

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
| <b>2026년 7월, 출범 확정</b><br><b>제물포구·영종구</b><br><b>서구·검단구</b> |  | <h1>보도자료</h1>                                 |  | <i>이제는 인천입니다</i><br><b>2025 APEC INCHEON</b> |  |
| 배포일자   |  | 2024년 4월 26일(금)<br>총 3매                       |  |  |  |
| 담당 상수도사업본부<br>부서 (수질정책과)                                   | 담당자  | • 수질정책팀장 김재호 ☎720-2501<br>• 담당자 정미경 ☎720-2502 |  |  |  |
| 사진(이미지)  | <input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음 | 참고자료  | <input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음 |  |  |
| 보도시점   | 배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.   |   |  |  |  |

**150명 시민평가단·서포터즈, ‘인천하늘수’ 알린다**  
**- 발대식 열고 본격 활동, 상수도 사업 및 수돗물 인식개선 홍보활동 추진 -**

인천광역시는 상수도 행정의 신뢰 회복과 수돗물 품질관리의 객관성 확보를 위해 구성된 『2024년 인천하늘수 시민평가단 및 서포터즈』가 4월 25일 발대식을 시작으로 본격적인 활동을 시작한다고 밝혔다.

『인천하늘수 시민평가단 및 서포터즈』는 다양한 계층의 인천 시민들이 상수도 행정 모니터링 및 홍보요원으로 참여하는 사업으로, 지난 2020년에 ‘수돗물 시민평가단 및 서포터즈’로 처음 활동을 시작해 올해로 5기째를 맞이하는 시민참여 사업이다. 올해는 시민평가단 120명과 서포터즈 30명 총 150명을 공개모집으로 선발해 운영한다.

이날 발대식을 시작으로 오리엔테이션 및 홍보를 위한 실무교육을 받은 후 연말까지 수돗물의 안전성을 직접 확인하고 상수도 주요 서비스를 경험하며, 이를 다양한 채널을 통해 홍보하고 인천 수돗물에 대한 인식개선에 앞장서게 된다.

청년부터 어르신까지 폭넓은 연령대의 시민이 참여하는 ‘인천하늘수 시민평가단’은 ▲관내 공원 음수대 모니터링 ▲수도사업소 및 정수사

업소 민원 서비스 점검 ▲인천형 워터케어 신청 등 상수도 주요 서비스 분야를 직접 체험하고 평가한다.

사회관계망서비스(SNS) 활동 경험을 기준으로 선발된 ‘인천하늘수 서포터즈’는 시민기자단 활동을 병행하며 수돗물 관련 현장이나 시민평가단 활동을 취재하고, 이를 온라인 콘텐츠로 제작해 블로그 등 소셜미디어에 배포하는 역할을 한다.

또한 수돗물 공급단계 전 과정 견학, 관내 주요 행사 시 수돗물 인식개선을 위한 홍보 활동 전개, 가정 내 수질 측정 모니터링, 초등학생을 대상으로 수돗물 이용에 대한 올바른 정보를 제공하는 ‘인천하늘수 스토리텔러’로도 활동할 계획이다.

김인수 인천시 상수도사업본부장은 “인천하늘수 시민평가단과 서포터즈 여러분 모두가 상수도 서비스를 공정하고 객관적으로 평가해 주시고, 이를 바탕으로 홍보 활동에도 적극 참여해 시민들에게 사랑받는 ‘인천하늘수’가 될 수 있도록 도와주시길 바란다”고 말했다.



## □ 목 적

- 시민, 학생 등 수요자를 통한 평가 및 홍보로 객관적 수돗물 품질관리
- 수돗물 안전성에 대한 시민 공감을 통해 수돗물 인식개선 도모
- 시민 눈높이에 맞는 상수도 정책 모니터링 추진
- 인천 수돗물 이름 '인천하늘수' 브랜드 확산을 위한 홍보활동 전개
- 시민참여로 수요자 중심 상수도 행정서비스에 대한 이해도 제고

## □ 운영개요

- (운영기간) 2024. 4. 25. ~ 12. 11. (9개월)
- (운영규모) 150명(시민평가단 120, 서포터즈 30)
- (운영방법) 민간위탁 운영(한국상하수도협회)
- (주요내용)
  - 공원 음수대 모니터링, 워터케어 서비스 및 민원서비스 모니터링
  - 인천하늘수 스토리텔러 사업 추진 : 관내 초등학교 방문 수돗물 관련 교육
  - SNS채널(페이스북, 인스타그램 등)을 통한 상수도 행정 홍보활동 전개
  - 수돗물 생산과정 교육 및 체험활동 등 진행
  - 인천하늘수 수돗물 대토론회 개최 등

## □ 추진일정

- 운영단체 모집(공고) : '24. 2
- 운영단체 선정(한국상하수도협회) : '24. 3
- 시민평가단 및 서포터즈 모집(공고) : '24. 3 ~ 4
- 시민평가단 및 서포터즈 발대식 및 활동 개시 : '24. 4 ~ 12
- 최종 평가보고회 및 해단식 개최 : '24.12