



2021. 인천광역시 소통협력분야 시민만족도 조사(2차)

- part.2 시정 운영 평가 -

2021. 07



목 차

I. 조사 개요	1
1. 조사 설계	2
2. 응답자 특성	3
II. 결과 요약	5
III. 조사 결과	8
1. 인천시 추진 정책 및 시정 운영에 대한 관심	10
2. 인천시 시정 운영 평가	12
3. 시정 분야 평가 - 가장 잘 하고 있는 분야	14
4. 시정 분야 평가 - 가장 못하고 있는 분야	16
5. 인천시의 시정 운영 전망	18

I. 조사 개요

1. 조사 설계

구분	내용
조사 대상	<ul style="list-style-type: none"> 인천광역시 거주 만 19세 이상 성인남녀
표본 크기	<ul style="list-style-type: none"> 1,000명
표본 추출	<ul style="list-style-type: none"> 2021년 5월 행정안전부 주민등록 인구 현황에 근거한 지역별, 성별, 연령별 비례할당 30표본 미만인 구군(동구/강화군/옹진군)에 추가 배분 : 분석시 주민등록 인구비례 가중값 부여
표본 오차	<ul style="list-style-type: none"> 95% 신뢰수준에서 $\pm 3.1\%$ Point
조사 방법	<ul style="list-style-type: none"> 구조화된 질문지를 활용한 온라인 조사와 전화조사 병행 <ul style="list-style-type: none"> 온라인 조사 대 전화조사 비율 = 4 : 6
조사 기간	<ul style="list-style-type: none"> 2021년 6월 16일 10:00~21:00 2021년 6월 17일 10:00~21:00 2021년 6월 18일 10:00~21:00
조사 기관	<ul style="list-style-type: none"> (주)유니온리서치

2. 응답자 특성

구분		사례수	비율(%)
전체		1,000	100.0
성별	남성	498	49.8
	여성	502	50.2
연령별	19~29세	174	17.4
	30대	163	16.3
	40대	194	19.4
	50대	205	20.5
	60대 이상	264	26.4
권역별	중부권(중구, 동구, 미추홀구)	208	20.8
	남부권(연수구, 남동구)	305	30.5
	동부권(부평구, 계양구)	272	27.2
	서부/도서권(서구, 강화군, 옹진군)	215	21.5
구군별	중구	48	4.8
	동구	20	2.0
	미추홀구	140	14.0
	연수구	128	12.8
	남동구	177	17.7
	부평구	169	16.9
	계양구	103	10.3
	서구	179	17.9
	강화군	24	2.4
	옹진군	12	1.2
직업별	농업, 어업, 임업, 축산업	14	1.4
	자영업	175	17.5
	판매/서비스직	61	6.1
	생산/기능/노무직	63	6.3
	사무/관리/전문직	347	34.7
	주부	180	18.0
	학생	46	4.6
	무직/퇴직/기타	109	10.9
	모름/무응답	4	0.4
주택형태별	단독주택	118	11.8
	아파트	661	66.1
	연립/다세대 주택	146	14.6
	다가구주택	30	3.0
	오피스텔	26	2.6
	기타	10	1.0
	모름/무응답	8	0.8
인천 거주기간	5년 미만	87	8.7
	5년 이상~10년 미만	83	8.3
	10년 이상~20년 미만	185	18.5
	20년 이상~30년 미만	231	23.1
	30년 이상	414	41.4
월평균 가구소득	200만원 미만	170	17.0
	200만원 이상~400만원 미만	285	28.5
	400만원 이상~600만원 미만	279	27.9
	600만원 이상~800만원 미만	126	12.6
	800만원 이상	89	8.9
	모름/무응답	51	5.1



II. 결과 요약

1. 시정 운영 관련



인천시 추진 정책 및 시정 운영에 대한 관심

Q15. ○○님께서서는 평소 인천시가 추진하는 다양한 정책이나 시정 운영에 대해 얼마나 관심을 가지고 계십니까?

관심이 있다 (①+②)	관심이 없다 (③+④)	매우 관심있다 ①	관심 있는 편이다 ②	관심 없는 편이다 ③	전혀 관심 없다 ④	모름/무응답 ⑤
73.5	24.9	11.4	62.1	22.8	2.2	1.5



인천시 시정 운영 평가

Q16. ○○님께서서는 현재 인천시가 시정 운영을 잘한다고 생각하십니까? 아니면 잘못한다고 생각하십니까?

잘하고 있다 (①+②)	잘 못하고 있다 (③+④)	매우 잘하고 있다 ①	잘하는 편이다 ②	못하는 편이다 ③	매우 못하고 있다 ④	모름/무응답 ⑤
46.0	41.4	3.4	42.7	35.2	6.2	12.6



시정 분야 평가 - 가장 잘하고 있는 시정 분야(1순위+2순위)

Q17. ○○님께서서는 인천시가 가장 잘하고 있는 시정 분야는 무엇이라고 생각하십니까?
다음 중에서 순서대로 2개만 선택해 주십시오

사회복지/ 노인/보건/ 의료분야	도시계획/ 도시개발 분야	생활/ 환경/ 안전분야	교통/ 항만/ 수산분야	교육/문화 /관광/ 체육분야	일자리/ 경제/ 산업분야	여성/보육 /가족분야	모름/ 무응답
32.4	23.5	22.0	20.8	19.9	17.0	11.7	21.3



시정 분야 평가 - 가장 못하고 있는 시정 분야(1순위+2순위)

Q18. 그럼, ○○님께서서는 인천시가 가장 못하고 있는 시정 분야는 무엇이라고 생각하십니까?
다음 중에서 순서대로 2개만 선택해 주십시오

일자리/ 경제/ 산업분야	교육/문화/ 관광/ 체육분야	생활/환경/ 안전분야	도시계획/ 도시개발분야	사회복지/ 노인/보건/ 의료분야	교통/항만/ 수산분야	여성/보육/ 가족분야	모름/ 무응답
38.9	23.3	22.9	22.9	21.4	18.3	17.3	13.4



인천시의 시정 운영 전망

Q19. ○○님께서서는 인천시가 향후 시정 운영을 현재와 비교해서 잘할 것 같습니까?
아니면 못할 것 같습니까?

현재보다 잘할 것이다	현재와 비슷할 것이다	현재보다 못할 것이다	모름/무응답
29.6	55.3	8.7	6.4



Ⅲ. 조사 결과

1. 인천시 추진 정책 및 시정 운영에 대한 관심

Q15. ○○님께서서는 평소 인천시가 추진하는 다양한 정책이나 시정 운영에 대해 얼마나 관심을 가지고 계십니까?

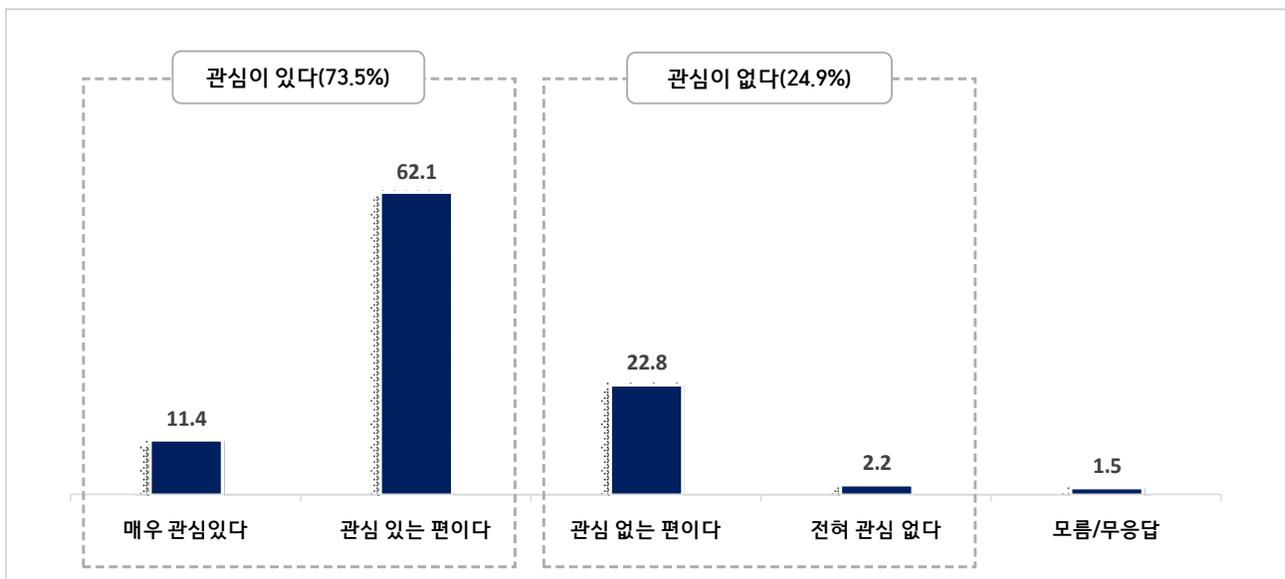


전체

- ▶ 인천시의 정책 및 시정 운영에 대해 ‘관심이 있다’는 응답이 73.5%(매우 관심있다: 11.4% + 관심 있는 편이다: 62.1%)로 ‘관심이 없다’(24.9%)에 비해 48.6%p 높게 나타남

[그림 1] 인천시 추진 정책 및 시정 운영에 대한 관심

(단위: %, n=1,000)



시사점

- 시정 운영에 대한 관심이 전 회차(67.7%) 대비 5.8%p 증가한 것으로 나타남
- 최근 수도권 매립지에 대한 이슈가 시정 운영에 대한 관심제고 요인으로 보여짐

🔍 응답자 특성별 분석

▶ '관심이 있다'는 응답은 50대 이상(81.8%), 60대 이상(81.0%), 거주기간별로 30년 이상(80.1%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 1] 인천시 추진 정책 및 시정 운영에 대한 관심

구분		사례수	매우 관심 있다 ①	관심 있는 편이다 ②	관심 없는 편이다 ③	전혀 관심 없다 ④	모름/ 무응답 ⑤	관심이 있다 (①+②)	관심이 없다 (③+④)
전체		(1,000)	11.4	62.1	22.8	2.2	1.5	73.5	24.9
성별	남성	(498)	11.9	60.6	23.2	2.9	1.4	72.4	26.1
	여성	(502)	10.9	63.7	22.3	1.5	1.7	74.6	23.8
연령별	19~29세	(174)	6.3	49.2	40.5	2.7	1.2	55.5	43.2
	30대	(163)	7.6	61.0	27.3	3.1	0.9	68.6	30.4
	40대	(194)	11.1	63.8	23.1	1.1	1.0	74.9	24.1
	50대	(205)	16.4	65.4	16.3	1.5	0.5	81.8	17.8
	60대 이상	(264)	13.4	67.7	13.0	2.6	3.3	81.0	15.7
권역별	중부권	(208)	13.2	62.7	19.8	2.6	1.7	75.8	22.4
	남부권	(305)	11.3	64.5	22.5	0.3	1.4	75.8	22.9
	동부권	(272)	8.7	59.4	26.6	3.4	1.9	68.1	29.9
	서부/도서권	(215)	13.1	61.8	21.1	2.9	1.1	74.9	23.9
구군별	중구	(48)	4.6	74.2	19.2	2.1	-	78.8	21.3
	동구	(20)	18.8	51.8	20.3	6.5	2.5	70.7	26.8
	미추홀구	(140)	15.3	60.3	19.9	2.3	2.2	75.6	22.2
	연수구	(128)	9.1	68.3	21.9	-	0.8	77.3	21.9
	남동구	(177)	12.9	61.7	23.0	0.6	1.8	74.6	23.6
	부평구	(169)	6.6	59.5	27.7	3.7	2.5	66.2	31.3
	계양구	(103)	12.2	59.1	24.7	2.9	1.0	71.3	27.7
	서구	(179)	12.7	62.2	21.0	2.9	1.2	74.9	23.9
	강화군	(24)	18.1	61.1	16.7	4.2	-	79.2	20.8
	옹진군	(12)	9.0	57.4	31.2	-	2.4	66.5	31.2
직업별	농업, 어업, 임업, 축산업	(14)	7.2	64.7	18.8	7.2	2.1	71.9	26.0
	자영업	(175)	15.1	58.5	23.4	1.9	1.1	73.6	25.2
	판매/서비스직	(61)	11.6	65.6	19.4	3.4	-	77.2	22.8
	생산/기능/노무직	(63)	12.1	63.7	20.8	1.7	1.7	75.8	22.5
	사무/관리/전문직	(347)	10.6	63.8	22.4	2.4	0.7	74.5	24.8
	주부	(180)	13.0	65.3	18.2	1.1	2.4	78.4	19.3
	학생	(46)	-	50.6	47.3	2.2	-	50.6	49.4
	무직/퇴직/기타	(109)	10.2	58.7	24.4	2.9	3.9	68.9	27.3
	모름/무응답	(4)	-	74.3	-	-	25.7	74.3	-
거주기간별	5년 미만	(87)	10.5	55.2	29.0	5.2	-	65.8	34.2
	5년 이상~10년 미만	(83)	5.3	64.9	27.9	-	1.9	70.2	27.9
	10년 이상~20년 미만	(185)	9.6	57.7	29.9	2.2	0.6	67.3	32.1
	20년 이상~30년 미만	(231)	10.6	60.3	23.7	3.2	2.2	70.9	26.9
	30년 이상	(414)	14.0	66.0	16.7	1.4	1.8	80.1	18.1

2. 인천시 시정 운영 평가

Q16. ○○님께서 현재 인천시가 시정 운영을 잘한다고 생각하십니까?
아니면 잘못한다고 생각하십니까?

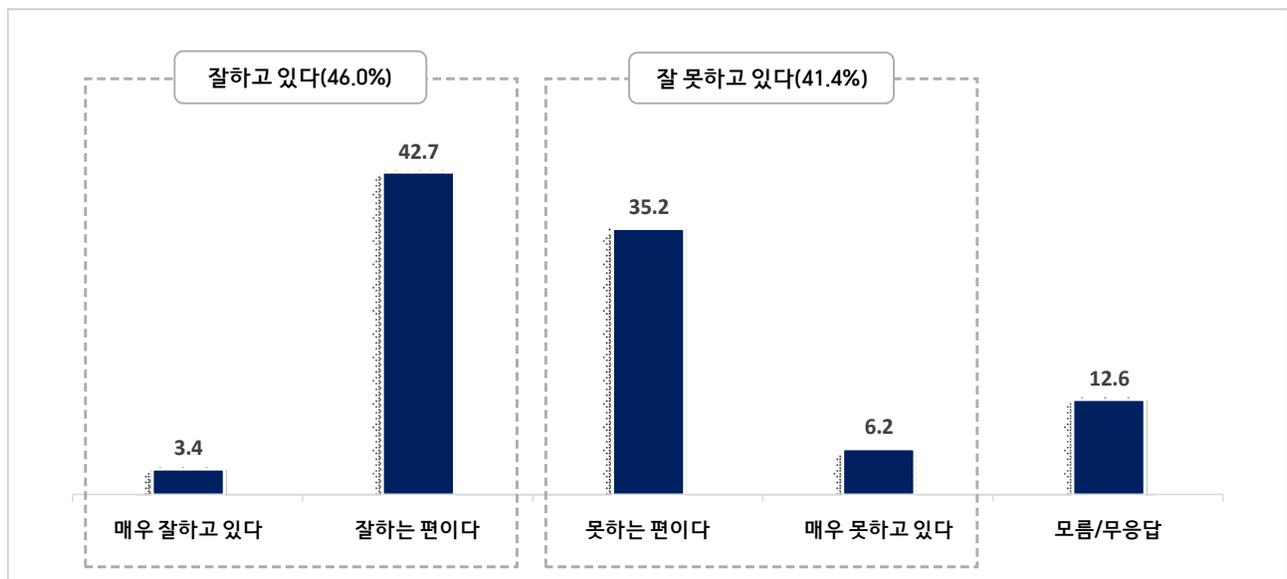


전체

- ▶ 인천시의 시정 운영 평가에 대해 '잘하고 있다'는 응답이 46.0%(매우 잘하고 있다: 3.4% + 잘하는 편이다: 42.7%)로, '잘 못하고 있다(41.4%)보다 4.7%p 높게 나타남

[그림 2] 인천시 시정 운영 평가

(단위: %, n=1,000)



시사점

- 시정 운영을 '잘하고 있다'는 응답이 전 회차에서는 42.9%로 나타났으나, 이번 조사결과 46.0%로 3.1%p 높은 것으로 나타남
- 평소 인천시 추진 정책 및 시정 운영에 대해 '관심이 있다'고 응답한 응답자의 52.5%는 시정 운영 평가에 대해 '잘하고 있다'고 응답함

[표 2] 평소 시정 운영 관심-시정 운영 평가 교차분석

(단위: %)

	잘하고 있다	잘 못하고 있다	모름/무응답	전체
관심 있음	52.5	38.3	9.1	100.0
관심 없음	27.4	52.0	20.6	100.0
모름/무응답	37.2	15.2	47.6	100.0

🔍 응답자 특성별 분석

▶ 인천시가 시정 운영을 '잘하고 있다'는 응답은 19~29세(54.8%), 중구(60.0%), 학생(54.3%), 거주기간별로 10년 이상 ~ 20년 미만(52.2%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 3] 인천시 시정 운영 평가

구분		사례수	매우 잘하고 있다 ①	잘하 는 편이다 ②	못하 는 편이다 ③	매우 못하 고 있다 ④	모름/ 무응답 ⑤	잘하 고 있다 (①+②)	잘 못하 고 있다 (③+④)
전체		(1,000)	3.4	42.7	35.2	6.2	12.6	46.0	41.4
성별	남성	(498)	3.9	43.6	33.9	8.1	10.6	47.5	41.9
	여성	(502)	2.8	41.7	36.6	4.3	14.6	44.5	40.9
연령별	19~29세	(174)	2.7	52.1	29.5	3.5	12.1	54.8	33.0
	30대	(163)	4.5	35.6	45.1	4.5	10.3	40.1	49.6
	40대	(194)	3.2	38.9	39.6	6.8	11.5	42.1	46.4
	50대	(205)	3.2	38.8	40.0	10.3	7.7	42.0	50.3
	60대 이상	(264)	3.4	46.5	25.9	5.2	18.9	49.9	31.1
권역별	중부권	(208)	2.9	49.6	32.9	4.1	10.6	52.4	37.0
	남부권	(305)	2.4	40.6	35.8	7.6	13.6	43.0	43.4
	동부권	(272)	1.6	41.5	37.3	6.4	13.3	43.1	43.7
	서부/도서권	(215)	7.6	40.3	34.1	5.8	12.2	47.9	39.9
구군별	중구	(48)	2.1	57.9	31.1	6.8	2.1	60.0	37.9
	동구	(20)	9.7	31.2	36.8	6.0	16.3	40.8	42.8
	미추홀구	(140)	2.1	49.3	32.9	2.9	12.7	51.5	35.8
	연수구	(128)	0.8	43.0	35.7	9.1	11.4	43.9	44.8
	남동구	(177)	3.5	38.9	35.8	6.5	15.3	42.4	42.3
	부평구	(169)	1.3	43.6	36.3	4.9	13.9	44.9	41.2
	계양구	(103)	2.0	38.0	38.8	8.9	12.2	40.1	47.7
	서구	(179)	8.5	37.9	35.1	7.0	11.5	46.4	42.0
	강화군	(24)	4.2	53.5	31.9	-	10.4	57.6	31.9
옹진군	(12)	-	50.1	24.2	-	25.7	50.1	24.2	
직업별	농업, 어업, 임업, 축산업	(14)	7.2	27.7	33.5	-	31.6	34.9	33.5
	자영업	(175)	4.7	43.5	31.1	8.8	11.9	48.2	39.9
	판매/서비스직	(61)	3.3	33.7	49.5	5.5	8.0	37.0	55.0
	생산/기능/노무직	(63)	6.8	45.0	30.7	6.6	10.9	51.8	37.3
	사무/관리/전문직	(347)	2.6	44.6	37.7	5.7	9.4	47.2	43.4
	주부	(180)	1.2	38.7	38.9	3.4	17.7	39.9	42.4
	학생	(46)	-	54.3	29.2	4.2	12.3	54.3	33.4
	무직/퇴직/기타	(109)	6.5	44.0	24.5	9.8	15.3	50.4	34.3
	모름/무응답	(4)	-	-	50.3	-	49.7	-	50.3
거주기간별	5년 미만	(87)	2.3	43.9	44.2	7.2	2.4	46.2	51.4
	5년 이상~10년 미만	(83)	2.1	41.3	39.6	7.7	9.3	43.4	47.3
	10년 이상~20년 미만	(185)	6.2	46.0	31.9	4.4	11.6	52.2	36.2
	20년 이상~30년 미만	(231)	3.0	45.2	32.2	7.2	12.3	48.2	39.5
	30년 이상	(414)	2.8	39.7	35.6	5.8	16.0	42.5	41.4

3. 시정 분야 평가 - 가장 잘 하고 있는 분야

Q17. ○○님께서 인천시가 가장 잘하고 있는 시정 분야는 무엇이라고 생각하십니까?
다음 중에서 순서대로 2개만 선택해 주십시오

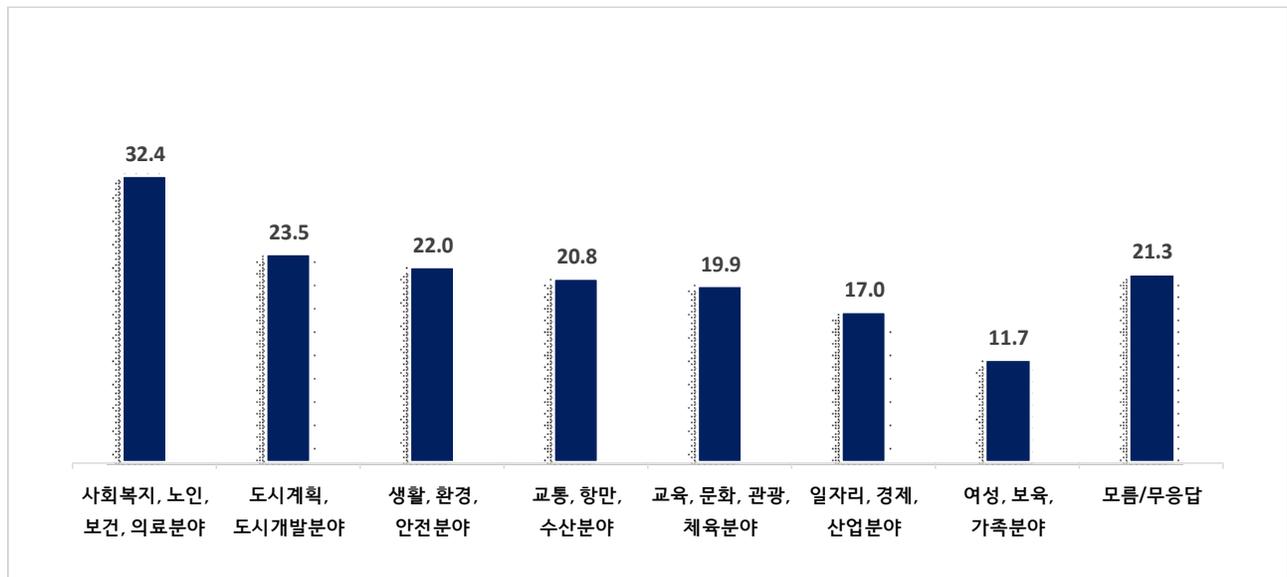


전체

- ▶ 인천시가 가장 잘하고 있는 시정 분야에 대해 ‘사회복지, 노인, 보건, 의료분야’라는 응답이 32.4%로 가장 높게 나타남
- ▶ 다음으로 ‘도시계획, 도시개발분야(23.5%)’, ‘생활, 환경, 안전분야(22.0%)’, ‘교통, 항만, 수산분야(20.8%)’ 등의 순으로 나타남

[그림 3] 인천시 시정 분야 평가 - 가장 잘 하고 있는 분야(1+2순위)

(단위: %, n=1,000)



시사점

- 전 회차에 이어 ‘사회복지, 노인, 보건, 의료분야’에 대한 긍정적 평가가 지속됨
- ‘도시계획, 도시개발분야’에 대한 평가는 전 회차에는 18.8%로 나타나 4위에 그쳤으나 이번 조사결과 23.5%로 나타나 2위로 상승함

🔍 응답자 특성별 분석

▶ '사회복지, 노인, 보건, 의료분야'라는 응답은 60대 이상(42.8%), 주부(36.7%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 4] 인천시 시정 분야 평가 - 가장 잘 하고 있는 분야(1+2순위)

구분		사례수	사회복지/ 노인/보건/ 의료분야	도시계획/ 도시개발 분야	생활/ 환경/ 안전분야	교통/ 항만/ 수산분야	교육/ 문화/ 관광/ 체육분야	일자리/ 경제/ 산업분야	여성/ 보육/ 가족분야
전체		(1,000)	32.4	23.5	22.0	20.8	19.9	17.0	11.7
성별	남성	(498)	29.6	26.3	22.7	19.7	23.5	16.8	10.6
	여성	(502)	35.2	20.8	21.3	21.9	16.4	17.3	12.7
연령별	19~29세	(174)	23.3	25.2	26.2	25.5	26.9	22.1	12.2
	30대	(163)	29.5	28.4	29.0	17.9	27.9	18.2	13.2
	40대	(194)	28.0	24.0	21.5	25.3	21.3	13.4	13.7
	50대	(205)	33.2	24.1	21.4	22.4	15.7	12.5	10.2
	60대 이상	(264)	42.8	18.5	15.8	14.9	12.7	19.2	10.0
권역별	중부권	(208)	35.7	24.0	21.8	19.5	20.0	15.1	10.4
	남부권	(305)	32.3	25.0	20.9	22.8	20.2	17.0	10.6
	동부권	(272)	28.6	19.6	28.5	19.3	20.2	20.1	11.0
	서부/도서권	(215)	34.2	25.8	15.6	21.2	19.2	15.2	15.3
구군별	중구	(48)	37.3	24.4	27.8	9.8	19.7	14.6	16.0
	동구	(20)	56.5	5.8	12.0	29.7	16.8	19.0	12.2
	미추홀구	(140)	32.2	26.5	21.2	21.3	20.5	14.7	8.2
	연수구	(128)	30.9	27.5	21.1	20.2	22.8	16.9	10.7
	남동구	(177)	33.3	23.2	20.7	24.7	18.3	17.1	10.6
	부평구	(169)	30.6	21.6	31.3	20.5	19.3	17.8	10.9
	계양구	(103)	25.2	16.3	24.0	17.1	21.6	23.9	11.1
	서구	(179)	30.7	29.2	15.4	22.9	18.2	16.0	16.6
	강화군	(24)	53.5	5.6	16.7	12.5	24.3	12.5	4.2
	옹진군	(12)	49.1	15.6	15.9	14.5	23.9	8.3	18.1
직업별	농업, 어업, 임업, 축산업	(14)	50.7	14.4	11.6	26.1	24.2	-	-
	자영업	(175)	35.8	19.4	19.4	19.8	16.1	15.8	10.2
	판매/서비스직	(61)	30.2	27.3	18.3	17.7	24.3	11.8	17.3
	생산/기능/노무직	(63)	34.3	23.9	24.9	15.9	22.4	30.1	12.6
	사무/관리/전문직	(347)	26.9	29.5	27.1	22.8	25.2	17.2	13.7
	주부	(180)	36.7	20.6	18.2	19.7	10.5	16.7	9.5
	학생	(46)	22.2	15.9	30.9	33.4	29.9	16.9	6.5
	무직/퇴직/기타	(109)	40.8	17.8	14.3	17.5	16.3	17.4	11.7
	모름/무응답	(4)	-	24.1	24.1	-	24.1	-	-

4. 시정 분야 평가 - 가장 못하고 있는 분야

Q18. 그럼, ○○님께서서는 인천시가 가장 못하고 있는 시정 분야는 무엇이라고 생각하십니까?
다음 중에서 순서대로 2개만 선택해 주십시오

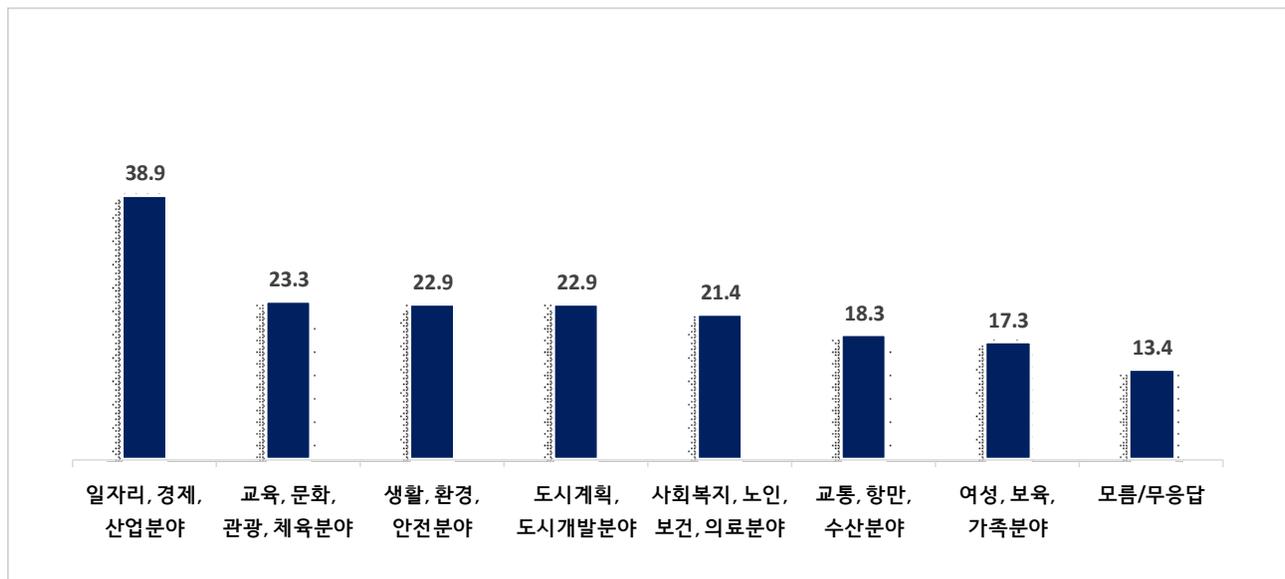


전체

- ▶ 가장 못하고 있는 분야에 대해 ‘일자리, 경제, 산업분야’라는 응답이 38.9%로 높게 나타남
- ▶ ‘교육, 문화, 관광, 체육분야(23.3%)’, ‘생활, 환경, 안전분야(22.9%)’, ‘도시계획, 도시개발분야(22.9%)’, ‘사회복지, 노인, 보건, 의료분야(21.4%)’ 등의 순으로 나타남

[그림 4] 인천시 시정 분야 평가 - 가장 못하고 있는 분야(1+2순위)

(단위: %, n=1,000)



시사점

- ‘일자리, 경제, 산업분야’는 대부분의 지자체 핵심과제이며 기대치가 높은 과제로, 전 회차에 이어 1순위에 오름(38.9%)

🔍 응답자 특성별 분석

▶ '일자리, 경제, 산업분야'라는 응답은 30대(47.6%), 미추홀구(45.7%), 연구수(46.6%), 판매/서비스직(56.0%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 5] 인천시 시정 분야 평가 - 가장 못하고 있는 분야(1+2순위)

구분		사례수	일자리/ 경제/ 산업분야	교육/ 문화/ 관광/ 체육분야	생활/ 환경/ 안전분야	도시계획/ 도시개발 분야	사회복지/ 노인/ 보건/ 의료분야	교통/ 항만/ 수산분야	여성/ 보육/ 가족분야
전체		(1,000)	38.9	23.3	22.9	22.9	21.4	18.3	17.3
성별	남성	(498)	39.7	23.4	21.0	24.3	23.7	22.9	13.1
	여성	(502)	38.1	23.2	24.8	21.5	19.1	13.7	21.5
연령별	19~29세	(174)	35.6	25.6	22.2	26.9	27.0	15.0	24.4
	30대	(163)	47.6	21.1	23.5	20.9	23.8	22.0	24.1
	40대	(194)	41.2	27.1	24.8	22.5	22.2	22.0	15.2
	50대	(205)	38.1	29.7	25.4	23.1	19.9	16.4	17.1
	60대 이상	(264)	34.6	15.4	19.7	21.6	16.8	16.9	10.3
권역별	중부권	(208)	41.5	17.4	20.4	26.8	23.4	18.2	13.7
	남부권	(305)	42.5	26.1	22.2	22.9	21.9	15.0	18.3
	동부권	(272)	35.3	23.8	22.3	22.5	21.9	19.2	18.4
	서부/도서권	(215)	35.9	24.4	27.0	19.6	18.1	22.0	18.1
구군별	중구	(48)	36.9	14.1	19.7	25.3	30.6	21.7	15.5
	동구	(20)	23.5	29.8	27.0	32.3	-	20.3	22.5
	미추홀구	(140)	45.7	16.8	19.7	26.5	24.3	16.7	11.9
	연수구	(128)	46.6	26.5	24.5	18.8	21.1	17.9	19.2
	남동구	(177)	39.5	25.9	20.6	25.8	22.5	12.9	17.7
	부평구	(169)	39.1	25.4	21.3	20.1	23.6	20.0	19.2
	계양구	(103)	29.0	21.1	24.1	26.6	19.1	17.7	17.1
	서구	(179)	33.9	26.5	27.6	18.9	20.5	21.3	20.4
	강화군	(24)	54.9	13.9	26.4	31.3	5.6	22.9	1.4
옹진군	(12)	28.1	13.4	19.4	7.2	7.5	30.1	17.3	
직업별	농업, 어업, 임업, 축산업	(14)	45.8	11.3	21.6	24.2	4.1	23.6	2.1
	자영업	(175)	36.3	18.5	26.5	23.0	19.9	16.7	16.4
	판매/서비스직	(61)	56.0	24.6	20.0	19.3	29.1	23.4	12.5
	생산/기능/노무직	(63)	46.2	19.9	17.9	23.1	21.6	28.3	12.6
	사무/관리/전문직	(347)	42.6	28.0	25.2	22.0	22.9	20.2	20.7
	주부	(180)	33.0	23.5	23.6	20.4	17.9	13.0	15.4
	학생	(46)	29.1	28.7	17.4	36.6	24.6	14.3	22.5
	무직/퇴직/기타	(109)	29.5	17.3	16.5	26.4	21.2	16.7	16.2
	모름/무응답	(4)	74.3	-	-	-	24.1	-	26.2

5. 인천시의 시정 운영 전망

Q19. ○○님께서도 인천시가 향후 시정 운영을 현재와 비교해서 잘할 것 같습니까?
아니면 못할 것 같습니까?

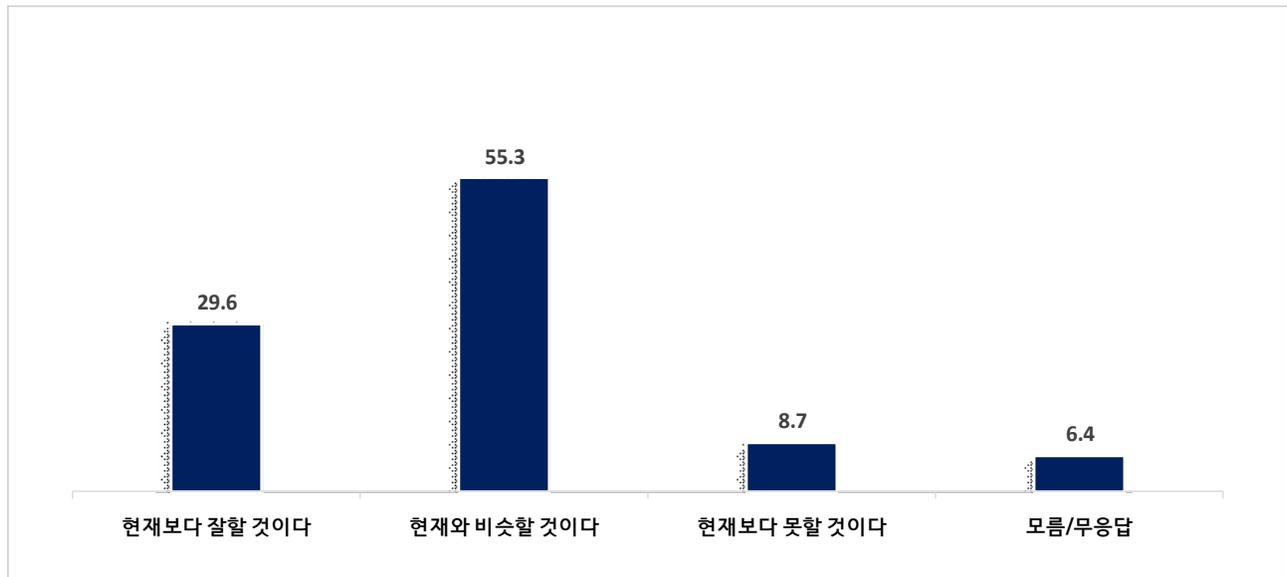


전체

- ▶ 인천시의 향후 시정 운영 전망에 대해 질문한 결과 '현재와 비슷할 것이다'라는 응답이 55.3%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '현재보다 잘 할 것이다'는 응답이 29.6%로 나타남
- ▶ '현재보다 못할 것이다'는 응답은 8.7%로 나타남

[그림 5] 인천시의 시정 운영 전망

(단위: %, n=1,000)



시사점

- '현재와 비슷할 것이다'는 응답이 과반을 차지하였으나 '잘할 것이다'는 응답이 '못할 것이다'는 응답에 비해 3배 이상 높음
- 시정 운영 평가에 대해 '잘 하고 있다'는 응답자의 48.8%가 시정 운영이 '현재와 비슷할 것이다'라고 전망함
- 전반적으로 긍정적 기대가 우세함

[표 6] 시정 운영 평가-시정 운영 전망 교차분석

(단위: %)

	현재보다 잘할 것	현재와 비슷할 것	현재보다 못할 것	모름/무응답	전체
잘하고 있다	45.0	48.7	3.3	3.0	100.0
잘 못하고 있다	15.6	61.8	16.5	6.0	100.0
모름/무응답	19.6	58.0	2.5	19.9	100.0

🔍 응답자 특성별 분석

▶ 향후 시정 운영이 '현재와 비슷할 것이다'는 응답은 30대(67.5%), 중구(66.5%), 판매/서비스(68.4%), 학생(67.7%), 거주기간별로는 10년 이상~20년 미만(59.4%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 7] 인천시의 시정 운영 전망

구분		사례수	현재보다 잘할 것이다	현재와 비슷할 것이다	현재보다 못할 것이다	모름/무응답
전체		(1,000)	29.6	55.3	8.7	6.4
성별	남성	(498)	26.3	55.1	12.2	6.4
	여성	(502)	33.0	55.5	5.1	6.4
연령별	19~29세	(174)	21.7	62.5	8.9	6.9
	30대	(163)	18.8	67.5	8.6	5.0
	40대	(194)	23.0	64.3	9.0	3.6
	50대	(205)	34.7	52.2	8.7	4.4
	60대 이상	(264)	42.6	38.8	8.2	10.4
권역별	중부권	(208)	29.1	55.6	8.2	7.2
	남부권	(305)	25.5	61.0	9.4	4.1
	동부권	(272)	33.2	51.8	8.2	6.8
	서부/도서권	(215)	31.7	51.4	8.6	8.3
구군별	중구	(48)	17.6	66.5	9.7	6.3
	동구	(20)	33.7	53.3	5.0	8.0
	미추홀구	(140)	32.3	52.2	8.1	7.4
	연수구	(128)	22.8	63.2	10.9	3.2
	남동구	(177)	27.5	59.5	8.3	4.7
	부평구	(169)	29.4	54.2	9.1	7.4
	계양구	(103)	39.3	47.9	6.9	5.9
	서구	(179)	29.5	54.9	8.8	6.8
	강화군	(24)	43.1	31.9	8.3	16.7
	옹진군	(12)	41.6	37.4	6.5	14.5
직업별	농업, 어업, 임업, 축산업	(14)	9.6	40.5	24.2	25.7
	자영업	(175)	37.2	45.3	9.8	7.8
	판매/서비스직	(61)	18.1	68.4	8.5	5.0
	생산/기능/노무직	(63)	38.8	43.8	9.9	7.6
	사무/관리/전문직	(347)	23.7	63.9	9.0	3.5
	주부	(180)	37.8	49.8	5.4	6.9
	학생	(46)	14.6	67.7	6.7	11.1
	무직/퇴직/기타	(109)	33.2	48.6	9.8	8.5
	모름/무응답	(4)	24.1	75.9	-	-
거주기간별	5년 미만	(87)	24.6	54.6	13.9	6.8
	5년 이상~10년 미만	(83)	31.5	54.3	10.4	3.8
	10년 이상~20년 미만	(185)	28.7	59.4	5.6	6.3
	20년 이상~30년 미만	(231)	25.7	57.0	10.2	7.2
	30년 이상	(414)	33.0	52.9	7.7	6.4