

# 2022. 인천광역시 소통협력분야 시민만족도 조사(1차)

인천e음 플랫폼 이용 및 인천 공공은행 설립에 대한 시민인식 조사

2022. 4.





# 목 차

I. 조사 개요 .....	1
1. 조사 설계 .....	3
2. 응답자 특성 .....	4
II. 결과 요약 .....	1
III. 조사 결과 .....	7
A. 인천e음 인지도 및 효과성 .....	9
1. 인천e음 카드의 인천지역 소상공인 매출증대 도움 정도 .....	9
2. 인천e음 카드의 지역경제 활성화 도움 정도 .....	11
B. 인천e음 플랫폼 서비스 인지도 및 이용 여부 .....	13
1. 인천직구 인지도 및 이용 여부 .....	13
2. 배달e음 인지도 및 이용 여부 .....	15
3. e음택시 인지도 및 이용 여부 .....	17
4. e음 장보기 인지도 및 이용 여부 .....	19
C. 인천e음 활성화 및 인천 공공은행 설립에 대한 의견 .....	21
1. 인천e음 서비스 다양화에 대한 의견 .....	21
2. 희망하는 인천e음 추가 서비스 .....	23
3. 인천 공공은행 설립에 대한 의견 .....	25
4. 인천 공공은행의 지역경제 활성화 도움에 대한 의견 .....	27
5. 인천 공공은행의 금융소외계층 도움에 대한 의견 .....	29



# I. 조사 개요



## 1. 조사 설계

구분	내용
조사 대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천광역시 거주 만 19세 이상 성인남녀</li> </ul>
표본 크기	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,000명</li> </ul>
표본 추출	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022년 2월 행정안전부 주민등록 인구 현황에 근거한 지역별, 성별, 연령별 비례할당</li> <li>30표본 미만인 구군(동구/강화군/옹진군)에 추가 배분 : 분석 시 주민등록 인구비례 가중값 부여</li> </ul>
표본 오차	<ul style="list-style-type: none"> <li>95% 신뢰수준에서 <math>\pm 3.1\%</math> Point</li> </ul>
조사 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>구조화된 질문지를 활용한 온라인 조사와 전화조사 병행               <ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 조사 대 전화조사 비율 = 4 : 6</li> </ul> </li> </ul>
조사 기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022년 3월 31일 ~ 2022년 4월 2일</li> </ul>
조사 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>(주)유니온리서치</li> </ul>

## 2. 응답자 특성

구분		사례수	비율(%)
전체		1,000	100.0
성별	남성	498	49.8
	여성	502	50.2
연령별	19~29세	166	16.6
	30대	159	15.9
	40대	195	19.5
	50대	204	20.4
	60대 이상	276	27.6
권역별	중부권(중구, 동구, 미추홀구)	212	21.2
	남부권(연수구, 남동구)	300	30.0
	동부권(부평구, 계양구)	271	27.1
	서부/도서권(서구, 강화군, 옹진군)	217	21.7
구군별	중구	50	5.0
	동구	22	2.2
	미추홀구	140	14.0
	연수구	125	12.5
	남동구	175	17.5
	부평구	169	16.9
	계양구	102	10.2
	서구	183	18.3
	강화군	26	2.6
	옹진군	8	0.8
직업별	농업, 어업, 임업, 축산업	5	0.5
	자영업	133	13.3
	판매/서비스직	101	10.1
	생산/기능/노무직	54	5.4
	사무/관리/전문직	363	36.3
	주부	169	16.9
	학생	53	5.3
	무직/퇴직/기타	120	12.0
	모름/무응답	2	0.2
주택형태별	단독주택	86	8.6
	아파트	681	68.1
	연립/다세대 주택	152	15.2
	다가구주택	17	1.7
	오피스텔	36	3.6
	기타	17	1.7
	모름/무응답	11	1.1
인천 거주기간	5년 미만	62	6.2
	5년 이상~10년 미만	74	7.4
	10년 이상~20년 미만	179	17.9
	20년 이상~30년 미만	256	25.6
	30년 이상	429	42.9
월평균 가구소득	200만원 미만	162	16.2
	200만원 이상~400만원 미만	263	26.3
	400만원 이상~600만원 미만	273	27.3
	600만원 이상~800만원 미만	142	14.2
	800만원 이상	80	8.0
	모름/무응답	80	8.0



Ⅱ.

## 결과 요약

## A. 인천e음 인지도 및 효과성



### 인천e음 카드의 인천지역 소상공인 매출증대 도움 정도

Q1. 선생님께서는 인천e음카드가 인천지역 소상공인의 매출증대에 얼마나 도움이 되고 있다고 생각하십니까?

도움 됨	도움 안 됨	매우 도움이 되고 있다	도움 되고 있는 편이다	도움 되고 있지 않은 편이다	전혀 도움 되지 않고 있다
(①+②)	(③+④)	①	②	③	④
90.3	5.6	41.5	48.8	4.7	0.9



### 인천e음 카드의 지역경제 활성화 도움 정도

Q2. 선생님께서는 인천e음카드가 지역경제 활성화에 얼마나 도움이 되고 있다고 생각하십니까?

도움 됨	도움 안 됨	매우 도움이 되고 있다	도움 되고 있는 편이다	도움 되고 있지 않은 편이다	전혀 도움 되지 않고 있다
(①+②)	(③+④)	①	②	③	④
92.2	5.0	41.8	50.4	4.7	.3

## B. 인천e음 플랫폼 서비스 인지도 및 이용 여부



### 인천직구 인지도 및 이용 여부

Q3. 스마트폰의 인천e음 앱에 있는 ‘인천직구’에 대해 알고 계십니까?

알고 있고, 사용 경험이 있다 ①	알고 있지만 사용 경험은 없다 ②	인지 (①+②)	모름/무응답
12.3	45.2	57.6	42.4



### 배달e음 인지도 및 이용 여부

Q4. 스마트폰의 인천e음 앱에 있는 ‘배달e음’에 대해 알고 계십니까?

알고 있고, 사용 경험이 있다 ①	알고 있지만 사용 경험은 없다 ②	인지 (①+②)	모름/무응답
24.9	52.3	77.2	22.8



### e음택시 인지도 및 이용 여부

Q5. 스마트폰의 인천e음 앱에 있는 ‘e음택시’에 대해 알고 계십니까?

알고 있고, 사용 경험이 있다 ①	알고 있지만 사용 경험은 없다 ②	인지 (①+②)	모름/무응답
5.8	55.3	61.1	38.9



e음 장보기 인지도 및 이용 여부

Q6. 스마트폰의 인천e음 앱에 있는 ‘e음 장보기’에 대해 알고 계십니까?

알고 있고, 사용 경험이 있다	알고 있지만 사용 경험은 없다	인지	모름/무응답
①	②	(①+②)	
7.5	55.8	63.3	36.7

C. 인천e음 활성화 및 인천 공공은행 설립에 대한 의견



인천e음 서비스 다양화에 대한 의견

Q7. 선생님께서는 인천e음이 지역화폐 기능 이외에 서비스를 더욱 다양화하는 것이 필요하다고 생각하십니까?

필요하다	필요하지 않다	모름/무응답
69.4	24.3	6.3



희망하는 인천e음 추가 서비스

Q8. 인천e음에 추가되기를 희망하는 서비스는 무엇입니까?

의료기관 예약 및 추천 서비스	송금, 이체 등 금융 서비스	관심 지역 및 유형 부동산 정보 제공 서비스	맞춤형 보험 추천 서비스
52.6	48.6	22.5	3.0



### 인천 공공은행 설립에 대한 의견

Q9. 선생님께서는 인천e음을 기반으로 소상공인 및 금융 소외계층의 지원과 지역경제 활성화를 위한 인천 공공은행 설립에 대해 어떻게 생각하십니까?

동의 (①+②)	비동의 (③+④)	매우 동의한다 ①	동의하는 편이다 ②	동의하지 않는 편이다 ③	전혀 동의하지 않는다 ④
73.3	18.1	19.7	53.6	15.0	3.1



### 인천 공공은행의 지역경제 활성화 도움에 대한 의견

Q10. 인천 공공은행이 설립되면 지역자금의 지역내 재투자와 경제순환으로 지역경제가 활성화 된다는 의견에 대해 어떻게 생각하십니까?

동의 (①+②)	비동의 (③+④)	매우 동의한다 ①	동의하는 편이다 ②	동의하지 않는 편이다 ③	전혀 동의하지 않는다 ④
78.6	14.9	21.1	57.5	12.5	2.5



### 인천 공공은행의 금융소외계층 도움에 대한 의견

Q11. 인천 공공은행은 시중 은행에 비해 인천의 중소기업, 소상공인, 서민 등 금융소외계층에 도움이 될 것이라는 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?

동의 (①+②)	비동의 (③+④)	매우 동의한다 ①	동의하는 편이다 ②	동의하지 않는 편이다 ③	전혀 동의하지 않는다 ④
77.4	16.3	20.9	56.5	13.4	2.8



### Ⅲ. 조사 결과





## A. 인천e음 인지도 및 효과성

### 1. 인천e음 카드의 인천지역 소상공인 매출증대 도움 정도

Q1. 선생님께서는 인천e음카드가 인천지역 소상공인의 매출증대에 얼마나 도움이 되고 있다고 생각하십니까?

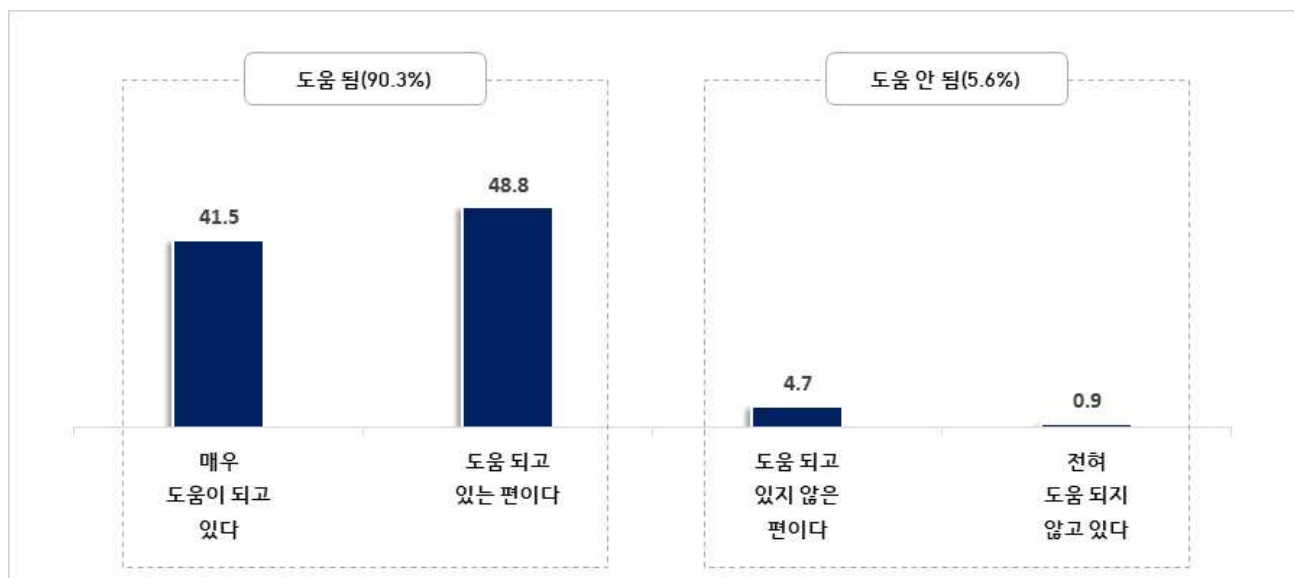


전체

- ▶ 인천e음 카드가 인천지역 소상공인의 매출 증대에 '도움이 된다'(매우 도움이 되고 있다: 41.5% + 도움이 되고 있는 편이다: 48.8%)는 응답이 90.3%로, 도움이 되지 않는다는 응답(5.6%)에 비해 월등하게 높은 것으로 나타남

[그림 1] 인천e음 카드의 인천지역 소상공인 매출증대 도움 정도

(단위: %, n=1,000)



## 응답자 특성별 분석

- ▶ '도움이 된다'는 응답은 연령별로 40대(96.4%)에서 상대적으로 높게 나타남
- ▶ 구군별로는 연수구(96.4%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 1] 인천e음 카드의 인천지역 소상공인 매출증대 도움 정도

구분		사례수	매우 도움이 되고 있다 ①	도움 되고 있는 편이다 ②	도움되고 있지는 않은 편이다 ③	전혀 도움되지 않고 있다 ④	모름/ 무응답 ⑤	도움 됨 (①+②)	도움 안 됨 (③+④)
전체		(1,000)	41.5	48.8	4.7	0.9	4.0	90.3	5.6
성별	남성	(498)	43.6	48.5	3.6	1.4	2.9	92.1	5.0
	여성	(502)	39.5	49.1	5.9	0.4	5.1	88.6	6.3
연령별	19~29세	(166)	43.7	50.1	4.1	-	2.1	93.9	4.1
	30대	(159)	42.5	48.1	3.6	3.3	2.4	90.6	6.9
	40대	(195)	46.7	49.7	3.6	-	-	96.4	3.6
	50대	(204)	45.7	43.2	6.4	0.9	3.8	88.8	7.3
	60대 이상	(276)	32.9	52.0	5.3	0.7	9.1	84.9	6.0
권역별	중부권	(212)	42.0	45.6	6.5	2.0	3.9	87.6	8.6
	남부권	(300)	46.4	44.9	3.9	0.6	4.3	91.2	4.5
	동부권	(271)	33.2	56.7	4.7	0.7	4.7	89.8	5.5
	서부/도서권	(217)	44.9	47.6	4.0	0.5	3.0	92.5	4.5
구군별	중구	(50)	49.4	42.7	3.7	2.5	1.7	92.1	6.2
	동구	(22)	28.0	64.0	2.3	-	5.7	92.0	2.3
	미추홀구	(140)	41.6	43.7	8.2	2.1	4.4	85.3	10.4
	연수구	(125)	50.1	46.3	2.3	-	1.4	96.4	2.3
	남동구	(175)	43.8	43.8	5.1	1.0	6.3	87.6	6.1
	부평구	(169)	32.4	56.3	5.9	-	5.4	88.7	5.9
	계양구	(102)	34.5	57.2	2.8	2.0	3.6	91.7	4.7
	서구	(183)	47.6	45.8	3.4	0.6	2.7	93.4	4.0
	강화군	(26)	31.8	58.1	6.7	-	3.3	90.0	6.7
	옹진군	(8)	26.0	54.6	9.5	-	9.9	80.6	9.5
월평균 가구소득	200만원 미만	(162)	34.7	47.2	6.9	-	11.2	81.9	6.9
	200~400만원 미만	(263)	39.0	51.5	2.4	2.3	4.8	90.5	4.7
	400~600만원 미만	(273)	45.3	47.6	6.0	0.8	0.3	92.9	6.8
	600~800만원 미만	(142)	52.1	41.7	4.9	0.7	0.6	93.8	5.6
	800만원 이상	(80)	47.1	44.9	6.6	-	1.4	92.0	6.6
	모름/무응답	(80)	26.6	64.0	1.3	-	8.1	90.6	1.3

## 2. 인천e음 카드의 지역경제 활성화 도움 정도

Q2. 선생님께서는 인천e음카드가 지역경제 활성화에 얼마나 도움이 되고 있다고 생각하십니까?

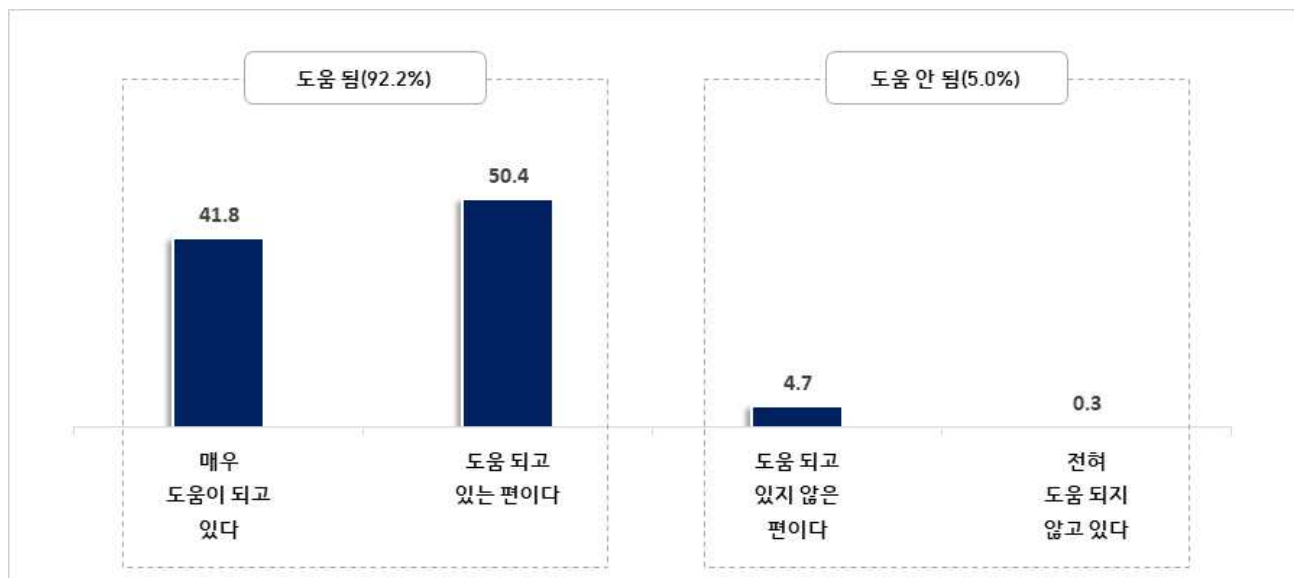


전체

- ▶ 인천e음 카드가 지역경제 활성화에 '도움이 된다'(매우 도움이 되고 있다: 41.8% + 도움 되고 있는 편이다: 50.4%)는 응답은 92.2%로 도움이 되지 않는다는 응답(5.0%)에 비해 현저하게 높게 나타났음

[그림 2] 인천e음 카드의 지역경제 활성화 도움 정도

(단위: %, n=1,000)



### 시사점

- '21년 인천소통협력분야 시민만족도 조사에서 인천e음 카드의 소상공인 매출증대 및 지역경제 활성화 기여에 대해 '도움이 된다'는 응답은 94.4%였음
- 금번 조사에서 소상공인 매출증대에 '도움이 된다'는 응답은 90.2%, 지역경제 활성화에 '도움이 된다'는 응답은 92.3%로 나타남
- '21년과 '22년 모두 유사한 수치가 나타나는 등 인천시민은 인천e음이 인천지역 소상공인 매출증대와 지역경제 활성화에 도움이 된다고 인식하고 있음

## 응답자 특성별 분석

▶ '도움이 된다'는 응답은 구군별 서구(97.3%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 2] 인천e음 카드의 지역경제 활성화 도움 정도

구분		사례수	매우 도움이 되고 있다 ①	도움 되고 있는 편이다 ②	도움되고 있지는 않은 편이다 ③	전혀 도움되지 않고 있다 ④	모름/ 무응답 ⑤	도움 됨 (①+②)	도움 안 됨 (③+④)
전체		(1,000)	41.8	50.4	4.7	0.3	2.8	92.2	5.0
성별	남성	(498)	43.7	49.6	4.6	0.4	1.7	93.3	5.0
	여성	(502)	39.9	51.3	4.8	0.2	3.8	91.2	5.0
연령별	19~29세	(166)	43.3	52.8	3.3	-	0.6	96.1	3.3
	30대	(159)	42.2	51.2	4.8	-	1.8	93.4	4.8
	40대	(195)	45.3	50.9	3.7	-	-	96.3	3.7
	50대	(204)	48.9	42.0	6.6	0.9	1.5	91.0	7.5
	60대 이상	(276)	33.0	54.4	4.8	0.4	7.5	87.4	5.1
권역별	중부권	(212)	39.1	51.1	6.0	0.9	2.9	90.2	7.0
	남부권	(300)	42.8	48.9	4.8	0.3	3.2	91.7	5.1
	동부권	(271)	38.7	52.0	5.7	-	3.6	90.7	5.7
	서부/도서권	(217)	47.1	50.0	1.9	-	1.0	97.1	1.9
구군별	중구	(50)	46.7	49.5	3.8	-	-	96.3	3.8
	동구	(22)	29.9	62.1	2.3	-	5.7	92.0	2.3
	미추홀구	(140)	37.8	49.9	7.4	1.4	3.4	87.7	8.9
	연수구	(125)	46.0	49.6	3.1	-	1.4	95.5	3.1
	남동구	(175)	40.5	48.4	6.1	0.5	4.5	88.9	6.6
	부평구	(169)	36.5	53.5	5.4	-	4.7	89.9	5.4
	계양구	(102)	42.4	49.5	6.3	-	1.8	91.9	6.3
	서구	(183)	49.4	47.9	1.7	-	1.1	97.3	1.7
	강화군	(26)	36.4	60.2	3.4	-	-	96.6	3.4
	옹진군	(8)	29.3	64.5	3.1	-	3.1	93.8	3.1
월평균 가구소득	200만원 미만	(162)	31.2	55.1	5.7	-	8.0	86.3	5.7
	200~400만원 미만	(263)	39.8	52.1	4.1	0.7	3.3	91.9	4.8
	400~600만원 미만	(273)	44.7	50.8	3.4	0.4	0.7	95.5	3.8
	600~800만원 미만	(142)	51.3	41.5	7.2	-	-	92.8	7.2
	800만원 이상	(80)	47.2	47.2	5.6	-	-	94.4	5.6
	모름/무응답	(80)	38.0	53.3	3.5	-	5.1	91.3	3.5

## B. 인천e음 플랫폼 서비스 인지도 및 이용 여부

### 1. 인천직구 인지도 및 이용 여부

Q3. 스마트폰의 인천e음 앱에 있는 '인천직구'에 대해 알고 계십니까?

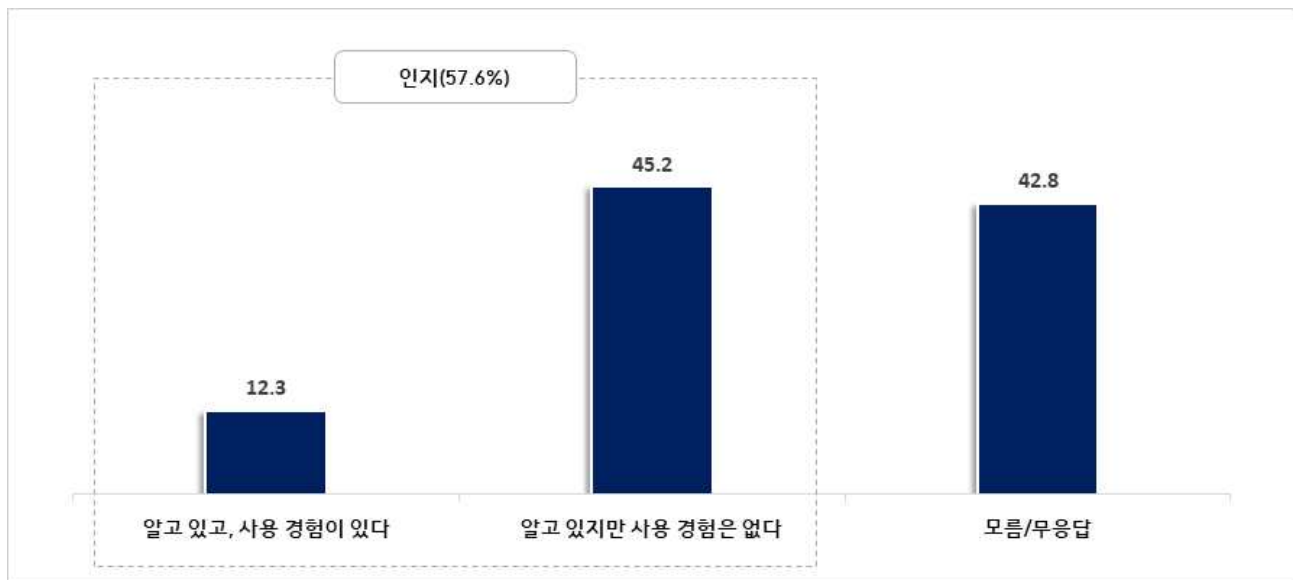


전체

- ▶ 인천 직구에 대한 인지율은 57.6%로 나타남
- ▶ 인천 직구를 '알고 있지만 사용 경험은 없다'는 응답은 45.2%였으며, '알고 있고, 사용 경험이 있다'는 응답은 12.3%로 나타남

[그림 3] 인천직구 인지도 및 이용 여부

(단위: %, n=1,000)



#### 시사점

- '19년 2월 2,000여개의 상품으로 시작한 인천직구(인천e몰)은 인천시 중소기업 제조상품을 중간 유통마진 없이 홍보 및 판매하는 모바일 쇼핑관으로, 지역 중소기업과 소상공인의 성장을 돕고 있음
- 누적 판매된 물량은 7만개를 상회하고, 서비스 출시 후 누적 판매액도 209억 3400만원을 기록함
- 550여개 업체가 8,120종을 상품을 판매하고 있으며, 판매액도 '20년 10억여원 에서 '21년 22억여 원으로 증가하는 등 꾸준한 성장세를 이어가고 있음('22년 1월 말 기준)

## 🔍 응답자 특성별 분석

- ▶ 인천직구에 대한 '인지' 응답은 연령별로 50대(69.4%), 40대(63.7%), 남동구(63.4%)에서 상대적으로 높게 나타났음
- ▶ '알고 있지만 사용 경험이 없다'는 응답은 월평균 가구 소득별로 소득이 높을수록 상대적으로 높았음(800만원 이상 :58.2%)

[표 3] 인천직구 인지도 및 이용 여부

구분		사례수	알고 있고, 사용 경험이 있다 ①	알고 있지만 사용 경험은 없다 ②	인지 (①+②)	모름/무응답
전체		(1,000)	12.3	45.2	57.6	42.4
성별	남성	(498)	13.6	51.0	64.6	35.4
	여성	(502)	11.1	39.5	50.6	49.4
연령별	19~29세	(166)	12.3	44.9	57.2	42.8
	30대	(159)	12.0	45.2	57.2	42.8
	40대	(195)	13.7	50.0	63.7	36.3
	50대	(204)	13.3	56.2	69.4	30.6
	60대 이상	(276)	10.9	34.0	44.9	55.1
권역별	중부권	(212)	12.3	45.3	57.7	42.3
	남부권	(300)	10.5	50.6	61.1	38.9
	동부권	(271)	13.4	42.9	56.3	43.7
	서부/도서권	(217)	13.5	40.6	54.1	45.9
구군별	중구	(50)	6.5	54.0	60.5	39.5
	동구	(22)	11.4	27.3	38.6	61.4
	미추홀구	(140)	14.6	45.1	59.7	40.3
	연수구	(125)	11.5	46.4	57.9	42.1
	남동구	(175)	9.8	53.6	63.4	36.6
	부평구	(169)	14.2	40.2	54.4	45.6
	계양구	(102)	12.2	47.4	59.6	40.4
	서구	(183)	13.9	42.4	56.3	43.7
	강화군	(26)	11.0	34.3	45.3	54.7
	옹진군	(8)	11.5	19.9	31.3	68.7
월평균 가구소득	200만원 미만	(162)	3.9	25.9	29.8	70.2
	200~400만원 미만	(263)	11.8	46.5	58.3	41.7
	400~600만원 미만	(273)	13.6	50.6	64.2	35.8
	600~800만원 미만	(142)	12.1	57.4	69.5	30.5
	800만원 이상	(80)	17.5	59.0	76.5	23.5
	모름/무응답	(80)	22.3	26.1	48.4	51.6

## 2. 배달e음 인지도 및 이용 여부

Q4. 스마트폰의 인천e음 앱에 있는 '배달e음'에 대해 알고 계십니까?

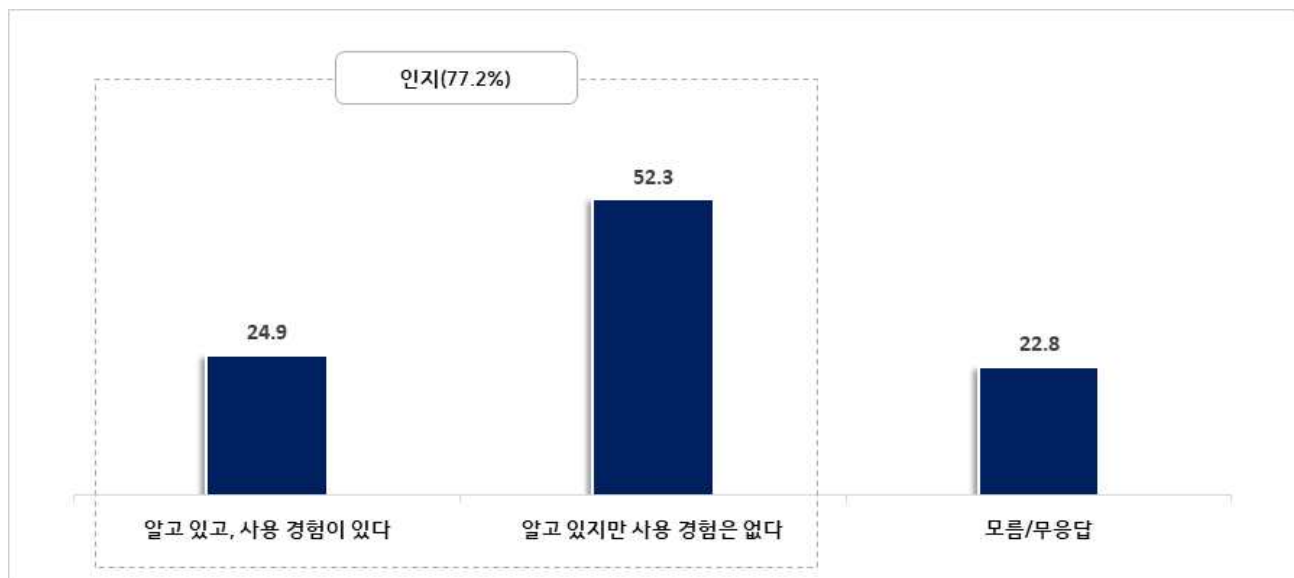


전체

- ▶ 배달e음에 대한 인지율은 77.2%로 나타났다
- ▶ '알고 있지만 사용 경험은 없다'는 응답은 52.3%, 이어 '알고 있고, 사용 경험이 있다'는 응답이 24.9%로 나타났다

[그림 4] 배달e음 인지도 및 이용 여부

(단위: %, n=1,000)



### 시사점

- 공공배달 서비스인 '배달e음'은 '20년 서구와 연수구에서 시범사업으로 먼저 운영되었으며, '21년 7월부터 시 전역에서 운영을 시작함
- 배달e음의 주문 건수는 지난해 7~12월 80만 5천 건이고, 올해 1월에만 20만건 수준으로 증가하는 추세로, 누적 결제액은 232억8천만원, 가맹점 수는 8천 곳으로 집계됨 (MK뉴스, 인천 '배달e음' 인기..도입 반년만에 주문 100만건 돌파. 2022.02.02.)

## 응답자 특성별 분석

- ▶ 배달e음에 대한 '인지' 응답은 연령별로 30대(89.1%), 40대(89.6%)에서 상대적으로 높았음. 60대 이상 고령층을 제외한 이외 연령층에서 고르게 높음
- ▶ '알고 있고, 사용 경험이 있다'는 응답은 연령별로 19~29세(41.6%), 30대(31.8%), 40대(33.2%), 권역별로는 서부/도서권(37.4%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 4] 배달e음 인지도 및 이용 여부

구분		사례수	알고 있고, 사용 경험이 있다 ①	알고 있지만 사용 경험은 없다 ②	인지 (①+②)	모름/무응답
전체		(1,000)	24.9	52.3	77.2	22.8
성별	남성	(498)	25.2	54.2	79.5	20.5
	여성	(502)	24.5	50.4	74.9	25.1
연령별	19~29세	(166)	41.6	40.9	82.5	17.5
	30대	(159)	31.8	57.3	89.1	10.9
	40대	(195)	33.2	56.4	89.6	10.4
	50대	(204)	18.9	63.1	82.1	17.9
	60대 이상	(276)	9.3	45.3	54.6	45.4
권역별	중부권	(212)	17.9	56.8	74.7	25.3
	남부권	(300)	29.4	50.0	79.4	20.6
	동부권	(271)	15.2	61.6	76.9	23.1
	서부/도서권	(217)	37.4	39.4	76.8	23.2
구군별	중구	(50)	12.7	68.2	80.8	19.2
	동구	(22)	18.9	27.3	46.2	53.8
	미추홀구	(140)	19.7	57.3	77.0	23.0
	연수구	(125)	36.0	47.6	83.6	16.4
	남동구	(175)	24.7	51.7	76.4	23.6
	부평구	(169)	16.6	59.8	76.4	23.6
	계양구	(102)	13.0	64.6	77.7	22.3
	서구	(183)	43.8	38.4	82.3	17.7
	강화군	(26)	-	52.0	52.0	48.0
	옹진군	(8)	11.5	19.9	31.3	68.7
인천 거주 기간	5년 미만	(62)	34.5	46.5	81.0	19.0
	5년 이상~10년 미만	(74)	31.1	49.6	80.7	19.3
	10년 이상~20년 미만	(179)	26.7	53.5	80.2	19.8
	20년 이상~30년 미만	(256)	30.7	54.4	85.0	15.0
	30년 이상	(429)	18.2	51.8	70.0	30.0



### 3. e음택시 인지도 및 이용 여부

Q5. 스마트폰의 인천e음 앱에 있는 'e음택시'에 대해 알고 계십니까?

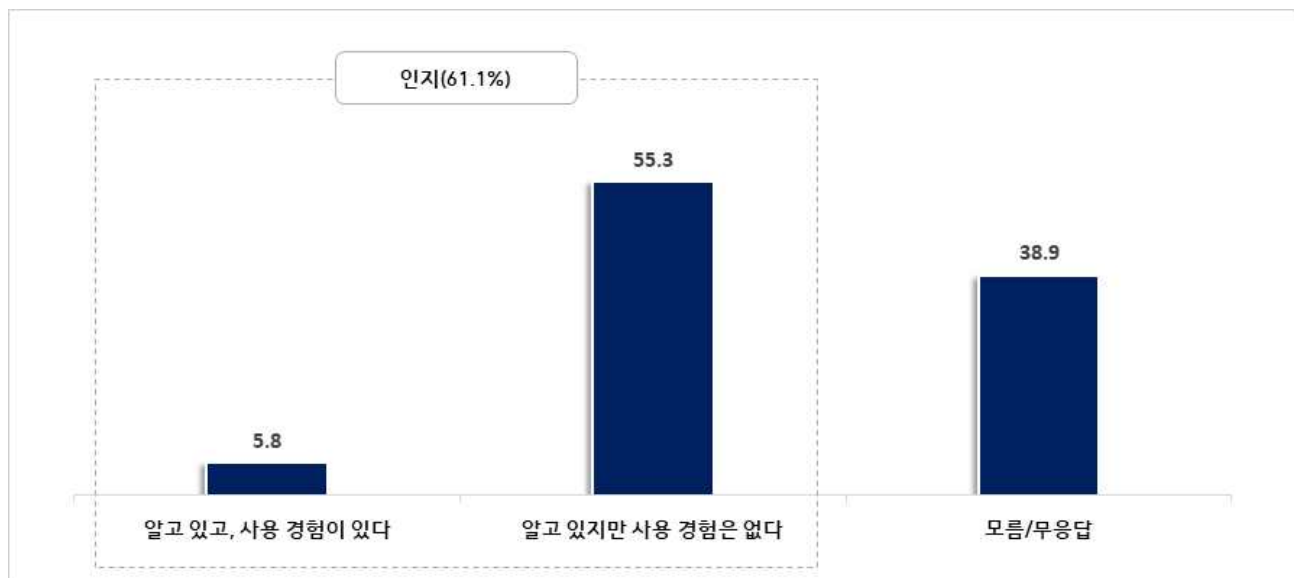


전체

- ▶ e음택시에 대한 인지율은 61.1%로 나타남
- ▶ '알고 있지만 사용 경험은 없다'는 응답은 55.3%, '알고 있고, 사용 경험이 있다'는 응답은 5.8%로 나타남

[그림 5] e음택시 인지도 및 이용 여부

(단위: %, n=1,000)



## 응답자 특성별 분석

- ▶ e음택시에 대한 '인지' 응답은 연령별로는 30대(69.4%), 40대(71.0%)에서 상대적으로 높았으며, 직업별로는 생산/기능/노무직(67.8%)과 사무/관리/전문직(69.1%)에서 상대적으로 높게 나타났다
- ▶ '알고 있고, 사용 경험이 있다'는 응답은 직업별로 학생(15.8%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 5] e음택시 인지도 및 이용 여부

구분		사례수	알고 있고, 사용 경험이 있다 ①	알고 있지만 사용 경험은 없다 ②	인지 (①+②)	모름/무응답
전체		(1,000)	5.8	55.3	61.1	38.9
성별	남성	(498)	6.3	58.1	64.5	35.5
	여성	(502)	5.3	52.5	57.7	42.3
연령별	19~29세	(166)	7.8	50.4	58.1	41.9
	30대	(159)	6.8	62.6	69.4	30.6
	40대	(195)	4.0	67.0	71.0	29.0
	50대	(204)	7.5	59.6	67.0	33.0
	60대 이상	(276)	4.1	42.6	46.6	53.4
권역별	중부권	(212)	5.3	53.5	58.8	41.2
	남부권	(300)	5.8	57.5	63.3	36.7
	동부권	(271)	6.0	57.3	63.3	36.7
	서부/도서권	(217)	6.0	51.6	57.6	42.4
구군별	중구	(50)	1.8	53.4	55.2	44.8
	동구	(22)	8.3	35.6	43.9	56.1
	미추홀구	(140)	6.2	56.3	62.5	37.5
	연수구	(125)	3.7	59.2	62.9	37.1
	남동구	(175)	7.3	56.2	63.5	36.5
	부평구	(169)	4.2	59.2	63.4	36.6
	계양구	(102)	9.0	54.2	63.2	36.8
	서구	(183)	6.0	54.8	60.7	39.3
	강화군	(26)	7.2	35.2	42.4	57.6
	옹진군	(8)	3.1	31.3	34.5	65.5
직업별	농업, 어업, 임업, 축산업	(5)	-	59.1	59.1	40.9
	자영업	(133)	7.8	54.9	62.6	37.4
	판매/서비스직	(101)	6.8	58.0	64.7	35.3
	생산/기능/노무직	(54)	6.3	61.5	67.8	32.2
	사무/관리/전문직	(363)	4.9	64.2	69.1	30.9
	주부	(169)	4.9	37.8	42.8	57.2
	학생	(53)	15.8	43.8	59.6	40.4
	무직/퇴직/기타	(120)	2.4	52.5	55.0	45.0
	모름/무응답	(2)	-	100.0	100.0	-

## 4. e음 장보기 인지도 및 이용 여부

Q6. 스마트폰의 인천e음 앱에 있는 'e음 장보기'에 대해 알고 계십니까?

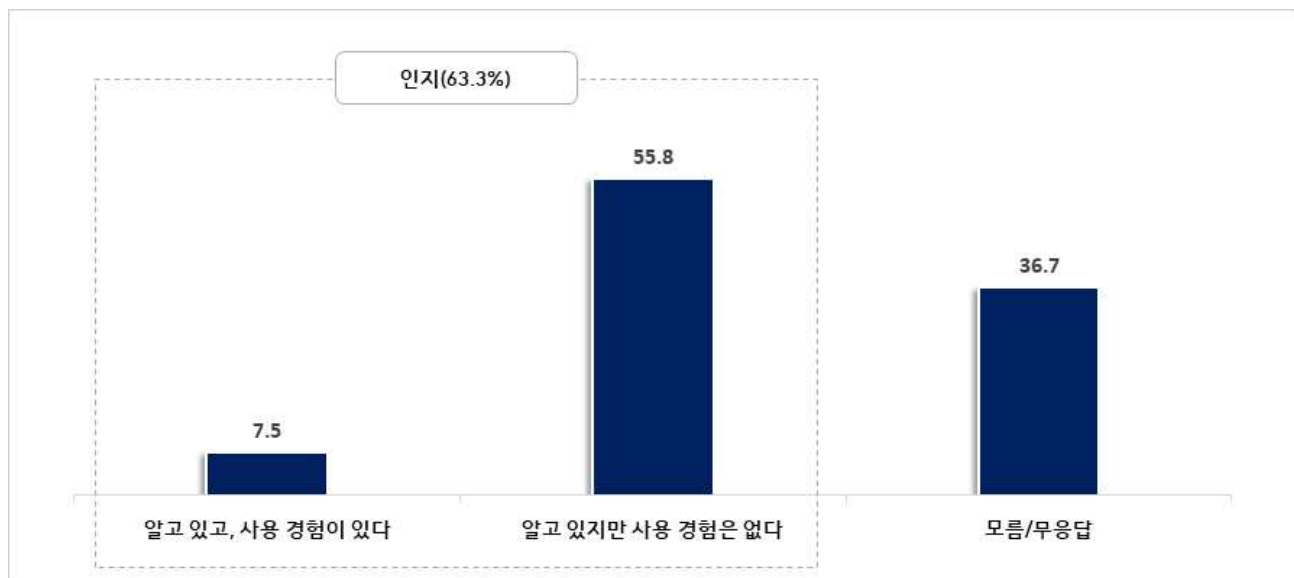


전체

- ▶ e음 장보기에 대한 인지율은 63.3%로 나타났다
- ▶ '알고 있지만 사용 경험은 없다'는 응답은 55.8%, '알고 있고, 사용 경험이 있다'는 응답은 7.5%로 나타났다

[그림 6] e음 장보기 인지도 및 이용 여부

(단위: %, n=1,000)



## 응답자 특성별 분석

▶ e음 장보기에 대한 '인지' 응답은 연령별로는 40대(75.0%), 50대(73.7%), 구군별로는 부평구(69.2%)에서 직업별로는 생산/기능/노무직(71.5%), 사무/관리/전문직(70.6%)에서 상대적으로 높게 나타났음

[표 6] e음 장보기 인지도 및 이용 여부

구분		사례수	알고 있고, 사용 경험이 있다 ①	알고 있지만 사용 경험은 없다 ②	인지 (①+②)	모름/무응답
전체		(1,000)	7.5	55.8	63.3	36.7
성별	남성	(498)	8.5	56.2	64.7	35.3
	여성	(502)	6.6	55.4	62.0	38.0
연령별	19~29세	(166)	3.2	52.6	55.8	44.2
	30대	(159)	5.2	62.3	67.4	32.6
	40대	(195)	6.0	69.0	75.0	25.0
	50대	(204)	11.8	61.9	73.7	26.3
	60대 이상	(276)	9.4	40.2	49.6	50.4
권역별	중부권	(212)	6.9	51.5	58.3	41.7
	남부권	(300)	7.6	57.5	65.1	34.9
	동부권	(271)	7.7	58.5	66.1	33.9
	서부/도서권	(217)	7.9	54.4	62.3	37.7
구군별	중구	(50)	2.5	59.4	61.9	38.1
	동구	(22)	10.6	27.3	37.9	62.1
	미추홀구	(140)	7.8	52.4	60.3	39.7
	연수구	(125)	7.3	57.8	65.1	34.9
	남동구	(175)	7.9	57.3	65.1	34.9
	부평구	(169)	7.1	62.1	69.2	30.8
	계양구	(102)	8.6	52.4	61.1	38.9
	서구	(183)	8.4	57.6	66.0	34.0
	강화군	(26)	5.9	40.4	46.3	53.7
	옹진군	(8)	3.6	26.0	29.6	70.4
직업별	농업, 어업, 임업, 축산업	(5)	17.1	37.0	54.1	45.9
	자영업	(133)	11.5	53.8	65.3	34.7
	판매/서비스직	(101)	13.4	48.7	62.1	37.9
	생산/기능/노무직	(54)	7.0	64.5	71.5	28.5
	사무/관리/전문직	(363)	5.6	65.0	70.6	29.4
	주부	(169)	7.2	45.4	52.6	47.4
	학생	(53)	4.4	49.2	53.5	46.5
	무직/퇴직/기타	(120)	5.9	50.9	56.8	43.2
	모름/무응답	(2)	-	41.2	41.2	58.8

## C. 인천e음 활성화 및 인천 공공은행 설립에 대한 의견

### 1. 인천e음 서비스 다양화에 대한 의견

Q7. 선생님께서는 인천e음이 지역화폐 기능 이외에 서비스를 더욱 다양화하는 것이 필요하다고 생각하십니까?

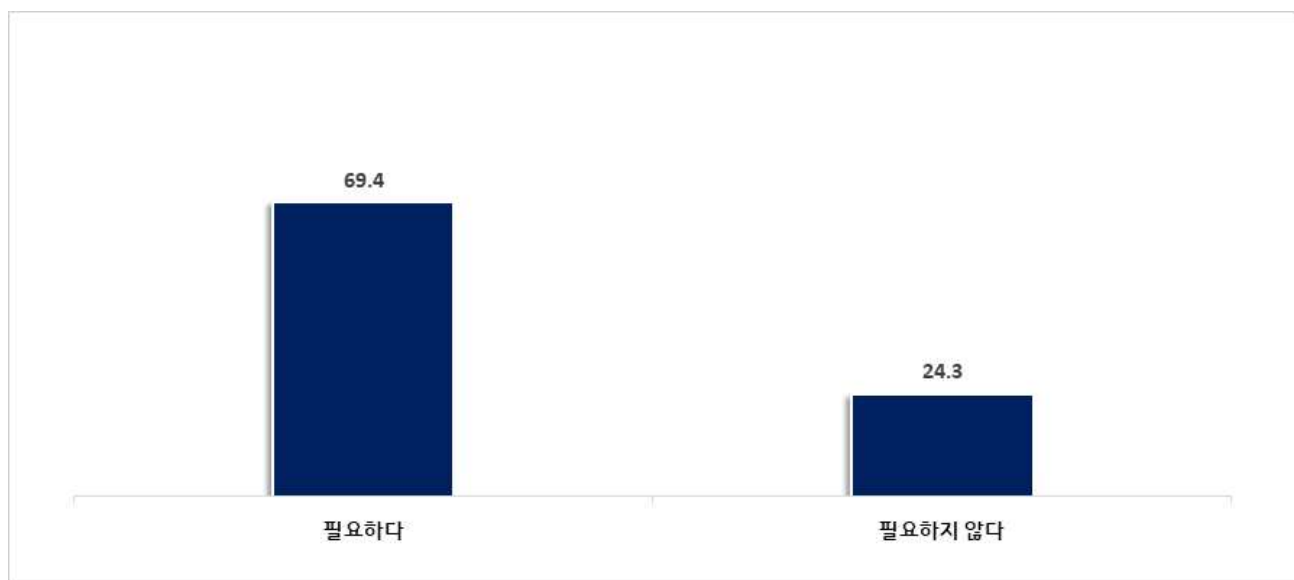


전체

- ▶ 인천e음의 서비스 다양화가 '필요하다'는 의견이 69.4%로, '필요하지 않다(24.3%)'에 비해 45.1%p 높은 것으로 나타남

[그림 7] 인천e음 서비스 다양화에 대한 의견

(단위: %, n=1,000)



## 응답자 특성별 분석

- ▶ 다양화가 '필요하다'는 응답은 성별로는 남성(75.1%), 연령별로는 40대(81.3%)와 50대(76.2%), 구군별로는 중구(75.0%)와 연수구(78.4%)에서 상대적으로 높게 나타남
- ▶ 소득별로는 400~600만원 미만(75.5%), 600~800만원 미만(76.5%), 800만원 이상(76.3%)에서 '필요하다'는 응답이 상대적으로 높게 나타남

[표 7] 인천e음 서비스 다양화에 대한 의견

구분		사례수	필요하다	필요하지 않다	모름/무응답
전체		(1,000)	69.4	24.3	6.3
성별	남성	(498)	75.1	20.2	4.7
	여성	(502)	63.8	28.3	7.9
연령별	19~29세	(166)	64.9	29.2	5.9
	30대	(159)	65.9	32.2	1.9
	40대	(195)	81.3	18.2	0.5
	50대	(204)	76.2	17.6	6.2
	60대 이상	(276)	60.8	26.0	13.2
권역별	중부권	(212)	66.4	27.7	6.0
	남부권	(300)	74.1	21.5	4.4
	동부권	(271)	68.0	26.4	5.6
	서부/도서권	(217)	67.8	22.1	10.1
구군별	중구	(50)	75.0	25.0	-
	동구	(22)	55.7	33.3	11.0
	미추홀구	(140)	65.0	27.7	7.3
	연수구	(125)	78.4	19.1	2.5
	남동구	(175)	71.0	23.1	5.8
	부평구	(169)	67.9	27.5	4.7
	계양구	(102)	68.2	24.7	7.1
	서구	(183)	69.2	21.1	9.7
	강화군	(26)	58.7	28.8	12.5
	옹진군	(8)	64.5	24.2	11.3
월평균 가구소득	200만원 미만	(162)	59.2	25.0	15.8
	200~400만원 미만	(263)	70.8	24.8	4.4
	400~600만원 미만	(273)	75.5	22.0	2.5
	600~800만원 미만	(142)	76.5	22.1	1.3
	800만원 이상	(80)	76.3	22.4	1.3
	모름/무응답	(80)	45.4	34.6	20.0

## 2. 희망하는 인천e음 추가 서비스

Q8. 인천e음에 추가되기를 희망하는 서비스는 무엇입니까?

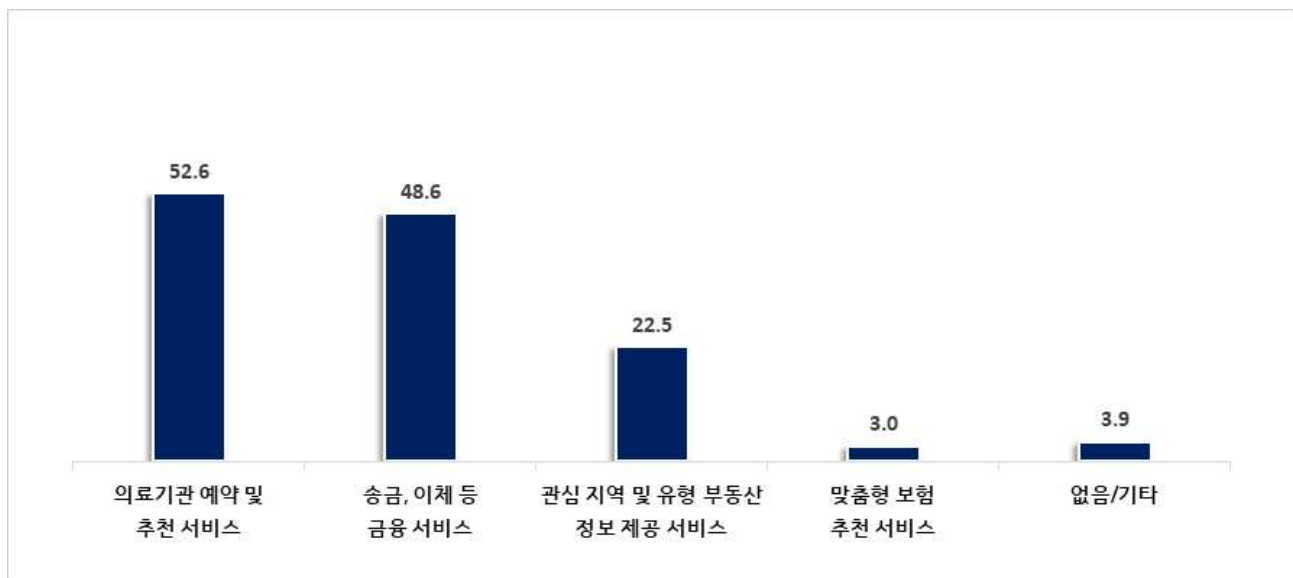


전체

- ▶ 희망하는 인천e음 서비스는 '의료기관 예약 및 추천 서비스'가 52.6%로 가장 많은 것으로 나타남
- ▶ 이어 '송금, 이체 등 금융 서비스'(48.6%), '관심 지역 및 유형 부동산 정보 제공 서비스'(22.5%) 등의 순으로 나타남

[그림 8] 희망하는 인천e음 추가 서비스

(단위: %, n=1,000)



## 응답자 특성별 분석

- ▶ 희망하는 추가 서비스로 '의료기관 예약 및 추천 서비스'라는 응답은 연령별로는 30대(61.1%)에서 상대적으로 높게 나타남
- ▶ '송금, 이체 등 금융서비스'라는 응답은 19~29세(62.6%), 40대(54.5%)에서 상대적으로 높았음

[표 8] 희망하는 인천e음 추가 서비스

구분		사례수	의료기관 예약 및 추천 서비스	송금, 이체 등 금융 서비스	관심 지역 및 유형 부동산 정보 제공 서비스	맞춤형 보험 추천 서비스	없음/기타	모름/ 무응답
전체		(1,000)	52.6	48.6	22.5	3.0	3.9	13.5
성별	남성	(498)	51.9	54.6	25.1	5.1	3.8	8.9
	여성	(502)	53.3	42.7	19.9	1.0	4.0	17.9
연령별	19~29세	(166)	47.8	62.6	15.4	2.3	4.2	7.7
	30대	(159)	61.1	49.7	27.7	4.5	5.6	6.1
	40대	(195)	55.6	54.5	32.0	3.7	4.2	3.0
	50대	(204)	53.5	43.6	22.4	3.1	3.7	14.7
	60대 이상	(276)	47.9	39.2	17.1	2.1	2.7	27.6
권역별	중부권	(212)	53.2	43.0	22.6	3.7	4.4	14.0
	남부권	(300)	47.8	51.6	23.6	2.8	5.5	12.3
	동부권	(271)	59.3	47.4	22.3	2.1	3.1	11.1
	서부/도서권	(217)	50.4	51.5	21.2	3.9	2.3	17.4
구군별	중구	(50)	56.0	39.7	25.1	4.5	2.5	9.8
	동구	(22)	27.3	34.5	24.2	7.6	-	36.0
	미추홀구	(140)	56.2	45.5	21.5	2.8	5.8	12.0
	연수구	(125)	50.7	51.8	24.3	2.2	4.1	7.7
	남동구	(175)	45.8	51.5	23.0	3.3	6.5	15.6
	부평구	(169)	58.3	48.2	21.6	2.5	3.4	10.6
	계양구	(102)	60.9	46.0	23.3	1.5	2.5	12.0
	서구	(183)	53.7	50.4	22.6	4.3	2.2	15.9
	강화군	(26)	27.4	57.2	12.9	-	3.8	26.0
	옹진군	(8)	50.2	58.6	18.2	5.9	-	22.6
인천 거주기간	5년 미만	(62)	51.3	42.3	26.5	6.2	3.8	14.8
	5년 이상~10년 미만	(74)	60.6	50.4	22.6	4.5	4.2	7.3
	10년 이상~20년 미만	(179)	50.8	50.9	25.6	5.3	5.9	7.6
	20년 이상~30년 미만	(256)	53.8	56.5	19.9	2.6	3.3	8.2
	30년 이상	(429)	51.5	43.6	22.2	1.7	3.5	19.9
인천e음 서비스 다양화 필요성	필요하다	(694)	60.0	56.6	26.2	3.8	2.9	4.4
	필요하지 않다	(243)	37.7	35.4	16.1	1.6	7.9	26.2
	모름/무응답	(63)	28.3	11.9	6.8	-	-	64.0



### 3. 인천 공공은행 설립에 대한 의견

Q9. 선생님께서는 인천e음을 기반으로 소상공인 및 금융 소외계층의 지원과 지역경제 활성화를 위한 인천 공공은행 설립에 대해 어떻게 생각하십니까?

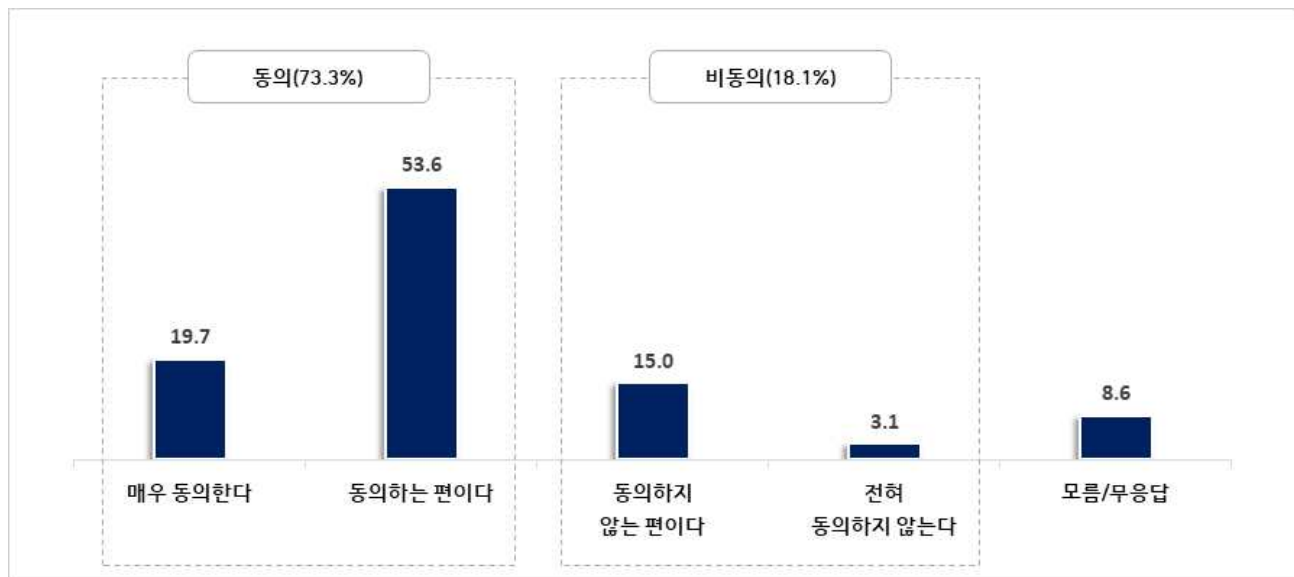


전체

- ▶ 인천 공공은행 설립에 대해 '동의'(매우 동의한다: 19.7% + 동의하는 편이다: 53.6%)한다는 응답은 73.3%로 '비동의'(18.1%)에 비해 55.2%p 높게 조사됨

[그림 9] 인천 공공은행 설립에 대한 의견

(단위: %, n=1,000)



시사점

- 인천e음의 서비스 다양화가 필요하다는 응답자 가운데 82.0%가 공공은행 설립에 동의하는 것으로 나타남

## 응답자 특성별 분석

▶ '동의'한다는 응답은 성별로는 남성(78.5%), 연령별로는 40대(84.0%), 구군별로는 중구(83.9%), 연수구(81.2%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 9] 인천 공공은행 설립에 대한 의견

구분		사례수	매우 동의한다 ①	동의하는 편이다 ②	동의하지 않는 편이다 ③	전혀 동의하지 않는다 ④	모름 /무응답 ⑤	동의 (①+②)	비동의 (③+④)
전체		(1,000)	19.7	53.6	15.0	3.1	8.6	73.3	18.1
성별	남성	(498)	24.5	54.0	13.1	3.0	5.4	78.5	16.1
	여성	(502)	14.9	53.2	16.9	3.2	11.8	68.1	20.1
연령별	19~29세	(166)	14.1	60.6	14.0	1.7	9.6	74.7	15.7
	30대	(159)	20.3	55.7	20.6	1.7	1.7	76.0	22.3
	40대	(195)	25.8	58.2	10.3	3.6	2.1	84.0	13.9
	50대	(204)	25.4	44.5	17.9	4.7	7.5	69.9	22.6
	60대 이상	(276)	14.1	51.6	13.6	3.3	17.4	65.7	16.9
권역별	중부권	(212)	18.0	54.0	13.3	3.5	11.1	72.0	16.8
	남부권	(300)	22.3	53.1	15.8	1.7	7.2	75.3	17.5
	동부권	(271)	18.8	55.1	16.1	2.7	7.3	73.9	18.8
	서부/도서권	(217)	18.9	51.9	14.1	5.3	9.8	70.8	19.4
구군별	중구	(50)	18.0	65.9	10.4	3.8	2.0	83.9	14.1
	동구	(22)	9.8	60.6	10.6	2.3	16.7	70.5	12.9
	미추홀구	(140)	19.3	48.8	14.8	3.7	13.5	68.1	18.4
	연수구	(125)	21.1	60.1	12.5	-	6.3	81.2	12.5
	남동구	(175)	23.1	48.0	18.2	2.8	7.8	71.2	21.0
	부평구	(169)	19.1	55.3	17.8	2.4	5.3	74.5	20.2
	계양구	(102)	18.2	54.7	13.4	3.2	10.6	72.9	16.5
	서구	(183)	21.6	50.8	13.4	5.4	8.8	72.4	18.8
	강화군	(26)	-	58.6	21.6	3.8	15.9	58.6	25.5
	옹진군	(8)	18.2	55.5	6.9	5.9	13.5	73.7	12.8
인천 거주기간	5년 미만	(62)	23.7	55.7	11.6	5.0	4.0	79.4	16.6
	5년 이상~10년 미만	(74)	16.1	60.5	14.2	5.8	3.5	76.5	19.9
	10년 이상~20년 미만	(179)	25.2	56.5	9.7	1.6	7.0	81.7	11.3
	20년 이상~30년 미만	(256)	19.6	53.4	16.1	4.0	6.9	73.0	20.1
	30년 이상	(429)	17.4	51.0	17.2	2.5	11.9	68.4	19.7
인천e음 서비스 다양화 필요성	필요하다	(694)	24.4	57.6	12.0	1.3	4.7	82.0	13.3
	필요하지 않다	(243)	10.4	46.2	22.9	8.4	12.1	56.6	31.3
	모름/무응답	(63)	3.5	37.4	17.9	3.2	38.1	40.9	21.0

## 4. 인천 공공은행의 지역경제 활성화 도움에 대한 의견

Q10. 인천 공공은행이 설립되면 지역자금의 지역내 재투자율과 경제순환으로 지역경제가 활성화된다는 의견에 대해 어떻게 생각하십니까?

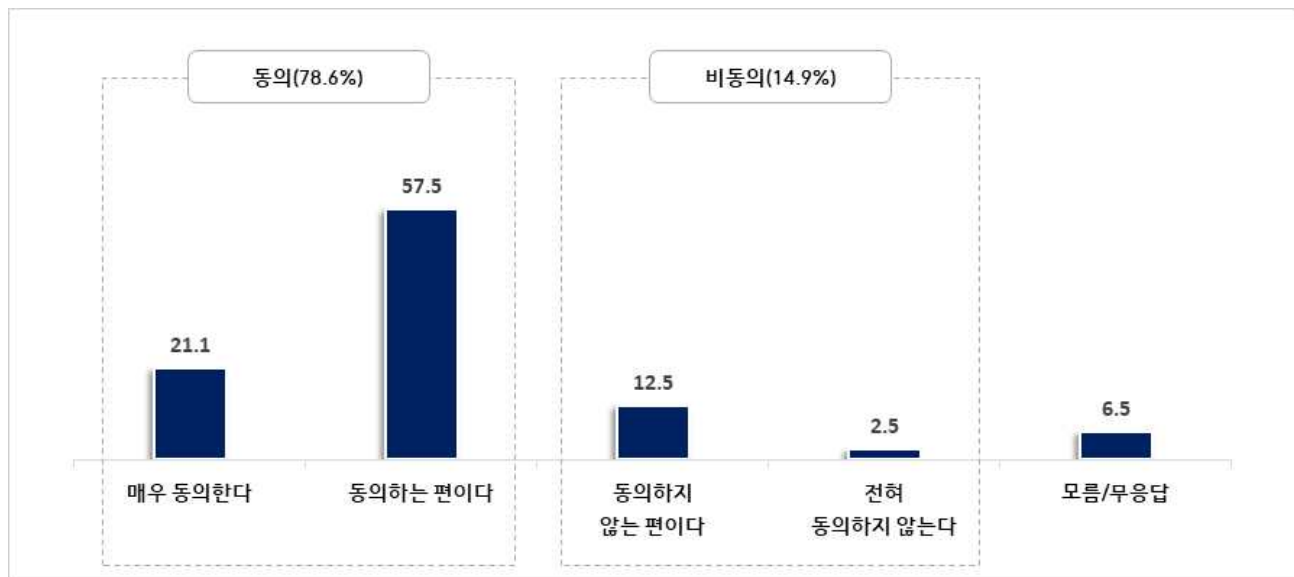


전체

- ▶ 인천 공공은행이 지역경제 활성화에 도움이 될 것이라는 의견에 대해 '동의'(매우 동의한다: 21.1% + 동의하는 편이다: 57.5%)한다는 응답이 78.6%로 '비동의'(14.9%)에 비해 63.7%p 높게 조사됨

[그림 10] 인천 공공은행의 지역경제 활성화 도움에 대한 의견

(단위: %, n=1,000)



## 응답자 특성별 분석

▶ '동의한다'는 응답은 40대(88.7%), 중구(88.4%), 생산/기능/노무직(83.7%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 10] 인천 공공은행의 지역경제 활성화 도움에 대한 의견

구분		사례수	매우 동의한다 ①	동의하는 편이다 ②	동의하지 않는 편이다 ③	전혀 동의하지 않는다 ④	모름 /무응답 ⑤	동의 (①+②)	비동의 (③+④)
전체		(1,000)	21.1	57.5	12.5	2.5	6.5	78.6	14.9
성별	남성	(498)	26.7	55.7	11.4	2.3	3.8	82.5	13.7
	여성	(502)	15.4	59.3	13.6	2.6	9.1	74.7	16.2
연령별	19~29세	(166)	19.8	60.8	12.4	2.3	4.7	80.6	14.7
	30대	(159)	13.3	65.5	18.0	1.6	1.5	78.8	19.7
	40대	(195)	25.1	63.6	7.7	2.1	1.5	88.7	9.8
	50대	(204)	27.4	48.5	16.8	4.6	2.8	75.9	21.4
	60대 이상	(276)	18.7	53.4	9.5	1.8	16.6	72.1	11.3
권역별	중부권	(212)	19.4	54.5	14.5	3.1	8.5	73.9	17.6
	남부권	(300)	21.6	58.5	13.8	1.3	4.9	80.0	15.0
	동부권	(271)	19.9	62.0	11.5	2.3	4.3	81.8	13.8
	서부/도서권	(217)	23.5	53.7	9.9	3.7	9.2	77.2	13.6
구군별	중구	(50)	19.3	69.1	9.9	-	1.8	88.4	9.9
	동구	(22)	10.6	47.3	25.4	2.3	14.4	58.0	27.7
	미추홀구	(140)	20.8	50.4	14.5	4.3	10.0	71.2	18.8
	연수구	(125)	22.4	60.3	12.6	0.7	4.0	82.7	13.3
	남동구	(175)	21.0	57.1	14.6	1.7	5.6	78.1	16.3
	부평구	(169)	20.9	60.9	11.5	1.8	4.8	81.9	13.3
	계양구	(102)	18.0	63.7	11.5	3.2	3.6	81.7	14.7
	서구	(183)	26.9	50.0	10.8	2.7	9.6	76.9	13.6
	강화군	(26)	5.9	72.6	3.4	11.5	6.7	78.4	14.9
	옹진군	(8)	2.8	77.2	10.1	-	9.9	80.0	10.1
직업별	농업, 어업, 임업, 축산업	(5)	17.1	82.9	-	-	-	100.0	-
	자영업	(133)	16.0	57.9	17.3	3.6	5.3	73.9	20.9
	판매/서비스직	(101)	16.5	65.7	7.7	1.0	9.1	82.2	8.7
	생산/기능/노무직	(54)	27.8	55.9	10.5	1.8	4.0	83.7	12.3
	사무/관리/전문직	(363)	24.3	58.7	13.0	3.2	0.8	83.0	16.2
	주부	(169)	17.6	51.3	13.1	2.4	15.5	68.9	15.6
	학생	(53)	28.8	49.9	11.9	2.4	6.9	78.7	14.4
	무직/퇴직/기타	(120)	19.6	59.8	10.7	0.6	9.4	79.3	11.3
	모름/무응답	(2)	-	-	-	-	100.0	-	-

## 5. 인천 공공은행의 금융소외계층 도움에 대한 의견

Q11. 인천 공공은행은 시중 은행에 비해 인천의 중소기업, 소상공인, 서민 등 금융소외계층에 도움이 될 것이라는 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?

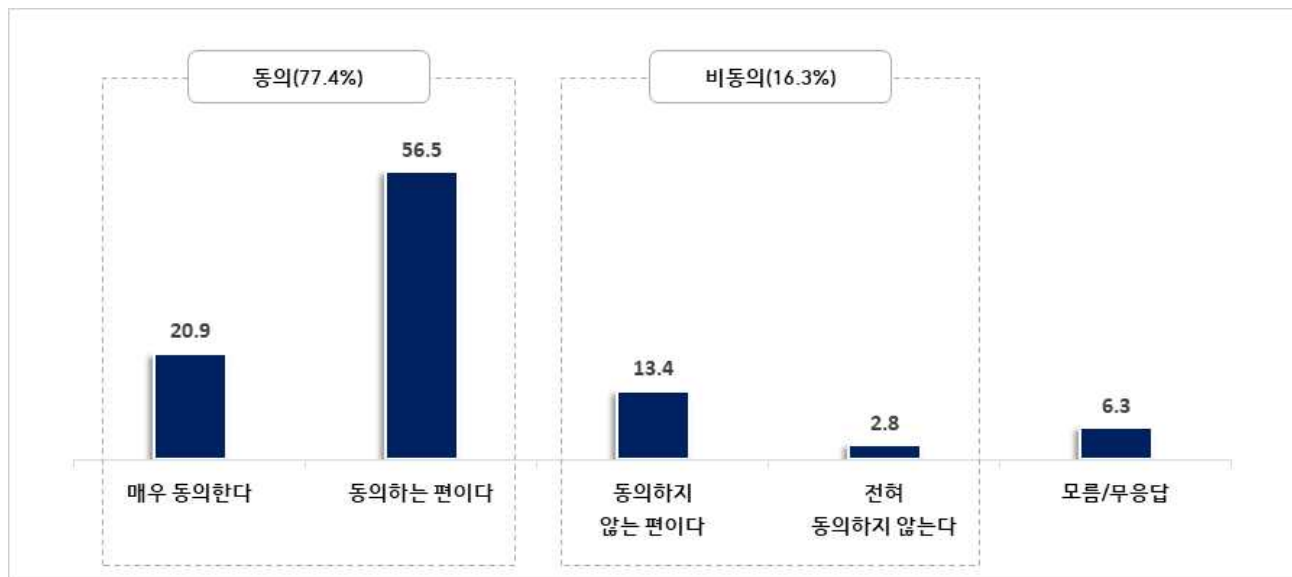


전체

- ▶ 인천 공공은행이 금융소외계층에 도움이 될 것이라는 데 ‘동의’(매우 동의한다: 20.9% + 동의하는 편이다: 56.5%)한다는 응답은 77.4%로 ‘비동의’(16.3%)에 비해 61.1%p 높게 나타남

[그림 11] 인천 공공은행의 금융소외계층 도움에 대한 의견

(단위: %, n=1,000)



## 응답자 특성별 분석

▶ '동의'한다는 응답은 40대(84.9%), 중구(89.4%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 11] 인천 공공은행의 금융소외계층 도움에 대한 의견

구분		사례수	매우 동의한다 ①	동의하는 편이다 ②	동의하지 않는 편이다 ③	전혀 동의하지 않는다 ④	모름 /무응답 ⑤	동의 (①+②)	비동의 (③+④)
전체		(1,000)	20.9	56.5	13.4	2.8	6.3	77.4	16.3
성별	남성	(498)	26.6	54.5	12.6	2.7	3.6	81.1	15.3
	여성	(502)	15.2	58.6	14.3	2.9	9.0	73.8	17.2
연령별	19~29세	(166)	24.5	55.2	11.6	4.1	4.6	79.6	15.8
	30대	(159)	16.6	58.8	20.4	2.0	2.2	75.4	22.4
	40대	(195)	23.6	61.3	11.0	1.1	3.1	<b>84.9</b>	12.0
	50대	(204)	24.5	52.1	16.3	4.6	2.5	76.5	21.0
	60대 이상	(276)	16.7	56.0	10.1	2.4	14.8	72.7	12.6
권역별	중부권	(212)	18.3	54.9	15.4	3.9	7.4	73.2	19.3
	남부권	(300)	22.2	57.8	13.4	2.5	4.1	80.0	15.9
	동부권	(271)	19.9	58.7	13.2	2.3	5.9	78.6	15.5
	서부/도서권	(217)	22.9	53.6	11.9	2.8	8.7	76.5	14.7
구군별	중구	(50)	17.4	71.9	10.7	-	-	<b>89.4</b>	10.7
	동구	(22)	19.7	42.8	23.1	-	14.4	62.5	23.1
	미추홀구	(140)	18.4	50.7	15.9	6.0	9.0	69.1	21.8
	연수구	(125)	26.4	54.0	13.2	1.4	5.0	80.4	14.6
	남동구	(175)	19.2	60.6	13.5	3.3	3.5	79.7	16.8
	부평구	(169)	21.4	57.9	13.6	2.4	4.7	79.3	16.0
	계양구	(102)	17.3	60.0	12.7	2.2	7.9	77.3	14.8
	서구	(183)	25.3	51.3	12.8	1.7	9.0	76.5	14.5
	강화군	(26)	10.4	65.4	6.7	11.5	5.9	75.8	18.3
	옹진군	(8)	10.5	68.5	8.3	-	12.7	79.0	8.3
인천e음 서비스 다양화 필요성	필요하다	(694)	26.3	57.6	11.4	1.3	3.3	<b>83.9</b>	12.7
	필요하지 않다	(243)	9.3	54.9	20.5	7.0	8.2	64.3	27.5
	모름/무응답	(63)	5.7	50.8	8.8	2.9	31.9	56.5	11.7