

2022. 인천광역시 소통협력분야 시민만족도 조사(4차)

인천시 소통협력분야 정책에 대한 시민인식 조사

2022. 12.



목 차

| | |
|--|----|
| I. 조사 개요 | 1 |
| 1. 조사 설계 | 2 |
| 2. 응답자 특성 | 3 |
| II. 결과 요약 | 5 |
| III. 조사 결과 | 12 |
| A. 소통 및 협력 관련 정책 | 13 |
| 1. 애인토론회 인지도 | 13 |
| 2. 애인토론회 필요성 인식 | 15 |
| 3. 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 인지도 | 17 |
| 4. 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 필요성 인식 | 19 |
| 5. 숙의시민단 인지도 | 21 |
| 6. 숙의시민단 필요성 인식 | 23 |
| 7. 집단민원 소통의 날 인지도 | 25 |
| 8. 집단민원 소통의 날 필요성 인식 | 27 |
| B. 인천시의 시민소통 수준 인식 | 29 |
| 1. 상호동등성 | 29 |
| 2. 시민의 질의에 대한 반응성 | 31 |
| 3. 시민과의 대화의 진정성 | 33 |
| 4. 시민이 처한 상황에 대한 공감성 | 35 |
| 5. 인천시와 시민과의 의견 공유 기회 제공 | 37 |
| 6. 추진 정책의 목적에 대한 투명성 | 39 |
| 7. SNS를 활용한 시민과의 상호작용 | 41 |

I.

조사 개요

1. 조사 설계

| 구분 | 내용 |
|-------|---|
| 조사 대상 | <ul style="list-style-type: none"> 인천광역시 거주 만 19세 이상 성인남녀 |
| 표본 크기 | <ul style="list-style-type: none"> 1,000명 |
| 표본 추출 | <ul style="list-style-type: none"> 2022년 11월 행정안전부 주민등록 인구 현황에 근거한 지역별, 성별, 연령별 비례할당 30표본 미만인 구군(동구/강화군/옹진군)에 추가 배분 : 분석 시 주민등록 인구비례 가중값 부여 |
| 표본 오차 | <ul style="list-style-type: none"> 95% 신뢰수준에서 $\pm 3.1\%$ Point |
| 조사 방법 | <ul style="list-style-type: none"> 구조화된 질문지를 활용한 온라인 조사와 전화조사 병행 <ul style="list-style-type: none"> 온라인 조사 대 전화조사 비율 = 4 : 6 |
| 조사 기간 | <ul style="list-style-type: none"> 2022년 12월 19일 ~ 2022년 12월 21일 |
| 조사 기관 | <ul style="list-style-type: none"> (주)유니온리서치 |

2. 응답자 특성

| 구분 | | 사례수 | 비율(%) |
|----------|----------------------|-------|-------|
| 전체 | | 1,000 | 100.0 |
| 성별 | 남성 | 497 | 49.7 |
| | 여성 | 503 | 50.3 |
| 연령별 | 19~29세 | 167 | 16.7 |
| | 30대 | 160 | 16.0 |
| | 40대 | 195 | 19.5 |
| | 50대 | 203 | 20.3 |
| | 60대 이상 | 275 | 27.5 |
| 권역별 | 중부권(중구, 동구, 미추홀구) | 210 | 21.0 |
| | 남부권(연수구, 남동구) | 299 | 29.9 |
| | 동부권(부평구, 계양구) | 270 | 27.0 |
| | 서부/도서권(서구, 강화군, 옹진군) | 221 | 22.1 |
| 구군별 | 강화군 | 26 | 2.6 |
| | 옹진군 | 12 | 1.2 |
| | 중구 | 49 | 4.9 |
| | 동구 | 21 | 2.1 |
| | 미추홀구 | 140 | 14.0 |
| | 연수구 | 125 | 12.5 |
| | 남동구 | 174 | 17.4 |
| | 부평구 | 168 | 16.8 |
| | 계양구 | 102 | 10.2 |
| | 서구 | 183 | 18.3 |
| 직업별 | 농업, 어업, 임업, 축산업 | 8 | .8 |
| | 자영업 | 132 | 13.2 |
| | 판매/서비스직 | 80 | 8.0 |
| | 생산/기능/노무직 | 49 | 4.9 |
| | 사무/관리/전문직 | 395 | 39.5 |
| | 주부 | 173 | 17.3 |
| | 학생 | 45 | 4.5 |
| | 무직/퇴직/기타 | 118 | 11.8 |
| | 모름/응답거절 | 1 | .1 |
| 주택형태별 | 단독주택 | 100 | 10.0 |
| | 아파트 | 681 | 68.1 |
| | 연립/다세대 주택 | 149 | 14.9 |
| | 다가구 주택 | 18 | 1.8 |
| | 오피스텔 | 41 | 4.1 |
| | 기타 | 9 | .9 |
| | 모름/응답거절 | 2 | .2 |
| 인천 거주기간 | 5년 미만 | 63 | 6.3 |
| | 5년 이상~10년 미만 | 79 | 7.9 |
| | 10년 이상~20년 미만 | 157 | 15.7 |
| | 20년 이상~30년 미만 | 226 | 22.6 |
| | 30년 이상 | 475 | 47.5 |
| 월평균 가구소득 | 200만원 미만 | 159 | 15.9 |
| | 200~400만원 미만 | 277 | 27.7 |
| | 400~600만원 미만 | 285 | 28.5 |
| | 600~800만원 미만 | 137 | 13.7 |
| | 800만원 이상 | 86 | 8.6 |
| | 모름/응답거절 | 56 | 5.6 |

II.

결과 요약

A. 소통 및 협력 관련 정책



애인토론회 인지도

Q1. ○○님께서는 인천시의 애인토론회에 대해 알고 계십니까?

| 안다 (①+②+③) | 모른다 (④) | 매우 잘 안다 ① | 아는 편이다 ② | 들어는 보았다 ③ | 전혀 모른다 ④ |
|---------------|------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| 14.2 | 85.8 | 0.9 | 3.2 | 10.1 | 85.8 |



애인토론회 필요성 인식

Q2. ○○님께서는 시민참여 토론회인 '애인토론회'가 시정에 대한 사회적 합의와 공감대 형성을 위해 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

| 필요하다 (①+②) | 필요하지 않다 (③+④) | 매우 필요하다 ① | 필요한 편이다 ② | 필요하지 않은 편이다 ③ | 전혀 필요하지 않다 ④ |
|---------------|------------------|--------------|--------------|------------------|-----------------|
| 72.1 | 17.8 | 9.1 | 63.0 | 14.9 | 3.0 |



온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 인지도

Q3. ○○님께서는 '온라인 열린시장실' 또는 '찾아가는 열린시장실'에 대해 알고 계십니까?

| 안다 (①+②+③) | 모른다 (④) | 매우 잘 안다 ① | 아는 편이다 ② | 들어는 보았다 ③ | 전혀 모른다 ④ |
|---------------|------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| 23.6 | 76.4 | 1.3 | 7.8 | 14.5 | 76.4 |



온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 필요성 인식

Q4. ○○님께서서는 이러한 ‘온라인 열린시장실’이나 ‘찾아가는 열린시장실’ 정책이 시민의 시정참여 기회를 확대하고 시민과의 소통 강화를 위해 얼마나 필요하고 생각하십니까?

| 필요하다 (①+②) | 필요하지 않다 (③+④) | 매우 필요하다 ① | 필요한 편이다 ② | 필요하지 않은 편이다 ③ | 전혀 필요하지 않다 ④ |
|---------------|------------------|--------------|--------------|------------------|-----------------|
| 84.6 | 9.8 | 19.7 | 64.9 | 7.7 | 2.0 |



숙의시민단 인지도

Q5. ○○님께서서는 ‘숙의시민단’에 대해 알고 계십니까?

| 안다 (①+②+③) | 모른다 (④) | 매우 잘 안다 ① | 아는 편이다 ② | 들어는 보았다 ③ | 전혀 모른다 ④ |
|---------------|------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| 13.1 | 86.9 | 0.7 | 4.9 | 7.5 | 86.9 |



숙의시민단 필요성 인식

Q6. ○○님께서서는 이러한 ‘상설 숙의 시민단’ 운영이 시민참여와 갈등예방 및 갈등해결을 위해 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

| 필요하다 (①+②) | 필요하지 않다 (③+④) | 매우 필요하다 ① | 필요한 편이다 ② | 필요하지 않은 편이다 ③ | 전혀 필요하지 않다 ④ |
|---------------|------------------|--------------|--------------|------------------|-----------------|
| 69.8 | 20.1 | 10.5 | 59.3 | 15.4 | 4.7 |



집단민원 소통의 날 인지도

Q7. ○○님께서는 집단민원 소통의 날에 대해 알고 계십니까?

| 안다 | 모른다 | 매우 잘 안다 | 아는 편이다 | 들어는 보았다 | 전혀 모른다 |
|---------|------|---------|--------|---------|--------|
| (①+②+③) | (④) | ① | ② | ③ | ④ |
| 18.6 | 81.4 | 1.2 | 5.3 | 12.1 | 81.4 |



집단민원 소통의 날 필요성 인식

Q8. ○○님께서는 이러한 ‘집단민원 소통의 날’ 운영이 시민이 처한 상황을 이해하고 진정성 있는 소통을 위해 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

| 필요하다 | 필요하지 않다 | 매우 필요하다 | 필요한 편이다 | 필요하지 않은 편이다 | 전혀 필요하지 않다 |
|-------|---------|---------|---------|-------------|------------|
| (①+②) | (③+④) | ① | ② | ③ | ④ |
| 80.7 | 12.5 | 19.7 | 61.1 | 8.8 | 3.7 |

B. 인천시의 시민소통 수준 인식



상호동등성

Q9. 인천시는 추진 중인 정책에 대해 시민의 입장을 이해하기 위해 다양한 통로를 열어 놓는다.

| 그렇다 (①+②) | 그렇지 않음 (③+④) | 매우 그렇다 ① | 그런 편이다 ② | 그렇지 않은 편이다 ③ | 전혀 그렇지 않다 ④ |
|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------------|----------------|
| 67.7 | 32.3 | 4.6 | 63.1 | 27.8 | 4.5 |



시민의 질의에 대한 반응성

Q10. 인천시는 추진 중인 정책에 대해 시민의 질문에 신속하게 답한다.

| 그렇다 (①+②) | 그렇지 않음 (③+④) | 매우 그렇다 ① | 그런 편이다 ② | 그렇지 않은 편이다 ③ | 전혀 그렇지 않다 ④ |
|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------------|----------------|
| 57.7 | 42.3 | 2.2 | 55.5 | 37.7 | 4.6 |



시민과의 대화의 진정성

Q11. 인천시는 시민들과 대화할 때 진정성을 갖고 진지하게 임한다.

| 그렇다 (①+②) | 그렇지 않음 (③+④) | 매우 그렇다 ① | 그런 편이다 ② | 그렇지 않은 편이다 ③ | 전혀 그렇지 않다 ④ |
|--------------|-----------------|-------------|-------------|-----------------|----------------|
| 59.6 | 40.4 | 3.3 | 56.3 | 34.7 | 5.6 |



시민이 처한 상황에 대한 공감성

Q12. 인천시는 추진 중인 정책과 관련하여 시민이 처한 상황을 이해하려고 노력한다.

| 그렇다 | 그렇지 않음 | 매우 그렇다 | 그런 편이다 | 그렇지 않은 편이다 | 전혀 그렇지 않다 |
|-------|--------|--------|--------|------------|-----------|
| (①+②) | (③+④) | ① | ② | ③ | ④ |
| 61.6 | 38.4 | 3.6 | 57.9 | 33.1 | 5.3 |



인천시와 시민과의 의견 공유 기회 제공

Q13. 인천시는 시민의 의견을 인천시와 공유할 수 있도록 많은 기회를 제공한다.

| 그렇다 | 그렇지 않음 | 매우 그렇다 | 그런 편이다 | 그렇지 않은 편이다 | 전혀 그렇지 않다 |
|-------|--------|--------|--------|------------|-----------|
| (①+②) | (③+④) | ① | ② | ③ | ④ |
| 64.2 | 35.8 | 4.5 | 59.7 | 30.4 | 5.5 |



추진 정책의 목적에 대한 투명성

Q14. 인천시는 추진 중인 정책에 대해 시민과 대화할 때 추진 목적이 무엇인지 투명하게 밝힌다.

| 그렇다 | 그렇지 않음 | 매우 그렇다 | 그런 편이다 | 그렇지 않은 편이다 | 전혀 그렇지 않다 |
|-------|--------|--------|--------|------------|-----------|
| (①+②) | (③+④) | ① | ② | ③ | ④ |
| 59.4 | 40.6 | 3.3 | 56.1 | 34.7 | 5.9 |



SNS를 활용한 시민과의 상호작용

Q15. 인천시는 SNS를 통해 시민과 적극적으로 대화하고 상호작용한다.

| 그렇다 (①+②) | 그렇지 않음 (③+④) | 매우 그렇다 ① | 그런 편이다 ② | 그렇지 않은 편이다 ③ | 전혀 그렇지 않다 ④ |
|--------------|-----------------|-------------|-------------|--------------------|-------------------|
| 64.6 | 35.4 | 4.3 | 60.3 | 30.6 | 4.8 |

Ⅲ. 조사 결과

A. 소통 및 협력 관련 정책

1. 애인토론회 인지도

Q1. 인천시에서는 ‘시민이 행복한 세계초일류 도시 인천’ 실현을 위해 시민과 정책공유·공감대 형성의 장을 마련하고자 ‘애인토론회’를 개최하고 있습니다. 시 홈페이지 등을 통해 공개모집 된 500여 명의 시민들이 생활 밀착형 또는 시의 주요정책 등에 대해 직접 토론에 참여하는 방식입니다. ○○님께서도 인천시의 애인토론회에 대해 알고 계십니까?

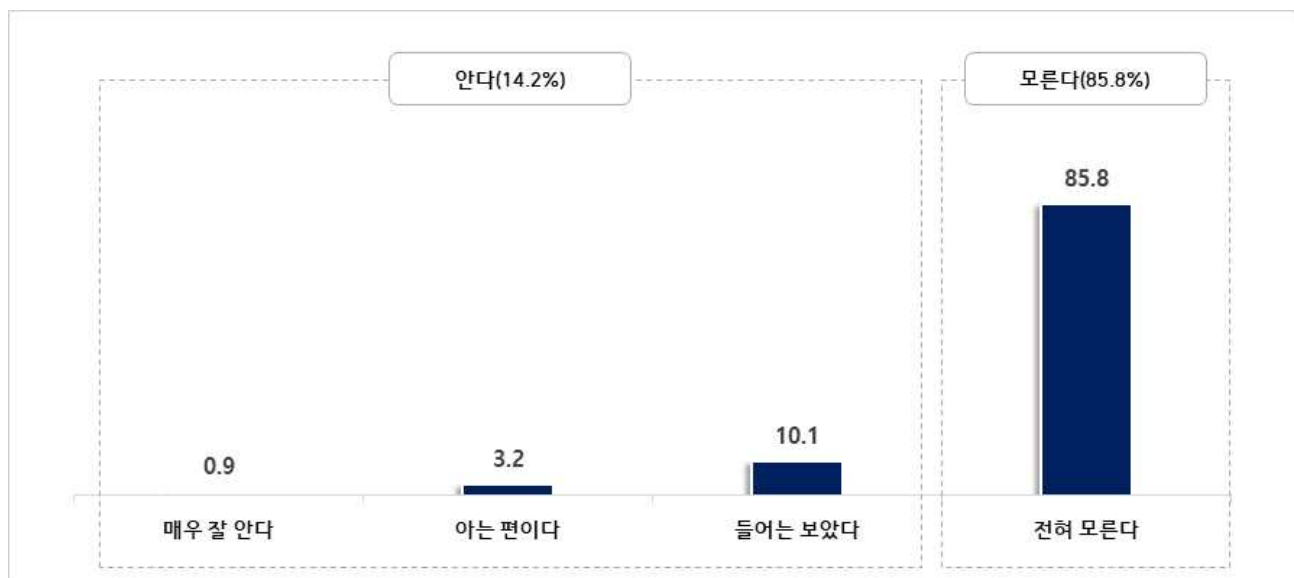


전체

▶ 애인토론회의 인지도는 14.2%로 나타나, 아직은 높은 수준이 아님

[그림 1] 애인토론회 인지도

(단위: %, n=1,000)



응답자 특성별 분석

▶ 애인토론회의 인지도는 30대(19.8%), 40대(25.1%), 생산/기능/노무직(21.2%), 사무/관리/전문직(21.8%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 1] 애인토론회 인지도

| 구분 | | 사례수 | 매우 잘 안다 ① | 아는 편이다 ② | 들어는 보았다 ③ | 전혀 모른다 ④ | 안다 (①+②+③) | 모른다 (④) |
|-----|--------------|---------|--------------|-------------|--------------|-------------|---------------|------------|
| 전체 | | (1,000) | 0.9 | 3.2 | 10.1 | 85.8 | 14.2 | 85.8 |
| 성별 | 남성 | (497) | 1.4 | 5.5 | 11.9 | 81.2 | 18.8 | 81.2 |
| | 여성 | (503) | .4 | 1.0 | 8.3 | 90.3 | 9.7 | 90.3 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | - | 3.9 | 3.8 | 92.3 | 7.7 | 92.3 |
| | 30대 | (160) | 1.9 | 5.9 | 12.0 | 80.2 | 19.8 | 80.2 |
| | 40대 | (195) | 1.2 | 5.8 | 18.2 | 74.9 | 25.1 | 74.9 |
| | 50대 | (203) | 0.6 | 2.0 | 10.7 | 86.8 | 13.2 | 86.8 |
| | 60대 이상 | (275) | 1.0 | 0.4 | 6.6 | 92.0 | 8.0 | 92.0 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 1.9 | 2.3 | 11.3 | 84.6 | 15.4 | 84.6 |
| | 남구권 | (299) | 1.1 | 3.8 | 11.7 | 83.4 | 16.6 | 83.4 |
| | 동부권 | (270) | 0.4 | 2.8 | 9.1 | 87.6 | 12.4 | 87.6 |
| | 서부/도서권 | (221) | 0.5 | 3.8 | 7.9 | 87.9 | 12.1 | 87.9 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | - | - | 3.3 | 96.7 | 3.3 | 96.7 |
| | 옹진군 | (12) | - | - | 2.1 | 97.9 | 2.1 | 97.9 |
| | 중구 | (49) | 2.4 | 2.0 | 15.2 | 80.3 | 19.7 | 80.3 |
| | 동구 | (21) | 3.8 | 7.9 | 12.5 | 75.7 | 24.3 | 75.7 |
| | 미추홀구 | (140) | 1.4 | 1.5 | 9.7 | 87.4 | 12.6 | 87.4 |
| | 연수구 | (125) | 1.7 | 5.0 | 8.9 | 84.5 | 15.5 | 84.5 |
| | 남동구 | (174) | 0.6 | 3.0 | 13.8 | 82.6 | 17.4 | 82.6 |
| | 부평구 | (168) | 0.6 | 2.7 | 8.5 | 88.2 | 11.8 | 88.2 |
| | 계양구 | (102) | - | 3.1 | 10.3 | 86.7 | 13.3 | 86.7 |
| 직업별 | 서구 | (183) | 0.6 | 4.5 | 8.9 | 86.0 | 14.0 | 86.0 |
| | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | - | - | - | 100.0 | - | 100.0 |
| | 자영업 | (132) | 2.1 | 0.8 | 8.1 | 89.0 | 11.0 | 89.0 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 2.9 | 1.3 | 11.2 | 84.6 | 15.4 | 84.6 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | 2.2 | 8.5 | 10.5 | 78.8 | 21.2 | 78.8 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 0.8 | 5.3 | 15.7 | 78.2 | 21.8 | 78.2 |
| | 주부 | (173) | - | 0.6 | 5.3 | 94.1 | 5.9 | 94.1 |
| | 학생 | (45) | - | 2.2 | 2.2 | 95.5 | 4.5 | 95.5 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | - | 2.6 | 3.2 | 94.2 | 5.8 | 94.2 |

2. 애인토론회 필요성 인식

Q2. ○○님께서서는 시민참여 토론회인 ‘애인토론회’가 시정에 대한 사회적 합의와 공감대 형성을 위해 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

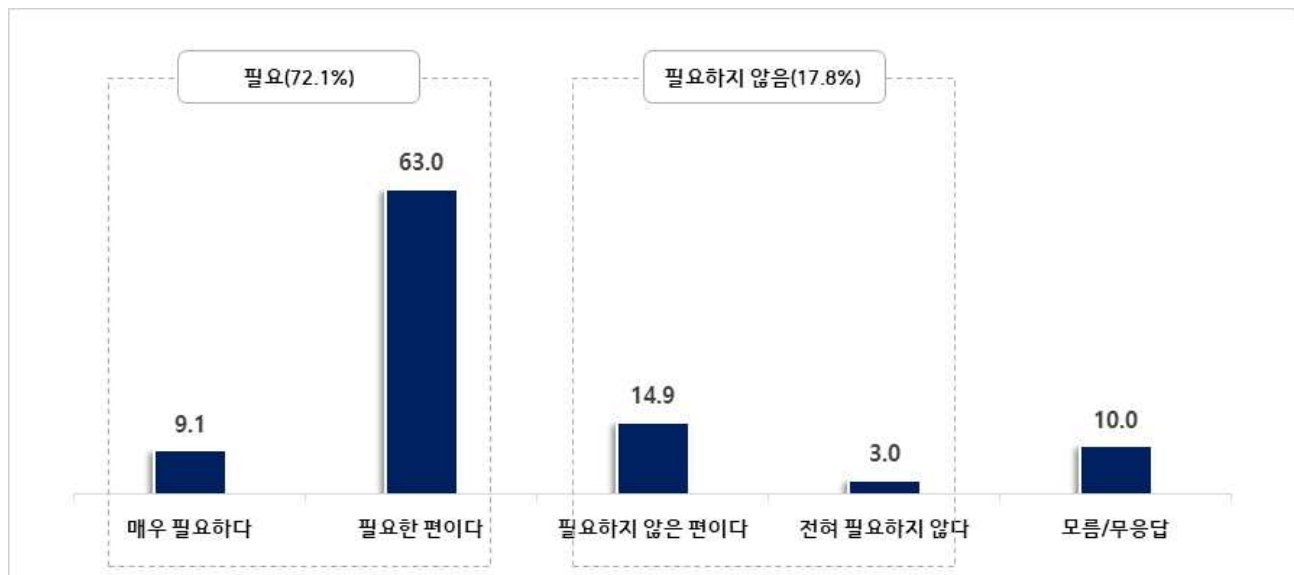


전체

- ▶ 애인토론회가 시정에 대한 사회적 합의와 공감대 형성을 위해 ‘필요하다’는 응답이 72.1%(매우 필요 : 9.1% + 필요한 편 : 63.0%)로 필요하지 않음(17.8%)에 비해 훨씬 높게 나타남

[그림 2] 애인토론회 필요성

(단위: %, n=1,000)



시사점

- 애인토론회의 인지도는 아직 낮은 수준이지만, 애인토론회의 필요성은 낮은 인지도에 비해 매우 높게 나타나고 있음
- 필요성에 대한 인식이 높은 수준이므로 향후에 토론회가 성공적으로 진행될 경우 인지도 역시 상승할 수 있음

응답자 특성별 분석

▶ 애인토론회가 '필요하다'는 응답은 자영업(82.2%), 생산/기능/노무직(78.8%)에서 상대적으로 높았음

[표 2] 애인토론회 필요성

| 구분 | | 사례수 | 매우 필요 ① | 필요한 편 ② | 필요하지 않은 편 ③ | 전혀 필요하지 않음 ④ | 모름/무응답 ⑤ | 필요 (①+②) | 필요하지 않음 (③+④) |
|-----|--------------|---------|------------|------------|----------------|-----------------|-------------|-------------|------------------|
| 전체 | | (1,000) | 9.1 | 63.0 | 14.9 | 3.0 | 10.0 | 72.1 | 17.8 |
| 성별 | 남성 | (497) | 8.2 | 67.1 | 15.0 | 3.0 | 6.7 | 75.3 | 18.0 |
| | 여성 | (503) | 10.0 | 59.0 | 14.8 | 3.0 | 13.3 | 68.9 | 17.7 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 3.2 | 62.3 | 22.9 | 3.7 | 7.9 | 65.5 | 26.6 |
| | 30대 | (160) | 5.2 | 71.5 | 15.7 | 5.0 | 2.5 | 76.7 | 20.8 |
| | 40대 | (195) | 10.6 | 66.0 | 19.0 | 3.7 | 0.6 | 76.7 | 22.7 |
| | 50대 | (203) | 15.4 | 58.7 | 12.2 | 2.5 | 11.3 | 74.1 | 14.6 |
| | 60대 이상 | (275) | 9.2 | 59.6 | 8.6 | 1.1 | 21.5 | 68.8 | 9.7 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 11.5 | 58.6 | 14.2 | 3.4 | 12.4 | 70.1 | 17.5 |
| | 남구권 | (299) | 9.2 | 66.4 | 14.6 | 2.4 | 7.4 | 75.6 | 16.9 |
| | 동부권 | (270) | 8.4 | 63.0 | 15.9 | 1.9 | 10.9 | 71.3 | 17.8 |
| | 서부/도서권 | (221) | 7.7 | 62.7 | 14.7 | 4.7 | 10.2 | 70.3 | 19.4 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | 3.0 | 50.4 | 13.2 | 3.3 | 30.1 | 53.4 | 16.5 |
| | 옹진군 | (12) | 6.9 | 51.2 | 17.3 | 11.1 | 13.5 | 58.1 | 28.4 |
| | 중구 | (49) | 12.7 | 58.3 | 14.8 | 2.0 | 12.2 | 70.9 | 16.8 |
| | 동구 | (21) | 7.0 | 57.3 | 16.7 | 3.8 | 15.2 | 64.3 | 20.5 |
| | 미추홀구 | (140) | 11.8 | 58.9 | 13.6 | 3.8 | 12.0 | 70.6 | 17.3 |
| | 연수구 | (125) | 5.8 | 70.5 | 11.2 | 3.2 | 9.4 | 76.2 | 14.4 |
| | 남동구 | (174) | 11.7 | 63.6 | 17.0 | 1.8 | 6.0 | 75.2 | 18.8 |
| | 부평구 | (168) | 9.4 | 64.9 | 14.6 | 0.6 | 10.5 | 74.3 | 15.2 |
| | 계양구 | (102) | 6.6 | 59.8 | 17.9 | 4.0 | 11.7 | 66.4 | 21.9 |
| | 서구 | (183) | 8.4 | 65.2 | 14.8 | 4.5 | 7.2 | 73.5 | 19.3 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | - | 49.6 | 15.2 | 10.6 | 24.6 | 49.6 | 25.8 |
| | 자영업 | (132) | 11.3 | 70.9 | 7.7 | 1.5 | 8.6 | 82.2 | 9.2 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 10.2 | 49.9 | 24.2 | 6.5 | 9.2 | 60.1 | 30.7 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | 12.5 | 66.3 | 15.1 | 2.1 | 4.0 | 78.8 | 17.2 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 9.3 | 65.8 | 18.0 | 2.6 | 4.2 | 75.2 | 20.6 |
| | 주부 | (173) | 10.5 | 57.4 | 7.3 | 2.3 | 22.5 | 67.9 | 9.6 |
| | 학생 | (45) | 2.2 | 72.4 | 11.5 | 6.9 | 6.9 | 74.6 | 18.4 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | 5.0 | 57.8 | 18.4 | 2.8 | 16.1 | 62.7 | 21.1 |

3. 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 인지도

Q3. 인천시민이면 누구나 자유롭게 인천시 홈페이지를 통해 인천시의 주요 정책이나 지역현안 등에 대해 의견을 제시할 수 있습니다. 제시한 의견에 대해 3,000명 이상의 공감의견을 얻을 경우 시청에서 공식 답변하거나 시장·부시장 등이 직접 현장을 방문하여 답변하는 ‘온라인 열린시장실’과 ‘찾아가는 열린시장실’을 운영하고 있습니다. ○○님께서서는 이러한 ‘온라인 열린시장실’ 또는 ‘찾아가는 열린시장실’에 대해 알고 계십니까?

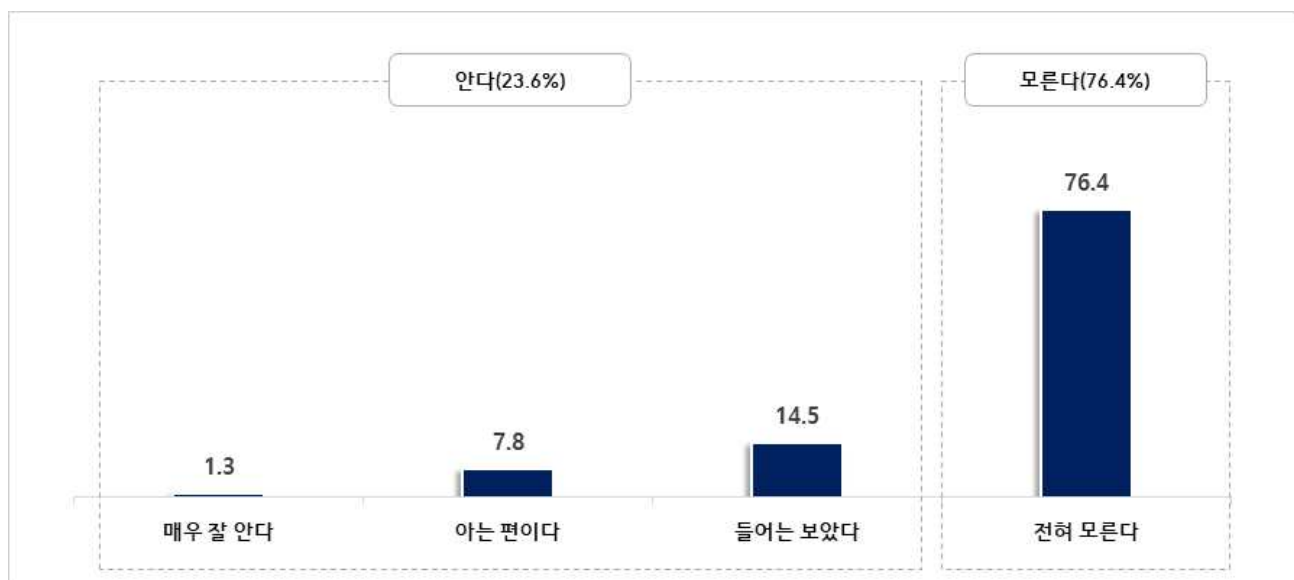


전체

▶ 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실의 인지도는 23.6%로 나타남

[그림 3] 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 인지도

(단위: %, n=1,000)



응답자 특성별 분석

- ▶ 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실의 인지도는 30대(31.6%), 40대(41.6%), 남구권(28.8%), 남동구(31.2%), 생산/기능/노무직(29.7%), 사무/관리/전문직(35.5%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 3] 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 인지도

| 구분 | | 사례수 | 매우 잘 안다 ① | 아는 편이다 ② | 들어는 보았다 ③ | 전혀 모른다 ④ | 안다 (①+②+③) | 모른다 (④) |
|-----|--------------|---------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|---------------|------------|
| 전체 | | (1,000) | 1.3 | 7.8 | 14.5 | 76.4 | 23.6 | 76.4 |
| 성별 | 남성 | (497) | 1.2 | 10.9 | 15.6 | 72.3 | 27.7 | 72.3 |
| | 여성 | (503) | 1.4 | 4.7 | 13.5 | 80.4 | 19.6 | 80.4 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 0.9 | 6.2 | 9.6 | 83.3 | 16.7 | 83.3 |
| | 30대 | (160) | - | 12.7 | 18.8 | 68.4 | 31.6 | 68.4 |
| | 40대 | (195) | 1.6 | 12.9 | 27.1 | 58.4 | 41.6 | 58.4 |
| | 50대 | (203) | 1.2 | 6.8 | 12.0 | 80.0 | 20.0 | 80.0 |
| | 60대 이상 | (275) | 2.2 | 2.9 | 8.1 | 86.9 | 13.1 | 86.9 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 1.1 | 7.0 | 14.9 | 77.1 | 22.9 | 77.1 |
| | 남구권 | (299) | 2.3 | 10.8 | 15.7 | 71.2 | 28.8 | 71.2 |
| | 동부권 | (270) | 1.2 | 5.7 | 14.4 | 78.7 | 21.3 | 78.7 |
| | 서부/도서권 | (221) | 0.4 | 7.0 | 12.7 | 79.8 | 20.2 | 79.8 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | 3.3 | - | - | 96.7 | 3.3 | 96.7 |
| | 옹진군 | (12) | - | - | 4.9 | 95.1 | 4.9 | 95.1 |
| | 중구 | (49) | - | 6.9 | 8.7 | 84.4 | 15.6 | 84.4 |
| | 동구 | (21) | - | 7.9 | 15.6 | 76.5 | 23.5 | 76.5 |
| | 미추홀구 | (140) | 1.6 | 6.8 | 16.9 | 74.6 | 25.4 | 74.6 |
| | 연수구 | (125) | 2.0 | 11.0 | 12.4 | 74.6 | 25.4 | 74.6 |
| | 남동구 | (174) | 2.5 | 10.6 | 18.1 | 68.8 | 31.2 | 68.8 |
| | 부평구 | (168) | 1.9 | 6.9 | 14.5 | 76.8 | 23.2 | 76.8 |
| | 계양구 | (102) | - | 3.8 | 14.4 | 81.8 | 18.2 | 81.8 |
| | 서구 | (183) | - | 8.5 | 15.1 | 76.4 | 23.6 | 76.4 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | - | - | - | 100.0 | - | 100.0 |
| | 자영업 | (132) | 1.5 | 4.7 | 10.8 | 83.0 | 17.0 | 83.0 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 2.5 | 7.8 | 10.1 | 79.6 | 20.4 | 79.6 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | 2.2 | 14.8 | 12.7 | 70.3 | 29.7 | 70.3 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 0.9 | 11.6 | 23.0 | 64.5 | 35.5 | 64.5 |
| | 주부 | (173) | 2.0 | 3.5 | 9.1 | 85.4 | 14.6 | 85.4 |
| | 학생 | (45) | - | 2.2 | 4.5 | 93.3 | 6.7 | 93.3 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | 0.8 | 4.4 | 7.2 | 87.5 | 12.5 | 87.5 |

4. 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 필요성 인식

Q4. ○○님께서서는 이러한 ‘온라인 열린시장실’이나 ‘찾아가는 열린시장실’ 정책이 시민의 시정참여 기회를 확대하고 시민과의 소통 강화를 위해 얼마나 필요하고 생각하십니까?

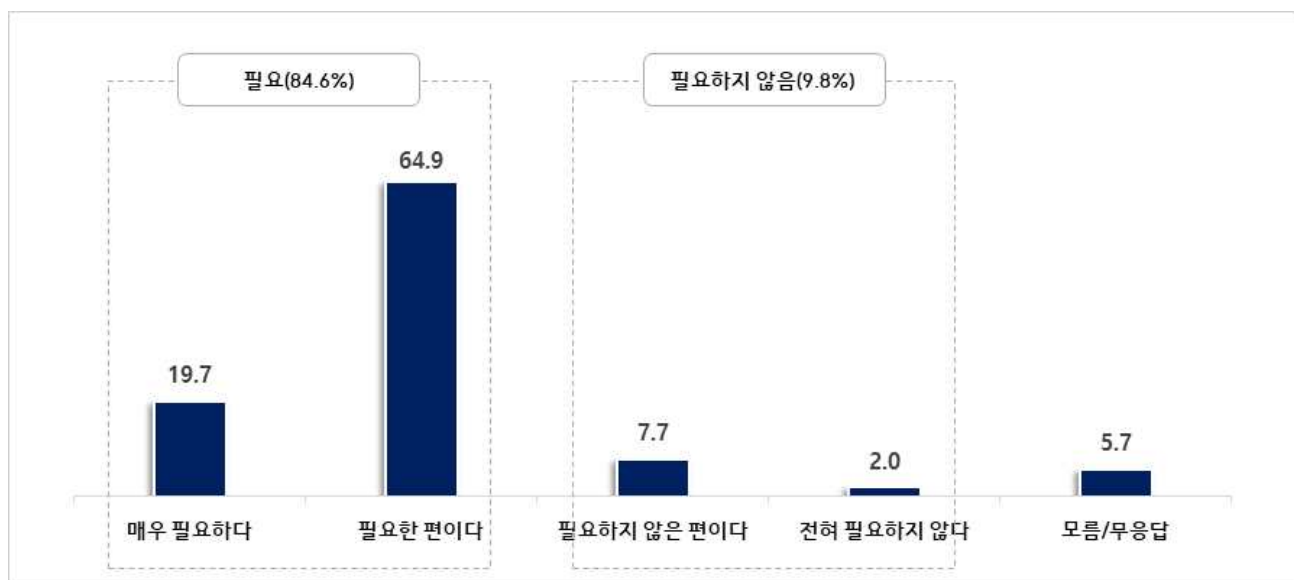


전체

- ▶ 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 정책이 시민의 시정참여 기회를 확대하고 시민과의 소통 강화를 위해 ‘필요하다’는 응답이 84.6%(매우 필요 : 19.7% + 필요한 편 : 64.9%)로 ‘필요하지 않음’(9.8%)보다 훨씬 높게 나타남

[그림 4] 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 필요성

(단위: %, n=1,000)



시사점

- 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실의 인지도 역시 높은 수준은 아니지만, 필요성은 매우 높게 나타남

응답자 특성별 분석

▶ 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실이 '필요하다'는 응답은 자영업(91.5%)에서 상대적으로 높았음

[표 4] 온라인 열린시장실 및 찾아가는 열린시장실 필요성

| 구분 | | 사례수 | 매우 필요 ① | 필요한 편 ② | 필요하지 않은 편 ③ | 전혀 필요하지 않음 ④ | 모름/무응답 ⑤ | 필요 (①+②) | 필요하지 않음 (③+④) |
|-----|--------------|---------|------------|------------|----------------|-----------------|-------------|-------------|------------------|
| 전체 | | (1,000) | 19.7 | 64.9 | 7.7 | 2.0 | 5.7 | 84.6 | 9.8 |
| 성별 | 남성 | (497) | 19.7 | 66.5 | 8.3 | 2.6 | 2.8 | 86.2 | 11.0 |
| | 여성 | (503) | 19.7 | 63.3 | 7.1 | 1.4 | 8.5 | 83.0 | 8.6 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 14.4 | 68.5 | 10.3 | 2.0 | 4.9 | 82.9 | 12.3 |
| | 30대 | (160) | 25.2 | 63.4 | 7.0 | 3.2 | 1.3 | 88.6 | 10.2 |
| | 40대 | (195) | 26.5 | 60.6 | 9.5 | 3.5 | - | 87.0 | 13.0 |
| | 50대 | (203) | 17.0 | 70.1 | 7.3 | 1.0 | 4.6 | 87.1 | 8.3 |
| | 60대 이상 | (275) | 17.0 | 62.7 | 5.7 | 1.1 | 13.5 | 79.7 | 6.8 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 23.0 | 60.5 | 7.3 | 1.7 | 7.4 | 83.5 | 9.1 |
| | 남구권 | (299) | 19.6 | 66.8 | 8.1 | 2.4 | 3.1 | 86.4 | 10.5 |
| | 동부권 | (270) | 18.0 | 68.2 | 6.8 | 1.2 | 5.7 | 86.3 | 8.1 |
| | 서부/도서권 | (221) | 18.7 | 62.4 | 8.7 | 2.8 | 7.4 | 81.1 | 11.5 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | 23.3 | 48.5 | - | 7.7 | 20.5 | 71.8 | 7.7 |
| | 옹진군 | (12) | 11.7 | 57.7 | 5.6 | - | 25.0 | 69.4 | 5.6 |
| | 중구 | (49) | 23.8 | 59.5 | 6.5 | - | 10.2 | 83.3 | 6.5 |
| | 동구 | (21) | 10.8 | 74.6 | - | 3.2 | 11.4 | 85.4 | 3.2 |
| | 미추홀구 | (140) | 24.6 | 58.8 | 8.7 | 2.1 | 5.8 | 83.4 | 10.9 |
| | 연수구 | (125) | 20.1 | 66.4 | 7.8 | 1.6 | 4.1 | 86.5 | 9.4 |
| | 남동구 | (174) | 19.3 | 67.1 | 8.3 | 3.0 | 2.4 | 86.3 | 11.3 |
| | 부평구 | (168) | 18.8 | 67.6 | 6.7 | 0.7 | 6.1 | 86.4 | 7.5 |
| | 계양구 | (102) | 16.8 | 69.2 | 7.0 | 2.0 | 5.0 | 86.0 | 9.0 |
| | 서구 | (183) | 18.5 | 64.6 | 10.1 | 2.3 | 4.4 | 83.2 | 12.4 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | 24.6 | 42.6 | 8.2 | - | 24.6 | 67.2 | 8.2 |
| | 자영업 | (132) | 20.5 | 71.0 | 5.4 | - | 3.2 | 91.5 | 5.4 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 15.9 | 62.8 | 9.4 | 5.2 | 6.6 | 78.7 | 14.7 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | 17.2 | 70.5 | 10.4 | - | 2.0 | 87.6 | 10.4 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 22.1 | 65.0 | 8.5 | 2.4 | 2.1 | 87.0 | 10.9 |
| | 주부 | (173) | 16.0 | 64.7 | 4.1 | 1.7 | 13.5 | 80.7 | 5.8 |
| | 학생 | (45) | 17.3 | 71.1 | 6.9 | 2.2 | 2.4 | 88.4 | 9.2 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | 20.7 | 56.0 | 11.3 | 2.3 | 9.8 | 76.6 | 13.6 |

5. 숙의시민단 인지도

Q5. 인천시에서는 다양한 공공갈등의 예방과 해결 방안을 모색하기 위해 인천시민 521명으로 구성된 ‘숙의시민단’을 운영하고 있습니다. 시가 정책을 추진하는 과정에서 발생하는 쟁점들에 대해 참여시민들이 깊이 있는 논의과정 및 합의과정을 거쳐 해결방안을 제안하는 방식입니다. ○○님께서는 이러한 ‘숙의시민단’에 대해 알고 계십니까?

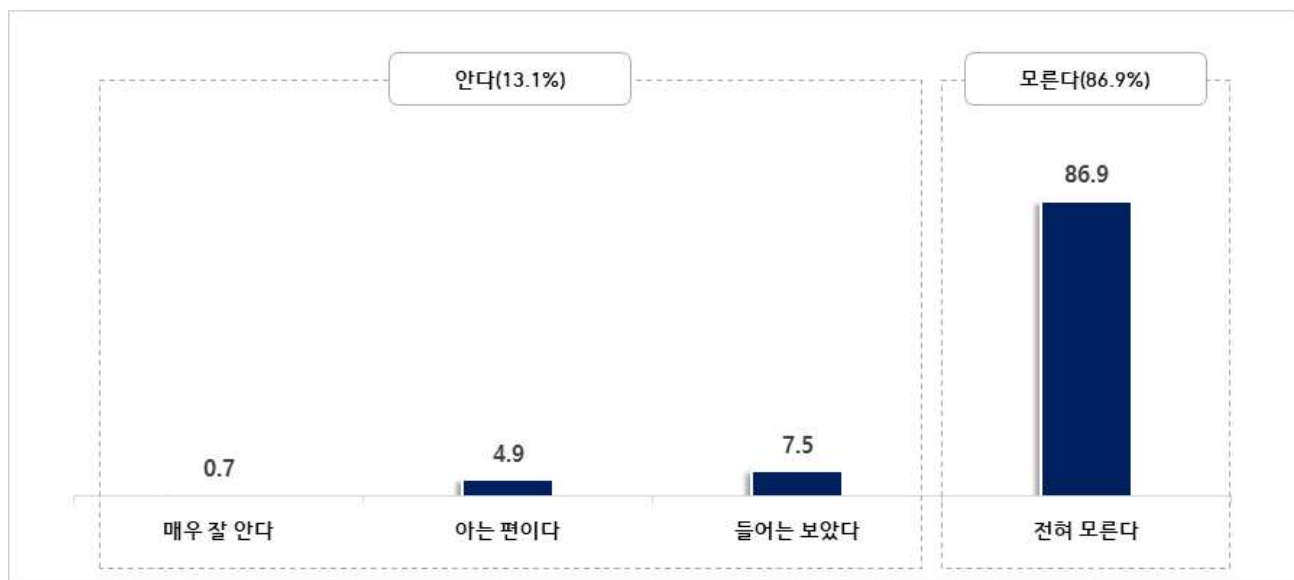


전체

▶ 숙의시민단의 인지도는 13.1%로 나타남

[그림 5] 숙의시민단 인지도

(단위: %, n=1,000)



응답자 특성별 분석

▶ 숙의시민단의 인지도는 30대(19.2%), 40대(23.7%), 생산/기능/노무직(21.2%), 사무/관리/전문직(20.6%)에서 상대적으로 높게 나타남

[표 5] 숙의시민단 인지도

| 구분 | | 사례수 | 매우 잘 안다 ① | 아는 편이다 ② | 들어는 보았다 ③ | 전혀 모른다 ④ | 안다 (①+②+③) | 모른다 (④) |
|-----|--------------|---------|--------------|-------------|--------------|-------------|---------------|------------|
| 전체 | | (1,000) | 0.7 | 4.9 | 7.5 | 86.9 | 13.1 | 86.9 |
| 성별 | 남성 | (497) | 0.8 | 7.0 | 8.5 | 83.7 | 16.3 | 83.7 |
| | 여성 | (503) | 0.6 | 2.9 | 6.4 | 90.1 | 9.9 | 90.1 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | - | 4.4 | 6.4 | 89.2 | 10.8 | 89.2 |
| | 30대 | (160) | 1.3 | 7.8 | 10.2 | 80.8 | 19.2 | 80.8 |
| | 40대 | (195) | 1.6 | 8.2 | 13.8 | 76.3 | 23.7 | 76.3 |
| | 50대 | (203) | 0.5 | 4.2 | 4.2 | 91.1 | 8.9 | 91.1 |
| | 60대 이상 | (275) | 0.4 | 1.7 | 4.5 | 93.4 | 6.6 | 93.4 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | - | 5.1 | 7.0 | 88.0 | 12.0 | 88.0 |
| | 남구권 | (299) | 0.7 | 5.9 | 8.6 | 84.8 | 15.2 | 84.8 |
| | 동부권 | (270) | 0.8 | 4.3 | 7.2 | 87.7 | 12.3 | 87.7 |
| | 서부/도서권 | (221) | 1.4 | 4.2 | 6.7 | 87.7 | 12.3 | 87.7 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | - | - | 3.3 | 96.7 | 3.3 | 96.7 |
| | 옹진군 | (12) | - | - | 4.9 | 95.1 | 4.9 | 95.1 |
| | 중구 | (49) | - | 4.9 | 8.7 | 86.4 | 13.6 | 86.4 |
| | 동구 | (21) | - | 8.6 | 6.2 | 85.2 | 14.8 | 85.2 |
| | 미추홀구 | (140) | - | 4.6 | 6.5 | 88.9 | 11.1 | 88.9 |
| | 연수구 | (125) | 0.8 | 6.7 | 8.1 | 84.4 | 15.6 | 84.4 |
| | 남동구 | (174) | 0.6 | 5.3 | 9.0 | 85.1 | 14.9 | 85.1 |
| | 부평구 | (168) | 1.3 | 5.8 | 7.4 | 85.5 | 14.5 | 85.5 |
| | 계양구 | (102) | - | 1.8 | 6.9 | 91.3 | 8.7 | 91.3 |
| | 서구 | (183) | 1.7 | 5.1 | 7.3 | 85.9 | 14.1 | 85.9 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | - | - | - | 100.0 | - | 100.0 |
| | 자영업 | (132) | 1.6 | 3.7 | 3.5 | 91.2 | 8.8 | 91.2 |
| | 판매/서비스직 | (80) | - | 2.6 | 7.8 | 89.6 | 10.4 | 89.6 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | - | 12.8 | 8.4 | 78.8 | 21.2 | 78.8 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 1.3 | 7.8 | 11.5 | 79.4 | 20.6 | 79.4 |
| | 주부 | (173) | - | 1.2 | 4.2 | 94.6 | 5.4 | 94.6 |
| | 학생 | (45) | - | 4.5 | 2.2 | 93.3 | 6.7 | 93.3 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | - | 0.9 | 5.0 | 94.1 | 5.9 | 94.1 |

6. 숙의시민단 필요성 인식

Q6. ○○님께서서는 이러한 ‘상설 숙의 시민단’ 운영이 시민참여와 갈등예방 및 갈등해결을 위해 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

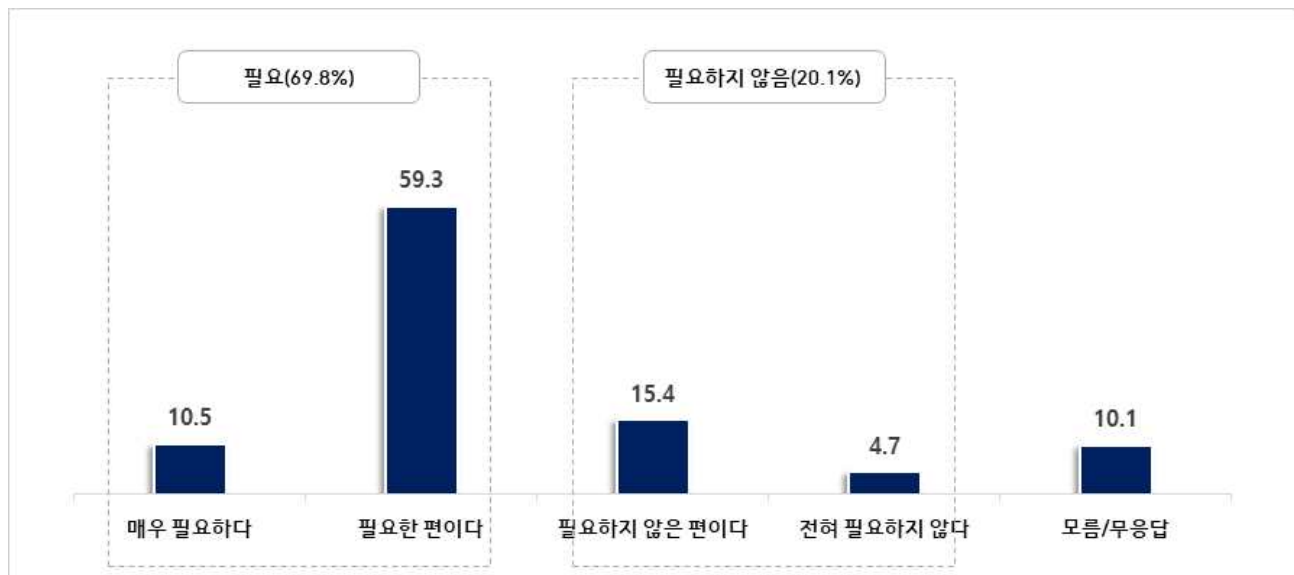


전체

- ▶ 숙의시민단이 시민참여와 갈등예방 및 갈등해결을 위해 ‘필요하다’는 응답이 69.8%(매우 필요 : 10.5% + 필요한 편 : 59.3%)로 ‘필요하지 않음’(20.1%)에 비해 훨씬 높게 나타남

[그림 6] 숙의시민단 필요성

(단위: %, n=1,000)



시사점

- 숙의시민단의 필요성 인식 역시 낮은 인지도에 비해 매우 높은 수준을 보임

응답자 특성별 분석

▶ 숙의시민단이 ‘필요하다’는 응답은 30대(76.7%), 40대(75.1%), 부평구(79.2%), 자영업(75.7%), 사무/관리/전문직(75.1%)에서 상대적으로 높았음

[표 6] 숙의시민단 필요성

| 구분 | | 사례수 | 매우 필요 ① | 필요한 편 ② | 필요하지 않은 편 ③ | 전혀 필요하지 않음 ④ | 모름/ 무응답 ⑤ | 필요 (①+②) | 필요하지 않음 (③+④) |
|-----|--------------|---------|---------------|---------------|-------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|
| 전체 | | (1,000) | 10.5 | 59.3 | 15.4 | 4.7 | 10.1 | 69.8 | 20.1 |
| 성별 | 남성 | (497) | 10.4 | 61.8 | 16.3 | 4.7 | 6.8 | 72.3 | 21.0 |
| | 여성 | (503) | 10.5 | 56.8 | 14.5 | 4.6 | 13.5 | 67.3 | 19.2 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 5.0 | 61.5 | 19.6 | 3.9 | 10.0 | 66.5 | 23.4 |
| | 30대 | (160) | 10.4 | 66.3 | 16.5 | 6.3 | 0.6 | 76.7 | 22.7 |
| | 40대 | (195) | 17.5 | 57.6 | 18.6 | 5.4 | 0.9 | 75.1 | 24.0 |
| | 50대 | (203) | 11.6 | 59.2 | 16.5 | 5.2 | 7.5 | 70.8 | 21.7 |
| | 60대 이상 | (275) | 8.0 | 55.2 | 9.2 | 3.4 | 24.2 | 63.2 | 12.6 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 13.2 | 56.9 | 11.6 | 6.4 | 11.9 | 70.1 | 18.0 |
| | 남구권 | (299) | 9.2 | 59.6 | 18.2 | 4.8 | 8.2 | 68.8 | 23.0 |
| | 동부권 | (270) | 12.6 | 60.0 | 14.7 | 3.5 | 9.3 | 72.6 | 18.2 |
| | 서부/도서권 | (221) | 7.0 | 60.3 | 16.1 | 4.3 | 12.1 | 67.4 | 20.5 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | 3.8 | 39.7 | 13.2 | 3.8 | 39.4 | 43.5 | 17.1 |
| | 옹진군 | (12) | 9.3 | 48.4 | 10.3 | 2.8 | 29.2 | 57.7 | 13.1 |
| | 중구 | (49) | 17.2 | 51.6 | 14.8 | 4.1 | 12.2 | 68.9 | 18.9 |
| | 동구 | (21) | - | 59.4 | 22.2 | - | 18.4 | 59.4 | 22.2 |
| | 미추홀구 | (140) | 13.8 | 58.3 | 8.9 | 8.1 | 10.8 | 72.1 | 17.1 |
| | 연수구 | (125) | 8.6 | 61.8 | 15.8 | 4.9 | 8.9 | 70.5 | 20.6 |
| | 남동구 | (174) | 9.6 | 58.0 | 19.9 | 4.8 | 7.7 | 67.6 | 24.7 |
| | 부평구 | (168) | 15.7 | 63.5 | 12.3 | 2.5 | 6.1 | 79.2 | 14.8 |
| | 계양구 | (102) | 7.5 | 54.3 | 18.6 | 5.1 | 14.5 | 61.8 | 23.7 |
| | 서구 | (183) | 7.3 | 64.1 | 16.9 | 4.5 | 7.2 | 71.4 | 21.4 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | 3.5 | 60.7 | 19.3 | - | 16.4 | 64.2 | 19.3 |
| | 자영업 | (132) | 7.1 | 68.6 | 11.2 | 2.3 | 10.8 | 75.7 | 13.5 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 10.7 | 43.7 | 24.5 | 9.0 | 12.1 | 54.4 | 33.5 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | 12.9 | 49.3 | 23.0 | 6.3 | 8.5 | 62.2 | 29.3 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 12.3 | 62.8 | 19.9 | 3.4 | 1.6 | 75.1 | 23.3 |
| | 주부 | (173) | 8.5 | 55.0 | 6.4 | 5.3 | 24.8 | 63.5 | 11.7 |
| | 학생 | (45) | 6.7 | 59.7 | 14.9 | 7.3 | 11.4 | 66.4 | 22.2 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | 11.9 | 57.6 | 9.1 | 6.4 | 15.0 | 69.4 | 15.5 |

7. 집단민원 소통의 날 인지도

Q7. 오랜기간 지속되고 있는 집단민원 중에 시장과 직접 대면을 통해 민원을 해소하고자 하는 요구가 증가함에 따라 시장이 집단민원인을 직접 만나 민원인과 소통하는 '집단민원 소통의 날'을 운영하고 있습니다. ○○님께서서는 이러한 집단민원 소통의 날에 대해 알고 계십니까?



전체

▶ 집단민원 소통의 날 인지도는 18.6%로 나타남

[그림 7] 집단민원 소통의 날 인지도

(단위: %, n=1,000)



응답자 특성별 분석

▶ 집단민원 소통의 날 인지도는 30대(24.3%), 40대(28.4%), 생산/기능/노무직(27.6%), 사무/관리/전문직(27.1%)에서 상대적으로 높았음

[표 7] 집단민원 소통의 날 인지도

| 구분 | | 사례수 | 매우 잘 안다 ① | 아는 편이다 ② | 들어는 보았다 ③ | 전혀 모른다 ④ | 안다 (①+②+③) | 모른다 (④) |
|-----|--------------|---------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|---------------|------------|
| 전체 | | (1,000) | 1.2 | 5.3 | 12.1 | 81.4 | 18.6 | 81.4 |
| 성별 | 남성 | (497) | 1.1 | 7.6 | 13.7 | 77.7 | 22.3 | 77.7 |
| | 여성 | (503) | 1.3 | 3.1 | 10.5 | 85.1 | 14.9 | 85.1 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 0.6 | 7.4 | 7.3 | 84.7 | 15.3 | 84.7 |
| | 30대 | (160) | 1.9 | 6.5 | 15.9 | 75.7 | 24.3 | 75.7 |
| | 40대 | (195) | 2.2 | 8.8 | 17.4 | 71.6 | 28.4 | 71.6 |
| | 50대 | (203) | 1.2 | 3.7 | 13.6 | 81.5 | 18.5 | 81.5 |
| | 60대 이상 | (275) | 0.4 | 2.1 | 7.9 | 89.6 | 10.4 | 89.6 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 1.1 | 6.1 | 10.4 | 82.4 | 17.6 | 82.4 |
| | 남구권 | (299) | 2.1 | 5.8 | 13.2 | 78.9 | 21.1 | 78.9 |
| | 동부권 | (270) | 1.2 | 4.3 | 13.3 | 81.3 | 18.7 | 81.3 |
| | 서부/도서권 | (221) | - | 5.2 | 10.8 | 84.0 | 16.0 | 84.0 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | - | - | 3.3 | 96.7 | 3.3 | 96.7 |
| | 옹진군 | (12) | - | - | 4.9 | 95.1 | 4.9 | 95.1 |
| | 중구 | (49) | - | 4.9 | 10.7 | 84.4 | 15.6 | 84.4 |
| | 동구 | (21) | - | 8.6 | 6.2 | 85.2 | 14.8 | 85.2 |
| | 미추홀구 | (140) | 1.6 | 6.1 | 11.0 | 81.2 | 18.8 | 81.2 |
| | 연수구 | (125) | 2.6 | 7.3 | 9.7 | 80.3 | 19.7 | 80.3 |
| | 남동구 | (174) | 1.8 | 4.7 | 15.6 | 77.9 | 22.1 | 77.9 |
| | 부평구 | (168) | 1.3 | 5.8 | 12.9 | 80.0 | 20.0 | 80.0 |
| | 계양구 | (102) | 1.0 | 1.8 | 13.8 | 83.3 | 16.7 | 83.3 |
| | 서구 | (183) | - | 6.3 | 12.2 | 81.5 | 18.5 | 81.5 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | - | - | - | 100.0 | - | 100.0 |
| | 자영업 | (132) | 0.8 | 2.9 | 10.3 | 86.0 | 14.0 | 86.0 |
| | 판매/서비스직 | (80) | - | 5.2 | 8.0 | 86.8 | 13.2 | 86.8 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | - | 15.1 | 12.6 | 72.4 | 27.6 | 72.4 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 1.9 | 7.8 | 17.5 | 72.9 | 27.1 | 72.9 |
| | 주부 | (173) | 2.0 | 2.3 | 8.1 | 87.6 | 12.4 | 87.6 |
| | 학생 | (45) | - | 4.5 | 4.5 | 91.0 | 9.0 | 91.0 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | - | 0.9 | 8.3 | 90.8 | 9.2 | 90.8 |

8. 집단민원 소통의 날 필요성 인식

Q8. ○○님께서서는 이러한 ‘집단민원 소통의 날’ 운영이 시민이 처한 상황을 이해하고 진정성 있는 소통을 위해 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

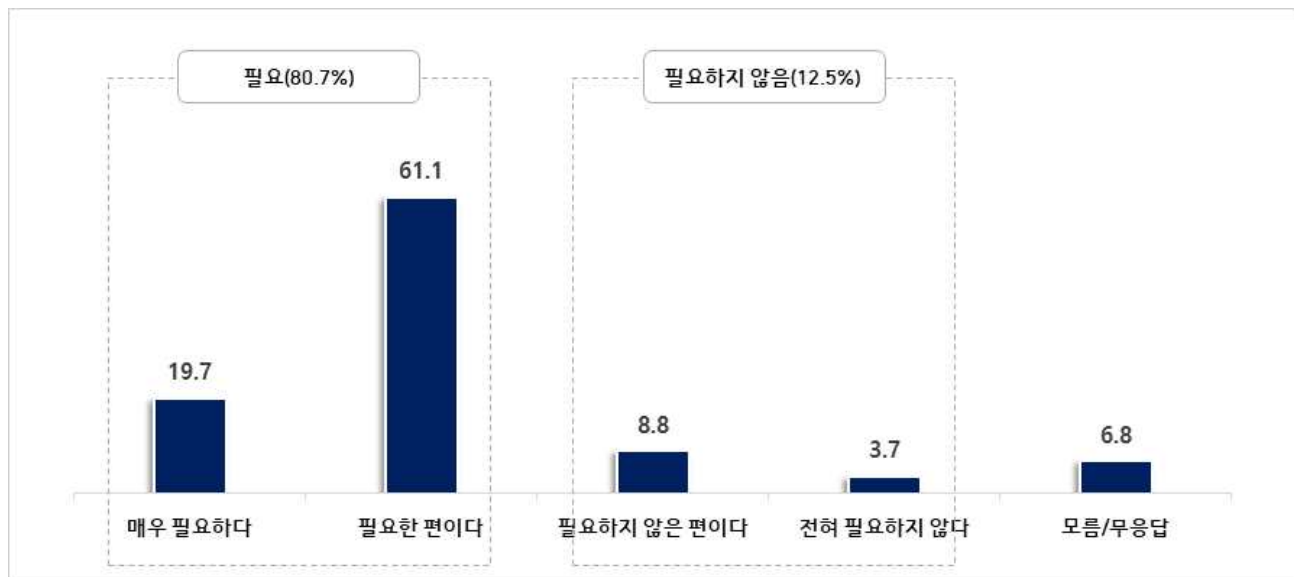


전체

- ▶ 집단민원 소통의 날이 시민이 처한 상황을 이해하고 진정성 있는 소통을 위해 ‘필요하다’는 응답이 80.7%(매우 필요 : 19.7% + 필요한 편 : 61.1%)로 ‘필요하지 않음’(12.5%)에 비해 훨씬 높게 나타남

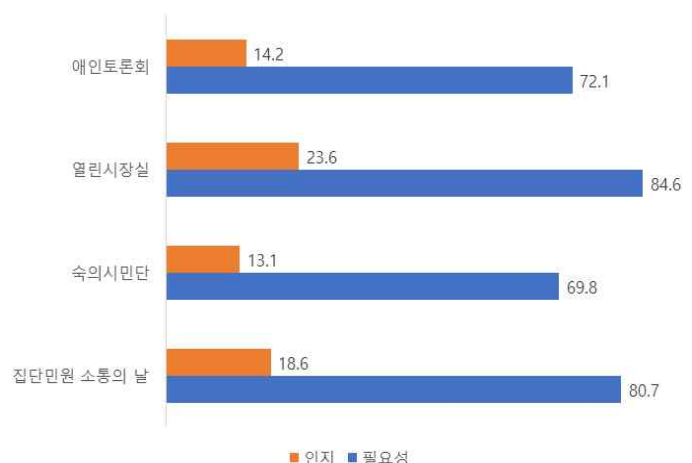
[그림 8] 집단민원 소통의 날 필요성

(단위: %, n=1,000)



○ 4개 정책 인지도 및 필요성 인식 비교

- 4개 정책 중 ‘열린시장실’의 인지도와 필요성 인식이 가장 높게 나타났음
- 인지도는 ‘열린시장실’, ‘집단민원 소통의 날’ 순으로 높았음
- 필요성 인식 역시 ‘열린시장실’, ‘집단민원 소통의 날’ 순으로 높았음



응답자 특성별 분석

▶ 집단민원 소통의 날이 '필요하다'는 응답은 학생(90.8%)에서 상대적으로 높았음

[표 8] 집단민원 소통의 날 필요성

| 구분 | | 사례수 | 매우 필요 ① | 필요한 편 ② | 필요하지 않은 편 ③ | 전혀 필요하지 않음 ④ | 모름/ 무응답 ⑤ | 필요 (①+②) | 필요하지 않음 (③+④) |
|-----|--------------|---------|---------------|---------------|-------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|
| 전체 | | (1,000) | 19.7 | 61.1 | 8.8 | 3.7 | 6.8 | 80.7 | 12.5 |
| 성별 | 남성 | (497) | 18.8 | 62.2 | 11.1 | 3.5 | 4.4 | 81.0 | 14.6 |
| | 여성 | (503) | 20.5 | 60.0 | 6.6 | 3.9 | 9.1 | 80.5 | 10.4 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 14.9 | 63.9 | 13.5 | 0.6 | 7.0 | 78.8 | 14.2 |
| | 30대 | (160) | 24.8 | 56.6 | 12.0 | 5.9 | 0.6 | 81.4 | 18.0 |
| | 40대 | (195) | 18.6 | 65.1 | 10.1 | 5.9 | 0.3 | 83.7 | 16.0 |
| | 50대 | (203) | 20.9 | 62.4 | 8.5 | 3.2 | 4.9 | 83.3 | 11.7 |
| | 60대 이상 | (275) | 19.5 | 58.1 | 3.4 | 3.1 | 16.0 | 77.5 | 6.5 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 19.0 | 61.8 | 8.1 | 4.6 | 6.5 | 80.8 | 12.7 |
| | 남구권 | (299) | 22.1 | 60.6 | 9.8 | 3.8 | 3.7 | 82.7 | 13.6 |
| | 동부권 | (270) | 21.0 | 59.3 | 8.2 | 2.7 | 8.8 | 80.4 | 10.9 |
| | 서부/도서권 | (221) | 15.4 | 63.1 | 8.9 | 3.9 | 8.6 | 78.6 | 12.8 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | 13.1 | 64.8 | 7.7 | - | 14.4 | 77.9 | 7.7 |
| | 옹진군 | (12) | 24.9 | 47.3 | - | 2.8 | 25.0 | 72.2 | 2.8 |
| | 중구 | (49) | 23.3 | 57.0 | 9.0 | 4.6 | 6.1 | 80.3 | 13.6 |
| | 동구 | (21) | 19.5 | 61.7 | 11.1 | - | 7.6 | 81.3 | 11.1 |
| | 미추홀구 | (140) | 17.5 | 63.5 | 7.4 | 5.2 | 6.4 | 80.9 | 12.6 |
| | 연수구 | (125) | 19.7 | 63.0 | 10.2 | 2.4 | 4.8 | 82.6 | 12.6 |
| | 남동구 | (174) | 23.8 | 58.8 | 9.5 | 4.8 | 3.0 | 82.7 | 14.3 |
| | 부평구 | (168) | 19.9 | 63.8 | 6.4 | 1.8 | 8.0 | 83.8 | 8.2 |
| | 계양구 | (102) | 22.8 | 52.0 | 11.1 | 4.1 | 10.1 | 74.7 | 15.2 |
| | 서구 | (183) | 15.1 | 63.9 | 9.7 | 4.5 | 6.7 | 79.1 | 14.2 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | 29.9 | 61.9 | - | - | 8.2 | 91.8 | - |
| | 자영업 | (132) | 19.5 | 63.7 | 7.2 | 2.6 | 7.0 | 83.2 | 9.8 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 20.6 | 53.7 | 9.6 | 5.5 | 10.6 | 74.4 | 15.1 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | 17.3 | 53.7 | 16.2 | 8.4 | 4.4 | 71.0 | 24.7 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 19.2 | 63.0 | 12.7 | 3.8 | 1.4 | 82.2 | 16.5 |
| | 주부 | (173) | 20.1 | 57.4 | 2.4 | 3.5 | 16.6 | 77.5 | 5.9 |
| | 학생 | (45) | 22.7 | 68.2 | 6.7 | - | 2.4 | 90.8 | 6.7 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | 19.7 | 61.9 | 4.9 | 3.4 | 10.1 | 81.6 | 8.3 |

B. 인천시의 시민소통 수준 인식

1. 상호동등성

Q9. 인천시는 추진 중인 정책에 대해 시민의 입장을 이해하기 위해 다양한 통로를 열어 놓는다.

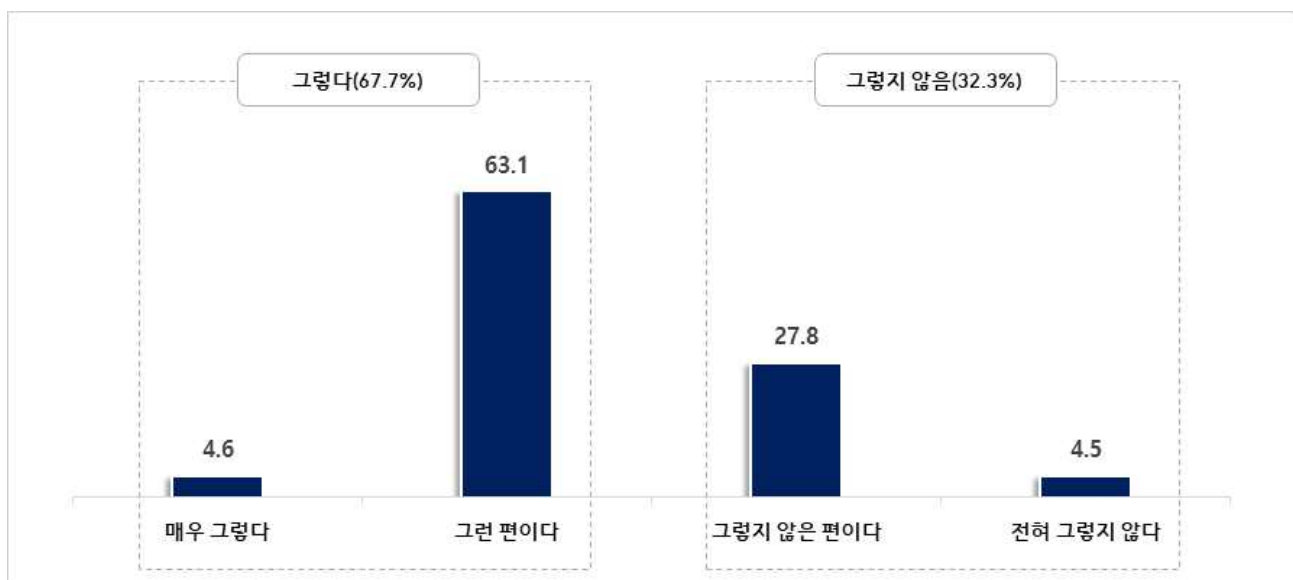


전체

- ▶ 인천시가 추진 중인 정책에 대해 시민의 입장을 이해하기 위해 다양한 통로를 열어 놓는가에 대해 ‘그렇다’는 긍정 응답은 67.7%(매우 그렇다 : 4.6% + 그런 편 : 63.1%)로 ‘그렇지 않다’(32.3%) 비해 35.4%p 높게 나타남

[그림 9] 상호동등성 인식

(단위: %, n=1,000)



응답자 특성별 분석

▶ '그렇다'는 응답은 부평구(74.2%), 주부(77.5%)에서 상대적으로 높았음

[표 9] 상호동등성 인식

| 구분 | | 사례수 | 매우 그렇다 ① | 그런 편이다 ② | 그렇지 않은 편 ③ | 전혀 그렇지 않음 ④ | 그렇다 (①+②) | 그렇지 않음 (③+④) |
|-----|--------------|---------|----------------|----------------|------------------|----------------------|--------------|--------------------|
| 전체 | | (1,000) | 4.6 | 63.1 | 27.8 | 4.5 | 67.7 | 32.3 |
| 성별 | 남성 | (497) | 4.3 | 61.0 | 30.3 | 4.4 | 65.3 | 34.7 |
| | 여성 | (503) | 4.8 | 65.1 | 25.4 | 4.6 | 70.0 | 30.0 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 4.9 | 64.2 | 27.6 | 3.3 | 69.1 | 30.9 |
| | 30대 | (160) | 4.0 | 55.9 | 32.1 | 8.0 | 59.9 | 40.1 |
| | 40대 | (195) | 3.1 | 53.1 | 39.0 | 4.8 | 56.2 | 43.8 |
| | 50대 | (203) | 4.1 | 62.6 | 28.2 | 5.2 | 66.6 | 33.4 |
| | 60대 이상 | (275) | 6.2 | 74.0 | 17.4 | 2.5 | 80.2 | 19.8 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 4.2 | 61.2 | 29.4 | 5.2 | 65.5 | 34.5 |
| | 남구권 | (299) | 6.6 | 61.2 | 27.0 | 5.2 | 67.9 | 32.1 |
| | 동부권 | (270) | 3.8 | 66.4 | 25.2 | 4.6 | 70.2 | 29.8 |
| | 서부/도서권 | (221) | 3.0 | 63.3 | 30.8 | 2.8 | 66.3 | 33.7 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | - | 76.5 | 23.5 | - | 76.5 | 23.5 |
| | 옹진군 | (12) | 4.5 | 75.4 | 20.1 | - | 79.9 | 20.1 |
| | 중구 | (49) | 4.1 | 52.0 | 35.7 | 8.2 | 56.1 | 43.9 |
| | 동구 | (21) | 14.0 | 69.4 | 14.3 | 2.4 | 83.3 | 16.7 |
| | 미추홀구 | (140) | 2.8 | 63.2 | 29.4 | 4.5 | 66.1 | 33.9 |
| | 연수구 | (125) | 6.5 | 61.1 | 25.0 | 7.4 | 67.7 | 32.3 |
| | 남동구 | (174) | 6.7 | 61.3 | 28.4 | 3.6 | 68.0 | 32.0 |
| | 부평구 | (168) | 3.2 | 71.0 | 23.2 | 2.6 | 74.2 | 25.8 |
| | 계양구 | (102) | 4.9 | 58.8 | 28.3 | 8.0 | 63.6 | 36.4 |
| | 서구 | (183) | 3.4 | 60.6 | 32.6 | 3.4 | 64.0 | 36.0 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | - | 83.6 | 16.4 | - | 83.6 | 16.4 |
| | 자영업 | (132) | 4.2 | 65.6 | 28.7 | 1.6 | 69.8 | 30.2 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 4.4 | 56.3 | 34.1 | 5.2 | 60.7 | 39.3 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | 4.0 | 61.0 | 30.4 | 4.7 | 64.9 | 35.1 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 3.0 | 59.3 | 31.7 | 5.9 | 62.3 | 37.7 |
| | 주부 | (173) | 5.8 | 71.8 | 18.0 | 4.5 | 77.5 | 22.5 |
| | 학생 | (45) | 7.7 | 60.5 | 29.6 | 2.2 | 68.2 | 31.8 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | 8.0 | 65.0 | 23.4 | 3.6 | 72.9 | 27.1 |

2. 시민의 질의에 대한 반응성

Q10. 인천시는 추진 중인 정책에 대해 시민의 질문에 신속하게 답한다.

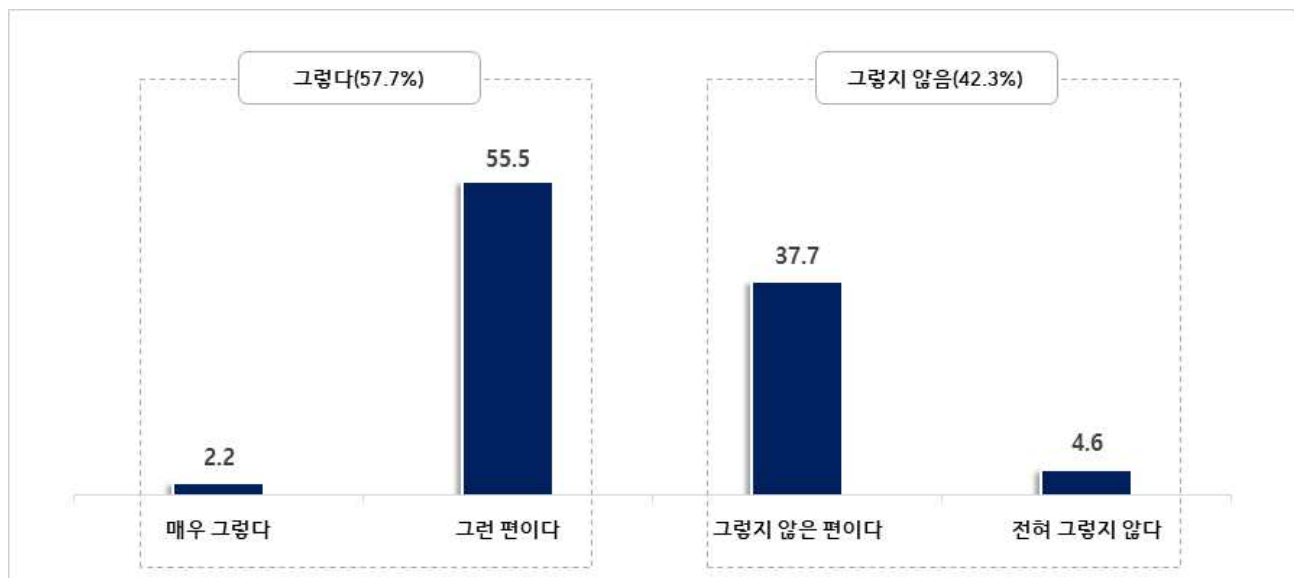


전체

- ▶ 인천시가 추진 중인 정책개 대한 시민의 질문에 신속하게 답하는가에 대해 ‘그렇다’는 긍정 응답은 57.7%(매우 그렇다 : 2.2% + 그런 편 : 55.5%)로 ‘그렇지 않음’(42.3%)에 비해 15.4%p 높게 나타남

[그림 10] 시민의 질의에 대한 반응성

(단위: %, n=1,000)



응답자 특성별 분석

▶ '그렇다' 응답은 계양구(65.2%), 주부(74.1%), 학생(84.1%)에서 상대적으로 높았음

[표 10] 시민의 질의에 대한 반응성

| 구분 | | 사례수 | 매우 그렇다 ① | 그런 편이다 ② | 그렇지 않은 편 ③ | 전혀 그렇지 않음 ④ | 그렇다 (①+②) | 그렇지 않음 (③+④) |
|-----|--------------|---------|----------------|----------------|------------------|----------------------|--------------|--------------------|
| 전체 | | (1,000) | 2.2 | 55.5 | 37.7 | 4.6 | 57.7 | 42.3 |
| 성별 | 남성 | (497) | 2.8 | 51.6 | 40.7 | 5.0 | 54.3 | 45.7 |
| | 여성 | (503) | 1.5 | 59.4 | 34.7 | 4.3 | 61.0 | 39.0 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 1.4 | 59.5 | 37.2 | 1.9 | 60.9 | 39.1 |
| | 30대 | (160) | 2.0 | 43.6 | 44.1 | 10.3 | 45.6 | 54.4 |
| | 40대 | (195) | 2.5 | 40.5 | 49.0 | 8.0 | 43.0 | 57.0 |
| | 50대 | (203) | 2.0 | 57.9 | 37.6 | 2.5 | 59.9 | 40.1 |
| | 60대 이상 | (275) | 2.6 | 69.0 | 26.3 | 2.2 | 71.5 | 28.5 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 2.6 | 54.1 | 36.4 | 6.9 | 56.7 | 43.3 |
| | 남구권 | (299) | 1.8 | 55.7 | 38.0 | 4.5 | 57.4 | 42.6 |
| | 동부권 | (270) | 1.3 | 57.2 | 37.0 | 4.5 | 58.5 | 41.5 |
| | 서부/도서권 | (221) | 3.3 | 54.6 | 39.3 | 2.8 | 57.9 | 42.1 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | 3.3 | 69.8 | 26.9 | - | 73.1 | 26.9 |
| | 옹진군 | (12) | 2.4 | 74.7 | 22.9 | - | 77.1 | 22.9 |
| | 중구 | (49) | 6.1 | 41.7 | 43.1 | 9.1 | 47.9 | 52.1 |
| | 동구 | (21) | 7.0 | 57.0 | 36.0 | - | 64.0 | 36.0 |
| | 미추홀구 | (140) | 0.7 | 58.0 | 34.1 | 7.2 | 58.7 | 41.3 |
| | 연수구 | (125) | 0.9 | 56.9 | 39.7 | 2.5 | 57.8 | 42.2 |
| | 남동구 | (174) | 2.4 | 54.8 | 36.9 | 5.9 | 57.2 | 42.8 |
| | 부평구 | (168) | 0.6 | 53.8 | 42.5 | 3.0 | 54.4 | 45.6 |
| | 계양구 | (102) | 2.3 | 62.9 | 27.8 | 7.0 | 65.2 | 34.8 |
| | 서구 | (183) | 3.4 | 51.1 | 42.1 | 3.4 | 54.5 | 45.5 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | 10.6 | 63.5 | 26.0 | - | 74.0 | 26.0 |
| | 자영업 | (132) | 3.0 | 59.5 | 35.1 | 2.4 | 62.5 | 37.5 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 5.5 | 46.1 | 41.7 | 6.6 | 51.7 | 48.3 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | - | 55.0 | 40.9 | 4.1 | 55.0 | 45.0 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 1.8 | 44.8 | 47.1 | 6.3 | 46.6 | 53.4 |
| | 주부 | (173) | 1.7 | 72.4 | 23.0 | 2.9 | 74.1 | 25.9 |
| | 학생 | (45) | - | 84.1 | 15.9 | - | 84.1 | 15.9 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | 1.9 | 57.0 | 35.8 | 5.2 | 59.0 | 41.0 |

3. 시민과의 대화의 진정성

Q11. 인천시는 시민들과 대화할 때 진정성을 갖고 진지하게 임한다.

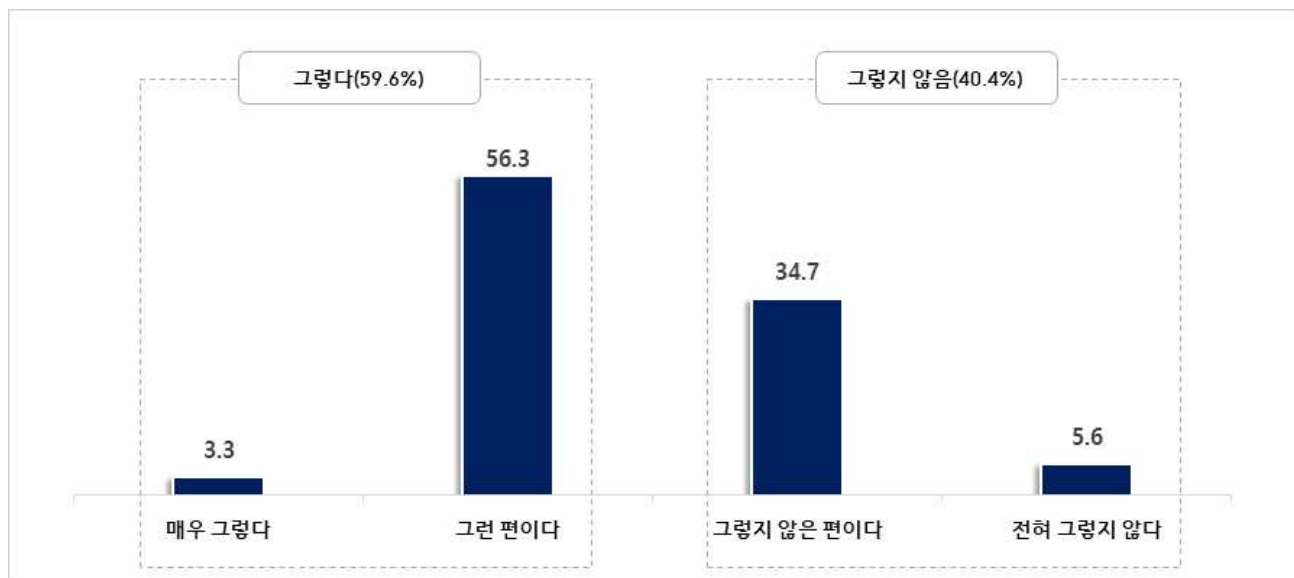


전체

- ▶ 인천시가 시민과의 대화에 진정성을 갖고 진지하게 임하는가에 대해 ‘그렇다’는 긍정 응답은 59.4%(매우 그렇다 : 3.3% + 그런 편 : 56.3%)로 ‘그렇지 않음’(40.4%)에 비해 19.2%p 높게 나타났다

[그림 11] 시민과의 대화의 진정성

(단위: %, n=1,000)



응답자 특성별 분석

▶ ‘그렇다’는 응답은 자영업(65.3%), 주부(72.1%), 학생(79.2%)에서 상대적으로 높게 조사됨

[표 11] 시민과의 대화의 진정성

| 구분 | | 사례수 | 매우 그렇다 ① | 그런 편이다 ② | 그렇지 않은 편 ③ | 전혀 그렇지 않음 ④ | 그렇다 (①+②) | 그렇지 않음 (③+④) |
|-----|--------------|---------|----------------|----------------|------------------|----------------------|--------------|--------------------|
| 전체 | | (1,000) | 3.3 | 56.3 | 34.7 | 5.6 | 59.6 | 40.4 |
| 성별 | 남성 | (497) | 3.4 | 53.2 | 37.4 | 5.9 | 56.6 | 43.4 |
| | 여성 | (503) | 3.3 | 59.4 | 32.1 | 5.3 | 62.6 | 37.4 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 3.4 | 57.6 | 36.3 | 2.6 | 61.0 | 39.0 |
| | 30대 | (160) | 2.6 | 48.4 | 37.6 | 11.4 | 51.0 | 49.0 |
| | 40대 | (195) | 2.5 | 43.8 | 43.5 | 10.2 | 46.3 | 53.7 |
| | 50대 | (203) | 3.9 | 54.6 | 35.8 | 5.7 | 58.5 | 41.5 |
| | 60대 이상 | (275) | 3.9 | 70.3 | 25.1 | 0.7 | 74.2 | 25.8 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 4.2 | 55.3 | 35.0 | 5.4 | 59.5 | 40.5 |
| | 남구권 | (299) | 4.7 | 57.0 | 33.1 | 5.3 | 61.6 | 38.4 |
| | 동부권 | (270) | 1.5 | 59.0 | 34.5 | 5.0 | 60.5 | 39.5 |
| | 서부/도서권 | (221) | 3.0 | 53.0 | 37.0 | 7.0 | 56.0 | 44.0 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | 7.1 | 65.9 | 26.9 | - | 73.1 | 26.9 |
| | 옹진군 | (12) | 4.5 | 64.0 | 31.5 | - | 68.5 | 31.5 |
| | 중구 | (49) | 6.1 | 49.9 | 32.9 | 11.1 | 56.0 | 44.0 |
| | 동구 | (21) | 11.7 | 56.0 | 29.8 | 2.4 | 67.8 | 32.2 |
| | 미추홀구 | (140) | 2.4 | 57.1 | 36.6 | 3.9 | 59.5 | 40.5 |
| | 연수구 | (125) | 2.6 | 58.0 | 33.3 | 6.0 | 60.7 | 39.3 |
| | 남동구 | (174) | 6.1 | 56.2 | 32.9 | 4.7 | 62.3 | 37.7 |
| | 부평구 | (168) | 0.6 | 60.3 | 35.3 | 3.8 | 60.9 | 39.1 |
| | 계양구 | (102) | 3.1 | 56.9 | 33.1 | 6.9 | 60.0 | 40.0 |
| | 서구 | (183) | 2.3 | 50.5 | 38.8 | 8.4 | 52.7 | 47.3 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | 10.6 | 63.5 | 26.0 | - | 74.0 | 26.0 |
| | 자영업 | (132) | 2.3 | 63.0 | 30.0 | 4.7 | 65.3 | 34.7 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 5.7 | 42.2 | 44.2 | 8.0 | 47.9 | 52.1 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | 1.8 | 52.0 | 44.2 | 2.1 | 53.8 | 46.2 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 3.2 | 49.1 | 39.2 | 8.4 | 52.4 | 47.6 |
| | 주부 | (173) | 3.4 | 68.7 | 24.4 | 3.5 | 72.1 | 27.9 |
| | 학생 | (45) | 4.5 | 74.7 | 20.8 | - | 79.2 | 20.8 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | 2.9 | 58.2 | 36.2 | 2.7 | 61.1 | 38.9 |

4. 시민이 처한 상황에 대한 공감성

Q12. 인천시는 추진 중인 정책과 관련하여 시민이 처한 상황을 이해하려고 노력한다.

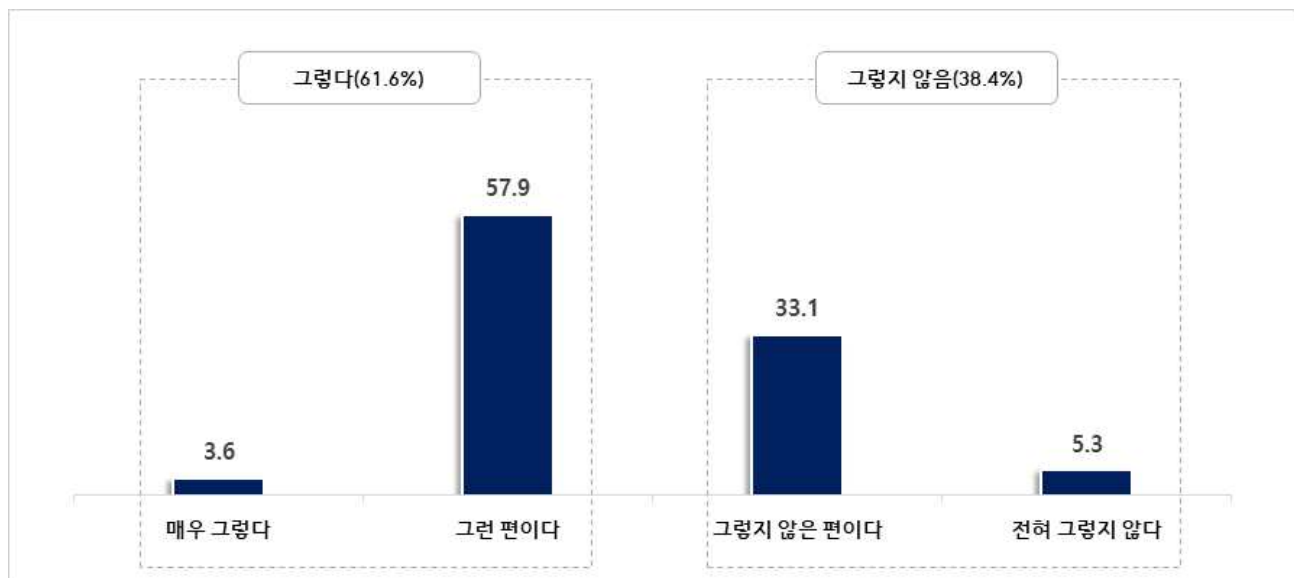


전체

- ▶ 인천시가 추진 중인 정책과 관련하여 시민이 처한 상황을 이해하려고 노력하는가에 대해 ‘그렇다’는 긍정 응답은 61.6%(매우 그렇다 : 3.6% + 그런 편 : 57.9%)로 ‘그렇지 않음’(38.4%)에 비해 23.2%p 높게 나타남

[그림 12] 시민이 처한 상황에 대한 공감성

(단위: %, n=1,000)



응답자 특성별 분석

▶ '그렇다'는 응답은 생산/기능/노무직(68.5%), 주부(77.9%), 학생(78.9%)에서 상대적으로 높았음

[표 12] 시민이 처한 상황에 대한 공감성

| 구분 | | 사례수 | 매우 그렇다 ① | 그런 편이다 ② | 그렇지 않은 편 ③ | 전혀 그렇지 않음 ④ | 그렇다 (①+②) | 그렇지 않음 (③+④) |
|-----|--------------|---------|----------------|----------------|------------------|----------------------|--------------|--------------------|
| 전체 | | (1,000) | 3.6 | 57.9 | 33.1 | 5.3 | 61.6 | 38.4 |
| 성별 | 남성 | (497) | 5.1 | 55.5 | 34.0 | 5.5 | 60.5 | 39.5 |
| | 여성 | (503) | 2.2 | 60.4 | 32.3 | 5.1 | 62.6 | 37.4 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 3.6 | 62.9 | 30.8 | 2.7 | 66.5 | 33.5 |
| | 30대 | (160) | 2.6 | 46.9 | 40.0 | 10.5 | 49.5 | 50.5 |
| | 40대 | (195) | 2.7 | 41.4 | 45.4 | 10.4 | 44.2 | 55.8 |
| | 50대 | (203) | 1.5 | 57.0 | 37.7 | 3.7 | 58.5 | 41.5 |
| | 60대 이상 | (275) | 6.5 | 73.7 | 18.4 | 1.4 | 80.2 | 19.8 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 3.0 | 59.4 | 32.1 | 5.5 | 62.4 | 37.6 |
| | 남구권 | (299) | 2.5 | 58.6 | 33.5 | 5.3 | 61.1 | 38.9 |
| | 동부권 | (270) | 5.3 | 56.2 | 33.9 | 4.6 | 61.5 | 38.5 |
| | 서부/도서권 | (221) | 3.8 | 57.7 | 32.6 | 5.9 | 61.5 | 38.5 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | 3.3 | 77.0 | 17.1 | 2.6 | 80.3 | 19.7 |
| | 옹진군 | (12) | 2.4 | 69.1 | 28.5 | - | 71.5 | 28.5 |
| | 중구 | (49) | - | 64.3 | 29.1 | 6.6 | 64.3 | 35.7 |
| | 동구 | (21) | 7.6 | 63.2 | 29.2 | - | 70.8 | 29.2 |
| | 미추홀구 | (140) | 3.4 | 57.1 | 33.6 | 5.9 | 60.4 | 39.6 |
| | 연수구 | (125) | 2.7 | 60.1 | 32.1 | 5.1 | 62.8 | 37.2 |
| | 남동구 | (174) | 2.4 | 57.6 | 34.6 | 5.5 | 59.9 | 40.1 |
| | 부평구 | (168) | 4.4 | 58.5 | 33.2 | 3.8 | 63.0 | 37.0 |
| | 계양구 | (102) | 6.6 | 52.4 | 35.1 | 5.9 | 59.0 | 41.0 |
| | 서구 | (183) | 3.9 | 54.2 | 35.1 | 6.8 | 58.1 | 41.9 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | 10.6 | 64.8 | 24.6 | - | 75.4 | 24.6 |
| | 자영업 | (132) | 3.5 | 60.0 | 33.4 | 3.1 | 63.5 | 36.5 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 2.8 | 56.1 | 35.7 | 5.5 | 58.8 | 41.2 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | 8.2 | 60.3 | 31.5 | - | 68.5 | 31.5 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 2.4 | 47.0 | 42.0 | 8.5 | 49.5 | 50.5 |
| | 주부 | (173) | 2.6 | 75.3 | 18.2 | 3.9 | 77.9 | 22.1 |
| | 학생 | (45) | 5.5 | 73.4 | 21.1 | - | 78.9 | 21.1 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | 6.9 | 60.3 | 29.4 | 3.4 | 67.1 | 32.9 |

5. 인천시와 시민과의 의견 공유 기회 제공

Q13. 인천시는 시민의 의견을 인천시와 공유할 수 있도록 많은 기회를 제공한다.

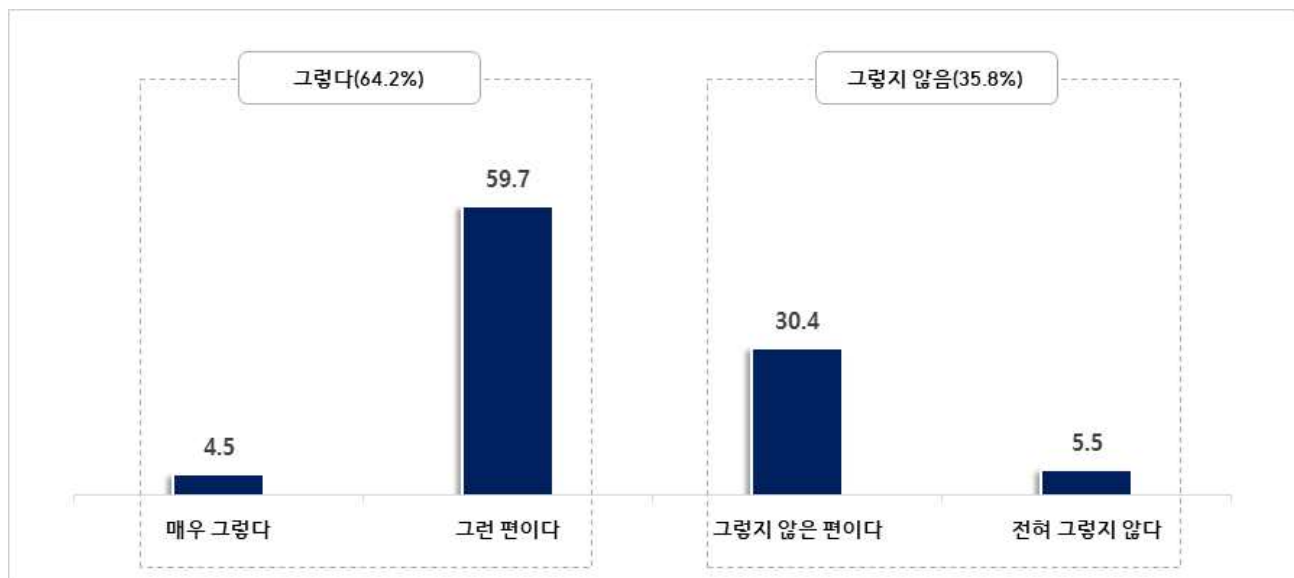


전체

- ▶ 인천시가 시민의 의견을 인천시와 공유할 수 있도록 많은 기회를 제공하는가에 대해 ‘그렇다’는 긍정 응답은 64.2%(매우 그렇다 : 4.5% + 그런 편 : 59.7%)로 ‘그렇지 않음’(35.8%)에 비해 28.4%p 높게 나타남

[그림 13] 인천시와 시민과의 의견 공유 기회 제공

(단위: %, n=1,000)



응답자 특성별 분석

▶ '그렇다'는 응답은 자영업(72.1%), 주부(79.7%), 학생(77.2%)에서 상대적으로 높았음

[표 13] 인천시와 시민과의 의견 공유 기회 제공

| 구분 | | 사례수 | 매우 그렇다 ① | 그런 편이다 ② | 그렇지 않은 편 ③ | 전혀 그렇지 않음 ④ | 그렇다 (①+②) | 그렇지 않음 (③+④) |
|-----|--------------|---------|----------------|----------------|------------------|----------------------|--------------|--------------------|
| 전체 | | (1,000) | 4.5 | 59.7 | 30.4 | 5.5 | 64.2 | 35.8 |
| 성별 | 남성 | (497) | 4.5 | 56.6 | 32.7 | 6.2 | 61.1 | 38.9 |
| | 여성 | (503) | 4.4 | 62.7 | 28.0 | 4.8 | 67.2 | 32.8 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 4.1 | 65.1 | 27.6 | 3.2 | 69.2 | 30.8 |
| | 30대 | (160) | 5.8 | 46.1 | 37.6 | 10.5 | 51.9 | 48.1 |
| | 40대 | (195) | 5.3 | 45.8 | 38.1 | 10.8 | 51.1 | 48.9 |
| | 50대 | (203) | 2.1 | 59.3 | 34.9 | 3.6 | 61.4 | 38.6 |
| | 60대 이상 | (275) | 5.1 | 74.5 | 19.0 | 1.4 | 79.6 | 20.4 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 5.7 | 58.9 | 29.3 | 6.1 | 64.6 | 35.4 |
| | 남구권 | (299) | 5.5 | 60.4 | 28.5 | 5.6 | 65.8 | 34.2 |
| | 동부권 | (270) | 4.6 | 58.8 | 31.7 | 4.9 | 63.4 | 36.6 |
| | 서부/도서권 | (221) | 1.9 | 60.7 | 32.2 | 5.3 | 62.5 | 37.5 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | 3.3 | 66.4 | 30.3 | - | 69.7 | 30.3 |
| | 옹진군 | (12) | 2.4 | 75.4 | 20.1 | 2.1 | 77.8 | 22.2 |
| | 중구 | (49) | 4.1 | 59.7 | 22.7 | 13.6 | 63.8 | 36.2 |
| | 동구 | (21) | 14.6 | 60.3 | 25.1 | - | 74.9 | 25.1 |
| | 미추홀구 | (140) | 4.9 | 58.4 | 32.3 | 4.4 | 63.3 | 36.7 |
| | 연수구 | (125) | 4.6 | 60.8 | 28.7 | 5.9 | 65.4 | 34.6 |
| | 남동구 | (174) | 6.1 | 60.1 | 28.4 | 5.4 | 66.2 | 33.8 |
| | 부평구 | (168) | 4.3 | 57.3 | 34.7 | 3.6 | 61.7 | 38.3 |
| | 계양구 | (102) | 4.9 | 61.2 | 26.8 | 7.0 | 66.2 | 33.8 |
| | 서구 | (183) | 1.7 | 58.9 | 33.2 | 6.3 | 60.5 | 39.5 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | 10.6 | 63.5 | 26.0 | - | 74.0 | 26.0 |
| | 자영업 | (132) | 2.8 | 69.3 | 24.8 | 3.1 | 72.1 | 27.9 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 9.4 | 55.9 | 26.7 | 8.0 | 65.3 | 34.7 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | 2.1 | 61.7 | 35.7 | 0.5 | 63.7 | 36.3 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 4.0 | 48.3 | 39.4 | 8.2 | 52.4 | 47.6 |
| | 주부 | (173) | 3.2 | 76.4 | 16.8 | 3.5 | 79.7 | 20.3 |
| | 학생 | (45) | 4.5 | 72.7 | 20.6 | 2.2 | 77.2 | 22.8 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | 6.9 | 58.8 | 30.8 | 3.6 | 65.7 | 34.3 |

6. 추진 정책의 목적에 대한 투명성

Q14. 인천시는 추진 중인 정책에 대해 시민과 대화할 때 추진 목적이 무엇인지 투명하게 밝힌다.

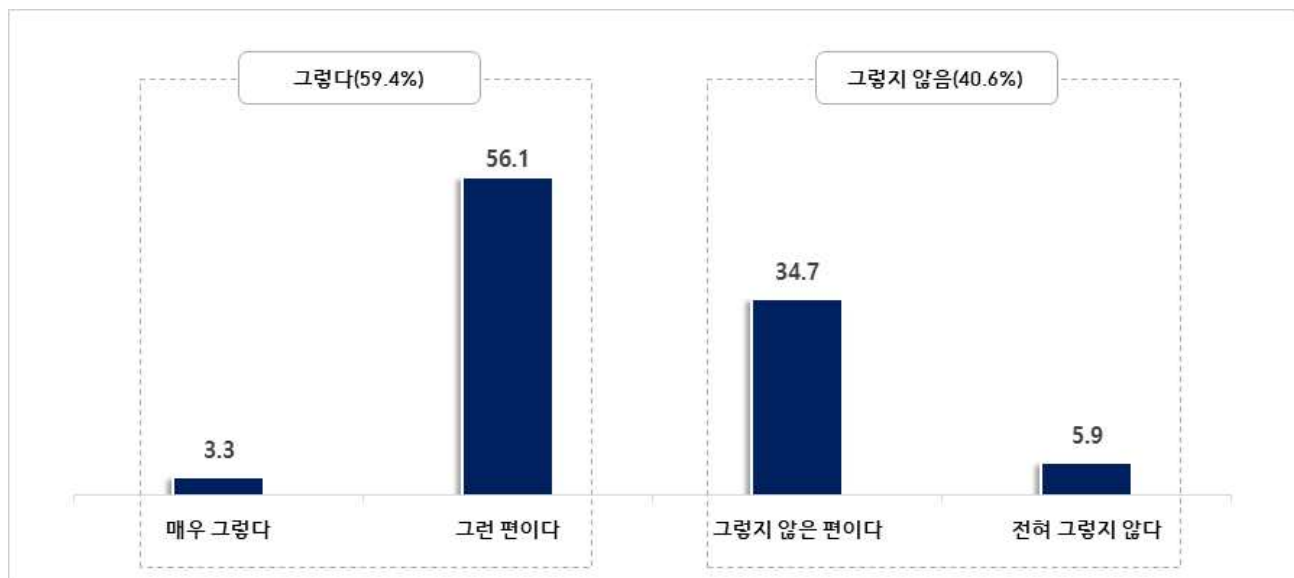


전체

- ▶ 인천시가 추진 중인 정책의 목적을 투명하게 밝히는가에 대해 ‘그렇다’는 긍정 응답이 59.4%(매우 그렇다 : 3.3% + 그런 편 : 56.1%)로 ‘그렇지 않음’(40.6%)에 비해 18.8%p 높게 나타남

[그림 14] 추진 정책의 목적에 대한 투명성

(단위: %, n=1,000)



응답자 특성별 분석

▶ '그렇다'는 응답은 연수구(64.7%), 주부(77.8%), 학생(70.6%)에서 상대적으로 높음

[표 14] 추진 정책의 목적에 대한 투명성

| 구분 | | 사례수 | 매우 그렇다 ① | 그런 편이다 ② | 그렇지 않은 편 ③ | 전혀 그렇지 않음 ④ | 그렇다 (①+②) | 그렇지 않음 (③+④) |
|-----|--------------|---------|----------------|----------------|------------------|----------------------|--------------|--------------------|
| 전체 | | (1,000) | 3.3 | 56.1 | 34.7 | 5.9 | 59.4 | 40.6 |
| 성별 | 남성 | (497) | 3.9 | 52.6 | 36.8 | 6.7 | 56.5 | 43.5 |
| | 여성 | (503) | 2.7 | 59.5 | 32.7 | 5.1 | 62.2 | 37.8 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 3.3 | 59.1 | 33.7 | 3.9 | 62.4 | 37.6 |
| | 30대 | (160) | 2.6 | 43.8 | 43.9 | 9.7 | 46.4 | 53.6 |
| | 40대 | (195) | 3.3 | 45.5 | 38.6 | 12.6 | 48.8 | 51.2 |
| | 50대 | (203) | 3.1 | 48.8 | 43.6 | 4.5 | 51.9 | 48.1 |
| | 60대 이상 | (275) | 3.9 | 74.2 | 20.9 | 1.1 | 78.0 | 22.0 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 3.6 | 54.9 | 37.2 | 4.4 | 58.5 | 41.5 |
| | 남구권 | (299) | 5.0 | 56.7 | 31.9 | 6.3 | 61.7 | 38.3 |
| | 동부권 | (270) | 1.2 | 58.8 | 34.9 | 5.0 | 60.0 | 40.0 |
| | 서부/도서권 | (221) | 3.3 | 52.9 | 36.0 | 7.8 | 56.2 | 43.8 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | 7.1 | 66.4 | 23.9 | 2.6 | 73.5 | 26.5 |
| | 옹진군 | (12) | 2.4 | 71.6 | 26.0 | - | 74.0 | 26.0 |
| | 중구 | (49) | 4.1 | 52.4 | 37.3 | 6.1 | 56.5 | 43.5 |
| | 동구 | (21) | 12.4 | 50.8 | 36.8 | - | 63.2 | 36.8 |
| | 미추홀구 | (140) | 2.1 | 56.4 | 37.1 | 4.4 | 58.4 | 41.6 |
| | 연수구 | (125) | 6.0 | 58.7 | 31.8 | 3.5 | 64.7 | 35.3 |
| | 남동구 | (174) | 4.3 | 55.3 | 32.0 | 8.4 | 59.6 | 40.4 |
| | 부평구 | (168) | 1.9 | 58.0 | 37.0 | 3.1 | 59.9 | 40.1 |
| | 계양구 | (102) | - | 60.3 | 31.5 | 8.2 | 60.3 | 39.7 |
| | 서구 | (183) | 2.8 | 49.8 | 38.4 | 9.0 | 52.6 | 47.4 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | 10.6 | 64.8 | 24.6 | - | 75.4 | 24.6 |
| | 자영업 | (132) | 5.2 | 52.9 | 38.0 | 3.9 | 58.1 | 41.9 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 3.9 | 60.0 | 29.5 | 6.6 | 64.0 | 36.0 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | - | 61.4 | 34.4 | 4.2 | 61.4 | 38.6 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 2.7 | 45.2 | 43.4 | 8.7 | 47.9 | 52.1 |
| | 주부 | (173) | 2.1 | 75.7 | 18.8 | 3.4 | 77.8 | 22.2 |
| | 학생 | (45) | 7.7 | 62.9 | 29.4 | - | 70.6 | 29.4 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | 3.8 | 58.7 | 32.2 | 5.2 | 62.5 | 37.5 |

7. SNS를 활용한 시민과의 상호작용

Q15. 인천시는 SNS를 통해 시민과 적극적으로 대화하고 상호작용한다.

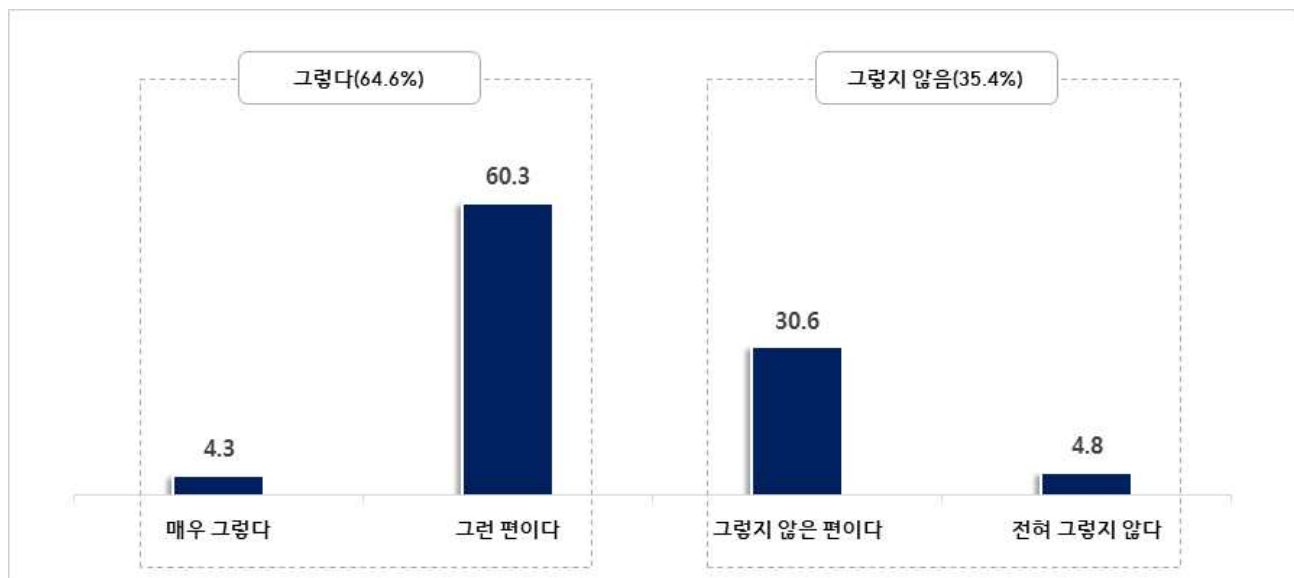


전체

- ▶ 인천시가 SNS를 통해 시민과 적극적으로 대화하고 상호작용하는가에 대해 ‘그렇다’는 긍정 응답은 64.6%(매우 그렇다 : 4.3% + 그런 편 : 60.3%)로 ‘그렇지 않음’(35.4%)에 비해 29.2%p 높게 나타남

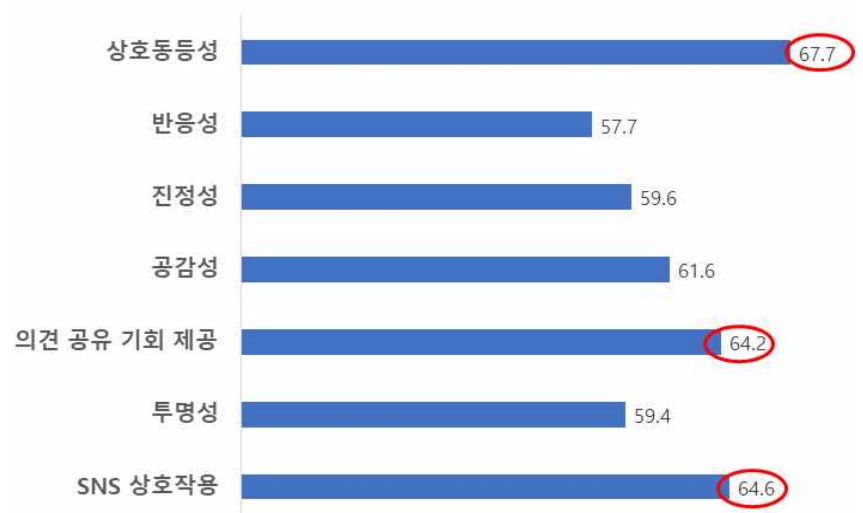
[그림 15] SNS를 활용한 시민과의 상호작용

(단위: %, n=1,000)



○ 시민 소통 수준 인식 비교

- 대시민 소통 수준에 대한 긍정률(‘그렇다’ 응답)은 ‘상호동등성’, ‘SNS 상호작용’, ‘의견 공유 기회 제공’ 등의 순으로 높았음



응답자 특성별 분석

▶ '그렇다'는 응답은 자영업(73.8%), 주부(81.0%), 학생(79.6%)에서 상대적으로 높게 나타났다

[표 15] SNS를 활용한 시민과의 상호작용

| 구분 | | 사례수 | 매우 그렇다 ① | 그런 편이다 ② | 그렇지 않은 편 ③ | 전혀 그렇지 않음 ④ | 그렇다 (①+②) | 그렇지 않음 (③+④) |
|-----|--------------|---------|----------------|----------------|------------------|----------------------|--------------|--------------------|
| 전체 | | (1,000) | 4.3 | 60.3 | 30.6 | 4.8 | 64.6 | 35.4 |
| 성별 | 남성 | (497) | 5.6 | 55.1 | 33.2 | 6.2 | 60.6 | 39.4 |
| | 여성 | (503) | 3.1 | 65.4 | 28.0 | 3.5 | 68.5 | 31.5 |
| 연령별 | 19~29세 | (167) | 5.8 | 62.6 | 29.1 | 2.5 | 68.3 | 31.7 |
| | 30대 | (160) | 1.3 | 50.2 | 41.2 | 7.3 | 51.5 | 48.5 |
| | 40대 | (195) | 4.3 | 42.0 | 42.3 | 11.4 | 46.3 | 53.7 |
| | 50대 | (203) | 5.2 | 60.5 | 31.2 | 3.0 | 65.7 | 34.3 |
| | 60대 이상 | (275) | 4.6 | 77.4 | 16.5 | 1.5 | 82.0 | 18.0 |
| 권역별 | 중부권 | (210) | 4.5 | 59.2 | 32.1 | 4.2 | 63.7 | 36.3 |
| | 남구권 | (299) | 6.0 | 59.8 | 29.2 | 5.0 | 65.8 | 34.2 |
| | 동부권 | (270) | 2.3 | 60.7 | 33.3 | 3.7 | 63.0 | 37.0 |
| | 서부/도서권 | (221) | 4.4 | 61.4 | 27.6 | 6.6 | 65.8 | 34.2 |
| 구군별 | 강화군 | (26) | 3.3 | 79.6 | 17.1 | - | 82.9 | 17.1 |
| | 옹진군 | (12) | 6.5 | 69.8 | 23.6 | - | 76.4 | 23.6 |
| | 중구 | (49) | 2.0 | 57.6 | 26.8 | 13.6 | 59.6 | 40.4 |
| | 동구 | (21) | 15.6 | 52.2 | 32.2 | - | 67.8 | 32.2 |
| | 미추홀구 | (140) | 3.7 | 60.8 | 34.0 | 1.6 | 64.5 | 35.5 |
| | 연수구 | (125) | 6.9 | 59.4 | 28.5 | 5.2 | 66.3 | 33.7 |
| | 남동구 | (174) | 5.4 | 60.1 | 29.7 | 4.8 | 65.5 | 34.5 |
| | 부평구 | (168) | 1.8 | 58.5 | 38.5 | 1.3 | 60.2 | 39.8 |
| | 계양구 | (102) | 3.1 | 64.3 | 24.8 | 7.7 | 67.5 | 32.5 |
| | 서구 | (183) | 4.4 | 58.3 | 29.3 | 8.0 | 62.7 | 37.3 |
| 직업별 | 농업/어업/임업/축산업 | (8) | 10.6 | 73.0 | 16.4 | - | 83.6 | 16.4 |
| | 자영업 | (132) | 6.5 | 67.2 | 23.9 | 2.3 | 73.8 | 26.2 |
| | 판매/서비스직 | (80) | 2.7 | 61.9 | 29.9 | 5.5 | 64.6 | 35.4 |
| | 생산/기능/노무직 | (49) | - | 68.5 | 29.4 | 2.2 | 68.5 | 31.5 |
| | 사무/관리/전문직 | (395) | 3.6 | 47.2 | 41.6 | 7.7 | 50.8 | 49.2 |
| | 주부 | (173) | 2.8 | 78.2 | 17.3 | 1.8 | 81.0 | 19.0 |
| | 학생 | (45) | 15.9 | 63.7 | 20.4 | - | 79.6 | 20.4 |
| | 무직/퇴직/기타 | (118) | 4.8 | 62.9 | 26.9 | 5.5 | 67.6 | 32.4 |