

# 정보처리기사 실기

업무 프로세스

# ERP(Enterprise Resource Planning)

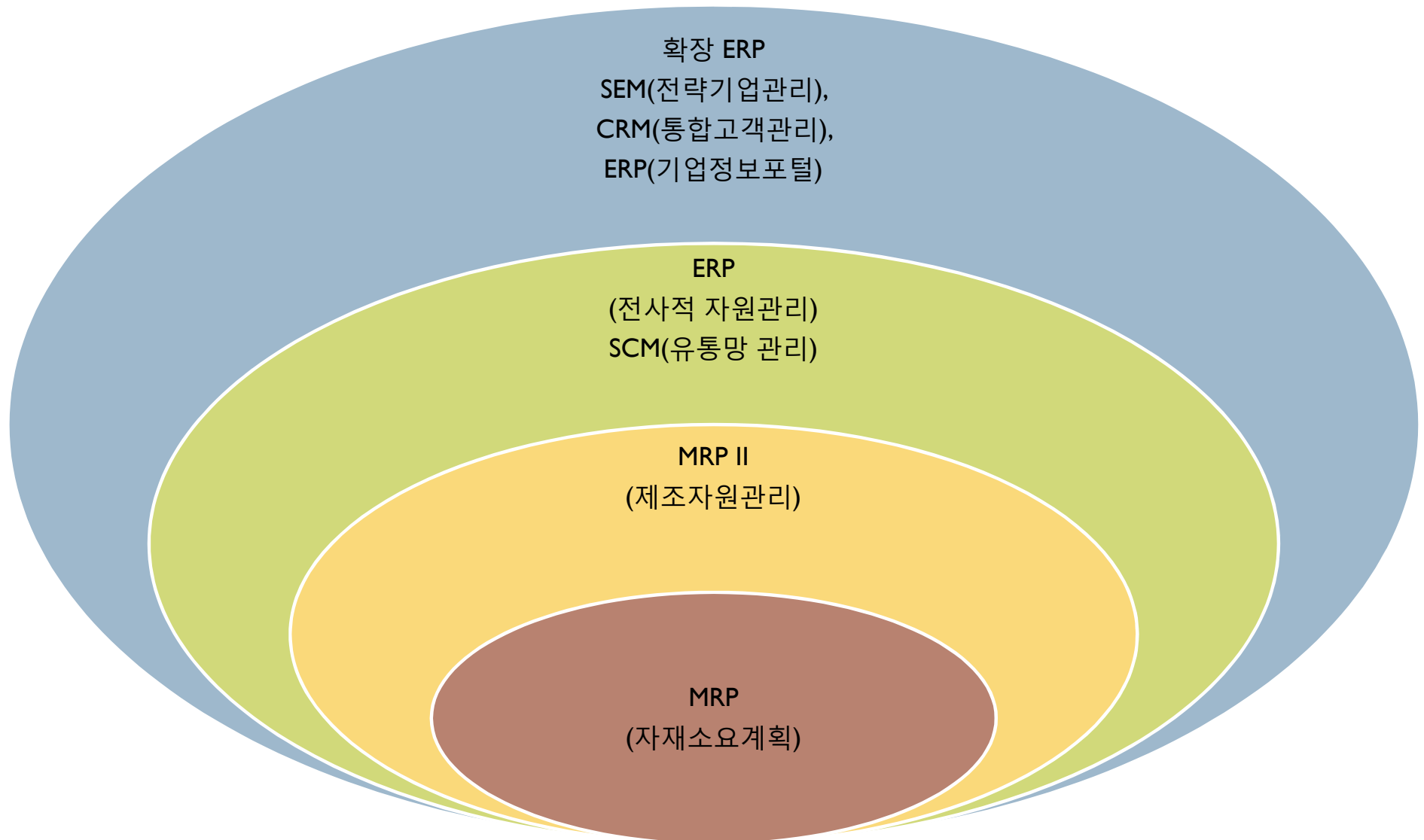
---

## ▶ ERP란?

- ▶ 전사적 자원관리 계획 ERP(Enterprise Resource Planning)의 약어로서 선진의 업무 프로세스를 기반으로 최신 IT를 활용하여 설계된 고기능성 업무용 소프트웨어
- ▶ 인사급여, 회계재무, 물류, 생산, 영업, 무역 등 기업내 모든 업무를 실시간(Real-Time), 통합적(Integration)으로 수행할 수 있어 전사적 자원(Resource)의 최적 활용이 가능하며 업무생산성 증대, 고객서비스 개선, 투명성 및 신뢰도 제고 효과가 발생, 궁극적으로는 기업의 경쟁력 강화를 위한 강력한 도구로 활용되고 있는 E-Business의 근간이 되는 솔루션(Solution)이라고 정의할 수 있다.

# ERP의 역사

---



# BPR과 ERP

---

- ▶ **BPR(Business Process Re-engineering : 비즈니스 프로세스 리엔지니어링 또는 업무 흐름 재설계)**
  - ▶ 미국의 마이클 해머(Michael Hammer)박사가 처음 제시한 개념으로 근본적으로 다시 생각하고, 비즈니스 프로세스의 획기적인 재설계를 통해 비용, 품질, 시간을 혁신적으로 개선시키자는 것으로 단순한 개선이 아닌 혁명적인 개념으로 정의된다.
  - ▶ 즉, 기업내의 모든 업무를 내부통제를 위한 단위부서 일(Task)중심이 아닌 고객 지향적인 관점에서 프로세스(Process)중심으로 분석을 하면 중복적이고 비부가가치적이며 낭비적인 일이 많이 발생하는데, 이를 제거시켜 일의 능률을 올리자는 것이 핵심이다.
  - ▶ 결론적으로 BPR이란 작업의 흐름, 업무의 내용, 조직, 채용, 교육, 문화 등을 모두 포함하는 비즈니스 시스템의 프로세스를 혁신적으로 재구축 하는 것으로 경영성과측정의 지표가 되는 주요 대상들을 획기적으로 관리하기 위하여 기존의 비즈니스 프로세스를 근본적으로 파악하여 혁신적으로 재설계하는 활동으로 정의한다.
  - ▶ 따라서 ERP와 같은 정보기술기반의 소프트웨어는 업무프로세스를 새로이 개선할 수 있게 해주는 필수적인 도구이며, BPR 또한 대부분의 주요 기업들로 하여금 그들의 정보시스템 요구를 다시 재고하고 혁신을 유도하게 하는 중요한 도구이다.

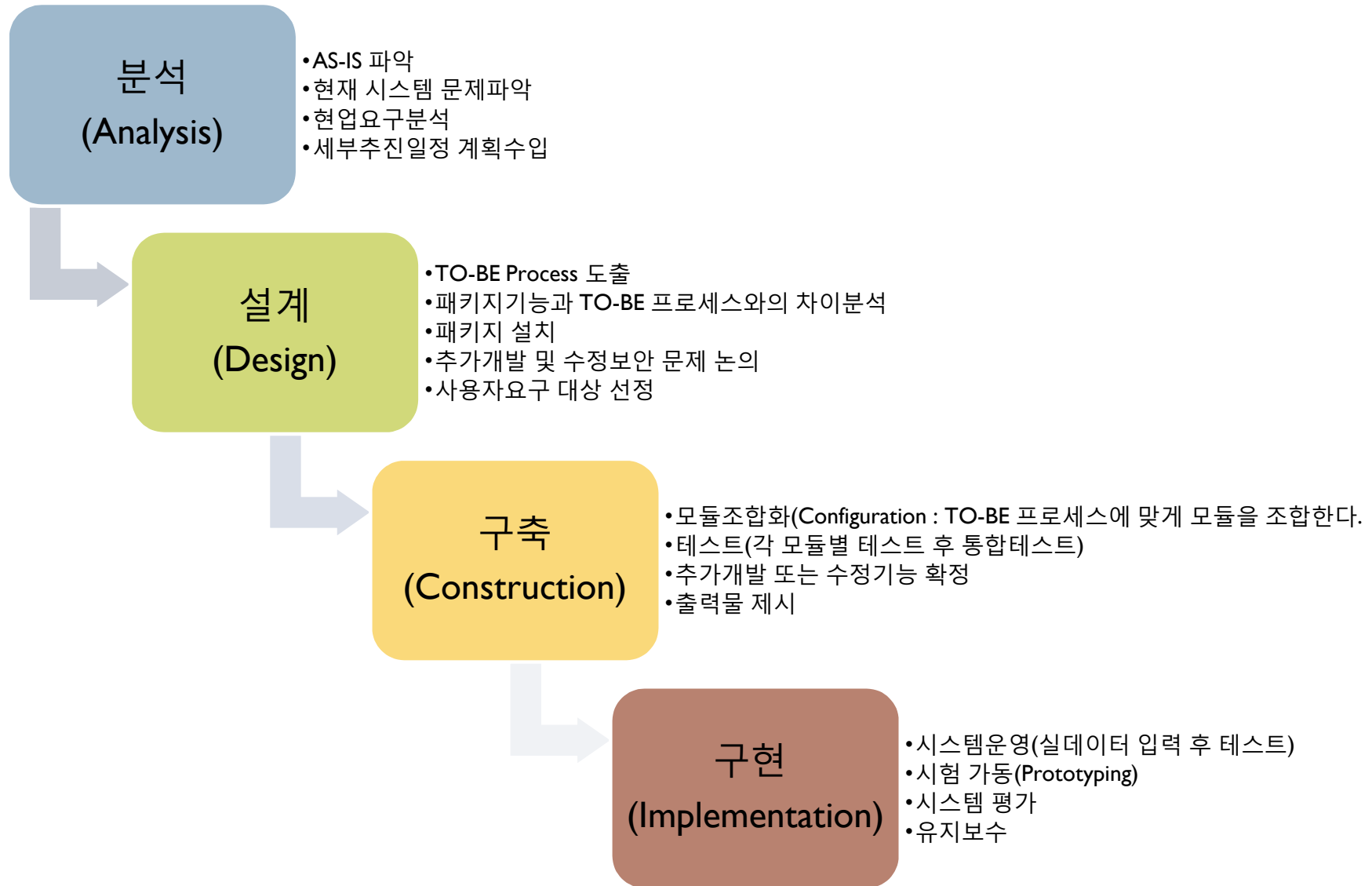
# MIS(Management Information System)

---

## ▶ MIS란?

- ▶ 경영정보시스템. 조직의 계획·운영 및 통제를 위한 정보를 수집, 저장·검색·처리하여 적절한 시기에 적절한 형태로 적절한 구성원에게 제공함으로써 조직의 목표를 효율적이고 효과적으로 달성할 수 있도록 조직화한 통합적 인간·기계 시스템
- ▶ 기존의 MIS가 각 단위 업무별로 개발되어 단위 업무별로는 최적화가 되었으나, 전체적인 관점에서의 최적화는 이루어지지 못하였으나, ERP시스템은 첨단 IT기술을 활용하여 회사 내 전체 업무를 하나의 업무처럼 통합시키면서 실시간으로 모든 업무를 거의 동시(Real Time)에 처리할 수 있도록 설계되어 있다.

# ERP 구축과정



# E-Business 지원 시스템

---

- ▶ ERP(Enterprise Resource Planning) : 전사적 자원관리 시스템
- ▶ SCM(Supply Chain Management) : 공급망 관리
- ▶ EC(Electronic Commerce) : 전자상거래
- ▶ CRM(Customer Relationship Management) : 종합고객관리
- ▶ DW(Dataware Housing) : 데이터웨어 하우스
- ▶ KMS(Knowledge Management System) : 지식관리시스템
- ▶ EIS(Executive Information System) : 경영자 정보시스템
- ▶ PDM(Product Data Management) : 제조데이터관리