

# 2020 인천 글로벌 헬스케어 온라인 포럼

## : 코로나 시대 의료관광 시장 변화와 인천시 대응

### ‘위기는 기회다! 인천 의료관광 재도약의 시기’

전 세계는 지금 코로나바이러스 확산과 WHO 팬데믹 선언으로 사상 초유의 위기를 맞고 있습니다. 그동안 지역경제 활성화와 일자리 창출에 크게 기여해 온 의료관광 분야도 예외는 아니며, 포스트코로나 시대 외국인환자 유치 확대를 위한 대비가 요구되고 있습니다.

이에, 인천시는 급변하는 글로벌 의료관광 시장의 변화에 선제적으로 대응하고 인천 의료관광 발전 방안을 모색하고자, 국내외 글로벌 석학과 전문가를 초청하여 “2020 인천 글로벌 헬스케어 온라인 포럼”을 개최합니다.

2018년부터 개최되어 제 3회를 맞는 본 포럼은 코로나 확산 방지를 위하여 올 해 비대면(온라인)으로 개최되며, 포럼의 주제는 “코로나 시대 의료관광 시장 변화와 인천시 대응”입니다.

지역 유치기관은 물론 의료관광에 관심 있으신 모든 분들과 함께 본 포럼을 성공적으로 개최하여, 포스트코로나 시대 인천 의료관광이 지속적으로 발전하고 지금의 위기를 기회로 만들 수 있도록 최선의 노력을 경주하겠습니다.

### 세션 1

## 코로나19와 의료관광 시장

### COVID-19 & Medical Tourism Market

#### “코로나19 이후의 의료관광 시장에 관한 소고: 인천의 새로운 기회”

Rethinking Medical Tourism Post-COVID: New Opportunities for Incheon

조세프 우드만 Josef Woodman

국경을 초월한 환자들 대표, 미국 / CEO, Patients Beyond Borders, USA

#### “코로나19 팬데믹과 인천 의료관광”

COVID-19 Pandemic and Medical Tourism in Incheon

진기남 Ki Nam Jin

연세대학교 교수, 대한민국 / Professor, Yonsei University, Republic of Korea

#### “코로나19와 의료시장의 국제화: 미국의 시각”

COVID-19 and Health Services Globalization: A Perspective from the United States

트리시아 제이 존슨 & 앤드류 가르만 Tricia J Johnson & Andrew Garman

러시대학교 교수, 미국 / Professor, Rush University, USA

### 세션 2

## 코로나 위기 극복을 위한 대응전략

### What Actions Need to be Taken

#### “코로나 시대의 마케팅: 고찰과 전략”

Marketing in the Age of COVID-19: Thoughts and Recommendations

일란 제바 Ilan Geva

주식회사 일란 제바 & 프렌즈 대표, 미국 / CEO, Ilan Geva & Friends Inc., USA

#### “뉴노멀”을 위한 준비: 환자와 직원의 안전을 보장해주는 신뢰할 수 있는 도구로서의 인증 제도

Being Prepared for the “New Normal” : Accreditation as a Reliable Tool to Assure Patient and Staff Safety

클라우디아 미카 Claudia Mika

주식회사 테모스 대표, 독일 / CEO, Temos International GmbH, Germany

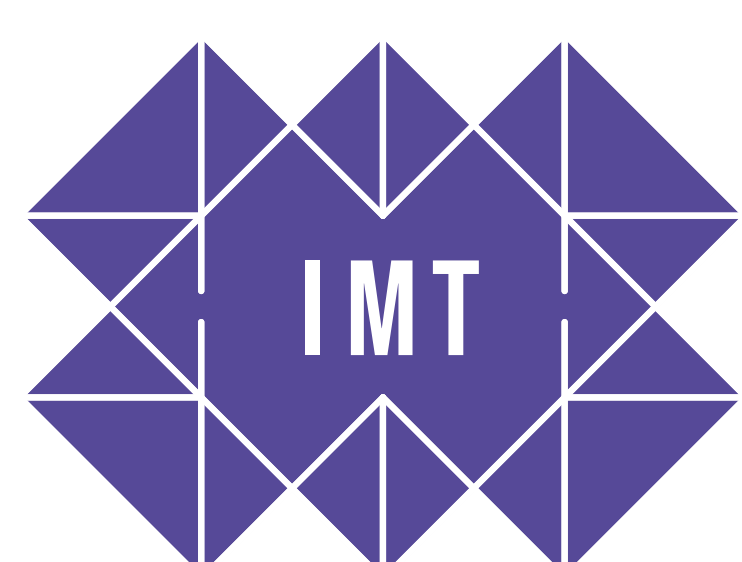
#### “코로나 시대 의료관광객 간병서비스의 니즈 충족 전략”

Meeting the Service Needs of Medical Tourists’ Informal Caregivers in the COVID-19 Era

발로리에 크루크스 Valorie Crooks

시몬 프레이저 대학교 교수, 캐나다 / Professor, Simon Fraser University, Canada





# Global Healthcare Policy & Management Forum 2020

**‘Crisis is an opportunity!  
Time for Incheon Medical Tourism to take off again’**

The world is now facing an unprecedented crisis with the spread of coronavirus(COVID-19) and the WHO's Pandemic Declaration. The medical tourism sector, which has contributed greatly to revitalizing the local economy and creating jobs, is no exception, and preparations are needed to expand the attraction of foreign patients in the post-corona era.

In response, Incheon City will hold the "2020 Incheon Global Healthcare Online Forum" by inviting global scholars and experts from home and abroad to proactively respond to the rapidly changing global medical tourism market and seek ways to develop medical tourism in Incheon.

This forum has been held since 2018 and marks its third anniversary this year. To prevent the spread of COVID-19, it will be held online this year. The theme of the forum is "Changes in the Medical Tourism Market in the era of COVID-19 and the Response of Incheon City."

We will successfully host this forum with all those interested in medical tourism as well as local hosting institutions, and make every effort to ensure that medical tourism in Incheon continues to develop during the post-corona era and turn the current crisis into an opportunity.

## SESSION 1

### COVID-19 & Medical Tourism Market



#### Josef Woodman

CEO, Patients Beyond Borders, USA

**Rethinking Medical Tourism Post-COVID:  
New Opportunities for Incheon**

#### Ki Nam Jin

Professor, Yonsei University, Republic of Korea

**COVID-19 Pandemic and Medical Tourism in Incheon**

#### Tricia J Johnson & Andrew Garman

Professor, Rush University, USA

**COVID-19 and Health Services Globalization  
: A Perspective from the United States**

## SESSION 2

### What Actions Need to be Taken

#### Ilan Geva

CEO, Ilan Geva & Friends Inc., USA

**Marketing in the Age of COVID-19  
: Thoughts and Recommendations**

#### Claudia Mika

CEO, Temos International GmbH, Germany

**Being Prepared for the “New Normal” : Accreditation as a  
Reliable Tool to Assure Patient and Staff Safety**

#### Valorie Crooks

Professor, Simon Fraser University, Canada

**Meeting the Service Needs of Medical Tourists’ Informal Caregivers  
in the COVID-19 Era**

