
 인천광역시		보 도 자 료		
		배포일자	2022년 9월 2일(금) 총 4매	
담당 부서	경제정책과	담당자	• 소비자물가담당 김경애 ☎440-4201 • 담당자 김록희 ☎440-4203	
사진(이미지)		<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음
보 도 시 점		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.		

인천시민, [무료 가족사진 촬영] · [제주무료여행] 주의하세요!
- 인천시, 허위 과장광고 피해 늘자 시민들에 주의 당부 -

인천광역시(시장 유정복)가 인천시민을 대상으로 하는 ‘무료 가족사진 촬영’ 과 ‘제주무료 여행’ 등 허위 과장 광고로 인한 시민들의 피해가 잇따르자 이에 대한 주의를 당부했다.

주요 피해 유형은 제주 무료여행 이벤트와 가족사진 무료 촬영 등의 광고를 보고 신청했다가 고가의 사진 촬영 추가비용을 지불을 요구 받는 것으로, 지불 비용은 적게는 수십 만 원에서 많게는 수백 만 원에 이른다.

시에 따르면 이와 관련해 올해 8월까지 ‘1372소비자상담센터’에 접수된 인천시민의 소비자 상담 건수는 16건(전국 197건)으로 작년 한 해 접수 건수(인천 13건 · 전국 160건) 대비 크게 증가했다.

특히 해당 광고들은 인천시민만을 대상으로 하고, 마치 인천시가 사업을 지원하는 것으로 오인할 만한 문구를 넣어 시민을 현혹하고 있

어, 인천시가 적극적인 피해 예방에 나선 것이다.

시는 무료가족사진 촬영, 제주 여행등과 관련한 이벤트에 대해 지원하지 않는다는 카드뉴스 등을 제작해 적극 홍보하고 있다.

전유도 시 경제정책과장은 “ ‘인천시민’ · ‘인천거주민대상’ · ‘지원’ · ‘이벤트 당첨’ 등의 문구에 현혹되지 말고, 해당 이벤트 및 서비스 이용 전 반드시 정확한 가격과 조건을 확인해 줄 것”을 당부했다.

[사례1] 김모씨는 자녀에게서 무료 가족사진 촬영 이벤트에 당첨됐다는 연락을 받고 약속한 날짜에 업체를 방문해 사진 촬영을 했다.
화장과 의상을 갖춰입고 사진 촬영은 몇시간 진행됐다.
해당 업체는 촬영 후 무료로 제공하는 작은 액자는 얼굴을 알아보기 어렵다며 큰 액자로 할 것을 권유했다. 비용은 가족당 50만원이었다.
이에 김씨의 자녀는 촬영시간 동안의 부모님과 행복한 추억을 깎 수 없어 어쩔 수 없이 업체에서 제시한 비용을 결제했다.

[사례2]이모씨는 무료 가족사진 촬영과 제주도 항공권 제공한다는 업체의 홍보에 우선 3만원의 촬영 세팅비를 입금했다.
스튜디오를 방문해 30분 정도 촬영을 한 후 액자는 무료이지만 사진 필름 원본 파일은 43만원을 추가 결제해야 한다는 말을 들었다.
무료 제주도 항공권을 받을 수 있다는 생각에 별 항의 없이 43만원을 결제했다.
이씨가 받은 제주도 무료 항공권은 수령일부터 1년 이내 사용이 가능했으나, 제주도 2박3일 일정 중 1인 1박 149,000원의 비용은 개인부담해야 했다.
특히 숙박비 298,000원(2박)을 여행사에 직접 결제해야 항공권과 렌터카를 무료로 받을 수 있다는 것을 알았다.
그러나 제공되는 호텔이나 리조트 가격은 1박에 5만~6만원 선이었다.

<붙임> 피해예방 카드뉴스

가족사진 무료촬영 절대 속지마세요!

인천시는 가족사진 무료 이벤트를 지원하고 있지 않습니다



1

재능기부라며?

이벤트에 당첨되면, 사진을 무료로 찍어주고 제주여행까지 보내준다고 광고하지만 촬영 후 사진을 받으려면 수십~수백만원을 지불해야 합니다.

인천시 제주여행 체험단 모집!

코로나19로 어려운 가정경제와 소상공인들에게 보탬이 되고자 인천거주민 제주여행 2박3일 체험단 및 가족사진 무료 촬영 이벤트를 진행합니다.

■ 신청 대상 : 인천 거주하는 남녀

■ 참여자 혜택

- 1) 제주 항공권 지원
- 2) 렌트카 지원
- 3) 요트 체험
- 4) 스튜디오 가족사진

■ 가족 구성원이 많을수록, 45세 이상 포함될수록 당첨확률 UP!

당첨 혜택 #1

제주여행 패키지 선물



당첨 혜택 #2

가족사진 촬영권



2

피해사례

한국소비자원 접수 피해사례

인천시에서 지원하는 이벤트에 당첨된 줄 알고, 가족들과 시간 맞춰 방문했는데 허름한 액자만 주고, 원본은 줄 수 없다고 하네요.

결국 100만원 넘는 돈 썼습니다. 가족들에게 민망하네요.



액자만 무료고 원본은 무척 비쌌어요. 그래도 제주항공권 생각하며 참았는데...

개인 부담인 숙박권은 호텔에 직접 결제하는 것보다 6배가량 높은 금액이더라고요.

호텔에 직접 결제도 못하게 해놨네요.





사진 촬영 계약 전, 반드시 확인해보세요!



**인천시에서는 사진촬영 이벤트 / 제주여행 체험단을
지원하지 않습니다.**

인천시 거주자, 인천시 거주민 등의 문구에 현혹되지 않도록
주의가 필요합니다.



거래조건을 정확히 확인하세요.

가족사진을 촬영할 때는 촬영 전 반드시 상담을 통해 정확한
가격과 구성 등을 비교·확인하시기 바랍니다.