

- 복지국 -

2023년 주요업무계획(요약본)

2022.12.

순서

I. 정책여건 및 주요지표 분석	1
II. 2022년 주요성과와 추진실적	5
1. 주요성과 및 평가	5
2. 주요 우수사업(정책) 추진성과	9
III. 2023년 목표 및 추진전략	10

1 대외적 여건

- (삶의 격차 심화) 물가상승, 경제위축 등 충격은 하위계층에 집중되어 취약계층의 고통 완화, 삶의 질 개선을 위한 정부의 역할 필요
 - * 소득 10분위 분배율 악화(가구소득 기준) : '20년 20.2배 → '21년 21.2배
- (소득보장 강화) 기초생보(생계급여) 부양의무자 기준 단계적 폐지('18.~'21.), 기준중위 소득 대폭 인상 등 보장대상 확대* 및 보장수준 강화**
 - * 기초생활수급자(명) : ▲전국 '17. 158만 → '22. 244만(54.4% ↑), ▲인천 '17. 9.9만 → '22. 16.5만(66.7% ↑)
 - ** 기준 중위소득 역대 최대인상 : '22년 5.02% → '23년 5.47%
- (복지수요 증가) 저출산 심화, 수명연장으로 초고령사회 진입이 임박한 가운데('25년 예상), 고독사, 고립·은둔형 외톨이 등 新 복지수요 등장
 - * 고령인구비율 : ▲전국 '17. 14.2%(고령사회 진입) → '22. 17.9%, ▲인천 '20. 14.0% → '22. 15.6%

2 대내적 여건

- (민선8기) 관주도의 수혜적 복지에서 탈피하여 민관 협력 강화에 의한 복지패러다임 '시민이 행복한 인천, 공감복지^{2.0}' 정책 실현 필요
 - * 공감복지^{2.0} : 민선6기 '시민과 함께 나누고 느끼는' 공감복지 정책기조를 유지하되, 변화된 사회복지 환경을 고려하여 ▲미리 찾고 도움을 드리는 '시민안심제도' 구축, ▲'연계'와 '협력' 강화로 시민참여 복지 확대 등 중점 추진
- (복지예산 지속적 증가) 사회복지분야 예산액 및 1인당 복지예산은 구조적으로 증가하고, 분야별 예산 중 가장 큰 비중('23년 36.4%) 차지
 - * 사회복지예산(총예산 중 비중) : '21년 4조 1,394억원(34.6%) → '22년 4조 4,649억원(34.0%) → '23년 5조 677억원(36.4%) [※ 출처: 2023년도 인천시 세출예산(안)]
 - ** 1인당 복지예산 : '21년 1,404천원 → '22년 1,508천원 → '23년 1,713천원(전년대비 13.6% ↑)

3 예산 규모

○ 복지국 예산 전년대비 3,067억원(13.5%) 증가

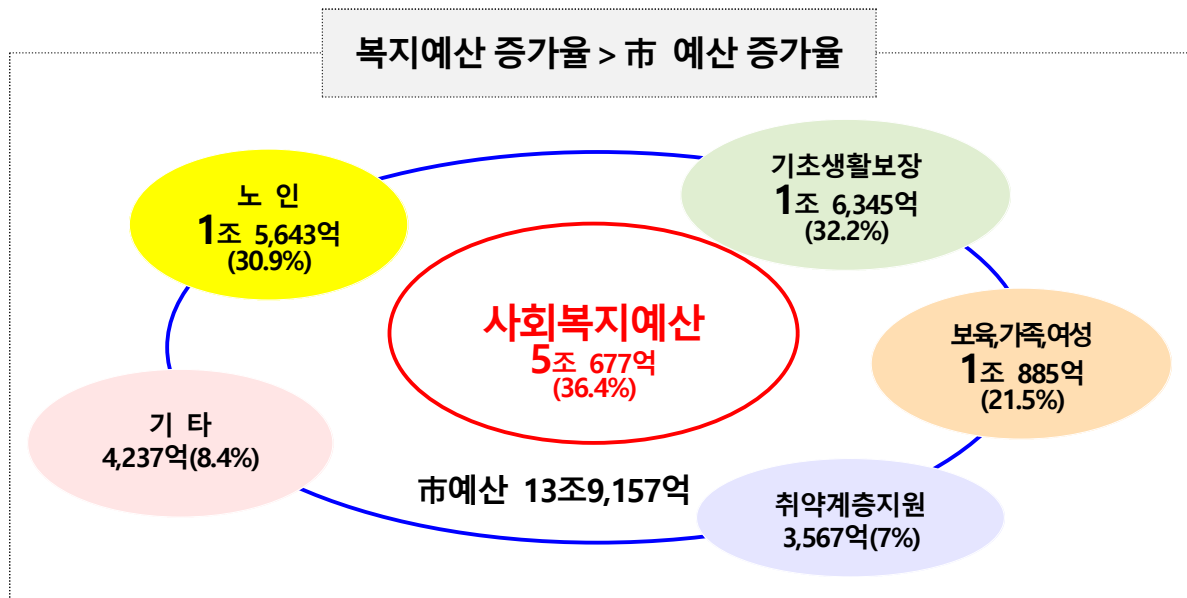
(단위 : 백만원)

구 분	2022년 본예산 (A)	2023년 본예산 (B)	증 감 (B-A)
계	2,262,162	2,568,867	306,705
◦ 일반회계	2,260,345	2,568,544	308,199
◦ 특별회계	1,817	323	△1,494

○ 인천시 사회복지예산 지속 증가

* 사회복지예산 : '21년 4조 1,394억원 → '22년 4조 4,649억원(7.9% ↑) → '23년 5조 677억원(13.5% ↑)

* 시예산 : '21년 11조 9,547억원 → '22년 13조 1,442억원 → '23년 13조 9,157억원(5.9% ↑)



○ 인천시 1인당 사회복지예산 증가

* '21년 1,404천 원 → '22년 1,508천 원 → '23년 1,713천 원(205천 원 ↑, 13.6%)



2

주요 지표 분석

【 지표 현황 】

□ 시민행복지표

지 표 명	단위	연도별 추이					비 고
		'18	'19	'20	'21	'22	
기초수급자수	명	110,257	122,027	142,628	159,186	165,444	• 부양의무자 기준완화 및 중위소득 인상에 따라 대상자수 증가('22.10월)
사회복지시설수 (종사자 수)	개소	2,338	2,398	2,456	2,517	2,580	• 통계청 자료 및 추계
	명	31,276	32,861	34,297	35,771	37,380	
장애인연금대상자	명	18,391	18,740	19,271	19,310	19,411	• 지속증가추세
기초연금대상자	명	258,405	273,914	296,395	318,050	333,024	• 4년 4%이상 증, 지속증가
기초연금수급률	%	71.2	71.2	72.2	73.2	72.2	• 특·광역시 중 1위('21년)

□ 기타 통계지표

지 표 명	단위	연도별 추이					비 고
		'18	'19	'20	'21	'22	
사회복지예산	억원	28,213	33,232	38,246	41,394	44,649	• 인천광역시 예산서
자활근로참여자	명	2,604	3,091	3,718	4,152	4,100	• 자활일자리 확대로 참여자 증가
자산형성지원 대상자	명	4,865	5,220	5,582	3,591	6,343	• 지원예산 및 가입자 증가
통합사례관리 및 서비스연계 제공	건	14,888	11,783	15,031	17,255	24,411	• '22.11월 기준 (사회보장정보시스템)
취약계층 위기가정 관리시스템 조치율	%	-	-	-	33	60	• 심각단계 발생시 24시간내 조치율
푸드뱅크·마켓 기부식품 등 모집액	억원	114	137	143	157	158	• '22.11월 기준 (기부식품 등 제공사업 활성화로 실적증가)
지역사회서비스 투자사업 이용자수	명	21,693	21,064	17,729	18,667	16,264	• '22.10월 기준 (전년대비 '22년말 이용자수 증가 예상)
장애인 일자리 사업량	명	586	683	768	856	971	• '22년 기준 사업량 87명, 9.0% 증
중증장애인 맞춤형 복지일자리 사업량	명	-	-	-	-	27	• '22년 기준사업량 23명, 85.2% 증
표준장애인생산물 우선구매 추진실적	구매 비율	0.5	1.1	2.1	2.2	2.0	• 의무구매율 0.6% ('19년 이전 의무구매율 0.3%)
장애인활동지원 이용자 수	명	4,883	5,334	5,577	5,654	5,942	• 지속 증가 추세
발달장애인 수	명	11,519	12,034	12,387	12,826	13,322	• 지속 증가 추세
노인일자리규모	개	27,313	34,819	41,090	44,551	46,051	• 특·광역시 중 2위
화장률	%	92.9	94	93.8	95.2	95.5	• '21년 전국 2위
국가보훈대상자	명	36,866	36,583	36,090	35,864	35,291	• '18~'22년 매년 12월 기준

① 개선된 사항

○ 통합사례관리 및 서비스연계 제공(↑41%)

- 읍면동 찾아가는 보건복지서비스 인프라 확충을 통한 통합 사례관리 대상 발굴·의뢰 및 서비스 연계 실적 증가
- * 사례관리 강화·서비스 연계 : '21년 17,255건 → '22.11월 24,411건

○ 취약계층 위기가정 관리시스템 조치율(↑81.8%)

- '21년 신규사업으로 도입한 스마트 기기의 위험신호에 대응한 대상자 보호조치 업무 정착에 따른 24시간내 조치율 제고
- * 심각단계 발생시 24시간내 조치율 : '21년 33% → '22.11월 60%

○ 푸드뱅크·마켓 기부식품 등 모집액(↑1억원)

- 기부식품 등 제공사업 활성화 및 기부처 발굴로 모집실적 증가
- * 푸드뱅크·마켓 기부식품 등 모집액 : '21년 157억원 → '22.11월 158억원

○ 지역사회서비스투자사업 이용자수

- 코로나19 확산에 따른 대면서비스 어려움으로 서비스 이용률이 저조했으나 단계적 일상회복 등으로 점차 증가 추세
- * 이용자수 : '21년 18,667명 → '22.10월 16,264명 (※ 전년대비 '22년말 기준시 증가 예상)

○ 장애인 일자리 확대(↑115명, 13.4%) 및 맞춤형 일자리(27명) 제공

- 장애인 일자리, 중증장애인 맞춤형 일자리('22년 신규사업 27명) 확대
- * 장애인 일자리 사업량 : '21년 856명 → '22.11월 971명

○ 노인일자리 제공률 적극 확대(↑7.4%)

- 집행잔액을 활용한 신속한 추가모집 등으로 노인일자리 제공률 확대
- * 어르신일자리 확대(총 49,478명)

Ⅱ

2022년 주요성과와 추진실적

1

주요성과 및 평가

□ 주요성과

<주요 수상내역>

- '22년 보건복지부 지역복지사업평가 수상 역대 최고('16년2개→'22년5개)
 - ▶ 노인 장기요양부분(대상), 노인일자리 종합평가(최우수)^{4년연속}, 사회서비스원 운영지원(최우수), 지역사회보장계획 시행결과(우수), 기초연금사업(우수)
 - * 주요기사('22.12.9.) : ▲인천일보, '인천시 2022 복지 빅파워...역대 최고의 성과', ▲기호일보, '인천시 복지부 평가 5개 부문 우수 기업' 등

<복지 인프라 구축>

- ❶ 인천의 새로운 복지시대 실현을 위한 인천사회복지회관 건립기반 마련^{공약}
 - 복지수요, 기능·연계·효율성을 고려한 복합·융합형 시설건립('22년~'25년)
- ❷ 사회서비스원을 통한 복지정책 및 돌봄의 공공성 강화
 - 인천특화형 코로나19 긴급돌봄지원체계 구축(긴급돌봄 인력풀 75명)
- ❸ 시민 복지서비스 만족도 제고를 위한 복지시설 종사자 처우개선
 - 보수수준이 낮은 국비시설 종사자 임금보전비 확대(94%→97%)
- ❹ 저소득 취약계층 맞춤형 급여 및 위기상황의 취약계층 발굴·지원
 - 기초생활 보장급여 지원 : 129,235명(4,257억원)
 - 긴급복지 : 41,081명(219억원), SOS 긴급복지 : 3,257명(17억원)
- ❺ 한시 긴급생활지원금 미신청 저소득 위기가정 전수조사^{전국최초}
 - '저소득층 한시 긴급생활지원금' 미신청자(552가구) 전수·방문 조사 실시를 통한 선제적 위기가구 안전 확인(맞춤형 복지서비스 제공 80건)
- ❻ 지역특화자활사업 추진으로 자활사업 활성화 기반 구축
 - 인천형 꿈이든일자리사업 지원(일자리 제공기관 38개소 및 일자리연계 44명)
 - 지역자활센터 사업단 : 132개소('21.12월) → 143개소('22년) 확대

<복지 안전망 강화>

① 인구·사회구조 변화로 인한 新 사회적 위험에 대한 복지안전망 강화

- 사례관리 및 서비스 연계('21년 17,255건 → '22년 24,411건, 41% ↑)
- 고독사예방·지원('21년 1,000가구, 1개 사업 → '22년 7,000가구, 2개 사업)

② 민간자원 활용을 통한 저소득 취약계층 안전망 구축

- 기부식품 등 모집·제공('21년 181억원 → '22.11월 159억원)
- 푸드마켓 물품배달서비스('21년 18,346건 → '22.11월 20,680건)

③ 맞춤형 지역사회서비스 제공 활성화 및 일자리 창출

- 지역사회서비스투자사업 구조조정 및 개선(26개 사업)
* 수혜인원 16,264명, 제공기관 및 인력 : 271개소, 1,763명

④ 노숙인 등 보호 및 자립지원 강화

- 거리노숙인 상담전문인력 증원('21년 1명 → '22년 3명, 2명 ↑)
- 거리노숙인 현장상담 확대('21년 주 5일 → '22년 주 6일), 도시락 지원(일/70개)

<장애인 복지기반 강화>

① 장애인 양질의 일자리사업 확대 추진

- 장애유형별 맞춤형 공공형 장애인일자리 사업 확대
* '21년 6개 사업, 866명 → '22년 7개 사업, 1,008명 (142명, 16.4% ↑)
- 장애인의 능력과 적성에 맞는 직업재활시설 확충 : 1개소 신규설치
* '21년 37개소, 945명 → '22년 38개소, 990명 (45명 4.8% ↑), 신규: 인천시립장애인예술단

② 장애인 권익옹호 및 편의증진 강화

- 중증장애인 시민옹호지원사업 추진(옹호인 양성 240명, 옹호활동 6,239회)
- 장애인편의증진 기술지원센터 확대(7개소→8개소)

③ 장애인의 지역사회 안정적 정착 지원 및 지역사회 통합 기반 마련

- 장애인 지원주택 마련(주택 20호, 커뮤니티공간 1호, 자립장애인 14명)
- 장애인 자립생활지원센터 및 자립주택 운영지원(29개소)

④ 수요자 중심의 장애인 돌봄서비스 지원 확대

- 인천형 장애인활동지원서비스 확대·강화
* '21년 2개 유형, 945명 → '22년 2개 유형, 1,103명 (158명, 17% ↑)
- 코로나19 감염병 확산에 따른 장애인활동지원서비스 강화
* 장애인 확진·격리시 24시간 돌봄 지원(600명), 초중고 장애학생 특별급여(1,027명)

<안전한 노후 설계 강화>

① 생산적 복지 일자리 발굴을 통한 어르신 소득확대(일자리발굴 전담반 운영)

- 노인일자리 창출 확대('22.11월말) : 49,478명 참여(목표대비 107.4% 달성)
* '21년 47,449명 → '22년 49,478명(2,029명 ↑)
- 민간 및 공공기관 협력 신규사업(청년과 함께하는 「GS25 시니어드림스토어」 개점, 노인일자리 32명, 청년일자리 2명 창출, 일자리창출 운영비 확보)
* 교육청 협력 「23년 아침이 행복한 학교 등 3개 사업」 발굴(487명, 어르신 급여 23억 추가지원)

② 맞춤형 여가복지서비스 및 결식우려 어르신 지원

- 어르신 여가문화프로그램 운영 활성화
* 노인복지관 등 평생교육 프로그램 운영 및 어르신 정보화 역량강화 지원
▲(정보화프로그램) 376개, 48,038명, ▲(일반여가프로그램) 2,710개, 436,227명
- 결식우려 어르신을 위한 무료급식 지원 및 급식소 인력지원
* 47개소 5,689명, 급식단가 한시 상향(2,700원→4,000원, 대체식)
* 영양사·조리사 미배치 무료급식소 인력지원: (기존)13명 → (확대)23명 지원

③ 지역사회돌봄 강화 및 안전한 노후 보장

- 안심폰사업(시 자체사업) 강화, 위험상황 대응 안전망 강화
* 거동불편 독거노인 대상 안심폰 8,522대 보급(대상자 13,904명의 61.3%)

④ 효드림복지카드 지원으로 어르신 삶의 질 향상

- * 만75세 이상 저소득노인 36,590명, 1인당 연8만원(건강, 위생, 여가 등 이용)

⑤ 공립 노인복지시설 확충으로 노인복지 공공서비스 강화

- 인천시립요양원, 남동구 만수노인문화센터 공사착공('22.2월)
- 부평구 부평남부노인문화센터 준공('22.7월)

⑥ 전국 최초, 쌍방향 의사소통 비대면 新 성묘문화 선도

- 전국 최초 온라인 성묘 고도화로 코로나19 K-방역의 중추적 역할 수행
* 인천가족공원 온라인 성묘시스템 고도화(전년대비 200%이상 증가/약 10만여명 참여)

<보훈가족 예우강화>

① 13개 보훈단체의 염원인 인천통합보훈복지회관 건립기반 마련 **공약**

- 용역계약('22.11월) 및 착수보고회 개최('22.12월)

② 국가유공자 묘역 호국봉안담 조성 운영 **특광역시 최초**

- 준공식 개최('22.3월) 및 세부운영계획 수립('22.4월)

③ 국가유공자의 보훈정신 계승을 위한 현충시설 건립 추진

- 월남전참전 기념탑 디자인 및 제작·설치 용역 착수('22.11월)

④ 보훈가족 예우 및 복지향상을 위한 수당 금액 인상 등 조례 개정

- '23년 보훈수당 금액 일괄 인상 및 3개월 이상 거주요건 폐지

□ 평가 및 개선방향

- (기본방향) 촘촘하고 두터운 지원 및 복지제도의 지속가능성을 위해 민관협력체계 강화를 통한 복지전달체계 개선 모색

☞ 지역사회보장협의체 활성화, 사회공헌사업 발굴·연계 추진

- (기초생활보장) 저소득층을 생계불안과 긴급위기로부터 적극 보호

* '22.9월, 저소득층 한시 긴급생활지원금 지원대상 124,313가구 중 미신청한 552가구(0.44%)에 대한 전수조사로 위기가구 안전확인 및 복지서비스 제공(80건)

☞ 기초생활수급 탈락자, 급여 중지자, 위기가구 등 보호·지원을 위한 인천형 복지사업(디딤돌 안정소득, SOS긴급지원 등) 추진

- (맞춤통합돌봄) 취약대상별 맞춤 지원 및 새로운 복지수요 대응 필요

☞ 노숙인, 장애인, 노인, 보훈가족 등 대상별 맞춤형 사회안전망 강화 및 고독사, 가족돌봄(영케어러), 은둔형 외톨이 등 新 복지수요 대응

- (복지체감도·신뢰도 제고) 사각지대 축소와 복지재정 내실화 모색

☞ 민관 협력을 통한 복지사각지대 발굴·지원 및 복지예산의 효율적 운영을 위한 재정 내실화 추진

2

주요 우수사업(정책) 추진성과

* '22년 보건복지부 평가 참조

연번	사업(과제)명	주요 추진성과
1	어르신 일자리 창출	○ 보건복지부 4년 연속 「최우수상」* - 노인일자리창출 49,478명(목표대비107.4%)
2	사회서비스원 운영 지원	○ 보건복지부 사회서비스원 운영지원 「최우수상」* - 사회서비스원 사업지원 체계구축 지원 등
3	지역사회보장계획	○ 보건복지부 복지사업평가 「우수상」* - 제5기('23~'26) 지역사회보장계획 수립
4	장기요양요원지원센터 지원	○ 보건복지부 장기요양분야 「대상」* - 장기요양요원 지원을 통한 취약노인보호
5	기초연금 지원	○ 보건복지부 기초연금분야 「우수상」* - 기초연금 지원(총예산 1조 4백억원, 약33만명 지원)
6	사회복지시설 종사자 처우개선	○ 신규·확대, 전국 최고수준(국민일보, '22.1월) - 정액급식비 및 관리자 수당 신규, 17개 사업 확대
7	찾아가는 세탁서비스 지원	○ 취약계층 세탁서비스 제공 - 기초생활수급 노인·심한장애인 등 3,600가구
8	지역사회보장협의체 운영 활성화	○ 민선8기 시민 안심복지 추진 - 복지사각 발굴 및 지원체계 구축, 복지모델 신사업 발굴
9	찾아가는 보건복지서비스 구축	○ 읍면동 보건·복지 연계체계 구축 - 155개 읍면동 사회복지·간호직 통합사례 관리(24,411건)
10	고독사 예방 및 관리 지원	○ 취약계층 위기관리시스템 도입 - 스마트기기 활용 1인 중장년 노인 등 고위험군 7,000가구 지원
11	종합사회복지관 운영 활성화	○ 노후 사회복지관 개보수 및 장비교체 - '22년 16개소 1,076백만원(전년대비 354%↑)
12	기부식품 등 제공 활성화 추진	○ 민관 협력을 통한 기부문화 개선 - 푸드뱅크 마켓을 통한 기부식품 등 모집(158억원)
13	경인권역재활병원 활성화 지원	○ 경인권역재활병원 종별 변경('22.4.1.) - 당초(요양병원) → 변경(일반병원)
14	인천 장애인복지관 환경개선	○ 내진·화재안전보강, 노후시설 리모델링 - 기간 : '20.10.~'22.12. / 사업비 : 3.6억
15	장애인 자립지원 등 지역사회 정착 환경 조성	○ 장애인 지역사회 자립지원 시범사업 선정 ^{보건복지부} - 장애인지원 주택마련(주택20호)
16	'효드림 복지카드' 지원	○ 어르신 삶의 질 향상 및 복지체감도 제고 - 36,590명(97% 신청), 1인당 연 8만원
17	안심폰지원사업	○ 촘촘한 어르신 공공돌봄 안전망 강화 - 거동불편 독거노인 IoT안심폰 8,522대 보급
18	시립요양원 건립	○ 공사 착공('22.2.)
19	인천가족공원 조성사업(3-2단계)	○ 기본 및 실시설계용역 착수('22.7월)
20	사회복지회관 및 통합보훈복지 회관 건립 추진	○ 타당성 조사 및 기본계획 수립용역 추진 - 용역심의, 예산확보 및 착수완료
21	보훈복지 정책사업 추진	○ 보훈가족 후원기업에 이자우대 혜택 제공 협약 체결('22.4월) - 유료도로 통행료감면 단말기 136대 무상지원
22	보훈수당 인상 정책 추진	○ '23년 보훈수당 일괄 인상 및 3개월 거주 요건 폐지를 위한 조례 개정

Ⅲ

2023년 목표 및 추진전략

목표

시민이 행복한 인천, 공감복지 2.0

【전략 1】

■ 시민 안심 복지체계 구축

- ① 지역사회보장협의체 활성화 (핵심)(혁신)
- ② 사회복지회관 신축 이전 (핵심)(공약)
- ③ 저소득층의 자활 및 자산형성 (핵심)
- ④ 인천형 기초생활보장제도 추진 (주요)
- ⑤ 사회서비스원 지원운영 (주요)
- ⑥ 사회복지 시설종사자 처우개선 (주요)

【전략 2】

■ 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 지원

- ① 新 복지수요 사업 발굴 및 대처 (핵심)(혁신)
- ② 노숙인·쪽방촌 등 취약계층 지원 강화 (주요)
- ③ 지역특성 맞춤형 종합사회복지관 운영 (주요)
- ④ 지역사회서비스투자사업 추진 (주요)
- ⑤ 사회공헌사업 발굴·연계 추진 (주요)

【전략 3】

■ 장애인과 비장애인이 함께 만드는 인천

- ① 장애인 일자리 강화 (핵심)(공약)
- ② 장애인 권익 및 편의증진 강화 (주요)(공약)
- ③ 자립장애인 지역사회 정착환경 조성 (주요)
- ④ 장애인 맞춤형 소득·돌봄서비스 지원 (주요)
- ⑤ 장애인생산품 우선구매 (협업)

【전략 4】

■ 건강하고 편안한 노후생활을 영위하기 위한 노인복지 구현

- ① 노인 예우강화 및 인프라 확충 (핵심)(공약)
- ② 소득창출형 노인일자리 강화 (핵심)(공약)(혁신)
- ③ 여가문화 활성화 및 취약노인 생활안정 지원 (공약)
- ④ 안정적인 노후생활을 위한 돌봄서비스 강화 (핵심)(공약)
- ⑤ 新 장사문화 선도를 위한 인천가족공원 조성사업 (주요)

【전략 5】

■ 국가보훈대상자에 대한 복지·예우 증진

- ① 통합보훈복지회관 건립 (핵심)(공약)
- ② 보훈정신 확산을 위한 선양사업 추진 (협업)(공약)
- ③ 보훈과 시설팀 신설 (핵심)
- ④ 국가유공자보훈단체 예우 및 위상 강화 (주요)
- ⑤ 과거사 관련 업무추진 (주요)

◇ 개 요

- 장기복지수요 증가에 대비한 시설확충 및 민선8기 시민안심제도 정착과 민관협력 구심점 지역복지 전달체계 구축
- 사회복지시설 종사자 처우개선, 권익보호를 통한 행복한 복지현장 조성 및 시민복지 체감도 향상
- 근로 능력 있는 저소득층에 자활근로 제공을 통한 능동적 빈곤 해소 지원

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 소외된 복지사각지대 발굴과 민관협력체계 구축

1 지역사회보장협의체 활성화[핵심][혁신]

- (추진내용) 민선8기 '시민안심제도' 공약실천 이행과 지역사회 보장협의체 활성화를 통한 복지사각 및 위기가정 보호 대응
 - 전담인력 확충 및 급여지원 : 인력(5명→23명, 18명↑), 예산(998백만원)
 - 군·구 협의체 활성화 및 맞춤형 통합돌봄사업 지원(450백만원)
 - 소통 채널구축 및 역량강화 : 위원장 연합회의, 위원 역량강화 등
 - 지역자원 및 위기가정 발굴 : 복지자원 연계강화 홍보 등

2 사회복지회관 신축 이전[핵심][공약]

- (추진내용) 민선8기 공약사항 및 사회복지시설 공급대비 수요충족 부족, 장기 복지수요 증가에 대비한 시설확충으로 시민 안심복지 실현
 - 기 간 : 2023. ~ 2025.
 - 규 모 : 10층 이하, 연면적 13,500㎡, 사업비 : 431억원(부지매입비 제외)
 - 시 설 : 복지회관, 도서관, 국공립어린이집 등 복합문화시설 건립

③ 저소득층의 자활 및 자산형성[핵심]

- (추진내용) 수급자 등 근로능력 있는 저소득층에 대한 자활근로 제공 및 저소득층의 자립촉진을 위한 자산형성 지원사업 추진
 - 조건부수급자, 자활급여특례자, 일반수급자, 차상위자 : 4,200명(483억원)
 - 자산형성지원(15,493명) 198억원, 광역·지역자활센터운영지원 : 12개소(54억원)
 - 희망잡(Job)아 프로젝트 및 인천형 꿈이든 일자리 : 120명(5억원)
 - 찾아가는 세탁서비스 지원 : 4,000가구(3억원)

④ 인천형 기초생활보장제도 추진[주요]

- (추진내용) 저소득 취약계층 맞춤형 급여 및 위기상황의 취약계층 발굴·지원
 - 기초생활보장급여 지원(생계, 해산·장제, 교육급여) : 142,800명(4,748억원)
 - 위기가구지원(긴급복지, SOS긴급복지, 디딤돌안정소득) : 48,200명(246억원)

⑤ 사회서비스원 지원운영[주요]

- (추진내용) 고도화·다양화되고 있는 복지수요에 대응하고 조직 및 업무개선으로 조직의 효율성 제고
 - 16개 시설운영 * 국공립시설 14, 종합재가센터 2
 - 민간경합 시설(어린이집 등) 수탁 최소화를 통한 민간과의 협력 강화 및 본연의 고유목적 사업(종합재가센터, 민간 기피시설 등) 제공

⑥ 사회복지 시설종사자 처우개선[주요]

- (추진내용) 사회복지 종사자 예우 및 사기진작 마련으로 행복한 복지 현장 조성
시민 복지서비스 만족도 제고
 - 국·시비 인건비 지원 사회복지시설 675개소 : 5,110명
 - 전 사회복지시설 종사자 보건복지부 임금가이드라인 100% 지원
 - 복지점수 100점 인상, 시설 종사자 국내연수 등 18개사업 추진

◇ 개 요

- 찾아가는 보건복지서비스 기능 확대, 맞춤형 통합돌봄 지원, 지역특성 맞춤형 종합사회복지관 운영, 지역사회서비스투자사업 등 추진

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 인구·사회구조 변화로 인한 고독사, 은둔형 외톨이 등 新사회적 위험 발생에 적극 대응

① 新 복지수요 사업 발굴 및 대처(핵심)(혁신)

- (추진내용) 가족부양의식 변화, 사회적 관계망 약화 등으로 인한 고독사, 은둔형 외톨이 등 新사회적 위험에 대응 필요
 - 고독사 예방관리(위기가정 관리시스템 돌봄플러그 운영)
 - 은둔형 외톨이에 대한 사회적 관심사업
 - * 은둔형 외톨이 실태조사 및 지원방안 정책연구, 소관부서 T/F팀 구성, 지역 자원 네트워크 구축
- ※ 협업부서 : 청년정책담당관, 보건의료정책과, 건강증진과, 주택정책과, 복지정책과, 장애인복지과, 노인정책과, 아동정책과, 가족다문화과

② 노숙인·쪽방촌 등 취약계층 지원 강화(주요)

- (추진내용) 현장활동을 통한 노숙인 지원강화로 자립기반 조성 및 사회복귀 지원 강화
 - 노숙인시설 운영 및 쪽방상담소 지원사업
 - * 노숙인에 대한 숙식제공 재할·자활프로그램 운영, 노숙인시설 기능보강 (다사랑의집, 내일을여는자활쉼터), 쪽방주민 후원물품 지원·연계, 긴급구호 등
 - 거리노숙인 현장지원(아웃리치, 시설 및 임시주거 연계)
 - * 주6일 아웃리치(주야간 상담), 임시주거비 지원, 방역물품 배부 등
 - 해오름일시보호소 운영(주부식비, 생필품비, 의료비, 피복비 등)

3 지역특성 맞춤형 종합사회복지관 운영(주요)

- (추진내용) 종합사회복지관 운영을 통한 종합복지서비스 제공 및 지역특성에 맞는 프로그램 개발로 복지서비스 품질향상
 - 종합사회복지관 설치 운영확대(20개소 → 21개소)
 - * 「구월종합사회복지관」 신규건립('23.1월 준공)
 - 영종종합사회복지관 건립비 지원 : 652백만원
 - * '22년 228백만원 → '23년 652백만원 → '24년 993백만원
 - 종합사회복지관 기능보강 추진 : 561백만원, 15개소

4 지역사회서비스투자사업 추진(주요)

- (추진내용) 지역특성과 주민수요를 반영한 다양한 사회서비스를 개발하고 제공하여 시민의 삶의 질 향상과 일자리 창출에 기여
 - 장애인 보조기기 렌탈, 아동청소년심리지원 등 23개 사업(167억)
 - * 전국표준형(1) : 장애인 보조기기 렌탈
 - * 시도서비스(4) : 아동청소년심리지원, 성인심리상담, 시각장애인안마, 오감쑹쑹
 - * 군구서비스(18) : 정신건강 토탈케어 등 18개

5 기부식품 등 제공사업 및 사회공헌사업 발굴·연계 추진(주요)

- (추진내용) 식품기부 등 활성화를 통한 저소득 취약계층 보호 및 복지사각지대 해소와 사회공헌기업과 사회복지현장의 안정적인 협업체계 구축을 통한 민간자원 개발 확대
 - 기부식품 등 제공사업 추진
 - * 푸드뱅크·마켓을 통한 저소득 취약계층 결식문제 완화, 띠동푸드마켓 물품 배달 서비스 지원(14개소), 푸드뱅크·마켓 노후냉동탑차 교체지원(4대), 기부식품등지원센터 이전('23.5월, 이전장소:인천아시어드 주경기장)
 - 사회공헌사업 발굴·연계 추진
 - * 사회복지공동모금회 : 돌봄 및 가족기능 회복 지원사업, 복지사각지대 및 소외계층 지원 사업 등(연 19,980백만원 배분)
 - * 사회복지협의회 : 김장나눔축제 등 사회공헌 활성화사업 등

◇ 개 요

- 장애인의 행복한 삶을 위한 경제적 기반 및 환경 조성

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 장애인의 일자리 사업지원 강화
- 장애인 인권침해 예방 및 편의증진 사업 강화

1 장애인 일자리 강화[핵심][공약]

- (추진내용) 장애인에게 일자리와 직업재활시설 확대하여 소득보장을 통한 자립생활 안정 도모
 - 장애인 일자리 확대 : 공공일자리 (1,058명*), 중증장애인 맞춤형 복지 일자리(50명), 민간기업 취업연계(300건)
 - * 장애인 공공일자리 : '21년 856명 → '22년 971명 → '23년 1,058명
 - 장애인 직업재활시설 확충(1개소), 직업재활시설 지원(39개소)
 - 청년발달장애인 자산형성지원(589명, 200명 ↑, 본인부담금 및 맞춤형 지원 각 15만원/3년)

2 장애인 권익 및 편의증진 강화[주요][공약]

- (추진내용) 장애인 차별 없는 사회 조성을 위한 장애인식개선 및 편의 증진 사업 추진
 - 중증장애인 시민옹호사업(옹호인 234명), 장애인인식개선교육(집합, 온라인)
 - 문턱이 없는 빌딩 등 건축 유도(BF인증건물 확대, 공약)
 - 장애인편의시설 전수조사 실시(10개 군구, 조사원 146명)
 - 공공행사 수어통역인 배치 확대 및 지원 강화(인력 2명 ↑, 공약)

③ 자립장애인 지역사회 정착환경 조성(주요)

- (추진내용) 장애인 자립 역량강화 및 지원주택 연계로 자립희망 장애인 지역사회 정착 유도
 - 장애인지원주택사업(비예산) : LH인천지역본부-주거전환지원센터 협업 매입임대주택 20호 공급추진
 - 장애인자립생활센터 운영지원(11개소), 장애인자립(생활)주택 17개소 운영
 - 장애인 자립생활 지원의 주거전환지원센터 운영(1개소)

④ 장애인 맞춤형 소득·돌봄서비스 지원(주요)

- (추진내용) 장애인 자립 지원을 위한 지역사회내 돌봄을 확대·강화 하여 장애인의 일상적 삶을 보장하고 지역사회 자립지원 도모
 - 장애인활동지원서비스(7,478명) : 국시비(6,328), 중증(1,080), 24시간최중증(70)
 - 발달장애인 활동서비스(1,266명) : 국시비(552), 인천형(161), 방과후 활동(553)
 - 발달장애인 긴급돌봄 운영 및 지원 2개소(남동구, 서구)
 - 청년발달장애인 자산형성지원(589명, 200명 ↑) : 본인부담금 및 맞춤지원 각 15만원

⑤ 장애인생산품 우선구매(협업)

- (추진내용) 장애인생산품 생산시설의 제품 및 서비스에 대한 우선구매를 지원하고 판로를 개척하여 장애인의 일자리 창출에 기여함으로써 장애인 자립기반 강화
 - 우선구매 촉진 계획 수립 및 컨설팅 추진
 - * 시, 군·구별 자체 우선구매 촉진 계획 수립 및 부서별 컨설팅 실시
 - * 인천시 장애인표준사업장 생산품 전시회 및 상담회 개최
 - 우선구매 담당자 역량강화 및 인식개선 교육
 - 시, 군·구별 실적 통보 및 독려
 - 협업기관 및 역할분담

협업기관	역 할 분 담
회계담당관	장애인생산품 수의계약, 분리발주 등 협조
전 부서	부서별 컨설팅 협조 및 장애인생산품우선 구매

◇ 개 요

- 어르신 누구나 행복한 복지환경을 구현하고 노인일자리 및 사회활동 지원으로 든든한 노후소득 보장
- 맞춤형돌봄서비스 강화를 통한 공적 안전망 구축, 인천가족공원 3-2단계 사업 추진으로 新 장사문화 선도

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 사회안전망 강화를 위해 노인 무료급식 지원 강화
- 노인일자리 내실화

1 노인 예우강화 및 인프라 확충[핵심][공약]

- (추진내용) 어르신의 기초생활 보장 및 품위유지 지원 등 어르신 누구나 행복한 복지환경 구현
 - 어르신의 안정된 삶을 위한 기초연금 지급 352,870명(전년대비 13,567명 ↑)
 - 어르신의 삶의 질 향상을 위한 품위 유지비 지원(만 75세 이상 기초생활 수급자, 차상위자 40,545명, 年10만원)
 - 인천시립요양원 건립 추진, 노인여가복지시설 확충(1개소)·노인복지시설 기능보강(3개소)·노인복지시설 기능보강(419개소) 지원

2 소득창출형 노인 일자리 강화[핵심][공약][혁신]

- (추진내용) 市 고령화 특성을 반영한 노인일자리 사업 이원화 정책으로 어르신의 안정적 소득 보장
 - 사회서비스형, 시장형, 민간형 일자리 발굴 · 확대
 - * 아침이 행복한 학교, 학교시설 야간관리원 사업, 시니어 학생건강지킴이 사업(교육청협업), 취약노인 식생활 건강관리 사업, 키오스크 알림이 사업, 시니어 드림스토어 확대 등

③ 여가문화 활성화 및 취약 노인 생활안정 지원[공약]

- (추진내용) 건강한 노후생활을 보장을 위한 교양·취미생활 여가 활동 지원 및 정보화·안전 취약 노인 생활안정 지원
 - 노인여가복지시설 지원(56개소) 및 노인문화센터 확충(15→17개소, 2개소↑)
 - 키오스크, QR, 온라인강좌 활용법 등 정보화 기본교육 프로그램 보급
 - 경로당 유휴공간을 활용한 열린 경로당(10개소) 조성
 - 결식우려 노인 무료급식비 지원(48개소, 5,694명) / 2,700원→3,500원(800원↑)
 - 어르신들의 식생활 개선을 위한 조리사 지원(30개소, 30명)
 - 경로당 무료와이파이·방역(소독)비 및 재활용품수집 노인 안전장비 지원 확대

④ 안정적인 노후생활을 위한 돌봄서비스 강화[핵심][공약]

- (추진내용) 어르신들의 욕구에 맞춘 돌봄서비스를 강화하고 사물인터넷 기반 안심폰 지원 등의 공적 안전망 강화
 - 맞춤형돌봄서비스 제공(15,579명), 거동불편 독거노인 IoT안심폰(8,970대) 보급

⑤ 新장사문화 선도를 위한 인천가족공원 조성사업 추진[주요]

- (추진내용) 자연친화적·가족중심의 장사문화를 확산하고 무연고자·저소득층 장례지원으로 시민의 마지막 존엄성을 책임
 - 인천가족공원 3-1단계 준공 및 3-2단계 조성사업(봉안당 2만기, 자연장지 1만기) 추진
 - 인천광역시 장사시설 수급에 관한 지역수급계획 수립(법정계획, 5년)
 - 무연고자 및 저소득층 공영장례 지원(250명 지원/1인당 800천원 이내)

◇ 개 요

- 국가보훈대상자 예우 실현 및 보훈정신 확산을 위한 사업 추진

◇ 쟁점사항 및 해결방안

- 국가보훈처의 국가보훈부로의 격상에 맞춰 종합적·체계적 보훈정책 추진 및 보훈가족 복지증진 강화
- 보훈과 내 시설팀 신설로 보훈시설에 대한 체계적 정비 및 관리 추진

1 통합보훈복지회관 건립[핵심][공약]

- (추진내용) 현 보훈회관의 노후화 및 주차공간 부족문제 해결 등을 위한 통합보훈회관 건립추진
 - 기 간 : 2022. ~ 2025.
 - 규 모 : 지하 1층, 지상 8층
 - 주요시설 : 사무실, 회의실, 체력단련실 등

2 보훈정신 확산을 위한 선양사업 추진[협업][공약]

- (장례지원 선양단) 참전유공자 등 국가유공자 영면시 나라를 위한 희생에 대한 감사와 예우를 담아 장례지원
 - 대 상 : 무공수훈자, 참전유공자 사망자(유가족 신청) 등
 - 운영주체 : 대한민국 무공수훈자회 인천지부
 - 방 법 : 장례식장 방문 조문예우 선양활동(태극기 관포식 등)
- (민간기관 간 보훈복지업무 추진) 취약계층 보훈대상자 및 가족 등에 기부금, 생필품 지원, 행복나눔 인증사업 참여, 기업체가 市 중소기업육성자금 신청시 이자차액보전(0.7% 금리우대) 지원
 - 후원단체 : 굿네이버스 인천지역후원회, 인천경영자총협회 등
- (호국보훈 개념행사) 희생과 공헌의 정신을 기억하고 계승하기 위한 현충탑 참배행사 및 기념행사 추진
 - ※ 협업부서 : 총무과

3 보훈과 시설팀 신설[핵심]

- (추진내용) 보훈회관 신규건립 및 호국보안담 시설운영·유지보수 등 보훈시설 관리를 위한 담당팀 신설
 - 신규건립 : 통합보훈회관, 월남전참전·독립운동기념탑
 - 시설보강 : 광복회관, 상이군경복지회관, 보훈회관, 현충시설 등

4 국가유공자보훈단체 예우 및 위상 강화[주요]

- (추진내용) 국가 유공자 및 유가족 위문·격려, 보훈단체의 각종 추모 및 기념사업 추진을 위한 사업비와 운영비 지원
 - 위문금 : 市 거주 국가보훈대상자 및 유족(100천원/1인)
 - 보훈단체 지원 : 13개 보훈단체(1,088백만원), 11개 단체(624백만원)

보훈수당 일괄 인상 공약

- ◇ 국가보훈대상자 보훈수당 인상 및 3개월 거주요건, 신청주의 폐지
 - ▶ 참전유공자명예수당 100천원(20천원↑) * 나이별 차등지급 폐지
 - ▶ 전몰군경유족수당 70천원(20천원↑)
 - ▶ 보훈예우수당 50천원(20천원↑)
 - ▶ 독립유공자명예수당 70천원(20천원↑)

5 과거사 관련 업무추진[주요]

- (추진내용) 대일항쟁기 강제동원 피해여성 및 한국전쟁 당시 미군 폭격으로 희생된 민간인 희생자의 아픈 역사를 추모하고 피해를 입은 주민들의 생활안정 지원
 - 과거사 피해주민 24명(매월 25만원), 대일항쟁기 강제동원 피해 여성 근로자 5명(생활보조비 월 30만원, 의료비 월 20만원 등)