
 <b>인천광역시</b>		<b>보 도 자 료</b>		 <b>인천의꿈*</b> <b>대한민국의미래</b>
		배포일자	2023년 2월 20일(월) 총 8매	
담당 부서	시 정 혁 신 담 당 관 실	담당자	• 행정혁신담당 • 담당자	박민영 ☎440-1651 김은숙 ☎440-1652
사진(이미지)		<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음
보 도 시 점		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.		

## 인천시, 지자체 혁신평가 전국 최우수기관으로 선정

- 행안부 주관, ‘2022년도 지방자치단체 혁신평가’ 결과 17개 시·도 중 1위 -
- 유 시장 혁신의지, 119 이음콜·수입금 처리 방식 혁신 사례 등 높은 평가 -

인천시의 끊임없는 혁신 노력이 전국 최고 수준인 것으로 평가받았다.

인천광역시(시장 유정복)는 행정안전부 ‘2022년도 지방자치단체 혁신평가’ 결과, 전국 17개 광역지방자치단체 중 최우수기관\* 1위로 선정됐다고 밝혔다.

\* 혁신평가 우수기관 선정 : (광역) 17개중 4개 / (기초) 226개 중 56개

\*\* 기관 표창 훈격 및 재정 인센티브 규모는 행안부에서 추후 결정 예정

행안부는 매해 전국 지방자치단체를 대상으로 혁신평가를 실시하고 있는데, 2022년에는 기관 자율혁신, 혁신성과, 혁신 확산 및 국민체감도 등 10개 지표에 대한 평가를 실시했다.

이번 평가결과 시는 △기관장의 혁신비전 제시와 확산노력 △조직문화 혁신 성과 추진 △자율혁신과제 △주민참여 활성화 △공공서비스

사각지대 해소 성과 △협업추진 성과 등 6개 지표가 다른 자치단체에 비교해 우수한 것으로 평가 받았다.

특히 시가 자율혁신 과제로 제출한 ‘119 이음콜’ 소방차량 출동정보 알리미 서비스와 인터넷 납부 시스템을 활용한 ‘수입금 처리 방식 개선’이 높은 점수를 받았다.

‘119 이음콜’은 출동하는 소방차량의 소속을 신고자 스마트폰 화면에 표시해 주는 서비스다. 사고지역으로 출동 중인 소방대원(화재·구조·구급 등)이 정확한 현장정보 파악을 위해 신고자에게 전화할 경우, 신고자는 출동 중인 소방차량 소속을 미리 파악할 수 있어 신고자와의 통화 실패율을 줄일 수 있는 것이 특징이다.

또한 수수료, 사용료 등 세외수입을 은행 방문없이 행안부 위택스를 통해 직접 처리하는 ‘수입금 처리 방식 개선’도 눈에 띈다. 최근 시 중 은행, 관공서 등 직원들의 공금횡령 사고가 잇따르자, 시는 전국 지자체 최초로 위택스로 수입금을 처리할 수 있도록해 회계관리가 더욱 투명해 질 수 있게 했다. 이 아이디어는 올 초 시의 적극행정 최우수 사례로 선발되기도 했다.

민선 8기 취임과 함께한 유정복 시장의 혁신 의지도 돋보였다. 시는 지난해 7월 시정혁신준비단을 출범하고, 인사·홍보, 재정·경제, 복지·문화, 균형발전 4개 분야 36개의 혁신과제를 선정해 추진해오고 있다. 또 유 시장은 공무원들에게 민선 8기 3대 핵심가치 중 하나인 ‘창조’의 출발은 ‘혁신’이라고 누누이 강조해 왔는데, 이러한 점들이 ‘기관장의 혁신비전 제시와 확산노력’ 부문에서 높은 평가를 받은 것으로 풀이된다.

유정복 시장은 “시민과 함께 만들어가는 시정을 펼치기 위해 365일 24시간 열려있는 소통창구를 운영하고, 공직자들의 혁신적인 아이디어 발굴과 활용을 위해 혁신개발 대회 등 다양한 노력을 해왔다” 며, “앞으로도 새로운 변화를 두려워하지 않는 생동감 있는 조직문화를 조성해 시민들이 행정 혁신을 실질적으로 체감 할 수 있도록 하겠다” 고 말했다.

## 참고

## [인천시] 혁신 우수사례[자율과제]

기관명	주요성과(요약)
인천광역시	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 119 이음콜 출동정보 알리미 서비스 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 119 긴급출동 신고접수 후 신고대응 및 사후처리 등을 위해 시민과의 통화연결 시 발신인(ㄱ 소방서) 정보를 표출, 시민과의 통화연결률을 높여 신속한 사고 대응 및 민원 처리 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 출동대원→시민 통화 성공률 7%↑ (64.9%→71.9%), 통화실패 시 시민→출동대원 통화 회신율 4.1%↑ (9.8%→13.9%) * 시행일 전후 10일 기준</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>■ 수입금 처리방식 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민에게서 받는 각종 수입금을 지방세 납부시스템(위택스)을 활용·처리하는 방식을 도입, 공금횡령 방지 및 회계운영 투명성 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ '전자납부 매뉴얼' 제작, 시 전 부서(구·군 포함) 및 12개 광역시·도 등에 배포</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

붙임 1) 119 이음콜 출동정보 알리미 서비스 실시

붙임 2) 공공예금 수입금 처리는 개선

- 소방 업무용 전화 발신 정보 표시로 안심하고 받을 수 있는 -

## 「119이음콜 발신정보 서비스」 전국 확대 추진계획

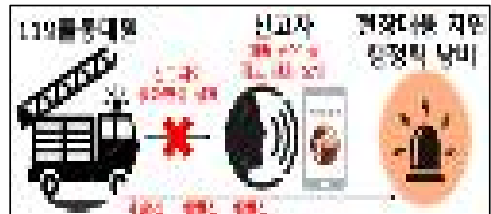
### □ 추진배경

- 낮선 전화번호는 스팸전화(대출권유·광고)로 인식하여 수신 거부\* 사례 증가

\* 「(출동) 신고자의 정확한 위치 파악을 위한 전화 연결 실패

↳ (민원) 민원인 전화 수신 거부에 따른 행정업무 처리 지연

☞ 긴급 신고 대응 지체 및 전화 통화 재발신에 따른 행정력 낭비 요인 최소화 방안 마련 필요



### □ 추진계획 ⇒ 인천 시범운영으로 통화 성공률 향상 확인

- (방법) SK텔레콤\* 협업을 통해 전국 소방관서 번호(업무폰·유선전화) 등록

\* T-전화 어플(1,400만명 가입) 이용시 무료로 발신 정보 제공 가능

- (화면) 소방을 대표하는 차량(펌프, 구급, 구조) 이미지, 문구

- (홍보) 공공기관 최초 사례\* 119전화는 안심하고 받아도 된다는 전국적인 홍보

\* 기존 전화번호 표시 방법은 공공기관 사칭 우려로 단체 서비스 미제공 → SK 사용 승인

### □ 기대효과

- 수신자(국민) 휴대폰 화면에 발신정보 제공으로 119신뢰도 향상

※ 업무용 전화의 신속한 연결로 현장대응, 소방민원 등 행정효율 향상에 기여

- 슬로건 및 다양한 콘텐츠(사진·일러스트)로 주요정책 홍보 수단 활용

### □ 추진일정

- 시·도 확대 운영 및 홍보 추진 ..... '22. 8 ~ 9월

※ 시·도 업무용 전화 현황 자료 조사('22. 7월)

- T-전화 기능개선(SKT개발), 타 통신사 확대 추진 ..... '22. 10월 ~

**붙임1** 휴대전화 송출화면 예시

기 존	개 선
	<div>소속기관 명칭</div> <div>119 BI</div> <div>위변조 방지</div> <div>업무별 이미지</div> 

**주요 업무별(시안)**

			
119 BI	화재, 기타	구조	구급

# 공공예금 수입금 처리는 개선

## 1 사업(사례) 개요

### □ 추진배경

- '강동구 115억원 횡령 사건\*'으로 관련 규정\*\* 개정(2022.4.1.)
  - (규정) 지방자치단체 회계관리에 관한 훈령(보통예금계좌 관리기준)
  - (개정내용) 보통예금계좌 관리 강화, (부서)인터넷뱅킹 사용 금지  
→ 은행이 원거리에 있어 은행 홈페이지에서 인터넷뱅킹으로 수입을 처리했던 일부 기관의 혼란·불편 발생으로 대안 마련 필요
- 현 세외수입 처리 방식에 대한 개선 필요
  - (세외수입 처리방식)

구 분	종 류	처리방식
시민 납부	과태료/과징금/상하수도요금 등	① 은행 방문, ②은행 홈페이지 납부, ③ 위택스(전자납부시스템) 납부
공무원 직접 처리	수수료·사용료, 법인카드·유류구매카드 사용 적립금, 보통예금계좌 이자 등	은행 방문

- (개선대상) 과태료, 과징금 이행강제금 등 시민이 고지서를 직접 납부하는 경우와 이자수입, 사용료, 수수료등 공무원이 민간(시민, 기관)으로부터 수납받아 처리하는 경우
- (현 행) 수수료, 사용료 등 세입금이 발생한 경우 해당 공무원은 지방회계법\*에 따라 지체없이 지방자치단체의 금고에 납입하여야 하므로, 세외수입 1건 처리를 위해 종이고지서, 통장, 출금전표, 신분증 등을 지참하여 은행을 직접 방문 처리
- (문제점) 현행 수기처리 방식으로 인한 행정 공백 및 종이문서 발생, 출금 전표를 위조한 회계 사고의 위험성\* 존재

\* (출금전표 위조해 24억 빼돌린 새마을금고 前 임원),  
(전표 위조 회삿돈 '165억원 빼낸, 삼성전자 대리 구속) 등

## 2 세부 이행계획

### □ 세입금 처리방식 개선안

- 세외수입고지서 내 전자납부번호를 활용 업무용PC에서 위택스\*에 접속 후 즉시 세외수입을 처리할 수 있도록 관련 법적근거를 검토하고 '전자납부 매뉴얼' 제작 → 시 전부서(군·구 포함) 및 12개 광역시·도 등에 배포
  - \* 지방세·세외수입 등 전자납부시스템(<https://www.wetax.go.kr>, 행안부 주관)
- 기존 시스템 활용으로 별도의 시스템 구축을 위한 예산이 필요치 않고, 관련법\*\*에 근거한 실무를 구현함.

#### \*\* 지방행정제재·부과금의 징수 등에 관한 법률 제20조

지방자치단체의 장은 지방세외수입 징수 및 관리 업무의 효율성과 투명성을 높이기 위하여 지방세외수입정보통신망(위택스)을 이용하여 이 법에 따른 업무나 지방세외수입의 부과·징수 또는 지방세외수입의 관리에 관한 업무 등을 처리할 수 있다.

## 3 지속가능성 및 기대효과

### □ 지속가능성

- 전국 지방자치단체에서 추진되고 있는 공통적인 업무로써 모든 지자체로 확산되어야 할 우수사례로 지속적 파급효과 기대
  - 256개소로 확대 (17개 시도, 226 기초단체, 사업소 21)
  - 전국 확산 시 근로시간 단축 및 예산절감 효과는 20배 이상
    - \* 연간(인천시) : 301일×10,000원×13개소 = 39,130,000원 절감

## 인천광역시 적극행정 우수사례



### 현황

공공시설 사용료나 공금통장의 이자 등 세외수입은 담당 공무원이 고지서, 통장, 출금전표 등을 가지고 은행에 직접 방문하여 처리

### 노력

관련 기관과의 시범운영을 통해 고지서 전자납부번호 19자리만으로 업무용 PC에서 위택스([www.wetex.go.kr](http://www.wetex.go.kr))에 접속하여 세외수입을 처리할 수 있도록 "누구나 따라하는 간편 안내서" 지자체 최초 제작 및 배포

### 효과

업무처리를 위한 출장 감소에 따른 예산 절감 및 행정 공백 방지 등 업무효율성 극대화