

교통국 기자간담회

-교통을 시민결愛-

تمسة 대중교통 서비스 개선 대책

2024. 2. 29.

목 차

I. 추진배경	1
II. 현황분석	2
III. 틈새 대중교통서비스 개선 대책	3
① 심야 안심 '별밤버스' 운영	4
② 시민 감동 5대 택시서비스 개선	6
③ 지하철 태그리스 시스템 전면 구축	7
④ 지하철 역사 시민편의 배려쉼터 설치	8
⑤ 지하철 아기쉼터 개선	10
⑥ 문화가 있는 시민체감형 특화역사 조성	11
IV. 추진일정	13

-교통을 시민결^愛-

تمسة 대중교통 서비스 개선 대책

I. 추진배경

< 2024년 신년사 >

시민 행복 체감지수를 높일 수 있는 교통정책 추진, 시민과 밀접한 현안 해결을 통해 시민들이 피부로 체감할 수 있는 성과 당부 ('24.1.2.)

- ☐ 시민 일상과 가장 밀접한 대중교통의 사각지대 해소를 위한 맞춤형 시민체감 교통대책 추진
 - 버스와 지하철의 막차시간* 상이에 따른 심야시간 대 이용자 편의를 위한 '별밤버스' 운영(심야시간 대중교통 연계)
 - * (버 스) 23:20, (지하철) 23:50~익일 1:00경
 - 교통약자 이동편의 개선, 긴 대기 줄 발생에 따른 시민불편 해소를 위한 지하철 역사 태그리스 게이트 전면 도입
- ☐ 대중교통 전반에 걸친 시민체감형 편의시설 확충, 친절도 향상 등 대중교통 서비스 개선 필요
 - 타시도와 차별화된 편의시설 및 대중교통 서비스 개선을 통한 시민 만족도 향상 ☞ '전국 최초' 인천형 시민체감 교통정책 발굴·추진
- ☐ 지하철 역사가 단순 교통시설이 아닌 복합문화공간으로서의 역할 강조
 - 도시철도 유휴공간을 활용한 '문화가 있는 특화역사' 조성
- ☐ 폭염·한파에 취약한 지상 역사에 대한 시민안전 대책 필요
 - 지하철 지상구간(9개역) 승차 대기시간 동안 폭염·한파를 피할 수 있는 시민편의 배려쉼터 설치

II. 현황분석

☐ 심야시간 대 인천↔서울간 대중교통(버스, 지하철) 연계 부족

○ 주요 거점 지하철역(4개소) 막차 현황

구 분	송내역	계양역	검암역	청라국제도시역
버 스	22:50~23:20 (3개 노선)	23:00~00:29 (4개 노선)	22:30~23:35 (3개 노선)	22:10~23:45 (5개 노선)
지하철 (서울→인천)	00:14(국철)	00:29(공항) 01:01(인천1)	00:34(공항) 00:52(인천2)	00:19(공항)
버스운행 종료 후 지하철 하차인원	700여 명	400여 명	550여 명	690여 명

*심야시간 지하철 이용객은 연계 교통수단 부재로 택시 등 이용 ⇒ 교통비 부담 가중

☐ 지하철 역사 내 문화공간이 일부 조성되어 있으나 실질적 문화·예술
경험이 가능한 특화역사 부족

○ 댄스마루, 역사타일벽화 등 소규모 문화공간 운영중(16개역)

☐ 지하철 지상구간 승강장 내 폭염·한파 시 승차 대기시간 동안
몸을 피할 수 있는 휴게공간 미구축

○ 인천지하철 지상구간* : 9개역

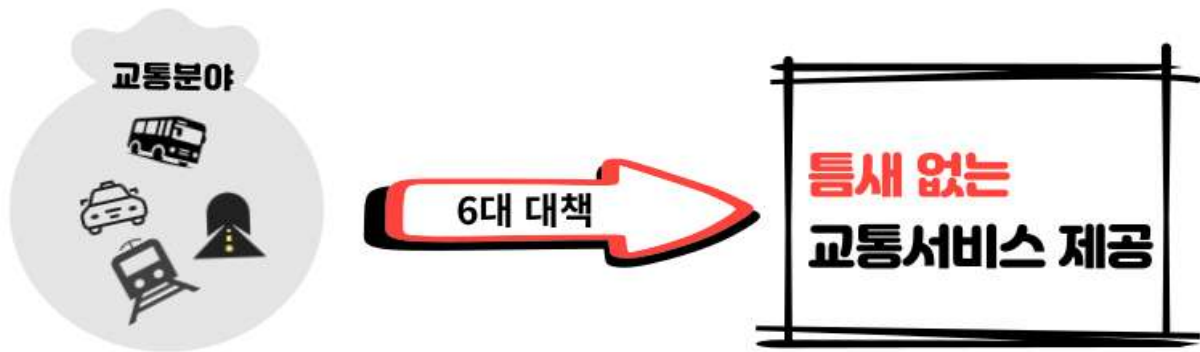
*인천 1호선 : 계양, 굴현

인천 2호선 : 검단오류, 왕길, 검암, 검바위, 아시아드경기장, 인천대공원, 운연



교통을 시민결愛, 틈새 Zero! 쏙쏙한 서비스 개선

Ⅲ. 틈새 대중교통 서비스 개선 대책



① 심야안심
'별밤버스' 운영



③ 지하철 태그리스
시스템 전면 구축



④ 지하철 역사
배려쉼터 설치



⑤ 지하철 아기쉼터
개선



② 시민 감동 5대 택시
서비스 개선



⑥ 문화가 있는
특화역사 조성

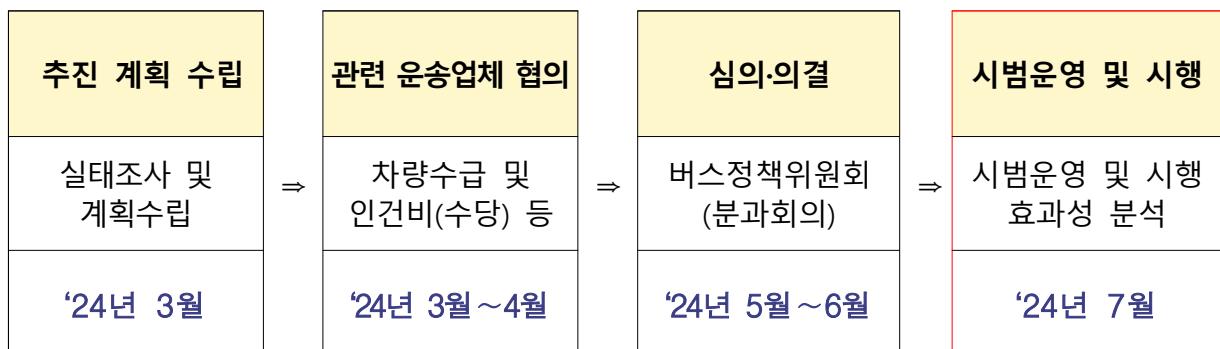
① 심야안심 ‘별밤버스’ 운행

□ 필 요 성

- 인천·서울간 지하철 이용자 중 버스 막차시간(23:20) 이후 지하철역 연계 버스 운행 민원 제기
- 심야시간대(23:20~01:40) 생계형 버스 이용객의 재정부담 완화 및 교통사각지대 이용시민의 이동편의 증진을 위해 야간 운영 필요
- ※ 서울('13년 도입, 14개노선 100대 운영, 하루평균13천명 이용)
- ※ 런던(나이트버스), 토론토(블루나이트네트워크), 파티(녹틸디앙), 샌프란시스코(올라이터)

□ 사업개요

- 대 상 : 준공영제 시내버스 4개 업체, 4개 노선 시범운영
- 투입차량 : 버스 8대
- 운행시간 : 23:20~01:40 (지하철 막차시간 연계)
- 운행요금 : 2,500원 수준 ※ 서울수준 고려
- 운행방법 : 지하철역↔외곽지역 간 시내버스 야간운행
- 내 용 : 대상업체 운송비용(인건비, 유류비 등) 실비 지원
- 소요예산 : 1.5억원
- 추진절차



< 심야버스 노선(안) >

노선 번호	기점	종점	운행 대수	운행 시간 (분)	운행 횟수	운행 간격 (분)	첫차 시간	막차 시간
N01 송내	소래포구역	송내역남부	2	130	2	40	23:20 00:00	00:00 00:40
N02 계양	검단로제 비앙라포레	계양역	2	80	2	40	23:30 00:10	00:10 00:50
N03 검암	원창동(종점)	검암역	2	80	2	40	23:40 00:20	00:20 01:00
N04 청라	청라BRT 차고지	청라국제 도시역	2	80	2	40	23:20 00:00	00:00 00:40

※ 심야버스 세부 노선은 수송수요를 고려하여 추후 결정(운송업체와의 협의 등 변동 가능)

☐ 추진계획

- '24.3.~4. : 심야버스 노선신설 운송업체(차량 수급, 운전자 수당) 협의
- '24. 5. : 노선조정분과위원회 심의(노선신설 및 명칭결정)
- '24. 6. : 시·도간 진입노선 협의, 노선신설 인가(개선명령)
- '24. 7. : 심야버스 노선 시범운행(4개 노선, 8대)
- '24.11.~12. : 심야버스 도입 효과 분석 및 지속여부 결정

☐ 기대효과

- 심야시간 버스 이용 시민(야간 필수노동자, 자영업자 등)들에게 안전한 이동 및 편의 제공
- 지하철 막차시간 연계 교통수단 확보로 시민들의 경제적 부담 완화

② 시민 감동 5대 택시서비스 개선

☐ 필요성

- 매년 택시업계에 지원되는 대규모 예산 대비 시민이 체감할 수 있는 서비스 개선 효과는 미비함에 따라
- '24년 택시 서비스 개선 대책을 적극 추진하여 시민의 만족도를 높이는 친절 택시서비스 환경 조성 추진

☐ 사업개요

- 시민 감동 택시서비스 개선 5대 과제 선정·추진
 - (인천시) HIT(Happy Incheon Taxi) 5대 서비스 모델* 제시
 - * ①트렁크 짐 싣고 내려주기, ②택시 실내 청결 유지하기, ③교통신호 준수하기, ④승하차시 인사하기, ⑤목적지 및 운행경로 확인하기
 - (업계) 택시조합, 법인, 노동조합에 자체 친절문화 확산 운동 협력 추진
- '24년 택시 경영 및 서비스 평가를 통한 자율적 친절 분위기 조성
 - 친절 평가 항목 다양화, 불편신고 접수 사례 등 반영으로 객관성·신뢰성 확보
 - 친절서비스 우수업체·종사자에 대한 인센티브* 지원
 - * 보조금 확대 지원 및 해외연수 대상자 우선 선정 등
- 법규 위반 택시 운송사업자 보조금 지급 제한
 - 택시발전법 등 위반 "과태료 이상" 처분 대상자 및 불친절 3회 이상 신고자
 - 매월 지급 보조금 3개 사업(카드수수료, 콜비, 통행료) 1개월 지급 정지
- 교통연수원 택시운수종사자 교육에 친절·서비스 분야 강화
- 소요예산 : 0.7억원

☐ 향후계획

- '24. 2. : '시민체감 택시서비스 개선 추진계획' 수립
- '24. 2.~6. : HIT 거버넌스 등 활용 민·관 합동 캠페인 추진
- '24. 7.~ : 서비스 평가 실시 및 인센티브 지원, 보조금 제한 적용

③ 지하철 태그리스 시스템 전면 구축

☐ 필요성

- 4차 산업기술 및 ICT 기반의 다양한 간편 결제방식(모바일 기술, 핀테크 기술, 생체정보 등)의 급속한 발전에 따라 미래지향적 신 결제시스템 도입 필요
- 교통약자 및 짐을 든 승객의 게이트 통과 시 불편함 개선

☐ 사업개요

- 사업기간 및 사업비 : '24.1.~'25.2. / 비예산(민간투자 8.5억원)
- 설치개소 : 62개역* 77개소(시범 운영중인 작전, 주안 2개역 포함)
* 전국 도시철도 최초 전 역사 전면 구축
- 사업내용 : 승강장 출구별 1개소 모바일 결제 시스템 구축

☐ 추진현황

- '22. 7. : 태그리스 게이트 시범 설치·운영 계획 수립
- '22. 7. : 태그리스 게이트 시범운영* 실시(주안역, 작전역)
*(시민반응) 카드를 챙길 필요도 없고, 앱 활성화 없이도 게이트 통과가 가능해 편리함 대기줄 없이 지나가기만 하면 결제가 되어 출·퇴근시 게이트 혼잡이 완화됨
- '23.11. : 태그리스 게이트 상용화 서비스 개시
- '24. 1. : 태그리스 게이트 확대 구축 계획 수립

☐ 향후계획

- '24.1.~2. : 태그리스 게이트 확대 구축 관련 현장실사
- '24. 2. : 원활한 사업추진을 위한 공사↔티머니 간 업무협약 추진
- 태그리스 게이트 확대 설치 계획
 - '24. 6.(1단계) : 인천 2호선 전역사, 7호선 인천구간
 - '25. 1.~2.(2단계) : 인천 1호선 전역사

④ 지하철 역사 시민편의 배려쉼터 설치

☐ 필요성

- 무더위와 한파에 취약한 지상 역사에 건강 취약계층인 교통약자(일반고객 포함)가 승강장에서 열차를 기다리는 동안 폭염·한파 정보에 불편 없이 편안하게 도시철도를 이용할 수 있도록 부스형 쉼터 조성

☐ 사업개요

- 지상 역사 현황

구 분	지상 역사	설치 개소
총 계	9	15개소
1호선	계양, 굴현	상·하 승강장(3개소) ※ 계양 : 상선 승강장 불필요
2호선	검단오류, 왕길, 검암, 검바위, 아시아드경기장, 인천대공원, 운연	상·하 승강장(12개소) ※ 검단오류(상), 운연(하)선 승강장 불필요

- 소요 예산

- (총예산) 15억원 / 1억원(개소당) × 15개소
- (세부내역) 1억원
 - 쉼터부스(70백만원) : 27m²(9m×3m), 20~30명 이용 가능
 - 냉·난방기, 자동문, 의자(10백만원)
 - 전기·통신시설 작업(20백만원)

☐ 향후계획

- '24. : 역사별 현장실사 및 세부실행계획 수립, 예산 확보
- '25.~ : 지상 역사 9개역, 15개소 배려쉼터 전면 설치

□ 타기관 사례

 <p>고객대기실</p> <p>공철마루: 승강장 내부에 위치 (의자와 냉난방시설, 콘센트까지 갖추고 있어 열차를 기다리는 동안 편하게 쉴 수 있는 공간)</p>	 <p>안전한 DTRO</p> <p>도시철도 3호선 편의시설</p> <p>테마가 있는 고객대기실</p>
<p>공항철도</p>	<p>대구교통공사</p>
 <p>고객 대기실 Waiting Room</p>	 <p>고객대기실</p>
<p>서울교통공사</p>	<p>서울교통공사</p>
 <p>고객대기실</p> <p>1호선 동래역 장전역 고객대기실</p>	 <p>고객대기실</p>
<p>부산교통공사</p>	<p>코레일</p>

⑥ 지하철 아기쉼터 개선

☐ 필요성

- 법적 의무사항으로 설치된 도시철도 역사 수유실 실태를 체계적으로 점검하여 개선함으로써
- 유아 동반 고객이 편안하게 수유실을 이용할 수 있도록 육아 친화적 환경 구축으로 ‘아이 키우기 좋은 도시’ 시책에 적극 일조

☐ 사업개요

- 시민들이 직접 수유실 현장점검 모니터링 참여
- 모니터링 결과 시민의견 반영하여 수유실 개선 추진 : ‘24.상반기

☐ 추진현황

- (전국 최초) 역사 수유실 시민 모니터링 시행
 - 대 상 : 인천도시철도 51개역(1·2·7호선)
 - 기 간 : ‘23. 7.~10.
 - ※ 인천여성가족재단과 협업하여 체크리스트 개발, 시민모니터 선발(24명)
- (개선 필요사항)
 - 접근성 강화, 수유실 노후화, ‘아기쉼터’ 명칭 변경
 - 종합안내도 및 축지도 안내판 수유실 표기 필요
 - 1호선 전역사(19개역) 축지도 표기 완료(‘23.12.)
 - 수유실 청결 등 환경개선 요구
 - 공기청정기 분해 청소, 비품 재정비 실시(‘24.1.)

☐ 향후계획

- ‘24. 6. : 명칭 변경 ‘수유실’ ⇒ ‘아기쉼터’ 추진
- ‘24. 6. : 수유실 내 낡은 가구 교체(10개역)
- 역사 종합안내도 수유실 위치 미표기 역(32개) 표기

⑥ 문화가 있는 시민체감형 특화역사 조성

☐ 필 요 성

- 지하철 역사 내 유휴 공간을 시민 생활의 편리성과 휴식 기능을 갖춘 문화가 있는 시민체감형 특화역사로 조성 필요

☐ 사업개요

- 유휴공간 활용 신규 특화(테마) 역사 3개소 조성 추진
 - ① 재외동포청 BOOM-UP을 위한 특화역사 조성(센트럴파크역)
 - ② 시각장애인을 위한 '행복 누리역' 조성(부평삼거리역)
 - ③ 시민과 함께하는 문화·역사 갤러리 조성(계산역)
- 사업기간 : '23. 12. ~ '24. 12.
- 소요예산 : 4억원

☐ 추진현황(1단계)

- 재외동포청 BOOM-UP을 위한 특화역사 조성(센트럴파크역) : '23. 12.
 - 센트럴파크역 재외동포청 연결 통로에 스칸디아모스월 설치*
 - *스칸디아모스월 : 천연이끼를 채취하여 가공한 제품으로 설치 후 유지관리가 용이
 - 재외동포청 출범의 상징성과 의미를 담은 특화공간 조성
 - 천연이끼 활용, 저탄소·녹색성장 도시 이미지 구현



□ 향후계획(2단계)

○ 재외동포청 BOOM-UP을 위한 특화역사 조성(센트럴파크역)

- 재외동포 작가 전시관 조성 및 이민사 조형물과 함께하는 쉼터 마련



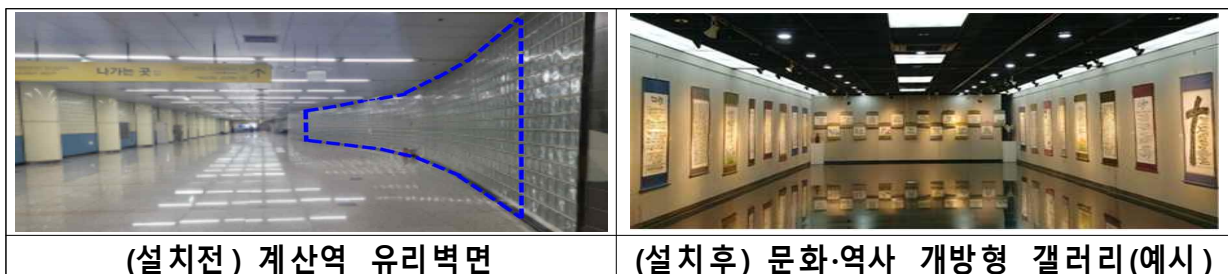
○ 시각장애인을 위한 '행복 누리역' 조성(부평삼거리역)

- 또 하나의 한글 '훈맹정음 체험존' 조성을 통한 시각장애인 인식 개선
 - 인천(강화) 출신의 '송암 박두성' 선생님이 창시한 훈맹정음의 창안 과정 및 업적을 알리고 점자 체험을 통한 시각장애인에 대한 이해도 증진
- 시각장애인 최다 이용역(시각장애 특수학교 해광학교 인접)에 태그리스*(tagless) 시스템 도입, 역사 내 축지도** 및 점자블럭 확대 등 장애인 친화 환경 조성
 - *휴대폰 내 태그리스 앱으로 태그 없이 자동 출입
 - **시각장애인 전용 지도로 점자안내, 음성유도기, 비상호출기 등 탑재



○ 시민과 함께하는 문화·역사 갤러리 조성(계산역)

- 교통공사↔계양구청 협업을 통한 시민문화 공간 조성(계양구 요청)
- 계산역 유휴공간(벽면 유리벽 25m)을 활용한 문화·역사 개방형 갤러리 조성



IV. 추진일정

틈새 대중교통 서비스 개선 대책	사업기간	총사업비 (시비/민간)	추진부서
계		29.9억원 (21.4억/8.5억)	
❶ 심야 안심 '별밤버스' 운영	'24.3.~ ('24.7. 시행)	1.5억원	버스정책과
❷ 시민 감동 5대 택시서비스 개선	'24.~지속	0.7억원	택시운수과
❸ 지하철 태그리스 시스템 전면 구축	'24.1.~'25.2.	8.5억원 (민간투자)	교통정책과
❹ 지하철 역사 시민편의 배려쉼터 설치	'24.~지속	15억	교통정책과
❺ 지하철 아기쉼터 개선	'24.2.~12.	0.2억원 (기편성)	교통정책과
❻ 문화가 있는 시민체감형 특화역사 조성	'23.~'24.	4억원 (기편성)	교통정책과