

인천광역시사회서비스원 정책연구 2021-02

ISBN 979-11-973641-5-0

인천광역시 장애인복지 중장기 계획 수립 연구 (2022 ~ 2026)

Incheon Metropolitan City Public Agency for Social Service



인천광역시사회서비스원
Incheon Metropolitan City Public Agency for Social Service

연구진

연구책임 이 웅 인천광역시 사회서비스원 정책연구실 연구위원
공동연구 전지혜 인천대학교 사회복지학과 부교수
이한나 한국보건사회연구원 부연구위원

자문위원(가나다 순)

김광백 인천장애인자립생활센터 사무국장
김동기 목원대학교 사회복지학과 교수
김재훈 인천광역시 서구발달장애인평생교육센터 사무국장
김호일 인천광역시 시각장애인종합복지관 사무국장
박광옥 한국보건복지인력개발원 교수
박정연 유한대학교 보건복지학과 교수
신은경 단국대학교 사회복지학과 교수
이은기 노틀담복지관 사무국장
최종길 인천장애인권익옹호기관 기관장
차소영 인천광역시 발달장애인지원센터 팀장

제1장 서론

제1절 연구배경 및 목적

1-1. 연구배경 및 목적



01. 연구배경 : 장애인복지 수요의 양적 증가와 질적 변화

- 인천의 등록장애인 인구는 2014년 133,855명에서 2019년 143,863명으로 점차 증가하는 추세임
- 장애인 인구의 증가는 양적 증가와 질적 변화를 모두 포함하는 의미로 해석할 필요가 있음
 - ✓ 즉, 장애인 당사자와 가족 및 이해관계자 등의 욕구의 양이 증가하고 질적으로 변화된다는 것임
 - ✓ 예컨대, 발달장애인의 증가 또는 나이들어감은 가족의 돌봄부담을 양적으로 증가시키고, 질적으로 변화시키고 있음
 - ✓ 따라서 질적, 양적으로 새로운 형태의 지원과 변화된 대응이 필요한 상황임
- 인천의 경우, 2010년 3월 장애인복지과를 신설한 이후, 비교적 활발하게 장애인복지 정책을 추진해 왔음
 - ✓ 2021년 장애인복지과 본예산(일반회계)은 총 284,753,111천원이며, 5개 분야 98개 세부사업을 추진하고 있음
 - ✓ 이외에 각종 장애인 관련 조례, 「탈시설 및 지역사회통합지원 5개년 계획」, 장애인복지 플랫폼 구축 등이 있음

1-1. 연구배경 및 목적



02. 연구목적

문제는 인천의 장애인복지 정책 및 사업 규모와 종류, 관련 예산 등이 꾸준히 증가해 왔음에도 장애인 당사자와 가족 및 관련 종사자들의 만족도나 체감도는 여전히 낮고 부정적이라는 점임

- 이는 크게 두 가지 해석이 가능한데,
 - ✓ 하나는 인천의 장애인복지를 위한 노력이 본격적으로 시작된 지 얼마 되지 않은 발전의 과정에 있다는 점이며,
 - ✓ 다른 하나는 인천의 장애인복지에 대한 보다 체계적이고 종합적인 접근이 부족했다는 점임
- 이러한 맥락에서 본 연구의 주요 목적은 다음과 같음
 - ✓ 기본적인 목적은 향후 추진될 인천 장애인복지 중장기 계획의 기본적인 방향을 발전적으로 제시하는 것이며,
 - ✓ 이를 토대로 인천 장애인과 가족의 보다 나은 삶의 질을 보장하는 것이 본 연구의 궁극적인 목적이라 할 수 있음

제2절 연구내용 및 방법

1-2. 연구내용 및 방법



01. 연구내용

□ 장애인복지 관련 중앙정부 및 타시도 현황·정책 검토

- ✓ 중앙정부의 장애인복지: 장애인 관련 주요 법령 및 장애인정책종합계획 검토
- ✓ 시도별 장애인복지 현황: 시도별 장애인 관련 정책 및 장애인복지 현황 비교

□ 인천광역시 장애인복지 기반 진단

- ✓ 등록장애인, 장애인복지시설 및 유관기관 현황
- ✓ 장애인 관련 주요 조례 및 장애인복지 관련 예산 검토

□ 인천광역시 장애인 욕구 및 실태 분석

- ✓ 양적 분석: 2017년 장애인실태조사 원자료 분석
- ✓ 질적 분석: 장애인 당사자 및 가족, 장애인복지 전문가 대상 심층인터뷰
- ✓ 분석적 계층화 분석: 정책우선순위 조사 및 평가

□ 인천광역시 장애인복지 증장기 계획 수립(2022~2026)

- ✓ 비전, 분야, 중점 및 세부과제 도출
- ✓ 향후 계획 수행을 위한 정책 제언

1-2. 연구내용 및 방법



02. 연구방법

✓ 문헌검토

✓ 학계 전문가 자문

✓ 양적분석



✓ 분석적 계층화

✓ 현장 전문가 자문

✓ 질적 분석

1-3. 연구흐름도



수행 절차	연구 내용	연구 방법
연구 계획 및 방향 수립	○ 연구수행 방향성 및 연구계획서 작성	· 선행연구 검토 · 관계자 의견수렴 · 연구진 구성 등
문헌 검토	○ 중앙정부 및 타시도 장애인복지 정책 검토 ○ 인천 장애인복지 기반 진단 ○ 국내외 장애인복지 현안 및 이슈	· 문헌연구 · 사례연구 등
인천광역시 장애인복지 실태·욕구 파악 및 전문가 자문	○ 장애인실태조사 인천지역 및 타시도 비교 ○ 장애인 및 가족, 관계 전문가 인터뷰 ○ 장애인복지 학계 및 현장 전문가 자문	· 2차 자료 분석 · 1:1 심층인터뷰 · 전문가 자문 등
최종 보고서 작성	○ 인천광역시 장애인복지 증장기 계획 수립	· 연구심의 · 내부검토 등

제2장 장애인복지 주요 동향 및 현황

제1절 중앙정부 및 타시도 장애인 복지

2-1. 중앙정부 및 타시도 장애인 복지



장애인복지 관련 주요 법령

- √ 장애인복지법
- √ 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률
- √ 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률
- √ 장애인활동지원에 관한 법률 등

2-1. 중앙정부 및 타시도 장애인 복지



제5차 장애인정책종합계획 비전도(2018~2022)

비전	장애인의 자립생활이 이루어지는 포용사회	
정책목표	장애인과 비장애인의 삶의 격차 완화	
분야별 추진과제	5대 분야 22개 중점과제 70개 세부과제	
	복지·건강 지원체계 개편 1. 장애인 권리보장 및 종합지원체계 구축 2. 탈시설 및 주거지원 강화 3. 활동지원 내실화 등 복지서비스 확대 4. 재활의료전달체계 구축 및 접근성 강화 5. 장애인 건강강 수준 향상을 위한 기반 마련	교육·문화체육 기회보장 1. 장애 영유아 보육·교육 지원 강화 2. 장애 학생 교육권보장을 위한 특수 교육 기반 강화 3. 진로 및 평생교육 지원 강화 4. 문화·예술활동 및 관광·여가 향수 기회보장 5. 장애인 체육·스포츠 활용기회 보장
	경제적 자립기반 강화 1. 장애인 소득보장 급여 개편 2. 소득보장과 고용지원서비스 연계 3. 고용서비스 및 직업재활 지원 강화 4. 장애인 중소기업 지원	권익 및 안전 강화 1. 장애인 인권보호 강화 2. 재난·안전 지원시스템 강화 3. 발달장애인 서비스 지원 강화 4. 여성장애인 지원 강화
	사회참여 활성화 1. 장애인 정보 접근성 강화 2. 장애인 이동권 보장 강화 3. 편의증진·의사소통 지원 강화 4. 장애인 정책 국제협력 강화	

2-1. 중앙정부 및 타시도 장애인 복지



02. 시도별 장애인복지 현황 비교(2020년도 전국 시·도별 장애인복지·교육 비교, 한국장애인단체총연맹, 2020)

복지분야 종합 수준

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	평균
2017	56.67	45.37	50.94	44.12	44.07	67.19	48.81	52.02	40.74	47.66	44.94	50.51	40.67	38.78	51.26	39.52	61.74	48.53
2019	50.73	45.57	57.68	46.79	49.39	71.65	41.68	51.21	41.27	43.44	45.62	42.04	40.13	42.27	47.32	44.59	62.31	48.54
2017대비	하락	상승	상승	상승	상승	상승	하락	하락	상승	하락	상승	하락	하락	상승	하락	상승	상승	동일
향상률	-10.5	0.4	13.2	6.0	12.1	6.6	-14.6	-1.6	1.3	-8.9	1.5	-16.8	-1.3	9.0	-7.7	12.8	0.9	-

2-1. 중앙정부 및 타시도 장애인 복지



02. 시도별 장애인복지 현황 비교(2020년도 전국 시·도별 장애인복지·교육 비교, 한국장애인단체총연맹, 2020)

교육 분야 종합 수준

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	평균
2017	62.77	66.70	72.68	70.87	72.81	75.58	77.95	63.62	65.68	73.52	71.65	75.40	67.51	73.88	69.12	78.30	75.72	71.40
2018	66.31	67.58	70.85	67.88	67.77	76.86	76.07	69.38	65.73	69.91	70.42	77.40	68.24	71.74	68.85	78.16	72.31	70.89
2019	68.58	68.09	74.06	69.40	73.09	82.01	74.93	69.02	64.76	69.22	79.18	76.09	73.31	72.61	68.37	77.67	76.76	72.77
2018대비	상승	상승	상승	상승	상승	상승	하락	하락	하락	하락	상승	하락	상승	상승	하락	하락	상승	상승
향상률	3.4	0.8	4.5	2.2	7.9	6.7	-1.5	-0.5	-1.5	-1.0	12.4	-1.7	7.4	1.2	-0.7	-0.6	6.2	2.7
3년 연속 상승	서울, 부산, 대전, 전북																	
3년 연속 하락	울산, 강원, 경북, 경남																	

2-1. 중앙정부 및 타시도 장애인 복지



02. 시도별 장애인복지 현황 비교(2020년도 전국 시·도별 장애인복지·교육 비교, 한국장애인단체총연맹, 2020)

복지분야 지표

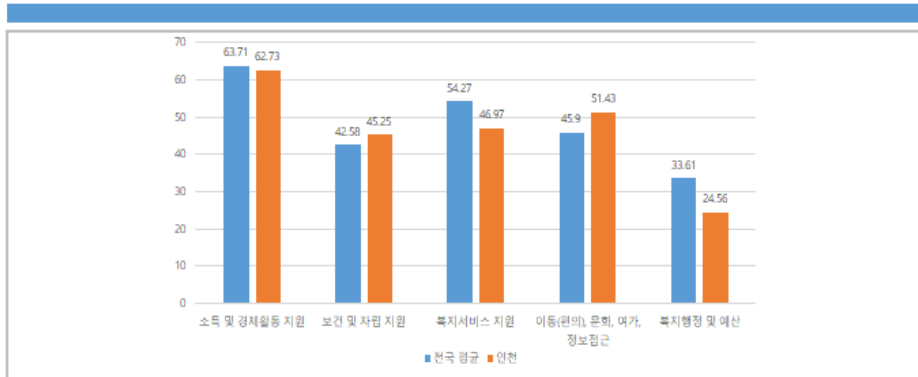
영역	지표	영역	지표
소득 및 경제 활동 지원	① 민간부문 장애인 고용률 ② 장애인 공공영 고용률 ③ 장애인생 산품 우선구매 비율 ④ 1인당 장애아동수당 지급액 ⑤ 1인당 장애 수당 및 연금 지급액 ⑥ 장애인자립자금 대여비용 ⑦ 직업재활시 설 지원예산 수준 ⑧ 직업재활시설 장애인이용자 비율	보전 및 차별 지원	① 장애인 1인당 장애인의료비 지원액 ② 장애인보조기구 지원 수준 ③ 일반건강검진 수검비율 ④ 여성장애인 출산 및 육아 지원 수준 ⑤ 활동지원서비스 제공 수준 ⑥ 장애인 1인당 장애인자립생활센터 등 지 원 예산 ⑦ 장애인 1인당 주거권 보장을 위한 지원 예산
복지 서비스 지원	① 장애인복지관 충족 수준 ② 직업재활시설 확충 수준 ③ 장애인 복지관, 직업재활시설 외 장애인이용기관 확충 수준 ④ 단기거주 시설 및 공동생활가정 확충 수준 ⑤ 지역사회재활시설 종사자 확 보 수준 ⑥ 직업재활시설 종사자 확보 수준 ⑦ 장애인거주시설 종 사자 확보 수준 ⑧ 장애아 통합 및 전담어린이집 비율	이동 (편의)·문 화 여가, 정보 접근	① 장애인 특별은송수단 충족률 ② 저상버스 확보 수준 ③ 지자체 및 공공기관 배리어프리 인증 시설 비율 ④ 장애인문화여가활동 지원사 업 이용률 ⑤ 장애인 1인당 정보통신접근예산 지원액
복지 행정 및 예산	① 장애인복지 담당 공무원 확보 수준 ② 장애인관련 위원회 운영 현황 ③ 기관별 장애인관련조례 수 ④ 장애인복지 예산 확보 수준 ⑤ 장애인복지예산 지 방비 비율 ⑥ 장애인단체 지원 수준 ⑦ 여성장애인 관련 사업 예산		

2-1. 중앙정부 및 타시도 장애인 복지



02. 시도별 장애인복지 현황 비교 (2020년도 전국 시·도별 장애인복지·교육 비교, 한국장애인단체총연맹, 2020)

복지분야 세부영역 비교



제2절 인천시 장애인복지 기반 진단

2-2. 인천시 장애인복지 기반 진단



01. 등록장애인 현황 (2020.12 기준)

장애유형	심한 장애			심하지 않은 장애			합계		
	남성	여성	소계	남성	여성	소계	남성	여성	합계
지체	31,991	21,137	53,128	55,314	37,879	93,193	87,305	59,016	146,321
시각	9,350	4,365	13,715	32,897	21,924	54,821	42,247	26,289	68,536
청각	1,338	1,249	2,587	6,924	4,216	11,140	8,262	5,465	13,727
정각	2,761	2,408	5,169	9,757	8,311	18,068	12,518	10,719	23,237
언어	506	193	699	576	213	789	1,082	406	1,488
지적	6,565	4,258	10,823	0	0	0	6,565	4,258	10,823
자폐성	1,398	258	1,656	0	0	0	1,398	258	1,656
뇌병변	4,377	3,602	7,979	3,263	1,948	5,211	7,640	5,550	13,190
정신	2,304	2,528	4,832	0	0	0	2,304	2,528	4,832
신장	2,646	1,901	4,547	767	554	1,321	3,413	2,455	5,868
심장	124	78	202	34	22	56	158	100	258
호흡기	436	175	611	11	5	16	447	180	627
간	40	10	50	427	214	641	467	224	691
안면	42	33	75	38	33	71	80	66	146
장루·요루	50	35	85	464	291	755	514	326	840
뇌전증	54	44	98	156	148	304	210	192	402

출처: 보건복지부 홈페이지(www.mohw.go.kr) > 정보 > 현황 > 장애인 등록현황, 2020

2-2. 인천시 장애인복지 기반 진단



02. 장애인복지시설 현황(인천사회서비스원 내부자료, 2021)

구분	등록 장애인 (A)	중증 장애인 (B)	장애인복지시설									장애인 활동지원기관**			증거***		
			장애인 거주시설			장애인지역사회 재활시설			장애인직업재활시설								
			소계	A	B	소계	A	B	소계	A	B	소계	A	B	소계	A	B
전국*	2,486,484	932,044	1,468	1,694	635	1,462	1,701	638	687	3,619	1,357	432	5,756	2,158	4,049	614	230
인천	146,542	52,921	71	2,064	745	58	2,527	912	33	4,441	1,604	39	3,757	1,357	201	729	263
중구	6,327	2,040	3	2,109	680	5	1,265	408	1	6,327	2,040	3	2,109	680	12	527	170
동구	4,753	1,621	1	4,753	1,621	2	2,377	811	2	2,377	811	2	2,377	811	7	679	232
미추홀구	22,473	7,702	12	1,873	642	12	1,873	642	8	2,809	963	4	5,618	1,926	36	624	214
연수구	14,028	5,105	8	1,754	638	6	2,338	851	1	14,028	5,105	3	4,676	1,702	18	779	284
남동구	26,459	9,735	3	8,820	3,245	8	3,307	1,217	3	8,820	3,245	5	5,292	1,947	19	1,393	512
부평구	26,904	10,197	15	1,794	680	9	2,989	1,133	6	4,484	1,700	3	8,968	3,399	33	815	309
계양구	14,676	5,262	5	2,935	1,052	7	2,097	752	2	7,338	2,631	8	1,835	658	22	667	239
서구	23,451	8,455	10	2,345	846	6	3,909	1,409	7	3,350	1,208	9	2,606	939	32	733	264
강화군	5,901	2,264	11	536	206	3	1,967	755	3	1,967	755	2	2,951	1,132	19	311	119
옹진군	1,570	540	3	523	180	0	-	-	1	1,570	540	0	-	-	4	393	135

2-2. 인천시 장애인복지 기반 진단



03. 장애인복지 관련 예산 및 주요 조례

인천 장애인복지와 사업비 현황(2018-2021)

구분	2018	2019	2020	2021	(단위: 천원, %)
					2018-2021년 증가율
계	184,787,346	212,893,418	256,558,472	284,724,742	54.1
저소득장애인 생활안정	53,666,055	61,178,891	65,882,599	70,431,620	31.2
장애인 재활 지원	14,756,055	18,932,787	24,229,419	31,081,122	110.6
장애인복지시설 운영	57,556,389	58,457,341	62,726,229	70,526,926	22.5
장애인 거주 및 재활시설 기능보강	1,344,520	2,799,244	6,488,352	3,531,706	162.7
장애인사회참여 촉진	57,464,327	71,525,155	97,231,873	109,153,368	89.9

인천시 장애인복지 관련 주요 조례

- ✓ 인천광역시 장애인 가정 임신, 출산, 양육 지원에 관한 조례(2021) ✓ 인천광역시 장애인 평생교육 진흥 조례(2021)
- ✓ 인천광역시 장애인활동지원 사업 비용 부담에 관한 조례(2020)
- ✓ 인천광역시 장애인연금 비용부담에 관한 조례(2020)
- ✓ 인천광역시 장애인친화도시 조성 및 지원에 관한 조례(2019)
- ✓ 인천광역시 발달장애인 권리보장 및 지원 조례(2016)
- ✓ 인천광역시 장애인 고용촉진 및 직업재활지원에 관한 조례(2014)
- ✓ 인천광역시 장애인 가족지원 조례(2011)
- ✓ 인천광역시 장애인 차별금지 및 인권보장에 관한 조례(2011)
- ✓ 인천광역시 장애인 자립생활지원 조례(2008) 등 총 23개

2-2. 인천시 장애인복지 기반 진단



04. 2021년 인천광역시 장애인복지 추진 계획(인천광역시 장애인복지과, 2021)

정책목표

21년도 사업 예산(117개 사업, 3,747억원)

비전 및 정책 목표	장애인과 비장애인이 함께 만드는 인천		연번	사업	규모	예산
	4대 분야 15개 중점과제					
분야별 추진과제	만물이 함께 만드는 장애인 소득보장 지원		1	장애인 일자리 지원	6개 사업	134억원
	지역사회와 연계한 장애인 권익 증진		2	장애인복지 통합플랫폼 운영	1개 사업	비예산
	○ 장애인 일자리 확대를 통한 안정적 생활지원 ○ 장애인 직업재활시설 확충 및 운영 지원 ○ 청년발달장애인과 자선형성 지원 ○ 장애인복지 통합 플랫폼 운영	지역사회와 연계한 장애인 권익 증진 ○ 장애인권익옹호 및 인식개선사업 지원 ○ 장애인 권익증진 지원 ○ 지역사회재활시설 운영 지원 ○ 장애인 Technical Aid 센터 설치	3	장애인 권익옹호 및 인식 개선	2개 사업	4억원
			4	맞춤형 재활보조기기 보급	7개 사업	15억원
			5	장애인 편의증진 지원	4개 사업	9억원
			6	장애인 이동권 보장	4개 사업	264억원
			7	장애인 복지시설 운영·지원	38개 사업	823억원
	장애인 지역사회 정착 및 자립생활 환경 조성		8	장애인생산품 우선 구매	1개 사업	비예산
	수요자 중심의 장애인 돌봄서비스 지원		9	장애인 탈시설 자립지원	11개 사업	31억원
	○ 장애인영양개선 우선구매 추진 ○ 발달장애 등 지역사회 정착 환경 조성 ○ 장애인 거주시설 운영 지원 ○ 장애인 생활권의 도모		10	저소득 장애인 생활안정 지원	13개 사업	838억원
		11	장애인 활동지원	7개 사업	1,336억원	
		12	발달장애인 지원	8개 사업	147억원	
		13	장애인 가족 지원	8개 사업	101억원	
		14	기타 사업(타부서)	7개 사업	45억원	

제3장 인천시 장애인복지 실태 및 욕구 분석

제1절 양적분석

3-1. 양적분석



개요

표본 특성 비교

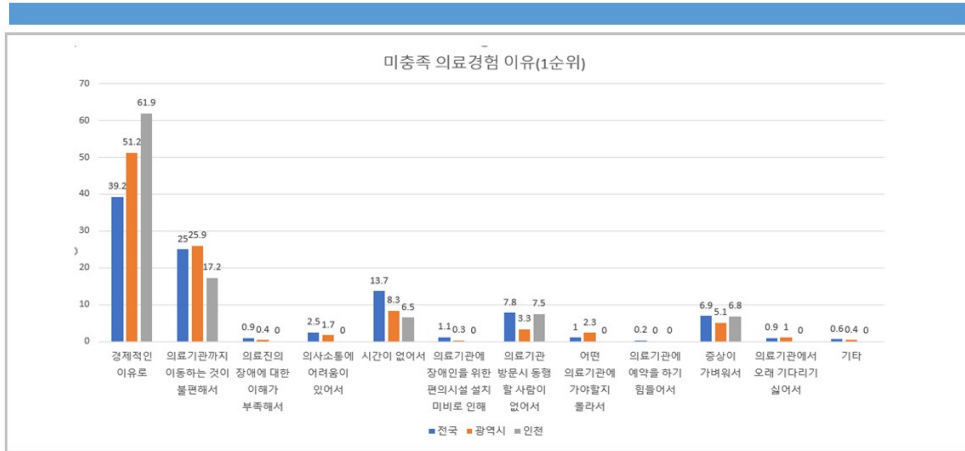
- ✓ 자료 : 2017 장애인실태조사(한국보건사회연구원)
- ✓ 대상 : 인천 지역 거주 장애인(N=294명)
- ✓ 전국 및 6개 광역시(부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산)와 비교를 위해 동일 항목 응답결과를 중심으로 분석함
- ✓ 가중치는 설계 가중치에 무응답 조정 가중치와 사후층화 가중치를 적용하여 산출함

구분		2017 장애인실태조사	2019 인천광역시 장애인 통계
		비율(%)	비율(%)
장애유형	신체적 장애	92.4	88.4
	정신적 장애	7.5	11.6
	심한 장애	36.4	36.7
장애정도	심하지 않은 장애	62.1	63.3
	미해당	1.4	-
성별	남성	62.8	59.7
	여성	37.2	40.3
연령	19세 이하	5.8	3.6
	20-39세	7.0	8.9
	40-59세	34.5	30.6
	60세 이상	52.8	56.9

3-1. 양적분석



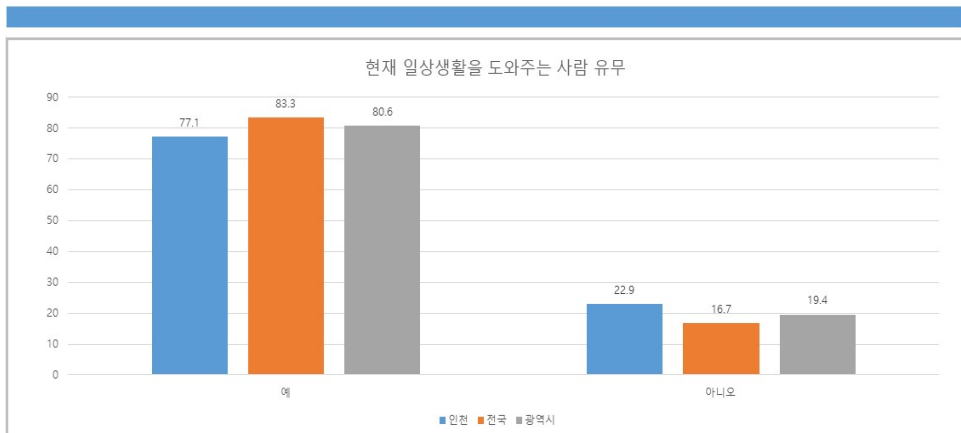
보건의료·건강



3-1. 양적분석



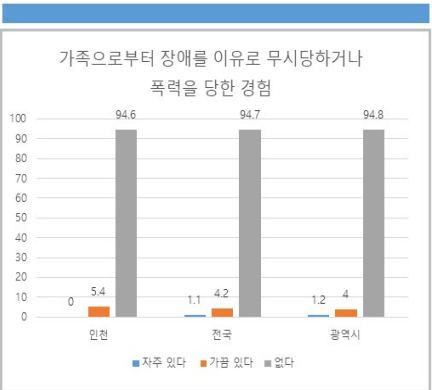
일상생활 지원



3-1. 양적분석



생활만족도 및 폭력 차별 경험



주거

√ 살고 싶은 주거 유형

구분	인천	전국	광역시
일반주택	93.2	93.9	93.8
공동생활가정	2.1	1.4	1.8
유료복지주택	0.7	1.0	0.7
거주시설	4.0	0.4	0.6
요양시설	-	2.9	3.0
기타	-	0.4	0.2
계	100	100	100

3-1. 양적분석



복지서비스

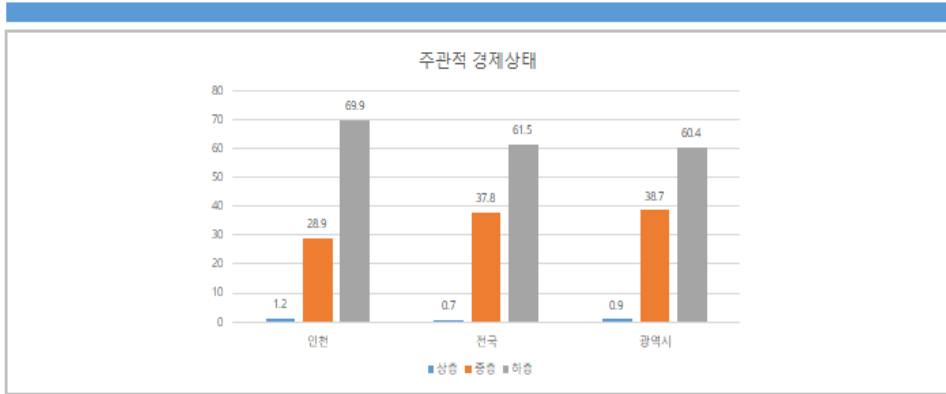
	직업재 활시설	장애인 복지관	장애인 주간보호 시설	장애인 체육시설	장애인 생활지원 센터	장애인 재활지원 센터	점자도 서관	수화통 역센터	장애인 특별운 송사업	장애인 정보화 교육기 관	장애인 자립생 활센터	지적장애 인자립생 활센터	정신장애 인강령센터	장애인 재활병 의원	정신요 양시설 의료기 관	정신재 활시설	발달장애 인지원 센터	발달장애 인거점병 원	특수교육 지원센터	성인장애 인교육 시설	장애인 가족지원 센터	장애인 권익옹 호기관	장애인 단체
■광역시	3.6	9.6	1.1	2	1	1.1	0.7	0.2	6.4	0.2	0.8	0.3	0.8	1.6	2.3	0.4	0.7	0.5	1.4	0.7	0.3	0.1	2
■전국	3.4	10	1.4	2.2	0.8	1.1	0.3	0.4	5.3	0.5	0.7	0.5	0.8	1.8	1.7	0.3	0.8	0.4	1.5	0.5	0.4	0.3	3.3
■인천	4.1	8.9	0.7	1.1	0.4	1.4	0.8	0	4.5	0	0.4	0.7	0.8	1.8	0.5	0	0	0.4	1.4	1.8	0.3	0	2.6

■광역시 ■전국 ■인천

3-1. 양적분석



경제상태



제2절 질적분석

3-2. 질적분석



01. 개요

✓ 연구방법

- 1:1 대면 및 서면 인터뷰 병행
- 대면인터뷰의 경우, 사전에 참여자들의 동의 하에 녹음 후, 이를 전사하여 녹취록으로 재구성하여 분석함
- 주제어 분석방법에 근거, 핵심적이고 공통적인 의견으로 중복된 사항을 중심으로 주제어를 추출하고 연구참여자의 주요 진술을 분석 및 기술함

✓ 참여자: 총 13명

- 인천 장애인복지 현장 전문가 8명
- 인천 장애인 당사자 3명 및 가족(부모) 2명

✓ 주요 조사 내용

- 현장 전문가

- 인천시 장애인복지 전반 평가
- 현재 종사하고 있는 장애인복지 현장에서 장애인 지원, 기관운영, 조직, 적우 등과 관련하여 어려움이나 개선요구사항
- 현재 인천시 장애인의 삶을 위해 가장 시급한 문제
- 향후 5년 이내에 인천시가 시행했으면 하는 장애인 정책

- 장애인 당사자 및 가족

- 인천시 장애인복지 전반에 대한 평가
- 현재 이용하고 있는 장애인복지 서비스
- 서비스나 정책 이용 시 좋은 점 또는 불편한 점
- 현재 본인과 가족에게 가장 필요한 지원이나 서비스
- 향후 5년 이내에 인천시가 시행했으면 하는 장애인 정책

3-2. 질적분석



02. 주요 분석결과

인천 장애인복지 전반 평가

✓ 예전보다 좋아진 인천 장애인복지에는 만족

“다양한 복지서비스, 장애인복지서비스를 제공한다. 여하튼 (양적으로) 다양하게 뭔가를 제공하고 있다는 사실을 보면... (중략) 그래도 다른 지자체와 나름 좀 차별성 있는 복지정책을 구현하려고 하는 그런 것들에 대한 어느정도 긍정적인 평가를...”

- 참여자 2

“아 지금 하는 분야로 보면... 저는 만족해요. 예전에는 뭔가 이렇게, 민은 민대로, 관은 관대로 엇박자가 나는 느낌이었었는데, 최근에 인천시가 탈시설 57개년... 저는 그냥 이게 계획적이고 선언적인 의미일 뿐이라고 생각했는데, 과거를 돌아보니까 기관과의 네트워크 모임을 하면서 서로를 알아가고, 공통적으로 뭔가를 고민할 수 있는 그런 장이 마련되고... (중략) 그래서 접수는 뭐 10점 만점에 7정도?”

- 참여자 3

✓ 그러나 아쉬운 면도 있는 인천의 장애인복지

“반면에 어떤 종류의 정책이 만들어지잖아요? 그럼 이제 각 지자체로 뿌려지는 데, 전 (체감)을 못하겠어요. 규정이나 그런 것들이 좀 전달이 늦지 않아... 그러니까 좀 재밌죠. 다양한 서비스가 있음에도 불구하고 새로운 정책에 대한 실행이나 이런 것들이 조금씩 늦지 않나 싶은 거예요.”

- 참여자 2

“서비스가 많은데 그게 구슬이 서 말이라도 꿰어야 보배라고... 그게 참 잘 연결되지를 않으니까... 그게 아쉬운 거 같아요.”

- 참여자 3

“장애인에 대한 태도는 10년 전이나 지금이나 달라진 것이 없습니다.”

- 참여자 9

3-2. 질적분석



02. 주요 분석결과

인천 장애인복지 문제점 및 개선 요구사항

구분	상위범주	하위범주
문제점	장애 인식 문제	공공기관의 장애인식 부족 사기업의 장애인식 부족
	기관 간 협력 부족	유관기관 간 연계 및 협력 부족 민관 협력의 부족
	인력 및 예산 부족	개인별 서비스지원에 따른 인력부족 취약한 장애인을 위한 복지 인력 부족
	인프라 부족	확대장애인 시설부족 생애주기별 및 장애유형별 복지인프라 부족 중복장애에 대한 대응체계부족
	종사자 처우와 안전 문제	통합교육에 대한 문제점 종사자 승진구조 및 인건비 문제 이용자의 폭력에 노출되는 상황
	서비스 이용 경험 시 문제	주인생터의 벽이 높음 돌봄 및 활동지원서비스에 대한 문제점 당사자주의 및 탈시설의 딜레마
	소득/고용 관련 문제	수급권으로 일하지 못하는 현실 당사자 명의의 소득확취

3-2. 질적분석



02. 주요 분석결과

인천 장애인복지 문제점 및 개선 요구사항

구분	상위법주	하위법주
개선사항	소독/고용/건강 관련 개선점	장애특성에 맞는 업종 모색 및 장애인복지인치의 확대 장애인 전문 의료시설 확대 및 병행인력의 장애이해 증대 현금급여 확대
	인프라 구축	대중교통 및 이동권보장 일상적 돌봄서비스를 위한 인프라 필요 주거지원센터 설치 및 주거지원 개선 평생교육기관 추가 설치 및 기능보강 모든 시민이 편리한 도시(배리어프리)
		인권협력 증대
		당사자의 의견이 반영된 자립생활모델(탈시설모델) 자기주도형 지원체계
	전달체계 개선	서비스 청구 일원화 및 서비스 체계 표준화 당사자주의 개선 및 서비스 홍보
	취약장애인	중고령장애인 지원체계 필요
	대상 사업확대	최중증장애인사업 확대
	인식개선	지역사회 지지망 구축을 통한 인식개선 인식개선(주민/공무원)
	여가활동 및 맞춤형 서비스 확대	지역사회 내 장애인 문화여가공간 확대필요 장애특성에 맞는 맞춤형서비스 필요

제3절 정책우선순위 조사 분석

3-3. 정책우선순위 조사 분석



01. 개요

- ✓ 계층화 분석방법(Analytic Hierarchy Process, AHP)
 - 1970년 Saaty에 의해 개발된 연구 분석방법
 - 다양한 이해관계자들의 의견을 통합하는 데 적절한 분석법으로 주로 정책 우선순위를 선정하는 데 활용되고 있음
 - 총 4단계로 진행되며(분해-상대비교-고유치방식-우선순위 결정), 각 단계는 순차적으로 진행되어야 함
- ✓ 조사 대상
 - 장애인 3명, 가족(부모) 2명, 현장 전문가 8명, 공무원 1명, 학계 전문가 2명 등 총 13명
- ✓ 조사표 구성
 - 2021년도 인천광역시 장애인복지추진계획 117개 사업 및 인천 복지기관들의 장애인복지 관련 5개 사업 등 총 122개 사업
- ✓ 평가 기준
 - 중요성, 시급성, 용이성

02. 주요 결과

- ✓ 상위 10개 우선순위 선정 사업 목록
 1. 피해장애인 쉼터 운영
 2. 거주시설 장애인 자립체험 프로그램 운영
 3. 그룹홈/체험홈 주말지원을 위한 인건비 추가 제공
 4. 최중증장애인 24시간 활동지원사업
 5. 장애인 주거전환지원센터 운영 지원
 6. 공공 어린이 재활병원 운영
 7. 장애인 자립생활 초기정착금 지원
 8. 활동보조 가산 급여
 9. 탈시설 장애인 자립정착생계비 지원
 10. 중증장애인 24시간 활동지원 대상자 확대

제4장 인천광역시 장애인복지 중장기 계획

제1절 기본방향

4-1. 기본방향



주요 분석 결과		인천광역시 장애인복지 중장기 계획 기본 방향	
중앙정부 장애인복지 정책 현황 검토	<ul style="list-style-type: none"> 장애인정책종합계획(장애인복지법 제10조의 2) - 장애인복지 공공성 강화 - 소관 부처 간 연계 및 협력 - 장애인 당사자 등 현장 의견 반영 필요 	인천 장애인복지 공공성 강화 노력	<ul style="list-style-type: none"> 장애인복지 공공성 강화 필요 - 장애인복지 예산의 지속적 확보 노력 - 민간 협력 체계 구축 - 소관 부처 간 연계 협력 강화
인천 장애인복지 기반 진단	<ul style="list-style-type: none"> 인천 장애인복지 분야 분발 영역 - 복지서비스 지원, 복지행정 및 예산 - 장애인복지 분야 주요 조례 수 부족 및 실효성 문제 	정책 및 예산 마련을 위한 관련 근거 구축(조례)	<ul style="list-style-type: none"> 장애인복지 관련 실효성 있는 조례 재정 노력 - 장애인복지 주요 법령을 토대로 하는 조례를 통해 예산 마련의 근거 구축
인천 장애인 복지 욕구 및 실태 분석	<ul style="list-style-type: none"> 양적 분석 : 건강, 경제(인식), 주거 및 일상생활 지원 문제 질적 분석 : 주요 문제점 및 개선사항 도출 정책우선 순위 분석 : 지역사회10개 우선순위 사업 	욕구 및 실태에 근거한 맞춤형 지원	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 당사자 및 가족 욕구 중심의 정책 마련 - 장애인복지 현장 전문가 채우 및 근로환경 개선

제2절 비전 및 정책목표

4-2. 비전 및 목표



01. 비전

2021년 인천광역시 장애인복지 추진계획의 비전/정책목표

: 「장애인과 비장애인이 함께 만드는 인천」

+

「인천광역시 장애인친화도시 조성 및 지원에 관한 조례」



“모든 시민이 함께 하는 장애인친화도시 인천”

02. 목표(7대 분야)

- ✓ 모두가 안심하는 지역사회 주거 보장 ✓ 다양하고 촘촘한 돌봄 및 자립생활 지원체계 구축
- ✓ 장애인의 건강보장 체계 강화 ✓ 장애인 맞춤형 일자리 및 소득보장 체계 구축
- ✓ 장애인친화도시 기반 마련 ✓ 장애인 인권보장과 인식 개선 연계 강화 ✓ 서비스 제공기관 운영 지원 체계 구축

제3절 중점 및 세부과제

4-3. 중점 및 세부과제		
분야	중점과제	세부과제
1. 주거	1-1. 지역사회 중심 주거지원 서비스 제공	1-1-1. 장애인 자립생활주택 설치
		1-1-2. 장애인 자립주택 운영
		1-1-3. 장애인 자립주택 설치
		1-1-4. 장애인 주거편환지원센터 운영
		1-1-5. 장애인 공동주택 특별공급 알선
	1-2. 걱정 없는 탈시설을 위한 토대 마련	1-2-1. 거주시설 장애인 자립생활 프로그램 운영
		1-2-2. 탈시설 단기 자립생활주택(단기체험소) 운영
		1-2-3. 장애인 자립생활 초기 정착금 지원
		1-2-4. 탈시설 장애인 자립생활 체계비 지원
		1-2-5. 탈시설·자립지원 민간협의체 운영
		1-2-6. 탈시설·자립지원 유관기관 간 협치사업 구축
		1-2-7. 탈시설 이행 모니터링 및 후속 계획 수립(신규)

4-3. 중점 및 세부과제		
분야	중점과제	세부과제
2. 돌봄/자립	2-1. 장애인 활동지원서비스 내실화	2-1-1. 국·시·비 장애인 활동지원사업
		2-1-2. 시·구가 중증장애인 활동지원사업
		2-1-3. 최중증장애인 24시간 활동지원사업
	2-2. 발달장애인 및 가족 지원	2-1-4. 활동보조 가산급여
		2-1-5. 장애인 활동지원사 종합건강검진비 지원사업
		2-1-6. 시·비 지원 활동보조사업 바우처시스템 운영
		2-2-6. 발달장애인 공공후견지원
		2-2-7. 발달장애인 부모상담 지원
		2-2-8. 발달장애인 부모교육 지원
		2-2-9. 발달장애인 평생교육센터 설치·운영 지원
	2-3. 맞춤형 보조기기 제공	2-2-10. 발달장애인 가족휴식 지원
		2-2-11. 발달장애인 평생교육센터 확충 계획 수립(신규)
		2-3-1. 장애인 이동기기·자세유지기구 보급
	2-4. 장애아동 및 가족 지원	2-3-2. 장애인 재활보조기기 교부 지원
		2-3-3. 장애인 이동기기·자세유지기구센터 기능보강
		2-3-4. 장애인 지역보조기기센터 운영
		2-3-5. 장애인 보조기구 A/S 센터 운영
	2-5. 지역사회 중심 교육/문화/체육 서비스 제공	2-4-1. 장애아 가족양육지원
		2-4-2. 장애인 가족지원센터
		2-4-3. 언어발달지원
		2-4-4. 발달재활서비스
		2-4-5. 장애인 가족돌봄 휴식 지원
		2-4-6. 장애인 지역사회재활시설 내 수시돌봄사업 구축(신규)
		2-5-1. 찾아가는 장애인 평생학습 프로그램 운영
		2-5-2. 장애인 평생교육시설 지원사업
		2-5-3. 장애인 생활체육 지원사업
		2-5-4. 장애인 문화예술활동 지원사업

4-3. 중점 및 세부과제



분야	중점과제	세부과제
3. 건강	3-1. 건강 증진 및 관리 체계 운영	3-1-1. 경인의료재활센터병원 운영
		3-1-2. 인천재활의원 운영
		3-1-3. 공공 어린이 재활병원 운영
		3-1-4. 인천지역장애인 보건의료센터
		3-1-5. 장애인 의료재활시설 기능보강
	3-2. 건강 증진 및 관리 지원	3-2-1. 장애인 수동 재활치료사업
		3-2-2. 장애인 무로치과 진료 운영
		3-2-3. 청각장애인 인공달팽이관 수술 지원
		3-2-4. 권역재활병원 공공재활 프로그램 운영지원
		3-2-5. 장애인시설 입소 입원환자 간병비 지원
		3-2-6. 장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원
		3-2-7. 장애인 출금안전서비스

4-3. 중점 및 세부과제



분야	중점과제	세부과제
4. 소득보장 및 일자리	4-1. 장애인 맞춤형 일자리 제공	4-1-1. 장애인 복지일자리
		4-1-2. 장애인 일반형(전일제·시간제) 일자리
		4-1-3. 시각장애인 안마사 파견사업
		4-1-4. 발달장애인 요양보호사 보조
		4-1-5. 중증장애인 지역 맞춤형 취업 지원사업
		4-1-6. 민간기업 맞춤형 장애인 일자리 연계
	4-2. 소득지원을 통한 일상생활 보장	4-2-1. 장애인거주시설 실비 일소이용료 지원
		4-2-2. 장애인연금 지원
		4-2-3. 장애(아동)수당 및 장애인 의료비 지원
		4-2-4. 재가 중증장애인 생계보조수당 지원
		4-2-5. 저소득장애인 진단비 및 검사비 지원
		4-2-6. 청년 발달장애인 자선형성 지원
		4-2-7. 여성장애인 출산비용 지원
	4-3. 직업재활서비스 제공 및 지원	4-3-1. 장애인 종합직업적응훈련센터 건립
		4-3-2. 두드림보조작업장 환경개선사업
		4-3-3. 장애인 생산물 판매시설 운영
		4-3-4. 장애인 생산물 우선 구매

4-3. 중점 및 세부과제




분야	중점과제	세부과제
5. 접근성 (장애인 친화도시 관련)	5-1. 정보 접근권 보장	5-1-1. 장애인복지 플랫폼 홈페이지 운영
		5-1-2. 장애인 재활정보신문 보급
		5-1-3. 장애인 재활정보제공 앱 운영
	5-2. 편의시설 지원	5-1-4. 장애인 재활지원센터 운영
		5-1-5. 장애인 정보격차 해소 지원사업
		5-1-6. 장애인 정보접근성 포괄화사업(신규)
		5-2-1. 장애물 없는 생활환경 인증제도 확충
		5-2-2. 장애인 편의 증진 기술지원센터 운영
		5-2-3. 편의시설 설치 시민추진단 운영
		5-2-4. 농어촌 장애인 주택개조사업
	5-3. 이동권 보장	5-2-5. 저소득 장애인주택 편의시설 설치 지원사업
		5-2-6. 장애인 거점공간 접근성 개선 사업(신규)
		5-2-7. 장애인친화도시 모니터링단 운영(신규)
		5-3-1. 장애인 특별운송차량 운행
		5-3-2. 장애인 생활이동지원센터 운영
		5-3-3. 장애인 플랫폼 운영(택시화물과)
		5-3-4. 저상버스 확대 도입(버스정책과)
		5-3-5. 장애인 하이패스 단말기 구입 지원
		5-3-6. 장애인 등록증 개별 배송


4-3. 중점 및 세부과제



분야	중점과제	세부과제
6. 권익옹호	6-1. 권익옹호 및 활동 지원	6-1-1. 인천장애인권익옹호기관 운영
		6-1-2. 중증장애인 시민옹호지원사업
		6-1-3. 장애인단체 활성화 사업
	6-2. 장애인 인권 문제 개선	6-2-1. 인천 장애인 인권영화제
		6-2-2. 장애인 거주시설 인권 전문조사단 운영
		6-2-3. 피해장애인 실태 운영

4-3. 중점 및 세부과제			
분야	중점과제	세부과제	
7. 복지서비스 공급체계	7-1. 복지서비스 제공	7-1-1. 장애인복지관 운영 7-1-2. 장애인주간보호시설 운영 7-1-3. 장애인복지관 노후차량 교체 7-1-4. 송암장애인도서관 운영 7-1-5. 장애인 수어통역센터 운영 7-1-6. 장애인거주시설 운영 7-1-7. 장애인 단기거주시설 운영 7-1-8. 장애인 공동생활가정 운영 7-1-9. 장애인거주시설 기능보강	7-1-10. 장애인 개인운영 신고시설 지원 7-1-11. 장애인직업재활시설 운영 7-1-12. 장애인직업재활시설 기능보강 7-1-13. 장애인 자립생활센터 운영 7-1-14. 노인성 질환 발달장애인 특화 사업 운영(신규) 7-1-15. 주간보호센터 운영체계 개편(신규) 7-1-16. 공동생활가정(그룹홈) 운영체계 개편(신규) 7-1-17. 뇌병변 장애인을 위한 장애인수련시설 설치(신규)
	7-2. 종사자 처우개선 및 지원	7-2-1. 장애인복지시설 종사자 특수지 근무수당 지원 7-2-2. 장애인거주시설 종사자 복지점수 및 종합검진비 지원 7-2-3. 장애인거주시설 생활지도원 고대인력 증원	

제4절 결론 및 제언

4-5. 결론 및 제언		
결론	제언	
<p>√ 본 연구는 현재 인천장애인복지 정책이 장애인 당사자와 가족의 욕구 및 실태에 적합하게 추진되고 있는지를 검증하기 위한 목적이 크다고 볼 수 있음</p> <p>→ 향후 장애인복지 정책 추진을 위한 큰 그림 및 발판 마련</p> <p>√ 분석결과, 현재 인천의 장애인복지가 장애인과 가족의 욕구 및 실태를 어느 정도 반영하여 점차 발전하는 과정에 있다고 봄</p> <p>→ 정책 제감도나 만족도 측면에서의 충분성이 부족하고, 대응이나 지원이 미흡한 분야가 존재하는 것은 사실임</p> <p>→ 하지만 양적 측면에서의 대응 노력(특히, 예산)은 상당히 양호하기에 향후 점진적인 발전 가능성이 크다고 봄</p> <p><small>*2019년도 기준 서울 장애인복지 예산은 약8584억원에 등록장애인 인구가 약40만명이며, 인천의 경우, 약2847억원에 장애인인구가 약14만명임</small></p>	<p>√ 기본 방향을 토대로 향후 주요 사업 추진</p> <p>→ 공공성 강화, 욕구 및 실태 반영 및 정책 실효성 확보를 위한 근거(조례 및 법령, 연구 및 사례 자료 등) 마련</p> <p>√ 기존 사업의 면밀한 검토 및 적극적인 활용</p> <p>→ 신규과제 추진 시 사업 중복 등을 방지하고 효율성·효율성 등을 위해서는 기존 사업의 면밀한 검토 및 활용하는 방안 필요</p> <p>√ 보완이 필요한 분발분야에 관한 투 트랙(2 track)접근</p> <p>→ 양적 확대 분야: 신규 과제 개발</p> <p>→ 질적 강화 분야: 사업 내실화(수정 및 보완)</p> <p>√ 분야별 기본계획 수립 및 자치구 정책과의 연계</p> <p>→ 분야별 기본계획 수립을 통한 정책 제감도 향상</p> <p>→ 광역시와 자치구별 장애인복지 정책 간 연계 필요</p>	

목차

제1장 서론

제1절 연구배경 및 목적	3
1. 연구배경	3
2. 연구목적	4
제2절 연구내용 및 방법	5
1. 연구내용	5
2. 연구방법	7
3. 연구 흐름도	9

제2장 장애인복지 주요 동향 및 현황

제1절 중앙정부 및 타시도 장애인복지	13
1. 중앙정부 장애인복지	13
2. 시도별 장애인복지 현황	20
제2절 인천시 장애인복지 기반 진단	26
1. 등록장애인 현황	26
2. 장애인복지시설 및 유관기관	31
3. 장애인복지 예산	35
4. 장애인복지 관련 주요 조례	45
5. 2021년 인천광역시 장애인복지 추진계획	48
제3절 소결	53

목차

제3장 인천시 장애인복지 실태 및 욕구 분석

제1절 양적분석	57
제2절 질적분석	75
제3절 정책우선순위 조사 분석	114
제4절 소결	137

제4장 인천광역시 장애인복지 중장기 계획

제1절 기본방향	141
제2절 비전 및 정책목표	142
제3절 중점 및 세부과제	145
제4절 결론 및 제언	287

■ 참고문헌	291
■ 부록	293

표 목차

〈표 1-1-1〉 2021년도 인천광역시 장애인복지과 세부 사업 및 예산	3
〈표 2-1-1〉 1~4차 장애인정책종합계획 주요 내용	17
〈표 2-1-2〉 2016-2019 지방자치단체 장애인 관련 신설·변경 사회보장사업 협의요청 안건	21
〈표 2-1-3〉 2016-2019 지방자치단체 장애인 관련 신설·변경 사회보장사업 영역별 예시	22
〈표 2-1-4〉 장애인 복지분야 지표 구성	23
〈표 2-1-5〉 연도별 장애인복지분야 종합 수준	24
〈표 2-1-6〉 인천광역시 장애인복지 세부영역 비교	25
〈표 2-2-1〉 인천광역시 등록장애인 연령대별 현황	26
〈표 2-2-2〉 인천광역시 등록장애인 성별 현황	27
〈표 2-2-3〉 인천광역시 등록장애인 성별·연령대별 현황	27
〈표 2-2-4〉 인천광역시 구·군별 등록장애인 현황	28
〈표 2-2-5〉 인천광역시 구·군별 등록장애노인 현황	28
〈표 2-2-6〉 인천광역시 등록장애인 장애정도별 현황(2015-2019)	29
〈표 2-2-7〉 인천광역시 등록장애인 장애정도·연령대별 현황	29
〈표 2-2-8〉 인천광역시 등록장애인 장애유형(대분류)별 현황	30
〈표 2-2-9〉 인천광역시 등록장애인 장애유형·연령대별 현황	30
〈표 2-2-10〉 인천광역시 구·군별 장애인복지시설 현황	31
〈표 2-2-11〉 인천광역시 구·군별 보건소 및 정신건강시설 현황	32
〈표 2-2-12〉 인천광역시 장애인단체 총연합회 및 비영리 민간단체 현황	33
〈표 2-2-13〉 2021년도 인천시 장애인 관련 예산 현황(일반회계)	35
〈표 2-2-14〉 2021년도 인천시 장애인복지과 예산 현황	38
〈표 2-2-15〉 2021년도 인천시 장애인복지 예산 현황(기타 특별회계)	42
〈표 2-2-16〉 2018-2021년도 인천시 장애인복지과 사업비 현황	43
〈표 2-2-17〉 시도별 장애인복지 사업 예산 현황	44
〈표 2-2-18〉 2018-2020년도 인천시 장애인 1인당 장애인복지예산 현황	45

표 목차

〈표 2-2-19〉 인천시 장애인복지 관련 주요 조례	46
〈표 2-2-20〉 2021년 인천시 장애인복지 중점과제 및 세부 사업내용	50
〈표 3-1-1〉 인구학적 특성	58
〈표 3-1-2〉 장애관련 특성	58
〈표 3-1-3〉 2017년 장애인실태조사 인천시 표본과 인천광역시 장애인통계 비교	59
〈표 3-1-4〉 주관적 건강상태	60
〈표 3-1-5〉 최근 2년간 건강검진 여부	60
〈표 3-1-6〉 건강검진 받지 못한 이유	61
〈표 3-1-7〉 의료진의 장애 이해 정도	61
〈표 3-1-8〉 의료서비스 만족도	62
〈표 3-1-9〉 의료시설 및 장비 만족도	62
〈표 3-1-10〉 미충족 의료경험 유무	63
〈표 3-1-11〉 미충족 의료경험 이유(1순위)	63
〈표 3-1-12〉 일상생활 스트레스	64
〈표 3-1-13〉 슬프거나 절망감	64
〈표 3-1-14〉 일상생활에서 도움이 필요한 정도	65
〈표 3-1-15〉 현재 일상생활을 도와주는 사람 유무	65
〈표 3-1-16〉 현재 도움이 충분한 정도	65
〈표 3-1-17〉 현재의 삶 만족도	66
〈표 3-1-18〉 가족들로부터 장애를 이유로 무시당하거나 폭력을 당한 경험	66
〈표 3-1-19〉 본인이 느끼는 차별 정도	67
〈표 3-1-20〉 주택 형태	67
〈표 3-1-21〉 주택 소유 형태	68
〈표 3-1-22〉 주택의 구조성능 및 환경	68
〈표 3-1-23〉 집구조의 생활 편리 정도	69

표 목차

〈표 3-1-24〉 살고 싶은 주거 유형	69
〈표 3-1-25〉 장애인복지사업 이용 경험과 만족도	70
〈표 3-1-26〉 장애인복지관기관 이용경험과 향후 이용 의향	72
〈표 3-1-27〉 취업 인구 및 취업률	73
〈표 3-1-28〉 주관적 경제상태	73
〈표 3-1-29〉 가구수입	74
〈표 3-1-30〉 차량소유 여부	74
〈표 3-1-31〉 가구 월 최소생활비	74
〈표 3-2-1〉 심층인터뷰 대상 특성	76
〈표 3-2-2〉 심층인터뷰 분석결과 범주화 : 문제점 및 개선사항	81
〈표 3-3-1〉 AHP 조사 대상	115
〈표 3-3-2〉 AHP 조사표의 주요 사업과 내용	116
〈표 3-3-3〉 의사결정자의 의견 반영 비율	125
〈표 3-3-4〉 의사결정자의 평가 기준	126
〈표 3-3-5〉 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책 : 장애인 당사자 의견 중심	126
〈표 3-3-6〉 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책 : 종사자 의견 중심	128
〈표 3-3-7〉 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책 : 공무원 의견 중심	129
〈표 3-3-8〉 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책 : 학자 의견 중심	130
〈표 3-3-9〉 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책	131
〈표 3-3-10〉 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책 조사 결과	136
〈표 4-3-1〉 분야별 중점과제(안)	146
〈표 4-3-2〉 주거분야 중점 및 세부과제	147
〈표 4-3-3〉 돌봄 및 자립생활 분야 중점 및 세부과제	160
〈표 4-3-4〉 건강 분야 중점 및 세부과제	201

표 목차

〈표 4-3-5〉 소득보장 및 일자리분야 중점 및 세부과제	215
〈표 4-3-6〉 접근성 분야 중점 및 세부과제	234
〈표 4-3-7〉 권익옹호 분야 중점 및 세부과제	256
〈표 4-3-8〉 복지서비스 공급체계 분야 중점 및 세부과제	263

그림 목차

[그림 2-1-1] 제5차 장애인정책종합계획 비전도	19
[그림 2-2-1] 2021년 인천광역시 장애인복지 추진계획 정책목표	49
[그림 3-3-1] 인천 장애인복지 중장기 계획 우선순위 선정을 위한 계층구조	124

제1장 서론

제1절 연구배경 및 목적

제2절 연구내용 및 방법

Incheon Metropolitan City Public Agency for Social Service

제1장 서론

제1절 연구배경 및 목적

1. 연구배경

인천광역시 등록장애인 인구는 2014년 133,855명에서 2019년 143,863명으로 꾸준히 증가하는 추세에 있다(인천광역시, 2019). 장애인 인구의 증가는 장애인복지 수요의 양적 증가뿐만 아니라 질적 변화도 의미하기 때문에 이를 종합적으로 반영할 수 있는 적절한 정책적 대응이 필요한 상황이다. 일반적으로 공공정책과 제도는 장애인 개인의 삶에서 마주하게 될 선택과 기회에 커다란 영향을 미친다는 점에서 중요한 문제이기 때문이다(Shah & Priestley, 2010)

인천의 경우, 지난 2010년 3월 장애인복지과를 신설하고, 관련 예산을 적극적으로 증액하는 등 비교적 활발하게 장애인 복지정책을 추진해 왔다(인천광역시, 2013). 2021년 장애인복지과 예산¹⁾은 총 284,753,111천원으로 2020년 256,585,742천원에 비해 약 28,167,369천원이 증액되었으며, 5개 분야 98개의 세부사업을 추진 중에 있다(표 1-1-1).

〈표 1-1-1〉 2021년도 인천광역시 장애인복지과 세부 사업 및 예산(본예산 일반회계)

세부사업 분야	세부사업 규모	예산(천원)
저소득 장애인 생활 안정	10개	70,431,620
장애인 재활 지원	25개	31,081,122
장애인복지시설 운영	30개	70,526,926
장애인 거주 및 재활시설 기능보강	6개	3,531,706
장애인 사회참여 촉진	27개	109,153,368
계	98개	284,724,742

출처 : 인천광역시 홈페이지(2021년도 당초예산 세입세출예산서-장애인복지과).

또한 인천은 전국에서 유일하게 「장애인 자세유지기구·이동기기 보급사업」을 지난 2004년부터 17년째 시행 중이며, 「인천광역시 장애인친화도시 조성 및 지원에 관한 조례」, 「인천광역시 장애인차별금지 및 인권보장에 관한 조례」, 「탈시설 및 지역사회통합지원 5개년 계획」, 「인천광역

1) 행정운영경비를 제외하고 계산하면, 2021년 순수 사업예산은 284,724,742천원(28,368천원 제외)으로 2020년 256,558,472천원(27,270천원)보다 28,166,270천원 증액된 것을 알 수 있다.

시 장애인복지 플랫폼(jangbokmoa.incheon.go.kr)」 등 장애인복지에 관한 다양한 노력이 꾸준히 이루어지고 있다.

하지만 전국 시도별 장애인복지 및 교육 분야를 비교한 한국장애인단체총연맹의 2020년도 보고서에 따르면, 인천은 우수, 양호, 보통, 분발로 구성된 4개 등급 중 복지²⁾와 교육³⁾ 분야 모두 보통 등급을 받은 것으로 나타났다(한국장애인단체총연맹, 2020). 다만, 교육분야(2018년 67.88 → 2019년 69.40)와 복지분야(2017년 44.12 → 2019년 46.79) 모두 점수가 미미하지만 긍정적으로 향상되었다는 점은 고무적이다. 적어도 인천의 장애인복지가 긍정적인 방향으로 나아가는 것으로 볼 수 있기 때문이다.

문제는 인천의 장애인복지 정책 및 사업의 규모와 종류, 그리고 관련 예산 등이 꾸준히 증가하고 있음에도 다소 부정적이고 아쉬운 결과를 보였다는 점이다. 이는 크게 두 가지 해석이 가능한데, 하나는 인천의 장애인복지를 위한 노력이 본격적으로 시작된 지 얼마 되지 않았다는 것, 즉 인천의 장애인복지가 이제 나아가고 있는 “과정”에 있다는 것이며, 다른 하나는 인천의 장애인복지에 대한 장기적이고 종합적인 관점에서의 체계적인 접근이 부족했다는 것이다.

본 연구는 두 번째 해석의 맥락과 문제의식에서 출발하였다. 즉, 점차 증가하고 있는 인천의 장애인복지 정책 규모와 종류, 그리고 관련 예산이 제대로 기능하기 위해서는 보다 체계적이고 장기적인 관점에서 장애인복지 정책의 기본 방향을 수립할 필요가 있다고 보았다. 다시 말해서 오늘날 인천 장애인복지의 모습이 어떤지 큰 그림을 그리고, 이를 토대로 앞으로 나아가야 할 방향을 체계적으로 모색할 필요가 있다고 판단하여 본 연구를 수행하고자 한다.

2. 연구목적

본 연구의 목적은 다음과 같다. 먼저, 기본적인 목적은 인천광역시 장애인복지 중장기 계획수립을 위한 기초 자료를 제공하고, 인천 장애인복지 정책의 장기적이고 기본적인 방향을 제시하는 것이다. 다시 말해서 다양한 분석 결과를 토대로 인천광역시 장애인복지의 비전과 목표, 추진 방향, 분야별 중점과제 및 세부 과제 등을 제시하고자 한다. 그리고 이를 통해 인천지역 장애인들의 기본적인 삶의 질을 보장하는 것이 본 연구의 궁극적인 목적이다.

-
- 2) 복지분야(5개 영역, 35개 지표) : 소득 및 소득 및 경제활동-8개 지표, 보건 및 자립 지원영역-7개 지표, 복지서비스 지원영역-8개 지표, 이동(편의)·문화여가·정보접근 영역-5개 지표, 복지행정 및 예산영역-7개 지표
- 3) 교육분야(9개 지표) : 특수교육 대상자 1인당 특수교육 예산액, 특수교육예산 지원 비율, 특수학급 설치율, 특수교육 법정 정원 충원율, 특수교육 보조 인력 배치율, 통합교육 학생비율, 학급당 특수 교육대상자 수, 장애성인교육 1인당 예산액, 장애인고용률

제2절 연구내용 및 방법

1. 연구내용

본 연구의 범위 및 주요 정책 대상은 다음과 같다. 먼저, 시간적 범위는 2022년부터 2026년까지이며, 향후 5년간 시행하는 것으로 본다. 둘째, 공간적 범위는 10개 시군구를 포함하는 인천광역시 전 지역이며, 셋째, 정책 대상은 인천광역시에 거주하는 등록장애인이다. 본 연구의 목적 달성을 위한 주요 연구내용은 다음과 같다.

1) 장애인복지 관련 중앙정부 및 타시도 현황정책 검토

본 연구의 목적 달성을 위한 첫 번째 연구내용은 장애인복지 관련 중앙정부 및 타시도 정책 검토다. 먼저, 중앙정부 차원에서 수립하는 「장애인정책 종합계획」의 주요 내용을 검토할 것이다. 장애인 삶의 전반적인 영역을 다루는 장애인정책 종합계획은 우리나라 장애인복지 정책의 큰 방향을 제시하는 핵심 계획이라는 점에서 의미가 있다(김성희, 2018). 따라서 인천 장애인복지 중장기 계획의 전반적인 방향성을 설정함에 있어서 중앙정부 차원의 장애인정책 종합계획에서 제시하는 주요 내용을 참고하는 것은 기본적인 접근이라 할 수 있다.

둘째, 한국장애인단체총연맹에서 발간한 「전국 시도별 장애인 복지교육 비교(박주영 외, 2020)」를 중심으로 타시도의 장애인복지 현황을 검토한다. 해당 보고서는 한국장애인단체총연맹이 지난 2005년부터 매년 전국 시도별 장애인 복지교육 현황을 비교분석한 결과를 담은 것으로 지방자치제도에 의해 각 시도 간 장애인복지 격차가 어떠한지 현황을 확인하는 것을 목적으로 한다(박주영 외, 2020). 중앙정부의 장애인정책 종합계획이 기본적인 장기적인 방향 설정을 위한 토대라면, 타시도의 장애인 관련 현황이나 정책, 계획 등은 보다 구체적인 장애인 중장기 계획 수립을 위한 참고자료가 된다. 따라서 「전국 시도별 장애인 복지교육 비교(박주영 외, 2020)」를 토대로 타시도의 장애인복지 관련 현황 및 관련 정책 등을 탐색적으로 검토하고자 한다.

2) 인천광역시 장애인복지 기반 진단

본 연구는 인천지역 등록장애인을 대상으로 하기 때문에 인천의 장애인복지 기반을 진단하는 것은 필수적이다. 이를 위해 인천광역시 등록장애인 · 장애인복지시설 및 유관기관 현황, 장애인복지 관련 예산 및 주요 조례 등을 검토할 것이다. 인천광역시 등록장애인 현황은 「행정자료를 활용한 2019 인천광역시 장애인 통계(인천광역시, 2019)」의 주요 내용을 정리하여 제시하였고,

장애인복지시설 및 유관기관 현황의 경우, 인천데이터포털 (www.incheon.go.kr/data), 인천광역시 장애인복지 플랫폼 (www.jangbokmoa.incheon.go.kr), 인천광역시 복지도 (<http://27.96.130.148:8080>) 사이트를 종합적으로 활용하여 정보를 수집하여 정리하였다. 장애인복지관련 예산은 인천광역시청 홈페이지 (www.incheon.go.kr)에 공개되어 있는 「2021년도 당초예산 세입세출예산서」에서 2021년도 장애인복지와 본예산(일반회계) 자료를 참고하여 작성하였다. 장애인복지 관련 조례의 경우, 인천광역시 자치법규정보 사이트 (www.incheon.go.kr/legal)를 활용하여, ‘장애’를 검색어로 인천 본청의 장애인복지 관련 주요 조례를 찾아 정리하였다.

3) 인천광역시 장애인 욕구 및 실태 분석

인천광역시 장애인 욕구 및 실태를 파악하기 위해 크게 양적자료 분석과 질적자료 분석을 혼합하여 사용하였다. 먼저, 양적자료 분석을 위해 인천지역 장애인 표본을 추출할 수 있는 「2017년 장애인실태조사」 원자료를 활용하였다. 장애인실태조사는 「장애인복지법」 제31조 및 「장애인복지법시행령」 제18조, 19조에 근거하여 우리나라 장애인구 및 장애출현율을 파악하고 장애인의 생활 실태 및 복지욕구를 파악하여 장·단기 장애인복지정책 수립 및 시행을 위한 기초자료로서 역할을 한다(김성희 외, 2017). 따라서 장애인 실태 및 복지욕구를 파악할 수 있는 가장 대표적인 양적 자료로서 장애인실태조사를 활용하여 인천지역 장애인의 복지욕구를 분석하고자 한다.

둘째, 질적자료 분석을 위해 장애인 당사자 및 가족, 그리고 장애인복지 관련 전문가 등을 대상으로 1:1 심층인터뷰를 통해 자료를 수집하였다. 인터뷰는 상황에 따라 대면과 서면 방식을 혼용했고, 인천 장애인복지 전반에 대한 생각 및 만족도, 현장에서 장애인 지원에 관한 어려움이나 개선요구사항, 현장에서 기관운영, 조직, 처우 등에 관한 어려움 및 필요, 인천 장애인의 삶의 질을 위해 시급히 필요한 문제, 향후 5년 이내 인천시에서 시행할 장애인 정책 등을 중심으로 진행하였다.

한편, 본 연구의 주요 목적이 장애인 복지에 관한 정책 계획을 수립하는 것이기에 정책우선순위 결정을 위한 분석적 계층화 기법(Analytic Hierarchy Process; 이하 AHP)을 추가적으로 활용하였다. AHP는 다수의 의사결정 주체가 존재할 때 정책 우선순위와 중요성 등을 계층화하여 평가하고 결정하는 분석방법이다(장철영 외, 2009). 이를 위해 「2021년 인천광역시 장애인복지 추진계획(인천광역시 장애인복지과, 2021)」의 세부과제 117개와 「인천복지기준선(인천광역시 복지정책과, 2020)」에서 추가적으로 제시한 장애인복지 관련 세부과제 5개를 포함하여 총 122개의 장애인복지 관련 사업 목록을 구축하고, 중요성, 시급성(시의성), 용이성 세 가지 기준을 적용하여 분석에 활용하였다.

4) 인천광역시 장애인복지 중장기 계획 수립(2022~2026)

본 연구의 핵심 목적은 인천광역시 장애인복지 중장기 계획을 수립하는 것이다. 먼저, 일련의 분석결과들을 바탕으로 비전과 정책목표를 제시한다. 비전(vision)이란 미래에 대한 합의 혹은 조직이 나아갈 방향을 제시하는 것으로서 사업을 효과적으로 수행하기 위한 지침 혹은 노력을 통해 도달할 수 있는 목표를 의미하며(갈렘앤컴퍼니, 2005), 정책목표는 정책을 통해 이룩하고자 하는 바람직한 상태를 의미한다(정정길 외, 2012). 따라서 인천광역시 장애인복지가 나아가야 할 방향(비전), 그리고 장애인복지 정책을 통해 이룩하고자 하는 바람직한 상태(정책목표)를 각각 제시할 것이다.

둘째, 분야별 핵심(중점)과제와 세부 추진과제를 도출할 것이다. 핵심과제와 세부 추진과제 모두 비전과 정책목표를 구현하기 위한 정책 수단으로서 핵심과제는 상위 정책수단, 세부 추진과제는 하위 정책수단을 각각 의미한다. 즉, 핵심과제란 실질적 정책수단(substantive policy means)으로서 하위개념인 세부 추진과제의 목표로서 역할을 하며, 세부 추진과제란 상위 개념인 실질적 정책수단을 실현시키기 위해 필요한 실행적·보조적 정책수단으로 이해된다(정정길 외, 2012).

마지막으로 장애인복지 중장기 계획 수립에 따른 연차별 성과지표를 다룬다. 성과지표란 정책이나 사업, 프로그램 등의 목적과 관련된 결과를 측정할 수 있는 수치화된 값을 의미한다(지은구 외, 2017). 따라서 본 연구의 시간적 범주인 2022년부터 2026년까지 매년 이행해야 할 성과지표를 세부 추진과제별로 제시하고자 한다.

2. 연구방법

1) 문헌검토

본 연구의 목적달성을 위해 가장 먼저 포괄적인 문헌검토를 수행하였다. 기본적으로 국내외 장애인복지와 관련된 학술적·사회적 현안 및 이슈 등을 파악하였고, 중앙정부 및 타시도의 장애인복지 관련 현황 및 정책 등을 검토하였다. 또한 장애인복지와 관련된 각종 법령과 지자체 조례, 그리고 인천광역시 장애인복지에 관한 각종 통계 및 사업자료도 함께 살펴보았다.

2) 전문가 자문

장애인복지 관련 현장 및 학계 전문가를 대상으로 자문을 실시하였다. 자문의 형태는 본 연구의 중간보고회를 같음하여 서면 자문 방식으로 이루어졌는데, 본 연구가 진행되던 2021년

상반기에 코로나19 상황이 심각해짐에 따른 선택이었다. 자문의 주요 내용은 본 연구의 방향성, 구성, 방법론 등 전반적인 내용에 관한 것이었으며, 장애인복지가 주 전공인 학계 전문가 4명, 인천지역 장애인복지 현장 전문가 6명을 대상으로 서면 자문을 실시하였다.

3) 양적분석

양적분석은 보건복지부와 한국보건사회연구원에서 발간하는 「2017년 장애인실태조사」의 원 자료 가운데 인천지역 장애인을 표본 추출하고 가중치를 적용하여 분석하였다. 분석은 SPSS 프로그램을 활용하였고, 장애유형별 특성 및 현황, 그리고 보건의료·건강, 일상생활지원, 생활 만족도 및 폭력·차별경험, 주거, 복지서비스, 그리고 경제상태 등의 분야에 관하여 가중치를 부여한 기술통계 분석을 실시하였다. 이외에 「행정자료를 활용한 2019 인천광역시 장애인통계(인천광역시, 2019)」, 「2020년 전국 시도별 장애인 복지·교육 비교(한국장애인단체총연맹, 2020)」 등의 2차 자료를 보조적으로 활용하였다.

4) 질적 분석

질적 분석은 1:1 심층인터뷰를 통해 수집된 자료를 활용하였다. 인터뷰는 장애인복지 관계 전문가 8명, 장애인 당사자 및 가족 5명 등 총 13명을 대상으로 총 7회의 대면 인터뷰와 6회의 서면 인터뷰가 진행되었다. 녹취된 인터뷰 파일은 모두 전사(轉寫)하였고, 연구진들은 전사된 기록지와 서면 인터뷰 자료들을 반복적으로 읽어 가며 인천광역시 장애인복지 중장기 계획 수립에서 가장 중요한 장애인 당사자 및 주요 관계자들의 핵심 욕구들을 파악하고자 하였다.

5) 분석적 계층화 기법(Analytic Hierarchy Process)

현실의 정책문제는 매우 복잡하기 때문에 오늘날 정책의 수립과 결정에서 가장 중요한 관심사는 보다 “합리적”으로 정책을 결정할 것인가에 있다(정정길 외, 2012). 이를 위해 고안된 수많은 정책분석방법 가운데 본 연구는 분석적 계층화 기법(이하 AHP)을 활용하였다. 이를 위해 장애인 복지 현장 전문가 8명, 장애인당사자 및 가족 5명, 학계전문가 2명, 공무원 1명 등 총 13명을 대상으로 AHP 분석에 필요한 자료를 설문지를 통해 수집하였다. AHP 분석은 Saaty(1987)가 개발한 AHP logic을 excel로 프로그램화 하여 사용하였다.

3. 연구 흐름도

수행 절차	연구 내용	연구 방법
연구 계획 및 방향 수립	<ul style="list-style-type: none"> 연구수행 방향성 및 연구계획서 작성 	<ul style="list-style-type: none"> 선행연구 검토 관계자의견수렴 연구진 구성 등
↓		
문헌 검토	<ul style="list-style-type: none"> 중앙정부 및 타시도 장애인복지 정책 검토 인천 장애인복지 기반 진단 국내외 장애인복지 현안 및 이슈 	<ul style="list-style-type: none"> 문헌연구 사례연구
↓		
인천광역시 장애인복지 실태·육구 파악 및 전문가 자문	<ul style="list-style-type: none"> 장애인실태조사 인천지역 및 타시도 비교 장애인 및 가족, 관계 전문가 인터뷰 장애인복지 학계 및 현장 전문가 자문 	<ul style="list-style-type: none"> 2차 자료 분석 1:1 심층인터뷰 전문가 자문
↓		
최종 보고서 작성	<ul style="list-style-type: none"> 인천광역시 장애인복지 중장기 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 연구심의 내부검토

제2장

장애인복지 주요 동향 및 현황

제1절 중앙정부 및 타시도 장애인복지

제2절 인천시 장애인복지 기반 진단

제3절 소결

Incheon Metropolitan City Public Agency for Social Service

제2장 장애인복지 주요 동향 및 현황

제1절 중앙정부 및 타시도 장애인복지

1. 중앙정부 장애인복지

1) 장애인복지 관련 주요 법령

장애인에 대한 지원을 목적으로 하거나 주요 대상 중 장애인이 포함되는 법령은 계속하여 그 수와 영역이 확대되고 있다. 관련 법령 중 중앙정부의 장애인 정책에서 핵심적인 역할을 하거나 최근에 제·개정된 법률을 중심으로 살펴보고자 한다.

(1) 장애인복지법

1981년 심신장애자복지법으로 제정되어 1989년 장애인복지법으로 개정된 장애인복지법은 장애인복지관련 법령에서 기본법과 유사한 성격을 가진다. 장애인복지법은 사회복지 영역에서 제도적 지원 대상으로서의 장애인을 정하는 ‘장애인 등록제’의 근거가 되며(제32조), 이 법에서 정하는 장애인의 기준은 타 장애인 관련법에도 영향을 미친다. 법에서 정한 장애인의 범주는 등록제 도입 당시인 1989년 5개 유형⁴⁾으로 한정되어 있었으나, 2000년과 2003년 법의 개정⁵⁾에 따라 범주가 확대되며⁵⁾ 현재의 15개 장애유형이 자리잡게 되었다. 2019년 7월에는 의학적 상태에 따라 장애인에게 등급을 부여하고 이를 서비스 진입의 기준으로 활용하는 등급제가 장애인의 개별적 욕구를 고려하지 못하고 서비스 이용에 걸림돌이 된다는 비판에 따라 장애인 등급제를 폐지하고, 서비스 필요도를 평가하는 ‘서비스 지원 종합조사’를 도입하여 이용자격을 판정하도록 하고 있다. 이러한 장애인복지법의 개정 과정은 국가의 장애인 지원 책임이 강화되어 온 것으로 볼 수 있다. 그러나 2020년 현재 이 법에 따른 한국의 장애인 등록인구는 263 만여 명으로 전체 인구의 5% 가량에 해당하며(국가통계포털, 2021; 행정안전부, 2021), 이는 세계보건기구에서 추산하는 장애인 출현율 15%에는 한참 못 미치는 수치이다(WHO, 2011). WHO에서 추산하는 장애인 인구 모두를 제도적 지원 대상으로 보기는 어려우나, 한국의 협소한 장애인 범위 규정의 확대는 필요한 과제라 할 수 있다.

4) 지체부자유(지체), 시각장애, 청각장애, 언어장애, 정신지체(지적)장애

5) 2000년 1차 확대 뇌병변장애, 자폐성장애, 정신장애, 신장장애, 심장장애가 포함되었으며, 2003년 2차 확대시 안면장애, 장루·요루장애, 간장애, 간질(뇌전증)장애, 호흡기장애가 포함됨.

장애인복지법은 등록제 외에도 장애인정책종합계획의 수립(제10조의 2), 장애인정책조정위원회(제11조), 장애인실태조사(제31조), 서비스지원종합조사(제32조의4), 장애수당(제49조), 장애인복지시설(제58조), 장애인권익옹호기관(제59조의 11), 장애인복지 전문인력(의지·보조기 기사, 언어재활사, 장애인재활상담사, 한국수어 통역사, 점역·교정사 등)(제71조) 등의 근거 규정을 제공한다.

(2) 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률

2007년 제정된 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률(장애인차별금지법)은 “모든 생활 영역에서 장애를 이유로 한 차별을 금지하고 장애를 이유로 차별받은 사람의 권익을 효과적으로 구제함으로써 장애인의 완전한 사회참여와 평등권을 실현”하는 것을 목적으로 한다(제1조). 주요 내용은 장애인 차별행위의 규정과 차별로 인해 평등권을 침해당한 피해자를 위한 구제 절차로 구성되는데, 법에서 금지하는 차별의 영역은 고용, 교육, 재화와 용역의 제공 및 이용, 사법·행정절차 및 서비스와 참정권, 모·부성권과 성, 가족가정·복지시설과 건강권 등 삶의 모든 영역을 아우른다. 또한 차별행위로 인한 피해자의 권리를 구제하는 차별시정기구로 국가인권위원회를 지정하고(제38조) 장애인 차별에 대한 조사와 구제 업무를 전담하는 장애인차별시정소 위원회를 두도록 하고 있다(제40조). 장애인차별금지법의 영향은 법 제정 전후의 장애인차별진정건수 비교를 통해 살펴볼 수 있다. 국가인권위원회에 따르면 위원회가 설립된 2001년 이후 장애인차별금지법이 시행되기 시작한 2008년 이전까지의 장애인차별진정건수는 653건에 불과한 반면(이수경, 2014), 법 시행 이후 2017년까지 접수된 건수는 1만 1천453건으로(최평천, 2018) 연간 10배 넘게 증가하였다. 법 시행 이전에도 「국가인권위원회법」을 통해 차별에 대한 진정이 가능하였기에 해당 기간 장애인에 대한 차별행위가 대폭 증가했다기보다는 법의 제정이 장애인의 인권의식 제고에 영향을 미친 것으로 해석할 수 있다. 그러나 법 시행 10년간 강제력을 가지는 차별시정명령이 단 두건에 그치는 등(정두리, 2019) 법을 통한 적극적 권리보장에 대한 실효성은 크지 않은 것으로 평가되어, 우리 사회의 실질적 변화를 견인하기 위한 장애인차별금지법의 개정 방향에 대해서는 논의가 계속되고 있다.

(3) 장애인활동지원에 관한 법률

장애인활동지원에 관한 법률(장애인활동지원법)은 장애인의 자립생활 지원과 가족 부담 경감을 목적으로 하는 활동지원급여에 관한 사항을 규정한다. 장애인활동지원사업은 장애인복지법에 의거하여 2007년 4월 ‘장애인활동보조서비스’라는 이름으로 최초 시행되었으며, 2011년

「장애인활동지원법」이 제정되며 ‘장애인활동지원사업’으로 명칭을 개정하고 대상자와 급여 수준을 확대하였다. 2019년 7월에는 장애등급제의 폐지와 함께 등급에 따라 제한되던 신청자격이 모든 장애인에게 확대되고, 서비스 이용을 위한 조사도구가 ‘서비스 지원 종합조사’로 변경되었다. 서비스 이용자는 기능 수준을 평가하는 종합점수에 따라 활동지원급여를 받게 되고, 일시적으로 처하는 사회적 상황(출산, 시설 퇴소, 보호자의 부재)에 따라 특별지원급여를 이용할 수 있다. 사회서비스 전자바우처 사업으로 운영되는 장애인활동지원사업은 이용자에게 소득수준에 따른 본인부담금을 차등적으로 부과한다(제33조). 2020년까지는 65세 이상의 장애인에게는 노인장기요양을 우선 적용하게 되어 있어 65세 도래 장애인의 서비스 시간 축소가 문제로 제기되고(곽대경, 2020) 각 지방자치단체에서 이를 보충하기 위한 자체 제도를 운영하기도 하였는데(이슬기, 2018), 2020년 12월 법 개정에 따라 장기요양급여와 장애인활동지원을 함께 이용하여 기존 서비스 시간을 유지할 수 있게 되었다. 이 법은 활동지원급여와 관련한 상세한 사항 뿐 아니라 서비스를 제공하는 활동지원기관(제20조~제25조), 제공인력인 활동지원사(제26조~제30조)와 관련한 사항도 규정하여 법에 근거한 공적 서비스가 운영될 수 있는 기반을 마련하고 있다. 현재 장애인활동지원급여는 이용자가 10만여 명으로 975개의 제공기관에서 9만 9천여명의 활동지원사가 종사하는 것으로 조사되며(사회서비스 전자바우처, 2021), 2021년 편성 예산은 1조4천991억원으로 장애인관련 예산 중 가장 많은 액수를 차지할 정도로 가장 주요한 장애인 서비스로 자리매김하고 있다.

(4) 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률

비교적 최근에 제정된 「장애인건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」(장애인건강권법)은 장애인과 비장애인간의 건강불평등에 관한 인식에서 출발하였다. 장애인의 열악한 건강상태 인식(김성희 외, 2017)은 일면 신체적·정신적 손상이 있는 인구집단에 대한 현상 기술처럼 인식될 수 있다. 그러나 이들의 미충족 의료요구가 높고 의료접근성이 낮은 현실(김성희 외, 2017)은 장애인이 열악한 건강상태 뿐 아니라 비장애인에 비해 건강유지 및 관리가 어려운 조건에 놓여 있어 건강이 악화될 위험이 높음을 의미한다. 건강권은 모든 이에게 가장 기본적인 권리 중의 하나이며 다른 사회활동을 위한 수단적 의미를 가지기 때문에 장애인의 동등한 건강권의 실현을 위한 별도의 입법이 필요하다는 주장이 수년간 관련 단체를 통해 제기되어 왔다. 이에 따라 2017년 12월 장애인의 건강권 보장을 위한 지원, 장애인 보건관리 체계 확립 및 의료접근성 보장에 관한 사항을 규정하여 장애인의 건강증진에 이바지하는 것을 목적으로 하는(제1조) 장애인건강권법이 제정되었다. 이 법의 주요 내용은 장애인의 건강권과 의료접근성

향상을 위한 장애인건강보건관리 종합계획의 수립, 장애인 건강보건관리 전달체계의 수립, 장애인 건강관리서비스 제공 등으로 요약할 수 있다(이규범, 2019, p.15). 요약할 수 있다. 이 법에 따라 보건복지법 장관은 5년마다 장애인보건관리종합계획을 수립하여야 하며(제6조), 장애인건강보건관리 전달체계 수립을 위해 재활의료기관(제18조)과 중앙과 지역의 장애인보건의료센터를 지정해야 한다(제19조, 제20조). 지역의 보건의료센터는 중앙센터, 보건소, 재활의료기관, 장애인친화건강검진기관, 건강주치의 등을 연계하는 전달체계의 중추적 성격을 가지며, 보건소에서 시행하는 지역사회중심재활(Community Based Rehabilitation, CBR)과의 유기적 연계를 통해 사례관리를 시행하는 것이 중요한 과업이다(이규범, 2019, p.17). 장애인 건강관리서비스의 주요 사업에는 장애인의 건강검진사업(제7조), 건강관리사업(제8조), 재활운동 및 체육(제15조), 장애인 건강주치의(제16조) 등이 포함된다.

이외에도 장애인의무고용제도를 정하고 있는 「장애인고용촉진 및 직업재활법」(1990년 제정, 2000년, 2007년 전부개정), 장애인 교육관련 기본법 역할을 하는 「장애인등에 대한 특수교육법」(2007년 제정), 발달장애인 지원에 관한 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」(2014년 제정), 장애아동을 위한 복지서비스의 근거를 마련한 「장애아동복지지원법」(2011년 제정), 장애인연금 관련 사항을 규정한 「장애인연금법」(2010년 제정), 장애인의 창업 및 기업활동을 촉진하기 위한 「장애인기업활동 촉진법」(2005년 제정), 보조기기 지원에 관한 「장애인·노인 등을 위한 보조기기 지원 및 활용촉진에 관한 법률」(2015년 제정), 주거지원에 관한 「장애인·고령자 등 주거약자 지원에 관한 법률」(2012년 제정), 「중증장애인 우선구매특별법」(2008년 제정), 정신장애인을 포함하는 정신질환자의 지원에 관한 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」(1995년 제정, 2016년 전부개정), 장애인만을 대상으로 한정된 것은 아니나 주요 대상으로 포함하는, 편의시설 설치에 관한 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률」(1997년 제정), 이동편의 증진을 위한 「교통약자의 이동편의 증진법」(2005년 제정)과 그 외 다양한 법들이 있다.

2) 장애인정책종합계획

「장애인복지법」 제10조의2에 근거한 장애인정책종합계획은 중앙정부 장애인정책의 기본 방향을 설정한다. 종합계획에 포함된 사업은 시행 주체와 성과목표가 설정되고, 지표를 통해 주기적으로 진행 현황을 점검하고 평가하게 되기 때문에 사업을 지속적으로 수행하고 관리할 수 있는 형식적인 틀을 갖추게 된다. 법령에 정해진 장애인정책종합계획의 수립 주체는 보건복지부

장관으로, 5년마다 계획을 수립한다. 계획과 관련된 중앙행정기관의 장은 매년 연차별 사업계획을 수립하고 전년도 추진실적과 함께 보건복지부 장관에게 제출하고, 보건복지부 장관은 이를 종합하여 장애인정책조정위원회의 심의를 거쳐 연차별 종합계획을 수립한다. 1997년 보건복지부와 교육부, 노동부가 공동으로 수립한 제1차 계획(1998-2003)을 시작으로 2017년 제5차(2018-2022)에 이르는 계획이 수립되었는데, 제1~2차 계획은 ‘장애인복지발전 5개년계획’으로, 제3차 계획은 ‘장애인정책발전 5개년계획’으로, 제4~5차 계획은 ‘장애인정책종합계획’이라는 명칭으로 수립되었다. 지난 제1~4차 계획의 주요한 내용을 살펴보면 다음과 같다.

〈표 2-1-1〉 1 ~ 4차 장애인정책종합계획 주요 내용

구분	제1차('98~'03)	제2차('03~'07)	제3차('08~'12)	제4차('13~'17)
비전	장애인의 완전한 사회참여와 평등 보장	장애인이 대등한 시민으로 참여하는 통합적 사회실현	장애인의 권리에 기반한 참여확대와 통합사회 구현	장애인과 비장애인이 더불어 행복한 사회
목표	<ul style="list-style-type: none"> 가족·이웃·지역사회가 장애인과 함께 하는 복지 실현 	<ul style="list-style-type: none"> 생애주기별로 특화된 복지 서비스 개발·제공 일반교육과 특수교육의 책무성 공유를 통한 통합교육 확대 안정적인 장애인고용 실현 정보화의 혜택을 누리는 디지털 복지사회 구현 편리하고 안전한 이동 편의 체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인복지서비스의 선진화 구현 장애인 생애주기별 교육지원 체계 구축 및 문화활동 확대 장애인이 일할 수 있는 사회 실현 장애 통합적 접근으로의 사회참여 확대와 장애인 권익증진 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인복지·건강서비스 확대 장애인 생애주기별 교육 강화 및 문화·체육 향유 확대 장애인 경제자립기반 강화 장애인의 사회참여 및 권익 증진
세부 과제	<p>(복지)</p> <ul style="list-style-type: none"> 장애발생 예방 장애수당제도의 도입 장애인 편의시설 설치 활성화 장애인재활전문인력 양성 장애인복지시설 운영 개선 장애범주 확대 등 <p>(교육)</p> <ul style="list-style-type: none"> 장애인 평생교육복지지원망 구축 장애인의 고등교육 기회 확대 장애아 무상교육 연한 연장 직업교육 강화 특수교육체제 개선 등 <p>(고용)</p>	<p>(장애인 복지향상)</p> <ul style="list-style-type: none"> 장애발생 예방 강화 장애범주 확대 및 등록 관리체계 개선 등 <p>(장애인 특수교육 확충)</p> <ul style="list-style-type: none"> 통합교육 환경에서 학교 교육 기회 보장 교육방법의 다양화 및 개선을 통한 특수교육의 질 제고 등 <p>(장애인 고용확대)</p> <ul style="list-style-type: none"> 장애인 의무교육제도 개선 고용차별 금지 및 여성 장애인 등 권익 보호 등 <p>(장애인 정보화 증진)</p> <ul style="list-style-type: none"> 정보화 교육 확대 	<p>(장애인복지선진화)</p> <ul style="list-style-type: none"> 장애인등록 판정체제 선진화 기초장애연금제도 도입 장애인주택서비스 확대 등 <p>(장애인 경제활동 확대)</p> <ul style="list-style-type: none"> 장애인고용의무제도 운영 강화 정부의 장애인고용 선도적 역할 장애인취업지원 및 직업 능력 개발 서비스 등 <p>(장애인 교육문화 증진)</p> <ul style="list-style-type: none"> 생애주기별 교육지원 체계 구축 통합교육 강화 문화바우처, 생활체육사업 	<p>(장애인복지·건강서비스 확대)</p> <ul style="list-style-type: none"> 장애판정제도 개선 발달장애 조기발견 체계 마련 등 <p>(장애인 생애주기별 교육강화 및 문화·체육 기회 확대)</p> <ul style="list-style-type: none"> 장애아동 보육지원 강화 특수교육센터 운영 활성화 <p>(장애인 경제자립기반 강화)</p> <ul style="list-style-type: none"> 장애인 연금제도 확대 장애인 일자리 창출 장애인기업종합지원센터 설치·운영 지원 등 <p>(장애인 사회참여 및 권익 증진)</p> <ul style="list-style-type: none"> 저상버스 도입 확충

	<ul style="list-style-type: none"> • 직업능력개발사업 확충 • 사업체 고용 촉진 지원 • 장애인근로자 직업생활 지원 확대 • 중증장애인 고용환경 개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화를 통한 사회참여 확대 • 정보접근 환경 개선 등 <p>(장애인 이동편의 확충)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 권역별 특별수송 서비스 체계 구축 등 <p>(사회적 인식 개선)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일반국민, 학교, 고용에서의 인식개선 등 	<p>(장애인 사회참여 확대)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 장차법 홍보 및 이행상황 모니터링 • 장애인 활동보조서비스 내실화 • 장애인 웹접근성 제고 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 여성장애인 사회참여 지원 확대 • 장애인권리협약 비준 후속 조치 등
참여 부처	3개 (보건복지부, 교육부, 노동부)	5개 (보건복지부, 교육인적자원부, 노동부, 정보통신부, 건설교통부)	9개 (교육과학기술부, 행정안전부, 문화체육관광부, 보건복지가족부, 노동부, 여성부, 국토해양부, 국가보훈처, 방송통신위원회)	12개 (교육과학기술부, 행정안전부, 문화체육관광부, 보건복지부, 고용노동부, 여성가족부, 국토해양부, 국가보훈처, 방송통신위원회, 중소기업청, 지식경제부, 법무부)

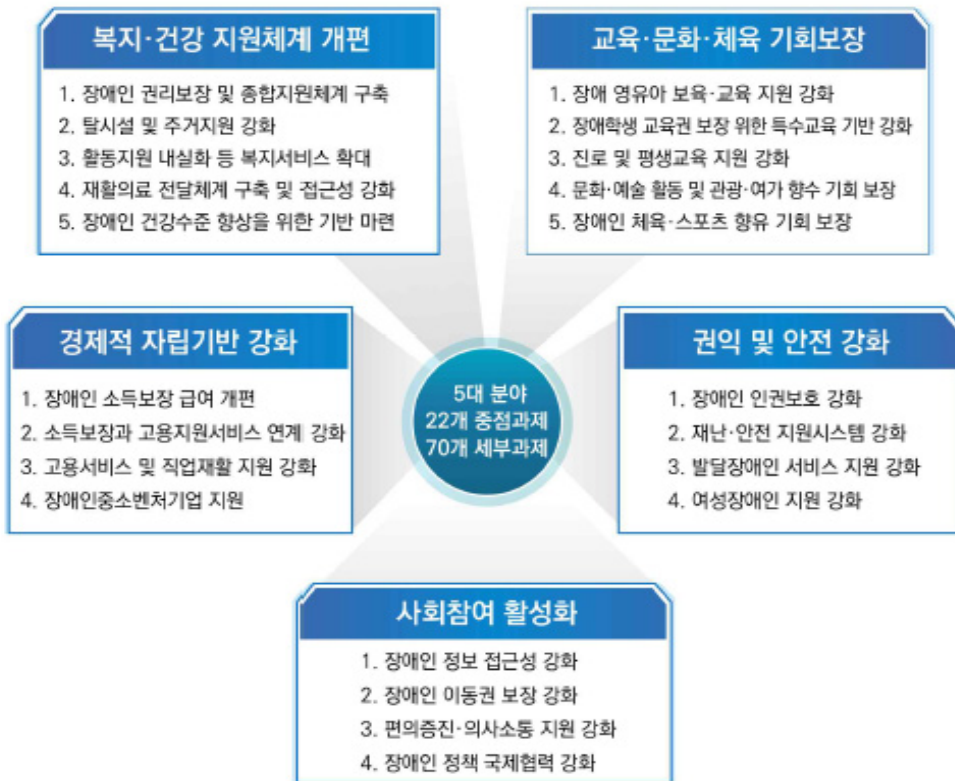
- 1) 보건복지부, 교육부, 노동부. (1997). 장애인복지발전 5개년계획.
- 2) 장애인정책조정위원회, 관계부처합동. (2003). 제2차 장애인복지발전 5개년계획(안) (2003~2007)
- 3) 교육과학기술부, 행정안전부, ... 관계부처합동 (2008) 장애인정책발전 5개년계획.
- 4) 보건복지부, 교육과학기술부, ... 중소기업청. (2013) 제4차 장애인정책종합계획 2013~2017
- 5) 관계부처합동 (2019) 제5차 장애인정책종합계획(안)(2018~2022)

추이를 살펴보면, 제1차 계획은 보건복지부, 교육부, 노동부 3개 부처가 참여하였는데, 근래에 이를수록 지속적으로 계획에 참여하는 관계된 중앙행정기관이 확대되는 것을 알 수 있다. 세부과제의 영역도 제1차는 복지와 교육, 노동 3개 분야에서의 계획을 수립하였으나, 제2차 시기에 정보화와 이동편의, 사회적 인식까지 확대되었다. 제3차에서는 교육이 문화를 포괄하고 사회참여가 하나의 영역으로 자리잡았으며, 제4차 계획은 교육·문화·체육이 한 범주로, 사회참여가 권익증진의 내용도 포함하고 있다.

2021년 현재 시행 중인 제5차 장애인정책종합계획(2018-2022)은 2017년 12월 발표되었다. 제5차 계획은 ‘장애인의 자립생활이 이루어지는 포용사회’를 비전으로 복지·건강, 교육·문화·체육, 소득과 경제활동, 권익증진, 사회참여의 5개 분야에서 22개의 중점과제를 포함한 70개의 세부과제를 제시하고 있다. 계획 수립시의 기본 방향으로 당사자 단체가 주축이 되는 장애계의 참여를 촉진하기 위해 실무추진단에 탈시설 실현, 장애등급제 폐지, 부양의무자 기준 폐지, 장애인최저임금 적용 제외 개선 등 장애계의 제안 과제를 수용하고 주요 정책 분야별로 장애계가 참여하는 민관협의체를 구성·운영하였음을 밝히고 있다(관계부처 합동, 2018, p.14). 제5차 계획의 개념도는 아래 <그림 2>과 같다.

장애인의 자립생활이 이루어지는 포용사회

장애인과 비장애인의 삶의 격차 완화



[그림 2-1-1] 제5차 장애인정책종합계획 비전도

보다 구체적으로 보면, 복지와 건강분야에서는 2019년 7월부터 장애등급제를 단계적으로 폐지하며 종합판정도구를 도입한다. 탈시설 장애인의 지역사회 정착을 안정적으로 지원하기 위해 ‘탈시설 지원센터’를 설치하고 공공임대주택과 자립정착금을 지원한다. 건강지원과 관련해서는 중증장애아동에 대한 집중적 재활치료를 위해 권역별로 ‘공공어린이재활의료기관’을 설립하고, ‘장애인 건강주치의’ 제도를 도입한다. 또한 ‘장애인 건강검진기관’을 2021년까지 100개 소로 지정하여 운영한다는 계획이다.

교육·문화 분야에서는 특수학교 22개교와 특수학급 1,250개를 확충하고 통합문화이용권 지원수준을 7만원에서 10만원으로 확대한다. 권역별 장애인국민체육센터를 설치하여 장애인이 주거지에서 가까운 곳에서 생활체육을 즐길 수 있도록 하고, 2017년 450명 가량의 장애인 생활체육지도자를 2022년 1천명까지 확충한다.

소득과 경제활동 분야에서는 자립기반 강화를 위해 장애인연금 기초급여와 부가급여, 장애수당을 단계적으로 인상하는 방안을 마련한다. 장애인 고용장려금의 단가를 인상하고, 의무고용률 제고와 중증장애인 생산품 우선구매 비율 확대 등을 통해 장애인의 경제활동을 독려한다. 또한 최저임금 적용제의 대상을 최소화하여 장애인 고용의 질을 개선할 계획이다.

권익증진 분야에서는 장애인 인식개선을 위한 중장기로드맵을 마련하며, 중앙 및 광역자치단체에 장애인을 대상으로 하는 학대와 차별에 대응하는 ‘장애인권익옹호기관’을 설치한다. 안전 취약계층인 장애인 지원을 위해 법과 제도를 정비하고, 장애인 재난안전 교육 및 대응 매뉴얼을 개발한다는 계획이다. 사회참여 분야에서는 장애인이 모바일앱, 소프트웨어, 정보통신융합제품에 쉽게 접근할 수 있도록 지원한다. 공공기관 건축물에 의무적용되는 BF 인증을 민간 건축물에 단계적으로 확대하며, 저상버스 보급률 제고, 철도·공항·버스 등 여객시설에 휠체어 승강기 등 이동편의시설 대폭 확충, 보행환경 개선 등이 5차 계획에 포함되어 있다.

연차별 추진계획에서는 종합계획 중 별도의 중점 추진분야를 설정하고 있다. 2020년에는 ‘수요자 중심의 장애인 지원체계 2단계(이동지원)’, ‘중증장애인 기초수급자 가구 부양의무자 기준 폐지’, ‘시청각장애인 실태조사 실시’ 등을 시행계획에 포함되었으며(보건복지부 장애인정책과 보도자료. 2020.4.20.), 2021년에는 ‘장애인권리보장 및 지역사회 자립지원 기반 강화’를 중점 추진분야로 설정하고 ‘탈시설 장애인지역사회 자립지원 로드맵 발표’, ‘장애인권리보장법 제정’, ‘수요자 중심의 장애인 지원체계 3단계(소득·고용)’, ‘거주지 중심의 재활의료와 교육 인프라 확충’ 등을 추진할 계획이다(국무조정실 보도자료. 2021.3.23.).

2. 시·도별 장애인복지 현황

1) 지방자치단체의 장애인관련정책

보건복지부를 중심으로 하는 중앙부처 외에 각 지방자치단체에서도 자체적으로 장애인관련 정책을 시행하고 있다. 지방자치단체의 사업은 대체로 지역의 특수성에 기반하여 중앙부처의 정책만으로는 충족할 수 없는 장애인의 욕구에 대응하는 역할을 한다. 최근 5년간 기초 및

광역시·지방자치단체에서 자체 예산으로 신규로 설계 또는 변경하여 운영한 장애인관련 사업은 돌봄(장애인활동지원 추가지원, 야간돌봄서비스), 생계지원 및 자립과 정착(탈시설 장애인 자립 정착금 지원, 발달장애인 자산형성지원사업, 발달장애인 주거지원), 교통비 또는 이동지원(장애 아동 교통비 지원, 신장장애인 교통비 지원), 보건의료(신장장애인 혈액, 복막투석비 및 이식검 사비 지원), 출산지원(장애인가정 출산지원금) 등 다양한 분야에서 시행되고 있다. 지방자치단체 에서 자체로 시행하는 장애인관련 사업의 경향을 파악하기 위해 2016년부터 2020년까지 신설· 변경 사회보장제도 협의지원단에 접수된 안건 중 장애인 관련 사업을 살펴보았다.⁶⁾ 주요 영역별 접수 건수와 사업 예시는 다음 <표 2-1-2>, <표 2-1-3>와 같다.

<표 2-1-2> 2016-2019 지방자치단체 장애인 관련 신설·변경 사회보장사업 협의요청 안건

(단위 : 건, %)

연도	계	돌봄	소득 빈곤	고용 실업	교육	보육	보건 의료	주거 에너지	출산	기타
2016	109	52	7	6	4	4	5	4	4	23
		47.7	6.4	5.5	3.7	3.7	4.6	3.7	3.7	21.1
2017	75	31	6	8	1	1	3	6	5	14
		41.3	8.0	10.7	1.3	1.3	4.0	8.0	6.7	18.7
2018	62	37	9	3	-	-	5	4	1	3
		59.7	14.5	4.8	-	-	8.1	6.5	1.6	4.8
2019	87	31	5	4	2	1	11	5	14	14
		35.6	5.7	4.6	2.3	1.5	12.6	5.7	16.1	16.1
2020	65	39	2	5	-	1	3	2	8	5
		60.0	3.1	7.7	-	1.5	4.6	3.1	12.3	7.7

출처 : 사회보장위원회 (2021) 2016-2020년 신설변경 사회보장제도 협의 목록(내부 자료). 접수 안건을 기준으로 하여 협의 결과가 협의완료(동의), 재협의(부동의), 철회, 미추진인 안건을 모두 포함함

<표 2-1-2>을 보면, 2016년 이후 지방자치단체에서 신설 또는 변경하고자 한 장애인을 대상으로 하는 사회보장사업은 돌봄 영역이 항상 가장 높은 비율을 차지하는 것을 알 수 있다. 차순위를 차지하는 지원 영역은 연도에 따라 차이가 있으나, 2019-2020년에는 출산지원 사업 이 비율이 높게 나타났다. 지원영역별로 지방자치단체에서 수행하는 사업의 구체적인 예는 아래 <표 2-1-3>으로 정리하였는데, 지방자치단체에서 중앙정부의 장애인정책을 보완하는 역할을 수행하는 것을 확인할 수 있다.

6) 사회보장기본법 제26조에 근거하여 국가와 지방자치단체가 사회보장제도를 신설하거나 변경할 경우 보건복지부 장관관 협의하여야 한다. '사회보장제도 신설·변경 협의지원단'은 해당 협의 업무를 지원하여 국가와 지방자치단체에서 제출하 는 신설·변경 사회보장제도 협의요청서를 검토하여 의견서를 제출한다.

〈표 2-1-3〉 2016-2020년 지방자치단체 장애인 관련 신설·변경 사회보장사업 영역별 예시

영역	사업명	사업내용
돌봄	중증발달장애인 일시돌봄센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> 만18세 이상 성인 재가 발달장애인(주간보호센터, 일반학교 및 특수학교 등 기존 서비스 대상자 제외) 대상 보호자의 부재 상황(입원, 장례, 혼례, 여행 등)시 일시돌봄서비스(24시간 또는 단기) 제공
소득 빈곤	발달장애인 자산형성지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> 16세 이상 39세 이하 기준중위소득 100% 이하 발달장애인 (기존 유사 자산형성지원사업 대상자는 제외하며 중복장애여부, 연령, 가구소득, 거주기간, 가구특성에 따라 우선 지원) 매월 본인저축액 15만원에 대한 매칭금 15만원 지원(36개월 만기적립 시 만기금 1,080만원을 이자 포함하여 지급) 시 지원금은 주택구입비, 임대비, 본인 및 자녀의 고등교육비, 기술훈련비 등 자산형성 및 자립 생활 목적 사용으로 용처 제한
고용 실업	직업재활시설 이용장애인 근로보조수당 지원	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 직업재활시설(관내 10개소)에 고용한지 3개월이 경과한 이용장애인(근로 또는 훈련장애인) 중 월급여 20만 원 미만 대상자 근로장애인 월 10만원, 훈련장애인 월 5만원 지원
교육	장애인(자녀) 대학생 장학금 지원	<ul style="list-style-type: none"> 관내 거주 장애인 본인 또는 장애인의 자녀(저소득층 우선순위 가점 부여, 직전 학기 최하 성적 제한) 국가장학금, 학교성적장학금 등 타 장학금과 등록금간 차액 지원 (현금 최대 1,000천원)
보육	장애인 양육지원금	<ul style="list-style-type: none"> 관내 1년 이상 거주한 여성장애인 또는 장애 정도가 심한 남성 장애인으로 만7세 미만 아동 양육 가정 출생 자녀가 만7세 미만 도래 시까지(83개월) 월 10만원 지원
보건 의료	신장장애인 혈액투석, 이식수술 사전 검사비 및 혈관수술비 지원	<ul style="list-style-type: none"> 관내 6개월 이상 거주 2급 이상 신장장애인* (의료급여 및 희귀난치성 의료비 대상자, 본인부담경감 대상자 등 타 법령 지원 대상자 제외) 혈액 투석비(진보적용 후 본인부담 50%지원), 이식사전검사비(1인당 최대 100만원), 혈관수술비(1인 최대 20만원, 연 1회) 추가 지원
주거 에너지	장애인주택 개조 사업	<ul style="list-style-type: none"> 관내 동 지역 거주하는 장애인 가구 중 전년도 도시근로자 가구당 월평균 소득 100% 이하 (주거급여(수선유지급여) 수급자(중위소득 44% 이하), 농어촌 장애인주택개조사업 대상자 등 제외) 1가구당 380만원 범위 내 장애인 이동 및 생활에 적합한 편의시설 설치비 지원 (단차제거, 문폭 확대, 욕실개조, 보조손잡이 등)
출산	장애인가정 출산지원금 지원	<ul style="list-style-type: none"> 출생일 기준 1개월 전부터 주민등록을 두고 거주하고 있는 신생아 또는 영아의 장애인 부모 심한장애 100만원, 심하지 않은 장애 70만원 지원

출처 : 사회보장위원회 (2021) 2016-2020년 신설변경 사회보장제도 협의 목록(내부 자료).

2) 시·도 장애인복지현황 비교

전체 지방자치단체에서 시행하는 장애인정책을 개별적으로 살펴보는 것으로 각 지역의 장애인복지수준을 상대적 관점에서 파악하기는 어렵다. 이 글에서는 한국장애인단체총연맹이 2005년부터 수행하고 있는, 전국 시·도별 장애인복지와 교육 영역을 중심으로 현황을 비교한 선행연구의 2020년 보고서를 활용하여 인천광역시의 상대적 위치를 가늠해 보고자 한다. 먼저, 해당 연구를 수행한 박주영 외(2020)는 각 시·도의 장애인 복지·교육 현황을 파악하기 위해 교육분야 1개 영역, 복지분야 5개 영역에서 총 44개 지표를 구성하였는데, 이 지표에는 장애인정책의 투입과 산출, 성과지표가 모두 포함되어 있다. 이 중 복지영역 지표는 다음과 같다(표 2-1-4).

〈표 2-1-4〉 장애인 복지분야 지표 구성

분야	영역	지표
복지분야	1. 소득 및 경제활동 지원 영역	① 민간부문 장애인 고용률 ② 장애인 공무원 고용률 ③ 장애인생산품 우선구매 비율 ④ 1인당 장애아동수당 지급액 ⑤ 1인당 장애수당 및 연금 지급액 ⑥ 장애인자립자금 대여비율 ⑦ 직업재활시설 지원예산 수준 ⑧ 직업재활시설 장애인이용자 비율
	2. 보건 및 자립 지원영역	① 장애인 1인당 장애인의료비 지원액 ② 장애인보조기구 지원 수준 ③ 일반건강검진 수검비율 ④ 여성장애인 출산 및 육아 지원 수준 ⑤ 활동지원서비스 제공 수준 ⑥ 장애인 1인당 장애인자립생활센터 등 지원 예산 ⑦ 장애인 1인당 주거권 보장을 위한 지원 예산
	3. 복지서비스 지원영역	① 장애인복지관 총측 수준 ② 직업재활시설 확충 수준 ③ 장애인복지관, 직업재활시설 외 장애인이용기관 확충 수준 ④ 단기거주시설 및 공동생활가정 확충 수준 ⑤ 지역사회재활시설 종사자 확보 수준 ⑥ 직업재활시설 종사자 확보 수준 ⑦ 장애인거주시설 종사자 확보 수준 ⑧ 장애아 통합 및 전담어린이집 비율

분야	영역	지표
	4. 이동(편의)문화여가 정보접근영역	① 장애인 특별운송수단 충족률 ② 저상버스 확보 수준 ③ 지자체 및 공공기관 배리어프리 인증 시설 비율 ④ 장애인문화·여가활동 지원사업 이용률 ⑤ 장애인 1인당 정보통신접근예산 지원액
	5. 복지행정 및 예산영역	① 장애인복지 담당 공무원 확보 수준 ② 장애인관련 위원회 운영 현황 ③ 기관별 장애인관련조례 수 ④ 장애인복지 예산 확보 수준 ⑤ 장애인복지예산 지방비 비율 ⑥ 장애인단체 지원 수준 ⑦ 여성장애인 관련 사업 예산

출처 : 박주영 외(2020). 2020년도 전국 시·도별 장애인복지·교육 비교. 서울 : 한국장애인단체총연맹. p.14 수정

각 지표는 단위가 백분율, 원, 개소 등으로 상이하기 때문에 연산이 가능하도록 최고 수준의 지자체를 1점으로 놓은 뒤 각 지자체의 점수를 표준화(0~1점)하고, 지표별 가중치를 곱하여 각 시도의 결과치를 비교할 수 있는 점수를 산출하였다. 2020년 연구에서는 연구 수행 전년도인 2019년을 기준으로 파악하였으며, 동태적 분석을 위해 2017년 자료와 비교하였다.⁷⁾ 17개 시도의 2017, 2019년 복지분야 종합수준은 아래 <표 2-1-5>에서 비교하고 있다.

<표 2-1-5> 연도별 장애인복지분야 종합 수준

구분	A	B	C	인천	D	E	F	G	H
2017	56.67	45.37	50.94	44.12	44.07	67.19	48.81	52.02	40.74
2019	50.73	45.57	57.68	46.79	49.39	71.65	41.68	51.21	41.27
2017 대비	하락	상승	상승	상승	상승	상승	하락	하락	상승
향상률	-10.5	0.4	13.2	6.0	12.1	6.6	-14.6	-1.6	1.3
구분	I	J	K	L	M	N	O	P	평균
2017	47.66	44.94	50.51	40.67	38.78	51.26	39.52	61.74	48.53
2019	43.44	45.62	42.04	40.13	42.27	47.32	44.59	62.31	48.54
2017 대비	하락	상승	하락	하락	상승	하락	상승	상승	동일
향상률	-8.9	1.5	-16.8	-1.3	9.0	-7.7	12.8	0.9	-

출처 : 박주영 외(2020). 2020년도 전국 시·도별 장애인복지·교육 비교. 한국장애인단체총연맹. p.31 수정

7) 복지영역은 2018년 일부 지표자료가 누락되어, 2017년 결과와 2019년 결과를 비교하였다.

분석자료를 살펴보면, 2019년 복지분야의 최고점은 71.65점, 최저점은 40.13점으로 최고점과 최저점간 30여점의 차이가 난다. 그러나 평균값 48.54점, 중위값 45.62점이고 17개 시도 중 12개 시도가 40점대에 분포하고 있어 1, 2개 가량의 우수한 시도를 제외하면 대부분의 시도가 유사한 수준을 보임을 알 수 있다. 인천광역시도 2017년 점수는 44.12점, 2019년 점수는 46.79점으로 전체 시·도의 평균을 약간 밑도는 정도로 나타난다. 그러나 2019년 점수가 2017년 대비 6.0% 상승하였으며, 전체 순위 또한 2017년 12위에서 2019년 9위로 상승하였다는 것에 대해서는 긍정적으로 해석할 수 있다. 장애인복지 영역별 지표점수를 살펴보면 다음 <표 2-1-6>과 같다.

<표 2-1-6> 인천광역시 장애인복지 세부영역 비교

구분	소득 및 경제활동지원	보건 및 자립지원	복지서비스 지원	이동(편의), 문화, 여가, 정보접근	복지행정 및 예산
전국 평균	63.71	42.58	54.27	45.90	33.61
인천	62.73	45.25	46.97	51.43	24.56
등급	보통	양호	분발	양호	분발

자료 : 박주영 외(2020). 2020년도 전국 시·도별 장애인복지·교육 비교. 한국장애인단체총연맹. p.115 수정

해당 보고서에서는 영역별 등급을 ‘양호’, ‘보통’, ‘분발’ 세 개 등급으로 구분하였는데, 인천광역시는 5개 영역 중 2개 영역이 ‘양호’ 등급, 1개 영역이 ‘보통’ 등급, 2개 등급이 ‘분발’ 등급으로 전반적으로는 보통 정도의 수준에 해당하는 것으로 파악된다. 해당 보고서에서는 이와 같은 결과를 토대로 ‘양호’ 등급으로 나타난 보건 및 자립지원 영역 중 장애인보조기구 지원수준, 이동·문화여가·정보접근영역에서 배리어프리 인증시설 비율이 타 시도에 비해 높은 것을 인천광역시의 강점으로 꼽았다. 취약한 분야로는 복지서비스 지원영역 중 장애인복지관 충족수준, 지역사회재활시설 종사자 확보수준, 복지행정 및 예산영역 중 장애인 관련 위원회 운영현황, 장애인단체 지원, 여성장애인 관련 사업예산 등을 꼽았으며, 향후 관련 사업을 확대하여 취약한 지점을 보완하도록 권고한 바 있다(박주영 외, 2020, p.122).

제2절 인천시 장애인복지 기반 진단

1. 등록장애인 현황

인천광역시의 등록장애인 현황을 파악하기 위해 행정자료를 분석한 인천광역시(2019) 자료를 참고하였다. 등록장애인 현황은 성별과 연령, 장애유형, 장애정도를 파악하였으며, 구군별 현황도 함께 정리하였다. 먼저, 2019년 9월 30일 기준 인천광역시 등록 장애인구는 141,771명으로 동 시기 인천 전체 인구(2,954,642명)의 4.8%를 차지하는 것으로 나타났다. 2015~2018년 장애인 인구의 추이를 살펴보면, 완만하게 상승하는 추세에 있음을 알 수 있다. 성별 및 연령별 현황은 아래 <표 2-2-1>, <표 2-2-2>와 같다.

<표 2-2-1> 인천광역시 등록장애인 연령대별 현황 (2015~2019)

(단위 : 명, %)

구분	2015		2016		2017		2018		2019	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
계	134,191	100	135,623	100	138,304	100	141,771	100	143,863	100
9세 이하	1,468	1.1	1,565	1.2	1,637	1.2	1,674	1.2	1,810	1.3
10-19세	3,668	2.7	3,578	2.6	3,527	2.6	3,450	2.4	3,360	2.3
20-29세	5,011	3.7	5,160	3.8	5,225	3.8	5,339	3.8	5,401	3.8
30-39세	8,658	6.5	8,254	6.1	7,956	5.8	7,571	5.3	7,350	5.1
40-49세	17,838	13.3	16,927	12.5	15,945	11.5	15,048	10.6	14,462	10.1
50-59세	32,390	24.1	31,721	23.4	31,148	22.5	30,355	21.4	29,503	20.5
60-69세	29,374	21.9	30,420	22.4	31,542	22.8	32,932	23.2	33,845	23.5
70-79세	24,616	18.3	25,390	18.7	26,944	19.5	28,737	20.3	29,677	20.6
80세 이상	11,168	8.3	12,608	9.3	14,380	10.4	16,665	11.8	18,455	12.8

자료 : 인천광역시 (2019) 행정자료를 활용한 「2019년 인천광역시 장애인통계」 보고서. 인천 : 인천광역시. p.14

연령별 현황을 살펴보면, 2019년 현재 60-69세 장애인이 33,845명으로 23.5%를 차지하여 가장 많았다. 2015-2016년에는 50-59세가 가장 높은 비율을 차지하였으나, 2017년 60-69세의 비율이 가장 많아졌으며, 50-59세와 60-69세의 비율간 차이가 점점 커지는 것을 확인할 수 있다. 50대 이상 장애인이 차지하는 비율도 4년간 8.4%p가 증가하여 (2015년 48.5% → 2019년 56.9%) 장애인구의 고령화가 지속되고 있음을 알 수 있다.

〈표 2-2-2〉 인천광역시 등록장애인 성별 현황(2015-2019)

(단위: 명, %)

구분	2015		2016		2017		2018		2019	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
계	134,191	100	135,623	100	138,304	100	141,771	100	143,863	100
남성	81,324	60.6	81,961	60.4	83,337	60.3	84,906	59.9	85,944	59.7
여성	52,867	39.4	53,662	39.6	54,967	39.7	56,866	40.1	57,919	40.3

출처: 「행정자료를 활용한 2019년 인천광역시 장애인통계」보고서. 인천광역시. p.14

성별은 2019년 기준 남성이 85,944명으로 59.7%, 여성은 57,919명으로 40.3%를 차지하는 것으로 나타났다. 2015년 이후 여성의 비율이 완만한 증가추세에 있는 것으로 확인되었다. 성별과 연령을 조합한 현황은 아래 〈표 2-2-3〉과 같다.

〈표 2-2-3〉 인천광역시 등록장애인 성별·연령대별 현황(2019)

(단위: 명, %)

구분	전체		남성(A)		여성(B)		성비 (A/B×100)
	빈도	백분율	빈도	백분율	빈도	백분율	
계	143,863	100	85,944	100	57,919	100	148.4
9세 이하	1,810	1.3	1,208	1.4	602	1.0	200.7
10-19세	3,360	2.3	2,147	2.5	1,213	2.1	177.0
20-29세	5,401	3.8	3,447	4.0	1,954	3.4	176.4
30-39세	7,350	5.1	4,951	5.8	2,399	4.1	206.4
40-49세	14,462	10.1	10,209	11.9	4,253	7.3	240.0
50-59세	29,503	20.5	20,373	23.7	9,130	15.8	223.1
60-69세	33,845	23.5	21,455	25.0	12,390	21.4	173.2
70-79세	29,677	20.6	15,351	17.9	14,326	24.7	107.2
80세 이상	18,455	12.8	6,803	7.9	11,652	20.1	58.4

출처: 「행정자료를 활용한 2019년 인천광역시 장애인통계」 보고서. 인천: 인천광역시. p.15

성비를 살펴보면 전 연령대에서 남성 장애인이 여성 장애인보다 수가 많으나, 40대를 정점으로 성비가 점차 줄어들며, 80세 이상의 고연령대에서는 남성장애인이 여성장애인의 60% 이하 수준으로 줄어드는 것을 확인할 수 있다. 평균수명의 성차가 원인이 되었을 것으로 추측해 볼 수 있다.

〈표 2-2-4〉 인천광역시 구·군별 등록장애인 현황(2019)

(단위 : 명, %)

구분	인구수(A)		장애인 수(B)		장애인 비율 (B/A×100)
	빈도	%	빈도	%	
계	2,956,804	100	143,863	100	4.9
중구	132,052	4.5	5,942	4.1	4.5
동구	64,718	2.2	4,635	3.2	7.2
미추홀구	410,998	13.9	22,370	15.5	5.4
연수구	362,254	12.3	13,185	9.2	3.6
남동구	533,560	18.0	25,954	18.0	4.9
부평구	514,856	17.4	27,130	18.9	5.3
계양구	305,394	10.3	14,385	10.0	4.7
서구	543,108	18.4	22,955	16.0	4.2
강화군	69,138	2.3	5,782	4.0	8.4
옹진군	20,726	0.7	1,525	1.1	7.1

출처 : 「행정자료를 활용한 2019년 인천광역시 장애인통계」보고서. 인천광역시. p.16

인천시의 10개 구·군 중 장애인이 가장 많이 분포하는 구는 부평구, 남동구, 서구 순으로 나타났다. 인천광역시의 평균 장애인 비율은 4.9%인데, 장애인의 비율이 가장 높은 강화군(8.4%), 동구(7.2%), 옹진군(7.1%)이며 연수구(3.6%), 중구(4.5%), 서구(4.2%) 등에서 장애인 비율이 상대적으로 낮게 나타나 전반적으로 군지역 등 인구 규모가 작은 지역에서 장애인 인구 비율이 높게 나타나는데, 이는 해당 지역의 높은 고령화율과 고령장애인의 높은 출현 빈도와 관련이 있을 것으로 보인다.

〈표 2-2-5〉 인천광역시 구·군별 등록 장애노인 현황(2019)

(단위 : 명, %)

구분	장애인 수(A)	장애 노인(65+) 수(B)		장애 노인 비율 (B/A×100)
		빈도	백분율	
계	143,863	63,197	100	43.9
중구	5,942	2,820	4.5	47.5
동구	4,635	2,492	3.9	53.8
미추홀구	22,370	10,677	16.9	47.7
연수구	13,185	5,433	8.6	41.2
남동구	25,954	11,051	17.5	42.6
부평구	27,130	11,758	18.6	43.3
계양구	14,385	5,615	8.9	39.0
서구	22,955	9,112	14.4	39.7
강화군	5,782	3,418	5.4	59.1
옹진군	1,525	821	1.3	53.8

출처 : 「행정자료를 활용한 2019년 인천광역시 장애인통계」 인천광역시. p.18

65세 이상 장애인의 비율을 보여주는 <표 2-2-5>는 군지역 등 인구 규모가 작은 지역의 높은 장애인 출현율이 해당 지역의 높은 고령화율과 관련이 있을 것이라는 가정을 부분적으로 뒷받침한다. 장애인 출현율이 7%를 웃돈 세 개 지역(강화군, 옹진군, 동구)은 모두 65세 이상 장애인 비율이 50%를 넘어서는 것으로 나타난다. 계양구(39.0%)와 서구(39.7%), 연수구(41.2%)는 상대적으로 고령 장애인 비율이 낮은 것으로 나타났다.

<표 2-2-6> 인천광역시 등록장애인 장애정도별 현황(2015-2019)

(단위 : 명, %)

구분	2015		2016		2017		2018		2019	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
계	134,191	100	135,623	100	138,304	100	141,771	100	143,863	100
장애정도가 심한 장애인	50,962	38.0	51,252	37.8	52,149	37.2	52,684	37.2	52,849	36.7
장애정도가 심하지 않은 장애인	83,229	62.0	84,371	62.2	86,155	62.3	89,087	62.8	91,014	63.3

출처: 「행정자료를 활용한 2019년 인천광역시 장애인통계」 인천광역시. p.19

인천광역시는 정도가 심하지 않은 장애인이 약 63%, 정도가 심한 장애인이 약 37%를 차지하고 있는 것을 알 수 있다. 이를 <표 2-2-7>의 연령별 현황과 함께 살펴보면 10대 이후 연령이 증가할수록 정도가 심하지 않은 장애인의 비율이 뚜렷하게 증가하는 경향을 보인다. 특히 10대와 20대는 정도가 심한 장애인이 80% 이상을, 30대도 이들이 과반수를 차지하나 40대 이후 관계가 역전되는 것으로 나타나는데, 이는 비장애인이 노화에 따르는 손상으로 정도 장애 판정을 받는 경우가 발생한다는 것과 중증장애인의 수명이 상대적으로 길지 않음을 시사하는 것으로 볼 수 있다.

<표 2-2-7> 인천광역시 등록장애인 장애정도·연령대별 현황(2019)

(단위 : 명, %)

구분	전체	장애정도가 심한 장애인		장애정도가 심하지 않은 장애인	
		빈도	백분율	빈도	백분율
계	143,863	52,849	36.7	91,014	63.3
9세 이하	1,810	1,432	79.1	378	20.9
10-19세	3,360	2,911	86.6	449	13.4
20-29세	5,401	4,363	80.8	1,038	19.2
30-39세	7,350	4,037	54.9	3,313	45.1
40-49세	14,462	6,016	41.6	8,446	58.4
50-59세	29,503	10,465	35.5	19,038	64.5
60-69세	33,845	10,651	31.5	23,194	68.5
70-79세	29,677	8,151	27.5	21,526	72.5
80세 이상	18,455	4,823	26.1	13,632	73.9

출처: 「행정자료를 활용한 2019년 인천광역시 장애인통계」 인천광역시. p.21

인천광역시의 등록장애인 현황을 장애유형별로 살펴보았다. 지면관계상 15개 장애유형별로 모두 살펴보는 못하고, 대분류를 중심으로 분석하였다. 장애유형은 크게 구분하면 신체적 장애와 정신적 장애로 구분되는데 신체적 장애에는 외부신체기능의 장애(지체장애, 뇌병변장애, 시각장애, 청각장애, 언어장애, 안면장애)와 내부기관의 장애(신장장애, 심장장애, 간장애, 호흡기장애, 장루요루장애, 뇌전증장애)가, 정신적 장애에는 발달장애(지적장애, 자폐증)와 정신장애(정신장애)가 포함된다. 2015-2019년 유형에 따른 비율은 아래 <표2-2-8>과 같은데, 해당 기간 신체적 장애는 약 89%, 정신적 장애는 약 11%를 차지하며 연도에 따른 변화는 거의 없는 것을 확인할 수 있다.

<표 2-2-8> 인천광역시 등록장애인 장애유형(대분류)별 현황(2015-2019)

(단위 : 명, %)

구분	2015		2016		2017		2018		2019	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
계	134,191	100	135,623	100	138,304	100	141,771	100	143,863	100
신체적 장애	119,404	89.0	120,336	88.7	122,508	88.6	125,545	88.6	127,186	88.4
정신적 장애	14,787	11.0	15,287	11.3	15,796	11.4	16,226	11.4	16,677	11.6

자료 : 인천광역시 (2019) 행정자료를 활용한 「2019년 인천광역시 장애인통계」 보고서. 인천 : 인천광역시. p.23

<표 2-2-9> 인천광역시 등록장애인 장애유형·연령대별 현황(2019)

(단위 : 명, %)

구분	계	신체적 장애				정신적 장애			
		외부신체기능의 장애		내부기관의 장애		발달장애		정신장애	
		빈도	백분율	빈도	백분율	빈도	백분율	빈도	백분율
계	143,863	118,945	82.7	8,241	5.7	11,909	8.3	4,768	3.3
19세 이하	5,170	1,730	33.5	85	1.6	3,351	64.8	4	0.1
20-29세	5,401	1,774	32.8	162	3.0	3,298	61.1	167	3.1
30-39세	7,350	4,423	60.2	429	5.8	2,027	27.6	471	6.4
40-49세	14,462	10,817	74.8	1,107	7.7	1,413	9.8	1,125	7.8
50-59세	29,503	24,548	83.2	2,138	7.2	1,096	3.7	1,721	5.8
60-69세	33,845	30,058	88.8	2,278	6.7	520	1.5	989	2.9
70세 이상	48,132	45,595	94.7	2,042	4.2	204	0.4	291	0.6

출처: 「행정자료를 활용한 2019년 인천광역시 장애인통계」 인천광역시. p.24

먼저 외부신체기능의 장애는 연령이 증가함에 따라 점차 증가하는 추이를, 발달장애는 감소하는 추이를 보인다. 내부기관의 장애와 정신장애는 40대까지 증가했다가 이후 감소하는 패턴이다.

20대 이전까지는 발달장애가 전체 장애인의 60% 이상을 차지하고, 30% 이상은 외부신체기능의 장애가 차지한다. 30대는 발달장애가 30% 이하로 줄어들고 외부신체기능의 장애가 약 60% 정도 증가하는 것으로 나타났다. 40대 이후에는 외부신체기능의 장애가 대다수를 차지하여, 70대 이상의 연령층에서는 이들이 94% 이상으로 나타나는 것을 알 수 있다.

2. 장애인복지시설 및 유관기관

인천광역시의 장애인복지 관련 시설 현황을 유형과 군구별로 분석하면 아래 <표 2-2-10>과 같다. 여기에서의 장애인복지시설은 「장애인복지법」 제58조에 근거한 장애인복지시설과 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」과 편의증진 관련 법률 등에 기반을 두고 장애인에게 다양한 서비스를 제공하는 시설 및 기관을 포함한다. 먼저, 인천광역시 장애인복지시설에서 가장 많은 시설은 장애인공동생활가정으로 인천 전체에 44개소가 운영되고 있었다. 다음으로는 장애인주간보호시설이 39개, 직업재활시설이 34개가 운영되고 있다.

군구별 설치 현황을 살펴보면, 가장 많은 시설이 설치된 구는 미추홀구와 부평구로, 각 35개 시설이 설치되어 있었다. 옹진군과 동구, 중구는 설치된 장애인복지시설의 숫자가 비교적 적었다. 인구 규모가 가장 적은 옹진군은 장애인 거주시설 3개소, 직업재활시설 2개소 외 다른 시설은 없었다. 장애인복지시설은 각 기관의 이용인원 규모와 서비스 수준이 모두 다르기에 기관 수를 지역별로 수평적으로 비교하는 데는 한계가 있으며, 장애인복지시설의 수급 균형 정도를 파악하기는 어려우나, 인구 규모가 크고 이에 따라 장애인 인구가 많이 분포한 곳에 시설 및 기관이 많이 설치되어 있음을 알 수 있다.

<표 2-2-10> 인천광역시 구·군별 장애인복지시설 현황

(단위 : 개소)

구분		중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군	옹진군	계
장애인 거주 시설	거주시설	1	-	1	3	1	7	1	1	4	3	22
	단기거주시설	1	-	3	1	-	1	-	-	-	-	6
	공동생활가정	1	1	8	5	2	7	4	9	7	-	44
지역 사회 재활 시설	장애인복지관	1	1	2	1	1	1	1	1	1	-	10
	주간보호시설	3	1	6	4	5	8	6	4	2	-	39
	생활이동지원센터	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	수어 통역센터	본부	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
		지소	-	-	1	1	-	1	1	-	-	4
	점자도서관	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1

구분	중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군	옹진군	계
장애인직업재활시설	1	2	8	1	3	6	2	6	3	2	34
의료재활시설	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2
중증장애인생산품판매시설	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
자립생활센터	-	-	1	1	2	2	2	2	-	-	10
자립생활체험홈	-	1	2	2	1	1	3	-	-	-	10
지적장애인 자립지원센터	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
장애인가족지원센터	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2
장애인권익옹호기관	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
보조기기/자세유지기구센터	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	3
편의시설관련시설	1	-	1	-	3	1	-	1	-	-	7
장애인재활지원센터	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
발달장애인지원센터	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
발달장애인평생교육센터	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1

주 : 2020.10.01. 기준

출처 : 인천광역시 홈페이지(<https://www.incheon.go.kr/welfare/WE050101>)에서 2020.12.30. 인출

유관기관은 장애인이 보건 의료서비스를 이용할 수 있는 보건소, 정신장애인이 이용자 중 상당수를 차지하는 정신건강복지법에 근거한 시설, 「장애인건강권법」에 근거한 지역장애인보건의료센터와 장애인단체 등을 파악하였다. 이들 시설은 지역장애인보건의료센터를 제외하면 장애인과의 직접적인 관련성은 낮아 보이나, 장애인이 이용할 수 있는 보건의료시설의 인프라 현황을 파악할 수 있는 자료로 관련 범위를 포괄적으로 설정하였다. 보건소와 정신건강 관련 시설 현황은 다음과 같다.

〈표 2-2-11〉 인천광역시 구·군별 보건소 및 정신건강시설 현황

(단위 : 개소)

구분	중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군	옹진군	계
보건소*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
보건 지소*	도시형 보건지소	-	-	1	-	1	1	-	-	-	4
	건강생활지원센터	-	-	-	1	-	1	4	-	-	7
	보건지소	2	-	-	-	-	-	-	13	8	23
보건진료소*	1	-	-	-	-	-	-	-	13	11	25
정신요양시설**	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2
정신재활시설**	-	-	2	3	2	2	1	-	1	-	11
정신건강복지센터**	1	1	1	1	2	2	1	1	1	-	11
중독관리통합지원센터**	-	1	-	1	1	1	1	-	-	-	5

구분	중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군	옹진군	계
자살예방센터**	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
장애인보건의료센터**	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
계	6	3	5	7	8	8	6	7	30	20	100

*보건소, 보건지소, 보건진료소 : 인천광역시 정보공개포털. (2020). 보건소(지소) 및 보건진료소 현황.

<https://www.incheon.go.kr/open/OPEN010201/beffatInfoPublicDetail?bbsNo=2035392> 에서 2021.7.2. 인출 (2019.9월 기준)

**정신요양시설, 정신재활시설, 정신건강복지센터, 중독관리통합지원센터, 자살예방센터, 장애인보건의료센터 : 인천광역시 홈페이지(<https://www.incheon.go.kr/welfare/WE050101>)에서 2020.12.30. 인출(2019.9월 기준)

강화군과 옹진군의 운영시설 개소가 많은 것으로 나타났는데, 이는 타 군구에 비해 면적이 넓어 (강화군 411.41km², 옹진군 172.90km²) 다수의 보건지소와 보건진료소를 설치하였기 때문이며, 다양한 인프라가 갖추어진 것으로 보기는 어렵다. 인구 규모가 가장 작은 옹진군은 모든 군구에 설치된 정신건강복지센터가 부재했다.

장애인단체 현황의 경우, 인천광역시 장애인복지과에 등록된 비영리 민간단체의 현황을 통해 파악하였다. 비영리 민간단체는 <표 2-2-10>에서 분석한 장애인복지시설에 포함된 단체와도 일부 중복된다. 또한 많은 단체가 사무실이 위치한 군구와는 무관하게 대부분 인천광역시 단위에서 사업을 수행하기 때문에, 아래 자료는 단지 참고용으로만 해석하는 것이 바람직하다. 장애인단체는 사회복지회관이 위치하여 단체들이 집합적으로 입주한 남동구에 본부를 둔 곳이 가장 많았으며, 옹진군을 주소지로 한 단체는 없는 것으로 나타났다. 장애인단체는 유형별(시각장애, 지체장애, 청각장애 등), 활동영역별(정보화, 경제활동, 권익증진)로 다양한 것을 알 수 있다.

<표 2-2-12> 인천광역시 장애인단체 총연합회 및 비영리 민간단체(장애인복지과 등록) 현황

지역	단체명
중구(2)	중증장애인자립생활지원센터 밝은미소
	NGO기업장애인협회
동구(1)	동구 굿 장애인자립생활센터
미추홀구(4)	사)한국장애인협회 인천광역시협회
	사단법인나눔회
	사)함께걷는길벗회
	해피링크
연수구(0)	-
남동구(19)	사)인천곰두리봉사회
	사)인천신장장애인협회

지역	단체명
	사)한국장애인유권자연맹 인천지부
	작은자야간학교
	함께걸음 인천장애인자립생활센터
	사)한국시각장애인연합회 인천지부
	사)인천시각장애인복지연합회
	인천장애인한마음복지협의회
	다함께장애인협회
	우리다함께
	사)인천장애인부모회
	인천장애우권익문제연구소
	사)인천산업재해인협회
	매스미디어협회
	사)인천장애인정보화협회
	사)인천농아인협회
	사)인천지적발달장애인복지협회
	사)인천지체장애인협회
	인천여성장애인연대
부평구(4)	부평서무지개봉사회
	솔&스토리장애인자립생활센터
	울림장애인자립생활센터
	사)전국장애인부모연대 인천지부
계양구(5)	인천교통장애인안전협회
	안암장애인자립생활센터
	민들레장애인야학
	경인장애인자립생활지원센터
	사)인천신체장애인복지회
서구(4)	인천가족사랑
	인천장애인능력개발문화센터
	큰솔장애인자립생활센터
	인천서구장애인자립생활센터
강화군(1)	큰나무캠프힐

자료 : 인천광역시청 홈페이지. (2020). 인천 장애인단체 현황(2020. 1. 기준).

<https://www.incheon.go.kr/welfare/WE070101/view?nttNo=2039255&curPage=1> 에서 2021.7.1. 인출

3. 장애인복지 예산

인천시의 장애인 관련 예산 현황을 파악하기 위해 2021년 인천광역시 세출예산서를 분석하였다. 분석자료는 인천시 정보공개포털에 게시된 ‘2021년 당초예산 세입·세출예산서’ 중 사업별 편성 예산을 확인할 수 있는 ‘세출예산사업명세서’를 활용하였다. 분석대상은 전체 세출예산 중 장애인 지원과 관련 있는 예산으로 한정하였다.

먼저, 일반회계 분석결과를 보면, 2021년 장애인 관련 예산은 총 3,206억원 가량으로 전체 인천시 일반회계 예산 8조 5,863억원 중 3.7%를 차지하는 것으로 나타났다. 장애인 관련 예산이 편성된 부서는 총 19개 부서였다. 재원 출처별로 살펴보면, 국비 예산이 1,863억 원 가량으로 전체의 반 이상인 58.1%를 차지하였다. 시 예산은 1,217억 원으로 38.0%를, 기금으로 편성된 예산은 125억 원으로 3.9%를 차지하였다. 국고보조금 없이 인천시 예산으로 수행하는 사업에는 598억 원의 시비가 편성되어 장애인 관련 예산에 편성된 전체 시비 중 50.9%는 국고보조 및 기금 매칭 예산에, 49.1%는 지방이양사업과 자체사업에 편성된 것으로 나타났다. 부서별로 살펴보면, 전체예산의 88.8%인 2,847억원이 장애인복지과 예산으로 편성되었다. 각과의 장애인 관련 사업과 사업별 편성 예산은 아래 <표 2-2-13>과 같다.

<표 2-2-13> 2021년도 인천시 장애인 관련 예산 현황(일반회계)

(단위 : 천원, %)

구분		국비	시비	기금	합계	담당부서
총계		186,314,943	121,736,000	12,556,076	320,607,019	
기획행정위원회						
소계		63,486	1,736,367	-	1,799,853	
시 종합매거진 ‘굿모닝 인천’ 시각장애인용 제작		-	35,000	-	35,000	소통기획 담당관
평생학습 프로그램 운영지원	장애인평생교육시설 프로그램 운영비 지원	-	164,000	-	164,000	교육협력 담당관
	장애인평생교육시설 시설운영비 지원	-	126,000	-	126,000	
	서구 발달장애인 평생교육센터 운영지원	-	622,086	-	622,086	
	발달장애인평생교육센터 설치(기능구축) 지원	-	500,000	-	500,000	
장애인 정보화교육 지원	장애인정보화교육 관리	300	300	-	600	정보화 담당관
	장애인 정보화교육 업무 추진 여비	114	114	-	228	
	장애인정보화교육기관 지원	63,072	63,072	-	126,144	

구분	국비	시비	기금	합계	담당부서
직장어린이집 장애인화장실 설치	-	23,375	-	23,375	총무과
장애인공무원 보조공학기기 구입 등	-	20,000	-	20,000	
(기간제 근로자 등 장애인 고용부담금)	-	182,420	-	182,420	
문화복지위원회					
소계	185,682,357	108,115,040	3,695,076	297,492,473	
장애인복지과 소계(행정경비 제외)*	184,965,677	99,589,691	169,374	284,724,742	장애인 복지과
저소득 장애인 생활안정	55,472,443	14,959,177		70,431,620	
장애인 재활 지원	21,803,232	9,277,890		31,081,122	
장애인복지시설 운영	21,240,925	49,174,287	111,714	70,526,926	
장애인 거주 및 재활시설 기능보강	1,217,829	2,313,877	0	3,531,706	
장애인사회참여 촉진	85,231,248	23,864,460	57,660	109,153,368	
독거노인·장애인 응급안전안심서비스 운영지원	-	87,780	333,000	420,780	노인 정책과
재활용품 수집 노인 및 장애인 지원	-	100,000	-	100,000	
장애 아동청소년 성인권교육 지원	20,000	20,000	-	40,000	여성 정책과
어린이집 장애아장비비 지원	1,500	750	-	2,250	보육 정책과
영유아 발달장애 정밀검사비 지원	63,384	7,923	-	71,307	육아 지원과
입양아동가족지원 (장애아동양육보조금 지원)	-	27,345	63,806	91,151	아동 청소년과
다문화가족 자녀 발달검사 지원	-	39,400	-	39,400	가족 다문화과
장애인 스포츠강좌 이용권 지원	-	28,800	134,400	163,200	체육 진흥과
장애인체육 육성 지원	-	4,016,943	-	4,016,943	
장애인 생활체육 지도자 배치	-	818,496	818,496	1,636,992	
장애인생활체육대회	-	29,000	29,000	58,000	
시장배 장애인 전국대회 개최	-	74,000	-	74,000	
장애인국제교류대회	-	45,000	-	45,000	
인천발달장애인 체육활동 지원	-	40,000	-	40,000	
서북권 장애인국민체육센터 건립	-	-	2,000,000	2,000,000	
계산국민체육센터 장애인 편의시설 개보수	-	21,000	49,000	70,000	
백운유수지 체육시설 장애인 경사로 설치	-	-	98,000	98,000	
장애인국민체육센터/장애인체육관 위탁	-	2,461,112	-	2,461,112	

구분		국비	시비	기금	합계	담당부서
장애인구강진료센터 운영비 및 진료비 지원		98,000	98,000	-	196,000	건강 증진과
장애인 건강보건 전달체계	보건소 지역사회중심 재활사업 인건비	270,512	135,256	-	405,768	
	지역장애인보건의료센터	263,284	263,284	-	526,568	
정신보건관리	대한정신장애인가족협회 사업비 지원	-	8,000	-	8,000	
장애인문화예술 활성화		-	200,000	-	200,000	문화 예술과
나눔처 장애인 프로그램 운영		-	3,260	-	3,260	미추홀 도서관
산업경제위원회						
소계		-	40,000	1,000,000	1,040,000	
장애경제인단체 사업지원		-	20,000	-	20,000	산업 진흥과
무장애 휴게쉼터(참여예산. '21 한시)		-	20,000	-	20,000	녹지 정책과
무장애 나눔길 조성		-	-	1,000,000	1,000,000	
건설교통위원회						
소계		569,100	11,844,593	7,861,000	20,274,693	택시 화물과
택시정책 기반조성	장애인 콜택시 지원업무	-	10,156,543	7,861,000	18,017,543	
	특별교통수단 도입 (장애인콜택시 신규차량 구입)	552,000	552,000	-	1,104,000	
	특별교통수단 도입 (장애인콜택시 노후차량 대체구입)	-	828,000	-	828,000	
농어촌 장애인 주택개조사업		17,100	8,550	-	25,650	건축 계획과
저소득 장애인주택 편의시설 설치 지원사업		-	299,500	-	299,500	

출처 : 인천광역시 정보공개포털. 2021년도 당초예산 세입·세출예산서.

https://www.incheon.go.kr/open/OPEN030101 에서 2021.7.1. 인출

일반회계 장애인예산의 88.8%를 차지하는 장애인복지과 예산을 보다 상세히 살펴보면 다음과 같다. 먼저, 전체 장애인복지과 사업은 국비가 184,965 백만원으로 65.0%, 시비가 99,589 백만원으로 35.0%를 차지하였다. 기금이 차지하는 비율은 0.1% 미만이었다. 전체 사업 중 가장 많은 예산 비율을 차지한 단위사업은 '장애인활동지원'으로 102,985 백만원이 편성되어 장애인복지과 예산의 36.2%를 차지하였다. 다음으로는 장애인연금으로 54,373백만원이 투입, 장애인

복지과 예산의 19.1%를 차지하여 양 사업의 비율을 합산하면 절반을 넘어 국가에서 운영하는 서비스 보장과 소득 보장 영역의 가장 주요한 사업임을 예산 규모를 통해 확인할 수 있었다. 차순위는 장애인복지시설 운영 중 국고보조금 사업으로 환원된 장애인거주시설 운영(27,801 백만원), 지방이양된 장애인복지관 운영(14,104 백만원)으로 나타났다. 이후는 발달장애인 주간 활동서비스(6,906 백만원), 장애수당(기초)(6,177 백만원), 자체사업인 市 추가 중증장애인활동 지원 예산(5,933 백만원) 순으로 나타났다. 장애인연금의 경우 기초와 차상위를 대상으로 하는 장애수당과 합산하면 64,593 백만원으로 전체 장애인복지과 예산의 22.7%를 차지하였다.

인천시 장애인복지과 사업은 전체 98개 사업 중 55개 사업이 국고보조금이나 기금 없이 순수 시비만으로 운영되고 있었다. 55개 순수 시비 사업에만 편성된 예산은 49,995 백만원으로 전체 시비의 절반가량을 차지하였다. 나머지 시비의 절반은 중앙정부 사업의 매칭 예산에, 나머지 절반은 지방 이양된 사업과 자체 예산에 편성된 것으로 나타났다.

〈표 2-2-14〉 2021년도 인천시 장애인복지과 예산 현황

(단위 : 천원, %)

구분		국비	시비	기금	합계
계		184,965,677	99,589,691	169,374	284,724,742
저소득 장애인 생활 안정	소계	55,472,443	14,959,177	-	70,431,620
	장애인 연금	44,777,808	9,595,245	-	54,373,053
	장애수당 (기초)	5,087,000	1,090,072	-	6,177,072
	장애수당 (차상위 등)	3,330,000	713,572	-	4,043,572
	재가중증장애인 생계보조수당	-	2,921,426	-	2,921,426
	장애인의료비 지원	1,775,368	221,921	-	1,997,289
	저소득장애인 진단비 및 검사비 지원	25,090	12,548	-	37,638
	장애인보조기기 교부	84,896	10,612	-	95,508
	사례관리	108,498	109,998	-	218,496
	지역보조기기센터 운영 (사례관리사업 기능보강)	55,783	55,783	-	111,566
	Technical Aid 센터 설치	228,000	228,000	-	456,000
장애인 재활 지원	소계	21,803,232	9,277,890	-	31,081,122
	장애인 자세유지기구 보급	-	521,758	-	521,758
	장애인일자리지원 (복지일자리)	935,074	467,537	-	1,402,611
	장애인일자리지원 (일반형일자리)	3,714,619	1,857,310	-	5,571,929

구분		국비	시비	기금	합계
장애인 재활 지원	장애인일자리지원 (시간제일자리)	827,348	413,674	-	1,241,022
	청각장애인 인공달팽이관 수술지원	-	34,000	-	34,000
	여성장애인 교육지원	149,090	63,896	-	212,986
	장애인보조기구 AS센터운영	-	189,929	-	189,929
	장애인 수증재활치료사업	-	47,610	-	47,610
	발달장애서비스	4,778,820	1,024,035	-	5,802,855
	장애아가족양육지원	1,550,027	664,298	-	2,214,325
	언어발달지원	19,370	4,151	-	23,521
	시각장애인안마사파견사업	820,129	205,032	-	1,025,161
	발달장애인 공공후견 지원	48,000	12,000	-	60,000
	발달장애인 부모상담지원	23,000	4,929	-	27,929
	발달장애인 부모교육지원	25,500	25,500	-	51,000
	발달장애인 가족휴식지원	79,000	33,857	-	112,857
	발달장애인 주간활동서비스	5,200,000	1,706,490	-	6,906,490
	청소년 발달장애학생 방과후활동서비스	2,580,000	552,857	-	3,132,857
	인천발달장애인지원센터 운영	258,000	261,100	-	519,100
	주간활동서비스지원 운영지원	89,000	89,000	-	178,000
	여성장애인 출산비용 지원	57,400	12,300	-	69,700
	장애인 가족돌봄 휴식지원사업	-	200,000	-	200,000
	발달장애인요양보호사 보조사업	648,855	324,427	-	973,282
	발달장애인 자산형성지원	-	120,000	-	120,000
	장애인가족지원센터 운영	-	442,200	-	442,200
장애인복지시설 운영	소계	21,240,925	49,174,287	111,714	70,526,926
	장애인복지관 운영	-	14,104,337	-	14,104,337
	장애인거주시설 운영 지원	19,460,712	8,340,305	-	27,801,017
	장애인 직업재활시설 운영	-	5,606,070	-	5,606,070
	장애인생산품판매시설 지원	68,058	133,452	-	201,510
	장애인 재가복지센터 운영	-	945,892	-	945,892
	장애인 주간보호시설 운영	-	4,324,221	-	4,324,221
	장애인 단기거주시설 운영	-	723,732	-	723,732
	장애인 공동생활가정운영	-	1,262,133	-	1,262,133

구분		국비	시비	기금	합계
장애인복지시설 운영	장애인 수어통역센터 운영	-	1,307,309	-	1,307,309
	장애인 생활이동지원센터 운영	-	1,130,856	-	1,130,856
	지적장애인 자립지원센터 운영	-	153,700	-	153,700
	장애인 재활지원센터 운영	-	163,700	-	163,700
	시추가 중증장애인 활동지원	-	5,933,168	-	5,933,168
	장애인거주시설 오피수관리비 지원	-	15,250	-	15,250
	거주시설 장애인 자립체험 프로그램 운영	-	100,000	-	100,000
	개인운영 장애인거주 신고시설 지원	-	139,885	-	139,885
	장애인거주시설 입소 입원환자 간병비 지원	-	47,400	-	47,400
	장애인거주시설 실비입소 이용료 지원	94,623	40,553	-	135,176
	송암점자도서관 운영	-	454,508	-	454,508
	경인의료재활센터병원 운영	-	1,980,000	-	1,980,000
	인천재활의원 운영	-	752,219	-	752,219
	장애인거주시설 인권 전문조사단 운영	-	8,280	-	8,280
	권역재활병원 공공재활프로그램 운영지원	-	27,929	111,714	139,643
	장애인복지시설 종사자 특수지 근무수당 지원	-	55,800	-	55,800
	장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	16,932	11,288	-	28,220
	피해장애인 쉼터 운영지원	72,700	133,400	-	206,100
	장애인거주시설 종사자 복지점수 및 종합검진비 지원	-	158,750	-	158,750
	미추홀구 구립 신규 장애인거주시설 운영지원	-	328,193	-	328,193
	장애인거주시설 생활지도원 교대인력 증원	1,287,900	551,957	-	1,839,857
	공공 어린이 재활병원 운영	240,000	240,000	-	480,000
장애인 거주 및 재활시설 기능보강	소계	1,217,829	2,313,877	-	3,531,706
	장애인거주시설 기능보강	327,928	327,928	-	655,856
	장애인 직업재활시설 기능보강	822,275	822,275	-	1,644,550

구분		국비	시비	기금	합계
장애인 거주 및 재활시설 기능보강	명품관(연금매점) 건물 유지 보수	-	5,880	-	5,880
	장애인의료재활시설 기능보강	67,626	157,794	-	225,420
	장애인 지역사회재활시설 기능보강	-	500,000	-	500,000
	장애인 커뮤니티센터 확충공사	-	500,000	-	500,000
장애인 사회참여 촉진	소계	85,231,248	23,864,460	57,660	109,153,368
	장애인 활동지원급여 지원	84,564,255	18,420,912	-	102,985,167
	활동보조 가산급여	250,961	53,778	-	304,739
	장애인 특별운송지원	-	484,432	-	484,432
	장애인편의시설설치 시민축진단 운영	-	65,000	-	65,000
	장애인 편의증진 기술지원센터 운영	-	443,673	-	443,673
	장애인 재활정보신문 보급	-	270,000	-	270,000
	장애인단체 활성화	-	1,318,637	-	1,318,637
	장애인복지 홍보사업	-	30,190	-	30,190
	장애인자립생활센터(보조)	313,332	286,999	-	600,331
	장애인자립생활센터(자체)	-	455,915	-	455,915
	장애인 탈시설- 자립지원 사업 운영	-	32,000	-	32,000
	장애인 자립생활주택 설치	-	90,000	-	90,000
	장애인 자립생활주택 운영	-	193,500	-	193,500
	장애인 자립주택 설치	-	40,000	-	40,000
	장애인 자립주택 운영	-	18,000	-	18,000
	장애인 자립생활 초기정착금 지원	-	56,000	-	56,000
	시비지원 활동보조지원사업 바우처시스템 운영	-	30,000	-	30,000
	장애인차별금지 모니터링 및 인식개선	102,700	228,857	-	331,557
	탈시설 단기자립생활주택 운영	-	235,400	-	235,400
	탈시설 장애인 자립정착 생계비 지원	-	27,294	-	27,294
	민간건축물 BF 인증 수수료 지원사업	-	20,000	-	20,000

구분		국비	시비	기금	합계
	중증장애인 지역맞춤형 취업지원사업	-	57,000	57,660	114,660
	중증장애인 권익옹호지원사업	-	324,000	-	324,000
	장애인 하이패스 감면단말기 구입지원	-	105,000	-	105,000
	장애인등록증 개별배송	-	57,873	-	57,873
	인천장애인인권영화제	-	20,000	-	20,000
	장애인주거전환지원센터 운영 지원	-	500,000	-	500,000

출처 : 인천광역시 정보공개포털. 2021년도 당초예산 세입·세출예산서.

<https://www.incheon.go.kr/open/OPEN030101> 에서 2021.7.1. 인출

한편, 기타 특별회계예산으로는 장애인거주 및 재활시설 기능보강을 위해 ‘두드림보호작업장 기능보강사업’ 29,761천원, ‘검단권역 장애인주간보호센터 확충’ 290,000천원, 그리고 ‘서구장애인종합복지관 기능보강사업’ 135,800 등 총 455,561천원의 시비가 편성되었다.

〈표 2-2-15〉 2021년도 인천시 장애인복지 예산 현황 (기타 특별 회계)

(단위 : 천원)

구분		국비	시비	기금	합계	담당부서
장애인거주 및 재활시설 기능보강 (수도권 매립지 주변 지역환경개선 특별회계)	두드림보호작업장 기능보강사업	-	29,761	-	29,761	장애인 복지과
	검단권역 장애인 주간보호센터 확충	-	290,000	-	290,000	
	서구장애인종합복지관 기능보강사업	-	135,800	-	135,800	
	소계	-	455,561	-	455,561	

출처 : 인천광역시 정보공개포털. 2021년도 당초예산 세입·세출예산서.

<https://www.incheon.go.kr/open/OPEN030101> 에서 2021.7.1. 인출

예산의 동태적 추이의 경우, 전체 장애인 관련 예산을 비교하기 어려워 장애인복지과의 일반회계 예산 중 행정운영 경비를 제외한 사업비로만 한정하여 2018년부터 2021년까지의 변화 추이를 살펴보았다.

먼저, 장애인복지과의 전체 사업예산은 2018년 184,787 백만원에서 2021년 284,724 백만원으로 2018년 대비 약 54.1% 증가하였다. 2018년까지 ‘장애인사회참여 촉진’과 ‘장애인복지시설

운영'에 비슷한 수준의 예산이 편성되고 '장애인복지시설 운영'이 근소하게 높았으나, 2019년 이후로 '장애인 사회참여 촉진' 예산이 확대되면서 2021년까지 가장 많은 비중을 차지하게 되었다. '저소득 장애인 생활안정' 또한 2019, 2020년 모두 장애인복지시설 운영비를 넘어섰는데, 2021년에는 양 사업비의 차이가 크게 줄어든 것으로 나타났다.

예산은 전체 사업에서 증가 추이를 보였으나 가장 괄목할 만한 증가는 '장애인 거주 및 재활시설 기능보강'으로 2018년 1,344백만원에서 2021년 3,531백만원으로 162.7%의 증가율을 보였다. 이는 초기 예산 수준이 타 사업비에 낮은 영향으로 보이며, 다른 사업예산이 꾸준한 증가추세를 보인 것과 달리, 2019-2020년 두 배 이상의 증가치를 보였다가, 2020-2021년에는 대폭 감소한 것으로 나타났다. '장애인 재활지원' 예산도 2021년 예산이 2018년 예산의 두 배가 넘는 큰 폭의 증가세를 보였다.

〈표 2-2-16〉 2018-2021년도 인천시 장애인복지과 사업비 현황

(단위 : 천원, %)

구분	2018	2019	2020	2021	2018-2021년 증가율
계	184,787,346	212,893,418	256,558,472	284,724,742	54.1
저소득 장애인 생활안정	53,666,055	61,178,891	65,882,599	70,431,620	31.2
장애인 재활 지원	14,756,055	18,932,787	24,229,419	31,081,122	110.6
장애인복지시설 운영	57,556,389	58,457,341	62,726,229	70,526,926	22.5
장애인거주 및 재활시설 기능보강	1,344,520	2,799,244	6,488,352	3,531,706	162.7
장애인사회참여 촉진	57,464,327	71,525,155	97,231,873	109,153,368	89.9

출처 : 인천광역시 정보공개포털. (각년도). 2018-2021년도 당초예산 세입·세출예산서.

<https://www.incheon.go.kr/open/OPEN030101> 에서 2021.7.1. 인출

한편, 인천광역시 장애인복지 예산의 상대적 수준에서 가늠하기 위해 박주영 외(2020)가 제시한 시도별 장애인 1인당 장애인복지 예산수준을 좀 더 면밀히 살펴보았다.⁸⁾ 〈표 2-2-17〉을 보면, 인천시의 장애인 1인당 장애인복지예산 평균은 2,651,348원으로 전국평균 3,833,496원에 비해 매우 낮으며, 순위로는 경기(2,172,811원), 강원, 충북에 이은 최하위에서 4순위로 매우 낮은 수준으로 파악된다.

8) 해당 연구에서 인천광역시의 장애인복지 예산은 장애인복지과의 예산에 한정된 것으로 파악되나, 타 시·도의 경우 어떤 기준으로 장애인복지 예산을 조사하였는지는 확인하기 어렵다. 〈표2-2-15〉에서의 2019년 장애인복지과 사업비와 〈표 2-2-16〉의 장애인복지예산 간 2천 8백만원 가량의 차이는 참고한 자료의 차이인 것으로 보인다. 〈표 2-2-15〉는 2019년 당초예산 세입·세출예산서를 기준으로 작성하였다.

〈표 2-2-17〉 시도별 장애인복지 사업 예산 현황

(단위 : 원, 명)

구분	장애인복지예산 (A)	65세 미만 등록장애인 (B)	65세 미만 장애인 1인당 장애인복지예산 (A/B)
서울	669,101,662,000	202,331	3,306,966
부산	331,195,173,000	89,022	3,720,374
대구	285,612,684,000	66,569	4,290,476
인천	212,921,787,000	80,307	2,651,348
광주	216,913,927,000	39,237	5,528,301
대전	231,733,375,800	40,498	5,722,094
울산	108,923,452,000	29,220	3,727,702
세종	25,231,101,000	6,714	3,757,983
경기	680,602,570,740	313,236	2,172,811
강원	127,856,284,000	48,887	2,615,343
충북	132,689,845,000	50,700	2,617,157
충남	171,480,319,000	64,638	2,652,934
전북	174,383,566,000	61,268	2,846,242
전남	186,284,422,000	62,116	2,998,976
경북	229,249,595,000	83,476	2,746,293
경남	353,407,701,000	97,766	3,614,832
제주	193,598,729,000	18,981	10,199,606
평균	254,775,658,444	79,704	3,833,496

출처 : 박주영 외(2020). 2020년도 전국 시·도별 장애인복지·교육 비교. 한국장애인단체총연맹. p.283 수정

인천광역시의 장애인 1인당 장애인복지예산⁹⁾의 2018~2020년의 변화 추이는 아래 〈표 2-2-18〉과 같다. 인천광역시의 65세 미만 장애인 1인당 복지예산은 2018-2020년에 45.1%가 증가한 것으로 나타났는데, 여기에는 장애인복지예산의 증가 뿐 아니라 장애인구의 고령화로 인한 65세 미만 장애인구의 축소도 영향을 미친 것으로 보인다. 장애인 1인당 복지예산의 확대는 고무적이나, 타 시도와 비교하면 아직 부족한 수준으로, 향후 지속적인 장애인복지 예산의 확대가 요청된다.

9) 이와 관련하여 본 연구의 최종보고회(2021.10.7.)에서 연구진은 2019년 기준으로 인천과 서울의 장애인 규모와 예산이 대략 3배 정도가 차이남을 근거로 인천의 장애인복지를 위한 양적 차원의 노력이 나쁘지 않음을 주장한 바 있다. 이에 대해 현장 전문가들은 1인당 장애인복지 예산의 경우, 오히려 인천이 다른 광역시도(ex. 대전)에 비해 상대적으로 부족하다는 지적을 하였다. 이에 대해 공동연구진 중 하나인 인천대 사회복지학과 전지혜 교수는 인천과 대전의 1인당 장애인복지 예산을 산출한 자료(모수)가 상이함을 이야기하였다. 즉, 인천은 장애인복지과만의 예산으로 계산한 반면, 대전은 대전 전체에서 수행하는 장애인복지 관련 예산을 총합하여 1인당 장애인복지 예산을 산출하였다는 것이다.

〈표 2-2-18〉 2018-2020년도 인천시 장애인 1인당 장애인복지예산 현황
(단위 : 원, 명, %)

구분	2018	2019	2020	2018-2020년 증가율
장애인복지 예산(A)*	184,787,346,000	212,893,418,000	256,558,472,000	38.8
65세 미만 등록장애인(B)**	81,606	80,307	78,103	-4.3
65세 미만 장애인 1인당 장애인복지예산 (A/B)	2,264,384	2,650,995	3,284,873	45.1

*인천광역시 정보공개포털(각년도). 2018-2020년도 당초예산 세입·세출예산서.

https://www.incheon.go.kr/open/OPEN030101 에서 2021.7.1. 인출

**장애인 등록 현황 (각년도). http://www.mohw.go.kr/react/jb/sjb030301ls.jsp#에서 2021.10.16. 인출

4. 장애인복지 관련 주요 조례

2021년 7월 기준 인천시의 장애인 관련 조례는 총 23개로 파악된다. 각 조례의 제정 시기와 목적, 주요 내용을 정리하면 아래 〈표 2-2-19〉와 같다. 먼저, 인천시 장애인 관련 조례는 자립지원 등 일상생활지원부터 경제활동의 촉진, 편의시설 설치, 차별금지 및 인권보장, 평생교육, 가족지원 등의 영역을 아우르며, 위원회의 설치, 광역시와 구군의 예산 분담 등 행정과 관련된 사항도 규정하고 있다. 인천시 자체사업으로 실시하는 ‘재활용품 수집 노인 및 장애인 지원사업’, ‘장애인 전동보조기기 충전기 설치 및 지원사업’ 등의 법적 근거를 마련하는 조례도 제정하고 있다.

특히 상위법과 관련된 다수의 조례에 관련 계획의 수립과 실태조사와 관련된 조항이 포함되어 있으나, 주기가 명확하게 정해지지 않은 계획과 실태조사가 다수이고, 임의규정으로 되어 있는 경우도 많아 실제 조례에 포함된 계획의 수립이나 실태조사가 미이행되는 경우도 적지 않을 것으로 보인다. 지자체에 복수의 유사한 계획의 수립과 조사의 요구되는 상황에서는 행정적 비효율이 야기될 수 있기 때문에, 가능한 조사와 계획은 통합하여 이행하는 방안을 고려할 수 있다. 예를 들어, 「인천광역시 장애인 자립생활지원 조례」는 제4조에서 장애인자립생활 실태조사를 3년마다 조사하여 자립생활 지원계획을 수립하도록 의무로 규정하고 있으나, 자립생활 실태조사는 장애인복지법 제31조에 따른 장애인실태조사로 같음하고, 필요한 사항을 추가하여 조사할 수 있다고 규정하고 있다. 인천시의 각 조례에서 정하고 있는 계획의 취지를 검토하여 가능한 경우 본 장애인복지중장기계획이 이를 포괄할 수 있도록 수립하는 것이 바람직할 것이다.

〈표 2-2-19〉 인천시 장애인복지 관련 주요 조례

명칭	제정 시기	목적	기본계획 및 실태조사	주요내용
인천광역시 장애인복지시설 설치 및 운영 조례	1994년	인천광역시 장애인복지시설 설치와 운영에 관하여 필요한 사항 규정		-인천광역시 장애인복지시설 명칭 및 위치 -장애인복지관의 업무 및기능
인천광역시 장애인복지위원회 설치와 운영에 관한 조례	2005년	인천광역시장애인복지위원회의 설치와 운영에 관하여 필요한 사항 규정		-인천광역시 장애인복지위원회 운영 세부사항
인천광역시 장애인 자립생활지원 조례	2008년	장애인의 자립생활에 필요한 행·재정적 지원을 통해 장애인이 스스로 삶을 선택하고 결정하여 지역사회 일원으로 살아갈 수 있도록 지원	-자립생활 실태조사 및 계획 수립 (3년)	-자립생활지원사업 -자립생활지원위원회 설치 -자립생활지원센터 설치 -지역사회통합사업(자립생활 주택, 시설토소자지원, 주거 전환센터설치운영등)
인천광역시 중증장애인생산물 우선구매 촉진 조례	2010년	중증장애인생산품의 우선 구매를 촉진함으로써 중증장애인의 직업 재활과 생활안정을 돕고 지역경제 발전에 기여	-중증장애인생산물 구매계획 수립(매년)	-우선구매촉진 -중증장애인생산물 우선구매 지원 -생산·유통 및 판매지원 -구매협조요청
인천광역시 장애인차별금지 및 인권보장에 관한 조례	2011년	장애인에 대한 차별과 인권침해 및 장애인 학대를 예방하고, 모든 생활 영역에서 장애인의 완전한 사회참여와 평등권 실현을 위해 필요한 사항을 규정	-장애인차별금지 및 인권보장에 관한 기본계획 (5년) 및 연차별 시행계획 수립 -실태조사	-장애인차별금지및인권보장에 관한 교육 실시 -지역장애인권익옹호기관 설치운영 -장애인차별금지 및 인권보장위원회
인천광역시 장애인 가족지원 조례	2011년	인천광역시에 거주하는 장애인 및 가족 구성원에 대하여 필요한 복지 시책을 강구함으로써 장애인가족의 장애인 양육부담 경감과 안정적인 가정생활을 영위할 수 있도록 필요한 사항 규정	-장애인가족 지원계획 수립(매년)	-장애인가족지원사업 -장애인가족지원센터 설치
인천광역시 장애인기업 지원에 관한 조례	2011년	장애인기업의 활동을 적극적으로 지원함으로써 장애인의 창업과 경제활동을 촉진하고 지역 경제발전에 이바지함	-장애인기업활동촉진에 관한 기본계획 수립	-장애인기업우대사항 -장애인기업지원위원회 설치
인천광역시 장애인 등의 편의시설 사전검사에 관한 조례	2012년	「장애인·노인·임산부등의편의증진보장에관한법률」과 「교통약자의 이동편의 증진법」이 규정하는 편의시설 설치 대상시설을 사전검사항여 편의시설의 효율성 제고	-	-편의시설 설치 대상시설 사전검사 세부사항

명칭	제정 시기	목적	기본계획 및 실태조사	주요내용
인천광역시 장애인고용촉진 및 직업재활 지원에 관한 조례	2014년	인천광역시 장애인이 지역사회에서 자립할 수 있도록 함으로써 안정된 생활과 적극적 사회참여에 기여하기 위하여 그들의 고용촉진 및 직업재활 지원에 관한 사항을 정함	-장애인고용촉진 및 직업재활 추진계획 수립 -의무고용 및 현황조사	-공공부문 일자리 창출 -표준사업장 생산품 우선구매 -고용사업주에 대한 지원
인천광역시 수화통역센터 설치 및 운영에 관한 조례	2015년	청각 장애인과 언어 장애인에게 원활한 의사소통을 보장하는데 기여하고자 수화통역센터 설치 및 운영에 관한 사항 규정		-수화통역센터 설치와 운영
인천광역시 발달장애인 권리보장 및 지원 조례	2016년	인천광역시에 거주하는 발달장애인의 권리보장과 자립지원에 필요한 사항을 정함		-발달장애인 지원계획 수립 -발달장애인지원 종합복지 서비스 -발달장애인지원센터
인천광역시 장애인 문화예술 활동 지원 조례	2017년	장애인의 문화예술 활동을 장려·지원하여 장애인의 문화예술 활동 활성화와 문화적 권리 증진 도모	-인천광역시 장애인 문화예술 활동 지원 기본계획 수립	-문화예술활동지원사업 -문화예술교육지원기관설치
인천광역시 장애인공무원 편의지원 조례	2017년	장애인공무원의 원활한 직무수행과 능률증진에 필요한 사항 규정		-장애인공무원의 원활한 직무수행을 위한 지원 전문기관의 지정 및 운영
인천광역시 재활용품 수집 노인 및 장애인 지원에 관한 조례	2017년	재활용품을 수집하는 노인과 장애인의 안전과 건강보호 및 안전한 일자리 제공을 지원	-실태조사	-재활용품 수집 노인 및 장애인 활동비용지원 -관련 기업 및 단체지원
인천광역시 공공시설 내 장애인 최적관람석 설치·운영 조례	2018년	인천광역시가 관리·운영하는 공연장 등에 장애인을 위한 최적의 관람 환경이 구비된 장애인관람석을 설치·운영하는데 필요한 사항을 규정		-최적관람석 설치 -경비지원
인천광역시 장애인친화도시 조성 및 지원에 관한 조례	2019년	장애인친화도시 조성을 위한 필요한 사항을 규정하여 인천광역시 장애인의 삶의 질 향상 도모	-장애인친화도시 조성을 위한 기본계획 및 연도별 시행계획 수립	-장애인친화도시 조성을 위한 정책반영 -연도별 시행계획 수립
인천광역시 공공시설 내 청각장애인의 편의시설 설치 및 지원조례	2019년	인천광역시에 설치된 공공시설에 청각장애인을 위한 편의시설을 설치하여 청각장애인의 복지와 사회활동 참여를 증진시킴으로써 인간다운 삶과 권리보장에 이바지함		-편의시설의 설치 -청각장애인 편의제공을 위한 조치
인천광역시 장애인연금 비용부담에 관한 조례	2020년	「장애인연금법」 제21조 및 「장애인연금법 시행령」 제14조제2항에 따라 지방자치단체가 부담할 장애인연금 비용 중 인천광역시와 군·구가 부담하여야 할 비율을 규정		시와 군구 분담 비율 50대 50

명칭	제정 시기	목적	기본계획 및 실태조사	주요내용
인천광역시 장애인활동지원 사업 비용 부담에 관한 조례	2020년	「장애인활동 지원에 관한 법률 시행규칙」 제46조에 따라 지방자치단체가 부담할 장애인활동지원사업 비용 중 인천광역시가 부담하여야 할 비율을 규정		시와 군구 분담비율 50대 50
인천광역시 장애인 평생교육 진흥 조례	2021년	인천광역시에 거주하는 장애인의 평생교육 지원에 관한 사항을 규정	-장애인평생교육진흥 시행계획 수립	-장애인평생교육지원사업 -장애인평생교육시설설치 -발달장애인평생교육지원 -장애인평생교육지원위원회
인천광역시 장애인 전동보조기기 충전기 설치 및 지원에 관한 조례	2021년	장애인이 사용하는 전동 휠체어 등을 편리하고 안전하게 이용할 수 있도록 장애인이 자주 이용하는 곳에 전동보조기기 충전기를 설치하여 지원	-계획 수립 -실태조사	-충전기설치현황실태조사
인천광역시 장애인가정 임신·출산·양육 지원에 관한 조례	2021년	인천광역시 장애인가정의 임신·출산·양육에 관한 종합적인 서비스 제공과 지원에 필요한 사항을 규정	-계획 수립 -매5년 실태조사	-장애인가정의 임신·출산·양육을 위한 사업 지원

출처 : 자치법규정보시스템(2021). www.elis.go.kr에서 2021. 6. 30. 검색하여 인출

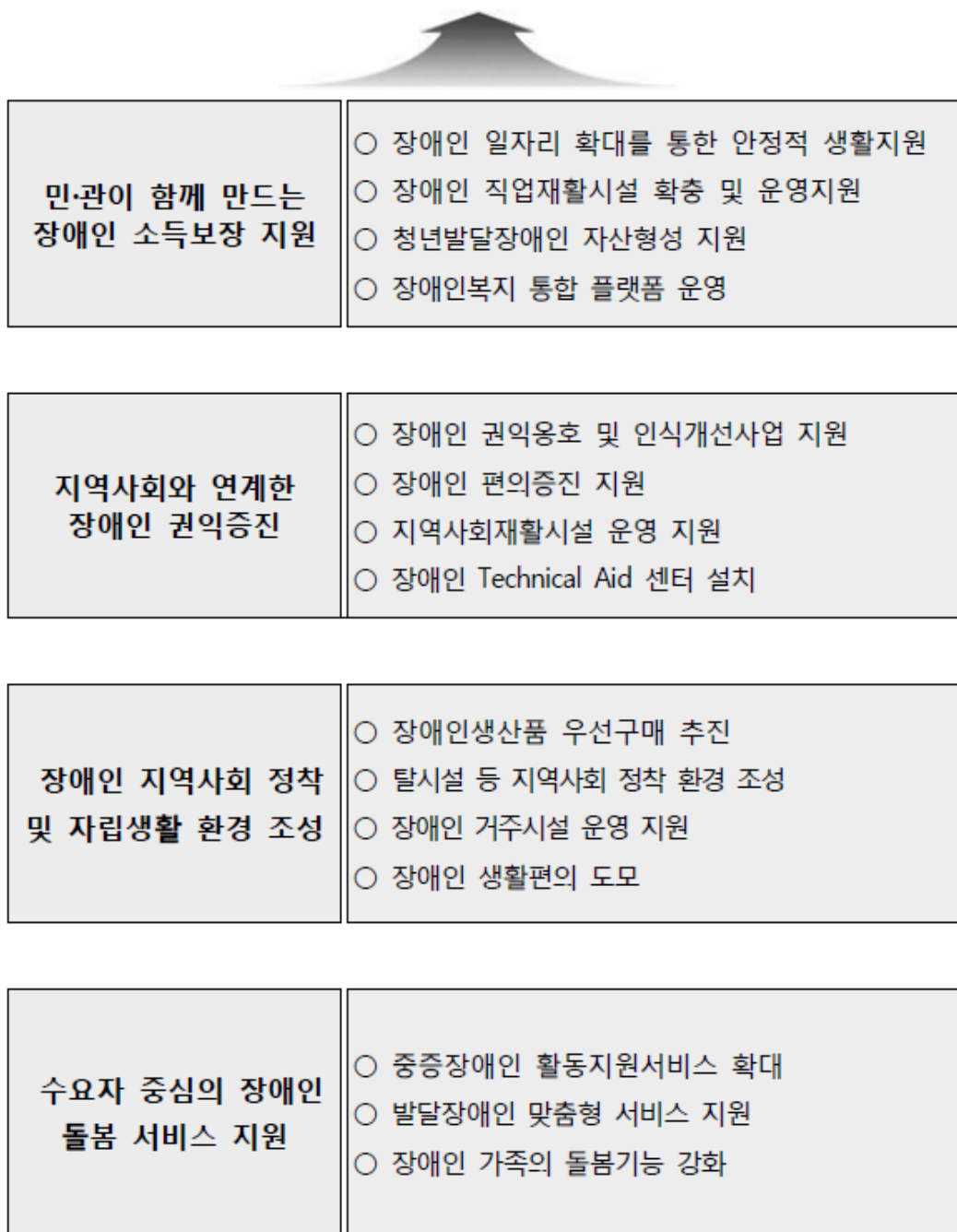
5. 2021년 인천광역시 장애인복지 추진계획¹⁰⁾¹¹⁾

인천시는 장애인복지과의 사업관리를 위해 해마다 추진계획을 수립하고 중점 추진과제를 선정하여 사업 이행을 관리하고 있다. 보다 자세한 내용은 다음과 같다. 먼저, 2021년에는 14개의 (중점)과제와 117개의 (세부)사업을 추진하며, 이 중 11개 과제를 중점추진과제로 선정하여 관리하고 있다. 2021년도 인천 장애인복지의 비전은 ‘장애인과 비장애인이 함께 만드는 인천’이며, 정책목표는 ‘민·관이 함께 만드는 장애인 소득보장 지원’, ‘지역사회와 연계한 장애인 권익증진’, ‘장애인 지역사회 정착 및 자립생활 환경 조성’, 그리고 ‘수요자 중심의 장애인 돌봄서비스 지원’ 등 총 4가지를 제시하고 있다.

10) 이하 내용은 모두 「2021년 인천광역시 장애인복지 추진계획」을 참고하여 기술하였기에 별도로 출처표기를 하지 않았다.

11) 21년도 인천광역시 장애인복지 추진계획은 앞서 본 장애인 관련 예산 항목과 대부분 대응할 정도로 장애인복지과의 사업뿐만 아니라 인천시에서 시행하는 모든 장애인 관련 사업을 망라하고 있다. 추진계획을 통해 인천시에서 수행하는 장애인 관련 사업을 파악할 수 있는 강점이 있으나, 전체 사업의 절반 이상, 일상적으로 수행하는 사업까지 중점추진과제와 사업에 포함되어 2021년의 주된 목표와 추진 전략을 변별하기 어렵다는 아쉬움이 있다.

“장애인과 비장애인이 함께 만드는 인천”



[그림 2-2-1] 2021년 인천광역시 장애인복지 추진계획 정책목표

다음으로 중점 및 세부 사업 현황은 아래 <표 2-2-20>과 같다. 몇 가지 주요 내용을 살펴보면, 중점과제는 타부서 사업을 포함하여 ‘장애인일자리 지원’, ‘장애인복지통합플랫폼 운영’, ‘장애인 권익옹호 및 인식 개선’, ‘맞춤형 재활보조기기 보급’, ‘장애인 편의증진 지원’, ‘장애인 이동권 보장’, ‘장애인복지시설 운영지원’, ‘장애인생산품 우선구매’, ‘장애인 탈시설 자립지원’, ‘저소득 장애인 생활안정 지원’, ‘장애인활동지원’, ‘발달장애인지원’, ‘장애인가족 지원’ 등 총 14개 중점과제를 제시하고 있다. 이 가운데, ‘장애인 권익옹호 및 인식개선’, ‘장애인가족 지원’, 타부서 사업 3개를 제외하고 총 11개의 중점추진과제를 설정하고 있다.

<표 2-2-20> 2021년 인천시 장애인복지 중점과제 및 세부 사업내용

중점과제(중점추진과제 ★)	세부 사업 내용(중점추진과제 해당 사업 Bold)	
1. 장애인 일자리 지원★	-장애인복지일자리 -일반형(전일제·시간제)일자리 -시각장애인 안마사파견 -발달장애인요양보호사 보조 -중증장애인 지역 맞춤형 취업 지원 -민간기업 맞춤형 장애인 일자리	
2. 장애인복지통합플랫폼 운영★	-장애인복지 플랫폼 홈페이지 운영	
3. 장애인 권익옹호 및 인식 개선	-인천 장애인권익옹호기관 운영 -인천 장애인 인권 영화제	
4. 맞춤형 재활보조기기 보급★	-장애인이동기기·자세유지기구 보급 -장애인 재활보조기기 교부 지원 -장애인 이동기기·자세유지(technical aid)기구 센터 기능보강(신규) -장애인 지역보조기기센터 운영 -장애인 수중재활치료사업 -장애인 무료치과 진료 운영 -청각장애인 인공달팽이관 수술 지원	
5. 장애인편의증진 지원★	-장애인 보조기구 A/S센터 운영 -장애물 없는 생활환경 인증 건물 확충 -장애인 편의증진 기술지원센터 운영 -편의시설 설치 시민추진단 운영	
6. 장애인 이동권 보장★	-장애인 특별운송차량 운행 -장애인 생활이동지원센터 운영 -장애인콜택시 운영(택시화물과) -저상버스 확대 도입(버스정책과)	
7. 장애인복지시설 운영지원★	7-1. 지역사회 재활시설	-장애인복지관 운영 -장애인주간보호시설 운영 -장애인복지관 노후차량 교체(신규)

중점과제(중점추진과제 ★)	세부 사업 내용(중점추진과제 해당 사업 Bold)	
7. 장애인복지시설 운영지원★	7-1. 지역사회 재활시설	<ul style="list-style-type: none"> -인천장애인종합복지관 환경개선(신규) -송암점자도서관 운영 -장애인 수어통역센터 운영 -중증장애인 시민옹호지원사업 -검단권역 장애인주간보호시설 확충(신규) -서구장애인복지관 환경개선(신규)
	7-2. 장애인 의료시설	<ul style="list-style-type: none"> -경인의료재활센터 병원 운영 -인천재활의원 운영 -장애인 의료재활시설 기능보강 -권역재활병원 공공재활 프로그램 운영지원 -경인의료재활센터 병원 회계정산 용역 -경인의료재활센터 병원 중장기 계획수립 연구용역(신규) -공공어린이 재활병원 운영(신규)
	7-3. 장애인 거주시설	<ul style="list-style-type: none"> -장애인거주시설 운영 -장애인단기거주시설 운영 -장애인공동생활가정 운영 -장애인거주시설 인권 전문조사단 운영 -장애인 거주시설 기능보강 -장애인 거주시설 실비입소 이용료 지원 -장애인시설 입소 입원환자 간병비 지원 -장애인 거주시설 오페수관리비 지원 -장애인 거주시설 공기청정기 렌탈 지원 -장애인 개인운영 신고시설 지원 -거주시설 장애인 자립체협 프로그램 운영 -장애인복지시설 종사자 특수지 근무수당 지원 -장애인거주시설 종사자 복지점수 및 종합검진비 지원 -미추홀구 구립 장애인거주시설 운영지원(신규) -장애인거주시설 생활지도원 교대인력 증원(신규)
	7-4. 장애인 직업재활 시설	<ul style="list-style-type: none"> -장애인직업재활시설 운영 -장애인직업재활시설 기능보강 -장애인 종합직업적응훈련센터 건립 -장애인 커뮤니티 센터 확충(신규) -두드림보호작업장 환경개선 사업(신규)
	7-5. 장애인 판매시설	<ul style="list-style-type: none"> -장애인생산품 판매시설 운영
	7-6. 장애인 쉼터	<ul style="list-style-type: none"> -피해장애인 쉼터 운영(신규)
8. 장애인생산품 우선구매★	-장애인 생산품 우선구매	

중점과제(중점추진과제 ★)	세부 사업 내용(중점추진과제 해당 사업 Bold)
9. 장애인 탈시설 자립지원★	<ul style="list-style-type: none"> -장애인 자립생활센터 운영 -장애인자립생활주택 운영 -장애인 자립생활주택 설치 -장애인 자립주택 운영 -장애인 자립주택 설치 -탈시설 단기자립생활주택 운영 -장애인 자립생활초기정착금 지원 -탈시설 장애인 자립정착생계비 지원 -탈시설-자립지원 민관협의체 운영 -탈시설-자립지원 유관기관간 협치사업 구축 -장애인주거전환지원센터 운영지원(신규)
10. 저소득 장애인 생활안정지원 ★	<ul style="list-style-type: none"> -장애인연금지원 -장애(아동)수당 및 장애인의료비 지원 -재가 중증장애인 생계보조수당 지원 -저소득장애인 진단비 및 검사비 지원 -장애인 공동주택 특별공급 알선 -장애인 하이패스 단말기 구입 지원 -장애인 등록증 개별 배송 -청년 발달장애인 자산형성 지원(신규) -장애인단체 활성화 사업 -장애인 재활정보신문 보급 -장애인 재활정보 제공 앱 운영(신규) -지적장애인 자립지원센터 운영 -장애인재활지원센터 운영
11. 장애인활동지원★	<ul style="list-style-type: none"> -국시비 장애인활동지원사업 -시추가 중증장애인 활동지원사업 -최중증장애인 24시간 활동지원사업 -활동보조 가산급여 -장애인활동지원사 종합검진비 지원사업 -시비지원 활동보조사업 바우처시스템 운영 -장애인 응급안전서비스
12. 발달장애인지원★	<ul style="list-style-type: none"> -발달장애인 주간활동서비스 -시추가 발달장애인 주간활동서비스 -발달장애인 청소년 방과후 돌봄서비스 -발달장애인지원센터 운영 -발달장애인 부모교육 지원 -발달장애인 평생교육센터 설치·운영지원(교육협력담당관)
13. 장애인가족지원	<ul style="list-style-type: none"> -장애아 가족양육지원 -장애인 가족지원센터 운영 -언어발달지원 -발달재활서비스 -발달장애인 가족휴식지원 -장애인 가족돌봄 휴식지원 -여성장애인 교육지원 -여성장애인 출산비용 지원

중점과제(중점추진과제 ★)	세부 사업 내용(중점추진과제 해당 사업 Bold)
14. 기타 사업(타부서)	<ul style="list-style-type: none"> -찾아가는 장애인 평생학습 프로그램(교육협력 담당관) -장애인평생교육시설 지원사업(교육협력 담당관) -장애인정보격차해소 지원사업(정보화담당관실) -장애인생활체육 지원사업(체육진흥과) -장애인 문화예술활동 지원사업(문화예술과) -농어촌 장애인 주택개조사업(건축계획과) -저소득 장애인주택 편의시설 설치 지원사업(건축계획과)

출처 : 인천광역시(2021). 2021년 인천광역시 장애인복지추진계획, pp.44-103 재구성

제3절 소결

이 장의 주요 목적은 인천시의 장애인복지 기반을 점검하는 것이다. 이를 위하여 먼저 인천시의 장애인 정책에 영향을 미치는 중앙정부 차원의 장애인복지 기반을 관련 법령과 장애인정책종합계획을 통해 파악하고, 지자체에서 수행하는 장애인 관련 사업을 신설·변경 사업 중심으로 주요 영역과 성격을 검토하였다. 또한 인천시의 상대적 현황을 가늠하기 위해 선행연구를 통해 전국 시·도별 장애인복지와 교육 영역을 비교하였다. 본격적인 인천시의 장애인복지 기반은 인천시의 등록 장애인 현황과 인천시 소재 장애인복지시설 및 유관기관 현황, 인천시의 장애인 관련 사업 예산과 장애인 관련 조례, 그리고 마지막으로 2021년도 장애인복지추진계획을 통해 점검하였다.

먼저 2019년 9월 기준 인천시 등록장애인은 14만여 명이였다. 장애 인구는 해마다 증가하는 추이와 고령화가 함께 나타났으며, 이에 따라 고령인구 비율이 높은 군 등에서 전체 인구 대비 장애 인구 비율이 높은 현상도 관찰되었다. 장애인복지시설은 수급 균형을 파악하는 데는 한계가 있었으나, 인구 규모가 크고 이에 따라 장애 인구가 많이 분포한 곳에 자원이 집중되어 있었다. 이는 인구추이와 함께 인구가 적은 지역에 거주하는 장애인의 자원 이용 현황을 면밀히 파악하여 미충족 욕구를 살펴볼 필요성을 시사한다.

예산 현황을 살펴보면, 일반회계 기준 2021년 장애인 관련 사업의 전체 예산은 총 3,205억원 가량으로 전체 인천시 예산 중 3.7%를 차지하였다. 장애인복지와 예산으로 한정하여 보면, 국비가 65.0%, 시비가 35.0%를 차지하였으며, 편성된 시비 중 절반 가량은 중앙정부 사업의 매칭 예산에, 나머지 절반은 지방이양된 사업과 자체예산에 편성되어 있었다. 수급 기준과 급여량이 정해진 중앙정부 사업의 매칭 예산에 지자체 예산의 대부분이 투입되는 것은 지방자치단체 사회보장예산의 일반적인 특성으로 보인다. 근래 인천시의 장애인복지예산과 장애인 1인당 예산은

상당한 증가를 보였으나, 타 시·도와 비교하면 아직 낮은 수준이므로 예산 확대에 보다 노력을 기울일 필요가 있다. 장애인 관련 조례는 다양한 영역을 아우르고 있었는데, 주기적인 실태조사와 계획 수립을 포함한 조례는 행정의 효율성 면에서 통합 실시하는 방안을 고려할 수 있다. 마지막으로 ‘2021년 장애인복지추진계획’은 사실상 장애인복지과의 모든 사업을 정리하여 소개하는 성격에 가까웠는데, 인천시에서 중점을 둔 과제를 중심으로 중장기계획과 이에 따른 연차별 계획을 수립하여 성과를 관리하는 것이 바람직할 것이다.

제3장

인천시 장애인복지 실태 및 욕구 분석

제1절 양적분석

제2절 질적분석

제3절 정책우선순위 조사 분석

제4절 소결

Incheon Metropolitan City Public Agency for Social Service

제3장 인천시 장애인복지 실태 및 욕구 분석

제1절 양적분석

1. 개요

인천시 장애인의 실태는 2017년 김성희 외(2017)의 장애인실태조사의 원자료를 분석하여 파악하였다. 장애인실태조사는 「장애인복지법」 제31조에 근거하여 3년마다 시행하는 전국단위 조사로, 1980년에 처음 시행되었다. 지역사회에 거주하고 있는 장애인을 대상으로 하며, 구조화된 조사표에 의한 조사원 가구방문 면접 조사로 실시한다. 2017년 조사는 제10차 조사에 해당하며, 한국보건사회연구원의 주관으로 2017년 9~10월에 전국에서 총 36,200 가구에 대한 조사를 실시하여 6,549 가구의 장애인에 대한 조사를 완료하였다. 본 보고서에서는 장애인실태조사의 원자료 중 인천시에 거주하는 장애인의 응답을 분석하여 관련 실태를 파악하였으며, 전국과 6개 광역시(부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산)의 동일 항목에 대한 분석 결과를 함께 제시하여 비교가 가능하도록 하였다. 이후의 분석 결과는 모집단의 대표성을 확보하기 위한 표집 가중치(sampling weight)를 적용하여 제시하였다.¹²⁾

2. 분석결과¹³⁾

1) 인구학적 특성

먼저 표본의 인구학적인 특성을 살펴보았는데, 표본의 특성은 인천시에 한해 분석하였다. 성별은 남성이 62.8%, 여성이 37.2%를 차지하여 남성이 여성보다 훨씬 많은 것으로 나타났다. 연령대는 60세 이상이 52.8%로 가장 많은 비율을 차지하였으며, 40-59세가 34.5%로 차순위를 차지하여 40대 이상이 표본의 80% 이상을 차지함을 알 수 있었다. 최종 학력은 고등학교가 38.6%로 가장 많았으며, 초등학교가 25.3%, 중학교가 16.2%를 차지하였다. 결혼상태는 유배우자가 54.1%로 가장 많았으며, 미혼 15.3% 등으로 나타났다.

12) 가중치 조정 및 추정산식에 관해서는 김성희 외(2017) pp.72-74 참고

13) 양적분석은 모두 「2017년 장애인실태조사」 원자료를 이용하여 분석하였으며, 이하 별도의 표기가 없는 한 본 절의 모든 자료는 동일하므로 자료 표기는 생략하였음. 또한 이하 양적분석 결과의 모든 수치는 비율(%)임을 밝힘

〈표 3-1-1〉 인구학적 특성

변수	구분	비율	구분	비율
성별	남성	62.8	여성	37.2
연령대	19세 이하	5.8	40-59세	34.5
	20-39세	7.0	60세 이상	52.8
최종 학력	미취학(6세 미만)	0	중학교	16.2
	무학	5.7	고등학교	38.6
	초등학교	25.3	대학 이상	14.2
결혼상태	미해당(18세 미만)	4.6	이혼	10.0
	유배우	54.1	별거	2.0
	사별	13.9	미혼	15.3

다음으로 표본의 장애 관련 특성을 살펴보았다. 장애유형은 지체장애인이 48.8%로 가장 높은 비율을 차지하였으며, 시각장애인이 13.7%, 청각장애인이 12.5%를 차지하였다. 가장 비율이 낮은 장애인은 안면장애인으로, 0.1%를 차지하였다. 2017년 조사는 2019년 7월 등급제가 폐지되기 이전에 실시하여 장애정도가 아닌 장애등급을 파악하였는데, 6급이 29.9%로 가장 많은 비율을 차지하였으며, 5급 19.3%, 3급 16.5% 등으로 나타났다. 장애등록을 하지 않아 등급을 알 수 없는 경우는 1.4%를 차지하였다.

〈표 3-1-2〉 장애관련 특성

변수	구분	비율	구분	비율
장애유형	지체	48.8	신장	4.9
	뇌병변	8.9	심장	0.3
	시각	13.7	호흡기	0.5
	청각	12.5	간	0.8
	언어	1.0	안면	0.1
	지적	5.4	장루요루	0.4
	자폐성	0.3	뇌전증	0.5
	정신	1.8	-	-
장애등급	1급	5.9	5급	19.3
	2급	14.0	6급	29.9
	3급	16.5	미해당	1.4
	4급	12.9	-	-

한편, 표본의 특성을 2019년 인천광역시 등록장애인의 특성과 비교하여 보면 아래 <표 3-1-3>과 같다. 유형이나 정도, 성별과 연령 등 주요 인구사회학적 변수 간 상호수렴하는 결과를 보여 본 연구에서 분석하는 표본의 대표성이 어느 정도 확보되었다고 볼 수 있다.

<표 3-1-3> 2017년 장애인실태조사 인천시 표본과 인천광역시 장애인통계 비교

구분			2017년 장애인 실태조사*	2019 인천광역시 장애인 통계**
장애유형	신체적장애	지체	48.8	88.4
		뇌병변	8.9	
		시각	13.7	
		청각	12.5	
		언어	1.0	
		신장	4.9	
		심장	0.3	
		호흡기	0.5	
		간	0.8	
		안면	0.1	
		장루요루	0.4	
		뇌전증	0.5	
		계	92.4	
	정신적 장애	지적	5.4	11.6
		자폐성	0.3	
		정신	1.8	
		계	7.5	
장애정도	심한장애		36.4	36.7
	심하지 않은 장애		62.1	63.3
	미해당		1.4	-
성별	남성		62.8	59.7
	여성		37.2	40.3
연령	19세 이하		5.8	3.6
	20-39세		7.0	8.9
	40-59세		34.5	30.6
	60세 이상		52.8	56.9

*2017년 장애인 실태조사 원자료 분석.

**인천광역시 (2019) 행정자료를 활용한 「2019년 인천광역시 장애인통계」 보고서. 인천 : 인천광역시. p.16

1) 보건의료·건강

평소의 건강 상태에 대한 주관적 인식을 조사한 결과 ‘매우 좋음’이 1.3%, ‘좋음’이 21.2%이고 ‘매우 나쁨’이 8.5%, ‘나쁨’이 34.0%로 건강이 나쁘다고 인식하는 응답자가 두 배 가량 많음을 알 수 있었다. 그러나 ‘좋음’ 이상으로 응답한 비율(22.5%)이 전국(16.2%), 광역시(18.1%)보다 높고, ‘보통’ 이상으로 응답한 비율(57.5%) 또한 전국(49.8%), 광역시(50.9%)와 꽤 큰 차이를 보여 인천에 거주하는 장애인이 타 지역에 거주하는 장애인보다 본인의 건강상태를 양호하게 평가하는 것으로 나타났다.

〈표 3-1-4〉 주관적 건강상태

구분	인천	전국	광역시
매우 좋음	1.3	1.1	1.5
좋음	21.2	15.1	16.6
보통	35.0	33.6	32.8
나쁨	34.0	38.2	35.1
매우 나쁨	8.5	12.0	13.9
계	100	100	100

또한 최근 2년간의 건강검진 수검 여부를 물었을 때, 80.7%의 응답자가 건강검진을 받았다고 응답하였다. 전국 장애인의 수검률은 72.7%, 광역시 장애인의 수검률은 71.5%로 나타나 인천 장애인의 수검률이 상대적으로 높음을 확인할 수 있다.

〈표 3-1-5〉 최근 2년간 건강검진 여부

구분	인천	전국	광역시
예	80.7	72.7	71.5
아니오	19.3	27.3	28.5
계	100	100	100.0

한편, 최근 2년간 건강검진을 받지 않은 사유를 물었을 때, ‘증상이 없고 건강하다고 생각되어서’로 응답한 비율이 29.8%로 가장 높았고, ‘검진결과에 대한 불안감 때문에’가 22.4%, ‘교통편이 불편해서’가 12.1%로 주된 3순위가 60% 이상의 미검진 사유를 차지하였다. 전국 및 광역시와 비교하여 보면, ‘증상이 없고 건강하다고 생각되어서’가 1순위인 것은 모두 동일하나, 인천의 경우 ‘검진 결과에 대한 불안감 때문에’의 비율이 유달리 높고, ‘교통편이 불편하다’가 타 단위에 비해 낮게 나타났다.

〈표 3-1-6〉 건강검진 받지 못한 이유

구분	인천	전국	광역시
경제적인 이유	3.7	3.5	3.9
교통편이 불편해서	12.1	18.6	17.3
시간이 없어서	9.2	7.5	8.0
의사소통의 어려움	4.2	4.4	4.0
의료기관의 장애인 편의시설 설치 미비	5.8	4.9	5.7
검진기관 방문시 동행 할 사람이 없어서	3.5	4.5	2.4
검진기관에 예약하기 힘들어서	3.7	1.6	2.9
건강검진에 대해 잘 몰라서	1.9	2.5	2.7
검진결과에 대한 불안감 때문에	22.4	9.3	10.4
증상이 없고 건강하다고 생각되어서	29.8	37.1	35.6
기타	3.7	6.2	7.0
계	100.0	100.0	100.0

최근 이용한 의료기관의 의료진(의사, 간호사)이 응답자의 장애에 대해 잘 이해하고 있는지를 물었을 때, 10.4%가 ‘매우 그렇다’, 51.9%가 ‘그렇다’고 응답하여 60% 이상의 응답자가 의료진의 본인의 장애에 대해 대체로 잘 이해하고 있다고 생각하는 것으로 나타났다. 전국 및 광역시와 비교하여 보면, ‘보통이다’ 이상으로 응답한 비율이 인천이 85.4%, 전국 87.2%, 광역시가 88.6%로 큰 차이를 보이지는 않았으나, 인천의 의료진의 장애 이해에 대한 주관적 인식이 광역시보다 근소하게 낮았다.

〈표 3-1-7〉 의료진의 장애 이해 정도

구분	인천	전국	광역시
매우그렇다	10.4	9.5	9.7
그렇다	51.9	51.6	53.5
보통이다	23.1	26.1	25.4
그렇지않다	11.8	10.3	9.3
전혀 그렇지 않다	2.8	2.6	2.1
전체	100.0	100	100.0

최근에 이용한 의료기관 종사자들에 대한 서비스 만족도(친절도, 진료·처치·검사·투약 등 이해를 돕는 설명)에 대해 알아보면 ‘매우 만족한다’가 7.2%, ‘만족한다’가 62.9%로 70% 이상의 응답자가 의료서비스에 대해 대체적으로 만족하는 것을 알 수 있었다. 전국 및 광역시 단위와 비교하여 보면, ‘만족한다’ 이상은 인천이 70.1%, 전국이 65.1%, 광역시가 65.4%로 인천이 가장 높았으나 ‘보통’ 이상을 기준으로 할 경우 인천이 비율(92.9%)이 타 단위(전국 94.5%, 광역시 94.0%)보다 다소 낮아 불만족한다는 응답 또한 타 지역에 비해 비율이 높음을 확인하였다.

〈표 3-1-8〉 의료서비스 만족도

구분	인천	전국	광역시
매우 만족한다	7.2	7.5	6.9
만족한다	62.9	57.6	58.5
보통이다	22.8	29.4	28.6
만족하지 않는다	6.7	5.0	5.5
전혀 만족하지 않는다	.3	.6	.5
전체	100.0	100	100

의료시설 및 장비에 대한 만족도는 ‘매우 만족한다’가 6.3%, ‘만족한다’가 56.6%로 60% 이상의 응답자가 의료시설 및 장비에 대해 만족하는 것으로 나타났다. 전국 및 광역시와 비교하여 보면, ‘보통이다’ 이상으로 응답한 비율이 인천이 96.3%, 전국 93.4%, 광역시가 94.6%로 인천시의 의료시설 및 장비에 대한 만족도가 비교 대상보다 다소 높은 것으로 나타났다.

〈표 3-1-9〉 의료시설 및 장비 만족도

구분	인천	전국	광역시
매우 만족한다	6.3	5.3	4.7
만족한다	56.6	50.9	52.4
보통이다	33.4	37.2	37.5
만족하지 않는다	3.7	5.5	4.6
전혀 만족하지 않는다	-	1.1	0.8
전체	100.0	100	100.0

‘최근 1년간 의료기관에 가고 싶을 때 가지 못한 적이 있는지’에 대해서는 15.6%가 그렇다고 응답하여 충족되지 않은 의료 이용 욕구가 있는 것으로 조사되었다. 전국적으로는 17.0%, 광역시에서는 17.8%가 필요할 때 의료기관에 가지 못한 경험이 있다고 응답하여 인천시의 미충족 의료는 비교적 낮은 편이었다.

〈표 3-1-10〉 미충족 의료경험 유무

구분	인천	전국	광역시
예	15.6	17.0	17.8
아니오	84.4	83.0	82.2
계	100.0	100.0	100.0

필요할 때 의료기관에 가지 못한 이유를 주요 순위에 따라 선택하도록 하였을 때, 1순위로 꼽힌 응답은 ‘경제적인 이유’(61.9%)로 과반의 비율을 차지하였다. 다음으로는 ‘의료기관까지 이동하는 것이 불편해서’(17.2%)가 꼽혔다. 전국과 광역시의 응답 순위도 동일하나, ‘경제적인 이유로’의 비율이 인천보다 매우 낮게 나타났다(전국 39.2%, 광역시 51.2%).

〈표 3-1-11〉 미충족 의료경험 이유(1순위)

	인천	전국	광역시
경제적인 이유로	61.9	39.2	51.2
의료기관까지 이동하는 것이 불편해서	17.2	25.0	25.9
의료진의 장애에 대한 이해가 부족해서	-	0.9	.4
의사소통에 어려움이 있어서	-	2.5	1.7
시간이 없어서	6.5	13.7	8.3
의료기관에 장애인을 위한 편의시설 설치 미비로 인해	-	1.1	0.3
의료기관 방문시 동행 할 사람이 없어서	7.5	7.8	3.3
어떤 의료기관에 가야할지 몰라서	-	1.0	2.3
의료기관에 예약을 하기 힘들어서	-	0.2	-
증상이 가벼워서	6.8	6.9	5.1
의료기관에서 오래 기다리기 싫어서	-	.9	1.0
기타	-	.6	0.4
계	100.0	100	100.0

장애인의 정신건강은 만 12세 이상의 장애인을 대상으로 ‘일상생활 중 스트레스를 느끼는 정도’와 ‘최근 1년간 연속적으로 2주 이상 일상생활에 지장이 있을 정도로 슬프거나 절망감을 느낀 적이 있는지’를 물어 파악하였다. 일상생활의 스트레스에 대해서는 16.7%가 ‘매우 많이 느낀다’로, 41.9%가 ‘느끼는 편이다’로 응답하여 전체의 58.1% 가까운 응답자가 스트레스를 경험하고 있었다. 전국적으로는 58.1%, 광역시에서는 58.5%가 스트레스를 경험한다고 응답하여 큰 차이는 없는 것으로 나타났다.

〈표 3-1-12〉 일상생활 스트레스

구분	인천	전국	광역시
매우 많이 느낀다	16.7	18.0	17.9
느끼는 편이다	41.9	40.1	40.6
보통이다	18.4	20.6	18.9
느끼지 않는 편이다	22.2	18.4	19.2
전혀 느끼지 않는다	0.7	3.0	3.4
전체	100	100	100

‘최근 1년간 연속적으로 2주 이상 일상생활에 지장이 있을 정도로 슬프거나 절망감을 느낀 적이 있는지’에 대해서는 18.5%가 그렇다고 응답하였는데, 이 역시 전국(18.4%)과 광역시(20.1%)의 응답과 큰 차이는 보이지 않았다.

〈표 3-1-13〉 슬프거나 절망감

구분	인천	전국	광역시
예	18.5	18.4	20.1
아니오	81.5	81.6	79.9
계	100.0	100	100

2) 일상생활 지원

일상생활을 하는 데 남의 도움을 어느 정도 받아야 하는지를 조사한 결과, 56.4%의 장애인이 ‘모든 일상생활을 혼자서 할 수 있다’로, 11.6%는 ‘대부분의 일상생활을 남의 도움이 없이 혼자 할 수 있다’로 응답하였다. ‘거의 모든 일에서 남의 도움이 필요하다’는 3.0%, ‘대부분 남의 도움이 필요하다’는 응답은 6.4%를 차지하여 9% 이상의 장애인은 집중적인 일상생활 지원서비스가 필요함을 알 수 있었다. ‘대부분 도움이 필요하다’, ‘거의 모든 일에 도움이 필요하다’고 응답한 비율은 전국적으로는 14.4%, 광역시에서는 15.6%를 차지하여 인천시의 장애인 중 집중적인 도움을 필요로 하는 비율이 상대적으로 낮음을 알 수 있었다.

〈표 3-1-14〉 일상생활에서 도움이 필요한 정도

구분	인천	전국	광역시
모든 일상생활 혼자함	56.4	46.9	50.2
대부분 일상생활 혼자함	11.6	19.2	16.0
일부 도움 필요	22.6	19.5	18.1
대부분 도움 필요	6.4	8.9	8.2
거의 모든 일에 도움 필요	3.0	5.5	7.4
전체	100	100	100

앞의 질문에 ‘모든 일상생활을 혼자서 할 수 있다’고 응답한 사람을 제외하고 현재 일상생활을 도와주는 사람이 있는지를 조사한 결과, 77.1%의 장애인은 도와주는 이가 있으나, 22.9%는 없다고 응답하였다. 전국적으로는 83.3%, 광역시에서는 80.6%가 일상생활을 도와주는 사람이 있다고 응답하여, 인천광역시 장애인의 일상생활에서 도움을 받는 비율이 다소 낮은 것으로 나타났다.

〈표 3-1-15〉 현재 일상생활을 도와주는 사람 유무

구분	인천	전국	광역시
예	77.1	83.3	80.6
아니오	22.9	16.7	19.4
계	100	100	100

현재 일상생활을 도와주는 사람이 있다고 응답한 장애인을 대상으로 도움이 충분한 정도를 물었을 때, 7.1%가 ‘매우 충분하다’, 60.9%가 ‘충분하다’고 응답하여 약 68% 정도의 장애인은 현재의 도움이 충분하다고 인식함을 알 수 있었다. 같은 질문에 대해 전국적으로는 63.5%, 광역시에서는 65.3%가 ‘충분’ 또는 ‘매우 충분하다’고 응답하여 도움의 충분 정도는 인천광역시 가 상대적으로 높게 나타났다.

〈표 3-1-16〉 현재 도움이 충분한 정도

구분	인천	전국	광역시
매우 충분하다	7.1	9.5	9.7
충분하다	60.9	54.0	55.6
부족하다	26.6	30.7	28.6
매우 부족하다	5.5	5.8	6.1
전체	100	100	100

3) 생활만족도 및 폭력 차별 경험

현재의 삶에 대한 만족도를 물었을 때, 6.1%가 ‘매우 만족’, 56.4%가 ‘약간 만족’으로 응답하여 62%가 넘는 장애인의 현재의 삶에 대체적으로 만족하는 것으로 나타났다. 동일하게 응답한 비율은 전국적으로는 58.6%, 광역시는 55.6%로 나타나 인천시의 장애인의 삶의 만족도가 전국이나 광역시 전체에 비해 상대적으로 높았다.

〈표 3-1-17〉 현재의 삶 만족도

구분	인천	전국	광역시
매우 만족	6.1	5.0	6.3
약간 만족	56.4	53.6	49.3
약간 불만족	30.2	32.6	33.5
매우 불만족	7.3	8.8	11.0
전체	100	100	100

가족들로부터 장애인이라는 이유로 무시당하거나 폭력을 당한 적이 있는지 조사한 결과, ‘자주 있다’는 응답은 없었으며, ‘가끔 있다’고 응답한 비율은 5.4% 였다. 94.6%의 장애인은 ‘그런 적이 없다’고 응답하였다. 무시나 폭력을 경험한 장애인이 전국적으로는 5.3%, 광역시에서는 5.2%로 가족에 의한 폭력 경험은 지역 단위에 따른 차이가 크지 않은 것으로 나타났다.

〈표 3-1-18〉 가족들로부터 장애를 이유로 무시당하거나 폭력을 당한 경험

구분	인천	전국	광역시
자주 있다	-	1.1	1.2
가끔 있다	5.4	4.2	4.0
없다	94.6	94.7	94.8
계	100	100	100.0

현재 장애 때문에 본인이 차별을 받고 있다고 느끼는지 조사한 결과, 3.7%의 응답자는 ‘항상 느낀다’, 26.4%의 응답자는 ‘가끔 느낀다’고 응답하였다. ‘별로 느끼지 않는다’, ‘전혀 느끼지 않는다’는 응답은 각각 52.8%, 17.2%였다. ‘항상 느낀다’와 ‘가끔 느낀다’를 합산한 값은 인천시 30.1%, 전국 34.8%, 광역시 35.0%로 인천에 거주하는 장애인이 차별을 느끼는 정도가 타 지역 단위에 비해 다소 낮은 것으로 나타났다.

〈표 3-1-19〉 본인이 느끼는 차별 정도

(단위 : %)

구분	인천	전국	광역시
항상 느낀다	3.7	7.6	6.6
가끔 느낀다	26.4	27.2	28.4
별로 느끼지 않는다	52.8	45.5	47.3
전혀 느끼지 않는다	17.2	19.7	17.8
계	100	100	100.0

4) 주거

장애인이 현재 거주하고 있는 주택 형태는 ‘아파트’가 59.7%로 가장 많았다. 다음으로는 단독주택(20.1%)과 다세대주택(12.3%)에 거주하는 비율이 높은 것으로 나타났다. 전국과 광역시의 응답 순서를 살펴보면 아파트(전국 48.4%, 광역시 55.4%), 단독주택(전국 39.9%, 광역시 36.3%), 다세대주택(전국 8.4%, 광역시 5.6%) 순으로 동일하게 나타나 인천의 응답과는 다소의 차이를 보였다. 인천시 장애인의 다세대주택 거주 비율이 상대적으로 높음을 알 수 있다.

〈표 3-1-20〉 주택 형태

구분	인천	전국	광역시
단독주택	20.1	39.9	36.3
아파트	59.7	48.4	55.4
연립주택	4.4	2.4	1.6
다세대주택	12.3	8.4	5.6
비거주용 건물내 주택	3.6	.8	1.1
계		.1	100.0

현재 살고 있는 집의 소유 형태를 조사한 결과, ‘자가’가 62.7%를 차지하여 가장 많은 것으로 나타났다. 다음으로는 ‘전세’와 ‘보증금 있는 월세’가 각각 11.9%, 11.8%로 거의 차이가 없었으며, ‘무상’이 9.5%, ‘보증금 없는 월세’는 4.1%를 차지하였다. 전국적으로는 자가(62.3%), 보증금 있는 월세(17.3%), 전세(9.3%), 무상(8.8%) 순, 광역시는 자가(61.9%), 보증금 있는 월세(18.4%), 무상(7.9%), 전세(7.8%) 순으로 순위는 유사하였으나, 인천시가 타 단위에 비해 ‘보증금 있는 월세’의 비율이 다소 높고 ‘전세’의 비율은 근소하게 높았다.

〈표 3-1-21〉 주택 소유 형태

구분	인천	전국	광역시
자가	62.7	62.3	61.9
전세	11.9	9.3	7.8
보증금 있는 월세	11.8	17.3	18.4
보증금 없는 월세	4.1	2.3	4.0
무상	9.5	8.8	7.9
계	100	100	100

다음으로 주택의 구조와 성능, 주거환경에 대한 응답을 분석하였다. 16.8~18.8%의 장애인이 적절한 내열·내화·방열·방습이나 방음, 환기, 채광, 난방설비를 갖추지 못한 주택에 거주하거나 주거환경이 소음, 진동, 악취 등으로 쾌적하지 못한 것으로 나타났다. 5%의 응답자는 ‘주택이 자연재해로부터 안전하지 못하다’고 응답하였으며, 절반에 가까운 장애인은 재난 발생 시 대응이 가능한 시스템을 갖추고 있지 못하여 주거환경에 대한 개입의 필요성을 시사하였다. 전국과 광역시 단위의 응답과 비교하였을 때 두드러지는 차이는 나타나지 않았다.

〈표 3-1-22〉 주택의 구조성능 및 환경

구분	인천	전국	광역시
영구건물로서 튼튼하고, 주요구조부의 재질이 내열·내화·방열 및 방습에 양호한 재질을 갖추고 있지 못하다.	16.8	16.1	15.2
적절한 방음 환기 채광 및 난방설비를 갖추고 있지 못하다.	16.8	17	16.2
소음 진동 악취 및 대기오염 등을 고려할 때 생활하기에 적절하지 못하다.	18.8	16.7	16.3
해일홍수산사태 및 절벽 붕괴 등과 같은 자연재해로부터 안전하지 못하다.	5.1	7.5	7.4
재난 발생시 대응 가능한 시스템을 갖추고 있지 못하다.	45.6	51.4	43.9

다음으로 현재 살고 있는 주택이 생활하기에 얼마나 편리한지 물었을 때, ‘매우 편리하다’는 응답이 13.9%, ‘약간 편리하다’는 응답이 61.1%를 차지하였다. ‘약간 불편하다’, ‘매우 불편하다’는 각각 21.5%, 4.9%로 1/4 이상의 장애인이 주택의 구조에 대해 불편함을 느끼고 있었다. 집 구조의 편리한 정도에 대한 인식을 전국 및 광역시와 비교하였을 때 큰 차이를 보이지는 않았다.

〈표 3-1-23〉 집구조의 생활 편리 정도

구분	인천	전국	광역시
매우 편리	13.9	14.8	14.7
약간 편리	61.1	59.8	58.9
약간 불편	21.4	21.1	21.5
매우 불편	3.6	4.3	4.9
계	100	100	100

앞으로 어떤 유형의 주거에서 생활하고 싶은지를 물었을 때, ‘일반주택’이라는 응답이 93.2%로 절대다수를 차지하였다. ‘거주시설’은 4.0%, ‘공동생활가정’은 2.1%를 차지하였다. 전국, 광역시 모두 ‘일반주택’이 90% 이상을 차지한 것은 유사하나, ‘거주시설’ 생활 희망 비율은 0.4%, 0.6%로 인천시 장애인의 거주시설 희망 비율보다 매우 낮게 나타났다.

〈표 3-1-24〉 살고 싶은 주거 유형

구분	인천	전국	광역시
일반주택	93.2	93.9	93.8
공동생활가정	2.1	1.4	1.8
유료복지주택	0.7	1.0	0.7
거주시설	4.0	0.4	0.6
요양시설	-	2.9	3.0
기타	-	0.4	0.2
계	100	100	100

5) 복지서비스

복지서비스 관련 실태는 중앙정부에서 시행하는 장애인복지사업을 중심으로 이용 경험과 만족도를 조사하였다. 만족도는 해당 사업의 경험자를 대상으로 ‘매우 만족’부터 ‘매우 불만족’까지 4점 척도로 측정하고, ‘매우 만족’과 ‘만족’에 응답한 사람의 비율을 제시하였다. 가장 많은 장애인이 이용한 사업은 통신비 및 교통비 혜택으로 80%가 넘는 응답자가 통신비와 교통비 감면 및 할인 경험이 있었으며, 2/3 가량의 장애인은 공공시설 이용 요금을 할인받았다. 다음으로는 세금공제 및 면제(53.3%), 장애인자동차 표지발급 (44.0%), 승용자동차 관련 세금 면제 (22.3%) 등의 이용 비율이 높아 주로 공공요금이나 할인이나 세제혜택을 많이 이용하는 것으로

나타났다. 만족도는 ‘경증장애수당’(68.5%)과 ‘장애인자동차 표지 발급’(71.2%)을 제외하면 모든 만족도가 80% 이상으로 전반적으로 만족하는 비율이 높았다. 특히 보육·교육 관련 지원을 이용한 응답자는 모두 ‘만족한다’고 응답하여 만족도가 매우 높았다. 전국 및 광역시의 이용 경험을 살펴보면 인천과 유사하게 공공요금이나 할인이나 세제혜택 사업이 높게 나타났다. 만족도도 대체로 높게 나타났으나, 몇 개의 사업을 제외한 대부분의 사업에서 인천의 만족도보다 낮은 경향을 보였다. 전국적으로는 장애인자립자금 대여(45.6%), 장애인근로자 자동차 구입자금 대여(62.6%), 경증장애수당(65.1%)이, 광역시에서는 경증장애수당(59.7%), 장애인근로자 자동차 구입자금 대여(60.5%), 장애인자동차 표지발급(67.6%) 등의 사업에 대한 만족도가 낮아 공통적으로 경증장애수당, 장애인자동차 표지 발급, 장애인근로자 자동차 구입자금 대여에 대한 만족도가 타 사업에 비해 낮은 것으로 나타났다.

〈표 3-1-25〉 장애인복지사업 이용경험과 만족도

사업명		인천		전국		광역시	
		이용경험	만족도	이용경험	만족도	이용경험	만족도
연금/수당	장애인연금	9.3	84.7	11.7	75.9	11.5	78.8
	경증장애수당	16.3	68.5	15.1	65.1	16.9	59.7
	장애아동수당	1.8	100	1.7	90.2	2.4	95.0
보육·교육	장애인자녀교육비지원	2.5	100	2.5	90.3	4.2	89.8
	장애아보육지원	3.6	100	1.6	99.6	2.4	100
	아동양육수당	0.7	100	0.6	96.2	0.9	88.4
의료 및 재활지원	장애인 의료비 지원	5.4	100	6.2	96.2	6.2	97.7
	장애인등록진단비 지급	4.0	100	3.9	95.0	4.3	96.6
	장애검사비 지원	5.5	100	3.8	96.6	4.5	97.9
	발달재활서비스	3.1	81.6	2.9	85.9	3.2	86.1
	언어발달지원	2.1	100	1.3	77.9	1.2	72.4
	장애인보조기구 교부	6.4	83.3	5.1	88.6	5.7	83.6
	장애인보조기구 건강보험(급여)	11.6	83.6	14.6	83.5	14.4	85.6
	여성장애인출산비지원	-	-	0.2	100	-	-
돌봄지원	장애인활동지원서비스	3.4	88.7	3.2	86.1	3.0	90.5
	장애인 생활도우미	1.1	100	1.2	85.0	1.2	92.6
	장애아가족양육지원	-	-	0.0	90.5	0.1	100
	가족휴식지원 (장애아가족, 발달장애인가족)	-	-	0.1	81.2	-	-
	발달장애인 부모상담지원	0.4	100	0.4	74.0	0.3	100

사업명		인천		전국		광역시	
		이용경험	만족도	이용경험	만족도	이용경험	만족도
세제혜택	승용자동차관련세금면제	22.3	94.4	25.9	90.2	24.6	89.6
	세금공제및면제	53.3	92.7	49.2	89.9	47.3	86.6
공공요금관련	교통관련요금감면 및 할인	84.2	90.9	75.8	88.4	79.7	86.9
	통신관련 요금감면 및 할인	88.4	93.5	85.4	89.1	85.3	88.1
	공공시설 이용 시 요금감면 및 할인	66.6	94.3	65.7	89.5	66.9	87.6
일자리 용자	장애인 일자리 지원	5.1	81.9	3.6	75.3	4.5	72.9
	장애인 자립자금 대여	-	-	-	45.6	-	-
	장애인근로자 자동차구입자금대여	-	-	0.4	62.6	0.4	60.5
기타	장애인자동차 표지발급	44.0	71.2	38.8	72.0	41.5	67.6
	주택관련 분양알선 및 가산점 부여	0.7	100	4.7	87.5	4.6	72.2
	여성장애인 교육지원	-	-	0.1	100	0.2	100
	노인장기요양보험	7.2	95.1	5.7	89.3	7.9	88.2

주 : 만족도는 생애기간 동안 각 장애인복지사의 이용 경험이 있는 장애인을 대상으로 해당 사업의 이용 만족도를 4점 척도(매우 만족, 약간 만족, 약간 불만족, 매우 불만족)로 질문하여 '매우 만족'과 '약간 만족'을 합한 비율을 산출함.

다음으로 장애인복지기관의 이용 경험과 향후 이용 의향을 조사하였다. 가장 이용률이 높은 기관은 장애인복지관으로, 8.9%의 장애인이 이용 경험이 있었다. 다음으로는 장애인특별운송사업(4.5%), 직업재활시설(4.1%), 장애인단체(2.6%) 순으로 나타났다. 향후 이용 의향은 '정신요양시설 의료기관'이 100%로 가장 높았으며, 발달장애인지원센터(52.7%), 지적장애인자립지원센터(50.6%), 정신재활시설(50.0%), 발달장애인 거점 병원 행동발달증진센터(48.5%) 등으로 주로 정신적 장애(정신장애, 지적장애, 자폐성장애) 분야 기관의 이용 의향이 높았다. 전국 및 광역시 단위에서도 이용경험 순위는 장애인복지관(전국 10.0%, 광역시 9.6%), 장애인특별운송사업(전국 5.3%, 광역시 6.4%), 직업재활시설(전국 3.4%, 광역시 3.6%), 장애인단체(전국 3.3%, 광역시 2.0%) 순으로 동일하게 나타났다. 정신적 장애인이 주로 이용하는 기관에 대한 이용 의향이 높은 경향도 유사했다.

〈표 3-1-26〉 장애인복지기관 이용경험과 향후 이용 의향

구분		인천		전국		광역시	
		이용 경험	향후 이용 의향	이용 경험	향후 이용 의향	이용 경험	향후 이용 의향
직업재활시설		4.1	7.9	3.4	12.3	3.6	10.3
지역사회 재활시설	장애인복지관	8.9	21.6	10.0	20.7	9.6	18.5
	장애인 주간보호시설	0.7	7.1	1.4	12.0	1.1	10.0
	장애인 체육시설	1.1	20.8	2.2	21.0	2.0	18.5
	장애인생활이동지원센터	0.4	11.9	0.8	14.6	1.0	11.5
	장애인 재활지원센터	1.4	12.1	1.1	17.0	1.1	13.2
	점자도서관	0.8	8.0	0.3	7.1	0.7	8.9
	수화통역센터	-	2.3	0.4	6.0	0.2	1.6
기타지역 사회재활 시설	장애인특별운송사업	4.5	35.7	5.3	37.1	6.4	33.6
	장애인정보화교육기관	-	9.5	0.5	11.8	0.2	9.9
	장애인자립생활센터	0.4	8.2	0.7	12.4	0.8	9.0
	지적장애인자립지원센터	0.7	50.6	0.5	58.3	0.3	38.5
	정신건강증진센터	0.8	9.9	0.8	15.9	0.8	12.9
의료재활	장애인 재활병의원	1.8	37.1	1.8	36.1	1.6	34.4
정신장애	정신요양시설 의료기관	0.5	100.0	1.7	50.7	2.3	49.7
	정신재활시설	-	50.0	0.3	41.9	0.4	41.0
발달장애	발달장애인지원센터	-	52.7	0.8	45.4	0.7	38.6
	발달장애인 거점병원 행동발달증진센터	0.4	48.5	0.4	43.2	0.5	36.5
교육	특수교육지원센터	1.4	38.0	1.5	29.3	1.4	36.0
	성인장애인 교육시설	1.8	7.2	0.5	9.4	0.7	7.3
기타	장애인가족지원센터	0.3	14.7	0.4	12.7	0.3	11.2
	장애인권익옹호기관	-	10.7	0.3	12.2	0.1	9.7
	장애인단체	2.6	7.3	3.3	11.1	2.0	7.4

12) 경제상태

먼저 장애인의 경제활동 상태를 조사하였다. 경제활동 상태는 통계청에서 사용하는 ILO 기준을 적용하여 15세 이상 인구를 대상으로 현재 취업 중이거나(취업자) 구직 중(실업자)인 인구, 경제활동을 하지 않는 인구(비경제활동인구)의 비율을 산출하였다. 인천시 장애인의 경제활동 참가율(15세 이상 인구 대비 취업자+실업자 비율)은 42.0%로 나타났으며, 취업률(경제활동인구 대비 취업자 비율)은 97.5%, 실업률(경제활동인구 대비 실업자 비율)은 2.5%로 나타났다. 동일한 항목은 전국 기준으로는 각 38.9%, 94.9%, 5.1%이며, 광역시는 40.6%, 95.1%, 4.9%

로, 인천시는 장애인의 경제활동 참가율과 취업률이 모두 높은 것으로 나타났다. 15세 이상 인구 대비 취업자 비율도 41.0%로 비교적 높은 편이었다.

〈표 3-1-27〉 취업 인구 및 취업률

구분	인천	전국	광역시
경제활동참가율	42.0	38.9	40.6
취업률	97.5	94.9	95.1
실업률	2.5	5.1	4.9
인구대비 취업자 비율	41.0	36.9	38.4

다음으로 장애인이 인식하는 주관적 소속 계층을 조사한 결과, 인천시 거주 장애인 중 자신이 ‘상층’에 속했다고 인식하는 응답자는 1.2%였다. 28.9%는 ‘중층’, 69.9%는 ‘하층’이라고 응답하여 2/3 넘는 장애인이 본인이 ‘하층’에 속하는 것으로 인식하고 있었다. 전국 및 광역시의 응답과 비교하여 보면, 전국적으로는 0.7%가 상층, 37.8%가 중층, 61.5%가 하층으로 응답하고 광역시에서는 0.9%가 상층, 38.7%가 중층, 60.4%가 하층으로 응답하여 인천시 거주 장애인이 타 지역 단위보다 스스로 중층으로 인식하는 비율은 낮고 하층으로 인식하는 비율이 높았다.

〈표 3-1-28〉 주관적 경제상태

구분	인천	전국	광역시
상층	1.2	0.7	0.9
중층	28.9	37.8	38.7
하층	69.9	61.5	60.4
전체	100.0	100	100.0

장애인이 속한 가구의 수입은 수입원별 월평균 금액과 합산금액을 분석하였다. 먼저 인천시 장애인의 월 평균 가구수입은 257.7만원이었다. 전국 장애인의 월평균 가구수입은 253.5만원, 광역시 장애인의 월평균 가구수입은 259.5만원으로 인천시 장애인의 평균수입은 전국 평균보다는 4.2만원 가량 많고, 광역시 평균보다는 1.8만원 가량 적음을 알 수 있다. 수입원별로 보면, 근로소득이 150.7만원으로 가장 많았으며(58.5%), 다음으로 사업소득(42.6만원, 16.5%), 공적 이전소득(40.8만원, 15.8%)이 차지하였다. 사적이전소득은 12.05만원(4.7%)으로 공적 이전소득에 비해 액수가 크지 않았다. 전국 및 광역시의 응답 분석 결과는 인천시 결과와 유사한 양상을 보였다.

〈표 3-1-29〉 가구수입

구분		인천		전국		광역시	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
근로소득		150.71	175.06	138.13	187.54	148.65	195.27
사업소득		42.55	139.53	44.55	125.46	40.03	116.96
재산·금융·개인연금소득		8.11	35.43	10.04	47.73	9.58	40.58
공적이전소득	국민기초생활보장급여	9.77	25.76	8.20	23.14	10.74	26.93
	기초연금	5.85	8.71	6.67	9.12	6.11	8.94
	장애인연금/장애수당	2.89	7.73	3.67	9.14	4.21	10.06
	장애아동수당	0.32	2.40	0.19	1.82	0.29	2.43
	장애인연금(국민연금)	0.61	5.22	0.66	5.83	0.44	4.29
	기타 사회보험급여소득	18.92	48.42	20.75	54.42	19.47	50.40
	기타	2.41	12.82	2.86	20.15	3.41	24.54
사적이전소득		12.05	26.43	13.19	31.37	12.31	32.11
기타		0.13	1.89	0.25	5.12	0.27	4.27
월평균소득합계		257.66	193.31	253.47	198.47	259.50	196.68

장애인 가구의 차량소유 여부를 조사한 결과, 전체 장애인 가구의 51.2% 가량이 차량을 소유하고, 48.8%는 그렇지 않은 것으로 나타났다. 전국과 광역시 모두 52.1%의 장애인 가구가 차량을 소유하였다고 응답하여 인천시와의 차이는 크지 않았다.

〈표 3-1-30〉 차량소유 여부

구분	인천	전국	광역시
예	51.2	52.1	52.1
아니오	48.8	47.9	47.9
전체	100.0	100	100.0

장애인 가구의 월 최소생활비를 물어보았을 때, 한달 평균 191.7 만원이 필요한 것으로 응답하였다. 전국적으로는 187.9만원, 광역시에서는 195.6만원의 최소 생활비가 필요하다고 응답하여 인천시 장애인은 광역시 평균보다는 낮으나 전국 평균보다는 높은 액수의 생활비를 필요로 하는 것을 알 수 있었다.

〈표 3-1-31〉 가구 월 최소생활비

구분	인천		전국		광역시	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
최소생활비	191.72	112.78	187.85	115.44	195.52	118.75

제2절 질적분석

1. 개요

1) 연구방법 및 연구참여자

첫째, 질적분석을 위해서 1:1 대면 인터뷰와 서면인터뷰를 실시하였다. 인터뷰기간은 2021년 5월부터 7월까지였으며, 당초 5월부터 6월까지 계획된 일정을 코로나19 상황의 악화로 인해 7월까지 연장하여 진행하였다.

둘째, 심층인터뷰의 경우, 코로나 방역 단계에 따라 실질 만남이 어려운 경우 서면으로 기술된 응답을 받는 형태로 이루어졌다. 서면인터뷰는 이메일을 통하여 이루어졌으며, 장애인 당사자 2명, 장애인 가족(부모) 2명, 그리고 장애인복지 현장전문가 1명 등 총 5명이 서면으로 인터뷰에 참여하였다.

셋째, 방문 만남을 통한 1:1 심층인터뷰는 사전에 연구참여자들의 동의를 구하여 녹음하였고, 이를 전사하여 녹취록으로 재구성하였다. 질적 연구방법 중 주제어 분석방법에 근거하여 핵심적이고 공통적인 의견으로 중복된 사항을 중심으로 주제어를 추출하고, 이에 해당하는 연구참여자의 진술을 분석하였다. 서면인터뷰의 경우, 응답된 문장으로 기술된 자료 또한 동일한 방식으로 주제어 분석에 포함하였다.

넷째, 서면인터뷰를 포함한 심층인터뷰 참여자는 총 13명이다. 참여자는 크게 장애인복지 관계 전문가와 장애인당사자 및 가족으로 구분이 된다. 관계전문가는 인천지역 장애인복지 현장 종사자 8명, 장애인당사자 3명, 장애인 가족(부모) 2명으로 구성된다. 장애인당사자는 각각 지체장애, 시각장애, 그리고 신장장애를 가지고 있으며, 장애인 가족의 경우, 참여자 2명 모두 발달장애인 자녀를 둔 부모(엄마)였다. 장애인복지 중장기 계획을 수립함에 있어서 다수의 장애인 당사자 참여를 추진하고자 했으나, 조사 기간 중 코로나19 방역단계가 급격히 높아지면서 많은 장애인 당사자와 가족들이 대면 인터뷰 참여를 어려워하여 더 많은 장애인 당사자 인터뷰가 진행되지 못하였다.

〈표 3-2-1〉 심층인터뷰 대상 특성

구분	대상 특성					
	연번	성별	장애인복지분야 총 경력/ 장애기간	나이	기타	인터뷰 방법
관계전문가	1	여	21년	40대	팀장	대면
	2	여	14년	50대	사무국장	대면
	3	남	15년	40대	팀장	대면
	4	남	26년	50대	사무국장	대면
	5	여	9년	30대	사회복지사	서면
	6	여	21년	50대	센터장	대면
	7	남	33년	69대	기관장	서면
	8	남	15년	30대	사무국장	대면
장애인당사자 및 가족	1	남	선천	30대	당사자	서면
	2	남	10년	50대	당사자	대면
	3	여	25년	20대	장애인 가족	서면
	4	여	26년	20대	장애인 가족	서면
	5	남	32년	50대	당사자	서면

2) 주요 조사내용

인터뷰 질문은 관계전문가와 장애당사자를 구별하여 각 특성에 맞는 질문을 구성하였다. 아래는 인터뷰 질문 목록이다.

○ 관계전문가 인터뷰 질문

- 인천시 장애인복지 전반에 대하여 어떻게 생각하십니까?
- 현재 종사하고 있는 장애인복지 현장에서 장애인 지원과 관련하여 어려움이나 개선요구사항이 있습니까?
- 현재 종사하고 있는 장애인복지 현장에서 기관운영, 조직, 처우 등과 관련하여 어려움이나 개선요구사항이 있습니까?
- 현재 인천시 장애인의 삶을 돌아볼 때 가장 시급하게 개선되거나 개입되어야 하는 문제는 무엇이라고 생각하십니까?
- 향후 5년 이내에 인천시가 시행했으면 하는 장애인 정책이 있다면 무엇이라고 생각하십니까?

○ 장애당사자 인터뷰 질문

- 인천시 장애인복지 전반에 대하여 어떻게 생각하십니까?
- 현재 이용하고 있는 장애인복지 서비스는 무엇입니까?

- 서비스나 정책 이용 시 좋은 점 또는 어렵거나 불편한 점은 무엇입니까?
- 현재 본인과 가족에게 가장 필요한 지원이나 서비스는 무엇입니까?
- 향후 5년 이내에 인천시가 시행했으면 하는 장애인 정책이 있다면 무엇이라고 생각하십니까?

2. 주요 분석결과

1) 인천장애인복지 전반평가 : “만족하면서도 아쉬운 점이 있다.”

□ 예전보다 좋아진 인천의 장애인 복지에 대한 만족감

연구참여자들은 저마다 인천의 장애인복지가 예전에 비하여 전반적으로 나아졌으며 만족하고 있다는 의견을 나타냈다. 타시도에 비하여 적극적인 행정을 하는 면도 보이고 성과를 보이는 사업들도 있다는 평을 하였으며, 양적으로 다양한 사업과 정책을 펼치고 있다는 의견도 있었다.

“인천시가 그래도 나름대로... 적극적인 행정이나, 타 시·도 하고 비교했을 때 먼저 사업을 시행한다던가, 장기적 투자를 한다던가, 뭐 그런 성공적인 성과를 낸... 사업과 제도도 많이 있다고 보이고요.”

- 참여자 4

“다양한 복지서비스, 장애인복지서비스를 제공한다, 여하튼 (양적으로) 다양하게 뭔가를 제공하고 있다는 사실을 보면... (중략) 그래도 다른 지자체와 나름 좀 차별성 있는 복지정책을 구현하려고 하는 그런 것들에 대한 어느정도 긍정적인 평가를...”

- 참여자 2

과거에는 힘든 분들이 많았는데, 제도의 성숙을 통해서 장애인 당사자의 삶이 전반적으로 나아졌고, 답답하고 힘든 삶을 이어가던 분들의 문제도 이제는 어느정도 해결되고 있는 것으로 인식하고 있었다. 연구참여자의 주변에 대한 인식이었으나, 복지제도를 통한 삶의 변화로 인식하고 있었다.

“자연스럽게 세월이 흘러가면서 그 제도가 나이 들어가면서 좋아지는 거 있잖아요. 제가 과거에는 이것도 어렵고 저것도 어렵고 왜 이렇게 안돼... 했었는데 이제는 둘러보면 보통 당사자들이 삶이 그렇게 어렵거나 한 분은 많이 못 만나봤거든요... 예전에 부모님들 얘기 듣다보면 같이 가슴치면서 답답했는데 이제는 어느정도 해결이 되고, 살아가는 분들이 더 많아요. 제 주변에는,”

- 참여자 6

또한 현장종사자로서 연구에 참여한 이들에게는 민관협력이 장애인복지 분야에서 잘 운영되고 있다는 인식이 나타났으며, 시급한 문제에 대응하는 우선순위 중심의 복지사업의 성격에서 벗어나 장기적 계획을 가지고 복지 인프라를 확충하고 있어서 좋다는 의견이 있었다. 특히 탈시설 5개년 계획을 수립하거나 시행하는 과정에서 민관협력 또는 네트워크를 통해 실질적인 민관의 협력이 이루어지고 있다고 느끼고 있었다.

“아 지금 하는 분야로 보면... 저는 만족해요. 예전에는 뭔가 이렇게, 민은 민대로, 관은 관대로 엇박자가 나는 느낌이었는데, 최근에 인천시가 탈시설 5개년을... 저는 그냥 이게 계획적이고 선언적인 의미일 뿐이라고 생각했는데, 과거를 돌아보니까 기관과의 네트워크 모임을 하면서 서로를 알아가고, 공통적으로 뭔가를 고민할 수 있는 그런 장이 마련되고... (중략) 그래서 점수는 뭐 10점 만점에 7정도?”

- 참여자 3

“과거에는 우선순위 정책이었다면, 지금은 사실 그런 인프라들이 과거에 비해서는 많이 확장되어있고, 발전해왔다고 보여집니다. ”

- 참여자 4

뿐만 아니라 연구 참여자들은 개별적인 장애인지 사업의 구체적인 영역에서도 만족감을 나타냈다. 특히 복지콜 및 택시 어플을 활용한 장애인의 이동권 보장이 좋아졌고, 특수학급의 확대가 눈에 띄게 교육권 보장을 높이고 있다고 평가했다.

“전반적으로 만족을 하고 있어요. 예를들어 시각장애인 파트같은 경우에는 인천에서는 인천의 장애인 복지콜, 택시를 응용해서 이동권에 대한 부분들을 확대를 해줬다라는 부분에 대해서 만족도는 높게 생각을 하고 있어요.”

- 참여자 1

“지금 고등학교만 따지면 특수학급이 110개 정도 돼요. 거의 대부분의 학교에 특수학급이 있다고 해석할 수 있는거예요. 과거에는 고등학교에 특수학급이 사실 없었습니다. 의무교육이 고등학교까지 확대됐고, 과거에는 (당사자들이) 학교에 가는게 굉장히 어려운 일이었다면 지금은 학교가기 생각보다 수월해졌죠.”

- 참여자 8

□ 그러나 아쉬운 면도 있는 인천의 장애인복지

연구참여자들은 만족감과 동시에 아쉬움을 표현하기도 했다. 중앙의 정책이 지자체로 내려 오고 다양한 서비스가 이행되는데 있어서 속도가 다소 느리다는 아쉬움을 호소하기도 했고, 장애인복지 플랫폼이 이상적으로 필요하고 좋다고 인정되지만, 사실상 모든 이용현황을 하나의 플랫폼에 담는 것이 어렵다는 의견도 나타냈다.

“반면에 어떤 중앙의 정책이 만들어지잖아요? 그럼 이제 각 지자체로 부여하는데, 전 (체감)을 못하겠어요. 규정이나 그런 것들이 좀 전달이 늦지 않아... 그러니까 좀 재밌죠. 다양한 서비스가 있음에도 불구하고 새로운 정책에 대한 실행이나 이런 것들이 조금씩 늦지 않나 싶은 거예요.”

- 참여자 2

“서비스가 많은데 그게 구슬이 서 말이라도 꿰어야 보배라고... 그게 참 잘 연결되지를 않으니까... 그게 아쉬운 거 같아요.”

- 참여자 3

“이번에 장애인복지 플랫폼? 이게 되게 사실... 현장에서는 괴리감 있는 서비스예요. 생각은 좋았던 것 같아요. 모든 장애인복지서비스를 한곳에 모은다? 각 복지시설을 이용하는 이용장애인을 파악한다. 그게 사실... 안되거든요. ...”

- 참여자 2

인천만의 특수성이 있는 사업이 부재하다는 아쉬움도 피력했다. 과거에 비해 애매하지만 좋아진 점도 있고, 그럼에도 뭔가 아쉬움을 호소하였다. 정책적으로 단시간에 바꿀수 없지만, 장애인에 대한 사회적 인식이나 태도는 달라진 것이 없다는 의견도 제시하였다.

“그리고 지금 하고 있는 장애인 일자리들은 사실 거의 대부분의 지자체들이 하고 있는 사업이거든요. 그래서 인천만의 특수성을 드러내는 사업은 없다고 생각하고... 1점부터 5점까지로 한다면 3점?”

- 참여자 8

“글쎄요. 애매하긴 한데. 이동하는데가 이제, 뭐 장꼴을 탈 수 있으니까, 그나마 좀 편하기는 해요.”

- 참여자 10

“장애인에 대한 태도는 10년 전이나 지금이나 달라진 것이 없습니다.”

- 참여자 9

특히 코로나와 같은 비상상황이 장기화되면서 복지서비스 제공방식이 바뀌고 있는데, 비대면 복지제공에 있어서 시각장애인을 덜 고려하고 있다는 아쉬움이 나타났으며, 비대면 복지체계의 전환과정에 시각 또는 청각장애인과 같은 감각장애인에 대한 고려를 요청하였다.

“다만 조금 더 노력해줘야 하는 부분들이 이번 코로나 때문에 특히, 시각장애인분들은 그 비대면 프로그램에 대한 제약이 굉장히 컸어요. 대면서비스가 아닌 비대면으로 전환했을 때, 보여지는 부분들은 시각, 청각쪽에 의존을 하다보니 전달체계라든지, 그에 따른 하드웨어, 소프트웨어가 개발되지 않은 부분들이 있어서... 앞으로 대비를 해주면 좋겠다.”

- 참여자 1

또한 복지사업 관련 홍보 측면에서의 아쉬움도 나타났다. 정보의 불균형으로 인해 많은 정보를 가진 이는 인천의 장애인 복지를 쇼핑하듯이 이용하고, 정보가 없는 이들은 사각지대에 처해 있음을 지적했다.

“근데 어떤 부모님들은 관심있으니깐 그 정보가 홍수처럼 많지만, 어떤 분들은 눈과 귀가 다른 방향으로 살고 있으면 아무리 홍보를 해도 모르는거잖아요. 그니깐 인천시 전체적으로 이런 사업들도 하고 있고, 이렇게도 하고 있다... 제도적이든 여러 가지를 자꾸 홍보해야 되겠다는 생각이... 모르는 분들도 있으니까.”

- 참여자 5

“정보를 몰라서 못하는 분들이 너무 많이 있고, 반면에 제가 이거는 최근에 느낀 건데... 쇼핑을 해요. 복지쇼핑. 그 분들은 정보가 너무 좋은 거예요. 복지관 어느기관, 어느 센터에 어떤 것들이 있대. 이제 내용보다도 거기에서 뭘 준대,金を 준대, 물품을 준대...”

- 참여자 6

2) 인천장애인복지 문제점 및 개선요구사항

심층인터뷰를 통해 파악한 인천시 장애인복지에 관한 문제점과 개선사항의 주제어를 상하위 범주로 구분하면 다음과 같다. 먼저, 연구참여자들의 인터뷰를 작은 하위범주로 정리하고 유사한 영역을 묶어서 공통된 상위범주로 표현하였다. 그 결과 문제점으로는 7개의 범주가 드러났는데, 장애인식 문제, 기관간 협력부족, 인력 및 예산 부족, 인프라 부족, 종사자 처우와 안전문제, 서비스 이용 경험시 문제, 소득 및 고용 관련 문제점이었다.

둘째, 드러난 문제점에 대하여 개선 요구사항이 있었으며, 문제점으로 언급하였으나 개선의견을 제안하지 않은 사안도 있고, 문제점에서 의견을 내지는 않았으나 향후 인천시 장애인복지의 개선점에 대한 질문에 답한 내용도 있었다. 이에 상위범주는 문제점에 일대일 대응방식으로 나열되지는 않았으며, 일부 겹치는 주제 영역도 있었고 총 6개 상위범주로 구분되었다. 구체적인 상하위 범주는 <표 3-2-2>와 같다.

〈표 3-2-2〉 심층인터뷰 분석결과 범주화 : 문제점 및 개선사항

구분	상위범주	하위범주
문제점	장애인식 문제	공공기관의 장애인식 부족
		사기업의 장애인식 부족
	기관간 협력 부족	유관기관 간 연계 및 협력 부족
		민관 협력의 부족
	인력 및 예산 부족	개인별 서비스지원에 따른 인력부족
		취약한 장애인을 위한 복지 인력 부족
	인프라 부족	학대장애인 시설부족
		생애주기별 및 장애유형별 복지인프라 부족
		중복장애에 대한 대응체계부족
		통합교육에 대한 문제점
	종사자 처우와 안전문제	종사자 승진구조 및 인건비 문제
		이용자의 폭력에 노출되는 상황
	서비스 이용경험시 문제	주민센터의 벽이 높음
		돌봄 및 활동지원서비스에 대한 문제점
		당사자주의 및 탈시설의 딜레마
	소득/고용 관련 문제	수급권으로 일하지 못하는 현실
		당사자 명의의 소득착취

구분	상위범주	하위범주
개선사항	소득/고용/건강 관련 개선점	장애특성에 맞는 업종 모색 및 장애인복지일자리 확대
		장애인 전문 의료시설 확대 및 병원인력의 장애이해 증대
		현금급여 확대
	인프라 구축	대중교통 및 이동권보장
		일상적 돌봄서비스를 위한 인프라 필요
		주거지원센터 설치 및 주거지원 개선
		평생교육기관 추가 설치 및 기능보강
		모든 시민이 편리한 도시(배리어프리)
	전달체계 개선	민관협력 증대
		당사자의 의견이 반영된 자립생활모델(탈시설모델)
		재가장애인 지원체계
		서비스 창구 일원화 및 서비스 체계 표준화
		당사자주의 개념 및 서비스 홍보
	취약장애인 대상 사업확대	중고령장애인 지원체계 필요
		최중증장애인사업 확대
	인식개선	지역사회 지지망 구축을 통한 인식개선
		인식개선(주민/공무원)
	여가활동 및 맞춤형 서비스 확대	지역사회 내 장애인 문화여가공간 확대필요
		장애특성에 맞는 맞춤형서비스 필요

(1) 문제점

□ 장애인식 문제

① 공공기관의 장애 인식 부족

인천 공무원의 장애인식 및 이해가 부족하다는 의견이 있었다. 각자의 사업을 수행하는데 있어서 장애인식이나 감수성이 부족하여 업무 수행 및 장애인 관련 사업이 이행되는데 어려움을 겪는 것으로 나타났다.

“인천 공무원들이... 그 공무원들도 제 역할을 하는데 있어서 공무원 스스로도 장애인 당사자들을 이해를 하는 그 이해의 인식이 좀 좀더라고요.”

- 참여자 1

“공무원이 좀 자주 바뀌는 것 같아요.. 장애인에 대한 업무가 힘든건지..결국 사업이행이 좀...”

- 참여자 4

② 사기업의 장애 인식 부족

민간 기업 또한 장애인 고용을 안하려 한다는 의견을 피력하였으며, 오히려 과태료를 내기를 선호하는 것 같다는 의견도 있었다. 이 또한 민간의 장애인에 대한 인식이 우호적이지 않음을 드러냈다.

“그런데 고용장려금을 지원하면서 장애인 고용률을 높이기 위한 정책도 있기는 하지만, 실은 사업체에서 고용을 많이 안하려고 해요. 민간에서는... 차라리 내가 그 과징금 내지...”

- 참여자 1

□ 기관 간 협력부족

① 유관기관 연계 및 협력 부족

일부 복지정책 수행에 있어서 유관기관간의 협력이 중요한데, 잘 이루어지고 있지 않다고 했다. 협조체계 구축이 필요하다고 하였으며, 공공기관 간에도 연계 협력이 잘 안되고 있는 것 같다고 하였다.

“...밀어붙이는 일부정책들에 대해 다시 분석하고 그에 따른 유관기관들 간 협조체계 구축이 필요하다.”

- 참여자 5

“공적 공적끼리 기관도 기관 대 기관 연계 이렇게 하다보면 이미 잘하고 있는 부분은 더 하고 부족한 것만 살짝살짝 꼬집어 올리면 될 거 아니에요.”

- 참여자 6

복지제공 기관 또는 공공기관 간의 연계 협력의 부족으로 인해, 장애인 개인이 각개전투를 해야 함을 호소하였고, 고등학교 졸업이후에는 자연스럽게 연계되는 것이 아무것도 없다고 하였다. 개인의 생애주기에 따른 서비스 제공기관간의 연계 협력이 필요함을 호소했다.

“지금 다 개인별 하거든요. 다 각개전투 개인별이야. 초등학교에서 여기 연계 안될 거고, 고등학교 나가면 더더군다나 기관과 연계 이제 아무것도 없이 (사회에 나가는)... 한 사람에 대한 여러 가지 환경이 시스템적으로 연계가 되면 시간을 들이지 않아도 지원하는 데 어려움이 없을 텐데...”

- 참여자 6

장애인 개인의 일상적 지역에서의 삶은 기관간 서비스 연계를 통해 완성될 수 있다. 일자리 사업에 참여한다면 활동지원이나 근로지원이 필요하고 동시에 이동지원서비스가 연계되어야 하는 것이다. 그러나 현실적으로 이모든 것이 유기적으로 연결되지 못하고 있다고 했다.

“결국 그게 같이 맞물려요. 일자리를 다니려면 거기 혼자 못 다니잖아요... 활동지원사가 붙어야 되는 상황이고요. 그리고 이동을 하려면 차량이 필요하잖아요. 이동까지 해결이 되어야 하는 상황인거죠... 그런데 이게 잘 연결이 안된다는 거죠”

- 참여자 1

② 민관협력 부족

민간 기관종사자 입장에서는 사업수행시 관으로부터 예산을 제공받고 있기에 관에서 시키는대로만 해야 하는 상황의 문제점을 언급하였고, 관에서 대부분의 사업수행과 관련된 역할을 민간에서 해야 한다는 태도를 보이고 있어서 현장종사자로서 어려움을 호소하고 있었다.

“함께 해주셔야 되는 부분들이 있는데 관에서 난 이것도 못하고, 저것도 못한다... 이건 민간에서 해야되는 거 아니냐, 라고 밀어붙이는 경우들이 좀 있어서... 현장 안에서는 어찌됐던 저희가 올리잖아요, 예산을 지원받으려면. 그 쪽에서 하라고하면 해야되는 상황이니깐...”

- 참여자 1

□ 인력 및 예산 부족

① 개인별 서비스 지원에 따른 인력부족

장애인복지 현장에는 개인별 욕구에 맞는 개별 서비스를 제공하는 것이 강조되고 있다. 그러나 개인별 서비스를 제공하기에는 종사자 수가 부족하다는 의견이 있었다. 일부 의견만 하단에 제시하였으나, 모든 복지기관이 경험하고 있는 문제점이었다.

“기관이고, 조직이고, 함께하는 세상이라서 무조건 일대일 지원은 어렵다. 인력도 그렇고... 가능하면 개인별지원 하는데 사실은 잘... (중략) 개인별로 주려고 하면 2:1로 가야돼요. 종사자가 2명이어야 돼요. 예산 필요하죠, 당연히 인력 들어가죠. 근데 인력과 예산이 안 되는 현장이 너무 많은거죠.”

- 참여자 6

“5명의 인력으로 학대신고사례 처리, 장애인 인권교육사업, 홍보사업, 대외협력사업, 회계업무 등을 처리하는데 어려움이 있습니다. 인력충원이 시급합니다.”

- 참여자 7

“부모님들이 대체적으로 내 자녀가 공동생활가정에서 살면 좋겠다라는 욕구가 있는 거 아세요? 그런데 그게 잘 안 되고 있는 이유가... 종사자 문제잖아요... 서울 같은 경우에는 1:5라고 해서 야간에도 지원을 한 대요. 그런데 인천에는 없잖아요. 공동생활가정이라는 형태에서 (인력, 예산을) 충족했으면...”

- 참여자 6

② 취약한 장애인을 위한 복지인력부족

코로나로 인한 긴급돌봄을 제공하는 인프라와 인력부족 문제를 지적하였다. 돌봄 욕구가 높아진 이 때에 복지기관에서 긴급돌봄 서비스를 모두 수행하길 바란다는 의견이 있었고 현자는 물리적 환경이나 적합한 인력 준비가 안되어 있는 것 같다는 의견을 제시하였다.

“코로나 때문에도 긴급 돌봄이라든지, 여러 가지 돌봄의 필요성이 많아진 거는 사실이고요. 잘 안 되어있죠. (중략) 연합사업으로 해야되는데, 주로 **장복에서 하고 나머지 기관들은 긴급돌봄이 필요한 장애인분들을 추천하는 그런 역할밖에 못하는 거예요. 하고 싶어도, 물리적인 환경이나 인력이 안 돼요.”

- 참여자 2

고령 중증장애인을 지원하는 인력은 매우 부족한 상황이며 건강 지원을 위한 의료적 케어 기술까지 갖춘 인력이 필요한데, 현저히 필요한 인력이 부족하다고 했다.

“고령중증장애인을 지원하는 인력이 없다. 장애인의 자립 뿐만 아니라 건강에 따른 의료적인 케어기술까지 수행해야 하는 상황이다. 한정된 인력으로 업무수행 강도가 높은 편이므로 인력 충원이 필요하다.”

- 참여자 5

□ 인프라 부족

① 학대장애인 시설부족

인력과 인프라 부족에 대한 논의는 복지제도 개선때마다 언급되는 사항이지만, 구체적으로 연구참여자들은 인프라 부족의 문제점을 언급하였다. 학대장애인 긴급분리 시설의 부족 문제도 지적되었고, 그중에서도 장애아동학대 피해자 쉼터가 없는 것이 중요한 사안이라고 했다.

“학대장애인 긴급 분리시설의 부족입니다. 학대피해장애인쉼터 1개소가 운영되고 있지만 부족합니다. 현재 학대장애인쉼터 정원은 8명(여자 4, 남자 4)인데 쉼터 증설이 시급합니다. 특히 장애아동학대 피해자가 긴급분리를 해야 되는 경우 갈 곳이 없습니다. 장애아동학대쉼터의 개설도 시급한 상황입니다.”

- 참여자 7

② 생애주기별 및 장애유형별 복지제공 인프라 부족

기관간 연계부족의 문제에서도 드러났듯이, 장애인의 생애주기별 기관간 연계가 시급함을 지적하였다. 장애인의 욕구는 생애주기에 따라 다름에도 불구하고, 현재의 복지제공인프라는 성인기 장애인의 복지욕구와 아동기 장애인의 재활서비스에 한정되어 있다. 특히 장애유형별로 또한 욕구가 상이한데, 이에 대한 고려도 부족하다.

“장애인은 생애주기에 따라 욕구가 다릅니다. 생애주기에 따른 장애인들의 욕구를 충족시키기 위해서는 생애주기에 따라 필요한 서비스가 구비되고 제공되어야 합니다. (중략) 장애유형에 따라 개별 장애인들에게 필요한 서비스가 지원되어야 합니다. 성인 장애인 장애유형별 욕구를 파악하고 이에 대한 정책과 제도가 마련되어야 합니다.”

- 참여자 7

③ 중복장애에 대한 대응체계부족

중복장애에 대한 고려도 필요함을 지적하였다. 유형별 경계를 구분하여 복지서비스가 제공되는 것도 필요하지만, 중복장애에 대한 고려를 향후 요청하였다.

“예전에는 단순 시각, 광각장애만 있었는데 지금은 그렇지 않거든요. 발달장애, 지적장애, 뇌병변하고 시각하고 같이 오는 경우. 또 청각하고 시각하고 같이 오는 경우...(중략) 저희 인프라도 부족하고 조정도 해줄 수 있는 상황이 안 돼요.”

- 참여자 1

“중복일 때 시각이 끼면 전부 시각학교로 보내요. 발달인데 안보이면 인력이 더 투입되어야죠. 맹인 학교는 맹인... 거기로 다 보내요. 그러다보니까 맹인 학교에 눈만 나쁜 학생들이 많지 않아요.”

- 참여자 10

④ 돌봄 인프라 부족

중증장애인에 대한 돌봄 인프라가 열악함을 또한 나타냈다. 특히 재가 성인 중증장애인이 낮에 돌봄 및 자립지원을 받을 수 있는 주간보호시설이 수용에 비해 상당히 부족하다고 지적하였다.

“인천에 주간보호가 39개가 있어요. 39개소면 600명이에요. 40개소 잡고,, 인천에,, 주간보호라고 하는 이름으로 돌봄센터를 소화할 수 있는 서비스 공급량이 600이란말이에요. (중략) 수요는 적어도 한 5000명은 될 거란 말이에요. 현재 갖고 있는 서비스의 공급량은 턱없이 부족한 수치라고 판단해요. 현장에서는”

- 참여자 8

⑤ 통합교육에 대한 문제점

통합교육의 필요나 가치에 대해서는 인정하면서도, 현실적으로 특수학교를 선택하게 되는 현실을 언급하였다. 통합학교내 특수학급에서는 개별화 교육도 잘 안되고, 교사도 특수학교가 장애학생에 대해 이해도가 높고, 생활전반에서 차별을 받는다는 느낌이 있어서 장애의 중증도가 높지 않아도 특수학교를 선택하게 되는 현실을 이야기 하였다.

“이게, 부모님들이 타협하세요. 맨 처음에는 어떻게 해서든지 지역 안에서 비장애인 아이들과 같이 통합으로 해야 된다는 인식으로 계속 가시다가, 이제 현실이 또 그게 아니니까 타협하시는 거죠. (중략) 그리고 발달장애인들이 너무 또 개인적인 특성이 많잖아요.”

- 참여자 2

“교사들이 일단 특수학교 교육을 받고 이 학생들에 대해 알고, 맞춰져 있는 교사들이잖아요. 통합은 아무리 그런 교사가 있어도 한계가... 계단 그런 문제도 아니고 생활 전반에서 다 (차별을)느낄 것 같아...”

- 참여자 6

“특수교육에서 일반학교 내에 설치되어 있는 특수학급에서 개별화된 교육이 잘 안 되고 있고, 학습 지원시스템이 미흡하다.”

- 참여자 7

“통합중학교에 다니던 아이가 고등학교를 갈 시기가 됐는데, 개는 너무 다 돼... 글만 안 돼... 말도 너무 잘하고, 근데 엄마는 특수학교를 보내고 싶으시대요. 결국에는 보내셨어요. (중략) 가치철학적으로는 옳지만, 당사자의 삶으로 비춰보면 통합은... 원하지 않는 환경이 될 가능성이 있어요.”

- 참여자 8

□ 종사자 처우와 안전 문제

① 종사자 승진구조 및 인건비 문제

기관 내에서 승진 관련 인력 정제 현상이 문제가 된다고 하였다. 연차가 쌓이면 2급 또는 1급으로 바뀌어야 하는데, 지자체에서 관여하고 있어 현실적으로 어렵다고 했다. 채용 및 승진에 있어서 기관의 자율성을 높여야 한다는 의견도 있었고, 서비스 질이 담보가 안되는 상황에서 서비스양만 늘리고 있어서 종사자입장에서 어려움을 호소했다.

“인천시에서도 인건비라는 예산의 한계가 있어서 그런 건 충분히 이해를 하나, 기관 안에서는 정제되어 있는 인력들이 있잖아요. 예를 들어, 3급에서 2급가야되고, 2급에서 어느정도 연차가 되면 1급 가야되잖아요. 이것을 (인천시에서) 막아버리는 거예요.”

- 참여자 1

“조직 및 처우와 관련하여 조직 개편과 경력 직원 승진에 관한 자율성이 확대되었으면 합니다. 조직개편, 직원채용 및 승진에 자율성이 확대되면 기관 운영의 절차가 간소화 되어 조직 운영 효율성이 높아질 것으로 사료됩니다.”

- 참여자 7

“종사자들의 임금이 통제가 되지 않는다는 건 한마디로 질을 담보한 서비스 인력을 지속적으로 충원할 수 없다는 얘기예요. 그래서 지금 서비스 질이 담보가 안 되는 형식으로, 서비스 양을 늘리는 방식으로 진행되고 있어요.”

- 참여자 8

② 이용자의 폭력에 노출되는 상황

또한 종사자들은 안전문제를 호소하였다. 이용자들의 도전적 행동으로 인한 안전문제였다. 이용자로부터 상해를 입은 경험들을 다수 언급하였다.

“적절하게 대응하기는 하지만 이용자들의 폭력성, 진짜 말 그대로 오서 가지고 뒤집어엎는 분도 계시고, 다양한 상황에 노출되어있죠.”

- 참여자 2

“도전적 행동이나 위험감수... 그런 거 아닌가 싶은데요.”

- 참여자 3

“저희는 이제 최중증 문제행동지원실이 있어서, 2015년부터 해가지고, 물론 처음엔 잘 될 수 없죠. 막, 두들겨맞고 맨날... 네 명 그만두고, 또 맞고, 하루에 여섯 명 병원가기도 하고... 그러니까 뭐, 저 같은 경우도 번쩍 안아서 집어던지고 내동댕이 치기도 하고... 이게 순간의 힘이기 때문에 보통이 아니거든요.”

- 참여자 4

□ 서비스 이용경험시 문제

① 주민센터의 벽이 높음

서비스 접근성의 문제도 나타났다. 복지서비스를 신청하는 곳이라고 할 수 있는 주민센터가 벽이 높다는 것이었다. 주민센터 내에서 일하는 복지전담공무원과 소통하기에도 어렵고 불편하다는 의견이었다. 복지제공기관에서 결국 주민센터 이용을 돕고 있었다.

“저희는 신청주의잖아요. 모두가 다 할 수 있는 건 없잖아요. 그러니까 누군가가 추천을 해주거나, 누구를 신청해주거나, 아니면 내개(당사자가) 행정복지센터 가서 원가를 하지 않으면 접근하기가 너무 힘들어요.”

- 참여자 2

“장애인 입장에서 내가 어려운 일이 생겼을 때 주민센터 사회복지사(전담공무원) 찾아가는 그게 되게 어렵대요. 마음이... 서비스 욕구를 요청하기에는 너무 먼 상대래요. 당사자의 실제 입장에서. 당사자는 자기가 말도 잘 못하고 내가 말하는 걸 못 알아듣는 것도 알고...결국 편한 복지관 찾아와서..”

- 참여자 3

② 돌봄 및 활동지원서비스에 대한 문제점

대표적인 장애인 돌봄 및 자립지원 정책인 활동지원사업과 관련한 문제점도 다수 제기되었다. 우선, 장애인 입장에서 활동지원사를 구하기 어렵기 때문에 눈치를 보게되고 자유로운 의사표현이 어렵다고 했다.

“시각장애인 당사자가 선택을 하는 게 아니라 활동지원사가 이걸 가도 되는 거, 이걸 가지 않아도 되는 거... 이게 주객전도가 된 거죠. 시각장애인 본인들이 선택을 해서 고민을 해야되는데 눈치를 보게 되는 상황...”

- 참여자 1

“활동지원사가 (중증장애인이면) 아, 좀 기피하거나 힘든 대상이죠. 반대로 내 자녀가 중증장애인이데, 이용자 입장에서는 활동지원사가 끊어지면 구하기 힘들기 때문에, 별로 (문제점에 대해) 말을 못하는 거죠.”

- 참여자 4

활동지원사에게 전문성이 더 요구되고 있었다. 특히 발달장애인 특화 활동지원사가 필요하다고 했고, 전문성을 담보하기 어렵다면 중증 발달장애인에 대해서는 2인의 활동지원사가 동시간대에 필요하다고도 했다.

“활동지원사 분들의 뭔가 채우라고 해야되나... 그런 어떤... 활동지원인으로서의 전문성은 필요할 것 같고...”

- 참여자 6

“발달장애 아이가 있는 몇몇 부모님들 같은 경우에 하시는 말씀이 발달장애인으로 특화된 전문 활동지원사가 필요하다고 하시는 분들도 있거든요. (중략) 희생으로만 하기에는 한계점이 너무 많아요. 그래서 충분히 안전이 담보되고 서비스 질도 담보되고 이런 방식은 2명 붙이는 방법 밖에는 없다...”

- 참여자 8

③ 당사자주의 및 탈시설의 딜레마

복지정책의 일환으로 진행되는 탈시설의 흐름속에서 자립을 한다고 하더라도, 지역에서의 삶이 활동과 서비스 또는 일자리 등으로 시간이 채워지지 않는다면, 무료해지는 문제가 있다고 했다. 또한 친밀감으로 위장한 이웃관계에서 금전 피해를 당하는 문제도 호소했다.

“일단은 나왔어, 나오고 싶다고. 그런데 마땅히 지역사회에서 특별히 뭔가 활동이나 이런 것들이 많지 않으면, 지원이나 내가 할 것들을 찾지 않으면, 무력감도 들고 무료해지는거죠. 그런데 그게 당연한 삶이잖아요. 그런데 또 아 이래도 되나? 싶은...”

- 참여자 2

“탈시설하면 지역에서 친하게 지내야된다는 생각 하에 단골집을 만드는 게 좋다고 해서 김밥집 사장님과 단골이 됐어요. 이분은 명절에 혼자 계시니까 그러면 더 챙겨주고... 이웃의 관계를 조성해주는게 필요하더라는 생각을 했는데, 나중에 그분이 당사자한테 몇 천만원 돈을 빌린 거예요. 친밀감이 형성돼서 그게 안 좋은 일로 가게 된 거예요. (탈시설하면) 보호막이라는 게 없어지잖아요. 시설이 어떻게 보면 보호막이었는데... 여기저기서 돈 빌려간 사람이 너무 많대요... 자기한테... 그런데 아무리 옹호를 연습하고 해도 거절을 못하겠대요.”

- 참여자 3

여러 가지 지역내 위험과 무료함의 문제에도 불구하고, 보이지 않는 감옥같은 시설에서는 나가야 한다는데 동의하였다. 그러나 동시에 갈데가 없는 사람들에게는 시설이 필요한 것 아닌가 하는 딜레마적 상황도 우려하였다. 또한 현재 자립가능한 장애인이 그룹홈에 있는 것을 언급하면서, 자기통제력이나 자립능력이 있는 장애인은 사회복지사가 상주하지 않고 관리나 지원만 하는 형태로 가야하고, 오히려 중증의 장애가 있어서 자립에 어려움이 있는 분들이 그룹홈에 가야 한다는 의견도 있었다. 탈시설 정책상 그룹홈이 고려될 필요가 있다.

“아무리 력서리하고 우아하고 최고로 잘해줘도... 보이지 않은 감옥이라는 느낌 계속 들기는 했어요. 그렇지만 그마저도 없으면 어떻게 할 거예요. 갈 데가 없는 사람들은... 탈시설 할 사람은 하는데...”

- 참여자 6

“어느 정도의 자기 통제력, 생활능력들을 갖고 계신 분을 굳이 사회복지사가 같이 상주하며 살 필요는 없는 거잖아요. 그게 우리가 원하는 탈시설의 그림이 아니니까, 그런 분들에 대해서는 최대한 생활력을 보장해주고, 정기적으로 연락이나 방문을 통해서 그가 잘 살아가고 계신지에 대한 관리, 매니지먼트만 하는거죠, 근데 중증장애를 갖고 계신 분들 같은 경우에 그의 지역사회 삶을 보장하려면... 지원주택의 이름으로 그룹홈형태의 그런 거주시설을 만들어야죠.”

- 참여자 8

□ 소득/고용 관련 문제

① 수급권으로 인해 일하지 못하는 현실

수급자로 생활하는 장애인이 다수인데 소득증대를 통한 자립이 가능할 수 있도록 제도 개선을 요구하기도 했다. 일할 수있고 의지가 있는 장애인이 소득이 있어도 수급비가 삭감되지 않도록 제도 개선이 필요하다. 또한 자산을 형성할 수 있는 제도도 필요한데, 이는 역시 수급액 삭감으로 이어져서 문제라고 했다.

“저는 이게 정책적으로 좀 제발 바뀌었으면 하는 부분 중의 하나가 그 기초생활수급자분들이 일할 수 있는 능력이 있고, 일할 의지가 있는 분들은 기본 생계급여는 받춰주고, 그 이상을 인정해줬으면 좋겠어요.”

- 참여자 1

“정기적 소득보장 외에 어떤 자산을 형성토록 하는 것은 오히려 공공부조와 충돌을 만들 수 있지 않을까... 하는 생각을 해요. (중략) 충분히 공공부조 시스템 안에 들어갈 수 있는데 자산이 형성이 되면 소득인정액과 이런 것들에 의해 불리하게 작용할 수 있지 않을까...”

- 참여자 8

안마사자격증이 있어도 일을 하지 않아야 의료비 지원을 받고 수급지원을 받을 수 있기 때문에 일을 하지 않는다고도 하였다.

“저도 안마사증 있어요. 수급자라 일은 못해요. 알바로 만 원 벌려고 일할 순 없잖아요. 그리고 이제 부모님도 같은 수급자인데... 병원비, 약값이 많이 들어요. 제가 안마하면 몇 천만원 벌까요?”

- 참여자 10

② 당사자 명의의 소득 착취 가능성

장애인 당사자가 소득활동시 또한 일부일 수 있느냐 가족이나 지인이 경제적 착취를 할 가능성이 있음을 우려하기도 했다. 금전관리가 어려운 장애인의 경우 사건사고로 종종 이어지고 있다.

“취직해서 장애인이 일하면.. 개인통장으로 돈이 들어가면, 이 비용이 적절하게 잘 쓰여질까, 이런 질문이 요즘에 생겼어요...가족들이 다 쓰기도 하고..그냥 없어졌다고도 하고.. ”

- 참여자 5

(2) 개선사항

□ 소득/고용/건강

① 장애특성에 맞는 업종 모색 및 장애인복지일자리 확대

장애인의 안정적인 소득증대를 위해 복지일자리 확대를 피력하였다. 장애인이 수급을 유지 하면서 일할 수 있도록 하자는 것이었다. 또한 고공일자리와 보호작업장을 모두 확대할 필요가 있음을 언급하였다.

“결국에는 장애인분들이 고용이 되고 안정적인 소득을 받으려면 장애인복지일자리라든지... 이런 부분들이 조금 더 확대되어야 되는 측면이 있고, 복지일자리에 대한 급여수준도 (올렸으면)... (중략) 자활근로에 참여하시는 분들 중에 일할 의지가 있고 일을 하는 분들에게는 특정하게 인센티브가 주어지면 좋겠다...”

- 참여자 1

“직업능력이 있는 장애인은 지원고용 및 공공일자리를 통하여 고용을 확대하고, 직업능력이 떨어지는 장애인은 보호작업장과 같은 보호고용을 통하여 고용될 수 있도록 정책과 제도를 개선해 나가야 합니다.”

- 참여자 7

또한 보호작업장을 둘로 구분하고, 한 곳은 노동에 따르는 최저임금을 보장하는 형태로 하고 또 다른 곳은 프로그램 위주로 진행하는 훈련기관과 같은 형태로 이분화하는게 좋겠다는 의견도 있었다. 프로그램만 참여해도 노동의 가치로 인정하거나, 활동이나 참여를 통해 삶을 누리는 쪽으로 지원하는 방안도 제안하였다.

“일자리, 직장 이런 개념들이 강조되면서 오히려 중증장애인들의 보호작업장 진입비율이 좀 어려워지지 않았나... 작업장 쪽에서도 그런 상충이 있는 것 같은 느낌을 받았어요. 보호작업장은 레벨낮은 작업장... (중략) 두 그룹으로 나뉘야 되지 않나. 생산성이 있는 분들은 자기가 일한만큼 합당한 금액을 받는 쪽으로 가야될 것 같고, 이제 활동의 개념으로 가는 보호작업장이나 프로그램 쪽도 인정을 해주어야 된다는 생각이 있어요.”

- 참여자 3

“일 중심이 아니라 이분들의 삶 중심이 되게 해서... 우리는 보통 노동이라고 해서 뭔가를 의미있고, 활동적으로 크게 기여를 해야된다고 생각을 하는데, 발달장애인분들에 대해서는 업무능력이나 어떤 스킬이나 이런게 아니라, 어떤 일로 매개되어서 거기에서 발생하는 게 더 중요하다.”

- 참여자 6

장애인의 직업준비를 위한 지원체계를 마련하자는 의견도 있었다. 복지관과 특수학교 및 특수학급이 연계하여 중고등학교때부터 직업준비를 위한 전환교육을 할 필요가 있다고 했다. 뿐만아니라 고용된 이후에도 사후지원을 제공할 필요가 있으며, 소규모 회사나 소상공인에게도 인센티브나 인건비 지원을 하여 장애인의 고용증진을 도모해야 한다고 하였다.

“직업준비과정과 일자리 제공 두 가지 측면에서 접근해야 합니다. 중고등학교 때 전환교육을 강화하여 졸업 후 개인의 적성과 능력에 맞는 직업으로 나아갈 수 있도록 준비 시켜야 합니다. 장애인복지관과 특수학교 및 특수학급이 연계하여 직업준비를 위한 전환교육 프로그램을 개발 운영할 필요가 있습니다.”

- 참여자 7

“장애인 일자리 사업에 참여하고 있는 장애인분들의 안정된 직업유지라던가, 아니면 사후관리 이런 것들의 역할이 좀 어떠한가 (모니터링해서) 살펴보고. 그에 따라 지원이 아직은 필요하지 않나 싶고요.”

- 참여자 4

“장애 특성에 맞는 업종 분야를 모색하고 그에 따른 지역사회에 편재되어 있는 일반 회사나 소상공인들에게 장애인 고용에 대한 일정 인건비를 지원하며 직접 고용하고, 업무에 맞는 교육을 병행하여 완전고용이 될 수 있도록 체계를 갖춰야 한다고 생각합니다.”

- 참여자 9

② 장애인 전문 의료시설 확대 및 병원인력의 장애이해 증대

건강분야로는 전문의료 시설이 확대되었으면 하는 바람이 나타났다. 장애인이 의료시설을 이용할 때 장애인의 욕구에 따른 서비스가 원활하게 연계되어 꾸준히 이용할 수 있는 병원이 있으면 좋겠다고 하였다. 더불어 의료기관에서 장애인의 일반적 특성을 이해하고 장애인 당사자가 필요한 의료서비스를 연계해주고, 장애로 인해 발생하는 질병에 대해서도 지속적인 의료 지원을 제공하는 전문 의료시설이 필요하다고 하였다.

“일부러 사회사업이 잘 되어 있는 병원들을 찾아가게 돼요. 큰 병일 경우에는... 그래야 기본적으로 장애인 혜택, 진료비나 혜택받는 부분들도 그렇고... 또 간병인이나 이렇게 연계같은 부분도...”

- 참여자 3

“장애인이 전문적으로 이용할 수 있는 의료시설이 있었으면 합니다. 장애라는 건 질병과도 다르게 꾸준히 그 상태를 살피고 장애가 더욱 악화되지 않는 예방적 지원이 필요함에도 이런 의료시설을 이용하기는 어렵습니다. 장애당사자의 건강을 정기적으로 파악할 수 있는 그런 의료 시스템이 필요하다고 생각합니다.”

- 참여자 9

장애인이 이용 할 수 있는 의료기관 자체가 부족하다는 의견도 있었다. 낮은 의료 수가로 인해서 장애인에게는 필요한 재활치료를 제공하지 않거나 제공하던 재활치료를 중단하는 경우가 종종 발생한다고 한다. 또한 대형병원 방문 시 세분화 되어 있는 업무로 인해 수납, 진료 등을 위해 이동할 때 도움이 필요하다고 하였다.

“장애인 재활치료 기관이 부족합니다. 재활 치료의 낮은 수익성 때문에 민간에서는 재활치료 서비스를 개설하지 않거나 있던 것도 기능을 전환하는 실정입니다.”

- 참여자 7

“개인 병원 조그만 데야 뭐, 혼자 가도 다들 해주니까는 할 수 있는데, 큰 병원 같은 경우는 어렵잖아요... 거기서 이제 들어간 다음에, 들어가서도 어디 찾아가기도 힘들고... 뭐 수납부터 해야 되기도 하고... 진료 받는 앞에까지만 가면 거기선 간호사들이 해주지만, 그거 찾기가 좀 애매하죠.”

- 참여자 10

의료진의 장애에 대한 이해 부족으로 인해 병원진료 및 처치가 불가능한 상황이 발생하는 의료적 한계에 대한 답답함을 호소하였다. 장애인의 개별 특성을 파악하여 적절한 의료지원을 받을 수 있길 바라고 있었다.

“발달장애인 병원이 없잖아요. 이해하는 분들도 없잖아요. 그리고 병원 매일 드나드는 것도 아니고 어쩌다 병원을 가는 거니까. 자꾸 의사는 기다리라고... 기다리는 것도 저희는 못해요. ‘기다리세요.’ 그러는데 어떻게 기다리냐고 근데 의사들이 볼 때는 그거는 니들의 일이고... 기다렸는데 눈을 보겠다고 자꾸 이 친구보고 앉으라는 거예요. 앉지 않는 친구인데... 그럼 서서라도 하자, 우리는 맞춰서 뭔가 하려고 하는데, 자꾸 앉으라고...”

- 참여자 6

“병원환경 다 좋아지고, 보건의료센터들 막 나오는데, 이제 장애인분들이 거기까지 병원을 이용하는데에 어려움이... 장애로 인해서 병원이 불만족 하거나 (할 수 있다.) 전동휠체어를 탄 중증장애인 분이 응급상황일 때, 이 중증장애인을 어떻게 이동시켜야될지를 잘 대처하지 못하더라, 이런 이야기를 좀 들었어요. (중략) 이렇게 잘 수용되지 않는 장애 특성을 갖고 있을 경우 의료적 접근의 한계들을 어떻게 해소할 건가, 이런 문제일 것 같습니다.”

- 참여자 4

“부모님들한테 PCR검사 좀 해달라고 다 요청을 드렸어요, 센터는 긴급하게 폐쇄하고, 그랬더니 우리 애 검사 못한다, 난리난다, 그러면 검사 못받은 사람들은 센터 못오는거냐, 우리 애 검사 못하는거 아시지 않냐... (중략) 지금 엄마들이 제일 원하는게,, 시존별로 독감주사를 센터에서 맞춰주는 거. 본인이 데리고서 못 맞춘다 이거예요.”

- 참여자 8

③ 현금급여 확대

소득과 관련해서는 장애인을 대상으로 지원하는 현금급여가 확대되길 바라는 의견이 있었다. 전반적으로 현금지원이 확대되면 좋겠지만 현실적인 한계를 감안하여 장애로 인해 추가적으로 발생하는 비용에 대해서라도 현금급여를 확대하는 방안에 대해서 제안하였다.

“성인장애인의 큰 욕구는 경제적인 지원이에요. (중략) 이분들은 현금이나 그런 것들, 체감이 높이 올라가는 그런 것들을 원하시거든요. 필요한 거 같아요 진짜.”

- 참여자 2

“소득보장이 지금의 금액이나 비율들보다 높아진다면 당연히 뭐... 만족이나 효과는 높겠지만, 그건 또 항상 한계가 한정되어 있잖아요. 그러니까 각 지역의 가구별이나, 대상으로 하여금 특수한 비용이 더 발생하는 부분에 대해서만 지원하는 것도 효과는 있지 않을까, 그런 생각이 듭니다.”

- 참여자 4

□ 인프라 구축

① 대중교통 및 이동권 보장

버스 이용과 관련해서는 주로 정차와 관련한 의견이 있었다. 버스가 정차 지점에 제대로 서지 않거나 버스 도착 알람을 듣더라도 여러 대의 버스가 함께 버스정류장에 정차할 경우 몇 번 버스가 어디에 정차했는지 알 수 없어 정차 안내방송 방법에 대한 개선이 필요한 것으로 나타났다.

“단독보행이 가능하신 분들은 대중교통 이용을 하시거든요. 그럴 때 많이 불편을 호소하시죠. 대중교통 이용할 때 기본적으로 버스승강장에 버스가 제대로 서지 않는 부분, 정보 알람을 받는데 있어서 소리라든지, 시각장애인 분들이 정보 알람을 받을 때 제한적이라든지 이런 부분들.”

- 참여자 1

“횡단보도는 (정보를) 모르니까. 횡단보도소리가 나는 데가 있고 안 나는 데가 있는데... 이제 사람 없을 때, 혼자서는 좀 찾아가기 애매하죠. 그리고 버스도 대여섯대 줄줄이 들어오면, 8번 옵니다, 10번 옵니다, 8번은 어디에 서고, 10번이 어디에 서는지 모르잖아요... 트랙도 없고...”

- 참여자 10

장애인 콜택시는 기사님 대상으로 장애인식개선교육과 장애인을 대하는 에티켓교육을 통해 콜택시 이용 만족도를 높이자는 의견도 있었다. 또한 바우처 형식으로 일반택시도 장애인이 이용할 수 있도록 해서 콜택시의 운영을 다양하게 하는 정책적 제안을 하기도 하였다.

“장애인 콜택시 기사님하고 발달장애인하고 의사소통이 잘 안 되시니까 그런 어려움이 있는데... 그래서 콜택시 기사님들한테 정식적인 교육은 아니지만 ‘이렇게 의사소통하면 됩니다’라고 장애인식개선, 에티켓 교육같은 거 하면 콜택시 만족도는 훨씬 더 높아질 거 같아요.”

- 참여자 3

“장애인 콜택시는 특정 시간대에 운행하거나 이런 불편은 존재한다고 보고요... 개개인별 (욕구를 위해선)... 수단들의 다각화, 다양화라고 봐야될 것 같아요. 또 일반 택시도 이렇게 더 진입해서 정책적으로 접근성을 높이기 위한 방식이 더 도입된다면...”

- 참여자 4

이동권을 보장하기 위해서 한 가지 방법뿐만 아니라 다각적인 확대와 발전이 필요하다고 제안하였다.

“이동기회수단들이 한 가지 가지고 되는 것이 아니라, 대중교통, 지하철의 편의접근성에 대한 개선이나, 버스, 저상버스 다 같이 물리적 환경 자체가 보편적으로 발전해야되는 거기 때문에, 기회나 접근성이 다각적으로 필요하고, 어떤 이용자에게는 그게 더 편리성이 있을 수 있다는 거죠.”

- 참여자 4

저상버스 도입이 현실적인 어려움이 있겠지만 그럼에도 저상버스의 확대운영에 대한 의견을 제시하기도 하였다.

“저상버스 도입은... 버스가 준공용화가 되긴 했지만 어쨌든 다 민간기업이잖아요. 그래서 저는 어떤 어려움이 있을 수 있겠다 이런 생각해요.”

- 참여자 8

“저상버스 도입률이 다른 지자체의 평균치보다 낮은 것으로 알고 있습니다. 신규 버스 도입 시 저상버스를 우선적으로 도입해야 한다고 생각합니다.”

- 참여자 9

장애인주차장 이용과 관련한 문제점도 제기되었다. 장애인 주차구역은 장애인의 실질 이용 중심이 아닌 차량에 장애인 주차가능 표지가 있는 차량을 이용할때만 사용할 수 있다는 점이 지적되었다. 실질 이용자(장애인) 중심의 주차구역 이용 시스템이 마련되어야 할 것이다.

“장애인주차가능 표지가 없는 경우, 실제로 장애인이 탑승(운전)하고 장애인 주차구역에 주차를 할 경우 과태료를 부과하는 사례가 있습니다. 실제로 장애인이 탑승했고 이용을 했다는 자료를 원하는대로 확보해서 준다고해도 과태료를 물고 있으며, 의견개진 또한 안되는 상황입니다. 반대로 주차표지는 있으나, 장애인이 탑승하지 않더라도 검사하는 인적자원이 없으니 보행에 전혀 장애가 없음에도 주차표지가 있다는 이유로 자유로이 주차하는 일반 차량들이 오히려 더 많이 목격되는 상황입니다.”

- 참여자 9

지하철을 이용할때는 인적이 드문곳에 가면 적절한 도움을 받을 수 없는 점이 나타났다. 지하철 역에 지원인력을 배치하여 상시 도움을 제공하거나 시스템을 개선하여 장애인 당사자가 혼자서도 지하철 이용권을 발급받을 수 있는 환경을 마련해야 한다는 의견도 있었다. 서비스 무인화가 늘어나고 있는 상황에서, 장애인과 같은 교통 취약층을 위한 지원 시스템을 준비해야 한다.

“500원이면 장애인 우대 끊을 수 있는데, 그거를 누를 위치를 모르잖아요. 큰데는 사람이 많으니까 도와주는데, 인천 지하철 2호선에 끝쪽에 가면 사람들이 없을 때가 많잖아요. 그럼 또 어떡하냐고.”

- 참여자 10

대중교통뿐만 아니라 지역사회내에 있는 점포등에 대한 물리적인 환경이 휠체어가 접근할 수 없어 지역사회 환경이 개선되어야 하는 점도 나타났다.

“이동권 관련해서는 사실, 뭐 어차피 대중교통 이런 것 빼고도 거리를 휠체어를 타고 다니는 건... 힘들어요. (중략) 장애체험에 참여한 학생한테 ‘베스킨라빈스 가서 아이스크림 하나 사와, 휠체어타고가서.’ 못 들어갔어요. 왜냐하면 경사로가 안 되어 있거든요.”

- 참여자 2

② 일상적 돌봄서비스를 위한 특수인프라 필요

장애인의 낮시간을 의미 있게 보내기 위해 현재 비공식적으로 진행되고 있는 지역시민의 자조 모임에 장애인 당사자가 참여할 경우 일부 비용을 지원하는 등의 인프라를 발굴하고 연계하는 것을 제안하기도 했다. 현재 인천시 장애인복지관 전체가 주민 참여예산으로 하고 있는 시민옹호 사업도 같은 맥락이며, 주민 조직화에 대한 지원을 통해 장애인 돌봄 인프라

및 활동을 보장 할 수 있을 것이다. 하지만 비장애인과 통합적 활동 뿐만아니라 일부 발달장애인과 같은 특수한 욕구가 있는 경우에는 특화된 돌봄 인프라를 지역에 다수 만들 필요도 있다.

“스몰 스파크, 작은 불꽃이라고 해서 예를 들어 비장애인의 등산모임이다, 근데 거기에 장애인을 조인시켜주면 활동비 일부를 지원하는 거예요. 그래서 이제 장애인은 비장애인들과 어울림을 갖게 되고, 그 어울림이 이제 애매한 일상적 돌봄을 해소할 수 있는 창구가 되잖아요. 그리고 지금 시민옹호회나 다양한 비공식 돌봄을 그냥 내버려두는 게 아니라 인정해주고...모니터링 해주는 식으로 하면 오히려 제도로만 하는 것보다 좋을 거 같아요.”

- 참여자 3

“장애를 갖고계신 분들이 그들만을 위한 서비스 공간을 만드는게 맞냐 아니면 통합적 서비스 공간을 이용하는게 맞냐라고 하면 사회학적으로 후자를 주장한단말이에요. 근데 발달장애인에 대한 이야기를 할 때는, 좀 달라요. 예를 들어, 수영을 배우고 싶다 그러면 보통의 시민은 원하는 걸 할 수도 있지만... (발달장애인은 아니니까) 그들의 의미있는 낮시간들의 돌봄을 위해서는 인프라가 필요한 거예요.”

- 참여자 8

③ 주거지원센터 설치 및 주거지원 개선

장애인의 주거와 관련하여 안정적인 주거를 지원 할 수 있는 전담기관의 설립이 요구되었다. 지역의 수요에 따라 체험홈이나 지원주택의 제공량을 달리하여 장애인 당사자가 원하는 곳에서 살 수 있도록 하는 것이 필요하다고 하였다. 장애인 당사자가 원하는 형태와 원하는 만큼의 지원이 제공되는 주거형태가 마련되기를 바라고 있었다.

“주거지원센터가 서울에는 있는데 인천에는 없기 때문에... 그룹홈이나 지원주택이나 이런 것들을 각 구 단위별로 했으면... 수요가 많은 곳은 동단위별로 지원하는 지원센터가 있었으면 해요.”

- 참여자 3

“저는 집이 되게 중요하다고 항상 생각이 들거든요. 장애인들도 탈시설을 하더라도 정말 멀끔하고 정말 괜찮은 동네에 위치한... 평수가 크든 작든 ‘이건 내 집이다’ 라고 할 수 있는 집이었으면...”

- 참여자 3

“이제 열심히 선생님들이 어떤 역할로 지원을 해줄까 했는데, 제일 원하는 거는 선생님이 없는 주거 형태라는 거예요. 물론 이 친구가 기능이 상당히 좋은 친구인데, 어떻게 보면 선생님의 간섭이나 이런 것조차도 개개인마다...”

- 참여자 4

④ 평생교육기관 추가 설치 및 기능보강

장애인이 이용 가능한 평생교육기관이 부족한 것을 호소하였다. 무엇보다 장애인 당사자가 거주하고 있는 지역 내에 장애인이 자유롭게 이용 할 수 있는 평생교육 기관이 확대되어야 하는 필요성을 제기하였다. 서구 이외의 지역에도 시급하게 설치가 요구된다.

“발달장애인 관련해서는 간단한 예를 들면, 평생교육지원센터. 사실 지금 (인천에) 설치된 곳은 서구밖에 없거든요. 그런데 서구 단위 하나에서 인천 전체를 다 포괄할 수는 없잖아요. 그럼 각 구별이라든지 (확충해서)...”

- 참여자 2

“평생교육, 이제 여러 가지 평생지원... (중략) 이제 이것에 대해 향후에 더 필요로 하는 그런 지점들은 어떻게 채워나갈 건지 계획이나 앞으로 좀 더 필요한 부분으로 의견이 모였으면...”

- 참여자 4

“애초에 평생교육의 개념에 장애를 포함해서 지역에서 좀 더 자유롭게 다닐 수 있다고 하면 평생교육의 수요가 충족될 수 있겠죠.”

- 참여자 4

참여자들은 인천의 장애인 대상 평생교육 정책이나 서비스 제공수준을 도입기로 평가하고 있었다. 부족한 인프라를 확충하기 위한 방안으로는 권역별로 평생교육 기관이 설립되는 것을 희망하였고 평생교육기관을 통해 성인 발달장애인이 지역 내에서 다양하고 풍부한 학습기회를 누리고 그 안에서 만나는 사람들과 사회적 관계망을 형성할 수 있는 환경이 마련되어야 한다고 하였다. 이를 통해 연구 참여자들은 발달장애인과 비장애인과 동등하게 지역에서 이용 가능한 시설이 많아지는 것은 물론이고, 발달장애인이 지역 내에서 다양한 사람과 관계를 맺고 살아가기를 희망하고 있는 것으로 보여졌다.

“장애인은 비장애인에 비하여 고등교육 기회가 부족한 실정입니다. 장애인 대상 고등교육 기회가 확대될 필요가 있습니다. 장애인 평생교육은 이제 도입단계로 보여집니다. 고등학교 졸업 이후 성인 발달장애인 평생교육이 확충되어야 합니다.”

- 참여자 7

“학교형태의 평생교육기관을 권역구별로 설치하여 취업을 하지 않은 성인 장애인들이 지역사회에서 다양한 학습기회 갖으며, 사회관계망을 형성할 수 있도록 해야 할 것으로 느껴집니다.”

- 참여자 9

⑤ 모든 시민이 편리한 도시(배리어프리 Barrier Free)

연구 참여자들은 인천 전 지역이 보행이 편리한 거리가 조성되길 바라고 있었다. 단순히 문턱을 없애는 건물을 확대하는 것만이 아니라 장애인이 가는 곳이라면 어디든 편리하게 이동 할 수 있도록 다양한 측면에서 고려한 환경이 조성되어야 장애인의 이동권이 보장받는 것이라고 하면서 하루 빨리 환경이 개선되기를 바라고 있었다.

“BF환경이 빨리 개선되었으면 한다. 건물과 도로의 경사로와 턱을 점검하고 개선되었으면 한다. 보행이 어려운 사람이 다니기에 턱과 계단이 환경적인 부분에서 크게 느껴진다.”

- 참여자 5

“장애물 없는 생활 환경을 조성한다고 하면서, 단지 장애물 없는 건물만 확대해서는 장애인 이동권이 개선되지 않습니다. 개선사항 여가활동 및 프로그램 장애인이 집에서부터 그 건물까지 편리하게 이동할 수 있는 장애물 없는 물리적 환경이 조성되어야 진정으로 장애인 이동권이 증진될 수 있습니다.”

- 참여자 7

다양한 장애유형을 고려한 물리적인 사회 환경이 마련되어야 하는 점을 시사 하였다. 발달 장애인의 특성을 고려해 엘리베이터 버튼을 색깔별로 표시하거나 시각장애인을 고려하여 건물 내 환경에 음성지원이 가능한 시스템을 탑재하는 등 장애 유형이나 특성을 고려한 환경을 구성해야 한다고 강조하였다.

“유니버설 디자인... 보통은 문턱 얘기하시는데, 이제 발달장애인은 엘리베이터 타도 3층을 모를 수 있으니까 그냥 색깔로 구분하는 나라가 있다고 그러더라고요.”

- 참여자 3

“용산삼각지역에는 맹인 학교가 있어서 거긴 중간에 가다가 몇 번 누르다 보면 뽕 울려서 여기는 남자화장실입니다 이야기를 해줘요. 거기는 맹인학교가 있으니 되는거지...”

- 참여자 10

□ 전달체계 개선

① 민관협력 증대

전달체계에 대한 의견으로는 민간영역에서의 장애인복지 서비스와 함께 공공영역에서의 복지서비스가 강화되길 바라고 있었다. 인천 장애인복지 정책의 수준이 향상되기 위해서는 당사자와 현장의 소리를 귀담아 듣고 행정에 반영하는 실효성 있는 전달체계가 마련되기를 기대하고 있었다. 또한, 장애인 당사자가 이해하기 쉬운 방법으로 정책이 안내되어야 한다는 의견도 있었다. 홍보물, 포스터, 우편 등의 안내만으로는 어떤 내용인지 파악하기 어려우므로 장애 유형 및 정도에 따라 개별적 안내가 지원되길 바라고 있었다.

“공공기관도 뭔가 실질적으로 서비스 하지 않으세요. 그냥 연계해드리면 조사 이런 것만 하지. (중략) 좀 더 적극적으로 개입해주시고, 해결했으면 좋겠어요..”

- 참여자 2

“한국장총에서 조사한 전국 장애인복지 수준을 보면, 인천이 몇 년 동안 하위권을 기록중인데 별다른 대응방안이나 실질적 장애인 복지 향상을 위한 노력이 미비해요. 장애인단체와의 소통이나 현장의 소리에 민감하지 못한 행정 처리로 장애인들의 실망을 주고 있다고 판단됩니다. 장애인복지 정책에 대한 정보를 전달받지 못하는 당사자들이 많이 있는데 개별적으로 전달되는 경우가 대부분입니다. 홍보물이나 포스터, 우편으로 보내도 무슨 내용인지를 몰라요. 개인적으로 정책을 설명해주는 것이 필요합니다.”

- 참여자 16

② 당사자의 의견이 반영된 자립생활모델(탈시설모델)

자립생활모델을 실천 가능하기 위해서는 무엇보다 당사자의 의지가 가장 중요함에도 당사자가 스스로 살아본 경험의 부족으로 인해 확신을 가질 수 없다고 하였다. 특히, 중복장애인의 경우 현재의 지원체계에서는 장애로 인한 개별 장애인의 특징을 고려하여 자립을 위해 준비되어야 하는 부분에 대한 지원이 제대로 제공되지 않는 점에 대해서 안타까움을 표현하였다.

“육구조사지 자체가 탈시설을 사실상 유도하는 부분도 있고, 내가 탈시설을 하면 어떻게 살 수 있겠다, 라는 생각이 막연하니까 응답자체가 정확할 수가 없어요.”

- 참여자 3

“특수학교 안에서도 되게 고민이 커요. 왜냐하면 단순 시각 장애만 있는 것이 아니라, 중복장애가 오시는 경우가 많으니깐 거기서도 많이 고민하는게 지금 시청각 장애, 뇌병변 장애를 갖고 있는 시각장애인 분들이 왔을 때 교육... 또 발달장애나 지적장애, 발달장애까지 오는 경우에는 소통의 부재라든지... 자립할 수 있게 할 수 있는 프로그램들이 (필요한데)... 근데 자립이 될 수 있게 프로그램을 개발하게 되면 이게 또 사후관리로 자립이 진짜 이루어져야되는데, 이런 창구가 적다보니깐 거기서만 끝나는 안타까움들이 있죠.”

- 참여자 1

장애인 부모들은 부모의 노령으로 인해 장애자녀의거주시설 입소를 원하고 있음에도 탈시설 정책으로 인해 거주시설입소가 불가능한 점도 고민이라고 하였다.

“장애인보호자, 부모님들은 나이들면 시설에 대한 고민을 엄청 많이 하세요. 그런데 문제는 이제 탈시설 되면서 대부분의 시설들이 정원을 줄여요. 그리고 대부분 자립을 해서 더 이상 정원을 늘리지 않거든요? 그러니까 분명히 수요가 있는데, 가고 싶은데 못 가시는 분들 꽤 많아요. 그것도 되게 고민이고...”

- 참여자 2

장애인 당사자가 지역에서 자립을 한다 하더라도 지역과 장애인 중심의 정책과 실천이 준비되어야 한다고 하였다. 환경이 준비되어지지 않은 자립생활은 당사자주의와 지원기관의 책임 소재에 있어 갈등이 발생될 수 있기 때문에 실천 현장에서도 당사자의 자립생활을 지원시 발생 할 수 있는 다양한 사항에 대한 실천 지침을 마련하는 것이 필요하다고 하였다.

“그들이 자립을 해도 사회에서 고립되지 않는 환경을 구축해야 한다. 발달장애인의 자립정책에 대해서 준비 및 실천이 필요하다.”

- 참여자 5

“사실 저희가 한분이 작년인가 돌아가셨어요. 이유가 시설 근처 바닷가로 산책하시다가... 물이 들어온 상태에서 들어가시다가 돌아가신 거예요. 이럴 때 시설의 보호감독의 의무와 당사자주의, 개인의 이동의 자유하고 갭이 발생해서 그게 애매하더라고요. 한쪽에서는 보호를 강조하고, 한쪽에서는 자립적인 생활, 개인의 선택권을 강조하고... 굳이 (자립의) 결론으로 간다고 하면 그 특정위험에 대한 관리절차라든지 매뉴얼적인 그런 걸 만들어야 하는데, 현장에서는 그런 걸 만들어낼 여력이 없고...”

- 참여자 3

무엇보다 탈시설 정책을 추진함에 있어 당사자의 의견을 우선으로하여 지원하는 것이 가장 중요하다고 하였다. 즉, 장애인의 자립은 당사자의 욕구에 기반하여 거주할 공간을 제공하고, 지원해줄 좋은 인력과 서비스를 연계하고 소득 등에 대해 통합적으로 지원하는 것이 중요하다고 하였다.

“사실 발달장애인들의 자립은 이게... 어폐가 있을 수 있는데, 지원이 필요하잖아요. 그러니까, 의존할 데를 잘 찾는 것. 지원할 사람을 잘 찾는 것. 그게 (발달장애인의) 자립인 것 같아요. 왜냐하면 지역사회에서 혼자 살기가 힘들니까... 탈시설 해야하는데, 여하튼 당사자의 의견과... 의지가 제일 중요하다.”

- 참여자 2

“자립은 매우 복합적인 요인들을 고려해야 하는 정책입니다. 시설거주인의 자립과 가족과 생활하는 성인장애인의 자립, 자립생활을 위한 주택 지원, 자립생활을 위한 지원서비스, 자립생활에 필요한 경제적인 문제 등을 고려하여 점진적으로 정책을 추진하는 것이 필요합니다.”

- 참여자 7

③ 재가장애인 지원체계

최근 정부에서 적극적으로 수행되고 있는 장애인 탈시설 정책은 주로 거주시설 장애인으로 대상으로 하고 있어 재가장애인이 지역에서 자립하고 통합적인 돌봄을 지원받을 수 있는 체계가 마련되어야 할 필요가 있다고 하였다. 특히, 지역 내 청장년층의 경우에도 지역내에서 일자리를 찾기 어려운점을 언급하며 장애인의 생애주기에 따른 지역내 지원체계가 마련되기를 바라고 있었다.

“거주시설 관련된 탈시설이잖아요. 그러면 이제 재가 장애인 분들은... 그분들도 자립 관련된 거 엄청 필요하신 분들이거든요. 사실 그래서 탈시설은 시설 뿐만 아니라 그냥 전반적인, 발달장애인의 자립지원, 지역사회의 통합돌봄 및 통합지원 이정도로 생각하면 좋을 것 같아요.”

- 참여자 2

“탈시설 정책을 추진하고 있지만 시설장애인의 탈시설에 중점을 두고 있어 재가 장애인의 자립을 소홀히 해요.”

- 참여자 14

“집에 계신 장애인 분들과 성인 장애인분들은 대부분 다 수급권자들이 많으시거든요. 그러니까 이분들은 일자리에 대해서도 되게 취약하신 분들이예요. 장애인 일자리 같은 경우는 50대도 취업하기 힘들죠. 보통 30대 40대가... 한계가 있는 것 같아요.”

- 참여자 2

④ 서비스 창구 일원화 및 서비스 체계 표준화

장애인을 지원하기 위한 다양한 서비스가 있음에도 불구하고 서비스가 서로 연계 되지 않는 점이 개선되기를 바랐다. 정작 필요한 자원을 이용하기 위해 문의한 경우 담당자의 부재로 인해 연결이 지연되는 구체적인 사례를 통해 장애인관련 복지서비스 신청을 위한 원스톱 지원체계 및 유관기관의 네트워킹이 개선되어야 한다는 의견을 제시했다.

“서비스가 많은데 그게 구슬이 서 말이라도 꿰어야 보배라고... 그게 참 잘 연결되지를 않으니까... 그게 아쉬운 거 같아요.”

- 참여자 3

“이름은 평생교육원인데 주간활동이라 하는 일은 똑같고... 직업적응훈련센터있죠? 뭐가 달라요? 그냥 간단판 달라요. (중략) 지금 있는 시스템 안에서 연계만 잘하면 저절로 될텐데. 사례관리든, 주간활동센터든 이런 걸 잘 엮어 엮기만 해도 되지 않을까...”

- 참여자 6

“동사무소에 물어보러 갔는데, 잠깐만요 그러고 구청에 전화 걸어. 담당자가 없다는데요? 이걸 또 뭐냐고. 그럼 난 차라리 처음부터 구청으로 가지. 뭐, 후원. 추석 때나 설 때 후원 한 번 들어오면, 쌀 하나 왔으니 와서 가져가세요, 뭐, 하... 그것도 힘들어 죽겠어.”

- 참여자 10

장애인과 관련된 동일한 업무를 수행하고 있음에도 수행기관이나 담당 행정기관이 달라서 현장에서의 혼선이 야기되고 있다고 했다. 따라서 장애인을 지원하기 위해 동일한 업무를 수행하는 기관들마다 공통 매뉴얼이 개발되고 그 중 대표적인 수행기관이 지정되어야 한다는 필요성을 제기하였다.

“인천시 10개 구, 군에 전담공무원이 적게는 1명에서 많은 곳은 9명이 배치되어 있습니다. 구, 군마다 장애아동 학대사례에 대한 대응이 달라 장애인옹호기관에서 혼선이 야기되고 있습니다. 구, 군의 장애아동 학대에 대한 일관되고 통일된 대응이 필요하며, 장애아동 학대조사는 전담공무원이 담당하고 장애인권익옹호기관에서는 사례관리를 담당하는 것이 합리적인 방안이라고 판단됩니다.”

- 참여자 7

“지금은 이 센터 전화해보고, 저 센터 전화해보고 이러는데, 지금 주간활동같은 경우, 진입창구가 동사무소나 발달장애지원센터로 일원화 돼있어요. 이 진입창구를 이제 일원화시켜야 된다는 거고, 그 일원화를 위해서는 서비스의 표준화가 이루어져야 돼요. (중략) 장애가 경증이신분들로만 해가지고, 이용기간 없이 두고, 서비스 독점하는거죠. 그니깐 저는 한축에서는 서비스의 양을 늘려가고, 다른 한축에서는 서비스의 진입창구를 일원화하면서 서비스를 표준화해야 되다고 생각해요.”

- 참여자 8

⑤ 복지서비스 홍보 활성화

인천지역에서 장애인을 지원하기 위한 다양한 서비스를 제공하고 있고, 여러 가지 제도를 시행함에도 장애 당사자는 어떤 정책과 서비스를 실행하고 있는지에 대해 인지가 부족하다고 하였다. 따라서 장애당사자가 정책과 서비스를 이해하고 이용 할 수 있도록 하기위해 지속적으로 홍보 하는 것이 필요하다고 하였다.

“사업을 많이 했는데도, 다른 분들은 잘 모른다고 해요. (중략) 인천시 전체적으로 이런 사업들도 하고 있고, 이렇게도 하고 있다... 제도적이든 여러 가지를 자주 홍보해야 되겠다는 생각이... 모르는 분들도 있으니까.”

- 참여자 6

□ 취약장애인 대상 사업확대

① 중고령장애인 지원체계 필요

취약장애인을 대상으로 지원체계가 마련되어야 한다는 의견도 있었다. 국내에 그룹홈이 도입된지 20년이 지난 시점에서 나이가 들어버린 중고령 장애인들이 거주시설에 입소하게 되는 상황을 호소하며 지역내 그룹홈에서 살고 있는 중고령 장애인이 거주시설로 돌아가지 않고 지역에서 살아가길 바라고 있었다. 그에 따른 중고령 장애인의 특성을 고려한 노령서비스, 그룹홈의 다양화가 제안되어야 한다고 했다.

“그룹홈이 생긴지가 20년이 넘었고 그룹홈에 살았던 사람들이 그만큼 나이를 먹어서, 더 이상 자립이고 뭐고 중고령 장애인이 되어버려서 다시 시설로 돌아가게 되는 상황들이 많거든요. 그룹홈 이용자의 서비스가 자립이나 독립에서 노령서비스... 이용자의 변화에 따른 그룹홈 유형도 다양화가 됐으면 좋겠다 라는 그룹홈의 케케묵은 현안이에요.”

- 참여자 3

“장애인이 노화가 빨리 온다는 연구가 있으니까, 중고령 장애인에 대한 지원체계에 대해서 (논의했으면)... (중략) 지역사회에서 잘 살 수 있는 시스템, 탈시설과 함께 탈재화까지 같이 해서 장애인이 지역에서 살아갈 수 있는... 지지체계같은 것들이 좀 나와서 비전이 상응제시 되었으면 하는...”

- 참여자 3

② 최종증장애인 지원체계 확대

최종증장애인의 사회참여를 위해서 구체적인 지원체계가 확대되길 바라고 있었다. 중증장애인을 지원하기 위한 수요 예측을 통해 단계적으로 어떠한 지원을 제공할 것인지, 지원체계를 확대하고 서비스를 제공해야 있어 소요되는 예산은 얼마인지 등에 대해 구체적으로 계획을 세워 실행하기를 바라고 있었다.

“중증장애인은... 같이 함께 뭐 프로그램만 참여하는 경우가 대부분이거든요. 그래서 그런 부분이 조금 아쉽긴 하더라고요. 다 같이 어떤 공통의 것이 있으면 좋을 것 같다...”

- 참여자 2

“사회적 참여나 이용으로부터 어려움이 높은 대상이 누구냐 하면, 이제 가장 최중증 장애인들이라고 볼 수 있겠고요. 그 다음에 이제 연령이 높으신 분들이... 이용기회의 지속성이나 가능성이 낮은 대상이라고 볼 수 있습니다. (중략) 고령의 장애인들, 최중증 장애인분들에 대한 사회적 대처, 그런 부분들을 이제 단계적으로 해결해 갈 목표라던가, 예산이라던가, 아니면 수행 기관을 좀 정한다던가, 앞으로 적정 수요는 얼마나 필요하냐 같은 자료들이 좀 필요합니다.”

- 참여자 4

연구 참여자들은 노동력을 제공하는 측면에서도, 서비스 이용 측면에서도 최중증장애인이 배제되는 상황을 호소하였다. 최중증 장애인이 노동력을 제공하기 위한 노력에서 배제되지 않고, 서비스 이용 측면에서 소외당하지 않기 위해서는 최중증장애인을 대상으로 하는 서비스와 정책의 개발이 이루어져야 함을 시사한다.

“보호작업장은 중증장애인 분들이 일하고 있는데 약간 모순되는 거는 거기서 생산성이나 사업성과들을 많이 평가하고 묻게 되면 중증장애인의 생산능력이나 근로능력이 더 높으신 분들을 선호하거나 그렇게 갈 수밖에 없다 라는 거죠...”

- 참여자 4

“시장의 민간 공급자들에게 권한들이 넘어가있어서 공급자들이 힘이 썩요. 그러니깐 공급자가 수요자를 선택하려고 하는 경쟁들이 만들어져요. 그러니깐 오히려 중증의 장애를 가진 사람들은 서비스를 이용하기가... 안그래도 이용하기 어려운데 더 어려워지는거죠.”

- 참여자 8

□ 인식개선

① 지역사회 지지망 구축

장애인이 지역에서 살아가기 위해서 지역사회 내에서 장애인을 지지하는 관계망의 구축이 매우 중요하다고 하였다. 먼저 장애인이 지역에서 살아갈 수 있도록 장애인 당사자의 정서를 지지하고 옹호하는 개인적 차원의 지지체계가 마련되어야 하며, 지역사회 내에서 고립되지 않도록 집단적 차원에서의 관계망을 구축 할 수 있도록 지원해야 한다는 의견도 있었다.

“지체장애인의 커뮤니티 케어 실천에 있어 환경적인 준비와 지역주민의 장애인 옹호 등이 되어 있지 않아 살고 있는 지역에서 자립을 하여도 고립되는 상황이 발생한다. 물리적인 자립도 중요하지만 이를 지지할 수 있는 관계망 구축도 매우 중요하다.”

- 참여자 5

“사회활동을 못하는 신장장애인 당사자는 본인이 가족들의 짐이라는 자책감에 우울증세를 보이기도 하고 무력함에 빠져 삶의 희망을 포기하시는 분들이 많이 계십니다.”

- 참여자 16

② 인식개선(주민 및 공무원)

인천지역의 주민들이 장애인에 대한 이해도가 낮음을 지적하였다. 뇌병변 장애인이나 휠체어 이용 장애인 등 시각적으로 장애를 가진 것이 드러나는 장애인에 대한 이해는 있으나, 가시적으로 구별이 되지 않는 장애유형에 대한 이해는 없는 것을 지적하였다. 따라서 인천지역의 장애인에 대한 사회적 태도 개선을 위해 전체 주민을 대상으로 인식개선 교육이 지속적으로 제공되어야 하며, 장애인 인권침해, 학대, 차별 발생시 신고방법에 대한 교육도 함께 이루어져야 한다고 하였다.

“인천 지역... 되게 부정적으로 봐요. 너무 (장애인에 대해서) 모르세요. (중략) 뇌병변이나, 휠체어를 탔거나 이렇게 가시적으로 드러나는 분들에 대한 이해는 있는데, 발달장애인에 대한 이해는 진짜 없는 것 같아요.”

- 참여자 2

“장애인에 대한 사회적 태도 개선을 위해 지속적인 교육과 홍보가 필요합니다. 학생, 시민, 공공기관 종사자 대상 인식개선교육이 지속적으로 실시되어야 합니다. 장애인 인권침해, 차별, 학대가 발생했을 때 시민 누구나가 신고할 수 있도록 모든 시민들에 대한 교육을 실시하고 인식을 개선할 수 있는 정책적인 노력이 요구됩니다.”

- 참여자 7

장애인에 대한 사회적 인식을 개선하기 위해 장애인을 대하는 에티켓등의 가이드 마련도 필요하다고 하였다. 이러한 과정을 통해 지역사회가 장애인에 대한 인식개선의 노력을 기울여야 하며, 실질적으로 지역 내 주민을 중심으로 하는 다양한 모임에 장애인 당사자가 함께 참여할 수 있는 환경 마련의 중요성에 대해 강조하였다.

“당사자가 어떤 상황에서 무슨 행동을 하는지 등 우리가 갖고 있는 정보,, 물려고 할 때 우리가 어떻게 해야되는지에 대한 가이드라인,, 이런 것들이 대비가 되지 않으면 지역사회는 (인식개선에 대해) 무책임하게 느낄 거고...”

- 참여자 8

“주민자치 모임의 뭐, 책 읽는 동아리 이런거에 장애인을 참여시킨다던가, 도서관, 민간학원, 문화센터 이런데에 자주 관계맺을 수 있는 프로그램들을 개설했으면.”

- 참여자 4

□ 여가활동 및 프로그램

① 지역사회 내 장애인 문화여가시설 확대필요

연구 참여자들은 인천지역 내에 장애인 당사자가 이용 할 수 있는 문화여가 공간이 현저히 부족하다고 하였다. 이용할 수 있는 문화여가 시설이 있다 하더라도 해당 시설을 꼭 이용해야 하는 장애인 선수들이 이용하기에도 부족한 실정이라고 하면서 장애인 당사자가 지역사회에서 편리하게 이용 할 수 있는 문화여가시설이 많이 생겨나길 바라고 있었다.

“전체적인 장애인 형태로 봤을 때는 인천이 장애인분들이 함께 두루두루 쉴 수 있는 문화여가 공간이 그렇게 넉넉하지는 않다...”

- 참여자 1

“장애인이 이용할 수 있는 체육시설이 없는 상황입니다. 장애인체육회와 같은 곳에서 운영할 수 있는 체육관들을 전문선수들이 아니면 이용할 수 없는 경우가 많습니다.”

- 참여자 9

지역 내에서 비장애인이 이용하는 여가문화 프로그램 안에 장애인도 이용 할 수 있는 프로그램을 개설하여 장애인과 비장애인이 함께 이용 하자는 의견도 있었다. 그러나 도전적 행동이 심한 발달장애인의 경우 비장애인과 함께 문화여가 시설을 공유하기보다 장애인전용 문화여가시설이 필요하다고 하였다. 이러한 요구를 통해 지역사회 내에 장애인과 비장애인이 함께 이용할 수 있는 문화여가 시설과 프로그램도 생겨나고, 비장애인과 시설이나 프로그램을 함께 이용하기 어려운 장애인의 경우 장애인전용 여가문화 시설을 이용할 수 있도록 다양한 시설과 프로그램이 확대되어야 한다.

“특수한 여가 영역(시각장애인 론볼링 등)에는 장애인 여가시설을 신축하여 확대하는 것이 요구되며, 장기적으로는 주류가 이용하는 여가시설에 장애인 프로그램을 개설하여 장애인도 비장애인이 이용하는 시설과 서비스를 이용할 수 있도록 정책을 시행하는 것을 제안드립니다.”

- 참여자 7

“비장애인과 어울릴 수 없는 장애인만 이용 할 수 있는 체육시설이 필요합니다.”

- 참여자 15

② 장애특성에 맞는 맞춤형프로그램 필요

장애 특성에 따른 맞춤형 프로그램에 대한 요구도 있었다. 동일한 프로그램을 진행하더라도 장애특성을 고려해서 제공해야 한다고 하였다. 예를 들어 물고기를 주제로한 프로그램 진행시 붓을 칠 수 있는 장애인은 붓을 사용하여 물고기 그림을 그릴 수 있도록 하고, 손을 사용하는데 제한이 있는 장애인은 세밀한 작업을 요구하지 않는 작업을 할 수 있도록 수준별 프로그램을 제공하는 것이 필요하다고 하였다.

또한, 가족 단위의 맞춤형 프로그램에 대한 요구도 드러났는데, 장애유형이 동일한 가족이 경험하는 공통의 사례를 공유하고 공감하는 시간을 마련하는 것에 대한 필요성이 드러났다.

“그림 그린다 하면, 내가 물감 찍어서 그릴 수 있을까요? 그나마 파스텔은 손가락으로 이렇게 할 수 있으니까. 이거 빨간색입니다 설명해줄 수 있지만... 물감 찍어서, 삼각형 그려요? 아니잖아. 그래도 화분 같은거는 할 수 있죠. 흙 이거 넣고, 이거 넣고, 심으면 되고, 덮어 주고. 그런 정도는 할 수 있죠.”

- 참여자 10

“신장장애인 협회에서 진행하는 ‘투석경험 나누기와 사례발표’라는 1박2일간의 프로그램은 다른 가족의 사례를 접하면서 자신의 가족간의 문제를 반성하고 공유하는 프로그램으로 호응이 아주 좋습니다. 이런 행사의 횟수를 늘리거나 유사한 가족간의 프로그램이 개발되었으면 좋겠습니다.”

- 참여자 16

제3절 정책우선순위 조사 분석

1. 개요

1) 계층화 분석법

계층화 분석법(AHP ; Analytic Hierarchy Process)은 1970년 Saaty에 의해 개발된 연구 방법으로(김효진 외, 2015), 정책의 우선순위를 선정하는데 주요 활용된다. AHP 기법은 다양한 이해관계자들의 의견을 하나로 통합하는데 적절한 분석방법이다. 의사결정의 요소 간 쌍대비교(pairwise comparison)를 주로 활용하여 우선순위를 판단하는 방식으로 진행된다(박영강, 2017). AHP 기법을 활용하여 정책의 우선순위를 결정할 때 보통 4단계를 거쳐 진행된다(윤지수, 2013). 1단계는 의사결정이 필요한 문제를 여러 계층으로 분해(hierarchy of decision problem)한다. 이 단계는 AHP를 적용하는데 가장 필수적으로, 계층화한 문제의 최상위층에는 의사결정의 최종 목적을 두고, 그 이하의 계층은 의사결정의 최종 목적에 영향을 미치는 요소로 구성한다(김효진 외, 2015). 낮은 위치에 속하는 계층일수록 그 성격은 구체적이며, 의사결정의 대상이 되는 대안들로 구성된다.

2단계는 쌍대비교(pairwise comparison of decision elements)를 행하는 단계로, 속성이 다양한 요소들로 구성된 경우에 상대적 중요도와 가중치를 결정하기 어렵다. 이 경우, 속성을 두 개씩 뽑아 직접 비교를 한다. 하나의 목적에 대해 의사결정자의 선호 정도를 계량화하는 것이다. 예를 들어, 목적의 우선순위를 선정하는데 있어 중요성, 시급성, 용이성 중 무엇을 더 중점적으로 고려하여야 하는지 의사결정자가 직접 선택할 수 있다. 이때, 중요성 시급성, 용이성이라는 3가지 요소가 있기 때문에 중요성/시급성, 중요성/용이성, 시급성/용이성 이러한 방식으로 속성을 두 개씩 뽑아 직접 비교를 하여야 한다. 의사결정자의 용이한 선택을 위하여 Saaty가 제안한 9점 척도를 사용한다. 쌍대비교를 하기 위한 표는 행렬의 대각을 중심으로 역수를 취하게 된다. 예를 들어, 의사결정자가 중요성을 절대적으로 중요하다고 생각할수록 9점에 응답할 것이며, 반대로 시급성이 절대적으로 중요하다고 생각할수록 1/9점에 응답할 것이다.

3단계에서는 고유치 방식(eigenvalue method)을 활용하여 쌍대비교한 요소의 가중치 및 상대적 중요도를 계산한다. 쌍대비교 과정에서 가중치와 상대적 중요도의 일관성 문제가 발생할 수 있는데, 일관성지수(CI, Consistency Index)와 일관성비율(CR : Consistency Ratio)의 값을 구하여 응답치에 적용하면 일관성 문제는 해결할 수 있다. 보통 사례 수의 영향을 제거한 일관성비율(CR)이 더 유의한 값을 보인다. 일관성비율 값의 이상적 기준은 없으나, 0.1 미만이면

완전한 일관성을 가지며, 0.1~0.2 사이의 값은 용납가능한 수준의 비일관성, 0.2 이상이면 일관성이 없는 것으로 재조사할 것을 권고한다(Saaty, 1987).

4단계는 의사결정을 하기 위한 대안의 종합적 우선순위를 결정하는 단계이다. 우선순위를 도출하기 위하여 3단계에서 도출된 가중치를 활용하는데, 각 의사결정 및 요소들의 상대적 중요도와 선호도를 종합하여 우선순위를 평가한다. 이러한 결과를 활용하여 최적의 대안을 결정한다.

2) 조사 대상

인천시의 장애인복지 정책의 우선순위를 설정하기 위하여 2021년 6월 한 달 간 총 13명에게 설문지를 배포하였다. 인천시 내 장애 관련 기관에 종사하는 전문가 8명, 장애인 당사자 2명, 공무원 1명, 학자 2명으로 구성되었다. 공무원 1명이 모집되었으나 AHP는 응답자가 1명인 경우에도 적용가능한 연구방법으로 진행하는데 무리가 없다고 판단하였다. 조사는 이메일로 수행되었고 우선순위 분석은 Saaty가 개발한 AHP logic을 excel로 프로그램화하여 실시하였다. 아래의 표는 AHP 조사에 참여한 대상자를 정리하였다.

〈표 3-3-1〉 AHP 조사 대상

구분	연번	성별	나이	기타
장애인 당사자	1	남	30대	지체장애
	2	남	50대	시각장애
	3	여	20대	발달장애인 부모(엄마)
	4	여	20대	발달장애인 부모(엄마)
	5	남	50대	신장장애
기관 종사자	1	여	40대	장애인복지관 팀장(21년 경력)
	2	여	50대	장애인복지관 사무국장(14년 경력)
	3	남	40대	거주시설 팀장(15년 경력)
	4	남	50대	장애인복지관 사무국장(26년 경력)
	5	여	30대	거주시설 사회복지사(9년 경력)
	6	여	50대	주간보호센터 센터장(21년 경력)
	7	남	60대	장애인권익옹호기관 기관장(15년 경력)
	8	남	30대	평생교육센터 사무국장(15년 경력)
공무원	1	여	50대	주무관
학자	1	여	-	장애인 복지 관련
	2	여	-	장애인 복지 관련

3) 조사표 구성

AHP 조사표를 구성할 때, 인천시의 「2021 장애인복지추진계획」과 「인천복지기준선」을 참고하여 주요 사업을 선정하였다. 총 122개의 사업을 목록화하여 각 사업에 대한 의사를 조사하였다. 분석의 효율화를 위하여 총 122개 사업을 14개 분야로 분류하였다. 사업의 우선순위를 설정하는데, 응답자의 용이한 판단을 위하여 사업별 목적 및 의의를 간단하게 제시하였다. 아래의 표는 AHP 조사표에 활용된 주요 사업 내용을 정리한 것이다.

〈표 3-3-2〉 AHP 조사표의 주요 사업과 내용

구분	번호	사업 명	사업 내용
장애인 일자리 지원	1	장애인 복지일자리	취업이 어려운 장애인에게 장애유형별 다양한 일자리를 보급하여 직업 경험 및 사회참여 확대를 위한 일자리 제공
	2	장애인 일반형 (전일제, 시간제) 일자리	미취업장애인의 일반노동시장으로 전이를 위한 실무능력을 지원하고 일정기간 소득을 보장하는 일자리 제공
	3	시각장애인 안마사 파견사업	안마사 자격을 지닌 미취업 시각장애인이 노인복지관, 경로당 등을 이용하는 어르신들에게 양질의 안마서비스를 제공하는 일자리
	4	발달장애인 요양보호사 보조	발달장애인을 요양보호사의 전반적인 업무를 지원하는 일자리에 배치하여 직무능력 습득 및 근로의 경험을 제공하는 일자리
	5	중증장애인 지역 맞춤형 취업 지원사업	비경제활동 또는 실업상태에 있는 중증장애인의 취업의욕 고취 및 취업지원 서비스 제공
	6	민간기업 맞춤형 장애인일자리 연계	취업이 어려운 장애인에게 일시적 공공일자리가 아닌 민간기업 맞춤형 일자리 연계를 통해 사회참여 확대 및 소득보장 지원
플랫폼 운영	7	장애인복지 통합 플랫폼 운영	장애인등록 혜택, 장애인복지시설 정보 및 희망시설 이용등록 등 홈페이지를 통해 One- stop 서비스 제공(전국최초)
권익 옹호 및 인식 개선	8	인천장애인권익 옹호기관 운영	장애인의 인권침해 및 차별 행위에 대한 상담·구제·예방활동을 적극적으로 추진함으로써 장애인의 권리가 존중되는 평등한 사회를 이루고자 함
	9	인천장애인 인권영화제	시민을 대상으로 장애인 인권영화를 상영하여 장애인 인권 감수성 향상에 기여
맞춤형 재활 보조기기 보급	10	장애인 이동기기·자세유지기구 보급	시 자체 개발 특색사업으로 경량화된 자세유지기구 보급, 2차 장애발생 예방과 저소득 장애인 가족의 경제적 부담 경감
	11	장애인 재활보조기기 교부 지원	생활이 어려운 저소득 장애인에게 장애인보조기구를 교부함으로써 장애인들의 일상 생활능력 향상 및 복지증진 도모
	12	장애인 이동기기·자세유지기구센터 기능보강(신규)	장애인 이동기기·자세유지기구센터에 필요한 장비를 보강하여 체계적이고 지속적인 개별맞춤형 보조기기 제공(전국 유일)
	13	장애인 지역보조기기센터 운영	보조기기 지원의 관리 부실 및 사각지대를 해소하고 이용자의 만족도 높은 사용을 통한 삶의 질 제고

구분	번호	사업 명	사업 내용
맞춤형 재활 보조기기 보급	14	장애인 수중재활치료사업	장애인복지관의 특화된 전문 재활프로그램을 통한 다양한 재활 치료, 수중재활치료를 통해 심리적 안정감과 자신감을 향상시켜 균형감각 발달 도모
	15	장애인 무료치과 진료 운영	치과 치료가 어려운 중증장애인을 위해 인천치과의사협회와 연계하여 무상으로 치과진료 서비스 제공
	16	청각장애인 인공달팽이관 수술 지원	청각장애인에게 인공달팽이관 이식수술비와 재활(배팅)치료비를 지원하여 정상적인 언어생활 및 장애인 가정의 의료비 부담 경감
장애인 편의 증진 지원	17	장애인 보조기구 A/S센터 운영	장애인보조기구 보급률 증가에 따라 저동이 불편한 저소득 장애인에게 보조기구 수리비를 지원함으로써 장애인의 이동권 보장 및 사회참여 확대 도모
	18	장애물 없는 생활환경(BF) 인증 건물 확충(市長 공약사업)	장애인, 노인 등이 개별시설을 접근·이용·이동함에 있어 불편을 느끼지 않도록 '장애물 없는 생활환경'(Barrier Free : BF) 건물 확충을 통해 장애인 및 어르신의 이동 환경 개선
	19	장애인 편의증진 기술지원센터 운영	편의시설에 대한 사회적 이해촉진 및 그 설치에 필요한 기술지원과 상담·홍보 등 편의증진을 도모하기 위한 전문센터 운영 지원
	20	편의시설 설치 시민추진단 운영	편의시설에 대한 관련단체 및 시민의 지속적 관심유도로 편의시설 설치촉진 및 적절한 유지·관리를 통해 편의시설 확충 및 운영도모
장애인 이동권 보장	21	장애인 특별운송차량 운행	대중교통의 이용이 어려운 장애인을 위하여 저상버스 및 휠체어 리프트가 장착된 특장차 운행으로 장애인 등의 이동편의 증진
	22	장애인 생활이동지원센터 운영	이동에 상당한 제약이 있는 장애인에게 차량운행을 통한 각종 이동 서비스를 제공하고 각종 업무 및 외출보조를 통해 사회활동 확대 지원
	23	장애인 콜택시 운영 (택시화물과)	장애인 등 교통약자 이동편의 증진을 위한 지속적인 운영개선을 통해 장애로 차별받지 않는 따뜻하고 편리한 인천 실현
	24	저상버스 확대 도입 (버스정책과)	장애인, 고령자, 어린이, 임산부 등 교통약자들의 대중교통 이용편의 제공을 위해 저상버스 운영 확대
지역사회 재활시설			
장애인 복지 시설 운영 및 지원	25	장애인복지관 운영	재가장애인이 안심하고 지역사회에서 더불어 생활할 수 있도록 의료재활, 교육재활, 정보제공 등을 지원함으로써 장애인의 재활자립 지원
	26	장애인 주간보호시설 운영	일상·사회생활을 영위하기 어려운 장애인을 낮시간동안 재활프로그램 등의 기회 제공 및 장애인가족의 사회·경제활동 영위 도모
	27	장애인복지관 노후차량 교체(신규)	장애인복지관의 노후된 버스의 교체를 통하여 이용자의 이동편의 제공
	28	인천장애인종합복지관 내진보강 및 환경개선공사(신규)	인천장애인종합복지관 내진보강 및 환경개선공사를 실시하여 이용 장애인에게 안전하고 쾌적한 시설환경 제공
	29	송암점자도서관 운영	점자도서관의 전문성을 향상시켜 다양한 서비스 제공으로 시각장애인을 위한 서비스 질 향상 도모
	30	장애인 수어통역센터 운영	의사소통에 지장이 있는 청각언어장애인에 대한 수어통역 및 상담서비스 제공으로 원활한 일상생활과 사회생활 도모

구분	번호	사업 명	사업 내용
장애인 복지 시설 운영 및 지원	31	시민옹호사업을 통한 인천형 장애인 커뮤니티 케어	지역사회 내에서 시민옹호인을 양성·지원함으로써 장애인의 자립 및 사회 참여를 촉진
	32	중증장애인 시민옹호지원사업	지역사회 내에서 사회활동 기회가 적은 중증장애인을 대상으로 시민옹호인을 양성·지원함으로써 장애인의 자립 및 사회 참여를 촉진
	33	검단권역 장애인 주간보호시설 확충(신규)	서구 검단권역 주간보호시설의 확충을 통해 장애인의 원만한 사회활동을 지원하고, 장애인가족의 돌봄부담 경감
	34	서구장애인복지관 환경개선(신규)	복지관 냉난방기 교체를 통하여 이용자들에게 쾌적한 환경 조성
	장애인 의료 시설		
	35	경인의료재활센터병원 운영	장애인의 종합적인 상담·진단·서비스를 전담하는 재활전문병원의 기능을 최적화하여 고품질의료재활서비스 및 공공의료서비스 제공
	36	인천재활의원 운영	장애인 의료재활시설로서 신장장애인을 위한 신장투석 치료 및 재활 의학과 신설('14년)에 따른 장애인 의료재활치료 서비스 제공
	37	장애인 의료재활시설 기능보강	장애인의료재활시설에 필요한 재활장비를 보강하여 체계적이고 지속적인 재활치료서비스 제공
	38	권역재활병원 공공재활 프로그램 운영지원	경인의료재활센터병원에 공공재활 프로그램 활성화를 통하여 장애발생 후 입원기간을 단축하고 성공적인 조기 사회복귀 도모
	39	경인의료재활센터병원 회계정산 용역	'20년도 회계정산용역을 실시하여 병원운영 성과 및 보조금 지급 근거에 투명성을 기하고자 함
	40	경인의료재활센터병원 중장기 계획수립 연구용역(신규)	경인의료재활센터병원의 만성적 적자발생에 대한 다각적 분석을통해 효율적 지원방안 모색
	41	공공 어린이 재활병원 운영(신규)	수도권 내에서 상대적으로 어린이 재활인프라가 부족하고 수익성이 낮아 점차 폐쇄 추세로 공공어린이재활병원 지정 필요
	42	고령장애인 전문요양원 제공(신규)	70세 이상 고령 장애인의 건강권 향상을 위한 전문요양원 설치
	장애인 거주시설		
	43	장애인 거주시설 운영	거주공간을 활용하여 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 일정 기간 거주·요양·지원 등의 서비스를 제공하는 동시에 지역사회 생활을 지원
	44	장애인 단기거주시설 운영	일상생활을 영위하기 어려운 장애인을 단기간(1개월 이내) 보호하여 장애인 가족의 보호부담 경감 및 장애인 재활지원
	45	장애인 공동생활가정 운영	장애인이 지역사회 안에서 가정과 같은 주거환경에 거주하면서 독립적인 생활에 필요한 각종 서비스와 지원을 받아 사회구성원으로서 존엄한 삶을 영위할 수 있도록 지원
	46	장애인 거주시설 인권 전문조사단 운영	거주시설 이용 장애인의 인권침해 예방을 위한 전문조사요원의 조사를 통해 사전 예방적 인권보호 체계 구축

구분	번호	사업 명	사업 내용
장애인 복지 시설 운영 및 지원	47	장애인 거주시설 기능보강	장애인 거주시설을 이용하는 장애인들의 보다 쾌적한 생활을 보장하고 시설의 재활서비스 기능을 강화하기 위한 시설 개보수 및 장비구입 지원
	48	장애인거주시설 실비입소 이용료 지원	입소의 사각지대에 있는 저소득 중증장애인을 위한 실비 장애인 생활시설 입소희망자에 대한 입소이용료 지원으로 저소득 가구의 경제적 부담 감소
	49	장애인시설 입소 입원환자 간병비 지원	거주시설 중증장애인 중 병원 입원으로 간병인의 보호가 필요한 경우 전문 간병인을 고용하여 입원생활인의 빠른 회복을 지원
	50	장애인 거주시설 오폐수관리비 지원	환경보존지역(해양보호구역) 내 장애인 거주시설의 오폐수를 적정하게 처리하여 자연환경 보호 및 수질 오염 방지
	51	장애인 거주시설 공기청정기 렌탈 지원	미세먼지 취약계층이 이용하는 장애인 거주시설에 공기청정기를 보급하여 시설 내 공기질을 개선하고 이용자들의 환경성 질환을 예방하기 위한
	52	장애인 개인운영 신고시설 지원	보건복지부 「미신고시설 양성화 정책」에 따라 완화된 신고요건을 갖추어 군·구에 신고를 완료한 시설에 대한 운영비 일부 지원
	53	거주시설 장애인 자립체험 프로그램 운영	장애인거주시설이 수용시설의 개념에서 장애인 자립과 수요자 중심 정책으로 전환됨에 따라 탈 시설과 지역사회 자립을 지원하는 자립체험 프로그램비 지원
	54	장애인 복지시설 종사자 특수지 근무수당 지원	교통이 불편하고 문화 교육시설이 열악한 지역에 근무하는 장애인 복지시설 종사자의 사기진작 및 근무환경 개선 도모
	55	장애인거주시설 종사자 복지점수 및 종합검진비 지원	장애인거주시설 종사자 처우개선을 위한 복지점수 및 종합검진비 지원
	56	미추홀구 구립 장애인거주시설 운영지원(신규)	구립 중증장애인거주시설 신규 개소에 따라 안정적 시설운영을 위하여 시설 운영비 및 인건비 지원
	57	장애인거주시설 생활지도원 교대인력 증원(신규)	사회복지시설에 대한 주52시간제 근로기준법 시행에 따라 생활지원 추가 고용지원으로 안정적 시설운영
	58	그룹홈 및 체험홈 주말 돌봄서비스를 위한 추가 인건비 제공(신규)	그룹홈 및 체험홈 주말 추가 인력에 대한 인건비 지원
	장애인 직업재활시설		
	59	장애인 직업재활시설 운영	장애인이 자신의 능력과 적성에 맞는 직업생활을 통하여 인간다운 생활을 할 수 있도록 직업재활시설 제반서비스 제공
	60	장애인 직업재활시설 기능보강	장애인 직업재활시설의 장비구입 및 시설 개·보수를 통한 쾌적한 환경 조성 및 재활서비스 기능 강화
	61	장애인종합직업적응훈련 센터 건립(市長 공약사업)	장애정도가 심한 장애인의 일상생활훈련, 직업적응훈련 등 재활 및 훈련 중심 역할을 담당할 장애인 직업적응훈련센터 건립 추진
	62	장애인커뮤니티센터 확충(신규)	장애인 자립지원은 물론, 장애인 편의시설에 대한 인식개선 및 편의시설 협의를 위한 기술자문 등 사업수행을 위한 커뮤니티센터 설치

구분	번호	사업 명	사업 내용
장애인생 산물우선 구매	63	두드림보호작업장 환경개선사업(신규)	장애인 직업재활시설인 「두드림보호작업장」의 이용자들의 안전, 편의 보장을 위한 노후 냉난방기 교체사업 추진
	장애인 판매시설		
	64	장애인 생산물 판매시설 운영	장애인이 생산한 물품에 대하여 판매활동 및 유통대행, 홍보, 판로개척 등을 통하여 장애인의 직업재활 지원
	장애인 쉼터		
	65	피해장애인 쉼터 운영(신규)	학대·폭력 등 피해를 입은 장애인을 임시보호하고 피해장애인이 사회에 복귀할 수 있도록 지원
장애인 탈시설 자립 지원	66	장애인 생산물 우선구매	중증장애인생산물 생산시설, 장애인표준사업장의 생산물 우선구매추 진을 통해 국정평가 우수성과 달성 및 장애인의 자립 지원
	67	장애인 자립생활 센터 운영	장애인의 자립생활 역량강화와 지역사회에서의 다양한 사회활동을 지원하기 위하여 자립생활센터 운영
	68	장애인 자립생활주택 운영	자립생활의 의지가 있는 장애인을 대상으로 자립생활주택을 통하여 자기 관리능력을 향상시켜 장애인의 지역사회 통합 도모
	69	장애인 자립생활주택 설치	시설폐소 및 재가 장애인 중 자립생활을 희망하는 경우 일정기간 자립생 활의 체험과 훈련을 할 수 있는 주거 공간 제공 지원
	70	장애인 자립주택 운영	장애인 중 지역사회에서의 독립적인 생활이 적절하다고 판단되는 자에 대하여 일정한 주거 공간 확보 후 운영비 지원
	71	장애인 자립주택 설치	장애인 중 자립의 정도가 높고 지역사회에서의 독립적인 생활이 적절하 다고 판단되는 자에 대하여 일정한 주거공간 지원
	72	탈시설 단기자립생활주택 운영	장기간 시설에 거주한 장애인들에게 단기간 독립생활을 체험하도록 하여 탈시설에 대한 자신감 및 자립동기 부여를 위해 거주공간 제공
	73	장애인 자립생활 초기정착금 지원	장애인 거주시설에 생활하다가 결혼, 취업 기타 사유로 퇴소하는 장애인 에게 자립생활 기초정착금을 지원하여 자립의욕 고취
	74	탈시설 장애인 자립정착생계비 지원	시설폐소 이후 생계비 부담으로 탈시설을 꺼리는 비수급 장애인을 위해 지역사회 정착 초기 생계비 지원
	75	탈시설-자립지원 민관협의체 운영	탈시설 자립지원 정책의 안정성과 실효성 제고를 위해 민관 상시소통 구조 마련·운영
	76	탈시설-자립지원 유관기관간 협치사업 구축	장애인거주시설 이용 장애인의 탈시설-자립지원 촉진을 위한 유관기관 협치사업 추진하여 거주시설 장애인의 자립준비를 효과적으로 지원 도모
	77	장애인 주거전환지원센터 운영 지원(신규)	탈시설 및 자립을 희망하는 장애인이 준비단계에서부터 안정적으로 지역사회에 정착할 때까지 맞춤형 서비스 지원
	78	장애인연금 지원	중증장애인에게 매월 일정금액을 지급하는 사회보장제도로 중증장애 인의 생활안정 지원과 복지 증진
	79	장애(아동)수당 및 장애인 의료비 지원	수급자 및 차상위계층의 장애인에게 장애로 인한 추가비용 보전, 경제적 지원 및 소득보전을 통하여 저소득 장애인 가구 생활안정 도모

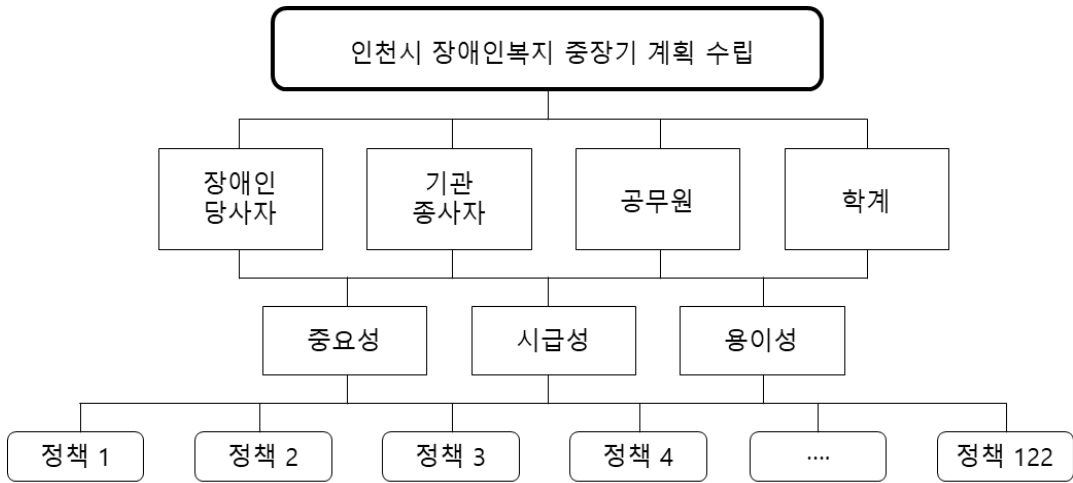
구분	번호	사업 명	사업 내용
저소득 장애인 생활 안정 지원	80	재가 중증장애인 생계보조수당 지원	생계·의료급여 수급자 중 재가 중증장애인에게 생계보조수당을 지급함으로써 저소득 장애인가구 생활안정 도모
	81	저소득장애인 진단비 및 검사비 지원	수급자 및 차상위계층의 신규(재판정)장애인에 대하여 경제적 부담을 경감하고자 장애등록 진단비 및 검사비 지원
	82	장애인 공동주택 특별공급 알선	공공기관 또는 민간업체에서 '국민주택 및 민영주택' 등에 해당하는 공동주택을 공급(분양)할 때 무주택세대구성원인 장애인에 대한 특별공급을 알선함으로써 장애인의 주거안정 지원
	83	장애인 하이패스 단말기 구입 지원	장애인 하이패스 감면단말기 구입 무상지원을 통한 장애인 경제적부담 경감 및 이동편의 증진도모
	84	장애인 등록증 개별 배송	장애인등록증 수령방법을 우편을 통한 자택 수령방식으로 개선하여 거동이 불편한 장애인의 생활편의 도모
	85	청년 발달장애인 자산형성 지원(신규)	다른 장애에 비해 소득수준이 낮은 발달장애인에게 성인기 전환시 경제적 자립을 위한 자산형성 지원
	86	장애인단체 활성화 사업	장애인복지단체에서 시행하는 공익사업 지원을 통해 장애인에 대한 복지증진과 사회참여 촉진 도모
	87	장애인 재활정보신문 보급	장애인 신문보급을 통해 정보 접근이 어려운 장애인에게 복지에 필요한 다양한 정보를 제공함으로써 장애인의 정보접근권 보장 및 사회참여 기회 확대
	88	장애인 재활정보 제공 앱 운영(신규)	신문으로만 제공되던 장애인 복지정보를 모바일 앱을 통해 장애유형별 정보전달서비스 확대 지원
	89	지적장애인 자립지원센터 운영	발달장애인과 가족을 대상으로 자립생활 지원, 사회참여 프로그램 등 각종 서비스 제공을 통해 자립생활 능력 향상 및 사회참여 기회 확대 도모
	90	장애인 재활지원센터 운영	지식정보화시대에 장애인이 정보에 소외되지 않도록 정보격차해소 및 교육 프로그램 지원으로 장애인의 재활과 사회참여확대 도모
장애인 활동 지원	91	국시비 장애인활동 지원사업	신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원서비스를 제공함으로써 장애인의 자립생활과 사회참여 증진 도모
	92	市추가 중증장애인 활동지원사업	국고로 지원되는 장애인활동지원 급여의 시간 부족으로 일상생활 및 사회생활에 어려움이 있는 중증장애인에게 시비를 추가 지원하여 장애인의 자립생활을 지원하고 함
	93	최중증장애인 24시간 활동지원사업	상시돌봄이 필요한 최중증장애인의 안전과 복지욕구 충족을 위하여 활동지원서비스를 확대추진함으로써 상시보호체계 마련
	94	활동보조 가산급여	최중증장애인 등 활동지원사 연계가 어려운 수급자에게 활동 보조 급여 제공시 가산수당을 지급하여 활동지원사의 최중증장애인 기피현상을 완화하고 활동지원사 연계 활성화에 기여함
	95	장애인 활동지원사 종합건강검진비 지원사업	장애인활동지원사는 취약한 근무환경에 노출되어 있어 안전 및 건강관리에 대한 주의가 필요한 상황으로 건강검진비를 지원하여 처우개선을 도모

구분	번호	사업 명	사업 내용
장애인 활동 지원	96	시비지원 활동보조사업 바우처시스템 운영	시 추가 지원사업에 대해 전자바우처시스템을 적용하여 관리함으로써 안정적이고 효율적인 사업운영 지원
	97	장애인 응급안전서비스	중증장애인에게 화재·가스 등 응급사고 발생 시 응급안전서비스를 제공하여 생활위험으로부터 안전 확보 및 지역사회기반의 상시 보호체 계 마련
	98	市추가 활동지원서비스 대상 확대	장애인의 충분한 자립을 지원하기 위하여, 중앙정부에서 제공하는 활동지원서비스 제공 외에 시비로 추가 활동지원서비스를 제공
	99	중증장애인 24시간 활동지원 대상자 확대 추가	장애인활동지원사가 야간시간대에도 최중증장애인의 가정을 방문하 여 익일까지 활동지원서비스 제공. 채워 변경, 복약 지도, 배뇨 활동 등 지원
발달 장애인 지원	100	발달장애인 주간활동서비스	졸업 후 지원서비스 단절로 복지절벽 상태의 성인 발달장애인에게 낮시간의 의미있는 활동을 지원하여 소외문제를 해소하고 사회참여 유도
	101	市추가 발달장애인 주간활동서비스	국비지원 발달장애인 주간활동서비스에도 불구하고 부족한 이용시간 을 지자체가 추가 지원하여 자립지원 및 돌봄가족 부담해소
	102	발달장애인 청소년 방과후 돌봄서비스	발달장애 청소년에게 방과후 돌봄 서비스바우처를 제공하여 돌봄 사각 지대 해소
	103	발달장애인 지원센터 운영	발달장애인의 의사를 최대한 존중하여 생애주기에 따른 특성 및 복지욕 구에 적합한 지원과 권리옹호 등 체계적이고 효과적·통합적 지원
	104	발달장애인 공공후견지원	의사결정능력 부족으로 어려움을 겪고 있는 발달장애인에게 공공후견 서비스 제공으로 발달장애인의 자립생활지원 도모
	105	발달장애인 부모상담 지원	과중한 돌봄의 부담을 안고 있는 발달장애인 부모에게 정서적·심리적 지원을 통하여 발달장애인 가족 기능 향상 도모
	106	발달장애인 부모교육 지원	발달장애인 생애주기별 필요한 발달장애 전문정보와 양육기술 교육 등을 제공하여 발달장애인의 자립생활을 지원하고 가족의 양육부담 경감
	107	발달장애인 평생교육센터 설치·운영 지원(교육협력담당관)	학령기 이후 각종 교육·서비스의 단절로 어려움을 겪고 있는 성인발달 장애인에게 평생교육 프로그램을 제공함으로써 사회 적응 및 자립 기틀 마련
장애인 가족 지원	108	장애아 가족양육지원	상시적인 돌봄이 요구되는 장애아 가정의 돌봄 부담 경감 및 이를 통한 가족안정성 강화
	109	장애인 가족지원센터 운영	장애인 가족의 복합적이고 다양한 욕구를 해결할 수 있는 통합적인 지원체계 마련
	110	언어발달지원	사청각, 언어장애부모의 비 장애아동에게 필요한 언어발달지원 서비스 제공으로 자녀의 건강한 성장지원 및 장애가족의 자체역량강화
	111	발달재활서비스	성장기 장애아동의 기능 향상, 행동 발달을 위한 발달재활서비스 지원 및 장애아동 가정의 경제적 부담 경감
	112	발달장애인 가족휴식지원	발달장애인 가족의 양육부담 경감 및 정서적 안정을 돕기 위한 휴식·교 육·여가·상담서비스 제공으로 가족의 유대감 강화

구분	번호	사업 명	사업 내용
장애인 가족 지원	113	장애인 가족돌봄 휴식지원	장애인 및 부모, 비 장애 형제·자매 등 양육으로 인한 부담 경감 및 심리적·정서적 안정을 통한 가족관계 역량강화
	114	여성장애인 교육지원	여성 장애인에게 교육서비스 제공으로 여성장애인의 역량 강화 및 사회참여 기회 확대
	115	여성장애인 출산비용 지원	여성장애인에게 출산비용을 지원함으로써 경제적 부담 경감 및 출산 친화적인 문화 조성을 통한 삶의 질 개선 기여
기타 사업	116	찾아가는 장애인 평생학습 프로그램 운영 (교육협력담당관)	상대적으로 평생교육 기회에서 소외된 장애인의 학습권을 보장하기 위해 찾아가는 평생교육사업 운영 지원
	117	장애인평생교육시설 지원사업(교육협력담당관)	교육청에 등록된 장애인평생교육시설을 지원하여 저학력 장애 성인의 직업 훈련에 필요한 기초 학력을 배양하고 생활 능력 향상
	118	장애인 정보격차해소 지원사업(정보화담당관실)	정보소외계층의 정보격차 해소를 위한 장애인 정보교육 서비스 제공, 정보통신기기를 보급하여 정보통신망에 대한 자유로운 접근을 통한 삶의 질 향상에 기여
	119	장애인 생활체육 지원 사업(체육진흥과)	스포츠 참여 취약계층 지원을 통한 스포츠복지 실현, 장애인의 생활체육 활동 참여기회 확대
	120	장애인 문화예술활동 지원사업(문화예술과)	장애인들의 창작활동, 문화예술 체험, 발표 및 교육 지원을 통해 문화향유 기회를 확대하고 삶의 질을 향상
	121	농어촌 장애인 주택개조사업(건축계획과)	농어촌 저소득 등록 장애인의 생활 및 이동에 불편이 없도록 주거용 편의시설 설치를 지원함으로써 장애인의 일상생활 편의증진 도모
	122	저소득 장애인주택 편의시설 설치 지원사업 (건축계획과)	저소득 등록 장애인의 생활 및 이동에 불편이 없도록 주거용 편의시설 설치를 지원하여 일상생활 편의증진 도모

4) 계층구조

AHP 조사를 통한 분석 목적은 인천시 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책 및 지원사업의 우선순위를 선정하는 데 있다. 이를 위하여 AHP 계층 구조를 설정하였고 계층은 3단계로 구성하였다. 1단계는 의사결정자를 선정하여 장애인 당사자, 장애 관련 기관 종사자, 공무원, 학자의 의견을 수렴하고자 하였다. 이때, 누구의 의사를 더 많이 반영하여야 하는지 분석하였다. 2단계는 중요성, 시급성, 용이성을 기준으로 정책을 평가하였으며, 세 요소 중 어느 기준을 우선적으로 고려하여야 하는지 분석하였다. 3단계는 인천시 장애인복지 중장기 계획에 필요한 정책 122가지를 제시하여 각각의 정책을 1단계(의사결정자)와 2단계(중요성, 시급성, 용이성)의 비율을 반영하여 평가하였다. 아래의 그림은 모형의 계층 구조를 나타낸 것이다.



[그림 3-3-1] 인천 장애인복지 중장기 계획 우선순위 선정을 위한 계층구조

2. 분석결과

1) 1단계 : 의사결정자 계층 분석

인천시 장애인복지 중장기 계획 수립의 우선순위를 결정하기 전, 13명의 응답자에 대한 의사결정자 의견 반영 비율을 살펴보고자 하였다. Saaty(1987)에 의하면, 공무원의 CR(.532)은 일관성을 갖추지 못한 것으로 볼 수 있으나 본 조사에 응답한 공무원은 1명이며, 전체 CR 값은 .01 이하로 전반적인 조사결과는 일관성이 있다고 판단하였다. 분석 결과는 <표 3-3-3>과 같다. 장애인 당사자, 종사자, 공무원, 학자 중 가장 많은 의견을 반영하여야 하는 대상은 장애인 당사자(59.2%)로 나타났다. 장애인 당사자는 장애인 당사자(68.1%), 종사자(19.2%), 학자(8.2%), 공무원(4.5%)의 순으로 의견이 반영되어야 한다고 응답하였다. 기관 종사자는 장애인 당사자(57.8%), 종사자(19.9%), 학자(17%), 공무원(5.3%)의 순으로 의견 반영이 되어야 함을 응답하였다. 공무원은 장애인 당사자(61.2%), 종사자(24.2%), 공무원(10.6%), 학자(4.0%)의 순으로 응답하였다. 학자는 장애인 당사자(50.2%), 종사자(22.8%), 학자(21.8%), 공무원(5.2%)의 순서로 의견을 반영되어야 한다고 응답하였다. 의사결정자의 의견 반영 비율을 살펴본 결과, 장애인 당사자의 의견을 많이 반영하여야 함이 드러났다. 최종적으로 장애인 당사자(59.2%), 종사자(20.8%), 학자(14.4%), 공무원(5.6%)의 비중으로 의견을 반영하고자 하였다.

〈표 3-3-3〉 의사결정자의 의견 반영 비율

구분	의사결정자				계
	장애인 당사자	종사자	공무원	학자	
장애인 당사자	.681	.578	.612	.502	.592
종사자	.192	.199	.242	.228	.208
공무원	.045	.053	.106	.052	.056
학자	.082	.170	.040	.218	.144
λ_{max}	4.531	4.188	5.420	4.039	4.163
CI	.177	.063	.473	.013	.054
CR	.199	.071	.532	.014	.061

2) 2단계 : 정책 평가 기준 분석

인천시 장애인복지 중장기 계획 수립의 우선순위를 평가하기 전에, 어떠한 기준을 중심으로 평가할 것인지에 대한 합의가 필요하다. 일반적으로 정책 평가 기준은 중요성, 시급성, 용이성으로 구성되며(양숙미 외, 2021) 세 기준의 비율에 따라 인천시 장애인복지 중장기 계획 수립의 정책 우선순위를 평가하였다. 분석 결과, 공무원의 일관성 비율인 CR값은 .200으로 일관성이 없다고 볼 수 있으나, Saaty(1980)에 의하면 0.2 이하까지는 용납 가능한 수준의 비일관성이므로 본 연구에 포함하였다. 구체적인 연구 결과는 〈표 3-3-4〉와 같다.

장애인 당사자는 시급성(49.8%), 중요성(43.9%), 용이성(6.3%)의 순서로 평가 기준이 반영되어야 한다고 응답하였다. 종사자는 중요성(46.6%), 시급성(42.6%), 용이성(10.8%)의 순서로 평가 기준이 반영되어야 한다고 응답하였다. 공무원은 중요성(77.2%), 시급성(17.3%), 용이성(5.5%)의 순서, 학자는 시급성(59.4%), 중요성(35.4%), 용이성(5.2%)의 순으로 응답하였다. 전체 결과는 중요성(47.3%), 시급성(44.0%), 용이성(8.7%)의 순서로 나타났다.

그러나 2단계에서 도출된 값과 1단계에서 도출된 의사결정자 의견 반영 비율도 함께 고려하여야 한다. 예를 들어, 1단계 의사결정자 의견 반영 비율에서 장애인 당사자 의견을 59.2% 반영하여야 함이 밝혀졌기에 이를 평가 기준에 적용하면, 중요성, 시급성, 용이성의 반영 비율이 높아지거나 달라질 수 있다. 이를 반영한 총 계의 결과는 시급성 47.9%, 중요성 45.1%, 용이성 7.0%로 나타났다.

〈표 3-3-4〉 의사결정자의 평가 기준

구분	의사결정자				계	의사결정자 의견 반영 비율 총 계
	장애인 당사자	종사자	공무원	학자		
중요성	.439	.466	.772	.354	.473	.451
시급성	.498	.426	.173	.594	.440	.479
용이성	.063	.108	.055	.052	.087	.070
λ_{max}	3.000	3.000	3.208	3.083	3.000	-
CI	.000	.000	.104	.042	.000	-
CR	.000	.000	.200	.080	.000	-

3) 3단계 : 의사결정자 간 평가 기준을 반영한 정책 우선순위 도출

AHP 조사에 참여한 대상자들은 인천시에서 시행 중인 장애인 관련 정책 122개를 절대평가하였다. 각 정책에 대해 중요성, 시급성, 용이성에 대한 점수를 1점부터 5점까지(5점 척도) 작성하도록 하였다. 우선, 장애인 당사자가 필요하다고 응답한 장애인복지 정책은 ‘장애인 일자리 지원(100.0%)’, ‘장애인 권익옹호 및 인식개선(100.0%)’, ‘장애인이동권 보장 및 콜택시 운영(100.0%)’, ‘의료시설 운영 및 확충(100.0%)’, ‘피해장애인 쉼터 운영(100.0%)’, ‘저소득 장애인 생활안정 지원(100.0%)’, ‘장애인 활동지원(100.0%)’, ‘발달장애인 지원(100.0%)’, ‘장애인 편의증진 지원(90.4%)’, ‘맞춤형 재활 보조기기 보급(80.8%)’, ‘장애인 탈시설 자립지원(80.8%)’의 순서로 나타났다. 100.0%의 비율이 많은 이유는 본 조사에 응답한 장애인들이 위에서 언급한 정책에 대해 중요성, 시급성, 용이성 모두 5점으로 응답하여 매우 필요함을 적극적으로 표현하였기 때문이다. 다만, 1순위에 해당하는 퍼센트(100.0%)와 2순위에 해당하는 퍼센트(90.4%)의 차이가 약 10% 발생하고 있어 그 차이는 꽤 크다고 판단하였다. 이와 관련한 구체적인 내용은 〈표 3-3-5〉와 같다.

〈표 3-3-5〉 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책 : 장애인 당사자 의견 중심

구분		장애인 당사자 의견			계	순위
		중요성	시급성	용이성		
1	장애인 일자리 지원	.451	.479	.070	1.000	1
2	장애인복지 통합 플랫폼 운영	.271	.192	.070	.532	8
3	장애인 권익옹호 및 인식개선	.451	.479	.070	1.000	1
4	맞춤형 재활 보조기기 보급	.451	.287	.070	.808	3
5	장애인 편의증진 지원	.451	.383	.070	.904	2

구분		장애인 당사자 의견			계	순위
		중요성	시급성	용이성		
6	장애인 이동권 보장 및 콜택시 운영	.451	.479	.070	1.000	1
7	지역사회 재활시설(장애인복지관, 수어통역 센터, 주간보호시설 등) 운영 및 확충	.361	.287	.042	.690	6
8	의료시설(재활센터병원, 재활의원, 고령장애인 전문요양원 등) 운영 및 확충	.451	.479	.070	1.000	1
9	거주시설 운영 및 확충	.180	.096	.028	.304	9
10	직업재활시설 운영 및 확충	.271	.287	.042	.600	7
11	생산물 판매 운영 및 확충	.271	.287	.042	.600	7
12	피해장애인 쉼터 운영	.451	.479	.070	1.000	1
13	중증장애인 생산물 우선구매	.271	.287	.042	.600	7
14	장애인 탈시설 자립지원 (주택, 정착금, 생계비, 맞춤형 서비스 지원 등)	.451	.287	.070	.808	3
15	저소득 장애인 생활안정 지원	.451	.479	.070	1.000	1
16	장애인 활동지원	.451	.479	.070	1.000	1
17	발달장애인 지원 (낮활동, 후견, 부모 지원, 평생교육 등)	.451	.479	.070	1.000	1
18	장애인 가족지원 (언어발달, 휴식, 장애 여성 출산비용 등)	.361	.287	.056	.704	5
19	기타사업(정보교육, 문화체험 확대, 주거용 편의시설 설치 등)	.361	.383	.056	.800	4

한편, 종사자가 필요하다고 응답한 장애인복지 정책은 ‘거주시설 장애인 자립체험 프로그램 운영(100.0%)’, ‘피해장애인 쉼터운영(96.3%)’, ‘그룹홈 및 체험홈 주말 돌봄서비스를 위한 추가 인건비 제공(95.8%)’, ‘장애인 자립주택 운영(94.0%)’, ‘장애인 자립주택 설치(93.3%)’, ‘최중증장애인 24시간 활동지원사업(92.6%)’, ‘장애인 주거전환지원센터 운영 지원(91.7%)’, ‘중증장애인 24시간 활동지원 대상자 확대(90.6%)’, ‘공공 어린이 재활병원 운영(90.3%)’, ‘장애인거주시설 생활지도원 교대인력 증원(89.9%)’의 순서로 나타났다. 장애인 당사자의 의견과 비교했을 때, 서비스 지원 과정에서의 추가 인력 및 인건비에 대한 욕구들이 일부 있음을 확인할 수 있었다.

〈표 3-3-6〉 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책 : 종사자 의견 중심(상위 20개)

구분		종사자 의견			계	순위
		중요성	시급성	용이성		
1	장애인 무료치과 진료 운영	.415	.413	.051	.879	18
2	검단권역 장애인주간보호시설 확충	.415	.428	.050	.893	13
3	공공 어린이 재활병원 운영	.427	.437	.040	.903	9
4	고령장애인 전문요양원 제공	.411	.437	.045	.893	14
5	장애인시설 입소 입원환자 간병비 지원	.439	.385	.053	.876	20
6	거주시설 장애인 자립체험 프로그램 운영	.571	.388	.042	1.000	1
7	장애인거주시설 생활지도원 교대인력 증원	.411	.437	.051	.899	10
8	그룹홈 및 체험홈 주말 돌봄서비스를 위한 추가 인건비 제공	.439	.466	.053	.958	3
9	피해장애인 쉼터 운영	.451	.466	.046	.963	2
10	장애인 자립주택 운영	.439	.466	.036	.940	4
11	장애인 자립주택 설치	.439	.453	.041	.933	5
12	장애인 자립생활 초기정착금 지원	.427	.425	.046	.898	11
13	탈시설 장애인 자립정착생계비 지원	.415	.428	.051	.894	12
14	장애인 주거전환지원센터 운영 지원	.427	.441	.050	.917	7
15	장애인연금 지원	.415	.410	.052	.877	19
16	최중증장애인 24시간 활동지원사업	.439	.437	.050	.926	6
17	활동보조 가산급여	.427	.413	.053	.893	15
18	市추가 활동지원서비스 대상 확대	.403	.425	.051	.880	17
19	중증장애인 24시간 활동지원 대상자 확대	.427	.425	.055	.906	8
20	市추가 발달장애인 주간활동서비스	.403	.425	.052	.880	16

공무원이 필요하다고 응답한 장애인복지 정책은 ‘장애인 일반형 일자리(100.0%)’, ‘중증장애인 지역 맞춤형 취업 지원사업(100.0%)’, ‘인천장애인권익옹호기관 운영(100.0%)’, ‘장애인 재활보조기기 교부 지원(100.0%)’, ‘장애인 보조기구 A/S센터 운영(100.0%)’, ‘장애인 특별운송차량 운행(100.0%)’, ‘장애인 생활이동지원센터 운영(100.0%)’, ‘지역사회 내 시민옹호사업을 통한 인천형 장애인 커뮤니티케어(100.0%)’, ‘인천재활의원 운영(100.0%)’, ‘장애인 의료재활시설 기능보강(100.0%)’ 등의 순서로 나타났다. 공무원 의견의 결과값이 동일하게 도출된 이유는 본 조사에 참여한 공무원은 1명이고 아래에 제시한 사업에 중요성, 시급성, 용이성 모두 매우 중요하다(5점)고 응답하였기 때문이다. 위의 두 집단과 결과를 비교하면 일자리, 의료서비스,

응호, 이동 및 보조기기, 민관협의체, 활동지원 등 일상에서 필요한 포괄적인 지원 정책에 응답하였음을 알 수 있었다.

〈표 3-3-7〉 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책 : 공무원 의견 중심(상위 20개)

구분		공무원 의견			계	순위
		중요성	시급성	용이성		
1	장애인 일반형(전일제, 시간제) 일자리	.451	.479	.070	1.000	1
2	중증장애인 지역 맞춤형 취업 지원사업	.451	.479	.070	1.000	1
3	인천장애인권익옹호기관 운영	.451	.479	.070	1.000	1
4	장애인 재활보조기기 교부 지원	.451	.479	.070	1.000	1
5	장애인 보조기구 A/S센터 운영	.451	.479	.070	1.000	1
6	장애인 특별운송차량 운행	.451	.479	.070	1.000	1
7	장애인 생활이동지원센터 운영	.451	.479	.070	1.000	1
8	지역사회 내 시민옹호사업을 통한 인천형 장애인 커뮤니티 케어	.451	.479	.070	1.000	1
9	인천재활의원 운영	.451	.479	.070	1.000	1
10	장애인 의료재활시설 기능보강	.451	.479	.070	1.000	1
11	고령장애인 전문요양원 제공	.451	.479	.070	1.000	1
12	장애인 단기거주시설 운영	.451	.479	.070	1.000	1
13	장애인 자립생활 초기정착금 지원	.451	.479	.070	1.000	1
14	청년 발달장애인 자산형성 지원	.451	.479	.070	1.000	1
15	장애인 재활정보 제공 앱 운영	.451	.479	.070	1.000	1
16	탈시설-자립지원 민관협의체 운영	.451	.479	.070	1.000	1
17	市추가 중증장애인 활동지원사업	.451	.479	.070	1.000	1
18	최중증장애인 24시간 활동지원사업	.451	.479	.070	1.000	1
19	활동보조 가산급여	.451	.479	.070	1.000	1
20	여성장애인 교육지원	.451	.479	.070	1.000	1

학자가 필요하다고 응답한 장애인복지 정책은 ‘장애인 수어통역센터 운영(100.0%)’, ‘검단권역 장애인주간보호시설 확충(100.0%)’, ‘장애인 의료시설 운영 및 확충(100.0%)’, ‘장애인 주거전환지원센터 운영 지원(100.0%)’, ‘장애인연금 지원(100.0%)’, ‘장애(아동)수당 및 장애인 의료비 지원(100.0%)’, ‘재가 중증장애인 생계보조수당 지원(100.0%)’, ‘저소득 장애인 진단비 및 검사비 지원(100.0%)’, ‘지적장애인 자립지원센터 운영(100.0%)’, ‘장애인 재활지원센터

운영(100.0%)’ 등의 순서로 나타났다. 학자 의견의 결과값 또한 동일하게 도출되었는데, 그 이유는 마찬가지로 아래에 제시한 사업에 중요성, 시급성, 용이성 모두 매우 중요하다(5점)고 응답하였기 때문이다. 위의 세 집단과 학자 간의 결과를 비교하면 의료서비스, 저소득 장애인 수당 지원, 활동지원 추가, 주간활동서비스, 자립 및 재활 지원, 가족돌봄 휴식 등 의료, 소득보전, 활동과 가족에 초점이 맞추어져 있음을 알 수 있었다.

〈표 3-3-8〉 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책 : 학자 의견 중심(상위 20개)

구분	학자 의견			계	순위
	중요성	시급성	용이성		
1 장애인 수어통역센터 운영	.451	.479	.070	1.000	1
2 집단권역 장애인주간보호시설 확충	.451	.479	.070	1.000	1
3 장애인 의료시설 운영 및 확충	.451	.479	.070	1.000	1
4 장애인 주거전환지원센터 운영 지원	.451	.479	.070	1.000	1
5 장애인연금 지원	.451	.479	.070	1.000	1
6 장애(아동)수당 및 장애인 의료비 지원	.451	.479	.070	1.000	1
7 재가 중증장애인 생계보조수당 지원	.451	.479	.070	1.000	1
8 저소득 장애인 진단비 및 검사비 지원	.451	.479	.070	1.000	1
9 지적장애인 자립지원센터 운영	.451	.479	.070	1.000	1
10 장애인 재활지원센터 운영	.451	.479	.070	1.000	1
11 국시비 장애인활동 지원사업	.451	.479	.070	1.000	1
12 市추가 중증장애인 활동지원사업	.451	.479	.070	1.000	1
13 최종중증장애인 24시간 활동지원사업	.451	.479	.070	1.000	1
14 활동보조 가산급여	.451	.479	.070	1.000	1
15 발달장애인주간활동서비스	.451	.479	.070	1.000	1
16 시비지원 활동보조사업 바우처시스템 운영	.451	.479	.070	1.000	1
17 발달장애인 지원 운영 및 확대	.451	.479	.070	1.000	1
18 장애인 가족돌봄 휴식지원	.451	.479	.070	1.000	1
19 여성장애인 교육지원	.451	.479	.070	1.000	1
20 여성장애인 출산비용 지원	.451	.479	.070	1.000	1

4) 의사결정자 의견 비율과 평가 기준을 반영한 정책 우선순위 도출

122개 사업 정책에 대해 우선순위를 도출하기 위하여 의사결정자 의견 반영 비율과 평가 기준(중요성, 시급성, 용이성)을 모두 적용하였다. 분석 결과, ‘피해장애인 쉼터 운영(96.6%)’, ‘거주시설 장애인 자립체험 프로그램 운영(95.8%)’, ‘그룹홈 및 체험홈 주말 돌봄서비스를 위한 추가 인건비 제공(95.7%)’, ‘최중증장애인 24시간 활동지원사업(94.5%)’, ‘장애인 주거전환지원센터 운영 지원(93.8%)’, ‘공공 어린이 재활병원 운영(92.4%)’, ‘장애인 자립생활 초기정착금 지원(92.3%)’, ‘활동보조 가산급여(92.1%)’, ‘탈시설 장애인 자립정착생계비 지원(92.0%)’, ‘중증장애인 24시간 활동지원 대상자 확대(91.9%)’ 등의 순으로 나타났다.

우선순위가 높은 정책은 주로 탈시설 및 자립지원과 관련된 사업임을 확인할 수 있었다. 탈시설 및 자립하여 살아갈 수 있는 주택, 자립 비용의 마련과 주택을 중심으로 돌봄 서비스를 제공할 수 있는 인력 확대가 우선적으로 확보되어야 함을 이야기하고 있었다. 또한, 탈시설 및 자립 이후 의미있는 낮활동을 영위할 수 있도록 활동지원의 대상과 인력 확대를 필요로 하고 있었다.

〈표 3-3-9〉 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책

구분		중요성	시급성	용이성	계	순위
1	장애인복지일자리	0.407	0.353	0.035	0.795	75
2	장애인 일반형(전일제, 시간제) 일자리	0.368	0.312	0.040	0.720	100
3	시각장애인 안마사 파견사업	0.364	0.312	0.056	0.733	97
4	발달장애인 요양보호사 보조	0.321	0.276	0.034	0.631	116
5	중증장애인 지역 맞춤형 취업 지원사업	0.398	0.388	0.031	0.817	64
6	민간기업 맞춤형 장애인일자리 연계	0.391	0.341	0.027	0.759	89
7	장애인복지 통합 플랫폼 운영	0.342	0.324	0.045	0.711	101
8	인천장애인권익 옹호기관 운영	0.451	0.385	0.056	0.892	21
9	인천장애인인권영화제	0.216	0.175	0.047	0.437	122
10	장애인 이동기기·자세유지기구 보급	0.381	0.366	0.045	0.792	76
11	장애인 재활보조기기 교부 지원	0.376	0.374	0.055	0.805	70
12	장애인 이동기기·자세유지기구센터 보강	0.371	0.374	0.058	0.802	71
13	장애인 지역보조기기센터 운영	0.361	0.350	0.050	0.761	87
14	장애인 수중재활치료사업	0.338	0.308	0.048	0.693	104
15	장애인 무료치과 진료 운영	0.392	0.401	0.052	0.845	41

	구분	중요성	시급성	용이성	계	순위
16	청각장애인 인공달팽이관 수술 지원	0.384	0.357	0.059	0.800	72
17	장애인 보조기구 A/S센터 운영	0.389	0.374	0.055	0.818	63
18	장애물 없는 생활환경(BF) 인증 건물 확충	0.412	0.389	0.041	0.841	43
19	장애인 편의증진 기술지원센터 운영	0.311	0.317	0.050	0.678	107
20	편의시설 설치 시민촉진단 운영	0.290	0.288	0.045	0.624	118
21	장애인 특별운송차량 운행	0.374	0.355	0.054	0.783	80
22	장애인 생활이동지원센터 운영	0.397	0.357	0.052	0.806	69
23	장애인 콜택시 운영	0.416	0.419	0.053	0.888	22
24	저상버스 확대 도입	0.387	0.384	0.043	0.814	66
25	장애인복지관 운영	0.416	0.321	0.060	0.797	74
26	장애인 주간보호시설 운영	0.433	0.405	0.058	0.895	17
27	장애인복지관 노후차량 교체	0.301	0.282	0.050	0.633	114
28	인천장애인종합복지관 환경개선	0.371	0.318	0.051	0.740	95
29	송암점자도서관 운영	0.371	0.323	0.057	0.752	91
30	장애인 수어통역센터 운영	0.416	0.355	0.058	0.828	52
31	지역사회 내 시민옹호사업을 통한 인천형 장애인 커뮤니티 케어	0.359	0.357	0.053	0.769	85
32	중증장애인 시민옹호지원사업	0.352	0.355	0.042	0.749	93
33	검단권역 장애인주간보호시설 확충	0.390	0.422	0.052	0.864	30
34	서구장애인복지관 환경개선	0.289	0.294	0.057	0.641	113
35	경인의료재활센터병원 운영	0.413	0.389	0.056	0.859	36
36	인천재활의원 운영	0.374	0.387	0.058	0.819	62
37	장애인 의료재활시설 기능보강	0.405	0.392	0.057	0.855	39
38	권역재활병원 공공재활 프로그램 운영지원	0.377	0.398	0.050	0.825	55
39	경인의료재활센터병원 회계정산 용역	0.276	0.279	0.053	0.608	119
40	경인의료재활센터병원 계획수립 연구용역	0.360	0.361	0.050	0.770	83
41	공공 어린이 재활병원 운영	0.433	0.448	0.043	0.924	6
42	고령장애인 전문요양원 제공	0.422	0.448	0.046	0.916	11
43	장애인 거주시설 운영	0.316	0.315	0.043	0.674	109
44	장애인 단기거주시설 운영	0.390	0.379	0.054	0.823	59
45	장애인 공동생활가정 운영	0.383	0.364	0.052	0.799	73
46	장애인 거주시설 인권 전문조사단 운영	0.371	0.361	0.051	0.783	79

구분		중요성	시급성	용이성	계	순위
47	장애인 거주시설 기능보강	0.379	0.309	0.049	0.737	96
48	장애인거주시설 실비입소 이용료 지원	0.387	0.348	0.056	0.791	77
49	장애인시설 입소 입원환자 간병비 지원	0.407	0.368	0.052	0.826	53
50	장애인 거주시설 오페수관리비 지원	0.297	0.300	0.051	0.648	111
51	장애인 거주시설 공기청정기 렌탈 지원	0.288	0.233	0.050	0.570	121
52	장애인 개인운영 신고시설 지원	0.327	0.325	0.053	0.705	103
53	거주시설 장애인 자립체형 프로그램 운영	0.511	0.392	0.055	0.958	2
54	복지시설 종사자 특수지 근무수당 지원	0.364	0.372	0.054	0.791	78
55	거주시설 종사자 복지점수 및 검진비 지원	0.413	0.355	0.056	0.824	56
56	미추홀구 구립 장애인거주시설 운영지원	0.289	0.297	0.046	0.632	115
57	장애인거주시설 생활지도원 교대인력 증원	0.403	0.428	0.052	0.882	25
58	그룹홈 및 체험홈 주말 돌봄서비스를 위한 추가 인건비 제공	0.442	0.460	0.055	0.957	3
59	장애인 직업재활시설 운영	0.424	0.372	0.055	0.851	40
60	장애인 직업재활시설 기능보강	0.350	0.353	0.056	0.759	90
61	장애인 종합직업적응훈련센터 건립	0.413	0.387	0.057	0.858	37
62	장애인커뮤니티센터 확충	0.324	0.321	0.043	0.688	105
63	두드림보호작업장 환경개선사업	0.313	0.302	0.051	0.666	110
64	장애인 생산품 판매시설 운영	0.359	0.315	0.055	0.729	99
65	피해장애인 쉼터 운영	0.451	0.469	0.049	0.969	1
66	장애인 생산품 우선구매	0.413	0.361	0.054	0.829	51
67	장애인 자립생활 센터 운영	0.387	0.330	0.054	0.770	84
68	장애인 자립생활주택 운영	0.413	0.430	0.050	0.893	19
69	장애인 자립생활주택 설치	0.395	0.430	0.047	0.872	26
70	장애인 자립주택 운영	0.422	0.448	0.041	0.911	12
71	장애인 자립주택 설치	0.422	0.439	0.045	0.906	13
72	탈시설 단기자립생활주택 운영	0.388	0.402	0.044	0.835	45
73	장애인 자립생활 초기정착금 지원	0.433	0.439	0.051	0.923	7
74	탈시설 장애인 자립정착생계비 지원	0.424	0.442	0.054	0.920	9
75	탈시설-자립지원 민관협의체 운영	0.387	0.396	0.051	0.833	48
76	탈시설-자립지원 유관기관 협치사업 구축	0.365	0.355	0.054	0.774	81
77	장애인 주거전환지원센터 운영 지원	0.433	0.451	0.055	0.938	5

구분		중요성	시급성	용이성	계	순위
78	장애인연금 지원	0.424	0.419	0.055	0.899	16
79	장애(아동)수당 및 장애인 의료비 지원	0.416	0.419	0.060	0.895	18
80	재가 중증장애인 생계보조수당 지원	0.407	0.419	0.059	0.885	24
81	저소득장애인 진단비 및 검사비 지원	0.405	0.402	0.059	0.866	27
82	장애인 공동주택 특별공급 알선	0.387	0.390	0.050	0.826	54
83	장애인 하이패스 단말기 구입 지원	0.277	0.257	0.054	0.589	120
84	장애인 등록증 개별 배송	0.292	0.274	0.058	0.625	117
85	청년 발달장애인 자산형성 지원	0.416	0.413	0.058	0.887	23
86	장애인단체 활성화 사업	0.328	0.295	0.053	0.676	108
87	장애인 재활정보신문 보급	0.298	0.296	0.054	0.648	112
88	장애인 재활정보 제공 앱 운영	0.318	0.320	0.050	0.688	106
89	지적장애인 자립지원센터 운영	0.389	0.382	0.052	0.823	58
90	장애인 재활지원센터 운영	0.355	0.339	0.048	0.741	94
91	국시비 장애인활동 지원사업	0.397	0.411	0.055	0.863	33
92	市추가 중증장애인 활동지원사업	0.416	0.430	0.054	0.900	14
93	최중증장애인 24시간 활동지원사업	0.442	0.448	0.055	0.945	4
94	활동보조 가산급여	0.433	0.430	0.057	0.921	8
95	장애인 활동지원사 종합건강검진비 지원	0.397	0.411	0.056	0.863	32
96	시비지원 활동보조사업 바우처시스템 운영	0.389	0.396	0.059	0.844	42
97	장애인 응급안전서비스	0.407	0.400	0.049	0.857	38
98	市추가 활동지원서비스 대상 확대	0.416	0.430	0.053	0.899	15
99	중증장애인 24시간 활동지원 대상자 확대	0.433	0.430	0.056	0.919	10
100	발달장애인주간활동서비스	0.397	0.411	0.054	0.861	34
101	市추가 발달장애인 주간활동서비스	0.407	0.430	0.055	0.893	20
102	발달장애인 청소년 방과후 돌봄서비스	0.397	0.413	0.056	0.866	28
103	발달장애인 지원센터 운영	0.397	0.408	0.060	0.865	29
104	발달장애인 공공후견지원	0.387	0.372	0.050	0.809	67
105	발달장애인 부모상담 지원	0.387	0.382	0.055	0.824	57
106	발달장애인 부모교육 지원	0.379	0.378	0.051	0.808	68
107	발달장애인 평생교육센터 설치·운영 지원	0.416	0.400	0.048	0.864	31
108	장애아 가족양육지원	0.416	0.392	0.053	0.861	35

구분		중요성	시급성	용이성	계	순위
109	장애인 가족지원센터 운영	0.397	0.382	0.052	0.831	49
110	언어발달지원	0.395	0.382	0.057	0.834	46
111	발달재활서비스	0.389	0.376	0.058	0.823	60
112	발달장애인 가족휴식지원	0.389	0.372	0.059	0.820	61
113	장애인 가족돌봄 휴식지원	0.389	0.382	0.059	0.830	50
114	여성장애인 교육지원	0.397	0.382	0.058	0.837	44
115	여성장애인 출산비용 지원	0.407	0.372	0.054	0.833	47
116	찾아가는 장애인 평생학습 프로그램 운영	0.356	0.325	0.049	0.730	98
117	장애인평생교육시설 지원사업	0.365	0.337	0.046	0.749	92
118	장애인 정보격차 해소 지원사업	0.338	0.322	0.045	0.706	102
119	장애인 생활체육 지원 사업	0.355	0.362	0.049	0.765	86
120	장애인 문화예술활동 지원사업	0.364	0.362	0.047	0.773	82
121	농어촌 장애인 주택개조사업	0.377	0.337	0.046	0.761	88
122	저소득 장애인주택 편의시설 설치 지원사업	0.416	0.354	0.047	0.816	65

한편, 장애인당사자, 기관 종사자, 공무원, 학자의 의견과 중요성, 시급성, 용이성의 비율을 모두 반영하여 도출된 상위 10개의 정책은 아래와 같다. 장애인 당사자는 일자리 지원, 권익옹호, 이동권, 의료시설 확충, 활동지원 등 일상적 삶을 영위하기 위해 필요한 지원 정책들을 필요로하고 있었다. 반면에 종사자는 자립을 지원하기 위한 인력 및 시설 운영 등에 대한 욕구들에 주로 응답하였다. 공무원의 응답은 장애인 당사자와 비슷한 맥락으로 일상적 삶을 영위하기 위해 필요한 정책과 환경 마련에 초점을 맞추고 있음을 알 수 있었다. 학자는 자립에 필요한 직접적 현금지원과 이용시설의 확충을 희망하고 있어, 장애인 당사자와 종사자의 의견이 섞인 양상을 보이고 있었다.

〈표 3-3-10〉 장애인복지 중장기 계획 수립에 필요한 정책 조사 결과(상위 10개 중시)

장애인		중시자		공무원		학자		전체	
사업명	순위	사업명	순위	사업명	순위	사업명	순위	사업명	순위
장애인 일자리 지원	1	거주시설 장애인 자립체험 프로그램 운영	1	장애인 일반형(전일제, 시간제) 일자리	1	장애인 수어통역센터 운영	1	피해장애인 쉼터 운영	1
장애인 권익옹호 및 인식개선	1	피해장애인 쉼터 운영	2	중증장애인 지역 맞춤형 취업 지원사업	1	검단권역 장애인주간보호시설 확충	1	거주시설 장애인 자립체험 프로그램 운영	2
장애인이동권 보장, 클랙시 운영	1	그룹홈/체험홈 주말 지원을 위한 인건비 추가제공	3	인척장애인권익옹호기관 운영	1	장애인 의료시설 운영 및 확충	1	그룹홈/체험홈 주말 지원을 위한 인건비 추가제공	3
의료시설 운영 및 확충	1	장애인 자립주택 운영	4	장애인 재활보조기기 교부 지원	1	장애인 주거전환지원센터 운영 지원	1	최중증장애인 24시간 활동지원사업	4
피해장애인 쉼터 운영	1	장애인 자립주택 설치	5	장애인 보조기구 A/S센터 운영	1	장애인연금 지원	1	장애인 주거전환지원센터 운영 지원	5
저소득 장애인 생활안정 지원	1	최중증장애인 24시간 활동지원사업	6	장애인 특별운송차량 운행	1	장애(아동)수당 및 장애인 의료비 지원	1	공공 어린이 재활병원 운영	6
장애인 활동지원	1	장애인 주거전환지원센터 운영 지원	7	장애인 생활이동지원센터 운영	1	재가 중증장애인 생계보조수당 지원	1	장애인 자립생활 초기정착금 지원	7
발달장애인 지원	1	중증장애인 24시간 활동지원 대상자 확대	8	시민옹호사업을 통한 인척형 커뮤니티 케어	1	저소득 장애인 진단비 및 검사비 지원	1	활동보조 가산급여	8
장애인 편의증진 지원	2	공공 어린이 재활병원 운영	9	인천재활의원 운영	1	지적장애인 자립지원센터 운영	1	탐시실 장애인 자립정착생계비 지원	9
맞춤형 재활 보조기기 보급	3	장애인 거주시설 생활지도원 교대인력 증원	10	장애인 의료재활시설 기능보강	1	장애인 재활지원센터 운영	1	중증장애인 24시간 활동지원 대상자 확대	10
경제활동, 이동권, 건강권, 낯활동 영역에 초점(일상적 삶)		운영 및 인력 지원, 자립주택 운영, 활동지원, 주거전환지원, 의료서비스에 초점(자립지원)		일자리, 권익옹호, 재활보조, 이동권, 의료시설 등에 초점(일상적 환경 마련)		낯활동 영역, 의료시설 확충, 현금 지원 등에 초점(현금지원+이용시설)		활동지원, 자립지원, 자립체험, 전환지원센터 및 쉼터 운영 등에 초점(자립지원)	

4절 소결

인천중장기 정책연구의 일환으로 질적조사도 수행되었다. 코로나 상황에서 수행되었기에 일대일 대면조사와 서면조사가 병행되었으며, 총 13인을 조사할 수 있었다. 조사참여자는 인천지역 장애인복지 현장 종사자 8명, 장애인당사자 3명, 장애인 가족(부모) 2명으로 구성되었다. 인터뷰 내용은 모두 전사되었고, 반복적으로 연구자의 확인과 검토를 통해 주제어 분석되었다. 분석결과, 전반적으로 예전보다 인천의 장애인복지가 좋아졌다고 평가하고 있는 점도 있었고, 아쉬운점도 지적되었으며 개선의견도 확인되었다. 장애학생의 교육환경이 많이 좋아졌고, 교통부분, 민관협력의 노력 및 새로운 복지정책의 시도 등을 긍정적으로 평가했다. 한편 비대면 복지서비스로의 전환속에서 시각 및 청각장애인의 접근성이 고려되지 못한 점이나 복지사업관련 홍보가 미흡하다는 지적도 있었다.

그 외 인천시 장애인복지에 관한 문제점과 개선사항의 주제어를 상하위 범주로 구분한 결과 7개의 범주가 문제점으로 드러났다. 장애인식 문제, 기관간 협력부족, 인력 및 예산 부족, 인프라 부족, 종사자 처우와 안전문제, 서비스 이용 경험시 문제, 소득 및 고용 관련 문제점이었다. 또한 6개의 상위범주와 19개위 하위범주로 개선요구사항이 구분되었으며, 각각의 드러난 하위영역의 내용도 분석되었다. 종합적으로 눈에 띄는 부분은 모든 시민이 편리한 도시(베리어프리)를 요구하는 부분이었다. 대중교통 및 이동권 보장을 강조하고 있었으며, 비대면 사회속 감각장애인의 이동 및 물리적 접근성, 정보접근성 보장을 위한 신규사업들이 필요함으로 확인하였다. 또한 장애인의 자립지원을 위한 돌봄인프라 구축이 강조되었고 주거지원과 현금급여 확대도 강조되었다. 동시에 징역에서 장애인이 mam편하게 살 수 있도록 공공기관, 의료시설 등에 대한 인식개선이 필요하다고 하였고, 민관협력 및 당사자의 목소리를 반영한 정책 마련을 요청하였다. 복지일자리 확충, 평생교육기관 확충, 장애인 문화여가 공간의 확충도 요구되었다.

양적 조사분석 및 질적 조사분석 이외에 계층화 분석법(AHP ; Analytic Hierarchy Process)을 통한 인천시 중장기 장애인복지 계획을 위한 조사를 수행하였다. 계층화 분석법은 정책의 우선순위를 선정하는데 주요 활용되는 분석법으로서, 다양한 이해관계자들의 의견을 종합적으로 고려하여 정책 우선순위를 결정할 수 있는 장점이 있다. 인천시의 「2021 장애인복지추진계획」과 「인천복지기준선」을 참고하여 총 122개의 사업을 목록화하였으며, 현행 장애인복지정책은 모두 포함하여 조사표를 작성하였다. 2021년 6월 한 달 간 총 13명(전문가 8명, 장애인 당사자 2명, 공무원 1명, 학자 2명)에게 조사수행하였다.

조사결과 응답자 군별로 중요시하는 사업의 특징이 드러났다. 장애인 당사자는 경제활동, 이동권, 건강권, 낮활동 영위와 같은 일상적 삶을 지원하는 사업을 중요시 하는 것으로 나타났다. 사회복지기관 종사자들은 운영 및 인력지원, 자립주택 운영, 활동지원, 주거전환지원, 의료서비스와 같은 자립지원방안 마련을 중요시하는 것으로 나타났다. 공무원은 일자리, 이동권, 권익옹호와 같은 일상적 환경구축 사업을 강조하였으며, 학계는 낮활동 영위, 의료시설 확충, 현금지원 등에 초점을 두는 등 지원방식개편 및 낮활동 서비스 확충을 중요시한 것으로 나타났다.

전체 응답자의 의견과 평가기준(중요,시급, 용이)을 모두 적용하여 분석한 결과, 활동지원, 자립지원, 전환지원센터 및 쉼터 운영이 가장 중요한 사업으로 확인되었다. 상위 10개 순위의 사업을 나열하면, ‘피해장애인 쉼터 운영(96.6%)’, ‘거주시설 장애인 자립체험 프로그램 운영(95.8%)’, ‘그룹홈 및 체험홈 주말 돌봄서비스를 위한 추가 인건비 제공(95.7%)’, ‘최중증장애인 24시간 활동지원사업(94.5%)’, ‘장애인 주거전환지원센터 운영 지원(93.8%)’, ‘공공 어린이 재활병원 운영(92.4%)’, ‘장애인 자립생활 초기정착금 지원(92.3%)’, ‘활동보조 가산급여(92.1%)’, ‘탈시설 장애인 자립정착생계비 지원(92.0%)’, ‘중증장애인 24시간 활동지원 대상자 확대(91.9%)’ 등의 순으로 나타났다.

결과적으로 현재 122개 사업목록에서 우선순위가 높은 정책은 주로 탈시설 및 자립지원과 관련된 사업임을 확인할 수 있었다. 탈시설 및 자립하여 살아갈 수 있는 주택, 자립 비용의 마련과 주택을 중심으로 돌봄 서비스를 제공할 수 있는 인력 확대가 우선적으로 확보되어야 함을 알 수 있었다. 이에 향후 탈시설 및 자립 이후 의미있는 낮활동을 영위할 수 있도록 하는 방안 마련이 필요하다.

질적조사와 AHP 조사 분석 결과, 장애인의 일상적 생활을 지원하는 다양한 자립지원정책, 탈시설 정책, 인프라 구축, 인식개선, 그리고 물리적 접근성 및 정보접근성, 그리고 이동 및 참여지원까지 보장되는 장애친화도시(베리어프리)로의 발전이 필요한 시점이라고 평가할 수 있다.

제4장

인천광역시 장애인복지 중장기 계획

제1절 기본 방향

제2절 비전 및 정책목표

제3절 중점 및 세부과제

제4절 결론 및 제언

Incheon Metropolitan City Public Agency for Social Service

제4장 인천광역시 장애인복지 중장기 계획

제1절 기본방향

본 절에서는 지금까지 검토한 중앙정부 및 타시도 장애인복지, 인천 장애인복지 기반 진단, 인천 장애인복지 실태 및 욕구분석 등의 주요 결과들을 토대로 인천 장애인복지 정책은 어떠한 방향으로 나아가야 하는지, 인천광역시 장애인복지 중장기 계획의 기본 방향을 도출하고자 한다.

첫째, 인천 장애인복지의 공공성 강화가 필요하다. 최근 국내외 장애인복지의 중요한 동향 중 하나가 바로 공공성 강화이기 때문이다. 공공성(公共性, publicness)이란 인간의 삶의 과정에서 인간 형상(形狀)을 한 이상, 누구나 접근할 수 있는 영역을 의미하며, 이때 영역은 정적인 공간(space)보다는 유동적인 차원의 활동이나 적용의 범위를 말한다(이종수, 2013). 이러한 맥락에서 인천 장애인복지의 공공성 강화란 인천에 거주하는 장애인 누구나 필요한 서비스를 이용할 수 있음을 의미한다. 즉, 사회복지의 오래된 논쟁 중 하나인 선별주의(selectivism)와 보편주의(universalism) 간 대립에서 상대적으로 보편주의를 지향하는 것이 공공성 강화의 모습이라 할 수 있다.

좀 더 구체적으로 보면, 공공성 강화는 장애인복지 예산의 지속적이고 안정적인 확보가 기본이 되어야 한다. 정책이 최소한의 기능과 역할을 제대로 하기 위해서는 그에 적합한 예산이 뒷받침되어야 하기 때문이다. 따라서 인천 장애인복지의 공공성 강화를 위한 기본 과제는 각종 정책을 위한 예산의 안정적인 확보가 우선되어야 한다. 여기에 관(官)주도의 정책 제공만이 아닌 민(民)과의 긴밀한 거버넌스를 구축하는 일도 매우 중요하다. 현재 가장 대표적인 인천의 민관 협력 거버넌스 중 하나가 “장애인 탈시설 정책 민관협의체”라 할 수 있는데, 이를 통해 구현된 장애인복지 정책 중 하나가 바로 “인천광역시 장애인주거전환지원센터”가 있다.

끝으로 인천장애인복지의 공공성 강화를 위해서는 소관 부처 간 연계협력이 제대로 이루어져야 할 것이다. 기본적으로 장애인을 위한 정책들은 장애유형이나 특성뿐만 아니라 성별이나 연령 등 다양한 생애주기적 이슈들을 모두 포함하고 있기에 장애인복지과만의 노력으로는 이들을 모두 반영하기 어렵다. 예컨대, 장애인 건강은 건강체육국, 물리적 접근성은 교통건설국, 일자리는 일자리경제본부, 교육은 교육협력담당관이나 교육청과의 유기적이고 체계적인 업무 협조가 요구된다. 특히, 점차 고령화되어 가는 장애인의 경우, 장애인복지과와 노인정책과 간 긴밀한 업무 협력이 필요할 것이다.

둘째, 정책 예산 마련을 위한 관련 근거 구축이다. 기본적으로 정책이 만들어지기 위해서는 정책의제설정이 필요한데, 이는 사회문제로 인한 피해의 규모나 피해 강도가 크고, 피해의 사회적 의미가 중대하다는 사회적 유의성 혹은 중대성이 확보되어야 하며(정정길 외, 2012), 이러한 사회적 유의성 확보의 기본이 바로 다양하고 객관적인 근거 자료의 구축이기 때문이다. 이를 위해서는 각종 연구 및 민관이 함께 하는 간담회나 공청회 등을 통한 다양한 형태의 자료 수집과 구축이 필요하다. 이와 유사한 맥락에서 인천과 같은 지방자치단체의 경우, 정책 예산을 확보하기 위해서는 관련 조례가 강력한 역할을 한다는 점이 중요하다. 법은 정책을 담는 그릇으로서 장애인 정책을 비롯한 모든 정책들은 관련 법에 근거하고 있기 때문이다(김진우, 2019)

마지막으로 욕구 및 실태에 근거한 맞춤형 지원이다. 예산이 충분히 확보된 정책이라고 해도 장애인 당사자나 가족, 그리고 현장 전문가의 욕구나 실태가 제대로 반영되지 않았다면, 그 정책은 효과성을 담보하기 어렵기 때문이다. 인천의 경우, 지난 2013년에 수행된 「인천광역시 장애인복지 증장기 발전계획(2013~2017)」 이후에는 장애인 당사자나 가족, 현장 전문가들의 욕구나 실태 등을 체계적으로 파악하여 반영하지 못하고 있다¹⁴⁾. 본 연구의 경우에도 예산의 제약 등으로 인해 실태조사가 아닌 2차 자료분석을 실시하였는데, 앞으로 본 연구에서 제시한 분야별 기본계획 수립 시 제대로 된 실태조사가 이루어져야 할 것이다. 덧붙여, 장애인과 가족뿐만 아니라 현장 전문가들의 욕구와 실태도 중요하게 다루어질 필요가 있다. 장애인복지와 같은 휴먼서비스의 질은 관계 전문가의 역량과 역할에 크게 영향을 받는다는 것이 중론이기 때문이다(Hasenfeld, 2010; 이웅, 엄명용, 2019).

제2절 비전 및 정책목표

1. 비전

앞서 설정한 기본방향을 토대로 본 연구는 인천광역시 장애인복지 증장기 계획의 비전으로 “모든 시민이 함께하는 장애인친화도시 인천”을 설정하였다. 이는 기본적으로 인천광역시의 「2021년 장애인복지 추진계획」의 정책목표이자 비전인 “장애인과 비장애인이 함께 만드는 인천”을 준용한 것으로 여기에 장애인과 비장애인에 함께 만드는 인천의 모습을 장애인복지와 관련되

14) 지난 2019년, 인천시는 발달장애인지원센터와 함께 「인천광역시 발달장애인 생활실태조사 연구」를 수행한 바 있다. 이는 매우 중요하고 의미 있는 실태조사 연구이지만, 특정 장애유형만을 대상으로 했다는 점에서 아쉬움이 있다.

어 가장 최근 제정된 「인천광역시 장애인친화도시 조성 및 지원에 관한 조례」의 핵심 개념인 장애인친화도시¹⁵⁾를 통해 좀 더 구체적으로 표현하고자 했다. 무엇보다 장애인과 가족, 그리고 지역사회 간 소통을 강화하고, 궁극적으로는 장애와 상관없이 모든 인천시민이 함께 행복할 수 있는 환경을 구축하려는 의미로 비전을 이해할 필요가 있다. 장애인에게 친화적인 도시라면, 모든 시민에게도 친화적일 수밖에 없기 때문이다.

2. 정책목표 : 7대 분야

정책목표는 본 연구의 주요 분석결과를 토대로 기본방향을 염두에 두면서 도출하였다. 본 연구에서 제시하는 인천광역시 장애인복지 중장기 계획의 정책목표는 ①모두가 안심하는 지역사회 주거보장, ②다양하고 촘촘한 돌봄 및 자립생활 지원체계 구축, ③장애인의 건강보장 체계 강화, ④장애인 맞춤형 일자리 및 소득보장 체계 구축, ⑤장애인친화도시 기반 마련, ⑥장애인 인권보장과 인식 개선 연계 강화, ⑦서비스 제공기관 운영 지원 체계 구축 등 7개 분야이다. 그리고 정책목표별로 최소 2개에서 최대 5개 중점과제를 설정하였다.

첫째, 주거분야 정책목표인 ‘모두가 안심하는 지역사회 주거 보장’은 장애인과 그 가족 모두가 안심할 수 있는 지역사회 중심의 주거서비스를 제공해야 한다는 것이다. 서비스의 주요 대상은 탈시설 장애인이지만, 시설입소 대기 장애인, 그리고 재가장애인까지 모두 포함하는 것으로 본다. 주거분야 목표 달성을 위한 중점과제로 ‘지역사회 중심 주거지원 서비스 제공’과 ‘걱정 없는 탈시설을 위한 토대 마련’ 2가지를 제시하였다.

둘째, 돌봄 및 자립생활 분야의 정책목표인 ‘다양하고 촘촘한 돌봄 및 자립생활 지원체계 구축’은 장애인활동지원서비스를 중심으로 지역사회 자립생활을 위해 다양하고 체계적인 돌봄서비스 체계를 구축해야한다는 것이다. 돌봄 및 자립생활 분야 목표달성을 위해 ‘장애인활동지원서비스 내실화’, ‘발달장애인 및 가족 지원’, ‘맞춤형 보조기기 제공’, ‘장애아동 및 가족지원’, ‘지역사회 중심 교육문화체육 서비스 제공’ 등 총 5개의 중점과제를 제시하였다.

셋째, 건강 분야 정책목표인 ‘다양하고 촘촘한 돌봄 및 자립생활 지원체계 구축’은 장애 등으로 인한 건강 악화 혹은 2차 장애(secondary disability)¹⁶⁾ 예방을 위해 장애인의 건강증진 및

15) 조례 제2조(정의)에 따르면, 장애인친화도시란 편리성과 안전성에 입각하여 장애인이 건강하고 활력있는 사회생활이 구현될 수 있도록 정책 및 인프라 등이 조성된 도시를 의미한다.

16) 2차 장애인 장애로 인해 발생하는 건강악화를 의미하며, 1차 장애 발생 이후 겪을 수 있는 신체적, 정서적, 사회적 문제 등 일상생활에서 발생하는 모든 문제들을 포함하는 개념이다(박종혁, 2010).

관리를 위한 지원체계가 강화되어야 한다는 것이다. 이를 위해 장애인의 '건강증진 및 관리 체계 운영', 그리고 '건강증진 및 관리 지원' 등 2개의 중점과제를 제시하였다.

넷째, 소득보장 및 일자리 분야 정책목표인 '장애인 맞춤형 일자리 및 소득보장 체계 구축'은 장애인에게 적합한 일자리 제공을, 직업생활이 어려운 장애인들에게는 소득지원을 통해 일상생활을 보장하는 것을 말한다. 소득보장 및 일자리 분야 정책목표 달성을 위해 '장애인 맞춤형 일자리 제공', '소득 지원을 통한 일상생활 보장', 그리고 '직업재활서비스 제공 및 지원' 등 3개의 중점과제를 제시하였다.

다섯째, 접근성 분야의 정책목표인 '장애인친화도시 기반 마련'은 각종 물리적 접근권 보장을 통해 장애인친화도시 조성을 위한 기반 마련이 우선되어야 한다는 것이다. 본 연구에서는 「인천광역시 장애인친화도시 조성 및 지원에 관한 조례」의 제5조(장애인친화도시 조성)에서 제시하는 5가지¹⁷⁾ 사항, 그리고 주요 분석결과를 종합하여, '정보 접근권 보장', '편의시설 지원', '이동권 보장' 등 총 3개의 중점과제를 제시하였다.

여섯째, 권익옹호 등 인식개선 분야의 정책목표인 '장애인 인권보장과 인식개선 연계 강화'는 장애인 인권보장을 위한 노력과 장애인에 대한 사회적 태도 및 인식개선은 서로 유기적인 관계를 맺어야 한다는 것이다. 장애인이 경험하는 사회적 배제의 주요 원인은 물리적, 제도적 차원뿐만 아니라 장애인을 동등한 사회구성원으로 인정하지 않는 비장애인의 차별적 인식과 거부적 태도에서 기인하기 때문이다(유동철, 2005). 이를 위해 '권익옹호 및 활동 지원', 그리고 '장애인 인권문제 개선' 등 2개의 중점과제를 제시하였다.

일곱째, 복지서비스 공급체계 분야의 정책목표인 '서비스 제공기관 운영 지원체계 구축'은 장애인복지서비스 제공기관들에 대한 지원체계를 구축하여 서비스의 질을 담보할 필요가 있으며, 이때, 사회복지종사자들 처우개선은 핵심적으로 다루어져야 할 것이다. 이를 위해 '복지서비스 제공', 그리고 '종사자 처우개선 및 지원' 2개의 중점과제를 제시하였다.

17) '1. 도시기반시설에 있어서의 장애인의 안전성·편리성·접근성', '2. 교통수단에 있어서 장애인의 이용 편의성', '3. 여가 및 사회활동에 있어서 장애인의 접근성', '4. 장애인의 의료서비스 접근성', '5. 그 밖에 장애인에 대한 차별 인식개선 등'

제3절 중점 및 세부과제

1. 중점과제

본 연구에서 제시하는 인천광역시 장애인복지 중장기 계획은 총 7개 분야의 정책목표와 19개의 중점과제로 구성된다. 19개 중점과제의 경우, 다시 118개의 세부과제¹⁸⁾로 구성되며, 이 중 108개는 기존 세부과제로 본 연구에서는 총 10개의 신규 세부과제를 제시하였다.

첫째, 주거분야는 2개 중점과제에 총 12개의 세부과제로 구성된다. ‘지역사회 중심 주거지원 서비스 제공’은 총 5개 세부과제를 제시하였다 ‘걱정 없는 탈시설을 위한 토대 마련’의 경우, 총 7개 세부과제로 구성되며, ‘탈시설 이행 모니터링 및 후속 계획 수립’이라는 신규과제 1개를 새롭게 제안하였다.

둘째, 돌봄 및 자립생활 분야는 중점과제 5개에 총 32개의 세부과제로 구성하였다. ‘장애인활동 지원서비스 내실화’는 6개 세부과제, ‘맞춤형 보조기기 제공’은 5개 세부과제, ‘지역사회 중심 교육문화체육 서비스 제공’은 4개의 세부과제로 각각 구성된다. 그리고 ‘발달장애인 및 가족 지원’의 경우, 11개 세부과제 중 1개의 신규과제를(‘발달장애인 평생교육센터 확충 계획 수립’), ‘장애아동 및 가족지원’은 6개 세부과제 중 1개의 세부과제를(‘장애인지역사회재활시설 내 수시 돌봄사업 구축’) 각각 새롭게 제안하였다.

셋째, 건강분야의 경우, 2개의 중점과제와 12개의 세부과제로 구성하였다. ‘건강증진 및 관리 체계 운영’은 5개 세부과제, ‘건강증진 및 관리 지원’은 7개의 세부과제로 각각 구성하였다. 건강분야에서 새롭게 제시된 신규과제는 없다.

넷째, 소득보장 및 일자리 분야는 3개의 중점과제와 총 17개 세부과제로 구성하였다. ‘장애인 맞춤형 일자리 제공’, ‘소득지원을 통한 일상생활 보장’, ‘직업재활서비스 제공 및 지원’은 각각 6개, 7개, 4개의 신규과제로 구성하였다. 건강분야와 마찬가지로 새롭게 제시된 신규과제는 없다.

다섯째, 접근성 분야의 경우, 본 연구의 주요 분석결과와 「인천광역시 장애인친화도시 조성 및 지원에 관한 조례」를 토대로 ‘정보접근권 보장’, ‘편의시설 지원’, ‘이동권 보장’ 등 3개 중점과제와 19개 세부과제로 각각 구성하였다. ‘정보 접근권 보장’은 총 6개의 세부과제로 구성되며, ‘장애인

18) 2021년 인천광역시 장애인복지 추진계획(인천광역시 장애인복지과, 2021)에는 총 117개의 세부과제가 제시되어 있다. 이 가운데 경인의료재활센터병원에 대한 회계정산 용역이나 중장기 계획수립 연구용역 등과 같은 1회성 사업은 중장기 계획을 수립하는 본 연구의 목적에 부합하지 않는다고 판단하여 제외하였다. 이와 같이 본 연구에서 제외된 기존 사업들은 부록에 제시하였다.

정보접근성 포괄화 사업’을 신규과제로 제안하였다. ‘편의시설 지원’의 경우, 총 7개의 신규과제로 구성되며, ‘장애인 거점공간 접근성 개선 사업’과 ‘장애인친화도시 모니터링단 운영’ 등 2개의 신규과제를 새롭게 제시하였다. ‘이동권 보장’은 6개 신규과제로 구성되며, 신규과제는 없다.

여섯째, 권익옹호 등 인식개선 분야는 ‘권익옹호 및 활동지원’과 ‘장애인 인권 문제 개선’ 등 2개 중점과제와 중점과제별 3개씩 총 6개 세부과제를 제시하였으며, 신규과제는 없다.

마지막으로 복지서비스 공급체계 분야의 경우, 2개의 중점과제와 20개 세부과제로 구성하였다. ‘복지서비스 제공’은 17개 세부과제에 4개의 신규과제(‘노인성질환 발달장애인 특화 사업 운영’, ‘주간보호센터 운영체계 개편’, ‘공동생활가정(그룹홈) 운영체계 개편’, ‘뇌병변장애인을 위한 장애인수련시설 설치’)가 새롭게 제시되었으며, ‘종사자 처우개선 및 지원’은 3개 세부과제에 신규과제는 없다.

〈표 4-3-1〉 분야별 중점과제(안)

분야	중점과제
1. 주거	1-1. 지역사회 중심 주거지원 서비스 제공
	1-2. 걱정 없는 탈시설을 위한 토대 마련
2. 돌봄 및 자립생활	2-1. 장애인 활동지원서비스 내실화
	2-2. 발달장애인 및 가족 지원
	2-3. 이용이 편리한 맞춤형 보조기기 제공
	2-4. 장애아동 및 가족 지원
	2-5. 지역사회 중심 교육/문화/체육 서비스 제공
3. 건강(보건/의료)	3-1. 건강 증진 및 관리 체계 운영
	3-2. 건강 증진 및 관리 지원
4. 소득보장 및 일자리	4-1. 장애인 맞춤형 일자리 제공
	4-2. 소득지원을 통한 일상생활 보장
	4-3. 직업재활서비스 제공 및 지원
5. 접근성 (장애인친화도시 기반마련)	5-1. 정보 접근권 보장
	5-2. 편의시설 지원
	5-3. 이동권 보장
6. 권익옹호 등 인식개선	6-1. 권익옹호 및 활동 지원
	6-2. 장애인 인권 문제 개선
7. 복지서비스 공급체계	7-1. 복지서비스 제공
	7-2. 종사자 처우개선 및 지원

2. 세부과제

지금까지 「인천광역시 장애인복지 중장기 계획」의 기본방향, 비전 및 정책 목표, 그리고 분야별 중점과제에 대해 살펴보았다. 이하에서는 중점과제별 세부과제 목록과 주요 내용을 정리하여 제시하고자 한다. 주거-돌봄 및 자립생활-건강-소득보장 및 일자리-접근성-권익옹호 등 인식개선-복지서비스 공급체계의 순서로 정리되었으며, 분야별 중점과제와 세부과제 목록을 먼저 표로 정리하여 제시하고, 이어서 세부과제별 사업목적 및 근거, 주요 내용, 그리고 성과지표 및 연차별 추진계획을 각각 정리하였다.

1) 주거

〈표 4-3-2〉 주거분야 중점 및 세부과제

분야	중점과제	세부과제
1. 주거	1-1. 지역사회 중심 주거지원 서비스 제공	1-1-1. 장애인 자립생활주택 설치
		1-1-2. 장애인 자립주택 운영
		1-1-3. 장애인 자립주택 설치
		1-1-4. 장애인 주거전환지원센터 운영
		1-1-5. 장애인 공동주택 특별공급 알선
	1-2. 걱정 없는 탈시설을 위한 토대 마련	1-2-1. 거주시설 장애인 자립체험 프로그램 운영
		1-2-2. 탈시설 단기자립생활주택(단기체험홈) 운영
		1-2-3. 장애인 자립생활 초기 정착금 지원
		1-2-4. 탈시설 장애인 자립정착생계비 지원
		1-2-5. 탈시설-자립지원 민관협의체 운영
		1-2-6. 탈시설-자립지원 유관기관 간 협치사업 구축
		1-2-7. 탈시설 이행 모니터링 및 후속 계획 수립(신규)

1-1-1. 장애인 자립생활주택 설치

❖ 사업목적 및 근거

- 시설되소 및 재가 장애인 중 자립생활을 희망하는 경우 일정기간 자립생활의 체험과 훈련을 할 수 있는 주거 공간 제공 지원
- 인천광역시 장애인 자립생활지원 조례 제16조(자립생활주택 운영)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 자립생활을 희망하는 장애인
- 지원규모 : 9개소 (※ 2021년 계약만료 주택 3개소)
- 지원내용 : 계약 만료에 따른 임차보증금 인상액
- 사 업 비 : 90백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사 업 비	자립생활주택		9개소	10개소	11개소	12개소	12개소	12개소
	총액		90	100	110	120	120	120
	국비		-	-	-	-	-	-
	시비		90	100	110	120	120	120
	군·구비		-	-	-	-	-	-

1-1-2. 장애인 자립주택 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 중 지역사회에서의 독립적인 생활이 적절하다고 판단되는 자에 대하여 일정한 주거 공간 확보 후 운영비 지원
- 인천광역시 장애인 자립생활지원 조례 제17조(자립주택 제공)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 6개소
- 지원내용 : 자립주택 관리비 등 제세공과금
 - 6개소 × 6,000천원 = 36,000천원
- 사 업 비 : 36백만원(시비 18, 구비 18)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
개소수			6	6	6	6	6	6
사 업 비	총액	28.8	36	43	50	57	60	63
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	14.4	18	21.5	25	28.5	30	31.5
	군구비	14.4	18	21.5	25	28.5	30	31.5

1-1-3. 장애인 자립주택 설치

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 중 자립의 정도가 높고 지역사회에서의 독립적인 생활이 적절하다고 판단되는 자에 대하여 일정한 주거공간 지원
- 인천광역시 장애인 자립생활지원 조례 제17조(자립주택 제공)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 자립생활을 희망하는 장애인
- 지원규모 : 6개소 (※ 2021년 계약만료 주택 1개소)
- 지원내용 : 계약 만료에 따른 임차보증금 인상액
- 사 업 비 : 40백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
개소수			6	6	6	6	6	6
사업비	총액	125	40	40	40	40	40	40
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	125	40	40	40	40	40	40
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

1-1-4. 장애인 주거전환지원센터 운영(신규)

❖ 사업목적 및 근거

- 탈시설 및 자립을 희망하는 장애인이 준비단계에서부터 안정적으로 지역사회에 정착할 때까지 맞춤형 서비스 지원
- 장애인복지법 제9조(국가와 지방자치단체의 책임)
- 인천광역시 장애인자립생활지원 조례 제18조의3(장애인 주거전환지원센터 설치·운영)

❖ 주요 내용

- 위 치 : 연수구 예술로 22번길 68(선학동 98-8), 지1층(134.88㎡)
- 위탁(운영)기관 : 인천광역시사회서비스원
- 조직 및 인력 : 5명(센터장 1, 팀장 1, 직원 3)
- 주요사업
 - 장애인의 자립생활 준비·전환·정착·유지 등에 필요한 지원
 - 장애인 자립생활에 대한 욕구 전수조사 실시 및 조사연구
 - 장애인에 대한 개인별 자립전환계획 수립 및 집행 등
- 운영시기 : 2021년 상반기
- 사 업 비 : 500백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업 비	사업평가보고 및 평가		-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
	총액		500	500	500	500	500	500
	국비		-	-	-	-	-	-
	시비		500	500	500	500	500	500
	군·구비		-	-	-	-	-	-

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음

1-1-5. 장애인 공동주택 특별공급 알선

❖ 사업목적 및 근거

- 공공기관 또는 민간업체에서 ‘국민주택 및 민영주택’ 등에 해당하는 공동주택을 공급(분양)할 때 무주택세대구성원인 장애인에 대한 특별공급을 알선함으로써 장애인의 주거안정 지원
- 주택공급에 관한 규칙 제35조(국민주택의 특별공급), 제36조(85제곱미터 이하 민영주택의 특별공급)

❖ 주요 내용

- 알선대상자 : 관내 3개월이상 연속 거주한 무주택세대구성원인 장애인
- 특별공급 알선 절차
 - 읍면동 ⇒ 장애인의 주택공급신청서 접수 후 군구에서 검토 및 취합
 - 시 ⇒ 장애주택공급대상 장애인 추천 및 주택공급자에게 명단 통보
 - 추천 장애인 ⇒ 인터넷 및 방문 청약하여 계약체결 완료
- 특별공급 알선 문자서비스
 - 장애인 공동주택 특별공급 알선 정보서비스를 신청한 시민에게 휴대폰 문자(032-120, 새소식)로 전송
- 사 업 비 : 비예산

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
실시유무				실시유무	실시유무	실시유무	실시유무	실시유무
사업비	총액	-	-	-	-	-	-	-
	국비			-	-	-	-	-
	시비			-	-	-	-	-
	군구비			-	-	-	-	-

1-2-1. 거주시설 장애인 자립체험 프로그램 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인거주시설이 수용시설의 개념에서 장애인 자립과 수요자 중심 정책으로 전환됨에 따라 탈 시설과 지역사회 자립을 지원하는 자립체험 프로그램비 지원
- 장애인복지법 제19조(사회적응 훈련), 제35조(장애 유형·장애 정도별 재활 및 자립지원 서비스 제공 등)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인거주시설 20개소
- 지원규모 : 입소장애인 929명(정원) / 749(현원)
- 지원내용 : 시설당 연 10백만원
- 사업내용 : 자립능력과 사회적 기능 회복을 위한 자립프로그램 제공
- 사 업 비 : 200백만원(시비 100, 군구비 100)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
개소수		-	-	20개소	20개소	20개소	20개소	20개소
사업비	총액	190	200	210	220	230	235	240
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	95	100	105	110	115	117.5	220
	군구비	95	100	105	110	115	117.5	220

1-2-2. 탈시설 단기자립생활주택(단기체험홈) 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 장기간 시설에 거주한 장애인들에게 단기간 독립생활을 체험하도록 하여 탈시설에 대한 자신감 및 자립동기 부여를 위해 거주공간 제공
- 인천광역시 장애인 자립생활지원 조례 제16조(자립생활주택 운영)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천광역시 거주 만19세 이상 탈시설을 준비하는 장애인(거주기간 7일~최대 6개월)
- 사업내용 : 1인 1실 체험공간 제공, 자립생활지원 프로그램 제공
- 지원규모 : 2개소 / 입주정원 7명
- 지원내용
 - 인건비 : 175.4백만원(전담인력 3명, 주거코치 4명)
 - 사업비 : 14.4백만원
 - 운영비 : 45.6백만원(임대료 14.4백만원 포함)
- 사 업 비 : 235.4백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
입주정원유지율		-	-	90%	90%	90%	90%	90%
사 업 비	총액	227.6	235.4	243	250	258	260	263
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	227.6	235.4	243	250	258	260	263
	균구비	-	-	-	-	-	-	-

1-2-3. 장애인 자립생활 초기정착금 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 거주시설에 생활하다가 결혼, 취업 기타 사유로 퇴소하는 장애인에게 자립생활 기초 정착금을 지원하여 자립의욕 고취
- 인천광역시 장애인 자립생활지원 조례 제18조(시설 퇴소자에 대한 지원)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천 소재 장애인(유형별, 중증)거주시설에서 1년 이상 거주한 만 19세 이상의 장애인으로서, 결혼, 취업 등 자립을 목적으로 시설에서 퇴소하는 장애인
 - * 공동생활가정 입소자 및 단순 가정복귀자는 제외
- 지원규모 : 14명
- 지원내용 : 1인당 8,000천원 지원(1회에 한함)
 - 지원금 용도 : 주거마련 임차보증금, 생활용품 구입 등 자립생활에 필요한 자금
- 지급시기 : 시설 퇴소 후, 자립생활주택·자립주택 퇴거 시
- 신청서류 : 지역사회 자립확인서(퇴소하는 시설장이 발급) 등
- 지급방법 : 군·구에서 시설 퇴소 장애인에게 직접 지급
- 사 업 비 : 112백만원(시비 56, 군·구비 56)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
인원		-	14명	14명	14명	14명	14명	14명
사업비	총액	144	122	122	122	122	122	122
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	72	56	56	56	56	56	56
	군·구비	72	56	56	56	56	56	56

1-2-4. 탈시설 장애인 자립정착생계비 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 시설퇴소 이후 생계비 부담으로 탈시설을 꺼리는 비수급 장애인을 위해 지역사회 정착 초기 생계비 지원
- 인천광역시 장애인 자립생활지원 조례 제18조(시설 퇴소자에 대한 지원)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 탈시설 장애인 중 비수급 장애인
 - 관내 장애인 거주시설에서 1년 이상 거주하다 퇴소하는 장애인
 - 소득기준 중위소득 95%이하/ 재산기준 1억88백만원이하/ 금융재산 5백만원이하
- 지원규모 : 5명
- 지원기간 : 퇴소일로부터 최대 2년간 지원
- 지 원 액 : 월454,900원
- 지급방법 : 군·구에서 개인별 계좌 입금
- 사 업 비 : 27.2백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상인원 확대		-	5	10	15	15	20	20
사 업 비	총액	26	27.2	54.4	81.6	81.6	108.8	108.8
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	26	27.2	54.4	81.6	81.6	108.8	108.8
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

1-2-5. 탈시설-자립지원 민관협의체 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 탈시설 자립지원 정책의 안정성과 실효성 제고를 위해 민관 상시 소통 구조 마련·운영
- 인천광역시 장애인 자립생활지원 조례 제12조(지역사회와의 관계)

❖ 주요 내용

- 운영기간 : 2019 ~ 2023. 12.(탈시설 자립지원 5개년계획 완료시까지)
- 구성 : 14명
 - 학계전문가, 현장전문가, 장애인당사자, 장애인부모, 지역주민, 시민단체, 거주시설 관계자 등
- 기능
 - 탈시설 자립지원 중장기계획의 이행사항 모니터링 및 후속조치 협의
 - 주거전환을 위한 실무적 정보제공 및 협의
 - 탈시설 자립지원을 위한 시민인식개선 등 현안 논의 등
- 사업비 : 12백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
운영유무		-	-	운영유무	운영유무	운영유무	운영유무	운영유무
사업비	총액	12	12	12	12	12	12	12
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	12	12	12	12	12	12	12
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

1-2-6. 탈시설-자립지원 유관기관간 협치사업 구축

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인거주시설 이용 장애인의 탈시설-자립지원 촉진을 위한 유관기관 협치사업 추진하여 거주시설 장애인의 자립준비를 효과적으로 지원 도모
- 인천광역시 장애인 자립생활지원 조례 제12조(지역사회와의 관계)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인 거주시설, 장애인자립생활지원센터, 장애인복지관
- 사업내용
 - 탈시설 자립지원을 위한 유관기관 간 네트워크 구축
 - 자립지원 정보수집 및 제공
 - 시설거주자의 탈시설 자립 준비를 위한 유관기관 연계사업 운영
- 사 업 비 : 20백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
예산집행비율		-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사업비	총액	20	20	25	25	28	28	30
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	20	20	25	25	28	28	30
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

1-2-7. 탈시설 이행 모니터링 및 후속 계획 수립(신규제안)

❖ 사업목적 및 근거

- 탈시설 5개년 계획 분석 및 향후 추진방향 정립을 위하여 탈시설 장애인에 대한 지역사회 생활 모니터링

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 탈시설 장애인 및 거주시설 퇴거 예정자
- 사업 내용
 - 탈시설 장애인의 삶 전 영역에 대한 변화 분석
 - 탈시설 과정 및 변화 등에 미치는 요인 분석
 - 탈시설 5개년 계획 이행 정도 모니터링 등
- 사 업 비 : 인천주거전환지원센터 사업으로 진행(*22년도 연구용역 방식도 가능)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사 업 비	수행유무			수행유무	수행유무	수행유무	수행유무	수행유무
	총액			50	50	50	50	50
	국비			-	-	-	-	-
	시비			50	50	50	50	50
	군구비			-	-	-	-	-

2) 돌봄 및 자립생활 분야 중점 및 세부과제

〈표 4-3-3〉 돌봄 및 자립생활 분야 중점 및 세부과제

분야	중점과제	세부과제
2.돌봄 /자립	2-1. 장애인활동지원서비스 내실화	2-1-1. 국·시·비 장애인활동지원사업
		2-1-2. 市추가 중증장애인 활동지원사업
		2-1-3. 최중증장애인 24시간 활동지원사업
		2-1-4. 활동보조 가산급여
		2-1-5. 장애인활동지원사 종합건강검진비 지원사업
		2-1-6. 시·비지원 활동보조사업 바우처시스템 운영
	2-2. 발달장애인 및 가족 지원	2-2-1. 지적장애인 자립지원센터 운영
		2-2-2. 발달장애인 주간활동서비스
		2-2-3. 시·추가 발달장애인 주간활동서비스
		2-2-4. 발달장애인 청소년 방과 후 돌봄서비스
		2-2-5. 발달장애인지원센터 운영
		2-2-6. 발달장애인 공공후견지원
		2-2-7. 발달장애인 부모상담 지원
		2-2-8. 발달장애인 부모교육 지원
		2-2-9. 발달장애인평생교육센터 설치·운영 지원
		2-2-10. 발달장애인 가족휴식 지원
		2-2-11. 발달장애인 평생교육센터 확충 계획 수립(신규)
	2-3. 맞춤형 보조기기 제공	2-3-1. 장애인 이동기기·자세유지기구 보급
		2-3-2. 장애인 재활보조기기 교부 지원
		2-3-3. 장애인 이동기기·자세유지기구센터 기능보강
		2-3-4. 장애인 지역보조기기센터 운영
		2-3-5. 장애인 보조기구 A/S 센터 운영
	2-4. 장애아동 및 가족 지원	2-4-1. 장애아 가족양육지원
		2-4-2. 장애인 가족지원센터
		2-4-3. 언어발달지원
		2-4-4. 발달재활서비스
		2-4-5. 장애인 가족돌봄 휴식 지원
		2-4-6. 장애인지역사회재활시설 내 수시돌봄사업 구축(신규)
	2-5. 지역사회 중심 교육/문화/체육 서비스 제공	2-5-1. 찾아가는 장애인 평생학습 프로그램 운영
		2-5-2. 장애인평생교육시설 지원사업
		2-5-3. 장애인 생활체육 지원 사업
		2-5-4. 장애인 문화예술활동 지원사업

2-1-1. 국·시·비 장애인활동지원사업

❖ 사업목적 및 근거

- 신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원서비스를 제공함으로써 장애인의 자립생활과 사회참여 증진 도모
- 장애인복지법 제53조(자립생활지원), 제55조(활동지원급여의 지원)
- 장애인 활동지원에 관한 법률 제3조(국가와 지방자치단체의 책무)

❖ 주요 내용

○ 지원대상

‘19. 6월 까지 (장애등급제 폐지 전)	‘19. 7월 부터 (장애등급제 폐지 후)
만6세 이상부터 만65세 미만의 1급~3급 등록장애인으로 장애인활동지원 인정점수가 220점 이상 판정된 자	만6세 이상부터 만65세 미만의 등록장애인으로 서비스 지원 종합조사 결과 종합점수 42점 이상 판정된 자

***[확대] 만65세 이상 등록장애인 : 노인장기요양 급여량이 65세 이전 활동지원 급여량보다 60시간 이상 감소한 장애인**

- 지원규모 : 5,654명
- 급여내용 : 활동보조, 방문목욕, 방문간호
- 급여량 : 서비스 지원 종합점수 산정에 따라 1구간~15구간(6,480천원~810천원)
- 지원단가
 - 활동보조 14,020원(22~6시, 심야·공휴일 21,030원)
 - 방문목욕 68,030원~75,450원/방문간호 36,530원~55,120원
- 지원방법 : 바우처 방식(바우처 관리 : 한국사회보장정보원)
- 제공기관 : 장애인활동지원기관 46개소
- 사업비 : 120,806백만원(국비 84,564, 시비 18,121, 군구비 18,121)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원대상자수		-	5,654명	5,700명	5,800명	5,900명	6,000명	6000명
사업비	총액	107,194	120,806	134,418	148,030	161,642	168,444	175,246
	국비	75,036	84,564	94,092	103,620	113,148	117,912	122,676
	시비	16,079	18,121	20,163	22,205	24,247	25,266	26,285
	군·구비	16,079	18,121	20,163	22,205	24,247	25,266	26,285

2-1-2. 市추가 중증장애인 활동지원사업

❖ 사업목적 및 근거

- 장애국고로 지원되는 장애인활동지원 급여의 시간 부족으로 일상생활 및 사회생활에 어려움이 있는 중증장애인에게 시비를 추가 지원하여 장애인의 자립생활을 지원
- 장애인복지법 제53조(자립생활지원), 제55조(활동지원급여의 지원)
- 인천광역시 장애인 자립생활지원 조례 제5조(지원사업)

❖ 주요 내용

- 지원대상

지원 대상	‘19. 6월 까지 (장애등급제 폐지 전)	‘19. 7월 부터 (장애등급제 폐지 후)
재가 장애인	만6세 이상부터 만65세 미만의 1급 장애인으로 활동지원인정조사점수 1등급 해당자 중 추가시간이 필요한 수급자	만6세 이상부터 만65세 미만 등록장애인으로 서비스 지원 종합조사 12구간 이상 해당자 중 추가시간이 필요한 수급자
탈시설 장애인	국민기초생활보장법 제32조에 따른 보장시설 등에서 퇴소하여 자립을 준비하는 65세 미만의 중증장애인으로 국비지원 활동보조를 받는 자	

- 지원규모 : 920명
- 선정기준 : 독거세대, 중증장애인가구 등 취약가구 우선 배려
- 급여내용 : 활동보조, 방문목욕, 방문간호
- 급여량 : 1인 최대 월 80시간 범위 내(탈시설 장애인은 월 40시간 범위내)
- 지원단가 : 시간당 14,020원(국고사업과 동일)
- 지원방법 : 바우처 방식(바우처 관리 : 한국사회보장정보원)
- 제공기관 : 장애인활동지원기관 46개소(국비사업과 동일)
- 사업비 : 8,632백만원(시비 4,316, 군구비 4,316)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원대상자수 확대		-	920명	940명	960명	970명	980명	990명
사업비	총액	7,846	8,632	9,418	10,204	10,990	11,383	11,776
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	3,923	4,316	4,709	5,102	5,495	5,691.5	5,888
	군·구비	3,923	4,316	4,709	5,102	5,495	5,691.5	5,888

2-1-3. 최종증장애인 24시간 활동지원사업

❖ 사업목적 및 근거

- 상시돌봄이 필요한 최종증장애인의 안전과 복지욕구 충족을 위하여 활동지원서비스를 확대 추진함으로써 상시보호체계 마련
- 장애인 활동 지원에 관한 법률 제3조(국가와 지방자치단체의 책무), 제31조(활동지원급여 비용의 청구 및 지급), 제32조(급여비용의 산정)
- 인천광역시 장애인 자립생활지원 조례 제5조(지원사업)

❖ 주요 내용

- 수행기관 : 장애인활동지원기관
- 지원대상

‘19. 6월 까지 (장애등급제 폐지 전)	‘19. 7월 부터 (장애등급제 폐지 후)
만6세 이상부터 만65세 미만의 1급 등록장애인으로 장애인활동지원 인정점수가 400점 이상인 독거세대	만6세 이상부터 만65세 미만의 등록장애인으로 서비스 지원 종합조사 결과 종합점수 기능제한영역 점수가 성인 360점, 아동 280점 이상인 독거세대

- 지원규모 : 42명
- 급여내용 : 활동보조, 방문목욕, 방문간호
- 급 여 량 : 월465시간
- 지원단가 : 시간당 14,020원(국고사업과 동일)
- 지원방법 : 바우처 방식(바우처 관리 : 한국사회보장정보원)
- 제공기관 : 장애인활동지원기관 46개소(국비사업과 동일)
- 사 업 비 : 3,230백만원(시비 1,615, 군구비 1,615)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자수		-	42명	50명	58명	66명	70명	74명
사업비	총액	2,346	3,230	4,114	4,998	5,882	6,342	6,766
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	1,173	1,615	2,057	2,499	2,941	3,171	3,388
	군·구비	1,173	1,615	2,057	2,499	2,941	3,171	3,388

2-1-4. 활동보조 가산급여

❖ 사업목적 및 근거

- 최중증장애인 등 활동지원사 연계가 어려운 수급자에게 활동 보조급여 제공시 가산수당을 지급하여 활동지원사의 최중증장애인 기피현상을 완화하고 활동지원사 연계 활성화에 기여함
- 장애인 활동지원에 관한 법률 제16조(활동지원급여의 종류 등), 시행규칙 제13조(활동지원 급여의 제공 절차 및 방법), 15조(활동지원급여 월 한도액의 산정 방법)

❖ 주요 내용

○ 지원대상

'19. 6월 까지 (장애등급제 폐지 전)	'19. 7월 부터 (장애등급제 폐지 후)
장애인활동지원 인정점수가 440점 이상으로 활동지원사 연계가 어려운 중증장애인	서비스 지원 종합조사 결과 기능제한 영역의 합산 점수가 성인 446점, 아동 347점 이상으로 활동지원사 연계가 어려운 중증장애인

○ 지원규모 : 155명

○ 급여량 : 시간당 1,500원(22시~6시 이전, 심야·공휴일 2,250원)

○ 사업비 : 359백만원(국비 251, 시비 54, 군구비 54)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자수	-	155명	218명	282명	346명	378명	410명
사업비	총액	211	359	507	655	803	951
	국비	147	251	355	459	563	667
	시비	32	54	76	98	120	142
	군구비	32	54	76	98	120	142

2-1-5. 장애인 활동지원사 종합건강검진비 지원사업

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인활동지원사는 취약한 근무환경에 노출되어 있어 안전 및 건강관리에 대한 주의가 필요한 상황으로 건강검진비를 지원하여 처우개선을 도모
- 사회복지사 등 처우 및 지위 향상을 위한 법률 제3조(사회복지사 등 처우개선과 신분보장)
- 인천광역시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례 제8조(처우개선과 신분보장)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천광역시에 주소를 둔 제공기관과 근로계약을 하고 인천광역시 등록장애인을 지원하고 있는 활동지원사
 - 2020.12.31.이전부터 건강검진일까지 계속 근로 중이고, 연간 월평균 근로시간이 60시간 이상인 자
- 지원규모 : 1,500명(2021. 출생년도 홀수대상자)
- 지원내용 : 종합건강검진건강보험공단 기본항목+정밀항목(특수초음파, CT, MRI 등)
- 지원단가 : 1인 200천원(짜 · 홀수 격년제로 건강검진 실시)
- 사 업 비 : 300백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자수		-	1500명	1500명	1500명	1500명	1500명	1500명
사업비	총액	400	300	300	300	300	300	300
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	400	300	300	300	300	300	300
	균·구비	-	-	-	-	-	-	-

2-1-6. 시비지원 활동보조사업 바우처시스템 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 시 추가 지원사업에 대해 전자바우처시스템을 적용하여 관리함으로써 안정적이고 효율적인 사업운영 지원
- 장애인활동지원에 관한 법률 시행령 제22조(활동지원급여비용 지급 업무의 수탁기관)
- 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제20조(사회서비스 제공 비용의 예탁 및 지급), 제34조(권한의 위임 및 위탁)

❖ 주요 내용

- 위탁기관 : 보건복지부 지정 사회보장정보원
- 사업내용
 - 사업관리, 서비스신청, 대상자 자격정보 관리, 대상자 바우처 생성, 서비스 급여비용 지급, 과오 또는 부정 지급비용 환수, 예탁금 관리 및 정산 등
 - 사업비는 예산규모에 따라 산정(최소 10,000천원~최대 30,000천원)
- 사 업 비 : 30백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
운영유무		-	-	운영유무	운영유무	운영유무	운영유무	운영유무
사업비	총액	30	30	30	30	30	30	30
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	30	30	30	30	30	30	30
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

2-2-1. 지적장애인 자립지원센터 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 발달장애인과 가족을 대상으로 자립생활 지원, 사회참여 프로그램 등 각종 서비스 제공을 통해 자립생활 능력 향상 및 사회참여 기회 확대 도모
- 장애인복지법 제35조(장애 유형·장애 정도별 재활 및 자립지원 서비스 제공 등), 제63조(단체의 보호·육성)

❖ 주요 내용

- 사업내용
 - 발달장애인에 대한 상담지원, 자립지원 프로그램 개발·보급
 - 각종 민원해결(취업, 법률, 관공서이용) 및 재활교육 등
- 운영주체 : (사)인천지적발달장애인복지협회
 - 위치 : 남동구 용천로 208(사회복지회관 707호)
 - 기관명 : 지적장애인 자립지원센터(종사자 3명)
- 지원내용 : 종사자 인건비·복지점수·건강검진비, 사업비, 운영비
- 사 업 비 : 153백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원유무		-	-	지원유무	지원유무	지원유무	지원유무	지원유무
사업비	총액	161	153	153	153	153	153	153
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	161	153	153	153	153	153	153
	균·구비	-	-	-	-	-	-	-

2-2-2. 발달장애인 주간활동서비스

❖ 사업목적 및 근거

- 졸업 후 지원서비스 단절로 복지절벽 상태의 성인 발달장애인에게 낮시간의 의미있는 활동을 지원하여 소외문제를 해소하고 사회참여 유도
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제29조(거주시설주간활동·돌봄 지원)

❖ 주요 내용

- 지원대상
 - 일반대상 : 만 18세이상 성인 발달장애인(지적, 자폐성), 단, 취업 및 직업훈련 등 다른 공공·민간서비스 이용자 제외
 - 1:1서비스 : 일반대상자 중 도전적 행동이 더욱 심하고 그룹형 서비스 이용이 어려운 최중증 발달장애인
- 지원금액 : 월 100시간(기본형)×14,020원(1:1서비스 17,020원)
 - ※ 그 외 단축형·확장형 등 이용자 선택권 보장. 단, 주간활동 이용자는 장애인
- 활동지원서비스 조정(차감)

구 분	단축형	기본형	확장형	비 고
주간활동	월 56시간	월 100시간	월 132시간	-
활동지원	-	△40시간	△72시간	-
돌봄총량(순증)	월 +56시간	월 +60시간	월 +60시간	-

- 지원규모 : 502명(대상자내 1:1서비스는 45명 지원)
- 지원내용 : 참여형, 창의형 등 제공기관별 주간활동 프로그램 서비스 제공
- 수행기관 : 주간활동서비스 센터(군구 지정) 9개소
- 사 업 비 : 7,428백만원(국비 5,200, 시비 1,114, 군구비 1,114)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자수 확대		-	502명	637명	772명	907명	974명	1042명
사업비	총액	2,256	7,428	9,428	11,428	13,428	14,428	15,428
	국비	1,580	5,200	6,808	8,400	9,400	10,000	10,400
	시비	338	1,114	1,310	1,514	2,014	2,214	2,514
	군구비	338	1,114	1,310	1,514	2,014	2,214	2,514

2-2-3. 市추가 발달장애인 주간활동서비스(市 신규사업)

❖ 사업목적 및 근거

- 국비지원 발달장애인 주간활동서비스에도 불구하고 부족한 이용시간을 지자체가 추가지원 하여 자립지원 및 돌봄가족 부담해소
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제29조(거주시설주간활동·돌봄 지원)
- 인천광역시 발달장애인 권리보장 및 지원조례 제7조(지원사업)

❖ 주요 내용

- 사업기간 : 2021. 2월 ~
 - * 세부사항은 보건복지부 협의결과에 따라 변경될 수 있음
- 지원대상
 - 일반대상 : 국비지원 발달장애인 주간활동서비스 선정자 중 160명
 - 1:1서비스 : 市추가 발달장애인 주간활동서비스 대상자 중 최종증장애인 45명
- 지원금액 : 월 44시간×14,020원(1:1서비스 17,020원) * 서비스 바우처 제공
- 지원규모 : 205명
- 사 업 비 : 1,184백만원(시비 592, 군구비 592)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자수 확대		-	205명	213명	223명	233명	238명	243명
사업비	총액	1,128	1,184	1,240	1,296	1,352	1,380	1,408
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	564	592	620	648	676	690	704
	군구비	564	592	620	648	676	690	704

2-2-4. 발달장애인 청소년 방과후 돌봄서비스

❖ 사업목적 및 근거

- 발달장애 청소년에게 방과후 돌봄 서비스바우처를 제공하여 돌봄 사각지대 해소
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제29조(거주시설주간활동·돌봄 지원)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 만12세~18세미만 중·고등학교 재학중인 발달장애 청소년
- 지원금액 : 월 44시간 × 14,000원
- 지원규모 : 553명
- 지원내용 : 학습 및 놀이지도 등 돌봄 프로그램
- 수행기관 : 방과후 돌봄서비스 제공기관(군구 지정) 11개소
- 사 업 비 : 3,686백만원(국비 2,580, 시비 553, 군구비 553)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자수 확대		-	553명	659명	768명	877명	931명	985명
사 업 비	총액	2,956	3,686	4,416	5,146	5,876	6,241	6,606
	국비	2,070	2,580	3,090	3,600	4,110	4,365	4,620
	시비	443	533	663	773	888	938	993
	군구비	443	533	663	773	888	938	993

2-2-5. 발달장애인지원센터 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 발달장애인의 의사를 최대한 존중하여 생애주기에 따른 특성 및 복지욕구에 적합한 지원과 권리옹호 등 체계적이고 효과적·통합적 지원
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제33조(발달장애인지원센터) 및 제41조(위임·위탁)

❖ 주요 내용

- 센터현황
 - 개소일자 : 2016. 12. 6.
 - 주 소 : 남동구 백범로 357번길(한국교원공제회 7층)
 - 시설규모 : 전용면적(50평)
 - 시설인력 : 총 12명 (3개 팀, 센터장 1인 포함)
- 사 업 비 : 519백만원(국비 258, 시비 261)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원유무		-	지원유무	지원유무	지원유무	지원유무	지원유무	지원유무
사업비	총액	504	519	534	549	564	572	580
	국비	250	258	266	274	282	286	290
	시비	254	261	268	275	282	286	290
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

2-2-6. 발달장애인 공공후견지원

❖ 사업목적 및 근거

- 의사결정능력 부족으로 어려움을 겪고 있는 발달장애인에게 공공후견서비스 제공으로 발달장애인의 자립생활지원 도모
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제9조(성년후견제 이용지원)

❖ 주요 내용

- 지원대상
 - 등록기준 : 만 19세 이상 발달장애인(지적·자폐성장장애인)
 - ※ 지적·자폐성 외 기타유형 장애인의 경우에도 가정법원이 판단하여
- 공공후견인 선임 요청시 지원 가능
 - 욕구기준 : 의사결정 지원이 필요한 사람
- 지원내용 및 지원규모
 - 후견심판 청구비용 : 1회 50만원 범위 내, 30명
 - 공공후견인 활동비용 : 월 15만원, 30명
- 사 업 비 : 60백만원(국비 48, 시비 12)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
전년도 대비 지원 인원 비율		-	총60명	100% 이상	100% 이상	100% 이상	100% 이상	100% 이상
사업비	총액	55	60	65	70	75	78	80
	국비	44	48	52	56	60	62	64
	시비	11	12	13	14	15	16	16
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

2-2-7. 발달장애인 부모상담 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 과중한 돌봄의 부담을 안고 있는 발달장애인 부모에게 정서적·심리적 지원을 통하여 발달장애인 가족 기능 향상 도모
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제31조(보호자에 대한 상담지원)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 발달장애인(지적, 자폐성) 자녀의 부모 및 보호자 중 상담이 필요한 경우
- 지원금액 및 지원규모 : 1인당 월 16만원 지원(바우처사업), 18명
※ 서비스단가 : 1인당 월 20만원 이하 (16만원 정부지원금 이상은 본인 부담)
- 지원내용 : 회당 50~100분, 월 3~4회 이상, 개별·집단상담 지원(12개월)
- 서비스제공기관 : 11개소

(단위 : 개소)

계	중구	동구	미추홀구	연수	남동	부평	계양	서구	강화	옹진
11	1	1	1	1	2	1	1	3	-	-

- 사업비 : 33백만원(국비 23, 시비 5, 군구비 5)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자수 확대		-	18명	23명	28명	33명	35명	38명
사업비	총액	23	33	44	55	66	71	78
	국비	16	23	30	37	44	48	52
	시비	4	5	7	9	11	11.5	13
	군구비	3	5	7	9	11	11.5	13

2-2-8. 발달장애인 부모교육 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 발달장애인 생애주기별 필요한 발달장애 전문정보와 양육기술 교육 등을 제공하여 발달장애인의 자립생활을 지원하고 가족의 양육부담 경감
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제30조(보호자에 대한 정보제공과 교육)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 발달장애인(지적, 자폐성) 당사자 및 부모, 보호자 등
- 지원규모 : 3개소
- 지원내용
 - 영유아기 발달장애 진단초기 부모 멘토링 프로그램 지원
 - 성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육
 - 성인권 교육
- 수행기관 : 교육제공기관(인천발달장애인지원센터 공모·지정)
- 사업비 : 51백만원(국비 26, 시비 25)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원유무		-	지원유무	지원유무	지원유무	지원유무	지원유무	지원유무
사업비	총액	51	51	51	51	51	51	51
	국비	26	26	26	26	26	26	26
	시비	25	25	25	25	25	25	25
	균구비	-	-	-	-	-	-	-

2-2-9. 발달장애인평생교육센터 설치·운영 지원(교육협력담당관)

❖ 사업목적 및 근거

- 학령기 이후 각종 교육·서비스의 단절로 어려움을 겪고 있는 성인발달장애인에게 평생교육 프로그램을 제공함으로써 사회 적응 및 자립 기틀 마련
- 평생교육법 제20조의2(장애인평생교육시설 등의 설치)
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제26조(평생교육 지원)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 서구 센터(기존), 신규 센터(추후 선정 예정)
※ 남동구 센터(2022. 3월 개관 예정, 기능구축비 2020. 기교부)
- 지원규모 : 2개소

구분	서구 발달장애인 평생교육센터(기존)	신규 발달장애인 평생교육센터
시설 규모	2,367.68㎡(지상 3층)	300㎡ 이상*
정원	70명(서구 35명, 타 군·구 35명)	20~30명

*장애인 편의시설 설치를 위하여 500㎡ 이상 권고

- 수행기관 : 군·구(서구 외 1개소), 민간위탁 운영
- 사업내용
 - 서구 발달장애인 평생교육센터 운영비 지원
※ 운영비 614백만원(시 50%, 구 50%), 처우개선비 8백만원(전액시비)
 - 신규 발달장애인 평생교육센터 기능구축비 지원(500백만원)
- 사 업 비 : 1,736백만원(시비 1,122, 구비 614)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
개소수	-	1개소	2개소	2개소	2개소	2개소	2개소
사업비	총액	1,964	1,736	3,472	3,472	3,472	3,472
	국비	-	-	-	-	-	-
	시비	1,082	1,122	2,244	2,244	2,244	2,244
	군구비	882	614	1,228	1,228	1,228	1,228

2-2-10. 발달장애인 가족휴식 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 발달장애인 가족의 양육부담 경감 및 정서적 안정을 돕기 위한 휴식·교육·여가·상담서비스 제공으로 가족의 유대감 강화
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제32조(휴식지원 등)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 발달장애인 및 그 가족
- 지원규모

구 분	당일	1박 2일	2박 3일	비 고
1인당 캠프비용	75천원	150천원	240천원	1인당 최대금액

- 지원내용 : 힐링캠프 및 테마여행운영, 돌보미 지원
 - 힐링캠프 : 가족캠프, 인식개선캠프, 동료상담캠프
 - 테마여행 : 가족의 휴양을 중심으로 체험여행, 역사탐방, 문화체험 등
- 사 업 비 : 112백만원(국비 79, 시비 33)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
전년도 대비 지원대상자수 비율	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사 업 비	총액	112	112	112	112	112	112
	국비	79	79	79	79	79	79
	시비	33	33	33	33	33	33
	균구비	-	-	-	-	-	-

2-2-11. 발달장애인 평생교육센터 확충 계획수립(신규 제안)

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 평생교육센터 확충을 통해 성인 발달장애인의 학습권 보장
- 현재 서구 발달장애인 평생교육센터 운영중이며, 최중증 발달장애인에 대한 자립 및 돌봄 지원이 필요함. 인천시 내 성인 발달장애인에게 여가, 생활, 교육 프로그램을 제공하여 사회참여 확대
- 평생교육법 제20조의2(장애인평생교육시설 등의 설치)

❖ 주요 내용

- 사업내용
 - 직업능력향상, 기초학습, 건강관리, 사회 적응 교육 등을 위한 평생교육센터 설치 계획수립
 - 권역별 추가 설치의 타당성과 필요도 연구수행(2022년 남동구 설치예정이며, 후속 설치 계획 필요)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
이행유무				이행유무	이행유무	이행 모니터링 실시유무	이행 모니터링 실시유무	이행 모니터링 실시유무
사 업 비	총액			50	-	-	-	-
	국비			-	-	-	-	-
	시비			50	-	-	-	-
	군구비			-	-	-	-	-

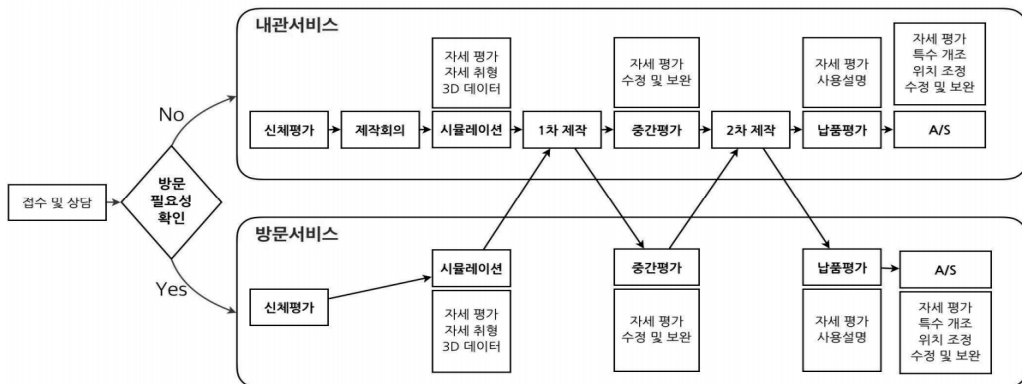
2-3-1. 장애인 이동기가자세유지기구 보급

❖ 사업목적 및 근거

- 시 자체 개발 특색사업으로 경량화된 자세유지기구 보급
- 2차 장애발생 예방과 저소득 장애인 가족의 경제적 부담 경감

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천광역시 거주 등록장애인 중 신체변형과 관련된 장애인
- 지원규모 : 370명
- 사업내용 : 체형에 맞는 경량형 자세유지기구 및 이동기기 제작보급
 - 자세유지대 13개 품목, 40종(장애아동의 신체특성에 따라 개별 맞춤 제작)
 - 자세유지기구(높기, 앉기, 서기), 이동기기(유모차형, 휠체어형)
- 지원내용 : 자세유지기구 제작사업비, 관리운영비, 인건비
- 수행기관 : 노틀담복지관(재단법인 노틀담수녀회)
- 수행인력 : 9명(물리치료사1, 보조공학사6, 패턴디자이너2)
- 사업비 : 519백만원(전액 시비)
 - 인건비 415백만원, 운영비 31백만원, 사업비* 73백만원
 - *사업비 중 연간 발생하는 사업수입은 미포함
- 이용과정



○ 추진방법

- 신규 이용자 : (센터·방문) 상담 및 욕구 파악, 체형측정·신체평가 실시 → 시뮬레이션 평가 → 3차원 데이터 입력 → (센터) CNC가공, 조립 등 제작 → (방문) 중간자세 평가 → (센터) 커버 및 벨트 제작조립 → (방문) 자세평가, 사용설명, 납품
- 기존 이용자 : (센터·방문) 기구 고장·파손조절 등 사후관리 또는 성장, 신체변형, 환경 변화에 따른 추가 제작 시행, 기구가 맞지 않아 다시 제작할 경우 신규 이용자와 동일한 서비스 과정 시행

○ “찾아가는 방문서비스” 개념도



❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원대상인원확대		-	370	380	380	390	390	400
사업비	총액	486	519	552	585	618	634	650
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	486	519	552	585	618	634	650
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

2-3-2. 장애인 재활보조기기 교부 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 생활이 어려운 저소득 장애인에게 장애인보조기구를 교부함으로써 장애인들의 일상 생활능력 향상 및 복지증진 도모
- 장애인복지법 제65조(장애인보조기구)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 508명
 - 장애종별 : 지체, 뇌병변, 시각, 청각, 심장장애인
 - 소득수준 : 생계·의료·주거·교육급여수급자 및 차상위계층
- 교부우선순위 : ① 국민기초수급자, ② 1가구에 2인 이상의 장애인이 거주하는 자, ③ 재가 장애인, ④ 당해사업으로 교부받은지 오래된 자
- 품목별 지원기준(31개 품목)

품 목	단 가	품 목	단 가
휴대용 경사로	300천원	이동변기	600천원
욕창 예방용 방석 및 커버	350천원	와상용 욕창예방 보조기기	350천원
음성유도장치	20천원	보행차	200천원
음성시계	20천원	좌석형 보행차	200천원
시각신호표시기	150천원	탁자형 보행차	200천원
진동시계	30천원	기립훈련기	1,500천원
음식 및 음료 섭취용 보조기기	50천원	헤드폰	120천원
식사도구 등	50천원	영상확대 비디오	800천원
컵	50천원	광학문자판독기	800천원
접시그릇	50천원	목욕의자	600천원
음식보호대	50천원	녹음 및 재생장치	500천원
미끄럼 보드, 미끄럼 매트 및 회전좌석	350천원	장애인용 의복	150천원
휠체어용 탑승자 고정장치 및 기타 액세서리	100천원	독립형 변기 팔 지지대 및 등 지지대	250천원
환경조정장치	400천원	대화용장치	600천원
안전손잡이	100천원	전동침대	1,200천원
장애인용 유모차	1,500천원	-	-

- 사업비 : 106백만원(국비 84, 시비 11, 군구비 11)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원대상인원확대		-	-	508	510	535	535	550
사업비	총액	106	106	106	106	111	111	116
	국비	84	84	84	84	88	88	92
	시비	11	11	11	11	11.5	11.5	12
	군구비	11	11	11	11	11.5	11.5	12

2-3-3. 장애인 이동기가자세유지기구센터 기능보강

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 이동기가자세유지기구센터에 필요한 장비를 보강하여 체계적이고 지속적인 개별맞춤형 보조기기 제공(*전국 유일)
- 장애인·노인 등을 위한 보조기기 지원 및 활용에 관한 법률

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인 이동기가자세유지기구 센터
- 사업내용 : 3D프린터기, 3D스캐너, CNC(첨단목재가공) 등 장비보강
- 수행기관 : 노틀담복지관(재단법인 노틀담수녀회)
- 사 업 비 : 456백만원(국비 228, 시비 228)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
이용현황 모니터링 (80%이상 이용여부 체크)			-	이용현황 모니터링	이용현황 모니터링	이용현황 모니터링 및 보강	이용현황 모니터링	이용현황 모니터링
사 업 비	총액		456	-	-	456	-	-
	국비		228	-	-	228	-	-
	시비		228	-	-	228	-	-
	군·구비		-	-	-	-	-	-

2-3-4. 장애인 지역보조기기센터 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 보조기기 지원의 관리 부실 및 사각지대를 해소하고 이용자의 만족도 높은 사용을 통한 삶의 질 제고
- 장애인·노인 등을 위한 보조기기 지원 및 활용에 관한 법률

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천광역시 거주 등록장애인
- 사업내용
 - 장애유형과 장애특성을 고려한 개인별 맞춤형 서비스 지원
 - 보조기기 사례관리 서비스(사회복지사 배치)
 - 보조기기 임대 서비스 및 보조기기 제작개조수리서비스
 - 이동/방문 보조기기 지원서비스
 - 언제 어디서나 접근 가능한 보조기기 정보제공체계 구축
- * 콜센터(1670-5529) 운영, 보조기기 홍보, 상설전시관 운영, 견학 프로그램 운영, 전문인력 교육, 지역사회 후원연계사업 등
- 지원내용 : 사업비 및 관리 운영비, 인건비 등
- 수행기관 : 노틀담복지관(재단법인 노틀담수녀회)
- 수행인력 : 5명(팀장1, 사례관리1, 보조공학사2, 개조제작사1)
- 사업비 : 216백만원(국비 108, 시비 108)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업수행보고 및 평가(점수)		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점 이상
사업비	총액	205	216	227	238	249	254	259
	국비	102	108	114	120	126	129	132
	시비	103	108	113	118	123	125	127
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

* 사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음

2-3-5. 장애인 보조기구 A/S 센터 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인보조기구 보급률 증가에 따라 거동이 불편한 저소득 장애인에게 보조기구 수리비를 지원함으로써 장애인의 이동권 보장 및 사회참여 확대 도모
- 장애인복지법 제9조(국가와 지방자치단체의 책임), 제65조(장애인보조기구)

❖ 주요 내용

- 사업내용
 - 장애인 보조기구 고장 수리 및 소모품 교체
 - 긴급견인, 수리이관 등 필요시 보조기구 무료임대 서비스 제공
- 지원대상 : 기초생활수급자, 차상위계층
- 지원규모 : 연간 30만원/인 범위 내
- 운영주체 : (사)인천지체장애인협회
- 운영방법 : 수리 신청 → 수리협력업체 방문수리(견인) → 전달
- 사 업 비 : 190백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업수행 대상 확대		630	633	666	666	733	733	733
사업비	총액	182	190	200	200	220	220	220
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	182	190	200	200	220	220	220
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

2-4-1. 장애아 가족양육지원

❖ 사업목적 및 근거

- 상시적인 돌봄이 요구되는 장애아 가정의 돌봄 부담 경감 및 이를 통한 가족안정성 강화
- 장애아동복지지원법 제24조(돌봄 및 일시적 휴식지원 서비스지원) 제1항*

* 국가와 지방자치단체는 장애아동 가족의 일상적인 양육부담을 경감하고 보호자의 정상적인 사회활동을 돕기 위하여 돌봄 및 일시적 휴식지원 서비스를 제공할 수 있다.

❖ 주요 내용

- 수행기관 : 인천광역시장애인부모회
- 지원대상 : 만 18세 미만 중증 장애아와 생계주거를 같이하는 가정
- 소득기준 : 기준중위소득 120%이하
- 사업내용
 - 장애아 돌봄 서비스(277가정) : 아동당 연 720시간 범위내, 월 120시간 이내 원칙
 - 휴식지원 프로그램(87명) : 가족관계 개선을 위한 가족상담, 가족캠프 등
- 사 업 비 : 2,214백만원(국비 1,550, 시비 664)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
전년도 대비 사업대상자 수 유지율		-	277가정 87명	100%	100%	100%	100%	100%
사업비	총액	2,188	2,214	2,240	2,266	2,292	2,305	2,318
	국비	1,532	1,550	1,568	1,586	1,604	1,613	1,622
	시비	656	664	672	680	688	692	696
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

2-4-2. 장애인 가족지원센터

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 가족의 복합적이고 다양한 욕구를 해결할 수 있는 통합적인 지원체계 마련
- 장애인복지법 제30조의 2(장애인 가족 지원)
- 인천광역시 장애인가족지원조례 제7조(장애인가족지원센터의 설치)

❖ 주요 내용

- 수행기관 : 2개소(인천광역시장애인부모회, 전국장애인부모연대인천지부)
- 지원대상 : 인천광역시 등록장애인 가족
- 사업내용
 - 상담 및 사례관리 : 상담프로그램 다양화, 맞춤형 사례관리, 연구조사
 - 장애가족 역량강화 : 교육프로그램 운영, 중증장애가정 양육돌봄, 자조모임
 - 네트워크 구축 : 지역사회자원연계, 정보시스템 구축 및 홍보
- 사 업 비 : 442백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사 업 비	총액	401	442	483	524	565	585	605
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	401	442	483	524	565	585	605
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장애인복지위원회에서 할 수 있음

2-4-3. 언어발달지원

❖ 사업목적 및 근거

- 시청각, 언어장애부모의 비 장애아동에게 필요한 언어발달지원 서비스 제공으로 자녀의 건강한 성장지원 및 장애가족의 자체역량 강화
- 장애인복지법 제9조(국가와 지방자치단체의 책임)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 한쪽 부모 및 조손가정의 한쪽부모가 청각, 언어, 지적, 자폐성, 뇌병변 등록장애인의 만 12세 미만 비 장애아동(기준 중위소득 120% 이하)
- 지원금액 및 지원규모 : 1인당 월 160~220천원(바우처), 13명
- 지원내용 : 언어발달진단서비스, 언어재활서비스 및 독서, 수화지도
- 사 업 비 : 27백만원(국비 19, 시비 4, 군구비 4)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자 수 유지		-	13명	13명	13명	13명	13명	13명
사 업 비	총액	39	27	27	27	27	27	27
	국비	27	19	19	19	19	19	19
	시비	6	4	4	4	4	4	4
	군구비	6	4	4	4	4	4	4

2-4-4. 발달재활서비스

❖ 사업목적 및 근거

- 성장기 장애아동의 기능 향상, 행동 발달을 위한 발달재활서비스 지원 및 장애아동 가정의 경제적 부담 경감
- 장애아동복지지원법 제21조(발달재활서비스지원)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 만 18세 미만 등록 장애아동으로 시각, 청각, 언어, 지적, 자폐성, 뇌병변 장애아동(기준 중위소득 180% 이하)
- 지원내용
 - 언어·청능, 미술·음악, 행동·놀이·심리, 감각·운동 등 발달재활서비스 제공
 - 장애 조기발견 및 발달진단서비스, 중재를 위한 부모 상담 서비스
- 서비스 제공기관 : 86개소

(단위 : 개소)

계	중구	동구	미추홀구	연수	남동	부평	계양	서구	강화	옹진
86	6	3	7	7	17	11	10	24	1	-

- 지원금액 및지원금액 및 지원규모 : 1인당 월 140 ~ 220천원, 3,160명

* 서비스 대상자의 소득수준에 따라 차등 지원

- 사 업 비 : 6,827백만원(국비 4,779, 시비 1,024, 군구비 1,024)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
전년도 대비 지원대상자수 비율		-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사 업 비	총액	6,826	6,827	6,828	6,829	6,830	6,830	6,830
	국비	4,778	4,779	4,780	4,781	4,782	4,782	4,782
	시비	1,024	1,024	1,024	1,024	1,024	1,024	1,024
	군구비	1,024	1,024	1,024	1,024	1,024	1,024	1,024

2-4-5. 장애인 가족돌봄 휴식 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 및 부모, 비 장애 형제·자매 등 양육으로 인한 부담 경감 및 심리적·정서적 안정을 통한 가족관계 역량강화
- 장애인복지법 제32조의3(장애인 가족 지원)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천광역시 거주 등록장애인 및 그 가족
- 지원내용
 - 장애인가족 여행비 지원 : 장애인의 부모와 비 장애인 형제·자매 등
- 가족여행을 통한 심리적·정서적 안정 및 장애인가족의 역량강화
 - 떠나자 장애인가족행복여행 : 무상차량임대
- 수행기관 : 인천장애인종합복지관 외 5개소
- 사 업 비 : 200백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
개소수		-	-	5개소	5개소	5개소	5개소	5개소
사 업 비	총액	200	200	200	200	200	200	200
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	200	200	200	200	200	200	200
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

2-4-6. 장애인지역사회재활시설 내 수시돌봄사업 구축(신규제안)

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 가족의 돌봄 부담 및 돌봄 사각지대 해소를 위한 지역 내 장애인 지역사회재활시설 및 돌봄활동가와 연계하여 수시돌봄의 제공을 목적으로 함
- 장애인복지법 제30조의2(장애인 가족 지원)

❖ 주요 내용

- 대상 : 인천광역시 등록 장애인 및 가족
- 주요사업
 - 가정 내 위기 발생 시 돌봄이 필요한 장애인 가족을 대상으로 돌봄 서비스 제공
 - 장애인 가족의 외부활동 시 지역사회재활시설이 돌봄 서비스 제공
 - 기존 인프라 활용사용사업으로 이행 가능함 (장애인복지관, 주간보호센터 등)
 - 주말 돌봄서비스 제공

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
이용 장애인수		-	-	200	200	200	200	200
사업비	총액	-	-	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	-	-	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

2-5-1. 찾아가는 장애인 평생학습프로그램 운영(교육협력담당관)

❖ 사업목적 및 근거

- 상대적으로 평생교육 기회에서 소외된 장애인의 학습권을 보장하기 위해 찾아가는 평생교육사업 운영 지원
- 평생교육법 제21조의2(장애인 평생교육과정)
- 인천광역시 장애인 평생교육진흥 조례 제3조(시장의 책무)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인 평생교육 프로그램 운영기관(단체) 및 관계자
- 지원규모 : 10개 기관, 40개 프로그램
- 수행기관 : 인천인재평생교육진흥원
- 사업내용
 - ‘찾아가는 장애인 평생학습 프로그램’ 교육기관 공모 선정 및 운영 지원
 - 공모 선정기관 실무자 간담회, 장애인 평생교육 관계자 워크숍 실시
- 사 업 비 : 102백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
개소수		-	10	10	10	10	10	10
사업비	총액	111	102	102	102	102	102	102
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	111	102	102	102	102	102	102
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

2-5-2. 장애인평생교육시설 지원사업(교육협력담당관)

❖ 사업목적 및 근거

- 교육청에 등록된 장애인평생교육시설을 지원하여 저학력 장애 성인의 직업 훈련에 필요한 기초 학력을 배양하고 생활 능력 향상
- 평생교육법 제20조의2(장애인평생교육시설 등의 설치)
- 평생교육법 시행령 제12조의3(장애인평생교육시설에 대한 운영비 지원)
- 인천광역시 장애인 평생교육진흥 조례 제5조(장애인 평생교육 지원사업), 제6조(장애인평생교육시설 설치 등)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 교육청에 등록된 학교 형태의 장애인평생교육시설
- 지원규모 : 7개소
- 수행기관 : 민들레장애인야학, 바래미야학, 작은자야간학교, 인천밀알야학, 꿈땅, 참빛드림 학교, 삼애배움터
- 사업내용 : 시설 운영비(126백만원) 및 프로그램 운영비(164백만원) 지원
- 사 업 비 : 290백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
개소수 확대		-	7	8	9	10	11	12
사 업 비	총액	250	290	330	370	410	430	450
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	250	290	330	370	410	430	450
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

2-5-3. 장애인 생활체육 지원 사업(체육진흥과)

❖ 사업목적 및 근거

- 스포츠 참여 취약계층 지원을 통한 스포츠복지 실현
- 장애인의 생활체육 활동 참여기회 확대
- 장애인복지법 제28조(문화환경 정비 등), 인천광역시 체육진흥조례 제16조(장애인체육의 진흥), 국민체육진흥법 제13조(체육시설의 설치 등) 2항*
 - * 국가와 지방자치단체는 장애인 체육활동에 필요한 시설의 설치와 운영에 필요한 시책을 마련하여야 하며, 장애인이 체육시설을 우선적으로 이용할 수 있도록 필요한 조치를 할 수 있다.

❖ 주요 내용

- 장애인 스포츠강좌이용권 지원사업(163백만원)
 - 1인당 매월 8만원(1강좌) 범위 내 스포츠강좌 수강료 지원
- 장애인 및 저소득층 스포츠복지 지원사업 확대(120백만원)
 - 소외계층을 위한 스포츠복지 프로그램 운영 지원 : 30,000천원 × 4개 사업
- 장애인 선수 및 경기단체 육성(1,266백만원)
 - 직장운동경기부 운영 : 2개팀(역도, 배드민턴)
 - 우수장애인 선수 육성 : 우수선수 육성 및 가맹단체 훈련비 지원, 국제대회 참가 격려금 지급 등
 - 우수장애인 체육선수 메달포상금 지원
 - 전임지도자 운영 지원(인건비, 포상금, 여비, 피복비)
- 인천광역시 장애인 직장운동경기부 운영(212백만원)
 - 1개 종목(사격팀) / 5명(감독 1명, 선수 4명)
- 장애인 생활체육 활동 지원(487백만원)
 - 장애인 생활체육 교실 및 동호인(클럽) 운영지원, 7개 생활체육대회 개최 지원
- 전국장애인체육대회 참가 및 시장배 전국대회 개최지원(745백만원)
 - 전국대회 : 4개 대회 참가 지원, 시장배 전국대회 : 3개 대회 개최 지원

- 장애인국제교류대회 개최 및 참가지원(45백만원)
 - 제1회 한·중·일 배드민턴교류대회, 제3회 인천·몽골 시각장애인골볼교류대회
- 사 업 비 : 3,038백만원(국비 134, 시비 2,904)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사업비	총액	2,955	3,038	3,121	3,204	3,287	3,328	3,369
	국비	134	134	134	134	134	134	134
	시비	2,792	2,904	2,987	3,070	3,153	3,194	3,235
	군구비	29	-	-	-	-	-	-

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음

2-5-4. 장애인 문화예술활동 지원사업(문화예술과)

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인들의 창작활동, 문화예술 체험, 발표 및 교육 지원을 통해 문화 향유 기회를 확대하고 삶의 질을 향상
- 역량 있는 장애인 예술가 육성·발굴을 통한 장애인 문화예술 발전 도모
- 문화예술진흥법 제15조의 2(장애인 문화예술 활동의 지원)
- 인천광역시 장애인 문화예술 활동지원 조례 제6조(장애인 문화예술 활동 지원 사업)

❖ 주요 내용

- 사업기간 : 2021. 4. ~ 2021. 12.
- 사업방식 : 공모를 통한 선정·지원
- 사업내용
 - 장애인 문화예술활동 참여, 체험, 교육 프로그램, 창작·발표 등 지원
 - 발달장애인 대상 맞춤형 문화예술 향유 프로그램 제공
- 사 업 비 : 200백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원유무		-	-	지원유무	지원유무	지원유무	지원유무	지원유무
사 업 비	총액	300	200	200	200	200	200	200
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	300	200	200	200	200	200	200
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

2-5-5. 여성장애인 교육지원

❖ 사업목적 및 근거

- 여성 장애인에게 교육서비스 제공으로 여성장애인의 역량 강화 및 사회참여 기회 확대
- 장애인복지법 제7조(여성장애인의 권익보호 등), 제9조(국가와 지방자치단체의 책임) 2항*
* 국가와 지방자치단체는 여성 장애인의 권익을 보호하기 위하여 정책을 강구하여야 한다.

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 등록 여성장애인(저소득·저학력 여성장애인 우선 지원)
- 사업내용 : 상담 및 사례관리, 역량강화교육, 자조모임
- 수행기관

기 관 명	대표자	소재지	연락처
노틀담복지관	신인미	계양구 계양산로 35	540-8934
부평장애인종합복지관	정규원	부평구 일신로 25	070-4673-3018
(사)내일을여는멋진여성인천협회	여현숙	미추홀구 용천동 659	811-5753

- 사 업 비 : 213백만원(국비 149, 시비 64)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사업비	총액	211	213	215	217	219	220	221
	국비	148	149	150	151	152	152	152
	시비	63	64	65	66	67	68	69
	군·구비		-	-	-	-	-	-

*사업수행보고 평가는 사업보고서 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음

3) 건강 분야 중점 및 세부과제

〈표 4-3-4〉 건강분야 중점 및 세부과제

분야	중점과제	세부과제
3.건강	3-1. 건강 증진 및 관리 체계 운영	3-1-1. 경인의료재활센터병원 운영
		3-1-2. 인천재활의원 운영
		3-1-3. 공공 어린이 재활병원 운영
		3-1-4. 인천지역장애인 보건의료센터
		3-1-5. 장애인 의료재활시설 기능 보강
	3-2. 건강 증진 및 관리 지원	3-2-1. 장애인 수증 재활치료사업
		3-2-2. 장애인 무료치과 진료 운영
		3-2-3. 청각장애인 인공달팽이관 수술 지원
		3-2-4. 권역재활병원 공공재활 프로그램 운영지원
		3-2-5. 장애인시설 입소 입원환자 간병비 지원
		3-2-6. 장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원
		3-2-7. 장애인 응급안전서비스

3-1-1. 경인의료재활센터병원 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인의 종합적인 상담·진단·서비스를 전담하는 재활전문병원의 기능을 최적화하여 고품질의료재활서비스 및 공공의료서비스 제공
- 장애인복지법 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 위 치 : 연수구 원인재로 263(적십자 인천병원 앞)
- 규 모 : 부지 10,600㎡, 건축연면적 16,645㎡(지상 4층), 120병상
- 운영주체 : 대한적십자사
- 사업내용
 - 장애인들의 종합의료서비스 및 소아재활치료서비스 확대
 - 어린이재활센터 낮병동 운영으로 재활치료 확대
 - 로봇치료기 도입으로 전문적인 재활운동 프로그램 활성화
- 사 업 비 : 1,920백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사업비	총액	1,920	1,920	1,920	1,920	1,920	1,920	1,920
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	1,920	1,920	1,920	1,920	1,920	1,920	1,920
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음.

3-1-2. 인천재활의원 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 의료재활시설로서 신장장애인을 위한 신장투석 치료 및 재활의학과 신설(2014년)에 따른 장애인 의료재활치료 서비스 제공
- 장애인복지법 제18조(의료와 재활치료), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 운영주체 : (사회복지법인)모퉁이복지재단
- 시설규모 : 대지 577.30㎡, 건물 1,984.81㎡(지하1층, 지상5층)
- 병 상 수 : 86병상(입원불가, 신장투석병상)
- 이용대상 : 신장장애인 및 일반장애인, 지역주민 등
- 사업내용
 - 의료재활서비스 : 내과, 물리치료실, 인공신장실 운영
 - 사회·심리적 재활서비스 등
- 사 업 비 : 752백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사업비	총액	734	752	752	752	752	752	752
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	734	752	752	752	752	752	752
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음.

3-1-3. 공공 어린이 재활병원 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 수도권 내에서 상대적으로 어린이 재활인프라가 부족하고 수익성이 낮아 점차 폐쇄 추세로 공공어린이재활병원 지정 필요
- 장애인복지법 제18조(의료와 재활치료)
- 공공보건의료에 관한 법률 제6조(공공보건의료기관의 설치 운영)

❖ 주요 내용

- 위 치 : 인천광역시 연수구 원인재로 263
- 사업방식 : 우수한 재활병원을 공공어린이 재활병원으로 지정 운영
- 지원대상 : 만 14세 이하 재활이 필요한 장애아동
- 사업내용 : 외래 및 낮병원 운영
- 사 업 비 : 480백만원(국비 240, 시비 240)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
전년도 대비 이용 아동 수(연인원)			-	100%	100%	100%	110%	100%
사업비	총액		480	480	480	480	530	530
	국비		240	240	240	240	265	265
	시비		240	240	240	240	265	265
	군·구비		-	-	-	-	-	-

3-1-4. 인천지역장애인보건의료센터(건강증진과)

❖ 사업목적 및 근거

- 인천광역시 장애인의 건강권과 보건의료 접근성 향상을 위해 지역 내 보건소, 복지관, 장애인단체 등과 연계하는 원스톱 통합 보건의료서비스 제공을 목적으로 함
- 장애인건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 제20조(지역장애인보건의료센터)
- 장애인건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 시행규칙 제15조(지역장애인보건의료센터의 지정 기준절차 및 운영)

❖ 주요 내용

- 대상 : 인천광역시 등록장애인
- 주요사업¹⁹⁾
 - 장애인 건강보건관리 사업
 - 여성장애인의 모성 보건사업
 - 보건의료인력 및 장애인·가족에 대한 교육
 - 건강검진·진료·재활 등 의료서비스 제공 등
- 운영기관 : 인하대학교 의과대학부속병원
 - 위 치 : 인천광역시 중구 서해대로 366 정석빌딩 B동 807호
 - 연락처 : 032-451-9052(대표번호)
 - 기 타 : 2020. 7월 위탁기관 지정 → 2021. 1. 28 개소
- 2020년 주요 지원내용²⁰⁾ : 2020년 예산 302백만원 지원(국비 151, 시비 151), 6개월분
 - 인건비 : 137백만원(6개월 기준) (※ 2차년도부터 12개월분 294백만원)
 - ※ 종사자 평균 인건비 38.1백만원이며, 4대보험 사업주부담금 및 퇴직금 별도 지원
 - 사업비 : 105백만원 (※ 2차년도 12개월분으로 210백만원)
 - 시설비 : 60백만원 (※ 1차년도만 지원)

19) 장애인 건강권과 인천지역장애인보건의료센터(장애인생활신문, 2021.8.6.)

20) 인천광역시 공고 제2020-1084호(지역장애인보건의료센터 선정·운영 의료기관 모집 공고)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사업비	총액	302	526	726	926	1,126	1,226	1,326
	국비	151	263	363	463	563	613	663
	시비	151	263	363	463	563	613	663
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음

3-1-5. 장애인 의료재활시설 기능보강

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인의료재활시설에 필요한 재활장비를 보강하여 체계적이고 지속적인 재활치료서비스 제공
- 장애인복지법 제79조(비용부담), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 2개소 (경인의료재활센터병원, 인천재활의원)
- 사업내용 : 장비보강 및 시설개보수
 - 사·지각훈련기 외 2건 장비보강
 - 화장실 및 소방화재수신기 개보수
- 사 업 비 : 225백만원(국비 67, 시비 158)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
모니터링 및 기능보강 실시여부		-	-	모니터링 및 기능보강 실시여부	모니터링 및 기능보강 실시여부	모니터링 및 기능보강 실시여부	모니터링 및 기능보강 실시여부	모니터링 및 기능보강 실시여부
사업비	총액	332	225	225	160	160	135	120
	국비	99	67	67	48	48	44	42
	시비	233	158	158	112	112	91	78
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

3-2-1. 장애인 수중재활치료사업

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인복지관의 특화된 전문 재활프로그램을 통한 다양한 재활 치료
- 수중재활치료를 통해 심리적 안정감과 자신감을 향상시켜 균형감각 발달 도모
- 장애인복지법 제18조(의료와 재활치료)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천광역시 거주 등록장애인
 - 뇌병변, 근이양증, 척수손상 등의 중추신경계 질환 장애아동
 - 지체장애인 및 관절질환 장애아동, 발달장애아동 등
- 지원규모 : 1개소
 - 운영장소 : 남동장애인복지관 수중재활치료실(216.3㎡)
 - 지원내용 : 2명(물리치료사) 인건비 및 관리운영비
- 사업내용 : 물(水)을 이용한 재활치료(개별 및母子그룹치료, 자유수영 등)
- 사 업 비 : 87백만원(시비 47, 구비 40)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
연중 실제 운영일수/공휴일, 주말 제외 일수*100		-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
사업비	총액	82	87	87	87	87	87	87
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	45	47	47	47	47	47	47
	군·구비	37	40	40	40	40	40	40

3-2-2. 장애인 무료치과 진료 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 치과 치료가 어려운 중증장애인을 위해 인천치과의사협회와 연계하여 무상으로 치과진료 서비스 제공
- 장애인복지법 제18조(의료와 재활치료)
- 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)

❖ 주요 내용

- 위 치 : 인천광역시 치과의사회 회관 내(남동구 구월동)
- 진료일수 : 매주 2일(토·일, 각 2~3시간)
- 진료범위 : 간단한 구강질환 치료(신경치료, 치아홈메우기, 상담 등)
- 지원대상 : 중증장애인 우선(뇌병변·자폐성 장애인)
- 이 용 료 : 무료
- 운영기관 : 인천광역시 치과의사회
- 사 업 비 : 비예산

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업비	실제운영일수/ 104*100		-	100%	100%	100%	100%	100%
	총액		비예산					
	국비							
	시비							
	군구비							

3-2-3. 청각장애인 인공달팽이관 수술 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 청각장애인에게 인공달팽이관 이식수술비와 재활(매핑)치료비를 지원하여 정상적인 언어 생활 및 장애인 가정의 의료비 부담 경감
- 장애인복지법 제18조(의료와 재활치료)

❖ 주요 내용

- 지원대상
 - 기준중위소득 150%이하 가정의 만 39세 이하 청각장애인
 - 기 수술자 중 재활치료 대상자
- 지원규모 : 28명(수술 6, 재활치료 22명)
- 지원내용 : 인공달팽이관 수술비 및 재활치료비 지원
 - 이식수술비 : 1인당 7백만원 범위 내
 - 재활치료비 :
 - 1년차(수술 후~12개월) : 1인당 3백만원 범위 내
 - 2년차(수술 후 13~24개월) : 1인당 2.5백만원 범위 내
 - 3년차(수술 후 25~36개월) : 1인당 2백만원 범위 내
- ※ 만 19세 미만의 경우 연 1.5백만원 범위 내 최대 2년까지 연장 가능(의사 소견서 첨부)
- 사 업 비 : 68백만원(시비 34, 군구비 34)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원대상인원확대		-	28명	28명	28명	28명	32명	32명
사 업 비	총액	80	68	68	68	68	80	80
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	40	34	34	34	34	40	40
	군구비	40	34	34	34	34	40	40

3-2-4. 권역재활병원 공공재활 프로그램 운영지원

❖ 사업목적 및 근거

- 경인의료재활센터병원에 공공재활 프로그램 활성화를 통하여 장애 발생 후 입원기간을 단축하고 성공적인 조기 사회복귀 도모
- 장애인복지법 제18조(의료와 재활치료), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 수행주체 : 경인의료재활센터병원
- 지원내용 : 인건비 및 프로그램 운영비
- 사업내용 : 사회복귀프로그램 등 공공재활 프로그램 운영
 - 사회복귀지원사업 : 퇴원 환자 사후관리 프로그램, 주거환경 개선
- 프로그램, 어린이 재활센터 사회복귀지원 기초프로그램, 성인대상
- 사회복귀지원 기초프로그램(공예미술치료프로그램)
 - 권역재활관리협의회 10명 구성
- 사 업 비 : 139백만원(국비 111, 시비 28)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
목표량대비 사업참여자 비율		-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사업비	총액	139	139	139	139	139	139	139
	국비	111	111	111	111	111	111	111
	시비	28	28	28	28	28	28	28
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

3-2-5. 장애인시설 입소 입원환자 간병비 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 거주시설 중증장애인 중 병원 입원으로 간병인의 보호가 필요한 경우 전문 간병인을 고용하여 입원생활인의 빠른 회복을 지원
- 장애인복지법 제57조(장애인복지시설의 이용 등), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 장애인거주시설 19개소 / 54명
 - 일반환자 80천원 × 31명 × 11일 ≒ 14,520천원
 - 단기입원환자 1,600천원 × 7명 = 11,200천원
 - 장기입원환자 4,200천원 × 13명 = 54,600천원
- 지원내용 : 장애인거주시설 입소장애인이 병원 입원 시 간병비 지원
- 사 업 비 : 94백만원(시비 47, 군구비 47)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
이용인원 확대		-	54	54	60	63	66	70
사업비	총액	90	94	98	102	106	108	110
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	45	47	49	51	53	54	55
	군구비	45	47	49	51	53	54	55

3-2-6. 장애인 거주시설 공기청정기 렌탈 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 미세먼지 취약계층이 이용하는 장애인 거주시설에 공기청정기를 보급하여 시설 내 공기질을 개선하고 이용자들의 환경성 질환을 예방하기 위한
- 미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법 시행령 제22조(미세먼지 집중관리구역의 지정 등), 제23조(취약계층의 보호)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 중증장애인 거주시설 및 영유아장애인 거주시설
 - 6개 군구 10개 시설 77대 지원
- 지원내용 : 장애인 거주시설 공기청정기 보급(임대) 지원
- 사 업 비 : 28백만원(국비 17, 시비 11)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
예산집행비율		-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사업비	총액	28	28	28	28	28	28	28
	국비	17	17	17	17	17	17	17
	시비	11	11	11	11	11	11	11
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

3-2-7. 장애인 응급안전서비스

❖ 사업목적 및 근거

- 중증장애인에게 화재·가스
- 등 응급사고 발생 시 응급안전서비스를 제공하여 생활위험으로부터 안전 확보 및 지역사회 기반의 상시 보호체계 마련

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인 활동지원 수급자로 독거, 취약가구, 가족의 직장학교생활 등으로 상시보호가 필요한 중증장애인
- 지원규모 : 592명 (4개 구 : 미추홀구, 연수구, 남동구, 계양구)
- 사업내용
 - 중증장애인 세대에 응급알림이 시스템 설치·운영 : 화재·가스센서 설치 응급상황 정보감지
 - ▶ 지역 센터 및 소방서 실시간 전송
 - 응급알림이 시스템 전송정보 모니터링 및 대응조치 ▶ 지역 센터
 - 정기적 안전 확인 및 지역사회 자원 발굴·연계
- 사 업 비 : 296백만원(국비 148, 시비 74, 구비 74)
 - * 독거노인·중증장애인 응급안전서비스 통합에 따라 노인(노인정책과) 예산 통합 편성

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자수 확대		-	592명	600명	608명	616명	620명	622명
사업비	총액	292	296	300	304	308	310	312
	국비	146	148	150	152	154	155	156
	시비	73	74	75	76	77	77.5	78
	군구비	73	74	75	76	77	77.5	78

4) 소득보장 및 일자리분야 중점 및 세부과제

〈표 4-3-5〉 소득보장 및 일자리분야 중점 및 세부과제

분야	중점과제	세부과제
4.소득 보장 및 일자리	4-1. 장애인 맞춤형 일자리 제공	4-1-1. 장애인 복지일자리
		4-1-2. 장애인 일반형(전일제·시간제) 일자리
		4-1-3. 시각장애인 안마사 파견사업
		4-1-4. 발달장애인 요양보호사 보조
		4-1-5. 중증장애인 지역 맞춤형 취업 지원사업
		4-1-6. 민간기업 맞춤형 장애인일자리 연계
	4-2. 소득지원을 통한 일상생활 보장	4-2-1. 장애인거주시설 실비 입소 이용료 지원
		4-2-2. 장애인연금 지원
		4-2-3. 장애(아동)수당 및 장애인 의료비 지원
		4-2-4. 재가 중증장애인 생계보조수당 지원
		4-2-5. 저소득장애인 진단비 및 검사비 지원
		4-2-6. 청년 발달장애인 자산형성 지원
		4-2-7. 여성장애인 출산비용 지원
	4-3. 직업재활서비스 제공 및 지원	4-3-1. 장애인 종합직업적응훈련센터 건립
		4-3-2. 두드림보호작업장 환경개선 사업
		4-3-3. 장애인 생산품 판매시설 운영
		4-3-4. 장애인 생산품 우선 구매

4-1-1. 장애인 복지일자리

❖ 사업목적 및 근거

- 취업이 어려운 장애인에게 장애유형별 다양한 일자리를 보급하여 직업 경험 및 사회참여 확대를 위한 일자리 제공
- 장애인복지법 제21조(직업)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 306명
- 수행기관 : 군·구(응진 제외)
- 사업내용 : 사서도우미, 주차단속보조요원, D&D케어 등
- 근무시간 : 월 56시간(주14시간 이내)
- 지원내용 : 인건비 488천원(1인/월), 운영비 21천원(1인/월)
- 사 업 비 : 1,871백만원(국비 935, 시비 468, 군구비 468)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원규모 확대(명)		280	306	332	358	394	412	430
사업비	총액	1,685	1,871	2,057	2,243	2,429	2,519	2,609
	국비	843	935	1,027	1,119	1,211	1,257	1,303
	시비	421	468	515	562	609	631	653
	군구비	421	468	515	562	609	631	653

4-1-2. 장애인 일반형(전일제, 시간제) 일자리

❖ 사업목적 및 근거

- 미취업장애인의 일반노동시장으로 전이를 위한 실무능력을 지원하고 일정기간 소득을 보장하는 일자리 제공
- 장애인복지법 제21조(직업)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 411명(전일제 285명, 시간제 126명)
- 수행기관 : 군·구
- 사업내용 : 주민자치센터 내 장애인복지업무 보조
- 근무시간
 - 전일제 : 주40시간(주5일) / 1일 8시간
 - 시간제 : 주20시간(주5일) / 1일 4시간
- 지원내용
 - 전일제 : 인건비 1,822천원(1인/월), 운영비 198천원(1인/월)
 - 시간제 : 인건비 911천원(1인/월), 운영비 107천원(1인/월)
- 사 업 비 : 9,084백만원(국비 4,542, 시비 2,271, 군구비 2,271)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원규모 확대(명)		362	411	460	509	558	582	606
사업비	총액	8,058	9,084	10,110	11,136	12,162	12,674	13,186
	국비	4,030	4,542	5,054	5,566	6,078	6,334	6,590
	시비	2,014	2,271	2,528	2,785	3,042	3,170	3,298
	군구비	2,014	2,271	2,528	2,785	3,042	3,170	3,298

4-1-3. 시각장애인 안마사 파견 사업

❖ 사업목적 및 근거

- 안마사 자격을 지닌 미취업 시각장애인이 노인복지관, 경로당 등을 이용하는 어르신들에게 양질의 안마서비스를 제공하는 일자리
- 장애인복지법 제21조(직업)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 61명
- 수행기관 : 위탁기간 3년(2019 ~2021)
 - 대한안마사협회 인천지부 : 연수구, 남동구, 부평구
 - 인천광역시 시각장애인복지연합회 : 중구, 동구, 서구
 - 한국시각장애인연합회 인천지부 : 미추홀구, 계양구
- 사업내용 : 노인복지관, 경로당 이용 노인들에게 안마서비스 제공
- 근무시간 : 주25시간(주5일) / 1일 5시간
- 지원내용 : 인건비 1,156천원(1인/월), 운영비148천원(1인/월)
- 사 업 비 : 1,025백만원(국비 820, 시비 205)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원규모 확대(명)		57	61	65	69	73	75	77
사업비	총액	949	1,025	1,100	1,175	1,250	1,285	1,320
	국비	759	820	881	942	1,003	1,033	1,063
	시비	190	205	219	233	247	252	257
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

4-1-4. 발달장애인 요양보호사 보조

❖ 사업목적 및 근거

- 발달장애인을 요양보호사의 전반적인 업무를 지원하는 일자리에 배치하여 직무능력 습득 및 근로의 경험을 제공하는 일자리
- 장애인복지법 제21조(직업)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 78명
- 수행기관 : 구
- 사업내용 : 요양보호사 업무지원(식사·보행·말벗)
- 근무시간 : 주25시간(주5일) / 1일 5시간
- 지원내용 : 인건비 1,142천원(1인/월), 운영비 149천원(1인/월)
- 사 업 비 : 1,297백만원(국비 649, 시비 324, 구비 324)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원규모 확대(명)		69	78	87	96	105	109	113
사업비	총액	1,132	1,297	1,462	1,627	1,792	1,873	1,954
	국비	566	649	732	815	898	939	980
	시비	283	324	365	406	447	467	487
	군구비	283	324	365	406	447	467	487

4-1-5. 중증장애인 지역 맞춤형 취업 지원사업

❖ 사업목적 및 근거

- 비경제활동 또는 실업상태에 있는 중증장애인의 취업의욕 고취 및 취업지원 서비스 제공
- 장애인고용촉진 및 직업재활법 제15조(취업알선 등)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 비경제활동 또는 실업상태에 있는 중증장애인
- 지원규모 : 동료지원가 10명, 참여자 200명
- 사업내용 : 동료상담, 자조모임 등 동료지원 활동을 통한 중증장애인을 구직시장으로 유인
- 사 업 비 : 115백만원(국비 58, 시비 57)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원규모 확대(명)		-	-	200	200	200	200	200
사업비	총액	116	115	115	115	115	115	115
	국비	58	58	58	58	58	58	58
	시비	58	57	57	57	57	57	57
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

4-1-6. 민간기업 맞춤형 장애인일자리 연계

❖ 사업목적 및 근거

- 취업이 어려운 장애인에게 일시적 공공일자리가 아닌 민간기업 맞춤형 일자리 연계를 통해 사회참여 확대 및 소득보장 지원
- 장애인복지법 제21조(직업)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인 250명 연계
- 방문기업 : 대기업·종합병원·공장·유통업체 등 민간기업체
- 사업내용
- 민간기업&장애인단체&市 협력을 통한 민간일자리 연계
- 「민간 장애인취업지원관*」장애인 취업 간담회 분기별 개최
*민간 분야별 주요인사 50명 지정 완료('19)
- 민간기업 내 장애인일자리 컨설팅으로 장애인 취업확대
*市&한국장애인고용공단 인천지사 협력·지원
- 사 업 비 : 비예산

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업비	지원규모 확대(명)		250	250	250	250	250	250
	총액		-	-	-	-	-	-
	국비		-	-	-	-	-	-
	시비		-	-	-	-	-	-
	군구비		-	-	-	-	-	-

4-2-1. 장애인거주시설 실비 입소 이용료 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 입소의 사각지대에 있는 저소득 중증장애인을 위한 실비 장애인 생활시설 입소희망자에 대한 입소이용료 지원으로 저소득 가구의 경제적 부담 감소
- 장애인복지법 제57조(장애인복지시설의 이용 등), 제58조(장애인복지시설), 제81조(비용 보조)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 실비장애인생활시설 2개소 / 40명
 - 부평구 우리들의 집 24명, 강화군 요한의 집 16명
- 사업내용 : 실비 장애인생활시설 입소이용료 지원
- 지원내용 : 월 290천원 / 1인(월 비용 수납한도액 668천원)
- 지원대상 : 기준 중위소득 이하인 자(2021년 4인가구 기준 4,876천원)
- 사 업 비 : 135백만원(국비 95, 시비 40)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
예산집행비율		-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사업비	총액	134	135	136	137	138	138	138
	국비	94	95	96	97	98	98	98
	시비	40	40	40	40	40	40	40
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

4-2-2. 장애인연금 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 중증장애인에게 매월 일정금액을 지급하는 사회보장제도로 중증장애인의 생활안정 지원과 복지 증진
- 장애인연금법 제3조(국가 및 지방자치단체의 책무)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 만 18세 이상의 중증장애인
 - 중증장애인 : 종전 장애등급 1급, 2급 및 3급 중복장애
- 수급자격 : 본인과 배우자의 소득인정액이 선정기준액 이하
 - 선정기준액 : 단독가구 122만원, 부부가구 195.2만원 이하
- 장애인 연금 : 기초급여 + 부가급여
 - 기초급여 : 근로능력의 상실로 소득감소를 보전하기 위한 급여
 - * 대상 및 지급액 : 18~64세 이하, 매월 20,000원~380,000원
 - 부가급여 : 장애로 인한 추가 비용 보전급여로 소득에 따라 차등지급
 - * 대상 및 지급액 : 18세 이상, 매월 20,000원~380,000원
- 지원규모 : 20,776명
- 사 업 비 : 63,968백만원(국비 44,778, 시비 9,595, 군구비 9,595)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
전년도 지원대상자수 대비 인원수 비율		-	-	20,776명	100%이상	100%이상	100%이상	100%이상
사업비	총액	60,258	63,968	67,678	71,388	75,098	76,953	78,808
	국비	42,180	44,778	47,376	49,974	52,572	53,871	55,170
	시비	9,039	9,595	10,151	10,707	11,263	11,541	11,819
	군구비	9,039	9,595	10,151	10,707	11,263	11,541	11,819

4-2-3. 장애(아동)수당 및 장애인 의료비 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 수급자 및 차상위계층의 장애인에게 장애로 인한 추가비용 보전
- 경제적 지원 및 소득보전을 통하여 저소득 장애인 가구 생활안정 도모
- 장애인복지법 제49조(장애수당), 제50조(장애아동수당과 보호수당)
- 의료급여법 제3조(수급권자)
- 장애인건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 제17조(의료비 지원)

❖ 주요 내용

- 장애(아동)수당 사업비

구 분	대상 (명)	사업비(백만원)				비고 (보조비율)
		계	국비	시비	군·구비	
계	29,282	14,243	10,192	2,026	2,025	(국 : 시 : 군·구)
장애수당(기초)	16,242	7,267	5,087	1,090	1,090	70 : 15 : 15
장애수당(차상위등)	8,018	4,757	3,330	714	713	70 : 15 : 15
장애인 의료비	5,022	2,219	1,775	222	222	80 : 10 : 10

❖ 지원내용

- 1) 장애수당 및 장애아동수당(사업 1) : 24,260명

* 장애인연금법상 중증장애인에 해당되지 않는 생계·의료급여 수급자, 차상위계층

- 만18세 이상의 3~6급 등록장애인(장애수당)
- 만18세 미만의 1~6급 등록장애인(장애아동수당)

구 분		기초(생계,의료)	기초(주거,교육) 차상위	시설(생계,의료)
장애수당	경증	4만원	4만원	2만원
장애아동수당	중증	20만원	15만원	7만원
	경증	10만원	10만원	2만원

2) 장애인 의료비(사업 2) : 5,022명

- 「의료급여법」 2종 수급권자인 등록장애인 및 건강보험상 차상위 본인부담 경감대상자인 등록장애인(만성질환자 및 만18세미만 등록장애인)
- 의료기관 이용시 발생하는 본인부담금의 일부 또는 전액지원(비급여 제외)

 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자수 대비 지급률		-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사업비 1	총액	11,020	12,024	13,028	14,032	15,036	15,536	16,036
	국비	7,714	8,417	9,120	9,823	10,526	10,876	11,226
	시비	1,653	1,804	1,954	2,105	2,255	2,330	2,405
	군구비	1,653	1,803	1,954	2,104	2,255	2,330	2,405
사업비 2	총액	2,219	2,219	2,219	2,219	2,219	2,219	2,219
	국비	1,775	1,775	1,775	1,775	1,775	1,775	1,775
	시비	222	222	222	222	222	222	222
	군구비	222	222	222	222	222	222	222

4-2-4. 재가 중증장애인 생계보조수당 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 생계의료급여 수급자 중 재가 중증장애인에게 생계보조수당을 지급함으로써 저소득 장애인가구 생활안정 도모
- 인천광역시 중증장애인 자립생활 지원조례 제13조(예산의 지원) 2항*
 - * 시장은 국민기초생활보장법 제2조에 따른 수급자 중 장애정도가 심한 장애인의 자립생활지원을 위해 생계보조수당을 예산의 범위에서 지원할 수 있다

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 생계의료급여 수급자로서 재가 중증장애인
 - 중증장애인 : 종전 장애등급 1급, 2급 및 3급 중복장애인
 - * 단, 중복합산으로 3급으로 상향 조정된 자 및 보장시설 입소 장애인은 제외
- 지원기준 : 월 3만원
- 지원규모 : 7,987명
- 사 업 비 : 2,921백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자수 대비 지급률		-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사 업 비	총액	2,853	2,921	2,989	3,057	3,125	3,159	3,193
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	2,853	2,921	2,989	3,057	3,125	3,159	3,193
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

4-2-5. 저소득장애인 진단비 및 검사비 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 수급자 및 차상위계층의 신규(재판정)장애인에 대하여 경제적 부담을 경감하고자 장애등록 진단비 및 검사비 지원
- 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 장애인복지법 제30조(경제적 부담의 경감)

❖ 주요 내용

- 지원대상
 - 진단비 : 기초생활수급자로서 신규 및 재판정 시기도래 장애인
 - 검사비 : 기초생활수급자 및 차상위계층으로서 신규 및 재판정을 받아야 하는 등록장애인
- 지원내용 : 장애진단서 발급비용 및 검사비 지원
 - 진단비 : 지적, 자폐성, 정신장애 4만원 / 기타장애 1.5만원
 - 검사비 : 소요비용에 따라 최대 10만원 범위 안에서 지원
- 지원규모 : 1,706명
- 사 업 비 : 50백만원(국비 25, 시비 13, 군구비 12)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자수 대비 지급률		-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사업비	총액	45	50	55	60	65	68	70
	국비	23	25	27	29	31	32	33
	시비	11	13	15	17	19	21	22
	군구비	11	12	13	14	15	15	15

4-2-6. 청년 발달장애인 자산형성 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 다른 장애에 비해 소득수준이 낮은 발달장애인에게 성인기 전환 시 경제적 자립을 위한 자산형성 지원
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제4조(국가와 지방자치단체의 책무), 28조(소득 보장)

❖ 주요 내용

- 기 간 : 2021년부터 지원기간 3년
- 지원대상 : 발달장애인 200명(매년 200명 선정)
 - 만16세 이상 39세 이하, 소득기준 중위 소득 100% 이하
- 지원내용 : 시비 맞춤 지원 월 15만원
 - 본인부담금 월 15만원 / 시비(군·구비)지원 월 15만원 / 만기금액 1,080만원+이자
- 사용용도 : 주택임차비, 본인 및 자녀의 고등교육비, 기술훈련비 등
- 사 업 비 : 240백만원(시비 120, 군구비 120)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업비	대상자수 확대		200명	400명	600명	600명	600명	600명
	총액		240	240	240	240	240	240
	국비		-	-	-	-	-	-
	시비		120	120	120	120	120	120
	군구비		12	12	12	12	12	12

4-2-7. 여성장애인 출산비용 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 여성장애인에게 출산비용을 지원함으로써 경제적 부담 경감 및 출산 친화적인 문화 조성을 통한 삶의 질 개선 기여
- 장애인복지법 제7조(여성장애인의 권익보호 등), 제9조(국가와 지방자치단체의 책임) 2항*
*국가와 지방자치단체는 여성 장애인의 권익을 보호하기 위하여 정책을 강구하여야 한다.

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천광역시 등록 여성장애인 중 출산 및 유산사산한 자
 - 2020. 1. 1. 이후 출생을 신고한 자
 - 2020. 1. 1. 이후 임신기간 4개월 이상의 태아를 유산사산한 자
 - ※ 다만, 인공 임신중절수술(모자보건법 제14조1항에 따른 경우 제외)에 따른 유산의 경우 지원불가
- 지원내용 : 출산(유산사산포함)시 태아 1인 기준 1백만원 지원
- 지원규모 : 82명
- 사 업 비 : 82백만원(국비 58, 시비 12, 군구비 12)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
전년도 대비 대상자 비율		-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사업비	총액	82	82	82	82	82	82	82
	국비	58	58	58	58	58	58	58
	시비	12	12	12	12	12	12	12
	군구비	12	12	12	12	12	12	12

4-3-1. 장애인 종합직업적응훈련센터 건립(市長 공약사업)

❖ 사업목적 및 근거

- 장애정도가 심한 장애인의 일상생활훈련, 직업적응훈련 등 재활 및 훈련 중심 역할을 담당할 장애인 직업적응훈련센터 건립 추진
- 장애인복지법 제59조(장애인복지시설 설치)

❖ 주요 내용

- 사업기간 : '18. ~ '22.
 - 2022년 6월 준공 예정이었으나 국토부 개발부지로 편입됨에 따라 현재 중지됨
 - 신규부지 확보 또는 대안마련 필요
- 위 치 : 연수구 선학동 58-2
- 규 모 : 660㎡(지상 3층 中 1개 층)
 - 훈련실, 사무실, 재활상담실, 집단활동실 및 자원봉사자실 등
- 총사업비 : 1,928백만원(국비 362, 시비 1,566)
- 보건복지부 기능보강사업비 지원에 따른 건립 추가예산 별도 편성(기능보강사업비 : 국비 362, 시비 362 / 직업적응훈련센터 건립비 : 시비 1,204)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
단계별 사업이행 여부			-	신규부지 선정	-	-	착공	준공
사업비	총액		1,928	1,928	-	-	-	-
	국비		362	362	-	-	-	-
	시비		1,566	1,566	-	-	-	-
	군·구비		-	-	-	-	-	-

4-3-2. 두드림보호작업장 환경개선 사업

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 직업재활시설인 「두드림보호작업장」의 이용자들의 안전, 편의보장을 위한 노후 냉난방기 교체사업 추진
- 장애인복지법 제59조(장애인복지시설 설치), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 사업기간 : 2021. 5 ~ 2021. 8.
- 위 치 : 서구 드림로 284-8 (백석동)
- 사 업 비 : 29백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사 업 비	모니터링 실시 및 추가 환경개선		-	-	-	-	-	모니터링 및 추가 환경개선
	총액		29	-	-	-	-	29
	국비		-	-	-	-	-	-
	시비		29	-	-	-	-	29
	군구비		-	-	-	-	-	-

4-3-3. 장애인 생산품 판매시설 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인이 생산한 물품에 대하여 판매활동 및 유통대행, 홍보, 판로 개척 등을 통하여 장애인의 직업재활 지원
- 장애인복지법 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 1개소
- 위 치 : 서구 북항로32번길 37(원창동)
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 일반운영비
 - 직원현황 : 7명(市지원 4명, 자체지원 3명)
- 사업내용 : 중증장애인생산품 판촉·홍보·유통대행 등
- 사 업 비 : 201백만원(국비 68, 시비 133)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사업비	총액	169	201	201	201	201	201	201
	국비	67	68	68	68	68	68	68
	시비	102	133	133	133	133	133	133
	균·구비	-	-	-	-	-	-	-

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음

4-3-4. 장애인 생산품 우선구매

❖ 사업목적 및 근거

- 중증장애인생산품 생산시설, 장애인표준사업장의 생산품 우선구매 추진을 통해 국정평가 우수성과 달성 및 장애인의 자립 지원
- 중증장애인생산품 우선구매 특별법 제7조(공공기관의 구매촉진) 및 동법시행령 제10조(중증장애인생산품 구매계획의 작성 등)
- 장애인고용촉진 및 직업재활법 제22조의3(장애인 표준사업장 생산품의 우선구매 등)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 시, 군·구
- 사업내용 : 장애인생산품 구매 촉진을 위한 홍보 및 지원
 - 중증장애인생산품 : 총구매액의 1% 이상 구매 추진
 - 장애인표준사업장 : 총구매액의 0.6% 이상 구매 추진

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획(각 시군구 예산으로 집행함. 별도 예산 책정 없음)

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업비	목표달성 시군구 비율			100%	100%	100%	100%	100%
	총액							
	국비							
	시비							
	군구비							

5) 접근성 분야 중점 및 세부 과제

〈표 4-3-6〉 접근성 분야 중점 및 세부과제

분야	중점과제	세부과제
5. 접근성 (장애인 친화도시 관련)	5-1. 정보 접근권 보장	5-1-1. 장애인복지 플랫폼 홈페이지 운영
		5-1-2. 장애인 재활정보신문 보급
		5-1-3. 장애인 재활정보 제공 앱 운영
		5-1-4. 장애인 재활지원센터 운영
		5-1-5. 장애인 정보격차 해소 지원사업
		5-1-6. 장애인 정보접근성 포괄화 사업(신규)
	5-2. 편의시설 지원	5-2-1. 장애물 없는 생활환경 인증건물 확충
		5-2-2. 장애인 편의 증진 기술지원센터 운영
		5-2-3. 편의시설 설치 시민추진단 운영
		5-2-4. 농어촌 장애인 주택개조사업
		5-2-5. 저소득 장애인주택 편의시설 설치 지원사업
		5-2-6. 장애인 거점공간 접근성 개선 사업(신규)
		5-2-7. 장애인친화도시 모니터링단 운영(신규)
	5-3. 이동권 보장	5-3-1. 장애인 특별운송차량 운행
		5-3-2. 장애인 생활이동지원센터 운영
		5-3-3. 장애인 콜택시 운영(택시화물과)
		5-3-4. 저상버스 확대 도입(버스정책과)
		5-3-5. 장애인 하이패스 단말기 구입 지원
		5-3-6. 장애인 등록증 개별 배송

5-1-1. 장애인복지 플랫폼 홈페이지 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 장애장애인등록 혜택, 장애인복지시설 정보 및 희망시설 이용등록 등 홈페이지를 통해 One-stop 서비스 제공(*전국 최초)
- 장애인복지법 제22조(정보에의 접근)

❖ 주요 내용

- 사업내용
 - (복지시설 관리시스템) 홈페이지 자료 게시 및 업데이트
 - (장애인복지 홈페이지) 시민에게 장애인복지 통합 정보 제공
- 정보제공
 - 장애인등록 혜택
 - 장애인복지시설 등(181개소)
 - 활동지원서비스(46개소)
 - 사이버일자리센터
 - 언택트코너

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사 업 비	홈페이지 접근성 강화		홈페이지 개설	음성지원 프로그램 설치	화면 확대 프로그램 설치	모니터링 실시 및 개선완료	모니터링 실시 및 개선완료	모니터링 실시 및 개선완료
	총액		비예산					
	국비							
	시비							
	군·구비							

* 음성지원 및 화면 확대 프로그램 등 구입 및 유지비용 검토 후 관련 예산 수립 필요

5-1-2. 장애인 재활정보신문 보급

❖ 사업목적 및 근거

- 장애장애인 신문보급을 통해 정보 접근이 어려운 장애인에게 복지에 필요한 다양한 정보를 제공함으로써 장애인의 정보접근권 보장 및 사회참여 기회 확대
- 장애인복지법 제9조(국가와 지방자치단체의 책임) 3항, 제22조(정보에의 접근)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 관내 등록 장애인(신청자에 한해 무료 보급)
- 지원규모 : 15,155가구
- 사업내용 : 장애인 1가구 1부 보급, 월 2회
 - 보급신문사 선정(군구에서 자체 계약)
- 사 업 비 : 400백만원(시비 200, 군구비 200)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
전년도 대비 지원가구수 비율 유지		-	15,155 가구	100%	100%	100%	100%	100%
사 업 비	총액	400	400	400	400	400	400	400
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	200	200	200	200	200	200	200
	군구비	200	200	200	200	200	200	200

5-1-3. 장애인 재활정보 제공 앱 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 신문으로만 제공되던 장애인 복지정보를 모바일 앱을 통해 장애유형별 정보전달서비스 확대 지원
- 장애인복지법 제22조(정보에의 접근)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천 시민
- 사업내용 : 모바일 앱(미디어생활)을 통해 인천시민과 장애유형별
- 정보전달서비스 확대
 - 음성서비스(시각장애인), 수어동영상(청각·언어장애인),
- 카드뉴스(지적·자폐장애인)
- 사 업 비 : 70백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사 업 비	실시유무		실시유무	실시유무	실시유무	실시유무	실시유무	실시유무
	총액		70	70	70	70	70	70
	국비		-	-	-	-	-	-
	시비		70	70	70	70	70	70
	군구비		-	-	-	-	-	-

5-1-4. 장애인 재활지원센터 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 지식정보화시대에 장애인이 정보에 소외되지 않도록 정보격차해소 및 교육 프로그램 지원으로 장애인의 재활과 사회참여확대 도모
- 장애인복지법 제35조(장애 유형·장애 정도별 재활 및 자립지원 서비스 제공 등) 및 제63조(단체의 보호·육성)

❖ 주요 내용

- 사업내용
 - 장애인 재활정보 제공 및 정보화 지원 사업 운영
 - 인천장애인정보화대제전 개최 등
- 운영주체 : (사)인천장애인재활협회
 - 위치 : 남동구 용천로 208(사회복지회관 301호)
 - 기관명 : 장애인재활지원센터(종사자수 3명)
- 지원내용 : 종사자 인건비·복지점수·건강검진비, 사업비, 운영비
- 사 업 비 : 163백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원유무		-	-	지원유무	지원유무	지원유무	지원유무	지원유무
사업비	총액	172	163	154	154	154	154	154
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	172	163	154	154	154	154	154
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

5-1-5. 장애인 정보격차 해소 지원사업(정보화담당관실)

❖ 사업목적 및 근거

- 정보소외계층의 정보격차 해소를 위한 장애인 정보교육 서비스 제공
- 정보통신기기를 보급하여 정보통신망에 대한 자유로운 접근을 통한 삶의 질 향상에 기여
- 장애인복지법 제22조(정보에의 접근)
- 지능정보화 기본법 제45조(정보격차 해소 시책의 마련), 제46조(장애인·고령자 등의 지능정보서비스 접근 및 이용 보장)

❖ 주요 내용

- 장애인 집합 정보화 교육(사업 1)
 - 사업기간 : 2021. 4. ~ 11.
 - 사업내용 : 장애인 정보화 교육기관 6개 선정 지원, 협약운영
 - 대상기관 : 관내 비영리 장애인복지관, 단체, 협회 등
 - 교육과정 : 정보화 기초, 중급, 고급, 모바일 등
 - 지원규모 : 1,512명 이상 교육
 - 사 업 비 : 126백만원(국비 63, 시비 63)
- 정보통신보조기기 보급(사업 2)
 - 사업기간 : 2021. 5.~11.
 - 보급대상 : 시각·청각·지체·뇌병변 등 장애인에게 장애유형에 맞는 화면낭독 S/W, 특수키보드 등 정보통신 보조기기 보급
 - 보급품목 : 시각, 청각, 지체장애용 국·외산 100여종
 - 비용부담 : 정부지원(80%), 개인(20%)
 - ※ 기초생활수급자 및 차상위계층 : 정부지원 90%, 개인부담 10%
 - 지원규모 : 180대
 - 사 업 비 : 176백만원(국비 88, 시비 88)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
전년도 대비 지원대상자수 비율		-	-	100%	100%	100%	80%	80%
사업비 1	총액	148	126	126	126	126	100	100
	국비	74	63	63	63	63	50	50
	시비	74	63	63	63	63	50	50
	군구비	-	-	-	-	-	-	-
사업비 2	총액	176	176	176	176	176	176	176
	국비	88	88	88	88	88	88	88
	시비	88	88	88	88	88	88	88
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

5-1-6. 장애인 정보접근성 포괄화 사업(신규 제안)

❖ 사업목적 및 근거

- 시각장애인, 청각장애인, 시청각 중복장애인, 발달장애인에게 의사소통, 일반생활, 정보접근 등 학습지원을 수행하여 재활 및 자립증진 도모

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천 등록 시각, 청각, 시청각(중복), 발달장애인
- 사업내용
 - 시각, 청각, 시청각, 발달장애인 정보접근성 강화 사업을 수행할 장애인 관련 기관을 모집하여 사업비 지원(목적 사업이외에 추가로 사업수행할 기관으로 모집)
 - 시각장애인용 음성자료 및 전자책 제공, 촉각기술을 통한 정보 제공 지원, 시청각 중복장애인에 대한 추가 활동지원시간 제공
 - 발달장애인용 읽기 쉬운 자료 개발 및 제공
 - 인천광역시 장애인복지 플랫폼(<https://jangbokmoa.incheon.go.kr/>), 커뮤니티 매핑 등 복지관련 웹사이트의 접근성 향상 및 홍보 방안 개발

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업비	개소수			1	1	1	1	1
	총액			80	80	90	90	100
	국비			-	-	-	-	-
	시비			80	80	90	90	100
	균구비			-	-	-	-	-

5-2-1. 장애물 없는 생활환경(BF) 인증건물 확충

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인, 노인 등이 개별시설을 접근·이용·이동함에 있어 불편을 느끼지 않도록 ‘장애물 없는 생활환경’(Barrier Free : BF) 건물 확충을 통해 장애인 및 어르신의 이동 환경 개선(*市場 공약사업)
- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 제10조의2(장애물 없는 생활환경 인증)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : BF인증 건축물 120개소 이상 확충
- 사업내용
 - 공공건축물 BF인증 의무 이행 및 대상시설 관리
 - 민간건축물 BF인증 참여유도 및 활성화를 위한 인센티브(수수료) 지원
 - (지원대상) 민간부문 BF인증 취득 건축주(개인 및 민간법인 등)
 - (지원내용) BF인증(예비·본인증) 수수료 지원(부가세 제외)
- 사 업 비 : 20백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
BF 인증 건축물 확충(개소)		-	120	120	120	120	120	120
사업비	총액	25	20	20	20	20	20	20
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	25	20	20	20	20	20	20
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

5-2-2. 장애인 편의증진 기술지원센터 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 편의시설에 대한 사회적 이해촉진 및 그 설치에 필요한 기술지원과 상담·홍보 등 편의증진을 도모하기 위한 전문센터 운영 지원
- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 제9조의3(편의시설 설치기준 적합성 확인 업무의 대행)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 광역센터 1개소, 기초센터 7개소
- 사업내용
 - 편의시설 설치와 관련된 기준 적합성 확인 및 기술지원
 - 편의시설 실태조사와 대안제시 및 사후 모니터링
 - 편의시설 설치에 필요한 상담 및 이용방법 홍보 등
- 운영주체 : (사)인천지체장애인협회 및 군구지회
- 사 업 비 : 659백만원(시비 444, 군구비 215)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업수행보고 평가 점수		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사 업 비	총액	221	659	659	659	659	859	859
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	111	444	444	444	444	544	544
	군구비	110	215	215	215	215	315	315

*사업수행보고평가는 사업보고 시 지자체 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 종합평가할 수 있음.

5-2-3. 편의시설 설치 시민추진단 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 편의시설에 대한 관련단체 및 시민의 지속적 관심유도로 편의시설 설치촉진 및 적절한 유지·관리를 통해 편의시설 확충 및 운영도모
- 장애인복지법 제23조(편의시설)

❖ 주요 내용

- 사업내용
 - 대상시설의 편의시설 설치에 대한 홍보 및 안내
 - 편의시설 실태조사 참여, 미설치 및 부적정한 운영상황 파악
 - 장애인전용주차구역 위반차량 신고 및 제도 활동
 - 운영주체 : (사)인천지체장애인협회
- 사 업 비 : 65백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
목표량 대비 추진단 활동일수		-	-	90%이상	90%이상	90%이상	90%이상	90%이상
사업비	총액	-	65	65	65	65	65	65
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	-	65	65	65	65	65	65
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

5-2-4. 농어촌 장애인 주택개조사업(건축계획과)

❖ 사업목적 및 근거

- 농어촌 저소득 등록 장애인의 생활 및 이동에 불편이 없도록 주거용 편의시설 설치를 지원함으로써 장애인의 일상생활 편의증진 도모
- 장애인·고령자 등 주거약자 지원에 관한 법률 제15조(주택개조비용 지원)
- 인천광역시 주거기본 조례 제5조(주거복지사업)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 농어촌 지역에 거주하고 있는 등록 장애인(자가, 임대)
 - 장애인 가구의 소득이 전년도 도시근로자 가구당 월평균 소득 이하인 자
 - 소득산정 : 장애인 세대의 세대원의 소득을 합산하여 산출
 - 경쟁이 있을 경우 : 1순위-중위소득의 50% 이하인 자, 2순위-그 외의 자
- 지원규모 : 9가구(강화 6가구, 옹진 3가구)
- 수행기관 : 강화군, 옹진군
- 사업내용 : 장애인의 이동 및 생활편의를 위한 편의시설 설치
- 사 업 비 : 34.2백만원(국비 17.1, 시비 8.55, 군비 8.55)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원 가구수		-	9가구	9가구	9가구	9가구	9가구	9가구
사업비	총액	34.2	34.2	34.2	34.2	34.2	34.2	34.2
	국비	17.1	17.1	17.1	17.1	17.1	17.1	17.1
	시비	8.55	8.55	8.55	8.55	8.55	8.55	8.55
	군구비	8.55	8.55	8.55	8.55	8.55	8.55	8.55

5-2-5. 저소득 장애인주택 편의시설 설치 지원사업(건축계획과)

❖ 사업목적 및 근거

- 저소득 등록 장애인의 생활 및 이동에 불편이 없도록 주거용 편의시설 설치를 지원하여 일상생활 편의증진 도모
- 장애인·고령자 등 주거약자 지원에 관한 법률 제15조(주택개조비용 지원)
- 인천광역시 주거기본 조례 제5조(주거복지사업)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 자가 주택 및 임대주택에 거주하고 있는 저소득 등록장애인가구(차상위 장애인)
 - 소득 인정액이 기준 중위소득 46%~50% 이하인 가구(8개구)
- 지원규모 : 100가구(단위 : 가구, 백만원)

구 분	합계	중구	동구	미추홀구	연수	남동	부평	계양	서구
물 량	100	4	3	16	9	19	20	14	15
전체 사업비	500	20	15	80	45	95	100	70	75
구별 부담금	250	10	7.5	40	22.5	47.5	50	35	37.5

- 수행기관 : 구(강화, 옹진 제외)
- 사업내용 : 장애인의 이동 및 생활편의를 위한 편의시설 설치
- 사 업 비 : 549.5백만원(시비 299.5, 구비 250)

* 위탁대행 수수료 : 인천도시공사 49.5백만원

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
가구수		-	100	100	100	100	100	100
사 업 비	총액	825	549.5	549.5	549.5	549.5	549.5	549.5
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	450	299.5	299.5	299.5	299.5	299.5	299.5
	군·구비	375	250	250	250	250	250	250

5-2-6. 장애인 거점공간 접근성 개선 사업(신규 제안)

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인의 지역사회 이용 시설의 접근성 강화를 위해 장애인이 주로 이용하는 거점 공간을 중심으로 접근성을 향상하고 삶의 질을 향상
- 인천광역시 장애인친화도시 조성 및 지원에 관한 조례 제5조(장애인친화도시 조성)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인 거점 공간(장애인복지관, 체육센터, 주간보호센터, 여가시설, 문화예술 시설 등)
- 사업방식 : 공모를 통한 선정·지원
- 사업내용
 - 장애인의 이용 빈도가 높은 거점 공간 또는 지역을 선정하여 보도 및 도로 환경 정비, 대중교통 노선, 단차 제거, 경사로 설치 등 지원
 - 해당 사업 수행기관을 선정하여 사업수행 가능함
 - 연차별 6개소 확대 지원

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업비	개소수			6	6	6	7	7
	총액			1250	1300	1350	1400	1450
	국비			-	-	-	-	-
	시비			1250	1300	1350	1400	1450
	군구비			-	-	-	-	-

5-2-7. 장애인친화도시 모니터링단 운영(신규 제안)

❖ 222사업목적 및 근거

- 장애인친화도시 시행 이후, 건물 접근성, 도로환경 등에 대한 상시적인 관리 감독이 중요함
- 장애인 접근성 향상을 위하여 장애인친화도시의 진행 사항을 모니터링하는 시민운영단 지원이 필요함
- 인천광역시 장애인친화도시 도성 및 지원에 관한 조례 제10조(협의체 구성·운영)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천시민을 대상으로 희망자 모집
- 사업방식 : 장애인복지관을 거점으로 모니터링단 모집 및 운영
- 사업 내용
 - 인천시민을 대상으로 장애인친화도시, 장애인 접근성, 물리적 환경 등에 대한 교육 실시 및 이해 제고. 이를 바탕으로 인천 내 보도환경, 대중교통, 이용시설 등 장애인의 접근성 강화를 위한 모니터링 실시
 - 모니터링단에게 소정의 활동비(3만원*100명*10회)를 지급하여 활동 유지 도모

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업비	참가자수			100명	130명	160명	175명	190명
	총액			30	40	50	55	60
	국비			-	-	-	-	-
	시비			30	40	50	55	60
	군구비			-	-	-	-	-

5-3-1. 장애인 특별운송차량 운행

❖ 사업목적 및 근거

- 대중교통의 이용이 어려운 장애인을 위하여 저상버스 및 휠체어 리프트가 장착된 특장차 운행으로 장애인 등의 이동편의 증진
- 장애인복지법 제23조(편의시설)
- 교통약자의 이동편의 증진법 제4조(국가 등의 책무)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인, 노인, 임산부 등 이동에 장애를 가진 자
- 지원규모 : 인천장애인복지관외 8개 기관 위탁, 12대
- 사업내용
 - 셔틀(순환)운행 12대 (1일 3~4회 운행)
 - 리프트가 장착된 특장차를 복지관 및 병원을 중심으로 운행
 - 군·구 장애인복지관에 특별운송차량 위탁 운행
- 사 업 비 : 963백만원(시비 484, 군구비 479)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
운행 의무일자 대비 12대 버스의 실 운행일수 비율		-	-	90% 이상	90% 이상	90% 이상	90% 이상	90% 이상
사 업 비	총액	940	963	986	1,009	1,032	1,047	1,062
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	470	484	498	512	526	533	540
	군·구비	470	479	488	497	506	514	522

5-3-2. 장애인 생활이동지원센터 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 이동에 상당한 제약이 있는 장애인에게 차량운행을 통한 각종 이동 서비스를 제공하고 각종 업무 및 외출보조를 통해 사회활동 확대 지원
- 장애인복지법 제23조(편의시설)
- 교통약자의 이동편의 증진법 제3조(이동권), 제4조(국가 등의 책무)
- 인천광역시 장애인친화도시 조성 및 지원에 관한 조례 제5조(장애인친화도시 조성)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인 생활이동지원센터 1개소(14대)
- 사업내용
 - 차량운행을 통하여 민원업무보조, 시장보기, 직장 출퇴근, 외출 보조 및 병원 이동보조 등 각종 이동보조서비스 및 안내보조
- 위 치 : 남동구 석산로 78
- 운영주체 : (사)인천시각장애인복지연합회
- 사 업 비 : 1,130백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
전년도 대비 이동지원건수 비율		-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사업비	총액	986	1,130	1,274	1,418	1,562	1,634	1,706
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	986	1,130	1,274	1,418	1,562	1,634	1,706
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

5-3-3. 장애인 콜택시 운영(택시화물과)

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 등 교통약자 이동편의 증진을 위한 지속적인 운영개선을 통해 장애로 차별받지 않는 따뜻하고 편리한 인천 실현
- 장애인복지법 제23조(편의시설)
- 교통약자의 이동편의 증진법 제3조(이동권), 제4조(국가 등의 책무)
- 인천광역시 장애인친화도시 조성 및 지원에 관한 조례 제5조(장애인친화도시 조성)

❖ 주요 내용

- 사업개요
 - 운행대수 : 445대(장애인콜택시 145대, 바우처택시 300대)
 - 운영시간 : 24시간(연중무휴)
 - 지원대상 : 장애의 정도가 심한 장애인 중 보행상 장애가 있는 자 등
 - 운영인력 : 193명(운전원 165, 관리직 8, 상담원 20) * 바우처택시 300명 별도
 - 사 업 비 : 19,765백만원(운영비 18,017 신규·대폐차 1,748)
- 추진계획
 - 장애인 등급제 폐지('19. 7.)에 따른 이용대상자 및 기준 확대운영

(단위 : 개소)

구 분	특별교통수단 이용대상자 및 이용기준	대상인원(명)	비고
변 경	보행상의 장애가 있는 사람으로서 *장애의 정도가 심한 장애인	37,850	

* 특장차 단계별 법정대수 증차 예정 (2026년말 252대)

- 2021. 수시 : 직원 친절·안전교육을 통한 친절마인드 함양
- 2021.상반기 : 교통약자이동지원센터 콜관제시스템 구축
- *기존 노후 콜관제시스템 교체 계획수립(1월) 및 구축(6월말 예정)
- 2021. 하반기 : 신규특장차(약20대) 국비 확보후 구입
- 노후 특장차량 18대 교체(2011년식)
- 2021. 11. : 정기 지도점검 및 이용자 만족도 조사 실시

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획*

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
실 운영대수 확대		315	445	450	455	460	465	470
사업비	총액** (운영비)	13,639	18,017	18,900	19,722	20,576	21,466	22,391
	기금**	6,288	7,861	8,316	8,677	9,054	9,445	9,852
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비**	7,351	10,156	10,584	11,044	11,523	12,021	12,539
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

* 2020년과의 비교를 위해 2021년 신규·대폐차 1,748백만원은 제외하고, 2021년 운영비 18,017백만원만 총액으로 설정하여 작성하였음

** 신규·대폐차 비용을 제외하고, 차량 1대를 운영하는데 소요되는 비용은 2020년 약 43백만원, 2021년 약 40백만원으로 각각 산출되었으며, 이 둘의 평균값인 42백만원을 기준으로 21년도 물가상승률(3.2%)을 연차별로 적용하였음(연차별 5대씩 증차 계획)

*** 기금 및 시비 비율은 2021년도 총액에 대한 각각의 비율(44:56)을 연차별로 적용한 것임

5-3-4. 저상버스 확대 도입(버스정책과)

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인, 고령자, 어린이, 임산부 등 교통약자들의 대중교통 이용편의 제공을 위해 저상버스 운영 확대
- 장애인복지법 제23조(편의시설)
- 교통약자의 이동편의 증진법 제3조(이동권), 제4조(국가 등의 책무)
- 인천광역시 장애인친화도시 조성 및 지원에 관한 조례 제5조(장애인친화도시 조성)
- 교통약자 이동편의 증진법 제14조(노선버스의 이용 보장 등)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천광역시 시내버스
- 지원규모 : 저상버스 50대 확충
- 사업내용 : 교통약자의 이동편의를 위한 저상버스 도입 확대
- 사 업 비 : 4,508백만원(국비 2,254백만원, 시비 2,254백만원)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
저상버스 신규 50대 확충여부*		-	-	50대 확충여부	50대 확충여부	50대 확충여부	50대 확충여부	50대 확충여부
사업비	총액**	4,598	4,508	4,652	4,801	4,955	5,113	5,277
	국비	2,299	2,254	2,326	2,401	2,477	2,557	2,638
	시비	2,299	2,254	2,326	2,401	2,477	2,557	2,638
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

* 특정 연도에 50대 확충이 이루어질 경우, 그 이후의 증차 계획은 재검토하여 수립할 필요가 있음

** 연차별 사업비 총액은 2021년도 물가상승률 3.2%를 모든 연차에 각각 적용한 것임

5-3-5. 장애인 하이패스 단말기 구입 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 하이패스 감면단말기 구입 무상지원을 통한 장애인 경제적부담 경감 및 이동편의 증진도모
- 장애인복지법 제30조(경제적 부담의 경감), 제39조(장애인이 사용하는 자동차 등에 대한 지원 등)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 3,387대
 - * 인천광역시 등록장애인이면서 장애인통합복지카드(통행료할인카드) 소지자
- 사업내용 : 감면단말기 구입비용(95천원*) 중 본인부담 전액 시비 무상지원
 - ※ 단말기 구입비용

계	계(단말기 비용)	한국도로공사지원	본인부담	비 고
감면	95,000원	60,000원	31,000원	*본인부담(31천원) 전액 시비지원 *제조사 할인(4천원)
일반	35,000원 (평균가)	-	35,000원	*전액 본인부담

* 일반 단말기는 기능별, 기종별로 가격 상이

- 사업비 : 105백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원대수	3000	3387	3300	3300	3300	3300	3300
사업비	총액	105	105	105	105	105	105
	국비	-	-	-	-	-	-
	시비	105	105	105	105	105	105
	균·구비	-	-	-	-	-	-

5-3-6. 장애인 등록증 개별 배송

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인등록증 수령방법을 우편을 통한 자택 수령방식으로 개선하여 거동이 불편한 장애인의 생활편의 도모
- 장애인복지법 제32조(장애인 등록) 및 동법시행규칙 제4조(장애인등록증 교부 등)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인복지법 제32조 및 제32조의2에 의한 관내 등록장애인
- 지원내용 : 주소지 읍면동에 신청하여 원하는 주소지로 등기 개별 수령, 배송비 부담 비용을 시에서 지원
- 지원규모 : 30,300명(* 등기우편료 : 3,820원)
- 사 업 비 : 116백만원(시비 58, 구비 58)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원대상자수			30,300명	30,500명	30,700명	30,900명	31,000명	31,200명
사업비	총액		116	116,510,000	117,274,000	118,038,000	118,420,000	119,184,000
	국비		-	-	-	-	-	-
	시비		58	58,255,000	58,637,000	59,019,000	59,210,000	59,592,000
	군구비		58	58,255,000	58,637,000	59,019,000	59,210,000	59,592,000

* 등기우편료가 3,820원이므로 연차별 사업비 총액은 백만원 단위가 아닌 원 단위로 제시하였음

6) 권익옹호 분야 중점 및 세부 과제

〈표 4-3-7〉 권익옹호 분야 중점 및 세부과제

분야	중점과제	세부과제
6. 권익옹호	6-1. 권익옹호 및 활동 지원	6-1-1. 인천장애인권익옹호기관 운영
		6-1-2. 중증장애인 시민옹호지원사업
		6-1-3. 장애인단체 활성화 사업
	6-2. 장애인 인권 문제 개선	6-2-1. 인천 장애인 인권영화제
		6-2-2. 장애인 거주시설 인권 전문조사단 운영
		6-2-3. 피해장애인 쉼터 운영

6-1-1. 인천장애인권익옹호기관 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인의 인권침해 및 차별 행위에 대한 상담·구제·예방활동을 적극적으로 추진함으로써 장애인의 권리가 존중되는 평등한 사회를 이루고자 함
- 장애인복지법 제59조의11(장애인권익옹호기관의 설치 등)
- 인천광역시 장애인차별금지 및 인권보장에 관한 조례 제12조(지역장애인권익옹호기관 설치·운영 등)

❖ 주요 내용

- 주요업무
 - 장애인학대 신고접수, 현장조사 및 응급보호
 - 피해장애인과 그 가족, 장애인학대행위자에 대한 상담 및 사후관리
 - 장애인 학대예방 관련 교육 및 홍보
- 운영주체 : 인천사회서비스원(위탁)
- 지원대상 : 인천광역시 거주 등록 장애인
- 지원내용 : 종사자 인건비, 사업운영비
- 수행인력 : 5명(기관장 1, 종사자 4)
- 대표전화 : (국번없이)1644-8295 장애인학대신고
- 사 업 비 : 331백만원(국비 102, 시비 229)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업수행보고 및 평가(점수)		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사업비	총액	322	331	331	331	331	331	331
	국비	101	102	102	102	102	102	102
	시비	221	229	229	229	229	229	229
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장애인복지위원회에서 종합평가할 수 있음. 본 사업비는 인건비 호봉상승분 미포함되었으며, 추후 변동가능함

6-1-2. 중증장애인 시민옹호지원사업

❖ 사업목적 및 근거

- 지역사회 내에서 사회활동 기회가 적은 중증장애인을 대상으로 시민옹호인을 양성·지원함으로써 장애인의 자립 및 사회 참여를 촉진
- 2020년 주민참여예산으로 선정

❖ 주요 내용

- 주요업무
 - 시민옹호인 양성 및 옹호대상자 발굴 지원
 - 시민옹호인 및 옹호대상자 관계맺기 지원사업
- 운영주체 : 9개 군·구(옹진군 제외)
- 지원대상
 - 직접대상 : 가정 내 고립 또는 방임되어 있는 중증장애인 또는 시각장애인
 - 지원대상(시민옹호인) : 9개 군·구 관내 거주자 중 장애인 지원에 관심이 있는 일반 시민
 - 기관·단체 : 관계 맺기 프로그램 참여를 희망하는 기관·단체
- 지원내용 : 운영비(강사비, 홍보비, 활동비 등)
- 수행기관 : 10개 복지관
- 사업비 : 324백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
기관당 평균 사업참여자수		-	-	20인 이상	30인 이상	40인이상	50인이상	60인이상
사업비	총액	324	324	324	324	324	324	324
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	324	324	324	324	324	324	324
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

6-1-3. 장애인단체 활성화 사업

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인복지단체에서 시행하는 공익사업 지원을 통해 장애인에 대한 복지증진과 사회참여 촉진 도모
- 장애인복지법 제63조(단체의 보호·육성)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인 관련 비영리법인 및 비영리민간단체
- 지원규모 : 장애인단체 사업 지원(15개 단체, 29개 사업)
- 지원방침
 - 국가 또는 인천광역시 타사업과 중복되지 아니한 사업
 - 군 구 사업이 아닌 인천광역시 단위에서 추진되어야 할 사업 등
- 사 업 비 : 1,419백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
지원사업 개수		31	29	29	29	29	29	29
사 업 비	총액	1,419	1,419	1,419	1,419	1,419	1,419	1,419
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	1,419	1,419	1,419	1,419	1,419	1,419	1,419
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

6-2-1. 인천 장애인 인권영화제

❖ 사업목적 및 근거

- 시민을 대상으로 장애인 인권영화를 상영하여 장애인 인권 감수성 향상에 기여
- 2020년 주민참여예산 선정
- 장애인복지법 제25조(사회적 인식개선 등)

❖ 주요 내용

- 사업기간 : 2021. 2. ~ 11.
- 사업내용
 - 조직위원회 구성, 영화제 개·폐막식, 인권강연회, 감독과의 대화,
 - 장애인 문화·예술 공연 등 행사 추진
 - 영화제 홈페이지 제작, 영화제 홍보
- 지원방법 : 공모를 통한 위탁단체 선정
- 사 업 비 : 20백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
실시여부		-	-	실시여부 체크	실시여부 체크	실시여부 체크	실시여부 체크	실시여부 체크
사 업 비	총액	20	20	20	20	20	20	20
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	20	20	20	20	20	20	20
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

6-2-2. 장애인 거주시설 인권 전문조사단 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 거주시설 이용 장애인의 인권침해 예방을 위한 전문조사요원의 조사를 통해 사전 예방적 인권보호 체계 구축
- 장애인복지법 제60조의 4(장애인 거주시설 운영자의 의무)

❖ 주요 내용

- 조사시기 : 보건복지부 계획에 따라 실시
- 조사대상 : 장애인거주시설 중 2021년 선정
- 조사방법
 - 구조화된 설문지를 이용하여 조사원이 1:1 면접조사
 - 시설별 3명~8명 조사팀을 구성하여 거주시설 방문조사
- 조사내용
 - 거주시설 장애인 및 종사원 인권침해 사례 면담 조사
 - 인권예방 사항 및 거주 환경 조사
 - 인권침해 발생 시 사후 조치
- 사 업 비 : 8.3백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
인천 내 거주시설 참여비율		-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사업비	총액	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	6.0	6.0
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	6.0	6.0
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

6-2-3. 피해장애인 쉼터 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 학대·폭력 등 피해를 입은 장애인을 임시보호하고 피해장애인이 사회에 복귀할 수 있도록 지원
- 장애인복지법 제59조의13(피해장애인쉼터)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 1개소
- 사업내용
 - 임시보호 : 숙식 및 쉼터 생활지원, 의료지원 연계
 - 상담지원 : 상담 및 심리치료 서비스 제공
 - 사회복귀 지원 : 일상생활훈련, 사회복귀를 위한 자원연계
- 입소인원 : 최대 8명(남 4명, 여 4명)
- 입소기간 : 3개월 이내
- 입소대상 : 학대 등 피해장애인(인천시 거주자 우선)
- 사 업 비 : 206백만원(국비 72, 시비 134)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사 업 비	입소현원유지비율		-	80%이상	80%이상	80%이상	80%이상	80%이상
	총액		206	206	206	206	206	206
	국비		72	72	72	72	72	72
	시비		134	134	134	134	134	134
	군구비		-	-	-	-	-	-

7) 복지서비스 공급체계 분야 중점 및 세부과제

〈표 4-3-8〉 복지서비스 공급체계 분야 중점 및 세부과제

분야	중점과제	세부과제
7. 복지서비스 공급체계	7-1. 복지서비스 제공	7-1-1. 장애인복지관 운영
		7-1-2. 장애인주간보호시설 운영
		7-1-3. 장애인복지관 노후차량 교체
		7-1-4. 송암점자도서관 운영
		7-1-5. 장애인 수어통역센터 운영
		7-1-6. 장애인거주시설 운영
		7-1-7. 장애인 단기거주시설 운영
		7-1-8. 장애인 공동생활가정 운영
		7-1-9. 장애인거주시설 기능 보강
		7-1-10. 장애인 개인운영 신고시설 지원
		7-1-11. 장애인직업재활시설 운영
		7-1-12. 장애인직업재활시설 기능보강
		7-1-13. 장애인 자립생활센터 운영
		7-1-14. 노인성질환 발달장애인 특화 사업 운영(신규)
		7-1-15. 주간보호센터 운영체계 개편(신규)
		7-1-16. 공동생활가정(그룹홈) 운영체계 개편(신규)
		7-1-17. 뇌병변 장애인을 위한 장애인수련시설 설치(신규)
	7-2. 종사자 처우개선 및 지원	7-2-1. 장애인복지시설 종사자 특수지 근무수당 지원
		7-2-2. 장애인거주시설 종사자 복지점수 및 종합검진비 지원
		7-2-3. 장애인거주시설 생활지도원 교대인력 증원

7-1-1. 장애인복지관 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 재가장애인이 안심하고 지역사회에서 더불어 생활할 수 있도록 의료재활, 교육재활, 정보제공 등을 지원함으로써 장애인의 재활자립 지원
- 장애인복지법 제58조(장애인복지시설), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인복지관
- 지원규모 : 10개소
 - 중구장애인복지관(영종분관 포함), 동구장애인복지관, 미추홀장애인복지관, 시각장애인복지관, 인천장애인복지관, 남동장애인복지관, 부평장애인복지관, 노들담복지관, 서구장애인복지관, 강화장애인복지관
- 사업내용
 - 상담지도사업, 교육재활사업, 의료재활사업, 직업재활사업, 사회심리 재활사업, 정보제공사업, 지역사회자원개발사업, 재가복지센터 등
- 사 업 비 : 15,879백만원(시비 15,035, 군구비 844)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사업비	총액	14,651	15,879	17,107	18,335	19,563	20,163	20,763
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	14,078	15,035	15,992	16,949	17,906	18,876	18,846
	군구비	573	844	1,115	1,386	1,657	1,287	1,917

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장애인복지위원회에서 할 수 있음.

7-1-2. 장애인주간보호시설 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 일상·사회생활을 영위하기 어려운 장애인을 낮시간동안 재활프로그램 등의 기회 제공 및 장애인가족의 사회·경제활동 영위 도모
- 장애인복지법 제58조(장애인복지시설), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 사업내용 : 장애인주간보호센터
- 지원규모 : 39개소
 - 종사자 168명(증 16명), 이용자 565명(증 64명)
- 사업내용
 - 물리·작업치료 및 동작훈련 등을 통해 독립생활 능력 배양
 - 새로운 환경과 정보 습득을 위한 여행 및 견학 등
 - 취미생활 및 정서함양을 통한 자기발전 도모
- 사 업 비 : 8,227백만원(시비 4,324, 군구비 3,903)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사업비	총액	7,111	8,227	9,343	10,459	11,575	12,125	12,675
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	3,742	4,324	4,906	5,488	6,070	6,360	6,650
	군구비	3,369	3,903	4,437	4,971	5,505	5,765	6,025

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장애인복지위원회에서 할 수 있음.

7-1-3. 장애인복지관 노후차량 교체

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인복지관의 노후된 버스의 교체를 통하여 이용자의 이동편의 제공
- 장애인복지법 제58조(장애인복지시설), 제81조(비용보조)
- 교통약자의 이동편의 증진법 제3조(이동권), 제4조(국가 등의 책무)
- 인천광역시 장애인친화도시 조성 및 지원에 관한 조례 제5조(장애인친화도시 조성)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 연수구 등 4개 구 장애인복지관
- 지원내용 : 특장차 4대(시설별 32인승 1대)
- 사 업 비 : 800백만원(시비 500, 군구비 300)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
매년 4대 교체 목표 대비 실 이행 비율			-	100%	100%	100%	100%	100%
사 업 비	총액		800	800	800	800	800	800
	국비		-	-	-	-	-	-
	시비		500	500	500	500	500	500
	군구비		300	300	300	300	300	300

7-1-4. 송암점자도서관 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 점자도서관의 전문성을 향상시켜 다양한 서비스 제공으로 시각장애인을 위한 서비스 질 향상 도모
- 장애인복지법 제22조(정보에의 접근)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 시각장애인 및 시력 약자
- 지원규모 : 연면적 766.55㎡(지상3층)
- 위 치 : 미추홀구 한나루로 357번길 105-19
- 사업내용 : 시각장애인을 위한 점자, 전자도서 제작 및 활성화, 송암박두성기념관 운영 활성화 사업
- 운영주체 : (사)인천광역시시각장애인복지연합회
- 사 업 비 : 454백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
전년도 대비 연간 이용인원 비율		-	-	100%	110%	100%	110%	100%
사 업 비	총액	432	454	476	498	520	531	542
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	432	454	476	498	520	531	542
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

7-1-5. 장애인 수어통역센터 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 의사소통에 지장이 있는 청각언어장애인에 대한 수어통역 및 상담 서비스 제공으로 원활한 일상생활과 사회생활 도모
- 장애인복지법 제58조(장애인복지시설), 제81조(비용보조)
- 인천광역시 수화통역센터 설치 및 운영에 관한 조례

❖ 주요 내용

- 사업내용
 - 청각언어장애인 상담지도 : 개별상담 및 사후관리
 - 출장 수어통역서비스 제공, 수어교육 및 보급사업 등
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 관리운영비 지원
- 운영현황 : 1본부 4개 지소(수어통역사 32명)
- 운영주체 : (사)인천농아인협회
- 위 치 : 남동구 용천로 208(인천사회복지회관 610호)
- 사 업 비 : 1,307백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사업비	총액	1,215	1,307	1,399	1,491	1,583	1,629	1,675
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	1,215	1,307	1,399	1,491	1,583	1,629	1,675
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

7-1-6. 장애인거주시설 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 거주공간을 활용하여 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 일정 기간 거주·요양·지원 등의 서비스를 제공하는 동시에 지역사회 생활을 지원
- 장애인복지법 제57조(장애인복지시설의 이용 등), 제58조(장애인복지시설), 제59조(장애인복지시설 설치), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 장애인생활시설 19개소(중증 11, 지체 2, 지적 3, 청각 1, 시각 1, 영유아 1)
 - 생활인 929명(정원) / 749명(현원)
 - 종사자 552명(정원) / 519명(현원)
- 지원내용 : 종사자 인건비, 관리운영비
- 사 업 비 : 27,801백만원(국비 19,461, 시비 8,340)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사 업 비	총액	26,137	27,801	29,465	31,129	32,793	33,625	34,457
	국비	18,187	19,461	20,735	22,009	23,283	23,920	24,557
	시비	7,950	8,340	8,730	9,120	9,510	9,705	9,900
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음

7-1-7. 장애인 단기거주시설 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 일상생활을 영위하기 어려운 장애인을 단기간(1개월 이내) 보호하여 장애인 가족의 보호 부담 경감 및 장애인 재활지원
- 장애인복지법 제57조(장애인복지시설의 이용 등), 제58조(장애인복지시설), 제59조(장애인복지시설 설치), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 5개소(※ 개인운영시설 1개소 포함)
 - 이든단기보호(중구), 미추홀단기보호(미추홀구), 기쁨의 집(미추홀구)
- 연수허브단기보호(연수구), 해늘단기보호(부평구)
- 사업내용
 - 자립생활 지원(식생활, 의생활, 개인위생관리 등)에 필요한 지식과
- 기술 지원, 사회적응훈련 등 사회적 인지기술 지원
 - 정서안정 및 여가지원
 - 이용시간 : 24시간 보호 (30일 이내)
 - 이용인원 : 시설당 10명~11명 이내 (평균 10명)
 - * 긴급돌봄 서비스센터 : 연수허브단기보호(정원 : 남2, 여2, 총4명)
- 사 업 비 : 1,431백만원(시비 723, 군구비 708)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사 업 비	총액	1,181	1,431	1,681	1,931	2,181	2,306	2,431
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	594	723	852	981	1,110	1,174	1,238
	군구비	587	708	829	950	1,071	1,132	1,193

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음

7-1-8. 장애인 공동생활가정 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인이 지역사회 안에서 가정과 같은 주거환경에 거주하면서 독립적인 생활에 필요한 각종 서비스와 지원을 받아 사회구성원으로서 존엄한 삶을 영위할 수 있도록 지원
- 장애인복지법 제57조(장애인복지시설의 이용 등), 제58조(장애인복지시설), 제59조(장애인복지시설 설치), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 공동생활가정 44개소(※ 개인운영시설 4개소 포함)
- 사업내용
 - 사회구성원으로 자신의 책임 하에 공동생활가정에서 자립생활 도모
 - 그룹홈 생활로 재활 및 자립성 제고
 - 자립생활 지원, 정서안정 프로그램 운영
- 입소대상 : 만 18세 이상 등록 장애인으로 낮 시간동안 근로, 고용훈련 및 재활훈련에 참여하고 있는 자
- 입소정원 : 시설 당 4명
- 입주기간 : 시설과 입소자 당사자 간의 계약(연장 가능)
- 이용방법 : 시설과 입소자 당사자 간의 계약에 의거 입소
- 사 업 비 : 2,513백만원(시비 1,262, 군구비 1,251)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사업비	총액	2,317	2,513	2,709	2,905	3,101	3,199	3,297
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	1,164	1,262	1,306	1,458	1,556	1,615	1,674
	군구비	1,153	1,251	1,403	1,447	1,545	1,584	1,623

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음.

7-1-9. 장애인거주시설 기능 보강

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 거주시설을 이용하는 장애인들의 보다 쾌적한 생활을 보장하고 시설의 재활서비스 기능을 강화하기 위한 시설 개보수 및 장비구입 지원
- 장애인복지법 제57조(장애인복지시설 설치), 제79조(비용부담), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 관내 장애인생활시설 중 시설 신축, 개보수, 장비 교체요구 시설 중 보건복지부 선정
- 지원규모 : 5개 시설 6개 사업
- 사업내용 : 장비보강 6
- 사 업 비 : 259백만원(국비 128, 시비 128, 자부담 3)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
실시여부		-	-	실시여부	실시여부	실시여부	실시여부	실시여부
사업비	총액	1,724	259	259	259	259	259	259
	국비	862	128	128	128	128	128	128
	시비	862	128	128	128	128	128	128
	자부담	-	3	3	3	3	3	3

7-1-10. 장애인 개인운영 신고시설 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 보건복지부 「미신고시설 양성화 정책」에 따라 완화된 신고요건을 갖추어 군·구에 신고를 완료한 시설에 대한 운영비 일부 지원
- 인천광역시 개인운영 사회복지시설지원조례 제4조(보조금 지원)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 개인운영 장애인생활시설
- 지원규모 : 3개소(중구 1, 연수 1, 부평 1)
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 공공요금 등 운영비 지원
- 사 업 비 : 279백만원(시비 140, 군구비 139)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
개소수		-	-	3개소	3개소	3개소	3개소	3개소
사업비	총액	294	279	264	249	234	219	204
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	147	140	133	126	119	112	105
	군구비	147	139	131	123	115	107	99

7-1-11. 장애인 직업재활시설 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인이 자신의 능력과 적성에 맞는 직업생활을 통하여 인간다운 생활을 할 수 있도록 직업재활시설 제반서비스 제공
- 장애인복지법 제58조(장애인복지시설), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 34개소(근로사업장 3개소, 보호작업장 31개소)
- 정·현원 현황
 - 이용장애인 : 1,070명 / 924명
 - 종 사 자 : 239명 / 190명
- 사업내용 : 보호고용, 직업상담, 직업능력평가, 직업적응훈련, 직업훈련, 취업알선, 취업 후 지도, 장애인생산물 판매 및 판로 확대 등
- 사 업 비 : 10,588백만원(시비 5,606, 구비 4,982)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사 업 비	총액	9,679	10,588	11,497	12,406	13,315	13,765	14,215
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	5,155	5,606	6,021	6,436	6,851	7,051	7,251
	군구비	4,524	4,982	5,476	5,970	6,464	6,714	6,964

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음

7-1-12. 장애인 직업재활시설 기능보강

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 직업재활시설의 장비구입 및 시설 개·보수를 통한 쾌적한 환경 조성 및 재활서비스 기능 강화
- 장애인복지법 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인직업재활시설(판매시설 포함)
- 사업내용 : 34개 시설, 11개 사업(개보수 1, 장비보강 10)
- 사 업 비 : 1,644백만원(국비 822, 시비 822)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
기능보강 개소수		-	11개소	11개소	11개소	11개소	15개소	20개소
사 업 비	총액	1,066	1,644	1,644	1,644	1,644	2,222	2,800
	국비	533	822	822	822	822	1,111	1,400
	시비	533	822	822	822	822	1,111	1,400
	군·구비	-	-	-	-	-	-	-

7-1-13. 장애인 자립생활센터 운영

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인의 자립생활 역량강화와 지역사회에서의 다양한 사회활동을 지원하기 위하여 자립생활센터 운영
- 장애인복지법 제54조
- 인천광역시 장애인 자립생활지원 조례 제7조(장애인자립생활지원센터의 설치)

❖ 주요 내용

- 지원규모 : 10개소
- 사업내용
 - 기본사업 : 권익옹호 지원, 동료상담, 개인별 자립지원,
- 거주시설 장애인 탈시설 자립지원 등
 - 선택사업 : 활동보조서비스, 주거서비스, 이동서비스, 보조기구 관리수라임대 등 기타사업
- 사 업 비 : 1,622백만원(국비 313, 시비 682, 구비 627)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업평가보고 및 평가		-	-	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상	90점이상
사업비	총액	1,571	1,622	1,673	1,724	1,775	1,801	1,827
	국비	311	313	315	318	320	321	322
	시비	638	682	726	770	814	836	858
	군·구비	622	672	632	636	641	644	647

*사업수행보고 평가는 사업보고시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음

7-1-14. 노인성 질환 발달장애인 특화 사업 운영(신규 제안)

❖ 사업목적 및 근거

- 만 40세* 이상 노인성 질환**이 있는 발달장애인의 돌봄 공백 및 사각지대를 발굴하고 이를 위한 종합적인 서비스 개발 및 운영
 - *만 40세와 만 66세는 국민건강보험공단에서 실시하는 생애전환기 건강검진 대상 연령대임
 - **노인성 질환이란 치매, 고혈압, 당뇨, 뇌졸중, 관절염 등 노화와 관련되는 신체정신적 질환을 의미함
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제24조(재활 및 발달 지원) 및 제29조(거주시설·주간활동·돌봄지원)
- 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 인천광역시 등록장애인으로 노인성질환을 가진 만 40세 이상 발달장애인 가운데 돌봄 욕구가 높거나 복지 사각지대에 있던 발달장애인
- 사업내용
 - 장애인복지서비스 제공기관 및 지역 주민과 연계·협력하여 사각지대에 있는 노인성 질환 발달장애인을 발굴
 - 노인성 질환 발달장애인에게 '장애인-노인' 서비스를 연계·지원하여 노후생활 보장, 노년기 전환 서비스 설계 및 적용
 - 사업수행기관 지정 및 운영 지원

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업비	발굴장애인 수			50	70	100	120	150
	총액			1000	1000	1000	1200	1200
	국비			-	-	-	-	-
	시비			1000	1000	1000	1200	1200
	균·구비			-	-	-	-	-

7-1-15. 주간보호센터 운영체계 개편(신규 제안)

❖ 사업목적 및 근거

- 낮시간의 활동 및 지원이 필요한 장애인에게 활동 위주의 프로그램 및 교육 등 제공
- 장애인 가족이 안심하고 개인 생활을 영위할 수 있도록 주간보호센터 확충 및 운영체계 개편
 - 서울특별시에서 시행하는 발달장애인 챌린지 사업(사실상 1:1인력지원)을 인천 주간보호기관 중에서 선정하여 주간보호센터의 서비스 품질을 높이고 장애인의 자립지원을 강화하고자 함
- 장애인복지법 제32조의6(복지서비스에 관한 장애인 지원 사업)

❖ 주요 내용

- 이용자 : 인천시 거주 장애인
- 사업내용
 - 낮시간 장애인 돌봄을 위한 주간보호센터의 운영체계 개편
 - 기존 주간보호센터중에서 집중보호형 또는 보호형으로 전환의사가 있는 기관을 선정하여 사회복지직 인력배치를 늘려줌
 - 1차년도에 2곳 선정, 차년도 별로 성과 측정후 확대
 - 집중보호형 : 최종증장애인인면서 활동 욕구가 높은 자를 위한 주간활동
 - 보호형 : 최종증장애인인면서 활동 욕구가 높지 않은 자를 위한 주간활동

구분	이용자 욕구	사회복지직 인력 배치 기준
집중보호형	건강관리+돌봄 욕구 매우 높음, 활동 욕구 매우 낮음 (의료 및 요양 욕구가 매우 높은 장애인)	이용자 1~2명 당 1명
보호형	건강관리+돌봄 욕구 상, 활동 욕구 하 (도전적 행동 장애인 등)	이용자 1~2명 당 1명

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

※ 1개소 당 추가 운영비 20, 추가 사업비 20, 추가 인건비 120(4명 기준)

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업량(개소)				2	2	4	4	6
사업비	총액			320	320	640	640	960
	국비			-	-	-	-	-
	시비			320	320	640	640	960
	군구비			-	-	-	-	-

7-1-16. 공동생활가정(그룹홈) 운영체계 개편(신규 제안)

❖ 사업목적 및 근거

- 그룹홈을 이용 중인 장애인의 다양한 욕구를 반영할 수 있도록 여러 유형의 그룹홈 개발
- 장애인복지법 제35조(장애유형·장애 정도별 재활 및 자립지원 서비스 제공 등)

❖ 주요 내용

- 이용자 : 인천시 거주 재가장애인 및 탈시설 장애인
- 사업내용
 - 기존 그룹홈 중에서 최중증장애인으로 도전적 행동이 삼한 발달장애인이 50% 이상으로 구성된 그룹홈이나 치매 또는 요양이 필요한 장애인으로 구성된 그룹홈이 있다면, 특화형으로 전환 신청을 받아서 지원함
 - 1차년도에 2곳 선정, 차년도 별로 성과 측정후 확대
 - 최중증장애인 집중지원 그룹홈 : 도전적 행동 등으로 인해 일상생활에서 밀착지원이 필요한 최중증장애인이 50% 이상 구성된 그룹홈
 - 고령장애인 집중지원 그룹홈 : 치매 진단을 받거나 노인성 질환을 가진 장애인으로 구성된 그룹홈
- 그룹홈 운영체계 개편(안)

구분	기준
인력	- 기본형 그룹홈 : 장애인 4인의 입주 정원에 사회복지사 1명을 배치함 - 특화형 그룹홈 : 이용 장애인 2명당 사회복지사 1명 * 추가 인력 필요 시 지원센터에 신청하여 추가 인력 사용 가능함 (연월차 또는 주말운영 등에 사용 가능)
운영시간	주말 운영, 장애인이 언제든지 머물 수 있도록 탄력적 이용 가능해야 함
서비스	주거서비스 및 생활관리를 지원하는 종합적 주거지원 필요
지원센터	광역단위에 공동생활가정지원센터 마련하거나 소규모복지시설지원센터를 만들어서 연월차 및 주말 운영을 하는 기관에 대하여 추가인력지원, 교육 및 훈련 제공, 운영지원 등을 제공할 수 있음

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

※ 1개소 당 추가 운영비 20, 추가 사업비 20, 추가 인건비 120(4명 기준)

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업량(개소)				2	2	4	4	6
사업비	총액			320	320	640	640	960
	국비			-	-	-	-	-
	시비			320	320	640	640	960
	군구비			-	-	-	-	-

7-1-17 : 뇌병변 장애인을 위한 장애인수련시설 설치(신규제안)

❖ 사업목적 및 근거

- 뇌병변장애인 전용 장애인수련시설*로서 ‘(가칭)뇌병변장애인 낮활동 센터’를 설치 및 운영하여 뇌병변장애인 돌봄 부담 및 사각지대 해소
 - * 장애인수련시설이란 장애인지역사회재활시설 중 하나로 장애인의 문화취마·오락활동 등을 통한 심신수련을 조장·지원하고 이와 관련된 편의를 제공하는 시설임(장애인복지법 시행규칙 별표4)
 - * 2020년 12월 기준, 전국에 장애인수련시설은 1개소 설치되어 있음(서울 송파구 장애인운전교육원)
- 낮 시간 동안 뇌병변장애인 욕구에 기반한 문화취마·오락활동 프로그램을 중심으로 사회적응훈련, 직업능력향상, 건강관리 서비스 등 일상적인 낮 시간 활동에 필요한 종합적 지원 프로그램 개발 및 제공
- 장애인복지법 제59조(장애인복지시설의 설치)
- 장애인복지법 시행규칙 별표4(장애인복지시설의 종류) 및 별표5(장애인복지시설의 종류별 사업 및 설치·운영기준)

❖ 주요 내용

- 대상 : 만 18세 이상 뇌병변장애인(중복장애 포함)
- 주요사업**

**발달장애인 주간활동센터 및 평생교육센터, 그리고 전국 유일 장애인수련시설인 서울 장애인운전교육원(<http://gssung.barunweb.co.kr>) 등의 주요사업, 운영방식 등 벤치마킹 필요

- 이용자 욕구 기반의 문화, 취미, 오락활동 프로그램 개발 및 제공
- 학력보완 교육, 직업능력 향상, 인문교양 교육 등의 교육 프로그램
- 정보기기 활용능력, 요리 및 청소 등의 일상생활 수행능력 증진 교육
- 이외에 건강관리·진료·재활 등 의료서비스 제공 등

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
설치 및 운영여부		-	-	계획수립 여부	설치 및 운영여부	설치 및 운영여부	설치 및 운영여부	설치 및 운영여부
사 업 비	총액	-	-	500	500	500	500	500
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	-	-	450	450	450	450	450
	군·구비	-	-	50	50	50	50	50

*사업수행보고 평가는 사업보고 시 지자체의 내외부 관계자 또는 인천시장장애인복지위원회에서 할 수 있음

7-2-1. 장애인 복지시설 종사자 특수지 근무수당 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 교통이 불편하고 문화 교육시설이 열악한 지역에 근무하는 장애인복지시설 종사자의 사기 진작 및 근무환경 개선 도모
- 인천광역시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례 제8조(처우개선과 신분보장)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인복지시설 정규직 종사자 중, 강화·옹진군 일부
- 지역 근무자 93명
 - 거주시설(89명) : 샬롬원(강화군), 장봉혜림원, 장봉혜림요양원(옹진군)
 - 직업재활시설(4명) : 장봉혜림직업재활시설(옹진군)
- 지원내용 : 특수지 근무수당 지원 (1인 50천원/월)
 - 인천광역시 지방공무원 수당 지급 조례 준용(갑지)
- 지급시기 : 매월
- 사업비 : 55백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
예산집행비율		-	-	100%	100%	100%	100%	100%
사업비	총액	55	55	55	55	55	55	55
	국비	-	-	-	-	-	-	-
	시비	55	55	55	55	55	55	55
	군구비	-	-	-	-	-	-	-

7-2-2. 장애인거주시설 종사자 복지점수 및 종합검진비 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인거주시설 종사자 처우개선을 위한 복지점수 및 종합검진비 지원
- 인천광역시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례 제8조(처우개선과 신분보장)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 장애인거주시설 23개소 종사자 553명
- 지원규모 : 복지점수 553명, 건강검진비 297명
- 사업내용 : 복지점수 연간 200천원, 건강검진비 연간 1회 200천원 지원
- 사 업 비 : 158백만원(전액 시비)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
대상자수		-	-	533명 이상	533명 이상	533명 이상	533명 이상	533명 이상
사업비	총액	20년도 계획에 없음	158	158	158	158	158	158
	국비		-	-	-	-	-	-
	시비		158	158	158	158	158	158
	군·구비		-	-	-	-	-	-

7-2-3. 장애인거주시설 생활지도원 교대인력 증원

❖ 사업목적 및 근거

- 사회복지시설에 대한 주52시간제 근로기준법 시행에 따라 생활지원 추가 고용지원으로 안정적 시설운영
- 장애인복지법 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 국고지원 장애인거주시설 19개소
- 지원내용 : 주52시간 시행에 따른 교대인력(생활지도원) 추가 고용 인건비 지원
- 지원기준 : 생활지도원 2호봉 수준
- 지원규모 : 111명(국비지원 기준)
- 신청 : 군구 장애인거주시설 담당부서
- 사업비 : 1,839백만원(국비 1,287, 시비 552)

❖ 성과지표 및 연차별 추진계획

(단위 : 백만원)

성과지표		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
증원된 교대인력 수 유지여부			-	111명 유지	111명 유지	111명 유지	111명 유지	111명 유지
사 업 비	총액		1,839	1,839	1,839	1,839	1,839	1,839
	국비		1,287	1,287	1,287	1,287	1,287	1,287
	시비		552	552	552	552	552	552
	군구비		-	-	-	-	-	-

제4절 결론 및 제언

1. 결론

본 연구는 2022년부터 2026년까지 향후 5년 동안의 인천광역시 장애인복지 중장기 계획을 수립하는 것을 목적으로 하였다. 이를 위해 장애인복지와 관련된 중앙정부 및 타시도 정책과 현황 등을 검토하였고, 인천광역시의 장애인복지 기반을 진단하였다. 인천의 장애인복지 욕구와 실태를 파악하기 위해 장애인실태조사 원자료에서 인천지역을 추출하여 분석하였고, 장애인 당사자와 가족, 관계 전문가 대상으로 심층인터뷰와 정책우선순위조사를 진행하였다. 일련의 분석결과를 토대로 인천광역시 장애인복지 중장기 계획의 기본방향과 비전, 정책목표, 그리고 중점 및 세부과제를 각각 도출하였다.

전술했듯이 본 연구의 주요 목적은 향후 5년간의 인천 장애인복지 중장기 계획을 수립하고 그에 필요한 기초자료를 제공하는 것이다. 하지만 이를 좀 더 현실적인 차원에서 기술하면, 현재 인천의 장애인복지가 장애인 당사자와 가족, 그리고 관계 전문가들의 욕구와 실태에 맞게 추진되고 있는지를 검증하려는 실천적 목적이 있다고 볼 수 있다. 즉, 그동안 욕구 및 실태에 근거하지 않고 추진되어 왔다는 비판에 대해 살펴보고 이를 토대로 향후 추진 방향(큰 그림)을 제시하고자 하였다.

결론적으로 본 연구에서 수집한 자료를 토대로 살펴본 오늘날 인천 장애인복지의 모습은 최소한 큰 틀에서는 욕구나 실태에 어느 정도 부합하는 모습이라고 사료된다. 물론 세부적으로 보면 부족한 분야가 명백히 존재하고, 여전히 보완해야 할 것들이 산적해 있는 것이 사실이다. 이로 인해 정책 체감도나 만족도 측면에서 충분성이 부족하고, 대응이나 지원이 미흡한 분야가 존재하고 있었다. 하지만 장애인복지 관련 정책과 예산의 규모와 같은 양적 측면에서 보면²¹⁾, 적어도 각종 문제나 부족한 부분들을 보완하기 위해 노력해가는 ‘과정’에 있다는 것이 본 연구의 잠정적인 판단이다.

21) 본 연구의 최종보고회(2021.10.7.)에서 연구진은 2019년 기준으로 인천과 서울의 장애인 규모와 예산이 대략 3배 정도가 차이남을 근거로 인천의 장애인복지를 위한 양적 차원의 노력이 나쁘지 않음을 주장한 바 있다. 이에 대해 현장 전문가들은 1인당 장애인복지 예산의 경우, 오히려 인천이 다른 광역시도(ex. 대전)에 비해 상대적으로 부족하다는 지적을 하였다. 이에 대해 공동연구진 중 하나인 인천대 사회복지학과 전지혜 교수는 인천과 대전의 1인당 장애인복지 예산을 산출한 자료(모수)가 상이함을 이야기하였다. 즉, 인천은 장애인복지과만의 예산으로 계산한 반면, 대전은 대전 전체에서 수행하는 장애인복지 관련 예산을 총합하여 1인당 장애인복지 예산을 산출하였다는 것이다.

2. 제언

마지막으로 인천광역시 장애인복지 중장기 계획을 중심으로 다음과 같이 몇 가지 제언을 하고자 한다. 먼저, 본 연구에서 설정한 기본방향을 토대로 향후 주요 사업들을 추진할 필요가 있다. 본 연구의 진단 결과, 인천 장애인복지, 특히 공급 측면에서의 문제점 중 하나는 전체적인 모습이 제대로 보이지 않았다는 점이다. 즉, 앞으로 인천의 장애인복지가 나아가야 할 방향(성)이 부재했다는 것인데, 본 연구는 이와 같은 문제 의식을 갖고, 공공성 강화, 정책 예산 마련을 위한 근거 구축(실증 및 법적 자료), 그리고 욕구 및 실태에 근거한 맞춤형 지원 3가지를 기본방향으로 제시하였다. 이 3가지 기본방향은 상호보완적이기 때문에 어느 한 부분이 미흡할 경우, 나머지 것들도 제대로 역할을 하기 어렵다. 따라서 향후 인천의 장애인복지가 이 3가지 기본방향을 토대로 나아가길 기대해 본다.

둘째, 기존 사업의 면밀한 검토 및 적극적인 활용이 요구된다. 장애인복지 관련 신규과제 추진 시 사업 중복 등을 방지하고 효율성·효과성 등을 확보하기 위해서는 기존 사업의 면밀한 검토 및 활용하는 방안 필요하기 때문이다. 예컨대, ‘인천광역시 장애인복지 플랫폼’은 2021년 신규사업 중 하나로 인천의 각종 장애인복지 관련 정보를 한 곳에서 볼 수 있는 일종의 one-stop 정보제공 사이트라 할 수 있다. 그런데 인천발달장애인지원센터 홈페이지를 보면, ‘한눈에 쏙 인천광역시 복지도(<http://27.96.130.148:8080/>)’라는 이와 유사한 정보제공 사이트가 있다. 물론 몇몇 세부적인 차별성은 있다고 해도, 기본적인 사업의 목적과 내용은 크게 차이가 난다고 보기 어렵다. 물론 이와 같은 사업의 중복이나 유사성 문제는 인천 장애인복지에서만 나타나는 문제는 아니다. 하지만 인천 역시 다른 지자체와 마찬가지로 각종 사업예산 문제로 어려움을 겪고 있기 때문에 기존 사업에 대한 검토 및 적극적인 활용을 통해 한정된 예산을 보다 효율효과적으로 사용할 필요가 있다.

셋째, 인천 장애인복지 분야 중 보완이 필요한 특정 분야에 관해 양적확대와 질적 강화라는 두 가지 방식으로 접근할 필요가 있다. 먼저, 양적 확대가 필요한 권익옹호 관련 분야와 종사자 처우개선 분야의 경우, 각각 6개, 3개의 세부과제만 수행되고 있었다. 따라서 이 두 가지 분야에 대해서는 양적 확대, 즉 보다 적극적인 신규과제 개발이 요구된다. 한편, 또 다른 접근 방식은 질적 강화로써 분야별 필요한 분야의 주요 사업들을 수정·보완하는 내실화를 꾀하는 것이다. 예컨대, 최근들어 인천에서도 적극적으로 추진하고 있는 지역사회통합돌봄 사업을 고려한다면, 주거분야와 돌봄 및 자립생활 분야의 주요 사업들에 대한 내실화가 매우 중요하다. 지역사회통합돌봄은 기본적으로 동별로 통합돌봄창구를 설치하고, 맞춤형 사례관리를 통해 좀 더 촘촘한 돌봄

서비스 제공을 목적으로 하는데, 이때 필요한 돌봄 관련 사업이나 서비스가 없다면, 아무리 탁월한 사례관리가 이루어지더라도 지역사회통합돌봄 사업은 제대로 운영될 수 없기 때문이다.

마지막으로 분야별 기본계획의 수립 및 10개 군구 정책과의 연계가 요구된다. 먼저, 본 연구에서 제시한 7개 분야별로 기본계획을 수립하는 것이다. 장애인복지 중장기 계획을 제대로 수립하기 위해서는 분야별 분과위원회를 구성하여 보다 전문적이고 세밀한 신규과제를 개발하는 작업이 필요하다. 하지만 본 연구는 예산의 한계 등으로 인해 별도의 분과위원회를 구성하지 못했다. 따라서 향후에는 '인천 장애인 탈시설 민관협의체'와 같은 민관 거버넌스를 본 연구에서 제시한 7대 분야별로 구축하자는 제안을 하고자 한다. 그리고 각 협의체에서 논의된 주요 내용들을 공유하는 자리를 연간 1~2회 정도 가질 필요가 있는데, 이는 서로 중복되거나 유사한 사업을 지양하기 위함이다.

또한 인천의 10개 군구에서 수행 중인 장애인복지 사업과 좀 더 긴밀한 연계 혹은 상호보완이 필요하다. 인천의 경우, 군구마다 장애인 규모나 장애 유형, 특성 등이 다르고, 장애인복지서비스 제공기관 역시 군구별로 차이를 보이기 때문이다. 따라서 군구별로 좀 더 강화되거나 보완되어야 하는 장애인복지사업이 다를 것이다. 이러한 문제를 해결하기 위해서는 기본적으로 인천광역시 장애인복지과에서 매년 만드는 장애인복지 추진계획에 10개 군구별 장애인복지 사업들을 반영하는 것을 고민해볼 필요가 있다. 예컨대, 제5기 인천광역시 지역사회보장계획(2023~2026)과 10개 군구 지역사회보장계획 수립의 경우, 인천광역시(복지정책과)의 주도 하에 상호 연계하는 방식으로 진행되고 있다. 장애인복지과에서 이와 동일한 방식을 취하지는 못하더라도 최소한 10개 군구에서 어떠한 장애인복지 사업이 수행되고 있는지 정도는 반드시 파악할 필요가 있을 것이다.

[참고문헌]

- 곽대경(2020). 장애인활동지원 만65세 연령 제한 폐지해야. 복지타임즈 2020.4.14.
<https://www.bokjitime.com/news/articleView.html?idxno=23004>에서 2021.7.28.
인출
- 관계부처합동(2019). 제5차 장애인정책종합계획(안)(2018~2022)
- 교육과학기술부, 행정안전부, ... 관계부처합동(2008) 장애인정책발전 5개년계획.
- 국가통계포털(2021). 전국 연령별, 장애유형별, 성별 등록장애인수
https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=117&tblId=DT_11761_N003 에서
2021.7.25. 인출
- 국무조정실 보도자료(2021.3.23.) 정총리, “코로나19로 인한 장애인과 가족의 어려움, 정부가
덜어드리겠습니다!”
- 김성희, 이연희, 오욱찬, 황주희, 오미애, 이민경, 이난희, ... 이선우(2017). 2017년 장애인 실태조사.
세종 : 보건복지부·한국보건사회연구원.
- 김진우(2019). 장애인복지론. 공동체.
- 박병현(2015). 사회복지정책론. 개정4판. 정민사.
- 박종혁(2010). 장애인 건강권 종합계획. 인권 Report. 웹진 프리즘 13호.
- 박주영, 박자경, 김종진(2020). 2020년도 전국 시·도별 장애인복지·교육 비교. 서울 : 한국장애인단체총연맹.
- 보건복지부 장애인정책과 보도자료(2020.4.20.) 제21차 장애인정책조정위원회, 2020년
장애인정책시행계획확정.
http://www.mohw.go.kr/react/al/sal0301vw.jsp?PAR_MENU_ID=04&MENU_ID=0403&page=1&CONT_SEQ=354107 에서 2021.7.29. 인출
- 보건복지부, 교육과학기술부, ... 중소기업청(2013). 제4차 장애인정책종합계획 2013~2017
- 보건복지부, 교육부, 노동부(1997). 장애인복지발전 5개년계획.
- 사회보장위원회(2021) 2016~2020년 신설변경 사회보장제도 협의 목록(내부 자료).
- 사회서비스 전자바우처(2021). 주요 통계.
https://www.socialservice.or.kr:444/user/htmlEditor/statistic/view.do?p_sn=15
에서 2021.7.29. 인출
- 유동철(2005). 장애인 차별철폐와 사회권 보장방안. 상황과 복지. 20 : 13-57.
- 이종수(2013). 한국행정의 이해. 대영문화사.
- 이규범(2019) 장애인건강권 및 의료접근성 보장에 관하여. 정책동향. 2019년 13권 5호. pp.14-20.

- 이수경(2014). 장애인차별금지법 이후 장애진정 10배 급증. 복지뉴스. 2014.4.8.
<https://www.bokjiro.go.kr/ssis-teu/twatxa/wlfarePr/selectWlfareSubMain.do> 에서
 2021.7.27 인출
- 이슬기(2018). 서울시, 만 65세 장애인 활동지원 '뚝' 보충. 에이블뉴스 2018. 10. 25.
<http://www.ablenews.co.kr/News/NewsContent.aspx?CategoryCode=0014&NewsCode=001420181025091748736739> 에서 2021.7.28. 인출
- 이웅, 엄명용(2019). 장애인거주시설 생활지도원의 이직의도 영향요인 연구. 재활복지. 23(3) : 25-62.
- 인천광역시(2019). 행정자료를 활용한 「2019년 인천광역시 장애인통계」 보고서. 인천 : 인천광역시.
- 인천광역시 정보공개포털(2020). 보건소(지소) 및 보건진료소 현황.
<https://www.incheon.go.kr/open/OPEN010201/beffatInfoPublictDetail?bbsNo=2035392> 에서 2021.7.2. 인출 (2019.9월 기준)
- 인천광역시 정보공개포털(2021). 2021년도 당초예산 세입·세출예산서.
<https://www.incheon.go.kr/open/OPEN030101> 에서 2021.7.1. 인출
- 인천광역시청 홈페이지(2020). 인천 장애인단체 현황.
<https://www.incheon.go.kr/welfare/WE070101/view?nttNo=2039255&curPage=1>
 에서 2021.7.1. 인출
- 인천광역시 (2019). 행정자료를 활용한 2019 인천광역시 장애인통계.
- 인천광역시 (2013). 인천광역시 장애인복지 중장기 발전계획(2013~2017).
- 장애인정책조정위원회, 관계부처합동(2003). 제2차 장애인복지발전 5개년계획(안) (2003~2007)
- 정두리(2019) 장애인 차별 시정 명령, 10년간 2건... 법 개정으로 '실효성 높인다'. 웰페어뉴스.2019.6.17.
<https://www.welfarenews.net/news/articleView.html?idxno=69475>
- 최평천(2018). 인권위 '장애인차별' 진정 매년 1천건... 시설·교통 불편 호소. 연합뉴스. 2018.4.20.
<https://www.yna.co.kr/view/AKR20180419175100004> 에서 2021.7.27 인출
- 한국장애인단체총연맹 (2020). 2020년도 전국 시도별 장애인복지자교육 비교.
- 행정안전부(2021). 주민등록인구 및 세대 현황. <https://jumin.mois.go.kr/> 에서 2021.7.25. 인출
- Hasenfeld, Y. (2010). Human Services as Complex Organizations. 2th eds. Sage Publications, Inc.
- Shah, S. & Priestley, M. (2010). Disability and Social Change : Private Lives and Public Policies. The Polity Press.
- WHO. (2011). World report on disability. WHO. World Bank.

부
부



Incheon Metropolitan City Public Agency for Social Service



[부록 1] 2021년도 인천광역시 장애인복지 추진계획 중 미포함 세부과제

1. 인천장애인종합복지관 환경개선

❖ 사업목적 및 근거

- 인천장애인종합복지관 내진보강 및 환경개선공사를 실시하여 이용 장애인에게 안전하고 쾌적한 시설환경 제공
- 장애인복지법 제58조(장애인복지시설), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 위 치 : 연수구 앵고개로 130
- 사업내용 : 내진보강, 주차공간 확보 등 접근성 개선, 노후시설 개보수
- 사업기간 : 2020. 10. ~2021. 11.
- 사 업 비 : 1,997백만원(특별교부세 1,500, 시비 497)

2. 검단권역 장애인주간보호시설 확충

❖ 사업목적 및 근거

- 서구 검단권역 주간보호시설의 확충을 통해 장애인의 원만한 사회활동을 지원하고, 장애인 가족의 돌봄부담 경감
- 장애인복지법 제58조(장애인복지시설), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 사업내용 : 장애인주간보호센터 확충(1개소)
 - 위치 : 서구 당하동 일원
 - 규모 : 300㎡이내(기존 상가 매입 후 리모델링)
- 지원규모 : 1개소
- 사 업 비 : 990백만원(국비 500, 시비 290, 구비 200)

3. 서구 장애인복지관 환경개선

❖ 사업목적 및 근거

- 복지관 냉난방기 교체를 통하여 이용자들에게 쾌적한 환경 조성
- 장애인복지법 제58조(장애인복지시설), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 사업내용 : 장애인복지관 냉난방기 교체
- 지원규모 : 장애인복지관 2,892㎡(지하1층, 지상4층)
- 사업내용 : 냉난방용 히트펌프 교체 (실내 35대, 실외 5대) 장비 및 공사비
- 사 업 비 : 136백만원(전액 시비)

4. 경인의료재활센터병원 회계정산 용역

❖ 사업목적 및 근거

- 2020년도 회계정산용역을 실시하여 병원운영 성과 및 보조금 지급 근거에 투명성을 기하고자 함.
- 인천광역시 재정운영 조례 제50조(감독 등)

❖ 주요 내용

- 용역기간 : 상반기 중
- 사업내용
 - 2020년도 경인의료재활센터병원 적자 운영에 관한 회계감사 실시
 - 경인의료재활센터 내 적십자병원 측 사용시설 및 장비의 임대료와 사용료 산정 적정여부 확인 등
- 사 업 비 : 10백만원(전액 시비)

5. 경인의료재활센터병원 중장기 계획 수립 연구용역

❖ 사업목적 및 근거

- 경인의료재활센터병원의 만성적 적자발생에 대한 다각적 분석을 통해 효율적 지원방안 모색
- 장애인복지법 제29조(복지 연구 등의 진흥), 제52조(장애인의 재활 및 자립생활의 연구)

❖ 주요 내용

- 용역기간 : '20.1~10월
- 사업내용 : 경인의료재활센터병원의 만성적인 적자구조 해소 및 공공의료기관으로서의 역할 확대 및 대안 모색하기 위한 연구 용역 실시
- 사 업 비 : 50백만원(전액 시비)

6. 장애인거주시설 오폐수 관리비 지원

❖ 사업목적 및 근거

- 환경보존지역(해양보호구역) 내 장애인 거주시설의 오폐수를 적정하게 처리하여 자연환경 보호 및 수질 오염 방지
- 하수도법 제7조(방류수수질기준)
- 장애인복지법 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 섬(장봉도 및 교동)에 위치한 장애인생활시설
- 지원규모 : 2개소(옹진군 장봉도 장봉혜림원, 강화군 교동 살롬원)
- 사업내용 : 오폐수 처리 및 정화
- 사 업 비 : 30백만원(시비 15, 군구비 15)

7. 미추홀구 구립 장애인거주시설 운영지원

❖ 사업목적 및 근거

- 구립 중증장애인거주시설 신규 개소에 따라 안정적 시설운영을 위하여 시설 운영비 및 인건비 지원
- 장애인복지법 제81조(비용보조)
- 인천광역시 재정운영 조례 제33조(대상사업 및 보조율), 제35조(지방보조금 예산의 편성 등)

❖ 주요 내용

- 지원대상 : 미추홀 푸르내 중증장애인거주시설
- 지원규모 : 이용정원 15명(종사자 정원 12명)
- 사업내용 : 연간 종사자 인건비 및 운영비 지원
- 사 업 비 : 656백만원(시비 328, 미추홀구 328)

8. 장애인커뮤니티센터 확충

❖ 사업목적 및 근거

- 장애인 자립지원은 물론, 장애인 편의시설에 대한 인식개선 및 편의시설 협의를 위한 기술자문 등 사업수행을 위한 커뮤니티센터 설치
- 장애인복지법 제59조(장애인복지시설설치), 제81조(비용보조)

❖ 주요 내용

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 2021. 6.
- 위 치 : 남동구 독점로30번길 15 (구월동)
- 규 모 : 324.12㎡
 - 장애인 직업재활시설, 장애인 편의증진 기술지원센터
- 사 업 비 : 500백만원(전액 시비)

정책연구 2021-02

인천광역시 장애인복지 중장기 계획 수립 연구

발 행 일 || 2021년 11월

발 행 인 || 유해숙

발 행 처 || (재)인천광역시 사회서비스원

편 집 인 || 정책연구실

주 소 || 인천광역시 미추홀구 경인로 229, 17층(인천T타워)

전 화 || (032)721-5544 팩 스 || (032)721-6990

홈페이지 || <https://incheon.pass.or.kr/>

인 쇄 || 032디자인㈜ (032)777-7032

979-11-973641-5-0 : 비매품

본 보고서의 저작권은 인천광역시 사회서비스원에 있으며,
원의 허락 없이 무단 전재와 복제를 금합니다.

