

# 『2024년도 민간위탁 종합성과평가 용역』

## - 종합보고서 -

2024. 12.

인천광역시장(자치행정과) 귀하



## 〈목 차〉

제1장 평가개요 .....	5
1. 목적 .....	7
2. 인천광역시 민간위탁 종합성과평가 근거 .....	7
3. 평가대상 .....	8
4. 평가방법 .....	10
 제2장 평가결과 .....	 13
1. 평가결과 종합 .....	15
2. 평가영역별 결과 .....	17



# 제1장 평가개요



# 제1장 평가개요

## 1. 목적

- 수탁기관의 운영성과를 종합적으로 평가하여 위탁사무의 품질 제고
- 민간위탁 사무의 체계적인 성과평가를 통해 수탁기관의 책임성 강화 및 성과관리의 효율성 제고
- 객관적인 평가를 통한 위탁사무 개선 및 재계약 적정성 심의 근거로 활용

## 2. 인천광역시 민간위탁 종합성과평가 근거

- 「인천광역시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제17조(종합성과평가 등)

인천광역시 사무의 민간위탁에 관한 조례
제17조(종합성과평가 등) ① 시장은 민간위탁 사업의 성과를 종합적으로 측정하기 위하여 위탁기간의 만료 90일 전까지 종합성과평가를 실시하여야 한다. 다만, 다른 법령 또는 조례에 따라 평가 또는 감사 등을 받는 경우에는 해당 자료를 확인하는 것으로 갈음할 수 있다. ② 시장은 제1항에 따른 종합성과평가를 전문기관에 위탁할 수 있다. ③ 시장은 제1항에 따른 종합성과평가 결과를 시 홈페이지에 공개하여야 한다. ④ 시장은 종합성과평가 결과에 따라 수탁기관에 인센티브를 부여할 수 있다.

### 3. 평가대상

- 2024년도 민간위탁 종합성과평가 평가대상은 25개 사무임. 다만 지하도상가 관리 운영 사무의 경우 4개의 수탁기관 개별적으로 운영하여 개별 평가를 실시하였으며 장애인가족돌봄 휴직지원사업의 경우 7개의 수탁기관이 개별적으로 운영하여 개별 평가를 실시하였음

〈표 1〉 2024년 민간위탁 종합성과평가 평가대상 사무

연번	담당부서	위탁사무명	수탁기관명	만료일	민간위탁 사무유형
1	자치행정과	인천광역시 마을공동체 지원센터	(사)인천마을넷	24.12.31	시민이용
2	보훈정책과	광복회관 관리운영	광복회관	24.10.13	소규모
3	환경안전과	저어새 생태학습관 운영	저어새와친구들	25.04.30	시민이용
4	수질하천과	강화 공공폐수처리시설 운영 및 관리	강화일반산업 단지관리공단	24.12.31	소규모
5	체육진흥과	인천유나이티드FC 축구센터	(주)인천유나이티드	25.04.03	시민이용
6-1	소상공인 정책과	지하도상가 관리운영 - 인현지하도상가	인천시설공단	25.01.31	소규모
6-2	소상공인 정책과	지하도상가 관리운영- 신부평지하상가	인현지하도상가	25.01.31	소규모
6-3	소상공인 정책과	지하도상가 관리운영- 부평중앙지하상가	부평중앙지하도상가	25.01.31	소규모
6-4	소상공인 정책과	지하도상가 관리운영- 석바위역지하도상가	석바위지하도상가	25.01.31	소규모
7	소상공인 정책과	인천광역시 상인교육관 관리운영	인천상인연합회	24.07.23	소규모
8	사회적경제과	인천광역시 상생유통 지원센터 운영	청운대 산학협력단	24.11.13	시민이용
9	노동정책과	인천광역시 노동권익센터 운영	한국노총 인천지역본부	25.07.07	시민이용
10	문화정책과	미추홀문화회관 운영	미추홀문화회관	24.12.31	시민이용
11	예술정책과	인천음악창작소 운영	인천음악 콘텐츠협회	25.06.30	시민이용



연번	담당부서	위탁사무명	수탁기관명	만료일	민간위탁 사무유형
12	문화유산과	인천도호부관아 위탁관리	(재)가천문화재단	24.12.31	시민이용
13	체육진흥과	시청직장운동경기부 위탁운영	인천광역시 체육회	24.12.31	시민이용
14	체육진흥과	장애인직장 운동경기부운영(육상)	인천시장장애인 체육회	24.12.31	시민이용
15	관광마이스과	여행업 리스트트 관광상품지원	인천광역시 관광협의회	24.12.31	시민이용
16	관광마이스과	관광취약계층 관광활동지원사업	인천광역시 사회복지협의회	24.12.31	소규모
17-1	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-서구장애인복지관	남동장애인 종합복지관	24.12.31	소규모
17-2	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-동구한마음종합복지관	동구한마음 종합복지관	24.12.31	소규모
17-3	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-부평장애인종합복지관	부평장애인 종합복지관	24.12.31	소규모
17-4	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-인천장애인복지관	미추홀장애인 종합복지관	24.12.31	소규모
17-5	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-인천시각장애인복지관	서구장애인 종합복지관	24.12.31	소규모
17-6	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-미추홀구 장애인종합복지관	인천시각 장애인복지관	24.12.31	소규모
17-7	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-남동장애인복지관	인천장애인 종합복지관	24.12.31	소규모
18	장애인복지과	떠나자 장애인가족 행복여행	인천장애인 종합복지관	24.12.31	소규모
19	건강증진과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-인천시각장애인복지관	가천대 길병원	24.12.31	사회복지
20	디아스포라 유산과	인천외국인종합지원센터 운영	인천외국인 종합지원센터	25.02.28	시민이용
21	영유아정책과	어린이집 방문간호사 사업	(사)대한간호협회 인천간호사회	24.12.31	사회복지
22	영유아정책과	권역난임 우울증 상담센터 운영	길의료재단길병원	24.12.31	사회복지
23	청소년정책과	청소년 상담복지센터 운영	(재)가톨릭아동 청소년재단	24.12.31	사회복지
24	경제청 미디어 문화과	경원재 앰배서더호텔 위탁운영	(주)서한사	25.04.30	시민이용
25	아동정책과	자립지원전담기관 운영	인천광역시 자립지원전담기관	24.12.31	사회복지

## 4. 평가방법

- 민간위탁은 민간이 보유하고 있는 전문성을 활용하여 인천광역시에서 제공해야 하는 공공서비스를 제공함으로써 공공성과 효율성을 추구하기 위한 제도이므로 공공성과 효율성 모두를 평가하기 위한 지표체계를 구성함
- 인천광역시 민간위탁 관리지침, 지도점검 체크리스트 등을 검토하고 주요사항을 성과평가 지표로 반영하여 시의 정책방향과의 일관성에 대한 체계적인 평가체계를 구축함
- 민간위탁사무는 사업특성이 다양하기 때문에 동일한 평가지표를 모든 평가대상사무에 적용하기에 한계가 있으므로, 민간위탁사무의 유형을 구분하고 유형별 특성을 반영하여 차별화된 평가지표를 활용하고자 함
- 민간위탁사무는 ① 시민이용 사무, ② 사회복지 사무, ③ 소규모 사무로 분류하여 총 3가지 유형으로 구분함
- 과정영역(공통영역)은 50점으로 세부평가요소 및 착안사항을 명확하게 명시함으로써 객관성을 확보함
- 결과영역(개별영역)은 40점으로 위탁사무의 특성을 고려하여 정량평가와 정성평가를 함께 적용하되, 정량평가는 목표대실적평가, 목표부여평가, 단계별 평가 등의 평가방법을 통한 평가를 실시함
  - 정성평가는 외부환경 변화에 대한 대응노력, 목표설정의 도전성, 환류 등의 노력 및 성과를 평가함
- 만족도 영역은 10점으로 고객만족도 조사(정량평가)와 만족도 제고 노력(정성평가)을 평가함으로써 시민만족 수준에 대한 객관적 평가와 시민만족 제고를 위한 노력을 함께 평가함

〈표 2〉 2024년 인천광역시 민간위탁 평가기준

영역	평가지표		지표 성격	배점		
				시민 이용	사회 복지	소규모
과정영역	1. 사업계획	사업계획의 적정성	정성	5	5	10
		사업개선을 위한 노력	정성	2	2	4
	2. 인력 및 조직	조직구성 및 인력운영 적정성	정성	4	4	4
		인력의 전문성 보유	정성	3	3	-
		근로여건 및 고용안정 노력	정성	4	4	-
	3. 예산	사업예산집행의 효율성	정성	4	6	10
		경제적 효율성	정성	3	1	-
	4. 사업관리	운영관련 매뉴얼 및 규정	정성	4	4	8
		사업운영 자체점검활동	정성	3	3	-
	5. ESG 경영	사회적 기여 등 위탁사무 가치 제고	정성	2	2	-
	6. 사업 활성화	사업활성화를 위한 노력	정성	4	3	8
		이해관계자 협조 및 소통 체계 구축 노력	정성	2	3	-
		사업 마케팅 및 홍보 노력	정성	4	4	-
	7. 지도 점검	지도점검 결과 조치 이행률	정량	4	4	4
		지도점검 결과 이행 노력도	정성	2	2	2
	과정지표 소계			-	50	50
결과영역	8. 개별 사무	주요 사업 목표 달성도	정량	25	25	25
		성과목표의 적정성	정성	10	10	10
	9. 대외적 우수성과 사례 창출 수준		정성	5	5	5
	결과지표 소계				40	40
만족도	10. 만족도	이용자 만족도	정량	5	5	5
		이용자 만족도 제고 노력	정성	5	5	5
	만족도 소계				10	10
감점	부적절한 사항으로 언론보도		정량	감점사항 건별 -1점 (최대 감점 -30점)		
	임금체불 및 세금체납		정량			
	협약사항 위반(건당 -1점)		정량			
	위탁사무 이외 시설 및 예산 사용		정량			
	전직원 성희롱성폭력교육 미이수		정량			
	전직원 인권 교육 미이수		정량			
	전직원 청렴 교육 미이수		정량			
	중대재해처벌법 관련 '안전·보건' 의무조치 미이행		정량			
총 합계				100	100	100



## 제2장 평가결과 종합



## 제2장 평가결과 종합

### 1. 평가결과 종합

- 인천광역시 민간위탁 종합성과평가는 민간위탁 사무에 대한 점검을 통해 민간위탁 서비스의 효율성을 제고할 수 있는 방안을 제시하고, 수탁기관 및 위탁사무의 우수사례를 발굴 및 공유시킴으로써 인천광역시 민간위탁 사무 전반의 서비스 품질 향상에 기여하고자 컨설팅 중심의 평가로 진행됨
- 특히 종합성과평가 지표별 표준화된 서식 및 실적 작성 예시보고서를 제공하여 평가대상 사무들의 실적보고서 부담을 경감시킴과 동시에 위탁사무들의 지표별 우수노력 및 성과를 발굴 및 작성할 수 있도록 지원함

〈표 2〉 2024년 민간위탁 종합성과평가 평가결과

연번	담당부서	위탁사무명	수탁기관명	만료일	민간위탁 사무유형	점수
1	자치행정과	인천광역시 마을공동체 지원센터	(사)인천마을넷	24.12.31	시민이용	보통
2	보훈정책과	광복회관 관리운영	광복회관	24.10.13	소규모	보통
3	환경안전과	저어새 생태학습관 운영	저어새와친구들	25.04.30	시민이용	보통
4	수질하천과	강화 공공폐수처리시설 운영 및 관리	강화일반산업 단지관리공단	24.12.31	소규모	보통
5	체육진흥과	인천유나이티드FC 축구센터	(주)인천유나이티드	25.04.03	시민이용	보통
6-1	소상공인 정책과	지하도상가 관리운영 - 인현지하도상가	인천시설공단	25.01.31	소규모	보통
6-2	소상공인 정책과	지하도상가 관리운영- 신부평지하상가	인현지하도상가	25.01.31	소규모	보통
6-3	소상공인 정책과	지하도상가 관리운영- 부평중앙지하상가	부평중앙지하도상가	25.01.31	소규모	보통
6-4	소상공인 정책과	지하도상가 관리운영- 석바위역지하도상가	석바위지하도상가	25.01.31	소규모	보통
7	소상공인 정책과	인천광역시 상인교육관 관리운영	인천상인연합회	24.07.23	소규모	보통
8	사회적경제과	인천광역시 상생유통 지원센터 운영	청운대 산학협력단	24.11.13	시민이용	보통

연번	담당부서	위탁사무명	수탁기관명	만료일	민간위탁 사무유형	점수
9	노동정책과	인천광역시 노동권익센터 운영	한국노총 인천지역본부	25.07.07	시민이용	보통
10	문화정책과	미추홀문화회관 운영	미추홀문화회관	24.12.31	시민이용	보통
11	예술정책과	인천음악창작소 운영	인천음악 콘텐츠협회	25.06.30	시민이용	보통
12	문화유산과	인천도호부관아 위탁관리	(재)가천문화재단	24.12.31	시민이용	보통
13	체육진흥과	시청직장운동경기부 위탁운영	인천광역시 체육회	24.12.31	시민이용	보통
14	체육진흥과	장애인직장 운동경기부운영(육상)	인천시장애인 체육회	24.12.31	시민이용	보통
15	관광마이스과	여행업 리스트트 관광상품지원	인천광역시 관광협의회	24.12.31	시민이용	미흡
16	관광마이스과	관광취약계층 관광활동지원사업	인천광역시 사회복지협의회	24.12.31	소규모	보통
17-1	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-서구장애인복지관	남동장애인 종합복지관	24.12.31	소규모	보통
17-2	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-동구한마음종합복지관	동구한마음 종합복지관	24.12.31	소규모	보통
17-3	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-부평장애인종합복지관	부평장애인 종합복지관	24.12.31	소규모	보통
17-4	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-인천장애인복지관	미추홀장애인 종합복지관	24.12.31	소규모	보통
17-5	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-인천시각장애인복지관	서구장애인 종합복지관	24.12.31	소규모	보통
17-6	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-미추홀구 장애인종합복지관	인천시각 장애인복지관	24.12.31	소규모	보통
17-7	장애인복지과	장애인가족돌봄 휴식지원 사업-남동장애인복지관	인천장애인 종합복지관	24.12.31	소규모	보통
18	장애인복지과	떠나자 장애인가족 행복여행	인천장애인 종합복지관	24.12.31	소규모	보통
19	건강증진과	장애인구강진료센터 운영	가천대 길병원	24.12.31	사회복지	보통
20	디아스포라 유산과	인천외국인종합지원센터 운영	인천외국인 종합지원센터	25.02.28	시민이용	우수
21	영유아정책과	어린이집 방문간호사 사업	(사)대한간호협회 인천간호사회	24.12.31	사회복지	보통
22	영유아정책과	권역난임 우울증 상담센터 운영	길의료재단길병원	24.12.31	사회복지	보통
23	청소년정책과	청소년 상담복지센터 운영	(재)가톨릭아동 청소년재단	24.12.31	사회복지	보통
24	경제청 미디어 문화과	경원재 엠배서더호텔 위탁운영	(주)서한사	25.04.30	시민이용	우수
25	아동정책과	자립지원전담기관 운영	인천광역시 자립지원전담기관	24.12.31	사회복지	우수



## 2. 평가영역별 결과

### 1) 사업계획

- 인천광역시 시정 연계 및 민간위탁 서비스 품질 향상을 위한 사업계획서 수립 및 연도별 환류 노력은 전반적으로 적절한 것으로 평가됨
- 다만 위탁사무들의 경우 중장기 계획이 부재하여 전년도 실적보다 낮은 목표값을 차년도 사업계획으로 설정하는 등 목표설정의 도전성에 미흡한 부분이 확인됨. 따라서 매년도 도전적인 목표설정을 통한 위탁사무의 효율성 향상 기반 마련을 위해 위탁사무의 협약기간에 대한 연도별 목표를 설정하고 이를 관리하는 중장기 성과관리제도의 도입이 필요함

### 2) 인력 및 조직

- 위탁사무의 안정적 추진을 위한 조직 및 전문 인력 중심의 구성은 적격자 심의위원회 등에서 검토되어 전반적으로 적절하였음. 다만 민간위탁 서비스 질의 지속적인 향상을 위해서는 민간위탁 근로자들의 역량강화 노력이 좀 더 강화될 필요가 있음
- 특히 위탁사무 서비스 질 향상을 위해서는 민간위탁 근로자들의 역량강화는 근로자 및 서비스 수혜자들을 대상으로 직원들의 역량강화가 필요한 부분을 니즈조사를 실시하여 구체화하고 이를 중심으로 교육 프로그램이 계획되고 이를 기반으로 추진된 역량강화 노력이 실제로 교육 목표를 달성하였는지에 대한 성과분석을 실시할 필요가 있음
- 또한 민간위탁 사무 근로자들의 이직이 지속적으로 발생되고 있으므로 이직률 관리를 위해 이직 사유에 대한 분석 및 개선을 통해 민간위탁 서비스가 안정적으로 제공될 수 있도록 추진하는 노력은 강화될 필요가 있음

### 3) 예산

- 예산 집행상에 있어 연도별 총 예산집행률은 전반적으로 적절한 것으로 평가되었으며, 예산지출의 합목적성도 전반적으로 적절한 것으로 확인됨
- 아울러 위탁사무 수행에 있어 수탁법인의 우수한 자원을 활용하여 민간위탁 사무에 투입되어야 할 예산을 절감한 노력이 긍정적으로 평가되었으며, 이후 지속적으로 수탁법인의 자원을 활용하여 인천광역시의 예산절감하는 노력 및 성과는 강화될 필요가 있음
- 다만 분기별 예산집행률의 경우 일부 위탁사무의 경우 4분기에 예산집행이 집중되어 업무의 가중이 발생되고 있는 것은 개선이 필요한 것으로 사료됨. 즉 사업계획 상 부득이하게 특정 시기에 업무가 몰리는 것은 차치하더라도 세부계획과 다르게 특정 분기에 일을 몰아서 진행되는 문제는 발생되지 않도록 노력해야 할 것임
- 아울러 민간위탁 예산 수립이 전년도 예산 중심으로 산출되고 있으나 이 예산이 원가계산 또는 원가조사 차원에서의 적절한지 보다 체계적인 검토가 필요한 것으로 평가됨

### 4) 사업관리

- 사업관리 부분의 경우 전반적으로 민간위탁 관련 규정 및 안전관련 매뉴얼을 준수하고 있는 것으로 확인됨
- 다만 인천광역시 지도감독 시 위반 또는 개선과 관련된 지적이 발생되고 있는바 이후에는 민간위탁 사무들이 준수해야 할 민간위탁 관리지침 등 관련 규정에 대한 체계적인 자체 모니터링이 필요함
- 아울러 외부의 지적사항이 있는 경우 개선하는 것도 중요하지만 이후에 유사한 문제가 발생되지 않도록 주의하는 노력이 중요함. 특히 위탁사무 담당자가 변경되거나 수탁기관이 변경된 경우 유사한 문제가 재발되는 경우가 있으므로 업무분장표에 관련 내용을 명시하여 보다 책무성 높게 관리되어야 할 것임

## 5) ESG 가치

- 인천광역시 민간위탁 사무들의 경우 ESG 경영에 대한 인지는 하고 있으나 위탁사무의 ESG 경영을 위한 명확한 이해 및 전사적 차원의 계획은 수립되지 않은 것으로 확인됨. 다만 이번 평가를 통해 ESG 경영에 대한 이해를 기반으로 이후 사회적 경제 구매 성과는 향상될 것으로 기대됨
- 아울러 인천광역시 민간위탁 사무들의 경우 사업추진에 있어 사회적 약자를 배려하여 사업을 추진하기 위해 노력하고 있으나 이후에는 위탁사무별 사회적 약자가 누구인지 정의하고 사무별 맞춤형 약자 지원 계획은 수립되어야 할 것으로 판단됨
- 인천광역시 민간위탁 사무들의 경우 사회적 경제 활성화를 위한 조례가 있음에도 불구하고 일부 사무의 경우 사회적 경제 활성화에 대한 이해도가 미흡하여 사회적 경제 구매 실적이 높은 수준은 아닌 것으로 확인됨
- 이번 평가를 통해 사회적 경제 구매 가치에 대한 이해를 기반으로 이후 사회적 경제 구매 성과는 향상될 것으로 기대됨

## 6) 사업활성화

- 위탁사무의 활성화를 위해 시, 의회, 유관단체 등 이해관계자와의 협력을 위해 노력하고 있는 것으로 확인되었음
- 다만 위탁사무의 홍보 노력의 체계성이 다소 미흡한 것으로 확인됨. 즉 홈페이지, SNS, 유튜브 등 다양한 홍보채널을 통해 위탁사무 서비스 대상들과 소통하려고 노력하고 있으나 위탁사무의 활성화 차원에서 어떠한 홍보채널을 통해 신규 유입자가 증가하였는지, 어떠한 요인이 만족스러워 재방문이 이루어지고 이를 홍보에 적극적으로 반영하였는지 등의 홍보 효과성 분석을 기반으로 한 홍보계획의 고도화가 필요함

## 7) 지도점검

- 인천광역시 민간위탁 사무들의 경우 전반적으로 외부의 지적사항 적은 것은 우수한 것으로 평가됨
- 다만 일부 사무의 경우 전년도 지적사항이 차년도 또는 차차년도에 재지적되는 것은 위탁사무 수행에 있어 시정 연계성 차원에서 적극적인 개선이 필요함. 따라서 외부 지적사항에 대해서는 반드시 개선하고, 이후 재발되지 않도록 이행관리 계획 및 모니터링이 추진될 필요가 있음

## 8) 개별사무

- 인천광역시 민간위탁 사무들의 경우 연도별 시에 보고된 사업계획에 대한 목표는 거의 달성하여 목표달성도는 우수한 것으로 확인됨
- 그러나 사업계획이 과거 달성한 실적보다 낮은 경우는 목표설정의 도전성 차원에서 개선되어야 할 것임
- 아울러 위탁사무들이 매년 도전적인 목표설정이 이루어질 수 있도록 중장기 성과관리계획 컨설팅 제도에 대한 도입이 필요한 것으로 판단됨  
(중장기 성과관리계획 컨설팅 제도 : 협약 후 3개월 이내에 연도별 목표를 설정하고 이를 전문기관이 검토하여 예산대비, 유사사무대비, 전년도대비 도전적인 목표설정과 연도별 성과 달성도를 모니터링하여 위탁사무의 운영 효율화를 위한 개선방안을 컨설팅함)

## 9) 대외적 우수사례

- 인천광역시 민간위탁 사무들의 경우 협약기간 내에 위탁사무의 서비스 질 향상 및 시민 만족 제고를 위해 다양한 노력을 실시하고 이를 외부로부터 인정받은 성과는 전반적으로 적절한 것으로 확인됨
- 다만 우수노력 및 성과에 대한 소극적인 자세로 외부적 시각에서

우수함에도 불구하고 이를 홍보하지 못하고 있는 사례가 있으므로  
이후에는 우수한 노력 및 성과를 발굴 및 홍보하여 인천광역시 민간위탁  
사무의 우수성을 공유하는 노력은 강화되어야 할 것임

## 10) 만족도

- 인천광역시 민간위탁 사무들의 경우 시민만족도는 전반적으로 양호한 것으로 나타났음
- 그러나 일부 위탁사무의 경우 자체 만족도 조사를 실시하고 있지 않은 점은 고객만족 경영 차원에서 우선적으로 개선되어야 할 사항으로 매년도 고객만족도 조사를 통해 시민들이 원하는 서비스가 무엇이고, 어떠한 부분에서 혁신이 필요한지 등의 시민의견의 적극적 수렴 노력은 강화되어야 할 것임
- 아울러 일부 위탁사무의 경우 홈페이지가 존재하지 않거나 고객과의 소통을 할 수 있는 채널이 존재하지 않으므로 고객만족 경영 활성화를 위해 쌍방향 소통 활성화를 위한 의사소통 채널에 대한 개설이 필요한 것으로 판단됨
- 2023년도 인천광역시는 17개 광역단체 중 청렴도 수준이 5등급으로 인천광역시 정책 추진상의 청렴도 개선을 위해 민간위탁 사무의 청렴도 조사 지표가 신설될 필요가 있음

## 11) 감점

- 인천광역시 민간위탁 사무들의 경우 감점에 해당하는 위반사례는 없는 것으로 확인됨
- 다만 인천광역시 민간위탁 표준협약서상에서 권고하고 있는 사항들이 감점지표화되고 있으므로 이후 적극적인 자체 모니터링 및 환류를 통해 감점지표에 해당하지 않도록 관리하는 노력은 강화되어야 할 것임



## 2024년도 민간위탁 종합성과평가 용역

발행처	(재)한국산업관계연구원
발행인	임승택 이사장
책임연구원	김준식 연구전략센터장
발행일	2024년 12월
주소	서울특별시 금천구 디지털로 173 엘리시아 지식산업센터 504호
전화	(02) 588-2162
팩스	(02) 583-9571