

외로움 ZERO! 당신곁에 인천

2025년 인천광역시 외로움 대응단 발대식

2025. 12. 11.(목) 10:00





➤ 지역사회와 시민이 함께 만드는

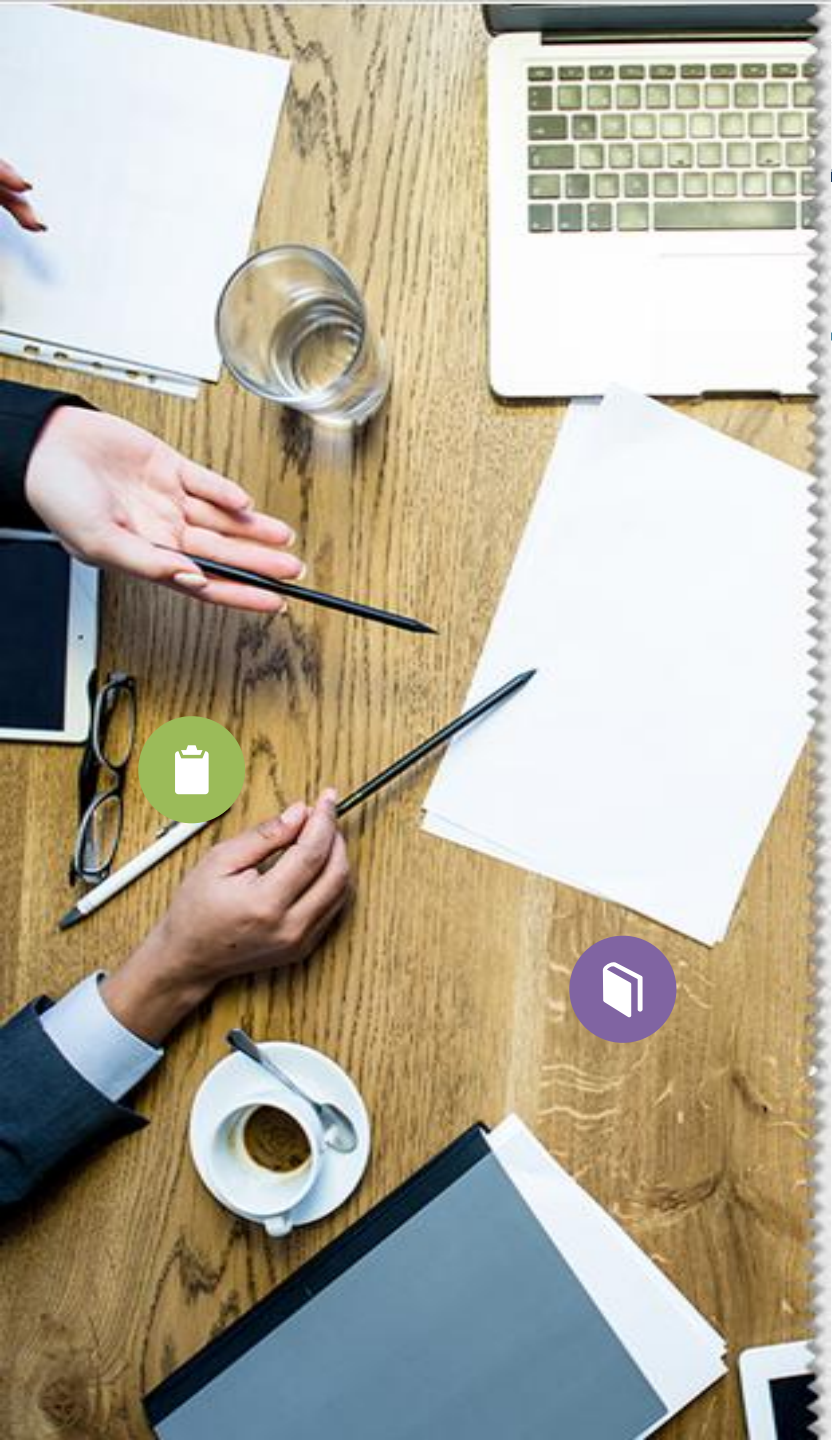
「외로움 Zero, 당신곁에 인천!」 추진 정책

2025.12.



(외로움 TF)





진행순서

- 1 추진배경
- 2 주요성과
- 3 추진방향
- 4 주요사업



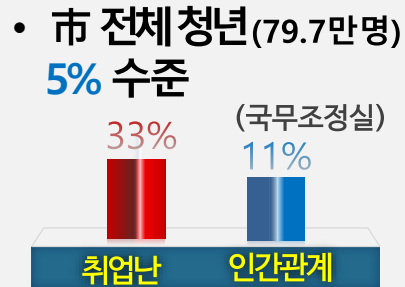
외로움, 개인을 넘어 사회적 위기로

인천광역시

외로움
사회적 손실
년 7.5조 (전국)

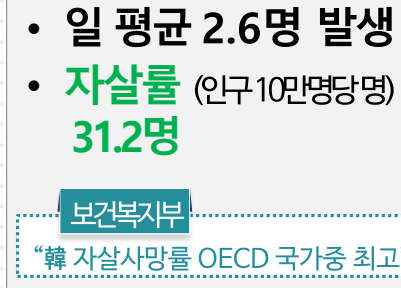
1 고립·은둔 청년

3.9만명 (25.9월)



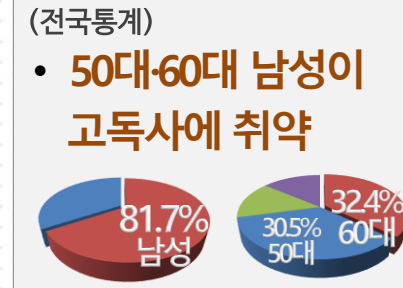
2 자살

935명 (24)



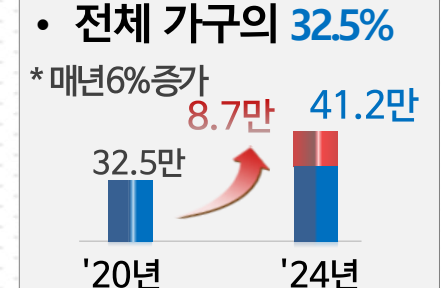
3 고독사

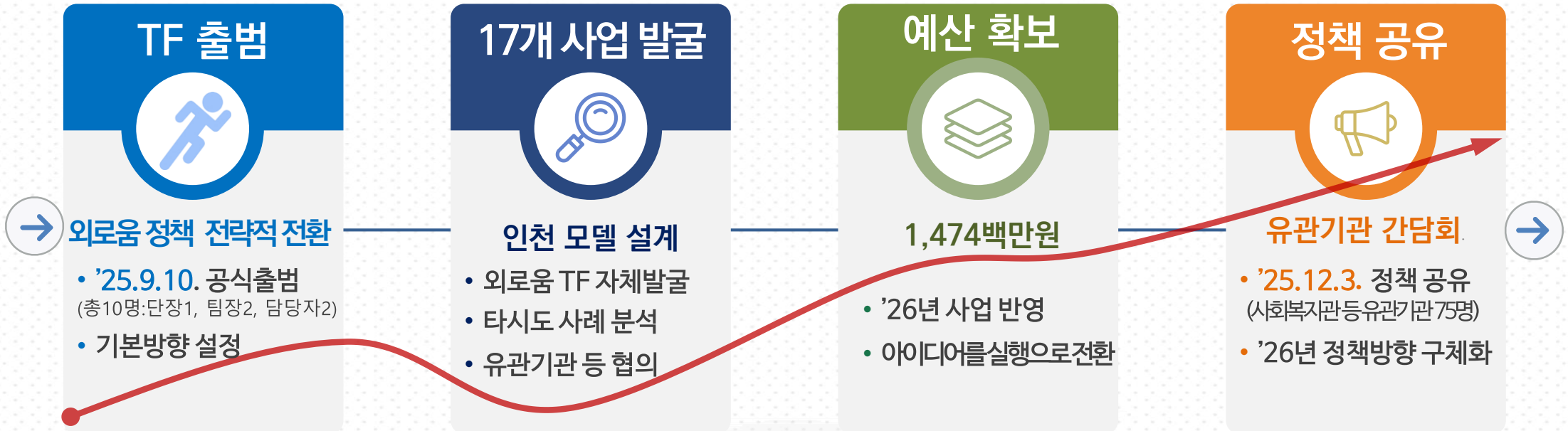
260명 (24)



4 1인 가구

41.2만 가구 (24)





✓ 전국선도사례

('26.1월) '외로움 돌봄국' 신설

- 외로움 지원체계 전담 · 정책 컨트롤 타워 역할
- 대상별, 부서별로 운영중인 사업을 통합·연계하여 정책 효과성 제고



Vision

외로움 Zero! 당신곁에 인천



목표

시민과 함께하는 외로움 돌봄공동체 조성

3대 전략

들여다 보다

예방·발굴



연결해 보다

정서·일상회복 지원



함께해 보다

지역사회 자원연계



3대 전략 추진을 위한 **민·관 협력**(시민,공무원,유관기관) 대응체계 강화, **'외로움 대응단'** 으로 상징화



전략 1

따뜻한 관심으로 “들여다” 보겠습니다.(예방·발굴)



외로움 대응센터 설치



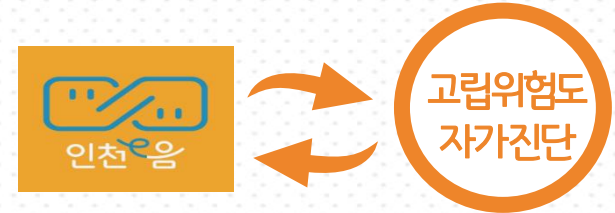
- ✓ 외로움예방및고립·은둔가구 지원을위한 **컨트럴타워** 설치
- ✓ 외로움예방 **플랫폼** 구축, 24시간 **외로움상담콜**, **지역연계** 사업

24시간 외로움 상담콜



- ✓ **시민누구나, 언제, 어디서든** 상담
- ✓ 외로움 **전화** 상담, **채팅** 상담, **AI챗봇** 상담(정보제공) 병행

‘온(On)기’ 찾기



- ✓ **인천e음(배달e음)** 어플리케이션에서 **고립위험도 자가진단**
- ✓ 자가진단참여자 **인센티브** 제공, 고립위험대상자는 **지역사회자원**과 연결



전략 2

개인별 맞춤형 프로그램을 “연결해” 보겠습니다.(정서·일상회복지원)



i link - Company 사업



- ✓ 고립·은둔청·중장년 집밖으로 유도
- ✓ 조직문화경험을 통한 일상회복훈련 프로그램제공

외로움 Zero, 생명을 온(On)



- ✓ 외로움대상자 선별검사로 자살 고위험군 조기발굴
- ✓ 사례관리, 유족 자조모임, 치료지원 등 맞춤형 서비스지원

1인가구 행복동행 사업






- ✓ 자조모임, 요리교실, 재무교육 등 1인가구대상 사회관계망형성지원
· (25)3개 군·구 → (26) 5개 군·구
- ✓ ‘인천광역시 1인가구 포털’ 전면개편



전략 3 시민과 지역사회가 “함께해” 보겠습니다. (지역사회 자원연계)

우리동네 마음지구대



-  **1층 : 만남의 시작**
(카페, 어울림 공간)
-  **2층 : 마음 나눔**
(상담실, 작은도서관)
-  **3층 : 함께 성장**
(소모임, 활동공간)

- ✓ 폐 파출소를 활용한 어울림 공간 조성
- ✓ 외로움자가진단, 상담사 연계, 카페 운영 등

생명존중 안심마을 조성



- ✓ 자살률을 낮추기 위한 자살예방 사업
- ✓ 주민과 지역사회기관이 협력하여 읍·면·동단위 자살예방안전망 구축
· (25) 47개소 → (27) 78개소

연결사회 캠페인



- ✓ 외로움인식개선 및 예방 캠페인 추진으로 사회적 연결망 강화
- ✓ 이웃·세대 연결 프로젝트 추진 (공동식사·문화활동·이웃교류행사 등)



고립·은둔 지원 및 예방

1. (신규) 24시간 외로움 콜 센터
2. (신규) i Link Company(가상회사)
3. (신규) 폐 파출소 활용을 통한 마음 지구대
4. (신규) 우리동네 마음라면
5. (신규) 우리동네 가치가게
6. (신규) 사람과 사람을 잇는 연결사회 캠페인
7. (검토) 인천광역시 외로움 대응센터 설치

마음건강 지원 및 회복

1. (신규) 외로움 Zero, 생명을 온(On)
2. (신규) 행복동행, 마음동행
3. (확대) 분야별 생명지킴이
4. (확대) 생명존중안심마을 조성
5. (검토) 마을잇는 도서관
6. (검토) 청년온(On) 챌린지
7. (검토) 온(On)기 찾기
8. (확대) 1인가구 행복동행사업
9. (확대) 1인가구 포털 개편
10. (검토) 치유농업 프로그램 한줌텃밭



“함께의 힘으로,
외로움의 틈을
메우겠습니다”





외로움 **Zero!** 당신곁에 **인천!**

