

		보 도 자 료		2025년 수도권매립지 종료 인천광역시
		배포일자	2021년 3월 18일(목) 총 3매	
담당 부서	지방세정책 담당관	담당자	• 세정팀장 김기원 ☎440-2541 • 담당자 정길수 ☎440-2545	
사진	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음	
보 도 시 점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.			

인천시, 지방세 확인·납부 안내 ‘카톡 채널에서’
- 카카오톡 채널 개설, 상반기 내 AI 챗봇상담도 도입 -
- 카카오톡 채널, 지방세 홈페이지 편의성 및 접근성 개선 추진 -

- 인천광역시(시장 박남춘)는 시민에게 다양한 지방세 정보를 공유하고 온라인으로 납부 정보를 제공하기 위하여 카카오톡 채널에 “인천시 지방세”를 개설했다고 밝혔다.
- 카카오톡 채널은 시민에게 익숙한 모바일 플랫폼을 이용해 친근하고 간결한 메시지 전달로 지방세 정보에 대한 접근성과 활용을 확대하고자 개설됐다.
- 스마트고지서 신청방법, 자동이체 혜택 및 매년 달라지는 세법 등 지방세에 대한 새로운 소식들은 물론, 각종 안내 사항도 빠르게 확인 할 수 있다.
- 아울러 올해 상반기 내에 인공지능을 활용한 비대면 AI 챗봇상담 서비스를 도입하는 등 서비스 영역을 지방세에 대한 단순 안내에서 고도화된 업무까지 넓혀 시민 신뢰성을 높여 나갈 계획이다.

- 또한 회원 수 48만 명인 지방세 납부 홈페이지(etax.incheon.go.kr)의 효율적인 정보전달, 차별 없는 서비스, 양방향 소통을 목표로 서비스 편의성 및 접근성 개선도 추진한다.
- 자동이체 신청, QR납부, 앱카드 납부 등 모바일 납부 서비스를 구현하고 모바일 시대에 새로운 지방세 납부 수단으로 자리 잡을 수 있도록 추진 할 예정이다.
- 지난 2일에는 시 대표 홈페이지(www.incheon.go.kr) 서비스 메뉴에 지방세 납부 홈페이지를 전면에 배치시켜 홍보 효과와 지방세 납부에 따른 접근성을 높였다.
- 김진태 시 재정기획관은 “모바일 지방세 도입은 지방세에 대한 정보를 신속·정확하게 전달하고 납세편의를 제공하기 위한 것으로 변화하는 납세환경에 맞춰 불편사항 등을 해소하고 시민과 소통할 수 있는 세정을 펼치겠다”고 말했다.

<붙임> 인천시 지방세 카카오톡 채널 화면

〈붙임〉 인천시 지방세 카카오톡 채널 화면

