
		보 도 자 료		2025년 수도권매립지 종료 	
		배포일자	2021년 5월 27일(목) 총 4매		
담당부서	건축계획과	담당자	• 공동주택문화팀장 국승원 ☎440-4751 • 담당자 이두연 ☎440-4752		
사진		<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	
보 도 시 점		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.			

인천시, ‘공동주택종합포털 온-아파트’ 구축 착수

- 12월 시스템 구축 완료, 내년부터 아파트 보급 -

- 공동주택 전용 포털 홈페이지를 통한 정보공유 및 소통, 시정참여 확대 -
- 아파트 관리문서 전자화 및 투명한 정보공개로 입주민 알권리 강화 -

인천광역시(시장 박남춘)는 투명하고 효율적인 공동주택관리 문화를 구현하고, 시·군·구와 관리사무소 및 입주민 간 정보공유와 소통을 통한 시정참여 확대를 위하여 ‘공동주택종합포털 온-아파트 플랫폼’을 구축한다고 밝혔다.

‘공동주택종합포털 온-아파트 구축’은 현재 인천 시민의 75.6%¹⁾가 공동주택에 거주하고 있지만 시·군·구와 관리사무소, 입주민간 공동주택 전용 소통창구가 부재하고, 아파트 단지 관리업무가 수기결재 및 종이문서 형태로 관리되고 문서 미공개에 따른 입주민간 분쟁과 불신이 발생하는 문제점 해소를 위하여 시민들이 제안해 추진되는 주민참여예산(시정협치형) 사업이다.

1) 공동주택(아파트, 연립, 다세대주택) 거주가구 비율이 높은 지역은 세종(76.8%), 인천(75.6%), 경기(71.7%) 순
[출처: 통계청 「2019 인구주택총조사」 등록센서스 방식]

주요 사업내용은 인천시 관내 공동주택과 관련된 사업, 정보 등을 신속하게 받아보고 함께 소통할 수 있는 공동주택 전용 종합포털 홈페이지와 아파트에서 생산·관리되는 종이문서를 전자화하고 입주민 공개까지 한번에 이뤄지는 아파트 전용 전자결재시스템을 함께 구축하는 것이다.

☞ 붙임 ‘공동주택종합포털 온-아파트 구축 사업 개요’ 참조

시는 플랫폼 활성화를 위해 모바일에서도 질문 및 답변·공동체 활성화 등 다양한 참여가 가능하도록 추진할 방침이며, 자치구와 아파트 간 원활한 소통을 위한 전용 채널과 문서 수발신 및 회람, 재난정보 발령 시 상황전파 시스템 기능도 함께 구축할 예정이다.

금년 12월까지 시스템 구축을 완료하고, 2022년부터 대시민 홍보와 관리사무소 및 입주민대표 등 아파트 관계자를 대상으로 자치구별 사업설명회를 개최하고 관내 아파트 전체를 대상으로 보급·확대해 나갈 계획이다.

최도수 시 주택복지국장은 “「공동주택종합포털 온-아파트 시스템」은 민·관 협력체계 구축으로 시민의 시정참여를 확대하고, 입주민 간 분쟁과 불신 해결 및 공동체 활성화 등에 도움이 클 것으로 기대한다”며 “스마트 아파트 조성으로 살기 좋은 공동주택 문화가 정착되도록 최선을 다하겠다”고 말했다.

붙임: 1. 공동주택종합포털 온-아파트 구축 계획 1부
2. 공동주택종합포털 온-아파트 시스템 개요 1부

소통하는 인천, 함께 만드는 공동주택
(시민과 함께하는 투명한 공동주택 만들기)

목 표

아파트 행정의 전자문서화 및 시민과의 소통을 통한 투명한 관리문화 정착

다방향 소통을 통한

**시정 참여
확대**

공동주택종합포털

**『온-아파트』
구축**

효율적인 공동주택
관리를 위한

**전자결재시스템
구축**

공동주택관리의 신뢰성
향상을 위한

**투명한
문서공개**

추진방향 및 과제

다방향 소통채널을 통한
민-관 협력체계 구축

- I -1.
인천시 공동주택종합
포털 '온-아파트' 구축
- I -2.
전자결재시스템과 연계,
지자체-관리사무소 간
협력체계 강화
- I -3.
모바일 접근성 확대로
시민 불편 최소화

투명한 아파트
만들기를 위한
업무관리기반 조성

- II -1.
공동주택 전용
전자결재시스템 구축
- II -2.
아파트 관리문서의
정보공개체계 개선

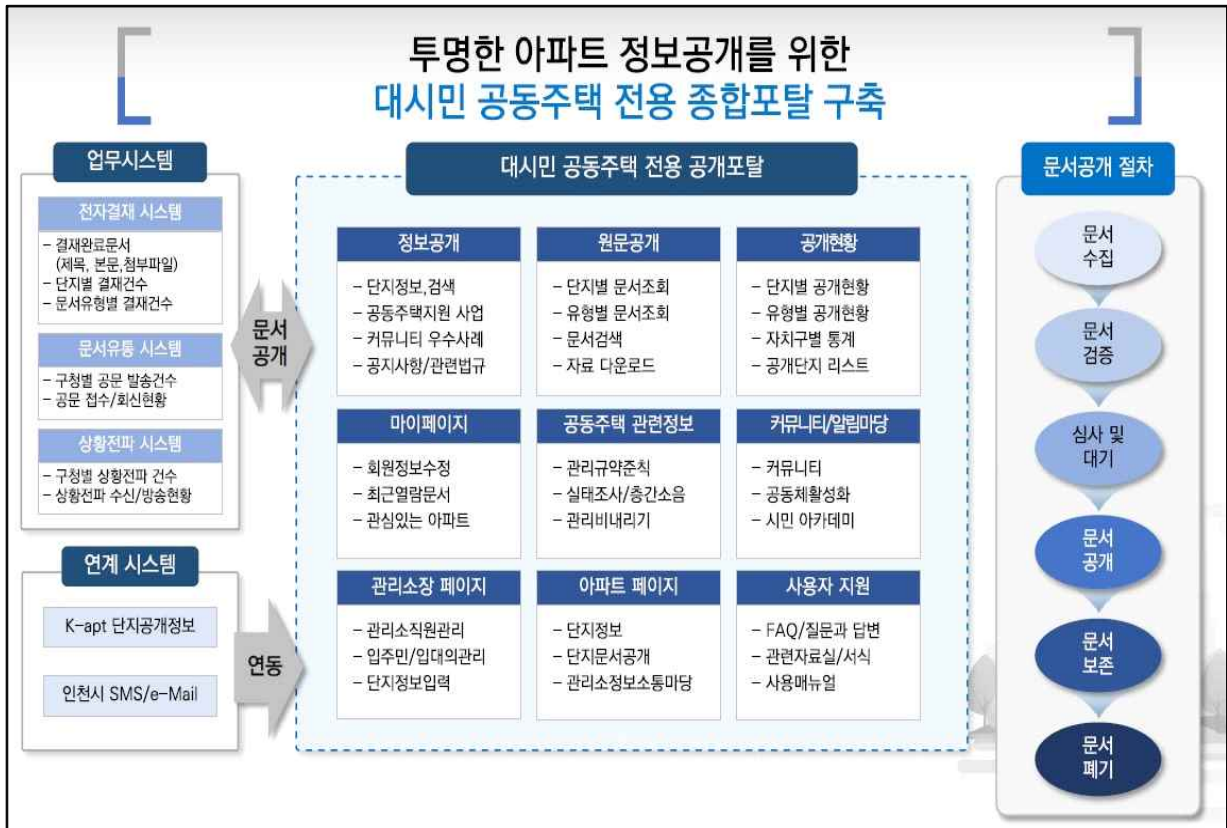
신속하고 일률적인
공동주택 관리

- III -1.
지자체-관리사무소 간
문서유통기능 강화
- III -2.
모바일 앱을 통해 시민
접근성 향상
- III -3.
재난 등 긴급 상황 발생
시 상황전파를 위한 소통
채널 구축

붙임 2

공동주택종합포털 온-아파트 시스템 개요

□ 목표 시스템 구성도(안)



① 아파트 단지

- 아파트 기본정보, 관리규약, 관리문서 조회 및 공개
- 입주민 간 소통 창구(공동체 활동, 자원봉사 활동 등)

② 게시판 구성

- 공지사항 / FAQ / 자료실 / 관련법규
- 시민 아카데미(교육) / 층간소음 민원 / 공동체 활성화 관련

③ 업무시스템

- 아파트 전자결재시스템
- 전자문서 공개시스템
- 상황전파시스템

④ 연계시스템

- k-apt 단지 공개정보: 단지, 관리비, 입찰 정보 등