
		보 도 자 료		수도권매립지 종료  환경특별시 인천
배포일자		2021년 7월 7일(수) 총 5매		
담당 부서 건축계획과	담당자 • 공동주택문화팀장 국승원 ☎440-4751 • 담당자 이두연 ☎440-4752			
사진	<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	
보 도 시 점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.			

인천시, 공동주택 층간소음 갈등 상담 효과 ‘톡톡’

- 올해 3월부터 ‘층간소음 전문 컨설팅단’ 운영, 535건 상담 / 360건 해결 -
- 전화상담, 이웃 간 갈등 해소, 소음측정 서비스 제공 등 -

인천광역시(시장 박남춘)는 공동주택 층간소음 분쟁 해결을 지원하기 위해 올해 3월부터 운영한 ‘층간소음 전문 컨설팅단’이 4개월간 535건을 상담해 이 가운데 360건의 문제를 해결하는 등 해결사 역할을 톡톡히 하고 있다고 밝혔다.

인천시는 공동주택(아파트, 다세대, 연립 등)에 거주하는 시민이 75.6%¹⁾에 달하고, 코로나19로 인해 집에서 활동하는 시간이 많아지면서 이웃 간 층간소음 신고건수가 예년에 비해 급증하고 있어 층간소음 분쟁해결 지원에 적극 나서고자 ‘층간소음 전문 컨설팅단’ 운영을 시작했다.

‘층간소음 전문 컨설팅단(위원 3명)’은 공동주택 층간소음 분쟁 관련

전화상담(032-440-4754) 뿐만 아니라 층간소음 발생 현장에서 주민 간 갈등을 해소하는데 필요한 상담·조정으로 이웃 간 갈등을 해소하고 있으며, 현장 방문상담 시 소음측정을 원하는 민원인에 대해서는 소음측정 서비스도 제공하고 있다.

아울러 층간소음 예방 포스터 및 전단지를 제작해 관내 아파트 단지 게시판 및 승강기 홍보, 층간소음 체크리스트 및 대응방법을 담은 카드뉴스를 제작해 SNS 등을 통해 홍보하는 등 이웃 배려의 공동체 생활문화 정착을 위해 적극적인 활동을 하고 있다.

이지영 인천시 층간소음 전문 컨설팅단 위원은 “층간소음 갈등은 한번의 방문과 중재로 해소되는 문제가 아닌 만큼 지속적인 상담과 중재를 통한 것이 층간소음 갈등 해소 효과를 높인 것으로 보인다” 며

“층간소음으로 인한 갈등해결은 상호배려와 차분한 대처가 중요하므로 직접 항의방문 등 대응하기보다는 관리사무소(층간소음 관리위원회) 또는 ‘인천시 층간소음 전문 컨설팅단’ 등 관련기관의 중재를 요청하는 것이 문제해결에 도움이 된다”고 말했다.

<붙임> 층간소음 민원 상담·조정 안내 및 관련 포스터

1) 공동주택(아파트, 연립, 다세대주택) 거주가구 비율이 높은 지역은 세종(76.8%), 인천(75.6%), 경기(71.7%) 순
[출처: 통계청 「2019 인구주택총조사」 등록센서스 방식]

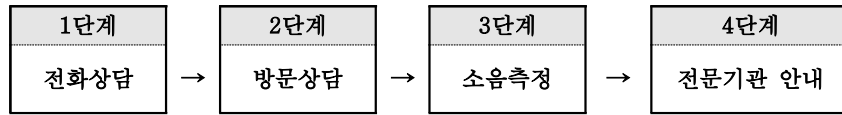
붙임

충간소음 민원 상담 · 조정 안내

□ 개 요

- 공동주택 충간소음 갈등 완화를 위한 **전화 및 방문상담**. 소음측정
- 대 상: 인천 관내 아파트, 연립주택, 다세대주택 입주민
 ☞ 원룸, 단독주택, 오피스텔, 상가(주상복합 상가) 등 제외
- 상담운영: 평일(월~금), 09:00~18:00 ※ 토·일, 공휴일 휴무
 - 전화상담 1명 / ☎032-440-4754
 - 방문상담 2명(1조) / 현장민원 상담 및 소음 측정, 컨설팅 지원

□ 민원상담 조정 · 절차²⁾



[1단계: 전화상담]

- 아파트 관리주체, 관리사무소 협조 하에 단지별 자체 중재 요청
- (미 해결시) 2단계 진행

[2단계: 방문상담 · 조정]

- 민원상담전문가(2인1조) 현장방문
- 분쟁현장 방문 민원별 맞춤 상담 및 대처방안 제시

[3단계: 소음측정]

- 대 상: 현장방문 조정 후 측정서비스 요청 세대
- 방 법: 실내가 비어 있는 상태(거주자 부재)에서 24시간 소음 측정 후 분석 결과 안내

[4단계: 전문기관 안내]

- (민원인 불만족 시) 市 환경분쟁조정위원회 안내

2) 관련근거: 충간소음 피해사례 조사·상담 등의 절차 및 방법에 관한 규정(환경부고시 제2020-176호)

인천광역시

충간 소음의 시대 예방의 자세

충간소음의 예방의 자세!
易地思之 역지사지

인천 시민의 75.6%가 살고 있는 공동주택, 서로 이해와 배려로 살기 좋은 공동주택으로 만들어요.
누구나 충간소음의 피해자도 가해자도 될 수 있습니다.

실내에서 쿵쿵뛰기
실내매트나 실내화를 활용해 주세요.
실내매트는 4cm이상, 실내화는 3cm이상일 때 효과적

의자 끌기, 문 세게 닫기 등
소음저감용품을 활용해 주세요. : 소음방지패드, 경첩, 도어가드, 도어완충기로 속도조절하시면 효과적

세탁, 청소, 망치질 등
· 기계소음은 소음방지 고무패드를 활용해 주세요.
· 청소나 세탁, 망치질은 낮시간을 활용해 주세요.

악기나 음악감상
· 볼륨을 줄이거나 헤드폰을 활용해 주세요.
· 이웃과 대화로 악기 연주 시간을 합의해 주세요.

이벤트 | 집들이, 생일파티, 인테리어 공사 등
이웃에게 미리 양해를 구해 주세요.

보복소음
불화는 대화로, 오해는 이해로

충간소음 관련 갈등 완화에 도움 받으실 수 있는 기관

· 의무관리 단지 · 단지내 충간소음 관리위원회	· 인천시 충간소음 전문 컨설팅단 · 032-440-4754	· 충간소음 이웃사이센터(환경부) · 1661-2642
-------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

※ 의무관리 단지란? 300세대 이상 공동주택 (엘리베이터가 있거나 중앙난방인 경우 150세대 이상)

층간 소음의 시대 예방의 자세

층간소음의 예방의 자세! 易地思之

인천 시민의 75.6%가 살고 있는 공동주택,
서로 이해와 배려로 살기 좋은 공동주택으로 만들어요.
누구나 층간소음의 피해자도 가해자도 될 수 있습니다.

실내에서 쿵쿵뛰기

실내매트나 실내화를 활용해 주세요.
실내매트는 4cm이상, 실내화는 3cm이상일 때 효과적

의자 끌기, 문 세게 닫기 등

소음저감용품을 활용해 주세요.
소음방지패드, 경첩, 도어가드, 도어완충기로
속도조절하시면 효과적

세탁, 청소, 망치질 등

- 기계소음은 소음방지 고무패드를 활용해 주세요.
- 청소나 세탁, 망치질은 낮시간을 활용해 주세요.

악기나 음악감상

- 볼륨을 줄이거나 헤드폰을 활용해 주세요.
- 이웃과 대화로 악기 연주 시간을 합의해 주세요.

이벤트 | 집들이, 생일파티, 인테리어 공사 등

이웃에게 미리 양해를 구해 주세요.

보복소음

불화는 대화로, 오해는 이해로



층간소음 관련 갈등 완화에 도움 받으실 수 있는 기관

· 의무관리 단지 ·
단지내 층간소음 관리위원회

· 인천시 층간소음 전문 컨설팅단 ·
032-440-4754

· 층간소음 이웃사이센터(환경부) ·
1661-2642

※ 의무관리 단지란? 300세대 이상 공동주택 (엘리베이터가 있거나 중앙난방인 경우 150세대 이상)