
		보 도 자 료		수도권매립지 종료	
		배포일자 2021년 9월 2일(목) 총 3매	 환경특별시 인천		
담당 부서	지방세 정책 담당관	담당자	• 세정팀장 김기원 ☎440-2541 • 담당자 정길수 ☎440-2545		
사진		<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음		참고자료	<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음
보 도 시 점		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.			

365일 24시간 인공지능 기반 지방세 상담서비스 개시

- 인천시 지방세 챗봇상담서비스 ‘아이미(IME)’ 운영 -
- PC, 스마트폰에서 “인천광역시 전자고지납부시스템” 접속, “챗봇상담” 클릭 -

이제는 시간과 장소 제약 없이 지방세에 대한 다양한 정보를 제공 받을 수 있고 상담도 가능해 졌다.

인천광역시(시장 박남춘)는 비대면 인공지능 기반 인천시 지방세 챗봇 상담서비스인 “아이미(IME)” 를 도입해 운영 중이라고 밝혔다.

- * 1. 챗봇(Chatbot) : 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반의 대화형 메신저
 2. 아이미(IME) : 인천(Incheon)과 나(Me)를 연결해 주고 더 나아가 시민과 세금을 24시간 e음하는 챗봇

‘지방세 챗봇상담서비스’ 는 언제 어디서나 온택트 트렌드에 맞는 모바일 등을 이용해 ▲지방세 세목별 안내 ▲편리한 납부제도 ▲부과된 세금·환급금 조회 ▲구제제도 ▲마을세무사 및 세외수입 등에 대한 다양한 정보를 제공 받을 수 있다.

지방세 및 세외수입 등에 대한 궁금한 사항을 채팅창에 키워드 및 간단한 문장을 입력하면 실시간으로 원하는 답변을 받을 수 있는 대화형 문자 상담이 가능해 한층 향상된 세정서비스를 제공한다.

아울러, 국세에 대한 일반적 내용, 도움이 필요한 복지서비스 요청 방법, 코로나19 및 날씨 등에 대한 정보도 제공해 일상생활에서 필요한 기본적인 정보 및 긴급공지 사항도 제공함으로써 시민들께 한걸음 더 다가가는 시스템으로 구축했다.

PC, 스마트폰에서 이용할 수 있으며 인터넷에 “인천광역시 전자고지납부시스템”을 검색해 접속 후 “챗봇상담”을 클릭하면 서비스 제공을 받을 수 있도록 세법개정 사항 등 정보를 현행화했다.

앞으로 민원응대 과정에서 축적되는 데이터를 구축하고 활용해 챗봇상담 정확도를 높이는 등 지속적으로 서비스를 업그레이드 할 예정이다.

김진태 시 재정기획관은 “인천시 최초 AI 챗봇서비스 운영을 통해 언제 어디서나 다양한 정보를 더 쉽고 빠르게 접할 수 있고 상담 받을 수 있어 지방세 궁금증 해소 및 납세편의 제공에 따른 선진화된 세정 운영을 기대하며, 누구나 사용할 수 있도록 홍보를 강화하고 다양한 디지털서비스를 확대할 계획이다”라고 말했다.

<붙임> 관련 이미지

※ 세정 챗봇 아이미와 대화 하는 방법

인터넷 검색창에 **인천이택스 검색**

즐거로운 챗봇생활

나가기
챗봇을 종료합니다

도움말
이용방법을 확인하세요

전체메뉴
주요서비스를 언제든지 이용하실 수 있어요

자주 쓰이는 바로가기 메뉴
한번의 터치로 주요 서비스를 선택하실 수 있어요

전체 서비스

세목별 안내

내세금 한눈에

환급금 조회

이달의 지방세

세외수입 안내

전자고지

자동차세 안내

자주 하는 질문

검색이 어려우신가요? 자주 하는 질문을 활용하세요!

