


살고싶은도시 함께만드는인천		<b>보 도 자 료</b>		수도권매립지 종료
배포일자		2021년 9월 8(수) 총 4매		 환경특급시 인천
담당 부서	감염병관리과	담당자	• 이상반응T/F 담당 이영미 ☎440-7862 • 이상반응T/F 담당자 이광민 ☎440-7863	
사진	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	
보 도 시 점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.			

## 코로나19 예방접종 후 어디가 아프신가요? AI가 모니터링...

- 이상반응 모니터링 AI 서비스 ‘누구(NUGU) 백신 케어콜’ 시행 -
- 접종 후 3, 7, 14일에 AI가 통증 등 이상반응 모니터링 -

인천광역시(시장 박남춘)는 코로나19 예방접종 후 신체에서 발생하는 이상반응에 대해 시민의 불편함이 없도록 접종자의 이상반응을 체크하는 ‘누구(NUGU) 백신 케어콜(이하 백신 케어콜)’ 서비스를 도입했다고 밝혔다.

‘백신 케어콜’ 서비스는 SK 텔레콤 사회공헌(ESG) 차원에서 지난 8월 협약을 통해 무상으로 인천시에서 시행한다.

‘백신 케어콜’ 서비스는 보건소 담당자가 시스템에 백신 접종 일을 입력하면 접종 후 3, 7, 14일에 AI가 접종자의 이상반응(▲통증 ▲발열 ▲근육통 ▲두통 등)에 대해 모니터링 한다.

접종자와 통화 한 내용은 AI가 이상반응별로 정리해 보건소 담당자가

확인할 수 있고, 시민의 예방접종 후 불편함에 대한 내용이 무엇인지 모니터링해 이상반응에 대한 신속한 대처가 가능하다.

또한 접종 후 이상반응 증상 중 신속히 파악해야 하는 혈소판감소성 혈전증(TTS : Trombosis with Trombocyte penia Syndrome)과 심근(낭)염에 대한 안내 등 백신별 주요 이상반응 주의사항에 대하여 ‘백신 케어콜’ 서비스를 통해 안내 중이며, 추가적인 예방접종 이상반응 질환에 대해서는 지속적으로 업데이트해 시민의 코로나19 예방접종 후 이상반응에 대처할 수 있도록 홍보도 병행할 계획이다.

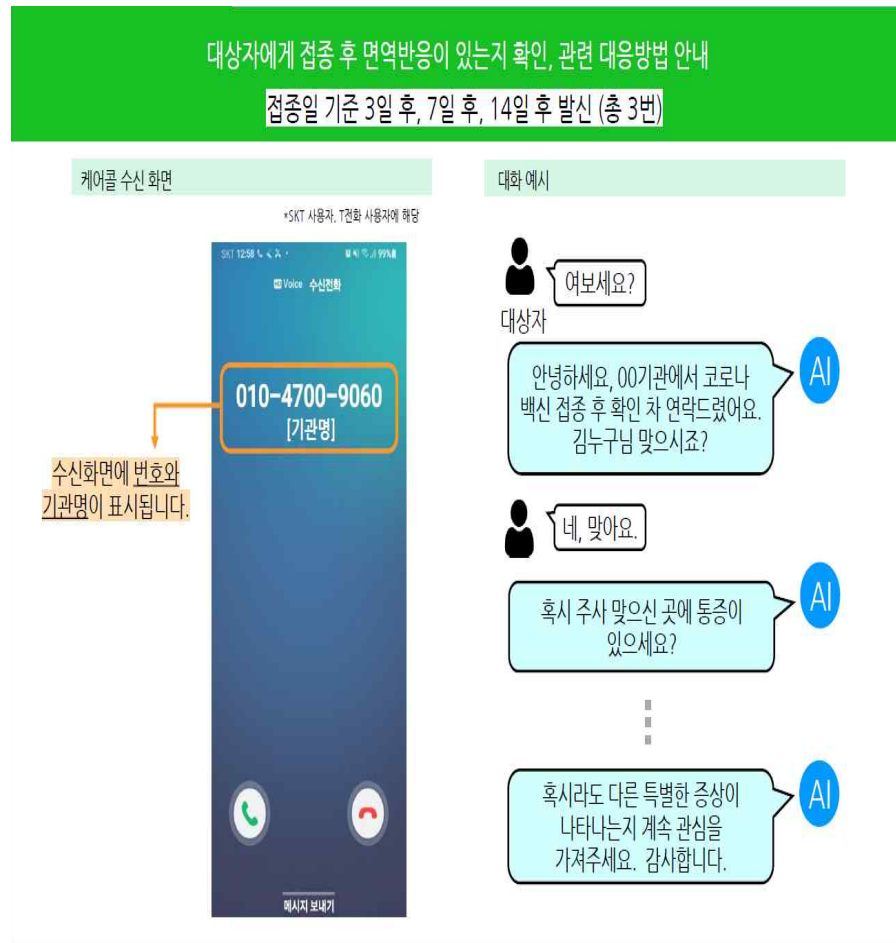
현재는 부평구와 미추홀구가 시범적으로 운영하고 있으며, 다른 군·구도 확대 시행할 계획이다.

\* 미추홀구 백신 케어콜 번호 010-4700-9160, 부평구 백신 케어콜 번호 010-4700-9163

김문수 시 감염병관리과장은 “ ‘백신 케어콜’ 서비스 도입으로 IT시대 사람이 일일이 해야 할 일을 AI가 다수의 예방접종자의 이상반응을 빠르게 파악할 수 있어, 코로나19 예방접종 후 이상반응 모니터링을 통한 시민의 이상반응에 빠른 응대를 할 것으로 기대한다” 라고 말했다.

<붙임> 관련자료

(관련 그림)



(참고자료)

## 코로나19 예방접종 이상반응 “누구(NUGU) 케어콜” 관련 보고

### □ 개요

- AI (인공지능) Call Agent가 군구 보건소 담당자 대신 예방접종을 받은 자 (보호자)에게 전화를 걸어 이상반응을 모니터링하는 서비스
- ※시스템 개발자 : SK 텔레콤 (사회공헌 서비스로 무료 제공, 비예산 운영)

### □ 운영방법

- 시스템 군구 보건소 회원가입(기관용 ID, PW 생성)
- 군구 보건소 전화번호 부여(SK 텔레콤)
- 시스템 전화 대상자 업로드(군구 보건소)
- AI 통화(레터링 서비스로 수신자에게 “인천광역시 00보건소” 발신자 표시)
  - 10:00~16:30까지 예약 가능, 부재시 10분(20분)간격 설정 총 3회 통화 시도
- 통화 내용
  - 백신의 접종자(보호자 가능)와 대화형 통화 ▲통증, ▲발열, ▲근육통, 두통 등 이상반응에 대한 유무사항 확인 및 이상반응 지속 시 병원 진료 권유
  - 엑셀로 통계관리 가능, 통화내용도 확인 가능
  - 의료기관 방문여부 확인(병의원 신고 확인 가능)
  - 혈소판 감소성 혈전증 안내
  - ※향후 백신별 주의사항 업데이트 가능
  - 통화결과 엑셀 다운로드 가능
  - 엑셀 다운로드 예시)

이름 (*)	전화번호 (*)	접종백신 (*)	접종일시 (*)	접종회차 (*)	접종장소 (*)	접종장소전화번호 (*)	케어콜 회차 (*)	접종부위통증	발열	근육통, 두통	의료기관방문
김아무개	010-1234-5678	아스트라제네카	2021-07-01	1회차	서울 중구 후암1동 보건소	02-9876-5432	1회차	증상없음	증상없음	증상없음	방문안함