


살고싶은 도시 함께 만드는 인천		보 도 자 료		수도권매립지 종료
배포일자		2021년 10월 20일(수) 총 3매		 환경특별자치 인천
담당 부서	지방세정책 담당관	담당자	• 세정팀장 김기원 ☎440-2541 • 담당자 정길수 ☎440-2545	
사진		<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음
보 도 시 점		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.		

**‘지방세가 궁금해?’**  
**인천시, ‘알기 쉬운 지방세’ 외국어 서비스 제공**  
 -영어·중국어·베트남어·태국어 등 4개 국어 서비스-  
 - 세목별 용어정리와 납부방법에서 구제제도까지-

인천시가 원어로 알기 쉽게 지방세를 안내함으로써 지방세에 대한 이해도를 높이고 주민으로의 빠른 정착을 돕는다.

인천광역시(시장 박남춘)는 인천에 거주하는 외국인\* 주민들의 지방세에 대한 이해를 돕기 위해 ‘다문화가정을 위한 알기 쉬운 지방세’ 외국어 서비스를 운영한다고 20일 밝혔다.

※ 인천시 거주 외국인 수(2021.9.30. 기준) : 65,666명

중국(10,297명), 베트남(8,298명), 태국(1,851명), 미국(1,193명), 캐나다(257명), 영국(223명) 등

지방세 외국인 서비스는 한국지방세연구원이 4개 국어(영어, 중국어, 베트남어, 태국어)로 번역·제작해 인천시 지방세 홈페이지 및 챗봇 상담서비스인 ‘아이미(IME)’를 통해 제공한다.

서비스 주요내용은 지방세 세목에 대한 ▲용어정리 ▲세목별 안내 ▲납부방법 ▲구제제도 등과 함께 알아두면 유익한 생활정보 ▲부동산 등기에 따른 구비서류 ▲자동차 등록 및 말소에 따른 구비서류 및 방법 등 이다.

해당 서비스는 개인컴퓨터 혹은 스마트폰에서 ‘인천시 이택스’를 검색해 접속 후 인천시 지방세 홈페이지(지방세 정보) 또는 스마트폰 챗봇 상담 메인 화면의 ‘다문화 가정을 위한 알기 쉬운 지방세’에서 확인하거나 다운로드 받을 수 있다.

김진태 시 재정기획관은 “시민들께서 지방세에 대한 정보를 쉽고 빠르게 접할 수 있도록 다양한 납세편의 방안을 지속적으로 확대해 나가겠다”면서 “특히, 정보 사각지대에 있는 지역 내 소외계층이 납세에 불편함이 없도록 더욱 노력 하겠다”고 말했다.

<붙임> 홈페이지 및 스마트폰 챗봇 상담 서비스 캡처 이미지

