

		보 도 자 료		수도권매립지 종료	
		배포일자 2022년 2월 10일(목) 총 5매			
담당 부서	혁 신 과	담당자	• 혁신기획담당 임연순 ☎440-1641 • 담당자 박진형 ☎440-1642		
사 진		<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	
보 도 시 점		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.			

▷ 행정안전부 주관, ‘2021년도 지방자치단체 혁신평가’ 결과 ◁
인천시, 2021년 지자체 혁신평가 우수기관으로 선정
 - 인천e음 기반 부가서비스, 폐원 어린이집 활용 ‘아이사랑꿈터’ 확충 등 호평 -
 - 시민들의 다양한 의견을 시정에 반영, 시민체감의 시정혁신 구현 -

인천시가 행정혁신을 위해 제시한 혁신비전과 노력이 빛났다.

인천시는 행정안전부의 ‘2021년도 지방자치단체 혁신평가 결과’, 17개 광역지방자치단체 중 2021년도 혁신평가 우수기관*으로 선정되어 기관표창과 함께 재정 인센티브를 받게 됐다고 밝혔다.

* 혁신평가 우수기관 선정 : (광역) 17개중 4개 / (기초) 226개중 56개

** 기관 표창 훈격 및 재정 인센티브 규모는 행안부에서 2월말 결정 예정

행정안전부는 매년 전국 지방자치단체 대상 혁신평가를 실시하고 있으며, 2021년에는 전국 광역자치단체 17개와 기초자치단체 226개 등 총 243개 지방자치단체를 대상으로 기관 자율혁신, 참여와 협력, 포용적 행정, 신뢰받는 정부, 혁신 확산 및 국민체감 등 5개 항목 14개 지표에 대해 평가를 실시했다.

인천시는 지난 해 처음으로 행정부시장을 단장으로, 행정국장을 부단장으로 하는 ‘인천형 혁신과제 발굴 TF’를 구성·운영 하였고, 평가지표별 대응계획을 수립하였으며, 외부 민간전문가의 평가컨설팅을 받는 등 혁신평가를 엄정하게 준비해왔다.

또한, ‘민선7기 4년차 행정혁신 추진계획’을 수립하여, 인사 및 조직 혁신, 탄력적·효율적 조직 운영, 적극행정 정착, 공무원 소통업무 역량 강화, 대 시민 소통 강화 등 5개 분야 18개 핵심과제를 선정하는 등 행정혁신의 방향을 새롭게 설정하여 추진한 바 있다.

금번 평가에서는 시의 △ 모바일 지역화폐인 인천e음 플랫폼 기반 다양한 부가서비스 확대·운영 △ 공공기관 및 폐원 어린이집을 활용한 공동양육 공간(아이사랑꿈터) 확충 △ 다양한 온·오프라인 참여방식을 활용한 시민 의견의 정책 반영 △ 공공데이터의 체계적인 관리 및 개방 △ 데이터 기반 혁신사례(야간골목길 안전시스템 구축 등) 등이 타 지방자치단체 대비 월등한 평가를 받았다.

박남춘 인천시장은 “우리 시는 지난 해 정부혁신 추진과 더불어 ‘인천시 10대 혁신과제’를 수립하여 혁신비전을 제시하고, 시민 및 직원과 다양한 방법으로 공유하고자 했으며, 상설 속의시민단을 운영하는 등 시민의 눈높이에 맞도록 혁신하기 위해 노력했다”면서, “앞으로도 시민들이 행정혁신을 실질적으로 체감할 수 있도록 더욱더 노력하겠다.”고 말했다.

참고		[인천시] 혁신 우수사례																			
사례1	<p>시민 행복 늘리고(↑), 소상공인 어려움 줄이는(↓) 인천e음 부가서비스 인천형 지역사랑상품권(인천e음) 플랫폼 기반 부가서비스 확대</p>																				
사례개요	<p>○ (목적) 코로나19로 침체된 지역경제 활성화 및 소원해진 공동체 의식 강화 ○ (배경) 장기간의 거리두기로 소상공인의 매출이 급감하고, 구성원간의 지역 유대감이 약화되는 상황 속, '시민 맞춤형 지원책' 필요. ○ (내용) 인천형 지역사랑상품권(인천e음) 기반 부가서비스 확대 - 단순한 결제수단에서 한 단계 더 나아가, 시민과 소상공인을 지원하는 '인천e음 기반 부가서비스' ○ (효과) - (소상공인) 매출증대(↑), 비용절감(↓), 마케팅 지원 - (시민) 사용 편의성 확대, 소득증대 (최대 10% 캐</p> 																				
주요내용	<p>○ (주요내용) 인천e음 전자상품권 모바일 App(앱)에 '시민 맞춤형 부가서비스' 탑재 - 접근성이 높은 인천e음 모바일 App에 탑재하여, 소상공인 지원 및 시민 이용 편의성 확대 ○ (세부내용)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>목표</th> <th colspan="2">지역경제 활성화</th> <th colspan="3">지역공동체 강화</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>내용</td> <td>인천지구 지역 온라인 쇼핑몰(21.4월)</td> <td>배달e음 공공배달업 서비스(21.7월)</td> <td>e음택시 택시 호출업 서비스(21.10월)</td> <td>나눔e음 스마트 기부 서비스(21.3월)</td> <td>너나e음 디지털약자 현장발급(21.5월)</td> </tr> <tr> <td>사진</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			목표	지역경제 활성화		지역공동체 강화			내용	인천지구 지역 온라인 쇼핑몰(21.4월)	배달e음 공공배달업 서비스(21.7월)	e음택시 택시 호출업 서비스(21.10월)	나눔e음 스마트 기부 서비스(21.3월)	너나e음 디지털약자 현장발급(21.5월)	사진					
목표	지역경제 활성화		지역공동체 강화																		
내용	인천지구 지역 온라인 쇼핑몰(21.4월)	배달e음 공공배달업 서비스(21.7월)	e음택시 택시 호출업 서비스(21.10월)	나눔e음 스마트 기부 서비스(21.3월)	너나e음 디지털약자 현장발급(21.5월)																
사진																					
추진성과	<p>○ (언론보도) - '인천e음' 부가서비스 확대, 상생 경제 플랫폼으로 진화(중앙일보, '21.11.25.자) - 골목상권 살리고, 기부는 '덤', 지역화폐 최강자로 등극(세계일보, '21.12.16.자) - 시민의 생활증진과 발전을 담은 인천e음(중부일보, '21.11.22.자)</p> <p>○ (시민만족도) ※ (출처) 「2021 인천광역시 소통협력분야 시민만족도 조사」(21.5.) - 인천e음 관련 시민만족도 조사결과, 응답자의 94%가 인천e음의 지역 경제 활성화 효과를 인정하고, 81%가 지역공동체 강화 효과를 인정함</p>																				

사례2	인천형 공동육아시설 '아이사랑꿈터' 확충 [전국최초]	
사례개요	<p>○ (목적) 집 가까운 곳에 부모와 자녀가 함께하는 안전한 공간 조성으로 양육친화적 사회환경 조성 영유아 전용 가정육아지원시설 확충을 통해 인천형 공동육아·공동돌봄 활성화 기여 ○ (배경) 높은 기관보육 의존도(보육시설 입소비율 75.4%), 저출산에 따른 영유아 인구수 감소 및 폐원 어린이집 급증, 가정육아 선호(98%), 근접거리 공동육아시설 활용의사 높음(84%) ○ (내용) (사업기간) 2020~2023 (설치목표) 100개소 (총사업비) 226억원 (설치장소) 공공기관, 공동주택 유휴공간, 폐원어린이집 등 활용 ○ (효과) - 시설이용자의 높은 만족도 94% (21.상반기 만족도 조사 결과) - 사업 확대 건의민원 증가 (보육증장기계획 수립 공청회, '21.11.)</p> 	
운영개요	<p style="text-align: center;">아이사랑꿈터 운영 개요</p> <p>【이용대상】 부모(보호자)를 동반한 영유아 [만5세 이하] 【운영시간】 화~토, 10:00~18:00 [일일 8시간/주 5일(탄력적 운영가능)] 【이용료】 1,000원(2시간 이용기준)/ 프로그램 이용 2,000원(재료비 별도) 【전담인력】 시설당 2명(전문인력1, 보조인력1) 【주요활동】 √ 실내놀이터, 부모교육, 부모-자녀 프로그램 운영, 부모모임·육아품앗이 등 √ 육아전문(육아종합지원센터) 기관과 연계한 차별화된 육아서비스 지원 ☞ 장난감대여 순회서비스, 유아숲체험, 주말 특화 프로그램 등</p>	
추진성과	<p>○ (주요성과) - 인천시 육아정책 패러다임 대전환(공동육아·공동돌봄) - 아이사랑꿈터 브랜드 특허출원 완료('21.5.) 및 표준인테리어 보급(20.5.)</p> <p>○ (언론보도) - 혁신 육아카페 '아이사랑꿈터' 운영(경인일보, '19.12.3.자) - 인천 아이사랑꿈터 공동육아 새 패러다임 열다 (기호일보, '20.8.3.자) - 시·내 인천본부 돌봄공동체 조성 협약... '아이사랑꿈터' 확충(경기일보, '21.11.10.자)</p> <p>○ (수상 및 타 시·도 확산 사례) - 2020년 행정안전부 주관, 저출산 대응 우수사례 '대통령상' 수상 - 타 시·도 확산 : 「저출산 대응 우수사례집」 책자 제작·배포('21.12.)</p>	

사례3	다양한 참여방식을 활용한 시민 의견의 정책 반영																																
주요 내용	<p>□ 시민정책 자문단 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민정책분과 : 소통협력분야 주요사업에 대한 정책자문(7건) - 인천형 숙의기반 갈등관리시스템 구축 정책자문 등 7건 																																
	<p>◆ 자문내용 : 인천형 숙의기반 갈등관리시스템 구축 방안 ◆ 자문의견 : 공론화·갈등관리위원회에 대해 책임뿐만 아니라 권한도 부여하고, 명확히 판단할 수 있도록 객관적·정량적 데이터가 확보되어야 함 ⇒ 정책반영 : 공론화 실시결과와 시 홈페이지 공표 의무화, 관련자료 제출 의무화</p>																																
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인소통분과 : 市 주요정책에 대한 온라인소통 정책자문(8건) - 코로나19 종식과 경기회복 촉진 방안 등 8건 																																
	<p>◆ 자문내용 : 코로나19 종식과 경기회복 촉진 방안 ◆ 자문의견 : 코로나19 종식까지 방역을 철저히 하고 백신접종을 서둘러야 하며, 경기회복의 일환으로 인천e음카드 배달앱 서비스를 연계하기 바람 ⇒ 정책반영 : 배달e음, 나눔e음, 인천직구 등 인천e음 플랫폼 활용서비스 확대</p>																																
	<p>□ 토론 Talk Talk 운영(온라인 시민토론 창구) : 4회 3,707명 참여</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대상안건 : 온라인 시민청원 중 시민의견 수렴이 필요한 시책 ○ 2021년 운영현황(4회) 																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 20%;">야생화된 유기견 포획 지원(안)</th> <th style="width: 20%;">인천 독립40년 행사 슬로건 옛 시장관사 새 이름 선정</th> <th style="width: 20%;">인천 수돗물 새 이름 선정</th> <th style="width: 20%;">'온라인 시민청원' 시민 인식조사</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>참여인원</td> <td>1,364명</td> <td>445명</td> <td>1,315명</td> <td>583명</td> </tr> <tr> <td>정책 반영</td> <td>① '22년 마당개 중성화사업비용 내장형 동물 등록 비용 비용지원 적극 검토 ② 내장형 동물 등록 비용 비용지원 적극 검토</td> <td>① 슬로건 : 인천 독립 40년 금지의 역사 희망의 미래 ② 옛 관사 이름 : 인천시민애(애) 집</td> <td>토론TalkTalk 및 현장 투표 합산(3개후보)선정 ⇒ 대토론회 참여 시민 대상 투표를 거쳐 최종 이름 선정 (인천 하늘수)</td> <td>· 제도 인지(88.3%) · 참여 경험(60.4%) · 시정관심상승(85%) · 정치참여 향상 (86.1%)</td> </tr> </tbody> </table>	구분	야생화된 유기견 포획 지원(안)	인천 독립40년 행사 슬로건 옛 시장관사 새 이름 선정	인천 수돗물 새 이름 선정	'온라인 시민청원' 시민 인식조사	참여인원	1,364명	445명	1,315명	583명	정책 반영	① '22년 마당개 중성화사업비용 내장형 동물 등록 비용 비용지원 적극 검토 ② 내장형 동물 등록 비용 비용지원 적극 검토	① 슬로건 : 인천 독립 40년 금지의 역사 희망의 미래 ② 옛 관사 이름 : 인천시민애(애) 집	토론TalkTalk 및 현장 투표 합산(3개후보)선정 ⇒ 대토론회 참여 시민 대상 투표를 거쳐 최종 이름 선정 (인천 하늘수)	· 제도 인지(88.3%) · 참여 경험(60.4%) · 시정관심상승(85%) · 정치참여 향상 (86.1%)																		
구분	야생화된 유기견 포획 지원(안)	인천 독립40년 행사 슬로건 옛 시장관사 새 이름 선정	인천 수돗물 새 이름 선정	'온라인 시민청원' 시민 인식조사																													
참여인원	1,364명	445명	1,315명	583명																													
정책 반영	① '22년 마당개 중성화사업비용 내장형 동물 등록 비용 비용지원 적극 검토 ② 내장형 동물 등록 비용 비용지원 적극 검토	① 슬로건 : 인천 독립 40년 금지의 역사 희망의 미래 ② 옛 관사 이름 : 인천시민애(애) 집	토론TalkTalk 및 현장 투표 합산(3개후보)선정 ⇒ 대토론회 참여 시민 대상 투표를 거쳐 최종 이름 선정 (인천 하늘수)	· 제도 인지(88.3%) · 참여 경험(60.4%) · 시정관심상승(85%) · 정치참여 향상 (86.1%)																													
<p>□ 시정 주요정책 시민 만족도 조사(3회)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요정책 및 갈등현안에 대한 시민의견 조사를 통해 추진방향 설정 ○ 조사 내용 및 결과 																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">연번</th> <th style="width: 20%;">조사내용</th> <th style="width: 70%;">조사결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>인천e음 카드 중심의 인천시 경제정책</td> <td> <p>코로나19 이후 경제적 어려움 극복을 위해 가장 잘한 것</p> <p>코로·19 이후 경제적 어려움 중·수·기·업·자·원 122 532</p> </td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>수도권 매립지 종료 및 자원순환 정책</td> <td> <p>인천시의 수도권매립지 종료에 대한 시민 의견</p> <p>매립지 종료는 대응 방안이 필요한 2025년 이전까지 더 사용해야 한다 96.6 83.4 30% 이상 2년 내 인천시에서 2025년에 종료해야 한다</p> </td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>주민참여예산 제도를 통한 시정참여</td> <td> <p>주민참여예산제 비중 확대에 대한 의견</p> <p>Q10. 귀하께서는 인천 시정에 주민참여예산제의 비중이 커지는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>비판적하다</th> <th>비판적하지 않다</th> <th>매우 비판적하다</th> <th>비판적한 편이다</th> <th>비판적하지 않은 편이다</th> <th>전혀 비판적하지 않다</th> <th>모름/무응답</th> </tr> <tr> <th>①</th> <th>②</th> <th>③</th> <th>④</th> <th>⑤</th> <th>⑥</th> <th>⑦</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>68.1</td> <td>20.1</td> <td>10.3</td> <td>57.8</td> <td>16.7</td> <td>3.5</td> <td>11.8</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>	연번	조사내용	조사결과	1	인천e음 카드 중심의 인천시 경제정책	<p>코로나19 이후 경제적 어려움 극복을 위해 가장 잘한 것</p> <p>코로·19 이후 경제적 어려움 중·수·기·업·자·원 122 532</p>	2	수도권 매립지 종료 및 자원순환 정책	<p>인천시의 수도권매립지 종료에 대한 시민 의견</p> <p>매립지 종료는 대응 방안이 필요한 2025년 이전까지 더 사용해야 한다 96.6 83.4 30% 이상 2년 내 인천시에서 2025년에 종료해야 한다</p>	3	주민참여예산 제도를 통한 시정참여	<p>주민참여예산제 비중 확대에 대한 의견</p> <p>Q10. 귀하께서는 인천 시정에 주민참여예산제의 비중이 커지는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>비판적하다</th> <th>비판적하지 않다</th> <th>매우 비판적하다</th> <th>비판적한 편이다</th> <th>비판적하지 않은 편이다</th> <th>전혀 비판적하지 않다</th> <th>모름/무응답</th> </tr> <tr> <th>①</th> <th>②</th> <th>③</th> <th>④</th> <th>⑤</th> <th>⑥</th> <th>⑦</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>68.1</td> <td>20.1</td> <td>10.3</td> <td>57.8</td> <td>16.7</td> <td>3.5</td> <td>11.8</td> </tr> </tbody> </table>	비판적하다	비판적하지 않다	매우 비판적하다	비판적한 편이다	비판적하지 않은 편이다	전혀 비판적하지 않다	모름/무응답	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	68.1	20.1	10.3	57.8	16.7	3.5	11.8
연번	조사내용	조사결과																															
1	인천e음 카드 중심의 인천시 경제정책	<p>코로나19 이후 경제적 어려움 극복을 위해 가장 잘한 것</p> <p>코로·19 이후 경제적 어려움 중·수·기·업·자·원 122 532</p>																															
2	수도권 매립지 종료 및 자원순환 정책	<p>인천시의 수도권매립지 종료에 대한 시민 의견</p> <p>매립지 종료는 대응 방안이 필요한 2025년 이전까지 더 사용해야 한다 96.6 83.4 30% 이상 2년 내 인천시에서 2025년에 종료해야 한다</p>																															
3	주민참여예산 제도를 통한 시정참여	<p>주민참여예산제 비중 확대에 대한 의견</p> <p>Q10. 귀하께서는 인천 시정에 주민참여예산제의 비중이 커지는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>비판적하다</th> <th>비판적하지 않다</th> <th>매우 비판적하다</th> <th>비판적한 편이다</th> <th>비판적하지 않은 편이다</th> <th>전혀 비판적하지 않다</th> <th>모름/무응답</th> </tr> <tr> <th>①</th> <th>②</th> <th>③</th> <th>④</th> <th>⑤</th> <th>⑥</th> <th>⑦</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>68.1</td> <td>20.1</td> <td>10.3</td> <td>57.8</td> <td>16.7</td> <td>3.5</td> <td>11.8</td> </tr> </tbody> </table>	비판적하다	비판적하지 않다	매우 비판적하다	비판적한 편이다	비판적하지 않은 편이다	전혀 비판적하지 않다	모름/무응답	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	68.1	20.1	10.3	57.8	16.7	3.5	11.8										
비판적하다	비판적하지 않다	매우 비판적하다	비판적한 편이다	비판적하지 않은 편이다	전혀 비판적하지 않다	모름/무응답																											
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦																											
68.1	20.1	10.3	57.8	16.7	3.5	11.8																											