
		보 도 자 료		수도권매립지 종료	
		배포일자 2022년 2월 11일(금) 총 7매	 환경특별시 인천		
담당 부서	정보화담당관	담 당 자	• 정보기획평가팀장 • 담당자	임미희 ☎440-2311 박미선 ☎440-2312	
사진(이미지)		<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음		참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음
보 도 시 점		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.			

인천에 디지털 꽃이 피었습니다.

- 인천시, 전국 지자체 최초 「2019 ~ 2021 인천 지능정보화백서」 발간 -
- I-멀티모달, 인천은 소통e가득 등 우수 정보화 사업 30개 사례 소개 -

인천 시민은 누구나 디지털배움터에서 무료로 SNS 교육을 받을 수 있고, 스마트폰으로 버스를 호출할 수 있으며, 온라인으로 지역 현안 이슈 등에 직접 참여할 수 있다.

인천광역시는 이러한 지능정보화 우수 성과를 담아 전국 지자체 최초로 「2019~2021 인천 지능정보화백서」(부제: 인천에 디지털 꽃이 피었습니다)를 발간했다고 밝혔다.

백서에 수록된 4개 분야(사례 30건)는 ▲시민과 함께하는 디지털 소통 행정(7건), ▲더욱 빨라지고 똑똑해진 인천 데이터 행정(9건), ▲따뜻하게 다가가는 정보 복지와 행정서비스(7건), ▲전국 최초·최고의 인천 스마트시티(7건) 등이다. <참고>

디지털 소통 행정 분야 중에서 전국에서 가장 잘 운영 중인 온라인

시민청원인 ▲인천은 소통e가득 시민참여 플랫폼의 경우는 온라인 청원제도 운영 지자체 중 답변건수 1위이며, 4,640건 청원등록에 영상답변 55건, 서면답변 1,302건으로 사이트 방문자 수가 개설 전보다 146배 증가하는 등 시정에 시민의견 수렴을 위한 온라인 토론의 장으로 정착했다.

인천 데이터 행정 분야 중에서 일하는 방식을 데이터기반으로 확 바꾼 ▲업무정책포털은 단순 반복업무를 간소화 하였고, 주요정책, 지시사항 등을 체계화 시켰으며, 홈페이지에도 연계하여 시민들에게 다양한 정보를 실시간으로 제공하는 등 시 행정을 더욱 빨라지고 똑똑하게 변화시켰다.

정보 복지와 행정서비스 분야 중 ▲디지털배움터 교육사업은 디지털 격차와 정보소외계층이 생기지 않고 누구나 디지털 세상에서 필요한 서비스를 누릴 수 있도록 집근처 디지털배움터에서 무료로 인터넷, 모바일, 키오스크, 블로그, SNS 등 다양한 디지털 교육을 받을 수 있게 도와줬다.

스마트시티 분야 중에서 교통 취약지역의 이동성 개선을 위해 AI로 편리한 맞춤형 대중교통인 ▲ I-멀티모달 서비스*는 국내 스마트시티를 선도한 “인천”의 위상에 걸맞게 4차 산업혁명 기술과 공유경제 개념을 활용하여 “택시같이 편리한 대중교통을 버스요금으로 즐길 수 있도록 하는 것”을 목표로 대중교통 사각지대의 교통 문제를 해소하는 데 적용하기 시작했다. 2020년 영종국제도시를 시작으로 송도국제도시, 남동국가산업단지, 검단신도시, 계양동 일대에 단계별 도입하여 운영 중이다.

* 인천시의 다양한 교통정보를 승객에게 제공하고, 여러 대중교통 수단(수요응답형 버스 아이모드(I-MOD), 지능형 합승택시 아이모아(I-MOA), 공유형 전동 킥보드 아이제트(I-ZET)와 기존의 대중교통)을 연계하여 출발지부터 목적지까지 여정 추천 및 예약, 결제를 제공하는 서비스

인천 지능정보화백서의 분야별 사례(30개)의 자세한 내용은 인천시 홈페이지(정보공개포털>행정정보공개>간행물) 등을 통해 확인할 수 있다.

시는 이 백서가 시민들을 위한 더 나은 정책과 서비스를 연구하는 값진 기초자료가 될 것으로 희망하고 있다.

인천광역시장은 “백서의 이름인 ‘인천에 디지털 꽃이 피었습니다’ 처럼 3백만 인천시민들이 곳곳에서 인천의 디지털 꽃을 즐기는 ‘살고 싶은 도시’, ‘행복한 인천’을 만들기 위해 최선의 노력을 다하겠다”고 말했다.

<이미지> 인천의 지능정보화 통계로 보는 변화

<참고> 1. 「2019~2021 인천 지능정보화」 분야별 사례(30개)

2. ‘인천에 디지털 꽃이 피었습니다.’(전체본)(별첨)

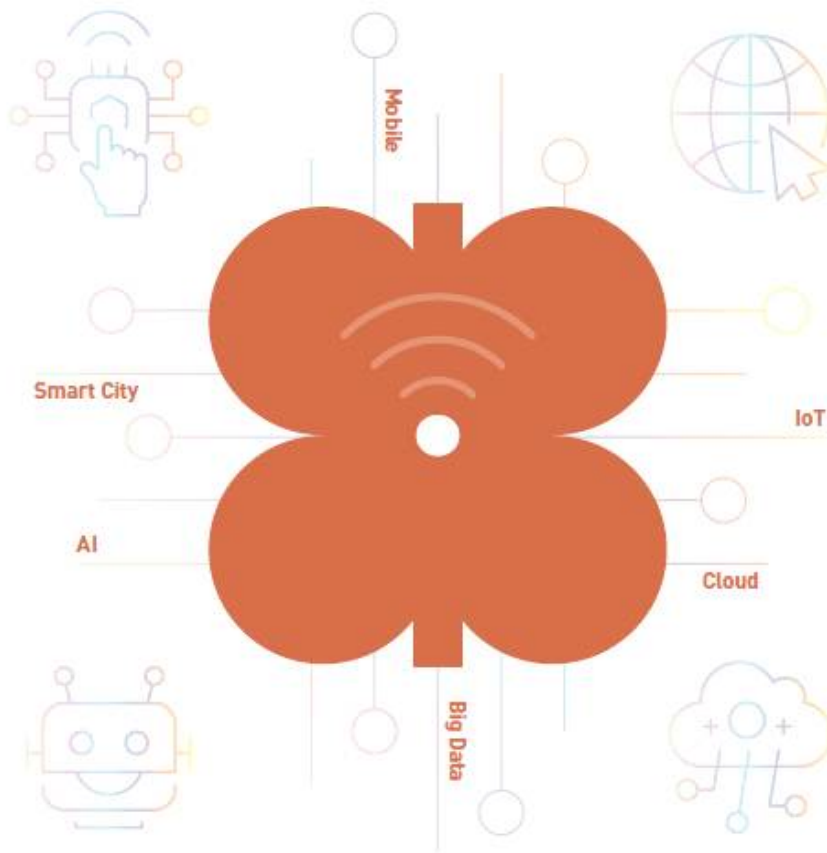
이미지

통계로 보는 지능정보화 변화

☐ 백서 표지

인천에 디지털 꽃이 피었습니다

2019-2021 인천 지능정보화백서



□ 통계로 보는 변화

1. 더욱 투명한 인천시가 되었습니다.

하루 인천시 홈페이지 접속자 수



2020. 1. 13일 인천시 홈페이지를 전면개편한 후 방문자수가 약 27배 증가하였습니다.



원문공개율

→ 간행물
→ 인천시



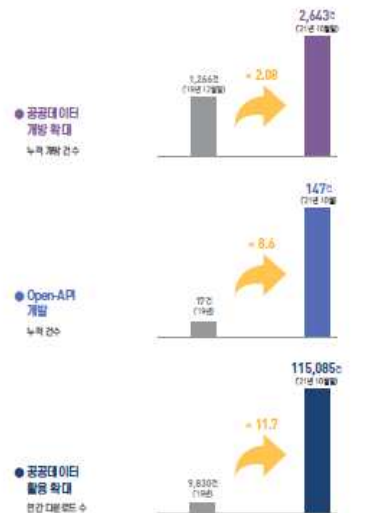
원문정보(3급이상 결재문서) 공개율이 17개 시도 중 2019년 10위에서 2021년 3위로 대폭 향상되었습니다.



공공데이터 개방

(단위: 건)

데이터 품질 제고와 민간이 선호하는 OPEN API 수 증가에 따라 민간의 활용도가 2년 전보다 약 12배 증가하였습니다.



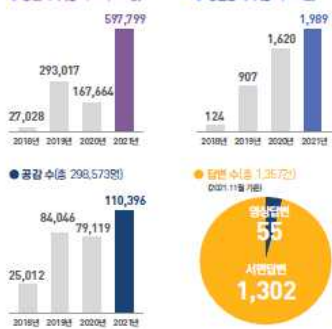
2. 시민의 목소리를 더욱 귀담아 들었습니다.

시민소통 청원

(단위: 건, 회)

온라인 시민청원을 운영중인 지방정부 중 가장 많은 시민참여와 답변수를 기록하고 있습니다.

시민청원 연도별 현황



콜센터 상담건수

(단위: 건)



시민들이 편리하게 시장의 다양한 분야에 대해 전화상담을 할 수 있는 콜센터 연간 이용건수가 2020년 1백만 건을 넘었습니다.



3. 데이터로 훨씬 더 일 잘하는 인천행정으로 변했습니다.

업무정책포털로 내부 소통과 정책관리

(단위: 건)

새로운 시스템(업무정책포털)으로 시스템을 통한 인계인수, 일정 공유, 토론방 등 조직구성원간 내부 소통이 강화되고 중장기계획, 시장과제 등 주요 정책을 체계적으로 관리하게 되었습니다.



통합 클라우드 사업 추진에 따른 예산 절감 효과

감감률

16.7%

예산절감

673백만원

통합클라우드 사업을 통해 개별적으로 구입하는 서버, 스토리지 등 장비 비용을 절감하면서 지난 4년간 약 6.7억원 더 절감하였습니다.

구분	통합대형 서버(대)	가상화 서버(대)	계통서버 사업비 (백만원)	클라우드 사업비 (백만원)	예산절감 (백만원, 절감률)
계	134	15	2,704	2,031	673(16.7%)
2018년	35	6	1,035	868	167(16.1%)
2019년	35	4	525	380	145(27.6%)
2020년	40	2	600	336	264(44.0%)
2021년	24	3	544	447	97(17.8%)

4. 시민이 체감하는 스마트 시티를 만들어갑니다.

스마트 도시 관련 리빙랩 현황

■ 개지인수
▲ 참여인수



시민들과 함께 스마트 기술을 통해 도시문제 해결을 모색하는 스마트 도시 리빙랩이 크게 활성화되고 있습니다.



스마트도시 관련 공모사업 선정 성과

- 스마트도시 관련 공모사업 선정 (100억, 2020년)
- 스마트 시티 솔루션 확산 (18.7억, 2021년)
- X세대 타운스 컨벤이션 프로그램 (80억, 2021년)



스마트도시 관련 사업에서 2020년, 2021년 2년 연속 국비를 100억원 이상 확보하는 성과를 거두었습니다.



5. 정보격차 해소를 위해 최선을 다하고 있습니다.

디지털배움터 교육인원

(단위: 명)



정보격차를 줄이고자 추진한 디지털배움터(인천 시 내 48교)의 누적 교육인원이 4만9천명을 넘었습니다.



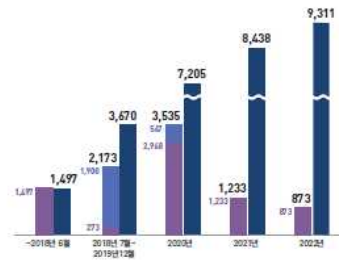
공공 와이파이 구축

(단위: 개소)

- 버스
 - 공공시설
 - 주거지역
- ※ 목표 : 버스 2,467개소, 공공시설 3,500개소



시민들의 일상요구 경감을 위해 시작한 공공와이파이 구축 사업이 버스는 100% 완료(2,467개)하였고, 공공시설은 21년(까지 170%(5,971개소) 설치하였습니다.



참고

2019~2021 인천 지능정보화 분야별 사례 (30개)

분야	지능정보화 사업	추진부서
시민과 함께하는 디지털 소통행정 (7개)	▶ 전국에서 가장 잘 운영중인 온라인 시민청원	시민정책담당관
	▶ 시민과 함께하는 웹사이트로 전면 개편	정보화담당관
	▶ 시민과 기업에 필요한 공공데이터 개방 확대	데이터혁신담당관
	▶ 「인천e한눈에」로 시정을 생생하게 생중계	데이터혁신담당관
	▶ AI로 똑똑하게 24시간 세금 상담	지방세정책담당관
	▶ 우리집 수도물 수질정보를 PC와 모바일에서 확인	상수도사업본부
	▶ 스마트관광 플랫폼 ‘인천e지’	재생콘텐츠과
더욱 빨라지고 똑똑해진 인천 데이터 행정 (9개)	▶ 단순 반복업무 자동화로 디지털 행정혁신 선도	정보화담당관
	▶ 비용은 낮추고, 보안성은 높이는 통합 클라우드시스템	정보화담당관
	▶ 초고속 네트워크 구축, 더 빠른 업무처리 지원	정보화담당관
	▶ 공공데이터 기반의 창업 촉진	데이터혁신담당관
	▶ 인천시 데이터 행정의 미래청사진 마련	데이터혁신담당관
	▶ 가치있는 데이터를 만드는 데이터 통합·관리 시스템	데이터혁신담당관
	▶ 데이터 분석을 통한 정책개선 지원	데이터혁신담당관
	▶ 일하는 방식, 데이터기반으로 확 바꾸었습니다	데이터혁신담당관
	▶ 인천 스타트업 육성 플랫폼 ‘이노베이션’ 실증 랩	경제자유구역청
따뜻하게 다가가는 정보 복지와 행정서비스 (7개)	▶ 디지털 교육은 집근처 디지털배움터에서	정보화담당관
	▶ 모두가 함께 누리는 인천시 공공와이파이	정보화담당관
	▶ 똑똑한 재활용! 지역화폐 받고 환경도 지켜요	데이터혁신담당관
	▶ 돌봄 공백을 디지털로 극복	복지서비스과
	▶ 전국 최초, 지능형 안심폰 서비스	노인정책과
	▶ 커피는 (드라이브 스루) 책 대출은 ‘Book Drive’	미추홀도서관
	▶ 빅데이터를 활용한 합리적 노선개편 시행	버스정책과
전국 최초·최고의 인천 스마트 시티 (7개)	▶ 심야 골목길 안전 수호자 빅데이터 보안관	데이터혁신담당관
	▶ AI로 편리한 맞춤형 대중교통 운영	스마트도시담당관
	▶ 시민과 함께 여는 스마트도시의 미래	스마트도시담당관
	▶ 생활밀착형 스마트도시 서비스 발굴	스마트도시담당관
	▶ 인천시 CCTV 모두 연결하는 스마트시티 통합플랫폼 구축	스마트도시담당관
	▶ 디지털트윈 기술로 스마트도시 구현	스마트도시담당관
	▶ ICT기반 스마트 재난안전상황시스템 구축	재난상황과