
		보 도 자 료		수도권매립지 종료	
		배포일자 2022년 3월 13일(일) 총 2매	 환경특별시 인천		
담당 부서 지방세정책 담당관	담 당 자 • 세정팀당 김기원 ☎440-2541 • 담당자 홍정하 ☎440-2545				
사진(이미지)	<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음		
보 도 시 점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.				

인천시민이라면, 24시간 언제 어디서나 세금상담

- 인천시, 지방세 상담 챗봇 아이미(IME) ... 월 평균 1300여 건 상담 -
- 카카오톡 채널 '인천시 지방세' 도 개설·운영 -

시간과 장소 제약 없이 세금에 관련한 다양한 정보를 제공받을 수 있는 인천시 지방세 상담 챗봇 ‘아이미(IME)’의 인기가 급상승 중이다.

지난해 9월 서비스를 개시한 아이미는 월평균 1,300여 건의 상담을 통해 세목별 안내를 비롯해 세외수입, 납부 안내 등 세금에 관련한 시민들의 다양한 궁금증을 해결해 주고 있다. 뿐만 아니라 복지서비스 요청 방법, 날씨, 코로나 등 시민편의를 위한 생활정보도 안내해 주고 있다. 평균 응답률도 96%이상을 꾸준히 기록하고 있다.

월별	접속건수	질문건수	응답율
'22. 1월	708	1,807	97%
'21. 12월	436	948	97%
'21. 11월	370	824	96%
'21. 10월	526	1,110	96%
'21. 9월	999	2,184	96%

〈월별 ‘아이미’ 접속건수 및 응답율〉

아이미는 지방세 관련 정보제공과 납세자의 양방향 서비스 제공을 위해 인천시가 도입한 지방세 챗봇 상담 서비스다. 아이미란 이름은 인천(Incheon)과 나(Me)를 언제 어디서든 이(E)어 준다는 의미를 담고 있다.

▲지방세 세목별 안내 ▲납부제도 소개 ▲부과세금 및 환급금 조회 ▲구제제도 ▲마을세무사 및 세외수입 등의 서비스를 제공하며, 지방세 및 세외수입 등에 대한 궁금증을 키워드나 문장으로 입력하면 실시간 원하는 답변을 받을 수 있는 대화형 문자 상담도 가능하다.

챗봇 상담서비스는 컴퓨터 또는 스마트폰에서 이용할 수 있으며 ‘인천시 전자고지납부시스템’을 검색해 ‘챗봇상담’을 클릭하면 서비스를 받을 수 있다.

한편 인천시는 아이미와 함께 카카오톡 채널 ‘인천시 지방세’도 개설해 운영 중이다.

동영상, 사진 등 다양한 콘텐츠를 통해 지방세와 세외수입 정보, 납부 방법, 법령개정 사항 등의 정보를 제공하며 마을세무사 제도와 코로나19 지원 소식 등도 전한다.

김진태 시 재정기획관은 “챗봇을 이용하여 언제, 어디서나 지방세 관련 궁금한 내용을 확인할 수 있어 납세자 편의 증진에 기여할 수 있었다”면서, “행정의 디지털 전환이 가속화되고 있는 만큼 모바일 납부 기능 추가, 자동이체 활성화 등 시민들의 지방세 관련 고민 해결을 위한 서비스를 지속적으로 확대해 나갈 계획”이라고 말했다.