
		보 도 자 료		수도권매립지 종료	
		배포일자 2022년 3월 21일(월) 총 3매	 환경특별시 인천		
담당 부서	감사관	담 당 자	• 청렴윤리팀장 임미선 ☎440-3181 • 담 당 자 황선아 ☎440-3184		
사진(이미지)		<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음		참고자료 <input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음	
보 도 시 점		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.			

공무원 업무관련 청렴도 민원인에게 직접 듣는다

- ‘청렴 해피콜’ 연중 실시…인천시 청렴도 1등급 달성의 견인 역할 기대 -
- 22년 시 감사관실, 상수도 및 소방 감사부서로 운영주체 확대 -
- 직접 전화 설문으로 공정성·투명성·적극성·불편 및 건의사항 조사 -

인천광역시는 민원인에게 담당 공무원의 업무 관련 청렴도를 직접 묻고 건의사항을 수렴하는 ‘청렴 해피콜’을 실시한다고 밝혔다.

청렴 해피콜은 행정의 신뢰도와 만족도를 높이기 위해 고객(민원인)을 대상으로 담당공직자가 적극적으로 투명하고 공정하게 업무 처리를 하고 있는지에 대해 설문조사를 실시하는 것으로 인천시가 2011년부터 추진해 온 제도다.

계약금액 2천만 원 이상 공사·용역, 연간 1천만 원 이상 보조금 지원, 인허가 분야 등 민원 7종*과 관련된 민원업무를 대상으로 ▲공정성 ▲투명성 ▲적극성 기타 불편사항 등을 묻는다.

* 민원 7종 : 건설공사 품질시험, 배출시설허가, 여객자동차 운송사업, 공유재산관리, 비영리단체 등록 및 관리, 소방업무, 상수도 업무

특히 올해부터는 설문의 신뢰도를 높이기 위해 운영주체를 시 감사관

실에서 시·상수도·소방본부 감사부서로 확대하고, 상수도 및 소방 분야 설문 대상 중 10%는(무작위 선정) 시 감사관실에서 직접 설문을 실시해 점점을 강화할 계획이다.

시는 전화 설문을 통해 접수된 민원인의 불편사항과 건의사항을 해당 부서에 즉시 통보해 개선하는 등 해피콜 측정결과에 대해 철저히 대응한다는 방침이다.

서재희 시 감사관은 “청렴도 취약분야 업무처리 과정을 상시 모니터링 해 업무의 투명성과 신뢰성을 확립하고 나아가 행정에 대한 시민들의 신뢰도와 만족도를 높일 수 있도록 노력하겠다”고 말했다.

한편 시는 지난해 12회에 걸쳐 ▲공사 ▲용역 ▲보조금 ▲민원업무와 관련해 829건의 설문조사를 실시했다.

응답률은 90.4%(829건 중 750건 응답)로, 평점 9.74를 받았으며 업무별로는 용역 분야(9.78점)가, 항목별로는 공정성(9.79점) 부문이 가장 높게 나타났다.

<사진> 청렴해피콜 홍보 포스터

인천광역시

#인천청렴 #필청렴

Happy

청렴해피콜 설문조사

매월

시민이 느끼는 인천시의 청렴 체감도!
'청렴해피콜'에서부터 시작됩니다.

설문대상 공사·용역(계약금액 2천만원 이상) 사업자,
보조금 지원(연간 1천만원 이상) 단체, 민원 7종* 관련 민원인

* 건설공사 품질시험(종합건설본부), 배출시설허가(대기보전과), 공유재산관리,
여객자동차 운송사업(버스정책과), 소방업무, 상수도업무, 비영리민간단체 등록 및 관리

설문방법 매월 1회 전화설문
인천시 감사관실, 소방본부(감사부서), 상수도(감사부서) 직접 실시

설문내용 업무처리 적극성, 투명성, 공정성, 불편사항 등