	보 도 자 료		수도권매립지 종료
	배포일자	2022년 5월 22일(일) 총 7매	
담당 부서	정보화담당관	담 당 자	• 정보기획평가팀장 임미희 ☎440-2311 • 담당자 박미선 ☎440-2312
사진(이미지)	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음
보 도 시 점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.		

인천시 지능정보화 영문백서 해외간다
- 인천시, 전국 최초 「2019 ~ 2021 인천 지능정보화 영문백서」 발간 -
- 우수 정보화사업 30개 사례 해외 소개 -

인천시의 우수한 정보화 사업들을 영문판으로 제작해 해외에 알려진다.

인천광역시는 최근 3년간 추진한 지능정보화 사례를 모아 「2019~2021 인천 지능정보화 백서(Incheon Digitally Blossoms)」 영문본을 제작 발간했다고 밝혔다.

앞서 시는 지난 2월 전국 최초로 지능정보화 우수 성과를 담은 「2019~2021 인천 지능정보화백서」(부제: 인천에 디지털 꽃이 피었습니다)를 발간한 바 있다.

시는 이 백서를 영문으로 발간해 지능정보화의 우수성을 국내를 넘어 해외까지 널리 알리고자 영문백서를 제작하게 됐다고 설명했다.

영문백서를 국제기구와 해외 자매도시에 배포하고, 전자책(e-book)형

태로 시 홈페이지에 서비스할 예정이다. 또한 인천에 소재한 국제기구(UNAPCICT)와 협조해 오는 11월 국제행사에도 소개할 예정이다.

백서는 4개 분야로 나누어 분야별 사례(30건)를 담고 있으며 ▲시민과 함께하는 디지털 소통 행정(7건) ▲더욱 빨라지고 똑똑해진 인천 데이터 행정(9건) ▲따뜻하게 다가가는 정보 복지와 행정서비스(7건) ▲전국 최초·최고의 인천 스마트시티(7건) 등이 수록돼 있다.

※ 분야별 목록은 <참고> 확인

인천 지능정보화백서의 분야별 사례(30개)의 자세한 내용은 인천시 정보공개포털 및 외국어 홈페이지에서 확인할 수 있다.

여중협 시 기획조정실장은 “지능정보화 영문백서를 통해 우리 시의 정보화 우수성이 널리 알려지길 기대한다” 며 “ ‘인천의 디지털 꽃’ 이 인천을 넘어 전 세계 곳곳에서 디지털 꽃을 피우기를 바란다” 고 말했다.

<이미지> 인천의 지능정보화 백서(영문본)

<참고> 「2019~2021 인천 지능정보화」 분야별 사례(30개)

이미지

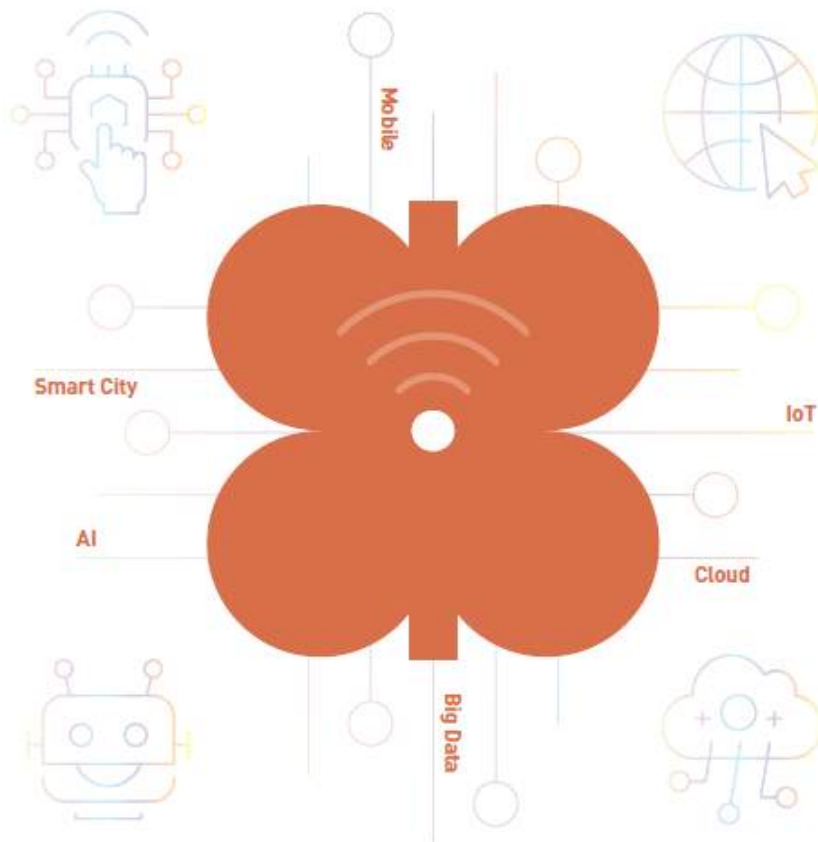
영문백서

백서 표지

Publications Registration Number
54-6280000-000537-12

Incheon Digitally Blossoms


2019-2021 Incheon White Paper
on Intelligent Informatization



□ 백서구성

The Intelligence-Informationization of Incheon at a Glance (2019 - 2021)


PART 01



As a result of introducing digital technologies to administration and policies in a proactive manner, Incheon's intelligence-informationization efforts achieved more transparency, efficiency, and responsiveness to the demands of citizens.

These cases are presented with statistics, maps, and events by years in this white paper.

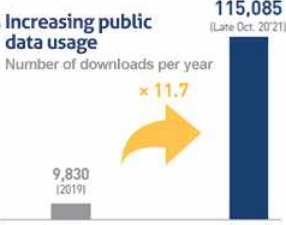
● Disclosure rate of original documents



Year	Disclosure Rate (%)
2014	56.7%
2017	57.6%
2018	70.4%
2019	66.4%
2020	64.3%
2021	84.5%
Nov 2021	83.3%

● Increasing public data usage

Number of downloads per year



Year	Number of Downloads
2019	9,830
Late Oct. 2021	115,085

× 11.7

Digital communication administration with our citizens.

PART 02



We use digital technologies to provide the information citizens need in real-time and reflect the demands of citizens on our administration and policies to realize digital democracy.



“Incheon at a digital glance”

Incheon's government at your fingertips through our data services customized to our citizens.



South Korea's best-run citizen's petition program

<p>Citizen's petition Response statistics</p> <p>No. of responses (1,357 cases) (as of November 2021)</p>	<p>More than 30,000 persons Compassionate Petitions</p> <p>Video responses (55 cases) (by the mayor or the deputy mayor)</p>	<p>Less than 3,000 persons</p> <p>1,302 cases of written responses to Compassionate Petitions</p>
--	---	--

Faster and smarter Incheon's data administration

PART 03



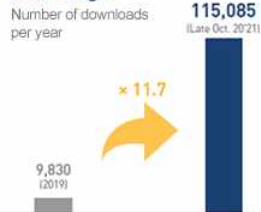
The data-based administration of Incheon utilizing data and advanced technologies made the administration of Incheon even more efficient.

Also, the city is making changes that can be felt by the citizens through the improvement of policies through data and support for startup businesses, etc.

- The intranet system of the city was overhauled after 15 years into a more data-friendly intranet system.



- Increasing public data usage



A touch of warmth through our information welfare and administration services.

PART 04



Our digital technologies make the lives of our citizens even safer, more convenient, and warmer.

We make an 'informationized open society' so that every citizen of Incheon can enjoy a digital world.

The first local government in South Korea to provide the Book Drive service



The first and the best smart city in Korea Incheon Smart City

PART 05



Incheon is the first local government in South Korea to start Smart City.

We lead the way to Smart Cities in South Korea as we improve the daily life of our citizens with the most advanced technologies.

The first local government in South Korea to run demand-optimized transit systems



참고

2019~2021 인천 지능정보화 분야별 사례 (30개)

분야	지능정보화 사업	추진부서
시민과 함께하는 디지털 소통행정 (7개)	▶ 전국에서 가장 잘 운영중인 온라인 시민청원	시민정책담당관
	▶ 시민과 함께하는 웹사이트로 전면 개편	정보화담당관
	▶ 시민과 기업에 필요한 공공데이터 개방 확대	데이터혁신담당관
	▶ 「인천e한눈에」로 시정을 생생하게 생중계	데이터혁신담당관
	▶ AI로 똑똑하게 24시간 세금 상담	지방세정책담당관
	▶ 우리집 수도물 수질정보를 PC와 모바일에서 확인	상수도사업본부
	▶ 스마트관광 플랫폼 '인천e지'	재생콘텐츠과
더욱 빨라지고 똑똑해진 인천 데이터 행정 (9개)	▶ 단순 반복업무 자동화로 디지털 행정혁신 선도	정보화담당관
	▶ 비용은 낮추고, 보안성은 높이는 통합 클라우드시스템	정보화담당관
	▶ 초고속 네트워크 구축, 더 빠른 업무처리 지원	정보화담당관
	▶ 공공데이터 기반의 창업 촉진	데이터혁신담당관
	▶ 인천시 데이터 행정의 미래청사진 마련	데이터혁신담당관
	▶ 가치있는 데이터를 만드는 데이터 통합·관리 시스템	데이터혁신담당관
	▶ 데이터 분석을 통한 정책개선 지원	데이터혁신담당관
	▶ 일하는 방식, 데이터기반으로 확 바꾸었습니다	데이터혁신담당관
	▶ 인천 스타트업 육성 플랫폼 '이노베이션' 실증 랩	경제자유구역청
따뜻하게 다가가는 정보 복지와 행정서비스 (7개)	▶ 디지털 교육은 집근처 디지털배움터에서	정보화담당관
	▶ 모두가 함께 누리는 인천시 공공와이파이	정보화담당관
	▶ 똑똑한 재활용! 지역화폐 받고 환경도 지켜요	데이터혁신담당관
	▶ 돌봄 공백을 디지털로 극복	복지서비스과
	▶ 전국 최초, 지능형 안심폰 서비스	노인정책과
	▶ 커피는 (드라이브 스루) 책 대출은 'Book Drive'	미추홀도서관
	▶ 빅데이터를 활용한 합리적 노선개편 시행	버스정책과
전국 최초·최고의 인천 스마트 시티 (7개)	▶ 심야 골목길 안전 수호자 빅데이터 보안관	데이터혁신담당관
	▶ AI로 편리한 맞춤형 대중교통 운영	스마트도시담당관
	▶ 시민과 함께 여는 스마트도시의 미래	스마트도시담당관
	▶ 생활밀착형 스마트도시 서비스 발굴	스마트도시담당관
	▶ 인천시 CCTV 모두 연결하는 스마트시티 통합플랫폼 구축	스마트도시담당관
	▶ 디지털트윈 기술로 스마트도시 구현	스마트도시담당관
	▶ ICT기반 스마트 재난안전상황시스템 구축	재난상황과