
 인천광역시	보 도 자 료		
	배포일자	2022년 7월 6일(수) 총 6매	
담당 부서 영유아정책과	담당자	• 육아지원팀장 • 담당자	한점희 ☎440-2951 공순옥 ☎440-2957
사진(이미지)	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음
보 도 시 점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.		

아이사랑꿈터, 입소문 타고 ‘핫플’ 로 급부상
- '22년 상반기 시설이용 만족도 조사 결과 ... “만족” 97%, “재방문 의사” 98% -
- 영유아 전용 놀이공간, 체험프로그램, 커뮤니티까지 다양 -

인천형 공동육아시설 ‘아이사랑꿈터’를 이용한 시민의 97%가 시설 이용에 만족하고 있는 것으로 나타났다.

인천광역시(시장 유정복)는 이 같은 내용을 담은 ‘2022년 상반기 아이사랑꿈터 만족도 조사’ 결과를 발표했다.

꿈터 이용자의 만족 수준을 파악하고, 서비스 수준을 높이고자 인천여성가족재단 주관으로 실시한 이번 조사는, 꿈터 이용 회원을 대상으로 지난달 8일부터 2주간 실시됐다.

객관성을 높이기 위해 올해 상반기(1~5월) 신규가입 회원(8,069명 중 841명 응답, 신뢰수준 95%, 표본오차 ±3.20%)을 대상으로 했다.

조사 결과, 환경상태 95.8%, 직원 응대 96.8%, 전반적인 시설 만족도 96.7%가 “만족” 또는 “매우만족” 으로, 매우 긍정적인 결과를 보였다.

육아비용 절감 효과에 대해서는 97.4%가 (매우)그렇다고 답변했으며, 이용시민의 98%가 재방문 의향이 있다, 응답자의 81%가 지난 5개월 간 2회 이상 꿈터를 방문한 적이 있다고 답했다. 집 주변에서 편리하게 이용할 수 가정육아시설에 대한 수요를 짐작케 하는 결과라고 볼 수 있다.

특히, 시설 이용 연령의 82%가 만 2세 이하인 점, 이용 부모 10명 중 4명 이상이 지인 소개로 방문할 만큼 어린 아이를 키우는 부모들 사이에서는 ‘육아꿀팁’으로 입소문이 자자하다. 영유아 전용 놀이공간에서 체험프로그램까지 아이와 함께 할 수 있고, 커뮤니티까지 가능한 ‘아이사랑꿈터’가 지역의 ‘육아 핫플’로 급부상하고 있는 것이다.

박명숙 시 여성가족국장은 “한 아이를 키우는데 온 마을이 필요하듯, 어느 한 분야만 집중해서는 안 된다”며 “아이사랑꿈터 확충을 비롯해, 첫 만남 이용권 확대, 맘 센터 설치, 공보육 인프라 구축 등 임신부터 출산, 육아까지 아이 키우기 좋은 도시 만들기에 총력을 다 하겠다”고 말했다.

한편, 꿈터는 2020년 행정안전부 주관, 지자체 저출산 대응 우수사례 경진대회에서 ‘대통령상’을 수상한바 있다. 2019년 12월 남동구 서창동에 1호점을 시작으로, 현재 관내 34개소가 운영 중이며, 22개소가 올 하반기와 내년 상반기 개소에 맞춰 설치공사가 한창이다.

또한 지난 달 부터는 초저출산 극복을 위해 무료 이용 대상을 둘째아 임신부와 육아 휴직자가 있는 가정까지 대폭 확대한바 있다.

「아이사랑꿈터」 이용 안내

- 【이용대상】 부모(보호자)를 동반한 영유아(만5세 이하)
- 【운영시간】 화요일 ~ 토요일, 10:00 ~ 18:00 [2시간씩 3타임]
- 【이 용 료】 1,000원(2시간 이용기준)/ 프로그램 이용 2,000원(재료비 별도)
- 【서 비 스】 실내놀이터, 부모교육, 체험프로그램 운영, 부모모임·육아품앗이 등
- 【이용신청】 사전예약제 ‘아이사랑꿈터’ 누리집 : <https://kkumteo.or.kr>
- 【이용문의】 「아이사랑꿈터 운영지원단」 ☎517-1926

<참고> 만족도 조사결과

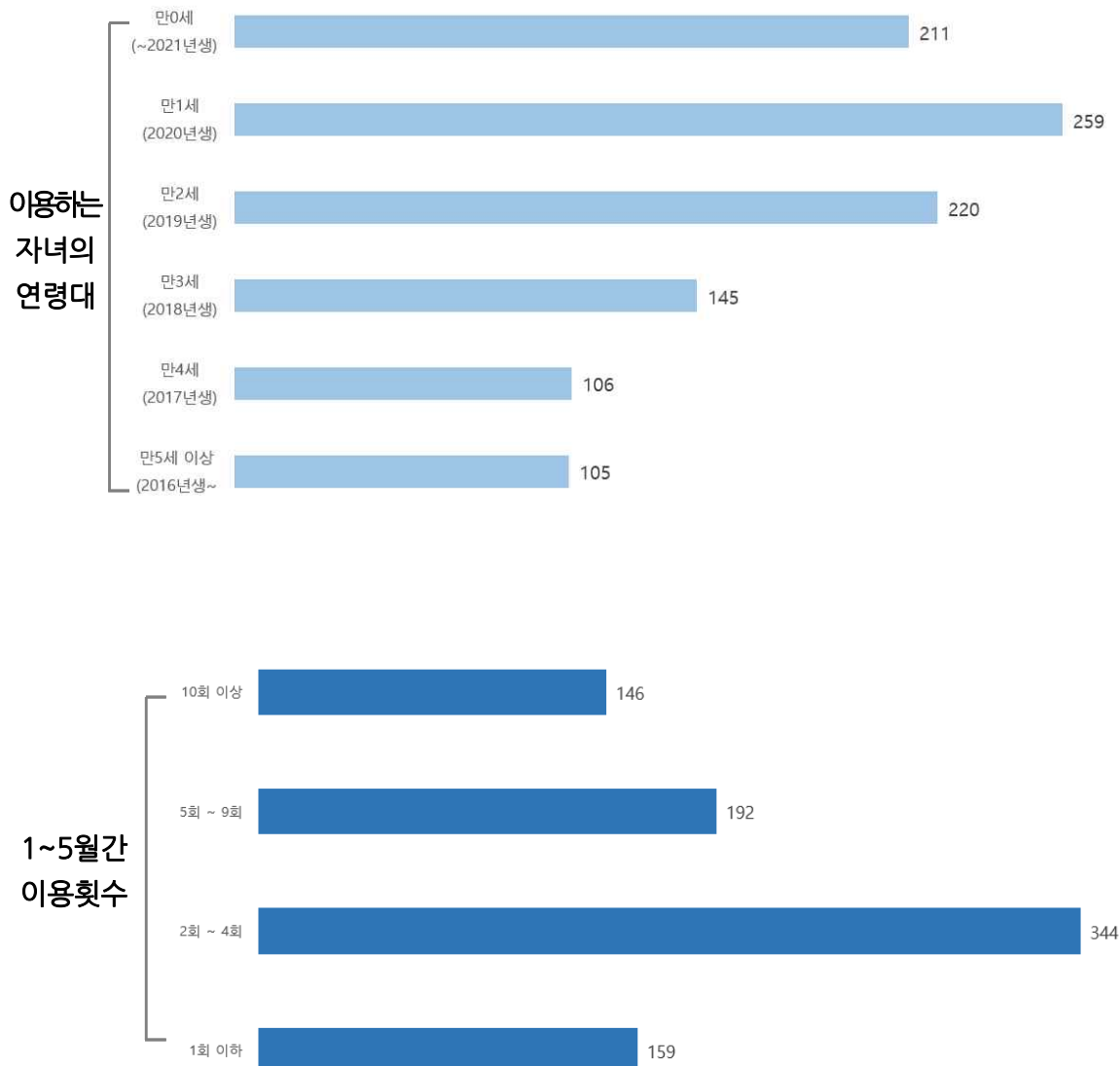
<사진> 아이사랑꿈터 전경

참고 1

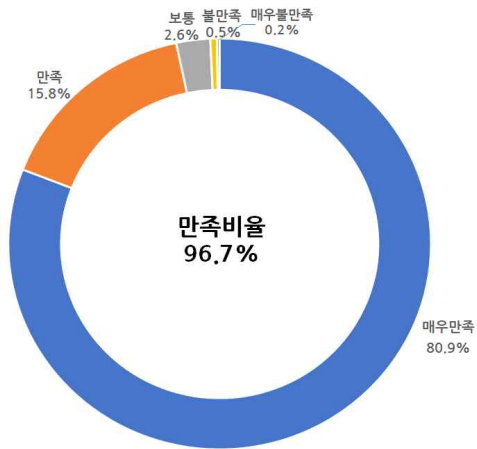
2022년 상반기 아이사랑꿈터 만족도 결과(도표)

- 아이사랑꿈터 시설이용 만족도 조사 개요 -

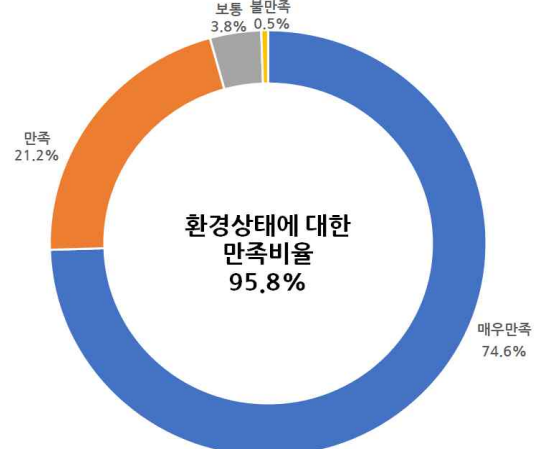
- 조사 기간: 2022. 6. 8.(수) ~ 21.(화) 2주간
- 조사 대상: 2022년 1월부터 5월까지 꿈터를 이용한 만19세 이상 성인 보호자
- 조사 표본: 상반기 신규가입 회원 8,069명 중 **841명**
(신뢰수준 95%, 표본오차 ±3.20%)
- 표 본 수: 총841명
- 조사 방법: 구조화된 설문지를 통한 온라인 설문조사(홈페이지에 링크 게시)
- 조사 내용: 아이사랑꿈터 시설 및 서비스 이용에 대한 만족도 조사



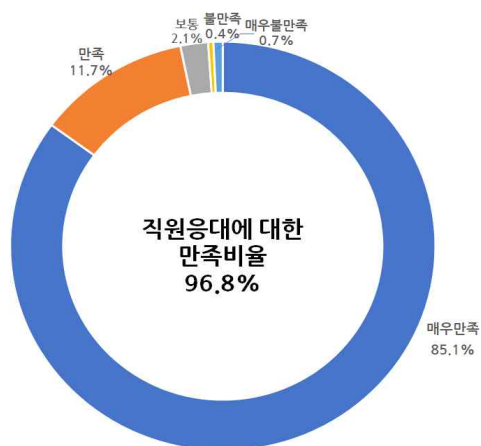
전반적 만족도



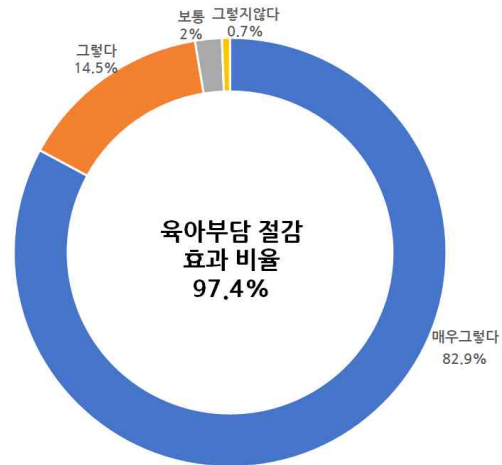
환경상태 만족도



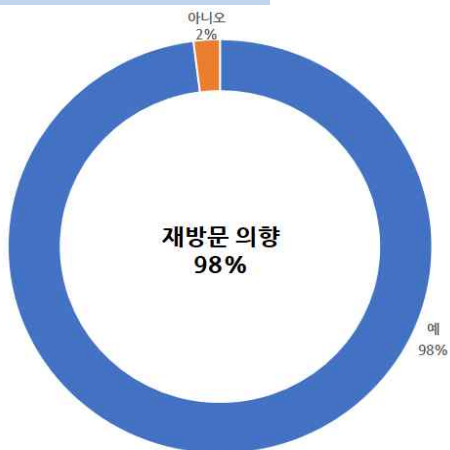
직원응대 만족도



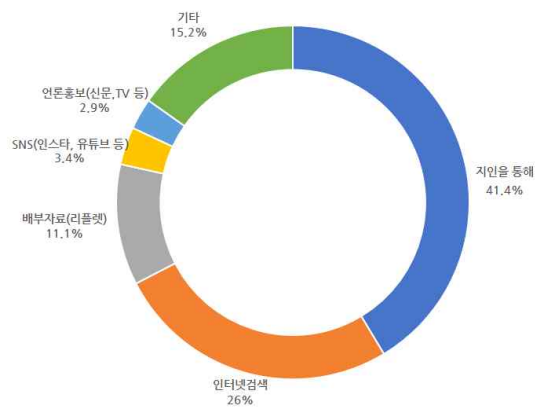
육아비용 절감 효과



재방문 의향



방문 경로



참고 2

군구별 「아이사랑꿈터」 운영 현황 (34개소 운영 중)

중구 2개소 (사진 중구 1호점)



동구 1개소 (사진 동구 1호점)



미추홀구 4개소 (사진 미추홀구 4호점)



연수구 8개소 (사진 연수구 2호점)



남동구 10개소 (사진 남동구 2호점)



부평구 2개소 (사진 부평구 1호점)



계양구 3개소 (사진 계양구 1호점)



서구 4개소 (사진 서구 4호점)

