

 인천광역시		보 도 자 료		 인천의꿈* 대한민국의미래	
배포일자		2022년 10월 30일(일) 총 3매			
담당 부서	버스정책과	담 당 자	• 버스관리팀장 윤숙진 ☎440-3961 • 담당자 장경희 ☎440-3964		
사진(이미지)		<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음		참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음
보 도 시 점		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.			

인천시내버스 불편민원, 이젠 카톡 실시간 채팅으로!

- 11월1일 부터 버스준공영제 34개사, 각 버스업체서 카톡으로 민원 접수 시작 -

- 신속하고 편리한 버스이용 불편사항 신고로 더 나은 운송서비스 제공 기대 -

인천시내버스 승객들의 불편사항이 좀 더 편리하고 신속하게 개선될 전망이다.

인천광역시(시장 유정복)는 시내버스 준공영제 34개 업체의 협조를 받아 11월 1일부터 카카오톡 채널에서 버스 이용 불편사항 민원을 접수 받는다고 밝혔다.

2009년 시내버스 준공영제 시행 이후, 서비스 개선을 열망하는 시민들의 높은 기대감과 다양한 요구에도 불구하고 그간 불편사항은 120 미추홀콜센터, 국민신문고 등을 통해야만 민원을 접수할 수 있어 신속한 답변이 어려운 실정이었다.

이에 따라 인천시, 인천시버스운송조합, 시내버스 준공영제 34개 업체는 시내버스 승객들의 불편을 최소화를 위해 ‘카카오톡 실시간 채팅 서비스’를 제공하기로 협의하고, 오는 11월 1일부터 본격 서비스를 시행하기로 했다.

사회관계망서비스(SNS) 카카오톡 채널 서비스를 이용하면 승객들은 보다 쉽고 빠르게 운수업체에 의견을 전달할 수 있고, 운수업체는 신속하게 불편사항을 접수(처리) 할 수 있어 시민들에게 더 나은 버스운송서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대된다.

인천시민 누구나 카카오톡에서 버스 업체명을 검색해 채널을 친구추가 한 후, 불편·칭찬·제안사항을 입력·전송하면 각 업체 담당자의 실시간 상담(운영시간 10:00 ~ 16:00, 운영시간 외 민원은 시로 접수)을 받을 수 있다.

성하영 시 버스정책과장은 “버스 불편민원 서비스 개선을 위해 함께 노력해 주신 인천버스운송조합과 각 운수사에 감사” 하라며 “버스운송서비스 개선을 바라는 시민들의 요구에 부응하도록 카카오톡 채널 외에도 불편민원을 최소화할 수 있는 방법을 마련해 가겠다” 고 말했다.

[붙임1] 카카오톡 채널 이용안내 시내버스 내 홍보문

고객님의 의견을 남겨주세요.

이용방법


카카오톡 채널에 검색·추가

상담내용

- 불편해요 | 무정차통과 · 승차거부 불친절 · 난폭운전 등
- 칭찬해요 | 기사님 칭찬 · 버스에서 경험한 따뜻한 이야기
- 제안해요 | 편리하고 안전한 버스 만드는 아이디어 공유

상담시간

※ 주말 및 공휴일 제외



승객 여러분께 안전하고 편리한 서비스를 제공해드리겠습니다.

[붙임2] 이용업체(34개사) 및 노선번호

군·구	업 체 명	노선번호
강화군	강화교통	17-1, 70, 700-1, 60-5, 800
중구	삼환교통	4, 14, 23, 58, 62, 79, 급행99
	송도버스	8, 16-1
	신흥교통	13, 46, 82, 93, 330, 517, 519
	인천선진교통	12, 75, 76, 77
	인천스마트	5, 5-1, 20, 21, 27, 38
	인천제물포교통	30, 78, 급행97
미추홀구	해성운수	24, 514-1, 530, 557, 560, 564, 564-1, 568, 579, 593, 순환51
연수구	도영운수	35, 65, 65-1, 급행98, 523, 525
	성민버스	3-2, 9, 16, 511, 512
남동구	부성여객	33, 36, 790
	삼환운수	510, 532, 540, 566, 567, 순환56
	성원운수	535, 536, 537, 538, 539, 순환54
	인천교통공사	63, 701, 702, 순환41, 순환42, 순환43, 순환44
부평구	강인교통	302, 303, 303-1, 304
	강인여객	103, 103-1, 223, 급행91
	대인교통	6-1, 320, 515, 515-1, 561, 562, 574
	미래교통	111, 111-2, 117, 304
	성산여객	521, 551, 586, 588
	청라교통	112, 306, 307, 308
	태양여객	556, 558, 571, 581, 583, 590, 인천e음55, 인천e음61, 인천e음71, 인천e음89, 순환83
계양구	동화운수	2, 2-1, 10, 45, 급행95
서구	공영급행	인천e음11, 인천e음12, 인천e음21, 인천e음22, 인천e음31, 인천e음53, 인천e음84, 인천e음85, 인천e음86, 인천e음87, 인천e음88, 14-1
	마니교통	7, 42, 47, 81
	명진교통	522, 565, 585, 591, 592, 594, 순환52
	삼성여객	506, 569, 570, 582, 584, 584-1, 587
	선진여객	72, 80, 87, 300, 595
	세운교통	11, 24-1, 28, 67-1, 인천e음45, 인천e음84
	시영운수	15, 28-1, 29
	신동아교통	1, 66, 92, 516, 518, 520
	신화여객	34, 37, 526, 555
	영풍운수	202, 203, 204, 205, 206, 222, 인천e음13, 인천e음15, 인천e음16, 인천e음17
	원진운수	6, 22, 320
	청룡교통	43, 43-1, 44, 310

※ 업체간 공동배차 : 1개 노선으로 2개 업체 운행(304, 320, 인천e음84)