
 인천광역시		<b>보 도 자 료</b>			
		배포일자	2022년 11월 29일(화) 총 3매		
담당 부서	시민봉사과	담당자	• 민원여권팀장 장종덕 ☎440-2581 • 담당자 배성천 ☎440-2582		
사진(이미지)		<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	
보 도 시 점		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.			

**소통공감도시 인천... 친절한 공직문화 만들기 박차**  
- 인천시, 29일 민원처리담당자 교육 실시 -

인천시가 소통공감도시 인천 조성을 위한 친절한 공직문화 만들기에 나섰다.

인천광역시(시장 유정복)는 29일 인천광역시 대회의실에서 민원담당 공무원의 소통함양을 위해 시 본청 및 사업소, 군·구 민원담당자 등을 대상으로 「2022년 민원처리담당자 교육」을 개최했다고 밝혔다.

이번 교육은 ‘통하고 통쾌한 소통법 물·들·고’를 주제로 에듀이름 대표 김민경 강사의 강의로 진행됐다.

특히 ▲ 소통에 대한 이해 ▲ 소통을 위한 마음가짐 ▲ 통쾌한 소통법 물·들·고\*를 주제로 직원들이 실제로 현장에 적용할 수 있는 사례 중심의 강의를 진행했다.

\* 물·들·고

- 1단계 : 상대방을 ‘이해’ 하기 위해서 [물어보기]
- 2단계 : 상대방을 ‘존중’ 하면서 [들어보기]

3단계 : 상대방을 ‘배려’ 하여 [고려하며 말하기]

교육 참여자들은 “고객감동 서비스에 대해 다시 한 번 생각해 보는 귀중한 시간이 됐으며, 앞으로 민원인의 입장에서 생각하는 행정을 펼치겠다”고 소감을 말했으며,

이윤정 시 시민봉사과장은 “이번 교육이 믿음을 주는 인천시가 되는 데 도움이 될 것으로 기대한다며, 앞으로도 시민과 소통하는 신뢰받는 인천 만들기에 최선을 다하겠다.”고 말했다.

※ 관련 사진은 15:30분 이후 인천시 홈페이지 ‘보도자료’에 게시될 예정입니다.

**붙임**

**참고자료**

☐ 교육개요

- (일시) 2022. 11. 28.(화) 15:00~17:00
- (장소) 인천광역시청 2층 대회의실
- (참석자) 인천광역시(본청 및 소속기관) 및 군·구 민원처리담당자
- (주요내용) 특이민원 사례별 대응 등

[강사프로필]

- 강사명 : 김민경(에듀이름 컨설팅 대표)
- 전문분야
  - 조직역량 교육과정
  - 개인역량 교육과정
  - 힐링 교육과정 등

□ 교육계획

시간	소요	내용	비고
14:40~14:55	15'	교육참석자 등록	
14:55~15:00	5'	강사소개	사회자
15:00~17:00	120'	2022년 민원처리담당자 교육	에듀이룸 대표 김민경
17:00~		종료 및 설문조사	