
 <b>인천광역시</b>		<b>보 도 자 료</b>		
		배포일자	2023년 1월 9일(월) 총 2매	
담당 부서	시민봉사과	담당자	• 120미추홀팀장 김한섭 ☎ 440-2331 • 담당자 권혁남 ☎ 440-2333	
사진(이미지)	<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음	
보 도 시 점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.			

## 120미추홀콜센터, 설 명절에도 쉬없이 24시간 운영

- 21일~ 24일까지, 상담사 84명 투입해 정보서비스 제공 -
- 인천가족공원 정보안내, 교통정보, 응급의료, 문화행사 등 민원상담 -

인천광역시(시장 유정복)는 설 연휴 기간에 120미추홀콜센터를 24시간 특별운영해 시민생활에 불편함이 없이 궁금한 사항을 신속·정확하게 상담안내 하기로 했다고 밝혔다.

120미추홀콜센터는 설 연휴 기간인 1월 21일부터 24일 까지 4일간 상담사 84명을 투입해 교통정보, 응급의료, 전통시장, 문화행사 외에 인천가족공원 정보 안내 등 시민생활에 필요한 정보서비스를 제공할 예정이다.

특히 설 연휴기간 문의가 많을 것으로 예상되는 응급의료상황, 공공심야 약국 안내, 쓰레기 수거, 상수도 단수 안내와 같이 일상생활에 밀접한 민원사항에 대해서는 상담자료를 추가로 확보해 상담서비스를 제공하며, 관계기관과 협력해 민원요청 즉시 신속하게 처리될 수 있도록 힘쓸 예정이다.

120미추홀콜센터는 2011년 12월 개소해 현재 83명의 상담사가 365일 24시간 행정민원, 인천시 교통민원, 상수도 관련 민원사항을 처리하고 있으며, 인천시 행정관련 궁금한 사항등에 대해 친절하게 상담서비스를 진행하고 있다.

홍준호 시 행정국장은 “설 연휴를 맞아 시민이 필요로 하는 다양한 정보를 제공하기 위해 콜센터를 24시간 운영하는 만큼, 시민들께서도 문의사항이나 불편사항이 있는 경우 언제든지 콜센터를 이용하셔서 안전하고 즐거운 명절을 보내시길 바란다” 고 말했다.