



|   |  |                                 |  |   |
|---|--|---------------------------------|--|---|
| <br><b>인천광역시</b> |  | <b>보 도 자 료</b>                  |  | <br><b>인천의꿈*</b><br><b>대한민국의미래</b> |
|   |  | 배포일자<br>2023년 1월 11일(수)<br>총 8매 |  |   |
| 담당 부서<br>시정혁신담당관  | 담당 자<br>• 시정혁신팀장<br>• 담당자  | 주우익 ☎440-1643<br>이길하 ☎440-1643  |  |   |
| 사진(이미지)   | <input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음 | 참고자료                            | <input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음 |   |
| 보 도 시 점   | 배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.   |                                 |  |   |

## 인천시, 강도 높은 ‘현장중심’ 공공기관 혁신 추진

- 시 산하 174개 공공기관 실태조사 등 통해 ‘혁신 추진계획’ 확정 -
- 효율화와 시민서비스 질 향상 위해 ... 조직·재무·책임경영 등 혁신방안 마련 -

인천시가 시 산하 공공기관에 강도 높은 혁신을 주문했다.

인천광역시(시장 유정복)가 민선8기 시정철학 실현 및 시민안전 및 서비스 질 향상을 위해 ‘시 산하 공공기관 혁신 추진계획’을 확정했다고 밝혔다. 이 계획에는 대시민 서비스향상을 위한 조직 개편, 재무 건전성 확보, 기관장 등의 책임경영, 복리 후생제도 개선, 유사·중복 기능 센터 통·폐합 등 전방위 혁신 방안이 담겼다.

최근 인천시는 지방공공기관의 수는 증가하는 반면, 공공기관의 생산성 하락, 비대화, 방만경영 등에 대한 지속적인 문제가 대두됨에 따라 ‘시 산하 공공기관 혁신 전담팀(TF)’ 구성 및 운영해 174개 기관(공사·공단 5, 출자·출연기관 11, SPC 10, 센터 148)에 대한 면밀한 실태조사 및 현장방문과 기관면담 등을 실시했다.

우선, 시민안전 및 서비스 강화를 위한 현장중심의 조직 전환을 추진한다.

기관별로 필수불가결한 부분을 제외한 정원 증원 자제 및 소규모 조직에 대한 부서 통·폐합, 지원부서 슬림화를 통해 효율성 강화와 시민안전을 위한 ‘현장중심의 조직’으로 개편하고, 기관별 직무분석을 통해 매년 1%의 재배치 가능 인력을 발굴해 5년간 250명과 유사·중복기능 조정을 통한 26명 등 총 276명을 행정여건 변화에 따른 신규수요 및 현장서비스 분야에 배치토록 할 예정이다.

### ■ 시민안전 및 서비스 강화를 위한 ‘현장중심’ 조직 전환

#### ○ 소규모 조직 부서 통·폐합 및 지원부서 슬림화

- 교통공사 : 영업본부 산하 ‘처’ 단위 직제 폐지, 역무사업소 통합, 노후개량시설TF단 폐지  
대역제(관리역장제, 3개역 당 1역장), 인재개발원·교통연수원 통합 등
- 환경공단 : ‘부’ 직제 폐지를 통한 지원부서 감축 및 조직 효율화,  
정원 50인 이하 사업소는 2급 이하 체계로 개편 추진 등

#### ※ 「지방공기업 인사조직 운영기준」 준수

- 정원 51명 이상인 경우에 한하여 본부 설치
- 복수 본부의 설치는 정원 151명 이상이며, 이질적인 복수 사업을 수행하는 경우로 제한

#### ※ 「지방자치단체의 행정기구와 정원 등에 관한 규정」 준수

- 본부는 4개 이상의 하부부서를 갖추고, 1개 부서는 4개팀 이상의 정원이 필요한 업무량이 있는 경우에 한하여 설치

○ 기관별 직무분석을 통한 인력재배치 : 250명(년 1%, 5년간)

※ 2022년 기준 市 산하 공공기관 정원 : 5,019명

○ 유사·중복기능 조정, 지원부서 슬림화 등 : 26명(기관별 자체혁신안)

둘째, 공공기관의 재무건전성 확보를 통한 자산 건전화를 추진한다.

인천시 산하 공공기관에서 보유하고 있는 비핵심자산(유희부지, 사택, 출자회사 등) 정비를 통해 2,134억 원의 유동자산을 확보하고, 업무추진비 및 경상경비를 절감해 2022년 대비 약 100억원의 예산을 절감토록 했다.

■ 공공기관 재무건전성 확보를 통한 자산건전화 추진

○ 비핵심자산 정비(유휴부지, 사택, 출자회사 등) : 2,134억원

- 도시공사(유휴부지, 사택, 출자회사 정비) : 2,112억원
- 교통공사(사택) : 7억원, 테크노파크(유휴부지 정비) 10억원
- 환경공단(콘도회원권 등) 등 기타 5억원

○ 업무추진비(10%), 경상경비(3%) 절감 : 약 100억원(2022년 대비)

※ 새정부 공공기관 혁신가이드라인(기획재정부) 적용

셋째, 시정철학의 원활한 추진을 위한 제도개선을 위해 기관별 경영평가 및 최고경영자(CEO) 평가 지표 추가신설, 임원 성과 평가, 안전사고에 관한 임원 문책 제도도입 등을 통해 기관장 및 임원의 책임경영 강화를 위한 제도적 장치를 마련했다.

더불어 공공기관에 대한 소관부서와 재정관리부서 등의 불분명한 지도·감독 권한 등 역할을 명확히 하고, 효율적 관리체계 마련을 위한 ‘공공기관 총괄부서’ 신설 등 시 조직체계 개선에도 노력할 예정이다.

■ 시정철학의 원활한 추진을 위한 제도개선

○ 시 산하 공공기관, SPC, 센터 등 관리를 위한 공공기관 총괄관리부서 신설

- 총괄부서: 공공기관의 인사·조직·재정 관리, 소관부서: 수행사업 관리

○ 기관별 경영평가 및 CEO 평가지표 발굴 및 개선(※인천연구원 연계)

○ 임원책임성 강화를 위한 제도 도입

- 공공기관 임원 성과평가 및 안전사고에 관한 임원 문책 제도 도입 등

넷째, 시민 눈높이에 맞지 않는 사내복지기금 등을 활용한 과도한 경조사비 지급 등의 복리 후생제도 개선을 추진한다.

일부 공공기관에서는 사내복지기금으로 출산, 돌, 초·중·고·대학입학 축하금, 결혼기념일 축하금, 본인 및 배우자 입원에 따른 위로금 등 과도한 후생복지 제도를 운영하고 있어 시민 눈높이 및 타 기관과의 형평성에 맞지 않는다는 지적이 계속돼 왔다.

이러한 문제점을 개선하기 위해 사규 개정 및 노동조합과 협의 등을 통해 시민의 눈높이 및 기관간 형평성을 고려한 개선안을 마련하고, 기관별로 제출한 ‘공공기관 복리후생제도 가이드라인(행정안전부)’에 따른 ‘자체 복리후생 제도 개선 이행계획’을 철저히 이행토록 했다.

마지막으로, 유사·중복 기능 센터 효율화 방안을 마련했다.

인천시 산하 총 148개 센터 중 1단계(시비지원 위탁운영센터) 정비대상 43개 센터 중 14개 센터를 정비(통·폐합 10개, 4개 개선 및 기능확대)하고 추후 지속적으로 센터 효율화 방안을 추진할 예정이다.

#### ■ 센터 효율화 방안 마련

| 연번 | 센터명            | 정비결과       | 비 고   |
|----|----------------|------------|---|
| 1  | 장애인편의증진기술지원센터  | 통합         |   |
| 2  | 장애인편의시설시민축진단   |            |   |
| 3  | 인천기후환경연구센터     | 통합         |   |
| 4  | 탄소중립지원센터       |            |   |
| 5  | 소상공인서민금융복지지원센터 | 통합         |   |
| 6  | 디딤돌 센터         |            |   |
| 7  | 상생유통지원센터       | 향후<br>통합검토 | 민간위탁 재계약 기간 만료('24년) 시 통합 검토                        |
| 8  | 사회적경제지원센터      |            |   |
| 9  | 인천고령사회대응센터     | 향후<br>통합검토 | 센터장 및 위치, 업무가 유사하여 통합 검토                            |
| 10 | 장기요양요원지원센터     |            |   |
| 11 | 인천통일관          | 개선         | 통일콘텐츠 활성화 및 접근성을 높일 수 있는 위치 이전 검토                   |
| 12 | 섬발전지원센터        | 개선         | 인천관광공사 혁신안과 연계한 활성화 방안 마련)                          |
| 13 | 남부장애인가족지원센터    | 개선         | 공공시설 실태조사 영역과 연계한 수요자 중심의 시민접근성 강화를 위한 시설 재배치 방안 강구 |
| 14 | 인천문화유산센터       | 확대         | 공약사항인 (가칭)인천역사관 건립과 연계한 조직, 사업 등 확대 검토              |

유정복 시장은 “이번에 확정된 공공기관 혁신 추진 계획은 인천시와 더불어 시 산하 공공기관이 300만 인천시민의 행복 및 안전, 시민서비스의 질 강화를 위한 첫 걸음이며 출발점이 될 것” 이라고 강조하면서 “인천시 공직자를 비롯한 공공기관 임직원 모두가 인천의 꿈, 대한민국의 미래를 향해 도약하는 세계 초일류도시 인천의 밑거름이 될 수 있도록 노력해 달라” 고 주문했다.

〈참고〉 공공기관 혁신 추진 계획 핵심사항

## 참고 1

## 공공기관 혁신 추진 계획 핵심사항

### □ 추진배경

- 강도 높은 혁신을 통한 공공기관 효율성 및 시민서비스 질 향상
- 시민안전 및 편의증진을 위한 ‘현장중심’ 체제로의 조직 전환
- 재정건전화 및 시민 눈높이에 맞는 복리후생제도 정착

### □ 과제별 혁신가이드라인(안)

- 시민안전 및 서비스 강화를 위한 ‘현장중심’ 조직 전환
  - 기관별 직무분석을 통한 인력재배치 : 250명(년 1%, 5년간)
  - ※ 2022년 기준 시 산하 공공기관 정원 : 5,019명
  - 유사·중복기능 조정, 지원부서 슬림화 등 : 26명(기관별 자체혁신안)
- 시정철학의 원활한 추진을 위한 제도 개선
  - 시 산하 공공기관, SPC, 센터 등 관리를 위한 공공기관 총괄관리부서 신설
- 재무건전성 확보를 통한 공공기관 효율화
  - 비핵심자산 정비(유휴부지, 사택, 출자회사 등) : 2,134억원
  - ※ 도시공사(유휴부지, 사택, 출자회사 정비) : 2,112억원, 교통공사(사택) : 7억원
  - 테크노파크(유휴부지) 10억원, 기타(콘도회원권 등) 5억원
  - 업무추진비(10%) 및 경상경비(3%) 절감 : 100억원
- 시민 눈높이와 기관간 형평성을 고려한 복리 후생제도 개편
  - 지방공공기관 복리후생제도 가이드라인에 따른 정비 추진
  - 사내복지기금 등을 활용한 과도한 복리후생제도 정비
- 각종 센터 기능 효율화 방안 마련(1단계 : 43개 센터중 14개 센터 정비)
  - 10개 센터 통합 및 4개 센터 활성화 방안 제시
  - 공공시설(공유재산) 실태조사 용역과 연계한 시설 재배치

### □ 향후 추진계획

- 혁신가이드라인에 근거한 자체 혁신안 수립 : 2023. 1월 중
- 기관별 혁신 추진계획 보고회 개최 : 2023. 1분기
- 기관별 혁신 추진사항 점검(평가담당관) : 2023. 반기별

### 시민안전 및 서비스 강화를 위한 '현장중심' 조직전환

#### ① 과도한 관리직 및 지원부서 슬림화

1. 필수불가결한 부분 제외 정원 증원 자제 및 지원부서 슬림화 추진
2. 기관별 직무분석을 통한 매년 정원의 1% 재배치 가능 인력 발굴 및 신규수요 및 현장서비스 분야 배치(향후 5년간 250명 예상)
3. 소규모 단위 조직에 대한 부서통합 등 조직체계 개선  
(지방공기업 인사·조직운영 지침 등 준수)

#### ② 감사지적 사항에 대한 관리체계 강화

1. 업무추진비, 경상경비 등 2회 이상 반복적 감사 지적시 관련 예산 10% 추가 삭감
2. 경영평가 등 기관평가 시 '감사지적사항 조치결과' 평가지표 배점 확대 및 패널티 부여 방안 마련

#### ③ 공공기관 임직원 범죄사실 통보체계 구축

1. 공공기관 임·직원 채용 및 승진심사시 '범죄사실 증명서' 제출 의무화 등 자체 방안 마련

#### ④ 정규직 및 공무원, 비정규 인력 등에 대한 내부규정 명문화

### 시정철학의 원활한 추진을 위한 제도 개선 추진

#### ① 공공기관의 효율적 운영을 위한 인천시 조직체계 개편

1. 공공기관 통합 관리부서 신설
2. 공공기관 이사회 규정 개정 등을 통한 공공기관 지도·감독 권한 현실화

#### ② 경영평가 등 평가체계 개선을 통한 '책임경영' 강화

1. 기관별 경영평가 등 평가 지표 개선을 통한 기관 운영 책임 강화  
※ 인천연구원과 연계한 기관별 특성이 반영된 평가지표 개발
2. 임원 책임경영 강화를 위한 제도적 장치 마련  
※ 임원성과 평가, 안전사고에 관한 임원 문책 제도 등
3. 평가결과에 따른 임원급 이상 성과급 및 CEO 연봉 반영 강화  
※ '다' 등급 이하 평가시 최저 조정률 적용

#### ③ SPC 사업 추진 관련 예방적 장치 마련

1. (가칭)공공참여 특수목적법인 운영 기준 등 마련  
※ SPC설립 시 견제 권한 확보대책 등 예방적 운영·관리 체계 구축

#### ③ 민선8기 시정철학 공유를 위한 소통 방식 마련

1. 인천시와 공공기관 간 시정철학 및 시정방향 공유체계 마련

**공공기관  
재무건정성  
확보 방안 강구**

**① 공공기관 업무추진비 등 경상경비 절감 및 관리 체계 개선**

1. 업무추진비 및 경상경비 절감 : 100억원 이상
  - 업무추진비 10%, 경상경비 3% 이상(기재부 가이드라인 적용)
    - 기관 자체적으로 조정 가능한 업무추진비, 국내·외 여비 등 주요 경상경비 절감
    - 단순 홍보성 기념품 제작 등 관련 예산 편성 지양
  - ※ ‘2023년도 예상 절감액 : 약 100억원(2023년 1회 추경 시 반영)
2. 공공기관 업무추진비 집행기준 명문화를 통한 관리체계 개선

**② 불요불급한 자산 매각 및 출자회사 정비**

1. 기관의 고유기능과 연관성이 낮은 비핵심 자산 매각 : 2,134억원
  - ※ 도시공사(유휴부지, 사택, 출자회사 정비) : 2,112억원, 교통공사(사택) : 7억원, 테크노파크(유휴부지) 10억원, 기타(콘도회원권 등) 5억원
2. 불필요한 기관별 숙소·사택 매각
  - ※ 기관별로 운영 중인 사택제도와 관련하여 면밀한 검토를 통해 자산 매각 및 임대금 회수

**③ 인천시 시설물 관리 체계의 효율화 방안 마련**

1. 글로벌캠퍼스, 인천테크노파크, 등에서 관리하고 있는 인천시 주요 시설물 관리와 관련한 시설공단 이전 등 효율적 통합방안 강구

**과도한 복리  
후생제도 개선**

**① 시민의 눈높이와 기관간 형평성을 고려한 복리 후생제도 개편**

1. 사규개정 및 노사단체 협약사항 수정 등을 통한 과도한 복리 후생제도 개편
  - 사내복지기금 등을 활용한 과도한 경조사비
  - 축하금 : 출산, · 돌, 초·중·고·대학교 입학, 결혼기념일 등
  - 위로금 : 본인 및 배우자 입원 등
2. 공공기관 복리후생제도 가이드라인(행안부)에 따른 자체 개선 계획 이행 철저

**각종 센터의 기능  
효율화 방안 마련**

**① 유사·중복 기능 센터 통·폐합**

1. 총 148개 센터 중 1단계 43개 정비대상 선정  
(법률임의규정 & 조례 및 지침 & 시비지원 & 위탁직영센터)
  - 총 43개 센터 중 14개 센터 정비
  - ※ 10개 센터 통·폐합, 4개 센터 활성화 방안 제시