
		<b>보 도 자 료</b>		수도권매립지 종료	
		배포일자 2022년 5월 20일(금) 총 4매	 환경특별시 인천		
담당 부서 스마트도시 담당관	담당자 • 스마트도시기획팀장 권기영 ☎440-8921 • 담당자 이종성 ☎440-8923				
사진(이미지)	<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음		
보 도 시 점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.				

**인천시, 스마트기술 활용한 컨설팅으로 시정문제 해결 지원**  
**- 교통·공공안전·환경·복지 등 분야별 수요 파악해 정보기술(IT) 관점에서 진단 -**  
**- 전문가 진단 및 해결방안 제시해 행정 효율성·시민편의·시민안전 제고 -**

인천광역시는 각 부서의 시정 관련 문제를 해결하는데 도움을 주고자 「스마트기술 활용 시정문제 해결 기술지원 컨설팅」을 운영한다고 밝혔다.

최근 들어 각종 도시문제에 대한 해결책으로 기존 인프라에 모바일 앱·인공지능(AI)·빅데이터 등 스마트기술을 접목한 저비용·고효율 접근방식이 주목받고 있다.

이에 따라 시는 스마트기술을 활용해 시정과 관련한 각종 현안문제를 진단하고, 해결방안을 제시하는 등 전문 컨설팅을 통해 창의적이고 효율적인 행정 서비스가 제공되도록 할 방침이다.

컨설팅은 시 출자기관인 인천스마트시티(주)와 함께 추진한다. 교통·공공안전·환경·에너지·보건복지 등의 분야에서 행정 효율성 제고,

시민편의 제고, 시민안전 등 문제해결이 필요한 수요를 파악한 후 스마트기술을 활용해 문제 해결방안을 제시하게 된다.

지원유형은 시정문제에 대해 스마트기술 관점의 전문가 진단을 통해 문제해결을 지원하고 시정고도화 기반을 마련해 주는 ‘문제 해결형’과 안정적인 스마트서비스 산업 가속화를 뒷받침하기 위해 기존 추진과제를 보완해 주는 ‘타당성 분석형’으로 구분된다.

예를 들어 지하도상가 내 화재 발생으로 인명 및 재산피해가 발생할 우려가 있을 경우 사물인터넷(IoT) 기반 누전감지기 및 불꽃·연기감지 센서를 설치하고, 군·구 폐쇄회로(CC)TV 통합관제센터와 소방서를 자동으로 연계하는 등의 모델을 제시하는 식이다.

컨설팅 수요는 수시로 접수하며, 타당성 검토를 거쳐 컨설팅 대상으로 선정되면 인천스마트시티(주)에서 2개월 이내의 수행을 거쳐 결과를 도출해 신청부서에 제시하게 된다.

김지영 시 스마트도시담당관은 “각 부서별로 직면한 시정문제에 대해 스마트시티 관점의 원포인트 진단과 개선과제 및 해결방안을 제시함으로써 시민들에게 보다 효율적인 행정 서비스가 제공될 수 있을 것으로 기대된다”고 말했다.

< 참고 > 스마트기술 컨설팅 지원분야 및 유형(예시)

## 참고

## 스마트기술 컨설팅 지원분야 및 유형(예시)

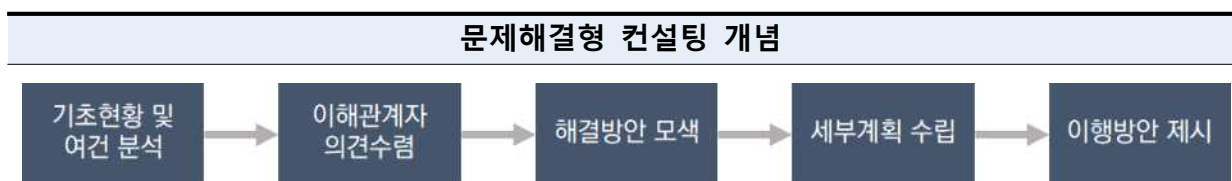
### □ 지원분야(예시)

◆ 스마트도시법 시행령 내 서비스군 중 부서별 소관업무 중 선정

분 야	내 용 (예시)
교통	스마트 주차, 주차공유, 자율주행, 신호체계 및 교통관리 최적화, MaaS 등
공공안전	사고 및 범죄 긴급구난, 재해재난 예측 및 대응, 시설물 관리 등
환경	상하수도 수질·안전관리, 대기오염·미세먼지 관리, 폐기물 처리 및 재활용 등
에너지	전기차 및 수소차 충전, 마이크로 그리드, 빌딩에너지 관리, 냉열·폐열 재활용 등
보건·생활·복지	방역관련 대응, 어린이·노약자 등 사회적 약자보호, 스마트 헬스케어 등

### □ 지원유형(예시)

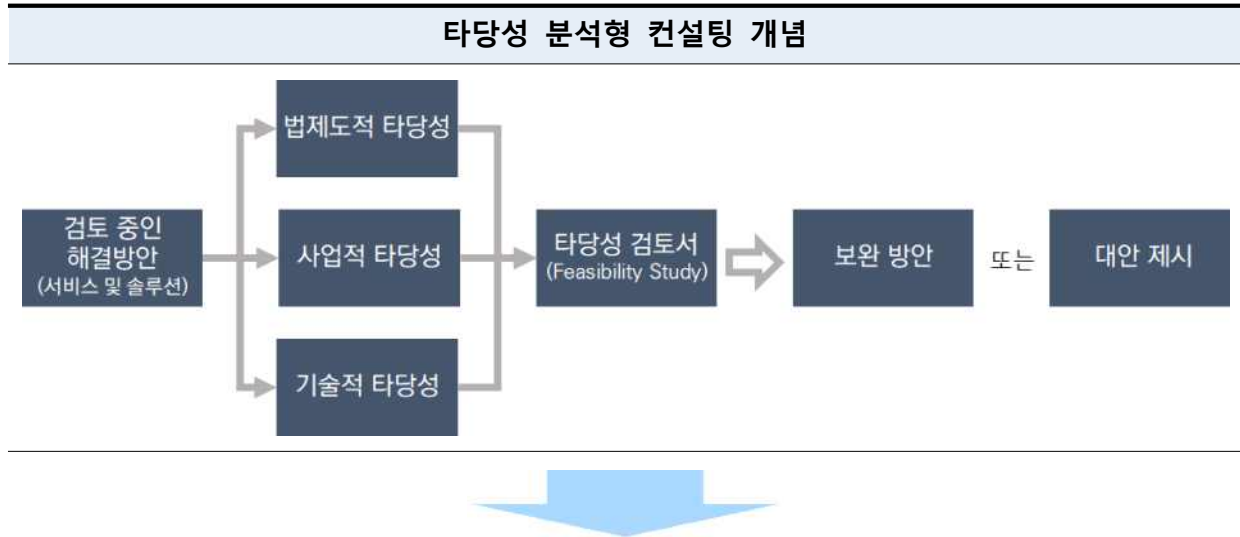
- (문제 해결형) 시정문제에 대해 IT관점 진단 및 스마트시티 적용을 통한 개선방안 모색
  - 정보화전략계획(ISP : Information Strategy Planning) 관점에서 해당 사안 관련 전반적인 분석과 관계자 의견수렴
  - 해결방안(서비스 기획, 사업화 방안 등) 및 소요비용, 추진체계 제시



### 문제 해결형 컨설팅 예시

- (도시문제) 지하상가 내 화재발생으로 시민 인명 및 재산피해 발생우려
  - ☞ (해결방안) IoT기반 누전감지기, 불꽃·연기감지 센서설치 + 구군 CCTV통합관제센터 및 소방서 자동연계 모델 제시 → 관련 소요예산 및 거버넌스 방안 제시

- (타당성 분석형) 시정문제 해결을 위해 이미 부서에서 검토 중인 서비스·솔루션에 대한 타당성 검토 → 보완방안 및 대안 제시
  - 타당성 분석(Pre-F/S : Feasibility Study) 관점에서 해당사안에 대한 법·제도적, 사업적, 기술적 타당성 검토



- 타당성 분석형 컨설팅 예시**
- (사업모델) 지하상가 내 IoT기반 누전감지기, 불꽃·연기감지 센서설치 + 구군 CCTV통합 관제센터 및 소방서 자동연계 모델 → 관련 소요예산 및 거버넌스 방안
  - ☞ (타당성 검토) IoT기반 누전감지기, 불꽃·연기감지 센서 설치에 대한 설치기준 솔루션 도입, 시스템 구성에 대한 비용검토, 예산타당성  
구군 CCTV통합관제센터 및 소방서 연계 시 상호 운용성 기술적 검토  
기존 사업모델의 보완방안 또는 대안 제시

※ 수요부서 이해를 돕기 위한 것으로 수요부서가 기획중인 서비스 모델에 대한 다양한 지원 가능