2024년 수탁과제

혁신육아복합센터 조직구성 및 운영관리 방안

김은희 · 박주은 · 이예진 · 안현미
전인수 · 나기권 · 이은경 · 김 철



인천광역시 Incheon Metropolitan City
인천여성가족재단 Incheon Foundation For Women & Family

✤ 참여연구진

연구책임

김은희 인천여성가족재단 연구위원

공동연구

박주은 인천여성가족재단 선임연구위원
이예진 부산연구원 연구위원
안현미 돌봄정책&젠더연구소 소장
전인수 GMBC 글로벌경영자문 대표전문위원
나기권 ReSEAT 전문위원
이은경 고려대학교 정부학연구소 선임연구원
김 철 사회공공연구원 선임연구위원

제 출 문

인천광역시장 귀하

본 보고서를 인천광역시에서 의뢰한 「혁신육아복합센터 조직구성 및 운영관리 방안」에 대한 최종보고서로 제출합니다.

2024년 4월

(재)인천광역시여성가족재단 대표이사 김 미 애

연구요약

□ 연구 배경 및 목적

○ 2022년 기준, 인천광역시 합계출산율은 0.75명으로 전년 대비 4.1명 감소하였음(통계청, 2023. 2. 22.). 고착화된 저출생 문제 해소를 위해서는 장기적 관점에서의 출산 및 육아 친화적인 지역사회 문화 형성이 중요함.

- 지방소멸 위기지역 현황을 살펴본 결과, 인천의 10개 구·군 중 2개 지역은 소멸 위험 보통, 5개 지역은 주의, 3개 지역은 소멸 위험 진입 단계로 나타남(하혜영, 김예성, 2021).

○ 인천광역시는 인구문제의 근본적 해결책은 보육친화 생태계 조성에 있다는 정책적 판단에 따라 2007년부터 '영유아보육종합지원센터' 건립계획을 수립하였음. 이후 2018년 공공산후조리원 기능을 결합한 출산·육아 지원 One-Stop 종합인프라 구상을 구체화하였음. 현재 인천광역시의 출산·육아 One-Stop 종합서비스 지원에 관한 구상은 '(가칭)혁신육아복합센터' 건립으로 추진 중이며, 2025년 준공 및 개관을 앞두고 있는 상황임.

○ 혁신육아복합센터의 추진 경위에 따라 도출된 예상 건립 구성은 공공산후조리원 및 아이사랑누리센터 등 2개 동과 야외시설(숲체험원, 플레이스케이프파크, 교통체험공원)로, 출산·육아 관련 주요 시설·기관들이 집적될 예정임. 이는 우리 사회에서 핵가족화 및 여성의 경제활동 참여, 맞벌이 가구 증가로 가족돌봄 기능이 약화되고, 산후조리의 중요성에 대한 사회적 인식 및 보편적 문화로의 확대 등으로 인해 산후조리원 이용이 증가하는 추세를 반영한 것임.

- 공공산후조리원 : 「2021 산후조리 실태조사」 결과, 전국 산후조리원의 이용률은 2015년 59.8%, 2018년 75.9%, 2020년 81.2%로 지속적으로 증가하는 추세임. 문제는 민간산후조리원의 경우, 차별화된 프로그램과 시설 고급화 등을 내세워 높은 이윤 창출을 목적으로 하다 보니 현재 저소득 및 취약계층의 산모들은 고비용으로 인해 부담을 느낀다는 것임. 그러나 기본적인 건강권 보장을 위해서는 취약계

층 출산가정의 산모와 신생아 역시 동등한 혜택을 받아야 한다는 관점에서 산후조리서비스의 공공성 강화 방안이 요구됨.

- 아이사랑누리센터 : 인천의 영유아 부모는 양육의 어려움으로 일시돌봄 기반 부족, 자녀와 이용할 수 있는 놀이인프라 부족, 양육정보 및 상담 기관 부족 등을 토로하였음. 이에 아이사랑누리센터에는 영유아를 위한 시간제 보육, 자녀와 함께 할 수 있는 놀이체험관, 양육정보 및 상담 등 다양한 보육·양육 지원을 위한 종합인프라를 구축할 예정임.
- 야외 체험시설 : 인천은 숲체험원을 위한 자연적+사회적 자원을 모두 보유하고 있음. 지역적 장점과 숲 유치원의 축적된 모범 운영 사례 등을 활용한다면, 혁신육아복합센터만의 숲체험원 운영이 가능할 것이라 기대함.

○ 이를 종합해 보면, 인천광역시 혁신육아복합센터는 국내 최초 출산·육아 관련 다양한 시설(기관)의 복합 작용을 기반으로, 각 분야별 전문성 및 상호보완 방식의 출산·육아 관련 One-Stop Service 제공의 선두적 역할을 담당할 것으로 기대됨.

○ 그러나 현재 혁신육아복합센터는 추상적인 구상만 있을 뿐 구체적인 컨셉(비전과 운영 목표, 운영방식 등)이 정해지지 않은 상황임. 따라서 출산기 산모부터 영유아기 자녀를 키우는 부모와 그 자녀들을 위해 특별하고 유익하면서 인천광역시만의 차별화된 육아복합센터로서의 명확한 방향을 설정하고, 이에 따른 혁신육아복합센터의 비전과 설립 목적, 운영의 목표 및 관리운영 방안 등을 설계할 필요가 있음. 또한 출산·육아 종합인프라의 창출 가치를 최대화하기 위한 최적의 관리운영 조직체계 및 효율을 극대화할 수 있는 인력·물자·예산에 관한 종합계획, 체계적 지원을 위한 연차별 추진전략 등이 필요함.

○ 따라서 본 연구에서는 인천광역시 혁신육아복합센터의 구체적인 설립 컨셉 및 관리·운영의 기본방향을 설정하고, 관리운영을 위한 조직구성 및 인력·예산 등에 대한 종합계획을 수립하여 체계적이고 활용 가능한 정책 방안을 마련하고자 함.

□ 연구 내용 및 방법

가. 연구 내용

○ 공간적 범위

- 규모 : 부지면적 14,673㎡, 건축 면적 2,264.96㎡, 연면적 9,538.88㎡
- 시설 : 2개동(아이사랑누리센터, 공공산후조리원), 야외시설 등

○ 시간적 범위 : 2025~2027년(3개년)

○ 내용적 범위

- (가칭)혁신육아복합센터의 비전, 목표, 운영 방향 등 전략적 로드맵 수립
- (가칭)혁신육아복합센터에 적용 가능한 조직구성 및 운영관리 방안 제시
- 공공산후조리원 및 아이사랑누리센터 총괄 적정관리 필요 예산 산출

나. 연구 방법

○ 문헌 및 행정자료 분석

- 인천 인구변화와 출산율, 임신·출산 현황, 출산의료 및 산후조리 여건 등 분석
- 공공산후조리원 운영 환경 분석
- 영유아 보육·양육 지원 인프라 현황 등(시설, 인력, 기능, 프로그램 등)
- 유관 연구보고서, 법률 및 조례, 행정자료 등

○ 사례연구 및 기관 관계자 면담

- 출산·보육 지원시설 사례조사 대상
  : 공공산후조리원(3개소), 공공놀이체험시설(9개소), 실외 놀이공간(4곳)
- 사례조사 주요 분석 방법 : 5W2H 분석

• Why, Who, Where. When, What, How, How much

○ 초점집단면접 조사

- 인천지역 영유아 보호자(예비 개인 이용자) 10명
- 인천지역 어린이집 원장(예비 단체 이용자) 10명
- 영유아 놀이체험관을 운영해 본 육아종합지원센터장 5명

○ 관련 분야 전문가 서면조사(5명) 및 자문, 담당부서 의견 수렴

□ 연구 수행 절차

단 계		주요 내용		
1	계획 설계	• 전문가 자문 • 착수보고회	• 연구 방향, 방법, 타당성 검토	**연구방향 확정**
2	시설별 운영 방안 검토	• 통계 및 정책자료 분석 • 문헌 분석 • 관계 법령, 조례 등 검토	• 임신·출산 및 보육정책 현황 및 여건 – 인구변화와 출산율, 임신·출산 현황, 출산 의료 및 산후조리 여건 등 분석 – 공공산후조리원 운영 환경 분석 – 보육시설 및 영유아 현장학습 실시현황 • 보육자원 인프라 현황 및 여건 : 시설, 운영체제, 인력, 기능, 프로그램 등 • 설치 · 운영 관련 근거 법령, 조례 검토	**혁신육아 복합센터 운영목표 수립 및 방향성 설정**
		• 2차 자료 분석	• 인천광역시 제5차 중장기 보육계획 (2022~2026) 원자료 등	
		• 유관시설 관계자 의견 수렴	• 입주 예정기관 및 유사시설 관계자 의견 수합 : 입주기관 특성 파악, 예상되는 문제점 및 해결 방안, 협력 방안 도출	
3	운영 기본 계획 수립 (안)	• 운영 사례 분석	• 타 지자체 공공산후조리원 설치 · 운영현황 분석 및 시사점 도출 • 보육 · 양육지원시설 운영 및 이용 실태 분석 – 공간구성, 운영체제, 운영방식, 운영예산 • 운영체계 비교검토 및 비용분석	**운영 조직설계 및 인력구성 계획**
		• 초점집단면접 • 전문가 서면조사	• 실내 · 외 놀이공간, 체험시설 이용자 · 운영자 입장의 요구 및 의견 수렴 • 운영 기본계획 수립(안) 타당성 의견 수렴	
4	유지 관리 비용 산출	• 비용 추계	• 사업 운영비용 산정 • 수입-지출 관련 편익 산정	**운영체계 구축방안 구체화**
		• 유관시설 관계자 의견 수렴	• 입주 예정기관 및 유사시설 관계자 의견 수합 : 예상되는 문제점 및 해결 방안 도출	
5	결과 보고	• 전문가 자문 • 최종 보고회	• 종합 계획 최종 검토	**보고서 발간**

□ 주요 결과

가. 혁신육아복합센터 기본 운영(안) 방향 설정

○ 관련 현황·사례조사·초점집단면접·서면조사 등을 종합하여 SWOT 분석을 실시함.

Strength(강점)	Opportunity(기회)
• 민선 7기부터 민선 8기까지 혁신센터 추진의 단체장 및 지역주민의 지속적인 관심과 요구 • 국내 최초 출산·보육·육아 One-Stop Service를 한 곳에서 통합 지원하는 유일한 광역시 • 약 4,484평 부지면적 및 약 313억 예산확보 • 인천광역시 공공산후조리원 설치·운영 및 인천형 산후조리원 지원에 관한 조례 제정 • 인천광역시 혁신육아복합센터 추진을 위한 인천시-인천시설공단-시육아종합지원센터-인천여성가족재단의 협력적 지원 체계 구축 • 어린이수영장, 어린이과학관, 안전체험관 운영은 인천시설공단에서 오랜 운영관리 경험을 가지고 있음 • 인천 내 영아를 위한 아이사랑꿈터 49개소 운영과 혁신육아복합센터 연계로 인한 촘촘한 육아지원 체계 구축	• 산후조리 문화의 보편화에도 불구하고 인천지역 내 공공산후조리원은 부재 • 자녀와 이용할 수 있는 인프라 부족 및 수요자의 놀이체험 공간에 대한 요구 확대 • 아동권리 및 아동의 놀 권리보장 강화 기조 • 아동친화도시 인증의 핵심 조건인 놀이권 보장의 주요 역할 기대 • 저출생 문제로 인한 출산·영유아 지원사업 및 부모 양육스트레스 해소에 대한 요구 확산 • 발달지연 영유아 증가로 인한 발달검사, 문제행동지도에 관한 부모·보육 현장의 요구 증대 • 인천지역 내 영유아 전용 안전체험 및 창의체험 공간 부족 및 수요자의 요구 확대 • 매년 폐원 어린이집 증가 및 어린이집 교직원의 일자리 상실 문제 해소
Weakness(약점)	**Threat(위협)**
(전반적 사항) • 막대한 건축 예산비로, 주차공간 확보 어려움 (민원발생 우려 및 셔틀버스 운행비용 발생) • 사무실, 피크닉공간 등 필수 공간 부족 • 여러 기관 입점 및 다양한 프로그램 계획으로 산발적·일반적 경향, 주변 중복서비스 우려 • 영유아 공용 놀이체험관 건립 시, 안전상 위험요인과 과한 제지요인 발생 가능성 높음 • 육아종합지원센터는 유보통합 추진이 따른 이관문제로 운영방식·책임의 모호성 발생 • 산후조리원은 감염예방 및 대응, 어린이놀이시설은 안전예방 및 대응에 철저한 관리체계 필요(1회 안전사고 발생으로 사업성패 부담) • 영유아 전용 수영장은 안전상 위험요인이 큼 → 연령 이용 제한 및 다수 안전요원 배치 **(공공산후조리원)** • 계획된 모자동실 14개는 취지달성의 어려움 • 적은 수의 수혜대상 대비 큰 운영비용으로, 지출 부담 발생 및 지속가능성에 대한 의구심 • 비의료기관으로 전문인력 확보어려움 • 전문성 갖춘 공공·민간위탁 업체선정 어려움	• 사교육비 및 양육 부담으로 인한 출산·양육 기피 현상 및 저출생 문제 심화 • 임신·출산·육아로 인한 경력단절 여성 증가 • 보육시작 연령 하향화 및 어린 영유아의 스마트폰 노출 보편화, 코로나19 장기화 등으로 인한 불안정 애착, 발달지연(느린학습자) 영유아 증가 • 양육정보 부족 및 올바른 양육방법에 대한 어려움 등으로 양육스트레스 심화 → 행복한 양육이 아닌 힘든 양육이라는 사회적 인식 확대 • 사교육 증가 및 잘못된 놀이인식 등으로 영유아의 놀이시간 부족 • 핵가족화 및 맞벌이가정 증가로 가정 내 영유아 인성교육의 기회 부족 • 외동아 증가로 형제, 또래, 가족놀이 부족 및 사회성 부족 영유아 증가 • 민간 유료 놀이터(키즈카페) 비용부담으로 취약계층 실내 놀이터 이용 제약

○ SWOT 분석 결과 나타난 각 요소들 간 상호연관성 및 교차효과(cross-effect)를 고려하여 4개의 대응전략을 도출함.

SO전략(강화)	ST전략(극복)
• 국내 최초 출산·보육·육아 One-Stop Service 지원체계 구축 및 구체적 사업운영(안) 마련 → 인천 출산·양육 친화적 환경 조성 홍보 • 인천광역시 최초 취약계층 가정 산모와 신생아 우선지원을 위한 공공산후조리원 설치·운영 추진 • 영유아-부모 등 가족이 함께 놀이할 수 있는 놀이 인프라 사업 추진(특히 유아대상 놀이체험 확대) • 인천지역의 놀이인프라를 보완할 수 있는 창의·인성·안전 체험놀이 지원 사업 추진 • 부모 양육부담 해소를 위한 양육정보 제공, 부모상담, 양육(놀이)코칭 사업 추진 • 효율적인 운영을 위한 인천지역 내 공공기관 간 협력네트워크 구축 • 경험과 노하우, 전문인력을 확보한 인천시설공단을 운영관리의 총책으로 추진	• 저비용 및 무료 이용으로 공익성 및 사회통합적 차원의 영유아 놀이권 보장실현 • 경력단절 여성 취업정보 및 직업훈련, 일자리제공 기회 추진 • 출산부터 영유아기까지의 애착 형성, 바른 인성 함양, 행복한 부모-자녀 관계 형성 실행 방안 모색 • 맘센터·육아종합지원센터 기능 강화를 통해 출산부터 영유아기까지 연령별 체계적인 지원 사업 추진→ 놀이코칭, 발달상담 등 수요자 맞춤형 실질적인 양육정보 제공 • 영유아의 성장 및 부모양육스트레스 해소를 위한 느린학습자 영유아 지원사업 추진 • 양육의 어려움 해소, 양육의 즐거움을 경험할 수 있는 기회 제공→행복 양육 홍보 • 혁신육아복합센터 내 보육·양육 전문인력으로 폐원 어린이집의 보육교직원 활용 방안 모색
WO전략(보완)	**WT전략(방어)**
• 주차공간 부족에 대응할 수 있는 운영관리시스템 마련 • 안전체험은 일부 반드시 필요한 체험만 선정, 차별화된 특화프로그램 개발 • 놀이체험관은 영아존과 유아존으로 분리 • 유보통합 추진에 따른 육아종합지원센터의 기능·역할의 융통적 대응+맘센터 기능 강화 • 감염예방 및 어린이놀이안전 예방을 위한 별도의 매뉴얼 제작 및 안전관리사 배치 • 수영장의 이용대상을 초등저학년까지(만 5~7세)로 연령을 높이고, 촘촘하게 안전요원 배치 • 「인천광역시 영유아 인성교육 지원 조례」 제정추진 • 산후조리원 운영의 지속가능성 평가 및 대체 산후조리 지원 사업 모색	• 특화프로그램 개발 및 맘센터 기능 강화의 구체적인 방안 모색(예) - 산모·신생아 건강관리(아토피피부관리) - 생애최초 1:1부모양육코칭 - 발달지연·장애위험 영유아 지원사업 추진 - 장애위험 영유아 조기발견 및 보육현장 연계 지원사업 추진 - 부모양육스트레스, 부모힐링프로그램, 자조모임 등 토탈맘케어 지원사업 추진 - 자조모임/캠페인(예) : 스마트폰 없는 일주일, 재활용품으로 놀기, 칭찬캠페인 등(수료형) • 너무 많은 프로그램보다 연령별 핵심 놀이체험프로그램을 구성하고, 사무공간·자원봉사실·피크닉공간 등을 확보

나. 혁신육아복합센터의 기본방향(안)

○ 인천광역시의 대표적인 양육 친화적 통합인프라로 자리매김하기 위한 혁신육아복합센터의 기본방향은 다음과 같음.

VISION

인천광역시 영유아의 건강한 성장, 부모의 행복한 육아가 실현되는 출산·육아 동반자적 안심 컨트롤타워

추구하는 인천 어린이상

안정 애착으로 심신이 건강한 인천어린이	너-나-우리를 존중하고 자연과 더불어 사는 바른 인성의 인천어린이	신나게 뛰어놀며 창의적으로 생각하는 아이다운 인천어린이

3대 목표

하드웨어(물리)적 측면 출산·놀이·양육 관련 One-Stop Service 지원 공간 마련	소프트웨어(내용)적 측면 태아~취학 전 자녀와 부모를 위한 시기별 맞춤형 종합 컨텐츠 제공	휴먼웨어(관계)적 측면 개별·상호보완을 통한 전문성·책임감 · 협력 운영을 지향하는 네트워크 구축

추진 과제

- 산모-신생아의 생명/건강을 보호할 수 있는 안전하고 편안한 출산 친화 공간 - 영유아의 무한한 꿈과 상상력을 맘껏 키울 수 있는 다채롭고 특색있는 영유아중심의 체험형 놀이 공간 - 영유아의 몸과 마음(mom) 성장을 위한 공간 마련 - 인천 부모의 양육 고민 해소 및 행복한 양육 경험을 위한 맞춤형 육아소통 공간	- 아기-엄마의 첫 만남부터 취학 전까지 인천 아이의 건강한 성장을 돕는 체계적·통합적 관리시스템 구축 - 영유아가 신나게 뛰어놀며 안정 애착, 창의적 생각, 바른 인성을 갖춘 인천어린이로 성장할 수 있도록 미래지향적 놀이·체험프로그램 제공 - 부모가 필요로 하는 정보를 언제 어디서든 다양한 방식으로 지원받을 수 있는 육아종합서비스 제공 - 온라인-오프라인을 병행한 수요자 중심의 육아지원 컨텐츠 마련	- 의료·돌봄·보육·양육 전문기관의 전문성과 책임감을 기초로 연계·협력 운영을 위한 상생형 네트워크 구축 - 국내 최초 출산·육아 통합정책 사업 추진의 안정화를 위한 적극적 홍보 및 출산·육아 친화적 인천문화 확산

다. 혁신육아복합센터 핵심서비스 내용

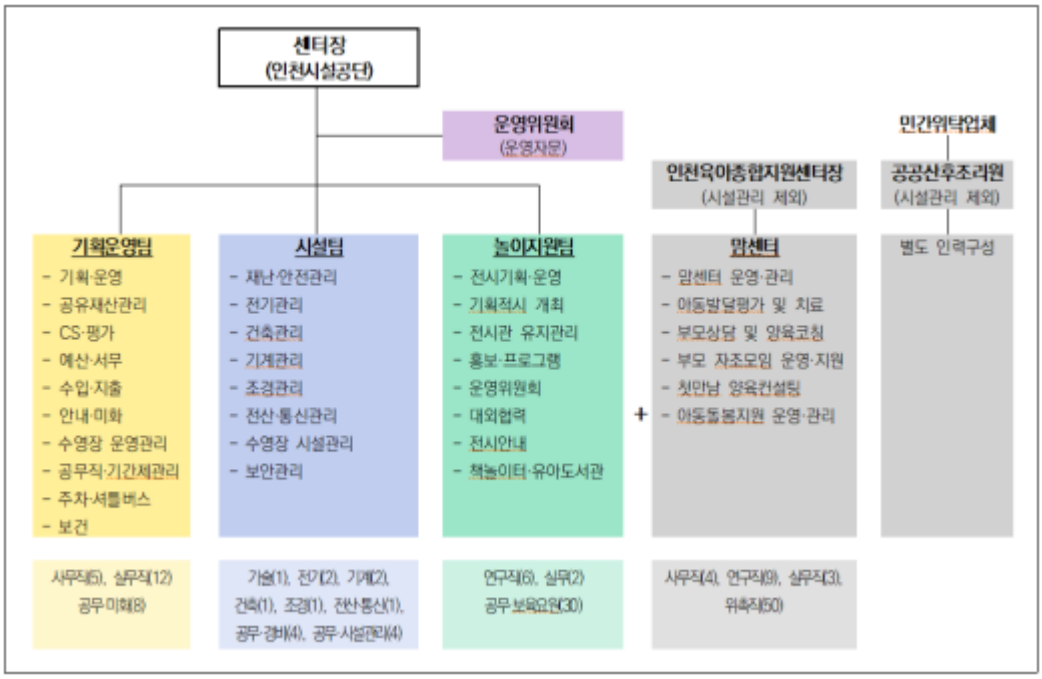
부모(Mom) 성장 지원서비스	영유아 성장 지원서비스
• 산후조리서비스, 산모·신생아 건강관리서비스 • 경력단절여성 취업정보, 직업훈련, 일자리 제공 • 시간제돌봄서비스 • 부모교육·부모상담·육아정보 제공 • 부모힐링프로그램, 맘케어프로그램 • 부모 서포터즈 활동 지원 • 각종 부모 자조모임(예시) - 뚝심있는 엄빠(스마트폰 없이 양육하기!) - 내 아이를 위한 건강밥상(엄마표·아빠표 쿡! 모임) - 놀이하는 엄빠(아이와 잘 놀기 도전!) - 지구를 생각하는 엄빠(깨끗한 환경 물려주기)	• 물놀이체험 및 지진체험, 생존수영교실 • 신기하고 재미있는 창의체험놀이 • 몸도 튼튼, 마음도 튼튼 인성체험놀이 • 자연과 함께 생활하는 숲체험프로그램 • 가족참여놀이프로그램 • 책놀이프로그램(도서라운지, 책놀이방) • 각종 전시 및 공연 • 영유아주도 참여프로그램 - 영유아작품전시, 공모전 등 • 양질의 보육서비스 지원 사업 - 각종 보육교직원 역량 강화 교육
부모-자녀 관계 지원서비스	**영유아 마음(Mom) 지원서비스**
• 부모-자녀 애착형성 프로그램 • 아이와 행복 소통 : 부모-자녀 놀이코칭 • 인천형 아빠 육아! '아빠 오케이' 캠페인 확산 • 자녀발달별 맞춤형 부모양육코칭 지원 - 아토피피부염 자녀. 느린학습자, 발달지연 자녀, 스마트폰 과의존 자녀 등 • (추후) 행복한 양육의 첫걸음-신생아 가정방문 발달정보 제공 및 양육코칭서비스	• 장애위험 영유아 조기발견 서비스 • - 발달검사, 놀이검사, 기질검사 등 • - 보육현장 전문상담사 방문서비스 • 각종 치료지원서비스 • 아동학대예방 캠페인

라. 서비스 제공을 위한 주요 시설

구분	층수	주요 시설	비고
공공 산후 조리원	지하1층	원장실, 면회실, 교육실, 테라피케어실, 다용도실, 휴게실, 세탁실, 린넨실	유료
	지상1층	모자동실(5실), 신생아실, 사전관찰실, 모유수유실, 세척실, 목욕교육실	유료
	지상2층	모자동실(9실)	유료
	지상3층	산모휴게실, 풋스파실, 식당, 조리실, 식품창고, 주방휴게실	유료
아이사랑 누리센터	지하1층	책놀이터, 수유실, 다목적화장실, 샤워실/탈의실(남,여), 자원봉사자실	무료
	지상1층	시간제보육실, 안전체험장(물놀이체험, 지진체험), 유아도서라운지, 수유실, 책놀이방, 유아휴게실, 보건실, 물품보관실	일부 유료
	지상2층	영아놀이체험존, 유아놀이체험존, 종합체험관(기획전시), 사무실	유료
	지상3층	육아종합지원센터·맘센터(부모-자녀 관계지원서비스, 영유아 마음지원서비스, 부모교육/부모상담, 언어/놀이/미술치료, 자조모임, 부모서포터즈 지원 등), 강당(공연), 수유실, 물품보관실	일부 유료
	지상4층	육아종합지원센터·맘센터(온라인플랫폼관리, 경력단절 상담·일자리연계, 직업교육훈련 등), 하늘정원 & 피크닉공간, 카페테리아	일부 유료
야외시설	지상1층	숲체험 공간, 플레이스케이프 파크, 영아/유아놀이공원	무료

마. 혁신육아복합센터의 운영방식 및 조직구성(안)

[그림 1] 혁신육아복합센터 운영방식 및 조직구성



- 혁신육아복합센터의 운영방식은 공공성, 효율성에 따라 공공위탁을 기본으로 하되, 최초 공공위탁의 총 책임기관은 인천시설공단으로 함.
- 단, 산후조리원 및 인천육아종합지원센터·맘센터·돌봄센터 운영은 분야의 전문성 보장을 위하여 별도 위탁 및 외부용역을 통한 민간위탁으로 추진함(시설관리 제외).

구분	계	일반직							실무직						공무직				
		소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	소계	1급	2급	3급	4급	5급	소계	보육	시설	미화	경비
정원	80	20	1	3	6	6	2	2	14	2	3	2	5	2	46	30	4	8	4

- 일반직 관리 : 2급(1)
- 일반직 사무 : 3급(1), 4급(1), 5급(2), 7급(1)
- 일반직 기술 : 3급(1), 전기4급(1), 기계4급(1), 건축4급(1), 조경5급(1), 전산·통신5급(1), 전기6급(1), 기계6급(1)
- 일반사무·연구 : 3급(1), 4급(2), 5급(2), 7급(1)
- 실무직 : 1급(2), 2급(3), 3급(2), 4급(5), 5급(1)
- 공무직 : 보육요원(30), 시설(4), 미화(8), 경비(4)

〈표 1〉 인천육아종합지원센터·맘센터 인력구성 및 업무분장(안) : 인천육아종합지원센터

부서/직명		상근직	용역	자격	업무분장
맘센터		**17**			
시육아종합지원센터장		1			
사무직 (맘센터 운영·관리)		1		사무직4급	-홈페이지 관리, 부모서포터즈 운영·관리 -맘센터 세부프로그램 운영·관리 -책놀이방/유아도서관/하늘정원 등 관리
		2		사무직5급	
		1		사무직7급	
연구직	3급 (팀장)	1		관련 학과 학사이상+7년이상 현장 경험	-맘센터 운영·관리 책임
	4급 (놀이치료사)	3		(놀이치료)학회 정회원+3년이상 놀이치료 경험	-영유아 발달검사, 놀이/미술/인지치료 -양육코칭
	4급 (아동심리상담사)	2		관련 학과 석사이상 +5년이상 아동상담 경험	-부모-자녀 애착형성프로그램 개발·운영·평가 -부모-자녀 놀이소통, 놀이코칭프로그램 개발· 운영·평가 -각종 부모자조모임, 캠페인 등 개발·운영·평가
	5급 (아동상담사)	1		관련 학과 학사이상 +5년이상 아동상담 경험	
	4급 (직업상담사)	1		직업상담사1급 자격 +3년이상 현장 경험	-경력단절 인력풀 관리 -직업교육훈련, 일자리 연계 운영
	5급 (직업상담사)	1		직업상담사2급 자격 +3년이상 현장 경험 또한 직업상담사1급 자격+1년이상 현장 경험	
실무직	3급 (온종일돌봄교사)	1		관련 학과 학사이상 +5년이상 현장 경험	-온종일돌봄교사(1), 시간제돌봄교사(2) -영유아 및 초등저학년 아동 돌봄 지원
	5급 (시간제돌봄교사)	2		관련 학과 학사이상 +1년이상 현장 경험	
양육전문가 (위촉직)		-	50	관련 학과 학사이상 +7년이상 현장 경험	-힐링프로그램·온라인상담(12인) -가정방문 발달전문가(50인) ※ 맘센터 내 사업 정착 이후 확장 사업으로 개시

*「기존 인천육아종합지원센터의 인력구성 및 업무분장은 포함하지 않음.

바. 혁신육아복합센터 운영·관리 계획

○ **공공산후조리원**

- 운영목표 : 산모-신생아의 생명·건강을 보호하며 출산친화적 지역 환경 조성
- 운영주체 : 위탁운영
  - 위탁기관(관련 조례 제11조①) : 산후조리원심의위원회의 심의를 거쳐 선정
  - 위탁계약 기간(관련 조례 제11조②) : 2년(재계약 가능)
- 차별화 전략
  - 모자 애착관계 형성 및 완전 모유수유를 위한 전실 모자동실 운영
  - 산모와 신생아 건강관리를 위한 전문보건의료 서비스 연계
  - 산후우울증 예방, 산모운동, 육아 등 맞춤형 프로그램 운영
  - 면역력이 약한 산모와 신생아를 위한 인체에 무해한 친환경 설계
  - 신생아 돌보기, 산욕기 산모건강관리 등 산후조리서비스 공공모델 제시
- 필요 인력 : 총 19명

구 분	계	원장 (건강관리책임자)	간호사	간호 조무사	행정 (간호팀장)	조리	미화
정 원	19	1	5	7	1	3	2

- 이용료

기 간	1주(7일)	2주(14일)	3주(21일)	4주(28일)	비 고
금 액	85만원	170만원	255만원	340만원	

주 : 1. 공공산후조리원 이용료는 산모 1명과 영유아 1명을 기준으로 함.
2. 쌍생아 등의 출산으로 영유아 1명마다 기준 이용료의 30퍼센트에 해당하는 금액을 추가함.

- 주요 쟁점
  - 첫째, 높은 수요 및 예산 대비 공공산후조리원 적자 운영 예상
  - 둘째, 공공산후조리원 인력 수급의 문제 예상
  - 셋째, 위탁기관 선정 및 관리의 어려움
  - 넷째, 산후조리서비스에 대한 수요자 관점과 공급자 관점의 대비

○ **아이사랑누리센터(인천육아종합지원센터·맘센터 제외)**

- 운영목표 : 인천지역 수요자 니즈에 맞는 맞춤형 놀이체험·양육지원인프라 제공
- 이용 대상 : 개인 또는 단체
  - 개인 : 취학 전 영유아 및 가족(형제자매 포함)
    ※ 물놀이·지진체험장, 돌봄센터, 일부 놀이체험관 : 초등 2학년까지 이용가능
  - 단체 : 8~15인 이상 신청가능
- 놀이체험실(영유아 기관) : 영아존(0~36개월), 유아존(만 3~5세)
- 물놀이·지진체험장(영유아·초등 기관-어린이집, 유치원, 학교, 학원 등)
  - 생존수영프로그램 이용 연령 : 만 5~7세, 초등 2학년 이하
  - 지진체험장 이용 연령 : 만 3~7세(초등학생 2학년 이하)

〈표 2〉 아이사랑누리센터 주요 프로그램

구 분	위치	주요 기능	주요 프로그램
물놀이·지진체험	지상1층	아동 성장지원 (안전체험)	- 단체이용(오전) ① 생존수영체험프로그램 : 만 5~7세 (1회 8명 이상, 15명 이하 신청 가능, 1일 3회 운영) ② 지진체험프로그램 : 만 3~7세 (1회 5~15명 이하 신청 시 운영, 1일 최대 7회 운영) - 가족이용(평일오후·토요일·공휴일, 보호자 동반 필수) ① 영유아 1인+부모 1인 (만 3세 이상, 1일 3회 운영) : 생존수영·지진체험프로그램 별도 이용 가능 ② 가족단위 자유수영(연령 제한 없음)
실내 놀이 체험	지상2층	영아 놀이체험존 (36개월이하)	- 수업형(3개) : 통통신체놀이, 뮤직&플레이, 오감놀이터 - 자유형(2개) : 폭신폭신구름나라, 아기놀이터 - 가족참여형(2개) : 까꿍베이비, 디지털여행 - 포토존(1개) : 인천어린이 사진찍기
		유아 놀이체험존 (만 3~5세)	- 수업형(7개) : 퍼포먼스 물감놀이, 아틀리에 교실, 체험형 동화(3D), 과학실험실, 코딩놀이터(실감콘텐츠), 미디어아트 인터랙티브, 직업체험(VR) - 자유형(3개) : 점프점프우주놀이터, 달콤벌집 클라이밍, 체험형 인성교육(키오스크) - 가족참여형(1개) : 게임나라 - 포토존(1개) : 인천어린이 사진찍기
		기획전시·체험존	- 영유아(개인·단체) 작품전시, 공모전 수상작 전시 등 - 4개월 단위 동화(인성)체험 전시 (3개월 전시, 1개월 철거·신규 전시 준비)
	지하1층 지상1층	영유아 성장지원	- 유아도서라운지 - 책놀이방(책놀이프로그램)
양육지원	지상1층	아동돌봄 지원	- 09:00~18:00 시간제, 종일돌봄서비스 제공 (만 2~10세)
	지상3층	가족성장지원	- 강당(각종 공연, 부모교육, 이벤트 등)

- 이용시간 : 09:00~18:00 (화~일요일, 매주 월요일 휴관)
- 이 용 료 : 야외 놀이시설, 지진체험, 하늘정원, 책놀이터 등 무료

〈표 3〉 아이사랑누리센터 이용료

구분	내용	
	어린이	성인
놀이 체험관	- 단체 : 3,000원(2시간, 4개 체험 선택 가능) • 숲체험프로그램 별도(50분, 1,000원)	- 단체 : 인솔자 무료
	- 개인 : 4,000원(2시간, 4개 체험 선택 가능) • 미술퍼포먼스 별도 : 회 5,000원(50분) • 숲체험프로그램 별도 : 2,000원(50분) • 보드게임존(초등학생) 별도 : 3,000원(2시간) • 베이비마사지 별도 : 1,000원(50분)	- 개인 : 5,000원(2시간, 4개 체험) • 미술퍼포먼스, 숲체험 프로그램 성인 참여 불가 • 보드게임존 : 보호자 3,000원(2시간) • 베이비마사지 : 보호자 1,000원(50분)
	- 기획전시관(이용료) : 행사별 별도 이용료 부가 - 기획전시관(대관) : 1일 기준, 80,000원	
물놀이 체험관	- 단체 : 생존수영 - 2,000원(50분)	- 단체 : 인솔자 무료
	- 가족 : 생존수영 - 2,000원(50분) 자유수영 - 5,000원(2시간 기준)	- 가족 : 생존수영(보호자 1인 2,000원) 자유수영(보호자 5,000원, 2시간)
아동돌봄 센터	- 온종일돌봄(8시간) : 15,000원 - 시간제돌봄(시간당) : 2,000원	
강당	- 각종 공연(어린이 인형극, 마술 등) • 단체 : 2,000원(50분) • 개인 : 3,000원(50분) - 강당(대관) : 4시간 기준, 50,000원	- 각종 공연(어린이 인형극, 마술 등) • 단체 : 인솔자 무료 • 개인 : 3,000원(50분)

○ **아이사랑누리센터(인천육아종합지원센터·맘센터)**

- 운영 목적 : 양육 친화적 온·오프라인 통합인프라 구축
- 운영 주체 : 인천육아종합지원센터(시설관리 제외)
- 운영 위치 : 아이사랑누리센터 3~4층
- 이용 대상 : 인천지역 영유아 및 영유아 자녀를 둔 양육자
- 이용료 : 온라인(무료), 오프라인 출산·양육·마음힐링서비스(서비스별 상이)
- 주요 프로그램 운영(안)

〈표 4〉 인천육아종합지원센터·맘센터 주요 프로그램

사업명	세부 프로그램 내용
온라인 통합 플랫폼 구축 및 운영	**1. 자녀 생애주기별 양육정보 제공 및 신청(예약) 서비스** **1-1. 임신(난임)·출산 정보** - 임신·출산 경제적 지원, 임신·출산 지원서비스, 의료시설, 관련 기관 정보 및 신청 **1-2. 영유아(보육·양육) 정보 및 지원** - 양육 경제적 지원, 양육 지원서비스, 보육·교육시설, 관련 기관, 다문화·한부모·장애아동·입양·가정위탁가정 지원서비스 정보 및 신청 등 - 자녀발달별 양육 정보서비스(아토피피부염, 영유아발달검사, 느린학습자, 발달지연, 스마트폰 과의존, 놀이지원, 식생활개선) 및 부모양육코칭(체험형) 지원 신청 등 - 온라인 상담창구 '맘스멘토' 개설·운영 **1-3. 아동(돌봄·양육) 정보** - 아동 대상 경제적 지원, 지원서비스, 돌봄시설(다함께돌봄센터, 지역아동센터, 작은도서관, 돌봄교실), 관련 기관 정보 및 신청 등 **1-4. 부모 서포터즈 활동 지원** - 지역 내 어린이 공원, 행사 및 기타 양육정보를 발빠르게 전달, 웹사이트에 공개
	2. 일·생활균형 정보 - 일생활균형 관련 경제적 지원 사업, 지원서비스 정보 제공 - 인재정보 등록(인재 Pool), 일자리 재교육(e-러닝), 구인·구직 정보(Real Jobs구축)
오프라인 출산·양육·마음힐링 서비스	**3. 부모 성장 지원서비스** **3-1. 열린 소통 공간 마련(교육+체험) : 무료** - 각종 부모 자조모임(예시) : 뚝심있는 엄마(스마트폰 없이 양육하기), 놀이하는 엄마, 지구를 생각하는 엄마(깨끗한 환경 물려주기), 예민한 아이를 키우는 엄마들의 모임, 아토피피부염 자녀를 키우는 엄마들의 모임, 그림책으로 키우는 엄마모임 등 **3-4. 부모힐링프로그램 : 이용료 회당 5,000원** - 양육자 우울·불안·스트레스 해소 멘토링(상담)프로그램 지원 **3-5. 맘스런(Learn) 앤 잡세어링(Job-Sharing) : 무료** - 재취업 교육, 직업훈련 및 일자리 연계 등 - 부모 성장 지원서비스를 통한 부모역량 강화 '키즈헬퍼' 추진 - 인천 책놀이/숲체험놀이/놀이활동가/전통놀이 강사 양성 및 돌봄기관 연계-파견
	4. 부모-자녀 관계 지원서비스 : 회당 5,000원(놀잇감/놀이키트 제공) **4-1. 부모-자녀 애착형성 프로그램, 부모-자녀 놀이상호작용 프로그램(수료형)** - 만 0~2세 가정양육 부모-영아 대상 애착놀이 지원 - 만 2~5세 부모-자녀 놀이소통을 원하는 가정 대상 놀이코칭 지원 **4-2. 자녀발달별 맞춤형 부모양육코칭 지원(체험형) : 무료** - 아토피피부염, 영유아발달검사, 느린학습자, 스마트폰 과의존 자녀, 예민한 자녀 양육 등 자녀발달 특성에 적합한 부모양육코칭 지원프로그램 **4-3. 인천형 아빠 육아! '아빠 오케이' 캠페인 : 무료** - 자녀와의 바람직한 관계형성 및 아빠-자녀 놀이를 희망하는 아빠(참가자)를 모집하여 키트발송,

사업명	세부 프로그램 내용
	자녀와 함께하는 놀이 미션 수행, 지역 소모임 동아리활동 참여, 아빠-아이 놀이체험이벤트 참여 등 **4-5. '행복한 양육의 첫걸음' 산생아가정 발달전문가 방문서비스 : 무료** - 발달정보 및 양육코칭서비스(4주/월 8회, 연간 200가정) ※초기 안정화 이후 추진
	5. 영유아 마음(Mom) 지원서비스 **5-1. 장애위험 영유아 조기발견 서비스 : 무료** - 영유아 발달검사, 놀이검사, 기질검사, 애착검사 등 - 추후 보육현장 방문서비스(상담사 파견+보육컨설팅+부모상담) **5-2. 각종 치료지원서비스 : 회당 20,000원** - 놀이치료, 부모-자녀 관계놀이 등 **5-3. 보육현장 아동학대예방 지원 사업 : 무료** - 상호존중 어린이집 조직문화 캠페인, 아동권리존중 캠페인 등

○ **야외 놀이시설**

- 1안(자연체험장) : 흙놀이터, 맨발체험장, 밧줄·그물망·징검다리 놀이공간 등
- 2안(야산활동) : 숲지도사와 함께 하는 다양한 자연 속 숲놀이체험 활동
- 숲체험장 운영(안)

〈표 5〉 야외 놀이시설 이용대상·이용시간·이용료

구분	대상	이용시간	이용료	그룹별 아동 수	비고
1안	- 주중(화~금) : 기관(단체), 가족단위 - 주말(토~일) : 가족단위	- 자연체험관 : 오전10~오후 5시	- 무료	- 최대 이용인원 20명	유아숲지도사 자격증 소지자
		- 자연체험 프로그램 : 오전에 1팀, 오후에 1팀~2팀 운영 ※ 계절 및 날씨에 따라 변경 가능	- 단체(주중) 2,000원~3,000원 (프로그램에 따라 상이함, 인솔자 무료) - 가족단위(주말) 5,000원	- 영아반(1~2세) 5명 - 유아반(3~5세) 15명 - 초등반(6~7세) 20명	
2안	- 주중(화~금): 단체(유아) - 주말(토~일) : 가족단위	- 오전10~12시 : 90분 소요(1팀) - 오후 1~3시 : 90분 소요(1팀)	- 1인당 5,000~ 10,000원 (프로그램에 따라 상이함)	- 유아반(3~5세) 6~10명 - 초등반(6~7세) 15~20명	

사. 혁신육아복합센터 연차별 추진계획

○ **기본방향**

- 2025년 9월 준공과 동시 개관을 위하여 사전 준비를 철저히 진행함.
- 개관에 필요한 소요 일정의 단축 및 관리 운영상의 문제점 사전 차단을 위하여 위탁기관 계약 체결과 동시에 건립 추진기획단을 구성하고, 월 1회 이상 회의를 추진함.
- 사업 기본방향과 목적달성을 위한 사전절차 수행 및 적정사업을 계획·추진함.

○ **연차별 추진계획**

혁신육아복합센터 운영계획(안) 확정	▶	혁신육아복합센터 건립 및 개관 준비	▶	혁신육아복합센터 운영의 안정적 정착	▶	내실화와 사업확대
~ 2024. 11.		2024. 4. ~ 2025. 12.		2026. 1.~ 2026. 12.		2027. 1. ~ 2027. 12.

- 2024. 8월 - 혁신육아복합센터 예산확보 및 세부 운영계획(안) 수립
- 2024. 6월~2024. 11월 - 건립 공사 추진 및 온라인통합플랫폼 구축, 홍보
  - 혁신육아복합센터 운영 관련 조례 제정
- 2025. 2월~2025. 10월 - 위탁협약 및 아웃소싱 부문 협약 체결
  - 혁신육아복합센터 건립 추진기획단 구성 및 운영
  - 수탁비용 산정 및 관리운영 예산편성
- 2025. 9월 - 혁신육아복합센터 건립공사 준공 예정
- 2025. 10월~2025. 12월 - 직원 채용 및 교육 실시
  - 종합시운전(최소 3개월) 및 준공 청소
  - 토목 및 조경공사 완료
  - 관내 어린이집·유치원 등 단체이용 안내 및 예약 시작 시범 운영
- 2026. 1월 - 개관 (온라인통합플랫폼 및 사업운영 개시)
- 2026. 1월~2026. 12월 - 1차년 사업성과 분석 및 보완계획 수립(안정화 전략)
  - 생존수영프로그램 및 첫만남 가정방문 사업 운영 개시
- 2027. 1월~2027. 12월 - 2차년 사업성과 분석 및 보완계획 수립(내실화 전략)
  - 혁신육아복합센터 사업 내실화 및 사업확대 방안 계획

아. 필요 예산 산출

○ 초기 비용 산출

구분	금액
총계	**1,525,014,316원**
아이사랑누리센터	722,073,460원
유아 도서류(6,035권 기준)	72,890,730원
산후조리원	364,630,130원
홍보비	292,800,000원
예비비(5%)	72,619,716원

○ 준공 후 운영비 산출

- 혁신육아복합센터 연간 운영비 산정(시육아종합지원센터·맘센터, 산후조리원 제외)

구분	금액	산정기준
합계	**6,790,729천원**	
인건비	5,175,798천원	- 운영인력에 대한 기본급 + 기타 제비용
일반운영비	1,129,403천원	- 유사시설 면적당 일반운영비 118,4천원/㎡를 아이사랑누리센터 연면적(9,538.88㎡)에 적용하여 산출
사업비	485,528천원	- 유사시설 면적당 사업비 50,9천원/㎡를 아이사랑누리센터 연면적(9,538.88㎡)에 적용하여 산출

- 인천육아종합지원센터·맘센터 연간 운영비 산정(기존 인천육종 사업 제외)

구분	금액	산정기준
합계	**1,719,238천원**	
인건비	1,376,066천원	- 운영인력에 대한 기본급 + 기타 제비용
일반운영비	239,998천원	- 혁신육아복합센터시설과 인원비례를 적용하여 산출
사업비	103,174천원	- 혁신육아복합센터시설과 인원비례를 적용하여 산출

- 공공산후조리원 연간 운영비 산정

구분	금액	산정기준
합계	**1,752,636천원**	
인건비	1,369,090천원	- 운영인력에 대한 기본급 + 기타 제비용
일반운영비	268,233천원	- 혁신육아복합센터시설과 인원비례를 적용하여 산출
사업비	115,313천원	- 혁신육아복합센터시설과 인원비례를 적용하여 산출

○ **수요 및 수입예측**

- 혁신육아복합센터 수요-수입예측 산정(맘센터, 산후조리원 제외)

(단위 : 원)

구분	단체이용 수입	어린이이용 수입	성인이용 수입	총 수입금액
놀이 체험존	56,700,000	54,192,000	22,196,625	133,088,625
숲체험/물놀이	36,288,000	22,860,000	10,207,500	69,355,500
아동돌봄/공연	181,440,000	209,748,800	61,236,000	452,424,800
총계	**274,428,000**	**286,800,800**	**93,640,125**	**654,868,925**

- 인천육아종합지원센터·맘센터 수요-수입예측 산정(기존 인천육종 사업 제외)

(단위 : 명, 천원)

구분	프로그램	이용료 (원)	잠재이용객	경계선지능 (20%)	이용객 (50%)	수입금액
계			**191,520**	**49,795**	**24,898**	**325,584**
어린이	영유아 마음(Mom) 지원서비스	20,000	134,064	26,813	13,406	268,128
부모	부모 성장 지원서비스	5,000	57,456	11,491	5,746	28,728
	부모-자녀 관계 지원서비스	5,000		11,491	5,746	28,728

- 공공산후조리원 수요-수입예측 산정

(단위 : 명, 원)

구분	이용객/년	이용료(원)	수입금액(원)
산모실(계)	**308**	**1,700,000**	**445,060,000**
일반(70%)	216	1,700,000	366,520,000
차상위(30%)	92	850,000	78,540,000

○ 이처럼 공공시설물의 경우, 신규 건립에 있어 막대한 예산이 투입될 뿐만 아니라 매년 지속 유지·관리에 필요한 운영비, 채용된 인력의 고용보장 등으로 지자체의 예산 부담이 큰 것이 사실임.

○ 이에 초기 건립비 및 운영비(인력구조 및 인력비 포함), 운영의 지속가능성 여부, 지속 운영의 어려움 발생 시 생길 수 있는 문제 등에 관한 종합적인 검토가 필요함. 따라서 운영 시 발생할 수 있는 장점뿐만 아니라 지속가능성 및 효율성, 수요자의 니즈, 리스크 등을 고려하여 신중히 판단해야 할 것임.

차례

Ⅰ. 서 론 ····· 1

1. 연구 배경 및 목적 ····· 3
2. 연구 내용 및 방법 ····· 9
3. 연구 수행 절차 ····· 12

Ⅱ. 출산 및 보육·양육 지원 현황 ····· 13

1. 출산 및 보육·양육 여건 ····· 15
2. 공공산후조리원 운영 환경 ····· 54
3. 영유아 보육·양육 지원 환경 ····· 73

Ⅲ. 혁신육아복합센터 건립 추진계획 및 운영방식 검토 ····· 91

1. 혁신육아복합센터 건립 추진계획 검토 ····· 93
2. 혁신육아복합센터 운영방식 검토 ····· 108

Ⅳ. 조사결과 ····· 135

1. 사례조사 ····· 137
2. 초점집단면접 ····· 233
3. 전문가 서면조사 ····· 247

Ⅴ. 혁신육아복합센터 운영 기본 구상(안) ····· 259

1. 혁신육아복합센터 설립·운영 구상(안) 개요 ····· 261
2. 혁신육아복합센터 운영·관리 계획 ····· 278
3. 혁신육아복합센터 연차별 추진전략 및 필요예산 ····· 336

■ 참고문헌 ····· 373

■ 부 록 ····· 377

표 차례

〈표 Ⅰ-1〉 시도별 출생아 수 및 합계출산율, 조출생률, 2021-2022p ····· 3
〈표 Ⅰ-2〉 혁신육아복합센터 추진 경위 ····· 4
〈표 Ⅰ-3〉 혁신육아복합센터 층별 세부 구성(안) ····· 5
〈표 Ⅰ-4〉 사례조사 대상 기관 ····· 10
〈표 Ⅰ-5〉 사례조사 주요 분석 방법(안) ····· 10
〈표 Ⅱ-1〉 전국 광역시·도별 인구수 변화 추이 ····· 16
〈표 Ⅱ-2〉 인천광역시 구군별 성별 인구수 변화 추이 ····· 17
〈표 Ⅱ-3〉 전국 및 광역시·도별 여성의 평균 초혼연령 추이 ····· 18
〈표 Ⅱ-4〉 전국 및 광역시·도별 여성의 평균 출산연령 추이 ····· 20
〈표 Ⅱ-5〉 전국 및 광역별 출생아 수 추이 ····· 21
〈표 Ⅱ-6〉 인천광역시 10개 구군별 연도별 출생아 수 추이 ····· 22
〈표 Ⅱ-7〉 전국 및 광역별 합계출산율 추이 ····· 23
〈표 Ⅱ-8〉 인천광역시 구군별 합계출산율 추이 ····· 25
〈표 Ⅱ-9〉 전국 시도별 경력단절 여성 추이 ····· 26
〈표 Ⅱ-10〉 연도별 경력단절 여성 사유의 변화 ····· 27
〈표 Ⅱ-11〉 광역별 모성사망자 수 및 모성사망비(2020-2021) ····· 30
〈표 Ⅱ-12〉 전국 및 광역별 조산아(조기분만) 현황 추이 ····· 31
〈표 Ⅱ-13〉 광역별 태아사망자 수 및 사망률(2020-2021) ····· 33
〈표 Ⅱ-14〉 인천광역시 산부인과 및 소아청소년과 의료기관 현황(2023. 7.) ····· 36
〈표 Ⅱ-15〉 분만 취약지역 현황(72개 시·군)(2022.12. 기준) ····· 37
〈표 Ⅱ-16〉 인천광역시 분만취약지역 현황(2022.12. 기준) ····· 38
〈표 Ⅱ-17〉 전국 및 인천광역시 연도별 산후조리원 현황(2011~2022.12.) ····· 38
〈표 Ⅱ-18〉 전국 산후조리원 운영 현황 ····· 39
〈표 Ⅱ-19〉 전국 광역별 산후조리원 현황(2022.12.31.기준) ····· 40
〈표 Ⅱ-20〉 인천광역시 산후조리원의 산모실·인력·이용요금 현황(2022.12.기준) ····· 41
〈표 Ⅱ-21〉 전국 및 인천광역시 0~6세 영유아 수(2015~2021년생) ····· 42
〈표 Ⅱ-22〉 인천광역시 영유아 보육·교육·양육 현황 ····· 43
〈표 Ⅱ-23〉 인천광역시 영유아건강검진 결과(2012~2021) ····· 44

표 차례

〈표 Ⅱ-24〉 전국 광역시·도별 어린이집 유형별 설치 운영 수(2022. 12. 기준) ····· 46
〈표 Ⅱ-25〉 인천광역시 구군별 어린이집 현황 ····· 47
〈표 Ⅱ-26〉 인천광역시 연도별 어린이집 운영 현황 ····· 48
〈표 Ⅱ-27〉 인천광역시 장애아전문 어린이집 및 장애아통합 어린이집 운영 현황 ····· 49
〈표 Ⅱ-28〉 인천광역시 어린이집 원장 대상 설문조사 결과 : 다문화가정 영유아 관련 ····· 52
〈표 Ⅱ-29〉 모자보건법(지방자치단체의 산후조리원 설치) ····· 54
〈표 Ⅱ-30〉 모자보건법 시행령(지방자치단체의 산후조리원 설치 기준 등) ····· 55
〈표 Ⅱ-31〉 모자보건법 시행령(제17조의6 [별표 2의2]) 세부 내용 ····· 55
〈표 Ⅱ-32〉 모자보건법 시행규칙의 공공산후조리원의 인력 및 시설 기준(제14조 [별표 3]) ····· 56
〈표 Ⅱ-33〉 전국 공공산후조리원 관련 조례 현황(2023. 8. 기준) ····· 58
〈표 Ⅱ-34〉 전국 공공산후조리원 및 산후조리비 지원 관련 조례 현황(2023. 8. 기준) ····· 60
〈표 Ⅱ-35〉 전국 시도별 공공산후조리원 설치 현황(2023. 4. 기준) ····· 62
〈표 Ⅱ-36〉 전국 시도별 공공산후조리원 인력구성 및 운영비 현황(2023. 4. 기준) ····· 67
〈표 Ⅱ-37〉 전국 시도별 민간 및 공공산후조리원 이용 비용(2주 기준) 비교[1] ····· 70
〈표 Ⅱ-38〉 전국 공공산후조리원 부대시설 및 장비 현황 ····· 71
〈표 Ⅱ-39〉 전국 공공산후조리원 산모·신생아를 위한 지원프로그램 현황 ····· 72
〈표 Ⅱ-40〉 인천광역시 및 구군별 공적 보육·양육 지원 현황 ····· 73
〈표 Ⅱ-41〉 육아종합지원센터 설치·운영의 법적 근거 ····· 74
〈표 Ⅱ-42〉 중앙 및 지방 육아종합지원센터의 역할 ····· 75
〈표 Ⅱ-43〉 인천광역시육아종합지원센터의 서비스 지원 내용 ····· 76
〈표 Ⅱ-44〉 인천광역시육아종합지원센터 가정양육 지원 사업성과(2023년 기준) ····· 78
〈표 Ⅱ-45〉 인천광역시 특수어린이집 현황(2021년 기준) ····· 81
〈표 Ⅱ-46〉 지자체별 장애위험 영유아 발달 지원 조례 현황 ····· 81
〈표 Ⅱ-47〉 인천광역시 영유아 발달 지원 조례(2023. 11. 9. 제정·시행) ····· 83
〈표 Ⅱ-48〉 인천광역시육아종합지원센터 영유아 발달 지원 관련 사업성과(2023년 기준) ····· 85
〈표 Ⅱ-49〉 타 지자체의 장애위험 영유아 조기발견·개입 사업 현황 ····· 86
〈표 Ⅱ-50〉 영유아 대상 문화 · 체험 인프라 ····· 87
〈표 Ⅲ-1〉 운영 방식 설정 시 고려사항 ····· 108

표 차례

〈표 Ⅲ-2〉 민간위탁 관련 규정 ····· 111
〈표 Ⅲ-3〉 공공시설물 운영주체별 특징과 장·단점 ····· 113
〈표 Ⅲ-4〉 민간위탁 사무의 타당성 · 적정성 분석 기준(서울특별시 사례) ····· 116
〈표 Ⅲ-5〉 수정 민간위탁 타당성 분석 기준 ····· 117
〈표 Ⅲ-6〉 인천광역시 어린이과학관 운영주체별 비교 평가 ····· 123
〈표 Ⅲ-7〉 공공시설물 운영방식 요약 ····· 127
〈표 Ⅲ-8〉 전국 육아종합지원센터 연도별 설치 현황 ····· 128
〈표 Ⅲ-9〉 전국 육아종합지원센터 위탁 운영 현황 ····· 129
〈표 Ⅲ-10〉 사무의 민간위탁과 행정재산 관리위탁 비교 ····· 132
〈표 Ⅳ-1〉 사례조사 참여기관 및 추진일정, 조사참여자 ····· 138
〈표 Ⅳ-2〉 사례조사 분석틀 ····· 139
〈표 Ⅳ-3〉 포천시공공산후조리원 사례 개요 ····· 140
〈표 Ⅳ-4〉 포천시공공산후조리원 인력 현황 ····· 143
〈표 Ⅳ-5〉 감염관리 주요 업무 ····· 143
〈표 Ⅳ-6〉 포천시공공산후조리원 이용료 감면 대상 ····· 144
〈표 Ⅳ-7〉 포천시공공산후조리원 사업 총괄표 ····· 149
〈표 Ⅳ-8〉 포천시공공산후조리원 이용료 ····· 151
〈표 Ⅳ-9〉 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 사례 개요 ····· 152
〈표 Ⅳ-10〉 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 운영 인력 현황 ····· 154
〈표 Ⅳ-11〉 감면대상 및 감면율(관련 조례 제12조 및 시행규칙 제14조) ····· 155
〈표 Ⅳ-12〉 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 층별 현황 ····· 156
〈표 Ⅳ-13〉 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 연도별 이용현황 ····· 159
〈표 Ⅳ-14〉 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 세입 및 세출 예산편성 ····· 162
〈표 Ⅳ-15〉 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 이용료(관련 조례 제11조) ····· 162
〈표 Ⅳ-16〉 산후조리원 이용료의 감면대상 및 구비서류(관련 조례 제14조) ····· 163
〈표 Ⅳ-17〉 산후조리원 이용료의 반환기준(제16조) ····· 163
〈표 Ⅳ-18〉 김천시공공산후조리원 사례 개요 ····· 165
〈표 Ⅳ-19〉 김천시공공산후조리원 운영 인력 현황 ····· 167

표 차례

〈표 Ⅳ-20〉 김천시공공산후조리원 이용료 감면 대상 ····· 167
〈표 Ⅳ-21〉 김천시공공산후조리원 이용 현황 ····· 172
〈표 Ⅳ-22〉 김천시공공산후조리원 수입 현황 ····· 172
〈표 Ⅳ-23〉 김천시공공산후조리원 이용요금([별표 1]) ····· 172
〈표 Ⅳ-24〉 강동 어린이회관 사례 개요 ····· 173
〈표 Ⅳ-25〉 동동이 자연놀이터 운영 시간 ····· 181
〈표 Ⅳ-26〉 동동이 자연놀이터 운영 테마(예) ····· 181
〈표 Ⅳ-27〉 놀이학교 운영(예) ····· 182
〈표 Ⅳ-28〉 강동어린이회관 2022년 운영 실적 ····· 183
〈표 Ⅳ-29〉 강동어린이회관 사업예산 및 이용료 ····· 183
〈표 Ⅳ-30〉 은계1어울림센터 사례 개요 ····· 184
〈표 Ⅳ-31〉 은계1어울림센터 층별 구성 ····· 187
〈표 Ⅳ-32〉 부평안전체험관 사례 개요 ····· 193
〈표 Ⅳ-33〉 경기도 늘품숲 사례 개요 ····· 201
〈표 Ⅳ-34〉 경기도 늘품숲 인성지원 사업 운영인력 ····· 203
〈표 Ⅳ-35〉 경기도 늘품숲 인성체험관 운영시간 ····· 205
〈표 Ⅳ-36〉 경기도 늘품숲 2023년 운영 실적 ····· 210
〈표 Ⅳ-37〉 경기도 늘품숲 이용료 ····· 210
〈표 Ⅳ-38〉 울산 큰나무놀이터 사례 개요 ····· 211
〈표 Ⅳ-39〉 울산 큰나무놀이터 인력 현황 ····· 213
〈표 Ⅳ-40〉 울산 큰나무놀이터 운영시간 ····· 216
〈표 Ⅳ-41〉 진주 물초울 공원 사례 개요 ····· 218
〈표 Ⅳ-42〉 진주 물초울공원 모험놀이터 운영시간 ····· 220
〈표 Ⅳ-43〉 진주 물초울공원 수경시설 및 모험놀이터 운영 현황 ····· 223
〈표 Ⅳ-44〉 국립생태원 사례 개요 ····· 224
〈표 Ⅳ-45〉 국립생태원 운영시간 ····· 228
〈표 Ⅳ-46〉 초점집단면접 대상별 질문내용 ····· 233
〈표 Ⅳ-47〉 초점집단면접 대상별 배경 정보 ····· 234

표 차례

〈표 Ⅳ-48〉 초점집단면접 결과 : 놀이체험관 선정의 기준 ····· 235
〈표 Ⅳ-49〉 초점집단면접 결과 : 놀이체험관 만족·불만족 요인 ····· 237
〈표 Ⅳ-50〉 초점집단면접 결과 : 이용자의 선호프로그램 및 운영의 성공·실패 요인 ····· 239
〈표 Ⅳ-51〉 초점집단면접 결과 : 원하는 놀이체험프로그램(콘텐츠 내용 및 공간 구성) ····· 242
〈표 Ⅳ-52〉 초점집단면접 결과 : 기타 지원요구(이용료, 운영시간 등) ····· 244
〈표 Ⅳ-53〉 초점집단면접 결과 : 기획전시관 프로그램 ····· 245
〈표 Ⅳ-54〉 서면조사 참여자 정보(전문가) ····· 247
〈표 Ⅳ-55〉 전문가 서면조사 결과 : 적합한 운영유형 및 이유 ····· 248
〈표 Ⅳ-56〉 전문가 서면조사 결과 : 혁신육아복합센터 운영방식 선정의 적절성 ····· 249
〈표 Ⅳ-57〉 전문가 서면조사 결과 : 혼합형 운영방식 시, 예상 갈등요인 ····· 252
〈표 Ⅳ-58〉 전문가 서면조사 결과 : 혼합형 운영방식의 갈등요인 예방(안) ····· 253
〈표 Ⅳ-59〉 전문가 서면조사 결과 : 안전관리 고려사항 ····· 254
〈표 Ⅳ-60〉 전문가 서면조사 결과 : 인력관리 고려사항 ····· 255
〈표 Ⅳ-61〉 전문가 서면조사 결과 : 시설관리 고려사항 ····· 256
〈표 Ⅳ-62〉 전문가 서면조사 결과 : 재정관리 고려사항 ····· 256
〈표 Ⅳ-63〉 전문가 서면조사 결과 : 연차별 추진계획 시 유의점 ····· 257
〈표 Ⅳ-64〉 전문가 서면조사 결과 : 예산산출 시 유의점 ····· 258
〈표 Ⅴ-1〉 SWOT 요인 도출 ····· 262
〈표 Ⅴ-2〉 환경변화 대응 전략 ····· 263
〈표 Ⅴ-3〉 핵심 서비스 내용 ····· 266
〈표 Ⅴ-4〉 혁신육아복합센터 서비스 제공을 위한 주요 시설 ····· 267
〈표 Ⅴ-5〉 인천시설공단의 공공위탁 운영관리 방안의 근거 ····· 269
〈표 Ⅴ-6〉 공공산후조리원 수탁기관 선정 공고(예시) ····· 270
〈표 Ⅴ-7〉 공공산후조리원 수탁기관 선정 심사표(예시1) ····· 272
〈표 Ⅴ-8〉 공공산후조리원 수탁기관 선정 심사표(예시2) ····· 272
〈표 Ⅴ-9〉 혁신육아복합센터 조직구성 및 예상 인원 ····· 273
〈표 Ⅴ-10〉 혁신육아복합센터 인력구성 및 업무분장(안) : 공공위탁-인천시설공단 ····· 274
〈표 Ⅴ-11〉 인천육아종합지원센터·맘센터 인력구성 및 업무분장(안) :
공공위탁-인천육아종합지원센터 ····· 276

표 차례

〈표 Ⅴ-12〉 조직체계 및 운영방식에 따른 기대효과 분석 ····· 277
〈표 Ⅴ-13〉 혁신육아복합센터 시설관리 운영(안) ····· 278
〈표 Ⅴ-14〉 안전관리자 선임 등 관련 법적 근거 ····· 279
〈표 Ⅴ-15〉 주요 안전관리자 선임 등 자격 기준 ····· 280
〈표 Ⅴ-16〉 안전관리 항목별 내용 ····· 281
〈표 Ⅴ-17〉 물놀이체험장·수영장 시설 및 안전·위생 관련 법적 근거 ····· 283
〈표 Ⅴ-18〉 물놀이체험장·수영장 안전관리(안) ····· 284
〈표 Ⅴ-19〉 물놀이체험장·수영장 운영(안) ····· 285
〈표 Ⅴ-20〉 혁신육아복합센터 재정관리(안) ····· 286
〈표 Ⅴ-21〉 인천광역시 공공산후조리원 운영인력 구성(안) ····· 289
〈표 Ⅴ-22〉 인천광역시 공공산후조리원 직종별 업무분장 ····· 290
〈표 Ⅴ-23〉 인천광역시 공공산후조리원 이용료 ····· 291
〈표 Ⅴ-24〉 인천광역시 공공산후조리원 이용료 감면대상 및 첨부서류 ····· 291
〈표 Ⅴ-25〉 아이사랑누리센터 이용료 ····· 297
〈표 Ⅴ-26〉 아이사랑누리센터 무료·감면 안내 ····· 298
〈표 Ⅴ-27〉 아이사랑누리센터 이용예약 안내 ····· 298
〈표 Ⅴ-28〉 아이사랑누리센터 프로그램 안내 ····· 299
〈표 Ⅴ-29〉 안전체험관(물놀이체험·지진체험) 운영(안) ····· 301
〈표 Ⅴ-30〉 아이사랑누리센터 물놀이체험 및 지진체험 프로그램(예시안) ····· 301
〈표 Ⅴ-31〉 놀이체험관 상시전시형 운영(안) ····· 303
〈표 Ⅴ-32〉 놀이체험관 : 영아 놀이체험존 세부 프로그램 운영(안) ····· 306
〈표 Ⅴ-33〉 놀이체험관 : 유아 놀이체험존 세부 프로그램 운영(안) ····· 310
〈표 Ⅴ-34〉 놀이체험관 기획전시형 운영(안) ····· 317
〈표 Ⅴ-35〉 인천육아종합지원센터·맘센터 운영(안) ····· 318
〈표 Ⅴ-36〉 인천육아종합지원센터·맘센터 세부 사업별 운영(안) ····· 320
〈표 Ⅴ-37〉 인천육아종합지원센터·맘센터 운영을 위한 예상 사업규모 및 이용료 ····· 322
〈표 Ⅴ-38〉 기타 양육지원 운영(안) ····· 323
〈표 Ⅴ-39〉 숲체험장 운영 기준(안) ····· 332

표 차례

〈표 Ⅴ-40〉 아이사랑누리센터 초기 사무 및 필요 비품 산출 결과 ····· 340
〈표 Ⅴ-41〉 유아 도서류 비용 산출 결과 ····· 350
〈표 Ⅴ-42〉 인천광역시 공공산후조리원 초기 사무 및 필요 비품 산출 결과 ····· 350
〈표 Ⅴ-43〉 홍보 비용 산출 결과 ····· 356
〈표 Ⅴ-44〉 초기 준비 비용 총합 산출 결과 ····· 357
〈표 Ⅴ-45〉 인천시설공단 인건비 구조(50명 기준 총 인건비) ····· 358
〈표 Ⅴ-46〉 혁신육아복합센터 인건비 구조(80명 기준 총 인건비) ····· 358
〈표 Ⅴ-47〉 유사시설 면적대비 운영비 산정 ····· 359
〈표 Ⅴ-48〉 유사시설 면적당 운영비 평균 산정 ····· 359
〈표 Ⅴ-49〉 혁신육아복합센터 시설 일반운영비 및 사업비 산정(맘센터, 산후조리원 제외) ····· 359
〈표 Ⅴ-50〉 혁신육아복합센터 시설 연간 운영비 산정 결과(맘센터, 산후조리원 제외) ····· 360
〈표 Ⅴ-51〉 인천육아종합지원센터·맘센터 인건비(17명 기준) 산출 결과 ····· 360
〈표 Ⅴ-52〉 인천육아종합지원센터·맘센터 일반운영비 및 사업비 산정 결과 ····· 361
〈표 Ⅴ-53〉 인천육아종합지원센터·맘센터 시설 연간 운영비 산정 결과 ····· 361
〈표 Ⅴ-54〉 산후조리원 인건비 구조(19명 기준 총 인건비) ····· 361
〈표 Ⅴ-55〉 산후조리원 일반운영비 및 사업비 산정 결과 ····· 362
〈표 Ⅴ-56〉 산후조리원 시설 연간 운영비 산정 결과 ····· 362
〈표 Ⅴ-57〉 아이사랑누리센터 이용자 회차별 예측 산정 결과 ····· 363
〈표 Ⅴ-58〉 아이사랑누리센터 이용자 예측치(일 3회) 단체/개인 구성비 산정 결과 ····· 364
〈표 Ⅴ-59〉 아이사랑누리센터 프로그램별 이용요금 산정 결과 ····· 366
〈표 Ⅴ-60〉 아이사랑누리센터 이용률 70% 기준, 연간 단체 수입액 예측 산정 결과 ····· 367
〈표 Ⅴ-61〉 아이사랑누리센터 이용률 70%·연간 개인이용자 기준, 어린이(70%) 수입금 산정 결과 368
〈표 Ⅴ-62〉 아이사랑누리센터 이용률 70%·개인이용자-성인(30%) 수입금 및
프로그램별 수입금 합계 ····· 369
〈표 Ⅴ-63〉 아이사랑누리센터 총 수입액 예측 산정 결과 ····· 370
〈표 Ⅴ-64〉 인천육아종합지원센터·맘센터 프로그램 이용자 예측 산정 결과 ····· 371
〈표 Ⅴ-65〉 공공산후조리원 산모실 이용자 예측 산정 결과 ····· 371
〈표 Ⅴ-66〉 공공산후조리원 운영 수입금액 산정 결과 ····· 372

그림 차례

[그림 Ⅰ-1] 영유아기 자녀를 양육하면서 겪는 가장 큰 어려움 ····· 6
[그림 Ⅰ-2] 혁신육아복합센터 조망도 ····· 9
[그림 Ⅰ-3] 연구 수행 절차 ····· 12
[그림 Ⅱ-1] 인천광역시 구군별 2012년 대비 2022년 성별 인구변화율 ····· 17
[그림 Ⅱ-2] 전국 광역별 여성의 평균 초혼연령(2022) ····· 19
[그림 Ⅱ-3] 인천광역시 여성의 평균 초혼연령 추이 ····· 19
[그림 Ⅱ-4] 전국 및 광역별 여성의 평균 출산연령(2021) ····· 20
[그림 Ⅱ-5] 전국 및 광역별 2011년 대비 2021년 합계출산율 차이 ····· 22
[그림 Ⅱ-6] 전국 및 광역별 2011년 대비 2021년 출생아 수 증감률 ····· 24
[그림 Ⅱ-7] 인천광역시 구군별 2021년 합계출산율 ····· 24
[그림 Ⅱ-8] 인천광역시 구군별 2011년 대비 2021년 합계출산율 증감 ····· 25
[그림 Ⅱ-9] 사유별 경력단절 여성 추이 ····· 27
[그림 Ⅱ-10] 전국 및 인천광역시의 고령산모 추이 ····· 28
[그림 Ⅱ-11] 전국 광역시·도별 제왕절개 분만율(2021) ····· 29
[그림 Ⅱ-12] 전국 광역시·도별 제왕절개 분만율 증감 현황(2021) ····· 29
[그림 Ⅱ-13] 전국 광역별 조산아 비율(2021) ····· 32
[그림 Ⅱ-14] 전국 및 인천광역시의 연도별 조산아 비율 추이 ····· 32
[그림 Ⅱ-15] 전국 광역별 태아사망률(2021) ····· 34
[그림 Ⅱ-16] 모의 연령별 태아사망률(2011, 2021) ····· 34
[그림 Ⅱ-17] 전국 시도별 분만실 보유 산부인과 현황(2022.11.) ····· 35
[그림 Ⅱ-18] 전국 및 인천광역시 연도별 산후조리원 현황(2022. 12. 31.) ····· 39
[그림 Ⅱ-19] 인천광역시 영유아건강검진 결과 추이 ····· 45
[그림 Ⅱ-20] 인천광역시 어린이집 이용 부모 대상 설문조사 결과 ····· 50
[그림 Ⅱ-21] 인천광역시 어린이집 미이용 부모 대상 설문조사 결과 ····· 51
[그림 Ⅱ-22] 인천광역시 보육교직원 대상 설문조사 결과 ····· 53
[그림 Ⅳ-1] 포천시공공산후조리원 비전 및 전략체계 ····· 141
[그림 Ⅳ-2] 포천시공공산후조리원 조직 구성 ····· 142
[그림 Ⅳ-3] 포천시공공산후조리원 내부환경 ····· 145

그림 차례

[그림 Ⅳ-4] 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 비전체계 ····· 153
[그림 Ⅳ-5] 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 층별 구조(3층) ····· 156
[그림 Ⅳ-6] 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 층별 구조(4층) ····· 157
[그림 Ⅳ-7] 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 층별 구조(5층) ····· 157
[그림 Ⅳ-8] 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 내외부 환경 ····· 158
[그림 Ⅳ-9] 김천시공공산후조리원 내부환경 ····· 170
[그림 Ⅳ-10] 강동어린이회관 비전 및 추진체계 및 캐릭터 ····· 174
[그림 Ⅳ-11] 강동어린이회관 인력 현황 ····· 175
[그림 Ⅳ-12] 강동어린이회관 내부 환경 ····· 177
[그림 Ⅳ-13] 강동어린이회관 내부 환경] 강동어린이회관 외부 전경 ····· 180
[그림 Ⅳ-14] 부평안전체험관 4층 체험 공간 ····· 196
[그림 Ⅳ-15] 부평안전체험관 4층 포토존 및 이동 공간 안전 게시물 ····· 196
[그림 Ⅳ-16] 부평안전체험관 3층 체험관 배치도 ····· 197
[그림 Ⅳ-17] 부평안전체험관 체험관별 전경 및 사이버 안전체험관 ····· 197
[그림 Ⅳ-18] 경기도 늘품숲 인성지원 사업 내용 ····· 202
[그림 Ⅳ-19] 경기도 늘품숲 생활체험 공간 및 찾아가는 인성버스 ····· 204
[그림 Ⅳ-20] 경기도 늘품숲 생활체험 공간 전경 및 세부내용 ····· 206
[그림 Ⅳ-21] 경기도 늘품숲 체험형(AR) 인성버스 내부환경 ····· 208
[그림 Ⅳ-22] 울산 큰나무놀이터 내·외부 환경 및 특성 ····· 214
[그림 Ⅳ-23] 진주 물초울공원 모험놀이터 환경 구성 ····· 221
[그림 Ⅳ-24] 국립생태원 조직도 ····· 226
[그림 Ⅳ-25] 국립생태원_하다람놀이터 내·외부 환경 ····· 227
[그림 Ⅴ-1] 혁신육아복합센터의 기본방향(안) ····· 264
[그림 Ⅴ-2] 혁신육아복합센터 운영방식 및 조직구성 ····· 269
[그림 Ⅴ-3] 어린이놀이시설 설치·관리 절차 ····· 282
[그림 Ⅴ-4] 인천광역시 공공산후조리원 조직구성(안) ····· 289
[그림 Ⅴ-5] 체험형 인성교육(키오스크) 이용방법 예시(안) ····· 316
[그림 Ⅴ-6] 숲체험교육의 효과 ····· 324

그림 차례

[그림 Ⅴ-7] 자연체험장 공간 활용의 예시(안) ····· 325
[그림 Ⅴ-8] 기타 자연체험장(안) 내 필요 시설물 ····· 328
[그림 Ⅴ-9] 자연 속 숲체험놀이 예시 ····· 329
[그림 Ⅴ-10] 혁신육아복합센터 뒤 야산 활용(안) 1 ····· 330
[그림 Ⅴ-11] 혁신육아복합센터 뒤 야산 활용(안) 2 ····· 330
[그림 Ⅴ-12] 수생식물 체험공간(안) 예시 ····· 331
[그림 Ⅴ-13] 플레이스케이프 입구 공간 구성(안) : 작은 측백나무 미로원 조성 ····· 333
[그림 Ⅴ-14] 플레이스케이프 공간(안) ····· 334
[그림 Ⅴ-15] 혁신육아복합센터 연차별 추진계획(안) ····· 336

Ⅰ

서 론

1. 연구 배경 및 목적
2. 연구 내용 및 방법
3. 연구 수행 절차

Ⅰ

서 론

1 연구 배경 및 목적

○ 인천광역시의 2022년 기준 합계출산율은 0.75명으로 전년 대비 4.1명 감소하였음(통계청, 2023. 2. 22.). 고착화된 저출생 문제 해소를 위해서는 장기적 관점에서의 출산 및 육아 친화적인 지역사회 문화 형성이 중요함.

- 지방소멸 위기지역 현황을 살펴본 결과, 인천의 10개 구·군 중 2개 지역은 소멸 위험 보통, 5개 지역은 주의, 3개 지역은 소멸 위험 진입 단계로 나타남(하혜영, 김예성, 2021).

〈표 Ⅰ-1〉 시도별 출생아 수 및 합계출산율, 조출생률, 2021-2022p

단위 : 천 명, %, 가임 여자 1명당 명, 인구 1천 명당 명

	출생아 수				합계출산율			조출생률		
	2021	2022p	증감	증감률	2021	2022p	증감률	2021	2022p	증감
전 국	260.6	249.0	-11.5	-4.4	0.81	0.78	-3.7	5.1	4.9	-0.2
특·광역시	110.7	105.0	-5.7	-5.2	0.74	0.69	-6.3	4.9	4.7	-0.2
서 울	45.5	42.5	-3.0	-6.7	0.63	0.59	-5.4	4.8	4.5	-0.3
부 산	14.4	14.1	-0.3	-2.2	0.73	0.72	-0.7	4.3	4.3	-0.1
대 구	10.7	10.1	-0.5	-4.9	0.78	0.76	-3.6	4.5	4.3	-0.2
인 천	14.9	14.5	-0.5	-3.3	0.78	0.75	-4.1	5.1	4.9	-0.2
광 주	8.0	7.4	-0.5	-6.4	0.90	0.84	-5.7	5.5	5.2	-0.3
대 전	7.4	7.7	0.3	3.6	0.81	0.84	4.0	5.1	5.3	0.2
울 산	6.1	5.4	-0.7	-11.8	0.94	0.85	-9.8	5.5	4.9	-0.6
세 종	3.6	3.2	-0.4	-10.2	1.28	1.12	-12.3	9.8	8.5	-1.3

통계청. (2023. 2. 22.). 「2022년 인구동향조사 출생·사망통계(잠정)」. 11.

○ 인천광역시는 인구문제의 근본적 해결책은 보육친화 생태계 조성에 있다는 정책적 판단에 따라 2007년부터 '영유아보육종합지원센터' 건립계획을 수립하였음. 이후 2018년 공공산후조리원 기능을 결합한 출산·육아 지원 One-Stop 종합인프라 구상을 구체화하였음. 현재 인천광역시의 출산·육아 One-Stop 종합서비스 지원에 관한 구상은 '혁신육아복합센터' 건립으로 추진 중이며, 2025년 준공 및 개관을 앞두고 있는 상황임.

〈표 Ⅰ-2〉 혁신육아복합센터 추진 경위

년도	내용
2007	'영유아보육종합지원센터' 건립계획 수립
2009	건립타당성 용역 준공, 지방재정 투융자사업 심사 (조건부 승인 : 재원여건에 따라 사업시행시기, 규모축소 등 사업계획 변경)
2013	영유아 보육종합지원센터 건립계획 변경 (사업위치 변경, 부지 및 사업비 규모 축소)
2018	'공공산후조리원' 기능 결합 → 출산-육아지원 One-Stop 종합인프라 구상 구체화
2019	기본계획 용역 타당성 및 예비 결론 도출
2020	설계공모(안) 선정, 설계용역 착수
2022	건립공사 기본 및 실시설계 초안 도출
'23. 6. ~ '25. 3.	혁신육아복합센터 건립
'24. 9. ~ '25. 4.	혁신육아복합센터 전시 공사

○ 혁신육아복합센터 추진 경위에 따라 도출된 예상 건립 구성은 공공산후조리원 및 아이사랑누리센터[1] 등을 포함한 2개 동과 야외시설(영유아 숲 체험원, 플레이 스케이프 파크, 교통체험 공원)로, 출산·육아 관련 주요 시설 및 기관들이 집적될 예정임. 이는 우리 사회에서 핵가족화 및 여성의 경제활동 참여와 맞벌이 가구의 증가로 가족돌봄 기능이 약화되고, 산후조리의 중요성에 대한 사회적 인식 및 보편적 문화로의 확대 등으로 인해 산후조리원 이용이 증가하는 추세를 반영한 것임.

1) 혁신육아복합센터 내 '아이사랑누리센터'의 명칭은 2020.4.~2020.5. 인천광역시 시민 대상 공모를 통해 선정함.

〈표 Ⅰ-3〉 혁신육아복합센터 층별 세부 구성(안)

층	공공산후조리원(5F)	아이사랑누리센터(7F)	
B2	기계/전기실		
B1	지원시설(직원실, 테라피케어실 등)	주차장, 용역원실, 자원봉사자실 등	로비, 책놀이터
1	산모실(5실), 신생아실	돌봄센터, 로비 및 유아도서관, 물놀이체험장/지진체험	
2	산모실(9실)	실내 놀이체험관(영아존/유아존), 사무실	
3	지원시설(식당, 풋스파실 등)	육아종합지원센터, 대강당	
4		맘센터*, 하늘정원, 카페테리아	
옥탑		창고	

주 : 맘센터는 민선 8기 시장 공약사업으로 수요자 중심의 맞춤형 통합플랫폼을 구축하여 상생하는 양육 문화를 조성하기 위한 사업으로 인천광역시육아종합지원센터 내 설치하기로 함.

○ 혁신육아복합센터 예상 건립 구성에 관한 개괄적인 내용들을 살펴보면, **첫 번째 주요 시설은 공공산후조리원**임. 산후조리(관리)란 산욕기(보통 분만 이후 6주간) 동안의 모든 현상에 대한 종합적 처치를 의미함. 산후조리기는 임신·분만에 따른 산모의 건강 회복, 부모됨에 대한 적응(애착 형성, 신생아 돌봄 학습 등)의 중요한 시기임(박주은, 이은경, 2020).

- 「2021 산후조리 실태조사」 결과에 의하면, 산후조리원 이용률은 2015년 59.8%, 2018년 75.9%, 2020년 81.2%로 지속적으로 증가하는 추세이며, 산후조리원에 대한 선호는 2018년 75.9%에서 2020년 78.1%로 2.2%p 증가한 것으로 나타남(이소영, 최인선, 2021).

○ 문제는 민간산후조리원의 경우, 차별화된 프로그램과 시설 고급화 등을 내세워 높은 이윤 창출을 목적으로 하다 보니 현재 저소득 및 취약계층의 산모들은 고비용으로 인한 부담을 느끼고 있다는 것임. 그러나 산모의 건강 회복과 신생아의 건강증진 등 기본적인 건강권 보장을 위해서는 취약계층 출산가정의 산모와 신생아 역시 동등한 혜택을 받아야 한다는 관점에서 산후조리서비스의 공공성 강화 방안이 요구됨.

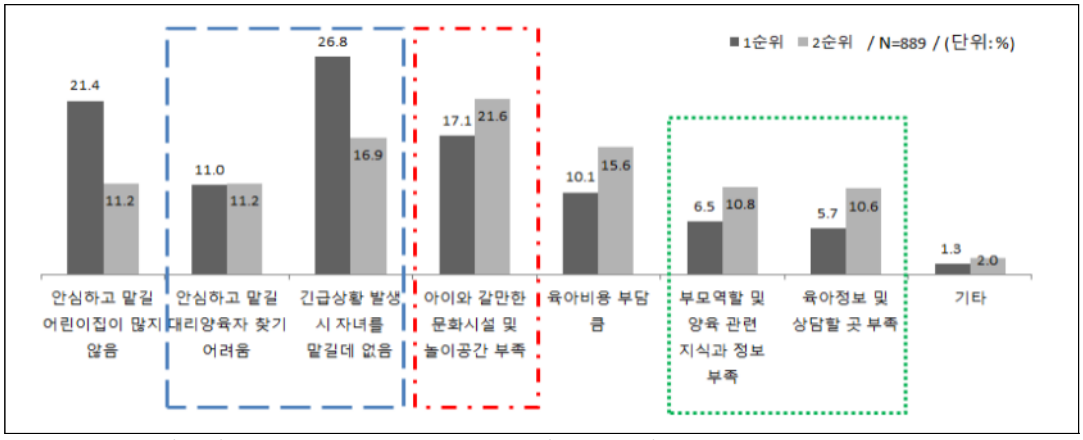
- 2020년 기준, 산후조리원 평균 이용 금액은 243.1만원으로 2018년(220.7만원) 대비 약 22만4천원 증가하였음(이소영, 최인선, 2021). 산후조리 문화가 보편화되면서 산후조리원이 대중적인 시설이 되었음에도 불구하고, 산후조리원 이용 비용에 대한 경제적 부담은 점차 가중되고 있는 실정임.

○ 특히 혁신육아복합센터 공공산후조리원은 인천광역시 최초 공공산후조리원으로서의 의미가 큼. 이에 혁신육아복합센터 공공산후조리원은 지역 내 산후조리원 표준 모델로서 민간산후조리원의 질 향상을 견인하고, 산후조리서비스의 사각지대를 수용하는 기능을 담당함으로써 보건의료 보편서비스 제공의 기반이 될 것으로 기대함.

- 공공산후조리원은 초기 투자비용, 운영·유지비용이 많이 투입되나, 사회적 관점의 편익-비용분석 결과 경제적 타당성을 가지는 것으로 평가됨(배현진, 김진현. 2020).

○ 혁신육아복합센터의 **두 번째 주요 시설은 아이사랑누리센터**임. 인천의 영유아 부모는 양육의 어려움으로 일시돌봄 기반 부족, 자녀와 이용할 수 있는 놀이인프라 부족, 양육정보 및 상담 기관 부족 등을 토로하였음. 이에 아이사랑누리센터에는 영유아를 위한 시간제 보육, 자녀와 함께 할 수 있는 놀이체험관, 양육정보 및 상담 등 다양한 보육·양육 지원을 위한 종합인프라를 구축할 예정임.

[그림 Ⅰ-1] 영유아기 자녀를 양육하면서 겪는 가장 큰 어려움



자료 : 인천광역시. (2021). 「인천광역시 제5차 중장기 보육계획(2022~2026)」 설문조사 원자료 재분석.

○ 이를 구체적으로 살펴보면, 아이사랑누리센터의 중요한 기능 중 하나는 유아 및 초등저학년 대상의 안전체험(물놀이체험·지진체험)과 영유아 대상의 다양한 실내 놀이체험 등을 제공하는 것임. 이는 인천지역 내 영유아기 자녀와 이용할 수 있는 놀이인프라 부족에 대한 수요자의 요구를 충족하기 위함임.

- 현대사회는 예측 불가능한 자연적, 인적 재해가 증가하고 있어 피해를 최소화하기 위해서는 사전 교육 및 훈련을 통한 대처 기술 습득이 필요함. 또한 유아기는 발달특성상 자기조

절능력 및 상황에 대한 인식과 판단 능력이 부족하여 안전사고에 취약하고 대비 역시 쉽지 않은 것이 사실임. 이에 2019 개정 누리과정에서도 유아기 안전교육을 중요하게 다루고 있으며, 영유아 안전사고 예방을 위한 다양한 법과 제도를 마련하고 있음.

- **수영**은 호흡조절에 효과적이고, 유연성이나 협응성을 길러줌. 또한 자신감을 갖게 해주어 큰 보상효과를 얻을 수 있으며, 협동심 및 인내심과 지구력을 기르는 데도 효과적임. 이에 2012년부터 초등교육에서 예체능 교육이 강화됨에 따라 서울을 중심으로 초등학교 수영수업이 확산되고 있으며, 유아 수영시설을 갖춘 유치원이 곳곳에 설립되고 있음.
- 또한 기상청 기록에 따르면, 2014년부터 2023년 말까지 10년간 한반도 주변 해역에서 발생한 3.0이상의 **지진**은 총 119건으로[2], 우리나라 역시 지진의 안전지대라고 보기 어려움. 따라서 유아·초등저학년 아동의 신체 특성을 고려한 물놀이·수영 공간 마련 및 생존수영·지진체험 등의 안전체험 제공은 지역 내 수영시설 및 안전교육이 미비한 어린이집·유치원·초등학교의 물놀이 안전교육 대응과 수상 안전사고·지진 발생 시 본인의 생명을 지킬 수 있는 안전교육의 기반이 될 수 있을 것으로 기대함(윤수인, 2016).
- 무엇보다 유아는 주변 사물을 직접 체험해 봄으로써 세상을 이해하기 때문에, 유아의 요구와 흥미에 적합하고 유아가 능동적으로 상호작용 할 수 있는 놀이체험 제공이 매우 중요함(신동주, 박진성, 2010). 특히 「제2차 아동정책 기본계획」에서는 아동의 권리보장으로 놀이권을 강조하고 있음. 이에 인천지역의 영유아들은 놀이체험관을 통해 부모·형제·또래와 함께 발달에 적합한 특색 있고 재미있는 신체놀이, 창의놀이, 과학놀이, 미술놀이, 인성체험 및 디지털체험, 보드게임 등의 다양한 놀이를 경험할 수 있을 것으로 기대함.

○ 이 밖에도 아이사랑누리센터에는 인천광역시육아종합지원센터[3]가 입주할 예정임. 시 육아종합지원센터는 지역 내 어린이집과 보육 수요자에게 지역 특성에 기초한 보육·양육 서비스를 제공하는 중심 역할을 담당함. 이에 기존 시 육아종합지원센터에서 추진해 온 시간제 보육, 양육정보 및 상담, 어린이집 지원 등을 아이사랑누리센터에서도 진행할 예정이며, 이와 더불어 인천광역시 민선 8기 시장 공약사항인 '(가칭)인천 맘센터[4]' 기능

2) 기상청. 국내지진조회(2014. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.) 결과. 검색일(2024. 1. 22.).
3) 육아종합지원센터 : 「영유아보육법 제7조」에 의해 설립되어, 영유아의 미래를 위해 신뢰받는 어린이집 및 행복한 가정 실현을 돕는 포괄적 육아지원 전문기관임.
4) 인천 맘센터 : 임신, 출산, 보육, 교육 등 분산되어 있는 양육 정보를 수요자 중심의 맞춤형 통합플랫폼으로 구축하여 상생하는 양육문화 생태계를 조성하기 위한 통합서비스를 말함.

을 추가로 포함할 예정임. 따라서 아이사랑누리센터 내 육아종합지원센터는 기존 육아종합지원센터의 기능에 맞춤형 육아통합플랫폼 지원을 추가하여 인천 내 영유아 보호자의 양육 어려움 해소에 기여하는 전문적·체계적 역할을 담당하게 될 것임.

○ 마지막 혁신육아복합센터의 **주요 시설 중 세 번째는 야외 체험시설**임. 야외 체험시설에는 영유아 숲체험원, 플레이 스케이프 파크 등이 배치될 예정임.

- 한국 최초 숲유치원은 '인천대학교 숲유아교육 연구소'임. 인천의 경우 숲체험원을 위한 자연적+사회적 자원을 모두 보유하고 있기 때문에 지역적 장점과 숲 유치원의 축적된 모범 운영 사례 등을 활용한다면, 혁신육아복합센터만의 숲체험원 운영이 가능할 것임.

○ 이를 종합해 보면, 인천광역시 혁신육아복합센터는 국내 최초 출산·육아 관련 다양한 시설(기관)의 복합 작용을 기반으로, 각 분야별 전문성 및 상호보완 방식의 출산·육아 관련 One-Stop Service 제공의 선두적 역할을 담당할 것으로 기대가 큼.

○ 그러나 현재 혁신육아복합센터는 추상적인 구상만 있을 뿐 구체적인 컨셉(비전과 운영목표, 운영방식 등)이 정해지지 않은 상황임. 따라서 출산기 산모부터 영유아기 자녀를 키우는 부모와 그 자녀들을 위해 특별하고 유익하면서 인천광역시만의 차별화된 육아복합센터로서의 명확한 방향을 설정하고, 이에 따른 혁신육아복합센터의 비전과 설립 목적, 운영의 목표 및 관리운영 방안 등을 설계할 필요가 있음. 또한 출산·육아 종합인프라의 창출 가치를 최대화하기 위한 최적의 관리운영 조직체계 및 효율을 극대화할 수 있는 인력·물자·예산에 관한 종합계획, 체계적 지원을 위한 연차별 추진전략 등이 필요함.

○ 따라서 본 연구에서는 인천광역시 혁신육아복합센터의 구체적인 설립 컨셉 및 관리·운영의 기본방향을 설정하고, 관리운영을 위한 조직구성 및 인력·예산 등에 대한 종합계획을 수립하여 체계적이고 활용 가능한 정책 방안을 마련하고자 함.

2 연구 내용 및 방법

가. 연구 내용

○ 공간적 범위

- 위치 : 부평구 부평구 부평동 663-41, 산15-15번지
- 규모 : 부지면적 14,673㎡, 건축 면적 2,264.96㎡, 연면적 9,538.88㎡
- 시설 : 2개동(아이사랑누리센터, 공공산후조리원), 야외시설 등

[그림 Ⅰ-2] 혁신육아복합센터 조망도



○ 시간적 범위 : 2025~2027년(3개년)

○ 내용적 범위

- 혁신육아복합센터의 비전, 목표, 운영 방향 등 전략적 로드맵 수립[5)]
- 혁신육아복합센터에 적용 가능한 조직구성 및 운영관리 방안 제시
- 공공산후조리원 및 아이사랑누리센터 총괄 적정관리 예산 산출

5) 인천광역시 공공산후조리원 지원 조례 및 중장기 보육계획

인천광역시 공공산후조리원 지원 조례 *	제1조(목적) 산모와 신생아의 생명·건강을 보호하며 출산 친화적 환경을 조성
인천광역시 제5차 중장기 보육계획 **	· 비전 : 인천, 보육가치 높이고! 보육신뢰 높이고! · 목표 – 영유아의 건강한 성장 – 부모가 신뢰하는 안심보육 – 보육교직원이 행복한 보육현장 – 지역사회 중심 민·관 보육 협력

* 인천광역시 공공산후조리원 설치·운영 및 인천형산후조리원 지원에 관한 조례(시행 2022. 1. 13.)

** 인천광역시 제5차 중장기 보육계획(2022~2026)

나. 연구 방법

○ 문헌 및 행정자료 분석

- 인천지역 인구변화와 출산율, 임신·출산 현황, 출산의료 및 산후조리 여건 등 분석
- 공공산후조리원 운영 환경 분석
- 영유아 보육·양육 지원 인프라 현황 등(시설, 인력, 기능, 프로그램 등)
- 유관 연구보고서, 법률 및 조례, 행정자료 등

○ 사례연구 및 기관 관계자 면담

- 개별 출산·보육 지원시설에 관한 현황 및 사례조사
  : 기관 접근 가능성, 운영주체, 입주기관 연계성 등을 고려
  : 홈페이지 및 공시자료, 기관 방문, 운영 및 실무자 면담 등을 통해 구성

〈표 Ⅰ-4〉 사례조사 대상 기관

공공산후조리원	송파구공공산후조리원	포천시공공산후조리원	김천시공공산후조리원
아이누리센터	강동 어린이회관	은계1 어울림센터	경기북부육아종합지원센터(늘품숲)
	서울 상상나라	송파 어린이문화회관	부평 안전체험관
	화성시 어린이문화센터	경기 어린이박물관	가나아트파크
실외공간	울산 큰나무놀이터	물초울공원 어린이모험시설	국립생태원 생태놀이터
	삼청공원 유아숲체험장	-	-

〈표 Ⅰ-5〉 사례조사 주요 분석 방법(안)

분석 요소	분석 내용
Why	• 추진배경, 추진근거, 미션, 비전, 핵심가치 및 운영철학, 운영목표, 기대효과 등
Who	• 설립 및 운영주체, 운영방식, 조직구성 • 특화 타깃층
Where	• 위치 및 장소 • 공간 규모 및 구조, 시설
When	• 설립년도 또는 주요 전환 시기 • 운영일 및 휴관일, 개관시간
What	• 프로그램 운영 방식, 콘텐츠 분류(대상, 기간 등)
How	• 지속가능한 발전 요인, 성공 및 차별화 요인 • 홍보, 확장 및 발전 요인
How much	• 투입자원(인력, 설립 및 운영예산 등) • 요금, 운영비 등

○ 초점집단면접 조사

- 인천지역 영유아 보호자(예비 개인 이용자) 10명
- 인천지역 어린이집 원장(예비 단체 이용자) 10명
- 영유아 놀이체험관을 운영해 본 육아종합지원센터장 5명

○ 관련분야 전문가 서면조사 및 자문, 담당부서 의견 수렴

- 관련분야 전문가 서면조사(5명) 및 자문회의 실시
- 담당부서 의견 수렴

3 연구 수행 절차

[그림 Ⅰ-3] 연구 수행 절차

단 계		주요 내용		
1	계획 설계	• 전문가 자문회의 • 착수보고회	• 연구 방향, 방법, 타당성 검토	**연구 방향 확정**
2	시설별 운영 방안 검토	• 통계 및 정책자료 분석 • 문헌 분석 • 관계 법령, 조례 등 검토	• 임신·출산 및 보육정책 현황 및 여건 : – 인구변화와 출산율, 임신·출산 현황, 출산의료 및 산후조리 여건 등 분석 – 공공산후조리원 운영 환경 분석 – 보육시설 수급현황, 영유아 현장학습 실시현황 • 보육지원 인프라 현황 및 여건 : 시설, 운영체제, 인력, 기능, 프로그램 등 • 설치 · 운영 관련 근거 법령, 조례 검토	**혁신육아복합센터 운영목표 수립 및 방향성 설정**
		• 2차 자료 분석	• 인천광역시 제5차 중장기 보육계획(2022~2026) 원자료 등	
		• 유관시설 관계자 의견 수렴	• 입주 예정기관 및 유사시설 관계자 의견 수합 : 입주기관 특성 파악, 예상되는 문제점 및 해결 방안, 협력 방안 도출	
3	운영 기본 계획 수립 (안)	• 운영 사례 분석	• 타 지자체 공공산후조리원 현황 분석 및 시사점 도출 • 보육 · 양육지원시설의 운영 및 이용 실태 분석 : 공간구성, 운영체제, 운영방식, 운영예산 등 • 운영체계 비교검토 및 비용분석	**운영 조직설계 및 인력구성 계획**
		• 초점집단면접 • 전문가 서면조사	• 실내 · 외 놀이공간, 체험시설 이용자 · 운영자 입장의 요구 및 의견 수렴 • 운영 기본계획 수립(안)의 타당성 의견 수렴	
4	유지 관리 비용 산출	• 비용 추계	• 사업 운영비용 산정 • 수입-지출 관련 편익 산정	**운영체계 구축방안 구체화**
		• 유관시설 관계자 의견 수렴	• 입주 예정기관 및 유사시설 관계자 의견 수합 : 예상되는 문제점 및 해결 방안 도출	
5	결과 보고	• 전문가 자문 • 최종 보고회	• 종합 계획 최종 검토	**보고서 발간**

Ⅱ

출산 및 보육·양육 지원 현황

1. 출산 및 보육·양육 여건
2. 공공산후조리원 운영 환경
3. 영유아 보육·양육 지원 환경



출산 및 보육·양육 지원 현황

1 출산 및 보육·양육 여건

가. 인구변화와 출산율

1) 인구 현황

○ 전국 17개 광역시·도의 총인구 현황을 살펴보면, 2022년 기준 전국의 총인구수는 51,439,038명이며, 이중 인천광역시 인구는 2,967,314명으로 우리나라 전체 인구의 5.8%를 차지함.

○ 전국 전체 인구수는 2012년 대비 1.0% 증가하였는데, 인천의 인구수는 4.3%인 123,333명이 증가한 것으로 나타남.

- 2012년 대비 인구 증가율이 가장 큰 지역은 제주도 16.2%, 경기도 12.4%, 충청남도 4.6% 순으로 나타남(세종시 제외).
- 반면, 인구 감소율이 가장 큰 지역은 서울 -7.5%로 나타났고 부산 -6.2%, 대구 -5.6%, 전북 -5.5% 순임.

〈표 II-1〉 전국 광역시·도별 인구수 변화 추이

단위 : 명, %

구분	2012			2022			2012~2022 인구변화율(%)		
	총인구	남자	여자	총인구	남자	여자	총인구	남자	여자
전국	50,948,272	25,504,060	25,444,212	51,439,038	25,636,951	25,802,087	1.0	0.5	1.4
서울	10,195,318	5,041,336	5,153,982	9,428,372	4,570,048	4,858,324	-7.5	-9.3	-5.7
부산	3,538,484	1,754,479	1,784,005	3,317,812	1,619,915	1,697,897	-6.2	-7.7	-4.8
대구	2,505,644	1,249,320	1,256,324	2,363,691	1,162,865	1,200,826	-5.7	-6.9	-4.4
인천	**2,843,981**	**1,431,593**	**1,412,388**	**2,967,314**	**1,485,175**	**1,482,139**	**4.3**	**3.7**	**4.9**
광주	1,469,216	728,406	740,810	1,431,050	707,299	723,751	-2.6	-2.9	-2.3
대전	1,524,583	763,671	760,912	1,446,072	721,245	724,827	-5.1	-5.6	-4.7
울산	1,147,256	590,424	556,832	1,110,663	570,368	540,295	-3.2	-3.4	-3.0
세종	113,117	57,633	55,484	383,591	191,389	192,202	239.1	232.1	246.4
경기	12,093,299	6,091,035	6,002,264	13,589,432	6,839,276	6,750,156	12.4	12.3	12.5
강원	1,538,630	774,273	764,357	1,536,498	772,947	763,551	-0.1	-0.2	-0.1
충북	1,565,628	789,286	776,342	1,595,058	810,782	784,276	1.9	2.7	1.0
충남	2,028,777	1,026,812	1,001,965	2,123,037	1,086,632	1,036,405	4.6	5.8	3.4
전북	1,873,341	933,386	939,955	1,769,607	880,592	889,015	-5.5	-5.7	-5.4
전남	1,909,618	954,354	955,264	1,817,697	915,272	902,425	-4.8	-4.1	-5.5
경북	2,698,353	1,355,294	1,343,059	2,600,492	1,311,881	1,288,611	-3.6	-3.2	-4.1
경남	3,319,314	1,670,545	1,648,769	3,280,493	1,651,675	1,628,818	-1.2	-1.1	-1.2
제주	583,713	292,213	291,500	678,159	339,590	338,569	16.2	16.2	16.1

자료 : 통계청. 「주민등록인구현황」 각 연도.

○ 인천시 10개 구군별 및 연도별 인구 추이를 살펴보면, 인천시 전체 인구수는 증가하고 있는데 군구별 차이가 있는 것으로 나타남.

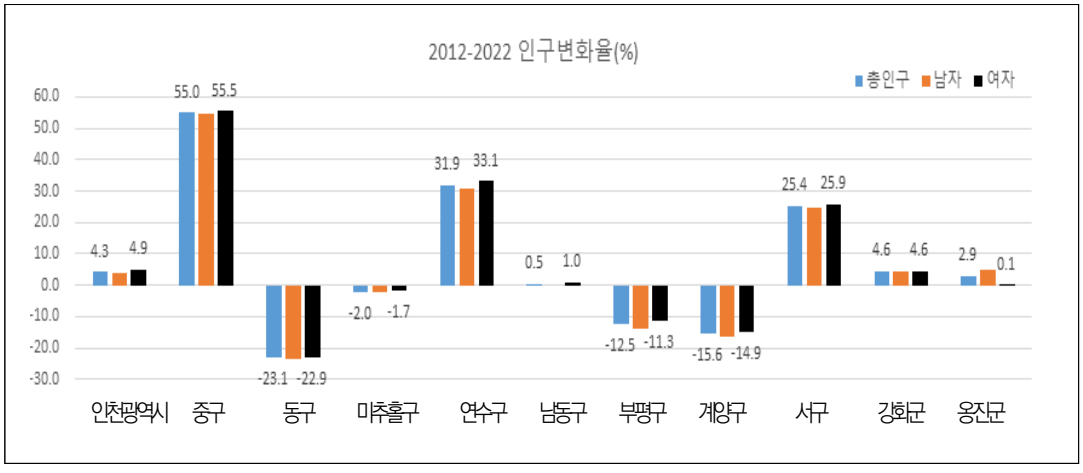
- 인구 규모가 가장 큰 구군은 2012년 부평구, 남동구, 서구 등의 순이었는데, 2022년 서구, 남동구, 부평구 등의 순으로 변화됨.
- 남자 인구변화율(3.7%)에 비해 여자 인구변화율(4.9%)이 1.2%p 높게 나타나는데, 이는 인구 노령화 및 노인인구의 여성화에 기인하는 것으로 추정됨.
- 2012년 대비 2022년 인천광역시 인구는 4.3% 증가했는데, 가장 인구증가율이 높은 구군은 중구, 연수구, 서구 등의 순임([그림 II-1] 참조). 반면, 인구감소율이 높은 4개 구군은 동구, 계양구, 부평구, 미추홀구 순으로, 2012년 대비 2022년 인구감소를 보이고 있음.

〈표 II-2〉 인천광역시 구군별 성별 인구수 변화 추이

구분	2012			2014	2016	2018	2020	2022			12-'22 인구변화율(%)		
	총인구	남자	여자	총인구	총인구	총인구	총인구	총인구	남자	여자	총인구	남자	여자
인천광역시	2,843,981	1,431,593	1,412,388	2,902,608	2,943,069	2,954,642	2,942,828	2,957,314	1,485,175	1,482,139	4.3	3.7	4.9
중구	98,648	51,332	47,316	111,929	115,249	122,499	139,729	152,931	79,359	73,572	55.0	54.6	55.5
동구	76,720	38,703	38,017	73,978	71,014	66,233	62,542	58,999	29,691	29,308	-23.1	-23.3	-22.9
미추홀구	414,500	209,429	205,071	408,305	417,103	416,542	404,343	406,004	204,354	201,650	-2.0	-2.4	-1.7
연수구	292,589	146,499	146,090	310,703	328,627	346,359	387,450	385,796	191,405	194,391	31.9	30.7	33.1
남동구	503,597	251,391	252,206	514,656	530,982	537,161	525,354	506,181	251,394	254,787	0.5	0.0	1.0
부평구	559,047	279,725	279,322	556,992	549,716	524,640	494,962	489,118	241,285	247,833	-12.5	-13.7	-11.3
계양구	342,202	171,886	170,316	339,538	330,284	312,680	296,750	288,856	143,881	144,975	-15.6	-16.3	-14.9
서구	469,887	238,013	231,874	498,686	510,733	538,596	542,040	589,013	297,120	291,893	25.4	24.8	25.9
강화군	66,752	33,415	33,337	67,118	68,010	68,896	69,203	69,803	34,918	34,885	4.6	4.5	4.6
옹진군	20,039	11,200	8,839	20,703	21,351	21,036	20,455	20,613	11,768	8,845	2.9	5.1	0.1

자료 : 통계청, 「주민등록인구현황」 각 연도.

[그림 II-1] 인천광역시 구군별 2012년 대비 2022년 성별 인구변화율



2) 초혼연령

○ 전국 여성의 평균 초혼연령 추이를 살펴보면, 2022년 기준 31.26세로 '12년 대비 +1.85세 상승하였으며 매년 지속적으로 상승하고 있음. 시도별로 보면, 2022년 기준 서울시가 32.15세로 가장 높았고, 다음으로 제주도 31.76세, 부산 31.67세 등의 순으로 높게 나타남. 반면, 충북 30.56세로 가장 낮았고, 충남(30.57세), 경북(30.80세) 등의 순으로 낮게 나타남.

- 인천광역시의 경우 31.29세로 매년 초혼연령이 지속적으로 증가하고 있으며, 2012년 대비 연령증가율은 +1.81세로 전국 평균과 유사한 수준으로 나타남.

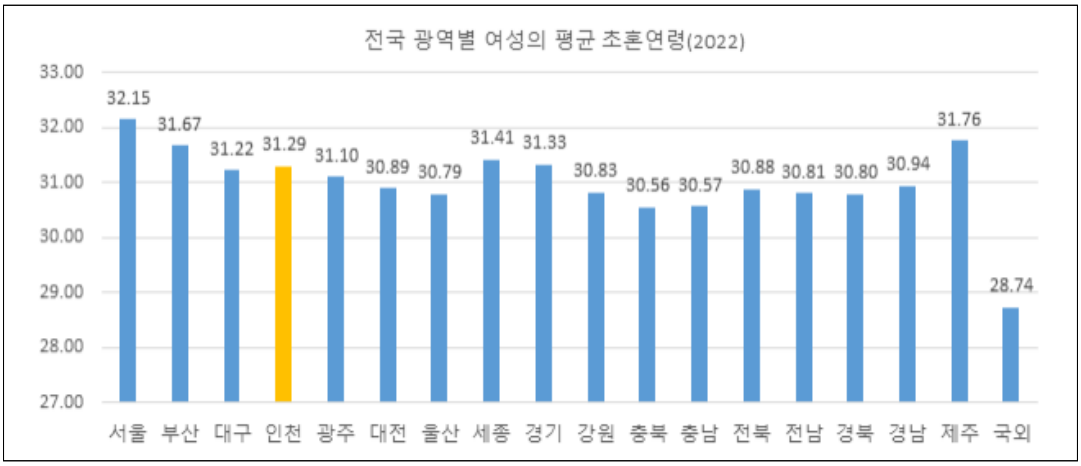
〈표 II-3〉 전국 및 광역시·도별 여성의 평균 초혼연령 추이

단위 : 개소

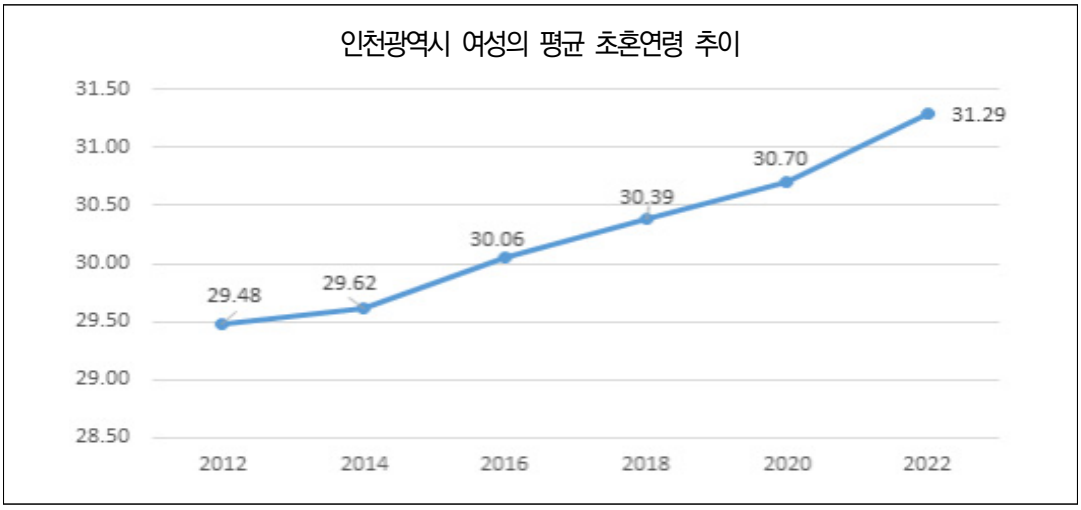
구분	2012	2014	2016	2018	2020	2022	'12 대비 '22
전국	29.41	29.81	30.11	30.40	30.78	31.26	+1.85
서울	30.24	30.68	31.01	31.32	31.60	32.15	+1.91
부산	29.96	30.35	30.63	30.91	31.08	31.67	+1.71
대구	29.72	29.99	30.27	30.51	30.67	31.22	+1.50
인천	**29.48**	**29.62**	**30.06**	**30.39**	**30.70**	**31.29**	**+1.81**
광주	29.57	29.89	30.14	30.40	30.68	31.10	+1.53
대전	29.48	29.72	29.95	30.27	30.61	30.89	+1.41
울산	29.37	29.58	29.74	30.13	30.33	30.79	+1.42
세종	28.87	29.83	29.98	30.35	30.78	31.41	+2.54
경기	29.59	29.89	30.21	30.52	30.83	31.33	+1.74
강원	29.18	29.40	29.78	30.15	30.39	30.83	+1.65
충북	28.83	29.11	29.56	29.65	30.15	30.56	+1.73
충남	28.65	28.95	29.27	29.70	29.95	30.57	+1.92
전북	28.93	29.39	29.65	30.04	30.49	30.88	+1.95
전남	28.79	29.16	29.47	29.96	30.24	30.81	+2.02
경북	29.10	29.45	29.75	30.13	30.38	30.80	+1.70
경남	29.31	29.64	29.91	30.20	30.52	30.94	+1.63
제주	29.59	29.80	30.42	30.79	30.92	31.76	+2.17

자료 : 통계청. 「인구동향조사」 각 연도.

[그림 II-2] 전국 광역별 여성의 평균 초혼연령(2022)



[그림 II-3] 인천광역시 여성의 평균 초혼연령 추이



3) 출산연령

○ 전국 여성의 평균 출산연령 추이를 검토해 보면, 매년 지속적으로 증가하고 있는 것으로 나타남. 2021년 기준 33.36세로 '11년 대비 +1.92세 상승하였음.

- 광역별로는 서울시가 34.21세로 가장 높았고, 부산(33.53세), 세종(33.51세) 등의 순으로 나타남. 충북이 32.57세로 전국 여성 평균 출산연령에서 가장 낮았음.
- 인천광역시의 경우 평균 33.29세로 전국 평균보다 -0.07세 낮았으나 매년 증가하는 것으로 나타나, '11년 대비 +1.92세가 증가해 전국 평균과 동일한 증가율을 보이고 있음.

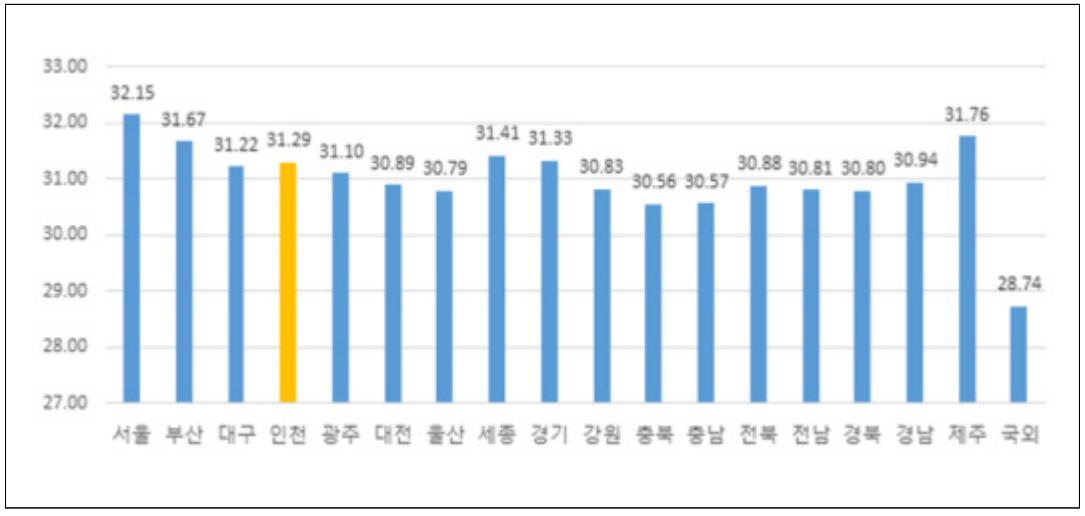
〈표 II-4〉 전국 및 광역시·도별 여성의 평균 출산연령 추이

단위 : 세

구분	2011	2013	2015	2017	2019	2021	'11 대비 '21
전국	31.44	31.84	32.23	32.6	33.01	33.36	+1.92
서울	32.11	32.47	32.85	33.33	33.81	34.21	+2.10
부산	31.67	32.02	32.46	32.85	33.23	33.63	+1.96
대구	31.58	32	32.42	32.64	32.94	33.31	+1.73
인천	**31.37**	**31.79**	**32.11**	**32.47**	**32.9**	**33.29**	**+1.92**
광주	31.16	31.7	32.16	32.43	32.81	33.14	+1.98
대전	31.35	31.76	32.11	32.39	32.79	33.08	+1.73
울산	31.27	31.6	31.98	32.27	32.68	32.94	+1.67
세종	-	31.65	32.33	32.79	33.15	33.51	+1.86
경기	31.6	31.98	32.36	32.71	33.14	33.45	+1.85
강원	30.99	31.31	31.69	31.93	32.29	32.61	+1.62
충북	30.8	31.19	31.59	31.97	32.21	32.57	+1.77
충남	30.53	31.04	31.39	31.8	32.19	32.61	+2.08
전북	30.85	31.39	31.7	32.01	32.37	32.83	+1.98
전남	30.7	31.16	31.52	31.92	32.41	32.66	+1.96
경북	30.88	31.24	31.72	32.1	32.47	32.9	+2.02
경남	31.09	31.54	31.98	32.34	32.7	33.03	+1.94
제주	31.49	31.88	32.24	32.57	32.95	33.28	+1.79

자료 : 통계청. 「인구동향조사」 각 연도.

[그림 II-4] 전국 및 광역별 여성의 평균 출산연령(2021)



4) 출생아 수

○ 전국 및 인천광역시의 출생아 수 현황을 살펴보면, 2021년 기준 전국 출생아 수는 260,562명으로 2011년 대비 -44.7%(210,703명) 감소함.

○ 인천광역시의 경우, 2011년 대비 -42.8%(11,171명) 감소하여 전국 평균보다 감소율이 1.9%p 낮은 것으로 분석됨.

- 전국 17개 광역자치단체 중 2011년 대비 2021년 출생아 수는 세종을 제외하고 모두 감소함. 감소율이 가장 높은 지역은 -53.8%인 전라북도, 경상남도 -52.2%, 서울과 경상북도가 -50.3% 순으로 나타남.

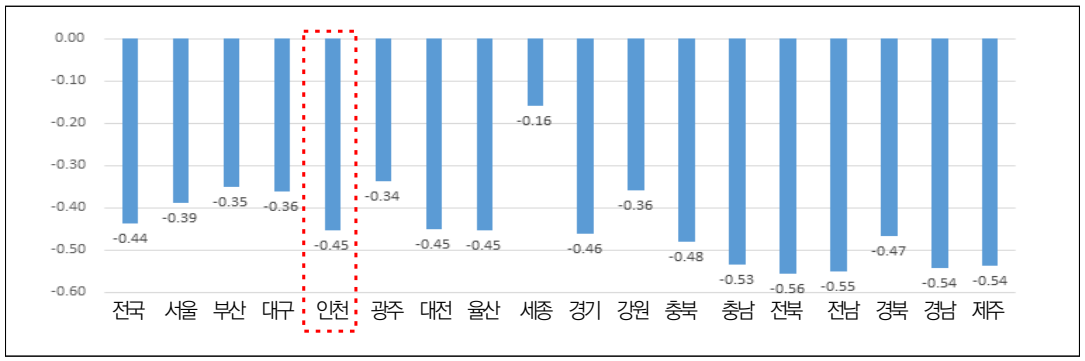
〈표 II-5〉 전국 및 광역별 출생아 수 추이

단위 : 명, %

구분	2011	2013	2015	2017	2019	2021	'11-'21증감	'11-'21증감률
전국	471,265	436,455	438,420	357,771	302,676	**260,562**	-210,703	-44.7
서울	91,526	84,066	83,005	65,389	53,673	**45,531**	-45,995	-50.3
부산	27,759	25,831	26,645	21,480	17,049	**14,446**	-13,313	-48.0
대구	20,758	19,340	19,438	15,946	13,233	**10,661**	-10,097	-48.6
인천	26,118	25,560	25,491	20,445	18,522	**14,947**	-11,171	-42.8
광주	13,916	12,729	12,441	10,120	8,364	**7,956**	-5,960	-42.8
대전	14,808	14,099	13,774	10,851	8,410	**7,414**	-7,394	-49.9
울산	11,542	11,330	11,732	9,381	7,539	**6,127**	-5,415	-46.9
세종	-	1,111	2,708	3,504	3,819	**3,570**	2,459	221.3
경기	122,027	112,129	113,495	94,088	83,198	**76,139**	-45,888	-37.6
강원	12,408	10,980	10,929	8,958	8,283	**7,357**	-5,051	-40.7
충북	14,804	13,658	13,563	11,394	9,333	**8,190**	-6,614	-44.7
충남	20,398	18,628	18,604	15,670	13,228	**10,984**	-9,414	-46.2
전북	16,175	14,555	14,087	11,348	8,971	**7,475**	-8,700	-53.8
전남	16,612	15,401	15,061	12,354	10,832	**8,430**	-8,182	-49.3
경북	24,250	22,206	22,310	17,957	14,472	**12,045**	-12,205	-50.3
경남	32,536	29,504	29,537	23,849	19,250	**15,562**	-16,974	-52.2
제주	5,628	5,328	5,600	5,037	4,500	**3,728**	-1,900	-33.8

주 : 세종특별자치시는 2012. 7. 1. 신설
자료 : 통계청, 「인구동향조사」 각 연도.

[그림 II-5] 전국 및 광역별 2011년 대비 2021년 합계출산율 차이



○ 인천광역시 10개 구군별 연도별 출생아 수 추이를 살펴보면, 인천광역시 출생아 수가 매년 감소하는 가운데 10개 구군별 차이점을 보이고 있음. 2011년 대비 2021년 출생아 수 감소가 가장 큰 지역은 부평구 -2,977명이고, 그다음으로 남동구 -2,564명, 계양구 -2,061명으로 나타남.

- '11년 대비 출생아 수 감소율의 경우, 동구가 -75.1%로 가장 높게 나타났고, 그다음으로 계양구 -61.7%, 부평구 -57.9% 순임. 인천광역시 평균 출생아 수 감소율은 -42.8%인 가운데 연수구만이 유일하게 인구 증가율을 보이고 있고, 중구, 강화군, 서구 등 3개 구군에서는 평균 이하의 감소율을 보였으며, 그 외 6개 구군에서는 인천광역시 평균 이상의 감소율을 나타냄.

〈표 II-6〉 인천광역시 10개 구군별 연도별 출생아 수 추이

단위 : 명, %

구분	2011	2013	2015	2017	2019	2021	'11-'21증감	'11-'21증감률
인천광역시	26,118	25,560	25,491	20,445	18,522	14,947	-11,171	-42.8
중구	867	935	1,020	790	856	807	-60	-6.9
동구	827	648	624	430	344	206	-621	-75.1
미추홀구	3,785	3,400	3,191	2,893	2,359	1,842	-1,943	-51.3
연수구	2,324	2,496	2,646	2,440	2,517	2,478	154	6.6
남동구	5,010	4,699	4,883	3,850	3,333	2,446	-2,564	-51.2
부평구	5,142	4,874	4,918	3,845	2,977	2,165	-2,977	-57.9
계양구	3,339	2,997	2,763	1,984	1,654	1,278	-2,061	-61.7
서구	4,362	5,122	5,051	3,867	4,084	3,374	-1,748	-34.1
강화군	306	267	274	242	299	277	-29	-9.5
옹진군	156	122	121	104	99	74	-82	-52.6

주 : 미추홀구는 2018년 7월1일 남구에서 명칭 변경.
자료 : 통계청, 「인구동향조사」.

5) 합계출산율

○ 2021년 전국 합계출산율은 0.81명이며, 2011년 대비 -0.44명 감소함. 2021년 인천광역시의 합계출산율은 0.78명으로 전국 평균 0.81명보다 -0.03명 낮게 나타남.

- 2011년 대비 2021년 인천광역시 합계출산율은 -0.45명 감소하여 전국 평균보다 -0.01명 낮게 나타나고, 광역시 중에서 대전, 울산과 함께 10년간 합계출산율 감소 정도가 가장 크다고 볼 수 있음.

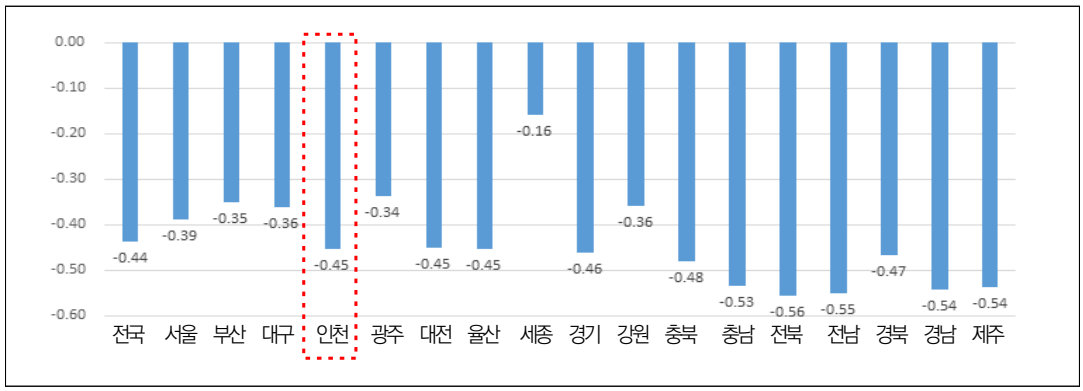
〈표 II-7〉 전국 및 광역별 합계출산율 추이

단위 : 명, %

구분	2011	2013	2015	2017	2019	2021	'11-'21
전국	**1.24**	**1.19**	**1.24**	**1.05**	**0.92**	**0.81**	***-0.44***
서울	1.01	0.97	1.00	0.84	0.72	0.63	*-0.39*
부산	1.08	1.05	1.14	0.98	0.83	0.73	*-0.35*
대구	1.15	1.13	1.22	1.07	0.93	0.79	*-0.36*
인천	**1.23**	**1.20**	**1.22**	**1.01**	**0.94**	**0.78**	***-0.45***
광주	1.23	1.17	1.21	1.05	0.91	0.90	*-0.34*
대전	1.26	1.23	1.28	1.08	0.88	0.81	*-0.45*
울산	1.39	1.39	1.49	1.26	1.08	0.94	*-0.45*
세종	-	1.44	1.89	1.67	1.47	1.28	*-0.16*
경기	1.31	1.23	1.27	1.07	0.94	0.85	*-0.46*
강원	1.34	1.25	1.31	1.12	1.08	0.98	*-0.36*
충북	1.43	1.37	1.41	1.24	1.05	0.95	*-0.48*
충남	1.50	1.44	1.48	1.28	1.11	0.96	*-0.53*
전북	1.41	1.32	1.35	1.15	0.97	0.85	*-0.56*
전남	1.57	1.52	1.55	1.33	1.23	1.02	*-0.55*
경북	1.43	1.38	1.46	1.26	1.09	0.97	*-0.47*
경남	1.45	1.37	1.44	1.23	1.05	0.90	*-0.54*
제주	1.49	1.43	1.48	1.31	1.15	0.95	*-0.54*

주 : 세종시의 경우 '13년 대비 '21년 차이로 함.
자료 : 통계청. 「인구동향조사」 각 연도.

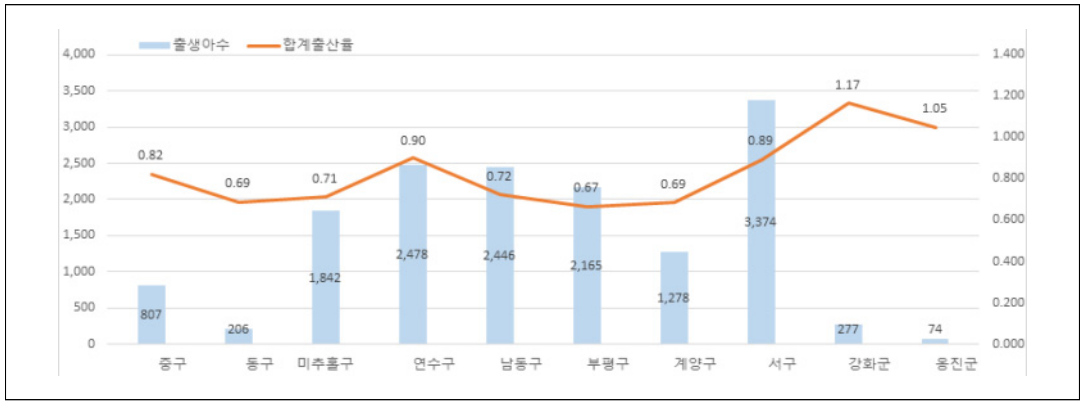
[그림 II-6] 전국 및 광역별 2011년 대비 2021년 출생아 수 증감률



○ 2021년 기준 인천광역시 합계출산율이 0.78명인 가운데 인천광역시 구군별 합계출산율을 살펴보면, 강화군이 1.17명으로 가장 높고 옹진군(1.05)도 합계출산율 1명 이상을 기록하여 자치군의 합계출산율이 높게 나타남.

- 그 뒤를 이어 연수구(0.90), 서구(0.89), 중구(0.82), 남동구(0.72), 미추홀구(0.71) 등의 순이나, 동구(0.69), 계양구(0.69), 부평구(0.67) 등은 합계출산율이 0.7명에도 미치지 못하는 것으로 파악됨.

[그림 II-7] 인천광역시 구군별 2021년 합계출산율



- 인천광역시 구군별 합계출산율 추이를 보면, 옹진군의 경우 2011년 1.63명으로 가장 높아 감소 추세를 보여도 계속 상위권을 보이고 있고, 강화군의 경우 2011~2017년까지는 하위권 수준이었으나 2021년 기준 1.17명으로 가장 높게 나타남. 동구의 경우 2011~2017년 상위권 수준에서 2021년 급락하였고 부평구와 계양구는 지속적으로 하위권 수준에 있다고 볼 수 있음.

〈표 II-8〉 인천광역시 구군별 합계출산율 추이

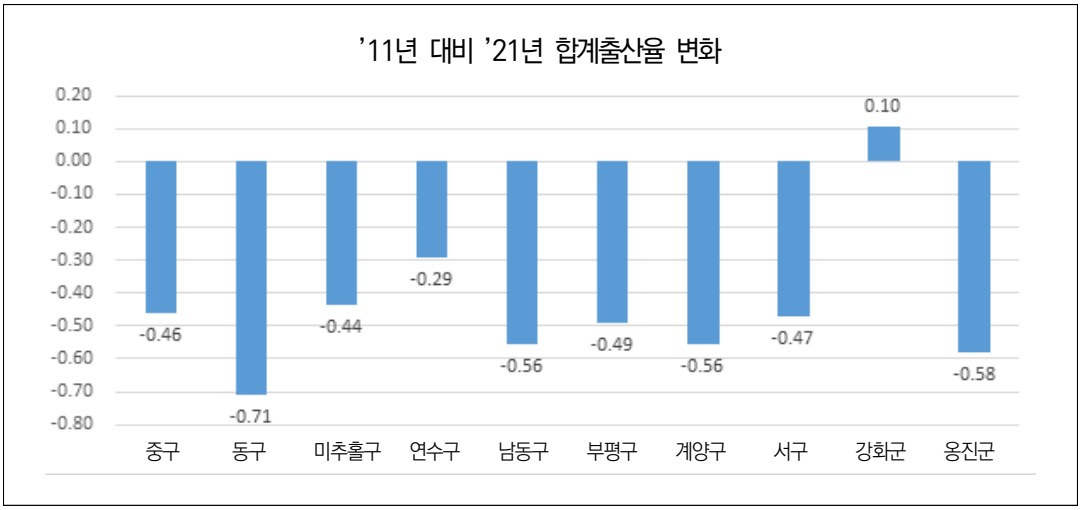
단위 : 명, %

구분	2011	2013	2015	2017	2019	2021	'11-'21
인천광역시	1.23	1.20	1.22	1.01	0.94	0.78	-0.45
중구	1.28	1.28	1.30	1.05	0.99	0.82	-0.46
동구	**1.40**	1.22	1.33	1.04	1.00	**0.69**	-0.71
미추홀구	1.15	1.11	1.13	1.03	0.88	0.71	-0.44
연수구	1.19	1.21	1.22	1.06	1.01	0.90	-0.29
남동구	1.28	1.18	1.24	1.01	0.92	0.72	-0.56
부평구	1.16	1.14	1.18	0.98	0.84	**0.67**	-0.49
계양구	1.24	1.14	1.13	**0.88**	0.83	**0.69**	-0.56
서구	1.36	1.38	1.35	1.06	1.08	0.89	-0.47
강화군	**1.06**	0.99	1.08	0.99	1.25	**1.17**	0.10
옹진군	**1.63**	1.35	1.34	1.19	**1.29**	**1.05**	-0.58

주 : 미추홀구는 2018. 7. 1. 남구에서 명칭 변경
자료 : 통계청. 「인구동향조사」 각 연도.

- '11년 대비 '21년 합계출산율 증감 현황을 보면, 동구가 2011년 1.40명에서 2021년 0.69명으로 -0.71명 감소한 것으로 나타난 반면, 강화군의 경우 2011년 1.06명에서 2021년 1.17명으로 0.10명 늘어남.

[그림 II-8] 인천광역시 구군별 2011년 대비 2021년 합계출산율 증감



6) 출산과 여성 취업

○ 출산과 함께 여성의 취업 및 경력단절의 문제는 사회적 관심의 분야임. 이에 2014년부터 2023년까지 10년간 전국 시도별 경력단절 여성의 추이를 살펴봄. 그 결과, 경력단절 여성은 2014년 2,164천명에서 2023년 1,349천명으로 37.7% 감소한 것으로 나타남.

- 인천광역시의 경우, 경력단절 여성의 수는 2014년 이후 그 규모가 비교적 꾸준히 감소하는 추세로, 2022년 전년 대비 소폭 증가했다가 다시 2023년 감소하는 모습을 보임.

〈표 II-9〉 전국 시도별 경력단절 여성 추이

단위 : 천명

구분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
전국	2,164	2,073	1,924	1,831	1,847	1,699	1,506	1,448	1,397	1,349
서울특별시	358	369	348	348	324	298	231	239	220	180
부산광역시	117	117	115	103	114	98	90	78	80	84
대구광역시	113	100	85	84	90	88	90	77	69	69
인천광역시	**122**	**121**	**114**	**103**	**101**	**98**	**89**	**75**	**81**	**78**
광주광역시	68	64	57	53	55	54	49	45	45	35
대전광역시	81	67	62	61	54	49	40	40	47	40
울산광역시	87	78	66	62	55	47	43	37	38	41
세종특별자치시	-	-	-	14	16	17	15	16	18	16
경기도	627	589	529	511	544	519	446	455	424	446
강원도	55	49	45	41	47	42	38	35	33	32
충청북도	67	57	58	50	57	46	48	46	45	48
충청남도	106	96	98	78	75	69	64	66	68	61
전라북도	62	60	48	49	48	39	41	34	32	27
전라남도	63	56	58	56	54	52	44	38	35	31
경상북도	101	101	92	86	84	74	71	70	59	62
경상남도	123	134	135	124	118	96	93	85	95	86
제주특별자치도	16	16	16	10	13	13	14	14	11	12

자료 : 통계청.「노동-경력단절여성 등의 경제활동실태조사」

○ 여성의 경력단절 사유는 10년 전인 2014년에는 결혼이 38.5%로 가장 많고, 그다음에는 육아(29.2%), 임신·출산(20.3%), 가족돌봄(7.6%), 자녀교육(4.3%) 순이었음. 그러나 2023년에는 그 순서가 바뀌어 육아가 42.0%로 가장 많고, 그다음에는 결혼(26.2%), 임신·출산(23.0%), 자녀교육(4.4%), 가족돌봄(4.3%)으로 나타남.

○ 이는 여성 경력단절의 사유에서 육아가 차지하는 비율이 가장 크고, 임신·출산을 합하면 65% 수준이기 때문에 여성 경력단절 사유의 대부분은 여성 개인의 선택이라기보다 임신·출산과 육아로 인해 어쩔 수 없는 상황임을 예상할 수 있음. 따라서 출산·양육 관련 정책을 계획할 때는 재취업을 희망하는 경력단절 여성에 관한 지원 등을 포함함으로써 경력단절 여성이 재취업을 희망할 경우, 언제든 다시 일자리 지원받을 수 있는 직업교육훈련 및 취업정보 제공, 일자리 연계 등이 포함되어야 할 것으로 보임.

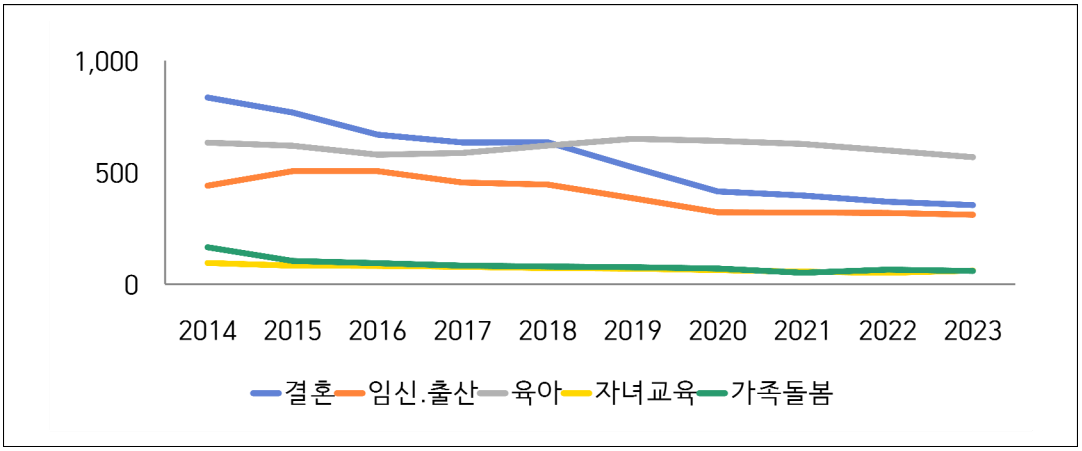
〈표 II-10〉 연도별 경력단절 여성 사유의 변화

단위 : 천명

사유별	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
경력단절여성 (전체)	2,164 (100.0)	2,073 (100.0)	1,924 (100.0)	1,831 (100.0)	1,847 (100.0)	1,699 (100.0)	1,506 (100.0)	1,448 (100.0)	1,397 (100.0)	1,349 (100.0)
결혼	834 (38.5)	767 (37.0)	668 (34.7)	633 (34.6)	634 (34.3)	522 (30.7)	414 (27.5)	396 (27.3)	368 (26.3)	353 (26.2)
임신.출산	440 (20.3)	505 (24.4)	505 (26.2)	454 (24.8)	445 (24.1)	384 (22.6)	321 (21.3)	320 (22.1)	318 (22.8)	310 (23.0)
육아	**632 (29.2)**	**618 (29.8)**	**578 (30.4)**	**586 (32.0)**	**619 (33.5)**	**649 (38.2)**	**640 (42.5)**	**626 (43.2)**	**597 (42.7)**	**567 (42.0)**
자녀교육	94 (4.3)	82 (4.0)	81 (4.2)	77 (4.2)	71 (3.8)	69 (4.1)	62 (4.1)	55 (3.5)	50 (3.6)	60 (4.4)
가족돌봄	164 (7.6)	103 (5.0)	93 (4.8)	82 ((4.5)	78 (4.2)	75 (4.4)	69 (4.6)	50 (3.4)	64 (4.6)	58 (4.3)

자료 : 통계청, 「노동-경력단절여성 등의 경제활동실태조사」

[그림 II-9] 사유별 경력단절 여성 추이



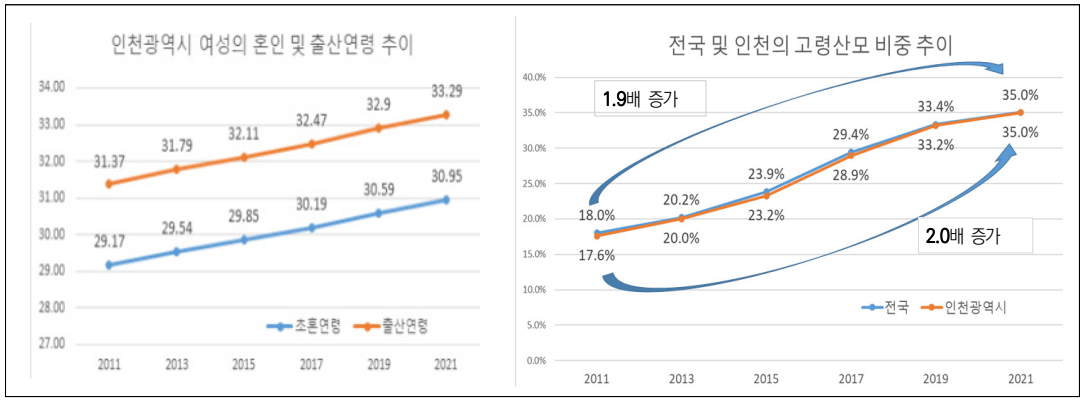
나. 임신·출산 현황

1) 고령산모[6] 비율

○ 전국 및 인천광역시의 고령산모(35세 이상) 비중 추이를 살펴보면, 혼인연령 증가에 따른 출산연령의 증가로 인해 고령산모 비중이 매년 증가하고 있음을 확인할 수 있음. 또한 고령산모 증가로 인해 고위험 분만도 증가하는 추세임. 전국 고령산모 비중은 2021년 기준 전체 산모 연령(15-49세)의 35.0%이며, '11년(18.0%) 대비 1.9배 증가함. 인천광역시의 경우, 2021년 기준 전국 평균과 동일하게 35.0%가 고령산모로 나타났고 '11년(17.6%) 대비 2.0배 증가하였음.

- 인천광역시 여성의 초혼연령은 2011년 29.17세에서 2021년 30.95세로 +1.78세 증가함.
- 인천광역시 여성의 출산연령은 2011년 31.37세에서 2021년 33.29세로 +1.92세 증가함.

[그림 II-10] 전국 및 인천광역시의 고령산모 추이



2) 제왕절개 분만율

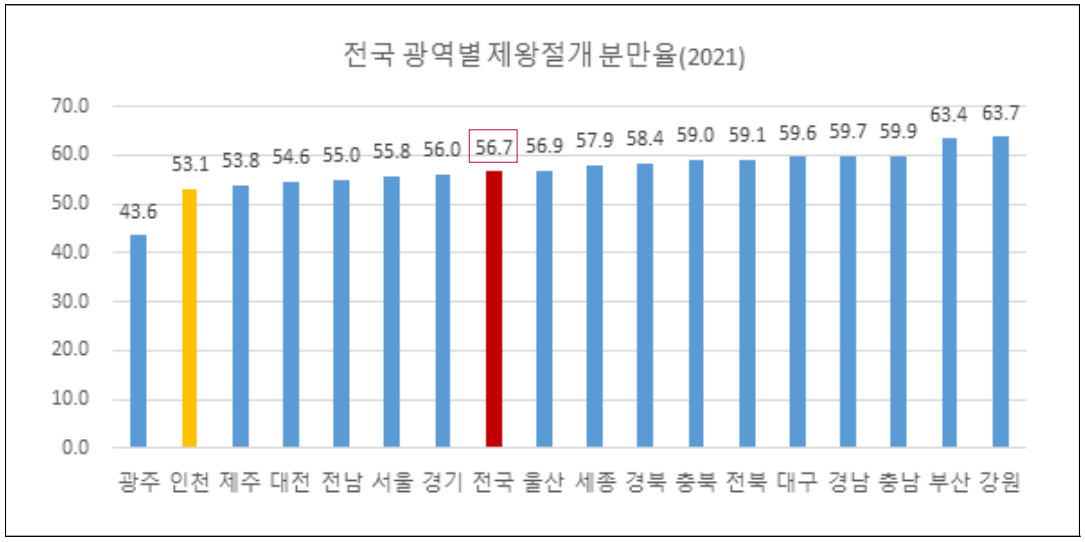
○ 전국 광역자치단체별 제왕절개 분만율을 살펴보면, 2021년 기준 전국 평균 56.7%로 임산부의 절반 이상이 제왕절개 분만을 하는 것으로 나타남. 이는 고령산모 비율의 증가

6) 만 35세 이상 여성이 임신을 하는 경우를 고령임신이라고 하며, 여러 임신 합병증이 증가하기 때문에 고위험 임신에 속함. 특히, 만성고혈압, 임신중독증(전자간증, 자간증), 난산, 조산, 전치태반, 태반조기박리, 산후출혈, 임신성 당뇨, 제왕절개율, 염색체 이상아 및 기형아 출산 등의 위험이 증가함. 고령임신, 그 중에서도 고령 첫 임신이 문제가 되는 경우가 많음. 서울대학교 의학정보(https://terms.naver.com/entry.naver?docId=2119578&cid=51007&categoryId=51007, 2023. 8. 2. 인출) 참고.

와 관련이 있는 것으로 추정해 볼 수 있음. 광역자치단체별로는 강원(63.7%), 부산(63.4%), 충남(59.9%), 경남(59.7%) 등의 순으로 높게 나타남.

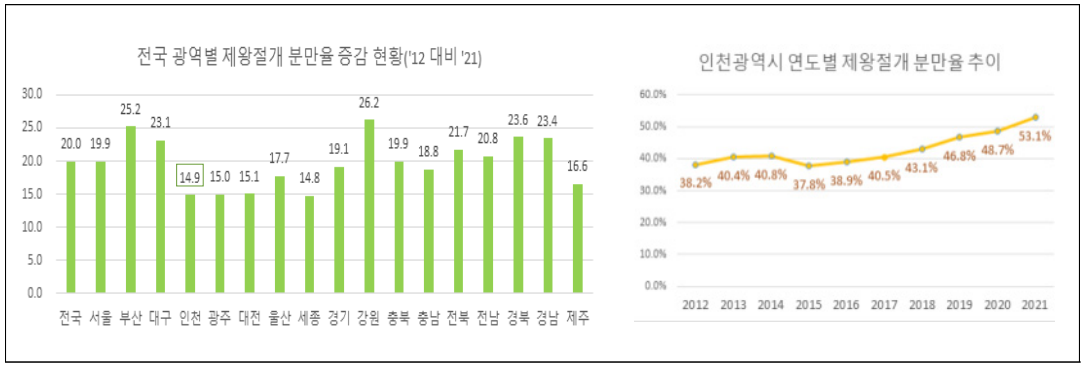
- 인천광역시의 제왕절개 분만율은 2012년 38.2%에서 지속적으로 증가하다가 2015년 37.8%로 한차례 감소한 이후 꾸준히 증가하고 있음. 2021년 53.1%로 2012년 대비 +14.9%p 증가했으며, 광주광역시(43.6%) 다음으로 낮은 수준임.

[그림 II-11] 전국 광역시·도별 제왕절개 분만율(2021)



자료 : 국민건강보험공단 · 건강보험심사평가원. 「건강보험통계」. 재구성

[그림 II-12] 전국 광역시·도별 제왕절개 분만율 증감 현황(2021)



자료 : 국민건강보험공단 · 건강보험심사평가원. 「건강보험통계」. 재구성

3) 모성사망비[7)]

○ 2021년 기준 전국 광역별 모성사망자는 경기도 9명, 서울시 5명, 충북 및 충남 각각 2명 순으로 많았음. 2021년 대구, 강주, 울산, 세종, 강원, 전북, 경북, 경남은 모성사망자가 없었던 것으로 제시되어 있음. 한편, 모성사망비(출생아 10만 명당)는 제주도 26.8명으로 가장 높게 나타났고, 충북(24.4명), 충남(18.2명) 등의 순으로 높게 나타남.

- 인천광역시의 모성사망비는 2021년 6.7명임.

〈표 II-11〉 광역별 모성사망자 수 및 모성사망비(2020-2021)

단위 : 명, %, 출생아 10만 명당 명

구분	광역별 모성사망자 수				광역별 모성사망비				출생아 수	
	2020년	2021년		증감	2020년	2021년	증감	순위		
			구성비							구성비
전국	32	23	100.0	-9	11.8	8.8	-2.9		260,562	100.0
서울	6	5	21.7	-1	12.6	11.0	-1.7	7	45,531	17.5
부산	1	1	4.3	0	6.6	6.9	0.3	8	14,446	5.5
대구	1	0	-	-1	8.9	-	-8.9	10	10,661	4.1
인천	**2**	**1**	**4.3**	**-1**	**12.5**	**6.7**	**-5.8**	**9**	**14,947**	**5.7**
광주	0	0	-	0	-	-	-	10	7,956	3.1
대전	3	1	4.3	-2	40.1	13.5	-26.6	4	7,414	2.8
울산	0	0	-	0	-	-	-	10	6,127	2.4
세종	1	0	-	-1	28.8	-	-28.8	10	3,570	1.4
경기	11	9	39.1	-2	14.2	11.8	-2.3	6	76,139	29.2
강원	0	0	-	0	-	-	-	10	7,357	2.8
충북	0	2	8.7	2	-	24.4	24.4	2	8,190	3.1
충남	0	2	8.7	2	-	18.2	18.2	3	10,984	4.2
전북	0	0	-	0	-	-	-	10	7,475	2.9
전남	3	1	4.3	-2	30.8	11.9	-18.9	5	8,430	3.2
경북	1	0	-	-1	7.8	-	-7.8	10	12,045	4.6
경남	3	0	-	-3	17.8	-	-17.8	10	15,562	6.0
제주	0	1	4.3	1	-	26.8	26.8	1	3,728	1.4

자료 : 통계청. (2022). 「2021년 영아사망 · 모성사망 · 출생전후기사망 통계 보고서」.

7) 모성사망이란 임신 기간 또는 부위와 관계없이, 우연 또는 우발적 원인이 아니라, 임신 또는 그 관리에 관련되거나, 그것에 의해 악화된 어떤 원인으로 인해 임신 중 또는 분만 후 42일 이내에 발생한 사망임. 모성사망비는 모성사망 측정을 위해 개발된 지표로, 출생아 10만 명당 모성사망의 수로 표시. e-나라지표, "영아/모성 사망", (https://www.index.go.kr, 2023.8.2.인출) 참고.

4) 조산아(조기분만) 비율[8)]

○ 전국 광역자치단체별 임신기간 37주 미만 출생아 현황을 검토해 보면, 2021년 조산아 출생아 수는 총 23,769명으로 이는 전체 출생아 수의 9.12%에 해당함. 광역시 중에서는 경기도(7,166명), 서울시(3,765명), 인천시(1,422명) 등의 순으로 많았고, 광역도에 있어서는 경남(1,412명), 경북(1,075명), 충남(1,051명) 순으로 많이 나타남.

○ 2021년 지역별 전체 출생아 수 대비 조산아 비율은 전남(10.71%), 강원(10.02%) 순으로 나타났고, '11년 대비 '21년 증감율은 전국 평균 +3.14%p 증가한 가운데 전남지역이 4.11%p로 가장 높게 증가하였음.

〈표 II-12〉 전국 및 광역별 조산아(조기분만) 현황 추이

단위 : 명, %

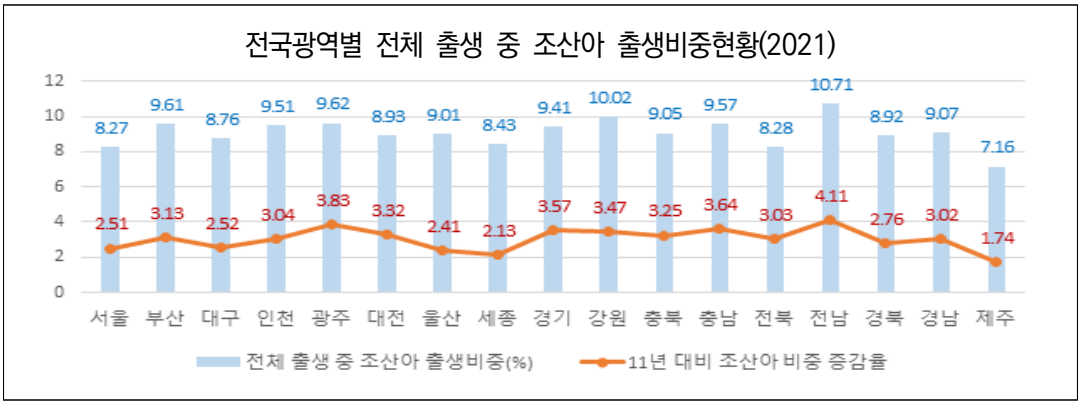
구분	2011		2013		2015		2017		2019		2021		'11대비 '21
	명	구성비	명	구성비	명	구성비	명	구성비	명	구성비	명	구성비	%p
전국	28,175	5.98	28,238	6.47	30,455	6.95	27,120	7.58	24,379	8.05	23,760	9.12	+3.14
서울	5,267	5.75	5,138	6.11	5,528	6.66	4,572	6.99	3,978	7.41	3,765	8.27	+2.51
부산	1,799	6.48	1,794	6.95	2,104	7.90	1,680	7.82	1,401	8.22	1,388	9.61	+3.13
대구	1,296	6.24	1,307	6.76	1,409	7.25	1,272	7.98	1,026	7.75	934	8.76	+2.52
인천	**1,691**	**6.47**	**1,810**	**7.08**	**1,882**	**7.38**	**1,548**	**7.57**	**1,588**	**8.57**	**1,422**	**9.51**	**+3.04**
광주	805	5.78	812	6.38	847	6.81	841	8.31	693	8.29	765	9.62	+3.83
대전	831	5.61	873	6.19	921	6.69	801	7.38	592	7.04	662	8.93	+3.32
울산	762	6.60	778	6.87	791	6.74	718	7.65	589	7.81	552	9.01	+2.41
세종	0	0	70	6.30	224	8.27	223	6.36	310	8.12	301	8.43	+2.13
경기	7,128	5.84	7,236	6.45	7,865	6.93	7,274	7.73	6,929	8.33	7,166	9.41	+3.57
강원	812	6.54	746	6.79	758	6.94	625	6.98	675	8.15	737	10.02	+3.47
충북	858	5.80	796	5.83	864	6.37	800	7.02	730	7.82	741	9.05	+3.25
충남	1,209	5.93	1,154	6.19	1,232	6.62	1,272	8.12	1,096	8.29	1,051	9.57	+3.64
전북	850	5.26	893	6.14	921	6.54	770	6.79	693	7.72	619	8.28	+3.03
전남	1,097	6.60	1,137	7.38	1,127	7.48	1,073	8.69	968	8.94	903	10.71	+4.11
경북	1,495	6.16	1,477	6.65	1,542	6.91	1,474	8.21	1,232	8.51	1,075	8.92	+2.76
경남	1,970	6.05	1,920	6.51	2,107	7.13	1,835	7.69	1,580	8.21	1,412	9.07	+3.02
제주	305	5.42	297	5.57	333	5.95	342	6.79	299	6.64	267	7.16	+1.74

주 : 1) 구성비는 총 출생아 중 비율.
2) 세종시는 '13년 대비 '21년 추이

자료 : 통계청. 「인구동향조사」. '시도 임신기간별 출생' 중 37주 미만 출생아 재구성.

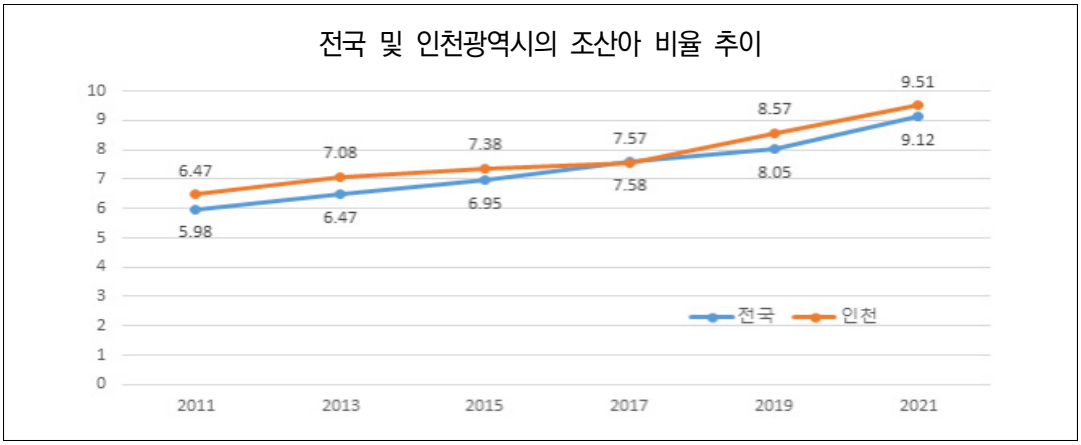
8) 세계보건기구(WHO)는 임신기간 37주 미만 또는 최종 월경일로부터 259일 미만에 태어난 아기를 미숙아 또는 '조산아'라고 정의함. 서울대학교 의학정보 참고.

[그림 II-13] 전국 광역별 조산아 비율(2021)



- 인천광역시의 조산아 비율 추이를 살펴보면, 전국 평균보다 다소 높게 나타나는 것을 볼 수 있으며 2017년에는 전국 평균보다 낮았지만 이후 전국 평균을 상회하면서 지속적으로 증가하고 있는 것으로 나타남. 2011년 인천광역시 전체 출생아 수 대비 조산아 출생비율은 6.47%에서 지속적으로 증가해 2021년 9.51%로 나타남.

[그림 II-14] 전국 및 인천광역시의 연도별 조산아 비율 추이



5) 태아사망율

○ 2021년 기준 태아 사망자 수는 경기도가 886명으로 가장 많고, 서울(537명), 경남(189명), 인천(188명) 순으로 많음. 인천광역시의 경우, 2020년 182명에서 2021년 188명으로 6명 증가함. 태아사망률이 가장 높은 지역은 충북 16.7명이며, 다음으로 제주(14.8명), 전북(14.4명) 순으로 높게 나타남. 반면 태아사망률이 가장 낮은 광역자치단체는 세종(8.6명), 강원(10.5명) 순임.

- 전년대비 태아사망률이 증가한 광역자치단체는 제주(4.4명), 경북(2.3명), 광주(2.1명) 등 총 11곳임.
- 전년대비 태아사망률이 감소한 광역자치단체는 대전(-2.1명), 대구/충남(-2.0명) 등 총 6곳임.
- 지방도시에서 출생전후기사망, 태아사망, 모성사망비 등이 높게 나타나는 이유는 고위험(35세 이상) 산모가 증가하고, 지방일수록 저출생 여파가 심각해 분만 인프라가 붕괴되고 있기 때문임[9].

〈표 II-13〉 광역별 태아사망자 수 및 사망률(2020-2021)

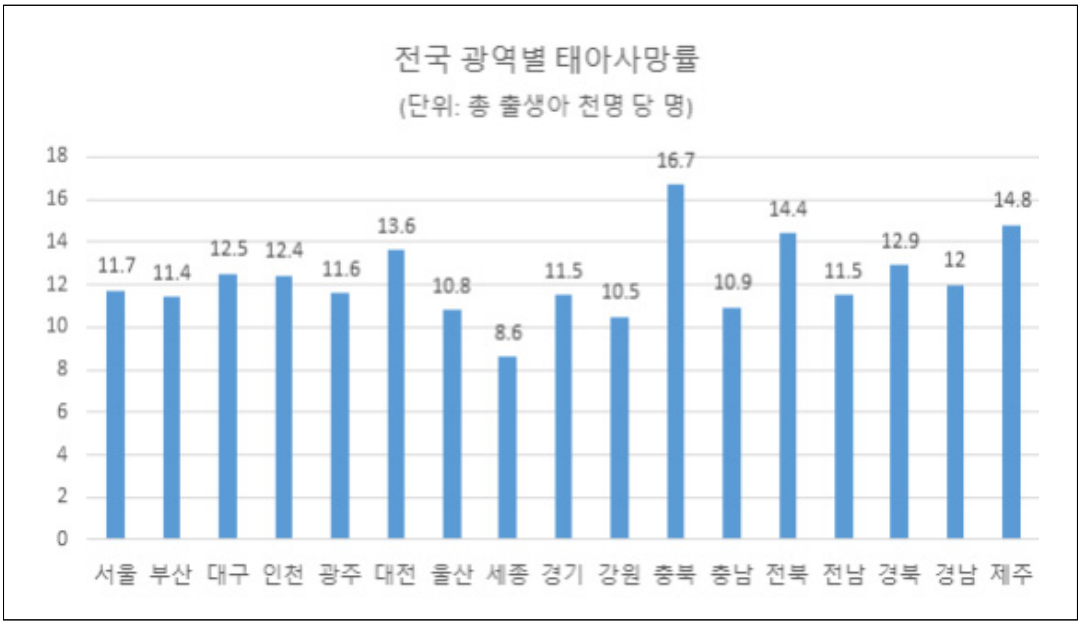
단위 : 명, %

구분	광역별 태아사망자 수				광역별 태아사망률				총출생아 수*	
	2020년	2021년		증감	2020년	2021년	증감	2021년 순위		
			구성비							구성비
전국	3,205	3,152	100.0	-53	11.6	12.0	0.3		263,714	100.0
서울	515	537	17.0	22	10.7	11.7	0.9	9	46,068	17.5
부산	159	166	5.3	7	10.4	11.4	0.9	13	14,612	5.5
대구	165	135	4.3	-30	14.5	12.5	-2.0	6	10,796	4.1
인천	182	188	6.0	6	11.2	12.4	1.2	7	15,135	5.7
광주	70	93	3.0	23	9.5	11.6	2.1	10	8,049	3.1
대전	119	102	3.2	-17	15.7	13.6	-2.1	4	7,516	2.9
울산	69	67	2.1	-2	10.3	10.8	0.5	15	6,194	2.3
세종	36	31	1.0	-5	10.3	8.6	-1.7	17	3,601	1.4
경기	928	886	28.1	-42	11.8	11.5	-0.3	11	77,025	29.2
강원	68	78	2.5	10	8.6	10.5	1.9	16	7,435	2.8
충북	130	139	4.4	9	14.9	16.7	1.8	1	8,329	3.2
충남	156	121	3.8	-35	12.9	10.9	-2.0	14	11,105	4.2
전북	119	109	3.5	-10	14.4	14.4	0.0	3	7,584	2.9
전남	101	98	3.1	-3	10.3	11.5	1.2	12	8,528	3.2
경북	138	157	5.0	19	10.6	12.9	2.3	5	12,202	4.6
경남	208	189	6.0	-19	12.2	12.0	-0.2	8	15,751	6.0
제주	42	56	1.8	14	10.4	14.8	4.4	2	3,784	1.4

자료 : 통계청. (2022). 「2021년 영아사망 · 모성사망 · 출생전후기사망 통계 보고서」.

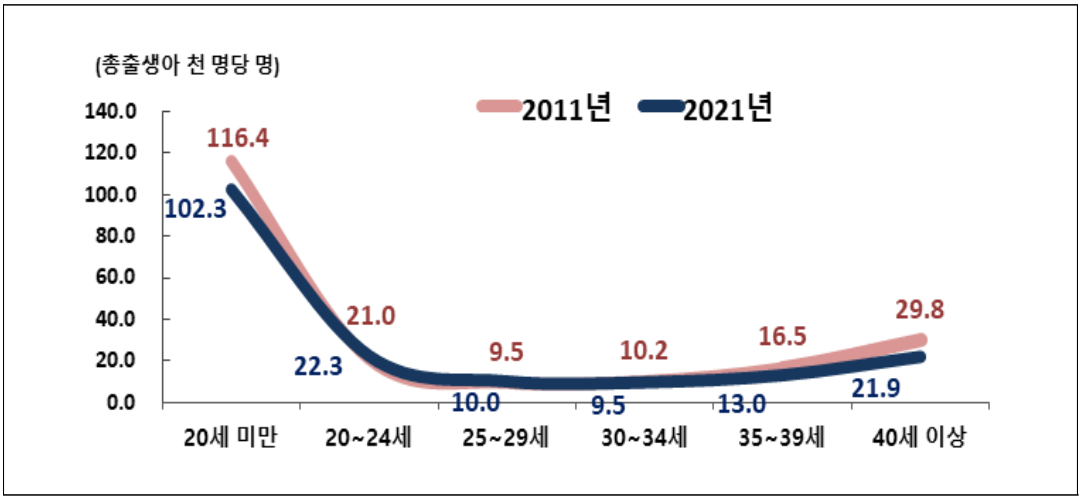
9) 2020년 분만실을 보유한 전국의 지자체의 관내 분만율은 48.0%였고, 시 지역은 54.9%로 가장 높았고, 군 지역은 22.1%로 가장 낮았음. 이세진 · 김연진 · 신한수 · 이태호 · 이보람 · 홍희주 · 황종윤(2022). "한국의 관내 분만율 현황". J Korean Soc Matern Child Health 2022;26(2):112-119.

[그림 II-15] 전국 광역별 태아사망률(2021)



- 2021년 태아사망률은 미성년 산모에서 가장 높게 나타나며, 30-34세 산모에서 가장 낮았고, 연령이 증가할수록 사망률도 증가하는 것으로 나타남.
- 2011년 대비 모의 연령별 태아사망률을 비교해 보면, 의료기술의 발달로 사망률은 전반적으로 감소했지만 연령대에 따른 'U자형 커브' 분포는 여전히 유지되고 있음을 알 수 있음.

[그림 II-16] 모의 연령별 태아사망률(2011, 2021)



자료 : 통계청. (2022). 「2021년 영아사망 · 모성사망 · 출생전후기사망 통계보고서」.

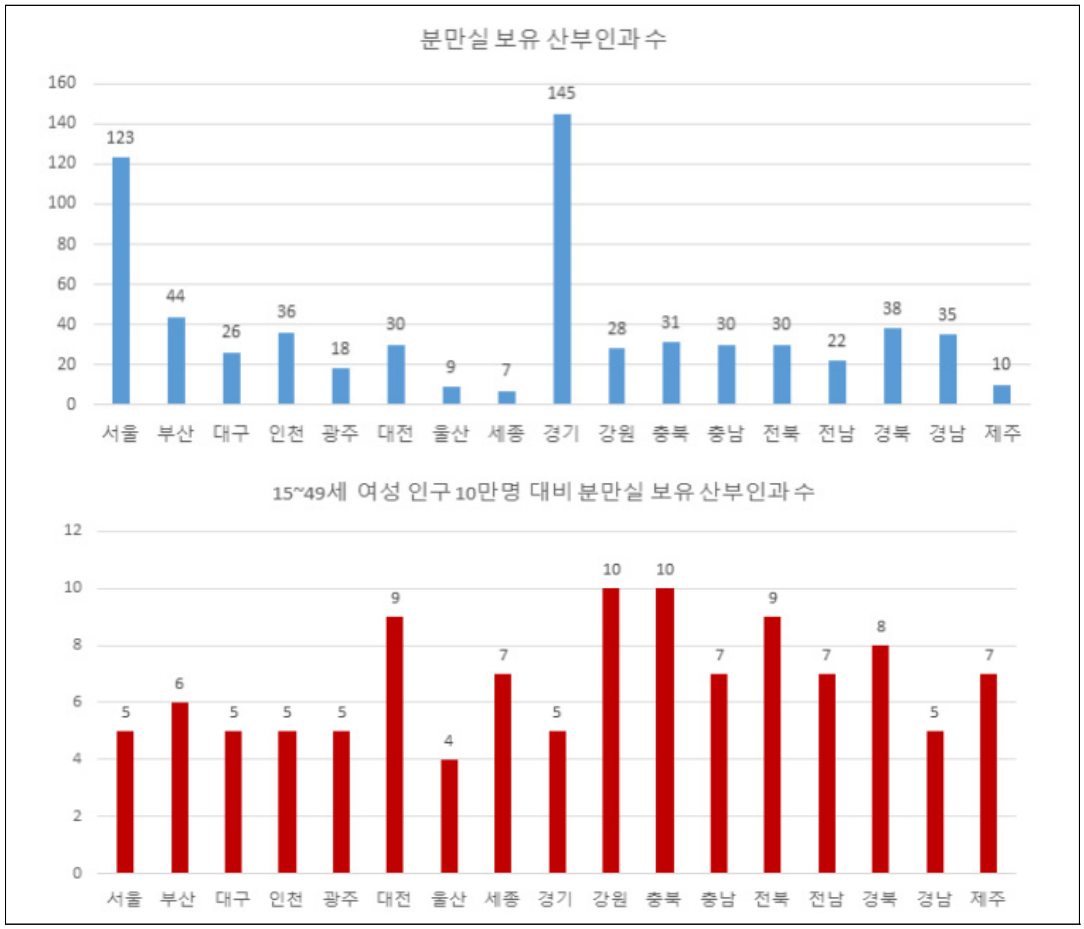
다. 출산의료 및 산후조리 여건

1) 산부인과 및 소아청소년과 병의원 현황

○ 전국에 분만실을 보유하고 있는 산부인과는 2022년 11월 현재 총 662개소로 이 중 경기도가 145개소로 가장 많고, 그 다음으로 서울(123개소), 부산(44개소) 등의 순으로 많았음. 전국 분만실 보유 산부인과의 45.9%가 서울·인천·경기권에 위치함.

- 인천의 분만실 보유 산부인과는 36개로 특·광역시 중 3번째 순위(특·광역시의 12.3%)이지만 전체의 5.4%에 불과함.
- 15~49세 여성인구 10만명 대비 분만실 보유 산부인과 수로 계산할 때, 인천은 서울, 대구, 광주 등과 함께 낮은 수준으로 나타나고 있음.

[그림 II-17] 전국 시도별 분만실 보유 산부인과 현황(2022.11.)



자료 : 이주연 외. (2023). 「전북형 공공산후조리원 설립 방안 연구」. 47.

○ 인천 구군별 산부인과 의료기관 현황을 살펴보면, 산부인과 진료가 가능한 병원은 총 87개소로 집계됨(2023. 7. 기준). 구군별로는 서구가 18개소(20.7%)로 가장 많고, 다음으로 부평구(16개소/18.4%), 미추홀구(13개소/14.9%) 등의 순으로 나타남. 서구·부평구·미추홀구가 인천광역시 산부인과 진료가 가능한 병원 소재지의 54.0%를 차지하는 것으로 볼 수 있음.

- 강화군과 옹진군의 경우, 산부인과 의원은 부재하나 산부인과 진료가 가능한 병원이 소재하는 것으로 나타남.

○ 인천광역시 구군별 소아청소년과 의료기관 현황을 확인해 보면, 소아청소년과 진료가 가능한 병원은 총 187개소로 집계됨(2023. 7. 기준). 구군별로는 서구가 42개소(22.5%)로 가장 많은 분포를 보이고, 다음으로 남동구(36개소/19.3%), 부평구(28개소/15.0%) 등의 순임. 서구·남동구·부평구가 인천광역시 소아청소년과 진료가 가능한 병원 소재지의 약 56.7%를 차지하는 것을 알 수 있음.

- 강화군에는 소아청소년과 병·의원 등 3곳이 있으나, 옹진군의 경우 소아청소년과 의원이 부재한 것으로 나타남.

〈표 II-14〉 인천광역시 산부인과 및 소아청소년과 의료기관 현황(2023. 7.)

단위 : 개소

구분	산부인과				소아청소년과			
	계	종합병원	병원	의원	계	종합병원	병원	의원
인천	87	16	11	60	187	17	31	139
중구	4	1	-	3	7	1	-	6
동구	3	1	-	2	4	2	-	2
미추홀구	13	2	3	8	21	2	5	14
연수구	8	2	-	6	21	1	1	19
남동구	11	1	-	10	36	1	6	29
부평구	16	2	2	12	28	2	4	22
계양구	12	2	3	7	24	2	5	17
서구	18	4	2	12	42	5	8	29
강화군	1	1	-	-	3	1	1	1
옹진군	1	-	1	-	1	-	1	-

주 : 상급종합병원 3개소(중구, 남동구, 부평구 각 1개소) 제외
자료 : 건강보험심사평가원 병원명 찾기, https://www.hira.or.kr/ra/hosp/getHealthMap.do?tabgbn=03#a(2023.7.30.인출)

2) 분만 취약지역 현황

○ 분만 취약지역은 아이를 낳을 수 있는 산부인과 시설이 제대로 갖춰져 있지 않은 지역을 의미함. 2022년 12월 기준 전국 250개 시·구·군 중 산부인과가 없거나 산부인과가 있어도 분만이 어려운 지역이 72개 시·군이고, 산부인과 의료기관이 없는 지역 22곳, 산부인과가 있으나 분만실이 없는 지역 50곳임.

- 인천에서는 강화군, 옹진군이 산부인과는 있으나, 분만실이 없는 분만 취약지역으로 나타남.

〈표 II-15〉 분만 취약지역 현황(72개 시·군)(2022.12. 기준)

단위 : 개소

구분	산부인과가 없는 지역	산부인과 있으나 분만실 없는 지역
인천	-	강화군, 옹진군(2)
울산	-	북구, 울주군(2)
경기	-	동두천시, 과천시, 의왕시, 안성시, 여주시, 가평군, 양평군, 연천군(8)
강원	횡성군, 평창군, 정선군, 고성군, 양양군(5)	화천군, 인제군(2)
충북	단양군(1)	보은군, 옥천군, 괴산군, 음성군, 증평군(5)
충남	-	계룡시, 부여군, 서천군, 청양군, 태안군, 예산군(6)
전북	무주군, 순창군, 장수군, 임실군(4)	완주군, 진안군, 부안군(3)
전남	곡성군, 구례군, 영암군(3)	나주시, 담양군, 보성군, 장흥군, 무안군, 완도군, 함평군, 신안군, 진도군, 장성군(10)
경북	군위군, 영양군, 고령군, 성주군, 봉화군, 청도군(6)	문경시, 경산시, 의성군, 청송군, 영덕군, 칠곡군(6)
경남	의령군, 고성군, 함양군(3)	사천시, 함안군, 창녕군, 남해군, 산청군, 합천군(6)
총계	22	50

자료 : 보건복지부. (2023).「2023년 분만취약지 지원사업 안내」 참고하여 연구진이 재구성.

○ 현재 보건복지부는 '분만취약지 지원 사업'을 추진 중임. 이는 산모와 신생아의 건강증진을 위해 분만 가능한 산부인과가 없는 분만 취약지역에 산부인과를 설치하고 운영할 수 있도록 시설비와 장비비 등 안정적인 분만 인프라 구축을 지원하는 사업임.

- 분만취약지 선정 기준은, ① 60분 내 분만의료 이용율 30% 미만, ② 60분 내 분만 가능한 의료기관에 접근이 불가능한 인구비율 30% 이상으로, 이 중 기준 ①과 ②를 동시에 충족하는 지역을 분만취약지로 지정함(A등급).

- A등급에 해당하는 분만 취약지는 2022년 기준 전국에 총 30개 지역이 있으며, 인천광역시 옹진군이 해당됨.
- (B등급 분만 취약지) 기준 ①과 ②를 하나라도 충족하는 지역을 B등급 분만 취약지로 지정함. B등급 분만 취약지는 '22년 기준 총 17개 지역으로 인천에는 해당 시군이 없음.
- (C등급 분만 취약지) 분만실별 배경인구 수 하위 30% 미만, 외부유출지수 등을 적용하여 분만실 운영에 필요한 필요 배경인구 수(38,678명)와 해당 시군 105개소를 도출하고, A, B등급으로 분류된 지역을 제외한 지역을 C등급 취약지로 지정함. C등급 분만 취약지는 '22년 기준 총 61개 지역이 있으며 인천에서는 강화군이 해당함.

〈표 II-16〉 인천광역시 분만취약지역 현황(2022.12. 기준)

단위 : 개소

구분	정부기준 분만취약지역	산부인과 없는 지역	산부인과 있으나 분만실 없는 지역	산후조리원 없는 지역	인구감소지역 분만 산부인과 있는 지역
계	2	-	2	4	4
지역	옹진군(A등급)	-	강화군 옹진군	강화군 옹진군 중구 동구	동구 미추홀구 부평구 계양구
	강화군(C등급)				

자료 : 보건복지부(2023). 「2023년 분만취약지 지원사업 안내」.
인천광역시 내부자료. "인천시 산후조리원 현황(2022. 12.)" 및 '표 1-2 인천 군구별 인구변화 추이' 참고.

3) 산후조리원 현황

○ 전국에 분포되어 있는 연도별 산후조리원 운영을 살펴보면, 2011년 488개소에서 2016년 612개소까지 증가 추세를 보이다 2017년부터 감소 추세를 보임. 2022년 12월말 기준 전국 산후조리원은 475개소로 2012년 540개소 대비 65개소가 감소함(12.0%).

- 인천광역시의 경우, 2011년 26개소에서 2015~2016년 33개소까지 증가하였으나 이후 지속적으로 감소하여 2022년 24개소로 집계됨.

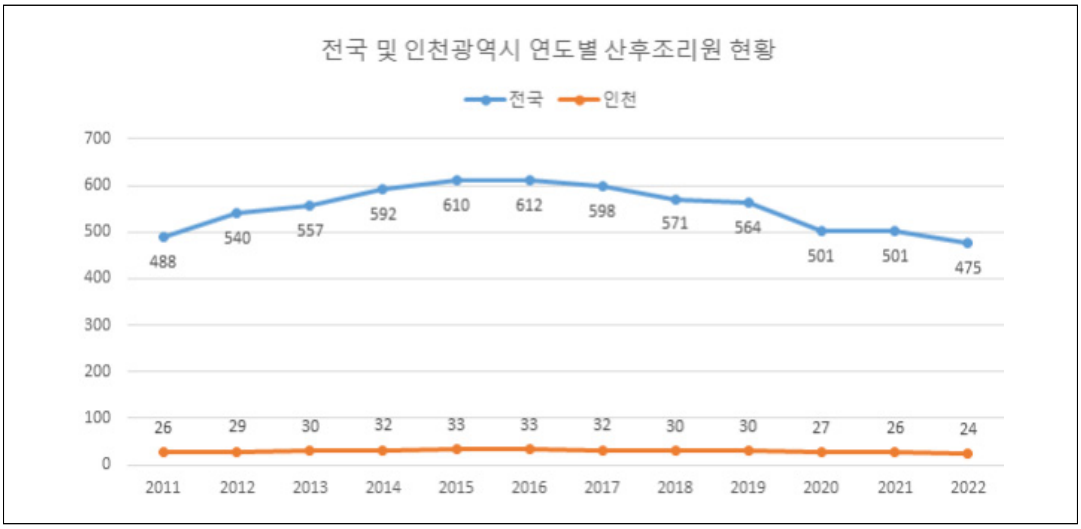
〈표 II-17〉 전국 및 인천광역시 연도별 산후조리원 현황(2011~2022.12.)

단위 : 개소

구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
전국	488	540	557	592	610	612	598	571	564	501	501	475
인천	26	29	30	32	33	33	32	30	30	27	26	24

자료 : 보건복지부 홈페이지. (2023). 전국 산후조리원 현황(2022. 12. 31. 기준)

[그림 II-18] 전국 및 인천광역시 연도별 산후조리원 현황(2022. 12. 31.)



○ 2022년 12월 말 기준 전국 산후조리원 운영 현황을 살펴보면, 총 475개소 중 30.9%(147개)가 경기도 지역에 소재해 있고, 그 다음으로 서울 24.4%(116개), 경남 5.5%(26개), 인천 5.1%(24개) 순으로 많고, 광주와 세종에 각 6개소씩으로 가장 적게 나타남.

〈표 II-18〉 전국 산후조리원 운영 현황

단위 : 개소, %

합계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
475	116	23	22	24	6	10	8	6	147	17	11	13	11	14	13	26	8
100.0	24.4	4.8	4.6	5.1	1.3	2.1	1.7	1.3	30.9	3.6	2.3	2.7	2.3	2.9	2.7	5.5	1.7

자료 : 보건복지부 홈페이지. (2023). 전국 산후조리원 현황(2022. 12. 31. 기준)

○ 전국 광역별 산후조리원 1개소당 이용 가능한 가임여성 인구수를 계산해 보면, 전국 평균은 산후조리원 1개소당 23,895명으로 나타남. 이 가운데 광주는 55,856명으로 산후조리원이 가장 부족하고, 세종은 16,477명으로 1개소당 이용 가능한 가임여성 인구수가 가장 적은 것으로 나타남. 인천은 28,155명으로, 광역자치시 가운데 세종(16,477명), 서울(20,346명), 대구(23,058명)에 이어 중간 수준에 있는 것으로 나타남.

○ 전국 17개 광역별 산후조리원 1개소당 이용 가능한 출생아 수를 계산해 보면, 전국 평균은 산후조리원 1개소당 524명으로 나타남. 이 또한 광주가 1,233명으로 산후조리원 1개소당 출생아 수가 가장 많아 산후조리원이 가장 부족함을 알 수 있고, 서울이 366명으로 1개소당 이용 가능한 출생아 수가 가장 적게 나타남.

○ 인천광역시의 경우, 산후조리원 1개소당 출생아 수 604명 정도로 광역자치시 가운데 광주(1,233명), 대전(770명), 울산(675명) 다음으로 높게 나타남.

〈표 II-19〉 전국 광역별 산후조리원 현황(2022.12.31.기준)

단위 : 개소, (%), 명

구분	산후조리원		산후조리원 1개소당 가임여성인구	산후조리원 1개소당 출생아수
전국 평균	475	(100.0)	23,895	524
서울	116	(24.4)	20,346	366
부산	23	(4.8)	30,141	613
대구	22	(4.6)	23,058	459
인천	**24**	**(5.1)**	**28,155**	**604**
광주	6	(1.3)	55,856	1,233
대전	10	(2.1)	33,461	770
울산	8	(1.7)	29,331	675
세종	6	(1.3)	16,477	533
경기	147	(30.9)	21,529	512
강원	17	(3.6)	16,943	429
충북	11	(2.3)	28,919	682
충남	13	(2.7)	32,299	785
전북	11	(2.3)	30,937	636
전남	14	(2.9)	22,736	564
경북	13	(2.7)	35,855	869
경남	26	(5.5)	24,941	538
제주	8	(1.7)	18,319	450

주 : 2022년 출생아수는 2023년 7월 현재 추정 자료임(2022).
자료 : 보건복지부 홈페이지. (2023). 전국 산후조리원 현황(2022. 12. 31. 기준).
통계청. 「인구동향조사」, '출생아수' 및 행정안전부, 「주민등록인구현황」, '5세별 주민등록인구' 참고.

○ 2022년 12월 말 기준 인천광역시 산후조리원은 총 24개소로, 서구에 7개소가 운영되고 있어 가장 많고, 그다음은 미추홀구(5개소), 연수구·남동구(각 4개소), 부평구·계양구(각 2개소) 순이며, 중구·동구·강화군·옹진군에는 산후조리원이 부재한 상황임.

〈표 II-20〉 인천광역시 산후조리원의 산모실·인력·이용요금 현황(2022.12.기준)

단위 : 개소

구군	산후조리원명	산모실	인력	이용요금(만원)	
				일반실	특실
합계	24	528	572		
미추홀구 (5)	고은산후조리원	14	17	260	-
	W산후조리원	43	78	330	370
	아인의료재단 서울산후조리원	70	74	570	650
	아이미즈산후조리원	17	15	230	-
	아이소망산후조리원	10	15	250	280
연수구 (2)	우리산후조리원	15	20	330	-
	미래제일산후조리원	12	17	260	320
	허브산후조리원	18	22	350	380
	허브산후조리원 2호점	14	18	400	-
남동구 (4)	아이미즈산후조리원	15	13	250	-
	마이비산후조리원	14	23	300	320
	Y산후조리원(구 카리스산후조리원)	17	19	320	380
	리앤아이산후조리원	32	24	350	400
부평구 (2)	새봄산후조리원	29	41	210	270
	성모산후조리원	17	10	240	280
계양구 (2)	한림산후조리원	17	22	260	290
	엠앤비산후조리원	28	13	200	220
서구 (7)	마리아산후조리원	10	8	205	225
	탑산후조리원	15	16	250	-
	청라산후조리원	49	50	310	-
	그린산후조리원	14	17	260	-
	뉴마더맘산후조리원	19	11	270	300
	크리스탈산후조리원	22	16	350	390
	더나아산후조리원	17	13	300	370

자료 : 인천광역시 내부자료. (2023).

라. 보육·양육 현황

1) 영유아 현황

○ 인천광역시 보육·양육 현황을 확인하기 위해 먼저 혁신육아복합센터의 주요 수혜대상인 영유아(0~6세) 현황을 살펴봄. 2022년 12월 말 기준, 총 13만1,146명의 영유아가 인천지역에 거주하고 있는 것으로 나타남. 이는 전국 영유아의 약 6%에 해당함.

○ 인천지역 내 0~6세 연령별 영유아의 수를 구체적으로 살펴보면, 6세가 2만4,242명(18.5%)으로 가장 많고, 그다음은 5세(2만1,355명, 16.3%), 4세(1만9,985명, 15.2%), 3세(1만8,560명, 14.1%), 2세(1만6,671명, 12.7%), 1세(1만5,716명, 12.0%), 0세(1만4,617명, 11.1%) 순으로 나타남.

○ 이에 인천지역 0~6세 영유아는 2015년 대비 2016년에는 -11.9p 급감하였고, 이후로도 지속적으로 하락하여 2021년에는 2015년 대비 -39.7p까지 하락하였음을 알 수 있음. 이는 전국도 같은 추이임.

〈표 II-21〉 전국 및 인천광역시 0~6세 영유아 수(2015~2021년생)

단위 : 명, %

구분	합계 ('15~21년생)	'21년생 (0세)	'20년생 (1세)	'19년생 (2세)	'18년생 (3세)	'17년생 (4세)	'16년생 (5세)	'15년생 (6세)
전국	2,204,950	244,250	264,788	277,529	307,975	333,048	364,198	413,162
	'15년 대비 감소율	-40.9	-35.9	-32.8	-25.5	-19.4	-11.9	-
인천광역시	**131,146**	**14,617**	**15,716**	**16,671**	**18,560**	**19,985**	**21,355**	**24,242**
	15년 대비 감소율	-39.7	-35.2	-31.2	-23.4	-17.6	-11.9	-

자료 : 보건복지부. (2023). 「보육통계」. (2022. 12. 기준)

○ 또한 인천지역에 거주하고 있는 0~5세 영유아의 보육 및 교육기관 재원생 수와 가정양육 영유아 수를 살펴봄. 어린이집에 재원 중인 영유아는 6만2,124명(57.5%)으로 가장 많고, 다음은 유치원에 재원 중인 영유아(3만5,424명, 32.8%), 가정양육 영유아(10만518명, 9.7%) 순으로 나타남.

〈표 II-22〉 인천광역시 영유아 보육·교육·양육 현황

단위 : 명, %

구분	계*	2세 미만	2세*	3세	4세	5세*
계	108,066 (100.0)	30,333 (100.0)	17,127 (100.0)	18,560 (100.0)	19,985 (100.0)	22,061 (100.0)
유치원	35,424 (32.8)	-	-	8.498 (45.8)	12,278 (61.4)	14.648 (66.4)
어린이집	62,124 (57.5)	21,047 (69.4)	17,127 (100.0)	9,373 (50.5)	7,164 (35.9)	7,413 (33.6)
가정양육	10,518 (9.7)	9,286 (30.6)	-	689 (3.7)	543 (2.7)	-

자료 : 보건복지부. (2023).「보육통계」. (2022. 12월말 기준), 2022년 인천광역시 교육통계-유치원 현황.
* 이주가정, 주민등록 거주지 미상 등으로 실제 수와 다를 수 있음.

- 연령별 기관 이용률의 경우, 만 2세 미만 영유아의 69.4%가 어린이집에 재원 중이고 가정양육 영유아는 30.6%로 나타남. 이는 에릭슨(Erikson)의 심리사회적 발달이론 및 멜라니 클라인(Melanie Klein)의 대상관계이론에서 애착의 적기(0~2세)와 초기 양육자와의 관계 형성이 애착유형에 영향을 미친다는 점을 감안했을 때, 인천지역의 약 70%에 해당하는 영유아가 부모-자녀 간 안정적인 애착을 형성하기 전에 이미 보육기관을 다니기 시작함을 의미함.
- 또한 만 2세 이후에는 거의 모든 영유아가 어린이집 또는 유치원을 다니며, 만 3세까지는 유치원보다 어린이집을, 만 4세 이후로는 유치원을 더 많이 이용함을 확인할 수 있음. 이는 영유아기가 사회성 발달의 적기로써 보육·교육기관에서의 경험과 체험이 영유아의 성장과 발달에 매우 중요하다는 의미임. 그러나 현재 우리나라 어린이집 설치 기준에 의하면, 보육실의 면적은 영유아 1인당 2.64㎡ 정도에 불과함. 이는 활동량이 많은 영유아들이 충분히 뛰어놀기에 공간적 한계가 존재한다는 의미이기 때문에 외부기관을 통한 체험활동의 연계가 매우 중요하다고 해석할 수 있음.
- 특히 만 2세 미만의 어린 영유아 중 9,286명(30.6%)은 가정양육을 받고 있는 것으로 나타남. 이는 독박육아로 부모가 온종일 어린 영아를 돌보거나, 맞벌이가정 중 가족돌봄 또는 기타돌봄 등을 통해 영유아 돌봄을 해결하고 있을 가능성이 높음. 이에 보육·양육 지원 계획 시, 어린 영유아를 가정에서 돌보는 부모에 대한 다양한 지원방법(양육스트레스 해소, 시간제돌봄, 양육코칭 등)을 포함할 필요가 있음.

2) 영유아건강검진 결과

○ "영유아건강검진"이란 국민건강보험공단이 영유아의 건강증진을 도모하고 건강한 미래 인적자본으로 성장하도록 지원하기 위해 6세 미만의 영유아에게 실시하는 건강검진을 말함. 이에 정부는 영유아건강검진을 통해 생후 14일부터 71개월(6세 미만)까지의 영유아를 대상으로 총 8회(구강검진 4회 별도)에 걸쳐 성장 이상이나 발달 이상, 비만, 안전사고, 영아 돌연사 증후군, 청각 이상, 시각 이상, 치아우식증 등의 발달사항을 체크하고 관리하고 있음.

○ 주목해야 할 사실은 2012년부터 2021년까지의 인천광역시 영유아건강검진의 결과를 살펴보면, '양호'로 판정받은 영유아의 비율이 2012년 93.0%에서 매년 점차 감소해 2021년에는 80.9%로 나타남. 이에 지난 10년간 영유아건강검진 결과 전형적인 발달에 해당하는 '양호' 판정 영유아가 12.1%p 감소하였음을 알 수 있음.

〈표 II-23〉 인천광역시 영유아건강검진 결과(2012~2021)

단위 : 명, %

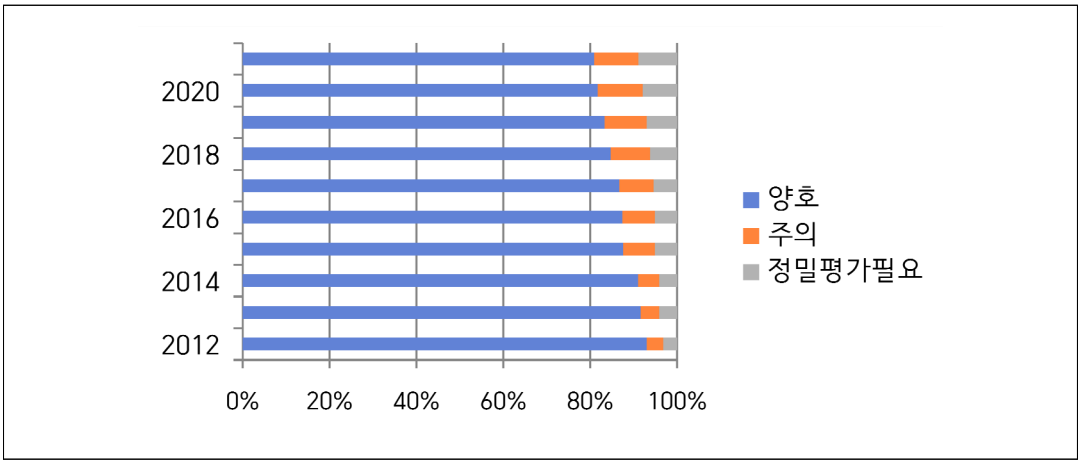
구분	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
계	105,866 (100.0)	120,503 (100.0)	130,458 (100.0)	127,255 (100.0)	130,502 (100.0)	124,585 (100.0)	123,852 (100.0)	125,786 (100.0)	120,592 (100.0)	123,981 (100.0)
양호	98,462 (93.0)	110,366 (91.6)	118,699 (91.0)	111,488 (87.6)	114,143 (87.5)	107,979 (86.7)	104,888 (84.7)	104,825 (83.3)	98,506 (81.7)	100,310 (80.9)
주의	4,064 (3.8)	5,227 (4.3)	6,411 (4.9)	9,306 (7.3)	9,743 (7.5)	9,899 (7.9)	11,314 (9.1)	12,168 (9.7)	12,608 (10.4)	12,694 (10.2)
정밀평가 필요	3,340 (3.2)	4,910 (4.1)	5,348 (4.1)	6,461 (5.1)	6,616 (5.1)	6,707 (5.4)	7,650 (6.2)	8,793 (7.0)	9,478 (7.9)	10,977 (8.9)

자료 : 통계청. (2024).「영유아건강검진 결과 현황」. (검색일 2024. 1. 23.)

- 반면, '주의' 또는 '정밀평가필요' 판정을 받는 영유아는 2012년 총 7.0%에서 2021년 총 19.1%로 증가해 발달상 어려움을 보이거나 느린학습자로 의심되는 영유아가 매년 증가하고 있는 것으로 나타남.

○ 저출생 문제 대응을 위해 출산장려정책을 추진하는 것도 중요하나, 태어난 영유아를 건강하고 행복하게 자랄 수 있도록 돕는 것은 이보다 더 중요할 것임. 따라서 인천광역시가 영유아 보육·양육 지원서비스를 확대하고 출산·양육 친화적인 환경을 조성하기 위해서는 발달상 어려움을 보이는 영유아를 조기에 발견하고 발달에 적합한 지원 및 발달상 어려움을 보이는 자녀 양육에 고충을 느끼는 부모에 대한 지원을 반드시 포함해야 할 것임.

[그림 II-19] 인천광역시 영유아건강검진 결과 추이



자료 : 통계청. (2024).「영유아건강검진 결과 현황」. (검색일 2024. 1. 23.)

3) 어린이집 현황

○ 우리나라 영유아를 위한 대표적인 보육 지원서비스는 어린이집임. 어린이집에서는 보육 전문인력을 통해 영유아 보육뿐만 아니라 발달에 적합한 놀이와 교육을 지원하고 또래와 함께 생활하면서 기본생활습관 및 사회성을 기를 수 있도록 지원하고 있음.

○ 어린이집의 유형으로는 국공립어린이집, 사회복지법인어린이집, 가정어린이집, 민간어린이집, 직장어린이집, 그 외에 법인·단체어린이집이나 협동어린이집 등이 있음. 이중 영유아의 부모들은 국가나 지자체가 어린이집의 설립부터 관리·운영에 책임을 지는 시스템인 국공립어린이집 이용을 선호하는 경향이 높음. 그러나 인천지역의 국공립어린이집은 전국 국공립어린이집 평균 비율인 18.8%보다 적은 17.1%에 해당함. 이는 17개의 광역지자체 중 6번째에 속함.

- 2022년 12월 말 기준, 전국에서 국공립어린이집 비율이 높은 광역지자체는 서울특별시(38.8%)로 나타남. 그다음은 세종특별자치시(37.3%), 대구광역시(21.6%), 부산광역시(19.7%), 전라남도(19.5%), 인천광역시(17.1%) 순임.
- 인천광역시 어린이집의 유형별 설치 운영 수를 살펴보면, 가정어린이집이 42.8%로 가장 많고, 그다음은 민간어린이집(33.9%), 국공립어린이집(17.1%), 직장어린이집(4.7%), 사회복지법인 및 법인·단체어린이집(각 0.6%), 협동어린이집(0.2%) 순으로 나타남.

〈표 II-24〉 전국 광역시·도별 어린이집 유형별 설치 운영 수(2022. 12. 기준)

단위 : 개소

구분	계	국·공립 어린이집	사회복지법인 어린이집	법인·단체 등 어린이집	민간 어린이집	가정 어린이집	협동 어린이집	직장 어린이집
계	30,923 (100.0)	5,801 (18.8)	1,254 (4.1)	610 (2.0)	9,726 (31.4)	12,109 (39.2)	132 (0.4)	1,291 (4.2)
서울특별시	4,712 (100.0)	1,829 (38.8)	21 (0.4)	84 (1.8)	1,043 (22.1)	1,405 (29.8)	26 (0.5)	304 (6.4)
부산광역시	1,547 (100.0)	305 (19.7)	77 (5.0)	29 (1.9)	546 (35.3)	523 (33.8)	7 (0.4)	60 (3.9)
대구광역시	1,139 (100.0)	246 (21.6)	107 (9.4)	17 (1.5)	407 (35.7)	316 (27.7)	5 (0.4)	41 (3.6)
인천광역시	**1,697 (100.0)**	**291 (17.1)**	**11 (0.6)**	**10 (0.6)**	**576 (33.9)**	**726 (42.8)**	**3 (0.2)**	**80 (4.7)**
광주광역시	940 (100.0)	140 (14.9)	91 (9.7)	21 (2.2)	296 (31.5)	363 (38.6)	2 (0.2)	27 (2.9)
대전광역시	1,013 (100.0)	110 (10.9)	38 (3.7)	10 (1.0)	240 (23.7)	547 (54.0)	6 (0.6)	62 (6.1)
울산광역시	656 (100.0)	96 (14.6)	13 (2.0)	5 (0.8)	289 (44.0)	212 (32.3)	4 (0.6)	37 (5.6)
세종특별자치시	327 (100.0)	122 (37.3)	9 (2.7)	4 (1.2)	62 (19.0)	114 (34.9)	0 (0.0)	16 (4.9)
경기도	9,438 (100.0)	1,326 (14.0)	56 (0.6)	95 (1.0)	3,022 (32.0)	4,575 (48.5)	64 (0.7)	300 (3.2)
강원도	906 (100.0)	153 (16.9)	100 (11.0)	35 (3.9)	276 (30.5)	281 (31.0)	4 (0.4)	57 (6.3)
충청북도	972 (100.0)	133 (13.7)	106 (10.9)	26 (2.7)	347 (35.7)	320 (32.9)	2 (0.2)	38 (3.9)
충청남도	1,516 (100.0)	179 (11.8)	110 (7.8)	41 (2.7)	469 (30.9)	657 (43.3)	2 (0.1)	58 (3.8)
전라북도	1,024 (100.0)	126 (12.4)	127 (12.4)	76 (7.4)	326 (31.8)	335 (32.7)	1 (0.1)	33 (3.2)
전라남도	999 (100.0)	195 (19.5)	150 (15.0)	45 (4.5)	303 (30.3)	268 (26.8)	2 (0.2)	36 (3.6)
경상북도	1,463 (100.0)	199 (13.6)	78 (5.3)	36 (2.5)	594 (40.6)	497 (34.0)	1 (0.1)	58 (4.0)
경상남도	2,123 (100.0)	307 (14.5)	88 (4.1)	38 (1.8)	748 (35.2)	877 (41.3)	3 (0.1)	62 (2.9)
제주도	451 (100.0)	44 (9.8)	72 (16.0)	38 (8.4)	182 (40.3)	93 (20.6)	0 (0.0)	22 (4.9)

자료 : 보건복지부. (2023).「보육통계」. (2022. 12월말 기준).

○ 또한 인천광역시 구·군별 어린이집 현황을 살펴보면, 서구에 23.1%의 어린이집이 있어 가장 많고 그 다음은 남동구(16.0%), 부평구(15.8%), 연수구(14.8%), 미추홀구(11.4%), 계양구(9.0%), 중구(5.9%), 동구(2.4%), 강화군·옹진군(각 0.8%) 순으로 나타남.

- 혁신육아복합센터는 인천시 영유아와 양육자를 대상으로 최대 이용 및 효율적 운영이 가능하도록 평일에는 어린이집·유치원 등의 단체 이용을, 평일 오후시간과 주말에는 개별 영유아의 가족 이용을 병행할 예정임. 이를 위해서는 개인·단체 이용자들의 센터 접근성을 위한 셔틀버스 운영 및 안전한 체험·관람을 위한 관리·운영시스템이 마련되어야 할 것임.
- 또한 단체 관람을 원하는 어린이집이나 유치원을 위해서는 사전 예약제를 도입하고 공간의 크기 및 전원 기준, 주차 공간 등을 확인하여 1일(오전, 오후) 기준 단체 관람이 가능한 기관의 수를 제한하는 방안 등을 고려할 필요가 있음.

〈표 Ⅱ-25〉 인천광역시 구군별 어린이집 현황

단위 : 개소

구분	계	국·공립 어린이집	사회복지법인 어린이집	법인·단체 등 어린이집	민간 어린이집	가정 어린이집	협동 어린이집	직장 어린이집
계	1,697 (100.0)	291 (100.0)	11 (100.0)	10 (100.0)	576 (100.0)	726 (100.0)	3 (100.0)	80 (100.0)
중구	101 (5.9)	30 (10.3)	1 (9.1)	0 (0.0)	14 (2.4)	45 (6.2)	0 (0.0)	11 (13.7)
동구	41 (2.4)	11 (3.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (2.2)	12 (1.6)	0 (0.0)	5 (6.2)
미추홀구	194 (11.4)	29 (10.0)	2 (18.2)	2 (20.0)	87 (15.1)	66 (9.1)	0 (0.0)	8 (10.0)
연수구	251 (14.8)	52 (17.9)	0 (0.0)	2 (20.0)	54 (9.4)	126 (17.3)	0 (0.0)	17 (21.2)
남동구	271 (16.0)	47 (16.1)	2 (18.2)	1 (10.0)	101 (17.5)	111 (15.3)	0 (0.0)	9 (11.2)
부평구	268 (15.8)	35 (12.0)	4 (36.4)	1 (10.0)	96 (16.7)	120 (16.5)	1 (0.3)	11 (13.7)
계양구	153 (9.0)	19 (6.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	70 (12.1)	58 (8.0)	1 (0.3)	5 (6.2)
서구	392 (23.1)	52 (17.9)	2 (18.2)	3 (30.0)	136 (23.6)	187 (25.8)	1 (0.3)	11 (13.7)
강화군	13 (0.8)	6 (2.1)	0 (0.0)	1 (10.0)	4 (0.7)	1 (0.1)	0 (0.0)	1 (1.2)
옹진군	13 (0.8)	10 (3.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (2.5)

자료 : 보건복지부. (2023).「보육통계」. (2022. 12월말 기준).

○ 특히 인천광역시 어린이집 현황을 연도별로 살펴보면, 2015년 총 2,278개소에서 2022년 총 1,697개소로 581개소(25.5%)가 감소한 것을 확인할 수 있음. 이를 구체적으로 살펴보면, 국공립어린이집은 공보육 기조와 함께 2015년 140개소에서 2022년 291개소로 2배 이상 증가한 반면, 가정어린이집은 1,236개소에서 726개소(-510개소)로, 민간어린이집은 814개소에서 576개소(-238개소)로 크게 감소한 것으로 나타남. 이는 저출생 현상으로 인한 원아모집의 어려움이 영향을 미쳤을 가능성이 높음.

- 어린이집 수의 감소는 어린이집 폐원을 의미하는 것으로, 이는 어린이집 원장을 포함해 보육교직원의 일자리 상실로 연결됨. 어린이집 원장이나 보육교직원은 영유아 발달이나 놀이에 있어 일정 수준의 교육과 연수를 통해 자격을 부여받은 전문가라 할 수 있음. 특히 어린이집 원장은 현장 경험이 풍부해 어린 영유아의 보육뿐만 아니라 영유아 놀이 지원, 부모상담, 부모교육, 안전지도 등에 있어 우수한 능력 및 문제해결능력, 순발력을 가지고 있는 것으로 예상할 수 있음.
- 혁신육아복합센터는 출산부터 영유아까지 아동과 부모에게 발달에 적합한 양육과 놀이, 상담 등을 제공할 예정이고, 이는 많은 전문인력을 필요로 함. 따라서 인천지역 내 폐업한 어린이집의 원장이나 보육교직원을 연계하여 혁신육아복합센터의 전문인력으로 활용한다면 효율적인 방안이 될 것으로 판단됨.

〈표 II-26〉 인천광역시 연도별 어린이집 운영 현황

단위 : 개소

구분	계	국·공립 어린이집	사회복지법인 어린이집	법인·단체 등 어린이집	민간 어린이집	가정 어린이집	협동 어린이집	직장 어린이집
2015	2,278 (100.0)	140 (6.1)	11 (0.5)	20 (0.9)	814 (35.7)	1,236 (54.3)	6 (0.3)	51 (2.2)
2020	1,943 (100.0)	230 (11.8)	11 (0.6)	12 (0.6)	684 (35.2)	925 (47.4)	5 (0.3)	76 (3.9)
2021	1,803 (100.0)	248 (13.8)	11 (0.6)	10 (0.6)	640 (35.5)	814 (45.1)	4 (0.2)	76 (4.2)
2022	1,697 (100.0)	291 (17.1)	11 (0.6)	10 (0.6)	576 (33.9)	726 (42.8)	3 (.2)	80 (4.7)

자료 : 보건복지부. (2023).「보육통계」. (2022. 12월말 기준).
인천광역시. (2022).「인천광역시 제5차 중장기 보육계획(2022~2026)」.

○ 특히 취약 영유아를 위한 보육·양육·놀이 지원은 반드시 고려해야 할 요소 중 하나임. 취약보육시설은 크게 장애아전문어린이집과 장애아통합어린이집이 있는데, 인천광역시에는 장애아전문어린이집이 6개소, 장애아통합어린이집이 107개소가 있음. 이에 수용가능한 정원은 장애아전문어린이집(124명), 장애아통합어린이집(8,680명)을 포함해 총 8,804명임. 현재 인천지역에서는 장애아전문·장애통합어린이집에 총 6,901명(정원의 78.4%)의 영유아들이 재원 중임.

〈표 II-27〉 인천광역시 장애아전문 어린이집 및 장애아통합 어린이집 운영 현황

단위 : 명, %

구분	어린이집		보육아동					
	수	정원	계	장애아동				비장애아
				소계	0~2세	3~5세	6~12세	
장애아전문	6	124	118	118	7	109	2	0
장애아통합	107	8,680	6,783	565	53	497	15	6,218

자료 : 보건복지부. (2023). 「보육통계」. (2022. 12월말 기준).

- 그러나 앞서 영유아건강검진 결과, '양호'가 아닌 '주의', '정밀평가필요' 판정을 받은 영유아는 매년 증가하는 추세이고, 2022년 말 기준 인천지역에서 발달상 어려움을 보이는 영유아 수가 2만3,671명임을 확인할 수 있었음.
- 이는 2만3,671명의 발달상 어려움을 보이는 영유아 중 6,901명(29.1%)만이 취약보육지원(예 : 교사 대 아동 비율 1:3)을 받고 나머지 70.9%에 해당하는 영유아는 발달상 어려움을 보여도 일반보육을 받고 있을 가능성이 높다는 의미임.

○ 영유아건강검진에서 '주의'나 '정밀평가필요' 판정을 받은 영유아가 모두 취약보육 대상 영유아라고 단정할 수는 없으나, 장애위험 영유아를 조기에 발견함으로써 개별 영유아의 건강한 발달권을 보장하고 전형적인 발달을 촉진하는 것은 매우 중요하다고 할 수 있음. 따라서 혁신육아복합센터가 보육·양육 친화적 환경을 조성하고 출산·육아 정책의 선두적 역할을 담당하기 위해서는 개별 영유아의 발달지원에 관한 구체적인 내용을 포함하고 이를 적극적으로 추진해야 할 것임.

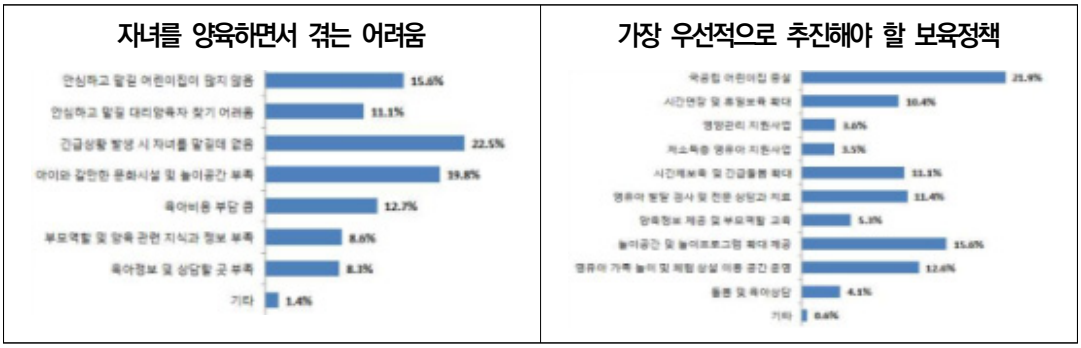
4) 보육·양육 관련 수요조사 결과

가) 영유아 부모

○ 인천광역시는 매 5년마다 시 보육정책의 추진여건 분석 및 전망, 인천광역 시민의 보육·양육 욕구를 파악한 후, 지역특성을 반영하여 중장기 보육계획을 수립하고 있음. 최근 수립된 중장기 보육계획은 제5차(2022~2026)로 인천광역시 보육지원을 위한 종합계획임. 본 계획 수립 연구에서 실시한 어린이집 원장(338명)과 보육교사(345명), 영유아 부모(어린이집 이용 부모 712명, 미이용 부모 419명) 대상 수요조사 결과를 중심으로 인천광역시 보육·양육에 관한 수요자의 요구를 살펴봄.

○ 특히 영유아 부모의 경우, 어린이집 이용 부모와 미이용 부모의 요구로 나누어 살펴봄.

[그림 II-20] 인천광역시 어린이집 이용 부모 대상 설문조사 결과

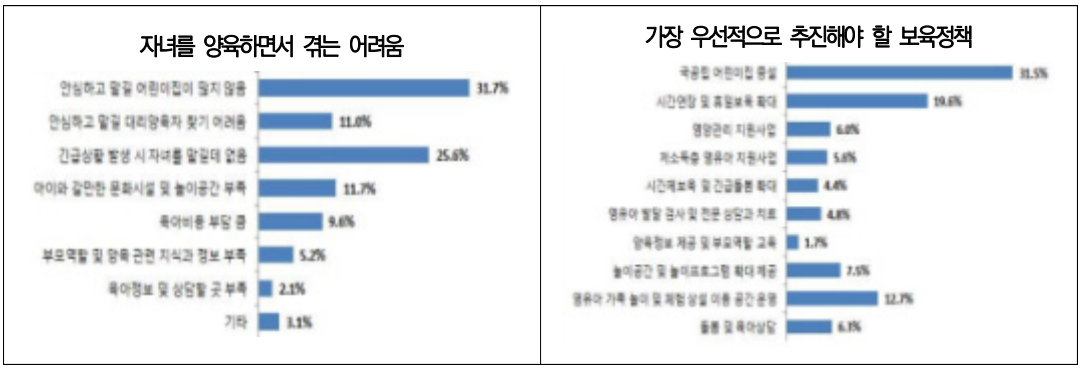


출처 : 인천광역시(2021:125, 232) 제5차 중장기 보육계획(2022~2026)

- 먼저 이용 부모가 자녀를 양육하면서 겪는 가장 큰 어려움의 1순위는 긴급상황 발생 시 돌봄 공백(22.5%)으로 나타남. 그다음은 아이와 갈만한 문화시설·놀이공간 부족(19.8%), 안심하고 맡길 어린이집 부족(15.6%), 육아비용 부담(12.7%), 안심 대리양육자 부재(11.1%), 부모역할·양육정보 부족(8.6%), 육아상담할 곳 부족(8.3%) 순임.
- 이에 이용 부모는 가장 우선적으로 추진해야 할 보육정책으로 국공립어린이집 증설(21.9%), 놀이공간·놀이프로그램 확대(15.6%), 가족놀이·체험공간(12.6%), 영유아 발달 검사·전문상담·치료(11.4%), 시간제보육·긴급돌봄 확대(11.1%) 등을 요구하였음. 놀이공간·놀이프로그램 및 가족놀이·체험공간 등은 모두 영유아 놀이 지원과 관련된 요구임. 즉 이를 합하면 28.2%에 해당해 인천지역 어린이집 이용 부모의 요구는 놀이에 대한 지원이 가장 높음을 알 수 있음.

- 영유아에게 있어 놀이는 자기표현의 수단이자 소통의 통로이며, 성장발달의 원동력이라 할 수 있음. 이에 정부에서도 「제2차 아동정책 기본계획(2020~2024)」을 통해 아동의 놀 권리, 쉴 권리 침해의 심각성을 부각하며 영유아·초등저학년 중심의 놀이공간과 시간 확충, 맞춤형 놀이환경 조성 지원을 강조한 바 있음. 따라서 혁신육아복합센터의 놀이체험 공간 마련은 인천지역 부모의 욕구를 충족하고 정책 기조에 적합한 대안이 될 것임.

[그림 II-21] 인천광역시 어린이집 미이용 부모 대상 설문조사 결과



출처 : 인천광역시(2021:140, 147) 제5차 중장기 보육계획(2022~2026)

- 또한 미이용 부모의 경우, 자녀를 양육하면서 겪는 어려움 1·2순위로 안심하고 맡길 어린이집 부족(31.7%) 및 긴급상황 발생 시 돌봄 공백(25.6%)을 응답하였음. 그 다음은 미이용 부모 역시 이용 부모와 마찬가지로, 아이와 갈만한 문화시설·놀이공간 부족(11.7%), 안심대리양육자 부재(11.0%), 육아비용 부담(9.6%), 부모역할·양육정보 부족(5.2%) 등으로 나타남.
- 이와 관련해 가장 우선적으로 추진해야 보육정책으로 미이용 부모는 국공립어린이집 증설(31.5%), 시간연장·휴일보육 확대(19.6%), 가족놀이·체험공간(12.7%), 놀이공간·놀이프로그램 확대(7.5%), 돌봄·육아상담(6.3%), 영양관리지원(6.0%) 등을 요구하였음.

○ 이를 종합해 보면 인천지역 내 영유아 부모는 국공립어린이집 증설 및 돌봄에 관한 요구, 아이와 갈만한 문화시설·놀이공간 확대, 부모역할·양육정보 지원, 영유아 발달검사 및 전문상담·치료 등을 기대하고 있음을 알 수 있음. 현재 혁신육아복합센터 설립·운영계획에는 영유아와 가족을 위한 놀이체험 공간 및 놀이프로그램 마련, 시간제돌봄, 부모역할·양육정보 지원 등을 계획 중임. 이에 혁신육아복합센터 설립·운영을 통해 인천지역 부모의 요구가 상당 부분 충족될 수 있을 것으로 기대함.

나) 어린이집 원장 및 보육교사

○ 어린이집 원장 및 보육교사는 영유아의 발달 상황 및 부모의 양육 어려움을 가장 가까이에서 보고 듣는 현장 경험자이자 혁신육아복합센터의 단체이용 예정자라 할 수 있음. 이에 어린이집 원장 및 보육교사 대상 수요조사 결과에서 영유아 발달 및 부모 양육지원, 기타 혁신육아복합센터와 관련된 보육교직원의 요구를 중심으로 살펴봄.

〈표 II-28〉 인천광역시 어린이집 원장 대상 설문조사 결과 : 다문화가정 영유아 관련

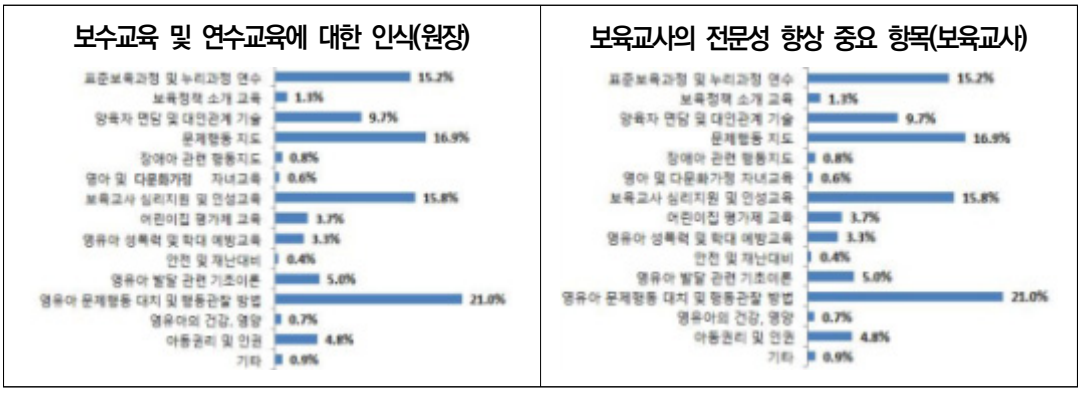
단위 : 명, %

구분		응답자수	비율
경험 우무	예	256	78.5
	아니오	70	21.5
합계		326	100.0
필요한 지원	다문화가정 학부모 및 가족지원서비스	80	31.3
	다문화가정 영유아 담당 보조인력 지원	60	23.4
	통번역 등 다문화가정 학부모와의 의사소통 지원	50	19.5
	프로그램 및 교재교구 지원	24	9.4
	다문화가정 보육에 관한 원장 및 교사교육 지원	23	9.0
	전담교사 수당 지원	14	5.5
	기타	5	2.0
합계		256	100.0

출처 : 인천광역시(2021:154) 제5차 중장기 보육계획(2022~2026)

- 인천지역 내 어린이집 원장 응답자 256명 중 78.5%가 다문화가정 영유아를 보육한 경험이 있는 것으로 나타남. 이에 다문화가정 영유아를 위한 지원으로 다문화가정 학부모·가족지원서비스(31.3%), 다문화가정 영유아 담당 보조인력 지원(23.4%), 통번역 등 다문화가정 학부모와의 의사소통 지원(19.5%), 프로그램·교재교구 지원(9.%), 원장·교사교육 지원(9.0%) 등의 지원이 필요하다고 응답하였음. 이에 혁신육아복합센터 내 보육·양육지원서비스로 다문화가정 영유아 지원 부분을 반영해야 할 것으로 보임.

[그림 II-22] 인천광역시 보육교직원 대상 설문조사 결과



출처 : 인천광역시(2031:158) 제5차 중장기 보육계획(2022~2026)

- 이밖에 어린이집 원장과 보육교사 대상 보육교직원의 전문성 향상을 위해 필요한 지원 요구로는 표준보육과정·누리과정 연수 외 영유아 문제행동 대처 및 관찰법, 문제행동지도, 보육교사 심리지원·인성교육 등이 높은 순으로 나타남.
- 이는 보육현장에서 나타나는 영유아의 발달 상황과 밀접한 관련이 있으면서 보육교직원들이 느끼는 가장 큰 어려움으로 해석이 가능함. 이에 혁신육아복합센터 보육·양육 지원을 위해서는 영유아 문제행동 지도 및 관찰법, 보육교사의 심리지원, 인성교육 등의 내용을 반드시 포함해야 할 것으로 판단됨.

2 공공산후조리원 운영 환경

가. 공공산후조리원 설치·운영 근거

1) 모자보건법

○ 공공산후조리원의 설립 및 운영과 관련해 근거가 되는 법률은 「모자보건법」으로, 「모자보건법」 제15조의 17(지방자치단체의 산후조리원 설치) 조항에 공공산후조리원의 설립 근거가 규정되어 있음.

- 2017년 모자보건법 개정 시 지방자치단체가 관할 지역 내 산후조리원 수급실태를 고려하여 공공산후조리원을 자율적으로 설치할 수 있도록 하였고, 2022년 모자보건법 시행령 개정 시 기존 시군구 이외 광역자치단체장(특별시·광역시·도지사)을 공공산후조리원 설치 운영 주체로 추가함(이주연 외, 2023).

○ 「모자보건법」 제15조의17 2항에 의하면, 지방자치단체(시·도, 시군구)는 관할 구역 내 산후조리원의 수요 및 공급 실태 등을 고려하여 설치 및 운영할 수 있도록 규정함.

- 설치 및 운영 기준으로, 감염 및 안전관리 대책 마련, 모자동실 설치·운영, 저소득 취약계층 우선 이용 등이 있으며, 공공산후조리원의 설치·운영 기준과 운영에 필요한 사항을 대통령령으로 정하도록 함.

〈표 II-29〉 모자보건법(지방자치단체의 산후조리원 설치)

제15조의17(지방자치단체의 산후조리원 설치)
① 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 관할구역 내 산후조리원의 수요와 공급실태 등을 고려하여 임산부의 산후조리를 위한 산후조리원(이하 이 조에서 "공공산후조리원"이라 한다)을 설치·운영할 수 있다. ② 공공산후조리원 설치·운영 시 감염 및 안전관리 대책 마련, 모자동실 설치·운영, 이용자 부담 및 저소득 취약계층 우선이용 여부 등 설치기준과 운영에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

자료 : 국가법령정보센터(https://www.law.go.kr/)

○ 공공산후조리원의 설치 및 운영 기준은 「모자보건법 시행령」 제17조의 6과 [별표2의 2]에 제시되어 있음. 공공산후조리원 설치기준을 보면 산후조리원 내 임산부실과 영유아실의 위치가 2층 이하에 설치해야 하고, 모자동실 형태로 운영되어야 하며, 영유아실의 정원은 임산부실 정원의 100분의 30 이내로 해야 한다는 등의 내용이 제시되어 있음.

○ 운영 기준에는 감염관리, 안전관리, 모자동실 운영, 이용자 부담 및 저소득 취약계층의 우선 이용, 행정·재정지원, 실태조사 및 평가 등으로 구분되어 있음.

- 공공산후조리원 운영 시에는 감염예방과 감염발생에 대한 대응, 교육과 훈련 등에 대한 감염관리계획 수립, 공공산후조리원 내 감염 관련 위험요인에 대한 점검·평가 및 개선활동 등이 이루어져야 함.
- 공공산후조리원 운영 시 임산부실은 모자동실의 형태로 운영하도록 함으로써 모자간 애착형성을 강조하는 것으로 나타남.
- 한편, 저소득 취약계층의 우선적인 이용과 이용 비용의 전부 또는 일부 감면을 강조함으로써 공공성을 갖추도록 요구하고 있음.
- 각 지방자치단체에서는 해당 지역의 산후조리원 이용에 대한 수요와 공급의 실태를 고려하여 설치 및 운영할 수 있음.

〈표 II-30〉 모자보건법 시행령(지방자치단체의 산후조리원 설치 기준 등)

제17조의6(지방자치단체의 산후조리원 설치기준 등)
법 제15조의17 제1항에 따라 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사(이하 "시·도지사"라 한다) 또는 시장·군수·구청장이 설치·운영하는 산후조리원(이하 "공공산후조리원"이라 한다)의 설치기준과 운영에 필요한 사항은 별표 2의2와 같다.

자료 : 국가법령정보센터(https://www.law.go.kr/)

〈표 II-31〉 모자보건법 시행령(제17조의6 [별표 2의2]) 세부 내용

구분		세부기준 내용
설치기준		• 임산부실과 영유아실 2층 이하에 설치, 모자동실형태로 운영 • 영유아실 정원은 임산부실 정원의 100분의 30 이내 - 해당 자치단체 장이 정당한 사유가 있을 경우 영유아실 설치하지 않을 수 있음 • 그 외 공공산후조리원 인력, 시설기준 관련 내용은 보건복지부령으로 정한 것에 따름
운영기준 운	감염관리	• 감염예방, 감염발생 시 대응, 교육·훈련 등이 포함된 감염관리계획 수립 • 조리원 내 감염 전차의 위험요인에 대한 점검·평가 및 개선활동 • 조리원 종사자 감염 발생 상황별 조치요령에 관한 교육·훈련 매년 1회 이상 실시
	안전관리 안전관리	• 화재예방, 화재발생 시 대응, 안전교육·훈련 등이 포함된 안전관리계획 수립 • 소화시설, 대피로, 비상구 등 안전시설에 대한 점검·평가 및 개선활동 • 종사자와 임산부에 대하여 화재발생 시 대응 및 행동요령에 대한 교육·훈련 매년 1회 이상 실시
	모자동실 운영	• 임산부실은 임산부와 영유아가 함께 생활할 수 있도록 모자동실 형태로 운영 • 입소 전 임산부에게 모자동실 형태로 운영하는 것을 미리 알리고 모자동실 사용의 준수사항 등 교육 • 영유아실은 신규로 입원하는 영유아의 감염 여부 등 건강상태를 확인하는 용도로 운영

구분		세부기준 내용
영기준	이용자 부담 및 저소득 취약계층 우선이용	• 공공산후조리원 설치·운영비용 등 고려 이용자에게 이용요금 부과하나 아래 해당할 경우 우선 이용 및 이용지원 범위에서 이용요금의 전부 또는 일부 감면해야 함 - 5·18민주유공자예우 및 단체설립에 관한 법률에 의건 5·18민주유공자, 그 유족 또는 가족 - 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률에 의거 국가유공자, 그 유족 또는 가족 - 국민기초생활보장법에 의거 수급자 및 차상위계층 - 다문화가족지원법에 의거 다문화가족의 산모 - 북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률에 의거 보호대상자 또는 그 배우자 - 의료급여법 시행령에 의거 보건복지부장관이 정하여 고시하는 의귀난치성질환 앓고 있는 산모 - 장애인복지법에 의거 장애인 또는 그 배우자 - 한부모가족법에 따른 한부모 가족의 산모와 다태아 또는 셋째 자녀 이상을 출산한 산모
	행정재정 지원	• 조례·규칙의 제정, 관할 보건서·의료기관과 연계 등 조리원 운영 시 필요한 행정·재정적 지원방안 마련
	실태조사 및 평가	• 공공산후조리원 서비스의 질적 수준 제고 위해 실태조사와 평가 등 실시

자료 : 국가법령정보센터(https://www.law.go.kr/)

○ 「모자보건법」 시행규칙 제14조(법 제15조 제1항)에 의거, 산후조리원의 운영에 필요한 인력 및 시설의 기준은 [별표 3]과 같음.

〈표 II-32〉 모자보건법 시행규칙의 공공산후조리원의 인력 및 시설 기준(제14조 [별표 3])

구분		세부기준 내용
인력기준	건강관리 인력	• 건강관리책임자 : 의료법 제2조에 의거 의료인 1명을 둔다, 간호사가 겸임할 수 있음 • 간호사 : 해당 산후조리원의 전년도 1일 평균 입원 영유아 수를 7로 나눈 수의 간호사를 둔다 • 산정한 간호사 정원의 100분의 30범위에서 간호사를 간호조무사로 대체 가능 • 간호조무사 : 해당 산후조리원의 전년도 1일 평균 입원 영유아 수를 2.5로 나눈 수의 간호조무사를 두되, 소수점을 올려 산정(간호조무사를 간호사로 대체 가능) • 근무번마다 1명 이상의 간호사가 상시 근무, 간호(조무)사는 산후조리업무 이외 다른 업무 겸임 안 됨 • 영유아 건강관리업무 담당자는 건강관리책임자, 간호(조무)사로 한정
	그 밖의 인력	• 임산부에게 식사 제공하는 취사 담당 조리원 1명 이상 두어야 하고, 1회 30명 이상의 식사 제공시 영양사 1명 추가로 두어야 함. • 규모에 따라 임산부실 및 영유아실의 청소·세탁 담당 미화원 둘 수 있음
	특례	• 산후조리업자가 산호(조무)사 자격, 영양사 면허자로 규정에 따른 업무 종사 시 해당인력 정원에 포함

구분		세부기준 내용
시설기준	일반기준	• 임산부실 영유아실은 1층에 설치. 단, 건축법시행령 제34조 1항에 의거 피난층 설치하거나 동법 시행령 제46조제6항 각 호의 어느 하나에 해당하는 시설 설치 시 2층 이상 설치 가능 • 시설구조와 설비는 일조, 채광, 환기 등 임산부·영유아의 보건위생과 재해방지 등을 충분히 고려 • 급수시설은 상수도에 한함 • 방문객을 위한 손씻기 시설 갖춰야 함 • 목욕탕은 샤워 및 세면설비와 깨끗한 물 사용할 수 있는 설비 갖춰야 함 • 화장실은 수세식 변기 설치해야 함 • 임산부실 외에 모유 수유를 위한 편안하고 조용한 공간 및 시설 갖춰야 함 • 산후조리원 시설은 산후조리업의 전용으로 사용해야 하며 다른 업종의 용도와 겸할 수 없음
	임산부실	• 임산부실은 임산부 1명을 수용할 경우 6.3제곱미터 이상 • 임산부 2명 이상 수용할 경우 임산부 1명당 4.3제곱미터 기준 산정 면적 이상
	영유아실	• 공용면적을 제외한 영유아실의 면적은 영유아 1명당 1.7제곱미터 이상 • 입구는 손씻기 시설 갖춰야 함, 세면대(싱크대)는 영유아 목욕을 위한 곳과 수요 준비하는 곳을 일정 간격을 두고 구분해야 하며 영유아 침대와 적절한 거리를 유지해야 함 • 신규입원 영유아의 감염 여부 등 건강상태를 관찰할 수 있는 시설(사전관찰실)을 갖춰야 함
	급식시설	• 조리실은 식품 운반과 배식이 편리한 곳에 위치, 조리·보관·식기·세척·소독 등 식품위생적 처리 가능한 설비 및 공간을 갖춰야 함 • 식품저장실은 환기와 통풍이 잘되는 곳에 식품·식품재료를 위생적으로 보관할 수 있는 시설 갖춰야 함
	세탁실	• 세탁실을 설치해야 함. 단 의료기관 세탁물 관리규칙 제7조에 의거 처리업자에게 위탁 처리하는 경우 설치하지 않아도 됨 • 임산부실, 영유아실, 식당 등 위생적 관리가 필요한 시설과 다수인이 모이는 장소로부터 떨어진 장소에 설치하여야 함

자료 : 국가법령정보센터(https://www.law.go.kr/)

2) 관련 조례

○ 2023년 8월 기준 전국 공공산후조리원 관련 조례는 총 49개가 있고, 광역자치단체(시·도) 차원에서 공공산후조리원 관련 조례가 있는 지역은 인천, 경기, 전북, 전남, 경남, 제주 등 총 6개 지역임.

- 기초자치단체 중 서울 서대문구, 울산 북구 등 18개 자치단체가 공공산후조리원 설치 및 운영 관련 조례를 제정하였고, 울산 북구 등 5개 기초자치단체가 공공산후조리원 관련 시행규칙을 마련하였음.

- 서울, 대구, 광주, 강원, 충남, 경북 등 6개 광역자치단체에서는 출산장려 및 양육지원 조례, 인구정책 관련 조례, 다태아·다자녀가정 우대 및 지원 관련 7개 조례의 조항 가운데 세부 조항에서 공공산후조리원 재정 및 설치 지원, 이용료 지원 등이 제시됨.

〈표 II-33〉 전국 공공산후조리원 관련 조례 현황(2023. 8. 기준)

구분	공공산후조리원 조례 설치 지역		공공산후조리원 관련 조항 반영 지역		산후조리비 지원 조례 설치 지역[n]	
전국 규모	24개		7개		19개	
	광역조례 6,	기초조례 18	광역조례 7개	-	광역조례 2	기초조례 17
서울	-	서대문	서울특별시	-	-	**중구,** 성동, 마포, **구로**
부산	-	-	-	-	-	기장, 남구,
대구	-	-	대구광역시	-	-	-
인천	인천광역시	-	-	-	-	**남동**
광주	-	-	광주광역시	-	-	-
울산	-	북구*	-	-	-	-
경기	경기도	포천, 여주, 용인	-	-	경기도	남양주, 부천, 수원, **양평,** 오산, 하남, 화성
강원	-	속초, 양양*, 양구*, 화천*, 삼척, 철원*	강원특별자치도 2개	-	-	-
충북	-	아산, 홍성	충청남도	-	-	-
충남	-	-	-	-	-	**서산**
전북	전라북도	익산	-	-	-	-
전남	전라남도	-	-	-	-	**순천**
경북	-	상주, 울진, 김천	경상북도	-	-	-
경남	경상남도**	밀양	-	-	**경상남도****	**통영**
제주	제주특별자치도		-	-	-	-

주 *) 시행규칙 설치된 5개 자치단체.
**) 경상남도는 하나의 조례에 공공산후조리원 설치·운영 및 산후조리비용 지원이 함께 반영되어 있음.
n) 강조된 것은 (공공)산후조리원 이용료 지원 내용이 산후조리비 지원 조례에 반영된 8개 지역임.자료 : 국가법령정보센터(https://www.law.go.kr/)

- 또한 서울(서대문), 대구, 울산(북구), 경기(도, 포천, 여주), 강원(양양, 양구, 화천, 철원), 충남(아산, 홍성), 전북(익산), 경북(상주, 울진), 경남(밀양) 등의 조례에는 운영비 지원을 명시하였음.
- 산후조리비 지원은 산모와 신생아의 건강증진을 위해 필요한 지원금을 이르며, 지역민(취약계층 등) 대상 관련 조례는 전국적으로 19개 조례가 있고(광역 2, 기초 19), 이 중 (공공)산후조리원의 이용료 지원이 반영된 조례는 8개가 있음.

○ 서울 서대문구와 경기도는 관련 조례에 공공산후조리원 설치·운영 및 임산부 지원에 대한 종합계획을 규정해 산모·신생아의 건강관리서비스를 체계적으로 지원하도록 함.

- 서대문구는 4년마다, 경기도는 3년마다 종합계획을 수립하도록 명시하였고, 매년 공공산후조리원의 위생, 안전실태, 산모와 신생아의 현황 등에 대한 실태조사 실시, 관련 기관 협력체계 구축 등을 규정하였음.

○ 인천지역의 경우 인천광역시 차원의 공공산후조리원 설치·운영 및 지원에 관한 조례가 있으며, 남동구에는 산후조리비 지원에 관한 조례가 설치되어 있음.

- 인천광역시는 조례 제4조(공공산후조리원의 설치 등)에 산모와 신생아에게 양질의 건강관리서비스를 제공하도록 공공산후조리원의 기능, 사업계획의 수립, 이용 대상, 이용료 감면, 감면 제외 및 환수, 이용 제한, 변상 책임과 함께 수탁기관의 선정, 위탁협약의 해지 등에 관한 사항을 규정함.
- 인천광역시 남동구는 산후조리비 지원에 관한 조례에서 산모와 신생아의 건강관리를 도모하고 출산장려 분위기를 조성하고자 취약계층(수급자 및 차상위계층, 다문화가족, 북한이탈주민, 희귀난치성 질환 산모, 장애인 또는 배유자, 한부모가족 등) 출산가정에 대해 산후조리비용 지원 사항을 규정함.
- 남동구는 신생아 출생일 기준 6개월 전부터 구에 실제 거주하는 산모를 대상으로 지원하며, 공공산후조리원에 7일 이상 입원한 경우 본인부담금 실비를 150만원 이내 지원하는 것을 제시함.

〈표 II-34〉 전국 공공산후조리원 및 산후조리비 지원 관련 조례 현황(2023. 8. 기준)

구분	지역	조례 현황	시행일
서울	시	• 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 - 제4조의 5 공공산후조리원 설치·운영(2022. 12. 30 신설)	2022. 12. 30
	서대문구	• 서울특별시 서대문구 공공산후조리원 설치·운영 및 임산부 지원 조례	2023. 4. 5.
	구로구	• 서울특별시 구로구 산후조리비용 지원 조례	2022. 11. 11.
	마포구	• 서울특별시 마포구 산후조리비 지원에 관한 조례	2018. 12. 27.
	성동구	• 서울특별시 성동구 산후조리비용 지원에 관한 조례	2022. 11. 10.
	중구	• 서울특별시 중구 산후조리비용 지원 조례	2022. 12. 30.
부산	기장군	• 부산광역시 기장군 산후조리비용 지원에 관한 조례	2020. 11. 27.
	남구	• 부산광역시 남구 산후조리비 지원 조례	2023. 6. 5.
대구	시	• 대구광역시 출산장려 및 양육지원에 관한 조례 - 16조의 2 공공산후조리원 지원 (2019.8.12. 신설)	2022. 10. 11.
인천	시	• 인천광역시 공공산후조리원 설치·운영 및 인천형 산후조리원 지원에 관한 조례(2020. 10. 7. 제정)	2021. 12. 30.
	남동구	• 남동구 산후조리비 지원에 관한 조례	2022. 12. 22.
광주	시	• 광주광역시 출산 및 양육지원 조례 - 제5장 제24조 산후조리 지원 등	2023. 2. 13.
울산	북구*	• 울산광역시 북구 공공산후조리원 설치 및 운영 조례	2022. 3. 31.
경기	도	• 경기도 공공산후조리원 설치 및 운영에 관한 조례(14.07.11.)	2022. 12. 30.
		• 경기도 산후조리비 지원 조례	2022. 12. 30.
	수원시	• 수원시 산후조리비 지원 조례	2021. 5. 12.
	용인시	• 용인시 공공산후조리원 설치·운영 등에 관한 조례	2021. 11. 3.
	화성시	• 화성시 산후조리비 지원에 관한 조례	2023. 7. 12.
	부천시	• 부천시 산후조리비 지원 조례	2020. 7. 13.
	남양주시	• 남양주시 산후조리비 지원에 관한 조례	2023. 2. 16.
	하남시	• 하남시 산후조리비 지원에 관한 조례	2023. 3. 7.
	오산시	• 오산시 산후조리비 지원에 관한 조례	2023. 5. 10.
	포천시	• 포천시 경기포천공공산후조리원 설치 및 운영 조례	2022. 12. 28.
	양평군	• 양평군 산후조리비 지원 조례	2023. 3. 20.
	여주시	• 경기여주 공공산후조리원 설치 및 운영 조례	2021. 9. 28
강원	도	• 강원특별자치도 다태아·다자녀가정 우대 및 지원에 관한 조례 - 제6조 공공산후조리원 이용료 지원	2023. 6. 9.

구분	지역	조례 현황	시행일
		• 강원특별자치도 출산·양육 지원 조례 - 제6조 ⑤분만취약지 해소 및 공공산후조리원의 설치·운영을 위한 지원 - 제13조 ⑤산후 돌봄 사각지대에 있는 공공산후조리원 설치 지원	2023. 6. 11.
	속초시	• 속초시 공공산후조리원 설치 및 운영 조례	2023. 6. 8.
	양양군*	• 양양군 공공산후조리원 설치 및 운영 등에 관한 조례	2022. 11. 23.
	양구군*	• 양구군 공공산후조리원 설치 및 운영 등에 관한 조례	2022. 12. 19.
	화천군*	• 화천군 공공산후조리원 설치 및 운영 등에 관한 조례	2022. 12. 21.
	삼척시	• 삼척시 공공산후조리원 이용료 등 지원에 관한 조례	2023. 5. 26.
	철원군*	• 철원군 공공산후조리원 설치·운영 등에 관한 조례	2022. 10. 13.
충남	도	• 충청남도 출산·양육 지원에 관한 조례 - 제10조 지원사업 ⑧(공공산후조리원 재정 지원)	2023. 6. 2.
	아산시	• 아산시 공공산후조리원 설치 및 운영 조례	2022. 8. 16.
	홍성군	• 홍성군 홍성의료원 공공산후조리원 운영 등 지원에 관한 조례	2020. 12. 30.
	서산시	• 서산시 산후조리비용 지원 조례	2023. 4. 10.
전북	도	• 전라북도 공공산후조리원 설치·운영 등에 관한 조례	2023. 5. 8.
	익산시	• 익산시 공공산후조리원 설치 및 운영 조례	2022. 4. 15.
전남	도	• 전라남도 공공산후조리원 설치·운영 등에 관한 조례	2021. 5. 20.
	순천시	• 순천시 산후조리비용 지원에 관한 조례	2023. 5. 31.
경북	도	• 경상북도 모자·부자보건 및 출산장려 지원에 관한 조례 - 제9조 공공산후조리원 지원(20.12.05.)	2023. 5. 25.
	상주시	• 상주시 공공산후조리원 설치 및 운영 등에 관한 조례	2023. 7. 12.
	울진군	• 울진군 공공산후조리원 설치 및 운영 등에 관한 조례	2023. 5. 1.
	김천시	• 김천시 공공산후조리원 지원에 관한 조례	2022. 11. 17.
경남	도	• 경상남도 공공산후조리원 설치·운영 및 산후조리비용 지원 조례**	2022. 5. 6.
	밀양시	• 밀양시 공공산후조리원 설치·운영 등에 관한 조례	2021. 10. 21.
	통영시	• 통영시 산모건강관리비 및 산후조리원 이용료 지원 조례	2023. 3. 15.
제주	도	• 제주특별자치도 공공산후조리원 설치·운영 등에 관한 조례	2022. 4. 19.
전국		**공공산후조리원 관련 조례 총 49건, 규칙 5건**	

자료 : 국가법령정보센터(https://www.law.go.kr/)

주 : *) 시행규칙 설치된 자치단체

**) 경상남도 조례는 공공산후조리원 설치·운영 및 산후조리비용 지원 내용이 함께 반영되어 있음.

나. 전국 공공산후조리원 현황

1) 기본 현황

○ 산후조리원은 민간과 공공으로 구분되는데, 2023년 4월 기준 공공산후조리원은 전체 산후조리원 475개소 가운데 18개소(약 3.8%)로 나타남(인천광역시 내부자료, 2023).

○ 2023년 4월 기준 전국 공공산후조리원은 9개 광역자치단체에 18개소가 설치·운영되고 있고, 2022년 하반기 및 2023년 지방소멸대응기금으로 선정된 지역을 포함하면 향후 총 24개소가 전국적으로 운영될 예정임.

○ 공공산후조리원 현황을 지역별로 살펴보면, 가장 많은 곳은 전남지역으로 7개소이고, 그 뒤를 이어 강원지역 5개소, 경북 4개소, 경기 및 충남 2개소, 서울·울산·경남·제주 각 1개소가 운영(예정) 중임.

〈표 II-35〉 전국 시도별 공공산후조리원 설치 현황(2023. 4. 기준)

단위 : 개, 만원, 원

시도	지역	개원(예정)일	위탁기관	산모실	건립비
서울	송파구	14. 2.	송파시설관리공단	27	88억7천(구비 100%)
울산	북구	21. 7.	세나요양병원	28	94억(특별조정교부금 30억, 복권기금 64억)
경기	여주시	19. 5.	경기도의료원	13	5억1천(도비 3억1천, 시비 2억)
	포천시	23. 2.	경기도의료원	20	114억(도비 54억, 시비 41억, 기타 19억)
강원	삼척시	16. 2.	삼척의료원	13	8억8천(국비 3.2억, 도비 3.25억, 시비 2.3억)
	철원군	20. 2.	철원병원	10	50억5천(특교세 6억, 군비 36억5천, 기타 8억)
	양구군	20. 7.	성심의료재단	8	26억4천(도비 9억, 군비 17억4천)
	화천군	22. 1.	미래산후조리원	5	12억(국비 3억, 도비 2.3억, 군비 6.7억)
	영월군	25. 1.(예정)	영월의료원		53억(도비 6억, 군비 24억5천, 기타 22억5천
충남	홍성군	22. 2.	홍성의료원	8	9억8천(도비 6억, 군비 3억8천)
	논산시	25년 완공 예정	미정	15	100억(도비 50억, 시비 47억, 특교세 3억)
전남	해남군	15. 9.	해남종합병원	10	9억6천(도비 5억, 자부담 4억6천)
	강진군	18. 5.	강진의료원	10	1억7천(도비 8천5백, 군비 8천5백)
	완도군	19. 6.	완도 대성병원	10	10억6천(도비 5억, 군비 2억5천, 자비 3억1천)
	나주군	20. 12.	빛가람종합병원	16	12억(도비 5억, 기타 7억)

단위 : 개, 만원, 원

시도	지역	개원(예정)일	위탁기관	산모실	건립비
	순천시	22. 3.	현대여성아동병원	5+10	2억2천(자 2.2억) 추가증설 중
	여수시	24. 1.(예정)	예울병원	15	40억(도비 100%)
	광양시	24. 12.(예정)	미래여성의원		10억1천6백(도비 4억, 군비 6억, 기타 1천6백)
경북	울진군	20. 11.	울진군의료원	8	7억8천(도비 3억9천, 군비 3억9천)
	김천시	22. 10.	김천의료원	12	55억5천(도비 27억7천5백, 시비 27억7천5백)
	상주시	23. 7.	미정	13	94억9천(도비 12억, 시비 73억9천, 기타 9억)
	예천군	24. 11.(예정)	미정	12	
경남	밀양시	22. 6.	밀양제일병원	8	32억(도비 10억, 시비 20억, 기타 2억)
제주	서귀포	13. 3.	서귀포의료원	11	18억3천(도비 12억, 기타 6억3천)
평 균				13	37억2천6백3십4만8천원

자료 : 인천광역시 내부자료(2023. 4. 기준).

2) 세부 영역별 현황

가) 공공산후조리원의 설립 비용 현황

○ 공공산후조리원(24개소)의 평균 설치비용은 37억 2천6백여만 원으로 나타나며(평균 3,726,348,000원, 비용 공개되지 않은 1개소 제외), 건립비용이 가장 높은 공공산후조리원은 경기도 포천시공공산후조리원으로 114억이 소요되었음. 경기도 포천시공공산후조리원 설립에는 도비 54억, 시비 41억, 기타 19억 원으로 설치비가 구성되어있음.

○ 건립비용이 가장 적은 공공산후조리원은 약 1억 7천만 원이 소요된 전남 강진군이며 그다음으로 전남 순천시로 나타나는데, 전남 순천의 경우 산모실 5실 운영을 위해 2억 2천만 원의 건립비용이 소요되었지만, 산모실 10실을 24년 3월까지 추가적으로 증설할 예정임.

- 전남 강진군은 10개실의 규모이며, 전남 순천은 211.7㎡로 5실 규모이지만 순천의 경우 24년 3월까지 10개 산모실을 증설하여 15실을 운영할 예정임.
- 산모실 10개실이 설치된 공공산후조리원의 건립비용은 평균 18.1억 원으로 나타났고, 8개실의 경우 19억 원으로 나타남.

○ 기초자치단체(구비) 예산 100%로 건립한 산후조리원은 서울 송파 1개소이며, 광역자치단체(도비) 예산 100%로 건립한 곳은 전남 여수 1개소이고, 전남 순천은 자비 100%로 건립될 것으로 조사됨.

- 공공산후조리원 설치에 국가 예산인 국비가 포함된 곳은 강원 삼척과 화천 등 2개소임. 강원 철원의 경우 특별교부세를 포함하여 건립하였으며 울산 북구의 경우 특별조정교부금과 복권기금으로 건립함.
- 건립비에 자비가 포함된 곳은 해남(9.6억(도5, 자4.6)), 완도(10.6억(도5, 군2.5, 자3.1)), 순천(2억 2천(자2.2))으로 나타남.

나) 공공산후조리원의 산모실 규모 현황

○ 24개의 공공산후조리원 산모실 규모 현황을 살펴보면, 울산 북구가 28인실로 가장 크고, 그다음으로 서울 송파구 27인실, 경기 포천 20실, 전남 나주 16인실, 충남 논산·전남 여수 15실 순으로 나타남.

○ 반면, 산모실 규모가 5인실로 가장 작은 공공산후조리원은 강원 화천군의 공공산후조리원이고, 다음으로 산모실 8인실 규모의 공공산후조리원은 강원 양구, 충남 홍성, 경북 울진, 경남 밀양 등 4개 지역, 산모실 10인실 규모를 지닌 공공산후조리원 지역도 4곳(강원 철원, 전남 해남, 강진, 완도)으로 나타남.

- 산모실 수는 평균 13.0개소이고(미공개 2개소 제외), 공공산후조리원의 산모실 규모가 10~19인 미만 14개(63.6%), 10인 미만 5개(22.7%) 등이 전체의 86.4%를 차지하며, 이 경우 대부분 병·의원 건물 1~2층에 위치하고 있음.

다) 공공산후조리원 위탁 운영기관 현황

○ 2023년 4월 기준 공공산후조리원은 대부분 기관에 위탁운영하고 있음. 위탁운영 기관을 주체별로 구분해 보면(미정 제외), 민간 병원위탁이 47.6%로 가장 많고, 다음으로 지역의료원 위탁이 42.9%, 이외 기타(공단 및 산후조리원)는 9.5% 순으로 나타남.

- 2023년 4월 기준 공공산후조리원 사례조사 총 24개 기관 중 3개소는 미정으로, 서울 송파구 및 강원 화천군을 제외한 19개 조리원은 전문 의료기관에 위탁하여 운영 중임.
- 위탁 운영 기관의 10개소는 민간 전문의료기관이며, 9개소는 지역 내 공공의료원이

운영하고 있음. 기타로 서울 송파의 경우 송파구시설관리공단에서 위탁 운영하고, 강원 화천군의 경우 미래산후조리원이 위탁 운영하는 것으로 나타남.

- 지역 인구수별로 나누어 보면(이주연 외, 2023), 100만 이상 지역의 2개소(서울 송파, 울산 북구)의 경우 위탁 100%로 나타나고 서울 송파의 경우 공단에서 위탁 중임.
- 10만 명 이상 지역 6개소(경기 여주, 전남 순천, 전남 나주, 경북 김천, 경남 밀양, 제주 서귀포)는 위탁 100%, 6개소 중 4개소가 의료원 위탁으로 운영됨.
- 5만 명 이상~10만 명 미만 지역 3개소(강원 삼척. 충남 홍성, 전남 해남)의 경우, 위탁 33.3%(1개소), 직영 66.7%(2개소)임.
- 5만 명 미만 지역 6개소(강원 철원, 강원 화천, 강원 양구, 전남 강진, 전남 완도, 경북 울진)의 경우 위탁 83.3%(5개소), 직영 16.7%(1개소)로 위탁 운영 5개소 중 1개소가 의료원 위탁으로 운영됨.
- 직영 3개소는 모두 인구 10만 명 미만 지역에 해당함.

라) 공공산후조리원의 운영비 현황

○ 19개 공공산후조리원의 운영비 평균은 7억 5천7백여만 원으로 나타났고, 광역도비 평균 1억7천여만원, 시·군비 평균 5억 8천7백여만 원으로 나타남.

○ 19개 공공산후조리원의 운영비를 살펴보면, 산모실이 27실인 송파구가 25억 7천만 원으로 가장 많고, 다음으로 울산 북구(산모실 28실)가 12억 7천, 경북 김천(산모실 12실)과 상주시(산모실 13실) 각각 10억, 강원 철원(산모실 10실) 9억7천, 강원 양구(산모 8실) 9억5천, 경기 여주(산모실 13실)와 포천(산모실 20실) 각각 8억6천, 충남 홍성(산모실 8실) 8억원 순이었으며, 반대로 운영비가 가장 적은 곳은 전남 순천(산모실 5) 2억 3천6백만 원으로 나타남.

○ 공공산후조리원 운영비의 광역자치단체(시도)와 기초자치단체(시군구)의 매칭 비율을 살펴보면, 서울 송파구, 울산 북구, 강원 삼척·철원·양구, 경기 화천 등 6개소의 공공산후조리원은 자체 시·군·구비 100%로만 운영하고 있음.

○ 반면, 제주 서귀포의 1개소는 광역도 100%로 운영비 지원을 받는 것으로 나타났고, 경남 밀양 1개소는 광역도 20%, 시·군비 80%로 운영비가 구성된 한편, 경기 여주와 경북 울진·김천·상주 등 4개소는 광역도 30%, 자체 시·군비 70%로 광역도의 운영비

지원을 받고 있음. 전남 5개소의 경우는 광역도로부터 운영비의 40%를 지원받고, 충남 홍성군은 50%, 경기 포천은 가장 높은 70%의 지원을 받는 것으로 나타남.

○ 2023년 4월 기준 산모실 8실과 종사인력 13명인 경남 밀양 공공산후조리원의 운영비 현황을 구체적으로 검토하면, 연 5억 8천만 원(도비 116,000천원, 시비 465,000천원)을 도비와 시비가 각 20.0%와 80.0%로 구성하여 운영 중임.

- 2023년 경남 밀양 공공산후조리원의 운영비에는 이용 감면료 지원비 76,168천원이 별도로 추가된 것으로(전체 운영비의 11.5%) 도비와 시비가 각 50%씩으로 나타남.
- 2023년 경북 울진의 경우에도 공공산후조리원도 운영비와 감면이용료 지원비가 별도로 구분되어, 공공산후조리원 운영비 6억 원(도 1억8천, 군비 4억2천)과 감면이용료 지원비 8천 8백만 원(군비)으로 총 6억 8천8백만 원이 책정되어 있음.
- 2023년 전남 순천의 공공산후조리원 운영비에도 감면이용료 지원이 별도로 구분되어 있음. 총 금액 235,676천원에서 산후조리원 운영비는 138,656천원으로 59.1%를 차지하며, 감면 이용료는 97,020천원(41%)임. 운영비와 감면 이용료 모두 도비와 시비가 40%대 60%로 매칭되어 있음.
- 제주 서귀포의 경우, 위탁기관의 공공산후조리원 운영비 지원 시 운영비 이외 감면이용료(사회보장적 수혜금)를 별도로 구분하여 지원하고 있음.

○ 산모실 10실을 운영하고 있는 2023년 전남 해남공공산후조리원의 운영비 현황을 구체적으로 살펴보면, 연 370,000천원(도비 150,000천원, 군비 220,000천원)을 도비와 군비가 각 40%와 60%로 구성하여 운영되고 있음.

마) 공공산후조리원의 종사자 인력 현황

○ 전국 공공산후조리원의 사례조사 대상 총 20개의 주요 인력 구성원은 건강관리책임자, 간호사, 간호조무사, 취사부와 청소·세탁 등을 위한 미화, 시설관리자 등으로 구성되는데, 공공산후조리원 1개소 당 간호사 수는 5.4명, 간호조무사 수는 5.6명으로 나타남(모자보건법 시행령 제17조의 6). 간호사는 3교대 근무 번마다 1명 이상이 상시 배치를 준수해야 하므로 적어도 3명 이상인 4~5명이 필요하며, 이 중 1명은 건강관리책임자로 겸임 가능함.

○ 공공산후조리원의 평균 종사자 수는 15.8명으로 나타났으며, 종사자가 가장 많은 조리원은 송파구(산모실 27실)로 종사자 37명(간호사 6명, 간호조무사 16명, 기타인력 15명)이였고, 다음으로 울산 북구(산모실 28실)가 29명(간호사 6명, 간호조무사 12명, 기타 11명)으로 나타남.

- 공공산후조리원 내 간호사 인력이 가장 많은 곳은 경북 김천 9명이었고 다음으로 서울 송파, 울산 북구, 경기 여주, 강원 철원, 충남 홍성, 전남 나주·순천·여수, 경북 울진·상주, 경남 밀양, 제주 서귀포 등이 각 6명씩으로 나타남.

○ 공공산후조리원의 기타 인력은 주요 의료 인력인 간호사와 간호조무사를 제외한 조리원(취사·급식), 청소·미화, 행정원, 시설관리인 등으로 조리원당 평균 4.7명으로 나타남.

〈표 II-36〉 전국 시도별 공공산후조리원 인력구성 및 운영비 현황(2023. 4. 기준)

단위 : 개, 명, 만원, 원

시도	지역	위탁기관	산모실	인력구성	운영비		
					계	광역도	시군구
서울	송파구	송파시설관리공단	27	37명 간호6, 조무16, 기타15	25억7천	-	25억7천
울산	북구	세나요양병원	28	29명 간호6, 조무12, 기타11	12억7천	-	12억7천
경기	여주시	경기도의료원	13	19명 간호6, 조무7, 기타6	8억6천	2억6천	6억
	포천시	경기도의료원	20	(예정)	8억6천	6억	2억6천
강원	삼척시	삼척의료원	13	11명 간호4, 조무4. 기타3	3억(이용료)	-	3억
	철원군	철원병원	10	17명 간호6, 조무5, 기타6	9억7천	-	9억7천
	양구군	성심의료재단	8	16명 간호3, 조무8, 기타5	9억5천	-	9억5천
	화천군	미래산후조리원	5	14명 간호4, 조무5, 기타3	6억	-	6억
충남	홍성군	홍성의료원	8	11명 간호6, 조무3, 기타2	8억	4억	4억
전남	해남군	해남종합병원	10	11명 간호4, 조무4, 기타3	3억7천	1억5천	2억2천
	강진군	강진의료원	10	12명 간호5, 조무4, 기타3	3억2천1백	1억2천8백	1억9천 3백

단위 : 개, 명, 만원, 원

시도	지역	위탁기관	산모실	인력구성	운영비		
					계	광역도	시군구
	완도군	완도 대성병원	10	12명 간호2, 조무6, 기타4	2억9천2백	1억1천7백	1억7천 5백
	나주군	빛가람종합병원	16	14명 간호6, 조무5, 기타3	3억7천3백	1억4천9백	2억2천 4백
	순천시	현대여성아동병원	5+10	11명 간호6, 조무3, 기타2	2억3천6백	9천4백	1억4천 2백
	여수시	예울병원	15	13명 간호6, 조무4, 기타3	-	-	-
경북	울진군	울진군의료원	8	11명 간호6, 조무4, 기타1	6억	1억8천	4억2천
	김천시	김천의료원	12	17명 간호9, 조무3, 기타5	10억	3억	7억
	상주시	미정	13	17명 간호6, 조무5, 기타6	10억	3억	7억
	예천군	미정	12	14명 간호4, 조무5, 기타5	-	-	-
경남	밀양시	밀양제일병원	8	13명 간호6, 조무4, 기타3	5억8천	1억1천6백	4억6천 5백
제주	서귀포	서귀포의료원	11	16명 간호6, 조무5, 기타5	4억4천	4억4천	-
평 균			**13**	**15.8명**	**7억6천**	**1억7천**	**5억9천**

자료 : 인천광역시 내부자료(2023. 4. 기준).

바) 공공산후조리원 이용 비용(2주 기준) 및 감면 비율 현황

○ 전국 민간 및 공공산후조리원의 이용 금액(2주 간)을 시도별로 보면, 민간산후조리원의 이용 비용은 전국 평균 354만원으로, 일반실 평균 비용이 296만원, 특실 412만원으로 나타남. 민간산후조리원의 2주간 평균 이용 비용은 일반실과 특실 모두 전남이 170.5/214.6만원으로 가장 낮았고, 서울이 399.2/624.1만원으로 가장 높게 나타나 이용비용 상의 격차 및 지역적 편차도 크게 나타남.

○ 민간 산후조리원의 고비용 원인은 산모와 신생아 중심의 건강관리·안전 등에 대한 서비스 이용에 기인하기 보다는 민간산후조리원의 상업적인 이윤 창출 목적의 대상별·요구별·선택별 차별화된 프로그램 제공과 시설의 고급화 등에 기인한다고 볼 수 있음.

○ 한편, 공공산후조리원의 2주간 이용비용은 평균 약 171만원으로 민간산후조리원 일반실 평균 이용비용(약 296만원)의 약 57.8% 수준으로 상대적으로 저렴하다고 볼 수

있음. 공공산후조리원의 이용비용은 서울 송파가 190만원으로 가장 높았고, 전남과 제주도가 154만으로 가장 낮았음.

○ 공공산후조리원 감면 비율을 보면, 전남지역의 최고 감면 비율이 100%에서 70% 수준으로 전반적으로 높게 나타남. 강진·나주의 경우 1년 이상 거주 산모 혹은 해당 지역 취약계층은 100% 감면을 받고, 해남·완도·여수·광양의 경우 해당 지역 취약계층 대상자는 이용료의 70~74% 감면 비율을 보이고 있음.

- 강원 철원·양구, 경남 밀양의 경우, 해당 지역에 거주하는 취약계층의 공공산후조리원 이용 요금에 있어 70% 감면 비율을 보이고 있고 강원 철원의 경우, 1년 이상 거주한 산모의 경우 50% 감면을 받게 됨.
- 울산 북구와 경기 여주·포천, 충남 홍성, 경북 울진·김천·상주·예천의 경우, 취약계층 대상자는 이용료의 50% 감면을 하며, 서울 송파만 30% 수준의 감면을 보임.
- 감면 비율이 평균적으로 가장 낮은 지역은 서울 송파로 가장 높은 감면 비율이 30%이며 송파구민이 우선 감면 적용되고 있음.

○ 각 공공산후조리원에서는 모자보건법 상 감면대상 외 지역 특성을 반영하여 특별대상으로 거주민, 거주기간, 귀농어·귀촌인, 본원 출산여부를 기준으로 감면 대상을 지정함.

- 거주지역을 기준으로는 경북 울진(군민 30%, 도민 10%), 충남 홍성(군 주소 산모 30%, 홍성의료원에서 분만한 군 외 지역 산모 10%) 등에서 30~10% 수준의 감면을 적용함.
- 귀농어·귀촌인 기준으로는 전남 해남·강진·완도·나주의 경우 70% 감면 비율을 적용하여 약 108만원을 감면받을 수 있음.
- 강원지역은 거주기간을 감면 기준으로 적용하고 있으며, 철원(1년 이상 50%, 1년 미만 10% 감면) 등 거주기간에 따라 감면 비율을 다르게 적용하고 있음.

○ 모자보건법 기준으로 셋째 자녀 이상 출산 산모를 감면 대상자로 하는 것 외에, 전남 완도의 경우 둘째아 이상 70% 첫째아 50% 감면을 적용하고 있으며, 충남 홍성의 경우 본원 출산모를 감면 대상으로 하여 10% 감면비를 적용하고 있음.

○ 각 지역에서 가장 많은 분포를 보이는 감면 비율은 50%로, 울산 북구, 경기 여주·포천, 충남 홍성, 경북 울진·김천·상주·예천 등 총 8개의 지역에서 적용되고 있으며, 강원 철원·양구, 전남 해남·완도·여수·광양, 경남 밀양 등 총 7개의 지역에서 70~74% 감면 비율이 적용되고 있음.

〈표 II-37〉 전국 시도별 민간 및 공공산후조리원 이용 비용(2주 기준) 비교[1]

단위 : 만원, %

시도	민간산후조리원		공공산후조리원			
	일반실	특실	지역	이용 요금	감면 기준	감면 비율[2]
서울	399.2	624.1	송파구	190	송파구민 우선, 공실 발생 시 타구민 이용 그 외 취약계층 감면	30
부산	242.4	481.5	-	-	-	-
대구	253.9	308.6	-	-	-	-
인천	**265**	**301.8**	**-**	**-**	**-**	**-**
광주	229.7	302.3	-	-	-	-
대전	283.1	392.6	-	-	-	-
울산	271.1	348.3	북구	226	취약계층 등 50%, 북구구민 20%	50
세종	314.3	350.0	-	-	-	-
경기	298.3	380.3	여주시	168	취약계층 50%	50
			포천시	168	취약계층 50%	50
강원	233.4	247.0	철원군	179	취약계층 70%, 철원군 1년 미만 10%, 1년 이상 50%	70
			양구군	180	취약계층 70%	70
충북	210.0	301.1	-	-	-	-
충남	245.0	302.8	홍성군	182	모자보건법 감경자 50%, 홍성군 30%, 홍성의료원에서 분만한 홍성군 외 산모 10%	50
전북	190.0	230.6	-	-	-	-
전남	170.5	214.6	해남군	154	취약계층 74%, 해남군 15%, 도내 11%	74
			강진군	154	강진군 100%(도 지원대상 70% 포함)	100
			완도군	154	취약계층, 둘째아 이상 70%, 첫째아 50%	70
			나주군	154	취약계층 100%(도민 제한)	100
			여수시	154	이용료 감면대상자 우선지원	70
			광양시	-	도내 둘째아 이상 출산 산모 등 70%	70
경북	211.4	240.7	울진군	180	취약계층 50%, 울진군 30%, 도내 10%	50
			김천시	168	취약계층 50%, 김천시 30%, 도내 10%	50
			상주시	180	취약계층 50%, 상주시 30%, 도내 10%	50
			예천군	180	취약계층 50%, 예천군 30%, 도내 10%	50
경남	234.0	283.6	밀양시	160	경상남도민만 이용 가능, 취약계층 70%	70
제주	240.8	255.0	서귀포	154	도민 취약계층(수급자/유공자/다자녀 등) 100%	100
평균	**296.3**	**412.0**	**-**	**171.4**	**-**	**64.4**

자료 : 이주연 외(2023).「전북형 공공산후조리원 설립 방안 연구」 및 인천광역시 내부자료(2023. 4. 기준) 참고.
주[1]) 민간산후조리원은 2022년 6월 기준 평균값이며, 공공산후조리원은 인천 내부자료로 2023년 4월 기준임
[2]) 감면기준에서 최대 감면 비율임

사) 공공산후조리원의 부대시설 및 설치 장비 현황

○ 공공산후조리원 부대시설 중 가장 많이 설치된 시설은 교육과 프로그램 진행 관련 프로그램실(교육실)로, 12개 공공산후조리원이 이 시설을 구비하고 있음. 단지 프로그램 내용 여부에 따라 교육실, 운동교실 등 명칭에 차이를 보임.

○ 프로그램실 이외에 산후조리원에 가장 많이 설치된 부대시설은 마사지실과 피부관리실 10개소, 좌욕실·반신욕실 8개소 순으로 나타났으며, 3개소에 찜질방(황토방)이 설치돼 있음. 또한 4개소의 경우 신생아실에 감염사고 예방 및 감염 발생 시 지원하기 위해 음압 설비 시설이 갖추어진 것으로 나타남.

〈표 II-38〉 전국 공공산후조리원 부대시설 및 장비 현황

단위 : 개소, %

구분		개소	비율
부대시설	프로그램실	12	70.6
	마사지실/피부관리실	10	58.8
	좌욕실/반식욕실(건식사우나)	8	47.1
	음압기	4	23.8
장비현황	전동유축기	17	100.0
	신생아침대(각 실)	14	82.4
	젖병소독기	8	47.1
	골반교정기	8	47.1
	파라핀 찜질기	7	41.2
	마사지기	7	41.2

자료 : 이주연 외(2023). 「전북형 공공산후조리원 설립 방안 연구」, 표 3-11 인용.

○ 다음으로 설치 장비 중 가장 많이 비치된 것은 전동유축기와 신생아 침대(산모실 개별)이고, 젖병 소독기·좌욕기·골반교정기는 8개소, 찜질기·마사지기는 7개소 순으로 파악됨.

- 유축기의 경우에는 16개소 중 15개소, 젖병소독기는 8개소 중 6개소가 산모실에 개별적으로 구비되어 있음. 5개소에서 모션베드를 사용 중이며, 공기청정기를 개별적으로 배치한 곳은 3개소로 나타남.
- 화천군은 산모실에 개별 적외선 치료기, 적외선 좌훈기, 안마의자를 구비하고 있음. 한편 회음부 방석은 12개소에, 수유 쿠션은 15개소에 구비돼 있는 것으로 나타남.

아) 공공산후조리원의 지원프로그램 현황

○ 공공산후조리원에서 산모와 신생아를 대상으로 하는 프로그램 내용을 살펴보면, 공공산후조리원의 평균 프로그램 수는 대략 7.6종으로 나타남.

- 가장 많이 제공하는 산후조리원 프로그램은 모유수유교육, 산모체형관리 프로그램, 마사지 프로그램. 피부관리 프로그램 등이고, 산모의 신체적 건강 이외에도 정신건강을 위한 산후우울증 강좌, 그리고 웃음치료 등이 프로그램에 포함되어 있음.
- 산모와 신생아가 함께 할 수 있는 프로그램으로는 베이비 마사지, 모유수유교육 등이 있고, 산모와 신생아 교육 이외에 양육자를 대상으로 하는 산모와 신생아에 대한 교육과 정서코칭 교육 등이 있음.

○ 한편, 산모 남편 및 신생아의 아빠 대상 부모교육이나 양육코칭 프로그램, 산모-신생아 간 애착과 교감 등에 대한 정서적 관계 형성을 위한 지원프로그램은 상대적으로 미흡한 실정임.

〈표 II-39〉 전국 공공산후조리원 산모·신생아를 위한 지원프로그램 현황

단위 : 개소, %

구분	지원프로그램	개소	비율
산모	목욕교육	8	47.1
	산모 체형 관리(산후요가, 산후운동, 산후마사지)	15	88.2
	이유식 만들기	5	29.4
	모유수유 교육	16	94.1
	모빌 만들기	6	35.3
	산모 건강강좌(산후우울증 강좌, 웃음치료 등)	8	47.1
	신생아 응급처치 · 신생아 관리	9	52.9
신생아	베이비 마사지	8	47.1
기타	맘 & 베이비 정서 코칭(아빠와 함께하는 교육)	4	23.5

자료 : 이주연 외(2023). 「전북형 공공산후조리원 설립 방안 연구」. 전북연구원.

3 영유아 보육·양육 지원 환경

○ 인천지역 내 영유아의 보육·양육 지원을 위한 공적 기반으로는 크게 어린이집, 육아종합지원센터, 아이사랑꿈터, 도담도담 장난감월드, 기타 놀이·체험인프라(박물관, 체험관, 숲체험원) 등이 있음. 이를 구체적으로 살펴보면 다음과 같음.

가. 보육·가정양육 지원 현황

○ 먼저 앞서 살펴본 어린이집 지원을 제외한 인천광역시 보육·양육 지원 환경을 살펴보면, 인천지역에는 2023년 말 기준, 보육·양육 지원의 대표기관인 육아종합지원센터가 7개소, 가정양육 지원 기관인 아이사랑꿈터가 49개소, 장난감 대여 등의 서비스를 제공하는 도담도담 장난감월드가 20개소 운영되고 있음.

〈표 II-40〉 인천광역시 및 구군별 공적 보육·양육 지원 현황

단위 : 개소, %

구분	보육·양육 지원	양육 지원	
	육아종합지원센터	아이사랑꿈터	장난감월드
전체	7 (100.0)	49 (100.0)	20 (100.0)
인천광역시	1 (14.3)	-	-
서구	1 (14.3)	9 (18.4)	2 (10.0)
동구	0 (0.0)	1 (2.0)	1 (5.0)
중구	0 (0.0)	3 (6.0)	2 (10.0)
계양구	1 (14.3)	5 (10.2)	3 (15.0)
부평구	1 (14.3)	3 (6.0)	3 (15.0)
남동구	1 (14.3)	12 (24.5)	2 (10.0)
연수구	1 (14.3)	9 (18.4)	4 (20.0)
미추홀구	1 (14.3)	6 (12.2)	1 (5.0)
옹진군	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (5.0)
강화군	0 (0.0)	1 (2.0)	1 (5.0)

자료 : 인천광역시 내부자료(기준일 : 2023. 8. 15.), 인천여성가족재단 내부자료(기준일 : 2023. 9. 1.),
도담도담 장난감월드, 육아종합지원센터 홈페이지(검색 기준일 : 2023. 9. 1.)

○ 이중 육아종합지원센터는 영유아의 보육·양육을 동시에 지원하는 대표기관으로, 법적 근거는 「영유아보육법」 제7조와 「영유아보육법 시행령」 제13~16조에 따름.

〈표 II-41〉 육아종합지원센터 설치·운영의 법적 근거

법적근거	내용
영유아보육법	**제7조(육아종합지원센터)** 영유아에게 시간제보육서비스를 제공하거나 보육에 관한 정보의 수집·제공 및 상담을 위해 보건복지부장관은 중앙육아종합지원센터를 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사 및 시장·군수·구청장은 지방 육아종합지원센터를 설치·운영하여야 함.
영유아보육법 시행령	**제13조(육아종합지원센터의 기능)** ① 중앙육아종합지원센터와 지방 육아종합지원센터는 다음 각 호의 기능을 수행한다. 1. 시간제보육 서비스의 제공 1의2. 보육에 관한 정보의 수집 및 제공 2. 보육프로그램 및 교재 · 교구(敎具)의 제공 또는 대여 3. 보육교직원에 대한 상담 및 구인 · 구직 정보의 제공 4. 어린이집 설치 · 운영 등에 관한 상담 및 컨설팅 5. 장애아 보육 등 취약보육(脆弱保育)에 대한 정보의 제공 6. 부모에 대한 상담 · 교육 7. 영유아의 체험 및 놀이공간 제공 8. 영유아 부모 및 보육교직원에 대한 영유아 학대 예방 교육 9. 그 밖에 어린이집 운영 및 가정양육 지원 등에 관하여 필요한 사항 ② 중앙육아종합지원센터는 지방 육아종합지원센터의 업무를 지원하고, 지방 육아종합지원센터는 관할지역의 어린이집과 보육 수요자에 대하여 지역 특성에 기초한 서비스를 제공하여야 한다 **제14조(육아종합지원센터의 장의 자격 및 직무)** ① 육아종합지원센터의 장은 제15조제1항에 따른 보육전문요원의 자격을 취득한 이후 보육업무에 5년 이상 종사한 경력이 있는 사람으로 한다. ② 육아종합지원센터의 장은 해당 육아종합지원센터를 대표하고 그 업무를 총괄한다. ③ 육아종합지원센터의 장은 상근(常勤)을 원칙으로 한다. **제15조(보육전문요원의 자격 및 직무)** ① 법 제7조제2항에 따른 보육전문요원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자격을 가진 사람으로 한다. 1. 별표 1에 따른 보육교사 1급 자격을 가진 사람 2. 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사 1급 자격을 취득한 이후 보육업무에 3년 이상 종사한 경력이 있는 사람 ② 보육전문요원은 제13조에 따른 육아종합지원센터의 업무를 수행한다. **제16조(상담전문요원의 자격)** 법 제7조제2항에 따른 상담전문요원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자격을 가진 사람으로 한다. 1. 「국가기술자격법」에 따른 임상심리사 2급 이상의 자격을 가진 사람 2. 「고등교육법」 제2조 각 호에 따른 학교에서 상담 · 심리분야의 학사학위 이상을 취득한 사람

법적근거	내용
	(법령에 따라 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정한 사람을 포함한다)으로서 상담 업무와 관련하여 3년 이상 실무경력이 있는 사람 **제16조의2(중앙육아종합지원센터의 지정 등)** ① 법 제7조제4항에 따라 보건복지부장관은 법 제8조에 따른 한국보육진흥원을 중앙육아종합지원센터로 지정한다. ② 제1항에 따라 중앙육아종합지원센터로 지정된 한국보육진흥원의 장의 육아종합지원센터의 장으로서의 자격요건에 관하여는 제14조제1항을 적용하지 않는다

○ 위의 법적근거를 기초로, 중앙 및 지방 육아종합지원센터의 역할은 각각 다음과 같음.

〈표 II-42〉 중앙 및 지방 육아종합지원센터의 역할

중앙육아종합지원센터	지방 육아종합지원센터
지방 육아종합지원센터의 업무 전반에 대한 관리·지원·평가를 수행하고 그 밖의 정부 보육사업 시행을 지원함 ① 전국 단위 보육관련 정보의 수집·DB구축 및 제공 ② 육아종합지원센터 보육전문요원 등에 대한 연수 및 전문강사 인력 풀 관리 ③ 전국 공통사업 매뉴얼·자료 제작 등 지방 육아종합지원센터 사업 지원 ④ 통합홈페이지의 운영, 원격교육 등 온라인서비스 수행 및 지원 ⑤ 아동학대예방 사업(교육·상담·관리)을 위한 정보 구축, 인력 확보, 프로그램 개발	관할 지역의 어린이집과 보육 수요자에 대하여 지역 특성에 기초한 서비스를 제공하여야 함 ① 지역의 보육관련 정보의 수집 및 제공 ② 지역 특성을 고려한 보육프로그램 및 컨텐츠의 개발·보급 ③ 어린이집 설치·운영 컨설팅, 보육교직원 교육 등 어린이집 지원 ④ 영유아 보호자에 대한 육아정보 제공 등 가정양육 지원 ⑤ 지역의 전문인력, 유관기관 연계 등 지역사회와의 네트워크 구축

자료 : 중앙육아종합지원센터 홈페이지

○ 중앙 및 지방 육아종합지원센터의 역할은 어린이집 보육과 가정양육을 위한 다양한 정보 제공 및 지원 사업들을 포함하고 있음을 확인할 수 있음. 이에 출산·보육·양육 관련 종합서비스 지원을 목적으로 하는 혁신육아복합센터는 육아종합지원센터와 그 기능이 일부 중복될 수밖에 없음. 이는 혁신육아복합센터와 육아종합지원센터는 서비스의 지원 대상이 '영유아와 그 부모'라는 점에서 공통점이 있기 때문임.

○ 따라서 혁신육아복합센터가 설립 취지에 맞게 출산·보육·양육 관련 종합서비스를 지원하고 인천광역시의 양육 친화적 환경 조성에 이바지하기 위해서는 인천광역시육아종합지원센터의 서비스 내용을 구체적으로 파악함으로써 부족한 부분에 대한 보완 및 특성화 프로그램을 계획할 필요가 있음. 이를 위해 인천광역시육아종합지원센터의 서비스 지원 내용을 구체적으로 살펴봄.

〈표 II-43〉 인천광역시육아종합지원센터의 서비스 지원 내용

어린이집 지원		가정양육 지원	
보육행정	(정보제공) 법령/보육조례, 보육사업안내, 보육통계, 보육정책	어린이집 이용안내	(정보제공) 어린이집 정의, 유형, 하루일과, 이용시간, 입소순위, 인천어린이집 검색
어린이설치·운영관리	(정보제공) 사전설치상담, 시설종류/설치기준, 설치인가 및 변경, 폐지/휴지신고, 운영기준 및 보조금지원, 어린이집 지도점검 등	보육료 안내	(정보제공) 보육료안내, 필요경비 안내
보육교직원 관리	(정보제공) 자격기준, 임면보고, 경력 및 호봉, 배치기준, 복부관리, 보수교육 및 양성교육, 급여모의계산	시간제 보육	(정보제공) 시간제보육안내, 기관 안내, 시간제보육 운영기관 찾기 등
자료실	(정보제공) 어린이집 운영자료, 표준보육과정 자료, 어린이집 영양정보, 아동학대예방 관련 자료	부모교육	**(사업추진)** 맞춤형 부모-자녀 체험프로그램 (안뚝이체험)-스마트폰 안전, 환경보호 등 '긍정가족' 클로버부모교육-(영아-부모체험프로그램, 유아-부모체험프로그램)
보육컨설팅	**(사업추진)** 어린이집 평가제 컨설팅, 어린이집 장애영유아 지원 컨설팅	부모상담	**(사업추진)** 온라인 부모상담
어린이집 관리지원 시스템지원	**(사업추진)** 어린이집관리시스템 사업 소개, 어린이집관리시스템 지원	육아정보	(정보제공) 양육/정책, 식품/영양, 위생/안전, 간식정보 등
대체교사·대체조리원 지원	**(사업추진)** 대체교사 지원-담임교사, 교사겸직원장, 연장보육전담교사, 야간연장 보육교사 등(보조교사 미지원) 대체조리원 지원 및 인력풀 관리	건강발달	(정보제공) 국가예방접종 및 기타예방접종
보육교직원 마음휴식 프로젝트	**(사업추진)** 마음휴식광장-인문학특강, 마음휴식캠프 마음휴식공방-수공예체험(, 요리체험 마음꾸러미-어린이집 보육교직원 간 소통 및 정서교류 지원 마음휴식카페-보육교직원 소모임	아이사랑 꿈터	**(사업추진)** 공통프로그램, 자체프로그램, 행사 등 부모 자조모임, 전문가상담 등
보육교직원 교육·상담	**(사업추진)** 교육-표준교육과정, 어린이집평가제, 영유아 건강성장심리지원, 회계교육, 역량강화교육 안전교육 상담-센터방문 및 찾아가는 상담(개인상담, 집단상담), 온라인상담 등	장난감·도서대여	**(사업추진)** 도담도담 장난감월드 사업소개, 이용방법, 대여물품소개, 택배예약, 육아정보 등

자료 : 인천광역시육아종합지원센터 홈페이지

○ 인천광역시육아종합지원센터에서 실시하는 지원서비스는 크게 어린이집지원 사업과 가정양육지원 사업으로 나뉨. 온라인으로 지원되는 정보 제공 외 실제 시 육아종합지원센터에서 추진하는 어린이집지원 사업으로는 신임원장 교육과 보육교직원 보수교육, 어린이집평가제 컨설팅, 장애영유아 지원 컨설팅, 대체교사 지원, 어린이집관리시스템(회계관리 및 효율적인 원 운영관리) 지원, 보육교직원 마음휴식프로그램 운영과 상담 등이 있음.

○ 또한 가정양육지원 사업으로는 다양한 양육 관련 정보 제공(어린이집 이용 및 보육료 안내, 시간제 보육기관 연계, 영유아 건강발달, 육아정보 등) 외 실제 부모교육과 양육상담, 부모-자녀 놀이프로그램 운영, 실내 놀이터(놀이환경) 제공 및 장난감·도서 대여 프로그램 등을 추진함.

- 그러나 현재 인천광역시육아종합지원센터의 가정양육지원 사업의 내용에는 개별 영유아의 발달수준을 확인하고, 발달지연 예방 및 조기 발견을 통해 영유아를 직접 치료하거나 부모-자녀의 놀이를 구체적으로 지원하는 놀이코칭·놀이소통 등의 지원은 부족한 것으로 보임.
- 최근 영유아의 부모들은 내 자녀의 발달수준을 정확히 이해하고 자녀의 기질에 맞는 양육방법 및 놀이방법을 구체적으로 알고자 하는 욕구가 높음. 특히 지난 10년간 발달적 이상을 보이는 영유아 수가 매년 증가하는 추세임을 감안했을 때, 발달지연·장애위험·느린 학습자를 자녀로 둔 부모를 위한 맞춤형 양육지원 및 상담, 치료프로그램의 수요는 앞으로도 계속 늘어날 것으로 예상됨.

○ 무엇보다 서비스 내용이 있다 하더라도 지원되는 서비스의 양이 수요자의 필요만큼 충분하지 않거나 지원방식이 수요자의 요구에 맞지 않을 경우, 인천지역의 많은 양육자는 관련 서비스가 있는지조차 모르거나 알고 신청을 해도 지원 대상자에서 탈락해 수요자의 이용만족도는 높지 않을 수 있음. 이에 혁신육아복합센터의 서비스 내용과 관련된 가정양육지원에 있어 인천지역 육아종합지원센터의 사업 양과 서비스 방식 등을 구체적으로 살펴봄.

〈표 II-44〉 인천광역시육아종합지원센터 가정양육 지원 사업성과(2023년 기준)

사업명	목적	대상	시기	예산
부모 자조모임	• 육아고민의 어려움을 나누고 해결하고자 부모들 간의 모임을 장려하여 부모-자녀-이웃의 협동적인 관계형성과 부모의 자녀 양육 역량강화 지원	부모 10모임 부모자녀 10모임 (총 120회)	3~11월	20,000천원 (시비100%)
찾아가는 아이사랑 플래너	• 양육 시 발생하는 개별적 어려움에 대한 맞춤 지원을 지속적으로 요구됨에 따라 영유아 가정의 개별적 양육 어려움에 대한 맞춤형 컨설팅을 진행함으로써 양육효능감 증진의 기회 제공(1가정당 컨설팅 3~8회기)	70가정 (총 350회)	1~12월	230,000천원 (시비100%)
도담도담 똑!똑!똑! (양육상담)	• 전문가 상담으로 관내 영유아 부모의 양육스트레스 해소 및 양육정보를 제공 • 개인상담, 집단상담(어린이집 내 영유아 부모 4~8인)	80명 내외 (총 120회)	1~12월	8,000천원 (시비100%)
인천광역시 맞춤형 프로그램	• 영유아 존중에 대한 관심도가 높아지고 양질의 양육문화 • 가 확산됨에 따라 상호작용 및 영유아 존중 부모교육, 부모-자녀 체험프로그램 참여 기회 제공	700명 내외 (총 100회)	1~12월	34,500천원 (시비100%)
공통 부모교육	• 전국단위 일관적·지속적 공통 부모교육을 진행함으로써 영유아 자녀 및 가정의 안정된 복지를 향상시키는데 긍정적인 역할 및 다양한 형태의 가족을 지원	2,400명 (총 165회)	1~12월	71,000천원 (시비100%)
육아물품 공유한마당 (플리마켓)	• 육아물품 공유 한마당(플리마켓) 행사 개최를 통한 환경보호의 일상화 및 나눔을 통한 자원의 재사용, 사회적 나눔 가치 확산 계기 마련(판매자/참여자로 참여)	290가정 (총 1회)	3~5월	14,000천원 (시비100%)
도전! 우리가족 올림픽	• 관내 영유아 가정의 기본운동능력 측정을 통해 성장기 영유아 포함한 가족 대상 운동의 필요성 인지를 위하여 운동을 실천할 수 있는 기회 제공	100가정 (총 1회)	7~9월	15,000천원 (시비100%)
우리가족 간식자랑	• 영유아 성장발달에 도움이 되는 우리 가족만의 간식 레시피 공유를 통해 관내 부모들 간 다양한 식생활 정보 교환 마련 기회 제공 및 자녀양육 역량강화 지원	총 1회 (시상 5팀)	5~12월	10,000천원 (시비100%)
이이사랑 창작동요 합창대회	• 합창대회 개최를 통해 관내 영유아 및 부모, 보육교직원 간 소통과 공감 능력을 키울 수 있는 기회 제공, 창의성과 인성을 겸비한 미래사회 인재 육성에 기여	총 1회 (시상 10팀)	4~6월	16,000천원 (시비100%)
우리가족 나들이사진	• 창의적인 가족 사진을 함께 촬영하는 경험을 통해 가족의 가치 존중 및 가족 간 교류, 소통을 지원	총 1회 (시상 20작품)	3~5월	10,000천원 (시비100%)
도담도담 육아 에피소드	• 영유아 가족의 양육에 대한 여러 가지 경험을 공모하여 부모로서의 역할 수행에 대한 긍정적 자신감과 책임 인식 증진에 도움	총 1회 (시상 16작품)	3~6월	2,000천원 (시비100%)
우리가족 주말 텃밭농장	• 가족과 함께하는 텃밭 프로그램 제공을 통해 환경의 소중함과 수확의 보람을 경험해 보고 건강한 가족 소통의 기회 제공	100가정 (총 2회)	3~10월	10,000천원 (시비100%)

사업명	목적	대상	시기	예산
숲체험 깃발 탐험대	• 자연과 함께 더불어 살아가는 것을 배움 가족과 함께하는 자연탐구와 체험을 통해 영유아의 창의성 증진 및 긍정적인 부모 역할 수행을 할 수 있는 기회 제공	200가정 (총 4회)	4~10월	11,000천원 (시비100%)
별빛 가족 카페	• 맞벌이 부모가 참여 가능한 야간프로그램을 지원함으로써 부모의 일·가정 양립 및 가족 간 긍정적 의사소통 능력 증진 및 가족관계 향상을 지원	200가정 (총 2회)	4~10월	12,000천원 (시비100%)
사계절 요리키트	• 부모와 자녀가 함께 참여할 수 있는 비대면 요리프로그램을 지원하여 건강한 식습관 문화 형성을 확산하고 제철 식재료를 탐색할 수 있는 기회 제공	600가정 (총 4회)	2~11월	17,400천원 (시비100%)
도담도담 부모 아카데미	• 가족 환경의 변화에 따른 자녀 양육에 대한 주제 및 대상별 교육을 진행하여 긍정적인 양육자 역할 수행과 응급 시 대처방안을 습득할 수 있도록 지원 • 내용 : 심폐소생술/안전교육, 성교육, 조부모교육, 예비 부모교육, 취학 전 부모교육 등	160명 내외 (총 8회)	3~12월	2,000천원 (시비100%)

자료 : 인천광역시육아종합지원센터 홈페이지

- 인천광역시육아종합지원센터의 2023년 사업성과를 살펴보면, 총 16개 사업들로 구성돼 있고, 이는 크게 정기적 서비스(5개)와 일시적 서비스(11개)로 나뉨. 정기서비스는 부모 자조모임, 찾아가는 양육컨설팅, 양육상담, 부모교육 및 부모-자녀 체험프로그램, 부모역할훈련 등을 1~12월에 주기적으로 실시하였음. 일시서비스는 플리마켓, 가족올림픽, 간식·사진·합창·육아에피소드 자랑, 텃밭농장·숲체험·별빛카페 참여, 부모교육 등을 연간 각 1~8회 정도 진행하였음.
- 이중 개별 자녀의 발달을 전문가로부터 집중적으로 상담받을 수 있는 프로그램은 '찾아가는 아이사랑플래너'와 '도담도담 똑!똑!똑!' 지원서비스 등이 해당함. 그러나 해당 프로그램을 통한 서비스의 양은 연간 총 150가정 정도 밖에 지원되지 않아 2021년 기준 인천지역의 영유아건강검진 결과 이상신호가 발견된 2만3,671명의 영유아의 발달을 지원하기에는 턱없이 부족한 수준(0.6%)임을 확인할 수 있음.

○ 이와 더불어 인천광역시육아종합지원센터에서는 인천형 공동육아나눔터 사업으로 아이사랑꿈터를 동시에 운영하고 있음. 아이사랑꿈터는 0~5세 영유아와 그 자녀를 둔 부모를 대상으로 영유아의 건강한 성장·발달을 지원하고, 부모의 양육 부담을 경감시키고자 실내 놀이터(놀이환경) 및 다양한 놀이프로그램, 부모 자조모임, 부모상담 등을 제공함.

- 인천지역에는 총 49개소의 아이사랑꿈터가 있고, 구·군 중 아이사랑꿈터가 가장 많은 지역은 남동구(12개소, 24.5%)임. 그러나 옹진군에는 아이사랑꿈터가 전혀 없고, 동구·강화군에도 1개소 밖에 설치돼 있지 않아 지역별 편차가 큰 편임.
- 특히 아이사랑꿈터는 0~5세 영유아 모두 이용이 가능하지만, 주로 영아(0~2세)가 부모와 함께 놀이하는 경우가 많기 때문에 수요자(부모) 입장에서는 인천지역 내 유아(3~5세)를 위한 놀이시설은 영아를 위한 실내 놀이시설에 비해 부족하다고 느낄 가능성이 높음.

○ 이외에 도담도담 장난감월드는 인천광역시의 대표적인 영유아 장난감 대여점으로, 인천지역에는 총 20개소의 장난감월드가 있음. 구군별로 연수구(4개소), 계양구·부평구(각 3개소), 서구·중구·남동구(각 2개소), 동구·미추홀구·옹진군·강화군(각 1개소) 등에 설치돼 있으며, 이중 계양구와 남동구의 각 1개소에서는 택배서비스를 실시함.

○ 이를 종합해 보면, 인천광역시육아종합지원센터는 지금까지 인천지역의 영유아와 부모를 위한 보육·양육 지원의 대표적인 공적 기관으로써 다양한 보육·양육 서비스를 지원해 왔음을 알 수 있음. 이는 출산부터 영유아기까지의 아동과 부모를 위한 출산·육아 친화적 종합인프라 조성의 핵심 역할을 담당하게 될 혁신육아복합센터와 수혜대상 및 서비스 내용면에서 일정 부분 일치할 수밖에 없기 때문에 서비스 중복에 대한 우려는 피할 수는 없을 것으로 보임. 그러나 인천지역에 부족한 보육·양육서비스를 보완하고 특성화된 맘센터 기능을 추가한 후 시 육아종합지원센터가 혁신육아복합센터의 일정부분을 위탁 운영토록 한다면 가장 안정적·전문적으로 양육서비스를 지원할 수 있다는 의미로도 해석이 가능함.

나. 장애위험·발달지연 영유아 지원 현황

○ 장애위험 영유아란, 현재 장애 영유아는 아니지만 적절한 지원을 받지 못했을 때 장애를 가질 위험성이 높은 위험군으로 특수교육대상자의 경계선에 있거나 선별검사를 통해 선별된 영유아를 말함(백선정, 배성현, 2020). 영유아는 발달상의 문제가 관찰되었다고 하더라도 개인차가 크고 가소성이 높은 시기이기 때문에 편견을 가지고 바라보거나 쉽게 장애로 판정해서는 안 되며 고도의 전문적인 판단과 신중한 태도를 가져야 함.

○ 그러나 장애로 판정받지 않았다고 발달상의 어려움을 보이는 장애위험 영유아가 후속 조치 없이 일반적인 보육과 교육을 받아도 괜찮다는 의미는 아니기 때문에 발달검사

결과상 '양호'가 아닌 영유아의 경우 지속적인 관리와 조기개입이 필수적임 (김은희, 2022).

○ 2021년 기준 보건복지부의 보육통계에 따르면, 인천지역에서 특수어린이집에 재원 중인 영유아는 6,476명인 것으로 나타남. 이는 앞서 2021년 인천지역 영유아건강검진에서 '정밀평가필요', '추적검사요망' 등을 받은 2만3,671명의 27.4% 수준으로, 발달상 어려움을 보인 영유아의 최소 72.6%에 해당하는 영유아는 보다 적은 인원수에서 특수교육 전담교사에 의한 개별화 교육이 아닌 일반보육 및 교육을 지원받고 있을 가능성을 의미함.

〈표 II-45〉 인천광역시 특수어린이집 현황(2021년 기준)

단위 : 개소, 명

구분	어린이집수	보육아동					
		정원	현원				
			계	장애아동			비장애아
				소계	0-2세	3-5세	
합계	**104**	**7,826**	**6,476**	**604**	**51**	**553**	**5,872**
장애아전문	6	126	112	112	9	103	0
장애아통합	98	7,700	6,364	492	42	450	5,872

자료 : 보건복지부. (2021.). 「보육통계」.

○ 이러한 이유로 최근 가정이나 보육현장에서는 장애위험 영유아를 위한 공적서비스 제공에 대한 요구가 점차 증가하고 있어 정부와 지자체에서는 영유아 발달 지원과 관련된 조례를 제정하고 다양한 지원 사업들을 확대해 나가고 있는 실정임. 특히 윤석열 정부의 100대 국정과제에서도 '47-장애인 맞춤형 통합지원을 통한 차별없는 사회 실현'의 주요 내용으로 장애 조기발견·개입을 위한 서비스체계 구축을 강조하였음.

〈표 II-46〉 지자체별 장애위험 영유아 발달 지원 조례 현황

번호	지자체	조례명	제정일
1	서울특별시	마포구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2020.09.24.
2	서울특별시	서대문구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2020.12.30.
3	서울특별시	금천구 영유아 발달 지원 조례	2020.12.31.
4	서울특별시	양천구 장애위험군 영유아 발달 지원에 관한 조례	2021.04.05.
5	서울특별시	서초구 장애·장애위험군 영유아 등 발달 지원 조례	2021.05.03.
6	서울특별시	동작구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2021.06.10.

번호	지자체	조례명	제정일
7	서울특별시	도봉구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2021.06.03
8	서울특별시	영등포구 장애위험군 영유아 발달 지원에 관한 조례	2021.11.18.
9	서울특별시	구로구 장애위험군 영유아 발달 지원에 관한 조례	2021.11.11.
10	서울특별시	중랑구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2022.01.06.
11	서울특별시	광진구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.03.23
12	서울특별시	서울특별시 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.05.22.
13	서울특별시	송파구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.06.08.
14	서울특별시	관악구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.07.06.
15	서울특별시	용산구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.11.10.
16	서울특별시	종로구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.12.22.
17	경기도	광명시 영유아 발달 지원에 관한 조례	2020.12.22
18	경기도	경기도 영유아 발달 지원 조례	2022.04.21
19	경기도	여주시 장애 및 장애위험군 영유아 발달 지원 조례	2022.04.20.
20	경기도	의정부 영유아 발달 지원에 관한 조례	2022.02.09.
21	경기도	성남시 영유아 발달 지원에 관한 조례	2022.12.19.
22	경기도	파주시 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.04.10.
23	경기도	연천군 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.04.28.
24	경기도	하남시 장애 및 장애위험군 영유아 발달 지원 조례	2023.05.01.
25	경기도	김포시 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.12.29.
26	인천광역시	남동구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2021.04.30.
27	인천광역시	인천광역시 영유아 발달 지원 조례	2023.11.09.
28	충청북도	청주시 장애위험군 영유아 발달 지원에 관한 조례	2021.04.30.
29	충청남도	충주시 장애위험군 영유아 발달 지원에 관한 조례	2021.04.30.
30	충청남도	충청남도 영유아 발달 지원 조례	2023.03.10.
31	충청남도	태안군 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.02.28.
32	충청남도	서천군 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.06.09.
33	충청남도	논산시 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.09.11.
34	광주광역시	광주광역시 영유아 발달 지원 조례	2021.12.15.
35	광주광역시	남구 영유아 발달 지원 조례	2023.06.30.
36	전라북도	정읍시 장애위험군 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.03.15.
37	전라남도	고흥군 영유아 발달 지원에 관한 조례	2023.07.04.
38	전라남도	전라남도 발달지연 영유아 지원 조례	2023.12.28.
39	부산광역시	무주군 영유아 발달 지원 조례	2023.07.11.

번호	지자체	조례명	제정일
40	부산광역시	서구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2021.02.15.
41	부산광역시	영도구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2021.03.22.
42	부산광역시	강서구 영유아 발달 지원에 관한 조례	2021.09.27.
43	부산광역시	부산광역시 발달지연 영유아 지원 조례	**2023.07.05.**
44	부산광역시	부산진구 영유아 발달 지원에 관한 조례	**2023.10.04.**
45	대구광역시	대구광역시 영유아 발달 지원 조례	2022.10.31.
46	대구광역시	달성군 영유아 발달 지원에 관한 조례	2022.12.30.
47	울산광역시	울산광역시 영유아 발달 지원 조례	**2023.06.30.**
48	경상북도	경상북도 영유아 발달 지원 조례	**2023.05.25.**
49	경상남도	김해시 영유아 및 장애위험군 영유아 발달 지원에 관한 조례	**2023.05.04.**
50	세종특별자치시	세종특별자치시 영유아 발달 지원에 관한 조례	**2023.11.15.**
51	제주특별자치도	장애위험 영유아 발달 지원 조례	2022.04.19.
51	강원특별자치도	원주시 장애위험군 영유아 발달 지원에 관한 조례	**2023.03.03.**

자료 : 자치법규정보시스템 검색(인출일 2023. 9. 15.)

○ 2023년 말 기준, 우리나라에서 영유아 발달 지원 관련 조례를 제정한 지자체는 총 51개로 나타남. 이는 2020년 9월 서울특별시 마포구에서 전국 최초 제정한 이후, 2023년까지 빠르게 확산되는 추세임(2023년 한 해 동안 27개 지자체에서 관련 조례를 신규 제정함).

○ 인천광역시 역시 2023. 11. 9. 「인천광역시 영유아 발달 지원 조례」를 신규로 제정·시행하였음. 관련 조례의 목적 및 내용은 다음과 같음.

〈표 II-47〉 인천광역시 영유아 발달 지원 조례(2023. 11. 9. 제정·시행)

법적근거	내용
제1조 (목적)	이 조례는 인천광역시 영유아의 발달 지연을 조기발견하고 개입하여 정상 발달할 수 있도록 지원하고 장애를 예방하여 건강한 사회 구성원으로 성장하는 것에 이바지함을 목적으로 한다.
제2조 (정의)	이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. 1. "영유아"란 「영유아보육법」 제2조제1호에 따른 아동을 말한다. 2. "발달 지연"이란 영유아의 전형적인 발달 특성을 보이지 않거나 발달에 어려움을 보이는 것으로서 현재 장애로 진단을 받지는 않았지만 앞으로 장애가 될 위험 가능성이 있는 상태를 말한다. 3. "발달검사"란 영유아의 해당 나이에 따른 신체, 인지, 의사소통, 심리 · 사회정서, 적응력, 자조기술 등을 측정하여 발달 지연 정도를 수치화하고 발달 지연에 대한 치료 계획을 세우기 위한 검사를 말한다. 4. "개입"이란 발달 지연 영유아와 그 가족에 대한 치료, 교육, 상담 및 건강 · 사회적 지원 서비스 등을 말한다.

법적근거	내용
	5. "보육교직원"이란 어린이집 영유아의 보육, 건강관리 및 보호자와의 상담, 그 밖에 어린이집의 관리·운영 등의 업무를 담당하는 자로서 어린이집의 원장 및 보육교사와 그 밖의 직원을 말한다.
제3조 (시장의 책무)	인천광역시장(이하 "시장"이라 한다)은 인천광역시 영유아의 발달 지연 여부를 조기발견하고 개입하여 장애를 예방하고 정상 발달할 수 있도록 필요한 시책을 수립하고 시행하여야 한다.
제4조 (지원계획의 수립)	시장은 영유아의 발달 지연 조기발견 및 개입 등의 지원을 위하여 「영유아보육법」 제11조에 따른 보육계획 수립 시 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다. 1. 영유아 발달 지원 정책 방향과 추진 목표 2. 발달 지연 영유아 조기발견 및 개입에 관한 사 3. 발달 지연 영유아 지원에 관한 사항 4. 영유아 발달 지원 사업의 재원조달 및 예산지원 5. 영유아 발달 지원 사업의 관계 기관 간의 협조 6. 그 밖에 시장이 영유아 발달 지원을 위하여 필요하다고 인정하는 사항
제5조 (지원사업 등)	① 시장은 영유아 발달 지연 조기발견 및 개입을 위하여 다음 각 호의 사업을 시행할 수 있다. 1. 영유아의 발달 지연 조기발견 및 발달검사 2. 영유아의 발달 지연 예방을 위한 교육, 상담 3. 발달 지연 영유아에 대한 의료지원 등 복지서비스 연계 지원사업 4. 발달 지연 영유아 및 가족에 대한 교육, 상담 등 지원 5. 영유아 발달 지원을 위한 보육·교육기관과의 협력체계 구축 ② 시장은 제1항 각 호에 따른 사업을 추진하는 경우 다문화 가정 영유아 지원에 소홀함이 없도록 다국어로 번역된 자료 등을 제공할 수 있다.
제6조 (보육교직원 연수 등)	① 시장은 영유아의 발달 지연을 조기발견 및 개입하여 장애를 예방할 수 있도록 보육교직원을 대상으로 교육 및 연수 등을 실시할 수 있다. ② 시장은 보육교직원의 영유아 발달 지연 조기발견 역량 강화를 위하여 필요하다고 인정되는 사항에 대하여 예산의 범위에서 행정적·재정적 지원을 할 수 있다.
제7조 (협력체계 구축)	시장은 발달 지연 영유아 지원을 위하여 관계 기관 또는 단체와 협력체계를 구축할 수 있다.
제8조 (사무의 위탁)	시장은 이 조례에 따른 사업의 일부 또는 전부를 발달 지연 조기발견 및 개입 관련 기관·단체 등에 위탁할 수 있다.
제9조 (비용의 보조)	시장은 영유아의 발달 지원을 위하여 제5조 각 호에 따른 업무나 사업을 하는 군·구, 관계 기관 및 단체에 그 비용의 일부를 보조할 수 있다.

자료 : 자치법규정보시스템 검색(2023. 12. 30)

○ 이처럼 인천광역시는 발달지연 영유아의 조기발견 및 개입, 지원에 관한 법적 근거를 마련하고, 관련 사업들을 순차적으로 추진해 나가고 있음을 확인할 수 있음. 발달지연 영유아를 위한 사업의 첫 출발은 시 육아종합지원센터의 '어린이집지원-영유아건강성장 심리지원' 사업으로, 2023년 추진된 관련 사업성과는 다음과 같음.

〈표 II-48〉 인천광역시육아종합지원센터 영유아 발달 지원 관련 사업성과(2023년 기준)

사업명	목적 및 내용
(어린이집지원) 영유아건강성장 심리지원 사업	**(목적)** 어린이집 내 부적응 행동 특성을 보이는 영유아 및 부모 대상 심리상담지원과 보육교직원 대상 교육 및 워크샵을 진행함으로써 영유아 부적응 행동특성 감소 및 부모와 보육교직원의 양육(보육)스트레스 감소를 다각적으로 지원함 **(대상)** 관내 어린이집 재원 중인 영유아-부모-보육교직원 **(예산)** 150,000천원 (시비 100%) **(내용)** ① **영유아 심리상담지원** : 120명 내외 - 모집 총 2회(상반기, 하반기), 어린이집 당 1인 신청 후 선정하여 안내 - 상담지원 주 1회, 4개월(1인기준 최대 16회 지원) - 신청 시 부모가 희망하는 기관 선택-상담센터 배정, 부모-영유아가 센터 방문하여 상담 ② **영유아 발달검사지원** : 500명 내외 - 모집 총 1회(6월경), 어린이집 규모별 신청인원 상이 - 발달검사 1회 무료 지원(K-CDI 또는 DEP 중 택1), 온라인 검사 후 결과지 수령 ③ **유아 AI앱 상담지원** : 200명 내외 - 모집 총 2회(상반기, 하반기), 어린이집 당 1인 신청 후 선정하여 안내 - 상담지원 3개월(모바일 앱 설치 후 비대면 상담 진행), 초기대면 심리검사 필수 참석 ④ **보육교직원 교육 및 워크샵** : 20회(850명 내외) - 영유아 부적응 행동특성에 대한 세부 주제별 단회기 교육 - 긍정적 행동지원 사례워크샵 다회기(3회기) 진행

자료 : 인천광역시육아종합지원센터 홈페이지

○ 한편, 타 지자체에서도 영유아 발달 지원 관련 다양한 사업들을 추진 중임. 서울특별시는 제4차 중장기 보육계획의 주요 추진과제로 '취약아동 조기발견 체계 마련 및 전문 지원 강화'를 포함하였음. 이에 은평구는 순회치료지원 사업을 실시하였고, 양천구에서는 2021년 장애위험군 영유아 8,783명을 대상으로 발달검사를 실시하였음. 또한 같은 해 서초구에서는 '서초아이발달센터'를 개관해 현재까지 장애위험 영유아 조기발견 및 치료 등을 원스톱으로 지원하고 있고, 이후 2023년에는 서울시가 자체적으로 '서울아이발달지원센터'를 추가로 개관하여 관련 사업을 확대해 나가고 있음.

○ 특히 경기도는 광역지자체 중 장애위험 영유아 지원 사업을 적극적으로 추진하는 지자체에 속함. 경기도는 2021년 30개소 시·구 육아종합지원센터에 발달지원상담원을 1명씩 배치하여 발달상 어려움을 보이는 영유아가 속한 어린이집 및 가정으로 발달지원상담원을 방문토록 함으로써 선별검사-부모상담-보육교직원 교육-치료연계 등을 지원하고 있음(시구별로 제한된 회기의 직접 놀이치료를 병행하기도 함). 이에

2023년에는 연간 2,751명의 발달상 어려움을 보이는 영유아에게 선별검사 및 부모상담, 보육교직원 교육을 실시하였고, 892명의 영유아를 치료기관으로 연계하였음.

〈표 II-49〉 타 지자체의 장애위험 영유아 조기발견·개입 사업 현황

지자체	내 용
서울특별시	- 2021. 10. **'서초아이발달센터'** 개관-장애위험 영유아 원스톱지원서비스 제공 - 2021. 8. 양천구 '장애위험군 영유아 8,783명 대상 조기발달검사 사업' 추진 - 2022. 04. 서울특별시육아종합지원센터-서울재활병원 업무협약 장애위험 영유아 조기발견 및 조기개입 사업 지역 어린이집에 재원 중인 영유아대상 선별검사-서울재활병원 연계-사후관리 - 2023. 6. **'서울아이발달지원센터'** 개관 : 뇌발달 골든타임을 놓치지 않도록 조기개입을 통한 개선 효과를 볼 수 있는 최적기인 18~30개월 영유아 대상으로 검사전문가들이 방문평가 또는 온라인 상담을 통해 발달 지연을 조기 발견하고 발달예방프로그램을 운영하여 영유아의 건강한 발달을 지원(코로나키즈 무료 발달검사 실시)
부산광역시	- 2014년부터 우리아이발달지원 사업 추진-발달지연, 장애위험군 아동 조기발견 및 지원 - 2022. 5. 장애위험군 영유아 발견-개입-치료 원스톱지원을 위한 모바일 앱 구축
경기도	- 2020. 12. '경기도 장애위험 영유아 지원 가이드북 개발 연구' 수행 - 2021. 3. **'경기도 영유아 발달지원서비스 사업'** 추진 30개소 시·구 육아종합지원센터에 발달지원상담원 배치 - 2023. 경기도 영유아 발달지원서비스 사업성과-연간 2,751명 서비스 제공, 892명 치료기관 연계

자료 : 경기도 영유아 발달지원서비스 사업 모니터링 및 개선방안(김은희, 2022). 재구성

다. 놀이·체험인프라 현황

○ 마지막으로 혁신육아복합센터의 주요 기능 중 하나는 영유아와 그 부모가 함께 놀이할 수 있는 놀이인프라를 제공하는 것임. 이에 인천지역 내 영유아와 그 부모가 이용할 수 있는 육아 관련 문화·체험인프라 현황을 살펴보면, 박물관, 체험관, 문화센터, 숲체험원, 교통교육관 등이 있음. 구체적으로 숲체험원은 12곳, 박물관은 8개소, 체험관 및 교통교육관이 각 3개소로 나타남.

- 먼저 인천지역 내 육아 관련 문화·체험 인프라를 구군별로 살펴보면, 서구(박물관·체험관·숲체험원)와 부평구(박물관·체험관·교통교육관)에는 각 3개의 육아 인프라가 있어 가장 다양하게 형성돼 있고, 그다음은 계양구·미추홀구(박물관·교통교육관), 연수구(박물관·숲체험원)에는 각 2개의 육아 인프라가 형성돼 있음. 그러나 중구(박물관), 남동구(숲체험원), 강화군(박물관)에는 각 1개의 육아 인프라만이 형성돼 있으며, 동구 및 옹진군

에는 어떠한 육아 인프라도 없는 상황임(특히 숲체험원의 경우, 남동구에 대부분 밀접돼 있음을 확인할 수 있음).

- 또한 육아 관련 문화·체험 인프라의 내용을 살펴보면, 박물관은 선사(先史)·역사·이민사·자연사·의료생활사·과학·우주·어린이박물관 등이 있고, 체험관 및 교통교육관은 안전과 기후변화체험관, 교통안전교육 등이 있음.

○ 이에 인천지역에는 현재 영유아 대상 미래형 창의체험놀이, 인성체험 등을 위한 공적 인프라는 부족한 상황인 것으로 보임. 특히 과학이나 창의체험관은 계양구에 1개소뿐(초등학생 대상)이고, 신체놀이를 위한 장소와 (영아에 비해) 유아 대상 놀이시설은 더욱 부족함을 알 수 있음. 따라서 아이사랑누리센터 내 놀이체험실을 구성할 때, 영아 위주의 놀이환경보다는 유아의 발달에 적합한 놀이환경을 주로 구성하고, 과학·창의체험, 마음껏 뛰어놀 수 있는 신체놀이, 인성교육체험 등이 가능하도록 설계한다면 인천지역의 영유아와 부모의 부족한 놀이체험 인프라를 보완하는데 도움이 될 것으로 판단됨.

〈표 II-50〉 영유아 대상 문화·체험 인프라

구 분	박물관	체험관	숲체험원	교통교육관
전 체	8개소	3개소	12곳	3개소
서 구	검단선사박물관	인천국민안전체험관	가원유아숲체험원, 아라유아숲체험원	-
동 구	-	-	-	-
중 구	한국이민사박물관	-	-	-
계양구	어린이과학관	-	-	계양구 어린이 교통교육관
부평구	부평역사박물관	부평안전체험관, 굴포누리 기후변화체험관	-	부평 꿈나라 교통나라
남동구	-	-	전재울그린공원 외 7곳, 아름유아숲체험원, 오봉산유아숲체험원	-
연수구	인천시립박물관, 가천박물관	-	청량산유아숲체험원	-
미추홀구	인천어린이박물관	-	-	중앙어린이 교통공원
옹진군	-	-	-	-
강화군	옥토끼우주관, 강화자연사박물관	-	-	-

○ 각 기관별 주요 특성은 다음과 같음.

구분	기관명 (운영주체)	주 이용 연령	주요 프로그램	이용 비용	규모	주요 컨텐츠
박물관	옥토끼우주관 (옥토끼우주센터)	영유아, 초등	관람 및 체험	24개월 미만(보호자 동반) : 무료 24개월 이상-36개월 : 8천원 36개월 이상-만12세 : 17천원 성인 : 16천원	30,000평 옥외 야외테마공원 5층 규모	(실내) 우주체험7규 6종, 3D체험관, 전시관 등 (실외) 공룡의숲, 물놀이, 썰매장, 로봇공원, 쉼터 등
	어린이과학관 인천시설공단	영유아, 초등	관람 및 체험	만 6세 미만 : 무료 이동 : 2천원, 성인 : 3천원	지상3층, 옥외시설	과학도시실, 안전마을, 4D영상관, 자구마을, 비밀마을, 야외 공연장 등
	부평역사박물관 부평구청 문화원	유아(6~7세), 초등	관람 및 체험	무료	2층	기증전시실, 기획전시실, 농경문화실, 부평역사실 등
	인천어린이박물관 인천시문화경기장	영유아, 초등	관람 및 체험	12개월 미만 : 무료 12개월 이상 : 7천원 일반 : 6천원 단체 : 각 이용금액 1천원 할인	문화경기장 내	문화탐구, 과학탐구, 교구놀이, 도서탐구, 공룡트랙, 입체영상, 미술체험 등
	인천시립박물관 인천광역시	유아(6~7세), 초등	체험, 단체교육	무료	지하1층, 지상3층	고미술실, 역사실, 기획전시실, 체험교실, 실감영상실 등
	검단선사박물관 인천광역시	유아(7세), 초등(~2학년)	전시	무료	지하1층, 지상2층	특별/상설 전시, 도서자료, 교육실 등
	한국민속박물관 인천광역시	유아단체, 초등	전시, 단체교육	무료	지하1층, 지상3층	상설/기획 전시, 단체 교육 등
	강화자연사박물관 강화군	유아, 초등	전시, 단체교육	유아(6세 이하) : 무료 초등 : 2천원	지하1층, 지상2층	상설/기획 전시, 야외정원, 교육, 체험실 등
	가천박물관 가천길재단	유아, 초등	체험	유아 : 무료 초등 : 3~5천원	지하1층, 지상4층	전시, 다도(초등) 및 국보(유아) 체험 등

구분	기관명 (운영주최)	주 이용 연령	주요 프로그램	이용 비용	규모	주요 컨텐츠
체험관	부평안전체험관 부평구청	유아(6세), 초등	체험, 교육	무료	지상 4층 중 2개층 사용	생활안전, 자연재해, 교통안전, 해상안전 등
	인천국민안전체험관 인천광역시	유아(6~7세), 초등	체험, 교육	무료	지상 4층	생활안전, 자연재해, 교통안전, 해상안전 등
	부평굴포누리 기후변화체험관 -	미취학 아동, 초등	전시, 체험	무료	지상2층, 야외 정원	북카페, 교육체험, 내가 그리는 바다, 지구를 위한 실험관 등
숲체험	오봉산유아숲체험원 -	영유아, 초등(~3학년)	체험	유아 : 8천원~17천원 초등 : 10천원~19천원 부모 : 5천원 ※ 선택 프로그램별 상이	산 전체	모험마당, 집라인, 오르기마당, 팔각정, 놀이마당, 명사데크 등
	가원유아숲체험원 서구	유아(4~5세) 이상	체험	무료	공원 내	그물망 건너기, 원통나무통과, 외줄 건너기, 모래놀이, 숲속도서관 등
	아라유아숲체험원 -	유아(5~7세)	체험	연간예약제	공원 내	열매/산나물 수확, 모종심기, 네트놀이, 클라이밍, 안전체험 등
	청량산유아숲체험원 북부지방산림청	영유아 가족	체험	무료	공원 내	잔디광장, 모래놀이터, 습지관찰로, 숲속도서관, 목재놀이터 등
	아름유아숲체험원 -	영유아 가족	체험	1인당(2시간 기준) : 15천원	공원 내	배따기 체험, 잔디운동장, 모래놀이터 등
교통교육관	부평꿈나라교통나라 부평구청	유아, 초등저학년	교육, 체험	무료	공원 내,	각종 표지판, 횡단보도, 육교, 교차로 등
	계양구 어린이교통나라 계양구청	유아, 초등저학년	교육, 체험	무료	공원 내	각종 표지판, 횡단보도, 육교, 교차로 등
	중앙어린이교통공원 미추홀구청	유아, 초등저학년	교육, 체험	무료	공원 내	각종 표지판, 횡단보도, 육교, 교차로 등

Ⅲ

혁신육아복합센터 건립 추진계획 및 운영방식 검토

1. 혁신육아복합센터 건립 추진계획 검토
2. 혁신육아복합센터 운영방식 검토



혁신육아복합센터 건립 추진계획 및 운영방식 검토

1 혁신육아복합센터 건립 추진계획 검토

○ 혁신육아복합센터의 조직구성 및 효율적인 운영관리 방안을 도출하기 위해서는 혁신육아복합센터의 예상 설립 구조 및 층별 면적, 주요 시설과 예상 프로그램, 전시관별 수용가능한 관람 인원 등을 구체적으로 확인할 필요가 있음.

- 그러나 현재까지의 건립계획은 전체적인 시설 규모에 따른 예산을 추정하기 위한 것으로 (내용 및 운영 측면에서) 확정된 건립계획이라고 보기는 어려움. 이에 본 연구의 유사기관 사례조사 및 전문가 자문, 이용자(개인·단체) 및 운영경험자 관점의 요구 등을 반영하여 세부프로그램 구성은 달라질 수 있음. 그럼에도 불구하고 혁신육아복합센터의 건립계획을 확인하는 것은 혁신육아복합센터의 전반적 구조를 이해하는데 도움이 되기 때문임.

○ 따라서 현재까지 계획된 혁신육아복합센터 건립계획을 기초로, 전반적인 개요 및 시설정보 등을 살펴보고자 함.

가. 건립 개요

○ 사업기간 : 2019년 ~ 2024년

○ 소 재 지 : 인천광역시 부평구 부평동 663-41, 산 15-15번지

○ 부지면적 : 약 4,484평(14,673㎡)

○ 건축면적 : (2,264㎡)

- 공공산후조리원 : 약 128.2평(423.87㎡) / 지하 1층~지상 3층
- 아이누리센터 : 약 556.9평(1,841.09㎡) / 지하 2층~지상 4층

○ 총사업비 : 31,344백만원(국비 2,000, 시비 29,344)

※ '23.1회 추경 2,456백만원 증액 요구예정

○ 진행현황 : 설계용역 준공('22.12), 센터걸립 입찰공고('23.4), 5.18 개찰

→ 착공 후 공사기간 21개월('25.3월 준공 예정)

나. 시설 정보

○ 지리적 위치

- 주거시설과 공업시설에 인접
- 반경 1㎢ 이내에 동수역, 부평역 위치 있음

○ 조망구조

- 남측으로 주요산림인 광학산 위치



▌전체 시설 및 층별 면적

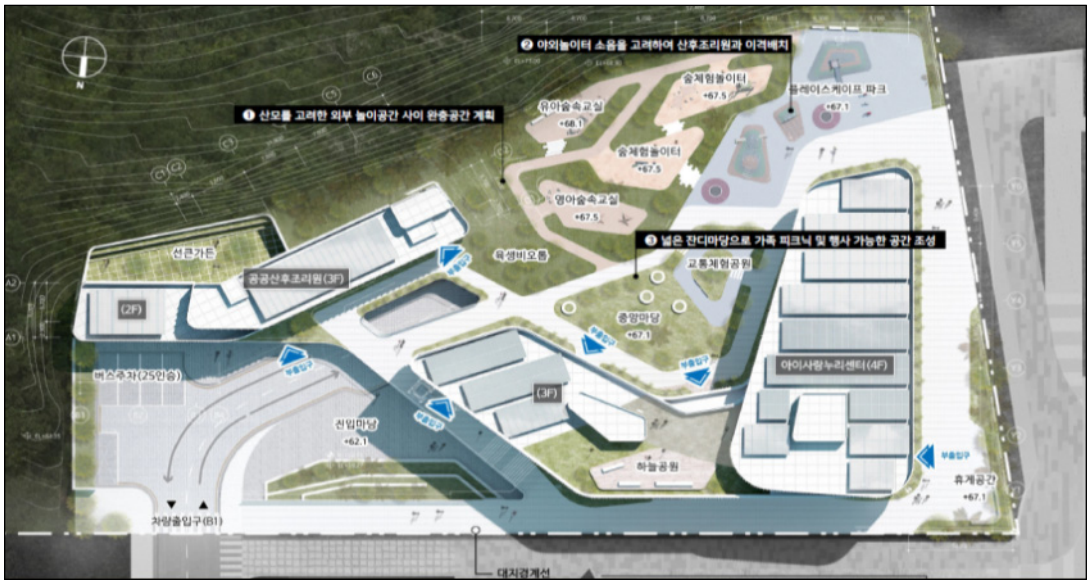
층별면적개요

구 분	아이사랑누리센터(A동)		공공산후조리원(B동)		전체면적		합 계	비 고
	전용	충공용	전용	충공용	기계전기	주차면적		
옥 탑		43.46					43.46	
지상 4층	189.48	208.46					397.94	
지상 3층	833.08	552.86	105.76	119.75			1,611.45	
지상 2층	1,163.54	181.42	172.49	150.48			1,667.93	
지상 1층	1,014.96	334.03	174.86	153.29			1677.14	
지상층소계	3,201.06	1,320.23	453.11	423.52			5,397.92	
지하 1층	264.01	289.54	150.87	190.66	178.57	2,228.63	3,302.28	
지하 2층	-	838.68	-	-	-	-	838.68	
지하층소계	264.01	1,128.22	150.87	190.66	178.57	2,228.63	4,140.96	
총 계	3,465.07	2,448.45	603.98	614.18	178.57	2,228.63	9,538.88	

용도별면적개요

구 분	면적구분			소 계	주차면적	합 계	비 고
	전용	공용	기계전기				
아이사랑누리센터 (A동)	3,465.07	2,448.45	148.07	6,061.59	1,847.98	7,909.57	82.92%
공공산후조리원 (B동)	603.98	614.18	30.50	1,248.66	380.65	1,629.31	17.08%
총 계	4,069.05	3,062.63	178.57	7,310.25	2,228.63	9,538.88	

▌시설의 배치계획



○ 혁신육아복합센터 전체 시설 배치계획을 살펴보면, 위 그림의 좌측에는 공공산후조리원이 3층 규모로, 우측에는 아이사랑누레센터가 4층 규모로 배치될 예정임을 알 수 있음. 또한 아이사랑누리센터 1층 입구와 연결된 야외공간에는 중앙마당과 교통체험공원, 영아숲속교실 및 유아숲속교실, 숲체험놀이터와 플레이스케이프파크 등을 건립 계획함.

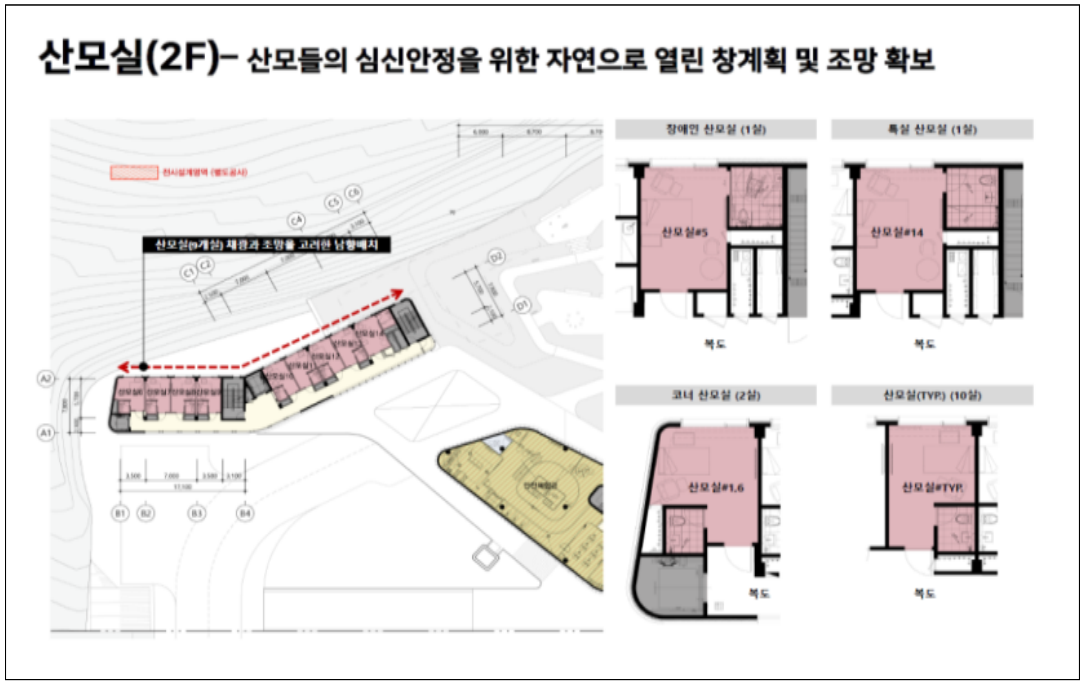
- 그러나 본 연구수행 과정 중 학계·현장전문가 22인이 참석한 중간보고회에서 교통안전체험의 경우, 부평구 · 계양구 · 미추홀구에 어린이교통나라가 있어 컨텐츠에 대한 중복이 우려된다는 의견이 많았음. 또한 영아 및 유아숲속교실, 숲체험놀이터와 플레이스케이프파크를 비롯해 교통체험공원까지 포함하기에는 장소가 협소하다는 의견도 나타남. 이에 야외시설은 선택과 집중에 따라 수요자 요구를 반영한 컨텐츠 선정을 기초로, 복잡함보다는 여유로움을 추구하기 위한 공간 구성으로 수정하는 것이 바람직할 것으로 보임.

다. 공공산후조리원

○ 공공산후조리원의 층별 구성을 살펴보면, 지하1층(면회실, 교육실, 테라피케어실, 세탁실, 휴게실 등)과 지상3층(풋스파실, 실당, 조리실, 산모휴게실 등)에는 각종 편의시설이, 지상1~2층에는 산모와 신생아를 위한 모자동실(14실) 및 신생아실, 관찰실, 모유수유실, 목욕교육실 등이 배치될 예정임.

공공산후조리원 평면도


신생아실(1F) – 신생아실 감염예방을 위한 별도 구획으로 청결구역 공간분리 적용
❶ 신생아실 앞 복도
❷ 신생아실
OPEN


산모실(2F)– 산모들의 심신안정을 위한 자연으로 열린 창계획 및 조망 확보
장애인 산모실 (1실)
특실 산모실 (1실)
산모실#5
산모실#14
복도
복도
코너 산모실 (2실)
산모실(TYP) (10실)
산모실#1.6
산모실#TYP.
복도
복도

▌공공산후조리원 층별 구성

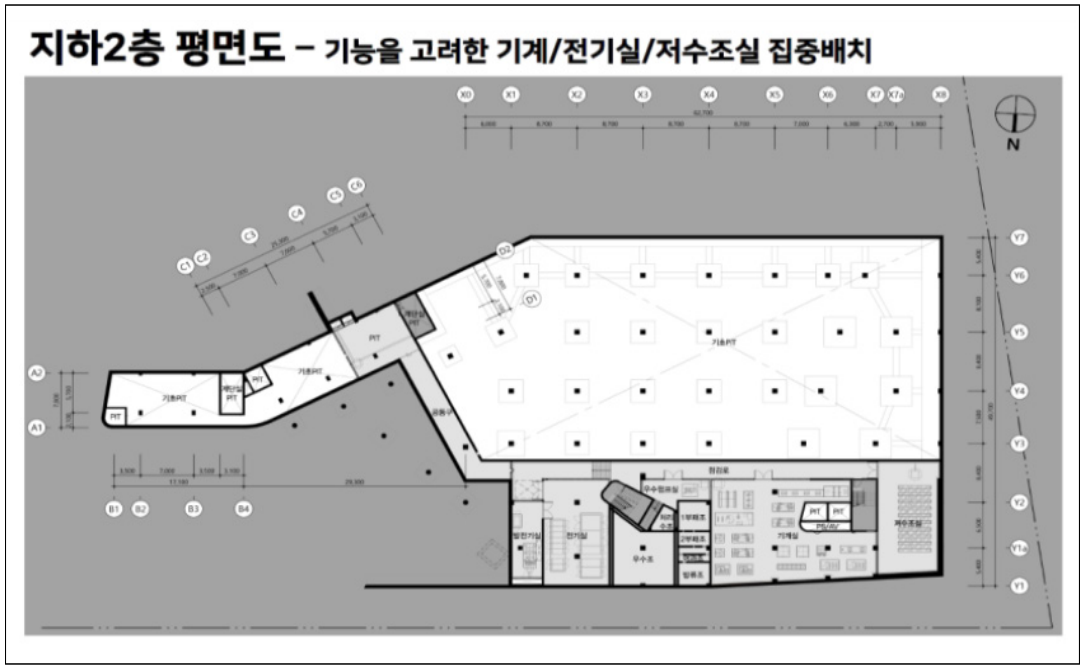
단위 : ㎡

구분	면적(B동, 출산동)			주요시설
	합계	전용	공용	
지상3층	225.51	105.76	119.75	산모휴게실, 풋스파실, 식당, 조리실, 식품창고, 주방휴게실
지상2층	322.97	172.49	150.48	모자동실(9실)
지상1층	328.15	174.86	153.29	모자동실(5실), 신생아실, 사전관찰실, 모유수유실, 세척실, 목욕교육실
지하1층	341.53	150.87	190.66	원장실, 면회실, 교육실, 테라피케어실, 다용도실, 휴게실, 세탁실, 린넨실
총 계	1,218.16	603.98	614.18	

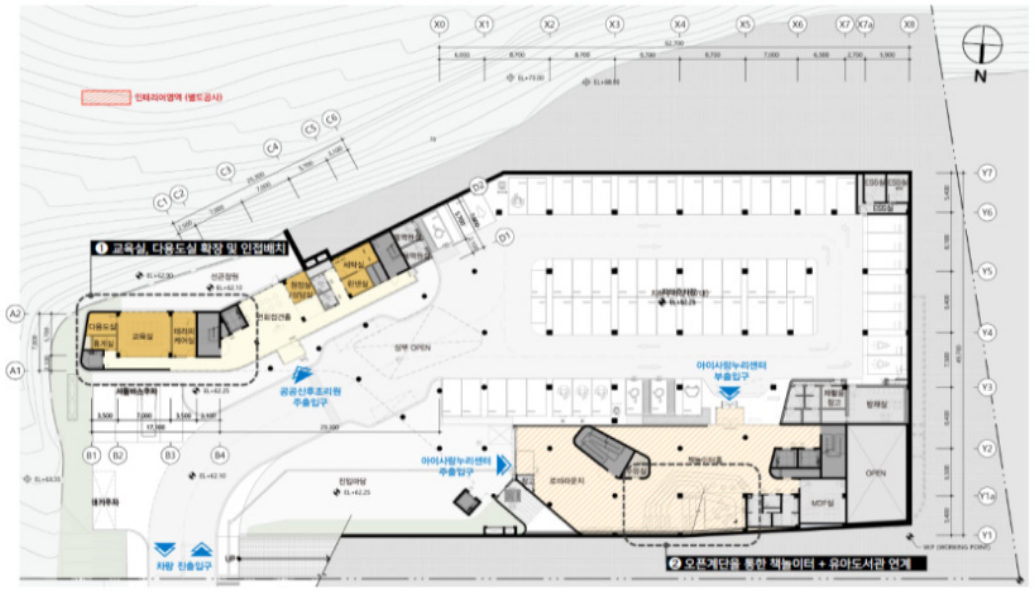
라. 아이사랑누리센터

○ 아이사랑누리센터는 지하2~지상4층으로 설계될 예정임. 지하2층에는 기계실, 전기실, 저수조실 등이 집중 배치될 예정이고, 지하1층은 공공산후조리원 및 아이사랑누리센터로 진입할 수 있는 통합주차장과 책놀이터, 화장실, 창고 등이 배치될 예정임. 또한 지상 1~4층은 영유아 놀이체험·안전체험 및 부모 대상 보육·양육서비스 공간으로 계획함.

▌아이사랑누리센터 평면도



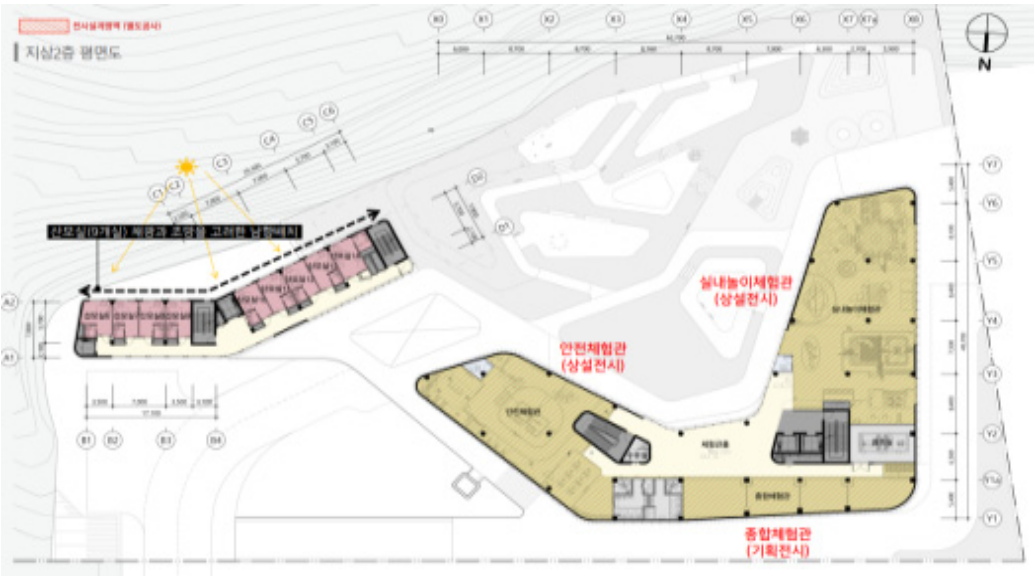
지하1층 평면도 – 이용자별 편의성을 고려한 안전한 통합주차장 계획



지상1층 평면도 – 자연을 품은 외부공간과 물놀이체험장, 돌봄센터, 유아도서라운지 계획



지상2층 평면도 – 안전체험관(상설전시), 실내놀이체험관(상설전시), 종합체험관(기획전시) 계획

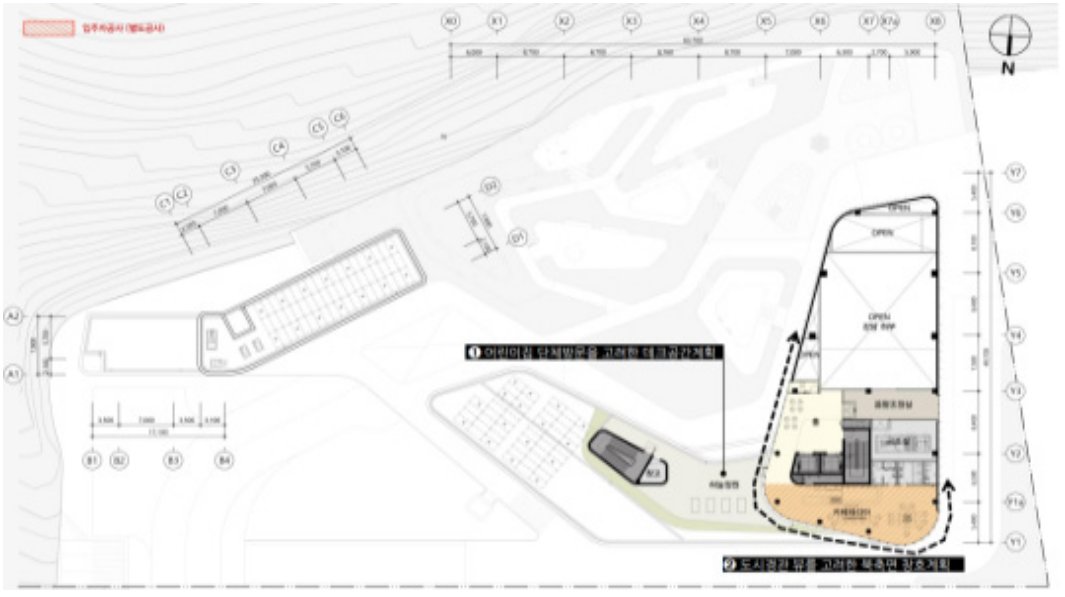


○ 건립계획 상 가장 우려스러운 점은 주차시설 및 사무공간의 부족임. 건립계획 상 주차시설에는 총 52대의 주차가 가능한 것으로 나타남. 그러나 혁신육아복합센터는 임신·출산·보육·양육 관련 관계자들과 이용자들이 수시로 방문할 것이고, 동시 이용자 수는 상당히 많을 것으로 예상됨. 특히 영유아의 부모들은 대부분 대중교통보다 자차를 활용해 이동하는 경우가 많고, 주차시설의 부족 문제는 민원 발생의 원인이 될 수 있기 때문에 대안이 필요해 보임. 또한 혁신육아복합센터의 운영을 위해서는 다수의 인력이 필요할 것이기 때문에 이들을 위한 사무공간 확보 방안도 마련되어야 할 것으로 판단됨.

지상3층 평면도 – 부모 양육지원을 위한 육아종합지원센터, 교육·강연이 가능한 다목적 강당 계획



지상4층 평면도 – 어린이집 단체방문을 고려한 데크공간 하늘정원 및 맘센터, 카페테리아 계획



▌아이사랑누리센터 층별 구성

○ 아이사랑누리센터의 주요 보육·양육서비스 시설은 주로 지상1~4층에 입점될 예정임. 구체적으로 지상1층에는 시간제돌봄실, 물놀이체험장, 유아도서라운지, 책놀이방 등을, 지상2층에는 상설전시 형태의 안전체험관 및 실내 놀이체험관과 기획전시 형태의 종합체험관을, 지상3층에는 육아종합지원센터와 강당, 다목적실 등을, 지상4층에는 맘센터와 카페테리아, 하늘정원 등을 건립 계획함.

구분	주요시설
지하 2층	• 발전기실, 전기실, 우수펌프실, 정화조, 기계실, 복도, 계단
지하 1층	• 로비라운지, **책놀이터, 수유실,** 화장실(남,여), 다목적화장실, 샤워실(남,여), 탈의실(남,여), 엘리베이터홀, 재활용보관창고, 방재실
지상 1층	• **시간제돌봄실 :** 돌봄센터 현관, 교사실, 교사휴게실, 영유아 화장실, 유희실, 시간제돌봄실 등 • **물놀이체험장** : 수영장, 화장실(남,여), 탈의실(남,여), 샤워실(남,여), 가족탈의실, 가족샤워실 등 • **유아도서라운지** : 유아도서라운지, 책놀이터계단, 수유실, 매점, 멀티미디어실 등 • 영유아열람실 + **책놀이방** + 유아휴게실 • 기타 : 돌봄센터 홀, 수영장 홀, 전용휴게 홀, 장애인화장실(남,여), 화장실(남,여), **보건실,** 물품보관실
지상 2층	• **안전체험관(상설전시) :** 실외안전체험(산사태/지진, 교통안전/놀이터/폭염/보건수칙, 자전거안전체험 등), 실내안전체험(태풍/홍수/화재, 엘리베이터안전, 비상탈출, 응급처치체험 등) • **실내놀이체험관(상설전시)** : 포토존, 아기놀이터(볼풀, 미끄럼틀 등), 신비한 우주놀이터(별나라 은하수, 놀이터, 이상한 거울놀이), 신나는 지구놀이터(하늘땅별땅놀이터, 점프점프구름놀이터, 폭신폭신구름슬라이드, 뽀잉뽀잉신기한땅, 달콤벌집클라이밍, 꼬불꼬불땅굴미로 등) • **종합체험관(기획전시)** : 트랙형, 무빙월 등 • 기타 : 체험관 홀, 수유실, 장애인화장실(남,여), 화장실(남,여), 공조실, 엘리베이터홀, 계단
지상 3층	• **육아종합지원센터** : 센터장실, 사무실, 회의실, 문서고, 탕비실, 상담치료대기실, 상담실, 교재교구실, 언어/놀이/미술치료실, 자조모임터 등 • **다목적실1, 2 + 프로그램실 1, 2** • **강당** : 대기실, 무대, 강당, 창고, 기자재 창고 • 기타 : 중앙홀, 대기실(홀), 장애인화장실(남,여), 화장실(남,여), 다목적화장실, 수유실 등
지상 4층	• **카페테리아, 맘센터, 하늘정원,** 야외정원, 계단실, 옥상창고 • 기타 : 화장실, 창고, 공조실, 음향조정실, 엘리베이터홀, 피난대피실, 계단실 등

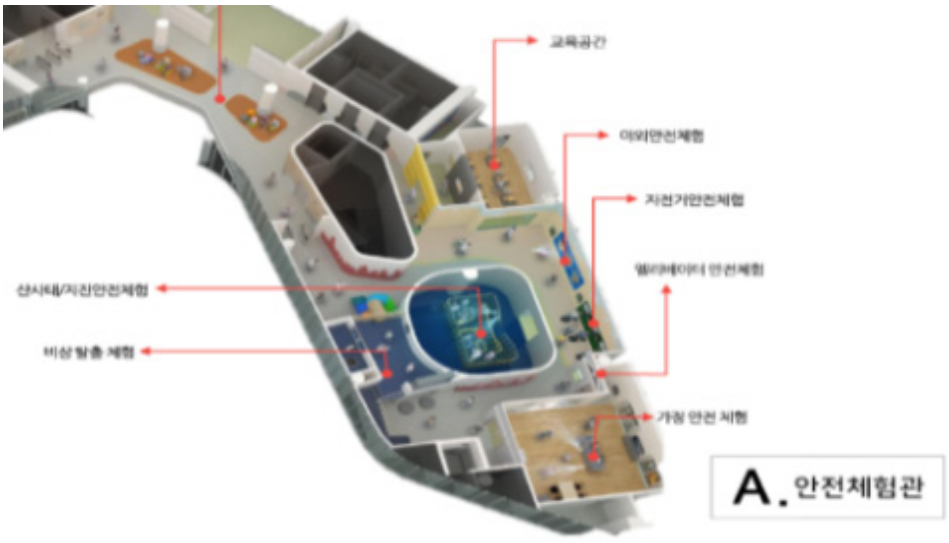
- 그러나 학계·현장 전문가들은 건립 계획된 실내 안전체험관의 경우, 야외시설과 마찬가지로 인천지역 내 중복 지원에 대한 우려가 크고, 실내 놀이체험관은 타지역 및 타시설과 차별성이 있어야 한다고 강조함. 이에 아이사랑누리센터 2층 안전체험관 및 실내 놀이체험관의 경우, 반드시 필요한 안전체험 유형만을 선정하여 재구성하고 혁신육아복합센터만의 특색있는 컨텐츠로의 재선정이 필요할 것으로 보임.
- 또한 물놀이체험장는 인천지역에 영유아 전용 공공수영장이 없기 때문에 혁신육아복합센터 내 설치된다면 특성화된 프로그램 지원으로서의 의미와 관심을 받을 가능성은 높으나, 대상이 영유아일 경우 안전상 우려되는 점이 많은 것이 사실임. 따라서 만약 당초 계획대로 물놀이체험장을 포함한다면, 단체 이용 연령은 만 5세 이상으로 제한하고, 개인 이용은 모든 연령이 이용 가능하도록 하되 반드시 부모 동반을 필수조건으로 규정해야 할 것으로 보임. 또한 일반 수영장 안전요원보다 많은 수의 안전요원을 배치해야 할 것임.

○ 특히 아이사랑누리센터의 경우, 영유아를 위한 다양한 놀이체험 및 전시뿐만 아니라 부모를 위한 보육·양육서비스 등 다양한 기능이 지원될 예정이기 때문에 수많은 사람들이 동시에 이용할 가능성이 높음. 이에 전시관별 이용 대상과 프로그램(형태), 최대 관람인원 등을 확인할 필요가 있으며, 이는 필요한 인력구성과 운영방안 기획에도 영향이 깊음. 따라서 혁신육아복합센터 내 아이사랑누리센터의 전시관별 계획된 설계(안)를 기준으로 프로그램 구성의 개수, 관람인원 등을 예상하고자 함.

1) 안전체험관(상설전시형)

○ 당초 안전체험관의 전시형태는 상설형으로, 7개의 체험프로그램을 구성할 것으로 계획함(실외 안전체험 3개, 실내 안전체험 3개, 교육 1개 등).

- 실내 안전체험으로는 산사태·지진체험, 교통안전·놀이터·폭염 관련 야외안전체험, 자전거 안전 등을, 실내 안전체험으로는 태풍·홍수·화재 등 가정안전체험, 엘리베이터안전체험, 비상탈출체험 등을, 교육프로그램으로는 응급처치체험 등을 계획함.
- 또한 각 체험내용들은 공간연출 및 시뮬레이터, 다양한 시안, 프로젝터 등을 활용해 각 체험별 회당 4~15명의 관람·체험인원이 참여할 수 있도록 구성·계획함.



관람방향 : 오리엔테이션&휴게공간 〉 실외안전체험 〉 실내안전체험 〉 교육공간 〉 OUTRO

구분		체험실명(체험내용)	설치안	운영	관람인원(최대)
안전체험관	컨트롤룸,	시설물공사(바닥,벽체,천정)			
	OT& 휴게공간	오리엔테이션 (위치, 체험내용, 주의사항 등)	터치모니터, OT 영상SW, 안내사인4종, 물품보관함	1명	15명
	실외 안전체험	**산사태/지진체험** (지진, 산사태)	지진시뮬레이터, 프로젝터2, 시뮬레이션SW, 컨트롤러, 안내사인 4종	1명	8명
		야외안전체험(교통안전, 놀이터, 폭염, 보건수칙)	야외공간연출, 상황별 영상SW, 프로젝터, 터치센터, 사인2종	1명	15명
		자전거안전체험(자전거안전)	자전거시뮬레이터 3, 모니터3, 영상SW, 사인2종	1명	15명
	실내 안전체험	**가정 안전체험** (태풍, 홍수, 화재)	체험예약 영상SW, 집내부공간연출, 빔프로젝터2, 모니터1, 컨트롤러, 영상SW 3, 사인3종	1명	15명
		엘리베이터안전체험 (안전이용, 재난사고 발생시)	E/V공간연출, 시뮬레이터, 모니터2, 영상SW2, 컨트롤러, 사인2종	1명	4명
		비상탈출체험	공간연출, 완강기2, 비상사다리, 슬라이드, 안전모(부모16, 유아동16), 사인2종	1명	8명
	교육공간	**응급처치체험**(심폐소생술, 하임리히법, 제세동기사용법)	교육장공간연출, 수납장, 심폐소생술체험용 더미15, 매트15, 머니터2, 영상SW, 컨트롤러, 사인3종	1명	15명
	OUTRO	OUTRO	인천(도시) 그래픽 이미지 2종	1명	-

○ 이에 아이사랑누리센터 2층 좌측 공간(안전체험관 예정)에는 총 7개의 놀이체험(프로그램) 운영이 가능하고 최대 95명 정도의 영유아들이 동시 관람·체험이 가능함을 알 수 있음. 따라서 건립 계획상의 안전체험관 공간에는 전문가 의견에 따라 중복성을 낮추고 차별화된 놀이컨텐츠를 지원하기 위하여 창의인성체험·유아신체놀이·가족체험놀이 등 특색 있는 놀이체험프로그램을 6~7개 정도를 배치하는 것이 바람직할 것으로 보임.

2) 실내 놀이체험관(상시전시형)

○ 상시전시형의 실내 놀이체험관은 아이사랑누리센터 2층의 우측 공간에 배치될 예정임. 주요 체험내용은 포토존(1개), 아기놀이터(2개), 신비한 우주놀이터(2개), 신나는 지구놀이터(6개) 등 총 11개 체험프로그램을 계획함.

- 포토존은 시 캐릭터와 사진을 찍을 수 있는 공간이고, 아기놀이터는 볼풀·수영놀이·미끄럼틀을 포함한 물방울 놀이터 및 촉감놀이를 위한 신기한 모래놀이가 가능한 공간임. 또한 신비한 우주놀이터에서는 야광행성을 활용한 별나라은하수놀이터 및 거울놀이를, 신나는 지구놀이터에서는 에어바운스, 미로, 클라이밍 등을 제공할 예정임.

○ 그러나 실내 놀이체험관 역시 미래사회를 살아갈 영유아 대상의 창의적인 놀이콘텐츠보다는 일반적인 놀이활동 내용이 많다는 전문가 의견에 따라 창의·과학체험과 연결하여 일부 내용만 포함하고 다른 놀이활동으로 수정이 필요할 것으로 보임.



관람방향 : 포토존 〉 아기놀이터(영아놀이공간) 〉 신비한 우주놀이터 〉 신나는 지구놀이터

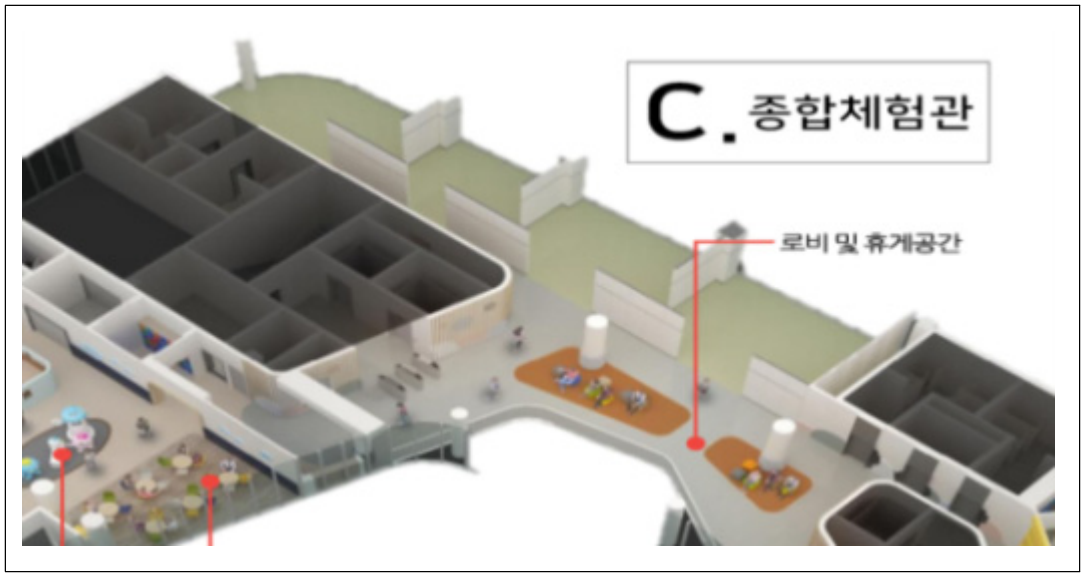
구분		체험실명(체험내용)	설치안	운영	관람인원(최대)
실내놀이체험관	컨트롤룸, 시설물공사(바닥,벽체,천장)				
	포토존	**친구들과 함께 찰칵!**(시 캐릭터)	인천시 캐릭터3종, 사인3종	1명	-
	아기놀이터	**물방울 놀이터**(볼풀, 수영놀이, 미끄럼타기)	볼풀장, 유아용 미끄럼틀, 볼풀공, 사인3종	1명	10명
		신기한 모래놀이(모래로 촉감놀이)	특수가공모래, 센터, 빔프로젝터, 영상SW	1명	10명
	신비한 우주놀이터	**별나라 은하수 놀이터**(야광 행성 굴려보기, 공굴리기대결)	우주놀이터 공간연출, 샤니볼, 안전거울, LED조명, 그래픽월, 프로젝터2, 영상SW, 사인3종	1명	10명
		이상한 거울 놀이(거울모양 관찰, 거울 내모습 관찰)	변형거울4종, 사인2종	1명	10명
	신나는 지구놀이터	**하늘땅 별땅 놀이터**(촉감놀이, 기어오르기, 중심잡기, 매달리기)	그물놀이공간, 그물놀이 체험물, 사인3종	1명	15명
		점프점프 구름 놀이터(에어바운스 위 걷기, 점프하기)	에어바운스, 프로젝터, 영상SW, 사인2종	1명	15명
		폭신폭신 구름 슬라이드(층계오르기, 구름다리 건너기, 미끄럼틀 놀이)	에어바운스 슬라이드, 층계, 구름다리, 사인 2종	1명	구름다리 동시4인 슬라이드 동시2인
		뽀잉뽀잉 신기한 땅(에어바운스 위 걷기, 트램폴린 균형잡기, 점프하기)	트렘펄린 2종, 에어바운스 바닥, 프로젝터 2, 영상SW, 사인2종	1명	15명
		달콤벌집 클라이밍(벌집모양 관찰, 로프·클라이머 오르기, 그물타기)	벌집놀이 체험물(로프, 암벽, 그물), 사인2종	1명	15명
		꼬불꼬불 땅굴미로(기어가기, 미로)	터널형 미로체험물, 사인2종	1명	15명
		휴식공간		1명	-

- 건립 계획상 상시전시형 실내 놀이체험관에는 11개 놀이프로그램을 통해 동시에 최대 120~150여 명의 영유아가 관람 및 체험이 가능한 것으로 파악됨. 그러나 어린 영유아들의 안전 및 충분한 놀이시간 확보를 위해서는 실제 공간의 크기 및 놀이체험(프로그램)의 운영방식, 영유아의 동선과 휴식 공간 등을 고려하여 놀이체험프로그램의 개수를 조정하고 효율적인 운영방식을 마련하는 것이 필요할 것으로 판단됨.
- 또한 영아와 유아는 발달상 큰 차이를 보이기 때문에 서로 다른 놀이환경 및 놀이체험프로그램을 제공하는 것이 일반적임. 특히 만 5세라 하더라도 신나게 뛰어놀 수 있는 놀이체험장에서는 자기조절이 힘든 경우가 자주 발생함. 이에 만 2세 영아와 만 3세 이상 유아가

한 공간에서 놀이하도록 배치하는 것은 안전관리에 큰 어려움이 생길 가능성이 높음(예-즐겁게 놀아야 하는 장소에서 유아에게 안전에 대한 과한 규제를 해야 하는 상황 등). 무엇보다 현재 건립계획에는 영아를 위한 최대 이용가능 수가 20명 정도밖에 되지 않아 영아존과 유아존 분리 및 영아 이용 수 확보를 위한 방안을 마련해야 할 것으로 보임.

3) 종합체험관(기획전시형)

○ 안전체험관 및 실내 놀이체험관은 고정된 상시전시형인 반면, 종합체험관의 경우 시기와 상황에 따라 주제나 체험내용의 변경이 가능한 기획전시형 공간임. 종합체험관은 안전체험관과 실내 놀이체험관 사이에 입점될 예정이고, 바닥·벽체·천장 등 모든 공간에 무빙월, 트랙형 조명, 사인 등을 활용해 공간의 활용도와 효율성을 높일 예정임.



구분		체험실명(체험내용)	설치안	운영	관람인원 (최대)
종 합 체험관	시설물공사(바닥, 벽체, 천장)				
	기획전시	기획전시	무빙월, 트랙형 조명, 사인1종	-	-

○ 이를 종합해 보면, 당초 아이사랑누리센터에는 총 18개의 상시전시형(2개관) 공간으로 안전체험관·놀이체험관이 구성되고, 중간에 기획형 체험관(1개관)을 별도 마련할 것으로 계획되었음. 이에 당초 18개의 체험프로그램 운영을 위해 2층 체험관에서의 필요 인력은 총 20~30명 정도를 구상한 것으로 보임.

○ 그러나 필요 인력들을 모두 전문요원으로 구성할 것인지, 보조인력으로 구성할 것인지는 체험프로그램의 유형에 따라 달라질 수 있음. 이유는 체험의 순서나 방법이 전문적이고 명확한 활동형 체험이라면 전문요원에 의해 체험활동을 진행하는 것이 효과적일 것이고, 영유아들이 자유롭게 놀이할 수 있는 자유놀이형 체험이라면 각 활동별로 반드시 전문요원이 배치되어야 하는 것이 아니기 때문임.

○ 따라서 이는 (개인 이용자인) 부모나 (단체 이용자인) 어린이집 원장, 혹은 운영자 입장에서 어떤 체험 형태를 원하고 어떤 인력들이 구성되어야 한다고 생각하는지에 대한 요구를 확인할 필요가 있는 것으로 보임.

2 혁신육아복합센터 운영방식 검토

가. 공공시설물 운영방식 선정을 위한 사전 고려사항

○ 앞서 제시한 바와 같이 혁신육아복합센터는 공공산후조리원 및 육아종합지원센터, 맘센터뿐만 아니라 영유아 놀이체험, 안전교육 등을 포함한 의료 · 보육 · 교육 · 양육 분야 등을 망라한 전문적이면서 다양한 기능들이 복합적으로 작용할 예정임. 이러한 혁신육아복합센터가 효율적 · 안정적으로 운영 · 관리되기 위해서는 운영주체 및 운영방식에 관한 심도있는 검토가 필수적임. 또한 운영주체 및 운영방식을 선정하기 위해서는 먼저 설치목적, 주변환경, 수혜자 특성, 위탁 사무 등에 따른 운영 여건들을 확인할 필요가 있음. 이는 수혜자의 정책 만족도, 정책사업 추진의 신속성 및 효과성을 높이기 위함임.

〈표 Ⅲ-1〉 운영 방식 설정 시 고려사항

구분	운영 여건
설치목적	• '임신 · 출산 · 육아' 종합인프라 구축을 통해 저렴하고 질 좋은 서비스 제공으로 시민생활 복지에 기여함
주변환경	• 시내에 위치한 영유아 전용 시설은 시 · 구 육아종합지원센터가 유일함. 센터별로 제공하는 서비스는 시설 규모에 따른 약간의 차이가 있으나 대부분 유사하며, 차별화된 서비스는 없는 편임 – (제공 서비스) 영유아 체험 프로그램 및 놀이 공간 제공, 도서 · 장난감 대여 서비스 등
수혜자 특성	• 혁신육아복합센터의 이용자는 주로 출산(임신)부터 영유아기 자녀의 양육자로, 이들의 특성을 잘 이해하고 요구를 탄력적으로 수용할 수 있는 대응 능력이 요구됨. 이에 공공성을 띤 관리 위탁(시설 운영) 서비스에 더하여 산생아~영유아 및 부모, 육아에 대한 전문성과 직무 경험 및 역량을 갖춘 효율적 운영이 요구됨
위탁 사무	• **(경영기획)** 센터 비전, 운영전략 및 사업계획 수립, 경영목표 수립 및 성과관리, 대내외 업무보고 • **(임대관리)** 예산 및 계약관리, 재물관리, 관리비 및 이용료 부과징수, 공유재산 사용허가, 수입예산의 관리 및 정산 등의 업무처리 • **(시설관리)** 건물 통합관리 직무 경험(기계 · 전기 · 소방 설비 등 시설물 유지관리, 화재 및 안전관리, 청소, 보안 등) 및 기타 산업안전보건 등 업무 관리 • **(시설 활성화)** 놀이, 체험, 학습을 모두 즐길 수 있는 영유아 중심의 센터 운영 활성화를 위한 다양하고 창의적인 콘텐츠 개발 · 운영 요구

나. 공공시설물 운영방식의 유형

○ 혁신육아복합센터 완공에 앞서, 혁신육아복합센터를 어떠한 방식으로 운영할지를 결정해 이를 안정적·체계적·전문적으로 운영할 운영주체를 선정해야 함. 이를 위해 공공시설물 운영방식의 유형별 특징들을 살펴봄.

○ 일반적으로 지방자치단체가 제공하는 행정서비스는 크게 직접 또는 위탁 공급인가로 나뉘고, 위탁 공급은 다시 공공 또는 민간 부문에서의 위탁으로 구분됨(권오철 외, 2015 : 3). 이는 공공시설물의 운영·관리 방식을 어떻게 할 것인가의 문제이기도 함.

- 공공시설물의 운영·관리 방식은 직영과 위탁으로 구분됨. 직영은 정부조직(중앙행정기관 또는 지방자치단체)과 책임운영기관 등 2개 유형이 있고, 위탁은 정부부처나 지자체에 소속된 공공법인(예 : 국립해양박물관), 또는 산하 소속 공기업·공사·공단 소속의 법인(예 : 한국토지주택공사 소속 토지주택박물관)에 위탁하는 법인위탁(공공위탁)과 민간단체위탁(민간위탁)으로 나뉨.

○ 지방자치단체의 공공시설물 운영방식은 주로 지방자치단체의 직영운영과 위탁운영 방식이 있는데, 위탁운영의 경우, 위탁 주체는 지방공기업과 전문 민간업체로 구분됨. 이에 본 3장에서는 지방자지단체가 직접 운영하는 직영방식, 지방공기업 위탁방식, 민간위탁방식 등 3개 유형별 특징들을 살펴보고, 운영방식 판단을 위한 기준을 확인하고자 함.

1) 지방자치단체 직영방식

○ 지방자치단체 직영방식은 지방자치단체 내 주무부서의 담당 공무원들에 의해 직접 운영되는 형태로, 시설 소유 및 서비스 제공 권한이 모두 관리 주체인 지자체에 있고, 공익성이 강하게 요구되며 영리성이 없는 서비스에 적합함(한국산업관계연구원, 2019 : 89).

○ 직영 체제는 공공기관의 특성상 영리 추구를 목적으로 하지 않기 때문에 공공성을 확보하기 용이하여 채산성이 낮은 사업이라도 수행이 가능함. 또한 안정적으로 예산을 확보함으로써 일반 행정조직과 연계하여 종합적인 사업수행이 가능하므로, 타 행정조직의 지원을 효과적으로 받을 수 있고, 운영 주체의 확실성으로 지역주민 및 이용객과의 신뢰성이 유지될 수 있음.

○ 특히 직영방식은 지방공무원 인력과 지방정부 예산으로 운영됨에 따라 조직 및 재정안정성이 높고, 직접 운영으로 인한 정책 추진의 일관성과 서비스 제공의 지속성이 유지될 가능성이 높음. 이외에도 시설 운영·관리에 대한 직접적인 통제가 가능하고, 수익성보다 공공성의 극대화를 추구하기 때문에 저비용의 서비스 제공이 가능한 장점이 있음.

○ 반면, 직영방식은 공무원의 신분보장과 조직의 경직성으로 인해 인력 충원 및 퇴출 등 조직 운영 상 탄력성이 결여될 수 있고, 효율성이 떨어질 가능성이 있음. 아울러 공무원의

잦은 인사이동, 순환보직으로 인해 책임의식이나 책임경영, 경영혁신에 대한 의욕이 떨어질 수 있고, 업무수행의 일관성이 유지되기 곤란하여 시설 운영 기술의 축적과 인력의 전문성 확보가 어려운 단점이 있음.

- 직영방식은 지방정부회계 기준으로 운영되므로 예산의 이월 및 전용 등에 제한이 크며, 예산의 경직성 및 비효율성(경상적 경비의 5% 이하 이월 가능)이 내재하는 한편, 수익사업 및 기부금 운영이 불가하므로 시설 운영에 대한 재정압박이 존재할 가능성이 높음.
- 뿐만 아니라 지방자치단체가 공통적으로 안고 있는 어려움 중 하나로서 행정안전부에서는 공무원의 정원을 기준인건비제도로 제한하고 있어, 공무원 증원 시 각 사업에 대한 신중한 선택이 요구되고 있음.

○ 따라서 지자체 직영 운영의 경우, 요금정책 유지가 가능하고 공공성을 제고할 수 있으나, 경제성 유지의 어려움과 운영 효율성 저하, 전문성 및 기술력 축적의 어려움 등에 따른 관리 능력의 한계 등이 결정적인 장애요인으로 손꼽힘(김윤호 외, 2020 : 50).

2) 지방공기업 위탁방식

○ 지방공기업 위탁방식이란 공공기관, 시 산하 공사·공단 및 출자·출연기관 등 공공단체 또는 그 기관에 사무를 위탁하는 형태를 말함.

- 지방공기업의 대표적인 시설관리공단에 위탁할 경우, 자주적 책임경영이 가능하고 재정확충에 따른 안정성이 확보될 수 있으며, 운영·관리의 효율성을 추구하는 한편 공단 특성상 공공성을 추구할 수 있는 장점이 있음. 그러나 공단 위탁의 안정적 유지를 위해서는 50% 이상의 수지율 충족 여부가 핵심 관건임(김윤호 외, 2020 : 50).

○ 지방공기업은 조례에 의거하여 운영되므로 조직·인사·재정 안정성이 높고, 다년간 여러 시설에 대한 위탁을 수행해 왔기 때문에 시설 관리·운영에 대한 전문성 보유가 가능함. 또한 유사시설물을 운영하고 있어 통합관리를 통한 운영 효율성을 기대할 수 있고, 수익성보다 공공성의 극대화를 추구하므로 저비용의 서비스를 제공할 수 있음.

- 특히 지방자치단체 직영에 비해 일정 정도의 수입 및 인력의 운영·관리가 가능해 총인건비 범위 내에서 노사 협의 하에 정원의 탄력 운영이 가능함. 또한 공무원과 달리 직원들이 순환보직을 하지 않기 때문에 안정적인 업무수행을 할 수 있음.

○ 그러나 지방공기업 특성상 규정에 의한 계층적인 조직 운영과 경직성이 내재할 수 있으며, 규정에 따른 인력 증원의 한계로 신속한 인력 충원이 곤란할 수 있음. 또한 수익사업 및 기부금 운영이 불가하여 수익이 나지 않을 경우 지방자치단체의 재정 압박으로 이어질 가능성이 존재함.

3) 민간위탁방식

가) 민간위탁의 개념 및 관련 규정

○ 민간위탁은 지방자치단체가 공공서비스 공급에 대한 권한은 보유하면서 민간으로 하여금 자기 명의와 책임 하에 서비스를 공급하도록 하는 방식을 말함. 현재 공공서비스를 국가가 직접 공급하는 방식이 가지는 한계를 보완하기 위한 가장 일반적인 대안으로 민간위탁이 주로 활용되고 있음.

- 민간위탁을 활용하는 이유는 비용 절감 및 행정능률성 향상을 통한 공공서비스 질 제고, 민간전문성 활용, 단순 행정업무의 신속 처리, 행정조직의 비대화 예방 등 때문임.

○ 민간위탁은 주로 법률 및 조례 등에 근거하여 위탁이 수행되며, 하위 규칙·지침 등을 통해 계약 및 집행 등이 이루어짐.

- 정부에서 2019년 2월 27일 마련한 「민간위탁 정책추진방향」에서의 '민간위탁'은 법령 및 조례 등에 따른 민간위탁보다 포괄적인 개념임.

〈표 Ⅲ-2〉 민간위탁 관련 규정

• 정부조직법(제6조③), 지방자치법(제104조③), 지방교육자치법(제26조③) – 행정기관(중앙행정기관장, 지방자치단체장, 교육감)은 법령(조례·규칙)으로 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 민간 위탁 가능 – 중앙부처는 개별 법률, 자치단체는 일반 조례(예 : 서울시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례) 및 개별 조례 등을 통해 민간위탁 시행
• 국유재산법(제29조), 공유재산 및 물품관리법(제27조) – 행정재산의 효율적 관리를 위해 민간에 관리위탁 할 수 있도록 규정하고 입찰, 이용료, 위탁기간, 갱신 등 구체적 사항 제시
• 행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정(제11조①, 대통령령) – 민간위탁할 수 있는 사무를 조사·검사·검정·관리 사무 등 국민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 4가지 사무로 명시하여 민간위탁 기준 제시 ① 단순 사실행위인 행정작용 ② 공익성보다 능률이 현저히 요청되는 사무 ③ 특수한 전문지식·기술이 필요한 사무 ④ 국민생활과 직결된 단순 행정사무

• 국가 · 지방계약법, 예산안 편성 세부지침(기재부), 지방자치단체 세출예산 집행기준(행안부예규), 공기업 · 준정부 기관 계약사무규칙 등
  - 민간위탁 사무 계약 시 절차 · 방식, 예산집행 기준 등 제시

나) 민간위탁의 장 · 단점

○ 민간위탁의 경우, 민간인 신분의 인력 구성으로 전문인력 확보가 가능하고, 기업의 협찬 등 지원금 모집이 용이할 수 있음. 또한 재정자립도 제고에 대한 노력 및 질 높은 서비스 제공 등 운영에 대한 민간전문업체의 효율성을 기대할 수 있고, 공공시설 운영의 전반적 관리 · 감독 업무에 있어 지방자치단체 담당부서의 업무강도가 완화될 수 있음. 특히 인사권이 위탁업체에 있기 때문에 필요인력에 대한 유연한 조직구성이 가능하고, 업체 간 경쟁에 의한 서비스 제공의 지속적 개선 유지가 가능함.

○ 그러나 민간위탁은 상당수가 근로조건이 상대적으로 열악하고, 임면권, 예산 승인권, 감사권이 지자체에 있어 계약의 연속성이 담보되지 않기 때문에 소속 노동자들의 고용불안 문제가 발생하기도 함. 2~3년 단위의 위탁 계약 기간에 따라 안정적이고 지속적인 계약이 보장되지 않아 소속 직원들의 고용불안, 과도한 업무 등으로 인한 잦은 이직 문제가 발생해 전문성을 약화시킬 가능성이 있으며, 직원 사기 저하의 우려가 있음.
  - 낮은 위탁 단가 등으로 수탁업체의 임금체불 등 노동관계법 위반사례가 발생하기도 함.
  - 특히 공공서비스의 효율성을 높이기 위해 활용되는 민간위탁이 오히려 과도한 이윤추구 대상이 되거나 횡령과 같은 비리 의혹을 발생시키는 등 다양한 문제가 지속적으로 제기됨.
  - 이로 인해 고비용 · 저효율 개선이라는 민간위탁의 당초 취지와는 반대로 민간위탁이 오히려 비용을 증가시켰다는 비판이 제기되기도 함(관계부처 합동, 2021 : 2). 또한 관리 주체가 민간이기 때문에 지역 주민과의 긴밀한 협조체계 구축이 어려울 수 있으며, 지역 주민 및 이용객과의 신뢰성 확보가 직영방식보다 낮아질 가능성이 높음.

○ 무엇보다 민간위탁이 비용절감 측면에서 긍정적인 효과를 거두고 있다고는 하나, 비용절감이 대부분 인건비에 편중되어 있어 서비스의 질 저하로 이어질 수 있고 나아가 수혜자의 만족도에 영향을 미칠 수 있음(이창균, 서정섭, 2000). 이는 수익성 중심의 서비스 제공으로 사용자 이용 가격을 상승시킬 가능성을 야기함.
  - 실제로 민간위탁에서 고려되는 것은 생산비용이며, 감독 및 관리 비용에 대한 부분은

반영되지 않고 있음. 이는 정부가 직접 제공하는 공공서비스보다 민간위탁을 통한 서비스 제공에서 더 많은 비용이 발생할 수 있으며, 수탁업체의 정보독점, 감독의 한계, 담당공무원과 수탁업체의 보이지 않는 관계 등의 비용을 높일 수 있음을 의미함(류숙원, 2013).

- 이에 민간위탁 비용의 효율적 관리를 위해 위탁비용 산정기준이 마련되어 있어야 하나, 대부분의 분야에서 산정기준이 마련되지 못하고 있는 실정임(류숙원, 2013).

○ 민간위탁의 경우, 전반적인 업무를 수탁기관에 위탁하지만 동시에 지방자치단체가 수탁기관의 업무처리를 지휘·감독하는 역할을 담당하기 때문에 필요시 위탁 사무에 관해 필요한 지시나 조치를 할 수 있음. 그러나 문제는 실제 운영기관인 수탁업체의 자기점검을 통한 보고, 수탁업무별 점검 방식의 상이로 인해 정보 수집 미흡 등의 한계가 발생할 수밖에 없음(이창균, 서정섭, 2000).

- 수탁업체의 자기 점검을 통한 보고는 종사자의 근로 여건과 회계의 투명성 확보를 저해하는 요인으로 작용할 수 있으며, 이는 정기적·사후적 성과평가와 재계약에서 경쟁적 요소를 고려하지 못한 기존 업체 선정 등의 악영향을 미치기도 함(김동욱, 2016).

○ 보통 일반입찰의 경우, 공개경쟁 입찰을 통해 관리대행 업체를 모집하기 때문에 민간부문의 효율성이 강조될 수 있고, 민간의 전문기술 활용 및 수요와 자금 변화에 탄력적 대응이 가능해짐. 그러나 운영 과정에서 사고 발생 시 책임의 문제가 생길 가능성이 있으며, 모업체의 파산이나 기업체 도산에 따른 공공서비스 공급 중단 위험이 발생할 수 있다는 단점이 있음.

〈표 Ⅲ-3〉 공공시설물 운영주체별 특징과 장·단점

구분	지자체 직영	공공위탁	민간위탁
개념	• 지자체가 자본을 투자해 직접 운영하는 형태	• 공공단체 또는 그 기관에 사무를 위탁하는 형태 • 공공기관, 시 산하 공사·공단 및 출자·출연기관 등	• (민간) 법인이나 단체 등에 시 소관 사무를 위탁하는 것 • 재단·사단·학교·비영리법인, 민간단체, 개인 등
근거	• 민간위탁 근거 법령 등 미존재 시 직영으로 추진 : 별도 운영규정 마련 필요 • 민간위탁 사전 적정성 검토(1~2단계) 후 최종값 기준 판단 : 1~3점 미만 시 직영 운영	• **개별법령 및 조례에서 위탁으로 규정**되어야 함 • 민간위탁 사전 적정성 검토(1~2단계) 후 최종값 기준 판단 : 3~5점 시 민간 위탁	

구분	지자체 직영	공공위탁	민간위탁
특징	• 자치단체가 사업의 주체가 되어 계획, 설계, 시공, 운영관리 등의 모든 업무를 실시하며 자치단체별 행정기구 설치 조례에 근거하여 행정부서인과 단위, 과 단위 내 팀 단위, 혹은 사업소 단위 등을 설치 · 운영함 • 직영의 경우 선발 · 배치 · 전환 · 승진 · 보상 등과 같은 부서장 및 직원들의 인사는 지방공무원법과 인사규정에 따라 실시되며, 예산 및 결산 등 재정운영은 지방재정법, 자치단체 일반회계 규정, 자치단체 특별회계규정 등에 따라 실시됨	• 해당 사무나 서비스의 관할 책임은 지방자치단체가 계속 갖고 있으면서 해당 사무나 서비스 제공을 지방공기업(공단 · 공사), 협회 또는 민간기업을 선정하여 지방자치단체를 대신하여 공공서비스를 제공토록 하고 그에 대한 대가를 지불하는 방식(행정자치부 민간위탁 실무편람, 2003) • 지방공기업이 위탁 혹은 대행하는 사업의 사업주체가 됨 • 선발 · 배치 · 전환 · 승진 · 보상 등과 같은 부서장 및 직원들의 인사는 지방공기업법과 인사규정에 따라 실시되며, 예산 및 결산 등 재정운영은 지방재정법, 자치단체 일반회계규정, 자치단체특별회계규정 등에 따라 실시됨	• 공공시설의 관리 · 운영을 위해 특정 분야(예 : 경비, 조경, 광고 · 판촉, 프로그램 지도 · 운영 강사 등)에 대한 서비스계약에 있어 민간과 계약하여 위탁처리하는 방식 • 운영관리계약은 지자체가 공공시설의 관리 · 운영에 대한 총괄적인 지도 · 감독만 하고 공공시설의 관리 · 운영 전체를 계약에 의해 민간에 위탁하는 방식 • 운영계약자는 시설유지, 설비운전, 프로그램 운영 전반에 대해 책임지며, 이에 대한 대가는 미리 설정된 요율이나 계약금액에 따라 지자체가 지급함
장점	• 공공성 확보 용이 • 지자체가 지방공무원 인력과 지방자치단체 예산으로 직접 운영함에 따라 조직 · 재직 안정성이 높음 • 지자체 직접운영으로 정책추진에 일관성 유지 및 직접적 · 지속적 · 안정적 서비스 공급 가능 • 시설물 운영 · 관리에 대한 직접적인 지원 및 통제 용이 • 운영 · 관리 인력의 고용 안정성 보장으로 업무 매진 및 책임성 확보 가능 • 도산, 파업의 우려 없음 • 일부 비용절감 가능(위탁 시에는 이윤 발생)	• 지자체 조례에 의거하여 운영되므로 조직 · 인사 · 재정 **안정성**이 높음 • 공사 · 공단의 누적된 수탁 및 대행업무 경험을 토대로 시설의 관리 · 운영 관련 **전문적 노하우** 기대 가능 • 다수의 전문가 보유, 인력재배치를 통해 관리 · 운영 시스템의 조기 안정화 가능 • 위탁에 필요한 숙련된 시설 · 기술 · 인력 등 보유 • 운영 · 관리 인력의 고용안정성 보장으로 **업무 매진 및 책임성 확보** 가능 • 법적 분쟁 시 책임소재 명확	• 민간 전문업체의 효율성 및 전문성 활용 가능 • 민간의 행정참여 기회 확대 및 효율성 향상 • 전반적 관리 · 감독 업무 담당에 대한 지자체 담당 부서의 업무 강도 완화 • 정규직 채용으로 고용불안 해결 • 자유로운 공모사업 참여 가능 • 외부 후원금, 기부금 확보 가능 • 관리 · 운영 관련 단순 업무(시설관리, 환경미화 등)에 대한 서비스 계약으로 연간 운영비 절감 가능 • 비용 절감 및 서비스 질의 개선효과 기대
단점	• 지방공무원의 순환보직 인사체계로 인해 시설관리, 운영의 전문성 부족, 관련 업무수행의 일관성 유지 곤란 • 기준인건비 제한으로 인해 운영	• 공단의 조직특성상 규정에 의한 계층제적인 조직 운영과 경직성 내재 • 직원의 증원 규정에 따라 필요 신규인력에 대한 신속한 충원 곤란	• 지도, 감독의 한계 • 사업중단(도산, 파업 등)우려 • 시설 운영에 대한 효율성 강조에 따른 소규모 인력 편성으로 서비스 질이나 양의 축소 우려

구분	지자체 직영	공공위탁	민간위탁
	관리 조직 구성이나 필요 신규인력 충원 곤란 • 절차와 규정에 의한 계층제적인 조직 운영과 경직성으로 인해 인사 결정 시 신속한 대응 곤란 • 지자체의 직접적 통제와 정치적 고려로 인한 비효율성 우려 존재 • 비용절감을 위한 적극성, 자율성의 한계 • 비정규직 채용 시 고용불안 초래 가능성 • 공모사업 추진 제한 • 기부금, 후원금 불가로 전액 자치단체 예산으로 충당. 지속적인 운영 · 관리비용 상승	(법령, 예산 등 제약) • 지도, 감독의 한계 • 운영의 자율성 제약 • 운영기간 장기화에 따른 인건비 등 부담. 지속적인 운영 · 관리비용 상승 • 운영수지율이 확보되지 않은 사업을 위탁할 경우 공단의 경영난 가중. 결과적으로 지자체의 재정 압박 우려	• 수익성 중심 서비스 제공으로 사용자 이용 가격 상승 우려 • 위탁기관과 위탁대상의 한정성 → 위탁업체 선정과 재계약 등의 과정에서 문제 발생 가능 • 운영의 전문성을 갖춘 법인의 사업 참여여부 불확실(자격 미달 법인의 난립 참여 우려 등) • 인건비 절감을 목적으로 한 고용정책으로 인한 근로자 고용 불안정 및 사기 저하 우려
운영 사례	• [광역자치단체 직영] - 120미추홀콜센터 : 시 전담팀 5명, 센터임직원 87명 - 발달장애인지원센터 : 시 전담 직원 1명, 센터임직원 15명 - 장애인생산품 판매시설 : 시 전담 직원1명, 센터임직원 ??명	• [인천시설공단] - 인천아시아드주경기장 - 인천청소년수련관 - 하늘문화센터 - 사회복지회관 등	• 인천시 장애인복지관 • 인천시 시각장애인복지관 • 인천시 상생경제지원센터 외 대다수 시설 및 센터

자료 : 김동욱(2016). 제주특별자치도 민간위탁 및 공기관 대행사업 예산 운영현황 북석과 조례정비 방안.
류숙원(2013). 지방자치단체 민간위탁 관리실태.
이창균, 서정섭(2000). 지방자치단체 민간위탁의 개선방안 등 선행연구를 참고로 연구자가 재구성함.

4) 운영방식 판단기준

가) 운영방식 판단기준의 필요성

○ 위 3개의 운영방식별 장단점은 혁신육아복합센터의 운영방식을 선정하는 데 중요한 참고자료가 됨. 그러나 적정 운영방식을 선정하기 위해서는 보다 명확한 판단기준이 필요함. 이유는 직접 공급과 민간위탁 공급 간 경제적 효율성을 비교 분석한 국내외 연구들을 살펴보면, 사례와 모델에 따라서 민간위탁의 효율성이 더 높다는 분석 결과들도 있는 반면, 민간위탁의 효율성이 낮다는 사례들도 많아 결국 어느 쪽이 효율적이고 서비스의 질이 높은지는 구체적인 사례와 상황에 따라 다르기 때문임(김철 외, 2019 : 123~124).

○ 이는 특정 공공서비스 업무를 공공기관이 직접 수행할 것인가 민간에 위탁할 것인가에 대한 판단은 공공시설물의 사례(상황)에 따라 판단해야 한다는 것으로, 사례별 판단을 위해서는 명확한 기준이 필요함. 이에 실제 정부도 일반적인 타당성 기준을 제시하였음.

- 「민간위탁 정책추진방향(2019.2.27.)」에서는 "민간위탁은 법령 근거, 자치분권, 사무의 다양성 등으로 인해 위탁사무를 직접 수행(정규직 전환)하는 방안에 대한 일률적 기준 설정, 구속력 있는 지침 시달은 한계"가 있다고 밝히고 있음(관계부처 합동, 2019).
- 또한 「민간위탁 정책추진방향」 붙임에서는 민간위탁 타당성 기준의 예시를 제시함. 2019년 4월 15일 고용노동부에서 공문시행한 「민간위탁 직접 수행 검토 관련 세부 설명 자료」에서도 이를 참조하도록 기술하고 있음. 정부가 예시한 기준의 경우, 구체성이 떨어지고 공공성과 효율성을 대립 개념으로 사용하는 등 수정 · 보완이 필요하다는 의견도 있으나, 일반적인 기준을 확인하는 데는 도움이 될 수 있음.

〈표 Ⅲ-4〉 민간위탁 사무의 타당성 · 적정성 분석 기준(서울특별시 사례)

분석기준		분석내용
공공성	① 서비스 중요성	• 공공성 정도 및 주민의 일상생활에 미치는 영향의 중요도
	② 서비스 수혜대상	• 수혜대상 시민의 범위(특정 목적의 한정적 시민, 불특정 지역 생활권의 시민, 모든 시민)
	③ 서비스 공급의 지속성	• 서비스 공급의 불확정성, 장기 지속적 공급 필요성 등
	④ 서비스 중단의 파급효과	• 공급 중단 시 피해의 심각성, 대체 공급 가능성 등
효율성	⑤ 민간의 전문성 활용	• 민간 전문성 정도 및 전문성 활용으로 서비스 질 향상 효과 등
	⑥ 경제적 효율성	• 경제적 효율성, 조직 확대 방지, 비용절감(인건비 등) 정도 등
	⑦ 사업성과 측정 용이성	• 사업계획의 합리성, 서비스 목표의 설정과 성과 측정 가능성
	⑧ 경쟁적 시장 여건	• 민간의 서비스 공급 가능성, 서비스 시장 구조(경쟁, 독 · 과점 등), 시장에 미치는 파급효과 등
	⑨ 관리운영의 투명성	• 수탁기관의 기회주의적 행동 가능성 및 예방 가능성, 서비스 공급 관계자 간 유착관계 형성 가능성 등

나) 민간위탁 여부의 판단기준

○ 정부 제시 기준을 기초로 수정 · 보완하여 다음과 같이 민간위탁 여부 판단기준(타당성 분석 기준[10])을 제시할 수 있음.

10) 구체적 지표의 내용은 김철 외(2019 : 132~137) 참조.

○ **1단계 : 공공성 분석**

- 국민들에게 공공서비스를 제공하는 것을 자기 업무로 하는 공공기관의 고유 업무로서 공공성이 크다면 당연히 해당 공공기관이 직접 수행해야 할 것임. 공공성의 분석 기준은 ①공공적 중요성, ②국민 생명 · 안전과의 관련성, ③수혜대상, ④지속성, ⑤기관 고유 업무와의 연계성 등임. 업무 지표들에 따라 각 기준을 검토하여 이 가운데 적어도 2개 또는 3개 이상이 해당되면 공공성이 강한 업무로 판단할 수 있기 때문에 지자체나 공공기관이 직접 수행해야 함. 해당되는 기준이 없거나 매우 적으면 민간위탁을 고려해 볼 수 있음.[11)]

○ **2단계 : 민간위탁 시 효율성 검토**

- 1단계 공공성 기준에 따라 검토한 결과, 반드시 직접 수행이 필요하지 않다고 판단된 경우에 한해 다음 단계로 민간위탁 시 효율성을 검토할 필요가 있음. 민간위탁을 한다고 해서 반드시 효율성이 상승하는 것은 아니기 때문임. 민간위탁보다 공공기관이 직접 수행하는 것이 더 효율적이라면 굳이 민간위탁을 할 필요가 없을 것임.
- 민간위탁이 더 효율적인지 아닌지를 판단할 수 있는 지표로는, ⑥민간의 전문성 활용, ⑦경제적 효율성, ⑧관리의 용이성, ⑨경쟁적 민간시장의 존재, ⑩관리운영의 투명성 등이 있음. 이들 업무 지표에 따라 각 기준을 검토하고, ⑥에서 ⑩까지 중 해당되는 것이 더 많으면 민간위탁 시 효율성이 상승할 것이라고 예상할 수 있기 때문에 민간위탁을 추진하고, 해당되는 것이 더 적으면 직접 수행을 하는 것이 낫다고 볼 수 있음.

〈표 Ⅲ-5〉 수정 민간위탁 타당성 분석 기준

단계	분석 기준	업무 성격 지표
1단계. 업무의 공공성 검토	① 공공적 중요성	• 국민의 기본적인 생활 여건을 뒷받침하기 때문에 기본적으로 공급해야 하는 서비스 • 공급중단 시 대체가능성이 적고 피해가 심각한 업무 예) 생활 폐기물 운반 · 수거 · 처리
	② 국민 생명 · 안전 관련성	• 국민의 생명 및 안전과 연결된 기반시설 관련 업무 • 사고 시 대형 참사가 발생할 수 있는 업무 예) 발전, 수도, 댐, 교통시설 등 점검, 유지정비

11) 한편, 행정안전부는 「새정부 지방공공기관 혁신가이드라인」(2022.9.5.)에서 민간과 경합하는 지방공기업의 사업을 정비하기 위해 「지방공기업 설립기준」의 시장성 테스트 체크리스트에 따라 지방공기업 사업으로서의 적합성 여부 판단하고 있음. 즉, 행정안전부에서 시달한 혁신계획 작성요령에 따르면, 시장성 테스트 체크리스트를 1개 이상 만족하는 사업은 존치하고, 1개도 만족하지 못하는 사업은 정비하도록 하였음(행정안전부, 2022).

단계	분석 기준	업무 성격 지표
	③ 수혜대상	• 전국민(주민) 또는 국민(주민) 중 불특정다수를 대상으로 하는 업무 • 사회적 약자(장애인, 빈곤층, 노약자, 이주민 등)을 대상으로 하는 업무 예) 사회서비스
	④ 지속성	• 상시적인 업무 • 정부의 중요한 핵심 정책과 관련되어 있고, 관련 정책이 중단될 가능성이 적은 업무 예) 출산 지원, 고용 지원
	⑤ 기관 고유업무와 연계성	• 기관 고유 기능의 연장선으로 독립될 수 없는 업무 • 공무원 또는 공공기관 직원과 밀접하게 협업을 하거나 지시감독을 받아야 하는 업무 예) 상담콜센터, 전산유지관리, 검침
①~⑤의 기준에서 공공성이 강하다고 판단되는 경우 → 직접수행 ①~⑤의 기준에서 직접 수행하지 않아도 된다고 판단된 경우 → 2단계 검토		
2단계. 민간위탁 시 효율성 검토	⑥ 민간의 전문성 활용	• 전문성이 높아 공공기관에서 처리하는 것이 어려운 업무 • 전문자격증이 필요하지만 직접 채용이 어려운 업무
	⑦ 경제적 효율성	• 시설 및 장비를 공공기관이 직접 구매하거나 임대하는 것보다 민간이 소유하고 있는 시설 및 장비를 이용하는 것이 더 비용이 저렴할 경우 • 환경 변화에 따라 인력 감소 가능성이 큰 업무 (※ 노동조건에 관해서는 민간위탁이라고 해서 노동조건이 악화되지 않을 것을 전제)
	⑧ 관리의 용이성	• 사업성과를 양적으로 측정가능한 업무 • 계약, 관리, 성과 측정의 거래 비용이 크지 않은 업무
	⑨ 경쟁적 민간시장 존재	• 이미 민간기업이 사적으로 공급하는 시장이 활성화된 업무 • 독과점 계약 없이 경쟁적인 위탁 계약이 가능한 업무
	⑩ 관리 운영의 투명성	• 수탁기관의 기회주의적 행동이 불가능하거나 예방 가능성이 큰 업무 • 수탁기관의 비리나 위탁담당자와의 유착이 발견되지 않은 업무
⑥~⑩의 기준에 부합하는 것이 더 많은 경우 → 민간위탁 ⑥~⑩의 기준에 미달하는 것이 더 많은 경우 → 직접수행		

○ 지금까지 살펴본 공공시설물 운영방식의 장단점 및 판단기준으로 기초로 기존 공공시설물의 실제 운영방식들을 구체적인 사례별로 살펴본다면, 혁신육아복합센터의 보다 효율적이고 적합한 운영방식 및 운영주체를 선정하는데 도움이 될 수 있을 것임. 이에 다음 장에서는 타지역 또는 인천지역의 다양한 공공시설물의 운영 사례들을 살펴보고자 함.

다. 공공시설물 운영방식 유형별 사례 검토

○ 혁신육아복합센터는 전국 최초의 출산·육아 복합센터로, 유사 사례는 없는 것으로 판단됨. 이에 부분적으로 유사 사례의 운영 체제를 비교·검토하고자 함[12].

1) 직영체제 운영 사례

○ (인천광역시) 120미추홀콜센터 : 민간위탁 → 직영 전환

최초설치년도	2011. 11.	주관부서	시민봉사과
전환 시기	2020. 12.	당초 수탁기관	㈜유베이스
설치근거규정	-		
운영지원조례	인천광역시 민원콜센터 설치 및 운영조례		
직영전환추진	익년도 운영계획 내부방침 수립 시(위탁종료시기에 맞춰) 직영체제 전환 • 2021년도 120미추홀콜센터 운영계획(시민봉사과-7317, 2020.12.16.)		
기타 참고사항	시 전담직원 1명, 센터 임직원 87명(공무직, 총액인건비 대상) • 공공부문 비정규직 제로화 정책에 따라 상담직원에 대한 직접 수행 여부 타당성 검토 및 정규직 전환 검토 우선 추진(시민봉사과-4971, 2020.10.29.)		
시설입주형태	송도미추홀타워 임대입주, 임대계약대상자 (센터장 ↔ 인천TP)		

○ (인천광역시) 발달장애인지원센터 : 민간위탁 → 직영 전환

최초설치년도	2016. 12. 6.	주관부서	장애인정책과
전환 시기	2017. 9.	당초 수탁기관	(재)한국장애인개발원
설치근거규정	발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제33조(발달장애인지원센터), 제41조(위임 · 위탁)		
운영지원조례	인천광역시 발달장애인 권리보장 및 지원 조례		
직영전환추진	시 내부 방침 수립 후 수탁기관 통보 및 전환 추진 • 센터 직영재위탁 운영 검토 보고(장애인복지과-14856, 2017.9.29.) • 법인으로 보는 단체의 승인 신청으로 고유번호증 교부 (국세기본법 제13조 2항 및 시행령 제8조 1항)		
기타 참고사항	시 전담직원 1명, 센터 임직원 13명		
시설입주형태	한국교직원공제회 인천회관 임대입주(임차료 보조금으로 지원 중) 임대계약대상자 (센터장 ↔ 한국교직원공제회 이사장)		
사례적용 검토	시에서 직접 운영한다고 표현하고 있으나, 실상은 민간경상사업보조의 형태를 띠고 있음		

12) 유사 사례가 있는 경우, 추진과정에서 직영 및 민간위탁 운영방식을 비교 · 검토할 수 있음. '양산시 건설기계 공영주기장 위탁운영 타당성' 연구(김윤호 외, 2020)에서는 공영주기장의 유사 사례로서 여수시 공영주기장, 거창군 공영주기장 등을 분석하면서 추진과정상 직영 및 민간위탁 운영방식을 비교 · 검토하여 인력운영, 소요예산 및 장 · 단점을 비교 · 분석하였고, 위탁자 선정기준 및 방법 등을 살펴보고 있음.

○ (인천광역시) 장애인생산품판매시설 : 민간운영 → 직영 신설

최초설치년도	2012	주관부서	장애인정책과
전환 시기	2021. 6.	당초 수탁기관	(사)한국장애인 직업재활시설협회
설치근거규정	장애인복지법 제58조(장애인복지시설) 장애인복지법 시행규칙 제41조(장애인복지시설의 종류와 사업)		
운영지원조례	인천광역시 장애인복지시설 설치 및 운영조례		
직영전환추진	직영신설 운영 내부 방침 수립 • 장애인생산품판매시설 운영방안 검토보고(장애인복지과-9146, 2021.5.21.)		
기타 참고사항	시 전담직원 1명, 시설 임직원 8명 • 당초 장애인생산품판매시설이 시 위탁 사업이 아닌 운영체제로 보조금을 지원받으며 시유건물을 무상 사용하는 점을 의회에서 지적, 무상사용 기간 종료 후 이전 조치 요구 및 시 직영체제로 신규 설치		
시설입주형태	시 소유의 행정재산(토지, 건물)을 사용(서구 원창동) • 기존 수탁자의 무단 점유에 따라 현재는 임시로 마련한 장소에서 운영 중		
사례적용 검토	시에서 직접 운영한다고 표현하고 있으나 실상은 민간경상사업 보조의 형태를 띠고 있어 적용 대상 사례로 적합하지 않음 • 민간경상사업보조금(307-02)을 인천광역시발달장애인지원센터(비영리단체)에 지원 중 (매칭비율 - 국비 5 : 시비 5) • 국시비 매칭 지원에도 인건비(4인)가 부족하여 시비로 추가 지원 중		

2) 공공위탁 운영 사례

○ (서울특별시) 성동아이사랑 복합문화센터(시설관리 위탁 : 성동구 도시관리공단)

- 시설현황 : 대지 1,065㎡, 연면적 1,292.5㎡ / 지상 4층

층별	면적	시설 용도	사용 부서
지상1층	25.94㎡(68.4평)	키즈 뮤직스튜디오	여성가족과
지상2층	246.08㎡(74.5평)	공동육아 나눔터, 사무실	
지상3층	449.31㎡(136.2평)	과학예술 체험실, 미술 체험실	교육지원과
지상4층	371.18㎡(112.5평)	청소년 미디어 체험실, 다목적 홀	
부수시설	• 주차시설 : 6대(장애인 1대 포함) • 조경시설 : 301.79㎡(91.4평) • 기계실(보일러 : 개별) 1실 • CCTV : 45대		

- 위탁내용

위탁기간	계약일로부터 3년	수탁기관	성동구 도시관리공단
위탁범위	• 전기 · 소방 · 기계, 주차장, 조경 등 내외 시설물 전반 • CCTV 운영, 건물 미화 등 환경 관리, 공공요금 관리 등		

- 위탁필요성

  • 아동 전용 이용 시설로서 안전하고 체계적이며 신속한 대응 등 철저한 관리가 필요함.

  • 성동구 도시관리공단은 성동구의 투자 · 출연기관으로서 시설관리에 대한 축적된 노하우가 많고, 전문인력 등 시설관리시스템을 갖추고 있어, 재난이나 안전사고 등에 신속히 대응할 수 있으므로 공단에 위탁함.

- 관련법령

  • 공유재산 및 물품관리법 제27조 제1항[13)]

  • 지방공기업법 시행령 제63조 제항[14)]

  • 서울특별시 성동구 도시관리공단 설립 및 운영에 관한 조례 제20조, 제21조[15)]

- 검토의견

  • 주 이용자가 어린이들임을 감안하여 재난과 안전사고 발생에 신속하게 대응하고, 전문적이고

13) 제27조(행정재산의 관리위탁) ① 지방자치단체의 장은 행정재산의 효율적인 관리를 위하여 필요하다고 인정하면 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방자치단체 외의 자에게 그 재산의 관리를 위탁(이하 "관리위탁"이라 한다)할 수 있다.

14) 제63조(대행업무의 비용부담 등) ① 공사가 법 제71조 제1항의 규정에 의하여 국가 또는 지방자치단체의 사업을 대행하고자 하는 때에는 위탁계약에 의한다.
② 공사가 법 제71조 제1항의 규정에 의하여 국가 또는 지방자치단체의 사업을 대행하는 경우 국가 또는 지방자치단체가 부담하여야 할 경비의 범위는 다음과 같다.
1. 사업실시에 따른 사업계획의 수립, 사전조사, 용역 등에 소요되는 경비
2. 사업의 집행에 소요되는 시설비 · 인건비 및 부대경비
3. 사업의 종료후 결산이전 또는 시설물등의 인계이전까지의 사이에 시설물등을 관리하는데 소요되는 경비
4. 사업의 대행에 따른 대행수수료
5. 기타 사업집행 상 필수적으로 소요되는 경비

15) 제20조(사업) 공단은 다음 각 호의 사업을 할 수 있다.
1. 주차장 관리사업
2. 체육시설의 관리 및 운영
3. 국가, 지방자치단체 또는 기타 위탁자의 위탁사업
4. 그 밖에 구청장이 위탁 · 지정하는 사업으로 구의회에서 사전 보고된 사업

제21조(사업의 대행) ① 공단은 국가, 지방자치단체 또는 기타 위탁자의 사업을 구청장의 승인을 얻어 대행할 수 있으며, 이 경우 상호 위탁계약에 따른다.
② 구청장은 제1항에 따라 승인을 하고자 하는 경우에는 구의회의 의결을 받아야 한다.
③ 공단은 제1항에 따른 사업을 대행함에 있어 필요한 경우에는 구청장의 승인을 얻어 그 사업의 일부를 제3자로 하여금 시행하게 할 수 있다.

체계적인 관리를 하기 위해 시설관리를 위탁하는 것은 공공의 목표 달성과 행정능률 향상 측면에서 타당하다고 사료됨(조남문, 2021).

- 그러나 성동아이사랑 복합문화센터의 경우, 시설관리는 성동구 도시관리공단에 위탁하지만, 나머지 문화프로그램을 비롯한 소프트웨어 사항들은 별도로 운영함.

○ 인천광역시 어린이과학관(시설관리 위탁 : 인천시설공단)

- 시설현황 : 부지 21,688㎡, 연면적 1,292.5㎡ / 지하 1층, 지상 3층

층별	면적(㎡)	층별 주요시설
지상1층	3,857	중앙홀, 기획전시실, 강당, 어린이도서관, 카페테리아, 기념품판매소
지상2층	2,843	1군, 2군, 5-1군 전시장, 4D명상관, 실험실, 워크샵실
지상3층	2,875	3군, 4군, 5-2군 전시장, 사무영역, 실험실, 이벤트실
지하1층	5,423	주차장, 기계실, 전기실, 수자영역
옥상층	-	옥상 야외공연장

- 위탁내용

위탁기간	계약일로부터 3년	수탁기관	인천시설공단
위탁범위	• 시설 관리 및 운영 : 위탁시설, 위탁운영 사업 • 과학기술자료의 발굴 · 수입 · 보존 · 관리 및 전시 • 과학기술자료에 대한 전문적 · 학술적인 조사 · 연구 • 과학기술교육프로그램의 개설 · 운영 등 • 그 밖에 과학관의 설립목적을 달성하기 위하여 인천광역시장이 정하는 사업		
수탁 시기	• 2020.12.1.		

- 위탁방침
  - 시설 관리의 경험이 많은 시설관리공단에 위탁 대행
  - 일부 전시운영 및 교육프로그램의 전문화를 위해 제3자와 협약 시행
    : 프로그램 개발 · 운영 등에 전문기관의 운영방식을 흡수, 전문성 확보
  - 과학 및 문화에 대한 전문적인 역량을 갖춘 최고의 전문인력 확보
    : 정원의 50%를 전문인력으로 충원하여 최상의 전시 · 체험시스템 구축
- 위탁근거
  - 지방자치법 제104조(사무의 위임 등)
  - 지방공기업법 제71조, 제76조 및 동법 시행령 제63조(대행사업과 비용)
  - 인천광역시 시설관리공단 설치 및 운영에 관한 조례 제17조(대행사업)

• 어린이과학관[16] 관리운영계획안[아동청소년과-2418(2010. 4. 29.)호]

- 검토의견(인천광역시, 2010)

• 아래 운영주체별 비교 평가표를 살펴보면, 위탁방식 간의 비교 우위는 미미한 수준으로 보편타당한 대안은 없음.

〈표 Ⅲ-6〉 인천광역시 어린이과학관 운영주체별 비교 평가

항목	평가기준	시 직영	민간위탁	인천시설공단	독립법인(재단화)
평가결과		34점	34점	38점	34점
시설관리	시설관리의 효율성	3점	1점	4점	2점
공공성	시설의 공공적 위상	4점	1점	3점	2점
	공공서비스 공공성	4점	1점	3점	2점
전문성	운영주체의 전문성	1점	4점	2점	3점
	인력의 전문성	1점	3점	2점	4점
	프로그램의 전문성	1점	4점	2점	3점
경제성	경제적 효율성	1점	4점	3점	2점
	재정적 효율성	1점	4점	3점	2점
성과 및 조직	성과의 책임성	4점	1점	3점	2점
	운영의 자율성	1점	4점	2점	3점
	조직의 안정성	4점	1점	3점	2점
	재정의 안정성	4점	1점	3점	2점
	인력의 안정성	4점	1점	3점	2점
	대응성(유연성)	1점	4점	2점	3점

자료 : 인천광역시(아동청소년과) 내부자료-어린이과학관 관리운영계획(안)

• 직영방식은 공공성, 성과 및 조직 안정성, 재정의 안정성이 뛰어나고, 민간위탁방식은 전문성, 경제성이 뛰어남. 그러나 상호 간 장점에 대해 상당한 취약점을 가지고 있는 것이 사실임.

• 독립법인 방식은 전문성은 확보할 수 있으나 '재단'이라는 민법상의 방식으로 외부 기금을 조성함으로써 출연금을 통하여 운영하는 만큼 단순히 어린이과학관에 적용하기에는 어려움이 있음.

• 반면, 인천시설공단 위탁은 직영방식과 민간위탁방식의 결합형으로 전문성을 제외한 모든 분야에서 단점이 적어 가장 안정적인 방식으로 판단됨. 따라서 모든 평가항목에서 안정적인 시설관리공단에 위탁을 추진하되 교육프로그램은 전문기관 · 법인 등 제3자와 협약체결 운영하고, 정원의 50%를 전문인력으로 충원하여 전문성을 보완하는 것이 바람직할 것임.

16) 현재 민간이 경영하는 과학관 이외 대부분의 과학관은 정부(과학기술부, 교육청) 직영방식이며, 일부 전시 · 프로그램 · 교육분야에 전문가 채용 또는 전문기관 위탁형식으로 운영하고 있음.

○ 인천청소년수련관(시설관리 위탁 : 인천시설공단)

- 시설현황 :

• 본관 : 연면적 4,357㎡, 지하1층 지상3층

층별	면적(㎡)	층별 주요시설
지상1층	658	공연장, 다목적실, 꿈꾸는다락방, 음악연습실
지상2층	159	전통문화사랑방, 상담실, 문서고, 도예실, 청소년운영위원회실
지상3층	511	북카페, 터전(멀티존), 아이누리(키즈존), 동아리방, AV감상실, 문화창작실, 방과후 아카데미
지하1층	158	실내집회장

• 체육관 : 연면적 4,810㎡, 지하1층 지상3층

• 생활관 : 연면적 1,533㎡, 지하1층 지상3층

• 옥외시설 : 야외공연장(755㎡), 운동장(3,233㎡)

- 위탁근거

• 지방자치법 제104조(사무의 위임 등)

• 지방공기업법 제71조, 제76조 및 동법 시행령 제63조(대행사업과 비용)

• 인천광역시 시설관리공단 설치 및 운영에 관한 조례 제17조(대행사업)

• 인천광역시 청소년시설 설치와 운영에 관한 조례 제13조(시설 운영의 위탁)[17]

- 위탁방침

• 2002년 6월, 인천시는 「인천광역시 청소년수련관 운영조례」를 제정하고, 청소년 수련 활동을 지원·장려하기 위한 사업 범위를 규정한 후, 필요시 청소년단체 등에 위탁할 수 있도록 규정을 두는 조례안을 상정하였음. 그러나 조례안심사보고서에서는 같은 조례안 제3조제2항의 각종 사회교육사업과 제4항의 청소년문화 조성 사업은 사업의 성격과 공공성 등을 감안할 때 위탁 업무로 규정하기에는 무리가 있을 것으로 사료되어 재검토를 요구하였음. 이에 2009년 5월 4일 「인천광역시 청소년시설 설치와 운영에 관한 조례」 전문 개정(제4285호)을 통해 인천시설공단에서 시설관리 수탁 운영을 개시하게 됨.

17) 제13조(시설 운영의 위탁) ① 시장은 시설의 효율적인 관리와 운영의 전문성 확보를 위하여 청소년단체 또는 비영리법인에게 시설을 위탁하여 관리·운영하게 할 수 있다.
② 시장이 제1항에 따라 시설의 관리·운영을 위탁하는 경우에는 위탁받는 자(이하 "수탁자"라 한다)와 위탁계약을 체결하여야 한다.
③ 제1항에 따라 시설의 관리·운영을 위탁하는 경우 시장은 그 운영에 필요한 경비를 예산의 범위 내에서 지원할 수 있다.

○ 인천광역시 사회복지회관(시설관리 위탁 : 인천시설공단)

- 시설현황 : 부지면적 7,025.1㎡, 건물연면적 9,496.53㎡ / 지하1층, 지상7층

층별	면적(㎡)	부대시설	입주단체
지상1층	1,217.4	소회의실(10석), 교육장(44석), 소강당(50석) 등	인천광역시장애인정보화협회 등6개 단체
지상2층	1,217.4		남동구아동복지종합센터 등 4대 단체
지상3층	1,217.4	소회의실(16석), 교육장(33석), 대회의실(25석), 대강당(230석)	인천광역시장애인재활협회
지상4층	1,217.4		전국장애인바둑협회인천시지부 등 3개 단체
지상5층	1,217.4	교육장(60석), 구내식당(112석)	인천광역시사회복지협의회
지상6층	1,217.4	휴게실 등	인천광역시아동복지협회 등 7개 단체
지상7층	954.87	상담실1(10석), 상담실2(10석)	인천광역시여성장애인연대 등 7개 단체
지하1층	1,217.4	발전실, 전기실, 기계실, 창고, 주차장(7면) 등	

- 위탁근거
  - 지방자치법 제104조(사무의 위임 등)
  - 지방공기업법 제71조, 제76조 및 동법 시행령 제63조(대행사업과 비용)
  - 인천광역시 시설관리공단 설치 및 운영에 관한 조례 제17조(대행사업)
  - 인천광역시 사회복지회관 설치와 운영에 관한 조례 제6조(위탁협약 및 사용계약 체결)[18]
- 위탁방침
  - 인천광역시 사회복지회관은 2007.04.11. 사회복지회관 전체 리모델링 공사를 착공한 이후 2007년 12월 24일 「인천광역시 사회복지회관 설치와 운영에 관한 조례」 전부개정을 통해 위수탁 계약의 근거를 마련하였고, 2007.12.31. 인천시 사회복지봉사과가 인천시설공단과 위수탁 계약을 체결하여 2008.1.1. 위탁운영이 개시됨.

18) 제6조(위탁협약 및 사용계약 체결) ① 시장은 제3조 규정에 따라 사회복지회관을 위탁하는 때에는 수탁자와 위탁계약을 체결하여야 한다
② 제1항의 규정에 의한 위탁기간은 3년으로 한다.
③ 수탁자는 시장이 허가한 조건에 따라 사용단체와 사회복지회관의 시설물 사용(수도료·전기료·기타 공공요금 등을 포함한다)에 관한 사용계약을 체결하여 시설물 유지·관리에 적정을 기하여야 한다.

3) 민간위탁 운영 사례

○ 인천시장애인복지관(수탁기관 : 사회복지법인)

- 시설현황 : 부지 23,146.6㎡, 연면적 2,936.18㎡

구분	층 별	면적(㎡)	층별 주요시설
장애인복지관 (2,087.74㎡)	지하 1층	302.05	식당, 보일러실
	지상 1층	928.84	물리치료실, 부모대기실, 주간보호실, 제1언어치료실, 목욕실·상담실 등
	지상 2층	856.85	자원봉사자실, 제2언어치료실, 사회적응훈련실, 제1,2심리치료실, 컴퓨터교육실, 사무실 등
보호작업장 (848.44㎡)	지하1층	848.44	작업훈련실, 보호작업실, 화장지·면장갑 생산공장, 봉제훈련원장, 직업재활실 등

- 위탁내용

위탁기간	계약일로부터 5년	수탁기관	사회복지법인 한울정신건강복지재단
주요사업 내용	• 장애인 상담 및 사례관리 • 사회심리재활, 교육재활, 의료재활 등 재활서비스 • 장애인가족지원사업(가족지원상담, 정보제공, 부모모임 지원 등) • 문화여가지원사업(평생교육, 스포츠 프로그램, 정보화 교육 등) • 주간보호시설 및 보호작업장 운영		

- 위탁방침

• 1994년 건축 이후 6차에 걸쳐 민간위탁·운영됨.

• 기존 법인에 대한 위탁기관이 만료된 경우, 위탁시설의 사유화 방지 및 경쟁 유도로 장애인복지사업의 활성화를 도모하기 위하여 공개경쟁에 따라 수탁기관을 선정하고자 인천시의회에 민간위탁에 대한 동의를 구해야 함.

• 「인천시의회의 민간위탁 동의안 심사보고서」에 따르면, “지방자치단체의 장은 그 권한에 속하는 사무 중 주민의 권리·의무와 직접 관련이 없는 사무는 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 민간에게 위탁할 수 있음. 민간위탁은 행정조직의 방대화를 억제하고, 행정사무의 능률성을 높이고 비용도 절감하며, 민간의 특수한 전문기술을 활용함과 아울러 시민생활과 직결되는 행정업무를 신속하게 처리할 수 있는 장점이 있음. 그러나 민간위탁은 이 같은 장점에도 불구하고 다른 한편으로는 공평성의 저해 등에 의한 행정서비스의 질적 저하를

불러올 수 있고, 위탁기관과 수탁자 간에 책임 한계가 불명확하게 될 우려가 있음. 이 같은 단점을 최대한 보완하여 민간위탁이 순기능적으로 작용하도록 할 필요가 있고, 특히 사회적 약자인 장애인을 위한 시설인 점을 감안하여 민간위탁의 장점을 최대한 살릴 수 있도록 수탁자 선정에 있어 세심한 검토가 필요하고 운영과정에 있어서도 수시 지도·점검이 필요함"이라고 하고 있였음(인천광역시의회 문화복지위원회, 2015 : 4).

〈표 Ⅲ-7〉 공공시설물 운영방식 요약

시설명	지역	설치목적/주요기능	운영방식	인력구성/시설규모
120미추홀콜센터	인천광역시	• 인천광역시 종합 민원상담 서비스	• 민간위탁 (주)유베이스 → 직영전환	• 시 전담직원 1명 • 센터 임직원 87명
발달장애인지원센터	인천광역시	• 발달장애인 권리보장 및 지원	• 민간위탁 (사)한국장애인직업재활시설협회 → 직영전환	• 시 전담지원 1명 • 센터 임직원 13명
장애인생산품판매시설	인천광역시	• 장애인직업재활 및 장애인생산품판매	• 민간위탁 → 직영전환	• 시 전담직원 1명 • 시설 임직원 8명
성동아이사랑 복합문화센터	서울특별시	• 어린이·청소년 문화예술체험, 공동육아나눔터 등	• 공공위탁 • 성동구 도시관리공단, 3년	• 지상4층
인천 어린이과학관	인천광역시	• 어린이 과학교육 프로그램 운영 및 전시	• 공공위탁 • 인천시설공단, 3년	• 지하1~지상3층 • 옥상 야외공연장
인천 청소년수련관	인천광역시	• 청소년 문화예술체험, 교육, 동아리 등	• 공공위탁 • 인천시설공단, 3년	• 지하1~지상3층 • 옥상 야외공연장, 운동장
인천광역시 사회복지회관	인천광역시	• 장애인재활, 정보, 기타 복지사업 등	• 공공위탁 • 인천시설공단, 3년	• 지하1~지상7층
인천시장애인복지관	인천광역시	• 장애인재활사업, 문화여가지원, 가족지원사업, 주간보호	• 민간위탁 • 사회복지법인 한울정신건강복지재단, 5년	• 지하1~지상2층

○ 이를 종합해 보면, 장애인, 어린이·청소년 공공시설물의 경우 대부분 지자체의 직영방식보다 민간이나 공기업·공공기관을 통한 위탁방식으로 운영하고 있음을 확인할 수 있음. 특히 어린이·청소년 관련 시설의 경우, 아동전용 시설로서의 안전성뿐만 아니라 전문성 확보가 필수적이기 때문에 대부분 구 또는 시의 시설공단, 도시관리공단 등을 통해 공공위탁으로 운영하고 있는 것으로 나타남.

○ 이에 혁신육아복합센터의 경우, 공공성과 재정·조직 안정성 확보가 중요하고, 아동·청소년 전용시설 운영에 관한 전문성 및 노하우가 요구되는 만큼, 어린이과학관, 청소년수련관, 어린이수영장, 안전체험관 운영 등을 추진해 본 인천시설공단의 위탁운영이 가장

유력할 것으로 보임. 산후조리원 및 보육·양육지원 분야에 관한 전문성을 보완한다면 가장 적합한 대안이 될 수 있을 것으로 판단됨.

4) 기타 : 육아종합지원센터 운영 사례

○ 육아종합지원센터 설치 및 운영 현황

- 연도별 설치 현황
  - 2022년 12월 말 기준, 육아종합지원센터는 중앙 1개소, 시도 18개소, 시군구센터 110개소로 총 129개소가 설치·운영되고 있음. 1993년 경기 성남시센터가 최초 설립되었으며, 이후 17개 광역시도는 세종특별자치시까지 2014년도에 모두 설치되었음.
  - 매년 꾸준한 신규 센터 설치가 이루어지고 있으며, 2022년도에는 4개소(충남 서산시, 대전 서구, 대구 수성구, 충북 영동군)가 추가 설치되었음(보건복지부 외, 2023).

〈표 Ⅲ-8〉 전국 육아종합지원센터 연도별 설치 현황

구분	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
신규 설치	3	4	7	11	5	3	7	11	7	5	4
누적 설치	65	69	76	87	92	95	102	113	120	125	129

자료 : 보건복지부 외(2023 : 13).

- 지역별 설치 현황
  - 전국적으로 육아종합지원센터는 중앙 1개소, 시도센터 18개소, 시군구센터 110개소가 운영 중임. 전체 시군구 수(228개 지역) 대비 시군구센터(110개소)의 설치율은 48.2%임.
- 운영 형태별 설치 현황
  - 육아종합지원센터의 운영방식은 지역별, 센터별로 상이함. 총 129개소의 육아종합지원센터 중 중앙센터 1개소와 지자체 직영센터 16개소를 제외한 112개소가 위탁운영을 하는 것으로 나타남. 특히 위탁운영을 맡은 기관을 구체적으로 살펴보면, 학교법인이 51개소(39.5%)로 가장 많은 수를 차지함. 그다음은 사회복지재단 등 20개소(15.5%), 어린이집연합회 19개소(14.7%), 지자체 직영(구 공단 포함) 16개소(12.4%), 교육기관(재단 등) 15개소(11.6%), 사회서비스원 6개소(4.7%), 육아종합지원센터 1개소(0.8%) 순임(보건복지부 외, 2023).
  - 이는 육아종합지원센터를 위탁 운영하는 기관의 경우, 학교법인, 교육기관, 어린이집연합회 등 보육·양육에 있어 지역을 대표하는 종합적이고 전문적인 기관들임을 알 수 있음.

〈표 Ⅲ-9〉 전국 육아종합지원센터 위탁 운영 현황

구분	계	시도	시군구
계	129	18	110
공공기관 지정 (중앙육아종합 지원센터)	1	-	-
지자체 직영 (*구 공단 포함)	16	-	16
			강동구, *동작구(동작복지재단), *성북구(성북도시관리공단), 은평구, *서울중구(중구시설관리공단), 대구동구, 인천 남동구, 광주 동구, 익산시, 광양시, 순천시, 김천시, 거제시, 양산시, 진주시, 수성구
사회서비스원	6	5	1
		대구, 광주, 대전, 충남, 제주	부평구
학교법인	51	6	45
		서울, 부산, 울산, 경기, 경기북부, 경남	강남구, 강북구, 서울 강서구, 관악구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 마포구, 서초구, 성동구. 양천구, 용산구, 중랑구. 부산 강서구. 동래구, 부산진구, 부산 북구, 사상구, 수영구, 연제구, 광주 서구, 울주군, 울산 중구, 군포시, 부천시, 성남시, 시흥시, 안산시, 안양시, 여주시, 오산시, 용인시, 의왕시, 이천시, 화성시. 남양주시, 양주시. 청주시, 충주시, 아산시, 군산시, 전주시, 문경시, 상주시, 포항시
교육기관(재단 등) (한솔, 에듀케어, EK 등)	15	-	15
			광진구, 구로구, 금천구, 영등포구, 종로구, 미추홀구, 연수구, 과천시, 광명시, 안성시, 양평군, 평택시, 하남시, 천안시, 대전 서구
어린이집연합회	19	7	12
		인천, 강원, 세종, 충북, 전북, 전남, 경북	광주시, 김포시, 수원시, 수원시동부, 파주시, 강릉시, 원주시, 제천시, 진천군, 창원시, 안동시, 서귀포시
육아종합지원센터	1	-	1
			울산 동구(울산광역시육아종합지원센터)
사회복지재단 등	20	-	20
			서울 서대문구, 송파구, 부산 기장군, 해운대구, 인천 계양구, 대전 대덕구, 인천 서구, 울산 남구, 울산 북구, 가평군, 고양시, 구리시, 의정부시, 포천시, 여수시, 서산시, 춘천시, 고창군, 합천군, 영동군

자료 : 보건복지부 외(2023 : 15).

○ 이에 만약 혁신육아복합센터의 운영을 인천시설공단이 총괄 위탁운영을 하게 된다 하더라도, 출산·보육·양육 관련 운영은 종합적이고 전문적인 분야일 뿐만 아니라 인천시설공단의 경험이 부재하기 때문에 일부 프로그램 운영에 관해서는 별개의 위탁운영 및 협력체계를 구축해야 할 것으로 보임.

라. 혁신육아복합센터 운영방식별 시나리오

1) 인천광역시의 직영 운영

○ 만약 혁신육아복합센터를 인천시가 직접 운영한다면, 공공성 · 책임성 있는 운영이 가능하고 재정 안정성과 비용 절감(민간위탁 이윤 배제 등)의 효과를 가질 수 있을 것임.

○ 그러나 이를 위해서는 기본적으로 직영 운영을 위한 조직(혁신육아복합센터 담당팀) 및 인력(공무원)을 갖추어야 하고, 인력을 구성한다 하더라도 순환보직에 다른 전문성 결여의 문제는 지속적으로 제기될 수 있음. 만약 조직 · 인력이 마련되지 않을 경우, 1~2명의 직원이 다방면의 비숙련 업무(기획, 예산, 계약, 시설 관리 및 운영 등)를 모두 책임져야 하는 부담이 발생할 수 있음.

○ 또한 직영화 운영에 따라 혁신육아복합센터에 배치될 저임금의 비정규직 인력(시간선택제 및 임기제 공무원[19])이 양산될 수 있으며, 이들의 채용부터 복무, 급여 등을 관리 · 감독해야 하는 어려움이 발생할 수 있음. 무엇보다 시 직영화 운영 시에도 공공서비스 제공에 따른 예산투입의 효율성을 추구해야 하는 바, 이에 따른 운영원가 및 운영수지에 대한 분석도 요구되는 등 한계가 예상됨.

2) 혁신육아복센터 위탁 운영

가) 혁신육아복합센터 위탁 운영의 가능성 및 조건

○ 혁신육아복합센터의 위탁 운영 가능성을 확인하기 위해서는 먼저 「공유재산 및 물품 관리법(이하 "공유재산법")」에 따라 행정재산인 혁신육아복합센터를 관리 위탁할 수 있는지 여부가 검토되어야 함. 지방자치단체 사무의 위탁은 크게 사무위탁과 행정재산 관리위탁의 2개로 나뉨.

- (사무위탁) 「지방자치법」 제117조 제3항에 따라 행정사무를 위탁하는 것으로, 조례나 규칙 근거 필요
- (행정재산의 관리위탁) 「공유재산법」 제27조, 「공유재산법 시행령」 제19조부터 제22조까지, 「지방자치법」 제117조 제3항, 「지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정」 제5조 제2항 등에 따라 공유재산 중 행정재산을 관련 단체 또는 법인에게 위탁하여 해당

19) 시간선택제 및 임기제 공무원 : 전문지식, 기술이 요구되는 업무 및 한시적인 사업 수행 등을 위해 일시적으로 채용되어 시간선택제로 근무하는 공무원임(근무시간 1일 최소 3시간 이상, 주당 15~35시간(09~17시) 근무)

지방자치단체가 직접 관리·운영하는 업무 형태라고 할 수 있음(행정안전부·한국지방재정공제회, 2022 : 126).

○ 관리위탁의 대상은 관리 운영에 있어 공무원이 직접 수행할 때와 비교하여 특별한 기술과 능력을 가지고 있는 기관이나 단체 등에게 위탁하는 것이 효율적인 행정재산임(행정안전부·한국지방재정공제회, 2022 : 128)[20].

- 인천광역시가 직접 설치하는 공공시설인 혁신육아복합센터는 유지관리 성격의 재산으로써 민간이 운영하면 운영이 활성화되고 관리가 효율적으로 이루어지는 경우에 해당하므로 관리위탁이 가능한 행정재산이라고 할 수 있음.

○ 또한 「지방자치법」 제13조 제2항 제1호 자목[21]에서는 공유재산 관리를 지방자치단체의 사무로 예시하고 있고, 「공유재산법」 제5조 제1항[22]에서는 공유재산은 그 용도에 따라 행정재산과 일반재산으로 구분한다고 규정하고 있음.

- 만약 혁신육아복합센터를 어린이집연합회에 위탁한다면, 이는 「지방자치법」 제117조 제3항[23]에 따른 민간위탁에 해당하고, 혁신육아복합센터는 공유재산이기도 하여 「공유재산법」 제27조 및 동법 시행령 제19조에 따른 관리위탁에도 해당되므로, 관리위탁의 성질은 민간위탁의 성질을 가지게 되는 것임.
- 참고로, 행정안전부고시 '지방자치단체 공유재산 운영기준'은 「지방자치법」 제117조 제3항에 따라 사무를 민간위탁하는 경우 해당 법령에서 정한 규정에 따라 처리하여야 함. 그러나 사무의 민간위탁과 「공유재산법」 제27조의 행정재산 관리위탁이 함께 혼용되는

---

20)
가. 유지관리 성격의 재산
 1) 민간이 운영하면 운영이 활성화되는 경우(문화예술회관, 체육시설 등 주민이용 개방시설 등)
 2) 관리가 효율적으로 이루어지는 경우(복지회관, 도서관, 박물관, 청소년수련시설 등)
나. 특별한 기술이 요하지 않고 수익을 창출(수익목적)하는 성격의 재산(주차장 등)
다. 유지관리 및 수익목적으로 하는 재산 : 유지관리 및 수익목적 재산의 혼합형으로 그 용도별로 구분하여 지방자치단체가 정하여 적용하는 것
라. 시설관리 기능 등 민간참여로 전문성을 높일 수 있는 기능은 아웃소싱(용역)으로 공유재산 및 물품 관리법상 관리위탁 적용대상이 아님

21) **지방자치법 제13조(지방자치단체의 사무 범위)** ② 제1항에 따른 지방자치단체의 사무를 예시하면 다음 각 호와 같다. 다만, 법률에 이와 다른 규정이 있으면 그러하지 아니한다.
 1. 지방자치단체의 구역, 조직, 행정관리 등
 자. 공유재산 관리

22) **공유재산법 제5조(공유재산의 구분과 종류)** ① 공유재산은 그 용도에 따라 행정재산과 일반재산으로 구분한다.

23) **지방자치법 제117조(사무의 위임 등)** ③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다(민간위탁).

경우에는 「공유재산법」 제27조 및 이 고시의 '운영기준'에 따라 처리하여야 한다고 규정하고 있음(제10조 제5항, 행정안전부 · 한국지방재정공제회, 2022 : 126).

- 따라서 시설 운영이 포함된 관리위탁 사무는 「공유재산법」, 그 외에 순수 사무위탁은 「지방자치법」을 따라야 함. 「공유재산법」에 따른 위탁일 경우, 조례 · 규칙 근거를 명시하고 있지는 않으나, 공유재산법에 따른 위탁일지라도 자치사무의 위탁이므로 공유재산법에서 특별히 규정한 사항 외에는 「지방자치법」 또한 준수함이 타당해 보임.

○ 한편, 지방자치단체는 공공시설을 민간 등에게 위탁을 하는 경우, 그 위탁공공시설의 관리 · 운영에 대해 조례로 정하기 때문에(「지방자치법」 제161조 제2항), 인천시는 민간위탁과 별도로 혁신육아복합센터 설치 · 운영에 관한 조례(가칭)를 제정해야 함.

- 참고로, 「지방자치법」 제117조 제3항 및 「지방자치단체 사무의 위탁에 관한 조례」에서 사무의 민간위탁을 할 경우, 지방의회의 동의를 받도록 규정하고 있다면 관리위탁과 사무의 민간위탁이 혼용된 경우에 해당함. 이는 해당 지방의회의 동의를 받은 후에 「공유재산법」 제27조에서 정하여진 절차와 방법에 따라 관리위탁을 할 수 있을 것임(행정안전부 · 한국지방재정공제회, 2022 : 127).
- 인천시 또한 「인천광역시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조 제1항[24]과 같이 사무의 민간위탁을 할 경우, 인천시의회의 동의를 받도록 규정하고 있으므로 인천시의회의 동의를 받은 후에 「공유재산법」 제27조에 정해진 절차와 방법에 따라 관리위탁이 가능함.

〈표 Ⅲ-10〉 사무의 민간위탁과 행정재산 관리위탁 비교

구분	사무의 민간위탁	행정재산 관리위탁
정의	• 법률에 규정된 행정기관의 사무 중 일부를 지방자치단체가 아닌 법인 · 단체 또는 그 기관이나 개인에게 맡겨 그 명의로 그의 책임 아래 행사하도록 하는 것	• 행정재산의 효율적인 관리를 위하여 필요하다고 인정되면 대통령령으로 정하는 바에 따라 기술과 능력을 갖춘 지방자치단체 이외의 자에게 그 재산의 관리를 위탁하는 것
근거 법령	• 「지방자치법」 제117조(사무의 위임 등), 행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정, 지방자치단체 사무의 위탁관리 조례 등	• 「공유재산법」 제27조, 「공유재산법 시행령」 제19조부터 제22조까지, 공유재산 운영기준 제10조부터 제10조의 2까지
위탁 대상	• 소관사무 중 조사 · 검사 · 검정 · 관리업무 등 주민의 권리 · 의무와 직접 관계되지 아니하는 사무 - 단순 사실행위인 행정작용	• 관리운영에 있어 특별한 기술과 능력을 가지고 있는 기관, 단체 등에게 위탁하는 것이 효율적인 행정재산 - 민간 운영이 활성화되는 경우

24) **인천광역시 사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(시의회 도의 및 보고)** ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우에는 인천광역시의회(이하 "시의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.

구분	사무의 민간위탁	행정재산 관리위탁
	- 공인성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무 - 특수한 전문지식 및 기술을 요하는 사무 - 기타 시설관리 등 단순행정 관리업무	예) 문화예술회관, 체육시설 등 - 관리가 효율적으로 이루어지는 경우 예) 복지회관, 도서관, 박물관, 청소년수련시설 등 - 특별한 기술 없이 수익을 창출하는 경우 예) 주차장 등
갱신 기간	• 조례로 정하는 기간, 갱신 가능, 갱신 시 수탁기관 선정 심의위원회 심의	• 5년 이내로 한번만 갱신 • 수의대상인 경우 수탁자 평가 후 두 번 이상 갱신 가능
위탁 방법	• 공개모집 (부득이한 경우 공개모집 없이 위탁)	• 일반입찰, 예외적 제한입찰, 지명입찰, 수의계약 • 입찰절차 및 계약체결 방법은 지방계약법령과 예규 적용
수탁자 선정	• 수탁기관 선정 심의 위원회 심의	• 수입이 원인이 되는 입찰 : 최고가 낙찰 • 재정지출의 부담이 되는 입찰 : 적격심사 • 관리위탁 계약과 관련 전문성, 기술성, 창의성, 긴급성 등이 인정되는 경우 제한적으로 '협상에 의한 경우' 적용 가능
위탁료 산정	• 수입과 지출 사후 정산, 차액지원 등	• 비목별 가격결정 원칙 및 원가계산 서식을 적용하여 산정(지방자치단체 공유재산 운영기준 제10조 적용)
조례와의 관계	• 개별 조례 필요	• 공유재산법 및 관련 법령에서 조례로 위임한 사항에 대한 조례 필요

자료 : 행정안전부 · 한국지방재정공제회(2022 : 142)

나) 공공위탁(예 : 인천시설공단 위탁)

○ (공기업) 앞서 언급한 바와 같이 공공위탁의 경우, 수탁기관 내 다수의 전문인력을 기보유하고 있어 사업의 조기 안정화와 규모의 경제에 다른 비용절감의 효과가 있음. 또한 공기업으로서 수익성보다는 공공성에 더 비중을 두고 있어 운영의 투명성과 위탁 운영 과정에서 제기되는 법적 책임 소재 등이 명확한 장점이 있음.

○ 그러나 수탁기관인 공기업의 경우, 공조직의 특성을 많이 가지고 있어 시설 · 프로그램 운영, 홍보 분야에서의 공격적 경영 부족과 시민 수요에 대한 경직된 대응성이 단점으로 지적됨. 또한 공기업의 경우, 연례적으로 이루어지는 경영평가 결과가 기관에 미치는 영향이 큰 편임. 이에 경영성과 지표 성적을 높이고자 경영효율성과의 고객 만족도 상향을 위해 기존의 시설 관리의 영역에 더하여 기획 및 사업운영 분야도 참여하고자 하는 요구가 큼.

- 만약 혁신육아복합센터를 공기업(예 : 인천시설공단 등)에서 수탁관리 하도록 할 경우, '○○센터 경영팀'을 구성하여 센터의 성격에 맞춘 경영능력을 보완한다면 이미 확보된 안정적 시설의 유지관리의 능력이 있으므로 큰 장점을 가지게 될 것임.

다) 민간위탁

○ 만약 혁신육아복합센터를 민간위탁으로 운영할 경우, 전문성 있는 민간의 행정 참여로 다른 운영 주체에 비해 대민서비스의 질을 높일 수 있고, 독립된 민간 영역을 통해 보다 나은 창의성이 발현되는 장점이 있음.

- 예를 들어, ○○연합회의 경우 지역 내 육아종합지원센터 관련 단체이므로 기 조성된 전담 인력과 강사진 인력풀 등의 활용이 유리하고, 팀을 새로 조직하는 것도 공기업에 비해 자율적임. 이에 혁신육아복합센터 운영을 위한 전문 팀을 구성·운영하여 직원의 친절도와 시민 만족도가 높게 나타날 수 있음.

○ 그러나 민간위탁의 경우, 센터 운영의 자율성 확대와 함께 예산 사용상 책임성도 담보되어야 함. 또한 민간위탁의 경우, 경쟁을 통해 보다 나은 민간 운영 주체를 선정하고자 함이 목적이나 위탁기간(3년)과 위탁대상 등의 한계성이 있어 단점으로 작용할 수 있음.

- 관내에 혁신육아복합센터를 위탁할 수 있을 만한 역량있는 민간이 존재하는지 유무 및 공고 유찰 등으로 적정한 민간이 선정되지 않을 시, 타 지역(예 : 서울, 경기 소재) 민간의 운영까지도 고려해야 함(예산을 타 시도 민간에 집행한다는 비난 소지).

○ 본 연구는 앞서 살펴본 공공시설물의 운영방식의 장단점 및 판단기준, 기존 공공시설물 운영 사례와 운영방식별 시나리오 등을 기초로, 혁신육아복합센터의 적정 운영방식을 구상하고자 혁신육아복합센터와 성격이 유사한 출산·보육·육아 관련 다양한 공공시설 운영(공공산후조리원, 영유아 놀이시설 및 체험원 등)의 구체적인 사례조사와 전문가 서면조사 등을 실시하였음. 이에 다음 장에서는 타지역 및 인천지역의 출산·보육·육아 관련 세부 프로그램의 운영·관리에 관한 구체적인 사례들을 살펴보고자 함.

Ⅳ

조사결과

1. 사례조사
2. 초점집단면접
3. 전문가 서면조사

Ⅳ

조사결과

1 사례조사

가. 조사개요

1) 조사목적

○ 혁신육아복합센터의 비전과 목표, 운영방식, 차별화 전략, 효율적인 인력구성 등을 기획·구상하고자 타 시·도의 실제 공공산후조리원 및 영유아를 위한 전시·체험시설, 야외 놀이시설의 구체적인 사례를 살펴봄. 이는 혁신육아복합센터와 유사한 공공시설물의 설립목표, 운영방식, 시설규모와 환경, 주요 연혁 및 사업성과, 차별화 전략, 운영예산 등의 실질적인 사례분석을 통해 인천광역시 혁신육아복합센터의 설립 및 운영계획(안) 수립의 시사점을 얻기 위함임.

2) 조사기관 및 추진 일정

○ 사례조사는 2023년 5월부터 2024년 1월까지 약 9개월간 총 14회의 현장답사+담당자 자문회의 및 1회의 서면조사를 실시함. 현장답사+담당자 자문회의를 통한 사례조사는 책임연구자 또는 공동연구자가 현장을 방문해 시설 곳곳을 둘러보고 사진자료 및 회의자료를 직접 수집하거나 사전에 기관 요청을 통해 관련 자료를 수집·활용하였음.

○ 사례조사에 참여한 대상 기관은 총 16개소로, 공공산후조리원 3개소, 전시·체험시설 9개소, 실외 놀이시설 4개소임. 참여대상 기관이 위치한 소재지를 살펴보면, 서울특별시 소재 기관은 5개소, 경기도 소재 기관은 6개소, 경상남도·경상북도·충청북도·울산광역시·인천광역시 소개 기관은 각 1개소로 나타남.

○ 참여대상 16개소에 관한 조사결과는 모두 본고에 요약하여 혁신육아복합센터의 설립 및 운영계획(안) 수립에 활용하였으나, 내용이 방대하여 4장 본문에는 10개소(공공산후조리원 3개소, 전시·체험시설 4개소, 실외 놀이시설 3개소)에 관한 결과만 포함함(나머지 사례조사 결과내용은 부록에 첨부함).

- 본문에 정리한 참여대상 기관은 사례조사 결과 혁신육아복합센터의 설립 목적, 서비스내용, 시설과 규모 면에서 보다 유사한 특성을 가지고 있는 기관들로 선정함.

〈표 Ⅳ-1〉 사례조사 참여기관 및 추진일정, 조사참여자

구분		일시	조사참여자
공공산후조리원	경기 포천시공공산후조리원	2023. 5. 26.(금) 13:00~17:00	• 공동연구진(1명) • 시 영유아정책과 출산지원팀(3명)
	서울 송파구공공산후조리원 (송파산모건강증진센터)	2023. 7. 4.(화) 10:00~12:00	• 공동연구진(1명) • 시 영유아정책과 출산지원팀(2명)
	경상북도 김천시공공산후조리원	2023. 7. 10(월)~14.(금) (서면조사)	• 공동연구진(1명) • 시 영유아정책과 출산지원팀(2명)
전시·체험시설	서울특별시 강동 어린이회관	2023. 7. 20.(목) 10:00~12:00	• 책임연구진(1명) • 주무관(1명)
	경기도 시흥 은계1 어울림센터	2023. 8. 25.(금) 15:00~17:00	• 책임연구진(1명) • 매니저(1명)
	인천광역시 부평안전체험관	2023. 8. 1.(화) 9:30~12:00	• 책임·공동연구진(3명) • 안전체험 담당자(소방관) 외 4명
	영유아인성체험관 : 늘품숲 (경기북부육아종합지원센터)	2024. 1. 24.(수) 10:30~12:30	• 공동연구진(1명) • 센터장 및 담당자(2명)
	서울특별시 송파어린이문화회관	2023. 6. 13.(화) 15:30~17:00	• 책임·공동연구진(3명) • 시 영유아정책과·도시녹지과 팀(3) • 회관 관장·운영관리팀장
	서울특별시 서울상상나라	2023. 6. 13.(화) 10:30~13:00	
	경기도 화성어린이문화센터	2023. 6. 16.(금) 10:30~12:00	• 책임·공동연구진(3명)
	경기도 가나아트파크	2023. 8. 18.(금) 10:00~12:00	• 책임연구진(1명) • 전시기획운영팀장(1명)
	경기도어린이박물관	2023. 8. 25.(금) 10:00~12:00	• 책임·공동연구진(3명) • 학예연구사(1명)

구분		일시	조사참여자
실외 놀이 시설	울산광역시 큰나무놀이터	2023. 7. 11.(화) 10:00~12:00	• 공동연구진(1명) • 큰나무놀이터 교육연구사(1명)
	충청남도 국립생태원	2023. 7. 13.(목) 14:00~16:00	• 책임·공동연구진(3명) • 전시운영부 과장, 담당자(2명)
	경상남도 진주 물초울공원 어린이모험놀이터	2023. 7. 17.(월) 14:00~16:00	• 공동연구진(1명) • 담당주무관(1명)
	서울특별시 삼청공원 유아숲체험장	2023. 6. 20.(화) 14:00~17:00	• 공동연구진(1명) • 구 도시녹지과 숲지도사(1명)

3) 분석방법

○ 5W2H 분석기법은 일반적으로 알고 있는 육하원칙 5W1H에 How Much가 추가된 기법으로, 사례분석 시 간과할 수 있는 정보를 정확하고 빠짐없이 분석 가능하게 함. 또한 문제해결이나 개선방안을 찾고자 할 때를 포함하여 업무 전달이나 벤치마킹을 위한 요소를 도출하는데 유용함.

○ 혁신육아복합센터 관련 공공시설물의 사례별 설치 및 운영에 유효한 시사점을 도출하기 위해 다음과 같은 분석틀을 활용하였음. 우선 각 사례의 추진배경, 미션과 비전, 운영목표, 기대효과 등 각 공공시설물의 설치·운영 이유(Why)를 살펴보고, 조직 및 인력, 이용대상(Who), 설립년도와 연혁(When), 시설규모와 환경(Where) 및 그에 따른 주요 사업성과(What), 차별화 전략(How), 설립 및 운영예산(How Much)을 조사·분석함.

〈표 Ⅳ-2〉 사례조사 분석틀

분석요소	분석방법
WHY	- 추진배경, 추진근거, 미션 & 비전, 운영목표, 기대효과 등
WHO	- 설립 및 운영주체, 조직 및 인력현황, 이용 대상 등
WHERE	- 위치, 시설규모, 내·외부환경 등
WHEN	- 주요 연혁(설립년도, 주요 전환시기 등)
WHAT	- 주요 사업성과(특화프로그램 운영 등)
HOW	- 차별화 전략
HOW MUCH	- 설립 및 운영 예산, 이용비용 등

자료 : 행정중심복합도시건설청(2022). 「어린이박물관 교육콘텐츠 운영계획 수립 연구」를 기초로 연구진이 재구성.

나. 조사결과

공공산후조리원 Ⅰ 경기도 포천시공공산후조리원

○ 포천시공공산후조리원은 2023. 4. 기준 전국 18개 공공산후조리원 중 비교적 최근에 개원한 곳으로서(2023. 5. 개원), 경기도에서는 여주에 이어 두 번째로 설립됨.

〈표 Ⅳ-3〉 포천시공공산후조리원 사례 개요

분석요소	분석 내용
Why	- 출산친화적 지역환경 조성 및 공공성 강화를 통한 양질의 산후조리서비스
Who	- 위탁운영(경기도의료원) / 운영인력 26명 / 경기도 거주 산모
Where	- 경기도 포천시 군내면 청성로 111-1(자상2층, 단독건물) / 산모실 20실
When	- 2023. 5. 2. 포천시공공산후조리원 개원
What	- 경기도 - 포천시 - 경기도의료원 포천병원간 협력체계 추진 - 응급이송 연계체계 구축 - 감염 및 안전사고 예방관리대책 구축
How	- 편의서비스 제공에서부터 서비스만족도 조사에 이르기까지 산후조리서비스 제고
How much	- 건립예산 : 137억(도비 54억, 시비 64억, 특조금 15억, 특교세 4억) - 운영예산 : 860백만원(2023.1.1.~12.31. 기준) - 포천시 전체 출생아 수(500명) 대부분이 이용 가능
⇓⇓⇓	
시사점	- 경기도의료원 포천병원(산부인과)과의 긴밀한 협력체계 구축 - 포천시청, 포천시보건소, 경기도의료원 포천병원 등과 인접 - 청정산과 이어진 2층 단독건물로 자연친화적 산후조리서비스 제공 - 출입구 에어샤워기, 실내공기 질 관리를 위한 우수시설 인증, 친환경인증 자재 사용, 산모 전용 엘리베이터 등 감염예방과 안전을 위한 시설 구비

1) Why

○ 포천시 관내 민간산후조리원은 1개소(더플라워 산후조리원)로, 포천시 산모는 양주시나 의정부시에 있는 민간산후조리원을 이용할 수밖에 없음. 이에 포천시공공산후조리원은 산모와 신생아의 건강관리 공공시설을 확보하여 포천시민의 출산친화적 환경 조성 및 공공성 강화를 통한 양질의 산후조리서비스 제공을 목표로 함.

추진근거	• 경기도 공공산후조리원 설치 및 운영에 관한 조례

[그림 Ⅳ-1] 포천시공공산후조리원 비전 및 전략체계



○ 포천시공공산후조리원 운영 방침

- 산모와 신생아의 생명과 건강을 보호하고 건강한 자녀의 출산을 도모하며, 임산부 산후관리 및 영유아 건강증진을 위한 건강관리·교육·감염관리 프로그램 등을 운영하여 출산친화적인 분위기를 조성하여 경기도민의 보건 향상에 이바지함.
- 취약계층 및 다자녀 산모 등의 이용료 감면으로 경제적 부담을 경감함.
- 경기포천공공산후조리원은 지역거점병원인 경기도의료원 포천병원과 연계하여 최상의 의료 인프라 구축 및 위급상황에 신속 대처함.

2) Who

○ 설립주체 : 경기도

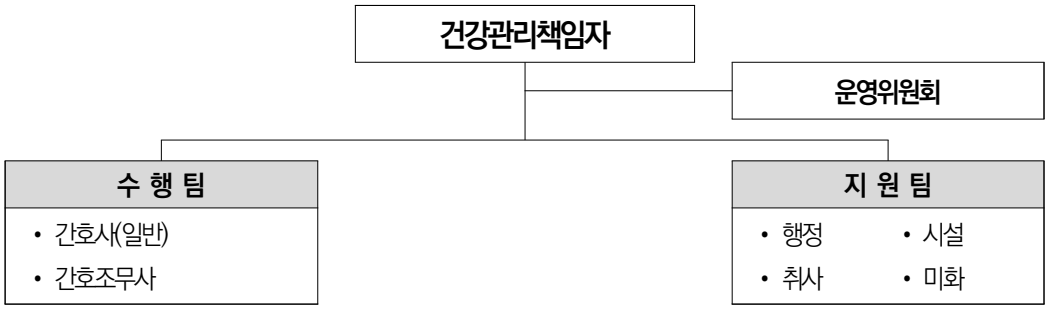
○ 운영주체

- 운영형태 : 위탁운영
- 운영주체 : 경기도의료원(경기도 수원시 소재)

○ 조직 및 인력현황 : 총 26명

- 수행팀은 간호사, 간호조무사가 사업수행에 직접 투입, 지원팀은 행정, 시설, 조리, 미화 등 사업수행을 위한 업무 지원
- 운영위원회를 구성하여 공공산후조리원의 업무에 관한 중요사항 논의. 운영위원회는 포천시보건소, 경기도의료원 관계자, 외부위원으로 구성
- 공공산후조리원은 별도 사업자로 개설 신고하고, 인사관리, 복무관리, 회계·사무처리 등은 의료원 규정을 준용하여 규정 제정
- 간호인력은 간호사 1명, 간호조무사 3명을 한팀으로 3교대 근무
- 사업예산 집행 및 결산 등 행정 전반 업무 전담 행정팀장 1명
- (시설) 중대재해처벌법 등 사용자 안전시설 담당 1명
- (미화) 연면적 2,432㎡ 고려 4명(1층 2명, 2층 2명)

[그림 Ⅳ-2] 포천시공공산후조리원 조직 구성



- 사업 운영을 위한 개원준비단 인력 구성(원장, 간호사1명, 행정1명)으로 개원 준비 및 운영에 필요한 사업 전반적인 사항 준비 및 검토
- 직원 채용은 개원시기에 맞추어 공개경쟁 채용을 통하여 인력 확보
  : (공고 매체) 경기도청, 포천시청, 경기도의료원, 워크넷, 간호사협회 등 직종별 주로 이용하는 사이트 공고 시행

〈표 Ⅳ-4〉 포천시공공산후조리원 인력 현황

구 분	계	원장	간호사	간호 조무사	행정 (간호팀장)	사설	조리	미화
정 원	26	1	5	12	1	1	3	3

- 보건복지부 「산후조리원 감염관리 지침」에 따라 감염관리의 안정성 확보를 위해 감염관리를 위한 별도 간호사를 채용·운영함으로써 감염관리의 지속성·전문성 확보

〈표 Ⅳ-5〉 감염관리 주요 업무

구분	내용
감염관리체계 수립	• 종사자의 책임, 종사자의 교육, 종사자 건강관리, 감염관리 점검을 위한 감염관리 지침 마련
감염관리 실무	• 감염사정, 손위생, 호흡기 위생, 시설관리, 환경관리, 세탁물과 폐기물 관리, 물품소독, 유행관리, 예방접종 등을 위한 행동지침 및 점검
신생아 감염 예방과 관리	• 신생아 감염의 감염원, 위험인자, 전파경로, 주요 감염성 질환의 종류에 대한 기술 및 이를 위한 감염예방과 관리방안 마련 및 관리 - 위장관 감염질환, 호흡기 감염질환, 배꼽감염, 신생아 결막, 신생아 수유, 신생아 목욕 등
산모 감염 예방과 관리	• 산욕기 주요 감염성 질환의 특성과 전반적인 감염 예방방안 마련 및 교육 - 산모교육, 급식관리, 유방관리, 회음부 관리

○ 이용 대상

- 경기도에 주민등록을 두고 있는 산모 또는 그 배우자(경기도민 33%, 포천시민 33%, 감면대상 33%)
- 이용료 감면대상 및 구비서류(〈표 Ⅳ-6〉 참조)

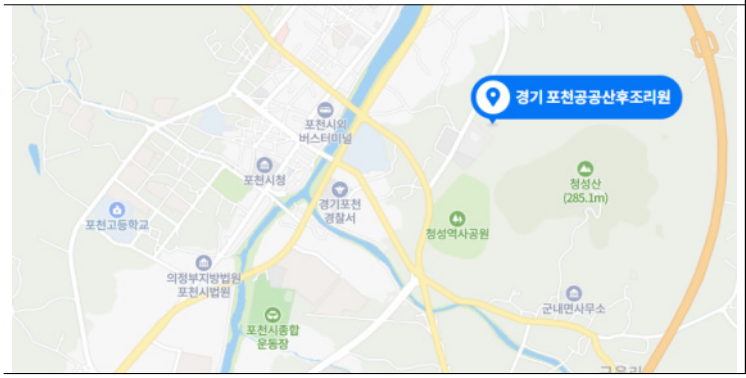
〈표 Ⅳ-6〉 포천시공공산후조리원 이용료 감면 대상

감면 대상	구비서류
• 「국민기초생활보장법」에서 정한 국민기초생활수급자 및 차상위계층	• 국민기초생활수급자증명서 • 차상위계층 서면통보서
• 「장애인복지법」상 장애정도가 심한 등록장애인 또는 그 배우자	• 장애인증명서
• 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 국가유공자, 그 유족 또는 가족으로 결정된 사람 또는 그 배우자	• 국가유공자(유족)증
• 「다문화가족지원법」에 따른 다문화 가족의 산모 • 셋째 자녀 이상을 출산한 산모	• 주민등록 등본 • 가족관계증명서
• 「한부모가족지원법」제4조제1호 가목에서 마목에 해당하는 산모	• 주민등록 등본 • 혼인관계증명서
• 「5·18 민주유공자 예우에 관한 법률」에 따른 5·18민주유공자, 그 유족 또는 가족	• 5·18민주유공자 확인서
• 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따른 보호대상자 또는 그 배우자	• 북한이탈주민등록확인서

3) Where

○ 소재지 : 경기도 포천시 군내면 청성로 111-1(지상2층)

건축면적	시설규모
• 건축면적 2,432㎡	• 단독건물, 지상 2층

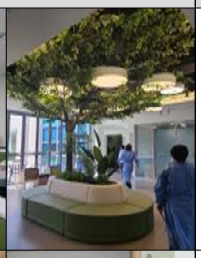
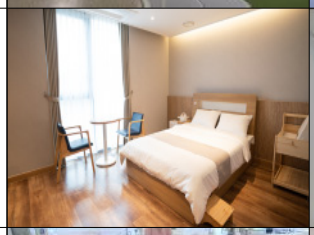
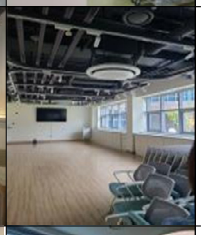
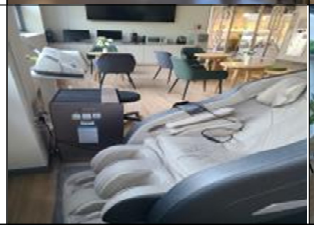
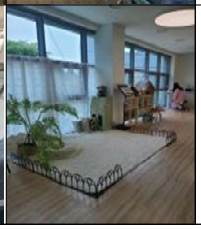




○ 층별 구성

- 1층 : 행정실, 로비, 식당, 프로그램실, 휴게실
- 2층 : 산모실, 수유실, 신생아실(사전관찰실), 간호사실, 포토존, 린넨실

[그림 Ⅳ-3] 포천시공공산후조리원 내부환경

구분	전경	비고
행정실/ 로비	 	• 현관 들어서면 로비와 행정실이 연결되어 있음 (에어샤워기 설치) • 좌측 출입구를 통해 2층(산모실/신생아실 등)으로 연결됨 • 1층은 휴게실, 프로그램실, 식당, 탈의소독실 등으로 구성 • 중앙정원과 연결
산모실/ 수유실	 	• 산모실과 신생아실 등은 2층에 집중되어 있음 • 산모실에는 아기이동침대, 수유보조기, 샤워부스와 개인용 좌욕기 등이 설치되어 있음 • 산모실 대비 수유실 공간이 충분히 갖춰져 있음
신생아실/ 사전관찰실	 	• 신생아실은 산모실과 같은 층에 배치 • 신생아별 베베캠 설치되어 있어 24시간 관찰 가능 • 사전관찰실 운영을 통해 철저하게 감염관리 • 간호사실, 린넨실, 포토존 등이 같은 층(2층)에 배치
식당/ 프로그램실	 	• 1층 식당과 프로그램실 내부(2층 산모실과는 엘리베이터, 안전계단으로 연결) • 프로그램실의 경우 요가, 베이비 맛사지 등 교육내용에 따라 자유롭게 이용할 수 있도록 이동형 의자 배치
부대시설	 	• 1층 산모 휴게공간에는 황토방, 좌욕기, 안마기, 혈압기 등 비치 • 2층 복도 공간에 포토존 설치

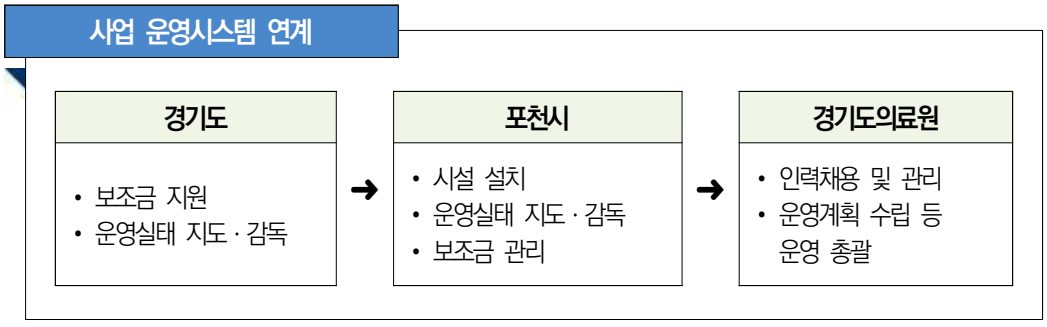
4) When

○ 주요 연혁

- (2018. 10. 4.) 공공산후조리원 확충계획에 따른 공모심의 선정
- (2020. 5. 11.) 사업부지 토지매입 완료
- (2021. 1. 29.) 경기도 포천시공공산후조리원 공사 착공
- (2021. 12. 29.) 경기포천공공산후조리원 설치 및 운영 조례 공포
- (2022. 1. 6.~1. 28.) 수탁기관 1,2차 공개 모집(1개소 접수)
- (2022. 2. 24.) 선정심사위원회 개최/결과 : 수탁기관 미선정
- (2022. 4. 29.) 경기도 포천시공공산후조리원 공사 준공
- (2022. 8. 16. ~ 9. 6.) 수탁기관 선정기관 모집 재공고 및 접수
- (2022. 10. 21.) 선정심사위원회 개최 *경기도의료원 선정
- (2022. 11. 28.) 위수탁협약
- (2022. 12. 6.) 협약 공증
- (2022. 12. 27.) 채용면접(원장, 간호팀장, 행정팀장 채용)
- (2023. 1. ~ 3.) 인력채용, 지침 수립 등 개원준비
- (2023. 3. 28.) 산후조리원 개설 신고 수리
- (2023. 5. 2.) 산후조리원 개원

5) What

가) 지자체 및 산후조리원과 협력체계 추진



나) 경기도의료원 포천병원과 연계 추진

○ 소아청소년과 및 산부인과와 연계된 산후조리원이 상대적으로 이용 용이 → 산부인과 및 응급실 등을 갖춘 의료 인프라 구축을 통해 위급상황 시 신속 대처

○ 소아청소년과

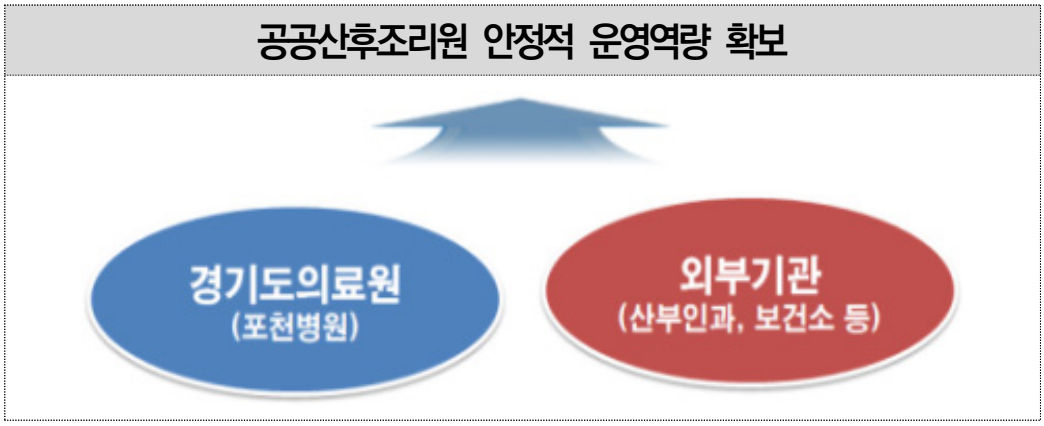
- (주간) 경기도의료원 포천병원 소아청소년과 전문의 응급상황에 대비한 업무 연계
- (야간) 응급의료센터 운영에 따라 야간 및 심야 응급상황에 대비한 업무연계

○ 기타 진료과 연계

- 산후조리원 입소기간 동안 필요한 기타 진료사항에 대하여 내과, 가정의학과 등 진료 필요사항에 대하여 업무연계(산모 건강검진, 신생아 예방접종 등)

다) 외부기관(의료기관 및 지역 유관기관) 협업시스템 추진

○ 자체 진료과와 외부기관 연계 추진



라) 프로그램 운영 계획

○ 타 공공산후조리원 및 민간 산후조리원 벤치마킹을 통한 프로그램 수립

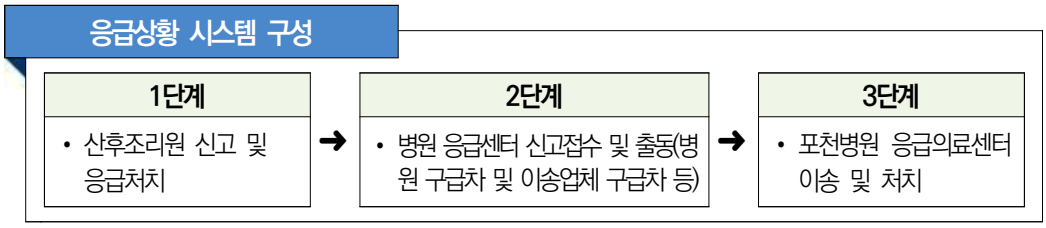
- 감염관리 프로그램 : 신생아실 관리, 소독제 사용, 외부인 관리 등
- 건강관리 프로그램 : 부종 관리 마사지, 좌욕기 운영 등
- (산모 · 신생아) Care 케어 프로그램 : 소아과 회진, 모유수유, 영양식단 등
- 교육프로그램 : 신생아 돌보기 및 응급처리 요령, 아기 목욕법, 모유수유 관리법 등

○ 마케팅 : 후기작성 시 선물증정, 홈페이지 홍보 등

마) 응급 이송 연계 체계 구축

○ 조리원 산모 및 신생아에 대한 응급상황 발생 시 포천병원 시설 및 인력 인프라 활용

→ 관내 지역응급의료기관 및 포천병원 지역응급의료센터 운용을 통한 연계체계 확보 용이



○ 응급의료체계 운용단계 적용을 통해 병원 전 단계와 병원단계로 구분

- 병원전 단계(현장에서 병원까지 이송중에 이루어지는 이송처치)
  - 환자 발생 신고와 구급차 출동
  - 구급차가 현장에 도착하기 전까지 포천병원 응급의학과 전문의료인력(의사, 간호사)에 의해 이루어지는 응급처치 지도
  - 구급대(응급구조사, 구급대원)에 의한 현장 응급처치
  - 정보·통신체계를 이용한 구급차-병원간의 정보교환으로 이송병원 결정
- 병원 단계
  - 현장처치의 검토 및 연속적인 응급처치, 진단을 위한 적절한 검사
  - 입원치료(중환자실, 일반병실) 혹은 응급수술 결정
  - 환자의 응급처치 후 환자 중증도에 따라 필수적인 의료진이나 시설, 장비가 준비된 의료기관으로 전원여부의 결정과 전원병원 결정

바) 감염 및 안전사고 예방관리대책 구축

○ 환경·위생의 건강행위 실천 측면을 위한 환경 구축 및 교육을 통한 예방관리 → 위생과 청결함을 우선하는 예방관리 시행

○ 환경측면

- 산후관리서비스 제공을 위한 산모실 및 신생아실, 의무실, 조리실, 비상재해시설 등 기준 시설 구비
- 시설의 구조 및 설비 공사 시 일조·채광·환기 등 산모와 신생아의 보건위생 및 재해방지 등에 대한 충분한 고려

- 감염관리·시설담당자를 통하여 정기적 점검 시행
- 관할 보건소와의 연계를 통한 산후조리원에 대한 정기적인 보건·위생관리 등 평가 실시

○ 교육측면

- 법에서 규정한 감염예방 등에 관한 교육 외에 감염관리를 위한 기본지침 수립
- 보건복지부 「산후조리원 감염관리 지침」 준용

사) 임산부 교육/상담 계획

○ 산모를 위한 단계별 therapy 프로그램 지원을 통한 산후풍 예방 및 건강관리

○ 모유수유교육(가슴관리), 산후체조, 피부마사지, 산모 체형교정 등 다양한 프로그램 적용을 통한 산모의 산후관리 지원

○ 경기도의료원 건강검진프로그램 등 공공병원 운영 이점을 접목한 의료프로그램 개발을 통해 의료상담 및 질병의 사전관리 시스템 추진

○ 특히, 포천시 보건소에서 운영 중인 임산부 건강관리사업, 산모・신생아 건강관리 지원사업 등과 연계 지원 할 수 있는 사업 개발을 통해 지역 내 지원서비스 프로그램 활성화 또는 신규 프로그램 개발 추진

6) How

○ 포천시공공산후조리원에서는 예약상담 등 편의서비스 제공 단계에서부터 산후조리원 서비스 만족도조사에 이르기까지 산후조리서비스 제고를 위해 노력

〈표 Ⅳ-7〉 포천시공공산후조리원 사업 총괄표

구분	추진 사항	내용
1단계 편의 서비스 제공	예약시스템 및 입소 절차 등 행정사항	• 예약 상담 절차 안내 • 산모·신생아 입소 절차 안내 • 조리원 이용 안내 • 이용료 감면 대상 및 구비서류 관련 행정사항 안내
	급식제공 및 요양, 일상생활 등 편의 제공	• 산모의 영양관리 및 빠른 회복을 위한 최적의 영양식 제공 • 편의시설(야외 테라스, 수유실, 찜질가능한 황토방 24시간 가동, 테라피실, 프로그램실 등) 제공
2단계 건강관리 서비스	산모 관리	• 일일 산모의 건강(혈압, 체온, 부종, 유방울혈 등) 체크 • 올바른 수유 정보 제공 및 교육 • 산후요가로 신체밸런스 교정 및 건강회복, 심신안정 도모

구분	추진 사항	내용
		• 신선한 식자재로 만든 급식 제공 • 조리원 프로그램(피임, 모유수유, 이유식, 신생아 응급처치, 신생아 목욕교육 등)을 통한 다양한 정보 제공
	신생아 관리	• 24시간 건강관리(체온, 울음소리, 섭취량, 배설량) 체크 • 사전관찰실과 음압실 이용으로 철저한 감염관리 • 철저한 소독 과정으로 안전한 수유 환경 조성 • 친환경 유기농 세면용품과 화장품 사용 등 신생아 피부관리
3단계 프로그램	감염관리	• 손위생 교육 실시 • 회음부 절개부위 청결 유지를 통한 감염예방 • 배꼽 소독하는 법, 피부관리 등 맞춤 교육 실시 • 회음부 및 제왕절개 수술부위 감염 예방 교육
	건강관리	• 활력징후 관찰 및 진료 필요 시 연계병원 진료 제공 • 요가를 통한 출산 후 건강관리 • 명상을 통한 산후우울증과 무기력증 극복
	교육	• 이유식의 시작과 이유식 만들기 레시피 제공 • 베이비 마사지 교육 • 유아 하임리히법 교육 및 응급처지 절차 등 교육
4단계 시설관리	시설 관리	• 원내 시설물 위험요소 제거 및 점검 • 산모실, 신생아실 등 시설물에 필요한 안전장치 등 점검 • 정기적인 원내 환경위험 요소 제거 및 점검
5단계 병상가동률 및 만족도 조사	병상가동률(%) 및 만족도 조사	• 2023년 사업수행 목표(가동률 70%) • 2023년 만족도 목표(5점 만점에 4점)

7) How much

○ 건립예산 : 137억원(도비 54억, 시비 64억, 특조금 15억, 특교세 4억)

○ 운영예산 : 860백만원(도비 600백만 / 시비 260백만)

※ 예산편성 기준

- 운영기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.
- 운영실수 : 모자동실 20실
- 가동률 : 75% 가정
- 총 운영인력 : 26명

○ 공공산후조리원 이용료 산정

- 1주당 84만원씩 추가, 산모 1명과 영유아 1명을 기준으로 하며, 1일 기준단가는 12만원, 쌍생아의 경우 영유아 1명당 이용료의 30% 추가

〈표 Ⅳ-8〉 포천시공공산후조리원 이용료

기간	1주(7일)	2주(14일)	3주(21일)	4주(28일)	비고
금 액	84만원	168만원	252만원	336만원	

○ 고려사항

- '23년 기준 운영비는 13억원, 입소료 수입은 4.3억원으로 연간 9억원의 적자가 발생되며 지자체 예산지원이 필수적임.
- '22년도에 완공했으나 위탁기관 선정에 어려움이 있어 '23년에 개소함. 간호사의 경우 중도 사직이 많아 채용의 어려움이 지속되고 있음.
- 포천시는 관내 출생아 전체를 수용할 수 있으나, 인천의 경우 현재 건립계획 규모가 상대적으로 적은 편임.

공공산후조리원 II 서울특별시 송파구공공산후조리원

○ 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터)은 지하 2층에서 지상 5층까지 독립된 건물로 운영 중이며, 2층에 송파구보건소 생애건강과가 위치하고 있어 모자보건사업과 연계된 서비스를 제공하고 있는 점이 특징임.

- 보건소 모자보건사업으로는 모유수유 실천, 산후우울증 예방, 산모운동 등 맞춤형 프로그램을 운영 중임.

○ 현재 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 이용료는 민간산후조리원 이용료의 40~50% 수준임.

- 송파구공공산후조리원 운영은 민간산후조리원 이용료 상승 억제 효과와 동시에 공공산후조리원 이용자 한정으로 산후조리원 이용 비용 지원 요구 등의 민원이 발생하기도 함.

〈표 Ⅳ-9〉 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 사례 개요

분석요소	분석 내용
Why	- 올바른 산후조리모델을 제시하여 산모 건강관리의 선도적 역할
Who	- 위탁운영(송파구시설관리공단) / 운영인력 36명 / 송파구민(1순위), 서울시민(2순위)
Where	- 서울특별시 송파구 충민로2길 20
When	- 2014. 2. 19. 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 개관
What	- 송파구보건소(생애건강과)가 2층에 위치하고 있어 모자보건사업 연계 용이
How	- 입소 시 동의내용 안내(완모 실천, 모자동실 운영, 건강증진프로그램 적극 참여) - 기본 프로그램, 맘스클리닉 등 다양한 교육프로그램 운영
How much	- 건립예산 : 8,878백만원 - 운영예산 : 2,472,025천원(구비 100%, 2022년 기준)
⇓⇓⇓	
시사점	- 지하철 8호선 장지역 인근에 위치하고 있어 접근성 용이 - 산후조리원 감염관리 등 표준모델 제시 - 예약제로 온라인 투어 운영 - 공공산후조리원 운영과 함께 보건소 모자보건사업 연계 - 송파마미 출범으로 온라인카페 중심의 모유수유 홍보, 성공기, 체험후기 등 홍보활동 전개 - 매년 노후되는 시설의 보수비용과 전문인력 인건비 상승으로 적자 폭 증가

1) Why

○ 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터)은 민간산후조리원들의 산모신생아 건강관리 소홀 및 고비용 추세로 인한 경제적 부담의 가중으로 공공으로서 올바른 산후조리 모델을 제시하여 산모건강관리의 선도적 역할을 하고자 건립함.

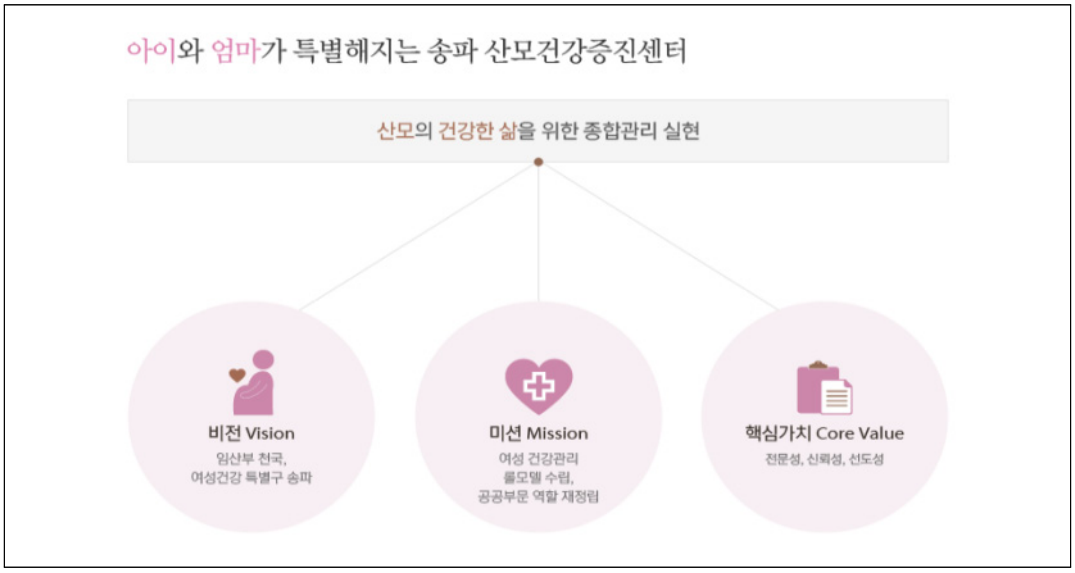
추진근거	• 「서울특별시 송파구 산모건강증진센터 설치 및 운영 조례 및 시행규칙」

○ 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 신생아 돌보기와 산욕기 산모건강관리에 대한 올바른 공공모델을 제시하고 나아가 모아 건강증진 및 출산친화적 환경 조성에 기여하는 것을 목적으로 함.

○ 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 운영방향

- 완전 모유수유 실천을 할 수 있도록 적극 지원
- 모아 애착관계 증진 및 신생아 감염예방을 위하여 모자동실을 운영
- 안전사고 예방 및 철저한 감염관리체계를 구축
- 부모역할 및 육아 자신감 제고를 위한 맞춤형 프로그램을 제공
- 「모자보건법」 및 보건복지부 산후조리원 감염관리지침을 준수

[그림 Ⅳ-4] 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 비전체계



○ 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 기대효과

- 신생아 돌보기와 산욕기 산모건강관리에 대한 올바른 공공모델을 제시하고 나아가 모아 건강증진과 출산친화적 환경 조성에 기여
- 체계적인 산후서비스 제공으로 출산장려 분위기 조성 및 산후돌봄 사각지대 해소

2) Who

○ 설립주체 : 서울특별시 송파구

○ 운영주체

- 운영형태 : 위탁운영
- 운영주체 : 송파구시설관리공단(2022~2024 3년간 위탁)
  - 2014년 국내에서 처음으로 문을 열었지만, 연간 10억원에 가까운 적자가 계속 누적되고 이용률이 저조하다는 등으로 운영 중단을 결정했다가 주민과 임산부 항의 및 반발로 직영 대신 전문성 강화를 위해 송파구 시설관리공단보다 전문 의료기관에 위탁하는 방안을 모색하여 재개설 추진에 나섬.
  - 송파구시설관리공단에서 위탁하는 형태에서 추진되다가 8기 민선 구청장은 전문성 제고를 위해 전문 의료기관에 위탁 고려중인 것으로 나타남.

○ 운영인력 현황 : 총 36명(〈표 Ⅳ-10〉 참조)

〈표 Ⅳ-10〉 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 운영 인력 현황

구분	합계	간호사	간호조무사	피부관리사	행정	시설관리	식당	미화	비고
2020	35	4	16	1	1	3	5	5	공단인력 6
2021	35	5	14	1	1	5	5	5	공단인력 6
2022	35	4	16	0	1	5	4	5	간호조무사 미화업무 중
2023. 1.1.기준	36	4	16	0	1	5	5	5	공단인력 미화는 잠깐 도와주고 있음
정 원	38	6	16	1	1	4	5	5	

주 : 모자보건법 제15조 및 시행규칙 제14조(인력 및 시설기준) 별표 3

1. 건강관리 책임자는 의료법에 따른 의료인으로 간호사가 겸임할 수 있음.
2. 간호사는 일평균 입원 영유아수를 7로 나눈 수(소수점은 올려 산출), 간호조무사는 일평균 입원 영유아 2.5로 나눈 수(소수점은 올려 산출)
3. 근무번 마다 1명 이상의 간호사 상시 근무, 산후조리업무 외의 다른 업무 겸업 불가

○ 이용 대상

- 송파구민(1순위), 서울시민(2순위)
- 이용료 감면대상(〈표 Ⅳ-11〉 참조)

〈표 Ⅳ-11〉 감면대상 및 감면율(관련 조례 제12조 및 시행규칙 제14조)

감면대상	감면율
• 국민기초생활수급자 및 차상위계층 • 셋째아 이상 출산자	해당 이용료의 30%
• 장애정도가 심한 장애인 • 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 국가유공자 및 그 배우자 • 「다문화가족지원법」에 따른 다문화가족의 산모 • 「한부모가족지원법」에 저소득 한부모가족의 산모 • 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따른 북한이탈주민 • 그밖에 구청장이 가정형편 등으로 산후조리원 비용을 부담하기 어렵다고 인정하는 사람	해당 이용료의 20%

3) Where

○ 소재지 : 서울특별시 송파구 충민로2길 20 (장지동)

건축면적 2,432㎡		시설규모
대지 : 998㎡	연면적 : 2,896㎡	단독건물/지하2층~지상5층





○ 층별 구성 : 2,896㎡(공공산후조리원, 보건소 생애건강과, 어린이집 등)

- 지하 2층에서 지상 5층으로 구성되어 있으며, 각 층별 현황은 다음과 같음.

- 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터)는 지상3층에서 5층까지 이용 중이며, 산모실은 3개 층에 걸쳐 분포되어 있음. 신생아실, 모유수유실, 간호사실 등은 산모실(8실)과 함께 3층에 집중되어 있음.
- 지상 4층에 맘's 가든, 지상 5층에 러블리가든을 설치, 산모들이 충분히 휴식할 수 있는 자연친화적인 공간 배치

〈표 Ⅳ-12〉 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 층별 현황

구분	층별	면적(㎡)	주요시설	비 고
공공 산후조리원	지상5층	403	산모실(9), 식당, 휴게정원(러블리가든)	보건소 (생애건강과)
	지상4층	416	산모실(10), 피부관리실, 직원휴게실, 세탁실, 맘's가든	송파구 시설관리공단
	지상3층	477	산모실(8), 신생아실(30), 모유수유실, 간호사실, 세탁물보관실	송파구 시설관리공단
보건소 생애건강과	지상2층	423	생애건강과 사무실, 맘's 클리닉(채혈실, 진료실, 초음파실, 모유수유실, 영양플러스), 의료비지원실, 공공산후조리원 행정실	보건소 (생애건강과)
어린이집	지상1층	271	어린이집 운영 및 관리	여성보육과
보건소 생애건강과	지하1층	495	맞춤형 운동클리닉, 대사증후군관리센터 서고, 물품창고	보건소 (생애건강과)
	지하2층	408	쿠킹클래스, 교육실	보건소 (생애건강과)

[그림 Ⅳ-5] 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 층별 구조(3층)



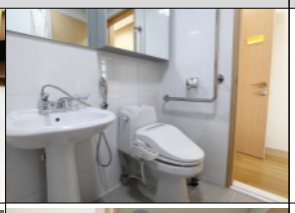
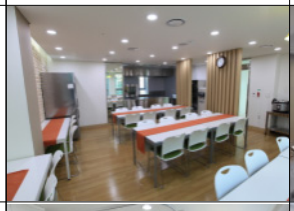
[그림 Ⅳ-6] 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 층별 구조(4층)



[그림 Ⅳ-7] 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 층별 구조(5층)



[그림 Ⅳ-8] 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 내외부 환경

구분	전경		비고
산모실			• 산모실에는 수유보조기, 개인화장실 등이 갖춰져 있음
수유실			• 산후조리원 입구에 에어샤워기 설치
휴게정원			• 4층, 5층 옥외공간을 자연친화적 휴게정원으로 구성
신생아실			• 산후조리원은 3~5층에 배치되어 있으며, 신생아실은 3층에 위치함.
식당/교육실			• 식당은 5층, 교육실은 지하1층에 운영
피부관리실/ 운동클리닉			• 피부관리실(4층) 운영 • 맞춤형 운동클리닉(지하1층)에는 다양한 운동기구 구비

4) When

○ 주요 연혁

- (2010.09.17.) 건립계획 수립
- (2012.08.06.) 공사 착공
- (2013.08.30.) 건물외장 및 마감 공사
- (2013.11.20.) 건물 준공
- (2014.02.19.) 개관식(운영 시작:2014. 3. 3.)

5) What

가) 추진 현황

○ 2019년 이후 산모 이용수 감소 분석 및 대책안

- (2019~2020. 11.) 피부관리사 공석과 한정된 서비스 제한으로 이용자 감소(모유수유를 위한 얼굴과 가슴 마사지로 한정)

→ 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 피부미용서비스 추진

→ 협약체결 : 송파구시설관리공단과 (사)한국피부미용사회중앙회 송파강동지회

※ 공공산후조리원 내 피부관리실에서 3~5회/주 서비스 가능(자비부담)

〈표 Ⅳ-13〉 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 연도별 이용현황

단위 : 명

년도	이용산모			이용신생아		감면대상자					
	계	송파구민	타지역	전체	일평균	계	30% 감면		20% 감면		
							기초	다자녀	국가유공	다문화	기타
2014	514	473	41	527	20	81	2	78		1	
2015	722	690	32	737	26	56		55			1
2016	711	706	5	742	26	58	1	51	4	2	
2017	711	698	13	734	26	50	1	43	4	1	1
2018	719	692	27	751	26	52		45	4	1	2
2019	624	587	37	647	25	30		23	5	2	
2020	527	450	77	542	19	56	5	44	6	1	
2021	210	178	32	219	9	24		23		1	
2022	442	348	94	452		74	7	52	0	1	13

○ 2021년 코로나19 감염확산 및 거리두기 강화조치에 따른 축소운영 및 일시중지

① (2021.1.2.~) 송파구산모건강증진센터 산후조리원 코로나19 긴급대응계획

② (2021.5.9.~5.23.) 로타바이러스 집단감염 발생에 따른 운영중지 : 신생아 21명 발생

③ (2021.7.9.~2021.11.9.) 코로나19 확진자(종사자) 발생 및 거리두기 확산에 따라 구청장 지시사항 검토 및 보고 후 운영 임시중지 종사자 보건소 코로나19 업무지원

④ (2021.11.10.~) 코로나19 거리두기 완화에 따라 운영재개(1/2 운영)

⑤ (2022.4.18.~) 코로나19 감염병 등급조정 및 전국 다중이 이용시설 방역지침 의무화 해제에 따라 정상 운영 → 출산예정일 3개월 전 예약에 따라 7월 중신 이후 만실 예약

나) 특화 프로그램

○ 산모와 신생아 건강관리를 위한 전문보건의료 서비스 제공

○ 모자애착관계 형성 및 신생아 감염예방을 위한 모자동실 운영

○ 산후우울증 예방, 산모운동, 육아 등 맞춤형 프로그램 운영

6) How

가) 운영방식 : 입소 시 동의내용 안내

○ 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터)는 '단순히 아기를 봐주는 곳'이 아니라 '산모의 건강회복, 엄마와 아기의 관계 형성, 부모역할을 배우는 곳'임을 입소 과정에서 안내하고 구체적으로 다음과 같은 사항을 지키도록 유도함.

❶ 완전 모유 수유 실천

- 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터)는 아기와 엄마의 건강을 위해 모유수유실천에 앞장서는 산후조리원
- 의학적 금기가 아니라면 완전모유수유를 실천할 것을 동의. 특별한 경우 외에는 밤에도 먹이도록 노력할 것

❷ 모자동실

- 모아 애착관계 증진과 성공적인 완전모유수유 및 신생아 감염예방을 위해 모자동실 운영
- 산모에게 다른 사정이 있는 경우 외에는 신생아와 항상 함께 있도록 최대한 노력
- 남편도 산모와 신생아와 함께 있도록 노력

❸ 건강증진프로그램 적극적인 참여

- 본원은 단순한 산후조리를 넘어 신생아·산모 및 그 가족의 건강증진 도모함은 물론 육아, 부모역할 등 건강한 가정이 되도록 적극 지원
- 산전교육, 입소 중 프로그램, 퇴소 후 산후관리 교육에 적극적으로 참여
- 산모 뿐 아니라, 남편과 부모님도 교육에 참여
- 보건소 스마트주치의 사업에 동참
- 가족의 건강증진을 위하여 금연, 절주, 규칙적인 운동, 균형 잡힌 식이를 통해 건강한 습관을 유지

나) 공공산후조리원 프로그램

○ 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 기본 프로그램

- 모유수유 교육 : 자가유방관리교육, 1:1 개별상담, 모유수유 시 애로사항 상담
- 신생아 목욕 : 실습 및 체험교육
- 산모관리 : 얼굴, 데콜테 주 2회 관리
- 신생아 응급처치 : 신생아 응급처치, 우는 아이 달래기, 아토피 예방, 마사지 방법 등
- 안전 감염관리 교육 : 안전·감염관리의 중요성 및 예방 방법
- Family helper 교육 : 산모와 신생아 관리

○ 맘스클리닉 프로그램 현황

- 송파구민 중 임신 전·후 여성 대상 보건서비스 지원을 통해 건강한 임신과 임신 이후의 맞춤 건강 상담 및 정보제공
- 운영시간 : 월 ~ 금, 09:00~18:00
- 임신주수에 맞는 기초검사 및 건강정보 제공, 엽산제·철분제 지급
- 임신 6-9주 임신초기 검사, 임신16-18주 기형아 검사, 임신 24-28주 임신성 당뇨검사, 임신 36-전후 막달검사

○ 교육 프로그램 현황

- 송파구민 대상 임신준비에서부터 육아교실까지 건강한 출산 가족을 위한 다양한 프로그램 무료 제공
- 모자동실 이용 기간 : 1일 평균 영유아 수 24명

- 이용요금 : 2주 일반실 기준 190만원, 타 구민의 경우 209만원. 2021년 기준 서울시 조사결과 서울 시내 산후조리원 122곳 중 이용 요금이 가장 저렴한 곳으로 선정 순식간에 예약이 마감되고, 송파구민 뿐만 아니라 인근 지역 산모들에게도 인기 높음
- 특징 : 예약제로 온라인 투어 운영

7) How much

○ 건립예산 : 8,878백만원

○ 운영예산 : 2,472,025천원(구비 100%, 2022년 예산)

〈표 Ⅳ-14〉 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 세입 및 세출 예산편성

단위 : 원

연도	세입 예산 (사업수입 - 기타 사업수입)	세출 예산				
		총계	홈페이지관리	산모건강증신센터 시설관리 및 공공산후조리원 운영		
			공공운영비	계	공사공단 경상전출금	공사공단 본전출금
2014	1,247,350	1,432,208	4,800	1,427,408	1,427,408	
2015	1,247,350	1,838,813	4,800	1,834,013	1,834,013	
2016	1,252,290	1,847,552	4,800	1,842,752	1,842,752	
2017	1,271,556	1,924,795	4,800	1,919,995	1,919,995	
2018	1,271,556	2,065,881	4,800	2,061,081	2,056,781	4,300
2019	1,271,556	2,261,527	4,800	2,256,727	2,250,727	6,000
2020	1,071,980	2,077,484	4,800	2,072,684	2,058,828	13,856
2021	1,150,032	2,380,184	4,800	2,375,384	2,357,384	18,000
2022	1,150,032	2,479,390	7,365	2,472,025	2,404,725	67,300
2023	1,271,556	2,640,733	7,365	2,633,368	2,572,868	60,500

자료 : 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 내부자료(2023).

○ 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 이용료(〈표 Ⅳ-15〉 참조)

〈표 Ⅳ-15〉 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터) 이용료(관련 조례 제11조)

시설구분	기준	이용료		비고 (1박 기준단가)
		송파구	타지역	
산후조리원	2주(13박14일)	190만원	209만원(10% 가산)	송파구 : 146,150원, 타지역 : 160,770원

주 : 1) 산후조리원 이용료는 산모 1명과 신생아 1명을 기준으로 하며, 다태아 등의 출산으로 산후조리원 이용료 기준보다 늘어나는 신생아 1명마다 기준 이용료의 30%에 해당하는 금액을 추가한다.
2) 송파구 외 타지역 주민의 산후조리원 이용료는 송파구 주민 이용려의 10퍼센트에 해당하는 금액을 추가한다.
3) 위 이용료와 산후조리 소모용품 및 센터 프로그램 이용에 따른 재료비·교재비 등의 비용은 수익자 부담으로 할 수 있다.

○ 이용료 감면 대상 및 반환 기준(〈표 Ⅳ-16〉 참조)

〈표 Ⅳ-16〉 산후조리원 이용료의 감면대상 및 구비서류(관련 조례 제14조)

감면 대상	감면비율	구비서류
• 「국민기초생활 보장법」에서 정한 국민기초생활수급자 및 차상위계층	해당 이용료의 30%	• 수급자증명서 • 차상위계층증명서
• 셋째아 이상을 출산한 산모		• 주민등록등본 • 가족관계증명서
• 「장애인복지법」상 장애정도가 심한 등록장애인 또는 그 배우자	해당 이용료의 20%	• 장애인증명서
• 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 국가유공자, 그 유족 또는 가족으로 결정된 사람 또는 그 배우자		• 국가유공자(유족)증
• 「다문화가족지원법」에 따른 다문화 가족의 산모 • 셋째 자녀 이상을 출산한 산모		• 주민등록 등본 • 가족관계증명서
• 「한부모가족지원법」제4조제1호 가목에서 마목에 해당하는 산모		• 한부모가족증명서
• 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따른 보호대상자 또는 그 배우자		• 북한이탈주민등록확인서
• 그밖에 구청장이 가정형편 등으로 산후조리원 비용을 부담하기 어렵다고 인정하는 사람		• 소득 재산관련 서류

주 : 감면대상별 첨부서류는 부득이한 경우 감면대상임을 확인할 수 있는 다른 서류 또는 자료로 대체가능

〈표 Ⅳ-17〉 산후조리원 이용료의 반환기준(제16조)

시설	유형	반환사유	기준	반환금액
산후조리원	입소 전	센터의 귀책사유로 계약을 해제한 경우		예약금 환급 및 예약금의 100% 배상
		이용자의 개인사정으로 이용이 취소된 경우	이용예정일 9일 이전	예약금 전액 미환급
			이용예정일 10일~20일 이전	예약금의 30% 환급
			이용예정일 21일~30일 이전	예약금의 60% 환급
			입소예정일 31일 이전 또는 계약 후 24시간 이내	예약금 전액 환급
	입소 후	센터의 귀책사유로 이용이 취소·정지된 경우		총 이용금액에서 실제 이용기간에 해당하는 요금을 공제한 잔액을 환급하고, 총 이용금액의 10% 배상
		이용자의 귀책사유로 이용이 취소·정지된 경우		총 이용금액에서 (실제 이용기간에 해당하는 요금 + 총 이용금액의 10%)를 공제한 잔액 환급

○ 고려사항

- '22년 기준 운영비는 22.6억원, 입소료 수입은 8억원으로 연간 14.6억원의 적자가 발생하여 장기적으로 재정부담 가중
- 필수적인 간호사의 경우 병원보다 낮은 임금 책정으로 잦은 이직 및 인력 채용의 어려움이 지속되고 있으며 인력 부족 및 감염병 부담으로 현재 정원의 70% 입소를 받고 있음.
- 취약계층은 이용료 감면(30%)에도 불구하고 이용률이 17%로 저조하여, 현재는 일반인과 구분하여 예약받지 않고 감면대상만 이용 중임.
- 민간에서는 제공서비스의 중복 및 이용료 격차 등으로 인한 불만 제기(※ 이용료 격차로 인한 민간산후조리원 이용료 상승을 제한하는 순기능도 있음,)
- 이용 인원이 한정되어 있어 산후조리원 이용료 지원 요구 등 민원 발생

공공산후조리원 Ⅲ 경상북도 김천시공공산후조리원

○ 김천시공공산후조리원은 경상북도에서 최초로 건립된 공공산후조리원임. 저출산 대응방안으로 안전하고 건강한 임신·출산·산후조리 과정의 경제적 부담을 완화하고, 출산친화적 환경 조성을 목적으로 운영함.

- 김천의료원 위탁 운영으로 응급상황 시 신속한 의료서비스 제공이 가능함.
- 친환경 인증 제품을 이용한 최적의 영양식을 제공하고 있으며, 특히 다문화가정 산모를 위한 맞춤형 식단을 제공함.
- 산모실을 일반식(8실), 장애인실(1실), 다둥이실(1실), 특실(2실)로 세분화하여 운영함.

〈표 Ⅳ-18〉 김천시공공산후조리원 사례 개요

분석요소	분석 내용
Why	• 저출산 대응을 위한 안전하고 건강한 임신·출산·산후조리까지 산모와 아기의 건강보호와 경제적 부담완화 및 출산친화적 환경 조성
Who	• 위탁운영(경상북도김천의료원) / 운영인력 18명 / 경상북도 및 김천시 거주시민
Where	• 경상북도 김천시 모암사랑5길 11(지상 2층)
When	• 2022. 10. 김천시공공산후조리원 개원
What	• 다문화가정 산모 맞춤형 식단 제공, 응급상황 시 신속한 의료서비스 연계, 친환경 인증제품을 이용한 최적의 영양식 제공, 신생아 모니터링을 위한 베베컴 설치 등
How	• 김천의료원 위탁 운영으로 응급상황 시 신속한 의료서비스 제공 • 친환경 인증제품을 이용한 최적의 영양식 제공 • 다문화가정 산모를 위한 맞춤형 식단 제공
How much	• 건립예산 : 75억(도비 28억, 시비 47억) • 운영예산 : 13.4억원(도비 3억, 시비 10.4억)/연간
⇓⇓⇓	
시사점	• 경상북도 최초 공공산후조리원 • 취약계층 산모 이용료 30% 감면 • 다문화가정 산모를 위한 맞춤형 식단 제공 • 산모실(12실)을 일반실(8실), 장애인실(1실), 다둥이실(1실), 특실(2실)로 운영

1) Why

○ 김천시공공산후조리원은 저출생 문제의 사회적 책임에 따라 산모와 아기의 건강 보호와 경제적 부담 완화 및 출산친화적 환경을 조성하고자 설립함.

- 김천시공공산후조리원은 체계화된 프로세스 운영과 다양하고 차별화된 서비스 제공을 통해 10개월의 기다림 끝에 마주한 아이와 산모에게 안락하고 아늑한 공간에서 편안하게 행복을 느낄 수 있도록 오랜 경험과 노하우를 가진 전문가들이 케어를 담당하고 있음.

추진근거	• 「김천시 공공산후조리원 지원에 관한 조례」



2) Who

○ 설립주체 : 경상북도 김천시

○ 운영주체

- 운영형태 : 위탁운영
- 운영주체 : 경상북도 김천의료원
  - 김천의료원 전문의들의 협진과 전문간호사들의 체계적인 보살핌 제공
- 위탁기간 : 2022. 9. ~ 2026. 12. 31.(5년간)

○ 운영인력 현황 : 총 18명

- 건강관리책임자(원장) 1명, 감염관리간호사 1명
- 수행팀 ; 간호사 7명, 간호조무사 3명
- 지원팀 : 행정원 1명, 취사원 3명, 미화원 2명

〈표 Ⅳ-19〉 김천시공공산후조리원 운영 인력 현황

구분	계	원장 (건강관리책임자)	간호사	간호 조무사	행정	시설	조리	미화
정 원	18	1	8	3	1	-	3	2

○ 이용대상 : 경상북도 도민 전체(조례 제6조)

- 이용료 감면율

• 경상북도 1년 이상 거주시민 10%

• 김천시 1년 이상 거주시민 30%

• 김천시 거주 시민 중 취약계층 50%

○ 공공산후조리원 이용료 감면대상(〈표 Ⅳ-20〉 참조)

〈표 Ⅳ-20〉 김천시공공산후조리원 이용료 감면 대상

감면 대상	증빙 서류
• 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자 또는 차상위 계층	• 수급자증명서 • 차상위계층 확인서
• 「장애인복지법」에 따른 장애인 또는 그 배우자	• 장애인등록증 • 가족관계증명서
• 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 국가유공자, 그 유족 또는 가족	• 국가유공자증 등 • 가족관계증명서
• 「다문화가족지원법」에 따른 다문화가족의 산모	• 주민등록등본 • 가족관계증명서
• 「한부모가족지원법」에 따른 한부모가족의 산모	• 한부모가족 증명서
• 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따른 보호대상자 또는 그 배우자	• 북한이탈주민등록 확인서
• 「5 · 18민주유공자예우에 관한법률에 따른 5 · 18 민주유공자, 그 유족 또는 가족	• 국가유공자증 등 • 가족관계증명서
• 「의료급여법 시행령」에 따라 보건복지부장관이 정하여 고시하는 희귀난치성질환을 앓고 있는 산모	• 상병코드가 기재된 의사진단서
• 다태아 또는 셋째 자녀 이상을 출산한 산모	• 주민등록등본 • 가족관계증명서
• 신청일 현재 김천시 또는 경상북도에 1년이상 주민등록이 되어 있는 산모 또는 배우자	• 주민등록등본 • 가족관계증명서

3) Where

○ 소재지 : 경상북도 김천시 모암사랑5길 11

건축면적 2,432㎡		시설규모
대지 : 1,689.6㎡	연면적 : 1,432㎡	지상 2층



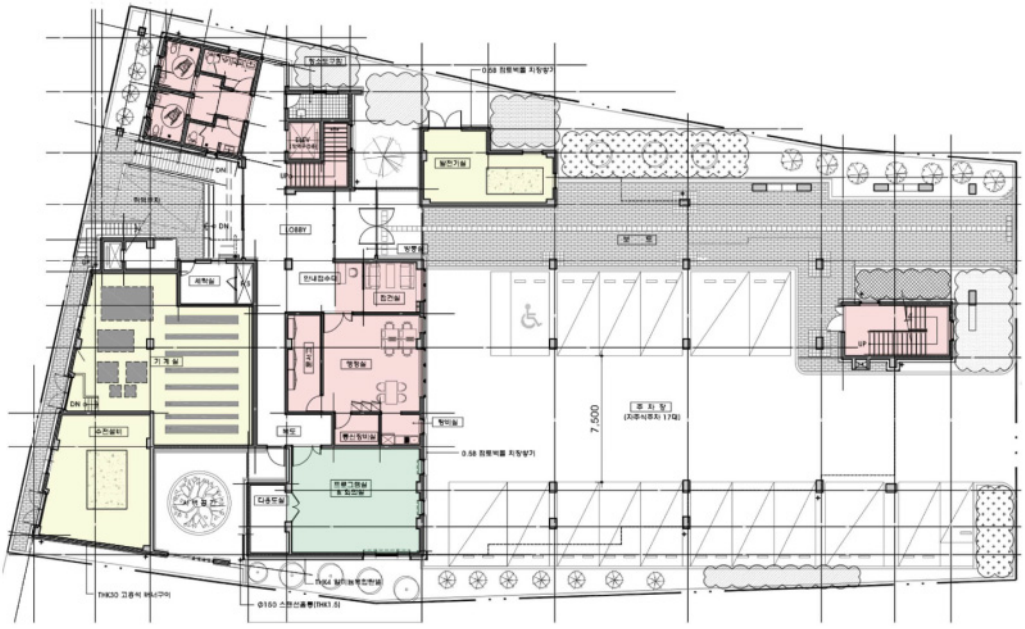


○ 층별 구성

- 1층 : 행정실, 접견실, 프로그램실, 세탁실, 기계실, 수전실, 발전기실, 화장실, 주차장
- 2층 : 모자동실 12실(좌욕실과 목욕설비 완료), 음압실, 사전관찰실, 영유아실, 조리실, 급식실, 황토방, 피부관리실, 모유수유실, 대피소, 중정, 화장실

  ※ 모자동실(12실) : 일반실 8, 장애인실 1, 다둥이실 1, 특실 2
- 편의시설 : 피부관리실, 황토방, 각종 휴게시설
- 편의용품 제공 : 산모 케어를 위한 유축기, 파라핀 찜질기, 골반교정기, 마사지기 등
- 산모실(1인1실) : 친환경 소재 이용한 인테리어와 넓고 아늑한 카페 같은 분위기, 최신식 좌욕기 구비
- 신생아실 : 외부감염 차단을 위해 에어샤워, 디지코, KT방역시설 등 설치, 사전검사실-격리실로 구분 운영, 베베캠 설치로 가족들도 집에서 아기 모습을 확인 가능

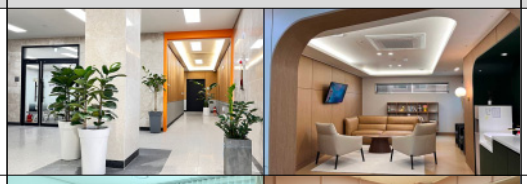
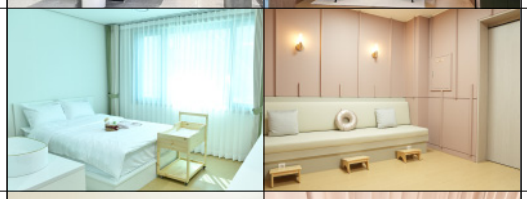
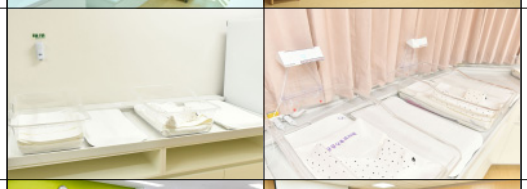
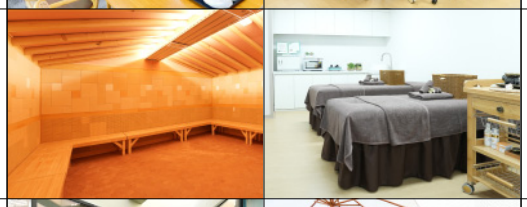
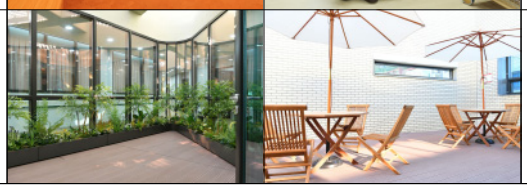
○ 1F 평면도



○ 2F 평면도



[그림 Ⅳ-9] 김천시공공산후조리원 내부환경

구분	전경	비고
현관/로비		• 1층에는 행정실, 접견실, 프,로그램실 등이 배치
모자동실 /수유실		• 모자동실은 1인1실로 최신식 좌욕실과 목욕설비 완료 • 친환경 소재 이용한 인테리어 • 유축기, 파라핀 찜직기, 골반교정기 등 편의용품 제공
사전검사실/ 신생아실		• 신생아 모니터링을 위한 베베캠 설치 • 사전검사실-격리실 구분 운영 • 외부감염 차단을 위해 에어샤워, 디지코, KT방역시설 등 설치
급식실/ 프로그램실		• 친환경 인증제품을 이용한 최적의 영양식을 제공하는 급식실과 프로그램실
내부환경		• 황토방, 피부관리실 등 운영
외부환경		• 중앙정원, 실외 휴게공간 등자연친화적 편의시설 제공

4) When

○ 주요 연혁

- (2019. 2. 21.) 공공산후조리원 설치 지원 계획 통보(도 → 김천시)
- (2019. 2. 27.) 공공산후조리원 건립 건의서 제출(김천시 → 도)
- (2019. 2. ~ 8.) 설치 계획 및 부지 매입완료
- (2019. 10. 7.) 공공산후조리원 건립 계획서 제출(김천시 → 도)

- (2019. 11. 1.) 지방재정투자심사 완료(경상북도)
- (2019. 11. 15.) 공공건축사업계획 사전 검토 요청(건축도시공간연구소)
- (2019. 11. 18.) 김천시 공유재산관리 계획 승인(김천시의회)
- (2020. 1. 20.) 공공건축심의위원회 심의 완료(김천시건축위원회)
- (2020. 2. 21.) 기본 및 실시설계 용역(설계공모)
- (2020. 6.) 공사감독공무원지정 4명(총괄, 전기, 통신, 기계)
- (2020. 6. ~ 2021. 4.) 기본 및 실시설계용역 완료
- (2020. 6. ~ 7.) 측량 및 지반 조사 완료
- (2020. 10. ~ 2021. 2. 22.) BF 등 4종 예비인증 완료
- (2021. 3. 2.) 기본 및 실시설계용역 최종보고회 개최
- (2021. 3. 22.) 김천시 공공산후조리원 지원 조례 수정가결
- (2021. 4. 2.) 기본 및 실시설계용역 완료
- (2021. 6. 15.) 건축공사 착공
- (2021. 7. 14.) 전기・소방・통신 공사 계약
- (2022. 6. 15.) 공공산후조리원 운영 위탁 공고
- (2022. 7. 19.) 공공산후조리원 위탁기관 선정 심사(경상북도김천의료원으로 “선정”)
- (2022. 9.) 위탁 협약 체결
- (2022. 10.) 준공식 개최 및 개원

5) What

○ 차별화 전략

- (다문화가정 산모 맞춤형 식단 제공) 다문화가정 산모 입맛에 맞는 스프나 국을 제공하여 다문화가정 산모도 맛있게 식사할 수 있는 맞춤형 식단 제공
- (24시간 응급상황 시 신속한 의료서비스 제공) 경상북도 김천의료원은 응급의학과 전문의가 있어 응급실이 24시간 운영되고 있으므로 안심하고 산후조리원의 케어를 할 수 있음.
- (친환경 인증제품 이용한 최적의 영양식 제공) 쌀, 소고기, 간식류 등 친환경 인증제품을 사용하여 산모의 영양관리 및 빠른 회복을 돕고 지역 농산물을 이용하여 신선하고 영양이 풍부한 식단 제공
- 장애산모를 위한 장애인 배려실 운영
- 신생아 모니터링 장비 설치

7) How much

○ 건립예산 : 75억원(도비 28억, 시비 47억)

○ 운영예산 : 13.4억원(도비 3억, 시비 10.4억)/연간

〈표 Ⅳ-21〉 김천시공공산후조리원 이용 현황

단위 : 명

계	′23. 1.	′23. 2.	′23. 3.	′23. 4.	′23. 5.	′23. 6.
91	21	23	18			
	′23. 1.	′23. 1.	′23. 1.	′23. 1.	′22. 11.	′22. 12.
					11	18

자료 : 김천시공공산후조리원 내부자료(2023).

〈표 Ⅳ-22〉 김천시공공산후조리원 수입 현황

단위 : 명

계	′23. 1.	′23. 2.	′23. 3.	′23. 4.	′23. 5.	′23. 6.
110,110	25,090	28,307	22,587			
	′23. 1.	′23. 1.	′23. 1.	′23. 1.	′22. 11.	′22. 12.
					14,190	19,936

자료 : 김천시공공산후조리원 내부자료(2023).

○ 공공산후조리원 이용료 산정

- 경상북도 1년 이상 거주시민 10%
- 김천시 1년 이상 거주시민 30%
- 김천시 거주 시민 중 취약계층 50%

〈표 Ⅳ-23〉 김천시공공산후조리원 이용요금([별표 1])

구분		1주(7일)	2주(14일)	3주(21일)	4주(28일)	비고
금액	일반실	84만원	168만원	252만원	336만원	1주당 84만원씩 추가 1일 120,000원
	특실	105만원	210만원	315만원	420만원	1주당 105만원씩 추가 1일 150,000원

주 : 1. 이용료는 산모나 산모와 영아 한 명을 기준으로 하며 일반실 기본요금은 120,000원/1일, 특실은 150,000원/1일로 함.
2. 이용료 감면 대상일 경우 감면일수는 14일로 하며, 그 이후에는 사용일수에 따라 기본요금을 납부함.
3. 쌍생아 등을 출산할 경우에는 늘어나는 영아 한 명당 이용료의 30퍼센트에 해당하는 금액을 더하여 납부할 수 있음.
4. 위 이용료 외 산후조리에 필요한 소모용품 및 프로그램 이용에 따른 재료비 · 교재비 등 비용은 수익자 부담으로 할 수 있음.

전시·체험시설 Ⅰ 서울특별시 강동 어린이회관

○ 강동 어린이회관은 국내 최초의 영유아 전용기관으로, 영유아의 다양한 놀이체험과 가정양육, 보육 등을 지원하고, 보육프로그램 및 지자체의 보육정책을 연구 · 개발하는 기관임.

〈표 Ⅳ-24〉 강동 어린이회관 사례 개요

분석요소	분석 내용
Why	• 구 직영으로 육아종합지원센터와 어린이 회관(체험 및 놀이문화)을 운영하고 있는 사례
Who	• 강동구 설립 · 직영 운영 • 영유아 전용기관(12개월~미취학 아동)
Where	• 단독건물(강동구 성내로6길 16)이고, 대중교통을 통한 접근성이 좋음. • 구청 및 보건소 등의 관공서와 식당 등 편의시설의 접근성이 높음.
When	• 2007년 강동어린이회관 개관(5. 2.) • 2018년 동동이 자연 놀이터 개관(기존 육아종합지원센터 고유 업무 중심 운영) • 운영시간 : 화~토요일(9시 ~ 18시) / 실내 체험공간 3회차(각 90분) 운영
What	• 놀이체험, 콘텐츠 제작 및 홍보, 가족 문화 행사를 중심으로 운영됨 • 체험공간에 테마별 환경구성을 더하여 주기별 주제에 맞춰 프로그램을 운영
How	• 육아종합지원센터와 병행 운영함에 따라 보육 업무에 대한 이해도가 높음. • 주요 인력이 공무원으로 안정적 직무 수행이 가능함. • 자체 콘텐츠 개발 · 운용 · 관리가 가능한 인력으로 구성되어 프로그램 운용의 폭이 넓음. • 운영 주요 사항에 대한 교육, 민원 대응 매뉴얼, 보고 체계가 마련되어 있어 지속적 질 관리가 가능함.
How much	• 동동이자연놀이터 이용료 2~3천원 → 연간사업비 24,270천원 / 연간 13,463명 이용 • 하늘정원 이용료 무료 → 연간사업비 1,200천원
⇓⇓⇓	
시사점	• 직영 운영으로 종사자 및 사업 추진 예산 확보 등이 안정적이나, 최종 결재권이 구청장에게 있어 선거법 등에 대한 부가적 고려가 필요하며, 물리적 근무처가 분리되어 있는 등 애로점이 있음. • 보육전문요원이 콘텐츠를 기획 · 관리하고, 운영 요원이 매일 일지를 작성 · 보고한 자료를 기반으로 업무 매뉴얼을 자체 제작 · 활용하고 있음. • 단독건물을 총괄 관리하며 공간을 효율적으로 활용하고 있음. 규모적 측면에서 혁신육아복합센터 운영에 유사한 사례로, 콘텐츠 운영 · 구성 등에 있어 벤치마킹에 우선 고려가 필요함. • 체험 공간의 효율적 활용을 위하여 기본 골격에 소품 등을 활용하여 주기적 테마에 맞춰 콘텐츠를 변화시키고 있음. • 영유아 통합적 발달과 부모의 양육효능감 향상을 지원하는 프로그램(동동놀이학교), 영유아문화체험 공간(시네마 휴), 생태 및 자연친화적 환경으로 다양한 식물성장 관찰 공간(하늘정원) 등이 마련되어 있음. • 최근 리모델링하여 재 오픈한 "서울형키즈카페"라는 실내놀이공간은 아쿠아드로잉 등의 창의성 개발 공간과 롤플레이 등 인성개발 공간, 디지털 트램플린, 트리하우스 등 대근육발달 공간 등으로 구성됨. • 소식지 발간 등으로 적극적으로 수요자들과 소통 · 홍보하기 위한 다수의 채널을 유지함.

- 구 직영으로 육아종합지원센터에서 영유아 체험공간을 병행 운영하고, 모범영유아플라자 선정(2008), 세 살마을 부모교육 우수상(2014), 육아종합지원센터 평가 우수상(2015), 보육사업 우수센터 선정(2016) 등 다수 모범사례로 선정된 바 있음.
- 영유아 전용기관이자 육아종합지원센터의 기능을 포함하고 있다는 점, 영유아의 통합 발달과 부모 양육효능감 향상을 위한 다채로운 부모-자녀 체험프로그램 등 놀이체험실을 운영하고 있다는 점, 보육 등 육아통합서비스를 지원한다는 점 등에 있어 혁신육아복합센터의 목적 및 서비스 내용과 유사점이 많음.

1) Why

○ 영유아 전용기관으로, '아이들과 가족의 꿈과 희망의 공간'을 모토로 비전과 추진목표, 추진과제를 설정함.

추진근거	• 영유아보육법 제7조 및 시행령 제13조(육아종합지원센터 기능) • 서울특별시 강동구 어린이회관 설치 및 운영 조례 • 서울특별시 강동구 영유아보육 및 지원에 관한 조례

○ 강동 어린이회관은 '강동'과 '아동'의 '동'자를 조합해 '동동이'라는 캐릭터를 생성해 활용하고 있음.

- 동동이는 아이들의 자유와 편안함 그리고 즐거움(Free & Easy & Fun)을 상징함.
- 강동어린이회관은 영유아가 가지는 개별적인 특징과 각기 다른 색의 어울림을 상징하는 '색동'을 활용하여 기관의 이미지를 형성하고 있음.

[그림 Ⅳ-10] 강동어린이회관 비전 및 추진체계 및 캐릭터



2) Who

○ 설립주체 : 서울특별시 강동구 (보육가족국 – 보육지원과 – 어린이회관팀)

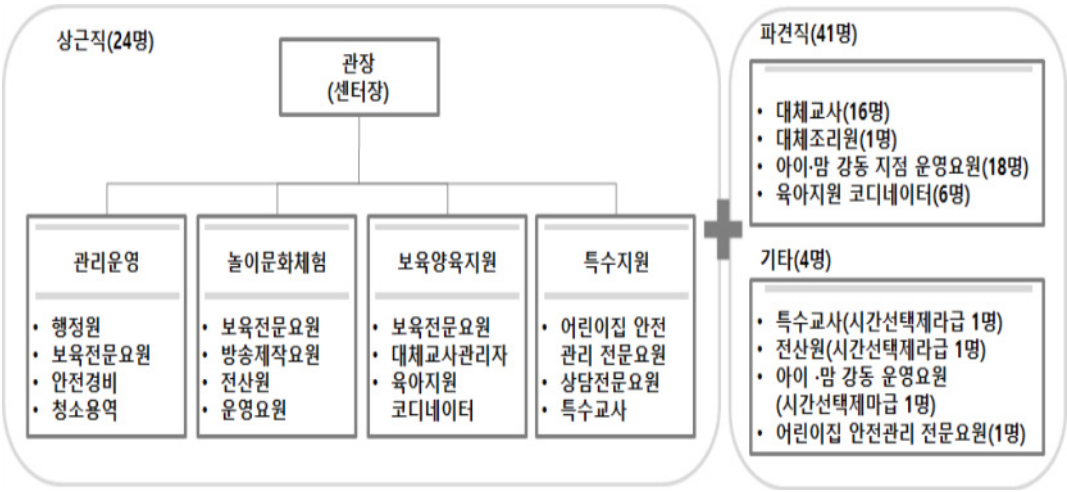
○ 운영방식 : 구 직영

- 조직 구성원은 강동구청의 소속으로 운영됨에 따라 어린이회관 운영 업무 외 구의회 및 구책 사업과 연계된 유관업무를 병행하게 됨.
- 사업 추진 시 유관 부서의 협조를 득하기 용이함.
- 구청장이 최종 결재권자이기에 사업 진행 및 홍보 시 선거법 등의 위반 요소로 작용할 수 있는 부담이 있음.

○ 조직구성 : 총 69명(상근직 24명)

- 인력은 설립 초기 단계와 동일하게 유지되고 있음.

[그림 Ⅳ-11] 강동어린이회관 인력 현황



- 최근 구청 공무원(순환보직)이 관장에 취임하는 형태로 운영 방식이 변경됨.
  - 사업(프로그램)을 진행 시 규모에 따라 결재권자가 국장 및 구청장까지로 확장됨. 전자결재 시스템을 사용하고, 구청과 거리적으로 인접해 있으나 결재 · 보고에 부담요소로 작용함.
- 관리운영팀은 공무원들이 순환 보직 형태로 배치되며, 안전 · 경비 · 건물 관리 등은 유관 경력 종사자로 임용되는 형태임.

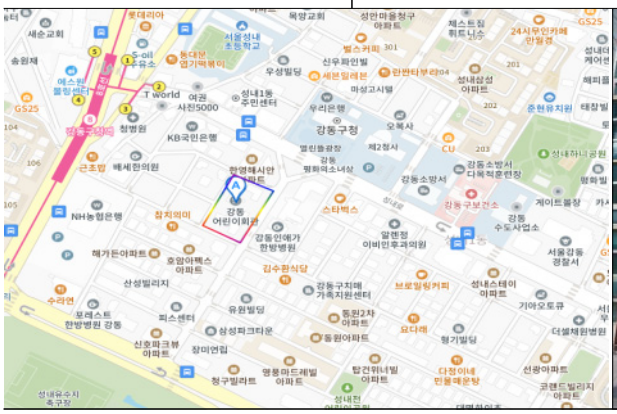
- 놀이문화체험 등은 보육전문요원을 중심으로 관련 자격 보유자들이 근무함.
  - 영유아 유관기관(어린이집, 유치원, 실내놀이터 등) 실무경력자
  - 이용 대상자 응대 매뉴얼을 자체 제작하여 내부 교육용으로 활용하고 있음.

○ 이용 대상 : 영유아 전용기관으로, 12개월부터 미취학 아동까지를 대상으로 함.

3) Where

○ 소재지 : 강동구 성내로6길 16

건축면적		시설규모
• 대지 : 787㎡	• 건축면적 : 474㎡ • 연면적 : 2,064.9㎡	• 단독건물 • 지하 1층, 지상 3층, 옥상

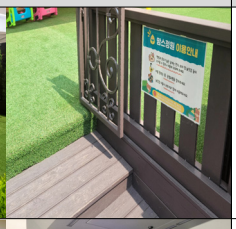


- 회관 입구를 기준으로 좌측 벽면을 활용하여 강동구의 영유아 관련 편의시설에 대해 안내하고 있음.
- 강동 어린이회관은 지리적으로 대중교통을 활용한 접근이 용이함(강동구청역 도보 7분 거리).
- 또한 강동구청과 인접해 구청 앞 잔디밭 이용 접근성이 좋으며, 식당 등 편의시설의 접근폭이 넓은 편임.
- 건물 내 지하주차장이 협소한 편이나 인접한 구청 및 보건소 등의 공공시설 주차장 혹은 식당 등 편의 업체 주차장을 활용할 수 있음.

○ 층별 구성

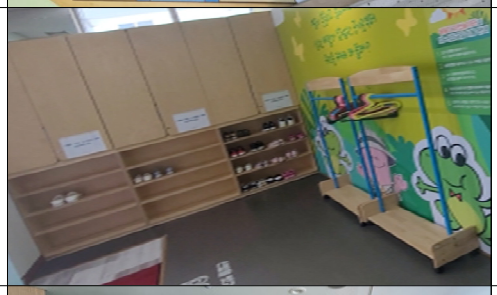
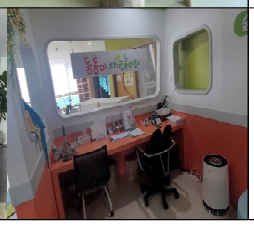
- B1층 : 지하주차장
- 1층(444.3㎡) : 안내데스크, 육아종합지원센터, 아이맘강동, 상담실, 놀이나라

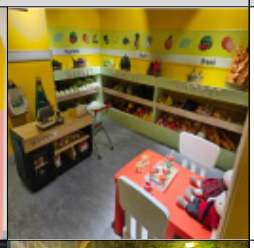
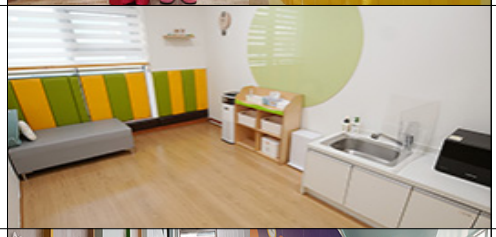
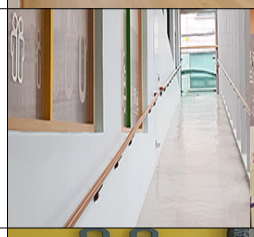
[그림 Ⅳ-12] 강동어린이회관 내부 환경

구분	전경	비고
맘스 정원 (실외)	 	• 어린이회관 입구 우측 실외에 위치 • 인조 잔디에 이동형 놀이기구(주로 영아용)와 그늘막을 제공하여 영유아와 보호자가 자율적으로 이용할 수 있도록 함
안내 데스크	 	• 입구에 출입자 소독용 통로배치(외주업체 관리) • 소독용 통로 옆을 유아차 및 킥보드 주차 공간으로 활용 • 안내데스크에 2~3명이 상근(기간제, 시간선택제)하며 안내, 시설관리 등을 담당함 • 시설 이용 중 '유모(아)차 살균기'를 이용할 수 있도록 입구에 비치됨.
로비	 	• 로비 입구에는 유아차 살균기가 설치되어 있음 • 로비 정면은 포토존으로 활용. 기 진행된 프로그램에서 활용한 캐릭터 패널 등을 추가로 배치하여 포토월로 활용하도록 함 • 안내데스크 옆에는 어린이 및 양육자용 도서를 배치하여 이용할 수 있도록 함
아이 · 맘 강동 (성내점)		• 영유아와 보호자가 함께 놀이할 수 있는 실내 놀이터 • 1일 3회차(회차별 120분) • 보호자가 동반하지 않는 일시돌봄 서비스 제공 • 자조모임 공간으로 활용 • 기 운영 중인 8개소의 아이맘강동 중 4개소(회관 포함)는 서울형키즈카페로 전환 예정임
놀이 나라		• 영유아의 통합적 발달과 부모의 양육 효능감 향상 지원을 위한 부모-자녀 체험 프로그램 운영(원예, 미술놀이, 클레이아트 등) • 1회 10팀(영유아 및 보호자)씩 체험 활동 진행
사무실 회의실		• 어린이회관 · 육아종합지원센터 종사자 상근 공간(각종 프로그램 강사 및 사업 관리 등) • 관장을 순환직 공무원이 담당하게 되며 기존 관장실을 회의실로 전환함

구분	전경	비고
상담실		• 육아종합지원센터, 아이·맘 강동의 부모상담 업무 등의 수행 공간

- 2층(462.4㎡) : 동동이자연놀이터, 수유실, 맘스카페

구분	전경	비고
2층 전면도		• 2층은 전반적으로 연결 구조로 구조화되어 숲 속 친구들을 구한다는 테마를 가지고 환경을 구성함. • 각 공간별 명칭을 부여하여 전체적 연계성을 높임.
신발장 외투보관대		• 2층 공간은 전면 실내화 착용 후 이용함. • 개별 신발 및 외투 보관 후 입장.
동동이 프로그램실		• 2층 초입에 위치하며, 개조작 및 미술활동이나, 간단한 프로그램 (예 : 배지 만들기) 등을 운영하는 장소로 활용됨. • 교구장 및 책상 등 전반적인 인테리어는 원목을 활용함.
	 	• 한쪽에는 2층 근무 운영 요원들이 이용객 응대, 프로그램 준비 등을 할 수 있는 반개방형 사무실이 있음.

구분	전경	비고
서울형 키즈카페	 	• 실내놀이공간으로 아쿠아드로잉, 롤 플레이존, 마켓놀이, 트램플린 존, 트리하우스, 푸바오 존 등 공간구성이 아동의 창의성, 인성, 사회성발달 이외에 신체발달 공간 등으로 구성됨 • 영아를 위한 공간 또한 분리, 마련되어 있음
동동이 e 스튜디오 (피노키오 극장)	 	• 프로그램실은 콘텐츠 기획에 따라 주기적으로 변경하여 활용 중임. • 연결 화면 등은 기관 자체 인력이 구현하는 식으로 운영되고 있음. • 프로그램실의 빔, VR은 컴퓨터와 연결하여 극장처럼 활용하기도 함.
수유실		• 수유실은 2023년 주민참여사업으로 10,000천원의 예산을 투입하여 노후 시설 교체, 출입문 센서등 설치 등 보수 공사를 진행할 예정임(서울형키즈카페 조성 공사 일정에 맞춰 진행)
램프길	 	• 층 간 이동은 경사로를 마련하여 '램프길'이라 명명하고, 벽면을 작품 전시('소원' 프로젝트 결과물) 등에 활용하고 있음. • 이동 통로 간 구분 공간에는 해당 층의 이용 안내, 외투 및 신발 보관, 대기용 도서 공간 등으로 활용 중임.
음수대 세면대 (층별 공통)	 	• 음수대 및 세면대와 같이 아동이 이용할 수 있는 급수 장치는 온수 온도 제한 • 영유아 키에 맞는 전용 세면대 설치

- 3층(469.9㎡) : 아이누리홀, 맘스카페

구분	전경	비고
아이누리홀		• 아이누리홀 대기 공간

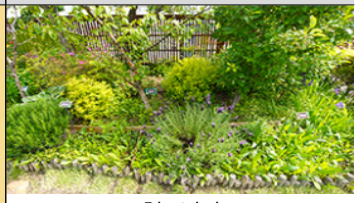
구분	전경	비고
	 	• 영화 상영 등의 가족 문화 행사 • 연극 등 대관 사업 • 심폐소생술 등 교육장소로 활용 • 노후 시설로 보수 공사 등이 필요한 상황임.
맘스카페	 	• 층별 코너 공간 등을 활용해 프로그램 중 및 대기시간에 아동과 보호자가 도서 등을 자율적으로 이용 • 대출 가능 • 책은 주기적으로 소독 · 관리하고 있으며, 이에 대한 안내 게시해 놓음.

- 옥상(525.4㎡) : 하늘정원

  • 생태환경을 관찰할 수 있는 자연친화적인 환경으로 다양한 식물의 성장을 관찰할 수 있음. 또한 상상놀이터에는 모래놀이 박스를 배치하여 활용할 수 있도록 함.

  • 하늘정원은 어린이회관 직원들이 직접 관리하고 있음.

[그림 Ⅳ-13] 강동어린이회관 내부 환경] 강동어린이회관 외부 전경

전경	구분
	 허브나라  잔디놀이터
 습지생태터	 지혜의 놀이터
 기쁨의 텃밭	

4) When

○ 주요 연혁

- 2001. 10. 28. 강동어린이회관 건립계획안 수립
- 2007. 5. 2. 강동어린이회관 개관
- 2018. 동동이 자연 놀이터 개관

○ 운영일 : 화~토요일(매주 일요일, 월요일 및 법정공휴일은 휴관)

- 이용 시간 : 9시 ~ 18시
- 시설 내 프로그램 운영 중심 공간

〈표 Ⅳ-25〉 동동이 자연놀이터 운영 시간

동동이 자연놀이터	동동놀이학교	시네마 휴
1회차 : 10:00~11:30 2회차 : 13:30~15:00 3회차 : 16:00~17:30 ※ 2023년 연중 월 1회 야간연장 운영	매월 셋째주 토요일	• 단체관람 : 매주 수요일 10:30 • 일반관람 : 매월 둘째, 넷째 주 11시, 15시

- 자율 이용 공간(하늘정원 등)은 우천, 폭염, 폭설 등 기상변화에 따라 폐쇄

5) What

가) 놀이체험 운영

○ 동동이 자연놀이터

- 테마에 따라 기본 구조에 환경구성 변화를 주어 놀이 프로그램 운영
- 다각적 놀이 경험 기회 및 놀이 주도성 향상, 영유아와 부모 간 유대관계 증진 및 가족친화적 놀이 문화 확산을 목적으로 함.

〈표 Ⅳ-26〉 동동이 자연놀이터 운영 테마(예)

구분	1~2월	3~4월	5~6월	10~12월
놀이테마	겨울	알록달록 새활용	행복한 어린이 세상	빛, 얼음나라
환경구성	눈꽃놀이터	봄소풍, 식목일	가족, 동물, 캠핑	빛, 거울
기타	설날	-	어린이날	추석, 크리스마스

○ 하늘정원

- 생태체험 및 자연친화적 가족 쉼 공간 운영
- 자연친화 놀이, 분기별 식물 및 텃밭운영, 나만의 작은 캠핑장 운영(확대 운영 예정)

나) 가족 문화 행사

○ 놀이학교

- 가족과 함께 하는 놀이 프로그램을 통해 유아의 통합적 발달과 부모의 양육 효능감 향상
- 원예, 미술, 클레이아트 프로그램을 5~7세 유아와 보호자를 대상으로 가족 프로그램으로 운영

〈표 Ⅳ-27〉 놀이학교 운영(예)

구분	프로그램	프로그램 내용
원예	꽃, 풀, 흙 등 활용한 원예놀이	오르골 만들기, 캔버스 액자 만들기, 점토놀이
미술	다양한 재료를 활용한 미술놀이	테라리움 꾸미기, 다육식물심기, 트리만들기 등
클레이아트	클레이를 활용한 창의력 놀이	그림책 연계 클레이아트

○ 시네마 휴

- 가족이 함께 볼 수 있는 애니메이션을 상영하여 영화관람 및 문화 경험 증진을 통해 가족 간 유대감을 형성하고, 가족 대상의 주말 프로그램을 운영하며 강동어린이회관 접근성을 확대함.

다) 콘텐츠 제작 및 홍보

○ 동동e 콘텐츠 제작

- 콘텐츠 제작 및 동동e채널(유튜브, 인스타그램) 운영을 통해 어린이회관에서 진행되는 다양한 사업과 양육정보를 영상, 카드뉴스 등 시각적 콘텐츠로 제공하고 있음.
- 신체놀이, 세배 배우기 등 어린이집이나 가정에서 따라 할 수 있고 기존 조회 수가 높은 분야를 중심으로 확장 중임.

○ 육아정보지 제작 등

- 강동어린이회관 주요 사업 안내, 양육정보 등에 대한 정보를 제공함.

6) How

○ 육아종합지원센터와 병행 운영함에 따라 종사 인력 전원의 보육 업무에 대한 이해도가 높은 편임. 보육전문요원 중심으로 인력이 구성되어 자체적 콘텐츠 개발·관리가 가능한 구조임.

○ 주요 종사자가 공무원으로 안정적 직무 유지가 가능함. 프로그램 강사, 자원봉사자 등 외부 인력 활용 시 자체 매뉴얼을 통한 교육 및 운영 보고를 통해 지속적 모니터링.

○ 자체 영상 콘텐츠 제작이 가능한 운영 구조로 유튜브 등의 온라인 매체 활용도가 높은 편임.

○ 모든 프로그램은 홈페이지를 통한 예약을 기본으로 하나, 유선/방문 신청도 병행함.

7) How much

〈표 Ⅳ-28〉 강동어린이회관 2022년 운영 실적

구분		회/건 수	이용자 수	
놀이체험 및 가족문화행사	동동이자연놀이터, 하늘정원, 놀이학교	693	13,463명	23,006명
	강동 어린이 축제	1	7,000명	
	시네마 휴	32	2,543명	
아이·맘 강동	장난감도서관	32,963	15,741명	68,985명
	바퀴달린 장난감도서관	2,270	2,270명	
	테마별 놀이체험(열린놀이터)	4,290	50,476명	
	놀이돌봄서비스	146	160명	
	놀이프로그램	24	338명	

주 1) 콘텐츠 제작 및 동동e 채널 운영(17회)
2) 동동이 자연놀이터 이용객(2022년 기준 9,048명 / 2023년 7월 20일 기준 6,879명)

〈표 Ⅳ-29〉 강동어린이회관 사업예산 및 이용료

구분		사업예산	이용료
놀이 체험	동동이자연놀이터	24,270천원	• (개인) 영유아 3,000원, 보호자 2,000원 - 기초생활수급자, 장애아, 다문화, 다자녀, 한부모, 경로우대자, 국가·독립 유공자/유족/가족 등 : 50% 할인 • (단체) 3,000원 - 강동구 소재 영유아 유관기관 : 10% 할인
	하늘정원	1,200천원	• 무료
	놀이학교	15,300천원	• 8,000원(재료비 포함) / 모든 프로그램 동일
	강동 어린이 축제	30,800천원	• 무료
	시네마 휴	600천원	• 무료

주 1) 동동이자연놀이터는 2023년 약 900,370천원의 예산을 투입하여 서울형 키즈카페 공간으로 전환됨.
2) 아이·맘 강동 실내놀이터는 무료로 운영되다 2023년 4월부터 유료로 전환됨.
3) 콘텐츠 제작 및 동동e채널 운영 예산 : 18,000천원

전시·체험시설 II 경기도 시흥시 은계1어울림센터

○ 은계1어울림센터는 복합문화 놀이공간으로, 수영장, 작은도서관, 어린이집, 배움, 놀이, 돌봄의 아이꿈터 등 시민·아이들의 안전과 유익한 놀이공간을 제공하고자 설립됨.

○ 은계1어울림센터는 수영장, 작은도서관, 돌봄센터, 놀이체험실 등을 운영하고 있다는 점에서 혁신육아복합센터와 시설의 구성 면에 있어 유사점이 많은 것으로 보임.

〈표 Ⅳ-30〉 은계1어울림센터 사례 개요

분석요소	분석 내용
Why	• 영유아부터 성인까지 온 가족을 위한 복합문화놀이공간 조성으로 삶의 질 향상
Who	• 시흥시도시공사 운영 • 이용대상 : 영유아쉼터 0세 만 5세 미만 (1인 아동, 1인 보호자 동반) 놀이꿈터 만 6세 이상(1인 보호자 3인 아동 동반 가능)
Where	• 경기도 시흥시 은계로 240(은행동)
When	• 2023년 5월 은계1어울림센터 개관(5.31) • 운영시간 : 월~토요일(일요일 및 법정공휴일 휴관)
What	• 시흥아이꿈터, 수영장, 공간대여로 구성, 운영됨 • 문화센터 프로그램 및 놀이체험 활동, 수영강습으로 운영
How	• 생활체육공간, 교육공간, 놀이공간, 돌봄공간으로 구성되어 있음 • 영유아부터 성인까지 복합적으로 사용할 수 있음
How much	• 수영장 입장료 : 일일 2,000천원(청소년 이하), 3,600원(성인) • 수영장 월 정기 입장료 : 30,000원(청소년 이하) ~ 55,000원(성인) • 유아 대상 생존수영 계획 인원 : 아동 기준 10명(보호자 동반) 내외
⇓⇓⇓	
시사점	• 설립 시점부터 운영을 고려해 건축물을 설계하는 것이 필요함. • 운영방식 고려 시 전체 건물의 총괄적 관리 측면에서 접근하는 것이 필요 (예. 건물 공동 관리에 소요되는 금액, 공간 연계 등) • 지역 내 유관기관 설치·운영 경험이 있는 공공위탁 기관을 이용 시 업무 추진의 효율성이 있음. 단, 설치·운영을 준비하기 위한 사전 협의 및 위탁 기관에서의 준비기간에 대한 고려 필요. • 자치단체 차원에서 지역 내 인적 자원 연계·활용을 적극적으로 지원하는 것이 필요함. (예. 시니어 및 청년 일자리 사업, 지역 내 놀이 활동가 연계 등) • 센터 내 입주 기관 간 정기적 협의체 운영 및 실무자 채팅방 개설을 통해 주기적·실시간 협업함으로써 업무 효율성을 높임. • 놀이 및 교육 자재 중 소모성 물품은 교체용 자재를 비축하여 여백이 없도록 운영. • 센터 내 이동 공간이 유아차, 휠체어 등의 이동이 용이하도록 넓게 구성되어 있으며, 각각의 공간별 수납 공간 및 아동 이용 시설의 특성에 따른 물품 적재 공간이 잘 구성되어 있는 편임. • 센터 내 안내를 전자도구를 활용하는 방식으로 세팅하여 활용의 폭이 높고 교체에 용이함. • 배움·놀이·여가·돌봄이 어우러진 복합문화공간이라는 점, 아동의 선호를 반영한 다양한 보드게임 공간은 시사하는 바가 큼

1) Why

○ 아이들의 유익한 놀이공간 및 복지 시설을 제공하기 위해 실내놀이터, 영유아휴게시설, 돌봄센터, 영유와 문화센터 프로그램 등 아동 친화공간을 조성하여 아동이 스스로 체험하고 배우면서 놀이를 하는 공간으로 기획됨.

- 당초 장애-비장애 통합 체육 시설로 기획되었으나[25], 지자체 사정에 의해 3~4층은 아동회관의 성격으로 변경됨. 당초 설립 취지에 아동이 고려되지 않았으나 아동회관 성격이 추가되며 성인 시설과 아동 시설이 복합된 형태로 운영되고 있음.
  - 운영 방향성, 위수탁 계약 추진 등이 짧은 시간에 결정되어 충분한 벤치마킹이 이루어지지 않은 상태로 사업을 추진하게 되어 애로사항이 있었음.

2) Who

○ 설립주체 : 시흥도시공사 운영

○ 조직구성 : 총 18명

- 도시공사 자체 인력 : 전체 건물 관리 기술직을 공유
  - 아동회관 배치 인력 : 5명(사업 기획 및 민원응대 역할)
  - 1층 접수대 배치 인력 : 2명(수영장 등 센터 이용자 등록 업무 지원 등)
  - 전산 등에 대한 지원은 도시공사 본사 인력으로 지원
  - 도시공사 종사자들은 월요일에 휴무가 익숙한 상황임. 토요일은 휴일 근무로 대체 휴일을 적용함.
- 시니어 사업인력 : 4명
  - 시흥시 운영 사업(약 400명)으로, 도시공사에 배치된 16명의 시니어 인력 중 4명을 아동회관 지원인력으로 편성함. 센터 내 환경정비 업무를 주로 지원.
- 시흥시 청년 일자리 사업 인력(인턴) : 2명
- 아르바이트 인력 : 2명(놀이꿈터 배치, 생활임금 적용)

---

25) 어울림센터는 지역 커뮤니티 시설이 지니는 전형적인 문화 여가, 체육 시설(수영장, 체력단련실, 공연장 등) 등의 공간 용도와 공공 행정 서비스 지원 용도, 커뮤니티(주민 협의체, 어린이집 등), 경제적 자립 지원(스타트업 보육센터, 세미나 및 교육실 등), 다양한 상공간(공유오피스, 카페 등)을 제공하는 방식으로 해당 지역의 요구와 특성에 따라 광범위한 용도의 공간들을 복합적으로 제공하는 곳을 뜻함. 시흥에서는 장애인과 비장애인이 어울릴 수 있는 체육센터, 복합문화센터 등을 지자체에서 '어울림센터'라는 명칭으로 사용하고 있었음.
이후 청소년 문화의 집, 수영장 등을 복합으로 지은 시설이 들어서며 '복합 커뮤니티 센터'로 명명하다, 외래어 사용을 지양하고 시민들이 인식하기 쉽도록 모든 복합센터를 '어울림 센터'로 지정하고 있는 추세임.

○ 센터 내 관리, 입주 기관들이 협의체를 조성하여 분기에 한 번씩 모임을 함. 실무자 단체 채팅방을 개설하여 상시 협업체계를 구성함.

○ 이용대상

- 영유아쉼터 : 0세 만 5세 미만으로 보호자 동반
- 놀이꿈터 : 만 6세 이상-13세 (보호자 1인당 아동 3명 입장 가능)
- 수영장 : 유아 5세-7세, 어린이 8세-13세, 청소년 14-19세, 성인으로 구분

3) Where

○ 소재지 : 경기도 시흥시 은계로 240(은행동)

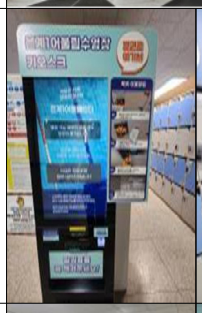
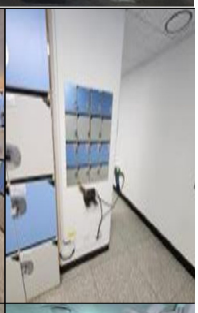
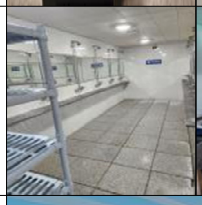
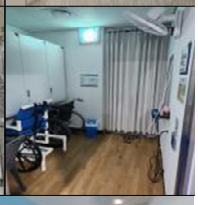
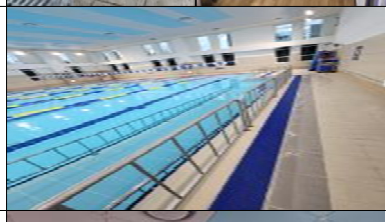
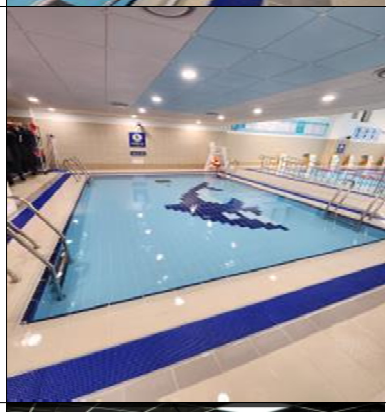
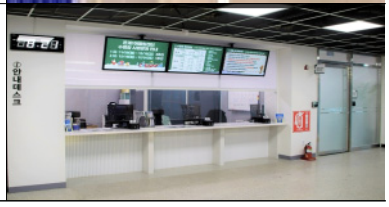
건축면적	시설규모
연면적 5,429㎡	지상4층

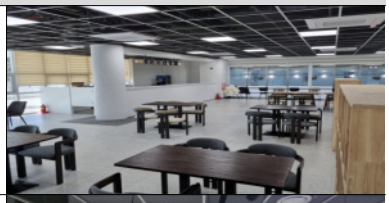
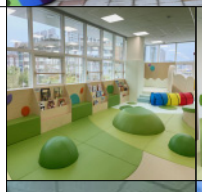
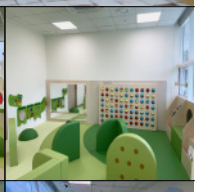
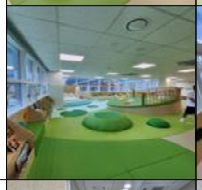
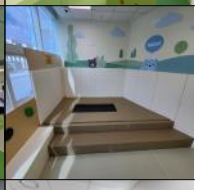
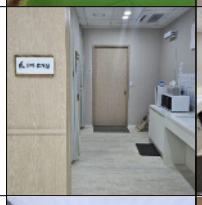
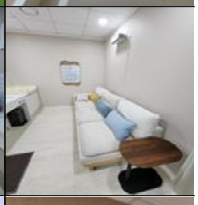


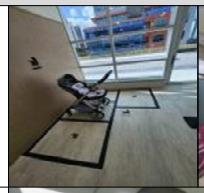
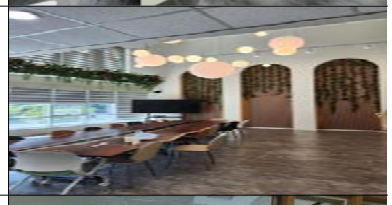
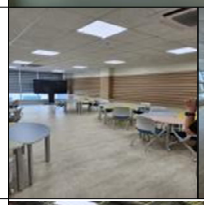
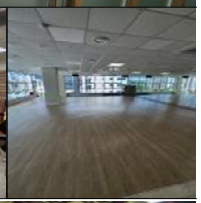


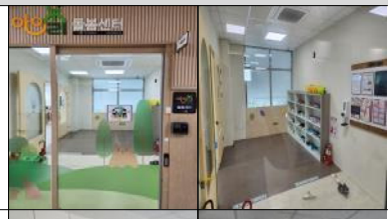
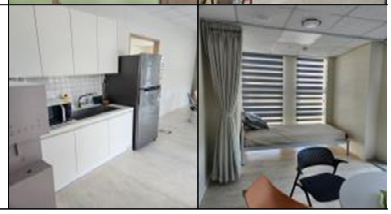
- 건물 앞 버스정류장이 있어 접근성이 좋음.
- 도보 이용 시 2층(로비층)으로 연결되며, 자가 차량 이용 시 수영장과 연결된 1층 주차장으로 연결됨.
- 정문 및 시설 곳곳에 점자안내판이 배치되어 있으며, 1층 정문에는 민원서류 발급기가 설치되어 있음.

〈표 Ⅳ-31〉 은계1어울림센터 층별 구성

층	공간	내용	
1	주차장	• 무료 주차 • 만차 시 진입불가 형태로 운영됨	
	키오스 및 물품보관함	• 키오스에서 등록 후 신발장, 수영장 이용가능 - 최초 이용자는 2층 안내데스크에서 회원 가입 후 이용 가능 • 물품보관함은 수영용품 보관이 용이하고 습기가 차지 않도록 상단이 일부 개방된 형태로 제작됨. - 탈의실 혼잡 방지, 5세 이상 이성 탈이실 사용 불가 등에 따라 이용자 편의성을 높이기 위해 물품보관함 옆 헤어드라이기 등을 설치하여 이용 편의성을 높임	 
	남 · 여 탈의실 및 샤워실	• 탈의실 및 샤워실은 성인을 기준으로 설치되어 있으며, 별도의 아동 배려 공간은 마련되어 있지 않음. • 장애인 배려 탈의실, 화장실 및 수중 휠체어가 비치되어 있음.	 
	성인 수영장	• 수영장 내 슬로프를 설치하여 휠체어 이용이 가능하도록 설치함. - 25M×6레인(수심-1.3M~1.4M) • 슬로프에서 멀어질수록 수심이 깊은 구조로 보호자 동반 시 아동 이용이 가능하나 자제할 것을 당부하고 있음.	
	어린이 수영장	• 초심자용 수영장으로 대체로 어린이 수영장으로 사용 (성인 이용 제한 X) (수심-0.6M) • 단체 및 초심자 교육 시 수영장 앞 여유 공간에 앉아 이용방법 등에 대해 교육을 진행함(별도 교육 장소 X) • 성인용 수영장과 어린이 수영장 전체 안전 요원 2명 배치 • 프로그램 운영 시 강사(외부인력) 별도 배치 • 아동용 수영 장비 비치(주기적 교체 필요. 장비 상태에 따라 기간은 상이하나 대체로 1년 내외) • 수영장 순환장치로 수질관리 및 수질관리에 대한 지속적 점검 및 게시	
2	안내 데스크	• 시설물 이용 안내 및 수영장 이용자 등록 등 지원 • 2명 인원 상주 • 안내 데스크 옆 경영지원부 위치	

층	공간	내용	
2	가온누리 카페	• 발달장애우 자립지원을 위한 카페 • 2층 카페에 앉아서 1층 수영장(성인 수영장)을 볼 수 있음	
	웃터골 작은 도서관	• 영어도서관을 중심 컨셉으로 설립된 작은 도서관 • 대출 및 열람이 가능하며, 미니 세미나실을 구비하고 있어 별도 프로그램 운영	
	시립은계1 어울림 어린이집	• 어린이집 진입 입구는 센터 입구와 분리되어 있음 • 2층과 연결되어 있어 건물 내 이동 가능	
3	영유아쉼터	• 원목과 연못을 생각나게 하는 연두계열 놀이기구로 디자인된 영유아 놀이 공간 • 창을 크게 구성하여 개방성을 높임 • 주로 영아 이용에 적합한 놀이기구를 설치하여 영유아가 보호자와 무료로 이용할 수 있도록 함. • 별도의 관리 인원은 배치하지 않음. • 수유실로 연결되어 있음	
	수유실 (2곳)	• 유아가족휴게실 : 남성 육아를 고려해 '수유실'이 아닌 가족과 함께 사용할 수 있는 공간으로 명명함 • 슬라이딩 도어로 설계되어 BF인증 시 요구되는 폭이 위반되어 문을 떼어내고 임시로 가림막 내 '이용 중' 표시를 추가하여 사용 중	
	복도	• 복도 공간이 넓게 구성되어 이용객 대기 장소로 활용 • 벽면을 작품 전시 등에 활용 – 시흥시 거주 장애 작가 작품 전시 중(임시 안전선으로 구분) • 대형 스크린 등을 활용해 센터 내 안내 사항 등을 전면 전산화 함	
	사무실 및 안내데스크	• 아동회관 사무 인력 근무 공간 • 사무실 앞 접수대가 붙어 있는 구조 – 불필요 공간이지만 당초 설계와 실제 운영이 달라지다 보니 불가피하게 조성된 공간. – 탭/패드 등 전자기기를 활용한 안내물 비치 공간으로 활용 중	

층	공간	내용	
	유아차 보관 및 외부데크 연결 통로	• 외부 데크 연결 통로에 유아차 비치 공간 마련 • 3, 4층 모두 일자형 복도의 양쪽에 외부 데크가 넓게 조성되어 있으나 안전 문제로 현재 미사용 중	 
	요리꿈터	• 아동 · 성인용 요리 프로그램 운영실 • 휠체어 이용 요리대 배치 • 어린이용 발 받침대 등 배치 • 외부 강사를 활용해 프로그램 운영	
	파티룸	• 1일 2회 예약제로 운영 • 예약시간 외 개별 이용객 별도 사용 가능 • 식기 및 조리대, 전자레인지 등 구비 • 별도 관리 및 상주 인력 X	
	스터디룸	• 1일 3회(2시간 단위) 예약제로 운영 • 회의 및 스터디 모임 등에 사용 • 별도 관리 및 상주 인력 X	
	배움꿈터	• 외부 강사를 활용해 각종 문화 및 체육 프로그램 운영 • 입구 지문 인식으로 개폐 – 외부 강사 등록으로 개별 강사가 접근 · 관리할 수 있도록 운영 • 매트, 발래봉, 전신거울, 책상, 의자 등의 설비 구비	 
4	놀이꿈터	• 입장연령 : 만 6세~13세 • 아동 기준 30명 정원 • 2시간씩 4타임 운영, – 오전 : 단체 이용 중심 – 오후 및 주말 : 개인 이용 중심 • 신체놀이 공간과 보드게임 공간이 연결되어 있으나 공간의 거리를 넓게 분리하여 구분함 • 공간의 전면부와 후면부를 잘 활용하여 놀이 공간의 높낮이, 정적-동적 활동 등이 고르게 배치되도록 구성됨. • 위탁업체(세스코)를 통해 공기 및 세균 관리 등을 지속함. • 신체놀이 공간은 모험놀이 중심 구성 • 보호자와 함께 놀이하는 것을 기본으로 함. • 입구에 정규 인력이 상주하며 이용 접수 및 비용 수납 등을 담당 • 보드게임 및 영상 상여용 스크린 공간에 시니어 및 아르바이트 인력이 상주하며 간단한 지원 업무 수행	  

층	공간	내용	
	아이누리 돌봄센터	• 다함께 돌봄센터 입주 • 놀이꿈터 이용객이 적을 경우 우선 입장 허용 (비용 수납) • 센터 행사 장식 시 외부 공간까지 병행해서 꾸미는 등의 협업	
	직원휴게실 (의무실 및 창고 겸)	• 직원휴게실 및 의무실로 활용 • 휴게실 옆 빈 방을 창고로 활용하고 있음 • 아이누리 돌봄센터 정면에 위치하여, 창고 공간은 센터 물품 등의 보관장소로 전환 고려 중	

4) When

○ 주요연혁

- 2019. 기본계획 수립
- 2020. 10. 시흥시와 시흥도시공사 위수탁 협약체결, 은계1어울림센터 준공
- 2022. 11. 은계1어울림센터 수영장시범 운영
- 2023. 5. 31. 은계1어울림센터 개관

○ 운영일 및 시간

- 휴관일 : 일요일 및 법정 공휴일

구분	평일(월~금)	토요일
안내데스크	6:00 ~ 22:00	9:00 ~ 18:00
수영장	5타임 운영, 약 2시간씩 운영 • 1부(6:00~8:00), 2부(9:00~11:00) • 3부(13시, 생존수영 진행/현 미운영 중) • 4부(16:00~18:00, 5부(19시:00~21:30)	3타임 운영, 약 2시간씩 운영 • 1부(9:00~11:00) • 2부(13:00~15:00) • 3분(16:00~18:00)
놀이꿈터	4타임 운영, 2시간씩 운영 • 1부(10:00~12:00), 단체 이용 • 2부(13:00~15:00), 3부(15:30~17:30), 4부(18:00~20:00) 개인 이용	3타임 운영, 개인 이용 • 평일 4타임 시간대 미이용
배움꿈터	프로그램별 상이	

5) What

○ 시흥아이꿈터(배움꿈터, 요리꿈터)

- 프로그램은 한 달 프로그램과 토요일 원데이 프로그램으로 이루어짐.
  - 한 달 프로그램은 요리프로그램(요리꿈터), 생활체육 프로그램(배움꿈터), 문화프로그램(배움꿈터)이고, 원데이 프로그램은 초등학생 대상 쿠킹프로그램(요리꿈터)로 이루어짐.
  - 대상은 영아 6-12개월, 13-24개월, 3-4세, 5-7세, 초등, 성인으로 구분되며 4세까지는 보호자 1인에 아동1인 동반 진행함.
- 접수는 통합예약사이트 및 시흥도시공사 홈페이지 이용함.
  - 시흥시는 지역 어린이시설의 자체예약 홈페이지가 있으나, 도시공사 운영 기관은 자체 홈페이지를 이용함. 홈페이지 이용 시 이용객의 민원 사항이 시의 부담요소로 작용하는 것을 방지하기 위함. 동일한 이유로 어울림센터에서는 시흥시 자체 캐릭터를 사용하지 않고 있음.

○ 놀이꿈터

- 당초 건물 설계 시에는 강당으로 기획되었던 곳을 시흥시 숨 쉬는 놀이터 기획 사업에 참여한 놀이활동가를 외부 위원으로 위촉하여 공간을 재설계함. 관내 놀이문화 네트워크 활동가 자원이 풍부한 편임.
- 보호자와 아동이 함께 놀이하는 것을 기본 개념으로 구성하였고, 공간 구성 시 사각지대가 없도록 cctv를 설치하고, 소모성 물품(예. 블록 등)은 2배수로 여유분을 비축해 둠.

○ 수영장

- 만 36개월 이상부터 이용 가능함(미취학 아동은 동성 성인 보호자 동반 필수).
- 영유아~초등학생 대상 생존수영을 입주 어린이집과 연계하여 계획하였으나, 타 지역에서의 영유아 수영장 사고로 인해 취소됨.

○ 공간구성

- 엘리베이터, 복도 등이 유아차 및 휠체어 이용 시에도 접근이 용이할 수 있도록 넓게 구성되어 있으며, 공간 곳곳에 이용자 대기 공간이 마련되어 쾌적한 공간을 구성함.
- 각 공간별 수납공간이 잘 구성되어 있어 활동에 필요한 기자재의 보관 및 이용자의 개인 용품 보관 등에 용이함. 수납장 외에도 의자형 수납장, 접이식 책상 및 의자 등 보관의 편의성을 고려하여 비품이 마련됨.

6) How

○ 운영상 장점

- 생활체육공간, 교육공간, 놀이공간, 돌봄공간이 다양하게 구성되어 있음.
- 영유아부터 성인까지 복합적으로 사용할 수 있고, 아동의 연령대별로 호기심을 자극할 수 있는 활동을 체험할 수 있다는 장점이 있음.
- 수영장과 모든 공간들이 장애인 및 비장애인이 모두 활동할 수 있도록 조치하였고, 움직임이 자유롭도록 여유 공간 등의 공간 배치가 우수함.
- 시흥도시공사에서 진행하므로 인력확보가 충분히 되어 있음.

○ 운영상 어려움

- 도시공사 소속으로 비전공자가 배치되는 경우가 있어 업무의 전문성에 어려움이 있음.
- 센터에 지원되는 예산처가 다양하여 예산관리가 복잡함.
  - 입주기관 성격에 맞게 센터 유지비 등을 분할하여 납부
    예 : 수도세 → 수영장 지출, 전기 → 모자 분리로 각 입주기관별 고지서 발송 등

7) How much

○ 이용 요금

구분	요금 등
수영장	• 일일 입장 : 성인(3,600원), 유아(36개월 이상) ~ 청소년(2,000원) • 1개월 정기권 : 성인(55,000원), 유아~청소년(30,000원)
놀이꿈터	• 아동 및 성인 : 2,000원(1타임 기준) 각 세션 종료 30분 전까지만 이용 가능 • 미취학 아동은 성인 동반 및 연령 증빙서류 지참 필수 (보호자 1명당 아동 3명가지 동반 가능) • 단체 이용은 인솔자가 필수적으로 동반한 기관의 경우만 가능 • 당일 취소 또는 무단 불참 시 패널티 적용 : 기예약건 취소 및 3개월 이용 불가
배움꿈터	• 프로그램별 상이

- 감면혜택(50%) : 3개월 이내 발급 서류 증빙 시만 인정
  - 경로우대, 국가유공자, 등록장애인, 다자녀가정, 한부모가정, 기초생활수급자, 국군등록 포로, 헌혈자(시흥시 관내에서 1년 이내 3회 이상 헌혈자), 병역명문가

○ 수영장 이용자는 일 평균 5~600명으로 예상되며, 이중 유아는 40% 정도로 추정됨.

전시·체험시설 Ⅲ 인천광역시 부평 안전체험관

○ 부평구 직영 기관으로 설립 시 안전에 대한 구청장의 강력한 의지가 반영되어 마련된 시설임. 유사시 구민들의 재난대처능력 향상을 위해 수도권 최고의 시설을 갖춘 재난체험 공간으로 구현함.

- 부평 안전체험관은 공간적으로 혁신육아복합센터와 가장 인접해 있고, 혁신육아복합센터도 안전체험관이 실치될 예정으로 공간적·기능적 차원의 유사점이 많은 기관임.

〈표 Ⅳ-32〉 부평안전체험관 사례 개요

분석요소	분석 내용
Why	• 구민의 안전의식 고취를 위하여 평사시 가상체험을 통해 각종 사고의 위험성을 사전에 예방하고 대처할 수 있도록 재난안전체험 교육을 실시
Who	• 부평구청 직영 • 6세 이상 이용 가능(어린이는 성인 보호자 동반 시에만 체험 가능) • 2개월 전부터 홈페이지에서 1차 예약 → 체험 1주일 전 체험관 알림콜을 통해 예약 확정
Where	• 인천광역시 부평구 굴포로 110(민방위교육관 내)
When	• 2015년 6월 개관 • 운영시간 : 화~일, 화/수/토/일(3부 운영, 각 1시간 30분 운영), 목/금(4부 운영)
What	• 요일별 체험내용을 상이하게 운영(화/목/토, 수/금/일, 토요일 10시 각기 다른 프로그램 적용) • 체험관 이용은 프로그램 강사에 의한 교육으로만 진행되며 개별 체험은 불가함. • 회기별로 전체 체험관을 사용(인건비 및 체험 집중도 고려) • 이용자 신청서 및 설문지 작성 요구 → 취합 통계치 홈페이지 내 게시
How	• 기본적으로 구성된 커리큘럼을 기반으로 교육을 진행함. 교관의 숙련도에 따라 프로그램 질의 편차가 발생함. 안정적 인력구성이 프로그램 질 확보의 중요 사항임. • 계약직 교관에게도 체험관 내 모든 것에 접근할 수 있는 권한을 부여함. 주말 근무 시 관리 인력은 출근하지 않고 교관만 출근하는 방식으로 운영됨.
How much	• 이용료 : 무료 (체험객의 60%가량은 10세 미만)
⇓⇓⇓	
시사점	• 규모가 작고 어린 연령이 이용하는 기관의 경우 생활안전을 중심으로 설치하는 것을 권고. • 유사한 안전체험관일지라도 관내 여러 곳에 생겨 중복 이용할 수 있도록 함으로써 이용자가 안전 감각을 체득할 수 있도록 하는 것이 중요함. • 운영 인력이 안정적으로 확보되어야 프로그램의 질적 측면이 확보될 뿐만 아니라 다양한 시도를 할 수 있을 것임. • 체험객에 대한 집계 자료를 홈페이지 내에 주기적으로 게시함으로써 투명성을 높임. • 체험객은 홈페이지를 통해 1차 예약 후, 직원의 확인 전화를 통해 최종 체험을 확정함으로써 노쇼를 방지. • 야간 프로그램을 병행하여 직장인도 이용할 수 있도록 배려. • 체험공간을 VR로 구현하여 홈페이지 내에서 가상으로 체험해볼 수 있도록 구현함으로써 사전-사후 교육 효과, 간접 체험 효과.

1) Why



○ 목적 : 수도권 최고의 시설을 갖춘 재난 체험공간 구현

○ 비전 : 구민들의 재난대처능력을 향상시키기

○ 체험관 심볼 : '구민을 안아주고자' 하는 부평구의 철학을 반영하고자 '우산'을 상징하는 반원 형태와 그 안에 감싸져 있는 구민의 형태적 특징을 상징적으로 표현함. 지정색상으로는 '행복'을 상징하는 노란색을 사용함.

○ 핵심가치 : 각종 재난상황을 가상으로 설정하여 직접 보고, 듣고, 느끼고, 체험하는 공간

2) Who

○ 설립주체 : 부평구청 직영

○ 업무 및 조직 : 3명

- 정규직 : 체험관 사업 담당자 1명(부평구 안전총괄과 민방위팀)
- 계약직 : 실전 체험교육 교관 2명

• 실전체험교육 교관 채용 개요

담당업무	위촉기간	근무 방법	수당	자격
생활안전 실전체험교육 및 상담지원	2년	• 화~일요일(6일) • 1일 1명씩 교대근무 • 1일 8시간 근무 (휴식시간 포함)	1일 8시간 180천원 (야간 수당 6만원)	• 응급구조사 2급 이상 • 안전관련 기관(단체) 안전지도자과정 교육 수료자로서 안전교육 2년 이상 경력자 • 안전교육 전문 인력 기준을 갖춘 자[26]

1) 「국민안전교육 진흥기본법 시행령」 제2조 안전교육 전문 인력

구분	내용
관련분야 자격범위	• 「안전교육 전문인력 자격 세부기준 고시」의 [별표 2] 안전관련 분야의 자격범위 중 안전체험관 어붐 특성상 아래 조건을 만족하는 사람에 한함. ① [별표2] 안전관련 분야의 자격 범위 중 [1. 안전관련 분야 국가기술자격] 중 직무분야 안전관리 자격에 해당하는 사람 ② [별표2] 안전관련 분야의 자격 범위 중 [2. 안전관련 분야 국가(전문)자격]은 모두 해당
관련분야 실무경력	• 국가기관 · 지방자치단체 · 공공기관 · 민간기업 등에서 [안전교육 전문인력 자격 세부기준 고시]의 [별표1] 안전관련 분야 근무경력의 업무 범위 경력이 있는 사람
관련분야 학위	• [안전교육 전문인력 자격 세부기준 고시]의 [별표3] 안전관련 분야의 학위 범위에 해당하는 학과(전공) 학위취득 자

• 실전체험교육 교관을 계약직으로 채용함으로 인해 안정적 인력관리 및 프로그램 운영에 애로사항이 있음. 안정적 운영을 위해서는 정규인력으로 구성하는 것이 필요함.

- 자원봉사자 : 2명

• 오전/오후 각 4시간씩 활동(실비 보상금 시간당 5,000원)

• 1년 단위로 신청 · 선발 · 교육 후 활동

• 주요업무 : 방문객 안내 및 상담지원, 전시시설 및 물품 등의 관리(환경정비), 방문객 체험 시 이동 동선 유도 및 보조, 그 밖에 안전체험관 운영에 필요한 업무 등

○ 건물관리 : 부평구 시설안전공단(민방위 담당자 1명 상근)

○ 이용대상

- 6세 이상(어린이는 성인 보호자 동반 시에만 체험 가능)

- 회당 35명까지 예약 가능(10명 이하일 경우 예약 승인 불가)

• 예약은 홈페이지에서 본인인증 후 가능

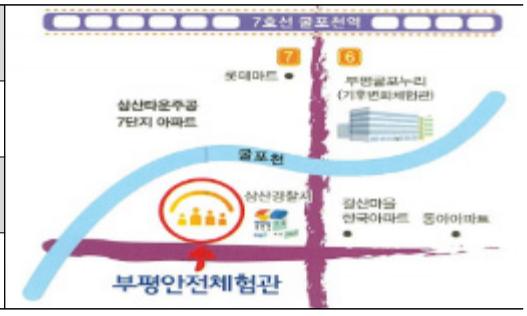
• 예약 페이지는 2개월 전에 오픈되며, 개인과 단체로 구분하여 예약

• 예약 일주일 전 확인 전화 후 최종 예약 승인(노쇼 방지 등을 위해 사업 담당자 및 교관이 개별 대상자에게 확인 전화)

3) Where

○ 소재지 : 인천광역시 부평구 굴포로 110(민방위교육관)

건축면적	
대지면적 2,205㎡	연면적 5,901㎡
시설규모	
지상 3층, 4층 일부(지하1층, 지상4층 건물)	



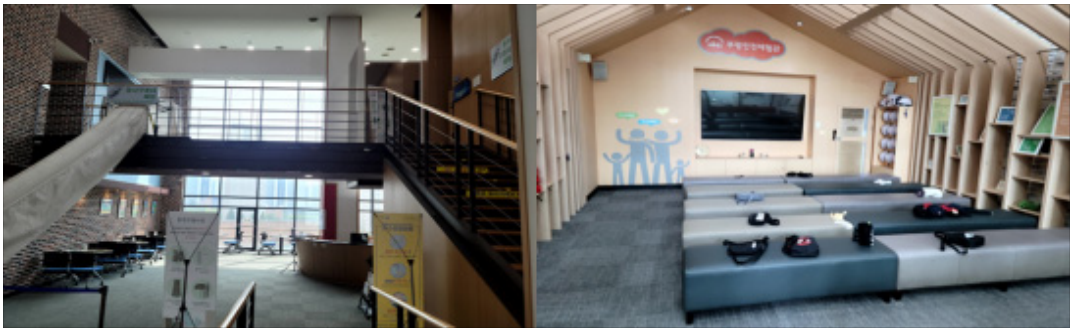
- 주차공간이 협소하여 대중교통 이용을 권고함. 대형 차량 주차 공간 부재.

○ 민방위 교육장 건물 내 민방위 대원들을 위한 교육 공간을 리모델링하여 개관함.

- 공간의 물리적 제약으로 인해 부득이하게 4층에서 집합교육 및 오리엔테이션 실시 공간을 마련함.

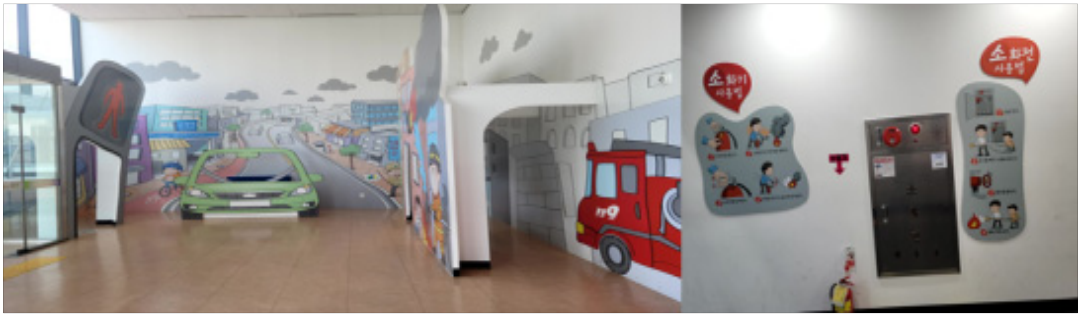
- 부평안전체험관 이용 시 체험객은 4층 안내데스크에서 신청서[27](이용일, 신청자, 참여 인원, 형태, 방법 등) 및 이용서약서(체험 장비의 조작 불가 등에 대한 사항 및 규정 미준수 시 발생하는 사고에 대한 민 · 형사상 이의 제기 불가 등)를 작성하고, 오리엔테이션에 참석 후 3층으로 이동하여 교육에 참여함. 오리엔테이션 불참자는 3층 체험관 이용이 불가하며 안내데스크에는 자원봉사 인력이 상주해 있음.
- 4층에는 층간 격차(교육장 옆 대강당)를 활용하여 경사로 체험 공간을 마련함. 체험객은 집합교육장 정면 스크린을 통해 교육을 받고, 안전모 등을 체험 후 3층으로 이동하여 체험을 하고, 체험 종료 후 4층에서 경사로 체험 및 설문지(이용 경로, 방문 횟수, 항목별 만족도 등) 작성 등을 하도록 구성됨.

[그림 Ⅳ-14] 부평안전체험관 4층 체험 공간



- 3층으로 이동하는 동선에는 포토존이 마련되어 있으며, 간단한 안전 관련 정보들이 게시되어 있음.

[그림 Ⅳ-15] 부평안전체험관 4층 포토존 및 이동 공간 안전 게시물



27) 신청서로 집계 된 이용객 인원수는 매월 홈페이지 내 '행정자료실'에 '이용현황'으로 게시됨.

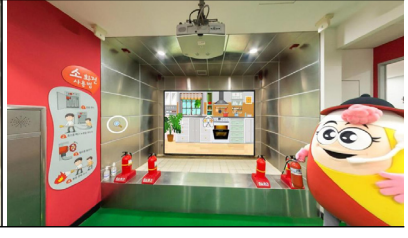
- 3층은 전 공간을 체험 공간으로 활용 중.

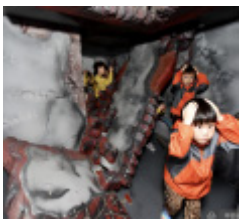
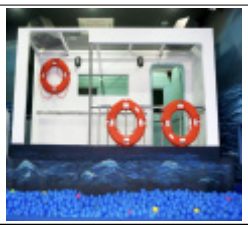
[그림 Ⅳ-16] 부평안전체험관 3층 체험관 배치도



- 부평안전체험관 내 전 공간은 홈페이지 내 사이버 안전체험관에서 동일하게 경험할 수 있음.

[그림 Ⅳ-17] 부평안전체험관 체험관별 전경 및 사이버 안전체험관

구분	전경		사이버 안전체험관
교통안전 체험관			
생활안전 체험관			

구분	전경		사이버 안전체험관
심폐소생술 체험관			
엘리베이터/ 완강기 탈출체험관			
지진체험 · 지하공간			
해상·풍수해 탈출			

4) When

○ 개관 : 2015. 6. 1.

○ 운영일

- 화~일요일 : 10시~18시, 목/금요일 야간 운영
  - 체험은 1시간 30분씩 3부(10시, 13시, 15시)로 운영됨.
  - 야간 운영일(목/금)에는 19시 타임을 추가 운영함.
- 민방위 보충 교육일은 체험 불가

○ 휴관일 : 월요일, 공휴일

5) What

○ 요일별 체험내용 상이하게 운영

- 체험 순력도를 높이고, 참여자가 반복적으로 체험관을 이용하며 안전 체험에 지속적·반복적 체험이 진행될 수 있도록 하기 위함.
  - 화, 목, 토 : 해상풍수해체험, 엘리베이터/완강기체험, 생활안전체험, 경사구조대체험
  - 수, 금, 일 : 지진체험, 심폐소생술체험, 교통안전체험, 지하공간탈출체험
  - 토요일 10시 : 초보 엄마·아빠를 위한 응급처치교육

○ 체험관 이용은 프로그램 강사에 의한 교육으로만 진행되며, 개별 체험은 불가함.

- 체험 회기별 1개팀이 체험 공간 전체를 사용.
  - 체험 집중도를 높이고, 이용자 간 혼선이 없도록 하기 위함.
  - 인건비 등 운영비 측면에 대한 고려.
- 단체 이용 시에는 인솔 교사 등을 보조자로 활용.

6) How

○ 체험관 관리자가 기본적으로 구성한 커리큘럼을 기반으로 계약직 교관(강사)이 교육을 진행함.

- 참여자 연령에 따라 특성화 된 프로그램은 마련되어 있지 않음.
- 교관의 숙련도에 따라 프로그램 적용의 질적 편차가 생김. 프로그램 진행자가 안정적 인력으로 구성되어야 프로그램 및 교육 등이 이용자의 특성에 맞춰 안정적으로 진행될 수 있을 것임.

○ 1회 체험 인원이 최대 3명으로 다소 많은 수로 구성됨. 인건비 등의 여건 상 조정이 어려운 부분으로, 자원봉사자와 단체의 경우 인솔자의 도움으로 큰 무리 없이 진행되고 있음. 유·초등의 경우 최대 20명까지가 한계로 보고 있음.

○ 체험관 내 전 공간을 cctv로 상시 관리하고 있음.

- cctv는 체험관 관리인력이 상주하는 공간 내에 비치.

○ 관리인력 상주 사무실 내에 체험 진행 강사 좌석 비치. 각종 행정업무 및 예약자 확인·확정 등을 함께 진행하고 있음.

- 계약직 인력에게도 체험관 내 모든 접근 권한을 부여함.
- 주말의 경우 관리 인력은 출근하지 않고, 체험을 진행하는 계약직 인력만 출근함.

○ 인천 내 최초로 설립된 안전체험관으로 비교적 초반에 설치되어 타 기관에서도 벤치마킹을 많이 오는 편임. 벤치마킹 시 가급적 인접 지역에 많은 안전체험관이 설치되는 것을 권함.

- 동일한 안전체험관이라 할지라도 기관별 설치 환경, 운영 프로그램이 다르므로 체험자가 여러 기관을 반복적으로 경험하며 안전 감각을 체득하는 것이 중요하다고 봄.
- 규모가 작고 어린 연령이 이용하는 곳일수록 생활안전에 중점을 두고 설치하는 것이 바람직함.

7) How much

○ 이용료 : 무료

○ 이용자 수 : 월 평균 1,700~2,700명가량(약 60%는 10세 미만 체험자)

전시·체험시설 Ⅳ 경기도 늘품숲

○ 경기도 늘품숲은 경기북부육아종합지원센터 내 실천적 · 체험적 생활체험 공간으로 마련된 인성체험관임. 경기도의 영유아 인성교육 친화적 보육환경 조성을 위하여 육아종합지원센터 내 놀이를 통한 아이들의 인성체험공간을 운영하고, 동시에 영유아 체험형(AR)인성버스 운영 및 대상별 인성교육을 지원하고 있음.

〈표 Ⅳ-33〉 경기도 늘품숲 사례 개요

분석요소	분석 내용	
Why	• 영유아 인성교육 친화적 보육환경 조성을 위한 경기도 인성체험관(늘품숲) 운영	
Who	• 경기북부육아종합지원센터에서 운영	• 영유아 전용기관(만 2세~만 5세)
Where	• 늘품숲 – 상공회의소 건물 3층(의정부시 추동로 140) • 체험인성버스는 찾아가는 서비스로 이용이 편리함(경기도 북부청사 주차공간에 위치)	
When	• 2018년 영유아인성예절체험실(2020 경기도 늘품숲 이전), 2018년 찾아가는 영유아 인성예절버스 개통 • 늘품 숲 운영시간 : 월~금요일(10시~3시), 단체 및 개인 이용	
What	• 늘품숲 – 영유아 놀이를 통한 생활공간체험교육 • 영유아 체험형(AR)버스 – 찾아가는 영유아 체험형버스 안에서 생활인성교육 • 대상별(영유아 · 부모 · 교사) 인성교육	
How	• 육아종합지원센터 내에서 인성지원사업으로 운영함에 따라 인력 전원의 사업에 대한 이해도가 높고, 보육전문요원이 지원분야별로 프로그램 담당을 맡아 피드백 반영이 빠르며 주기적으로 자체 콘텐츠 개발 및 관리가 가능한 구조로 운영되고 있음 • 실버인력을 영유아 인성체험실 섹션공간에 교육봉사자로 활용 운영	
How much	• 늘품숲 인성체험관 이용료 무료 → 연간 4,796명 이용 • 찾아가는 체험형(AR)인성버스 이용료 무료 → 연간 9,812명 이용	
⇓⇓⇓		
시사점	• 영유아 인성교육 친화적 보육환경 조성을 위해 인성지원사업(늘품숲, 체험형 인성버스 등)을 센터에서 직접 운영하고 있으며, 영유아기 발달에 적합한 생활체험부스 공간을 제공하여 놀이를 통한 생활 속 인성교육 지원을 시도함. 혁신육아복합센터 운영에 있어 영유아 인성지원 관련 콘텐츠 구성과 방향 등에 있어 참조가 될 것으로 생각됨 • 찾아가는 체험형(AR) 인성버스는 센터방문시 접근이 어려운 지역에 있는 기관과 개인이 이용할 수 있는 통로가 되어 인기가 많고 이용률이 높음 • 보육전문요원이 지원분야 별로 인성프로그램 담당을 맡아 피드백 반영이 빠르며 주기적으로 자체 콘텐츠개발 및 관리가 가능한 구조로 운영되고 있음 • 실버인력을 인성체험실 공간에 교육봉사자로 활용하여 운영하고 있음	

1) Why

○ 경기도 영유아 인성교육 지원 조례(16.2.24.제정) 제4조에 근거하여 영유아의 바른 성품 함양과 더불어 사는 공동체 일원으로 성장하도록 지원하고자 함.

○ 체험공간에서 놀이를 통해 영유아들이 발달 수준에 알맞은 인성프로그램을 쉽고 재미있게 이해하고 경험할 수 있도록 생활 속 인성교육의 장을 제공하기 위함임.

추진근거	• 영유아보육법 제7조 및 시행령 제12조(육아종합지원센터 기능) • 경기도 보육지원조례 제10~14조 • 경기도 영유아 인성교육 지원에 관한 조례

○ 인성지원사업의 기본방향 및 세부 추진사업은 아래와 같음.

구분	기본방향	세부 추진사업
인성지원 사업	• 보육교직원 인성 함양 및 인성교육 역량 확산 지원 • 인성 친화적 보육활동 환경 조성 • 가정-어린이집-지역사회 지원 체계 구축 • 인성교육 정책 지원 체계 활성화 • 실버인력을 활용한 영유아 인성교육 지원	보육교직원 인성교육 인성교육 전문강사진 양성교육 인성교육 시범어린이집 운영 인성교육 우수어린이집 공모 경기도 참부모 인성교육 맘앤아이 부모양육상담 경기도 늘품숲 운영 부모-자녀 체험프로그램 운영 영유아 체험형(AR)버스 운영 찾아가는 영유아 인성교육 실버인력을 활용한 영유아 인성교육

○ 인성지원 사업은 크게 늘품숲(생활공간 체험교육), 영유아 체험형(AR) 인성버스, 대상별 인성교육으로 운영되고 있음.

[그림 Ⅳ-18] 경기도 늘품숲 인성지원 사업 내용



2) Who

○ 설립주체 : 경기도

○ 운영주체 : 경기대학교 산학협력단

- 경기대학교 산학협력단에서 경기북부육아종합지원센터를 수탁하여 운영하고, 육아종합지원센터는 늘품숲 생활체험공간을 센터 3층 공간에 구성하여 운영하고 있음.

○ 조직구성 : 경기북부육아종합지원센터 직원 총 22명

○ 인성 지원사업 운영인력

- 운영인력은 육아종합지원센터 내 보육요원 5명이 지원분야별로 담당하고 있음.
- 늘품숲 운영 및 콘텐츠 지원, 영유아 체험형(AR)버스 운영지원, 인성교육자료 지원, 찾아가는 어린이집 인성교육 지원, 실버인력을 활용한 영유아 인성교육 지원 등을 위해 분야별로 보육전문요원과 운영요원이 운영을 담당함.
- 실버인력을 활용하여 인성생활체험공간에서 영유아 놀이체험을 지원함.

〈표 Ⅳ-34〉 경기도 늘품숲 인성지원 사업 운영인력

사업명	사업담당자 역할	운영인력
인성지원 사업팀	• 인성지원사업 총괄	선임보육전문요원
	• 인성교육 시범 우수 어린이집 운영 / 어린이집·센터 공모전	선임보육전문요원
	• 경기도 늘품숲 운영	선임보육전문요원
	• 보육교직원 인성함양 힐링(연수) 프로그램 시범운영	선임보육전문요원
	• 보육교직원 인성교육	보육전문요원
	• 예비보육교사 교직 인성교육	보육전문요원
	• G-Seek 온라인 동영상 인성교육	보육전문요원
	• 실버인력을 활용한 영유아 인성교육	운영요원
	• 영유아 체험형(AR)버스 운영	보육전문요원
	• 찾아가는 경기도 부모교육	운영요원
	• 찾아가는 어린이집 인성교육	운영요원
	• 도내 영유아 관련 행사 지원	운영요원
	• 인성교육 자료(교구, 도서) 지원	운영요원
	• 인성교육 온·오프라인 콘텐츠 지원	선임보육전문요원

○ 이용 대상 : 경기도 내 어린이집 단체 및 개인

- 단체 경기도 내 어린이집 만 2세~만 5세 영유아
- 개인 경기도 내 부모와 자녀 만 3세~만 5세 영유아

3) Where

○ 소재지 : 의정부시 추동로 140, 3층(상공회의소 건물)

총면적	육아종합지원센터	늘품 숲	아이사랑 놀이터	인성버스
845.48㎡	308.04㎡	305.74㎡	231.7㎡	대형버스 1대

- 상공회의소 건물 3층에서 육아종합지원센터가 운영되고 있으며, 늘품숲 인성체험관도 육아종합지원센터 3층 공간에서 함께 운영하고 있음.
- 아이사랑 놀이터는 경기도 북부청사 1층에서 따로 운영되고 있음.
- 북부청사 안 주차공간에 찾아가는 인성체험형(AR)버스가 대기하고 있으며, 신청기관으로 이동하여 인성프로그램을 진행함.

[그림 Ⅳ-19] 경기도 늘품숲 생활체험 공간 및 찾아가는 인성버스

늘품숲 생활체험 공간	찾아가는 체험형(AR) 인성버스
	

4) When

○ 주요 연혁

- 2008. 02. 경기도 북부보육정보센터 개소(의정부동 427-43)
- 2018. 10. 찾아가는 영유아 인성예절버스 개통식
- 2020. 10. 경기도 늘품숲 이전, 아이사랑놀이터 개소
- 2020. 12. 인성교육 우수어린이집 선정(제11회)

○ 늘품숲 운영일

- 운영일 : 월요일~금요일
- 이용 시간 : 단체 10:00~12:00, 개인 14:00~15:00
- 신청 방법 : 홈페이지 회원가입 후 신청달력에서 신청
- 이용 정원 : 단체 20명, 개인 1회 5가정

〈표 Ⅳ-35〉 경기도 늘품숲 인성체험관 운영시간

늘품숲	인성버스
10:00~12:00 단체 20명 14:00~15:00 개인 1회 5가정 만 2세 ~ 만 5세 ※ 이용료 무료	1타임 10:30~11:30 어린이집 단체 40명 2타임 14:00~15:00 어린이집 단체 40명 개인이용 매월 1~2회 토요일 10:00~14:00 ※ 이용료 무료

5) What

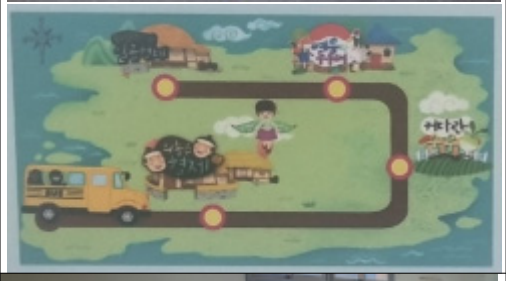
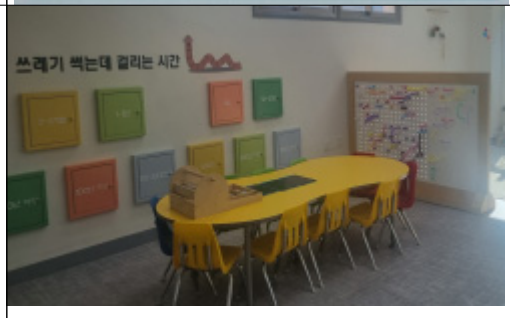
가) 늘품숲 인성 생활체험공간

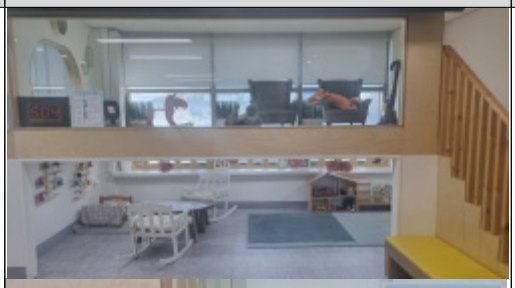
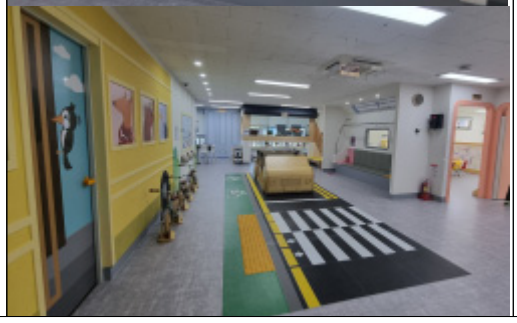
- 3층(305.74㎡) : 늘품숲 인성생활체험관
- 놀이를 통해 생활 속에서 필요한 기본적인 사회적 규칙의 습관을 위한 지도 및 인성교육 프로그램 지원
- 생활체험공간 늘품숲은 애니메이션 AR체험, 환경지킴이체험, 층간소음체험, 공공장소 체험, 대중교통 안전체험 코너로 구성되어 있음.

생활체험 공간 늘품숲 전체 공간



[그림 Ⅳ-20] 경기도 늘품숲 생활체험 공간 전경 및 세부내용

구분	전경	비고
늘품숲 입구		• 경기북부육아종합지원센터 3층 실내에 위치 • 늘품숲 공간에 영유아기 발달에 적합한 생활체험 부스 공간을 제공 • 총 5개 부스 약 15분씩 순환식 체험
애니메이션 AR 체험	 	• 일상생활에서 필요한 약속을 애니메이션 AR로 체험하는 공간 • '커다란 순무, 의좋은 형제' 등 애니메이션을 통해 일상생활에서의 다양한 경험을 Augmented Reality로 체험 • 디지털동화 화면 앞에 서면 이용하고 있는 유아의 얼굴이 동화 속으로 삽입되어 실제감을 느끼며 활동할 수 있음
환경 지킴이 체험	 	• 환경을 보호하고 지키는 다양한 방법을 알아보며 놀이하는 공간 • 손씻기 교육 view-box를 놀이로 체험 • 쓰레기가 썩기까지 걸리는 시간을 알아보고 분리수거하기 • 친환경 종이블록과 종이테이프, 자연물 등을 활용하여 만들기

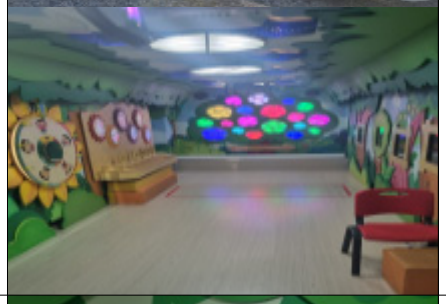
구분	전경	비고
층간소음 체험	 	• 층간소음 놀이를 통해 타인의 감정을 경험하는 체험 • 층간소음 측정기를 통해 층간소음을 확인하고 집에서 뛸 때 아랫집의 소음을 생각하기
공공장소 체험		• 식당에서 지켜야 할 약속과 기다릴 줄 아는 마음을 체험하는 공간 • 오일타이머 시계를 활용하여 공공장소에서 지켜야 할 약속 및 기다림 등을 식당놀이 통해 체험하기
대중교통 안전체험	 	• 대중교통을 이용할 때의 약속과 규칙을 놀이로 체험하는 대중교통 안전체험 공간 • 횡단보도, 지하철, 자동차를 탈 때, 자전거를 탈 때 약속과 규칙 알기 • 대중교통은 다른 사람들과 함께 이용한다는 것을 기억하며 안전하게 체험하기

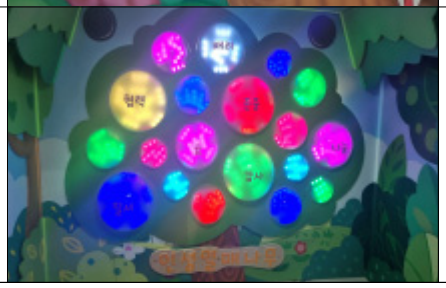
나) 영유아 체험형(AR) 인성버스

○ 영유아체험형(AR)버스(45인승)에 미디어 기반의 영유아 인성체험 콘텐츠를 탑재하여 접근이 어려운 시군에 찾아가는 인성체험활동을 제공함.

- 대형버스를 개조하여 버스 안에 인성체험 코너를 구성하고, 인성버스가 신청기관으로 이동하여 영유아들이 인성생활체험 놀이를 경험함.
- 인성버스는 경기도 북부청사 주차공간에 주차하고 대기함.

[그림 Ⅳ-21] 경기도 늘품숲 체험형(AR) 인성버스 내부환경

구분	전경	비고
인성버스 외관 및 버스 안 환경	 	• 찾아가는 인성버스는 신청기관으로 이동하여, 인성버스 안에서 놀이를 체험함 • 신발을 벗고 버스 안으로 입장하여 놀이를 체험 • 한 타임에 10~15명정도 버스 안에 구성된 인성생활체험 놀이를 경험하고, 버스 밖 공간에서는 연계 게임활동, 만들기 활동 등을 체인지하여 진행함
인성동화 나라여행		• 인성 동화를 미디어를 통해 들으며 동화 속 대화로 상호작용 해보기 예절바른 어린이가 되어 인사해보기
인성꽃 피우기		• 인성덕목 나뭇잎을 끼우면 인성덕목에 해당하는 그림이 보여지면서 영유아가 인식할 수 있도록 구성되어 있음 • 인성덕목 꽃이 모두 피도록 맞추어 보기

구분	전경	비고
감정 룰렛		• 지금 나의 감정은 어떨지 감정 룰렛을 돌려서 알아보기 • 나의 감정과 친구의 감정을 알고 존중하기
존중을 배워요 (터치 스크린)		• 터치스크린을 활용하여 존중에 대해 살펴보는 코너 • 콘텐츠 기획에 따라 주기적으로 변경하여 활용함
인성나무 열매		• 삼각퍼즐 맞추기, 환경교육을 통한 인성놀이(분리배출) 등 모든 코너를 체험한 후 인성나무에 인성덕목 열매가 자라난 것을 확인하기

다) 대상별 인성교육

○ 영유아 인성교육

- 늘품숲 운영, 체험형(AR)버스 운영, 찾아가는 어린이집 영유아 인성교육 등 생활체험 놀이프로그램을 통해 영유아의 건강한 발달 및 바른 인성 성장 지원

○ 교사 인성교육

- 예비교사·보육교직원 인성교육, 인성교육 우수 어린이집 공모전 등을 통해 보육교직원 인성역량 강화 및 전문성 향상 지원
- 실버인력을 활용하여 강사교육 후 늘품 숲 섹션별 교육진행 인력으로 투입

○ 부모 인성교육

-경기도 참부모 인성교육, 맘엔아이 부모양육상담, 인성교육 자료 지원 등 다양한 양육서비스 활성화를 통해 영유아가정을 위한 협력적인 양육 문화 확산

6) How

○ 인성사업은 인성교육 친화적 보육환경 조성을 위한 늘품 숲 운영, 영유아 체험형(AR) 인성버스 운영, 보육교직원·부모 인성역량 강화 지원, 실버인력 활용 인성교육 등 세부사업별로 운영

○ 육아종합지원센터 내에서 인성지원사업으로 운영함에 따라 인력 전원의 사업에 대한 이해도가 높고, 보육전문요원 중심으로 구성된 인력은 프로그램에 대한 피드백 반영이 빠르며 주기적으로 자체 콘텐츠 개발 및 관리가 가능한 구조로 운영되고 있음.

○ 실버인력 등 외부 인력 활용 시 자체 매뉴얼을 통한 교육 및 운영 보고를 통해 지속적으로 모니터링

○ 영유아 인성교육 온라인 콘텐츠(인성동화 36종)를 지식 GSEEK 플랫폼에 탑재하여 경기도 내 어린이집 및 가정에 콘텐츠 학습제공 운영

○ 인성 프로그램은 홈페이지를 통한 예약을 기본으로 운영

7) How much

〈표 Ⅳ-36〉 경기도 늘품숲 2023년 운영 실적

구분		회/개소수	이용자 수	
늘품숲	경기도 늘품숲 운영	238회	4,796명	9,592명
	실버인력 활용 늘품숲 섹션교육 진행	238회	4,796명	
인성버스	영유아 체험형(AR)버스	257개소	9,812명	9,812명
인성교육	경기도 참부모 인성교육	100회	1,217명	8,755명
	찾아가는 어린이집 영유아 인성교육	60개소	2,205명	
	인성교육 자료 지원	94개소	5,333명	

〈표 Ⅳ-37〉 경기도 늘품숲 이용료

구분		이용료
인성 체험관	늘품숲	무료 운영
	인성버스	무료 운영
	인성교육	무료 운영

야외 놀이시설 Ⅰ 울산광역시 큰나무놀이터

○ 울산 큰나무놀이터는 유아교육 전문기관에서 운영한다는 점(울산유아교육진흥원)과 실·내외 놀이공간으로 운영된다는 점, “건강한 위험” 안에서의 모험을 즐길 수 있다는 점, 맘껏 뛰어놀 수 있는 공간구성 등으로 대상을 선정, 살펴보고자 함.

〈표 Ⅳ-38〉 울산 큰나무놀이터 사례 개요

분석요소	분석 내용
Why	• 울산 폐교를 활용하여 “마음껏 뛰어놀며 꿈을 키우는 놀이터”필요에 따라 재설계됨
Who	• 유아교육진흥원에서 직영(교육청 산하기관) • 영유아 중심이지만 주로 영·유아~초등학교 2학년(보호자 동반 입실 원칙)
Where	• 울산광역시 울주군 상북면 명촌길천로 341
When	• 주말 10:00~15:50(월요일 휴관/ 화~금 15:00 이전 : 단체체험 운영 및 점검)
What	• 놀이체험 운영 • 기획 놀이전 운영 • 큰나무놀이공동체 운영 • 실외놀이터 운영
How	• 유아교육 전문가가 설계 및 설치, 운영 • 유아교육진흥원이 직영, 안정적인 인력확보 및 관리, 예산 지원 • 추가 인력확보는 어려움
How much	• 4개 공간 각 정원 30명으로 총 480명/1주 (코로나 시기), 토요일 80가족(약1200~1500명) • 무료 이용 • 연간 지출 : 1억5천만원(인건비 미포함)
⇓⇓⇓	
시사점	• 유아교육진흥원에서 설계와 설치 기획 및 운영까지 하여 공간구성이 매우 짜임새 있게 구성됨 • “건강한 위험”에 대한 대응력 향상과 창의성과 용기, 실험, 흥미와 도전을 일으키는 환경놀이터라는 점에서 매우 우수함 • 아이들이 선호하는 스릴을 즐길 수 있는 짚라인, 조합놀이대(직물) 및 오감발달놀이인 모래놀이 공간 등이 매우 우수함 • 소독과 관리할 수 있는 월1회 전체 소독, 매주 월요일 휴관 등은 쾌적한 환경 조성에 있어 중요 • 전문인력 운영과 별도의 자격을 요구하지 않지만 안정적인 인건비 지원으로 지속 가능 • 위탁기관이 공공인 만큼 파견교사를 통한 지속적인 변화 공간 확보 또한 이용아동 유치 우수 조건 • 실내외 놀이공간이 일체가 되어 놀거리가 다양함 • 실내외 안전 및 관리 인력이 1명으로 추가 인력확보가 필요

1) Why

○ 울산 큰나무놀이터는 “마음껏 뛰어놀며 꿈을 키우는 큰나무놀이터”라는 비전하에 다음과 같은 3가지 운영방침을 내걸고 있음.

- 아이들이 마음껏 놀이에 집중하도록 편안한 환경제공
- “건강한 위험”이 존재하여 창의성과 용기, 실험, 흥미와 도전을 일으키는 환경제공
- 스스로 무엇이든 도전하고 실험할 수 있는 환경 제공

○ 목적

- 실내외통합놀이터를 구성하여 기후변화에도 상시체험이 가능하며, 자연 속에서 다양한 놀이문화 활성화를 목적으로 운영함.

2) Who

○ 설립주체 : 울산광역시 교육청에서 기존 폐교를 활용, 어린이체험시설로 재건축함.

○ 운영방식 : 유아교육진흥원에서 직영(울산 교육청 직속기관)

- 직원의 소속 : 유아교육진흥원 소속의 정규직(교육공무원)과 공무직 그리고 기간제근로자 등으로 구성됨.
- 직영의 장점 : 아동발달 및 놀이 전문가가 지속적으로 운영할 수 있음.
- 직영의 제한점 : 인력 증원이 제한적임(총 정원제)

○ 조직구성 : 비상근 원장1명 이외에 11명, 자원봉사자 약5명

- 원장은 유아교육진흥원 소속으로 비상근
- 실질적인 업무는 교육연구사 1인이 총괄
- 실내 공간은 체험활동실무사 5인 공간을 나누어 담당
- 기획 프로그램을 운영하는데 이는 진흥원에서 파견나온 교사1인이 담당함. 파견교사는 공간 내 프로그램을 분기별로 재구성, 운영
- 그 외 보건교사1인, 교육행정 1인, 시설관리 1인, 청소1인으로 구성됨.
- 기존에는 당직자가 있어 숙직실도 있었는데 지금은 세콤으로 대체함.
- 시설관리자가 기계, 안전, 나무 등 관리하고 필요시 기술자를 부르는 운영체계임.

- 자원봉사자(성범죄 조회 등 함)의 경우, 초기에는 남성분들이 오셨는데 학부모들의 만족도가 낮아 여성어르신들이 오신 후 좀 더 나아짐. 자원봉사자는 체험실 문앞에서 도움을 필요로 할 때 도움을 주심. 농번기에는 보수가 적어 여기로 오시지 않음.

〈표 Ⅳ-39〉 울산 큰나무놀이터 인력 현황

단위 : 명

구분	원장	교육 연구사	파견 교사	보건 교사	체험활동 실무사	교육 행정	시설 관리	청소	합계	기타
현원	1	1	1	1	5	1	1	1	12	약5명
고용 형태	진흥원 소속 비상근	진흥원 소속 상근	진흥원 소속 유아교사		공무직 (특정 자격 없음)		기간제 (특정 자격 조건 없지만 기존 관련성 고려함)			자원봉사자 3시간 18,000원 지급

○ 이용대상:

- 단체 대상 : 울산 관내 공·사립유치원(특수학교 유치부) 및 만3~5세 어린이집 유아
  - 체험인원 : 1일 4개코스 120명 내외(코스별 30명 내외)
  - 방법 : 학급별 체험 운영, 사전 예약제, 차량 미지원
- 가족체험 대상 : 영·유아~초등학교 2학년 및 동반 보호자, 가족 이외 신청 불가
  - 유아 1인 1신청, 형제·자매의 경우도 각각 신청해야 함(형제, 자매의 경우 해당 연령이어야함)
- 이용금액 : 무료

3) Where

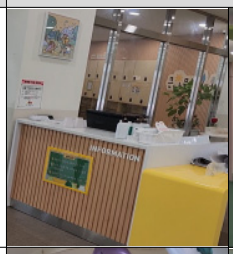
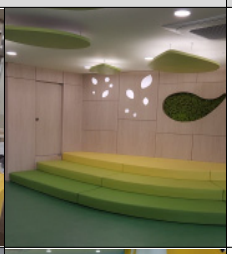
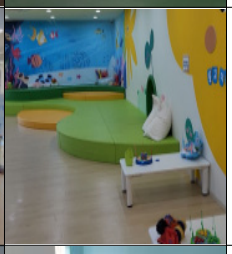
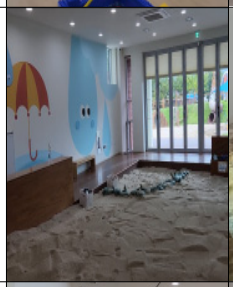
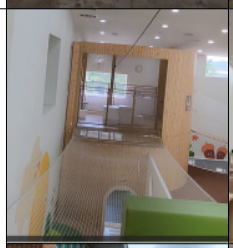
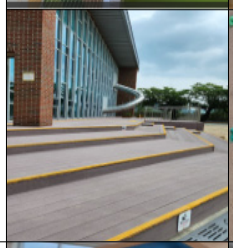
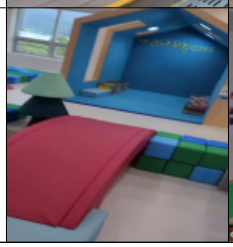
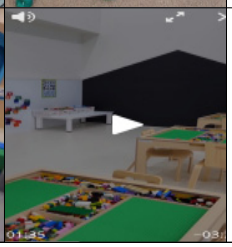
○ 소재지 : 울산광역시 울주군 상북면 명촌길천로 341

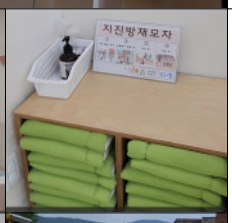
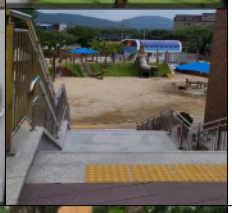
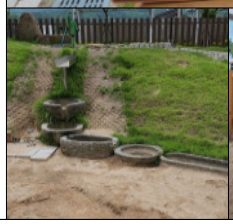
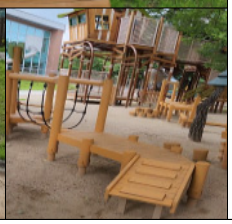
건축면적		시설규모
• 부지면적 11,273㎡	• 건축면적 1,766.12㎡ • 연면적 2665.48㎡	• 단독건물 • 지상 2층

○ 층별 구성:

- 공간은 본관(실내)와 실외 놀이놀이터로 구성됨.
- 본관은 1층, 2층 그리고 별관으로 구성됨.

[그림 Ⅳ-22] 울산 큰나무놀이터 내·외부 환경 및 특성

구분		전경		비고
1층	안내 데스크 등			• 실내 : 안내데스크와 모니터를 통한 교육 내용 등 송출하고 있고 모니터를 앉아서 시청할 수 있도록 공간구성되어 있음 • 실외 현관에는 사물함 공간이 마련되어 있고, 앉아서 다과를 할 수 있는 공간도 마련되어 있음
	봄실 (놀이 기획전)			• 기획전은 2달에 1회 프로그램 변경하여 진행 • 파견교사가 담당함 • 그 외 공간은 자유놀이 또는 연계된 프로그램이 가능한 공간으로 구성됨
	여름실 (모래놀이)			• 모래놀이 공간은 영아와 유아공간으로 나뉘어져 있고, 바닥난방 설치로 물을 사용한 모래놀이가 가능함 • 빔을 활용한 모래놀이도 가능하고 아이들 선호가 높음(단, 먼지가 기기로 들어가 고장이 잦음)
	가을실 (조합놀이)	 	 	• 가을실 전체 바닥이 코르크 소재로 안정성이 높았음 • 층고가 높아 짚라인, 조합놀이대, 그물, 클라이밍으로 구성이 잘 이뤄짐 • 공간을 놀이기구로 구성하기 보다는 벽을 중심으로 위치하고, 비어있는 공간을 통한 놀이 구성 등이 우수함 • 직물공간의 경우 천정까지 아이들이 올라갈 수 있고, 미끄럼틀이 공간밖으로 나갔다 들어와 최대 공간활용 뿐 아니라 스릴과 모험요소가 잘 구성됨
2층	겨울실 (대형블록)			• 겨울실은 대형블럭놀이공간과 레고공간(벽면과 테이블 활용), 미니트램플린, 기차 놀이공간 등으로 짜임새있게 구성됨

구분		전경	비고
별관	식사, 지역주민 교류 공간		• 지역주민과 소통과 공감목적으로 공동체 놀이문화 모임 가능 • 식당공간(판매는 하지 않음)이지만 사전 신청의 경우 동아리, 워크숍 등 다양하게 활용됨
기타 : 보건실 등		   	• 보건실 설치되어 있고 담당자 상주 • 울산 지진 등으로 방재모자가 공간마다 설치되어 있음 • 실내놀이공간은 신발을 벗기 때문에 화장실에 실내화가 구비되어 있고, 세면대 등 아동의 눈높이에 맞춰 구성됨
실외놀이터		  	• 실외놀이터의 경우 큰 나무를 활용한 놀이기구 설치가 짜임새있게 구성됨 • 바깥놀이에서도 물과 모래놀이가 가능한 공간구성과 물길 이용 등 창의적 공간구성 및 다양한 놀이도구 등 활용가능하도록 마련되어 있음

4) When

○ 주요연혁

- 2016.11월 : 울산광역시교육청 꿈자람놀이터 개원(교육청 운영)
- 2018. 1월 : 울산광역시유아교육진흥원 업무 이관(진흥원 운영)
- 2020.10월 : 기관명칭 공모 결과 “큰나무놀이터” 선정
- 2021년 12월 : 큰나무놀이터 개원

○ 운영일

- 체험기간 및 시간 : 주말 10:00~15:50(월요일 휴관)

〈표 Ⅳ-40〉 울산 큰나무놀이터 운영시간

구분	체험시간	방법	
단체체험	(어린이집) 화 10:00~14:00 (유치원) 수~금 10:00~14:00	홈페이지 사전예약 신청	
가족체험	토 1회, 10:00~11:50 2회 13:30~15:20	매회 40가족 이용, 자유체험	실외 자유입장, 자유체험
	일 10:00~~16:00	실외놀이터만 개방(실외 자유입장, 자유체험)	

5) What

○ 놀이체험 운영(위 층별 공간구성과 동일)

- 교육연구사, 체험활동 실무사가 논의를 거쳐 실무사가 담당하고 있는 각자의 공간에 대한 기획 구성을 토대로 논의과정을 거쳐 결정됨.

○ 기획 놀이전 운영

- 기획전은 유아교육진흥원에서 총괄관리 및 기획함.
- 큰나무놀이터는 1층 봄실 공간을 활용, 담당자(교육연구사와 체험활동실무사)와 파견교사(유아교육진흥원 소속) 협의를 통해서 공간 구성 후 프로그램을 추진함.
- 2달에 1회 주제를 바꿔가며 진행함. 2023년 계획은 3~4월 따뜻한 봄, 봄의 동식물, 5~6월 우리동네 울산사랑, 7~8월 시원한 여름, 9~10월 물드는 가을, 천, 11~12월 새로운 빛, 디지털 11~12월, 행복한 겨울, 기후위기대응 1~2월 등으로 이루어짐.

○ 큰나무놀이공동체 운영

- 교지역과 함께하는 놀이교육공동체 형성으로 열린 놀이문화 활성화 목적으로 진행함.
- 별관 공간을 활용하여 동아리, 워크숍, 세미나 등이 가능함(공간이용 신청하에 사용가능).

○ 실외놀이터 운영

- 실외 놀이터는 학교 운동장 공간을 최대 놀이공간으로 나무소재로 잘 구성됨.
- 놀이기구 공간(미끄럼틀, 오두막 등)과 모래놀이 공간을 좌우로 구분하고, 모래놀이는 물을 최대한 사용할 수 있도록 공간배치 및 구성이 우수함.
- 실외놀이공간은 안전관리요원이 전체적으로 관리하고, 외부인 출입이 자유로운 편임. 안전상의 문제는 크게 나타나지 않는다고 함.

6) How

○ 운영상 특징_강점

- 직영으로 인한 강점은 안정적인 직원 확보 및 담당자 지속을 보장함.
- 유아교육진흥원에서 연간 계획 하에 기획전을 운영하고, 전문 파견교사 지원을 통해서 기획전 등 다양한 흥미 프로그램 등의 변화로 재이용을 높이고 있음. 3~4월 따뜻한 봄, 봄의 동식물, 5~6월 우리동네 울산사랑, 7~8월 시원한 여름 등 2개월마다 기획전을 추진함.
- 교육을 중심으로 사전 고지 및 부모 인식으로 인하여 체험공간 내 약간의 긁힘이나 위험 등으로 인해 부모의 민원 건수는 거의 없음.

○ 운영상 특징_약점

- 추가인력을 필요로 할 경우, 추가 인력확보가 어려움.
- 사전신청을 하지 않아, 현장접수 시 정원규정에 의해 입소하지 못하는 경우 민원발생함.

7) How much

○ 운영실적

- 코로나로 인원 제한을 하여 총 인원은 낮음
- 봄, 여름, 가을, 겨울 공간별 정원 30명(당초 계획은 50명임)

○ 사업예산 및 이용료

- 설치비 : 폐교를 활용한 것으로 설치비만 95억(이 중 1억 8천만 원 기자재비)
- 수입 : 무료로 이용하기 때문에 없음(사업비 예산은 울산 교육청 100% 예산임)
- 연간지출 : 1억 5천만 원(인건비 미포함)

야외 놀이시설 II 진주 물초울공원 어린이모험놀이터

○ 진주 물초울공원 어린이모험놀이터는 모두 야외공간으로 물놀이형 놀이공간과 모험놀이터로 구성되어 있음.

〈표 Ⅳ-41〉 진주 물초울 공원 사례 개요

분석요소	분석 내용
Why	• 진주혁신도시 정주여건 개선을 위한 추진사업의 일환으로 한국토지공사와 진주시가 협업하여 설치
Who	• 진주시 공원관리과에서 직영 • 물놀이수경시설 : 만12세 이하 동반 보호자(인솔자) • 모험놀이터 : 만3~13세 (이용제한 없음)
Where	• 진주시 충무공동 183번지 소재
When	• 2020년 12월 ~2021년 7월까지 공사, 22년 개소함
What	• 물놀이형 수경시설 : 펌프놀이 · 자가발전시소 · 부모와 함께 타는 그네 등 • 과학적으로 설계된 놀이기구를 설치하여 어린이뿐만 아니라 부모의 호기심도 자아내며, 어린이의 창의성 · 관찰력 등 발달에 기여 • 모험놀이터 : 놀이기구 등 인공물과 모래 · 조경수 등 자연물이 혼재하여 다양한 놀이환경 제공 • 조합놀이대 · 오르는 기구 · 짚라인 등을 설치하여 아이들이 스릴을 즐길 수 있도록 조성
How	• 수경시설 : 여름 7~8월 집중시기로 외주 용역으로 운영함 • 모험놀이터 : 모든 진주시 공원과 해당 과(공원관리과)에서 일괄적으로 운영함(안전, 청소 등)
How much	• 수경시설:(1주 기준) 평균 1,500명(단체 300명, 개인 1,200명), 모험놀이터 통계없음 • 연간지출 : 3억5천 만원(인건비 미포함)
⇓⇓⇓	
시사점	• 이용료와 주차공간도 무료사용임 • 어린이뿐만 아니라 보호자도 함께 안심하고 즐길 수 있는 휴식공간 · 놀이기구 마련(그늘쉼터, '짚라인', '부모와 함께 타는 그네', '바구니그네' 등) • 일반적인 놀이기구(미끄럼틀, 그네 등)와 차별화된 모험 · 창의적 놀이기구(짚라인, 펌프놀이 등)로 구성됨 • 우리 지역의 역사 · 문화적 콘텐츠를 활용한 놀이기구 디자인 · 설치(임진왜란 3대 대첩지 진주성, 진주 남강 나룻배 등) • 안전사고 발생 시 응급차량이 신속하게 시설 내 진입할 수 있도록 단순한 경로 설계 및 충분한 통행공간 마련(공원 내 보건실 또는 담당자 상주하지 않음) • 직영에 따른 안정적 예산확보는 가능할 수 있지만, 담당공무원 1인이 많은 공원을 총괄하고 있어 제한적임. 단, 수경시설의 경우 집중 이용시기에 외부 용역을 통한 사업추진은 효율적임

1) Why

○ 비전은 진주시 시정목표인 '아이들이 행복한 교육도시' 구현을 위한 노력의 일환으로 모험놀이터를 기획함.

○ 목표

- 모험·창의적이며, 다양한 연령층이 즐길 수 있는 놀이시설로 조성

○ 추진배경

- 진주혁신도시 정주여건 개선을 위한 추진사업의 일환으로 진주혁신도시에 입주한 한국토지주택공사와 연계하여 물초울공원 내 이용률이 저조한 부지를 활용하여 복합 놀이공간 조성함.
- 진주시는 어린이모험놀이이설을 기획, 설치하고, 한국토지주택공사는 어린이물놀이시설 조성하여 진주시로 이관함.

2) Who

○ 설립주체 : 어린이물놀이형 수경시설은 한국토지주택공사 설치, 어린이모험놀이터는 진주시가 설치함

○ 운영주체 : 두 공간 모두 진주시 공원관리과에서 직접 운영함.

- 공원관리과는 과장 1명, 공원녹지팀 5명, 공원시설팀 4명, 공원조성팀 4명, 도시공원팀 4명, 진양호공원팀 11명으로 총 29명이 진주시 모든 공원을 관리함.
- 즉, 물초울공원 하나만을 담당하지 않음. 물초울공원은 공원시설팀 소관임.

○ 운영방식 : 진주시 공원관리과 소관 공원의 전체를 관리 운영함.

- 총괄관리자 1명, 안전관리 2명, 운영관리 7명임.
- 현재 진주시 75개소의 공원 등을 공원녹지과에서 담당하고 있는데 담당주무관은 1명임(총괄관리자). 조성팀(기획, 조정) 3~4명은 노후문제, 민원대응, 리모델링 등을 모두 담당하고 있어 어려움.
- 물놀이 영역만 안전관리요원(법적 의무 사항)이 2명(공무원임)인데 주로 안전 등의 현장관리 담당함. 물놀이 시설은 7~8월만 용역을 맡겨 진행함.
- 공원 전체 안전관리대리요원1인(기간제 근로자)은 9-6시 근무체계이고, 교육 후 현장에 투입됨(현장 돌면서 관리함).
- 청소는 2인(공원 모두 순환 관리하고 있음)임.

3) Where

○ 위치 : 진주시 충무공동 183번지 소재

4) When

○ 주요연혁

- 당초 물초울공원으로 조성, 운영되고 있다가 2020년 진주혁신도시 정주여건을 개선을 위해 “어린이들을 위한 놀이공간 조성” 및 관광기반 구축을 위한 공원으로 조성함.
- 2020년 12월 ~2021년 7월까지 공사, 22년 개소함.

○ 운영일

- 물놀이형수경시설은 7~8월(8주) 여름 집중 운영함.
- 모험놀이터는 오전 10시~16:00까지 운영함.

〈표 Ⅳ-42〉 진주 물초울공원 모험놀이터 운영시간

구분	물놀이형 수경시설	모험놀이터
운영기간	2023. 7. 1.(토) ~ 8. 27.(일) / 8주	연중 무휴
운영시간	평 일) 10시 ~ 18시(총 3회 운영) (토·일요일) 9시 50분 ~ 20시(총 4회 운영) *110분 물놀이 운영 +25분 정리	10~16시

5) What

○ 진주 물초울공원은 물놀이형수경시설과 모험놀이터로 구성됨.

○ 공간구성시 기획 방향 : 연령별 정신적 · 신체적 놀이행동이 다른 점과 유아부터 초등학생까지 다양한 연령들이 한 공간 안에서 함께 놀이를 즐기다보니 안전사고 발생위험이 높은 점을 고려하여 연령대에 적합한 규모의 놀이공간을 구분 · 설치함.

○ 영유아 놀이공간 : 일반 놀이기구가 설치된 공간과 분리되어 별도의 작은 공간에 소규모 놀이기구 및 휴식 쉼터가 설치되어 부모가 안전사고 걱정 없이 가까이에서 자녀를 돌보며 놀이를 도울 수 있으며, 영유아의 정신 · 신체적 발달에 기여함.

○ 모래놀이장(일반 모래를 사용하고 있음) : 1년 2회 기생충 등 검사 및 모래소독 실시

○ 놀이기구 등 인공물과 모래 · 조경수 등 자연물이 혼재하여 이용객에게 다양한 놀이환경을 제공함(특히, 모래놀이는 아동 정서 · 두뇌, 사회성 · 창의성 등 발달에 기여).

○ 펌프놀이 · 자가발전시소 · 부모와 함께 타는 그네 : 과학적으로 설계된 놀이기구를 설치하여 어린이뿐만 아니라 부모의 호기심도 자아내며, 어린이의 창의성 · 관찰력 발달 등을 도움. 부모도 자녀와 함께 놀이기구를 즐기면서 부모 · 자녀 간 추억을 공유할 수 있음.

○ 조합놀이대 · 오르는 기구 · 짚라인 등을 설치하여 어린이의 정신 · 신체적 발달에 기여하고, 다른 놀이기구에 비해 스릴을 즐길 수 있음. 단, 스릴을 즐길 수 있는 만큼 부주의 시 안전사고로 이어질 수 있음

○ 1년 중 여름철에 물놀이장으로 운영함으로써 진주시민들이 타 지역으로 물놀이를 가지 않고 안전한 장소에서 자녀에게 물놀이 기회를 제공함. 그러나 특정기간(여름철)에 물놀이장을 운영하다 보니 높은 이용률 · 시설별 수용인원 제한으로 이용객의 예약 및 이용 어려움 등 민원이 발생하기도 함.

[그림 Ⅳ-23] 진주 물초울공원 모험놀이터 환경 구성

구분	전경	비고
물놀이형 수경시설	 재건축 전 물초울공원 모습	• 수심 30㎝로 만12세 이하 아동이 재미와 안전을 담보할 수 있는 공간으로 구성됨 • 아이들이 선호하는 워터버킷, 조합놀이대 등 흥미 유발할 수 있는 다양한 놀이기구 등으로 공간구성됨 • 이용부모들과 아이들을 위한 그늘막과 쉼터 공간이 마련되어 있음
모험놀이터		• 3세 미만 영아가 이용할 수 있도록 공간분리를 하고 있음(미끄럼틀, 모래놀이터 등) • 바닥재 우레탄으로 전체가 셋팅되어 있음 • 소재는 주로 나무로 이루어져 있음 • 수요조사 결과를 토대로 한 만큼 짚라인, 조합놀이대, 미끄럼틀 등이 구성되어 있음 • 초등학생까지 이용할 수 있도록 모험심을 자극할 수 있는 놀이기구 구성됨

6) How

○ 운영상 특징_강점

- 시비 100% 사업으로 운영
- 현장에서 총괄하여 체계적인 인력관리 및 운영 가능
- 물놀이형 수경시설은 집중 7~8월 이용시기로 외부용역을 통해서 효율적 운영 관리 가능

○ 운영상 특징_약점

- 안전요원, 운영요원에 대한 자격조건 제한이 까다롭지 않아 관리인력 채용 후 교육 실시 후 투입되지만 현장에서 업무 능력이 미흡한 문제 발생(기간제로 채용, 운용하고 있음)
- 직영으로 인하여 관내 모든 공원을 공무원이 담당하고 있어 업무 과중으로 꼼꼼한 관리, 운영 등의 한계가 있음
- 청소인력(2명) 또한 진주시 모든 공원 관리 등을 순환관리하고 있어 전담하지 못하는 한계가 있음

○ 운영상 특징_노쇼에 대한 조치

- 온라인 예약 후 노쇼는 물놀이장별 회차당 수용인원의 20%(1주 기준)정도 임
- 노쇼에 따른 패널티는 없는데 단체예약의 경우 일방적인 사유(단순 변심 및 시간 인지 착각 등)로 인하여 당일~1일 전 취소할 경우 3주간 이용금지하고 있음

○ 민원사항

- 예약시 많은 인원이 몰려 서버가 자주 다운되는 사례가 발생하여 최근 서버 업그레이드로 문제를 해결함(진주시 통합예약시스템)
- 1년 중 여름철에 물놀이장으로 운영함으로써 진주시민들이 타 지역으로 물놀이를 가지 않고 안전한 장소에서 자녀에게 물놀이 기회 제공, 특정기간(여름철)에 물놀이장을 운영하다보니 높은 이용률 · 시설별 수용인원 제한으로 이용객의 예약 및 이용 어려움 등 불만민원 발생

○ 애로사항

- 물초울공원 어린이놀이시설은 남녀노소 구분 없이 상시 개방된 공공장소(공원) 에 설치되다보니 일부 이용객의 잘못된 놀이기구 이용, 중 · 고등학생 및 성인의 어린이놀이기구 이용으로 인해 특정 놀이기구(짚라인, 바구니그네)의 잦은 파손으로 관리의 어려움이 있음

- 어린이놀이시설 이용 중 타박, 열상, 골절 등 부상 발생 시 시설하자 문제가 아닌 이용객 부주의에 의하여 발생한 사고임에도 불구하고 관리책임을 이유로 민원 제기가 이루어져 어린이놀이시설 보험 의무가입 및 진주시 영조물배상공제 정책에 따라 부상 치료비 지급하고 있음.
- 물놀이형 수경시설은 아동 이용시설이면서 물이 피부에 접촉하는 시설이다 보니 이용자가 수질 및 건강문제 염려에 대한 민원으로 2주에 한 번씩 수질검사를 진행하고 있음.

7) How much

○ 운영실적

- 물놀이형 수경시설은 총 8주 운영 중 1주 기준 평균 1,500명으로 12,000명이 이용함
- 모험놀이터는 자유롭게 이용 가능하기 때문에 이용 실적을 집계하지 않음.

〈표 Ⅳ-43〉 진주 물초울공원 수경시설 및 모험놀이터 운영 현황

구분	물놀이형 수경시설	모험놀이터
이용 현황	(1주 기준) 평균 1,500명(단체 300명, 개인 1,200명)	통계 없음
이용대상	만 12세(초등학생) 이하, 영유아 등 보호자 및 인솔자	이용제한없음. 평균 만3~13세
예약	사전예약	예약 없이 이용 가능
비용	무료	무료
수용인원	330명	제한 없음
이용시설	물놀이장(수심 30㎝), 조합놀이대, 워터버킷, 간이탈의실 등 *매점 없음. 입장시 식음료 들고 들어갈 수 없음	미끄럼틀. 짚라인, 모래놀이터, 조합놀이대 등

○ 사업예산 및 이용료

- 설치비 : 물초울공원 어린이모험놀이시설(진주시 / 도비 10억, 시비 19억), 어린이물놀이시설(한국토지주택공사 / 30억)
- 수입 : 무료로 이용하기 때문에 없음(사업비는 시비 100%임)
- 연간지출 : 3억 5천만 원(인건비 미포함). 어린이놀이시설 유지관리비(검사비, 인건비, 보수·모래소독 등 정비비) 30,000천원, 물놀이형 수경시설 운영관리·청소용역(320,000천원)(여름 성수기에만 용역을 맡겨 운영함)

야외 놀이시설 Ⅰ 국립생태공원 : 하다람놀이터, 미디리움

○ 국립생태원은 우리나라와 세계의 생태 연구를 선도하여 국가 경쟁력을 높이고, 국민들에게 생태계에 대한 다양한 체험과 배움의 장을 제공함으로써 환경을 보전하고, 올바른 환경 의식을 함양하는 데 기여하고자 설립됨.

〈표 Ⅳ-44〉 국립생태원 사례 개요

분석요소	분석 내용
Why	• 국민들에게 생태계에 대한 다양한 체험과 배움의 장을 제공함으로써 환경을 보전하고, 올바른 환경 의식을 함양하는 데 기여하고자 설립 • 하다람놀이터는 한반도 자생 동식물을 만날 수 있는 공간으로 생태계에서 볼 수 있는 동식물들을 캐릭터로 형상화한 놀이터로 조성
Who	• 환경부 산하 국립생태원 직영 • 누구나 이용가능. 단 하다람놀이는 12세 이하 아동, 미디리움
Where	• 충청남도 서천군 금강로 1210
When	• 2013년 12월 개관
What	• 전시를 통한 체험과 교육 : 에코리움, 미디리움(아동중심, 유료) • 동식물을 형상화, 놀이공간으로 조성 • (생태)교육사업 • 연구사업
How	• 직영 운영을 전시기획팀과 교육 운영팀 분리, 진행됨. 특별한 자격을 요하지 않음 • 개원 후 10년이 지나 노후화된 공간 및 설치물들에 대한 개선이 필요(예산상의 어려움 있음) • 생태원 특성상 벌레에 물리거나, 긁히거나 하는 등의 사고는 빈번하지만 담당인력을 더 투여하는 등은 어렵고, 보건실에서 일차 해결함(간호 인력은 없음)
How much	• 2022년 입장객(전체) : 531,122명(관람객). 어린이 만6~12세 이용가능하지만 연령별 구분 어려움. • 수입 : 79,654백만원(자체수입 6,458백만원) • 연간지출 : 79,654백만원(인건비 39,540백만원, 사업비 36,619백만원)
⇓⇓⇓	
시사점	• 국립생태원이라는 자연환경과 희귀동식물 등에 대한 공간구성과 전시 그리고 체험 등이 지속적인 유인책임 • 생태원의 하다람놀이터가 주는 아니지만 아이들의 욕구를 반영한 신체놀이공간으로 우수함. 다만 노후화로 인하여 빠른 개보수가 필요함 • 짚라인 등 안전관리요원이 상주하지 않아 이는 개선이 요구됨 • 야외의 물놀이 공간구성 시 미끄럼 등의 발생 요인은 사전 차단이 중요함 • 실내놀이터의 설계방향이 디지털(증강현실, 태블릿 등) 활용율이 높아진 만큼 미디리움 또한 아이들의 욕구를 반영하였지만 오래되어 소재 및 공간 활용도 측면에서 개선이 요구됨(지속적인 환경개선 등의 예산 확보가 필요) • 전시 및 체험이외에 생태교육 및 체험 등의 교육프로그램 선호도가 높음

1) Why

○ 설립취지

- 국립생태원은 우리나라와 세계의 생태 연구를 선도하여 국가 경쟁력을 높이고, 국민들에게 생태계에 대한 다양한 체험과 배움의 장을 제공함으로써 환경을 보전하고, 올바른 환경 의식을 함양하는 데 기여하고자 설립됨.

○ 목적

- 국립생태원의 하다람놀이터는 놀이를 통해 한반도 자생 동식물을 만날 수 있는 공간으로 생태계에서 볼 수 있는 동식물들을 캐릭터로 형상화한 놀이기구 설치, 이용하도록 함.

2) Who

○ 설립주체(환경부 산하기관), 운영방식(국립생태원 직영)

○ 조직구성 : 4본부 1센터 15실로 구성(아래 그림 참조)

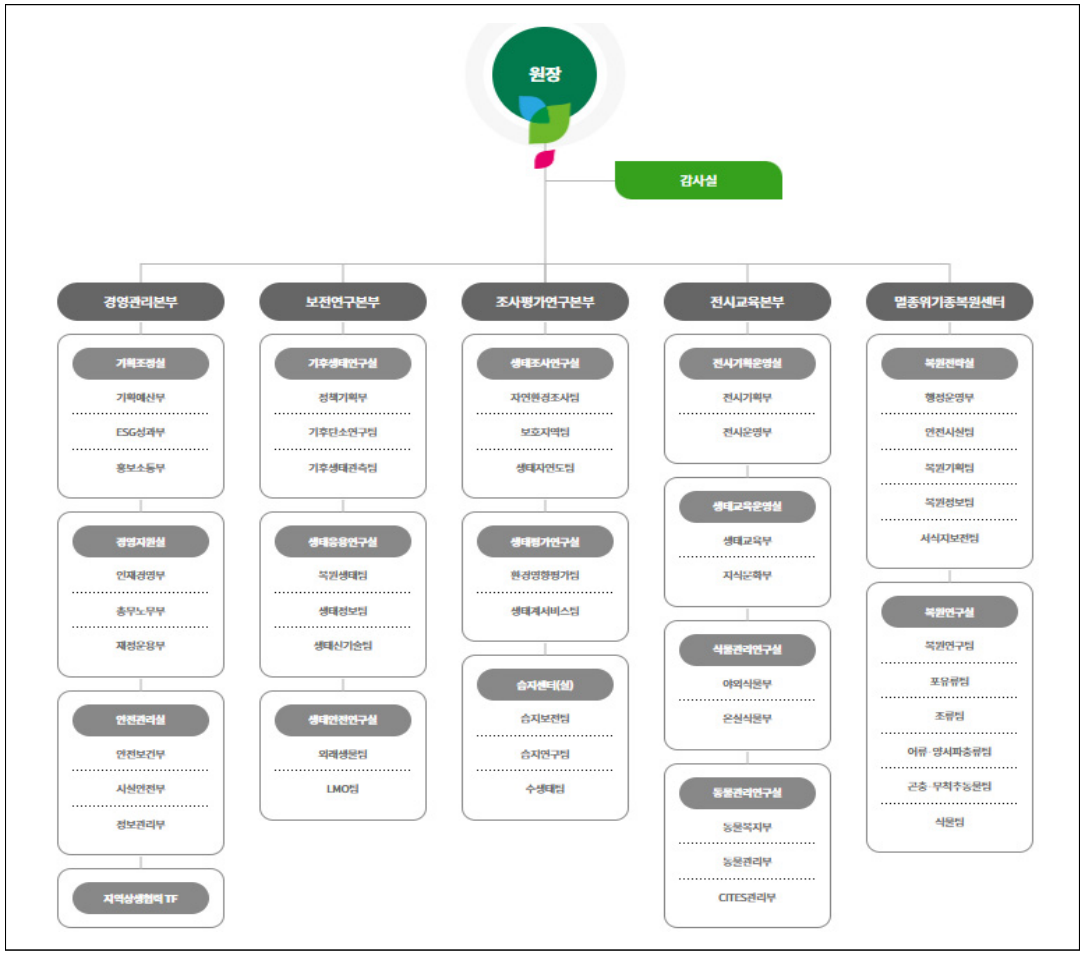
- 전시교육본부는 전시기획운영실, 생태교육운영실, 식물권리연구실, 동물관리운영실로 구성됨. 전시기획운영실에 전시기획부와 전시운영부로 나뉘어 운영됨.
- 전시기획은 정규 직원이 맡아서 운영하는데 전시 관련 전문인력이 아니기 때문에 자체적으로 진행. 특별한 기획을 할 경우, 외부전문가 의뢰를 하기도 함.
- 내부적으로 전문 전시 및 기획 전문인력의 필요성은 인지하고 있음.
- 경영관리본부에 안전관리실(안전보건부, 시설안전부, 정보관리부)을 두고 있음.
- 놀이시설 유지관리는 시설안전부가 관리하고, 관람객의 안전사고 예방을 위한 일상적 관리는 전시운영부에서 진행함.
- 전시운영부의 운영직 29명 중에 하다람놀이터에는 3명의 전담 인력이 배치됨. 성수기에는 일용직(2명-3명)을 별도로 채용하여 인력을 운영함. 주요 임무는 하다람 놀이터 안전관리로, 채용 시 아동놀이 전공자 등의 별도 조건을 제시하고 있지는 않음. 전시부가 현재 담당하나 프로그램 개발 및 개최 또는 기획, 생태관련 교육 등은 다른 부서에서 담당함.

○ 이용대상 및 이용료:

- 국립생태원은 누구나 이용가능하고, 하다람놀이터는 12세 이하 아동 이용 가능
- 국립생태원 이용요금(입장료) : 어린이 만5~12세 2,000원(단체 1000원), 어른 5,000원(단체 4,000원), 영유아 및 경로우대자, 기타 등은 무료

- 미디리움, 4D 영상관 : 1,000원
- 연회비 : 어린이 8,000원, 청소년 12,000원, 어른 20,000원

[그림 Ⅳ-24] 국립생태원 조직도



3) Where

○ 소재지 : 충청남도 서천군 금강로 1210

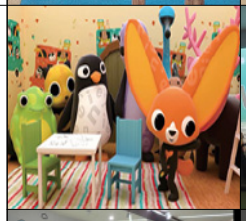
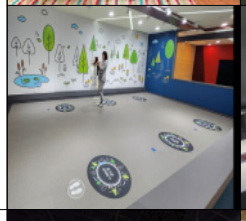
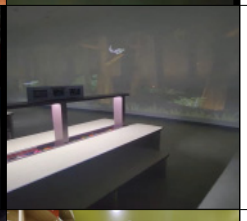
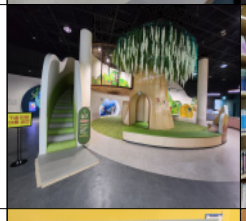
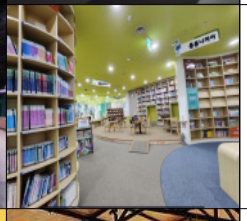
○ 대지면적 : 998,655㎡ (건축 연면적 60,321㎡)

○ 주요건축물 : 본관, 에코리움, 복원생태관, 생태교육관, 교육생활관 등 37개

○ 층별 구성

- 국립생태원 중 영유아 및 초등학생 집중 전시 및 놀이공간인 하다람놀이터와 미디리움, 에코리움(일부) 중심으로 조사함.

[그림 Ⅳ-25] 국립생태원_하다람놀이터 내·외부 환경

구분	전경	비고
국립생태원 지도		• 본관, 에코리움, 복원생태관, 생태교육관, 교육생활관 등 37개 구역으로 구성
하다람놀이터 (실외)	 	• 외부놀이터 인만큼 이용시 주의 사항, 이용수칙, 어린이집 자주 다치는 부상유형, 기구별 사고유형 안내표지판을 크게 부착함(왼쪽 사진)
	 	• 연령별 미끄럼틀, 짚라인
미디리움 (실내/유료시설) : 디지털 기술의 생태 체험관 (1~2층으로 구성)	 	• 입장료 1000원, 1일 총 5회 운영, 회차당 104명 입장 • 입구에 홍보영상(左) • 에코레인저 : 오염시 바다생물보호를 위해 터치(타임)를 통한 교육적 놀이(右)
	 	• 에코판타지_즐거운생태탐구 : 아이패드를 활용한 가상공간 놀이(생태관련 주제)(左) • 에코스케치 : 숲속, 강 등의 동물 그림 직접 그리고 투사 놀이(右) • 에코스페이스
에코리움 1층 : 놀이공간(실내) (7세 이하 이용)과 도서관 (생태관련)	 	• 상설주제 전시관[28] : 놀이와 접목하여 주제에 따라 공간구성(7세 이하 아동 이용)(左_생명의 나무) • 도서관 : 생태관련 자료
기타	 	• 유모차 살균기 설치되어 있음 • 하다람놀이터 옆에 도시락을 먹을 수 있는 공간 마련

4) When

○ 주요연혁

- 건립기간 : 2007(국립생태원 조성 기본계획 수립 1단계 연구(9월)시작-2012년(1989년 국가 장항사업 단지 조성에 의해 터 조성)
- 개관식 : 2013년 12월
- 2014년 1월 : 공공기관 지정
- 2018년 멸종위기종복원센터 설치
- 2021년 CITES 동물 보호시설 개소

○ 운영일

- 운영일과 운영시간은 다음과 같음.
- 생태교육과 연계된 체험활동 등으로 주로 단체 이용자가 많음.

〈표 Ⅳ-45〉 국립생태원 운영시간

구분	운영시간	방법
춘추 · 하절기 (3~10월)	오전 9시30분 ~ 오후 6시	① 에코리움 생태해설 : 화~일요일, 온라인, 현장접수 가능 : 20분씩, 6회/1일, 생태관련 주제는 달라짐 ② 생태체험 : 화~금요일, 선착순 예약, 20~60명 이내 단체만 가능, 90분소요/회, 2회/1일, 유아 3,000원, 초등 4000원, 재료비 별도 ③ 생태진로체험 : 화~금요일, 선착순 예약, 20~60명 이내 단체만 가능, 90분소요/회, 2회/1일, 중등 5,000원, 고등 6,000원, 재료비 별도
동절기 (11~2월)	오전 9시30분 ~ 오후 5시	

5) What

○ 전시를 통한 체험과 교육

- 목적 : 전시구역에는 한반도 생태계를 비롯하여 열대, 사막, 지중해, 온대, 극지 등 다양한 생태계를 직접 체험할 수 있는 실내 전시공간인 에코리움과 각종 생태 체험교육이 진행되는 야외 생태 공간이 마련되어 있음.
- 에코리움 : 5대 기후관으로 공간 구성(열대관(3,232㎡ / 최고높이 35m, 사막관, 지중해관, 온대관, 극지관)

28) 생태학의 기본 개념, 생태계 및 생물군계(biome)의 정의, 생태계 서비스, 생태자원 보전의 의미를 알기 쉽게 전시한 공간

구분	열대관	사막관	지중해관	온대관	극지관
에코리움	면적 : 3,232㎡ / 최고높이 35m	면적 : 1,380㎡ / 최고높이 12m	면적 : 1,287㎡ / 최고높이 15m	면적 : 1,717㎡ / 최고높이 12m	1,316㎡
	• 양서·파충류 9종 • 무척추동물류 25종 • 어류 140여 종 • 식물 700여 종	• 파충류 6종 • 포유류 2종 • 식물 300여 종	• 양서·파충류 7종 • 식물 300여 종	• 양서·파충류 7종 • 포유류 1종 • 조류 1종 • 어류 40여 종 • 식물 120여 종	조류 2종

- 미디리움 : 위 층별 구성과 사진 참조
- 콘텐츠 변경주기는 별도로 설정하지 않음.

○ 동식물을 형상화, 놀이공간으로 조성

- 야외 하다람놀이터
- 에코 뮤지엄 : 실내 놀이와 다양한 동식물의 특성을 접목한 놀이, 교육공간

○ 교육사업 : 직접 체험하며 생태계의 중요성을 배우는 체험형 전문생태교육을 제공

- 생태진로체험 : 자유학기제·자유학년제와 연계, 생태 관련 다양한 분야의 진로 탐색 교육
- 일일진로체험 : 학교 교육과정과 연계한 주제별 체험활동 교육
- 생태진로캠프 : (단체_학생)국립생태원의 다양한 생태분야를 체험하는 생태진로 탐색 교육, 개인(가족/학생·일반) 국립생태원 생태친구들을 통해 생태계 중요성을 배우는 교육
- 가족캠프 : 국내 관광 활성화를 위해 여행중간에 운영되는 가족단위 생태체험교육
- 생태과학교실 : 생태학자를 꿈꾸는 학생을 위한 체험, 관찰, 실험 중심의 심화교육

○ 연구사업

- 생태연구 사업 : 법정연구와 고유연구, 멸종위기 야생생물 보전 연구, 습지생태계 보전연구로 진행되며, 국가정책 수립의 지원과 환경보전의 기반이 되는 생태연구를 수행함.

6) How

○ 운영상 특징_강점

- 관람은 예약 없이 현장 접수만으로 이용 가능. 단 해설사가 필요로 하는 교육프로그램 및 투어는 사전 프로그램 예약 신청을 통해서 이루어짐.

○ 운영상 특징_약점(애로사항)

- 야외 생태놀이시설 하다람놀이터는 국립생태원을 방문하는 주 고객층인 어린이 관람객에게 가장 인기 있는 공간 중 하나임. 놀이시설의 특성상 몸으로 체험하는 공간이라 어린이 안전사고 예방 및 대처에 가장 신경쓰는 공간임. 시설물에 있어서도 개원 10년 차가 되다 보니 노후화되고 있고, 보수를 꾸준히 하고 있지만 한계가 있음.
- 예산의 한계로 일부 수리는 가능하지만 대폭적인 공간 재구성 및 개선은 어려움.
- 생태원의 특성상 벌레에 물리거나, 긁히거나 하는 등의 사고는 빈번함. 나무 등 자연적 놀이소재를 활용한 공간을 만들어 놓았지만 담당인력이 상주하고 있지 않기 때문에 잦은 사고로 운영을 하지 않는 곳도 있음.
- 하다람놀이터 내 물놀이 공간(물총 및 개울형태의 물놀이 공간)에서 안전사고 발생율(미끄러워서)이 높아 현재 물분수만 사용하고 있음(기존 물개울 형태는 메꾸어 없앰).
- 입장료를 높이자는 내부 의견도 있었지만 소관부서 등 관철되지 않음.
- 피크닉공간 부족(외부 놀이터 전체를 기준으로)하다는 민원이 있어 고려 중임.
- 야외시설로 계절별(성수기/비수기) 이용편차가 심해 인력배치·안전관리에 애로사항 있음.
- 이용인원이 집중하다 보니 피크닉 공간 등 휴게공간 요구사항이 많음.

7) How much

○ 운영실적(2022년 기준)

- 국립생태원 전체 관람객 531,122명(어린이 연령별 구분 어려움). 확인 가능한 수준에서 어린이 64.333명, 단체 30,594명(4세 이하 4만 명)이 이용함.
- 미디리움 : 연평균 36천명, 22년 23천명임(2022년 전체 유료 입장객 중 어린이 관람객)

○ 사업예산 및 이용료

- 설치비 : 3,400억원(토지매입비 400억원 포함)
- 수입 : 79,654백만원(자체수입 6,458백만원)/ 이중 미디리움(유료) 3,700만원(연평균)/ 4D 영상관 연평균 8억
- 정부지원금 : 73,196백만원((환경부 (전액 국비))정부출연, 수지차보전기관)
- 연간지출 : 79,654백만원(인건비 39,540백만원, 사업비 36,619백만원)

사례조사 결과요약

구 분		설립목적	시설규모	운영방식	이용대상 및 이용료/시간	차별화전략	조직구성	시사점 도출
공공산후조리원	경기도 포천시 공공산후조리원	-경기도 내 두 번째 공공산후조리원 -최상의 공공서비스 실현, 모두의 건강한 삶에 공헌	지상2층, 단독건물 -1층: 행정실, 로비, 식당, 프로그램실, 휴게실 -2층: 산모실, 수유실, 신생아실, 간호사실, 프로존, 관리실	공공운영 경기도의료원	경기도 거주 산모 -경기도민 33%, 포천시민 33%, 감면혜상 33%	-응급이송 연계체계 구축 -감염 안전시고 예방관리체계 구축 -취약계층 대자녀 산모 이용료 감면 -임산부 교육/상담	총 26명 -원장1, -간호사5, 간호조무사12 -행정행정1, 안전총괄1 -미화3, 조리3	-경기도의료원 포천병원과 긴밀한 협력체계 -출입구 에어샤워기, 실내 공기 질 관리를 위한 우수 시설 인증 -친환경인증 자재 사용, 산모전용 엘리베이터 등 감염 예방과 안전을 위한 시설 구축
	송파구 공공산후조리원	-민간산후조리원의 관리 소홀 및 과욕으로 인한 경제적 부담 가중 -공공으로서 올바른 산후조리 모델 제시	지하2-지상5층 단독건물 -지하2: 주차장, 교육실 -지하1: 운동클라스, 마사지실/휴게실/미용실 등 -지상1: 어린이집 운영 -지상2: 사무실, 맘스클라스, 의료비지원실	공공운영 구 시설관리공단	-송파구민(1순위) 서울시민(2순위) -경력단절자 30% -민간산후조리원의 40-50% 수준	-송파구보건소(2층), 모자보건사업 연계 용이 -산후조리원 감염관리 등 표준모델 제시, 완전 모유수유 실천 지원, 부모역할일체형프로그램	총 39명 -간호사4, 간호조무사16 -행정1, 시설관리5, -미화5, 조리5	-산후조리원 감염관리 표준모델 제시 -예약제로 온라인 투어 운영 -공공산후조리원 운영과 함께 보건소 모자보건사업 연계 - 송파피아 출범으로 온라인커뮤니티 중심의 모유수유 홍보, 상담기, 체험단기 등 홍보활동 전개
	강원도 공공산후조리원	-경북최초 공산후조리원 -저출산 대응책안 -재적 부담 완화, 출산친화 환경 조성	지상2층 건물 -1층 행정실, 접견실, 프로그램실, 세미실, 가족실, 화장실, 주차장 -2층 모자동실-일반실(8), 정책안실(1), 다동이실(1), 특실(2), 영유아실, 조리실, 급식실, 휴게실, 매부관리실, 모유수유실 등	민간운탁 강릉의료원	-경북 1년이상 거주시민 10% -강원 1년이상 거주시민 30% -강원 거주시민 취약계층 50%	- 환경 인증제품 이용 최적의 영양식 제공 -신생아 모니터링을 위한 베이비 설치	총 18명 -원장1, 감염관리간호사1, -간호사7, 간호조무사3 -행정원1, 취사원1, 미화2	-강릉의료원 위탁운영으로 응급상황 시 신속 의료서비스 제공 -취약계층 산모 이용료 30% 감면 -다문화가정 산모 맞춤형 식단
실외 놀이 시설	울산 큰애놀이터	-울산 최고 활용 '마음껏 뛰어놀며 꿈을 키우는 놀이터' 필요로 재설계됨	-4개 공간(각 정원 30명) -1층 안내데스크, 봄실(개월는이), 여름(모래놀이), 가을(조합놀이) -2층 겨울실(대형블록), 사무실 -별관 식당, 워크숍(동아리 가능) -가족보건실, 실외놀이터	유아교육 진흥원 직영 (교육청 산하 직속기관)	-영유아 중심, 초등학교 2학년까지 이용가능 (보호자 동반) -단체예약, 가족체험 -이용료: 무료	-실내외통합놀이터 구성 (기존변화에도 상시체험) -기획 놀이전(2개월 1회 주제 변경) -큰애놀이당동체온영(지역사회 열린놀이문화 활성화-동아리, 워크숍)	총 12명 -원장1, 교육연구사1, 파견교사1, 보건교사1, 체험활동사1, 교육행정1, 시설관리1, 미화1 -자원봉사자 5명	-건강한 위험에 대한 대응력 향상과 창의성과 용기 실험, 회피와 도전을 일으키는 환경놀이터로는 정책서 매우 우수 -실외의 안전 및 관리 인력이 1명으로 추가 인력확보가 필요
	전주 물소리공원 어린이 모험놀이터	-아이들이 행복한 교육도시 구현 -창의적이며, 다양한 연령층이 즐길 수 있는 놀이시설 조성	-전주형도시 정주여건 개선을 위한 추진사업 일환 -한국토지공사와 전주시가 협약하여 설치 -모두 야외공간 -물놀이형 놀이공간(수심 30cm) +모험놀이터+유형적인 놀이기구	시 직영 (공원관리과)	-물놀이:유경시설: 12세이하 (보호자 동반) -모험놀이터: 3-13세 -이용료, 주차료: 무료	-3세 미만 영아가 이용할 수 있도록 공간 분리 -어른이 뿐만 아니라 보호자를 위한 휴식공간, 놀이기구 마련	총 13명 -총괄관리자1, 안전관리2, 운영관리7 (전주시 75개소 공원을 모두 담당) -물놀이 안전관리요원2 -청소(공원환경수송환경관리)	-지역의 역사·문화적 콘텐츠를 활용한 놀이기구 디자인·설치 -직영에 따른 안정적 예산배분는 가능하지만, 담당공무원 1인이 많은 공원을 총괄하고 있어 제한적임 -수경시설 점검 이용시기 외부용역을 통해 효율적 시설운영
	충청남도 국립생태원	-국민들에게 생태계에 대한 다양한 체험과 배움의 장을 제공함으로써 환경을 보전하고 올바른 환경의식을 함양하는 데 기여하고자 설립	-온실, 에코리움, 복원생태원, 생태교육관, 교육생활관 등 37개 (건축 연면적 60,321㎡) -하트원놀이터(실외), 미디리움 (생태체험관), 에코리움 등은 영유아 및 초등학생 전용 전시	환경부 산하 국립생태원 직영	-누구나 이용가능 단 해설놀이는 12세 이하 아동 -이용료: 만5-12세 2,000원 (단체 1,000원), 어른 5,000원(단체 4,000원), 미디리움 (4D 영상관) 1,000원	-전시를 통한 체험과 교육 : 에코리움, 미디리움(어드벤처실, 유희) -동식물을 형상화 놀이공간으로 조성 -생태교육사업, 연구사업	-4본부 1센터, 15실 구성 -4본부: 경영관리본부, 보전연구본부, 조사평가연구본부, 전시교육본부 등 -이중 전시운영부의 경우 운영직 29명	-다양한 장르의 놀이, 테마별 등 활용 등 미디리움의 어린이 욕구를 반영하였지만 오래되어 소재 및 공간 활용도 측면에서 개선의 요구됨 (지속적인 환경개선 등 예산 확보 필요)

구 분	설립목적	시설규모	운영방식	이용대상 및 이용료/시간	차별화전략	조직구성	시사점 도출
종로 어린이관	-국내 최초 영유아 전용기관 -육아종합지원센터+어린이박관 (체험놀이문화 병행 운영 -영유아 놀이체험, 가정양육 보육지원, 자녀에 보육정책을 연구개발 **'설립목적, 시설규모 면에서 유사성 높음**	지하-지상3층, 옥상 -지하1: 주차장 -1층: 안내데스크, 육아종합지원센터, 어린박물관, 상점실, 놀이체험부모-자녀 체험프로그램 1회 10원) -2층: 자연놀이터, 프로그램실, 산책장, 수유실, 물품보관함, 탐스기류	구 직영 -구청 공무원 (은퇴보직이 공생에 취업하는 형태	-12개월-아학 이동 -화-토(9시-18시) -체험 3회/1일(회) -자연놀이장-3천원 하는정원 무료	-놀이체험, 콘텐츠제작, 기획문화행사 중심 운영 -주기별 테마프로그램 운영 -운영 교육 만족도에 따른 일제품을 통해 질 관리	총 69명(상근직 24명) -상근직: 관리운영, 놀이문화체험, 보육업을 지원, 특수지원 -학견제41명: 대체교사, 대체조리원, 육아지원코디네이터, 전산원 등	-보육전문요원의 콘텐츠를 기획·관리하고, 운영 요원이 메일 일기를 작성·보관한 자료를 기반으로 업무 매뉴얼을 지속 제작·활용하고 있음. -단독건물을 통합 관리하며 공간을 효율적으로 활용함. -체험 공간의 효율적 활용을 위하여 기본 공적 소품 등을 활용하여 주기적 테마에 맞춰 콘텐츠를 변화시킴 -소싯지밭긴 등으로 적극적으로 수익활동과 소통·홍보하기 위한 다양의 채널을 운영함.
경기도 시흥시 은계아동문화센터	-복합문화 놀이공간 제공. -시민·아동의 안전과 유익한 놀이공간 제공. **-예정 설차규정 면에서 유사성 높음**	지상3층 -1층: 키즈스, 물품보관함, 탈의실/샤워실, 어린이수영장, 유모차보관 -2층: 안내, 카페, 작은도서관, 어린이집 -3층: 영유아놀이터(실내가능), 수유실 등 -4층: 요리원터, 프로룸, 스터디룸, 북카페, 놀이원터(돌봄센터), 시무실(지원하게실 등	공공위탁 (시흥도시공사)	-영유아의 그 부모 -놀이원터: 2,000원 -수영장 (1등) 월 3천원 (생인) 월 55,000원 (유아 생존수영) 10명 내외보호자 동반)	-지역 인적자원 연계 활용 (노인일자리, 청년일자리사업 등) -일조관 간 정기적 협의체 운영, 실무자 체험형 개설실시간 협업	총 18명 -아동화원, 청소원2 -전산 지원, 도서정시 본사 인력으로 지원 -시니어사업 인력1 -청년일자리사업 인력2 -아르바트 인력2	-운영협의 고려 시 전체 건물의 통합적 관리 측면에서 접근해 건물 승동 관련해 4.0도는 공개, 공간 연계 등 -지역 내 유휴부설터·운영 경험이 있는 공공위탁 기관을 이용 시 업무 추진의 효율성이 있음. -시니어 및 청년 일자리 사업 놀이 활동가 등 적극 활용 -센터 내 업주 기관 간 정기적 협의체 운영 및 실무자 체협형 개설을 통해 주기적·실시간 협업 -유아차, 휠체어 등 이동 용이, 수유공간 전체공간 고려
인천광역시 부평 연수체험관	-구민들의 체험지향 능력 향상수도권 최고의 시설을 갖춘 체·체험 공간) -각종 체·전시회을 개상으로 설정하여 적접 보고, 듣고, 느끼고 체험하는 공간 마련	-건물의 지상2층 이중인형의 교육장 건물 내 면형위치등을 위한 교육공간을 리모델링 -주차공간 협소로 대중교통 이용권고, 대형량 주차 공간 부재	구 직영	-6세 이상 이용가능 (1등은 보호자 동반) -이용료: 무료 -화-일(10-18시) -익금 야간 운영	-주제별 체험프로그램 상시화의 운영 -학익(도 행정동수체, 원장기, 생활전선, 경사구조의 체험 -수/금/일 자전, 심폐소생술, 교통전선, 지하공간활용 체험 -체험 1시간30분내(3회정)	총 30명 -정규직사업본부장1, 체험교육교육2 -체험관 이동 커리큘럼 개선의 경제 이한 교육 (계약체험 불가)	-어린 연령은 성물전선을 중심으로 설치하는 것을 권고 -은학이 연령적으로 확도이에 프로그램의 질 확보가능 -홈페이지 내 참여내용을 주기적으로 게시 -예약시스템을 통해 노쇼 방지 -체험공간을 VR로 구현, 홈페이지 가상체험(사전-사후 교육 효과)
서울특별시 서울생생교육	-청소년의 전시, 프로그램 제작을 통해 어린이와 가족의 건전한 실 지원 및 행복한 사회 만들기 기여	-건축적인 놀이터 개념으로, 도시공원 성격 반영등록·체험관, 서목-자전(실)	민간위탁 (삼성문화재단) → 대행사업(변경)	-개인 4,000원, 단체 3,000원 -무료: 36개월 미만, 한부모(다동이)학우개 등	-전시실(기획/특별)+교육실+본부: 신체성장놀이, 과학(감성/자연/예술(공간)문화놀이, 아기놀이터 등(대형) -고사체험배우전: 교육으로 그림 개발 및 지원) -어린이문화센터 프로그램 어린이 작가 체험 공간 등 운영 -홈페이지에 전시물 설명 게시	총 61명 -내부인력22, 외부인력39 -내부인원: 교육운보실 운영실, 학예연구실교육 전담고사(자격소유자) -외부인원: 계표 및 현장판리(20), 미화(19) -자원봉사: 질서유지, 안전관리, 등산활동, 보조	-학예연구실을 통한 콘텐츠 개발, 정보 업데이트 중요 -외부전시를 통한 콘텐츠의 연계를 통해 다양한 프로그램 운영 -운영시간(1인제 및 경비 고정) 일체를 서울시에서 지원 -대관업정보 등의 운영수익은 시로 귀속고유업무에 집중 -학생 인력 외 현장시설관리를 외부 용역 및 자원봉사 인력으로 충원(효율성) -전시물의 콘텐츠 구분, 체험을 1단계(놀게임, 기본, 열중, 몰입), 2단계(자신감, 생존감, 자존감), 3단계(자기실현의 장, 탐색 및 설계)로 구분함.
경기도 어린이박물관	-학교 독립형 건물의 어린이박물관 -어린이들의 꿈과 호기심, 창의력을 키우기 위한 체험식 박물관	3층 독립건물 -1층: 안내데스크, 발달에 적합한 공간별(미디어랩실, 영사대랩실) 공간전시, 실감콘텐츠 전시 -2층: 체험테마별 유리존, 증강현실, 건축가 -3층: 자연 재료로 만들기, 전래놀이, 예술체험, 다문화가족 이해, 그림책방 등 -편의시설: 수유실, 휴게실, 보관실 등	정기문화재단 위탁 (지방출자, 출연기관)	-개인 4,000원, 단체 2,000원 -무료: 영유아(12개월 미만), 1,2층 전시관, 2층 교육프로그램	-전시실(기획/특별)+콘텐츠 육+체험 -어둠 놀이터 덮어 예술작품 설치, IT 등과 연계한 호기심 자극 체험을 통해 문학 예술 공동체 역사 교육 및 체험 -어린이문단 운영	총 42명 -학예연구실관장1, 전문가 8, 운영직19, 기간제1) -시설안전팀 경영직1, 운영직12)	-정기문화재단 산하 어린이박물관으로 안정적 운영 -지방민 이용요금 무료 전시체험공간 이용제 확보 가능 -전문 학예사 8명 (학조무사, 시설안전요원 4명 등 핵심적 역기 우수 -어린이전문단 운영을 통한 당사자인 아동참여 우수 -시설관 운영과 시설안전팀 분리 스톱 및 책임소재의 문제 유발 가능성
경기도 화성시 어린이문화센터	-어린이의 미래를 함께 꿈꾸는 배움터 공간 -4차산 어린이의 역량을 이끄는 교육공간, 경험(체험하는 전시공간, 특색있고 다채로운 문화공간	-5층 단독건물 -지하1(체험관: 선부인마, 건축, 화석, 공룡, 고유실/전시관, 어미능라유장, 자연봉사자실, 편의시설(전체, 의무실, 수유실 물품보관) -1층(체험관: 스마트놀이존(모스, 로드맵, 로보틱스, 버디랜드, 시이티스쿨, 미디어존 -2층(체험관: 미래도시, 카페트(자전거스쿨, 방송국, 미디어센 환경체험관, 키즈놀이터, 어린이방송국, 편의시설 등	민간위탁 (수익고려학학교 스탠포레스)	-48개월-12세 이하 (주 이용연령 6-9세 -초등2학년까지는 보호자 동반 필수 -단체 7,000원, 개인 9,000-13,000원	-6개 체험실, 교육장(외부 수업형으로 체험프화위 30분간), 수업시간에 맞춰 입장 -운영시간: 오전(09:30-13:30), 오후 14:30-18:30) -어린이전문단 운영	총 36명 -센터장1, 총무팀10, 시설안전팀3, 기획콘텐팀 22(각부실 관리 자격소지자) -미화/청소/경비 외부용역 -기타: 노인일자리사업 인력	-자원봉사 인력을 이용해 안내 등에 활용 -화성시 캐릭터, 유무지, 성태계 등을 콘텐츠화하여 지역 특색을 녹여냄. -무료 전시 공간과 유료체험(키) 임료 공간을 구분, 외부체험은 스탬프 찍기 등을 기획해 선별 참정 -운영요원에 대한 이용자의 친절스타키 제도 도입 (우수 직원 시상)

2 초점집단면접

가. 조사개요

1) 조사목적 및 내용

○ 공공산후조리원의 경우 「모자보건법 시행령」 및 「모자보건법」 시행규칙에 따라 공공산후조리원의 설치·운영 및 인력·시설 기준이 명확히 규정돼 있는 반면, 아이사랑누리센터의 놀이·체험공간의 경우 「어린이놀이시설 안전관리법」 등에 따른 안전 관련 규정만 있을 뿐 운영방안이나 인력·시설에 관한 구체적인 기준은 없는 상황임. 이에 혁신육아복합센터의 설립목적에 부합하는 아이사랑누리센터(놀이체험·안전체험, 보육·양육지원 등)의 세부 프로그램이나 운영방안, 인력 기준 등은 지역사회 내 예비 이용자 및 운영자의 요구를 반영해 결정하는 것이 중요함.

○ 따라서 본 초점집단면접의 목적은 혁신육아복합센터의 아이사랑누리센터를 주로 이용하게 될 인천지역 내 영유아 부모, 단체프로그램 이용 대상자인 어린이집 원장, 실제 영유아와 그 부모를 위한 공공 놀이·체험시설을 운영해 본 센터장 입장의 놀이체험·안전체험·창의체험, 보육·양육지원에 관한 요구를 확인하기 위함임.

○ 이를 위해 초점집단면접의 질문 내용은 각 대상별 놀이체험 및 안전·인성체험시설 이용(운영)의 구체적인 경험, 만족과 불만족 요인, 아이사랑누리센터에 대한 기대와 요구 등을 문항으로 구성하였으며, 원활한 진행을 위해 질문 내용을 사전에 공유하였음.

〈표 Ⅳ-46〉 초점집단면접 대상별 질문내용

조사대상	조사목적	조사내용
인천지역 내 영유아 부모 (10명)	개인 이용자의 요구사항 의견 수렴	• 공공놀이·체험시설, 야외공간을 이용해 본 경험 • 공공놀이·체험시설 이용의 만족·불만족 요인 • 원하는 놀이유형·방식, 이용료, 이용시간, 기타 필요한 양육지원
인천지역 내 어린이집 원장 (10명)	단체 이용자의 요구사항 의견 수렴	• 공공놀이·체험시설, 야외공간을 단체로 이용해 본 경험 • 공공놀이·체험시설 단체이용의 만족·불만족 요인 • 원하는 놀이유형/방식, 이용료, 이용시간, 기타 요구사항
공공놀이·체험시설을 운영해 본 센터장 (5명)	공공놀이시설 운영자의 요구사항 의견 수렴	• 공공놀이·체험시설 운영의 어려움 • 공공놀이·체험시설 운영의 성공·실패 요인 • 운영자 입장에서 바라본 공공놀이·체험시설에 관한 요구사항

2) 조사대상 및 추진 일정

○ 초점집단면접는 2024년 1월 24일부터 2월 1일까지 총 5회(5명씩)에 걸쳐 비대면 회의를 진행하였고, 회당 2시간 내외로 총 10시간이 소요되었음. 초점집단면접에 참여한 대상자별 참석자의 배경 정보는 다음과 같음.

〈표 Ⅳ-47〉 초점집단면접 대상별 배경 정보

번호	대상자 유형	성별	연령	직업	자녀 수	자녀 연령	FGI일정
1	인천지역 영유아 부모	여	40	자영업	2	만 5세, 만 7세	1.29.월 10:00~12:00 (120분/대면)
2		여	36	주부	1	만 3세	
3		여	33	주부	2	만 2세, 만 3세	
4		여	35	교사	2	만 4세, 만 6세	
5		여	40	강사	1	만 6세	
6		여	35	주부	1	만 2세	1.30.화 14:00~16:00 (120분/대면)
7		여	41	교사	2	만 1세, 만 4세	
8		여	38	사무직	2	만 2세, 만 7세	
9		여	43	주부	1	만 4세	
10		여	42	주부	2	만 2세, 만 9세	
번호	**대상자 유형**	**성별**	**연령**	**기관 유형**	**반(수)**	**단체이용 연령**	**FGI일정**
11	인천지역 어린이집 원장	여	65	국공립	10	만 1세~만 5세	1.24.수 14:00~16:00 (120분/대면)
12		남	57	국공립	12	만 1세~만 5세	
13		여	48	가정	4	만 1세~만 2세	
14		여	62	국공립	9	만 1세~만 2세	
15		여	41	국공립	10	만 1세~만 5세	
16		여	65	국공립	10	만 1세~만 5세	1.29.월 14:00~16:00 (120분/대면)
17		여	54	국공립	10	만 1세~만 4세	
18		여	59	가정	5	만 1세~만 2세	
19		여	42	국공립	10	만 1세~만 5세	
20		여	46	국공립	6	만 1세~만 2세	
번호	**대상자 유형**	**성별**	**연령**	**놀이·체험시설 운영 경력**	**놀이·체험시설 주 이용 연령**	**운영형태 (지유놀이형, 수업형)**	**FGI일정**
21	놀이·체험시설 운영 경험이 있는 육아종합지원 센터장	여	60	10년 이상	만 1세~5세	자유놀이형,수업형	2.1.목 10:00~12:00 (120분/대면)
22		여	50	5년	만 1세~5세	자유놀이형,수업형	
23		여	53	5년	만 1세~5세	자유놀이형,수업형	
24		여	48	10년	만 1세~5세	자유놀이형,수업형	

나. 조사결과

1) 이용자 입장 : 놀이체험관 선정의 기준

○ 영유아 부모들과 기관장들은 놀이체험관을 선정할 때 우선적으로 이동거리의 접근성과 주차시설이 편리한 곳인지 고려하고, 다양한 놀이 체험 내용이 있는지, 영유아 발달 수준에 적합한지 등을 확인한다고 하였음. 또한 안전 및 청결, 편의시설 등 시설관리가 잘 되어 있는 장소인지를 확인하여 놀이체험관을 선정한다고 하였음.

〈표 Ⅳ-48〉 초점집단면접 결과 : 놀이체험관 선정의 기준

조사대상	FGI 결과 요약
영유아 부모	- 이동거리 접근성, 주차시설이 편리한 곳, 복잡하지 않고 안전한 공간, 다양한 놀이체험이 가능한 곳, 영유아 발달수준에 적합한 곳, 편의시설 청결 여부 등
어린이집 원장	- 주차공간(주차 후 영유아 이동 동선), 안전관리가 되는 공간, 놀이체험이 다양한 곳, 발달에 맞는 놀이수준, 시설물이 청결한 곳

가) 접근성과 편리한 주차시설

○ 놀이체험관 선정 시 고려하게 되는 요인으로 이용자들(부모, 기관장)은 가까운 이동 거리, 편리한 주차시설, 대중교통 이용 여부 등 주로 접근성 측면을 확인한다고 하였음.

> 저는 일단 이동 거리를 가장 먼저 보는 것 같아요. 아이 데리고 먼 거리를 가게 되면 찡찡대기도 하고 가는 길에 기분이 상하는 경우가 많아서 이동 거리를 많이 보는 편인 것 같고요. 주차나 이런 시설이 좀 편하게 되어 있는 곳을 좀 선호합니다. 아니면 대중교통으로 간단하게 이용할 거리인지를 보는 편이구요. 또 저렴한 이용료를 찾게 되더라고요. 자주 가려면 아무래도 저렴한 이용료가 아니면 가기가 부담이 되더라구요(이용부모 6)

> 저희 가정어린이집 같은 경우는 영아들이 주로 있다보니까, 제일 우선시 되는 부분은 그 센터까지 가는 데 걸리는 이동 거리를 고려하고요. 차에서 내려서 체험공간까지 가는 동선도 편리한지, 그 다음에 영아들이 놀이하기에 복잡하지 않은 곳인지를 고려해서 장소를 선정합니다(이용원장 3)

나) 다양한 놀이 체험

○ 영유아 부모들과 기관장들은 놀이체험관 선정 시, 영유아들의 흥미를 끌만큼 매력적인 곳인지, 다양한 놀이 체험이 갖추어져 아이들이 재미있게 놀이할 수 있는 곳인지 등을 사전에 살펴보고 장소를 선정하고 있다고 하였음.

놀이의 다양성도 중요한 것 같습니다. 좀 더 다양하게 프로그램이 앞서가서 엄마들이 흔히 볼 수 있는 프로그램이 아니라 엄마들도 만족하고 선생님들도 만족하고 무엇보다 이용하는 아이들이 재미있고 흥미있어 하는 다양한 체험이 아주 많은 그런 곳을 선정하게 됩니다(이용원장 4).

다) 영유아(자녀)의 발달 수준의 적합성

○ 또한 놀이프로그램이 영유아(자녀)의 발달 수준에 적합한지를 고려하여 놀이체험관 장소를 선정한다고 하였음.

저 같은 경우는 일단 장소 사용이 어떤 연령대가 가능한지를 1차적으로 먼저 보구요. 그리고 전연령보다는 아이의 활동 수준에 맞는 부분들이 가능한 곳을 찾게 되는 것 같아요 일단 프로그램이 어떤 목적을 가지고 있는지 어떤 컨셉으로 운영이 되는지 연령별로 놀이 프로그램이 잘 운영이 되고 있는지 정도를 보고 판단을 하는 것 같습니다(이용부모 5).

라) 시설관리 상태(편의시설, 청결, 안전관리 등)

○ 특히 이용자들은 편의시설 공간도 중요하다고 하였는데, 체험 후 간단한 간식 등을 먹고 올 수 있는 공간을 선호한다고 하였음. 또한 체험시설이 노후되어 관리가 되지 않는 곳은 피하는 등 시설의 청결, 안전 관리상태를 고려한다고 하였음.

저는 놀이체험 후에 간식이나 간단한 밥을 먹일 공간이 있는지 찾게 되요. 또 화장실이 깨끗한지 봐요. 아이가 좀 예민한 편이어서 화장실이 더러우면 많이 참는 편이에요. 그래서 사용할 공간이 청결한지 그런 거 위주로 많이 보게 되는 거 같아요(이용부모 9).

아이들이 체험하고 돌아와서 점심을 먹어야 되잖아요. 근데 먼 거리 같은 경우에는 원으로 돌아와서 밥을 먹을 수가 없고 현장에서 밥을 먹고 와야 되는데 도시락을 싸가는 경우 밥을 먹을 수 있는 공간이 있는 곳이라면 조금 멀리 있어도 체험을 하러 가게 되는 것 같아요. 또 시설이 노후되어 있거나 관리상태가 청결하지 않으면 다른 장소로 선정하기도 합니다(이용원장 10).

2) 이용자 입장 : 놀이체험관 만족·불만족 요인

○ 영유아 부모들과 기관장들은 놀이체험관을 이용을 한 후, 새로운 놀이체험을 통해 자녀 양육에 도움이 될 때 특히 만족감을 느끼게 된다고 하였음. 또한 좁은 장소 때문에 가정이나 기관에서는 하기 어려운 놀이를 센터의 넓은 공간에서 체험할 수 있을 때 만족도가 높다고 하였음.

○ 반면 이용자들은 시설관리가 미흡하거나 특히 안전관리 인력이 부족해 위험한 경우 충분히 놀이하지 못할 뿐만 아니라 불만족의 요인이 된다고 하였음.

〈표 Ⅳ-49〉 초점집단면접 결과 : 놀이체험관 만족·불만족 요인

조사대상	FGI 결과 요약
영유아 부모	- 만족요인 : 새로운 놀이체험, 가족참여 체험프로그램, 전문가의 활동 지원, 넓은 놀이공간 등 - 불만족요인 : 시설의 협소(화장실, 수유실, 여유 공간 등), 청결 불량, 안전관리 인력 부족으로 위험요인, 신청절차의 복잡함 및 불규칙함
어린이집 원장	- 만족요인 : 아이들이 마음껏 놀이할 수 있는 내용과 공간(미술체험, 목공놀이, 오감활동 등), 청결한 시설, 직원들의 친절한 안내, 최적의 인원수 입장, 저렴한 이용료 - 불만족요인 : 체험관 정리정돈 미흡, 놀잇감 부족 및 파손, 안전관리 미흡 등

가) 만족요인 1. 평소하지 못한 새로운 체험놀이 경험

○ 이용자들은 놀이체험관 이용 시 가장 만족스러운 요인은 아이들이 평소 경험하지 못한 새로운 놀이체험으로 즐거워할 때라고 하였음. 예를 들어 미디어아트 같은 새로운 체험을 경험할 때 아이들이 특히 즐거워하였는데, 독특한 놀이환경과 다양한 체험 내용들이 수시로 변하면서 흥미로운 것들이 많아 아이들이 신나게 활동할 때 만족스럽다고 하였음.

아이들이 제일 재밌어하면 그게 제일 좋았던 것 같아요. 아이들이 흥미로워 하는 것들이 많이 있는 체험관이 제일 중요한 거 같아요. 저번에 갔던 곳은 미디어아트 체험형 전시장이었어요. 저한테도 인상이 깊었고 아이들도 재미있게 활동했던 장소이었거든요. 너무 좋았어요 (이용부모 7).

놀이 체험이 다양한 것이 많이 있었을 때 아이들이 많은 것을 경험할 수 있어서 제일 만족스러운 거 같아요. 아이들이 흥미있어 하는 것을 마음껏 해보고 즐거워할 때 체험오길 잘했구나 하는 생각을 하게 됩니다(이용원장 1).

나) 만족요인 2. 체험을 통한 자녀 양육의 도움

○ 조사에 참여한 이용 부모 중에는 가족체험프로그램에 참여하면서 내 아이에 대한 재발견 및 아이의 성장을 확인할 수 있는 좋은 기회가 되었던 경험이 인상깊었다고 하였음. 또한 활동과정에서 전문가로부터 받은 개별 피드백이 자녀 양육에 도움이 되어 만족스러웠다고 하였음.

다양하게 체험할 수 있는 활동들이 많고 아이가 부모랑 함께 시간을 보낸다는 거에 큰 만족감을 일단 가지더라구요. 부모와 함께 놀이하면서 좀 안정되다 보니까 아이가 많이 변화되는 부분을 보게 되었어요. 그리고 놀이 후 키트나 놀이도구도 제공을 해주셨는데 끝나고 나서 그걸 가지고 와서 집에서도 추가로 활동을 했다는 점들이 되게 좋은 점이었어요. 그리고 센터 선생님이 아이 수준에 맞는 책이나 장난감 등을 권유해주시고 놀이 방법 등을 알려주셔서 도움이 많이 되고 만족스러웠어요(이용부모 5).

다) 만족요인 3. 마음껏 뛰어놀 수 있는 넓은 공간

○ 기관에서는 장소가 좁거나 안전상 문제로, 집에서는 층간소음 등으로 실행하기가 부담스러운 다양한 미술놀이, 목공놀이, 오감활동 등을 넓은 놀이체험관에서 경험할 수 있을 때 만족스러우며 자주 이용하게 된다고 하였음.

목공이랑 미술놀이, 오감활동 등은 정말 어린이집에서는 활동을 조금만 해도 안전 때문에 금방 다 정리해야 되고 그래요. 그런데 놀이체험관에서 아이들이 놀이 활동이 마음껏 이뤄질 수 있는 공간에서 신나게 활동이 이루어지면 만족스럽고 더불어 아이들의 창의력도 개발되지 않을까라는 생각을 하게 됩니다(이용원장 1).

라) 불만족요인 1. 시설관리 및 안전관리의 미흡

○ 시설관리가 미흡하여 청결하지 못하거나 파손된 부분의 보수가 늦을 때, 화장실이나 세면대 등 함께 사용하는 공간이 협소하여 이용이 불편할 때 불만족스럽다고 하였음.

아이가 아직 화장실에 혼자 가지 못하는데, 급할 때 제가 가서 줄을 서야 되고 자리가 없고 이럴 때 전전긍긍하게 되더라구요. 아이가 세면대를 쓰더라도 사이즈가 안맞아 너무 힘들구요. 계속 아이를 안아서 손씻고 닦이고 이렇게 하는 것도 너무 힘들어요. 공공시설 같은 경우에는 모든 연령대의 아이들이 다 함께 하는 경우가 많아서 뭐랄까 미끄럼틀이라던가 물놀이하는 데는 다칠까봐 더 정신이 없고 그래요.(이용부모 2).

○ 또한 놀이체험 시 안전요원이 없거나 부족하여 아이들이 위험한 상황이 생기면 예민해지고 피곤하여 불만족스러운 느낌이 든다고 하였음.

아빠엄마가 늘 함께하면 좋지만 그렇지 않은 경우가 많은데, 아이를 혼자 케어하기 위험한 상황들이 많이 노출되더라고요. 놀이체험을 할 때, 안전을 관리하는 스텝이 조금 부족하다고 할까 그런 게 느껴져요. 예를 들어 미끄럼틀을 타도 위에서 내려오면 이제 밑에는 아이가 없어야 되고, 위에 아이는 밑에 아이가 내려간 걸 확인하고 내려오거나 해야 되는데, 그런 거를 제가 다 하기 위해 왔다 갔다 하면서 해야 되는 상황이고 아니면 뛰어다니다가 넘어지거나 부딪치거나 이런 경우도 많고 그러니까 재미있게 놀러 갔는데 예민해지고 피곤해져서 오는 경우가 많은 것 같아요(이용부모 3).

마) 불만족요인 2. 예약시스템의 복잡함·불편함

○ 이용자들은 체험 예약 신청일이 규칙성이 없어 매번 신청 절차가 다르거나 예약시스템이 복잡하면 이용하기 불편하다는 의견이 많았음.

일단 프로그램이 있을 때 신청하는 거에 있어서 제가 느끼기에는 규칙성이 없는 거예요. 매월 몇째 주 언제쯤에 신청하면 된다 이런 규칙성이 있어야 하는데 그런 규칙성이 없어서 어느 날 이쯤부터 신청하나보다 해서 들어가 보면 이미 다 마감이 돼서 신청을 못하게 되고 그런 부분이 저는 아쉬웠어요. 그리고 이제 할 수 없이 다른 프로그램을 가보면 괜히 시간 때우기로 프로그램을 가게 된 것 같아 별로더라구요(이용부모 10).

3) 운영자 입장 : 이용자가 선호하는 프로그램 및 놀이체험관 운영의 성공·실패 요인

○ 실제 영유아 대상 놀이체험실을 운영해 본 센터장들은 이용자(부모, 원장)의 선호하는 프로그램으로 몸을 움직이는 신체활동 프로그램을 가장 많이 언급하였음. 특히 최근에는 자녀가 잘 성장하고 있는지에 관한 세밀한 발달 정보와 전문가 발달상담에 대한 문의와 요구가 계속 증가하고 있다고 하였음.

○ 또한 센터장들은 놀이체험관 운영의 성공과 실패 요인으로 지역사회 특색을 반영한 프로그램 운영과 프로그램 운영을 위한 충분한 물리적 공간 확보, 운영에 필요한 지속적인 예산지원 등이 영향을 미친다고 강조하였음.

〈표 Ⅳ-50〉 초점집단면접 결과 : 이용자의 선호프로그램 및 운영의 성공·실패 요인

조사대상	FGI 결과 요약
이용자가 선호하는 체험프로그램	• 신체활동 프로그램, 물놀이, 흙놀이, 실외모래놀이장, 건강놀이터의 대근육활동(정글짐, 에어바운스, 그물놀이터, 클라이밍 등), 오감놀이 프로그램, 디지털아트 등 • 신체놀잇감 대여, 북카페 공간, 부모자조모임 커뮤니티 공간 및 지원프로그램 등 • 개별 자녀의 발달 관련 정보, 무료 양육상담, 전문가 발달상담 프로그램 선호
성공요인	• 지역사회 특색을 반영한 프로그램 운영 • 연령별 프로그램 운영(영아체험존과 유아체험존의 공간분리) • 물리적 공간 확보(대근육 활동 가능한 넓은 공간, 부모자조모임 공간대여 등) • 예산지원 : 관리운영비, 프로그램 운영비, 운영에 필요한 전문인력, 상근직 민원대응인력 등
실패요인	• 이용자 요구를 수용할 수 있는 공간 및 인력지원 부족 • 안전사고에 대한 부담 • 민원대응 어려움(부모의 지나친 요구, 주차민원, 일요일 운영 요구 미반영, 직원과의 갈등), 인건비 지원 예산 부족

가) 선호도 1. 신체활동 프로그램 선호하는 경향

○ 센터장들은 놀이체험 중 특히 몸을 움직이는 신체활동 프로그램들이 가장 인기가 많다고 하였음. 이에 놀잇감 대여에 있어서도 개인이 구입하기 부담스러운 대형 신체놀잇감을 대여하려는 이용자가 가장 많다고 하였음.

요즘 부모님께서는 코로나를 겪은 후, 아이들이 실외에서 신나게 뛰어놀 수 있는 신체공간을 원하는 게 아닌가 라는 생각을 많이 해요. 실제 아이들이 몸으로 움직일 수 있는 올라가고 매달리는 기구들을 선호하십니다. 작년에 수요조사를 해 보았는데, 부모랑 아이랑 함께하는 체육프로그램, 신체활동 등에 대한 선호도가 굉장히 높았어요(운영센터장 4).

흑산놀이터나 물놀이 체험장 같은 자연과 신체활동이 접목된 놀이가 인기가 많은 거 같아요. 저희는 폴딩도어를 열어서 나가면 실외모래놀이장과 공원으로 연결돼 있어요. 2021년 9월에 오픈을 했는데 지금까지도 3분만에 놀이예약이 다차고 있구요. 예약시간에서 20분 지나면 대기자가 들어올 수 있게 시스템을 구축했기 때문에 기다리는 인원들이 계속 들어와 이용하고 있어요(운영센터장 3).

나) 선호도 2. 자녀발달에 관한 정보 및 상담에 대한 요구 증가

○ 센터장들은 최근 들어 이용 부모들이 자녀발달과 관련된 다양한 정보를 알고 싶어하는 요구가 증가하였다고 언급하였음. 많은 부모들이 언제든 양육상담을 받을 수 있고 필요에 따라서는 전문가로부터 발달평가에 대한 피드백을 받을 수 있는 상담프로그램을 원한다고 하였음.

놀이체험관에 대한 부모의 요구가 조금 다르다는 걸 느끼게 됩니다. 양육환경에 변화가 있다는 걸 체험적으로 느끼고 있구요. 그래서 센터 내 놀이지원 인력 뿐만이 아니라 자녀의 발달과 관련하여 전문상담인력이 상근하여 지원하는 부분이 필요하다고 생각이 듭니다(운영센터장 4).

놀이치료실은 월부터 금까지 두 개소가 계속 운영하고 하루에 다섯 회기 정도 25회기가 한 치료실 당 이용이 되고 있는데, 현재 아이들의 대기는 300명입니다.

그래서 놀이치료는 1년 정도 대기해야 진행을 한다라고 보여져서 저희도 25년도분당센터에 치료실 세 개가 추가적으로 들어갈 예정입니다(운영센터장 3).

다) 성공요인 1. 지역사회 특성을 반영한 프로그램 운영

○ 센터장들은 놀이체험장이 성공적으로 운영되기 위해서는 일반적인 놀이체험이 아닌 모래놀이터, 미로가 있는 놀이터, 음악놀이터 등 지역 특색을 반영하는 것이 필요하다고 하였음. 또한 이용자의 요구를 반영한 프로그램(예를 들어, 에어바운스 같은 큰 놀잇감 대여)은 꾸준히 이용률이 높기 때문에 운영의 지속성을 유지하는데 중요한 성공 요인으로 작용한다고 하였음.

기본적인 연령대 아이들이 할 수 있는 놀이를 할 수 있으면서도 각 센터마다 갖고 있는 특성이 보이도록 해서 태평동에 있는 놀이터는 실내 모래놀이터가 있고 위례놀이터에는 미로가 들어가 있고 지역 특징을

잡으려고 애를 썼어요. 아이들과 부모님 요구를 반영해서 특별한 날 사용할 수 있는 에어바운스나 에어바이킹 같은 아주 큰 신체놀잇감을 대여 가능하도록 하고 있는데 지속적으로 선호도가 아주 높고요(운영센터장 3).

라) 성공요인 2. 충분한 물리적 공간

○ 특히 센터장들은 아무리 우수한 프로그램을 기획해도 프로그램 운영을 위한 물리적 공간이 충분하지 않다면 원활한 운영을 할 수가 없다고 강조하였음. 예를 들어, 학부모 수요조사 결과 미술퍼포먼스에 대한 요구가 높아 퍼포먼스 미술놀이터를 마련했는데, 퍼포먼스 활동 공간뿐만 아니라 부모대기실, 샤워실 등을 충분히 확보하지 않았다면 실패했을 것이라고 경험을 말하였음.

수요조사에 따라 자유놀이실에 미술놀이터를 만들었어요. 퍼포먼스 미술놀이터에 부모대기실, 샤워실까지 갖춘 공간으로 설계를 했고요. 충분한 공간이 확보되어야 좋은 프로그램들을 운영할 수 있고 그러한 운영은 이용 학부모들의 만족도를 높이게 되는 것 같아요(운영센터장 3).

마) 실패요인 1. 예산 및 인력지원 부족

○ 센터장들은 운영에 필요한 지원 예산이 지속되지 못할 때 운영이 어려워짐을 강조하였음. 또한 인력지원 부족으로 인한 안전사고의 부담, 민원 대응 어려움 등은(주차민원, 일요일 이용요구, 지나친 개인민원 등) 직원과의 갈등을 초래하게 되는 원인으로 작용하고, 이러한 악순환이 계속될 때 센터 운영 자체가 매우 힘들어질 수 있다고 하였음.

정말 토요일, 일요일 운영을 하면 우리 직원들은 언제 쉬지 이런 고민을 하게 되요. 부모님의 요구를 다 받아들이면 직원들 인건비 부분에 대한 조율이 필요하게 되고요. 사실 저희 센터는 운영요원의 급여가 높지 않아서 부모님들의 너무 높은 요구 흔히 말하는 진상 부모님들을 겪을 때 직원들의 스트레스가 높아서 이직하는 직원이 너무 많았어요(운영센터장 4).

4) 이용자·운영자 입장 : 혁신육아복합센터에 필요한 콘텐츠 및 지원요구

○ 초점집단면접에 참여한 이용자(부모, 기관장) 및 센터장들은 모두 혁신육아복합센터에 필요한 콘텐츠로 영아와 유아의 발달 수준에 따라 따로 체험할 수 있는 연령별 프로그램이 필요하다고 강조하였고, 영아와 유아가 안전하게 놀이할 수 있도록 공간이 분리되어야 한다고 하였음.

○ 또한 가족참여프로그램 운영 및 부모 자조모임을 할 수 있는 커뮤니티 공간 대여 등을 원하기도 하였고, 지역사회와 연계한 직업체험프로그램을 희망하는 경우도 포함되었음.

〈표 Ⅳ-51〉 초점집단면접 결과 : 원하는 놀이체험프로그램(콘텐츠 내용 및 공간 구성)

조사대상	콘텐츠 내용 및 공간 구성	지원방법 및 지원인력
영유아 부모	• 연령대별 놀이프로그램(책놀이, 모래놀이, 창의블록, 전시 등) • 아빠와 함께하는 놀이체험 체육활동, 가족이 같이 하는 보드게임 공간, 에너지를 해소할 수 있는 활동 공간, 인터랙티브 활동, 직업체험 연계 활동, 인성교육 등 • 부모교육, 부모자조모임, 조부모님 활동, 훈육방법, 놀이코칭, 아이와 상호작용체크, 심리상담	• 지원방법 : 놀이체험형, 자유놀이형 병행 필요, 이벤트(기획)형, 가족참여형, 양육서비스(부모교육, 양육상담, 발달검사 등) • 지원인력 : 자유놀이형 공간에 안전스텝지원, 양육상담 지원인력 등
어린이집 원장	• 넓은 공간 활용 놀이(영아오감활동, 물감놀이, 흙놀이, 도자기 활동, 빛을 이용한 활동, 전래놀이활동, 인형극 뮤지컬 관람 공간 등) • 쉼을 위한 여유공간 필요, 부모됨의 준비, 초보부모 가이드 교육, 상담실 운영 등	• 지원방법 : 수업형, 신나게 뛰어놀 자유놀이형, 실외놀이, 양육서비스(양육코칭, 상담실, 발달검사 등) • 지원인력 : 안전관리 인력, 자원봉사 인력 등
운영자	• 신체활동, 물놀이프로그램, 대근육 활동, 가족참여 활동 등 • 강당(각종 교육공간), 육아관련 정보공유 플랫폼, 양육코칭, 발달상담실(놀이치료 등), 부모커뮤니티 공간, 카페테리아 공간 등	• 지원인력 : 안전관리인력, 비대면 상담인력, 전화상담인력, 행정관리 인력, 시설리뉴얼 비용, 보완, 서버관리 등 유지관리비용 지원 필요

가) 콘텐츠 1. 영아-유아 발달별 별도의 체험놀이

○ 이용자와 센터장들은 모두 영아와 유아가 수준에 맞는 활동을 할 수 있도록 연령별 놀이프로그램이 운영되기를 희망하였음. 이에 놀이공간은 연령별 발달특징에 따라 영아체험존과 유아체험존으로 공간을 분리하여 운영되기를 기대한다고 하였음.

우리 센터는 유아체험존과 영아체험존으로 공간을 분리했거든요. 영아체험존은 역할놀이나 기능 놀이 위주로 대근육과 소근육을 주로 하는 놀이터고, 유아체험존은 상상놀이터, 정글짐, 에어바운스, 낚시놀이터 또 최근에 디지털 역량을 가미한 인터랙티브 액티비티 이런 것들을 같이 할 수 있는 있는 공간을 확보해서 운영하고 있는데 이 부분이 중요한 거 같아요(센터장 2).

흙놀이프로그램이 연간으로 계획이 되어서 영아들은 흙놀이를 해보고 유아들은 흙놀이 후 다음에 또 갔을 때는 도자기를 만들 수 있도록 활동을 연계해 보고 이런 식으로 연령별로 프로그램이 운영되었으면 좋겠다고 생각해요. 왜냐하면 놀이체험을 하다보면 1회성으로 끝나거든요. 그런 부분이 아쉬웠어요(이용 원장 9).

나) 콘텐츠 2. 가족과 함께하는 프로그램

○ 또한 이용 부모들은 가족이 같이 관람하는 전시체험, 북카페 공간, 보드게임 공간 등 가족과 함께 하는 프로그램이 운영되기를 희망하였음.

저는 체험형 전시가 좀 많았으면 좋겠어요. 인천에 생각보다 체험형 전시가 그렇게 많지 않아서 멀리 다른 지역으로 가게 되는데 가까운데 센터가 생기면 우리 지역에서 다양한 체험전시를 많이 접하고 싶어요. 또 아빠와 함께 하는 놀이체험이라던가 체육활동, 가족이 함께 할 수 있는 프로그램들이 좀 많았으면 해요(이용부모 2).

다) 콘텐츠 3. 부모 자조모임을 위한 커뮤니티 공간대여

○ 특히 부모들이 양육정보를 공유하고 커뮤니티를 형성할 수 있는 부모 자조모임 공간이나 센터 내 이용자들의 쉼(여유)과 커뮤니티 공간도 필요하다고 하였음. 예를 들어, 산후조리원을 통해 형성된 비슷한 또래 자녀를 키우는 초보부모들이 센터 내 공간을 활용하여 자조모임을 가질 수 있거나 전문가로부터 양육방법을 지원받을 수 있는 기회가 생긴다면 좋을 것 같다는 의견을 언급하였음.

○ 이밖에도 센터장들은 양육에 대한 다양한 부모 요구를 원스텝으로 지원할 수 있는 온라인 플랫폼을 구축하여 서비스를 제공한다면 효과적인 운영될 것이라고 하였음.

부모됨의 준비가 되지 않은 초보부모들은 갑자기 달라지게 된 상황에서 스트레스가 엄청 날거라는 생각을 하게 됩니다. 산모우울증으로 힘들어 하시는 분들도 많아요. 그런 마음을 읽어줄 수 있는 곳이 있었으면 참 좋겠다라는 생각을 해요. 센터에서 상주하고 있는 상담선생님이 계시면서 부모님들이 오시면 토닥여주고 부모됨에 대한 수고로움과 힘든 부분을 알아주어 이곳에 가면 마음의 힘을 얻고 위로를 얻고 성장하게 된다고 느낄 수 있도록 지원해 주는 거지요(이용 원장 1).

라) 지원방법 1. 수업형(프로그램형)과 자유놀이형 병행 구성

○ 영유아 부모들과 기관장들은 놀이체험의 지원방식은 전문가 선생님과 함께 하는 수업형과 자유롭게 놀이하는 자유놀이형이 함께 구성되기를 원하였음. 자녀의 발달에 따라 영아기 자녀를 둔 부모는 자유놀이형이 많기를 희망하였고, 유아기 자녀를 둔 부모들은 전문가 선생님으로부터 배울 수 있는 수업형 프로그램이 더 많이 운영되기를 원하였음.

아이들한테 수업형태로 체험하는 것도 좋은 시간이지만 어떤 체험이던 간에 아이들이 맨 마지막에 자기를 분출할 수 있는 자유놀이형으로 마무리를 하는 게 가장 좋다고 느꼈어요. 수업으로 하는 놀이체험

형이 가장 많았으면 좋겠고, 가족과 함께하는 체험 형태도 꼭 필요하고, 맨 마지막에 30%정도는 자유놀이형으로 신나게 놀이하도록 구성되면 좋겠어요(이용 부모 1).

저희 아이는 유아 연령이다보니 선생님과 함께하는 수업형 프로그램이 더 많았으면 좋겠다고 생각했어요. (이용 부모 9).

영아반이랑 유아반이 각각 수업형 놀이체험을 연령에 맞추어 진행하고 이후 영아-유아 나눠진 놀이시설에서 신체놀이를 자유롭게 할 수 있으면 좋을 것 같아요. 같이 가지만 영아체험, 유아체험을 따로 하고 영아반끼리, 유아반 아이들끼리 충분히 대근육 활동을 할 수 있게끔 자유놀이형으로 활동하고 돌아올 수 있게 하면 좋을 거 같다는 생각을 합니다(이용 원장 9).

라) 지원방법 2. 소정의 이용료 및 주말 이용

○ 부모와 기관장 모두 소정의 이용료는 시설 이용에 대한 당연한 책임 비용이라고 생각하며 이를 시설관리 비용으로 활용해 이용자가 보다 좋은 질의 서비스를 받을 수 있다면 이것이 더 합리적인 것이라고 생각한다는 의견이 많았음. 또한 놀이체험관의 운영시간은 주말 이용이 가능해야 맞벌이가정도 이용할 수 있을 뿐만 아니라 시간에 쫓기지 않고 충분히 놀이할 수 있다면서 주말 이용을 희망하였음.

〈표 Ⅳ-52〉 초점집단면접 결과 : 기타 지원요구(이용료, 운영시간 등)

조사대상	FGI 결과 요약
영유아 부모	• 이용료 : 소정의 이용료 필요 • 운영시간 : 가족 함께 이용 위해 주말운영 희망, 프로그램별 다양한 시간대로 운영
어린이집 원장	• 이용료 : 소정의 이용료 내고 질 좋은 프로그램 체험 희망 • 이용시간 : 단체이용은 주로 오전시간 이용, 체험 후 간식 먹을 공간 제공 희망
운영자	• 이용료 : 대부분 무료 이용(노쇼보다 환불 절차가 더 복잡) • 운영시간 : 영아연령-오전시간대, 유아연령-오후시간대로 운영 (단체이용-오전시간)

5) 차후 기획전시관 프로그램 추천

○ 이용자와 센터장들은 혁신육아복합센터 내 기획전시관의 프로그램으로 아이들의 작품, 사진 등을 전시하여 함께 만들어가는 전시 공간이 운영되기를 원하였고, 나눔 전시관이나 분기별 동화작품 기획전시 등을 기대한다는 의견도 포함되었음.

〈표 Ⅳ-53〉 초점집단면접 결과 : 기획전시관 프로그램

조사대상	FGI 결과 요약
영유아 부모	• 인터랙티브 전시, 캐릭터 전시(뽀로로, 티니핑 등) • 함께 만들어가는 전시공간 운영(미술대회 작품 전시 등), • 동화작가 전시, 벼룩시장 같은 나눔 전시, 다문화 아이들을 위한 전시 공간
어린이집 원장	• 함께 꾸미는 전시형태(기관에서 아이들이 만든 작품), 동화스토리 전시, 아이들 놀이사진 전시, 다문화 관련 전시, 곤충 공룡 등 조형물 전시, 부모교육 결과물 전시

가) 아이들이 함께 만들어 가는 전시

○ 부모들은 혁신육아복합센터의 기획전시관이 함께 만들어가는 전시 공간으로 운영되었으면 좋겠다는 의견을 말하였음. 예를 들어, 유아들의 미술작품을 전시하거나 기관에서 진행한 활동들, 유아들의 생활 속 놀이사진을 전시하여 부모님과 관람하는 등 형식적인 전시관이 아닌 유아와 부모, 지역의 기관이 함께 꾸미는 기획전시관을 희망하였음.

아이들 미술대회를 해서 아이들의 그림을 전시해 주면 아이들도 너무 좋아할 것 같아요. 엄마, 아빠하고 내 그림과 친구들 그림을 관람하러 또 방문하는 동기부여도 될 것 같구요. 아이들과 부모들과 함께 만들어가는 공간처럼 그렇게 운영되면 좋을 것 같네요(이용 부모 8).

기관에서 아이들이 작품을 만든 작품을 활용해 누구의 작품인지 기획전시실을 이용해서 전시를 하면 아이들과 가서 보고 엄마 아빠랑도 주말에 가서 보고 다른 원도 가서 보고 함께 꾸미는 전시형태는 어떨까 생각합니다(이용 원장 8).

나) 나눔 전시

○ 부모들은 작아져서 못 입는 옷들, 사용하지 않는 장난감 등을 나누는 전시나 다문화 관련 전시를 통해 다문화 친구들에 대한 관심을 갖고 함께 잘 자랄 수 있는 환경이 만들어지면 좋겠다는 기대를 하였음.

아름다운 가게 보면 헌 옷 같은 거 기부하고 그러잖아요. 아이들이 금방 크다 보니까 못 입는 옷도 많고 이걸 처분하기가 좀 아까운 것들도 많은데 그런 것들을 서로 나눔을 하거나 아니면 벼룩시장 같은 행사를 열거나 이런 공간으로도 사용되면 좋겠다는 생각도 해 봤습니다(이용 부모 6).

요즘 다문화 아이들을 굉장히 많이 봐요. 우리 아이들이 자라나는 시기에는 다양한 인종들과 만나며 같이 살아가는 게 맞는 거 같아요. 그래서 센터도 다문화 아동도 같이 이용할 수 있도록 통역을 해주시는 선생님이 계신다거나 홍보를 함께 해서 같이 이용할 수 있고 같이 자라날 수 있는 환경이 되면 더 좋겠다는 생각을 해봅니다(이용 부모 8).

다) (인성)동화 작품 기획전시 관람

○ 이밖에도 동화 작품을 전시하여 동화 배경, 동화 속 장면들, 주인공, 동화스토리 등을 관람하며 문학작품을 감상하고 이해해 보는 기획전시에 대한 아이디어도 포함되었음.

저는 아이들하고 “아낌없이 주는 나무” 공연을 보러가서 너무 감명 깊게 봤거든요. 그 동화의 장면들, 주인공, 동화의 내용들을 관람하는 기획전시도 좋을 것 같아요. 어느 정도 기간에 따라서 전시 동화를 계속 바꾸면서 전시하면 바람직하다고 생각을 합니다(이용 원장 1).

3 전문가 서면조사

가. 조사개요

1) 조사목적 및 조사대상자

○ 본 연구는 혁신육아복합센터의 구체적인 비전과 목표, 운영방식, 차별화 전략, 효율적인 인력구성 등을 기획하고자 전국 13개소의 영유아 대상 전시·놀이·체험시설 및 야외 놀이시설을 사례조사 하였고, 예비 이용자·운영자 입장의 요구를 확인하고자 초점집단면접을 실시하였음.

○ 이후 그 결과를 종합하여 인천광역시 혁신육아복합센터의 조직구성 및 운영관리의 최종안을 기획하고자 전문가 대상 서면조사를 실시함. 이는 본 연구의 주목적인 혁신육아복합센터의 운영방안 및 조직구성에 있어 1차 안으로 도출된 운영안(총책-인천시설공단 공공위탁, 전문운영위탁-인천광역시육아종합지원센터, 민간위탁-인천광역시 공공산후조리원)의 적절성을 확인하고, 어린이놀이시설 운영의 고려사항들을 최종 보완·점검하기 위함임.

○ 이를 위한 서면조사의 일정은 2023년 3월 4일부터 11일까지 8일간 진행하였고, 전문가 서면조사의 대상은 공공 어린이놀이시설을 직접 관리·운영해 본 타 지자체 현장전문가 3명을 포함하여 유사 연구를 수행해 본 연구직 1명, 학계전문가 1명 등 총 5명임.

〈표 Ⅳ-54〉 서면조사 참여자 정보(전문가)

번호	활동영역	소속기관	직위	관련 경력
1	현장전문가	00시설공단 사회서비스사업단	단장	25년
2	현장전문가	00영유아놀이체험시설(공공위탁)	팀장	3년
3	현장전문가	00어린이문화체험시설(민간위탁)	관장	32년
4	연구직전문가	0000평가원	연구위원	15년 8개월
5	학계전문가	00대학교	교수	26년

2) 조사내용 및 추진 일정

○ 전문가 서면조사의 내용은 ① 혁신육아복합센터 운영방식의 적절성(총책-인천시설공단 공공위탁, 전문 운영위탁-인천광역시육아종합지원센터, 민간위탁-공공산후조리원), ② 2~3개 시설의 혼합 운영 시 생길 수 있는 갈등요인 및 예방안, 문제해결방안, ③ 안전관리, 인력관리, 시설관리, 재정관리 등 분야별 운영 시 고려사항, ④ 연차별 추진계획 및 필요예산산출 시 유의사항 등을 포함하였음.

나. 조사결과

1) 운영방식의 적절성

○ 혁신육아복합센터 운영방식에 적합한 유형을 묻는 질문에서 전문가들은 직영방식이 적합하다는 의견이 1명, 위탁방식이 적합하다는 의견이 4명으로 나타남. 위탁방식의 경우, 공공위탁은 2명, 공공·민간의 혼합위탁은 1명, 공공이든 민간이든 상관없이 유사 사업을 운영해 본 경험과 전문성이 있는 위탁기관이 운영해야 한다는 의견이 1명으로 나타남. 또한 운영방식 유형의 적절성을 판단하는 기준으로는 운영관리의 안정성(인력관리, 서비스품질관리 등), 공공성, 전문성, 운영 경험, 사업지속성 등을 언급하였음.

○ 이에 전문가들은 혁신육아복합센터의 운영방식은 직영방식보다는 위탁방식이 바람직하다는 의견이 대부분이나, 공공위탁이냐 민간위탁이냐는 유아시설 운영의 경험과 전문성, 운영관리의 안전성 등을 고려해야 한다는 의견으로 모아짐.

〈표 Ⅳ-55〉 전문가 서면조사 결과 : 적합한 운영유형 및 이유

대상	답변
전문가 1	- **공공위탁** : 혁신육아복합센터은 시민들의 이용편의와 보육서비스의 **공공성, 안전성, 서비스품질 관리**가 중요하며, 이에 선행조건이 인력의 안정성, 우수인력의 채용과 역량 강화, 지속적 교육훈련 등이 필요함. 1) 지자체 직영은 전문성 결여와 인사관리에 있어 매우 지연되고, 경직되어 공공성, 투명서 강화에는 탁월하지만, 서비스관리와 인사관리에 문제가 내제되어 있음 2) 민간위탁은 서비스품질관리와 인력관리 면에서 안전성을 담보할수 없어 운영의 안전성을 담보할 수 없을 뿐만 아니라 성공적인 운영을 할 것이라고 신뢰하기 어려움이 있음 3) 공공위탁은 지자체 운영보다 유연하면서 공공성을 담보할 수 있으며, 시민들의 요구에 즉각적으로 투명하고 신속하게 반응할 수 있는 장점과 인력의 **운영안정성(고용안정성), 서비스품질을 시민중심** 등 제1의 가치로 삼고 있는 장점이 있음. 또한 각종 보고체계, 경영평가, 의회 행정사무감사 등 제도적으로 감시체계가 잘 작동되는 장점도 있음

대상	답변
전문가 2	- **공공 및 민간 위탁(혼합)** - 이유 : 복합센터 특징인 운영주체별 일관되고 **안정된 시설관리**와 **법적 사항들을 준수하며 원활한 사업 운영**을 위하여 '공공 위탁'을 통한 전문적인 운영을 토대로, 복합센터 내 각 시설들(보육, 산후조리, 여성 취업교육 등)의 **전문성과 경험**이 요구되는 시설들의 '민간위탁'을 통한 효율적이고 전문적인 사업 운영을 고려함
전문가 3	- **민간(공공)위탁** : 경험이 있는 전문그룹(단체나 법인)에 의한 민간(공공)위탁 형태가 좋을 듯함. 1) 직영은 행정체계와 조직의 보수적 성격에 의해 수요자의 요구에 따른 콘텐츠 개발 및 변화, 다양한 전문가그룹의 협력과 경영의 혁신 등이 제한받을 수 있음 2) 시설관리공단은 준 행정기관으로 시설관리 차원에서 행정이 강조됨. 콘텐츠의 중요성과 서비스의 질 향상, 다양한 전문가들 간의 퍼포먼스 등의 중요성이 간과될 수 있음
전문가 4	- **공공위탁** 1) 혁신육아복합센터는 아이사랑누리센터과 공공산후조리원(요양시설)이 도입된 복합시설이며, 특히 아이사랑누리센터는 연면적 약 6,000㎡ 규모인 어린이체험 및 놀이시설로 아동 이용 시 시설관리 운영에 대한 **전문성이 요구**되며, 물놀이시설이 설치되어 지속적인 수질관리와 놀이체험시설의 유지보수 등에 대한 **기술적인 전문성과 노하우가 필요**함 2) 해당 시설물에 대한 전반적인 이력검토가 가능하고, 유지보수에 대한 전문성이 담보된 공공위탁방식(공단)은 적합함(민간위탁시, 위탁사무 기간 종료 후, 신규 민간위탁사업자가 선정될 경우, 기존시설에 대한 노하우가 단절되는 문제점이 있음)
전문가 5	- **지자체 직영** - 이유 : 보육 돌봄의 공공성 강화 지향 아래 조직 및 재정안전성, 사업의 지속성의 측면에서 **지자체 직영**이 가장 바람직하다고 생각함. 다만 현재 인천의 지역적 특성 및 제반 여건들을 고려할 때 **공공위탁이 현실적 대안**이 될 수 있음. 다만 전문성 확보 및 시민 복지체감도 향상을 위해 공공위탁 기관 조직구성 및 운영의 세부 형태에 대하여 고민 필요

○ 또한 혁신육아복합센터 운영방식에 있어 가안으로 선정한 총책에 있어 인천시설공단에 의한 공공위탁을 기본으로, 전문성이 요구되는 공공산후조리원(민간위탁) 및 맘센터·돌봄센터 운영(인천광역시육아종합지원센터) 등을 전문운영위탁으로 두는 혼합형 운영방식에 대해 전문가들의 의견을 확인함. 전문가들은 '매우 적절'과 '적절'의 긍정 의견이 3명, '부적절'의 부정 의견이 1명, '상황마다 다름' 의견이 1명으로 나타남.

〈표 Ⅳ-56〉 전문가 서면조사 결과 : 혁신육아복합센터 운영방식 선정의 적절성

대상	답변
전문가 1	③ **부적절 (인천사회서비스원으로 통합 운영)** • 혁신육아복합센터 총괄운영은 **인천사회서비스원**이 적합함(맘센터, 아동돌봄센터를 육아종이 운영하는 것은 자체 운영 역량을 초과하는 범위임, 공공산후조리원의 경우 특히 공공직영이 적합)

대상	답변
	• 인천시설공단은 체육시설, 문화시설 등 생활SOC 운영에는 장점이 있으나 사회서비스인 육아 정책을 수행할 수 있는 전문성을 보유하고 있다고 단언하기 어려움. 특히 **맘센터, 아동돌봄센터, 공공산후조리원**은 전형적인 사회서비스 분야에 포함되므로 공공시설물을 관리운영하는 인천시설공단의 운영보다 인천사회서비스원에서 특화하여 운영하는 방식을 추천함 • 그러나 해당 **시설물에 대한 관리운영은 인천시설공단이 수행**해도 좋다는 의견임. 시설공단은 시설물관리에 있어서는 사회서비스분야의 조직보다 탁월하기 때문이고, 규모의 경제뿐 아니라 관리인력의 효율적 운영도 가능할것으로 보임 • 이외에 **인천광역시육아종합지원센터는 혁신육아복합센터의 업무와 매우 연관성이 많은 보육전문 조직이지만, 혁신육아복합센터를 운영할 능력, 여력은 미흡할 것으로 판단됨**. 그 이유는 현재 수행하고 있는 사업에 추가되는 것으로, 해당 신규사업을 잘 수행하기 위해서는 그에 따른 전문인력 등의 채용과 관리가 필요함. 혁신육아복합센터는 기존 육아종의 사무를 뛰어넘는 저출산, 육아 정책을 수행하는 기관으로 성장 발전시켜야 하기 때문에 오히려 혁신육아복합센터 내 육아종이 자리하는 것이 오히려 타당함
전문가 2	② **운영방식 : '적절'** • 고도의 전문성과 경험을 토대로 운영되어야 하는 산후조리원의 특성상 '민간위탁'운영이 타당함으로 판단됨. 단, 공공산후조리원으로서 **일정수준의 이용금액 제한, 시설관리 운영주체 이원화에 따른 업무협조 및 소통체계 확립**이 필요하다고 보여짐
전문가 3	• **상황마다 다름**(기관 유형이나 성격보다는 **관련 전문인력의 보유 여부와 전문성 요인이 더 직접적으로 작용**한다고 생각함. 또한 행정부처(인천광역시, 시설관리공단 등)가 **어떤 마인드**로 기관을 설립하고 지원할 것인가의 **의지**가 더 중요함.) 한 공간 안에 여러 위탁체가 존재할 때 상호협력이 어렵고 조직 간 갈등이 유발되는 요인이 많음
전문가 4	① **매우 적절** • 시설물 전반에 대한 공단 관리방식을 택하여, H/W 측면의 지속적인 유지관리가 가능하여, 위탁사무의 전문성 확보와 유지관리의 기술적, 비용적 측면이 개선될 것으로 검토됨 (※시설물 유지보수, 콘텐츠 제작 및 설치, 설비 등에 대한 기술적, 비용적 사항에 대해 전문성이 유지됨) • 맘센터·아동돌봄센터와 공공산후조리원은 각 분야에서 요구되는 운영관리 및 이용 서비스의 전문성이 담보된 기관/민간사업자가 운영함으로써, 시설 및 운영분야의 전문성을 확보할 수 있음. (**유사시설인 서울상상나라도 H/W 측면은 공단방식이며, S/W 측면은 민간위탁 방식**임)
전문가 5	② **적절한 편임** • **안정성의 차원에서 공공위탁의 장점이 있는 것은 사실임.** 그러나 현재 인천시설공단의 조직구성 및 운영 성격상 보육 돌봄을 포함한 사회서비스 전달체계의 중요 역할을 담당하기 위해서는 해결해야 할 **난제들이 많을 것**으로 예상됨. 특히 최근 지역사회 통합돌봄, 유보통합추진 등 아동복지 전달체계의 재구축을 위한 여러 시도들이 행해지는 시점에서 제안된 담당 기관과 타 **유관기관과의 원활한 연계 협력**을 위해 많은 노력이 요청됨 • 한편 지속적·안정적 서비스를 제공을 통한 시민들의 만족도 제고를 위해서 공공산후조리원의 경우 역시 민간위탁보다는 직영 또는 공공위탁이 더 적절할 것으로 판단됨

○ 이를 구체적으로 살펴보면, 긍정 의견을 보인 전문가들은 혁신육아복합센터의 혼합형 운영방식은 유사사례가 있다면서(현 서울상상나라와 동일방식) 현실성과 타당성이 있다고 하였음. 그러나 산후조리원이 전문성 때문에 민간위탁 운영으로 추진된다면, 일정수준의 이용금액 제한, 업무 협조 및 소통체계 확립이 필요하다고 강조하였음. 또한 혼합형 운영방식에는 동의하나, 공공산후조리원 운영을 지역의료원과 같은 공공위탁으로 추진하는 것이 더 적절하다는 의견(2명)도 포함되었음.

○ 반면 부정 의견을 보인 전문가의 경우, 운영의 총책을 인천시설공단보다는 인천사회서비스원으로 통합 운영하는 것이 바람직하다는 의견을 보임. 인천시설공단은 시설관리 및 생활SOC[29] 운영에는 장점이 있으나 사회서비스인 육아 정책을 수행하기에는 전문성 부족하다고 판단되며, 육아종합지원센터 역시 맘센터·돌봄센터 운영 등을 위탁하는 것은 자체 운영 역량을 초과하는 범위라고 하였음.

○ 이외 전문가 중에는 운영방식의 유형이나 기관의 성격보다는 전문인력의 보유 여부와 전문성요인, 기관의 마인드와 의지 등이 중요하다면서 상황마다 다르다는 의견도 나타남. 이에 혁신육아복합센터의 운영방식은 다양하고 복합적인 기능이 작용하는 만큼 전문가들의 의견에 있어서도 다소 차이가 발생함을 알 수 있음.

2) 혼합 운영방식 운영 시 생길 수 있는 갈등요인 및 예방안

○ 혼합형 방식으로 운영할 경우 생길 수 있는 갈등으로 전문가들은 '관리체계'와 '상호협력'에 관한 문제를 가장 중요하게 언급함.

○ 먼저 관리체계의 경우, 시설물의 미화·보안 등의 책임과 업무범위(사용자와 관리자 분리) 및 운영관리비(전기료·수도요금·가스 등) 비용 절감과 정산 등에 있어 갈등이 생길 여지가 있다면서 사전에 관리체계를 마련할 필요가 있다고 강조함. 또한 시설공단과 기타 양육·보육·돌봄서비스 분야의 규정, 예산, 인사, 보고체계 등이 다르기 때문에 이질적 기관 간 연계 운영에 문제가 양산될 수 있다면서 우려의 목소리를 나타내기도 하였음.

○ 특히 상호협력 부분에 있어서는 서로 독립된 기관이기 때문에 지도·감독의 한계, 소통의 부족, 타 기관에 대한 업무 이해 부족 등이 생길 수 있다면서 상호 교류와 존중, 협력 운영이 중요하다고 강조함.

29) 생활SOC란 '생활사회간접자본(사회기반시설)'. 국민생활 편익 증진시설(상하수도·가스·전기 등 기초인프라+문화·체육·보육·의료·복지·공원시설 등) 및 삶의 기본전제가 되는 안전시설 등을 말함(네이버 검색).

〈표 Ⅳ-57〉 전문가 서면조사 결과 : 혼합형 운영방식 시, 예상 갈등요인

대상	답변
전문가 1	• 시설공단의 제규정, 예산, 인력 운영체계, 신규 시설물(맘센터, 돌봄센터, 공공산후조리원)과는 운영방식에서 차이가 남. 인력운영방식의 이질적 관리로, 동일한 인력운영 관리가 불가능함 • 시설공단 및 사회서비스(보육)은 **운영주체의 가치와 기관의 설립배경**에도 부합하지 않음. 이질적 기관들의 연계 운영에서 **예산, 조직, 인사, 보고체계 등에서 각종 문제**가 양산되리라 사료됨 • 따라서 서비스질 관리보다는 운영체계를 맞춰가는데 시간을 더 많이 소모하는 소모적인 운영방식 등에서의 갈등은 기본적으로 대두될 것이며, 종사자 간 이질적인 대우 등으로 인한 갈등이 명확해 보임
전문가 2	• **청사관리(미화, 보안 등)** 업무범위에 따른 갈등 • 기관별 대표 업무 이해 부족에 따른 갈등
전문가 3	• one-stop 서비스를 지향한다면 이 프로젝트의 **컨트롤타워는 전문가 그룹**이여야 한다고 생각함. 그렇지 않을 경우, 상호 협력과 존중 교류와 지원이 이루어지기 어려울 수 있음
전문가 4	• 시설물을 총괄하는 인천시설공단 측면에서는 시설물에 대한 **유지보수**와 전기료/수도공과금, 시설 전반에 운영관리에 소요되는 비용에 대해 기관 평가를 받게될 것으로 예상되며, **비용절감에 대한 성과평가**가 이루어질 경우, 원가절감에 따른 이용자 및 입주기관과의 **관리비 부과에 대한 갈등 요인**이 발생 될 수 있음(공용부/전용부에 대한 운영경비 등) • 혁신육아복합센터 건축물의 냉난방시스템이 중앙난방일 경우, 놀이체험시설과 달리 맘센터·아동돌봄센터, 공공산후조리원에서 **요구되는 실내 온도가 달라, 개별냉난방 시스템을 설치**하고, 이에 따른 전력비/수도비 등이 **별도 산정되는 시설관리 체계가 마련**되어야 함
전문가 5	• 보육, 돌봄 관련 전문성 확보 차원에서 **인천시설공단이 총책으로서 컨트롤타워의 역할을 담당하기 쉽지 않을 것으로 예상됨**. 특히 아동 돌봄 관련 중앙 및 지방정부의 중장기 계획하에 사업들을 밀도 있게 추진하기에는 현재 조직구성 및 운영체계에 한계가 있음 • 공공산후조리원의 민간위탁 운영 시 효율성의 명목 아래 고용 불안, 서비스 양·질 저하 등 문제 발생의 여지가 높음 • 지도·감독의 한계, 위계적 체계로 인한 소통 부족으로 서비스 개선 지연 등이 생길 수 있음

○ 이에 전문가들은 갈등을 최소화하기 위한 예방(안)으로 입주기관 내부 운영협의체 운영을 가장 많이 강조함. 입주기관 운영협의체 운영은 정기적 소통을 통해 기관별 업무 파악, 애로사항 공유, 협조사항 공유 등을 협의해 나가면서 추후 시설운영 반영 사항을 서로 공유해야 한다고 하였음.

○ 또한 미화·보안시스템·위생용품 사용 및 관리·관리비 부과방식·공용부 비용처리 방식 등 운영관리시스템의 방식을 사전에 협의하거나 혁신육아복합센터 내 별도 규정을 미리 마련할 필요가 있다고 강조하였음.

〈표 Ⅳ-58〉 전문가 서면조사 결과 : 혼합형 운영방식의 갈등요인 예방(안)

대상	답변
전문가 1	• 인천시사회서비스원에서 공공직영하도록 하는 방식이 대안일 것임 • 차선책으로 시설공단에서 혁신육아복합센터를 운영할 경우, 직영방식으로 시설공단 인력과 동일한 방식, 예산방식을 취해야 함(실질적으로 괴리가 발생할 수밖에 없음). 이 경우, 혁신육아복합센터 운영을 위한 시설공단 제규정 내에 별도 규정을 마련해서 운영하는 것도 방안임
전문가 2	• 미화 및 보안시스템의 경우 **'공용부', '전유부'를 나누어 관리** 할 수 있도록 입주 전 **사전 협의** 필요함 • 각 운영주체 별 업무범위에 따른 **미화인력 산정 및 위생용품 등 예산산출을 명확히** 해야 함 • 입주기관 내부 **운영협의체 운영**을 제안함 : 기관별 운영협의체를 운영하여 정기적인 소통 및 애로사항 공유를 통하여 기관별 대표업무 파악, 시설운영반영 등 효율적이고 체계적이며 일원화된 센터운영 도모함
전문가 3	• 조직체계가 다양한 전문가 그룹을 담을 수 있는 **일원화된 운영체**계를 형성할 수 있어야 함
전문가 4	• 대규모 시설에 다중복합된 경우, 운영상 발생되는 경비가 단독시설 대비 복합시설에 높게 발생되는 경우가 많으며, 시설별로 비용 편차가 큼에 따라 **총비용에 입주 면적 등으로 관리비를 부과하는 방식은 지양**되어야 하며, 개별 용량이 산정되고, 공용부 비용에 대한 협의 등으로 시설운영 주체의 **운영예산에 대한 갈등이 최소화**되도록 협력하여야 함
전문가 5	• 상기대로 총책 기관으로 공공위탁이 대안일 수 있으나 **인천시설공단이 역할을 제대로 수행하기 위해서는 전문인력 충원을 비롯한 조직 개편 및 운영방식 개선이 필요**함. 필요시 별도 기관/조직 신설을 검토함 • 육아종의 기능 강화 필요함 • 공공산후조리원을 (의료원 포함) 공공위탁 형태로 운영할 것을 권함 • 혼합 운영 시 서비스 **연계협력체계 구축함** • 이외 타 기관(예 : 지역사회 돌봄·복지기관, 교육청 등)과의 **유기적 연계협력체계 구축** 필요

3) 분야별(안전관리·인력관리·시설관리·재정관리) 고려사항

○ 전문가들은 혁신육아복합센터의 경우, 어린 영유아와 산후조리 여성 등이 주로 이용하는 복합시설인 만큼 안전관리에 있어 특별한 관리가 필요하다고 강조함.

○ 이를 위해 전문가들은 비상대응·안전관리 매뉴얼, 안전관리자(전담인력) 및 안전보조 인력 배치, 이용자관리 및 이동동선 관리, 각 체험실별 안내와 인원 통제 등을 고려하여 한다고 하였음. 그러나 안전을 위해 고객의 움직임을 통제하는 것을 바람직하지 않고, 고객의 자유로운 움직임을 위한 환경·공간 구성을 고려해야 한다고 강조하였음.

〈표 Ⅳ-59〉 전문가 서면조사 결과 : 안전관리 고려사항

대상	답변
전문가 1	• 시설공단이 총괄할 경우, 시설공단의 **안전관리 매뉴얼**에 따라 적용하면 재난, 중대재해, 안전 등 문제는 없을 것임
전문가 2	• 영유아 안전체험관(물놀이 체험) 운영에 따른 **지도자 및 안전관리자 배치** 철저 • 산후조리원 등 여성, 아동 이용 비중이 높음에 따라 방문객 등 **입장관리** 철저
전문가 3	• 영유아기의 어린이들과 가족을 대상으로 안전관리시스템이 작동되어야 함 • 공간이 고객을 위해 안전하고 편안하게 구성되어져야 하며, **안전**을 위해 고객의 움직임을 통제하는 것이 아니라 **고객들의 자유로운 움직임을 위한 환경과 공간이 구성**되어야 함
전문가 4	• 어린이체험 및 놀이시설은 이용자 특성과 빈도수 등으로 **경미한 보수**와 **지속적인 위생관리**가 필요하며, 이에 대한 **전담인력 배치**가 필요함 • 평일 대비 주말 이용자 수가 큰 상태로 주요 놀이공간. **이동동선 및 체험실에 안내 및 통제, 시설관리 보조인력** 등이 배치되어야 함
전문가 5	• 아동 안전 인력 확보 • 종사자 교육 및 훈련 강화 • 비상 대응 매뉴얼 체계 구체화

○ 인력관리에 있어서는 HW(Hardware) 관점과 SW(Software) 관점의 다양한 의견이 나타남. 하드웨어적 관점에서는 투명한 인사검증시스템, 상호협력 조직문화 형성, 창의적·개방적 역량 발휘 시스템 등이 포함됨. 소프트웨어적 관점으로는 역량있는 리더그룹 배치, 산후조리원의 24시간 운영 특징에 맞는 24시간 교대근무 염두, 놀이체험실 인력의 휴계 및 식사시간 등을 고려한 교대인력 배치, 종사자 전문성 강화 등을 강조함.

○ 이외 전문가 중에는 시설공단이 운영의 총책을 맡게 될 경우, 전문성·서비스 품질 제고, 인력관리의 효율성 부분에서 우려된다는 의견이 포함됨. 그러나 전문가가 제시한 공공산후조리원·맘센터·돌봄센터의 실질 운영관리는 산후조리원 및 보육·양육 전문기관이 운영을 담당할 예정이라 전문성과 서비스의 품질 제고 등은 상당 부분 보완될 것으로 판단됨.

〈표 Ⅳ-60〉 전문가 서면조사 결과 : 인력관리 고려사항

대상	답변
전문가 1	• 시설공단에서 인력관리를 할 경우, (공공산후조리원, 맘센터, 돌봄센터) 실질적인 전문성, 품질제고, 인력관리 효율성을 기대하기 어려울 것으로 보임. 시설공단이 운영하는 생활SOC 도서관, 체육센터 등과는 혁신육아복합센터는 서비스 분야가 질적으로 다르기 때문임. 사회서비스 관점으로 운영이 되어야 함. • 만약 시설공단이 인력관리를 할 경우, 시설공단 직원으로 채용해서 시설공단 직원과 동일한 인사규정에 따라 관리운영해야 함. 이 경우, 시설공단의 지방공기업 경영평가 등에 따라 시설공단에 불리하게 작용될 가능성이 있음. 특히 지방공기업의 정원 관리 규정 등에도 적용하기 쉽지 않을 것으로 보임.
전문가 2	• 산후조리원의 경우, 24시간 운영이 이뤄짐에 따라 시설관리 인력 또한 **24시간 교대근무를 염두**해 둔 배치가 필요해 보임
전문가 3	• 다양한 직급의 전문인력들이 동일한 비젼을 가지고 **상호협력할 수 있는 조직문화 형성**, 창의적이고 전문적인 역량을 발휘할 수 있는 **개방적 시스템 구축**, 이를 이끌어갈 수 있는 **역량 있는 리더그룹**의 존재 등이 인력관리의 주요요인임.
전문가 4	• 어린이체험 및 놀이시설의 인력설계 시, **휴게 및 식사시간 등을 고려한 교대인력 설계**가 요구됨 • 단. 각 공간에 대한 운영시간에 휴식타임을 설정할 경우, 교대인력에 대한 설계가 불필요할 수 있음
전문가 5	• 낙하산 인사 방지 및 철저하고 **투명한 인사 검증** 시스템 • 비정규직 인력 최소화 • 종사자 전문성 강화 및 처우 개선

○ 시설 유지관리에 있어 전문가들은 고객중심·이용자 만족도 제고·운영의 건전성 확보 등을 강조함. 이를 위해서는 서비스적 마인드, 일상보수, 시설의 개보수, 안전점검, 이동의 편의성, 콘텐츠의 정기적 교환, 재투자 비용 고려, 시민의견 적극적 수렴 및 운영관리의 반영 등이 필요하다고 하였음.

〈표 Ⅳ-61〉 전문가 서면조사 결과 : 시설관리 고려사항

대상	답변
전문가 1	• 시설관리는 시설공단이 관리하는 데 탁월한 장점이 있음
전문가 2	• 영유아 안전체험관 및 산후조리원 운영에 따른 **시설 안전점검** 철저
전문가 3	• **고객중심의 서비스마인드**를 가지고 시설관리가 이루어져함. 전체 시설이 참여하는 모든 고객들에게 따뜻함과 안전감을 제공하기 위한 **시설관리, 시설개보수, 일상보수**들이 이루어져야 함.
전문가 4	• 연간 시설물 유지관리 이외, 어린이체험 및 놀이시설의 **콘텐츠 및 재투자 교환주기 및 비용** 등을 파악하여, **이용자 만족도를 제고**와 재방문 의사를 높이는 사업계획과 운영 **건전성 확보**를 위한 사업화 계획이 요구됨
전문가 5	• 시설 이용자의 **이동 편의성 향상**을 위한 친화적 설계 및 운영 • 시민 의견을 적극적으로 수렴하여 시설관리 운영에 반영

○ 전문가들은 특히 재정관리에 있어 우려의 목소리가 큼. 그 내용으로는 높은 인건비 비중으로 좋은 공간을 만들어 놓고도 재투자가 되지 않아 운영상 어려움을 보이는 사례들이 많다며 안정적 재정 확보가 필수적이라고 강조함. 또한 시설공단의 지방공기업 회계관리 기준과 사회복지시설의 회계규정의 차이로 인한 회계통합의 어려움을 우려하기도 함.

〈표 Ⅳ-62〉 전문가 서면조사 결과 : 재정관리 고려사항

대상	답변
전문가 1	• 시설공단의 예산과목은 행안부의 **지방공기업 회계관리 기준**에 따라야 하는데 육아종합지원센터 등 보육시설은 보건복지부의 **사회복지시설 회계규정**을 따르기 때문에 **회계를 통합하기 어려움** • 위 경우 별도의 공단회계 담당자가 시설회계를 모두 수행해야 하는 부분과 그렇게 한다고 하더라도 사업을 이해하지 못하는 **회계인력이 복지분야 시설회계를 수행함에서 오는 오류**들이 발생할 것으로 보임
전문가 3	• 사업비가 인건비의 60% 이상, 아직도 우리나라는 어린이를 위한 공간과 콘텐츠에 대한 투자가 적어서 **좋은 공간을 만들어 놓고도 텅텅 비어있는 경우**가 많음.
전문가 5	• **안정적 재정 확보를 위해 인천시 지원 강화** • 보육·돌봄 분야 특화된 평가체계 구축 • 재무적 요소뿐만 아니라 ESG 경영평가 체계 도입

4) 연차별 추진계획 및 필요 예산산출 시 유의점

○ 마지막으로 혁신육아복합센터 건립 및 운영에 있어 연차별 추진계획 시 고려할 사항과 예산산출 시 유의점에 대해 전문가의 의견을 수렴함. 먼저 연차별 추진계획에 있어 전문가들은 단계적 운영을 통한 점진적 확대 운영, 개관 초기 시 운영기간 확보(약 3개월), 홍보계획, 직원들의 역량 강화를 위한 교육계획, 시민의견 수렴계획, 안전·재난·비상상황 대응·민원관리·보육지원 등에 있어 분야별 매뉴얼 마련 등이 포함되어야 한다고 강조함.

〈표 Ⅳ-63〉 전문가 서면조사 결과 : 연차별 추진계획 시 유의점

대상	답변
전문가 1	• 정원대비 **단계적 운영**을 시작하여, 정원에 다다르게 하는 방식으로 **점진적 확대 운영**이 필요함. • 혁신육아복합센터 직원들의 역량강화, 전문성 향상을 **교육지원 계획 마련**이 필요. • 다양한 운영 분야에 대해 일선 직원들이 **즉시 대응**, 수행할수 있는 **안전, 재난, 보육지원, 민원관리, 보육 등에 대한 매뉴얼** 마련이 우선순위를 고려하여 마련하는 것을 포함해야 함 • 맘센터, 돌봄센터 운영을 육아종합지원센터가 하게 된다면, 육아종합지원센터를 인천시사회서비스원에서 운영하도록 하여 **공공성 강화**를 추구해야 함. 본 사업의 취지가 훼손되지 않고 확대 발전될수 있도록, **인천시의 지도감독 계획,** 혁신육아복합센터에서의 시민들을 대상하는 하는 **홍보계획, 관내 보육시설, 아동양육가정을 대상으로 체험프로그램 확대**를 위한 운영계획 마련도 필요함
전문가 3	• 전문적인 인력시스템 구축(경력자) • 고객의 욕구에 적합한 콘텐츠 개발(**발달에 적합한 놀이체험 컨텐츠 개발** 등) • 안정적인 운영을 위한 지속적인 시설투자 • **홍보와 네트워크**를 위한 DB구축 등
전문가 4	• **개관 초기 시 운전 기간**이 필요하며, 이에 대한 위탁총괄 기관과 협의를 통해 시 운전기간(약 3개월)의 초기 예산을 수립하는 계획이 필요함 • 공공산후조리원은 관내외 유사 시설의 정원 및 도입 기능, 제공서비스 등을 검토하여 기초예산을 수립하여야 함
전문가 5	• 계획이 차질 없이 추진될 수 있도록 정부, 의회의 적극적 협력 도모 • **단계별 추진계획** 및 확대 방안을 정치(精緻)하게 마련할 필요 • 추진 절차상 **시민 의견을 적극 수렴하여 계획**에 반영할 필요

○ 또한 예산산출에 있어 전문가들의 의견은 크게 고려해야 할 사항과 예산에 포함해야 할 내용들로 나뉨. 먼저 고려해야 할 사항으로는 비용-편익 효과성(수익성) 파악 필요, 인구구조 변화 및 물가상승률 반영 예산산출, 인건비의 60% 이상 사업비 계상, 비상시 플랜B(대체 계획) 마련 등이 포함됨. 이외에 시설공단 인건비와 사회서비스 인건비(보육요원, 돌봄교사 등)를 동일하게 할 것인지와 같은 인건비 책정 기준이 마련되어야 한다는 의견이 포함됨.

○ 예산산출에 포함해야 할 내용으로는 시설운영비로 시설물 유지·보수비, 시설물 관리위탁비, 수선유지보수비(소모성, 개보수) 등을, 일반운영비로는 사무관리비, 행사운영비, 종사자 교육훈련비, 공공요금·제세공과금, 프로그램사업비 등을 포함함.

〈표 Ⅳ-64〉 전문가 서면조사 결과 : 예산산출 시 유의점

대상	답변
전문가 1	• **인건비 책정 기준 마련**(사회서비스 인력, 보육교사와 동일하게 할 것인지, 공단 인력의 인건비와 동일하게 할 것인지 등)에 따라 서비스 질, 종사자 역량에 직결될 수 있음 • 시설운영비를 연차별로 별도 마련해야 함. 신규시설물이라서 예산을 확보하지 않을 경우, 운영하면서 추가로 확인, 발생되는 **시설물 유지, 보수 비용**이 필요할 수 있음 • 시설관리 운영비에 있어 시설공단이 할 경우, **시설물 관리위탁비** 등의 포함도 필요함 • 시민들의 체험, 예약 등록 등을 위해 **전산을 통한 예약시스템이 구축비**가 필요함(맘카페, 돌봄센터) • **홍보비** 필요 • **직원 성과평가비** 필요, 직원들의 성과평가를 통해 서비스품질 제고를 기해야 함. 직원들간의 경쟁, 서비스질 제고를 위한 노력을 직원들이 스스로 할 수 있는 동기부터 필요
전문가 2	• **공공요금의 예산지출** 비중이 높을 것으로 보여짐에 따라 예산편성 시 타 기관 편성사례 등을 참고하여 세심한 예산편성이 필요하다고 생각함.
전문가 3	• 인건비의 60% 이상 사업비 계상.
전문가 4	• 인건비, **일반운영비(사무관리, 행사운영, 교육훈련, 공공요금 및 제세공과), 프로그램 사업비, 수선유지보수비(소모성, 개보수)** 등 시설 전반에 대한 운영비를 추정하고, 맘센터·아동돌봄센터, 공공산후조리원의 소요예산을 개별적으로 파악하여, 혁신육아복합센터의 위탁사무에 대한 시설별 수익구조가 파악되어야 함(공단 및 입주시설의 위탁사업자의 운영예산 계획에 필요 등)
전문가 5	• 타당성 분석과 민감도 분석을 통한 비용-편익 또는 효과성 파악 필요 • 향후 인구구조 변화 및 산업·경제 변수를 고려한 예산 산출 • 비상시 플랜B(대체 계획) 마련

V

혁신육아복합센터 운영 기본 구상(안)

1. 혁신육아복합센터 설립·운영 구상(안) 개요
2. 혁신육아복합센터 운영·관리 계획
3. 혁신육아복합센터 연차별 추진전략 및 필요예산

V

혁신육아복합센터 운영 기본 구상(안)

1 혁신육아복합센터 설립·운영 구상(안) 개요

가. 추진 방향 설정

1) SWOT 분석

○ SWOT 분석은 기업의 내부환경 분석을 통해 강점과 약점을 발견하고, 외부환경 분석을 통해 기회와 위협요인을 찾아 마케팅 전략을 수립하는 경영학적 방법론 중 하나임. 이는 정부나 지자체의 정책사업 수립 및 예산안 편성 시 추진전략에 대한 의사결정을 위해 주로 활용되고 있음.

○ 본 연구의 목적은 저출생 문제 대응 및 출산·양육 친화적 환경 조성을 위한 인천광역시 혁신육아복합센터의 조직구성 및 운영관리 방안을 모색하기 위함임. 이를 위해 인천지역의 내·외부환경(출산·보육·양육 환경 및 유사 기관 사례조사) 분석 및 수요조사(개인·단체 예비 이용자, 운영경험자 FGI), 전문가 자문 등을 종합하여 혁신육아복합센터 설립·운영을 위한 강점과 약점, 기회와 위협요인을 도출하였음.

〈표 V-1〉 SWOT 요인 도출

Strength(강점)	Opportunity(기회)
• 민선 7기부터 민선 8기까지 혁신육아복합센터 추진을 위한 단체장 및 지역주민의 지속적인 관심과 요구 • 국내 최초 출산·보육·육아 One-Stop Service를 한 곳에서 통합 지원하는 유일한 광역시 • 약 4,484평의 부지면적 및 약 313억 예산 확보 • 인천광역시 공공산후조리원 설치·운영 및 인천형 산후조리원 지원에 관한 조례 제정 • 인천광역시 혁신육아복합센터 추진을 위한 인천시-인천시설공단-시 육아종합지원센터-인천여성가족재단의 협력적 지원 체계 구축 • 어린이수영장, 어린이과학관, 안전체험관 운영은 인천시설공단에서 오랜 운영관리 경험을 가지고 있어 공공위탁에 유리(인력구성 및 전문성 확보) • 인천 내 영아를 위한 아이사랑꿈터 49개소 운영과 혁신육아복합센터 연계로 인한 촘촘한 육아지원 체계 구축	• 산후조리 문화의 보편화에도 불구하고 인천지역 내 공공산후조리원은 부재 • 자녀와 이용할 수 있는 인프라 부족 및 수요자의 놀이체험 공간에 대한 요구 확대 • 「제2차 아동정책 기본계획」 내 아동권리 보장 강화 및 「아동기본법」 제정의 필요성 확산으로 인한 아동의 놀 권리 보장 강화 기조 • 아동친화도시 인증의 핵심 조건인 놀이권 보장의 주요 역할 기대 • 저출생 문제로 인한 출산·영유아 지원사업 및 부모 양육스트레스 해소에 대한 요구 확산 • 발달지연 영유아 증가로 인한 발달검사, 문제행동 지도에 관한 부모·보육 현장의 요구 증대 • 인천지역 내 영유아 전용 안전체험 및 창의체험 공간 부족 및 수요자의 요구 확대 • 제4차 표준보육과정 목적에 바른 인성 제시, 국가수준의 영유아 인성교육 중요성 강조 • 매년 폐원 어린이집 증가 및 어린이집 교직원의 일자리 상실 문제 해소
Weakness(약점)	**Threat(위협)**
(전반적 사항) • 막대한 건축 예산비로, 주차공간 확보의 어려움 (민원발생 우려 및 별도 셔틀버스 운행비용 발생) • 사무실, 피크닉공간, 자원봉사자실 등 필수 공간 부족 • 여러 기관의 입점 및 다양한 프로그램 계획으로 산발적· 일반적인 경향(안전체험의 경우, 주변 중복서비스 우려) • 영유아 공용으로 놀이체험관을 이용하도록 할 경우, 안전상 위험요인과 과한 제지요인 발생 가능성 높음 • 육아종합지원센터의 경우, 유보통합 추진으로 인해 인천시에서 인천교육청으로 이관 예정이라 운영방식 및 책임에 있어 모호함 발생 • 산후조리원은 감염예방 및 대응, 어린이놀이시설은 안전예방 및 대응에 있어 철저한 관리체계 필요(1회 안전사고 발생으로 사업성패 부담) • 영유아 전용 수영장은 안전상 위험요인이 많음 → 연령 이용제한 및 다수 안전요원 배치 필요(비용발생) **(공공산후조리원)** • 건립계획 상 공공산후조리원의 모자동실은 14개로, 양적으로 매우 부족(취지 달성의 어려움) • 적은 수의 수혜대상 대비 큰 운영비용으로 인해 지출 부담 발생 및 지속가능성에 대한 의구심 • 비의료기관으로 전문인력 확보어려움(경력미인정) • 전문성 갖춘 공공·민간위탁 업체 선정의 어려움	• 사교육비 및 양육 부담으로 인한 출산·양육 기피 현상 및 저출생 문제 심화 • 임신·출산·육아로 인한 경력단절 여성 증가 • 보육시작 연령 하향화 및 어린 영유아의 스마트폰 노출 보편화, 코로나19 장기화 등으로 인한 불안정 애착, 발달지연(느린학습자) 영유아 증가 • 양육정보 부족 및 올바른 양육방법에 대한 어려움 등으로 양육스트레스 심화 → 행복한 양육이 아닌 힘든 양육이라는 사회적 인식 확대 • 사교육 증가 및 잘못된 놀이인식 등으로 영유아의 놀이시간 부족 • 핵가족화 및 맞벌이가정 증가로 가정 내 영유아 인성교육의 기회 부족 • 외동아 증가로 형제, 또래, 가족놀이 부족 및 사회성 부족 영유아 증가 • 민간 유료 놀이터(키즈카페) 비용부담으로 취약계층 실내놀이터 이용 제약

2) 대응전략

○ SWOT 분석을 통해 내·외부환경의 강점과 약점, 기회와 위협요인을 도출하였다면 이를 통한 대응전략을 수립하는 것이 중요함. 이에 각 요소들 간 상호연관성 및 교차효과(cross-effect)를 고려하여 4개의 대응전략을 도출하였음.

○ 4개의 대응전략은 SO전략(강화), ST전략(극복), WO전략(보완), WT전략(방어)으로, SO전략은 내부강점-외부기회를 통한 강화전략을 말하고, ST전략은 내부강점-외부위협을 위한 극복전략을 의미함. 또한 WO전략은 내부약점-외부기회를 위한 보완전략을 말하고, WT전략은 내부약점-외부위협을 위한 방어전략을 의미함.

〈표 V-2〉 환경변화 대응 전략

SO전략(강화)	ST전략(극복)
• 국내 최초 출산·보육·육아 One-Stop Service 지원 체계 구축 및 구체적인 사업운영(안) 마련 → 인천지역의 출산·양육 친화적 환경 조성 홍보 • 인천광역시 최초 취약계층 가정 산모와 신생아 우선지원을 위한 공공산후조리원 설치·운영 추진 • 영유아-부모 등 가족이 함께 놀이할 수 있는 놀이 인프라 사업 추진(특히 유아대상 놀이체험 확대) • 인천지역의 놀이인프라를 보완할 수 있는 창의·인성·안전 체험놀이 지원 사업 추진 • 부모 양육부담 해소를 위한 양육정보 제공, 부모상담, 부모교육, 양육(놀이)코칭 사업 추진 • 혁신육아복합센터의 효율적인 운영을 위한 인천지역 내 공공기관 간 협력네트워크 구축 • 경험과 노하우, 전문인력을 확보한 인천시설공단을 운영관리의 총책으로 추진	• 저비용 및 취약가정의 무료 이용으로 공익성 및 사회통합적 차원의 인천시 영유아 놀이권 보장실현 • 임신·출산·육아로 인한 경력단절 여성을 위한 취업정보 및 직업훈련, 일자리제공 기회 추진 • 출산부터 영유아기까지의 애착 형성, 바른 인성 함양, 행복한 부모-자녀 관계 형성 실행 방안 모색 • 맘센터 및 육아종합지원센터 기능 강화를 통해 출산부터 영유아기까지 자녀 연령별 체계적인 지원 사업 추진→ 놀이코칭, 발달상담 등 수요자 맞춤형 실질적인 양육정보 제공 • 영유아의 건강한 성장 및 부모 양육스트레스 해소 를 위한 느린학습자 영유아 지원 사업 추진 • 양육의 어려움 해소와 더불어 양육의 즐거움을 경험할 수 있는 기회 제공 → 행복한 양육 홍보 • 혁신육아복합센터 내 보육·양육 전문인력으로 폐원 어린이집의 보육교직원 활용 방안 모색
WO전략(보완)	**WT전략(방어)**
• 주차공간 부족에 대응할 수 있는 운영관리시스템 마련(예 : 셔틀버스 운행 및 예약제, 1회 기본 이용시간 제한으로 장시간 주차 방지시스템 적용, 인근 공공시설물 주차이용 가능공간 활용 등) • 안전체험은 일부 반드시 필요한 체험만 선정하고, 차별화된 혁신육아복합센터만의 특화프로그램 개발 • 놀이체험관은 영아존과 유아존으로 분리 • 유보통합 추진에 따른 육아종합지원센터의 기능 및 역할의 융통적 대응+맘센터 기능 강화 • 감염예방 및 어린이놀이안전 예방을 위한 별도의 매뉴얼 제작 및 안전관리사 배치 • 수영장의 이용대상을 초등저학년까지(만 5~7세)로 연령을 높이고, 촘촘하게 안전요원 배치 • 「인천광역시 영유아 인성교육 지원 조례」 제정추진 • 공공산후조리원 운영의 지속가능성 평가 및 공공산후조리원 대체 산후조리지원 사업 모색	• 혁신육아복합센터만의 특화프로그램 개발을 위해 맘센터 기능 강화의 구체적인 방안 모색(예) - 출산 후 산모·신생아 건강관리(아토피피부관리 등) - 생애최초 1:1부모양육코칭(발달전문가 가정방문) - 발달지연·장애위험 영유아 지원사업 추진 - 어린이집 재원 장애위험 영유아 조기발견 및 보육현장 연계 지원사업 추진 - 부모양육스트레스, 부모힐링프로그램, 부모자조모임 등 토탈맘케어 지원사업 추진 - 자조모임/캠페인 예 : 스마트폰 없는 일주일, 재활용품으로 놀기, 칭찬캠페인 등(수료형) • 너무 많은 프로그램보다 연령별 핵심 놀이체험프로그램을 구성하고, 사무공간· 자원봉사실·피크닉공간 등을 확보

나. 기본방향

○ 혁신육아복합센터가 인천지역의 출산·보육·양육·놀이 지원 서비스의 공백을 보완하고, 미래 사회를 이끌어갈 영유아와 부모를 위한 대표적인 육아 친화적 통합인프라로 자리매김하기 위해 선정한 혁신육아복합센터의 기본방향은 다음과 같음.

[그림 V-1] 혁신육아복합센터의 기본방향(안)

VISION

인천광역시 영유아의 건강한 성장, 부모의 행복한 육아가 실현되는 출산·육아 동반자적 안심 컨트롤타워

추구하는 인천 어린이상

안정 애착으로 심신이 건강한 인천어린이	너-나-우리를 존중하고 자연과 더불어 사는 바른 인성의 인천어린이	신나게 뛰어놀며 창의적으로 생각하는 아이다운 인천어린이

3대 목표

하드웨어(물리)적 측면 출산·놀이·양육 관련 One-Stop Service 지원 공간 마련	소프트웨어(내용)적 측면 태아~취학 전 자녀와 부모를 위한 시기별 맞춤형 종합 컨텐츠 제공	휴먼웨어(관계)적 측면 개별·상호보완을 통한 전문성·책임감 · 협력 운영을 지향하는 네트워크 구축

추진 과제

- 산모-신생아의 생명/건강을 보호할 수 있는 안전하고 편안한 출산 친화 공간 - 영유아의 무한한 꿈과 상상력을 맘껏 키울 수 있는 다채롭고 특색있는 영유아중심의 체험형 놀이 공간 - 영유아의 몸과 마음(mom) 성장을 위한 공간 마련 - 인천 부모의 양육 고민 해소 및 행복한 양육 경험을 위한 맞춤형 육아소통 공간	- 아기-엄마의 첫 만남부터 취학 전까지 인천 아이의 건강한 성장을 돕는 체계적 ·통합적 관리시스템 구축 - 영유아가 신나게 뛰어놀며 안정 애착, 창의적 생각, 바른 인성을 갖춘 인천어린이로 성장할 수 있도록 미래지향적 놀이·체험프로그램 제공 - 부모가 필요로 하는 정보를 언제 어디서든 다양한 방식으로 지원받을 수 있는 육아종합서비스 제공 - 온라인-오프라인을 병행한 수요자 중심의 육아지원 컨텐츠 마련	- 의료·돌봄·보육·양육 전문기관의 전문성과 책임감을 기초로 연계·협력 운영을 위한 상생형 네트워크 구축 - 국내 최초 출산·육아 통합정책 사업 추진의 안정화를 위한 적극적 홍보 및 출산·육아 친화적 인천문화 확산

1) 비전 및 추구하는 인천어린이상

○ **정책 비전**

- (1안) 인천광역시 영유아의 건강한 성장과 부모의 행복한 육아가 실현되는 출산·육아 동반자적 안심 컨트롤타워

○ **추구하는 인천어린이상**

- 첫째, 안정애착으로 심신이 건강한 인천어린이
- 둘째, 너-나-우리를 존중하고 자연과 더불어 사는 바른 인성[30]의 인천어린이
- 셋째, 신나게 뛰어놀며 창의적으로 생각하는 아이다운 인천어린이

2) 3대 목표

○ **물리적 측면**

- 출산·보육·양육·놀이 관련 One-Stop Service 지원을 위한 통합공간을 마련함.

○ **내용적 측면**

- 태아~취학 전 자녀와 부모를 위한 시기별 맞춤형 종합컨텐츠를 제공함.

○ **관계적 측면**

- 개별-상호보완을 통한 전문성·책임감·협력 운영 지향의 네트워크를 구축함.

3) 10대 추진 전략

○ **물리적 측면**

- 첫째, 산모-신생아의 생명과 건강을 보호할 수 있는 안전하고 편안한 출산 친화 공간을 마련함.
- 둘째, 영유아의 무한한 꿈과 상상력을 맘껏 키울 수 있는 다채롭고 특색있는 영유아중심의 체험형 놀이공간을 마련함.
- 셋째, 영유아의 몸과 마음(Mom)을 성장시키는 공간을 마련함.
- 넷째, 부모의 양육 고민 해소 및 행복한 양육 경험을 위한 맞춤형 육아소통 공간을 마련함.

30) 바른 인성이란 「인성교육진흥법」정의에 따른 '인성' 및 제4차 표준보육과정의 목표인 '바른 인성'을 기초로, 자신의 내면을 바르고 건전하게 가꾸며 타인, 공동체, 자연과 더불어 사는 데 필요한 인간다운 성품과 역량을 의미함.
- 제4차 표준보육과정 목표 : 영유아가 놀이를 통해 심신의 건강과 조화로운 발달을 이루고, 바른 인성과 민주시민의 기초 형성. (인성덕목 예 : 존중, 소통, 배려, 자기조절능력, 더불어 생활하는 능력 등)

○ **내용적 측면**

- 첫째, 아기-엄마의 첫 만남부터 취학 전까지 인천아이의 건강한 성장을 돕는 체계적·통합적 관리시스템을 구축함.
- 둘째, 영유아들이 신나게 뛰어놀며 안정애착, 창의적 생각, 바른 인성을 갖춘 인천어린이로 성장할 수 있도록 미래지향적 놀이·체험프로그램을 제공함.
- 셋째, 부모가 필요로 하는 정보를 언제·어디서든 다양한 방식(교육·상담·코칭·모임·시연 등)으로 지원받을 수 있는 육아종합서비스를 제공함.
- 넷째, 온·오프라인을 병행하여 수요자 중심의 육아지원 컨텐츠를 마련함.

○ **관계적 측면**

- 첫째, 의료·돌봄·교육·보육·양육·놀이 전문기관의 전문성과 책임감을 기초로 연계·협력운영을 위한 상생형 네트워크를 구축함.
- 둘째, 국내 최초 출산·육아 통합 정책사업이 안정적으로 추진될 수 있도록 적극적으로 홍보하고, 출산·육아 친화적 인천문화를 확산함.

4) 핵심 서비스 내용

○ **핵심 서비스 내용 :** 혁신육아복합센터의 주요 수혜대상인 산모와 신생아, 영유아와 부모를 위한 핵심 서비스 내용은 다음과 같음.

〈표 V-3〉 핵심 서비스 내용

부모(Mom) 성장 지원서비스	영유아 성장 지원서비스
• 산후조리서비스 및 산모·신생아 건강관리서비스 • 경력단절 여성을 위한 취업정보, 직업훈련, 일자리 제공 • 시간제돌봄서비스 • 부모교육·부모상담·육아정보 제공 • 부모힐링프로그램, 맘케어프로그램 • 부모 서포터즈 활동 지원 • 각종 부모 자조모임(예시) – 뚝심있는 엄빠(스마트폰 없이 양육하기 도전!) – 내 아이를 위한 건강밥상(엄마표·아빠표 쿡! 모임) – 놀이하는 엄빠(아이와 잘 놀기 도전!) – 지구를 생각하는 엄빠(깨끗한 환경 물려주기 도전!)	• 물놀이체험 및 지진체험, 생존수영교실 • 몸도 튼튼, 마음도 튼튼 인성체험놀이 • 신기하고 재미있는 창의체험놀이 • 자연과 함께 생활하는 숲체험프로그램 • 가족과 함께라 더 즐거운 가족참여놀이프로그램 • 책놀이프로그램(유아도서라운지, 책놀이방) • 각종 전시 및 공연 • 영유아주도 참여프로그램 – 영유아작품전시, 공모전 등 • 양질의 보육서비스 지원 사업 – 각종 보육교직원 역량 강화 교육

부모-자녀 관계 지원서비스	영유아 마음(Mom) 지원서비스
• 부모-자녀 애착형성 프로그램 • 아이와의 행복 소통 : 부모-자녀 놀이코칭 프로그램 • 인천형 아빠 육아! '아빠 오케이' 캠페인 확산 • 자녀발달별 맞춤형 부모양육코칭 지원 – 아토피피부염 자녀 – 느린학습자, 발달지연 자녀 – 스마트폰 과의존 자녀 • (추후) 행복한 양육의 첫걸음-산생아 가정방문 발달정보 제공 및 양육코칭서비스	• 장애위험 영유아 조기발견 서비스 – 발달검사, 놀이검사, 기질검사 등 – 보육현장 전문상담사 방문서비스 • 각종 치료지원서비스 • 아동학대예방 캠페인

〈표 V-4〉 혁신육아복합센터 서비스 제공을 위한 주요 시설

구분	층수	주요 시설	비고
공공 산후조리원	지하1층	원장실, 면회실, 교육실, 테라피케어실, 다용도실, 휴게실, 세탁실, 린넨실	유료
	지상1층	모자동실(5실), 신생아실, 사전관찰실, 모유수유실, 세척실, 목욕교육실	유료
	지상2층	모자동실(9실)	유료
	지상3층	산모휴게실, 풋스파실, 식당, 조리실, 식품창고, 주방휴게실	유료
아이사랑 누리센터	지하1층	책놀이터, 수유실, 다목적화장실, 샤워실(남,여), 탈의실(남,여), 자원봉사자실	무료
	지상1층	시간제보육실, 안전체험장(물놀이체험, 지진체험), 유아도서라운지, 수유실, 책놀이방, 유아휴게실, 보건실, 물품보관실	일부 유료
	지상2층	영아놀이체험존(상설전시), 유아놀이체험존(상설전시), 종합체험관(기획전시), 사무실	유료
	지상3층	인천육아종합지원센터·맘센터(부모-자녀관계지원서비스, 영유아마음지원서비스, 부모상담, 언어/놀이/미술치료, 자조모임, 부모서포터즈지원 등), 강당, 수유실, 물품보관	일부 유료
	지상4층	인천육아종합지원센터·맘센터(온라이플렛폼관리, 경력단절 상담·일자리연계, 직업교육훈련 등), 하늘정원 & 피크닉공간, 카페테리아	일부 유료
야외시설	지상1층	숲체험프로그램, 플레이스케이프 파크, 영아/유아놀이공원	무료

5) 기대효과

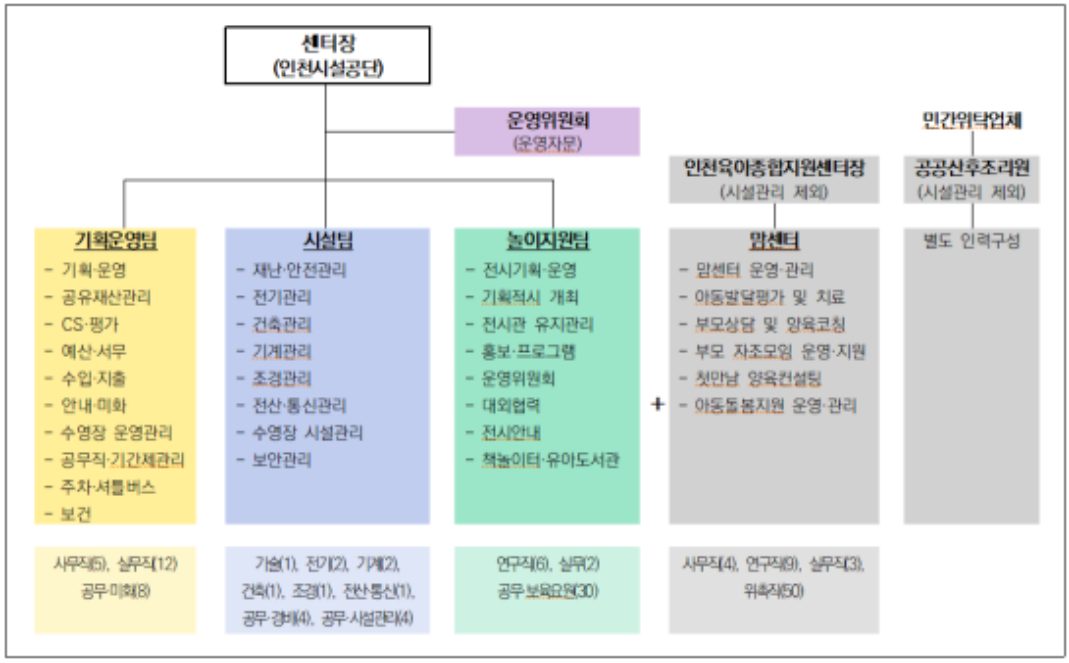
○ 혁신육아복합센터 설립·운영을 통한 기대효과는 다음과 같음.

- 첫째, 인천광역시는 국내 최초 출산·보육·양육·놀이 토탈서비스를 지원하는 혁신적 광역시로서, 출산·양육 친화적 환경 조성의 홍보 효과를 거둘 수 있을 것으로 기대함.
- 둘째, 인천광역시 최초 공공산후조리원 조성을 통해 인천지역 취약계층 가정 산모의 건강회복과 신생아의 건강증진 보장에 기여할 것으로 기대함.
- 셋째, 영유아의 성장·발달을 돕는 체험형 놀이공간 제공을 통해 인천지역 영유아 자녀을 둔 부모의 놀이인프라에 대한 욕구를 충족할 수 있을 것으로 기대함.
- 넷째, 인천지역 내 어린이집·유치원·초등학교 대상 안전체험(물놀이체험·지진체험) 및 창의·인성체험이 가능한 단체 이용 시설로, 어린이집·유치원에서 경험하기 어려운 영유아 발달에 적합한 특색있고 다양한 놀이체험 제공을 통해 인천지역 어린이집·유치원의 단체 이용 및 만족도가 높을 것으로 기대함.
- 다섯째, 부모 성장지원서비스를 통해 부모의 양육스트레스 및 양육 부담을 해소하고, 바람직한 부모역할 향상에 기여할 것으로 기대함. 또한 아빠와 엄마의 돌봄 특화프로그램을 통한 성평등한 돌봄문화 정착에 기여함.
- 여섯째, 부모-자녀 관계지원서비스를 통해 영유아의 안정애착 및 부모의 행복한 양육경험을 제공함으로써 '행복양육' 문화 조성에 기여할 것으로 기대함.
- 일곱째, 장애위험 영유아를 조기 발견하고 2차 장애를 예방함으로써 영유아의 건강한 성장 및 보육현장의 안정화에 기여할 것으로 기대함.
- 여덟째, 임신·출산·육아로 인해 경력단절 여성의 취업정보 및 직업훈련, 일자리 제공 관련 온·오프라인 서비스 등을 통해 인천지역 여성의 취업욕구를 해소하고 여성의 경제활동 참여에 디딤돌 역할을 할 수 있을 것으로 기대함.
- 아홉째, 연간 8~10만명 정도의 관람객 방문 및 임대사업(기획체험관, 강당, 카페테리아) 등으로 수익금 증대를 기대함.

다. 운영방식 및 조직구성(안)

○ 혁신육아복합센터의 비전, 목표, 추진전략, 핵심 서비스 내용을 효율적으로 수행하기 위해 마련한 혁신육아복합센터의 운영방식 및 조직구성은 다음과 같음.

[그림 V-2] 혁신육아복합센터 운영방식 및 조직구성



1) 운영방식

○ 혁신육아복합센터의 운영방식은 공공성, 효율성에 따라 공공위탁을 기본으로 하되, 최초 공공위탁의 총 책임기관은 인천시설공단으로 함.

○ 이를 위해 「인천광역시 혁신육아복합센터 설치와 운영에 관한 조례」를 제정하여 위수탁 계약의 근거를 마련하였고, 인천시 영유아정책과가 인천시설공단과 위수탁 계약을 체결한 후 위탁운영이 개시될 수 있도록 준비해야 함.

〈표 V-5〉 인천시설공단의 공공위탁 운영관리 방안의 근거

1. 공공위탁 운영관리 방안의 근거

가. 직영, 지방공기업 위탁, 전문기관 위탁(산후조리원, 놀이체험기관, 보육·양육전문기관) 등 각각의 운영에 대한 특성검토 및 비교평가 결과, 운영별 장·단점은 구분되나 비교 우위는 미미한 수준으로, 혁신육아복합센터의 건립취지 및 현재 상황 등을 종합적으로 고려하여 운영방식을 선정함

나. 혁신육아복합센터는 국내 최초 출산·보육·양육 지원을 총 망라한 종합서비스 지원 기관으로, 다양한 기능을 복합적으로 운영·관리한 사례를 찾기에는 어려움이 있음

다. 이에 지역 내 경험과 능력이 있는 적격 위탁자의 경쟁구도가 확립되지 않아 위탁자 선정과정 및 조건 등에 문제가 발생할 우려가 있으며, 예산 및 인력확보의 어려움에 따른 운영 부실화가 예상되므로 민간위탁 운영을 추진하는 것은 부적합함

라. 따라서 2025년 5월 개관 및 향후 혁신육아복합센터의 안정적 운영을 위해서는 지방공기업 위탁을 추진하는 것이 타당할 것으로 판단됨

2. 인천시설공단 공공위탁의 근거

가. 인천시설공단은 현재 인천어린이과학관, 어린이체육시설, 공원시설, 문화시설 등 인천지역 내 어린이 전용 공공시설을 두루 위탁 운영한 경험을 가지고 있어 공공성, 효율성, 전문성(일부 분야 제외), 인력확보, 노하우 등에 있어 가장 유리한 것으로 판단됨

○ 단, 공공산후조리원 및 맘센터·돌봄센터의 운영은 분야의 전문성 보장을 위하여 별도의 공공위탁 및 외부용역을 통한 민간위탁으로 추진함(시설관리 제외).

- 맘센터는 출산·보육·양육 친화적 환경 조성을 위해 온·오프라인의 양육통합서비스를 지원하는 인천광역시만의 특화 사업임. 맘센터(돌봄센터 포함)의 기능은 보육·양육의 특별한 전문성을 필요로 하기 때문에 인천시설공단이 직접 운영을 하기에는 무리가 있음.
- 반면 인천광역시육아종합지원센터는 명실상부 인천광역시 영유아 보육·양육 지원의 대표적인 기관으로서 오랜 노하우와 전문성을 확보하고 있음. 따라서 맘센터(돌봄센터 포함)의 운영은 인천광역시육아종합지원센터가 맘센터(돌봄센터 포함)의 기능을 확대하여 운영토록 하는 것이 합리적일 것으로 보임. 그러나 인천광역시육아종합지원센터는 유보통합 추진에 따라 소관부서 및 역할, 기능 등에 변화가 생길 가능성이 있으므로 사회적 변화와 정책 기조를 수시로 확인하고 융통성을 발휘할 필요가 있음.
- 또한 공공산후조리원은 운영비용 및 인력확보의 어려움 등으로 명확히 위탁을 추진할 만한 공공 위탁업체가 없는 상황임. 이에 인천광역시 홈페이지를 통해 수탁기관 공개모집을 추진하고, 수탁기관 선정심사 기준에 따라 적정 민간위탁업체를 선정하도록 함.

〈표 V-6〉 공공산후조리원 수탁기관 선정 공고(예시)

1. 위탁개요

가. 사 업 명 : 인천광역시 혁신육아복합센터 내 공공산후조리원 운영
나. 위탁기간 : 2025. 0. 0. ~ 2028. 0. 0.까지(3년간)
다. 사 업 비 : 0000백만원('25년 예산 기준)
※ 매 회계연도 예산범위 내 변동 가능
라. 위　　치 :

2. 위탁사무

가. 산모와 신생아의 산후조리 및 요양

나. 산모와 신생아에 대한 건강관리 서비스의 체계적 지원

다. 산모에 대한 교육 · 프로그램 등의 운영

라. 그 밖에 시장이 산모와 신생아의 건강관리를 위하여 필요하다고 인정하는 사업

3. 신청자격

가. 공고일 현재 인천광역시에 소재하며, 「인천광역시 공공산후조리원 설치·운영 및 인천형 산후조리원 지원에 관한 조례」제11조(수탁기관의 선정)에 해당되는 아래의 기관·단체

- 「지역보건법」에 따른 지역보건의료기관
- 「공공보건의료에 관한 법률」에 따른 공공보건의료기관
- 「의료법」에 따른 의료기관
- 그 밖에 시장이 인정하는 법인·단체

4. 위탁운영 조건

가. 수탁자로 선정된 기관·단체(이하 '수탁기관'이라 함)에서 제시한 사업계획은 인천광역시와 협의 후 확정하며, 관련 법규 및 조례 등 제반 규정과 협약서에 의한 위·수탁 계약내용을 반드시 준수하여 수행하여야 함.

나. 수탁자는 위탁사업비를 혁신육아복합센터 공공산후조리원 운영에 직접 사용하여야 하며 목적 외 사용, 권리의 양도 또는 재위탁 할 수 없음

다. 위탁사무의 적정 이행여부 확인 · 관리 · 감독의 권한은 인천광역시에 있음

라. 위탁운영에 관한 세부사항은 위 · 수탁 협약서로 별도 협약체결에 의함

5. 수탁기관 선정방법

가. 민간위탁적격자심사위원회 개최

- 인천광역시 민간위탁 적격자심사위원회가 제출된 제안서(사업계획서)를 종합평가하여 선정

나. 심사방법

- 신청 기관 또는 단체별 사업설명(15분) 및 질의·응답(10분)
- 발표순서 : 신청서 접수순
- 발 표 자 : 신청기관의 대표자 또는 임직원

※ 제안기관별 참석인원 2명 이내로 제한, 참석자는 신분증과 재직증명서 지참

- 발표자료 : 제안내용과 일치하는 발표용 PPT

※ 신청인은 민간위탁 적격자심사위원회에 반드시 참석하여 기관·단체 현황 및 사업계획을 설명하여야 하며, 불참 시는 포기하는 것으로 간주

〈표 V-7〉 공공산후조리원 수탁기관 선정 심사표(예시1)

영역	평가항목	배점	평가결과("○")표시				
			매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
수행기관 적합성 (20점)	1. 사업수행을 위한 조직체계·인력구성이 적절한가?	10	10	8	6	4	2
	2. 사업수행을 위한 시설을 적절하게 구비하고 있는가? - 사무실, 체험실, 교육장 등	10	10	8	6	4	2
사업운영 안정성 (30점)	3. 사업을 안정적으로 운영하기 위한 자원을 보유하고 있는가? - 서비스 연계기관, 지역사회 내 협력사업체, 보육전문요원, 수영강사 등	15	15	12	9	6	3
	4. 최근 3년 이내 유사/동일 사업 경험 및 추진실적이 있는가?	15	15	12	9	6	3
사업계획 타당성 (50점)	5 사업에 대한 이해가 명확하고 목표가 구체적인가?	15	15	12	9	6	3
	6. 사업내용 및 방법을 고려했을 때 사업일정을 적절하게 계획했는가?	10	10	8	6	4	2
	7. 예산계획 및 산출계획이 적절하게 세워져 있는가?	15	15	12	9	6	3
	8. 지역적으로 고루 사업 대상자를 모집할 수 있도록 사업 홍보 및 이용자 모집 계획이 구체적인가?	10	10	8	6	4	2
합 계		100					

자료 : 경기도 홈페이지-수탁기관 선정 심사표

〈표 V-8〉 공공산후조리원 수탁기관 선정 심사표(예시2)

구분	평가항목			배점
정량적 평 가 (30점)	수탁기관의 공신력 및 수행역량 (30)	수탁기관의 적정성	• 위탁사업의 안정적 운영 여부	7
		재정 건전성	• 위탁사업의 안정적 운영 여부	6
		사업실적	• 수탁기관의 수탁 경험 등 유사 사업 운영 실적	8
		인력보유	• 사업 관련 전문인력 보유현황	7
		가감점	• (전기 수탁기관) : 종합성과평가결과 • (신규 신청기관) : 행정처분 및 벌금 등의 처분내역	2
정성적 평 가 (70점)	사업계획 (70)	사업계획의 적정성	• 운영목표, 비전, 역할과 세부 사업 계획의 구체성 및 타당성 • 추진사업의 실현 가능성 및 목표 달성 가능성 • 센터 홍보계획 등 운영활성화 방안	35
		센터 운영	• 센터 조직 및 인력 구성 계획의 타당성, 전문성	10
		운영능력	• 제안 내용의 성공적 수행을 위한 운영 의지 및 태도(운영방안 및 개발 전략, 비상상황 발생시 대처방안 등)	10
		재정운영 계획의 적정성	• 예산운영 계획의 적정성(사업비 편성, 집행의 효율성, 회계의 투명성 확보 방안)	10
		노무관리	• 고용승계 및 유지, 합리적 임금체계 및 지급수준, 취약계층 채용, 노동관계법령 준수, 협력적 노사관계 구축 등	5

자료 : 인천광역시 홈페이지-수탁기관 선정 심사표

2) 조직구성(안) 및 조직체계 분석

○ 혁신육아복합센터의 조직구성(안) 및 조직체계는 유사 기관 방문 사례조사 및 현장담당자 인터뷰(16건), 이용자 대상 FGI(부모 10인, 기관장 10인), 전문가 자문(놀이체험시설 운영자 대면자문 5인+서면자문 5인), 인천시설공단 담당자 자문 등을 종합하여 설계함(최종 조직구성(안)은 인천시설공단의 자료 요청을 근거로 연구자가 재구성함). 이는 혁신육아복합센터의 효율적인 운영 및 주 이용대상(영유아)을 고려하여 철저한 안전관리와 조기 안정 운영 정착을 목표로 구성하였음.

○ 설립 초기 혁신육아복합센터 운영·관리를 위한 조직구성은 총책인 센터장 1인을 기준으로, 크게 3개의 팀(기획운영팀, 시설팀, 놀이지원팀)을 통해 상근직 총 80인 인력으로 구성함(공공산후조리원 및 맘센터·돌봄센터 운영·관리 인원 산출 별도 제시).

〈표 V-9〉 혁신육아복합센터 조직구성 및 예상 인원

구분	계	일반직							실무직						공무직				
		소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	소계	1급	2급	3급	4급	5급	소계	보육	시설	미화	경비
정원	80	20	1	3	6	6	2	2	14	2	3	2	5	2	46	30	4	8	4

- 일반직 관리 : 2급(1)
- 일반직 사무 : 3급(1), 4급(1), 5급(2), 7급(1)
- 일반직 기술 : 3급(1), 전기4급(1), 기계4급(1), 건축4급(1), 조경5급(1), 전산·통신5급(1), 전기6급(1), 기계6급(1)
- 일반사무·연구 : 3급(1), 4급(2), 5급(2), 7급(1)
- 실무직 : 1급(2), 2급(3), 3급(2), 4급(5), 5급(1)
- 공무직 : 보육요원(30), 시설(4), 미화(8), 경비(4)

- 기획운영팀 : 운영팀장 1인을 포함하여 사무직 5인(3급(1인), 4급(1인), 5급(2인), 7급(1인))과 실무직 12인(1급(2인), 2급(3인), 3급(1인), 4급(5인), 5급(1인)) 등 총 17인을 구성함(공무직 미화 8인 미포함).
- 시설팀 : 기술3급의 시설팀장 1인을 포함하여 전기 2인(4급(1인), 6급(1인))과 기계 2인(4급(1인), 6급(1인)), 건축4급 1인, 조경5급 1인, 전산·통신5급 1인 등 총 8인을 구성함(공무직 경비 4인 및 시설관리 4인 미포함).
- 놀이지원팀 : 전시팀장 1인을 포함하여 사무·연구직 6인(3급(1인), 4급(2인), 5급(2인), 7급(1인)) 및 실무직 2인(3급(1인), 5급(1인)) 등 총 8인 운영·관리함(공무직 보육요원 30인 미포함).

○ 또한 인천육아종합지원센터·맘센터의 운영은 별도 위탁으로, 인천육아종합지원 센터장 1인을 기초로, 사무직 4인(4급(1인), 5급(2인), 7급(1인))과 연구직 9인(3급(1인), 4급(6인), 5급(2인)), 실무직 3인(3급(1인), 5급(2인)) 등 총 17인을 상근직으로 두어 운영·관리함(위촉직 양육전문가 50인 미포함).

○ 특히 공공산후조리원 및 아이사랑누리센터(물놀이/지진체험관·놀이체험관·책놀이방·유아도서관·하늘정원·야외 놀이시설)의 층별 안내 및 보조 역할로, 시니어일자리 사업, 청년일자리 사업, 자원봉사자 등 지역사회의 인적자원을 적극 활용함.

○ 이외에도 혁신육아복합센터의 효율적인 운영·관리를 위하여 지역사회의 학계·현장·연구직의 전문가 및 부모·관련 기관장 등으로 구성된 운영위원회를 두어 운영의 모니터링 및 감시·감독, 평가·자문역할을 실시하도록 함. 혁신육아복합센터의 효율적인 운영관리를 위한 조직의 인력구성 및 업무분장 관련 구체적인 내용은 다음과 같음.

〈표 V-10〉 혁신육아복합센터 인력구성 및 업무분장(안) : 공공위탁-인천시설공단

구분		인 원	직렬	주요업무	비고
계		80명			
일반직·실무직	센터장	1	관리2급	혁신육아복합센터 업무 총괄	
	기획운영팀	1	팀장(사무3급)	운영 업무 총괄	
		16	사무4급	중·장기 경영계획 및 주요업무시행계획 수립, 수탁사업 주요 운영계획 수립, 대외 업무보고, 공유재산 임대관리 등	
			사무5급	CS 및 민원 관리(국민신문고, 홈페이지, 오프라인), 대관, 경영평가·내부평가·혁신 영조물배상책임보험 관리·사고 조치 등	
			사무5급	업무보고(간부회의 등), 일상경비 계약, 공무직 관리, 사회공헌, 인권·청렴	
			사무7급	서무, 예산편성 및 집행, 물품관리, 위생시설 등 유지 관리 등	
			실무1급	수입금 관리, 기간제 급여, 안내데스크 운영(총괄)	수입금·안내
			실무1급	셔틀버스 운행 및 차량관리(정), 주차장 운영·관리(정)	운전
			실무2급	안내데스크 현장업무 총괄, 안내데스크 운영물품 관리	안내
			실무2급	셔틀버스 운행 및 차량관리(부), 주차장 운영·관리(부)	운전
			실무2급	보건실 운영·관리, 응급처치 및 보건관리	보건
			실무3급	안내데스크 운영, 단체 예약관리	안내
			실무4급	안내데스크 운영, 단체 예약관리	안내
			실무4급	수영장 운영·관리, 안전근무 및 안전요원 관리	수영(4명)
			실무5급	안내데스크 운영, 유실물 관리, 주차장 현장업무 지원	안내

구분		인 원	직렬	주요업무	비고
계		80명			
	시설팀	1	팀장 (기술3급)	시설 업무 총괄	
		7	전기4급	전기안전관리자 선임, 센터 전기안전관리 규정 수립·관리, 전기안전계획 수립, 전기설비 유지관리, 안전점검 등	전기안전관리법 제22조
			기계4급	사용시설안전관리자 선임, 승강기안전관리자 선임, 센터 기계설비 점검 및 유지 보수 및 개선(열원, 냉난방, 공조기, 위생, 상수도, 오수정화, 배수설비, 승강기 등)	도시가스업법 제29조
			건축4급	건축 책임기술자, 재난안전관리 및 중대시민재해 예방, 센터 준공 후 하자조사 및 하자보수 요청·진행, 법적 안전점검, 수시점검(해빙기, 우기, 동절기 등), 건물 보수보강·편의시설 설치 등	시설물안전법 제11~12조, 중재재해처벌법 제4조
			조경5급	수목 및 초화류 관리, 녹지대 점검 및 조경 공사, 재난 대비 수목 관리, 어린이놀이시설 안전관리·유지보수	
			전산·통신 5급	홈페이지, CCTV, 전화, 인터넷, 구내방송 등 통신설비 유지관리 및 개선, 개인정보 관리, 무인경비시스템, 주차시설 유지 보수	
			전기6급	소방안전관리자 선임, 화재안전관리 및 예방, 전기설비 유지관리 및 안전점검, 소방시설물 유지관리 및 개선 등	화재예방법 제20조
			기계6급	기계설비유지관리자 선임, 검사대상기기관리자 선임, 수영장 시설관리, 수도시설관리자, 환경관리인, 기계설비 점검 및 유지 관리	기계설비법 제19조
	놀이지원팀	1	팀장 (사무·연구 3급)	전시 업무 총괄	
		7	사무·연구 4급	체험놀이 기획 주요 업무계획 및 중·장기 체험관 교체 계획 수립, 센터 기획체험 기획·제작·개최, 운영위원회 구성·운영 등	
			사무·연구4급(숲체험)	야외 놀이시설 운영·관리, 유아숲체험프로그램 개발·관리 등 (유아교육, 아동복지 전공자+유아숲전문가 자격 우대)	
			사무·연구 5급	상시체험관(유아놀이체험존) 유지보수 관리, 전시 홍보, 전시연구 세미나, 업무협약 체결, 시민자문단 운영 등	
			사무·연구 5급	상시체험관(영아놀이체험존) 유지보수 관리, 교육프로그램, 문화행사 기획·운영, 실종아동 예방교육 및 훈련 등	
			사무·연구 7급	상시체험관(기획체험관+지진체험관) 유지보수 관리, 지진체험관 및 책놀이터 관리·운영, 유아도서관 관리·운영, 빔프로젝터 유지·관리 등	
			실무3급	전시관(유아놀이체험존) 안내·관리, 전시관 위생·안전 관리, 보육요원 관리 등	전시안내
			실무5급	전시관(영아놀이체험존) 안내·관리, 전시관 위생·안전 관리, 보육요원 관리 등	전시안내
공무직	시설	4명	-	방재실 근무 및 시설 관리	24시 교대 (4조2교대)
	보육요원	30명	-	실내외 놀이체험관별 프로그램 운영(영아 놀이체험존(7개), 유아 놀이체험존(11개), 기획체험존, 야외놀이체험, 지진체험 등)	오전·오후 교대
	미화	8명	-	환경미화(남자 2, 여자 6)	07:00~ 16:00
	경비	4명	-	경비업무	교대근무 (4조2교대)

〈표 V-11〉 인천육아종합지원센터·맘센터 인력구성 및 업무분장(안) : 공공위탁-인천육아종합지원센터

구분		상근직	용역	자격	업무분장
맘센터		17			
인천광역시육아종합지원센터장		1			
사무직(맘센터 운영·관리)		1		사무직4급	-홈페이지 관리, 부모서포터즈 운영·관리 -맘센터 세부프로그램 운영·관리 -책놀이방/유아도서관/하늘정원/피크닉공간 등 관리
		2		사무직5급	
		1		사무직7급	
연구직	3급(팀장)	1		아동·유아교육·보육·사회복지학 학사이상 +7년이상 관련현장 경험	-맘센터 운영·관리 책임
	4급(놀이치료사)	3		관련 (놀이치료)학회 정회원 +3년이상 놀이치료 경험	-영유아 발달검사, 놀이/미술/인지치료, 양육코칭
	4급(아동심리상담사)	2		아동·유아교육·보육·사회복지학 석사이상 +5년이상 아동상담 경험	-부모-자녀 애착형성프로그램 개발·운영·평가 -부모-자녀 놀이소통, 놀이코칭프로그램 개발·운영·평가 -각종 부모자조모임, 캠페인 등 개발·운영·평가
	5급(아동상담사)	1		아동·유아교육·보육·사회복지학 학사이상 +5년이상 아동상담 경험	
	4급(직업상담사)	1		직업상담사1급 자격 +3년이상 관련현장 경험	-경력단절 인력풀, 직업교육훈련, 일자리 연계 운영
	5급(직업상담사)	1		직업상담사2급 자격 +3년이상 관련현장 경험 또한 직업상담사1급 자격 +1년이상 관련현장 경험	
실무직	3급(온종일돌봄교사)	1		아동·유아교육·보육·사회복지학 학사이상 +5년이상 관련현장 경험	-온종일돌봄교사(1), 시간제돌봄교사(2) -영유아 및 초등저학년 아동 돌봄 지원
	5급(아동돌봄교사)	2		아동·유아교육·보육·사회복지학 학사이상 +1년이상 관련현장 경험	
양육전문가 (위촉직)		-	50	아동·유아교육·보육·사회복지학 학사이상 +7년이상 관련현장 경험	-힐링프로그램·온라인상담(12인) -가정방문 발달전문가(50인) ※ 맘센터 내 사업 정착 이후 확장 사업으로 개시

* 기존 인천광역시육아종합지원센터의 인력구성 및 업무분장은 포함하지 않음.

○ 혁신육아복합센터의 조직체계 및 운영방식에 따른 기대효과를 효율성·안전성·관리성·유연성 측면에서 분석하면 다음과 같음.

〈표 V-12〉 조직체계 및 운영방식에 따른 기대효과 분석

효율성 측면	안전성 측면
• 공공위탁을 통해 시 재정 및 인력계획의 부담을 낮춤(예산 절감 효과-공무원 수 증가 억제, 인건비 절감 등) • 정규직 최소화·정예화를 위해 놀이체험 운영을 위한 보육요원, 미화, 경비, 시설관리 등은 공무직으로 배치하여 운영의 효율성을 높임 • 공공위탁은 재계약에 대한 성과 유인동기가 높아 효율적인 운영관리에 유리함 • 초기 아웃소싱을 최대한 활용하여 관리·운영 조직을 최대한 축소시켜 인건비를 절감함 • 지역 일자리 및 자원봉사 인력을 적극 활용하여 부족한 인력 및 예산을 보완함	• 인천시설공단을 통한 공공위탁은 유사기관 운영 경험으로 인해 조직안정성, 재정안정성, 인력 안정성이 모두 높은 편임 • 별도 안전관리사를 배치하여 어린이놀이시설의 책임있는 안전관리·운영을 도모함 • 관리운영에 직접적인 업무를 담당하는 인력을 정직원으로 두어 책임소재를 명확하게 함 • 팀별 팀장-팀원체계를 두어 업무의 전문성·책임성을 높이고 꼼꼼한 운영관리를 통해 전체적인 운영의 안전성을 높임 • 팀별 팀장-팀원체계를 두어 기능적 분화 및 조직간 연계성을 강화함(예 : 주 단위 팀장회의를 통해 전체 운영상황을 공유하기에 유리) • 수영장 및 어린이놀이시설 운영 경험이 있는 인천시설공단 공공위탁으로 재난이나 안전사고 등에 신속 대응의 가능성은 높임
관리성 측면	**유연성 측면**
• 인천시설공단을 통한 총괄 공공위탁은 공공성과 효율성, 성과의 책임의식 모두 높은 편임 • 공공산후조리원(민간), 맘센터(육아종)의 별도 운영 위탁을 통해 분야의 전문성을 높이고, 관리의 효율성을 도모함 • 인천시설공단을 통한 공공위탁은 운영의 자율성, 조직·인력의 전문성이 비교적 높은 편으로 관리적 측면에서 유리함 • 어린이수영장, 어린이과학관, 체육시설, 문화시설 등 다양한 공공수탁 경험을 가지고 있어 운영관리의 노하우가 있을 것으로 판단됨 • 분야별 전문가 영입을 통한 전문성 확보가 가능함 • 학계·현장·연구직 전문가 및 부모·기관장으로 구성된 운영위원회를 통해 관리의 투명성 및 효율성을 높임	• 기존 공공위탁 경험이 있는 인천시설공단의 경우, 탄력있는 조직구조가 가능함 • 이용객의 추세 및 프로그램의 변화에 따라 조직과 인력을 맞출 수 있도록 책임(관리)인력 및 일시업무(시간제, 교차근무)의 유연성을 높임 • 상시체험, 기획체험으로 구분하여 시간적·경제적 부담을 경감함 • 무료, 유료서비스 별도 운영을 통해 소비자 선택권 확대 및 서비스의 질 향상을 도모함

2 혁신육아복합센터 운영·관리 계획

가. 혁신육아복합센터 총괄 운영관리 계획

1) 시설관리

○ 혁신육아복합센터의 재난안전관리·전기·기계·건축·소방·조경·전산/통신·경비/보안·미화·주차관리/셔틀버스 등 시설관리를 위한 운영계획은 다음과 같음(인천시설공단의 자료 요청을 통해 작성함).

〈표 V-13〉 혁신육아복합센터 시설관리 운영(안)

구분	주요내용
재난 안전관리	- 중대재해 예방을 위한 선제적인 안전관리를 통한 재난사전예방 · 안전점검의 날 행사, 계절별 안전점검, 법적관리대상시설 점검 - 재난대응 상황별 모의훈련 실시, 시민접점 안전사고 예방활동, 재난예방 대응 강화를 위한 안전담당자 전문교육 실시 - 작업장 안전조치 : 작업장 안전보건 관리, 현장 안전보안관 운영 - 근로자 보호조치 : 감정근로자 건강장해 예방, 작업근로자 보호조치 - 안전문화 기반조성 : 사업장 무재해 운동 추진, 산업안전 대상별 맞춤형 교육 실시
전기	- 관계법령에 따른 센터 전기설비 안전관리에 관한 센터 규정 마련 - 전기안전관리 계획을 수립하여 안정적 전기설비 유지관리 실시 - 전기안전관리 체계 구성(전기안전관리자 선임 등) 및 연간점검 실시 · 일상점검(월차/분기/반기), 정밀점검(연차), 정기점검(법정) - 비상시 조치계획 수립 및 전기안전관리 교육 및 훈련 등
기계	- 센터 기계설비 법적점검 및 주기적인 보수를 통한 효율적인 시설물 유지 - 보일러·냉온수기의 주기적인 세관 및 부대설비 보수를 통한 냉·난방 설비 및 안정성 제공 및 냉난방 효율 증대 - 수영장 각종 기계설비 점검 및 보수를 통한 수질 관리 - 기계설비 안전관리자(기계설비·가스·승강기 등) 선임을 통한 안전관리 등
건축	- 센터 준공 후 하자보수를 위한 하자조사 실시 및 하자보수 요청·진행 - 시설물안전법 안전점검 · 정기안전점검(반기 1회), 정밀안전점검(3년 1회), 정밀안전진단(5년 1회) - 수시점검 : 해빙기 대비, 우기대비, 동절기 태비, 기후적 요인 수시점검 등 - 유지관리 : 보수보강, 편의시설 설치 등
조경	- 수목 및 초화류 관리 : 녹지대 수목 및 초화류의 건강한 생장을 도모하고 아름다운 환경을 조성하여 방문객들에게 쾌적한 휴식, 휴게 공간 제공 - 태풍 등 재난 대비 수목 관리 : 재난 전 수목관리, 수목 복구 등 - 녹지대 점검 및 조경공사 : 사전점검 및 경관 불량 지역 차폐 식수 - 어린이놀이시설 관리 법적절차 이행 : 자체점검(월1회), 정기시설검사 등

구분	주요내용
전산 · 통신	- 센터 홍보 및 예약 접수 등을 위한 홈페이지 구축 및 관리 - 센터 전산·통신 장비 유지관리 및 보안·개인정보 관리 - 보안·안전관리를 위한 CCTV 설치·운영, 센터 방송설비 관리·운영 등
소방	- 소방관리자 선임 등 법적 신고사항 이행 및 점검 - 공공기관 소방안전관리규정에 따른 상황별 모의훈련 실시를 통한 대응역량 강화
경비 · 보안	- 상근 경비인력(공무직 4명)을 통한 센터 경비 및 안내(4조 2교대) - 무인경비시스템을 통한 보안 및 사고 감지, CCTV를 통한 범죄·사고 예방·대응
미화	- 상근 미화인력(공무직 8명)을 통한 이용객 눈높이에 맞는 깨끗하고 쾌적한 환경 유지 및 주기적 방역소독 실시 등
주차관리 · 셔틀버스	- 센터 부설 주차장 관리지침 수립·운용을 통한 체계적인 주차관리 - 인근 주요시설과의 협력을 통한 요일별 주차공간 확보 마련 ※예-(주말·공휴일) 성모병원, 부평남부 노인문화센터, 부평6동 행정복지센터 등 활용 (주중) 부평역해링턴플레이스아파트(2024.11.예정), 부평LH2단지아파트 등 활용 - 1회 체험 이용시간을 기본 2시간으로 제한함으로써 회전율을 높이고, 장시간 주차를 최대한 방지 - 영유아 안전 최우선 확보 및 양질의 서비스 제공을 위한 셔틀버스 구입·운행(1대) 및 상근 운전원(실무직 2명) 배치 ※ 상근 운전원은 교대로 운행, 주차관리시스템 운영 및 민원 응대 실시

가) 안전관리자 선임 등 관련 법적 근거

○ 혁신육아복합센터의 시설관리를 위한 안전관리자 선임 등은 다음의 법적 근거를 따름(인천시설공단의 자료 요청을 통해 작성함).

〈표 V-14〉 안전관리자 선임 등 관련 법적 근거

구분	주요내용
(전기안전관리자) 전기안전관리법 제22조	제22조(전기안전관리자의 선임 등) ① 전기사업자나 자가용전기설비의 소유자 또는 점유자는 전기설비(휴지 중인 전기설비는 제외한다)의 공사 · 유지 및 운용에 관한 전기안전관리업무를 수행하게 하기 위하여 산업통상자원부령으로 정하는 바에 따라 「국가기술자격법」에 따른 전기 · 기계 · 토목 분야의 기술자격을 취득한 사람 중에서 각 분야별로 전기안전관리자를 선임하여야 한다.
(소방안전관리자) 화재예방법 제20조	제24조(특정소방대상물의 소방안전관리) ① 특정소방대상물 중 전문적인 안전관리가 요구되는 대통령령으로 정하는 특정소방대상물(이하 "소방안전관리대상물"이라 한다)의 관계인은 소방안전관리업무를 수행하기 위하여 제30조제1항에 따른 소방안전관리자 자격증을 발급받은 사람을 소방안전관리자로 선임하여야 한다.
(사용시설안전관리자) 도시가스사업법 제29조	제29조(승강기 안전관리자) ① 관리주체는 승강기 운행에 대한 지식이 풍부한 사람을 승강기 안전관리자로 선임하여 승강기를 관리하게 하여야 한다
(기계설비유지관리자) 기계설비법 제19조	제19조(기계설비유지관리자 선임 등) ① 관리주체는 국토교통부령으로 정하는 바에 따라 기계설비유지관리자를 선임하여야 한다.

구분	주요내용
(수도시설관리자) 수도법 제36조	제36조(교육) ①다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 환경부장관이 행하는 수도시설의 관리에 관한 교육을 받아야 한다. 1. 제33조제2항에 따른 건축물 또는 시설의 소유자나 관리자
(검사대상기기관리자) 에너지이용 합리화법 제40조	제40조(검사대상기기관리자의 선임) ① 검사대상기기설치자는 검사대상기기의 안전관리, 위해방지 및 에너지이용의 효율을 관리하기 위하여 검사대상기기의 관리자(이하 "검사대상기기관리자"라 한다)를 선임하여야 한다.
(건축-책임기술자) 시설물안전법 시행령 제9조	제9조(책임기술자의 자격 등) ① 법 제11조제1항, 제12조제1항 · 제2항, 제13조제1항 또는 제40조제1항에 따라 안전점검등 또는 성능평가를 자신의 책임하에 실시할 수 있는 사람(이하 "책임기술자"라 한다)은 별표 5에 따른 자격요건을 갖추고 국토교통부령으로 정하는 바에 따라 법 제55조에 따른 시설물통합정보관리체계(이하 "시설물통합정보관리체계"라 한다)에 책임기술자로 등록한 사람으로 한다.
(어린이놀이시설 안전관리자) 어린이놀이시설 안전관리법 제20조	제20조(안전교육) ① 관리주체는 어린이놀이시설의 안전관리에 관련된 업무를 담당하는 사람(이하 "안전관리자"라 한다)으로 하여금 제18조의 규정에 따라 어린이놀이시설 안전관리지원기관에서 실시하는 어린이놀이시설의 안전관리에 관한 교육(이하 "안전교육"이라 한다)을 받도록 하여야 한다.
(환경기술인) 대기환경보전법 제40조	제40조(환경기술인) ①사업자는 배출시설과 방지시설의 정상적인 운영·관리를 위하여 환경기술인을 임명하여야 한다.

나) 주요 안전관리자 선임 등 자격 기준

○ 혁신육아복합센터의 주요 안전관리자 선임 등은 다음의 자격을 기준으로 함(인천시설공단의 자료 요청을 통해 작성함).

〈표 V-15〉 주요 안전관리자 선임 등 자격 기준

구분	선임자격
전기안전관리자	[전압 10만볼트 미만 전기설비의 공사 · 유지 및 운용] (선임용량 2,000kW 이상) • 전기산업기사 자격 취득 이후 실무경력 4년 이상인 사람
소방안전관리자	• 공공기관 소방안전관리자 교육 이수
사용시설안전관리자	• 가스기능사 이상의 자격을 가진 사람 or 사용시설안전관리자 양성교육 이수
승강기안전관리자	• 승강기안전관리자 교육 이수
기계설비유지관리자	• 책임기계설비 유지관리자(초급) - 관련분야 기사 이상
수도시설관리자	• 건축물관리자(수도시설) 교육 이수
검사대상기기관리자	• 에너지관리기능사 이상
건축-책임기술자	• 건축분야 정기안전점검 교육 이수
어린이놀이시설 안전관리자	• 어린이놀이시설 안전관리 교육 이수

2) 안전관리(수영장·어린이놀이시설)

○ 혁신육아복합센터는 어린이놀이기구 및 물놀이체험장이 설치될 예정으로 「어린이놀이시설 안전관리법」, 「수영장 안전관리」 관련 법적 근거의 적용 대상에 해당함. 관련 법적 근거를 살펴보면 다음과 같음(인천시설공단의 자료 요청을 통해 작성함).

가) 어린이놀이시설 안전관리

○ 법적 근거

- **(법 률)** 「어린이놀이시설 안전관리법」('07.1.26 제정, '08.1.27 시행)

  * 안전업무의 종합적 추진을 위해 이관{산업부→안행부('09.1.20)→행정안전부('14.11.19)}

- **(행정규칙)** 고시 4건
  - 어린이놀이시설 안전검사 수수료(고시)
  - 어린이놀이시설 검사 및 관리에 관한 운용요령(고시)
  - 어린이놀이시설의 시설기준 및 기술기준(고시)
  - 어린이놀이시설 안전관리자 사이버교육 운용에 관한 고시

○ 어린이놀이시설 정의(법 제2조)

- 그네, 미끄럼틀 등과 같은 어린이놀이기구가 「어린이놀이시설안전관리법 시행령」 별표2의 20개 장소*에 설치된 경우에 해당됨.

  * 주택단지, 도시공원, 어린이집, 유치원, 학교, 식품접객업소, 놀이제공영업소, 대규모점포 등

- 어린이놀이시설 안전관리 대상 장소가 과학관, 수목원 및 정원, 유원지 등 3가지 유형의 장소에도 확대 적용됨(2024년 시행령 개정 시행 예정).

〈표 V-16〉 안전관리 항목별 내용

항목(주체)	내용
안전검사 (안전검사기관)	설치검사는 어린이놀이시설 최초설치 시, 정기시설검사는 설치검사 이후 2년에 1회 이상 실시 - 설치검사 및 정기시설검사는 지정된 안전검사기관에서 실시(13개, '23.4월 기준)
안전점검 (관리주체)	관리주체가 육안으로 위험요인을 조사하는 행위 - 월 1회 이상 실시 의무(계약에 의해 위탁 가능)
안전교육 (안전관리자)	안전관리자(안전관리 업무 담당자)가 2년에 1회, 4시간 의무 이수해야 함 - 안전관리자원기관에서 실시(42개, '23.3월 기준)
보험가입 (관리주체)	어린이놀이시설의 사고로 인한 어린이의 손해 배상 - 관리주체에 가입의무 부과

○ 어린이놀이시설 설치·관리의 절차는 다음과 같음.

[그림 V-3] 어린이놀이시설 설치·관리 절차

놀이시설의 설치 (설치업자)	• 안전인증 제품을 설치 또는 설치 후 안전인증 신청* (인증받지 않은 제품) * 인증에 1개월 이상 소요되는 점을 감안 필요
⇩	
놀이시설 등록 (설치업자)	• 놀이시설 설치 소재지 관리감독기관에 설치신고서 제출 • 설치검사를 위해 관리감독기관에서 부여한 시설번호 필요 • 어린이놀이시설 안전관리법 시행규칙 별지 제11호 서식 다운
⇩	
어린이활동공간 검사 (설치업자)	• 바닥재 유해물질 포함 여부 환경부 지정 검사기관에 신청
⇩	
놀이시설 설치검사 (설치업자)	• 행안부 지정 검사기관에 신청 • (불합격시) 이용금지 후 불합격판정 기관에 재검사 요청
⇩(합격)	
놀이시설 운영 (관리주체)	• 검사기관이 발행한 합격증의 합격일로부터 운영 가능 • 합격에 관한 표시를 놀이시설 내 잘 보이는 곳에 부착
⇩	
안전관리자 지정 (관리주체)	• 배치한 날로부터 15일 이내 관리감독기관에 통보 (어린이놀이시설 안전관리시스템에 안전관리자 등록)
⇩	
배상책임보험가입 (관리주체)	• 시설을 인도*받은 날로부터 30일 이내 * 제12조 1항에 따라 설치검사 후 합격증을 관리주체에 주는 시점 • 놀이시설 배상책임보험이나 같은 내용의 보험 가능 **※ 보험내용은 관리주체가 보험사에 직접 확인**
⇩	
안전교육 (안전관리자)	• 인도받은 날로부터 3개월 이내 또는 안전관리자가 변경된 날로부터 3개월 이내 또는 유효기간 만료일 전 3개월
⇩	
안전점검 / 정기시설검사 (안전관리자)	• (점검) 월1회 이상 자체점검(또는 위탁) 후 점검대장 작성 • (정기시설검사) 2년에 1회 이상 검사기관에 신청

나) 물놀이·수영장 안전관리

○ 수영장 시설 및 안전·위생 관련 법적 근거는 다음과 같음.

〈표 V-17〉 물놀이체험장·수영장 시설 및 안전·위생 관련 법적 근거

구분				주요내용
1. 시설	공통	필수	편의	• 수용인원에 적합한 주차장 및 화장실 • 같은 부지·복합건물 내 위치한 경우, 별도로 갖추지 않을 수 있음 • 수용인원에 적합한 탈의실과 급수시설
			안전	• 조도(照度)는 「산업표준화법」에 따른 조도기준 적용 • 부상자 및 환자의 구호를 위한 응급실 및 구급약품 • 적정한 환기시설 • 어린이 이용자를 운송하기 위한 차량을 운행하는 경우에는 「도로교통법」 제52조에 따라 신고된 어린이통학버스를 갖추어야 함
			관리	• 매표소·사무실·휴게실 등 유지·관리에 필요한 시설을 설치 • 관리시설을 복합 용도의 공동으로 사용하는 경우 제외
		임의		• 수영조 바닥면적과 체력단련장 및 에어로빅장의 운동전용면적을 합한 면적의 15퍼센트 이하의 규모 체온관리실(온수조·냉수조·발한실) 설치 가능 • 시설이용자만 이용가능
	수영장	필수	운동	• 수심 : **0.9 이상 2.7 이하** • 거리 및 수심 표시 • 수영조 및 주변 통로 미끄러지지 않는 자재 사용 • 수질정화 : 순환여과방식 • 배관설비 : 물이 순환되도록 설치 • 수영조 주변 통로의 폭 : 1.2m (핸드레일 설치시 1.2m 미만 가능) • 오수 등 수영조 유입 차단
			안전	• 감시탑 설치
		임의		• 물미끄럼대, 유아·어린이 수영조
2. 안전·위생	공통	필수	기준	• 이용자 이용질서 유지 • 시설·설비·장비기구 안전·정상사용 유지 및 재난안전 피해 발생 방지 노력 • 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조제1호가목 재난으로 인한 안전 우려시 이용제한 • 음주자 등의 이용제한, 정원초과 이용금지 • 화재발생 대비 소화기 설치, 피난안내도 부착 또는 피난방법 고지
	수영장	필수	정원	• 시장·군수 또는 구청장이 정함 • 입장자 정원 초과 금지 • 도약대 돌출부 최단부 반지름 3m이내 수면 5명 이상 수영금지
			수질	• 수영조 욕수 1일 3회 이상 여과기 통과 • 매 1시간 마다 수영조 수영자 퇴수 및 수영조 점검 • 수질기준 「환경적정책기본법 시행령」 제2조 및 별표1 제3호 라목의 II등급 기준적용 적용 • 수질검사방법 : 「먹는물 수질기준 및 검사 등에 관하 규칙」 적용
			이용안내	• 정원, 욕수의 순환 횟수, 잔류염소량, 수소이온농 및 수영자 준수사항 게시
			안전요원	• 수상 **안전요원 2명 이상** 배치

○ 물놀이·수영장의 안전관리(안)을 정리하면 다음과 같음.

〈표 V-18〉 물놀이체험장·수영장 안전관리(안)

<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>주요내용</th></tr>
<tr><td rowspan="3">1. 안전근무</td><td>자격</td><td>관련법에 따라 수상안전에 교육을 마친 후 자격증을 취득한 자</td></tr>
<tr><td>역할</td><td>수영장 안전 예방·감시활동, 사고 발생 시 응급처치</td></tr>
<tr><td>배치</td><td>수영장 내 2명이상(감시탑 또는 순찰), 복장(붉은색 계열 조끼착용)</td></tr>
<tr><td></td><td>근무수칙</td><td>1) 근무자는 자신의 안전책임 구역과 기본임무를 정확히 숙지한다.
2) 안전사고 발생 시 구조 및 응급처치를 위한 기구·약품 등의 사용법을 숙지한다.
3) 구조기관, 보고체계 비상연락망을 숙지한다.
4) 수영장 내 감시탑에 위치하며, 안전 관리상 필요시 수영장 내 순찰을 한다.
5) 이용객들이 수영장 이용수칙을 준하도록 하며, 출입통제를 철저히 한다.
6) 책임 구역 내 지정된 순찰을 확인하고 시설물의 이상 유무를 확인 한다.
7) 안전사고 등 비상상황 발생 시 신속한 상황파악 후 신고·전파·보고 및 사고유형별 응급처치를 실시한다.
8) 보고는 신속 정확하게 하며, 긴급 상황 시 선조치 후보고 실시한다.
9) 근무 중 졸음·휴대폰사용·오락행위 등 안전감시에 방해가 되는 일체의 행위를 하여서는 안 된다.
10) 근무자는 근무교대에 의하지 아니하고는 근무위치를 이탈하지 않는다.
11) 근무교대 시 시설 및 기타 유의 사항 등을 정확히 인수인계 한다.</td></tr>
<tr><td colspan="2">2. 교육훈련</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>교육목적</th><th>대상</th><th>교육</th></tr>
<tr><td>전문교육</td><td>직무능력 강화</td><td>지도강사</td><td>연1회</td></tr>
<tr><td>사고예방</td><td>사고예방 및 응급상황 대처</td><td>안전근무자</td><td>연4회</td></tr>
<tr><td>이용객안전</td><td>안전수칙 안내, 사고유형별 대처법</td><td>시설 이용객</td><td>연2회</td></tr>
<tr><td>응급처치</td><td>응급장비 사용법 처치법</td><td>전 직원 및 이용객</td><td>연2회</td></tr>
<tr><td>모의훈련</td><td>대응능력 배양, 매뉴얼 점검</td><td>전 직원 및 이용객</td><td>연1회</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>3. 입장정원</td><td>산출근거</td><td>수영조면적 3㎡당 1명 × 수조정원의 20% 가산
＊ 한국수영장경영자협회 교육자료 참조</td></tr>
<tr><td rowspan="2">4. 안전장비</td><td>장비현황</td><td>1) 구조장비 : 감시대, 구명환(구조튜브), 들것, 척추고정대, 경추보호대
2) 응급장비 : 자동심장충격기, 의료용산소, 포켓마스크, 구급함</td></tr>
<tr><td>장비관리</td><td>1) 월1회 자체점검(매월1일_1일이 휴관일인 경우 익일)
2) 교체주기별 이전 파손 또는 노후 시 즉시 교체
3) 자동심장충격기 사용 시 즉시 점검 및 전극(패드), 배터리 즉시 교체</td></tr>
</table>

○ 혁신육아복합센터 내 물놀이·수영장 운영의 구체적인 방안은 다음과 같음.

〈표 V-19〉 물놀이체험장·수영장 운영(안)

구 분	이용대상	체험내용 및 운영횟수	운영(인력)	체험인원 (최대)
단체	만 5~7세, 신장 90cm 이상 어린이	• 신청방법 : 홈페이지 사전 예약 • 이용료 : 관련 조례 및 운영 지침에 따름 • 이용시간 - 생존수영 : 평일 10시, 11시, 13시(1일 3회) • 어린이 4명당 성인인솔자 1명 동반하에 입장	체육지도사 1명 수상안전요원 4명 (어린이 4명당 1명)	15명
가족	만 3세 이상 어린이와 보호자	• 신청방법 : 홈페이지 사전 예약 • 이용료 : 관련 조례 및 운영 지침에 따름 • 이용시간 : - 생존수영 : 평일 14시, 15시, 16시(1일 3회) - 자유수영 : 평일 오후, 토요일·공휴일 • 성인보호자 동반하에 입장	수상안전요원 4명 (어린이 5명당 1명)	20명

- 안전사고 발생 예방을 최우선으로 하여 단체 이용대상의 경우, 만 5~7세+신장 90cm 이상 어린이를 대상으로 성인인솔자 동반하에 입장 가능하도록 운영함. 안전요원 기준 인원(2인 이상) 보다 증원 배치함(가족 이용자의 경우, 이용대상 제한 없음).
- 이용 시간은 생존수영은 평일만, 자유수영은 평일 오후·토요일·공휴일에 운영함.
- 수용인원은 어린이 수 기준 생존수영프로그램은 15명, 자유수영은 20명으로 설정함.
- 물놀이 중 생존수영(체험)프로그램의 도입은 인수 준비 단계 및 개관 후 현장여건 등을 감안하여 추후 충분한 준비 및 검토를 통해 진행할 필요가 있음.
- 상기 운영(안)에 대한 세부 내용은 인수 단계에서 현장 여건 등을 파악하여 추가 검토 후 보완이 필요함.

3) 재정관리

○ 목표

- 첫째, 경영합리화 추구 : 재정계획 수립을 통한 수입·지출 관리와 자원의 효율적 배분을 통해 혁신육아복합센터를 효율적으로 운영한다.
- 둘째, 재정수입의 확대 : 안정적 재정확보 및 재정수립의 다원화를 통한 재정수입을 확대한다.
- 셋째, 재정지출 축소 : 인건비 축소 및 자원봉사 인력 활용 등을 통해 재정지출을 축소한다.

〈표 V-20〉 혁신육아복합센터 재정관리(안)

<table>
<tr><th>목표</th><th>항목</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>재정합리화 추구</td><td>재정계획 수립</td><td>- 매년 수입·지출 계획 및 평가를 통해 재정수입을 확대하고 합리적인 재정지출을 통한 경영효율을 높이는 방안을 강구함</td></tr>
<tr><td rowspan="6">재정수입의 확대</td><td>안정적 재정 확보</td><td>- 안정적 운영자금의 확보 없이는 혁신육아복합센터의 운영 자체가 불가능하므로, 시의 재정지원은 필수불가결한 상황임
- 저출생 대응정책 및 출산장려정책을 통한 시의 재정지원 필요
- 다만, 공공기관 경영합리화 차원에서 시의 재정지원 외 재정수입에 대한 고려가 필요함</td></tr>
<tr><td>이용료</td><td>- 혁신육아복합센터의 질적 향상과 경쟁력 강화를 위해 입장료를 현실화함. 단, 혁신육아복합센터는 인천광역시의 공공기관임을 감안하여 적정 이용료를 책정함
- 이용료는 공공산후조리원, 아이사랑누리센터(상설체험/기획체험, 단체/개인, 연령 등 전시의 성격 및 이용자)의 특성에 따라 차별화함
- 또한 인천지역 내 취약가정의 신모 및 영유아의 건강권 보장을 위하여 감면대상자에 한해 일부 이용료를 감면함</td></tr>
<tr><td>임대료</td><td>
<table>
<tr><th>위치</th><th>시설명</th><th>면적</th><th>임대료</th></tr>
<tr><td>아이사랑누리센터 2층</td><td>기획전시실</td><td></td><td>1일 기준 80,000원</td></tr>
<tr><td>아이사랑누리센터 3층</td><td>강당</td><td></td><td>4시간 기준 50,000원</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>회원제 운영</td><td>- 연간회원, 평생회원, 특별회원, 기관회원 등 다양한 회원제도 도입
- 일정 회비 납부를 통한 회원가입자의 경우, 다양한 혜택 기회
- 각종 부모자조모임(수료형), 캠페인 참여자를 회원으로 유인하여 혁신육아복합센터 활동에 적극 동참시키는 자극제로 역할로 활용
<table>
<tr><th>회원종류</th><th colspan="2">요금</th><th>회원기간</th></tr>
<tr><td>개인회원</td><td colspan="2">30,000원</td><td rowspan="6">가입일로부터
1년</td></tr>
<tr><td rowspan="4">가족회원</td><td>2인</td><td>50,000원</td></tr>
<tr><td>3인</td><td>70,000원</td></tr>
<tr><td>4인</td><td>90,000원</td></tr>
<tr><td>5인 이상</td><td>100,000원</td></tr>
<tr><td>기관회원</td><td colspan="2">100,000원</td></tr>
</table>
(혜택) - 기획(행사) 프로그램 참여 우선권 부여
- 유료 체험관 이용 시, 이용료 30% 할인
- 가족회원은 주민등록상 동일세대 구성원으로만 가입가능</td></tr>
<tr><td>특별 이벤트</td><td>- 영유아주도 참여프로그램(예 : 영유아 단체/개인 작품전시, 공모전 등)을 통해 지역주민의 활성화 및 홍보 효과, 운영경비 확보</td></tr>
<tr><td>출판 및 미디어</td><td>- 부모-자녀 관계개선프로그램, 영유아 성장자료(스마트폰 과의존 방지, 아동학대예방, 영유아 지구지킴이활동 등), '아빠 오케이' 캠페인 지속적으로 발간
- 온라인에서 멀티미디어 자료의 유료서비스를 통한 수익 창출</td></tr>
<tr><td rowspan="2">재정지출 축소</td><td>인건비 축소</td><td>- 정규직 직원을 최소화(정예화)하고, 환경미화·경비·시설관리·보육요원 등의 단순 반복적인 업무를 공무직으로 운영함
- 관리책임자는 정직원으로 두어 책임소재를 명확하게 함</td></tr>
<tr><td>자원봉사 인력 활용</td><td>- 노인일자리, 청년일자리, 자원봉사 인력을 적극 활용하여 부족한 인력 및 예산을 보완함
- 시 공문을 통해 폐원 어린이집 보육교직원 또는 정년퇴임 원장을 대상으로 재교육 및 실습을 통한 자원봉사 활성화를 도모함</td></tr>
</table>

4) 인력관리

○ 혁신육아복합센터 운영의 인력관리는 책임성, 효율성, 관리성 등을 고려하여 '상근직-기간제-지역사회 인력' 등 다양한 인력을 적재적소에 배치·관리하도록 함.

○ 첫째, 각 부서별 팀장제를 통해 운영·관리의 책임범위를 명확히 하고, 전문인력 채용 및 고용안전화를 통한 운영의 효율성을 높임.

○ 둘째, 총괄 관리(인천시설공단), 공공산후조리원(민간업체), 인천육아종합지원센터·맘센터(인천광역시육아종합지원센터)의 분야별 전문성 및 노하우를 기초로 분야의 업무집중도를 높이고, 인력관리의 효율적·안정적 운영을 확보함.

○ 셋째, 아이사랑누리센터 실내·외 놀이체험장의 인력구성은 놀이체험의 기획·관리를 위한 연구직(3~7급) 및 실무직(3~5급)을 필두로, 실제 놀이체험프로그램을 운영(1일, 90분씩 3회)하는 기간제 근로자(파트타임 포함)로 나뉘어 역할의 전문성과 효율성을 확보함.

○ 넷째, 자원봉사자, 노인일자리, 청년일자리, 청년 인턴 등 지역사회의 다양한 인력을 적극 활용으로서 노인 및 청년 고용을 촉진하고, 영유아 대상 체험시설에 보조인력을 배치함으로써 이용의 안전성을 강화함.

5) 협력 네트워크 관리

○ 혁신육아복합센터 운영은 인천시설공단의 공공위탁을 기본으로, 인천육아종합지원센터·맘센터 운영은 인천광역시육아종합지원센터가, 공공산후조리원은 민간위탁업체가 운영을 담당하기 때문에 협력 네트워크가 매우 중요함. 이에 다양한 기관의 전문성·책임감·협력을 위한 혁신육아복합센터의 네트워크 관리 방안은 다음과 같음.

○ 첫째, 각 기관장(혁신센터장, 시 육아종합지원센터장, 공공산후조리원장)은 각각의 전문성을 바탕으로 책임감과 협력적 자세로 혁신육아복합센터 운영에 적극적으로 참여함.

○ 둘째, 각 기관장 및 각 팀의 팀장은 매주 1회 이상 운영 사항과 협조 사항에 관한 회의를 추진하고, 이에 대한 결과를 공유하는 시스템을 구축함.

○ 셋째, 불시 생길 수 있는 문제 발생의 즉각 대응을 위하여 각 기관장 및 각 팀의 팀장이 포함된 온라인 SNS를 운영하고, 적극적으로 참여함.

나. 공공산후조리원 운영·관리 계획

1) 운영방향 및 전략

○ 추진근거

- 「모자보건법」 제15조의 17(지방자치단체의 산후조리원 설치)
- 「모자보건법 시행령」 제17조의 6과 [별표2의 2](공공산후조리원의 설치 및 운영 기준)
- 「인천광역시 공공산후조리원 설치·운영 및 인천형 산후조리원 지원에 관한 조례」

○ 운영목표

- 산모와 신생아의 생명·건강을 보호하며 출산친화적 지역사회 환경 조성

○ 설립 및 운영주체

- 설립주체 : 인천광역시
- 운영주체
  - 운영형태 : 위탁운영
  - 운영위탁 대상 기관(관련 조례 제10조)
    ① 「지역보건법」에 따른 지역보건의료기관
    ② 「공공보건의료에 관한 법률」에 따른 공공보건의료기관
    ③ 「의료법」에 따른 의료기관
    ④ 그 밖에 시장이 인정하는 법인·단체
  - 위탁기관(관련 조례 제11조①) : 산후조리원심의위원회의 심의를 거쳐 선정
  - 위탁계약 기간(관련 조례 제11조②) : 2년(재계약 가능)
  - 운영경비(관련 조례 제12조) : 예산범위 내 필요경비의 전부 또는 일부지원
  - 위탁협약의 해지(관련 조례 제13조)
    ① 수탁자가 운영 능력이 없다고 판단될 때
    ② 수탁자가 위탁협약 사항을 위반한 때
    ③ 그밖에 위탁 운영을 계속할 수 없는 사유가 발생한 때

○ 차별화 전략

- 모자 애착관계 형성 및 완전 모유수유를 위한 전실 모자동실 운영
- 산모와 신생아 건강관리를 위한 전문보건의료 서비스 연계(인천성모병원, 인천의료원, 부평구보건소 등과 업무협약 추진)

- 산후우울증 예방, 산모운동, 육아 등 맞춤형 프로그램 운영
- 면역력이 약한 산모와 신생아를 위한 인체에 무해한 친환경 설계
- 신생아 돌보기, 산욕기 산모건강관리 등 산후조리서비스 공공모델 제시

○ 기대효과

- 공공성 강화를 통한 올바른 산후조리 문화 조성 및 양질의 산후조리서비스 제공
- 취약계층 산후조리비용 부담 완화를 통한 산후조리서비스 사각지대 해소
- 산모-신생아 건강증진 및 출산친화적 지역사회환경 조성

2) 조직구성 및 인력

가) 조직구성

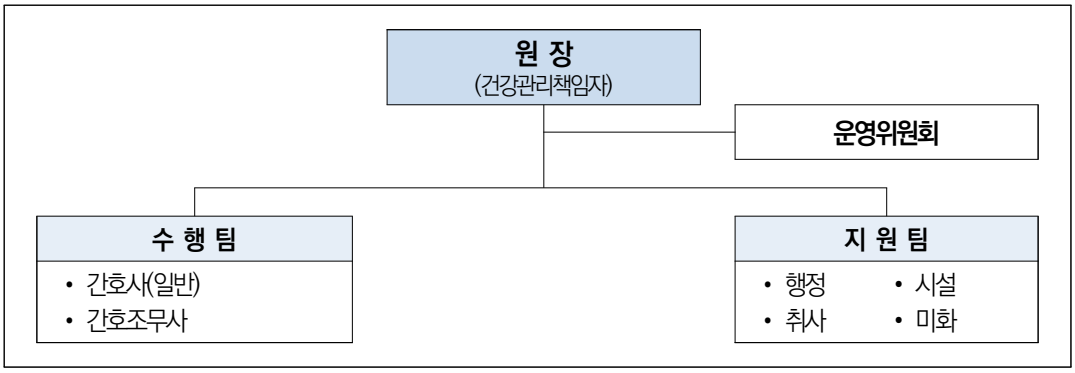
○ 간호인력은 간호사 1명, 간호조무사 3명을 한팀으로 3교대 근무

○ 사업예산 집행 및 결산 등 행정 전반 업무 전담 행정팀장 1명

○ (시설) 중대재해처벌법 등 사용자 안전시설 담당 1명(*인천시설공단 소속)

○ (미화) 연면적 423.87㎡ 고려 4명(1층 2명, 2층 2명)

[그림 V-4] 인천광역시 공공산후조리원 조직구성(안)



나) 인력

○ 정원 : 총 19명

〈표 V-21〉 인천광역시 공공산후조리원 운영인력 구성(안)

구분	계	원장 (건강관리책임자)	간호사	간호 조무사	행정 (간호팀장)	조리	미화
정 원	19	1	5	7	1	3	2

〈표 V-22〉 인천광역시 공공산후조리원 직종별 업무분장

직 명	분 장 업 무
원 장 (건강관리책임자)	• 시설운영전반 총괄 및 직원에 대한 지휘 · 감독
간 호 사	• 산모, 신생아 건강관리 및 상담 • 프로그램 개발 및 진행, 물품관리 • 자원봉사자 관리 및 필요에 의해 원장이 명한 업무 등
간호조무사	• 산모, 신생아 건강관리 및 상담 보조 • 프로그램 지도 및 보조 • 조리원 내부 시설 관리 및 필요에 의해 원장이 명한 업무 등
행 정 원	• 일반행정 업무 • 예산 및 결산, 운영위원회 등 행정 전반에 관한 업무
조 리 원	• 급식(조리) 및 주방 · 식당관리, 주 · 부식 창고관리
미 화 원	• 세탁관리 및 청소관리, 위생관리 등

3) 운영방안(세부 프로그램)

가) 주요 기능

○ 산모와 신생아의 산후조리 및 요양

○ 산모와 신생아에 대한 건강관리 서비스의 체계적 지원

○ 산모에 대한 교육·프로그램 등의 운영

○ 그밖에 산모와 신생아의 건강관리를 위한 사업 등

나) 이용대상 및 이용비용

○ 이용대상(조례 제6조)

- 신청일 기준 산모 또는 산모의 배우자가 관내 주민등록이 되어 있는 사람을 대상으로 함
- 단, 5.18민주유공자 등 공공산후조리원 이용료 감면대상 산모가 우선적으로 이용할 수 있음. 이용료 감면대상 비율은 전체 이용자의 30%로 운영함.

○ 이용비용(조례 제6조 [별표 1])

- 공공산후조리원 이용료는 산모와 영유아 1명을 기준으로 하며, 영유아 1명 추가 시 이용료의 30% 추가 부담함.

〈표 V-23〉 인천광역시 공공산후조리원 이용료

기 간	1주(7일)	2주(14일)	3주(21일)	4주(28일)	비 고
금 액	85만원	170만원	255만원	340만원	

주 : 1. 공공산후조리원 이용료는 산모 1명과 영유아 1명을 기준으로 함.
2. 쌍생아 등의 출산으로 공공산후조리원 이용료 기준보다 늘어나는 영유아 1명마다 기준 이용료의 30%에 해당하는 금액 추가

○ 이용료 감면대상(조례 제6조 [별표 2])

- 감면대상별 감면비율은 50%로 동일 적용하며, 입소 시 감면대상임을 확인할 수 있는 첨부서류를 제출해야 함.

〈표 V-24〉 인천광역시 공공산후조리원 이용료 감면대상 및 첨부서류

감면 대상	첨부 서류	감면비율
• 「5 · 18민주유공자예우에 관한 법률」에 따른 5 · 18민주유공자, 그 유족 또는 가족	- 유공확인서 - 가족관계증명서	50%
• 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 국가유공자, 그 유족 또는 가족	- 국가유공자증 - 가족관계증명서	
• 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자 또는 차상위 계층	- 수급자 증명서 - 차상위 계층 증명서	
• 「다문화가족지원법」에 따른 다문화가족 산모	- 주민등록등본 - 가족관계증명서 - 건강보험료납부확인서	
• 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따른 보호대상자 또는 그 배우자	- 북한이탈주민등록확인서 - 주민등록등본	
• 「의료급여법 시행령」에 따라 보건복지부장관이 정하여 고시하는 희귀난치성질환을 앓고 있는 산모	- 상병코드가 기재된 의사진단서 - 주민등록등본	
• 「장애인복지법」에 따른 장애인 또는 그 배우자	- 장애인등록증 - 가족관계증명서	
• 「한부모가족지원법」에 따른 한 부모 가족의 산모	- 한부모가족증명서	
• 다태아 또는 셋째 자녀 이상을 출산한 산모	- 주민등록등본 - 가족관계증명서	
• 그 밖에 공공산후조리원의 서비스를 우선 제공할 필요가 있다고 시장이 인정하는 산모	- 소득 · 재산관련 서류 - 주민등록등본	

주 : 감면대상별 첨부서류는 부득이한 경우 감면대상임을 확인할 수 있는 다른 서류 또는 자료로 대체가능

○ 공공산후조리원 감면제외 및 환수 요건(조례 제7조)

- 다른 법령이나 조례에 따라 유사한 지원 또는 사회서비스를 받은 사람은 감면대상에서 제외함.
- 거짓 또는 부정한 방법으로 감면을 받은 경우 시장은 해당 이용자로부터 그 비용의 전부 또는 일부를 환수할 수 있음.

○ 공공산후조리원 이용 제한(조례 제8조)

1. 「모자보건법시행령」 제1조의2에 따른 미숙아 및 선천성이상아는 이용을 제한함. 다만, 소아과 의사의 소견서가 있고 보호자가 입실동의서를 작성한 경우는 예외함.
2. 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제2조에 따른 감염병이 있는 산모 및 신생아
3. 그 밖에 시설 또는 타인에게 위해를 끼칠 우려가 있거나 이용질서를 현저히 문란하게 할 우려가 있는 사람은 이용을 제한함.

○ 공공산후조리원 이용자의 변상책임(조례 제8조)

- 공공산후조리원 이용자가 고의 또는 과실로 시설물을 훼손한 경우 원상복구에 소요되는 비용을 변상해야 함.
- 이용자 본인의 귀책사유로 발생한 사고에 대해서는 보상을 요구할 수 없음.

5) 공공산후조리원 운영의 주요 쟁점

가) 높은 수요 예상 대비 공공산후조리원 적자 운영

○ 공공산후조리원 이용비용(2주 기준)이 민간산후조리원보다 저렴하고, 비용 대비 편의시설과 양질의 산후조리서비스가 제공됨에 따라 산모들로부터 인기가 많은 편임.

- 2020년 전국 산후조리원 평균 이용비용(2주 기준)은 243.1만원, 2017년 대비 22.4만원 증가한 것으로 나타남(이소영 등, 2021).
- 2023. 4월 기준 공공산후조리원 평균 이용비용은 171.4만원으로 나타난 반면, 2022. 12월 기준 인천광역시 민간산후조리원 일반실 평균 이용비용은 294.0만원임.
- 인천광역시 산후조리원 관련 조례에 의하면 공공산후조리원 이용비용은 170만원이며, 감면비율은 50%로서 감면대상자의 경우 2주 기준 85만원으로 이용 가능함.

○ 공공산후조리원은 수익 창출이 목적이 아니기 때문에 산후조리원 가동률을 100%로 유지한다 할지라도 적자운영이 불가피함. 따라서 인천광역시 공공산후조리원 설립목적과 운영

전략에 부합하는 산후조리서비스를 제공하기 위해서는 지자체의 안정적인 예산 지원이 담보되어야 함.

- 송파구공공산후조리원(송파산모건강증진센터)의 경우 2018년 4억7천만원, 2019년 7억 8천만원, 2020년 12억원 등 매년 적자운영이 지속되어 왔음. 연간 10억 원씩 지속되는 적자와 코로나19로 인한 이용률 저조로 중단하려 했으나 민원 제기로 현재까지 운영 중임.
- 특히, 공공산후조리원 운영비 중 인건비 규모가 상대적으로 높은 비율을 차지하고 있음. 모자보건법에 준한 기본인력 채용과 산후조리원 특성상 간호사와 간호조무사가 365일, 24시간(야간, 주말) 상시 정상근무를 위해 3교대로 근무해야 하며, 전문 간호인력 확보를 위해 인건비 단가를 높여야 할 경우 등을 고려하면 인건비에 따른 적자 부담이 클 것으로 예상됨(이주연 등, 2023)

나) 공공산후조리원의 안정적인 인력 수급의 문제

○ 공공산후조리원이 설립·운영되고 있는 지역 대부분이 인구감소지역(농어촌지역)으로 지역 특성상 산후조리원 운영기준에 부합하는 인력 수급이 쉽지 않음이 지적되고 있음. 인력이 채용되었더라도 경력 인정여부와 업무강도 등으로 높은 이직률을 보이고 있어서 인력 수급의 어려움이 큰 것으로 나타남(이주연 등, 2023).

- 간호사, 간호조무사 및 산후도우미 등 지역여건상 구인문제도 지속적으로 발생하면서 산후조리원 기본운영 기준을 맞추기 위한 인력 수급도 쉽지 않은 상황임.
- 무엇보다 이직률이 높은 이유는 공공산후조리원이 민간이 아닌 공공의 특성상 임금(처우)은 낮은데 반해 업무량은 과중하기 때문임.

○ 이주연 등(2023)에 의하면, 여주시와 포천시공공산후조리원의 경우 개원을 앞두고 인력 수급의 어려움을 겪은 것으로 나타났음. 특히, 2019년 개원한 여주공공산후조리원의 경우 20여 차례 채용 공고를 냈었고, 개원 바로 직전에도 간호사 4명 모집 공고를 냈으나 단 1명도 지원하지 않아 재공고를 통해 겨우 충원하여 운영 중임.

○ 공공산후조리원은 산모들에게 인기가 많고 이용률도 높지만, 공공산후조리원에서 근무하는 간호사 및 간호조무사 입장에서는 임금이 민간산후조리원 대비 낮은 반면, 근무량이 과다하여 퇴직하는 사례가 많음.

○ 또한, 공공산후조리원 가동률이 50% 이하로 저조한 공공산후조리원의 경우에는 오히려 직원들의 고용불안정성 문제가 겹쳐 이직률이 크게 나타남. 이에 공공산후조리원 설립 및 운영을 고려하거나 추진하려는 지자체는 공공산후조리원의 안정적인 인력 수급 문제에 대한 대안책 마련을 고려해야 함.

다) 위탁기관 선정 및 관리의 어려움

○ 지자체에서 많은 재원을 투입하여 공공산후조리원을 준공하더라도 공공산후조리원을 운영해 줄 수 있는 위탁기관을 찾지 못해 어려움을 겪는 사례들이 상당수 발생하고 있음.

- 공공산후조리원은 수익성을 담보할 수 없으면서 신생아와 산모 대상의 감염사고 및 방역관리·감독이 민간산후조리원보다 까다롭기 때문임.

○ 공공산후조리원은 공공성을 목적으로 설립되어 사업성이 낮은데 반해 신생아 감염사고 등에 대한 책임문제는 커서 위탁하겠다고 선뜻 나서는 기관 및 업체가 많지 않아 위탁운영기관을 선정하기 쉽지 않음.

- 충남 홍성군공공산후조리원은 2016년 감염사고 발생으로 임시 휴업했다가 영업을 재개하기까지 어려움이 많았음.
- 경기도 포천시공공산후조리원도 건립 이후 개원 일정이 당초 계획보다 미뤄졌는데, 이유는 지자체가 위탁기관을 공모하였으나 공모에 참여한 기관이 단 1곳에 불과하였고 그마저도 선정심의위원회 심의 결과 부적격 결정을 내렸기 때문임.

○ 인천광역시 공공산후조리원의 경우 관련 조례 제10조에 의거, 지역보건의료기관, 공공보건의료기관, 의료기관, 기타 시장이 인정하는 법인·단체에 위탁·운영할 수 있음. 그러나 매년 적자운영과 감염관리의 어려움이 예상되는 공공산후조리원을 위탁·운영할 법인·단체를 선정하는데 상당한 어려움이 있을 것으로 예상됨. 따라서 공공산후조리원 위탁운영에 따른 다양한 지원방안을 마련할 필요가 있을 것임.

○ 또한, 공공산후조리원을 위탁·운영함으로 인해 운영비, 인건비 및 시설관리비 등 비용부담은 높아지는 반면, 전문인력 수급문제 및 서비스 제공인력의 고용불안정으로 인해 공공산후조리원의 산후서비스 질을 담보하기 어려움. 이에 지자체는 양질의 전문 인력확보와 채용된 전문인력의 고용안정성 보장 등을 통해 산후조리서비스의 질 제고 및 차별화된 서비스 제공 방안을 모색해야만 지속 운영이 가능할 것으로 판단됨. 이를 위해서는 공공산후조리원 관리를 담당할 전담인력(공무원)의 추가 배치도 필요해 보임.

라) 산후조리서비스에 대한 수요자 관점과 공급자 관점의 대비

○ 2020년 출산한 산모의 91.2%가 산후조리의 주된 목적을 '산모의 건강 회복'이라고 인식하고 있는 것으로 나타남. 민간 산후조리원의 경우, 영리를 목적으로 운영하기 때문에 산후조리원 이용 산모들의 요구에 민감할 수밖에 없는 수요자 중심의 산후조리서비스를 제공하는 경향이 있음.

○ 그러나 산후조리를 하는 시간인 산후기간(postnatal period; postpartum period)은 대체로 분만 후 6주간을 의미하며, 이 기간은 모성의 건강에서 매우 중요한 시기임(이소영 등, 2015). 산후조리는 산모의 건강회복의 관점에서 뿐만 아니라, 그 기간 동안 부모역할을 획득하고 산모와 신생아 간 애착과 의사소통을 형성하는 결정적인 시기로서 향후 자녀의 심리적, 정서적, 인지적, 관계적 발달에 매우 중요한 영향을 미침.

○ 산후조리의 중요성과 관련해 세계보건기구(WHO)에서는 「산모와 신생아의 산후 건강관리에 관한 권고안(WHO Recommendations on Postnatal Care of the Mother and Newborn)」(2013)을 발간하였음(이소영 등, 2015). 이를 통해 제시된 12가지 권고안은 산모에 대한 유병률 및 사망률을 낮추고, 신생아의 건강한 성장을 촉진시키며, 산모와 신생아 간 애착과 의사소통을 형성시키는 것과 관련된 내용을 포함함.

○ 특히, 모자동실은 산모와 아기가 같은 방에서 24시간을 지내는 방식으로, 모아 애착형성 증진, 모유수유 촉진, 신생아 황달이나 생리적 체중 감소 경감, 수면리듬 형성 촉진, 집단 수용에 따른 교차감염 예방 등 산모-신생아 건강 증진에 중요한 영향을 미치는 것으로 보고되고 있음. 그러나 산모가 '산후조리'를 하기 위해서는 쉬어야하기 때문에 아기는 그동안 다른 사람이 돌봐주어야 한다는 인식이 강하고 이런 생각 때문에 모자동실을 기피하는 경향이 있음(이정림 등, 2020).

○ 산후조리를 통해 '산모의 건강 회복'이라는 수요자 중심의 산후조리서비스를 넘어 건강한 분만과 태아 출산을 위한 산전관리, 출산 후 회복을 위한 산후관리, 모유수유 촉진 등 초기 애착형성을 위한 모자동실 운영, 부부기에서 부모기로의 전이를 위한 부모교육 등 올바른 산후조리문화를 지향하는 공공모델을 선도하기까지 부단한 노력과 인고의 시간이 필요할 것으로 판단됨.

다. 아이사랑누리센터 운영·관리 계획

1) 아이사랑누리센터 운영관리 개요

가) 아이사랑누리센터 이용

○ **이용대상**

① 개인 : 취학 전 영유아 및 가족(형제자매 포함)

※ 물놀이·지진체험장, 돌봄센터, 일부 놀이체험관 : 초등학생 2학년까지 이용 가능
물놀이체험장 이용 시, 보호자 1인 필수 동반

② 단체 : 8~15인 이상 신청가능

- 놀이체험실(영유아 대상 관련 기관-어린이집, 유치원, 학원 등)
  - 이용 연령 : 영아존(0~36개월), 유아존(만 3~5세)
  - 일부 놀이체험관(초등학생 2학년 이하)
- 물놀이체험장(영유아·초등 관련 기관-어린이집, 유치원, 학교, 학원 등)
  - 생존수영프로그램 이용 연령 : 만 5~7세, 초등 2학년 이하
  - 생존수영프로그램 단체이용 시, 아동 4인당 교사 1인 필수 동반
- 지진체험장(영유아·초등 관련 기관-어린이집, 유치원, 학교, 학원 등)
  - 이용 연령 : 만 3~7세(초등학생 2학년 이하)

○ **이용시간**

① 개관시간 : 09:00~18:00 (화~일요일, 매주 월요일 휴관)

※ 휴관 : 매년 1월 1일(신정), 설날 · 추석 당일, 월요일이 법정 공휴일인 경우 익일 휴관

② 매표시간 : 09:00~17:00

③ 놀이체험관 체험시간(120분/회차당), 10:00, 13:00, 16:00 (일 3회)

④ 생존수영체험프로그램 시간(50분/회차당)

- 단체 10:00, 11:00, 13:00 (일 3회)
- 가족 14:00, 15:00, 16:00 (일 3회)

⑥ 지진체험프로그램 시간(30분/회차당)

- 단체 10:00, 11:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00 (최대 일 7회)
- 지진체험프로그램은 회차별 5인 이상 신청 시 운영

○ **이용료 :** 유사 기관 사례조사 및 수요조사 결과를 반영하여 산정함.

- 무료 : 야외 놀이시설, 지진체험(1층), 맘센터(3층), 맘센터·하늘정원(4층) 등

※ 야외 놀이시설 및 맘센터 중 일부 프로그램 제외

〈표 V-25〉 아이사랑누리센터 이용료

구 분	내용	
	어린이	성인
놀이 체험관	- 단체 : 3,000원(2시간, 4개 체험 선택 가능) • 숲체험프로그램 별도(50분, 1,000원)	- 단체 : 인솔자 무료
	- 개인 : 4,000원(2시간, 4개 체험 선택 가능) • 미술퍼포먼스 별도 : 회당 5,000원(50분)) • 숲체험프로그램 별도 : 2,000원(50분) • 보드게임존(초등학생) 별도 : 3,000원(2시간) • 영아 베이비마사지 별도 : 1,000원(50분)	- 개인 : 5,000원(2시간, 4개 체험 동반) • 미술퍼포먼스, 숲체험프로그램 성인 참여 불가 • 보드게임존(초등학생)만 이용 보호자 : 3,000원(2시간) • 베이비마사지 부모 : 1,000원(50분)
	- 기획전시관(이용료) : 행사별 별도 이용료 부가 - 기획전시관(대관) : 1일 기준, 80,000원	
물놀이 체험관	- 단체 : 생존수영 - 2,000원(50분)	- 단체 : 인솔자 무료
	- 가족 : 생존수영 - 2,000원(50분) 자유수영 - 5,000원(2시간 기준)	- 가족 : 생존수영(보호자 1인 2,000원) 자유수영(보호자 5,000원, 2시간)
맘센터	- 장애위험 영유아 조기발견 서비스 : 발달검사(무료) - 각종 영유아 치료지원 서비스 : 회기당 20,000원 • 영유아 발달 상황에 따라 주 1~3회, 1년간 치료지원 가능	- 부모지원서비스 : 전체 무료
아동돌봄 센터	- 온종일돌봄(8시간) : 15,000원 - 시간제돌봄(시간당) : 2,000원	
강당	- 각종 공연(어린이 인형극, 마술 등) • 단체 : 2,000원(50분) • 개인 : 3,000원(50분) - 강당(대관) : 4시간 기준, 50,000원	- 각종 공연(어린이 인형극, 마술 등) • 단체 : 인솔자 무료 • 개인 : 3,000원(50분)

○ 무료·감면은 입장 시, 신분 확인을 위한 신분증 제시자에 한함.

〈표 V-26〉 아이사랑누리센터 무료·감면 안내

구분	내용
적용시설	• 놀이체험관, 물놀이체험관, 맘센터, 시간제돌봄, 공연 시설 등
무료	• 보호자를 동반한 만 2세 미만 영유아 • 만 65세 이상 노인 • 단체관람객의 인솔자(단체 20인당 인솔자 1인) • 국빈 및 그 수행자 • 외교사절단 및 그 수행자 • 장애등급이 1급부터 3급인 장애인 및 동행하는 보호자 1명 • 국가유공자, 그 유족 또는 가족 • 독립유공자, 그 유족 또는 가족 • 5·18 민주유공자와 참전유공자, 그 유족 또는 가족 • 특수임무수행자와 유족 • 고엽제후유의증 환자 • 공무수행을 위하여 출입하는 공무원 • 교육자료를 수집을 위해 출입하는 교원으로 학교장 협조 요청이 있는 자 • 그 밖에 관장이 필요하다고 인정하는 자
감면 (50%)	• 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자 또는 차상위 계층 가족 • 「다문화가족지원법」에 따른 다문화가족 • 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따른 보호대상자 또는 그 가족 • 「장애인복지법」에 따른 장애인 또는 그 가족 • 「한부모가족지원법」에 따른 한부모가족 • 다자녀가구(셋째 이상) 가족

○ **예약방법**

- 체험 공간의 혼잡 방지 및 이용자의 안전한 이용을 위해 홈페이지를 통한 사전 예약을 원칙으로 함. 이에 다음과 같은 개인 관람 및 단체 관람의 예약제를 적용함(단체예약 인원수 제한, 노쇼 방지 등).

〈표 V-27〉 아이사랑누리센터 이용예약 안내

구분	예약 안내
개인	• 인터넷(모바일, PC) 예매는 관람일 7일 전부터 당일까지 가능합니다(1인 2회, 최대 6인까지 예매가능). • 방문 인원수만큼 모두 예매해야 합니다.(영유아/ 무료대상자 포함) • 20% 현장발권, 80%온라인 사전예약으로 운영함. (단, 무료 운영일은 100% 인터넷 사전 예매제 운영) • 예약 시간대에만 입장 및 관람을 할 수 있으며, 재입장은 할 수 없습니다. - 예시 : 1회차 10:00(입장 시작)~13:30(퇴장) • 놀이체험관, 수영장, 시간제 돌봄, 공연 입장권 예매는 별도입니다. (수영장을 예약하였더라도 해당 회차의 놀이체험관 입장권은 별도 예매해야 합니다)

구분	예약 안내
	• 입장권 예매가 필요하지 않은 프로그램은 해당 프로그램에서 별도 안내합니다. • 예매 확정된 관람권은 당일 미입장 시 환불 또는 변경(관람일)할 수 없습니다. (관람권의 취소는 예매시간 5분 전까지 가능하며, 인원/시간 변경은 예매 취소 후 다시 진행해야 합니다) • 예매 부도(NO-SHOW)의 경우 3개월간 예매가 불가능합니다. (방문취소 시, 꼭 예매취소 진행) • 관람료 감면대상자는 발권 시 각종 관계 증빙자료를 제시하여야 적용받을 수 있습니다. • 안전한 관람을 위하여 13세 이하 어린이는 반드시 보호자(인솔자)와 동반해야 합니다. • 6월까지 주중(화~금) 1회차는 단체 관람 예약을 받고 있습니다. 단체 예약 현황에 따라 전시실이 다소 붐빌 수 있사오니, 개인 관람객 예약 시 참고해 주시기 바랍니다.
단체	• 아이사랑누리센터는 어린이의 안전하고 쾌적한 관람을 위해 회차별 정원 예약제로 운영합니다. • 아이사랑누리센터 놀이체험관, 물놀이체험, 지진체험 이용은 사전예약제로 운영됩니다. • 단체예약은 기관 및 시설에 한하여 예약가능 합니다. • 이용 예약은 홈페이지에서만 가능하며, 사전 단체예약은 희망일 3개월 전부터 이용 1일 전까지 가능합니다. • 개인예약을 통한 단체이용은 금지합니다. • 이용 소요시간은 물놀이체험(50분), 지진체험(20분), 놀이체험(90분)이며 원활한 회차 운영을 위해 재입장을 금지합니다. (무료 체험인 지진체험도 단체 이용 시, 별도 시간 예약을 해야 합니다) • 각 체험공간은 이용 연령이 제한되어 있으니 체험별 이용 대상을 확인하시기 바랍니다. • 어린이들은 보호자(인솔자) 동반시 입장 가능합니다. • 매주 월요일과 매년 1월1일, 설날 및 추석 당일은 휴관이며 월요일이 공휴일인 경우 익일 휴관합니다. • 어린이들의 안전한 체험을 위해 음식물 반입을 금지하고 있으니 양해 부탁드립니다. • 단체이용의 경우, 안전한 체험을 위해 20명당 1인의 인솔교사를 원칙으로 합니다. (단, 생존수영체험프로그램은 아동 4명당 1인의 인솔교사를 원칙으로 합니다)

나) 아이사랑누리센터 프로그램

○ 아이사랑누리센터의 프로그램은 크게 물놀이·지진체험, 실내 놀이체험(영아 놀이체험존, 유아 놀이체험존, 기획체험존), 맘센터, 양육지원(아동돌봄지원, 공연 등) 등이 있음.

〈표 V-28〉 아이사랑누리센터 프로그램 안내

구 분	위치	주요 기능	주요 프로그램
물놀이· 지진체험	지상1층	아동 성장지원 (안전체험)	• 단체이용(오전) ① 생존수영체험프로그램 : 만 5~7세 (1회 8명 이상, 15명 이하 신청 가능, 1일 3회 운영) ② 지진체험프로그램 : 만 3~7세 (1회 5명 이상, 15명 이하 신청 시 운영, 1일 최대 7회 운영) • 가족이용(평일오후·토요일·공휴일, 보호자 동반 필수) ① 영유아 1인+부모 1인 (만 3세 이상, 1일 3회 운영) : 생존수영체험프로그램, 지진체험프로그램 별도 이용 가능 ② 가족단위 자유수영(연령 제한 없음)

구 분	위치	주요 기능	주요 프로그램
실내 놀이체험	지상2층	영아 놀이체험존 (7개 체험)	• 수업형(3개) : 통통신체놀이, 뮤직&플레이, 오감놀이터 • 자유형(2개) : 폭신폭신구름나라, 아기놀이터 • 가족참여형(2개) : 까꿍베이비, 디지털여행 • 포토존(1개) : 인천어린이 사진찍기
		유아 놀이체험존 (11개 체험)	• 수업형(7개) : 퍼포먼스 물감놀이, 아틀리에 교실, 체험형 동화(3D), 과학실험실, 코딩놀이터(실감콘텐츠), 미디어아트 인터랙티브, 직업체험(VR) • 자유형(3개) : 점프점프우주놀이터, 달콤벌집 클라이밍, 체험형 인성교육(키오스크) • 가족참여형(1개) : 게임나라 • 포토존(1개) : 인천어린이 사진찍기
		기획전시·체험존	• 영유아(개인·단체) 작품전시, 공모전 수상작 전시 등 • 4개월 단위 동화(인성)체험 전시 (3개월 전시, 1개월 철거·신규 전시 준비)
	지하1층 지상1층	영유아 성장지원	• 유아도서라운지 • 책놀이방(책놀이프로그램)
맘센터	-	온라인 통합플랫폼 지원	• 자녀 생애주기별 양육정보 제공 및 신청서비스 • 일·생활 균형 정보(직업훈련, 일자리 정보 제공 등)
	지상 3~4층	부모 성장지원	• 열린 소통 공간 마련(교육+체험) • 부모힐링프로그램 & 부모상담, 부모 서포터즈 지원 • 맘스런(Learn) 앤 잡세어링(Job-Sharing)
		부모-자녀 관계지원	• 부모-자녀 애착형성 프로그램, 놀이코칭 프로그램(수료형) • 자녀발달별 맞춤형 부모양육코칭 지원(체험형) • 인천형 아빠 육아! '아빠 오케이' 캠페인(수료형) • '행복한 양육의 첫걸음' 산생아가정 발달전문가 방문서비스
		영유아 마음(Mom) 지원	• 장애위험 영유아 조기발견 서비스 • 각종 치료지원서비스 • 보육현장 아동학대예방 지원 사업
양육지원	지상 1층	아동돌봄 지원	• 09:00~18:00 시간제, 온종일돌봄서비스 제공 (만 2세~10세)
	지상 3층	가족 성장지원	• 강당(각종 공연, 부모교육, 이벤트 등)

2) 세부 운영(안) : 물놀이체험·지진체험 부문(안)

○ 아이사랑누리센터 1층 안전체험관은 크게 물놀이체험과 지진체험으로 나뉨. 먼저 물놀이체험은 생존수영체험프로그램(수업형)과 자유수영으로 이용이 가능함. 생존수영체험프로그램은 단체/기관(오전) 이용과 가족(오후) 이용이 가능하며, 이용대상은 단체의 경우 만 5~7세(초등 2학년까지), 가족의 경우 만 3~5세로 함. 또한 단체 이용은 아동 8~15인의 신청이 가능하고, 아동 4인당 교사 1인이 필수로 동반해야 하고, 가족 이용은 수업형, 자유형 상관없이 보호자 1인 동반이 필수임.

○ 또한 지진체험프로그램은 단체이용과 가족이용이 가능하고, 모두 무료임. 지진체험은 10:00~17:00까지 매시간 체험이 가능하나, 사전 5명 이상 신청을 해야 이용이 가능함. 관련 안전체험(안)을 정리하면 다음과 같음.

〈표 V-29〉 안전체험관(물놀이체험·지진체험) 운영(안)

구 분		대상	이용대상	체험내용 및 운영횟수	운영(인력)	인원(최대)
물놀이체험	생존수영 프로그램 (수업형)	단체	만 5~7세 (원아4인기준 교사1인동반)	• 신청방법 : 홈페이지 매월 1일 • 이 용 료 : 2,000원(인솔자 무료) • 이용시간 : 10시, 11시, 13시(1일 3회)	전문강사 안전요원 (4명)	15명
		가족	만 3~5세 (보호자 1인 동반 필수)	• 신청방법 : 홈페이지 매월 1일 • 이 용 료 : 2,000원(보호자 2,000원) • 이용시간 : 14시, 15시, 16시(1일 3회)	전문강사 안전요원 (2명)	1회 10가족
	자유수영	가족	모든 연령 (보호자 1인 동반 필수)	• 신청방법 : 홈페이지 신청(70%) + 현장 신청(30%) • 이 용 료 : 5,000원(2시간 기준, 보호자 2,000원) • 이용시간 : 14:00~18:00	안전요원 (4명 이상)	-
지진체험 프로그램 (수업형)		단체	만 3~7세 (원아5인기준 교사1인동반)	• 신청방법 : 홈페이지 매월 1일 • 이 용 료 : 무료 • 이용시간 : 10:00~17:00 (점심시간 제외) ※ 매시간 5인 이상 신청 시, 운영 (1일 최대 7회차 운영)	보육요원 (3명)	1회 15명
		가족	모든 연령 (보호자 필수)			

- 단, 물놀이 중 생존수영(체험)프로그램의 도입은 인수 준비 단계 및 개관 후 현장 여건 등을 감안하여 추후 검토를 통해 진행할 것을 제안함.

〈표 V-30〉 아이사랑누리센터 물놀이체험 및 지진체험 프로그램(예시안)

물놀이체험프로그램	지진체험프로그램
	

물놀이체험프로그램	지진체험프로그램
(사진자료) 세월호 참사 이후, 대구시교육청은 유아들의 물 적응력을 높이기 위한 생존수영 수업을 펼치고 있음. 사진은 과자봉지를 이용해 물에 뜨는 연습을 하고 있는 유아들 모습임. (교육대상) -만 5세 아동~초등학생 전 학년 대상 (교육내용) - 1단계 : 수영 이론교육 - 2단계 : 물에서 간단한 게임을 하거나 숨을 차는 방법, 눈 뜨기, 기초 호흡과 엎드려서 땅 짚고 헤엄치기 등 물과 친해지는 활동 등 - 이후 구명조끼를 착용한 뒤 물속에서 누워 뜨거나 이동하기, 체온유지 방법, 물건을 이용해 물에 떠보기 등을 배움	(양산시 어린이안전체험관) 지진과 관련된 기본적인 내용 숙지 영상교육 시스템, 가정내 지진발생시 대피요령 실습, 기본적으로 알아야 할 지진에 대한 상식 설명 패널 전시 (주요체험시설) - 영상교육 시스템 - 지진체험용 2축 모션베이스(규모3~9) - 방진시스템, 전기콘트롤러 - 부엌연출용 프레임 및 가구 - 지진콘트롤러, 비상정지시스템 - 조명 및 음향효과 시스템 - 지진 피해 및 대처요령 설명 패널 등

자료 : 대구일보(2019. 10. 21.) 대구 유아, 초등생 생존수영 등 물 적응력 높인다
양산시어린이안전체험관 홈페이지 https://www.yangsan.go.kr/safe/contents.do?mId=0103030000

3) 세부 운영(안) : 실내 놀이체험 부문(안)

○ 아이사랑누리센터의 핵심 지원 분야는 영유아의 건강한 성장 및 창의성·인성 함양을 위하여 발달에 적합한 특색있고 다양한 창의체험 놀이를 지원하는 것임.

○ 이에 실내 놀이체험은 크게 고정된 형태의 상시전시형 체험관과 분기별(상황별) 변화 가능한 기획전시형 체험관으로 나누어 운영함. 관련 세부 내용은 다음과 같음.

가) 상시전시형 운영(안)

○ 상시전시형 체험관은 영유아의 발달수준에 적합한 놀이프로그램 구성과 놀이권 보장을 위하여 영아존과 유아존으로 나누어 구성함. 영아존의 세부 체험프로그램은 7개, 유아존의 세부 체험프로그램은 11개로 구성하여 운영함(포토존 제외). 또한 영아놀이체험존·유아놀이체험존의 입구에는 항만, 공항을 중심으로 교류하는 국제도시 인천을 홍보할 수 있도록 대형스크린을 활용한 '인천어린이 포토존'을 각각 구성·배치함.

〈표 V-31〉 놀이체험관 상시전시형 운영(안)

구분	체험명	체험 형태	체험내용 및 운영횟수	운영 (인력)	인원 (최대)
영아 놀이 체험 존	통통 신체놀이	수업형	• 공놀이, 큰블록놀이 등을 활용한 신체놀이 • 체험영역 : 신체운동영역 • 소요시간 : 30분 • 효과 : 대·소근육 발달과 운동기능 발달을 통한 건강한 신체 발달을 이룸	놀이 교사 1명	회당 10명
	뮤직& 플레이	수업형	• 음악을 몸으로 표현하는 소리놀이, 악기놀이 • 체험영역 : 예술경험영역 • 소요시간 : 30분 • 효과 : 자유롭게 몸을 움직이며 노래부르기, 리듬 표현을 통한 창의적 표현을 즐김	놀이 교사 1명	회당 10명
	아기놀이터	자유 놀이형	• 다양한 공간에서 여러 기구로 놀이하는 아기놀이터 • 체험영역 : 신체운동영역 • 소요시간 : 60분 • 효과 : 넓은 공간에서 신체를 조절하며 오르내리기, 기기, 걷기 등을 통해 운동능력을 기르고 즐거운 정서를 경험함	안전 교사 1명	회당 20명
	감각놀이터	수업형 /가족 참여형	• 감각으로 세상을 탐색하고 배우는 오감놀이터 • 체험영역 : 자연탐구영역 • 소요시간 : 30분 • 효과 : 감각기관을 통해 받아들인 정보를 토대로 인지발달을 이룸	놀이 교사 1명	회당 15명
	폭신폭신 구름나라	자유 놀이형	• 커다랗고 푹신한 구름쿠션을 오르내리고 뒹굴며 함께 놀이하기 • 체험영역 : 사회관계, 신체운동영역 • 소요시간 : 60분 • 효과 : 건강한 몸으로 함께 놀이하며 또래에 관심을 갖고 사회관계를 경험함	안전 교사 1명	회당 20명
	디지털여행	수업형 /가족 참여형	• 디지털 영상 속으로 여행을 떠나 바닷속, 숲속을 여행하며 동물과 식물 친구들 만나기 • 체험영역 : 자연탐구영역 • 소요시간 : 30분 • 효과 : 영상을 통해 주변세계와 자연에 대해 관심과 호기심을 가짐	안전 교사 1명	회당 20명
	까꿍베이비	가족 참여형	• 아이와 몸으로 대화하는 베이비 마사지 • 체험영역 : 기본생활, 의사소통영역 • 소요시간 : 30분 • 효과 : 감각적 자극에 반응하며, 부모와 몸짓, 표정, 소리를 통한 긍정적 소통을 경험함	마사지 강사 1명	회당 15명

구분	체험명	체험 형태	체험내용 및 운영횟수	운영 (인력)	인원 (최대)
	포토존	자유형	• 인천을 홍보하는 대형스크린에서 사진 찍기 • 체험영역 : 기본생활 • 소요시간 : 체험 이동 시 자유시간 활용	-	-
유아 놀이 체험 존	체험형 인성교육 (키오스크)	자유형	• 체험 활동을 시작하기 전에 활동 시 약속을 정하고, 잘 지켰는지 점검한 후, 칭찬스티커 받기 • 체험영역 : 기본생활습관 • 소요시간 : 10분 • 효과 : 생활 속에서 필요한 사회적 규칙을 지키는 습관 지도 및 인성 함양	-	-
	아틀리에 교실	수업형	• 여러 가지 미술재료를(자연물포함) 활용하여 나만의 작품 만들기 • 체험영역 : 예술경험영역 • 소요시간 : 30분 • 효과 : 다양한 미술재료와 도구로 자신의 생각과 느낌을 표현하며 창의력을 기름	놀이 교사 1명	회당 10명
	체험형 동화(3D)	수업형	• 동화와 가상현실 기술을 접목하여 동화 속 주인공이 되어보는 체험형 동화 읽기 • 체험영역 : 의사소통영역 • 소요시간 : 30분 • 효과 : 책에 관심을 가지고 상상하기를 즐기며 언어능력 향상	놀이 교사 1명	회당 15명
	과학실험실	수업형	• 생활 속 과학에 호기심을 가지고 탐구과정을 즐기기(물방울의 여행, 그림자놀이, 바람의 비밀, 작은힘 · 큰힘 도르래) • 체험영역 : 자연탐구영역 • 소요시간 : 30분 • 효과 : 주변세계 및 물체의 특성과 변화를 탐색하고 실험하며 과학적 사고를 증진함	놀이 교사 1명	회당 10명
	코딩놀이터 (실감 콘텐츠 경험)	수업형	• 코딩블럭, 미니로봇, VR체험 코너에서 만나는 실감형 콘텐츠 경험하기 • 체험영역 : 자연탐구영역 • 소요시간 : 30분 • 효과 : 코딩블럭놀이, 로봇과 이야기하기, 가상현실 체험 등 실감콘텐츠를 경험하며 디지털 역량을 높임	놀이 교사 1명	회당 10명
	미디어아트 인터랙티브	수업형 /가족 참여형	• 인터랙티브 미디어아트 공간에서 창의적 활동하기 • 체험영역 : 자연탐구영역 • 소요시간 : 30분 • 효과 : 미디어로 표현되는 환경에 호기심을 가지고 참여하여 호기심과 탐구능력을 기름	놀이 교사 1명	회당 15명

구분	체험명	체험 형태	체험내용 및 운영횟수	운영 (인력)	인원 (최대)
	직업체험 (VR체험)	수업형	• 생생한 경험을 통해 관심 분야를 넓히고 미래 직업을 체험해 보기 • 체험영역 : 사회관계영역 • 소요시간 : 30분 • 효과 : 내가 살고 있는 곳과 사람들에 대한 관심을 가지며 직업이해를 향상	**놀이 교사 1명**	회당 15명
	게임나라	가족 참여형 /자유 놀이형	• 가족과 함께 재미있는 보드게임 활동을 하며 즐거운 시간보내기 • 체험영역 : 의사소통, 사회관계영역 • 소요시간 : 60분 • 효과 : 가족과 화목하게 지내는 시간을 통해 긍정적 소통 방법 증진	**놀이 교사 1명**	회당 15명
	점프점프 우주놀이터	자유 놀이형	• 신체움직임을 조절하여 점프하기, 터널통과 등을 즐기는 신체활동 놀이터 • 체험영역 : 신체활동영역 • 소요시간 : 60분 • 효과 : 신체활동에 자발적으로 참여하여 자신의 신체움직임을 인식하고 조절 능력을 높임	**안전 교사 1명**	회당 20명
	달콤벌집 클라이밍	자유 놀이형	• 대근육 기구를 오르고 내리기, 매달리고 건너며 기초운동하기 • 체험영역 : 신체활동영역 • 소요시간 : 60분 • 효과 : 기초적인 이동운동, 제자리 운동, 도구를 이용한 운동능력 향상	**안전 교사 1명**	회당 20명
	퍼포먼스 물감놀이 (단체체험 제외, 별도)	수업형	• 다양한 미술 활동을 통해 창의적 표현을 즐기기 • 체험영역 : 예술경험영역 • 소요시간 : 60분 • 효과 : 미술체험을 통해 아름다움을 느끼고 즐기면서 심미감과 예술성을 기름	**놀이 교사 1명**	회당 10명
	포토존	자유형	• 인천을 홍보하는 대형스크린존에서 인천어린이 사진 찍기 • 체험영역 : 기본생활 • 소용시간 : 놀이체험 이동시 자유롭게 이용	**-**	-

○ 영아 놀이체험존은 영아의 발달특성을 고려하여 신체놀이, 오감체험, 음악체험, 애착놀이 등이 가능한 통통신체놀이, 뮤직&플레이, 아기놀이터, 감각놀이터, 폭신폭신 구름나라, 디지털여행, 까꿍베이비 등의 7개 체험프로그램으로 구성함.

○ 놀이체험 시, 회당 최대 4개의 놀이체험을 선택하여 이용할 수 있으며, 수업형 놀이체험과 자유형 놀이체험을 골고루 이용하는 것을 권장함(포토존 제외, 회당 최대 이용자 수를 초과할 경우, 해당 체험은 예약이 불가능하고 다른 놀이체험을 선택해야 함).

- 예를 들어 단체 이용 시, A 기관이 1회차 예약에서 10명의 영아를 위해 통통신체놀이(수업형/10명), 아기놀이터(자유놀이형/20명), 감각놀이터(수업형/15명), 폭신폭신 구름나라(자유놀이형/20명) 등의 순서로 먼저 예약하였다면, B 기관은 1회차 예약에서 10명의 영아와 함께 뮤직&플레이(수업형/10명), 아기놀이터(자유놀이형/20명), 통통신체놀이(수업형/10명), 디지털여행(수업형·가족참여형/20명) 등의 순으로 예약이 가능함.
- 이 경우, 기존 건립계획 시 영아를 위한 놀이공간이 아기놀이터(물방울놀이터, 신기한 모래놀이) 뿐이라 최대 관람인원이 20명 정도였으나 영아 놀이체험존과 유아 놀이체험존의 분리 운영으로 인해 영아 놀이체험존의 최대 관람인원은 110명으로 늘어날 예정임.

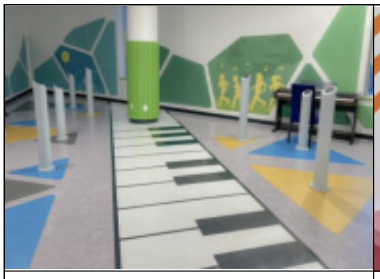
○ 영아를 위한 수업형 놀이체험의 경우, 발달수준을 고려하여 실제 수업 진행은 20분 정도이며 수업을 위한 준비와 마무리(정리 및 이동)시간 10분을 포함하여 총 30분의 소요시간으로 운영함. 세부적인 프로그램 운영방식은 다음과 같음.

〈표 V-32〉 놀이체험관 : 영아 놀이체험존 세부 프로그램 운영(안)

<table>
<tr><th>구분</th><th>체험명</th><th>운영내용</th></tr>
<tr><td>영아
놀이
체험
존</td><td>통통
신체놀이</td><td>• (체험내용) 놀이교사와 공, 큰 블록 등을 활용한 놀이방법을 배우며 신체놀이 즐기기
• (체험대상) 영아 13개월~36개월
• (체험형태) 수업형(소요시간 30분)
• (체험방법) 놀이교사와 영아공놀이, 블록놀이 방법을 배우며(교사,부모) 놀이하기
– 공 탐색하기, 공 굴려보기, 구멍에 공 넣기, 공던지기
– 블록 탐색하기, 블록 옮기기, 함께 끼우기, 울타리 만들기
• (유의점) 신체놀이 체험은 수업에 참여한 교사(부모)가 영아놀이상호작 용을 배우며 함께 놀이함. 영아 발달 특성을 고려하여 개별 맞춤형 수업으로 진행함

신체놀이 – 큰 블록놀이

신체놀이 – 공놀이
* 사진자료 : 강북구육아종합지원센터 신체통통놀이터</td></tr>
</table>

구분	체험명	운영내용
	뮤직& 플레이	• (체험내용) 놀이교사와 함께 음악을 몸으로 표현하며 다양한 소리놀이, 악기 놀이를 경험하는 뮤직&플레이 활동 • (체험대상) 영아 13개월~36개월 • (체험형태) 수업형(소요시간 30분) • (체험방법) 놀이교사와 노래부르기, 몸으로 표현하기, 다양한 악기 탐색하기, 악기 두드리기 • (유의점) - 뮤직&플레이 체험은 수업에 참여한 교사(부모)가 함께 참여함 - 영아 발달 특성을 고려하여 개별 맞춤형 수업으로 진행함  뮤직&플레이 - 소리 놀이  뮤직&플레이 - 악기 놀이 * 사진자료 : 가평어린이음악놀이터
	아기놀이터	• (체험내용) 신체를 탐색하고 움직이며 대근육 운동능력 기르기 • (체험대상) 영아 13개월~36개월 • (체험형태) 자유놀이형(소요시간 60분) • (체험방법) 다양한 놀이공간에서 신체를 움직이며 자유롭게 놀이하기 • (유의점) - 영아 개월 수를 고려하여 놀이기구 동선이 서로 겹치지 않도록 주의하여 놀이 - 보호자가 함께 온 영아를 관찰하며 안전사고 주의 - 놀이공간 내 음식 반입 및 섭취 금지  놀이터 공간 - 대근육 활동, 미끄럼틀 * 사진자료 : 강북구육아종합지원센터 신체통통놀이터
	감각놀이터	• (체험내용) 주변 세계 및 친숙한 물체를 탐색하고 오감으로 즐기는 감각놀이 활동 • (체험대상) 영아 13개월~36개월 • (체험형태) 수업형/가족참여형(소요시간 60분)

구분	체험명	운영내용
		• (체험방법) 감각 놀이 활동 : 흙놀이터, 모래놀이터, 점토놀이터 등에서 만지기, 밟기, 주무르기, 담고 쏟기 등 감각을 이용하여 탐색을 즐기기 • (유의점) 체험 시 체험 가운 또는 갈아입을 옷 준비  감각 활동 – 흙놀이 공간  감각 활동 – 모래놀이 공간 * 사진자료 : Drawing Wall 모래놀이
	폭신폭신 구름나라	• (체험내용) 커다랗고 푹신한 구름쿠션을 오르내리고 뒹굴며 놀이하기 • (체험대상) 영아 13개월~36개월 • (체험형태) 자유놀이형(소요시간 60분) • (체험방법) 구름쿠션 놀이공간에서 오르내리기, 걷기, 뒹굴기 등 신체를 조절하며 놀이하기 • (유의점) 보호자가 함께 온 영아를 관찰하며 안전사고 주의. 놀이공간 내 음식 반입 및 섭취 금지  푹신푹신 구름나라 쿠션 * 사진자료 : 강북구육아종합지원센터 신체통통놀이터
	디지털 여행	• (체험내용) 디지털 영상 속으로 여행을 떠나 바닷속, 숲속을 여행하며 동물과 식물 친구들 만나기 • (체험대상) 영아 13개월~36개월 • (체험형태) 가족참여형(소요시간 30분)

<table>
<tr><th>구분</th><th>체험명</th><th>운영내용</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>• (체험방법) 부모와 함께 스크린 앞에 편안하게 앉아 영상 시청하기
초대형 파노라마 스크린으로 만나는 바닷속, 숲속의 아름다운 풍경감상
• (유의점) 보호자가 함께 온 영아와 관람하며 안전에 주의

디지털 여행 영상 시청
* 사진자료 : THINKBRiDGE LIKE DINO 공룡대전 VR,AR 실감체험</td></tr>
<tr><td></td><td>까꿍
베이비
(단체체험
프로그램
제외, 별도)</td><td>• (체험내용) 자녀와 몸으로 대화하는 마사지 방법을 배우고 적용해 보는 우리 아이 성장발육 UP 시간
• (체험대상) 영아 0세~12개월
• (체험형태) 가족참여형(소요시간 30분)
• (체험방법) 마사지 강사와 베이비 마사지 방법을 배우며 적용하기
: 다리 쓰다듬기, 복부 어루만지기, 팔 쓸어내리기, 얼굴 마주보며 만져주기
• (유의점) 마사지 공간은 실내온도(23~24도) 및 습도(50~60%)를 안 정된 환경으로 유지. 수유 직후 마사지 체험은 지양

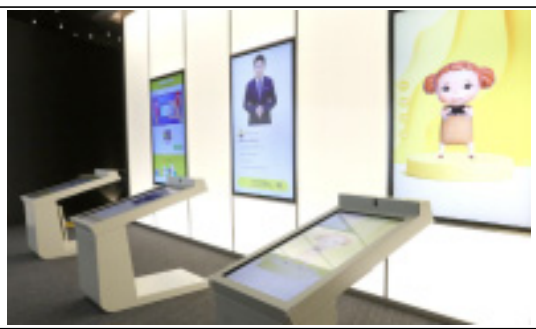
베이비 마사지 공간
* 사진자료 : 디큐브시티 문화센터 베이비마사지</td></tr>
</table>

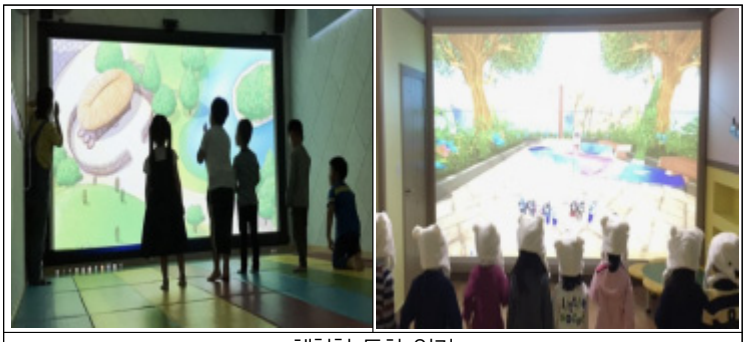
○ 유아놀이체험존은 기본생활, 신체운동, 예술경험, 과학탐구, 사회관계 등을 경험할 수 있는 체험형 인성교육(키오스크), 퍼포먼스물감놀이, 아틀리에교실, 체험형동화(3D), 과학실험실, 코딩놀이터(실감콘텐츠 경험), 미디어아트 인터랙티브, 직업체험(VR체험), 게임나라, 점프점프 우주놀이터, 달콤벌집 클라이밍 등의 11개 체험프로그램으로 구성함.

○ 영아놀이체험존과 마찬가지로 단체 이용 시(오전/오후), 회당 최대 4개의 놀이체험을 선택하여 이용할 수 있음(체험형 인성교육(키오스크) 및 포토존 제외,회당 최대 이용자 수를 초과할 경우, 해당 체험은 예약이 불가능하고 다른 놀이체험을 선택해야 함).

○ 체험의 순서는 체험형 인성교육(키오스크), 아틀리에 교실(수업형), 과학실험실(수업형), 체험형 동화(3D)(수업형), 점프점프 우주놀이터(자유놀이형) 순으로 이용하거나 또는 코딩놀이터(실감콘텐츠경험/수업형), 직업체험(VR체험), 미디어아트 인터랙티브(수업형 · 가족참여형), 달콤벌집 클라이밍(자유놀이형)순으로 유아들이 수업형 놀이체험 후 자유놀이형 놀이체험을 통해 마음껏 놀이를 즐기며 마무리할 수 있도록 이용할 것을 권장함. 유아를 위한 체험프로그램의 세부 운영방식은 다음과 같음.

〈표 V-33〉 놀이체험관 : 유아 놀이체험존 세부 프로그램 운영(안)

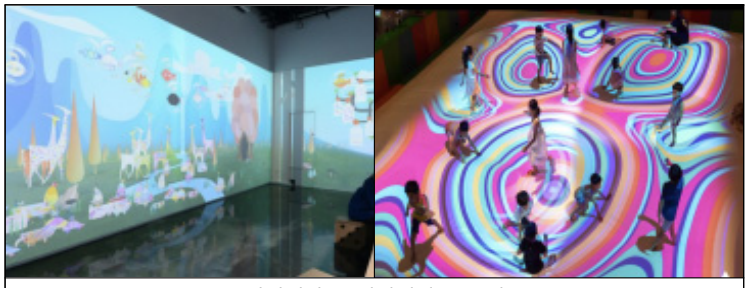
구분	체험명	운영내용
유아 놀이 체험 존	**체험형 인성교육 (키오스크)**	• (체험내용) 키오스크를 활용하여 체험활동을 시작하기 전에 약속을 정하고, 잘 지켰는지 점검한 후, 칭찬스티커 받기 • (체험대상) 유아 3세~5세 • (체험형태) 자유형(소요시간 10분) • (체험방법) 키오스크에서 체험할 놀이를 선택하고, 지킬 약속을 정하기 완료를 누르고 체험약속카드 받기* 체험활동 후 칭찬스티커 부착하기 • (유의점) 유아들이 키오스크 사용방법을 경험할 수 있도록 교사가 지원. 유아 개별로 체험약속카드를 뽑고, 규칙을 지키도록 격려하기  키오스크 약속지키기(인성교육) * 사진자료 : 인공지능신문(2021.3.19.) KB국민은행 키오스크상담원

구분	체험명	운영내용
	아틀리에 교실	• (체험내용) 여러 가지 미술재료를(자연물포함) 활용하여 나만의 작품 만들기 • (체험대상) 유아 3세~5세 • (체험형태) 수업형(소요시간 30분) • (체험방법) 아틀리에 교실에 있는 여러 가지 미술재료를 이용하여 만들기 : 재활용품을 이용한 자동차 만들기, 자연물로 만든 나만의 목걸이 · 팔찌, 작은 캔버스에 그리는 그림 등 • (유의점) 아틀리에에서 만든 개별작품은 집으로 가지고 감+터치용 놀이평가 진행  아틀리에 교실 * 사진자료 : EtonHouse International Preschool 아뜰리에
	체험형동화 (3D)	• (체험내용) 동화와 가상현실 기술을 접목하여 동화 속 주인공이 되어보는 체험형 동화 읽기 • (체험대상) 유아 3세~5세 • (체험형태) 수업형(소요시간 30분) • (체험방법/예) 대형 스크린으로 동화 듣기 참여위주의 스토리전개를 통하여 동화 속 주인공 되어보기 동화체험 후 느낌 나누기 • (유의점) 동화체험 시 3D안경 착용이 필요한 경우 안경 제공+터치용 놀이평가 진행  체험형 동화 읽기 * 사진자료 : 국립어린이청소년도서관 체험형동화구연

<table>
<tr><th>구분</th><th>체험명</th><th>운영내용</th></tr>
<tr><td></td><td>과학실험실</td><td>• (체험내용) 놀이교사와 함께 생활 속 과학활동에 호기심을 가지고 탐구 과정을 즐기기(물방울의 여행, 그림자 놀이, 바람의 비밀, 작은힘 · 큰힘 도르래 체험놀이)
• (체험대상) 유아 3세~5세
• (체험형태) 수업형(소요시간 30분)
• (체험방법/ 예) 과학실험활동 체험하기
: 물방울의 여행 코너 –물의 순환과정 알기
: 그림자놀이 코너 –빛과 그림자 원리 이해하기
: 바람의 비밀 코너 –풍차를 통해 풍력 이해하기
: 작은힘 · 큰힘 도르래 –도르래 실험하며 물건 옮기기
• (유의점) 체험 시 활동 방법 안내를 숙지하여 안전에 주의+터치용 놀이평가 진행

과학 탐구 활동
* 사진자료 : 장영실 과학관</td></tr>
<tr><td></td><td>코딩놀이터
(실감콘텐츠 경험)</td><td>• (체험내용) 코딩블럭놀이, 미니로봇과 이야기나누기, AR/VR체험 코너에서 만나는 실감형 콘텐츠 경험하기
• (체험대상) 유아 3세~5세
• (체험형태) 수업형(소요시간 30분)
• (체험방법/ 예) 3~4개로 구성된 실감콘텐츠 존을 경험
: 코딩블럭을 조립하여 실행하는 코딩놀이(언플러그드+디지털코딩)
: 미니 로봇과 이야기하고 노래하기(로봇에게 명령어 지시하기)
: VR체험을 통한 가상 농구게임 해보기
• (유의점) 코딩블럭, 로봇, VR기기 사용 시 반드시 교사가이드 필요+터치용 놀이평가 진행

실감콘텐츠 경험
* 사진자료 : 서울경제(2020.3.23.) 실감형인터렉티브 유아교육콘텐츠 ‘스포디’출시</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>구분</th><th>체험명</th><th>운영내용</th></tr>
<tr><td></td><td>미디어아트
인터렉티브</td><td>• (체험내용) 기술과 감성이 접목된 인터렉티브 미디어아트 공간에서 미디어와 상호작용하며 창의적 활동하기
• (체험대상) 유아 3세~5세
• (체험형태) 가족참여형/수업형(소요시간 30분)
• (체험방법/예) 테마에 따른 미디어아트 공간 체험하기
: 테마가 숲 속 여행인 경우
: 미디어를 활용하여 전면이 숲 배경으로 비춰진 공간 감상하기
: 숲에 있는 나비, 새 등을 그려 미디어 장면 안으로 공유하기
(유아들이 그린 그림들이 움직이는 연출 적용하기)
: 유아들은 몸을 움직이며 미디어와 적극적으로 상호작용하기
• (유의점) 테마에 따라 꾸밀 수 있는 소품 그림(나비, 새, 등) 제공+터치용 놀이평가 진행

미디어아트 인터렉티브 공간
* 사진자료 : HELLO! MY KIDS PARK 어린이 미래놀이터</td></tr>
<tr><td></td><td>직업체험
(VR포함)</td><td>• (체험내용) 생생한 경험을 통해 관심 분야를 넓히고 미래 직업을 체험해 보기
• (체험대상) 유아 3세~5세
• (체험형태) 가족참여형/수업형(소요시간 30분)
• (체험방법) 비행기를 탑승하여 조종사 체험(조종시뮬레이션)해보기
VR을 통해 소방관 체험해 보기
(VR을 통해 보며 소방안전모 써보기, 소화기로 불 꺼보기,
소방관이 들려주는 직업이야기 듣기)
• (유의점) VR기기 작동 시 안전교사 지침 숙지+터치용 놀이평가 진행

직업 체험(조종사,승무원,소방관 체험)
* 사진자료 : 화순 키즈라라(어린이직업체험), 순천만 잡월드</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>구분</th><th>체험명</th><th>운영내용</th></tr>
<tr><td></td><td>게임나라</td><td>• (체험내용) 가족과 함께 수 · 조작 게임, 보드게임 등 재미있는 게임을 하며 즐거운 시간 보내기
• (체험대상) 유아 3세~5세
• (체험형태) 가족참여형/자유놀이형
• (체험방법) - 가족과 함께 할 게임 고르기
- 게임 방법을 읽어보기, 가족 구성원이 함께 게임하기
- 할리갈리게임(예) 가족이 순서대로 카드를 내고 같은 그림이 모아질 때 종치기
• (유의점) - 유아만이 아닌 가족이 함께 게임하기
- 게임이 끝나면 정리한 후, 다른 게임을 가지고 와서 놀이하기
- 터치용 놀이평가 진행

가족 게임 공간</td></tr>
<tr><td></td><td>점프점프
우주놀이터</td><td>• (체험내용) 점프점프 트램폴린, 터널 미끄럼틀 등을 즐기며 건강하고 안전하게 신체 활동하기
• (체험대상) 유아 3세~5세
• (체험형태) 자유놀이형
• (체험방법) 트램폴린에서 점프하기, 터널 미끄럼틀 지나기 등 놀이터 공간에서 자유롭게 활동하기
• (유의점) 놀이터 안전 규칙을 지키며 놀이하기+터치용 놀이평가 진행
 
우주 놀이터
* 사진자료 : 양평어린이 건강놀이터</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>구분</th><th>체험명</th><th>운영내용</th></tr>
<tr><td></td><td>달콤벌집
클라이밍</td><td>• (체험내용) 그물 클라이밍, 매달리기, 건너기 등 다양한 대근육 기구를 사용하며 운동능력 향상
• (체험대상) 유아 3세~5세
• (체험형태) 자유놀이형
• (체험방법) 그물 클라이밍 오르기, 움직이는 다리 건너가기, 매달려 이동하기 등 대근육 기구를 사용하여 운동하기
뜀틀, 구르기매트, 유니바 등 체육기구 사용하여 대근육 운동하기
• (유의점) 체육기구는 안전교사의 감독에 따라 사용+터치용 놀이평가 진행

그물 클라이밍, 건너기, 매달리기 대근육 활동
* 사진자료 : 양평어린이 건강놀이터</td></tr>
<tr><td></td><td>포토존</td><td>• (체험내용) 인천을 홍보하는 대형 스크린 존에서 인천어린이 사진 찍기
• (체험대상) 영유아 0세~5세
• (체험형태) 자유형
• (체험방법) 놀이체험 입장시 또는 놀이체험 후 이동 시 자유롭게 이용
• (유의점) 자신의 놀이평가 결과물+가정용 놀이활동지+혁신육아복합센터 홍보(유인물) 인쇄

인천마스코트, 홍보스크린에서 사진찍기</td></tr>
<tr><td></td><td>퍼포먼스
물감놀이*</td><td>• (체험내용) 놀이교사와 함께 몸을 활발하게 움직이며 다양한 미술 활동을 통해 창의적 표현 즐기기
• (체험대상) 유아 3세~5세
• (체험형태) 수업형(소요시간 60분)
• (체험방법/예) 큰 벽의 한 면에 물감을 흩뿌려 여러 가지 색으로 자유롭게 채색하기, 롤러를 이용하여 큰 바다 꾸미기 등</td></tr>
</table>

구분	체험명	운영내용
		• (유의점) 퍼포먼스 물감놀이 체험 시에는 미술가운 준비



퍼포먼스 물감 놀이

* 사진자료 : 경기도 장흥 어린이미술관 '가나아트파크'

○ 유아놀이체험존은 영아놀이체험존과 달리 놀이체험 시작단계에서 키오스크를 활용한 약속을 정하고, 각 프로그램별로 자신의 놀이과정을 스스로 평가하는 과정이 포함된다는 것임(각 놀이프로그램별 벽면에 놀이평가 화면 설치). 이는 혁신육아복합센터는 '바른 인성의 인천어린이' 양성을 위해 어린이집·유치원 교육과 연계한 인성교육을 실제 체험하기 위함임. 또한 유아는 놀이체험의 안전하고 즐거운 이용을 위하여 스스로 약속을 정하고 규칙을 지키는 경험을 통해 공공(놀이)장소에서의 사회적 규칙 준수 및 안전 습관을 형성할 수 있음. 이를 위한 구체적인 단계와 방법을 다음과 같음.

[그림 V-5] 체험형 인성교육(키오스크) 이용방법 예시(안)



- 1단계 : 키오스크에서 체험할 놀이프로그램 선택하기
- 2단계 : 놀이할 때 지킬 약속을 선택하여 클릭하기!
  예) 〈점프점프 우주놀이터〉 놀이기구를 탈 때 차례 지키기 클릭!
- 3단계 : 각 놀이체험프로그램 이용 후 스스로 약속에 대한 평가함.
- 4단계 : 마지막 포토존에서 체험활동을 통해 산출된 놀이평가에 대한 최종 결과물과 함께 가정용 놀이활동지 또는 혁신육아복합센터 홍보 관련 유인물을 받음.

○ 이외에 퍼포먼스 물감놀이 체험프로그램의 경우, 이용자들이 선호하는 프로그램이나 다른 수업형 놀이프로그램에 비해 상대적으로 소요시간이 길고, 유아가 옷을 갈아입고 놀이에 참여해야 하는 번거로움이 있음. 이에 단체 이용의 프로그램으로 넣기에는 시간상 120분이 부족할 수 있기 때문에 단체 이용 프로그램 안에서 운영되는 방법과 테마운영으로 별도 운영하는 방법을 검토해 볼 수 있음.

- 테마기획으로 운영 시, 계절이나 시기별 트랜드를 반영하여(예 : 여름-바다여행, 겨울-눈나라, 올림픽-운동 등) 월별 체험실 환경을 꾸미고 단체 이용 외 이용자를 따로 모집하여 체험비용을 별도로 지불하도록 하는 것임(회당 4,000원). 이 경우, 놀이체험관 이용 외 부수적인 수입이 가능함.

나) 기획전시형 운영(안)

○ 기획전시관의 경우, 아이들의 작품, 사진 등을 전시하여 어린이·부모와 함께 만드는 전시 공간을 운영하고, 분기별 동화작품(인성) 테마전시를 기획하여 운영함(공모를 통한 대관 전시 가능).

〈표 Ⅴ-34〉 놀이체험관 기획전시형 운영(안)

사업명	사업 내용
기획전시관 운영	1) **어린이·부모와 함께 만드는 전시 공간 운영** ① 영유아 놀이과정 및 작품 전시(개별, 기관별) ※ 대관 가능 ② 센터에서 진행한 부모교육 결과물 전시 공유 2) **분기별 동화작품(인성) 테마전시 기획 운영** ※ 4개월 주기(3개월 체험, 1개월 철거·준비) 예) 무지개 물고기 동화작품 기획전시 운영 - 전시 공간을 바닷속 배경으로 꾸미기, - 주인공 되어보기(반짝이 비늘을 달아 무지개 물고기로 변신하기) - 무지개 물고기와 대화 나누기(협력, 나눔 상호작용) - 물고기 만들기 미술 활동(활동 키트 활용)  기획전시관 - 동화작품 전시 * 사진자료 : 남이섬어린이도서관

4) 세부 운영(안) : 인천육아종합지원센터·맘센터 부문(안)

○ 육아종합지원센터는 「영유아보육법」 및 「영유아보육법 시행령」에 따른 정부 사업으로, 역할과 기능에 있어 법적 근거가 명확함. 그러나 맘센터의 경우, 인천광역시 민선 8기 공약에 해당하는 인천광역시만의 자체 사업임. 또한 맘센터 기능을 보다 세분화하고 확대하기 위해서는 적절한 크기의 공간과 인력이 필요하나 당초 건립계획상 맘센터는 4층의 일부 공간으로 매우 협소하였음. 이에 본 고에서는 정부 사업을 근간으로 한 인천육아종합지원센터의 다양한 역할과 기능은 제외하고, 당초 3층에 입점을 계획하였던 시 육아종합지원센터의 공간을 맘센터로 가정하고 세부 프로그램을 구성하였음을 밝힘.

○ 맘센터의 주된 목적은 양육 친화적 온·오프라인 통합인프라를 구축하는 것임. 이를 위해 맘센터에서는 출산·보육(돌봄)·양육 정보(일자리 창출 지원 정보 포함)를 하나의 플랫폼에 모아 온라인 웹사이트로 제공하고, 인천지역 수요자들의 니즈에 맞는 출산·보육·양육 관련 자녀의 생애주기별 맞춤형 서비스를 제공함.

○ 이를 위해 맘센터에서 추진할 사업내용은 크게 2가지로, 온라인 통합플랫폼 구축·운영(세부사업 2개)과 오프라인 출산·양육·마음힐링서비스(세부사업 3개)로 나뉨. 그러나 이와 관련해 맘센터 추진을 위해 구상한 사업 운영(안)을 구체적으로 정리하면 다음과 같음.

〈표 Ⅴ-35〉 인천육아종합지원센터·맘센터 운영(안)

사업명	세부프로그램
온라인 통합 플랫폼 구축 및 운영	**1. 자녀 생애주기별 양육정보 제공 및 신청(예약) 서비스** **1-1. 임신(난임)·출산 정보** • 임신·출산 경제적 지원, 임신·출산 지원서비스, 의료시설, 관련 기관 정보 및 신청 **1-2. 영유아(보육·양육) 정보 및 지원** • 양육 경제적 지원, 양육 지원서비스, 보육·교육시설, 관련 기관, 다문화·한부모·장애아동·입양·가정위탁가정 지원서비스 정보 및 신청 등 • 자녀발달별 양육 정보서비스(아토피피부염, 영유아발달검사, 느린학습자, 발달지연, 스마트폰 과의존, 놀이지원, 식생활개선) 및 부모양육코칭(체험형) 지원 신청 등 • 온라인 상담창구 '맘스멘토' 개설·운영 **1-3. 아동(돌봄·양육) 정보** • 아동 대상 경제적 지원, 지원서비스, 돌봄시설(다함께돌봄센터, 지역아동센터, 작은도서관, 돌봄교실), 관련 기관 정보 및 신청 등 **1-4. 부모 서포터즈 활동 지원** • 지역 내 어린이 공원, 행사 및 기타 양육정보를 발빠르게 전달, 웹사이트에 공개

사업명	세부프로그램
	2. 일·생활균형 정보 • 일생활균형 관련 경제적 지원 사업, 지원서비스 정보 제공 • 인재정보 등록(인재 Pool), 일자리 재교육(e-러닝), 구인·구직 정보(Real Jobs구축) 등
오프라인 출산·양육·마음힐링 서비스	**3. 부모 성장 지원서비스** **3-1. 열린 소통 공간 마련(교육+체험)** • 각종 부모 자조모임(예시) : 뚝심있는 엄마(스마트폰 없이 양육하기 도전), 놀이하는 엄마, 지구를 생각하는 엄마(깨끗한 환경 물려주기 도전), 예민한 아이를 키우는 엄마들의 모임, 아토피피부염 자녀를 키우는 엄마들의 모임, 그림책으로 키우는 엄마 모임 등 **3-2. 부모힐링프로그램** • 양육자 우울·불안·스트레스 해소 멘토링(상담)프로그램 지원 **3-3. 맘스런(Learn) 앤 잡세어링(Job-Sharing)** • 재취업 교육, 직업훈련 및 일자리 연계 등 • 부모 성장 지원서비스를 통한 부모역량 강화 '키즈헬퍼' 추진 • 인천 책놀이/숲체험놀이/놀이활동가/전통놀이 강사 양성(기본과정-심화과정) 및 돌봄기관 연계-파견
	4. 부모-자녀 관계 지원서비스 **4-1. 부모-자녀 애착형성 프로그램, 부모-자녀 놀이상호작용 프로그램(수료형)** • 만 0~2세 가정양육 부모-영아 대상 애착놀이 지원 • 만 2~5세 부모-자녀 놀이소통을 원하는 가정 대상 놀이코칭 지원 **4-2. 자녀발달별 맞춤형 부모양육코칭 지원(체험형)** • 아토피피부염, 영유아발달검사, 느린학습자, 스마트폰 과의존 자녀, 예민한 자녀 양육 등 자녀발달 특성에 적합한 부모양육코칭 지원프로그램 **4-3. 인천형 아빠 육아! '아빠 오케이' 캠페인** • 자녀와의 바람직한 관계형성 및 아빠-자녀 놀이를 희망하는 아빠(참가자)를 모집하여 키트발송, 자녀와 함께하는 놀이미션 수행, 지역소모임 동아리활동 참여, 아빠-아이 놀이체험이벤트 참여 등 **4-4. '행복한 양육의 첫걸음' 신생아가정 발달전문가 방문서비스** - 발달정보 및 양육코칭서비스(4주/월 8회, 연간 200가정) ※초기 안정화 이후 추진
	5. 영유아 마음(Mom) 지원서비스 **5-1. 장애위험 영유아 조기발견 서비스** • 영유아 발달검사, 놀이검사, 기질검사, 애착검사 등 • 추후 보육현장 방문서비스(상담사 파견+보육컨설팅+부모상담) **5-2. 각종 치료지원서비스** • 놀이치료, 부모-자녀 관계놀이 등 **5-3. 보육현장 아동학대예방 지원 사업** • 상호존중 어린이집 조직문화 캠페인, 아동권리존중 캠페인 등

〈표 V-36〉 인천육아종합지원센터·맘센터 세부 사업별 운영(안)

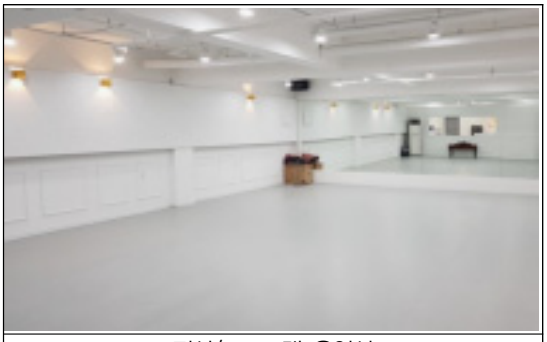
<table>
<tr><th>사업명</th><th>세부사업명</th><th>운영방안</th></tr>
<tr><td rowspan="2">온라 통합 플랫폼 구축 및 운영</td><td>자녀 생애주기별 양육정보 제공 및 신청서비스</td><td>- 플랫폼명 : ‘인천맘센터’ 플랫폼(가칭)
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 계속
- 이용료 : 무료
- 사업내용 : 클라우드 서비스를 활용한 웹사이트 구축·운영
• (정보) 인천시+정부 정책정보 등 분야별, 생애주기별 지원서비스 통합 정보 제공
• (멘토링&상담) 분야별 전문화된 온라인 전문가 멘토링 서비스 제공
• (활동 지원) 지역 내 다양한 공연, 행사, 교육, 건강, 경제, 사회 관련 현장 취재를 통한 포스팅, 정보 작성, 홈페이지 업로드(원고료 지급-건당 5천원~5만원)
※ 부모 서포터즈 혜택 : 서포토즈 명함 지급, 센터 내 프로그램 무료참여 기회 제공</td></tr>
<tr><td>일·생활 균형 정보</td><td>• (교육) 재취업 교육 정보 및 e-러닝 콘텐츠 제공
• (일자리) 경력단절여성 ‘인재 Pool’ 및 일자리매칭 전담창구 ‘Real Jobs’ 구축</td></tr>
<tr><td rowspan="2">오프라인 출산·양육·마음힐링 서비스</td><td>부모 성장 지원서비스</td><td>- 사업기간 : 2025. 4. ~ 계속
- 사업내용 : 양육자간 육아 고충 해소를 위한 자유로운 소통의 장 및 부모상담·부모힐링 프로그램·각종 부모 자조모임을 통한 부모 성장 지원프로그램 운영
• (열린소통공간-부모 자율프로그램 운영) 55㎡(약 16평) 규모의 커뮤니티 공간 조성 → 자율프로그램 구성·진행(교육, 체험, 전시, 자조모임, 네트워킹데이 등), 무료
• (부모상담실 마련-전문가 멘토링 운영) 우울, 불안, 스트레스, 양육, 부부관계 등 관련 심리검사, 상담, 마음치유프로그램(1:1 또는 1:多), 이용료-회당 5,000원
• (재취업 교육&일자리 연계) 직업교육 훈련과정, 취업박람회(새일센터) 등 연계→ 부모 성장 지원서비스을 통한 부모 역량 강화 수료생 대상 ‘키즈헬퍼’ 지원 기회 제공, (예) 어린이집·유치원 차량 및 견학 도우미 서비스 등, 무료
- 이용예약 : 3개월 전부터 신청 가능(온라인 및 방문신청 가능)
- 이용료 : 무료프로그램 (단, 월별 신청인원 수를 제한하여 운영함)

커뮤니티 공간/맘스누리방
https://www.naeil.com/news/read/318586

부모상담실
https://blog.naver.com/mind_village/220298111258</td></tr>
<tr><td>영유아 마음(Mom) 지원서비스</td><td>- 사업기간 : 2025. 4. ~ 계속
- 사업내용 : 지역 내 발달지연, 부적응, 문제행동 등 발달상 이상신호를 보이는 영유아 대상 장애위험을 조기에 발견하고 2차 장애 예방 및 치료, 부모놀이코칭 지원
• (발달검사) 애착검사, 부모-자녀 놀이상호작용 검사, 발달검사 등 실시(무료)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>사업명</th><th>세부사업명</th><th>운영방안</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>• (치료지원) 장애위험 영유아를 대상으로 놀이치료 지원(유료)
→ 감면대상(놀이체험실 감면대상자와 동일) 치료비 50% 적용
• (캠페인) 아동학대예방을 위한 캠페인 활동 및 보육현장 교수지원 등
- 이용예약 : 3개월 전부터 신청 가능(온라인 및 방문신청 가능)
- 이용료 : 발달검사 무료 (단, 월별 신청인원 수를 제한하여 운영함)
개별·사회성 증진 치료지원 회기당 20,000원
※ 민간치료프로그램 회당 3~10만원 (평균 4만원 정도)
영유아 발달 상황에 따라 주 1~3회, 1년간 치료지원 가능

놀이검사, 발달검사실
https://blog.naver.com/manjiz10/222851835441

놀이치료실
https://blog.naver.com/hellohellowelcome/223081581715</td></tr>
<tr><td></td><td>부모-
자녀 관계
지원
서비스</td><td>- 사업기간 : 2025. 4. ~ 계속
- 사업내용 : 생애 최초 신생아부터 영유아기 자녀를 둔 부모를 위한 맞춤형 바람직한 부모-자녀 관계 지원서비스(신생아-첫만남코칭, 영아-애착형성, 유아-상황별코칭)
• (애착형성 프로그램) 만 24개월 미만 가정양육가정의 부모-자녀 5~8팀씩 부모-자녀 애착형성 놀이프로그램 운영, 이용료-회당 5,000원(놀잇감/놀이키트 제공)

짐실/프로그램 운영실
https://blog.naver.com/sdl16/222424585810
• (인천형 아빠 육아! '아빠 오케이' 캠페인) 분기별 자녀와의 바람직한 관계형성 및 아빠-자녀 놀이를 희망하는 아빠(참가자)를 모집하여 키트발송, 자녀와 함께하는 놀이 미션 수행, 지역 소모임 동아리활동 참여, 아빠-아이 놀이체험이벤트 참여 등, 무료
→ (타 지자체 유사사례) 경기도 아빠 하이! 사업</td></tr>
</table>

사업명	세부사업명	운영방안



(유사사례) 경기도 아빠 하이!
https://blog.naver.com/aboy4/223379210607



유사사례) 경기도 아빠 하이!
https://blog.naver.com/gfwri/223222269088

- (커뮤니터 공간 활용) 자녀발달별 수요자 니즈에 따른 양육코칭프로그램 운영, 무료
- (가정방문) 지역 내 출산가정으로 양육·발달전문가(어린이집 원장 등) 파견, 연간 200가정 (1가정당 8회, 회당 1시간 양육코칭서비스 지원), 발달전문가 50인 위촉
  ※ 단, 가정방문형 '신생아 첫만남코칭' 프로그램의 도입은 인수 준비단계 및 센터 내 운영의 안정화 이후, 현장여건 등을 감안해 2026년 이후 사업 개시할 것을 제안함

- 이용예약 : 3개월 전부터 신청 가능(온라인 및 방문신청 가능)
- 이용료 : 무료프로그램 (단, 월별 신청인원 수를 제한하여 운영함)

〈표 V-37〉 인천육아종합지원센터·맘센터 운영을 위한 예상 사업규모 및 이용료

구분		온라인 통합플랫폼 구축 및 운영		오프라인 출산·양육·마음힐링서비스		
		생애주기별 양육정보 제공 및 예약서비스	일·생활 균형 정보	부모 성장 지원서비스	부모-자녀 관계 지원서비스	영유아 마음(Mom) 지원서비스
사업규모	물리적	웹사이트(1개) 구축 (휴대폰용 별도 구축)	교육콘텐츠 (10개) 개발	맘스누리방(1개) 부모상담실(1개)	프로그램실(1개) 마련	발달검사실(1개) 놀이치료실(2개)
	인적	맘스멘토 운영 전문가 위촉(2인) 부모 서포터즈(10인)	운영·관리직(1인) 직업상담사(2인)	운영·관리팀장(1인) 운영·관리직(1인) 전문가 위촉(10인)	운영·관리직(1인) *방문전문가 위촉(50인) -2026년 이후	운영·관리직(1인) 놀이치료사(3인) 아동심리상담사(3인)
이용료		무료	무료	-열린소통(무료) -부모힐링프로그램 (회당 5,000원) -맘스런&잡(무료)	-부모-자녀애착 (회당 5,000원) -양육코칭(무료) -아빠오케이(무료)	-발달검사(무료) -각종 치료서비스 (회당 20,000원) -보육지원(무료)

* 방문 발달전문가 위촉 시, 폐원 어린이집 원장 활용방안 검토

5) 세부 운영(안) : 기타 양육지원 부문(안)

○ 아이사랑누리센터 핵심 지원 분야 중 기타 양육지원은 크게 아동돌봄 지원 및 각종 공연 등이 포함됨. 아동돌봄 지원은 만 1세(12개월 이상)부터 초등 2학년 이하 아동을 대상으로 온종일돌봄 또는 시간제돌봄을 지원하는 것임[31]. 또한 공연은 4층 강당에서 각종 어린이인형극, 마술, 음악회, 공연 등을 진행하는 것임. 이를 위한 이용대상, 이용시간, 서비스 내용, 이용료, 최대 이용수의 구체적인 내용은 다음과 같음.

〈표 V-38〉 기타 양육지원 운영(안)

구 분	대상 및 이용시간	서비스 내용	이용료	최대 이용 수	비고
아동돌봄 지원	- 만 1세~ 초등 2학년 - 화~일요일 (센터 이용시간 동일)	- 온종일돌봄 : 09:00~18:00	15,000원	- 영아반(1~2세) 4명 - 유아반(3~5세) 15명 - 초등반(6~7세) 20명 ※ 1일 시간대별 기준임	돌봄 교사 (3명)
		- 시간제돌봄 : 1시간 이상 이용가능	2,000원 (시간당)		
공연	- 만 1세~5세(영유아) 및 보호자	- 각종 어린이인형극, 마술, 공연 등 - 각종 세미나, 부모교육 등	단체 2,000원 (인솔자 무료) 개인 3,000원	-	-

라. 야외 놀이시설 운영·관리 계획

1) 숲놀이 공간(안)

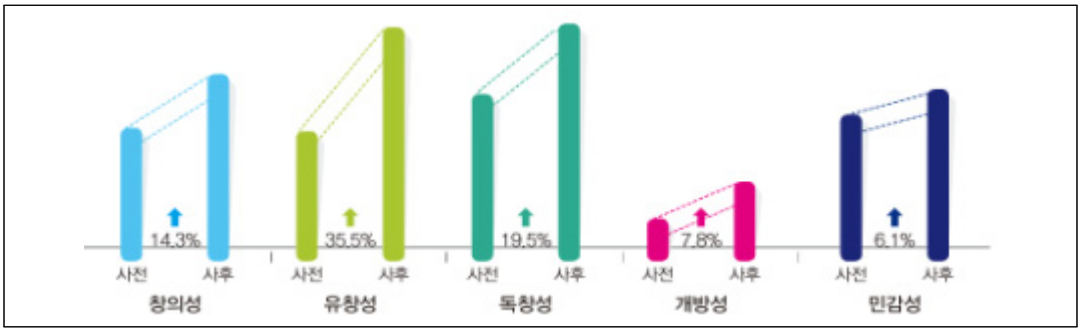
○ 유아숲체험 및 놀이공간은 특히 도시에 살고 있는 유아들의 정서적 발달을 포함한 전인적 성장에 필수적인 요소임.

- 유아의 숲활동은 창의성 발달에 긍정적인 영향을 미치고, 특히 유창성[32]과 독창성에 큰 차이를 보임. 또한 숲 활동은 유아들의 과학적 탐구 능력, 주의 집중력과 공간 능력에서도 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타남.
- 뿐만 아니라 환경감수성 증진, 자아개념 형성, 면역력 향상, 심리 안정, 사회성 발달, 공격성의 감소, 자아존중감 향상 등의 효과가 있는 것으로 나타남(산림청, 2014:8-11).

31) 본 혁신육아복합센터 내 아동돌봄 지원은 혁신육아복합센터를 이용하는 이용자 대상 타 프로그램(예 : 부모상담 및 부모자조모임 등)을 이용하기 위해 일시적으로 아동을 돌봐주는 것을 말함. 이에 기존 어린이집의 '시간제돌봄보육서비스' 및 다함께돌봄센터 등의 '초등 방과후 돌봄서비스'와는 다른 개념임.

32) 유창성이란 창의성 가운데서 여러 가지 관점이나 해결안을 빠르게 많이 떠올리는 능력을 말함.

[그림 V-6] 숲체험교육의 효과



자료 : 산림청(2014:8)

○ 혁신육아복합센터 야외공간의 당초 설계(안)는 교통체험공원, 유아숲속교실, 영아숲속교실, 숲체험놀이터, 플레이스케이프파크 등으로 구성·기획돼 있고, 면적은 815㎡임.

○ 그러나 숲 전문가 자문 결과, 혁신육아복합센터 야외 놀이공간은 다양한 놀이시설을 구성할 만큼 공간이 크지 않고 뒤에 야산이 있지만 접근성이 용이하지 않은 한계가 있음이 확인되었음. 이에 실질적인 숲체험 프로그램 운영을 위해서는 당초 교통체험장으로 계획된 공간을 '숲체험·자연활동 공간'으로 확대하여 다양한 자연·생태프로그램 등이 가능하도록 설계하는 방안과 안전성·접근성을 담보한 '야산 연계 활용 방안' 등의 2가지(안)를 고려해 볼 수 있음. 이에 이번 장에서는 야외 숲체험 활동(2안)과 수생식물 체험(1안) 정리함.

가) 1안 : 자연체험장(안)

○ 혁신육아복합센터의 뒤 야산을 활용하기 위해서는 안전성과 접근성 문제가 해결되어야 함. 만약 여러 이유로 야산 활용이 불가능하다면, 숲체험 공간이 아닌 '자연활동 공간'으로 활용하는 방안을 생각해 볼 수 있음. 예를 들어, ❶ '흙놀이 공간 및 맨발 체험장'을 조성하거나(그림 좌, 중) 흙놀이 이외에 이 공간에서 ❷ '유아숲지도사' 인력을 활용한 프로그램을 진행하는 것임(그림 우).

- 흙 놀이터에서의 활동은 창의력 발달·정서 함양 및 소근육 발달 등에 도움이 되며 아이들의 움직임이 왕성한 공간 중 하나임(산림청, 2014:27). 특히 흙 놀이터 옆으로 작은 수도시설을 마련한다면 더욱 풍성한 놀이를 할 수 있는 공간이 될 수 있음.
- 맨발 체험장의 경우, 영유아들이 더욱 자유로운 활동을 경험할 수 있으며, 흙의 촉감을 느끼며 한 걸음 더 건강하게 자연으로 다가갈 수 있는 기회를 가지게 될 것임.

[그림 V-7] 자연체험장 공간 활용의 예시(안)

흙놀이터



맨발체험장



숲해설사 지도의 활동 모습



자료 : 그림 1,2-숲거름 제공, 그림 3-장은미 외(2023)

○ 또한 일부 공간은 ❸ 운동능력과 모험심을 키우는 밧줄놀이 및 균형시설 설치(안)을 고려해 볼 수 있음.

- 나무와 나무 사이를 그물망처럼 엮어 아래를 통과하는 놀이, 밧줄을 이용하여 매달리며 놀 수 있는 놀이 등을 통해 소근육 발달과 균형감각 발달을 도모할 수 있음(산림청, 2014:28).
- 이때 시설물의 높이는 되도록 낮게 설치하고, 떨어지거나 넘어져도 다치지 않도록 푹신한 곳에 설치하는 것이 바람직함. 특히 이 공간에는 징검다리, 통나무건너기 등 균형감각 발달을 돕는 놀이시설을 함께 설치할 것을 제안함.

밧줄을 활용한 놀이공간





그물망 놀이공간





징검다리 놀이공간	통나무건너기 놀이공간
	

자료 : 그림 1,2-숲거름 제공, 그림 3,4-인천시 만수동 산밑말 유아숲체험원, 그림 5,6-숲거름 제공

○ ❹ 유아 숲체험 공간을 영유아들이 자연에서 자유롭게 뛰어놀 수 있도록 숲 놀이터 또는 모험놀이터 공간으로 구성하는 방안도 영유아 및 부모들에게 인기있는 공간이 될 것이라 예측됨.

- 이때 숲 놀이터 공간에 영유아들의 작은 아지트인 움집, 얼개집, 인디언 집 등을 함께 설치한다면, 아이들이 상상력을 발휘하고, 역할놀이, 창의놀이 등을 할 수 있도록 도울 수 있음.

숲 놀이터	모험놀이터
	
	




자료 : 그림 1-덕진공원 야호숲놀이터, 그림 2-THE POD PLAYGROUND(호주 캔버라 국립수목원 내 놀이터)
그림 3-https://www.youtube.com/watch?v=n3UFZdlohyo, 그림 4-동두천 연 휴양림 놀이터
그림 5, 6-숲거름 제공

○ 이외에도 자연활동 공간에는 ❺ 유아프로젝트을 진행할 수 있는 공간으로 활용이 가능함. 예를 들어, 일본의 하네기 플레이파크는 “아이들이 자신의 안전을 스스로 배워야 한다”라는 운영철학을 토대로 목공 이외에 불 사용 등도 가능하고, 영아에게는 다소 위험한 높이의 장애물 경험을 통해 대응력을 키울 수 있도록 제공하고 있음.

자연물을 활용한 프로젝트 놀이	목공체험장
	
	

자료 : 그림 1,2-https://www.youtube.com/watch?v=1VboBgkziHg 일본 모험놀이터
그림 3,4-https://www.youtube.com/watch?v=dqRZ1gpF-bA 도심 공원 내 목공체험장(경기도 양주 소재)

○ 이처럼 자연체험장 공간을 마련할 때에는 추가적으로 자연공간 속 대피장소, 그늘막, 앉아서 쉬거나 프로그램을 진행할 수 있는 공간도 반드시 마련되어야 함.

[그림 V-8] 기타 자연체험장(안) 내 필요 시설물

<table>
<tr>
<td>원두막(파고라)
</td>
<td>정글짐
</td>
</tr>
<tr>
<td>인천 유사숲체험원 대피소
</td>
<td>어린이 가방걸이
</td>
</tr>
</table>

자료 : 산림청, 2014 : 25, 30

- 대피시설 : 대피시설은 악천후 시 대피장소, 실내 체험장 및 교구 보관, 근무자 대기장소의 기능을 가짐. 아이들이 이용가능한 화장실을 고려하여 조성할 필요가 있음.
- 원두막(파고라) : 주로 유아숲체험장 내 그늘을 제공하는 기능을 하고, 가벼운 휴식을 취하거나 간식을 먹는 등의 장소로도 활용이 가능함.
- 실외 모임 공간 : 아이들이 한 장소에 모여 함께 활동할 수 있는 공간임.
- 가방걸이 : 영유아의 편한 이동을 위하여 소지품을 보관할 수 있는 가방걸이가 필요함.

나) 2안 : 숲체험놀이공간+야산 활동방안

○ 숲은 계절별·시간대별로 특성이 다르며, 초본·목본 등 다양한 식생자원이 풍부하여 숲체험과 생태교육의 장소로 매우 적합함. 이에 야산은 인공적으로 조성된 유아숲체험장에

서는 체험하기 어려운 많은 것들을 체험할 수 있는 기회를 제공함. 따라서 유아숲체험장에서 야산 활동이 가능하도록 마련한다면, 유아들이 직접 나무타기, 숲속 보물찾기, 새둥지 만들기 등과 같은 더욱 풍성하고 다양한 체험의 기회를 경험할 수 있을 것임.

[그림 V-9] 자연 속 숲체험놀이 예시

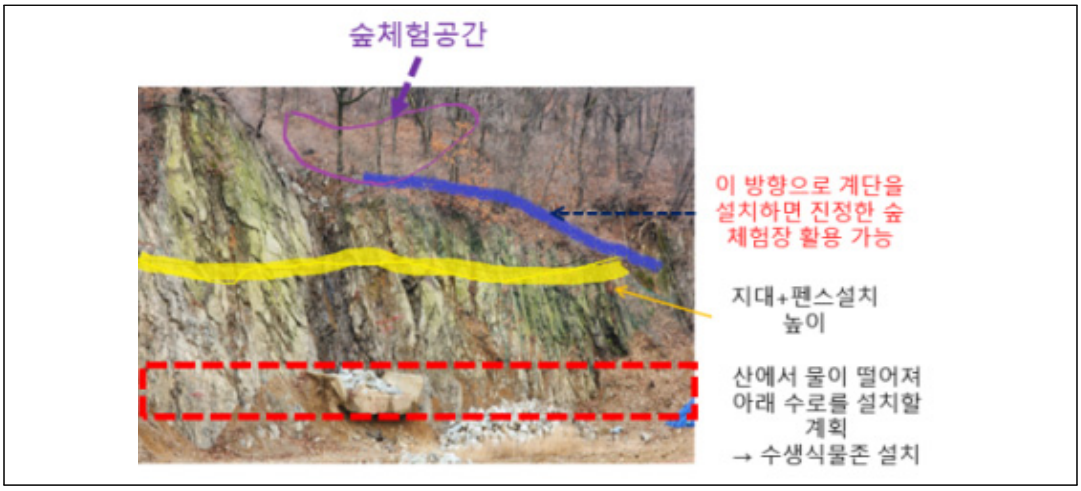


자료 : 숲거름 제공

○ 그러나 현재 혁신육아복합센터의 뒤 야산의 경우, 그림 V-10에서와 같이, 숲체험이 가능한 공간과 지대펜스 최대 설치(예정) 위치까지는 이격거리가 있음. 따라서 체험공간까지의 안전한 이동을 위해서는 유아숲체험장과 숲을 이어주는 산책로 또는 영유아용 계단을 설치할 필요가 있음.

○ 이때 영유아의 안전을 위해 최소한의 잡목을 제거하여 공간을 확보하되 최대한 자연 그대로의 환경이 유지될 수 있도록 해야 할 것임. 이에 주변의 수목 정리, 울타리 등 조정 작업을 통해 야산 활용의 안전성(안전성 진단 받을 예정)과 접근성 문제를 해결할 수 있다면, 영유아를 위한 숲체험공간으로 활용성이 매우 높을 것으로 기대함.

[그림 V-10] 혁신육아복합센터 뒤 야산 활용(안) 1



- 만약 바로 숲체험공간과 연결할 수 있는 계단 설치가 어렵다면, 인근 풋살장 옆으로 설치된 산책로를 보수하고 잡목을 제거하여 유아·초등학생에 맞게 이동 공간을 확보하는 방안도 고려해 볼 수 있음.

[그림 V-11] 혁신육아복합센터 뒤 야산 활용(안) 2



자료 : 연구진이 직접 촬영, 설치(안)은 숲거름 제공

다) 3안 : 숲체험 공간 이외에 수생식물 체험공간(안)

○ 현장 방문 결과, 인근 숲과의 경계 중 작은 계곡 형태의 습지가 형성되어 있음을 확인함. 현장 관계자에 따르면 계곡에서 흘러내리는 물은 숲 가장자리로 수로를 조성하여 흘러갈 수 있도록 할 계획이라고 함.

○ 이에 숲의 계곡과 이어지는 지역에 연못을 조성하여 수생식물과 수서생물을 관찰할 수 있는 교육용 공간으로 한다면 다양한 생태환경 조성으로 보다 풍성하고 알찬 생태학습이 가능한 공간이 될 것이라 예상됨. 이때 수로를 콘크리트가 아닌 생태체험 공간으로 조성하면, 다양한 생태관찰 및 생태학습의 장이 될 것임.

[그림 V-12] 수생식물 체험공간(안) 예시

<table>
<tr><td>생태연못 조성</td><td>생태수로(도랑) 조성</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
</table>

자료 : 숲거름 제공

- 예를 들어, 계곡과 연결된 물웅덩이를 활용해 생태연못을 조성하고 이곳에 수생식물을 식재한다면 수생식물 및 곤충, 개구리 등 다양한 생태관찰 및 교육이 가능할 수 있음.
- 또한 연못의 양옆으로 수로(도랑)를 내어 강수량이 많은 여름철을 대비하되 수로(도랑)까

지도 생태학습에 용이한 생태수로를 만들어 활용하는 방안도 모색해 볼만 함(현재 동국대 방향 남산 산책로에 이와 유사한 형태의 연못과 생태수로가 형성되어 있으므로 참고 가능). 특히 생태 수로(도랑) 조성 시, 습지에서 잘 자라는 미나리냉이, 꽃창포 등의 식물을 식재하고 가꾼다면 생태학습의 장으로 확장이 가능할 것임.

라) 숲체험장 운영(안)

○ 숲체험장 운영은 앞서 제시한 운영 모델안(1, 3안/2안)에 따라 이용대상, 비용 등이 달라짐. 구체적인 운영기준은 다음 〈표 V-39〉와 같음.

〈표 V-39〉 숲체험장 운영 기준(안)

구분	대상	이용시간	이용료	그룹별 아동 수	비고
1안, 3안 운영시	• 주중(화~금) : 기관(단체), 가족단위 • 주말(토~일) : 가족단위 ※ 센터 이용시간 동일	• 자연체험관 : 오전10~오후5시(프로그램이 없는 경우 이용 가능)	• 무료	• 최대 이용인원 20명	돌봄 교사 (유아숲지도사 자격증[33] 소지자)
		• 자연체험 프로그램 : 오전에 1팀, 오후에 1팀~2팀 운영 ※ 계절 및 날씨에 따라 변경 가능 ※ 프로그램 소재(나무 및 목공, 나뭇잎&가지, 흙 등)에 따라 운영 시간 변동 가능	• 단체(주중) 2,000원~3,000원(프로그램에 따라 상이함, 인솔자 무료) • 가족단위(주말) 5,000원	• 영아반(1~2세) 5명 • 유아반(3~5세) 15명 • 초등반(6~7세) 20명 ※ 프로그램 진행 시	
2안 운영시	• 주중(화~금) : 기관(유아/단체) • 주말(토~일) : 가족단위	• 오전10~12시 : 90분 소요 (1팀) • 오후 1~3시 : 90분 소요(1팀)	• 1인당 5,000원~10,000원 (프로그램에 따라 상이함)	• 유아반(3~5세) 6~10명 • 초등반(6~7세) 15~20명	

- 숲체험장 운영의 경우, 기본 상시직원(유아교육·아동전공+유아숲지도사 자격) 1인을 필두로 필요 시 외부 전문인력을 활용함. 단, 만약 야산 활동이 진행된다면, 1~2인의 보조인력이 추가 필요할 수 있음(특히 야산 활동의 경우, 개관 초기에는 주중은 단체 이용을, 주말은 가족 이용을 주로 운영하고, 프로그램의 안정화 및 야산의 상황을 고려하여 주중 오후 가족단위 이용을 확대해 나갈 것을 제안함).
- 목공체험프로그램 역시, 기본 상시직원(유아교육·아동전공+유아숲지도사 자격) 1인이 진행하는 것을 원칙으로 하되, 현장 상황 및 프로그램에 따라 외부전문가를 활용할 수 있음.

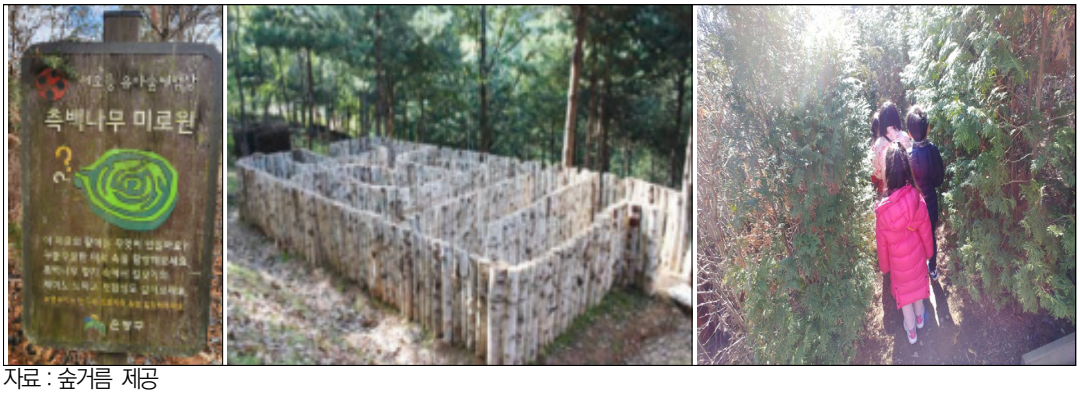
33) 유아숲지도사는 민간 자격으로 기관마다 다소 차이는 있지만 교육내용 (강의 및 교육실습) 205시간 이상을 이수하여야 이론평가와 시연평가 자격이 부여됨. 이론평가와 시연평가에서 70점 이상 획득으로 자격증을 취득함.

2) 플레이스케이프 공간(안)

○ 야외 놀이공간의 자연환경 조성은 계절별 다양한 꽃을 피우는 목복과 초본을 식재하여 식물은 물론 다양한 곤충들을 관찰할 수 있도록 할 것을 제안함. 특히 식물 식재 시 히어리, 미선나무와 같이 우리나라에서만 자라는 특산식물을 식재하거나, 도심에서 흔히 접할 수 있는 원예종보다는 쉽게 접하기 어려운 복수초, 할미꽃, 깽깽이풀, 금낭화, 뻐꾹나리와 같은 야생화를 식재하는 방향을 고려함이 좋을 듯함.

○ 또한 유아숲체험장과 플레이스케이프 파크 사이는 측백나무 미로원 등을 조성할 경우, 울타리 효과가 있어 공간을 분리하여 활용이 가능함. 이는 각 영역 간 간섭과 영유아들의 시선이 분산되는 것을 예방하여 영역간 보다 안전한 체험활동을 가능하게 할 것임. 특히 미로원은 아이들의 호기심과 모험심을 키우는데도 도움이 될 것이라 기대함.

[그림 V-13] 플레이스케이프 입구 공간 구성(안) : 작은 측백나무 미로원 조성



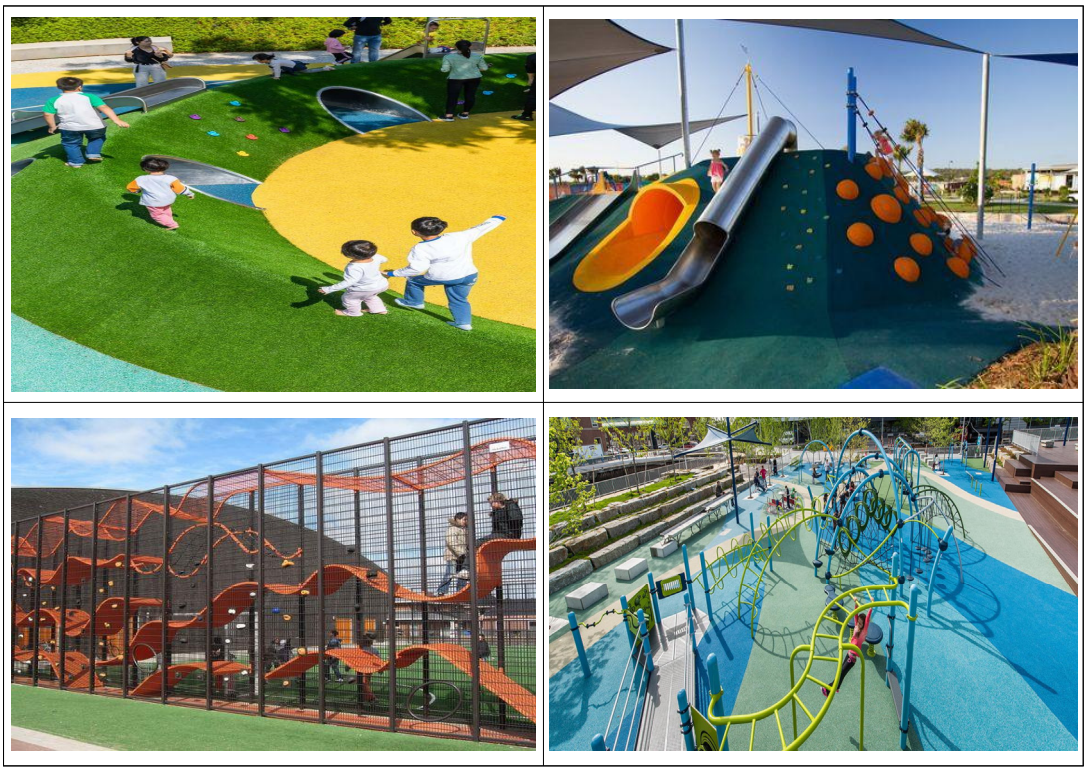
자료 : 숲거름 제공

○ 독일의 교육자 프리드리히 프뢰벨(Friedrich Froebel)은 놀이는 인간의 유아기 발달을 가장 잘 보여주고 그 자체로 아동의 마음과 생각을 자유롭게 표현한다라고 말함. 또한 놀이는 발달과 학습, 즉 신체적 발달[34], 사회 정서적 발달, 인지발달[35], 문해력 및 수리력 발달 등에 효과적임을 많은 연구에서 실증하고 있음(산림청, 2021a).

34) 기어오르기, 달리기, 공놀이, 땅파기, 뛰뛰기, 춤추기와 같이 대소근육을 쓰는 활동적 놀이는 아동의 전반적인 건강과 행복감, 신체적 성장, 활동적인 생활방식의 장점에 대한 이해, 스스로 하는 자립기술 등에 도움을 줌

35) 아동이 각자 따로 놀거나 다른 아이들과 함께 놀면서 사고력, 기억력, 학습력, 주의력과 같은 인지 능력이 발달하게 됨

[그림 V-14] 플레이스케이프 공간(안)



자료 : 그림 1-칭위안 폴리 올림픽 스포츠 메트로폴리스, https://www.pinterest.co.kr/pin/409264684900238654/
그림 2-Blue Park, urbanplay.com.au
그림 3-The "Wallholla" playground(미국), https://goric.com/all-products/wallholla-designed-carve
그림 4-Landscape Structures(제작사명), https://www.playlsi.com/en/playground-planning-tools

○ 실외 놀이공간의 안정적이고 효율적인 운영을 위해서는 전문 안전관리요원 확보, 계절별 안전 및 놀이기구 관리, 물 사용 공간 구성 시 위험요소 제거 및 관리 방안 마련 등이 필요함. 또한 숲체험 공간의 프로그램 진행 시 집중도가 떨어질 수 있기 때문에 동시 이용을 제안하거나 경계선을 마련하거나 별도의 놀이공간으로 구성하는 방안도 고려해야 함.

3) 기타 유아숲체험장 조성 시 고려사항

○ 혁신육아복합센터 내 조성 예정인 유아숲체험장이 영유아들로 하여금 자연을 가까이 느끼고, 생태환경의 중요성을 배우며, 즐겁고, 안전한 체험이 가능한 공간으로 조성되기 위해서는 시설 조성 시, 기타 다음과 같은 고려사항들을 검토해야 함.

○ 첫째, 유아숲체험장은 주변 자연과의 연속성 및 일체성을 유지하고, 시설물 설치 시 주변 경관과 어울리도록 소재 및 디자인을 고려하여 계획하여야 함. 또한 자연환경의 훼손 위험요소를 사전에 제거하고, 시설물은 지형변화와 식생의 훼손을 최소화해야 함.

○ 둘째, 시설물은 친자연적인(목재, 석재 등) 소재를 최대한 사용하되, 안전 관련 시설 및 자연소재 활용이 어려운 경우는 인공소재를 사용하기도 함. 특히 사용대피시설, 야외체험학습장, 휴게시설, 안전시설 등의 공간이 기능상으로 연결될 수 있도록 배치하며, 경관·환경적 측면을 최대한 고려하여 조성해야 함.

3 혁신육아복합센터 연차별 추진전략 및 필요예산

가. 연차별 추진전략(2024~2026)[36]

1) 추진계획의 기본방향

○ 2025년 9월 준공과 동시 개관을 위하여 사전 준비를 철저히 진행함.

○ 개관에 필요한 소요 일정의 단축 및 관리 운영상의 문제점 사전 차단을 위하여 위탁기관 계약 체결과 동시에 건립 추진기획단을 구성하고, 월 1회 이상 회의를 추진함.

○ 사업 기본방향 및 목적 달성을 위한 사전절차 수행 및 적정사업을 계획·추진함.

2) 연차별 추진계획

○ 혁신육아복합센터의 건립 준비기인 2024년부터 건립연도인 2025년 9월(예정), 건립 후 본격적인 운영기인 2025. 9.~2027. 8월까지의 3개년에 대한 연차별 추진계획 및 세부 일정은 다음과 같음.

[그림 V-15] 혁신육아복합센터 연차별 추진계획(안)

혁신육아복합센터 운영계획(안) 확정	▶	혁신육아복합센터 건립 및 개관 준비	▶	혁신육아복합센터 운영의 안정적 정착	▶	내실화와 사업확대
~ 2024. 11.		2025. 4. ~ 2025. 12.		2026. 1.~ 2026. 12.		2027. 1. ~ 2027. 12.

참고 : 추진일정은 프로젝트 진행 시기에 따라 변경될 수 있음.

- 2024. 8월 - 혁신육아복합센터 예산확보 및 세부 운영계획(안) 수립
- 2024. 6월~2024. 11월 - 건립 공사 추진 및 온라인통합플랫폼 구축, 홍보
  - 혁신육아복합센터 운영 관련 조례 제정
- 2025. 2월~2025. 10월 - 위탁협약 및 아웃소싱 부문 협약 체결
  - 혁신육아복합센터 건립 추진기획단 구성 및 운영
  - 수탁비용 산정 및 관리운영 예산편성
- 2025. 9월 - 혁신육아복합센터 건립공사 준공 예정

36) 본 장은 인천광역시 '인천어린이과학관 건립추진기획단 구성 및 운영계획'의 내용을 참고로 재구성함.

- 2025. 10월~2025. 12월 - 직원 채용 및 교육 실시
  - 종합시운전(최소 3개월) 및 준공 청소
  - 토목 및 조경공사 완료
  - 관내 어린이집·유치원 등 단체이용 안내 및 예약 시작
  - 시범 운영
- 2026. 1월 - 개관 (온라인통합플랫폼 및 사업운영 개시)
- 2026. 1월~2026. 12월 - 1차년 사업 추진 및 안정화 전략 수립
  - 생존수영프로그램 및 첫만남 가정방문 사업 운영 준비
- 2027. 1월~2027. 12월 - 1차년 사업성과 분석 및 보완계획 수립(내실화 전략)
  - 혁신육아복합센터 사업 내실화 및 사업확대 방안 계획

○ **개관 준비기(2024. 5. ~ 2025. 12.)**

- 아웃소싱 부분 협약 체결
- 운영시스템 구축(인터넷 홈페이지, 연간회원관리 및 발권시스템 등)
- 유아도서관 도서 및 필요 기자재 구입 및 제작
- 관리운영 조직구성 및 자원봉사 인력풀 구성
- 운영인력 및 자원봉사자 모집 및 교육
- 운영자문위원회 구성 및 운영계획 수립
- 시설물 인수인계 및 운영시스템 구축
- 혁신육아복합센터 홍보계획 수립 및 개관 홍보 : 인근 어린이집·유치원 및 시설아동, 기자, 교사, 학부모 등 혁신육아복합센터 관련자 초청 및 체험 행사 실시
- 인천지역 내 공공기관(어린이과학관 등) 유사시설과의 멤버쉽 체결
- 이용 만족도 조사 및 SNS 댓글 참여자 이벤트 실시

○ **안정적 정착기(2026. 1. ~ 2026. 12.)**

- 1차년 사업 추진 및 안정화 전략 수립
- 놀이체험관, 안전체험관, 야외체험관, 맘센터 등 사업별 세부 매뉴얼 제작
- 관내 어린이집·유치원·초등학교·아동보호시설·학원 등 단체이용 확대 및 유치 전략 추진
- 인천맘톡, 혁신육아복합센터 인스타그램, 페이스북 등 SNS 홍보 및 이벤트를 통한 사업
- 생존수영프로그램(만 5~7세 아동) 및 신생아 첫만남 가정방문 사업 운영 준비
- 기획전시관, 강당(각종 공연) 등 공간의 최대 활용을 위한 콘텐츠 개발

○ **사업의 내실화 및 확대기(2027. 1. ~ 2027. 12.)**

- 1차년 사업성과 분석 및 보완계획 수립 : 내실화 전략 추진
- 어린이운영위원회 운영, 어린이작품 공모전 등 어린이 참여 기회 확대
- 혁신육아복합센터 서비스의 질 제고를 위한 교육, 컨설팅, 평가 등 실시
- 혁신육아복셉센터 신규 사업 발굴(예-시민 놀이체험 제안 사업 추진)
- 놀이체험관(체험형 인성교육 등), 맘센터, 야외 숲체험프로그램 등의 성과를 활용한 전시 및 리플릿 등을 홈페이지에 게시, 활동(체험) 자료집 발간 등
- 생존수영프로그램(만 5~7세 아동) 및 신생아 첫만남 가정방문 사업 운영 추진

3) 추진전략 및 과제

○ 첫째, 혁신육아복합센터의 주 이용 대상은 신생아와 영유아, 산모와 부모로써 무엇보다 안전과 위생관리가 가장 우선시 되어야 함. 이에 초기 건립 및 운영의 핵심은 **안전관리, 청결관리, 편의성 등에 가장 주안점**을 두어야 할 것임.

○ 둘째, 혁신육아복합센터는 공공산후조리원, 영유아 놀이체험, 안전체험, 숲놀이체험, 물놀이체험, 맘센터(부모-자녀 관계지원, 영유아 발달지원, 부모성장지원, 경력단절여성 지원 등) 등 매우 다양한 기능이 복합적으로 작용하는 공간임. 이는 각 분야별 다양한 기관이 협력해야만 사업운영이 가능하다는 의미임.

- 각 분야별 기관들은 담당사업에 대한 **책임감과 전문성을 바탕으로 사업추진이 원활히 운영되도록 최선**을 다해야 함. 또한 공간을 공동사용하는 만큼 참여기관들은 시설관리 및 미화, 보안, 이용자관리, 홍보, 민원처리 등에 있어 **협력체계를 형성**하고, 주기적 오프라인 회의와 온라인 소통창구를 통해 **신속하면서 효율적인 연계시스템**을 운영해야 함.
- 특히 본 고에서 제안한 모든 사업과 프로그램들을 개관과 동시에 모두 추진하기는 어려울 수 있음. 이에 수요자니즈와 운영주체의 상황, 현장 여건에 따라 **우선순위를 정하여 순차적으로 사업을 추진해 갈 것을 제안**함. (예-생존수영프로그램 및 가정방문 신생아 첫만남 프로그램 등은 안정기인 사업운영 2차년 이후 추진 등)

○ 셋째, 혁신육아복합센터의 건립계획에는 주차공간 및 사무공간, 자원봉사자 휴게공간, 이용자(단체) 피크닉공간 등 반드시 필요한 편의공간, 필수공간이 포함돼 있지 않음. 이에 **부족한 공간 확보를 위한 건립변경 계획**이 필요해 보이며, 이때는 영유아 전문가를

포함한 협의체를 구성하여 영유아의 신체조건·발달수준·동선·편의성·안전 등을 고려한 건축설계 및 고정설치·변경가능 설치 비율 등을 세밀히 포함할 것을 제안함.

- 만약 주차시설 등에 있어 건립변경의 추진이 어려울 경우, 주차장 차단기 설치, 주차(관리)인력 2인 이상 배치, 1일·시간단위 이용자 수 제한, (주중) 인근 아파트관리사무소 및 성모병원 등과의 협력, (주말) 부평남부 노인문화센터, 부평6동 행정복지센터 활용 방안 등을 미리 미련해야 할 것임.

○ 넷째, 본 고에서 제안한 사업들은 출산·보육·양육 지원서비스의 전체라고 단정할 수 없음. 본 고에서 제안한 사업들을 기초로 꾸준한 모니터링 및 체계적인 성과분석을 실시함으로써 **창의적인 컨텐츠 개발 및 신규사업 발굴을 추진**해야 함.

- 예를 들어, 일·생활균형 및 경력단절 여성을 위한 지원 사업으로 본 고에서 제안한 직업교육훈련, 일자리 연계와 상담 등을 기초로, 이후 일·생활균형을 위한 기업문화 조성 및 기업컨설팅 등으로 확대 실시가 필요함.

나. 필요 예산산출

○ 마지막으로 이번 장에서는 혁신육아복합센터 건립·운영을 위해 필요한 예산을 산출함. 필요 예산은 크게 **초기 준비 비용**과 준공 후 사업운영을 위해 필요한 **연간 운영비**로 나누어 산출함. 또한 수입산출의 경우, 공공위탁으로 추진 예정인 아이사랑누리센터(맘센터 및 야외 시설 포함)와 민간위탁으로 운영 예정인 공공산후조리원으로 나누어 수요자 예상을 통한 수입을 산출함.

1) 초기 준비 비용

○ 혁신육아복합센터 내 아이사랑누리센터의 초기 준비 비용을 산출하고자 인천광역시 내 공공기관인 인천시설관리공단, 아이사랑꿈터, 어린이과학관, 하늘문화센터 등의 설립 초기 준비 물품 내역과 비용 자료를 취합함. 물가상승률의 변동이 있음을 감안하여 필요한 비품의 목록을 정리한 후, 나라장터 종합쇼핑몰에서 검색하여 최근 계약상품 중 첫째 상품 가격을 적용하여 산출함.

가) 아이사랑누리센터 초기 비용 산출

○ 아이사랑누리센터의 초기 사무 및 필요 비품의 산출 비용은 722,073,460원으로 산정됨.

〈표 V-40〉 아이사랑누리센터 초기 사무 및 필요 비품 산출 결과

단위 : 개, 원

층별	용도		품목	소요량	단가	금액
합 계						722,073,460
지하 1층	로비라운지		버스	1	72,030,000	72,030,000
			테이블	1	240,000	240,000
			의자	3	69,500	208,500
			유무선전화기	1	120,500	120,500
	책놀이터		사무실 책상	1	242,000	242,000
			사무용 의자	1	275,000	275,000
			책장	2	242,000	484,000
			매트	1	445,000	445,000
			신발장	1	310,000	310,000
	수유실		냉장고	1	307,230	307,230
			청소기	1	462,990	462,990
			전자레인지	1	82,830	82,830
			유무선전화기	1	120,500	120,500
			레인지	1	133,000	133,000
			기저귀 교환대	1	490000	490,000
			공기청정기	1	655440	655,440
			쇼파	3	267,300	801,900
			정수기	1	249,710	249,710
			신발장	1	310,000	310,000
	안전		봉걸레 짤순이	4	17,500	70,000
			빗자루 쓰레받기	4	12,000	48,000
			분말소화기	9	60,900	548,100
			제세동기	1	1540000	1,540,000
			방독마스크	10	45,900	459,000
			구급함 세트	1	15,900	15,900
			메가폰	1	46,000	46,000
	소 계					80,695,600
1층	시간제	돌봄센터 현관	테이블	1	240,000	240,000
			의자	3	69,500	208,500
		교사실	사무실 책상	1	242,000	242,000

층별	용도		품목	소요량	단가	금액
	보육실		사무용 의자	1	558,000	558,000
			유무선전화기	1	120,500	120,500
		교사휴게실	사무실 책상	1	242,000	242,000
			사무용 의자	1	275,000	275,000
			쇼파	1	267,300	267,300
			정수기	1	249710	249,710
			냉장고	1	307,230	307,230
		영유아화장실	기저귀 교환대	1	490000	490,000
		유희실	냉장고	1	307,230	307,230
			청소기	1	462,990	462,990
			전자레인지	1	82,830	82,830
			노트북	1	1,747,250	1,747,250
			빔프로젝트	1	1,300,000	1,300,000
			유무선전화기	1	120,500	120,500
			공기청정기	1	655,440	655,440
			물걸레청소기	1	165,640	165,640
			장난감소독기	1	319,000	319,000
			분말소화기	3	60,900	182,700
			쇼파	1	267,300	267,300
			좌식 책상	12	238,800	2,865,600
			반명패	5	650,000	3,250,000
			게시판	1	490,000	490,000
			기저귀교환대	1	490,000	490,000
			사무실 책상	1	242,000	242,000
			사무용 의자	2	275,000	550,000
			주방놀이 교구장	1	2,680,000	2,680,000
			부모도서 1set	1	144,720	144,720
			기린시소놀이	1	49,000	49,000
			스머프미끄럼틀	1	2,090,000	2,090,000
			역할놀이 옷장	1	465,000	465,000
			곰돌이 화장대	1	210,000	210,000
			놀이방매트 6개	1	445,500	445,500
			아르브 범보의자	1	92,900	92,900
			볼풀공200p	10	151,000	1,510,000
			기차테이블세트	1	269,000	269,000
			주방놀이 모형	1	239,970	239,970

층별	용도		품목	소요량	단가	금액
			브이맥자석블럭	1	320,000	320,000
			툴립사운드북	2	167,400	334,800
			플레이 쇼핑카트	3	162,000	486,000
			센서리매직보드	1	280,000	280,000
			피아노매트	2	153,000	306,000
			엔픽스 액트 360	1	108,000	108,000
			코리락쿠마	1	99,630	99,630
			공기청정기	1	655,440	655,440
			정수기	1	249710	249,710
			신발장	1	310,000	310,000
		시간제보육실 등	테이블	1	240,000	240,000
			의자	3	69,500	208,500
			유무선전화기	1	120,500	120,500
			놀이방매트 6개	1	445,500	445,500
			좌식 책상	12	238,800	2,865,600
			비스코프 청소기	1	462,990	462,990
			전자레인지	1	82,830	82,830
			LG노트북	1	1,747,250	1,747,250
			물걸레청소기	1	165,640	165,640
			정수기	1	249710	249,710
			신발장	1	310,000	310,000
	유아도서라운지	유아 도서라운지	사무실 책상	1	242,000	242,000
			사무용 의자	1	275,000	275,000
			책장	4	242,000	968,000
			놀이방매트 6개	1	445,500	445,500
		책놀이터계단	놀이방매트 6개	1	445,500	445,500
			신발장	1	310,000	310,000
		수유실	냉장고	1	307,230	307,230
			청소기	1	462,990	462,990
			전자레인지	1	82,830	82,830
			유무선전화기	1	120,500	120,500
			레인지	1	133,000	133,000
			기저귀 교환대	1	490000	490,000
			공기청정기	1	655440	655,440
			분말소화기	3	60,900	182,700

층별	용도		품목	소요량	단가	금액
			쇼파	3	267,300	801,900
			정수기	1	249710	249,710
			신발장	1	310,000	310,000
		멀티미디어실 등	빔프로젝트 세트	1	2,145,000	2,145,000
			전동스크린	1	198,000	198,000
			무선마이크	1	275,000	275,000
			노트북	1	1,359,000	1,359,000
		안전	봉걸레 짤순이	4	17,500	70,000
			빗자루 쓰레받기	4	12,000	48,000
			분말소화기	30	60,900	1,827,000
			제세동기	1	1540000	1,540,000
			방독마스크	10	45900	459,000
			구급함 세트	1	15,900	15,900
			메가폰	1	46,000	46,000
소 계						49,408,110
	영유아열람실		책장	2	242,000	484,000
			놀이방매트 6개	1	445,500	445,500
	책놀이방		사무실 책상	1	242,000	242,000
			사무용 의자	1	275,000	275,000
			책장	2	242,000	484,000
			빔프로젝트 세트	1	2,145,000	2,145,000
			전동스크린	1	198,000	198,000
			무선마이크	1	275,000	275,000
			노트북	1	1,359,000	1,359,000
			놀이방매트 6개	1	445,500	445,500
			신발장	1	310,000	310,000
	유아휴게실		놀이방매트 6개	1	445,500	445,500
			주방놀이 교구장	1	2,680,000	2,680,000
			부모 도서 1set	1	144,720	144,720
			기린시소놀이	1	49,000	49,000
			스머프미끄럼틀	1	2,090,000	2,090,000
			역할놀이 옷장	1	465,000	465,000
			곰돌이 화장대	1	210,000	210,000
			정수기	1	249710	249,710
		수영장	아쿠아봉	200	8,250	1,650,000
			아쿠아봉보관함	2	209,000	418,000

층별	용도		품목	소요량	단가	금액
			킥판	120	8,250	990,000
			킥보드보관함	6	275,000	1,650,000
			의무실침대	1	286,000	286,000
			레스큐튜브	1	176,000	176,000
			안전감시대	1	770,000	770,000
			헬파+끈	30	8,250	247,500
			풀부이	30	8,250	247,500
			부도판	2	143,000	286,000
			산소호흡기	1	231,000	231,000
			구급함	2	46,200	92,400
			아쿠아클립	100	2,420	242,000
			코스로프 턴버클	10	55,000	550,000
			수위조절판	4	550,000	2,200,000
			수구골대	1	583,000	583,000
			강습현황판	1	308,000	308,000
			들것	1	49,500	49,500
			수영장 방수시계	2	44,000	88,000
			레인안내판	6	55,000	330,000
			센터스노클	30	38,500	1,155,000
			이중패들	30	14,300	429,000
			미니슬라이더	1	572,000	572,000
			잔류염소측정기	1	385,000	385,000
			수온측정기	1	88,000	88,000
			고압세척기	1	1,550,000	1,550,000
			수중청소기	1	21,780,000	21,780,000
		전용휴게 홀	테이블	1	240,000	240,000
			의자	3	69,500	208,500
			정수기	1	249710	249,710
		보건실	사무실 책상	1	242,000	242,000
			사무용 의자	1	275,000	275,000
			소파	1	247,000	247,000
			이동서랍	1	186,000	186,000
			2단캐비닛	2	144,000	288,000
			1인용옷장	4	223,000	892,000
			원형테이블	1	239,000	239,000
			중량랙 (4단3칸)	2	340,000	680,000

층별	용도		품목	소요량	단가	금액
			침대	2	534,000	1,068,000
			매트리스	2	287,000	574,000
			침구류	4	110,000	440,000
			비접촉식 체온계	2	66,000	132,000
			항문체온계	2	15,000	30,000
			접촉식 체온계	2	99,000	198,000
			체중계	1	44,000	44,000
			UV소독기	2	835,000	1,670,000
			고압증기멸균기	1	5,500,000	5,500,000
			이동식 혈압계	2	120,000	240,000
			진료실 혈압계	2	1,320,000	2,640,000
			냉장고	1	307,230	307,230
			정수기	1	249710	249,710
			신발장	1	310,000	310,000
		물품보관실	책장	10	242,000	2,420,000
	기타	체험관 홀	테이블	1	240,000	240,000
			의자	3	69,500	208,500
		수유실	냉장고	1	307,230	307,230
			청소기	1	462,990	462,990
			전자레인지	1	82,830	82,830
			유무선전화기	1	120,500	120,500
			레인지	1	133,000	133,000
			기저귀 교환대	1	490,000	490,000
			공기청정기	1	655,440	655,440
			분말소화기	3	60,900	182,700
			쇼파	1	267,300	267,300
			정수기	1	249,710	249,710
			신발장	2	310,000	620,000
		안전	봉걸레 짤순이	4	17,500	70,000
			빗자루 쓰레받기	4	12,000	48,000
			비상탈출로프	4	54,700	218,800
			분말소화기	27	60,900	1,644,300
			제세동기	1	1540000	1,540,000
			방독마스크	10	45900	459,000
			구급함 세트	1	15,900	15,900
			메가폰	1	46,000	46,000

층별	용도		품목	소요량	단가	금액
소 계						77,983,180
3층	맘센터	센터장실	사무실 책상	1	242,000	242,000
			사무용 의자	1	275,000	275,000
			회의용 테이블	1	240,000	240,000
			회의용 의자	10	69,500	695,000
			책장	2	242,000	484,000
			데스크탑	1	1,549,000	1,549,000
			모니터	1	190,000	190,000
			유무선전화기	1	120,500	120,500
			쇼파	1	267,300	267,300
		사무실	사무실 책상	34	242,000	8,228,000
			사무용 의자	34	275,000	9,350,000
			회의용 테이블	1	240,000	240,000
			회의용 의자	10	69,500	695,000
			책장	12	242,000	2,904,000
			유무선전화기	34	120,500	4,097,000
			블럭파티션 A	40	196,000	7,840,000
			블럭파티션 B	8	221,000	1,768,000
			블럭파티션 C	4	241,000	964,000
			포스트	20	29,000	580,000
			마감바	24	14,000	336,000
			멀티타일	16	38,000	608,000
			이동서랍	8	186,000	1,488,000
			5단캐비닛	8	267,000	2,136,000
			3단캐비닛	8	171,000	1,368,000
			문서세단기	1	676,000	676,000
			복합기	1	525000	525,000
			정수기	1	249710	249,710
			공기청정기	4	655,440	2,621,760
			데스크탑	34	1,549,000	52,666,000
			모니터	34	190,000	6,460,000
		회의실	회의용 테이블	1	240,000	240,000
			회의용 의자	10	69,500	695,000
			책장	2	242,000	484,000
			빔프로젝트 세트	1	2,145,000	2,145,000

층별	용도		품목	소요량	단가	금액
			전동스크린	1	198,000	198,000
			무선마이크	1	275,000	275,000
			노트북	1	1,359,000	1,359,000
			유무선전화기	1	120,500	120,500
		문서고	책장	2	242,000	484,000
		탕비실	정수기	1	249710	249,710
		상담치료 대기실	사무실 책상	1	242,000	242,000
			사무용의자	1	275,000	275,000
		상담실	사무실 책상	1	242,000	242,000
			사무용의자	1	275,000	275,000
			쇼파	1	267,300	267,300
			신발장	1	310,000	310,000
		교재교구실	책장	2	242,000	484,000
		언어/놀이/ 미술치료실	사무실 책상	1	242,000	242,000
			사무용 의자	1	558,000	558,000
			쇼파	1	267,300	267,300
			주방놀이 교구장	2	2,680,000	5,360,000
			부모 도서1set	2	144,720	289,440
			기린시소놀이	2	49,000	98,000
			스머프미끄럼틀	2	2,090,000	4,180,000
			역할놀이 옷장	2	465,000	930,000
			곰돌이 화장대	2	210,000	420,000
			놀이방매트 6개	2	445,500	891,000
			아르브 범보의자	2	92,900	185,800
			볼풀공200p	20	151,000	3,020,000
			기차테이블세트	2	269,000	538,000
			주방놀이 모형	2	239,970	479,940
			브이맥자석블럭	2	320,000	640,000
			튤립 사운드북	4	167,400	669,600
			플레이 쇼핑카트	6	162,000	972,000
			센서리매직보드	2	280,000	560,000
			피아노매트	4	153,000	612,000
			엔픽스 액트	2	108,000	216,000
			코리락쿠마	2	99,630	199,260
			신발장	2	310,000	620,000
		자조모임터 등	테이블	1	240,000	240,000

층별	용도		품목	소요량	단가	금액
			의자	10	69,500	695,000
			신발장	1	310,000	310,000
	강당		빔프로젝트 세트	1	2,145,000	2,145,000
			전동스크린	1	198,000	198,000
			무선마이크	1	275,000	275,000
			노트북	1	1,359,000	1,359,000
			유무선전화기	1	120,500	120,500
		대기실(홀)	쇼파	1	267,300	267,300
			의자	5	69,500	347,500
		수유실	냉장고	1	307,230	307,230
			청소기	1	462,990	462,990
			전자레인지	1	82,830	82,830
			유무선전화기	1	120,500	120,500
			레인지	1	133,000	133,000
			기저귀 교환대	1	490000	490,000
			공기청정기	1	655440	655,440
			분말소화기	3	60,900	182,700
			쇼파	3	267,300	801,900
			정수기	1	249710	249,710
			신발장	2	310,000	620,000
	안전		봉걸레 짤순이	4	17,500	70,000
			빗자루 쓰레받기	4	12,000	48,000
			비상탈출로프	4	54,700	218,800
			분말소화기	36	60,900	2,192,400
			제세동기	1	1,540,000	1,540,000
			방독마스크	10	45900	459,000
			구급함 세트	1	15,900	15,900
			메가폰	1	46,000	46,000
소 계						154,810,820
4층	맘센터 (일·생활균형 지원)		온라인플랫폼 구축	1	300,000,000	300,000,000
			정수기	1	249,710	249,710
			공기청정기	1	655,440	655,440
			데스크탑(교육용)	17	1,549,000	26,333,000
			모니터(교육용)	17	190,000	3,230,000
			사무실 책상	17	242,000	4,114,000

층별	용도	품목	소요량	단가	금액
		사무용 의자	17	275,000	4,675,000
		유무선전화기	17	120,500	2,048,500
		블록파티션 A	20	196,000	3,920,000
		블록파티션 B	4	221,000	884,000
		블록파티션 C	2	241,000	482,000
		포스트	10	29,000	290,000
		마감바	12	14,000	168,000
		멀티타일	8	38,000	304,000
		이동서랍	4	186,000	744,000
		5단캐비닛	4	267,000	1,068,000
		3단캐비닛	4	171,000	684,000
		무선세단기	1	676,000	676,000
		복합기	1	525,000	525,000
		테이블	1	240,000	240,000
		의자	10	69,500	695,000
		쇼파	1	267,300	267,300
		빔프로젝트 세트	1	2,145,000	2,145,000
		전동스크린	1	198,000	198,000
		무선마이크	1	275,000	275,000
		노트북	1	1,359,000	1,359,000
	안전	봉걸레 짤순이	4	17,500	70,000
		빗자루 쓰레받기	4	12,000	48,000
		비상탈출로프	4	54,700	218,800
		분말소화기	9	60,900	548,000
		제세동기	1	1,540,000	1,540,000
		방독마스크	10	45,900	459,000
		구급함 센트	1	15,900	15,900
		메가폰	1	46,000	46,000
소 계					359,175,750

○ 층별 비품 외 아이사랑누리센터 내 포함되어야 할 초기 비용에는 책놀이터 및 유아도서라운지 등에 입고될 도서류에 관한 비용 산출임. 이에 인천지역 내 보유 도서량을 공개한 어린이도서관 및 작은도서관의 평균 보유 도서량을 토대로 도서류의 예상비용을 산출함.

○ 인천광역시 내 '별똥별 어린이도서관(유아·어린이도서 8,100권, 성인·청소년도서 1,200권, 총 9,200권)'과 '함께하는 사랑밭 그림책 도서관(유아·어린이·청소년도서 5,000권)'의 평균 도서량은 7,100권 정도임. 이 중 50%는 기부 등을 통한 무상입고를 유도하고, 나머지 50%(3,550권)를 도서 구매비용으로 산출함.

○ 그러나 아이사랑누리센터에는 도서가 필요한 공간이 책놀이터에만 국한되지 않기 때문에 층별 도서가 필요한 공간(지하1층 책놀이터에 필요한 도서량을 100%로 기준함)의 특징에 따라 퍼센트를 임의 적용하여 산출함. 이를 근거로 산출된 도서의 총량은 6,035권, 도서류 초기 준비 비용은 72,890,730원으로 산정됨.

〈표 V-41〉 유아 도서류 비용 산출 결과

구분	위치	필요량	수량	단가	도서 산출비용
지하1층	책놀이터	100%	3,550권	12,078원	42,876,900원
지상1층	돌봄센터	10%	355권		4,287,690원
	유아도서라운지 및 책놀이방	50%	1,775권		21,438,450원
지상3층	맘센터	10%	355권		4,287,690원
합 계			**6,035권**	**12,078원**	**72,890,730원**

* 단가기준 : 인터넷 교보문고(검색일 2024. 3. 14.)-그림책 분야 판매량 1~20위 도서의 판매가 평균액

나) 공공산후조리원 초기 비용 산출

○ 공공산후조리원의 초기 사무 및 필요 비품의 산출 비용은 364,630,130원으로 산정됨.
- 초기 비용 산출은 유사시설인 경기포천공공산후조리원을 근거로 산정함.

〈표 V-42〉 인천광역시 공공산후조리원 초기 사무 및 필요 비품 산출 결과

단위 : 개, 원

층별	용도	품목	소요량	단가	금액
합 계					**364,630,130**
2층	휴게실	진공청소기	2	330,000	660,000
		1인용 옷장	14	283,000	3,962,000
		이동식 혈압계	2	120,000	240,000
		진료실 혈압계	2	1,320,000	2,640,000
		스타일러	2	1,730,000	3,460,000
		커피머신	2	232,000	464,000
	식당	텔레비전거치대2	2	50,000	100,000

층별	용도	품목	소요량	단가	금액
		텔레비전2	2	2,050,000	4,100,000
	로비	신발장	2	310,000	620,000
		소파테이블	1	335,000	335,000
		소파	2	456,000	912,000
		보조테이블	1	185,000	185,000
		중량랙 (3단3칸)	2	303,000	606,000
		라운지소파	2	473,000	946,000
	로비휴게실	텔레비전1	3	3,090,000	9,270,000
		텔레비전거치대1	3	100,000	300,000
		하만 무선사운드	4	326,000	1,304,000
	사무실	정수기	1	249710	249,710
		공기청정기	1	655,440	655,440
		데스크탑	23	1,549,000	35,627,000
		모니터	23	190,000	4,370,000
		사무실 책상	23	242,000	5,566,000
		사무용의자	23	275,000	6,325,000
		유무선전화기	23	120,500	2,771,500
		블럭파티션 A	30	196,000	5,880,000
		블럭파티션 B	6	221,000	1,326,000
		블럭파티션 C	3	241,000	723,000
		포스트	12	29,000	348,000
		마감바	18	14,000	252,000
		멀티타일	12	38,000	456,000
		회의용의자	12	184,000	2,208,000
		냉장고	1	550,000	550,000
		소파	1	247,000	247,000
		이동서랍	12	186,000	2,232,000
		5단캐비닛	12	267,000	3,204,000
		3단캐비닛	12	171,000	2,052,000
		복합기	1	525000	525,000
		문서세단기	1	676,000	676,000
	간호사실	DVD드라이브	8	15,000	120,000
		모니터	8	210,000	1,680,000
		슬림 PC	8	975,000	7,800,000
		운영체제	8	125,000	1,000,000
	세탁실	가정용세탁기	1	799,000	799,000

층별	용도	품목	소요량	단가	금액
		바테이블	1	385,000	385,000
		중량랙 (4단3칸)	1	307,000	307,000
		중량랙 (4단3칸)	5	340,000	1,700,000
		건조기	2	6,200,000	12,400,000
		세탁기	2	8,881,000	17,762,000
	주방	식탁	10	290,000	2,900,000
		식탁	20	260,000	5,200,000
		1구 인덕션	2	268,000	536,000
		토스터기	2	56,000	112,000
		파워블렌더	1	370,000	370,000
		냉장고	1	1,450,000	1,450,000
		냉장테이블/간냉	2	1,965,900	3,931,800
		보존식 냉동고	1	1,909,000	1,909,000
		광파오븐	1	906,800	906,800
		포충기	2	345,000	690,000
		가스밥솥	1	431,800	431,800
		에어커튼	5	340,000	1,700,000
		식기세척기/전기식	1	2,750,000	2,750,000
		냉동냉장고	2	2,596,000	5,192,000
		냉동냉장고	1	2,178,000	2,178,000
		1조세정대	1	480,000	480,000
		2조세정대	1	650,000	650,000
		2조세정대	1	650,000	650,000
		3단운반차	1	550,000	550,000
		가스 낮은 렌지	1	630,000	630,000
		가스레인지	1	600,000	600,000
		가스부침기	1	655,000	655,000
		검수대/이동식	1	710,000	710,000
		다단식선반	4	570,000	2,280,000
		닥트	1	2,000,000	2,000,000
		발판소독기	5	150,000	750,000
		배기후드/박스형	1	720,000	720,000
		상부선반	2	340,000	680,000
		상업용조리대/이동식	1	397,000	397,000
		소쿠리운반차	1	210,000	210,000
		손세정대/페달식	2	475,000	950,000

층별	용도	품목	소요량	단가	금액
		식기건조대	1	285,000	285,000
		원홀수전/냉.온수	5	175,000	875,000
		이중배기후드/휠타	2	1,650,000	3,300,000
		작업대/찬장	1	820,000	820,000
		작업대/찬장	3	710,000	2,130,000
		작업대/찬장	1	649,000	649,000
		작업대/하부선반	1	280,000	280,000
		잔반처리대	1	270,000	270,000
		잔반통(이중망)	1	285,000	285,000
		전기식기소독기	1	2,050,000	2,050,000
		청소용 호스릴	2	500,000	1,000,000
		플랫폼트럭	1	287,000	287,000
		손 소독기	2	480,000	960,000
		앞치마.위생복소독기	1	2,502,000	2,502,000
		칼.도마.고무장갑.행주	1	3,015,000	3,015,000
		전자저울	1	420,400	420,400
		락커장	1	596,000	596,000
		신발장	1	310,000	310,000
		소독기	1	835,000	835,000
		전자레인지	4	170,000	680,000
	프로그램실	텔레비전거치대3	1	50,000	50,000
		노트북	2	1,380,000	2,760,000
		텔레비전3	1	1,220,000	1,220,000
		강연대	1	280,000	280,000
		수강용의자	20	217,000	4,340,000
		수강용탁자	11	330,000	3,630,000
		중량랙(4단3칸)	3	340,000	1,020,000
	휴게실	벤치형소파	1	2,789,400	2,789,400
		파티션(30T)	3	178,000	534,000
		파티션(30T)	2	163,000	326,000
		파티션(조경포함)	2	947,500	1,895,000
		포스트(기둥)	3	31,000	93,000
		하부장(크레덴자)	7	680,000	4,760,000
		런닝머신	2	3,619,440	7,238,880
	안전	분말소화기	9	60,900	548,100
		제세동기	1	1540000	1,540,000

층별	용도	품목	소요량	단가	금액
		방독마스크	10	45900	459,000
		구급함 세트	1	15,900	15,900
		메가폰	1	46,000	46,000
소 계					245,955,730
3층	소독실	UV소독기	2	835,000	1,670,000
		고압증기멸균기	1	5,500,000	5,500,000
	간호사실	의자	3	299,000	897,000
		블럭파티션	4	196,000	784,000
		포스트	2	29,000	58,000
		마감바	2	14,000	28,000
		멀티타일	1	39,000	39,000
		산모용 체중계	1	44,000	44,000
		소파	1	247,000	247,000
		이동서랍	1	186,000	186,000
		사무용의자	1	275,000	275,000
		2단캐비닛	2	144,000	288,000
		1인용옷장	4	223,000	892,000
		원형테이블	1	239,000	239,000
	린넨실	중량랙 (4단3칸)	2	340,000	680,000
		중량랙 (4단3칸)	7	340,000	2,380,000
	비소독물실	중량랙 (4단3칸)	1	340,000	340,000
	사전관찰실	소파	4	650,000	2,600,000
	산모실	텔레비전4	14	640,000	8,960,000
		텔레비전거치대4	14	39,000	546,000
		매트리스	14	287,000	4,018,000
		침대	14	534,000	7,476,000
		의자	28	225,000	6,300,000
		모자동실 침대	14	275,000	3,850,000
		수유발판	14	24,200	338,800
		수유쿠션	14	55,000	770,000
		회음부방석	14	11,000	154,000
		협탁	14	231,000	3,234,000
		이불커버	20	110,000	2,200,000
		패드	20	104,500	2,090,000
		베개커버	40	18,700	748,000
		매트커버	20	113,300	2,266,000

층별	용도	품목	소요량	단가	금액
		방수매트리스커버	20	88,000	1,760,000
		이불솜	20	97,900	1,958,000
		베개솜	40	20,900	836,000
		44리터 냉장고	14	205,000	2,870,000
		드라이기	14	48,000	672,000
		핸디청소기	14	80,000	1,120,000
		원형테이블	14	239,000	3,346,000
		유축기	20	115,000	2,300,000
	수유실	좌욕온수세정기	14	770,000	10,780,000
		소파테이블	2	370,000	740,000
		2단캐비닛	2	144,000	288,000
		380리터 냉장고	1	704,000	704,000
		수유소파	2	385,000	770,000
		수유스툴	2	198,000	396,000
	엘리베이터 홀	소파테이블	2	485,000	970,000
		소파	4	671,000	2,684,000
	영유아실	냉장고	1	489,000	489,000
		접이식의자	6	217,000	1,302,000
		회의용테이블	1	490,000	490,000
		뉴자불소독기	1	308,000	308,000
		신생아 원목침대	3	275,000	825,000
		신생아 바구니	20	46,200	924,000
		경피용 황달측정기	2	4,400,000	8,800,000
		비접촉식 체온계	2	66,000	132,000
		체중계	2	49,000	98,000
		항문체온계	2	15,000	30,000
		접촉식 체온계	2	99,000	198,000
	영유아산모실	매트리스패드	100	48,400	4,840,000
		자수	200	1,650	330,000
	휴게실	1인체어	6	210,500	1,263,000
		낮은장	4	263,200	1,052,800
		미니바수납장	3	263,200	789,600
		안마의자파티션	2	149,000	298,000
		안마의자파티션	2	163,000	326,000
		테이블	3	368,400	1,105,200

층별	용도	품목	소요량	단가	금액
		포스트	2	31,000	62,000
		하부장(크레덴자)	4	680,000	2,720,000
	안전	분말소화기	9	60,900	548,100
		제세동기	1	1540000	1,540,000
		방독마스크	10	45900	459,000
		구급함 세트	1	15,900	15,900
		메가폰	1	46,000	46,000
소 계					118,674,400

다) 기타 홍보 비용 산출

○ 기타 혁신육아복합센터 홍보비용을 산출한 결과, 292,800,000원으로 산정됨.

- 홍보 비용 산출은 인천시설관리공단, 어린이과학관(2011.01)을 기준으로 산정함.
- 단, 통계청 물가상승률을 적용하여 혁신육아복합센터 홍보비를 산정함.

〈표 V-43〉 홍보 비용 산출 결과

단위 : 원

예산과목	내용 (어린이과학관 홍보 2011.01)	소요예산	혁신육아복합센터
총 계		240,000,000	292,800,000
일반수용비	버스광고 제작 및 홍보	8,000,000	9,760,000
	입간판 및 현수막 제작	7,000,000	8,540,000
도서인쇄비	홍보전단지 등 각종 서식 유인	5,000,000	6,100,000
	리플랫 및 홍보물	20,000,000	24,400,000
광고선전비	동영상 제작 및 홍보	10,000,000	12,200,000
	방송 홍보	20,000,000	24,400,000
위탁관리비	홈페이지 구축	150,000,000	183,000,000
행사 등 잡비	개관행사	20,000,000	24,400,000

라) 혁신육아복합센터 초기 준비 비용 총합 산출

○ 위 가~다에 해당하는 혁신육아복합센터의 초기 준비 비용은 총 1,525,014,316원으로 산정됨(건립 및 시설설비, 인테리어, 공공산후조리원 초기 준비 비용 등은 미포함).

〈표 V-44〉 초기 준비 비용 총합 산출 결과

단위 : 원

구분	금 액	비고
총 계	**1,525,014,316**	
아이사랑누리센터	722,073,460	사무직(사무용품 추가예정)
유아 도서류(6,035권 기준)	72,890,730	
산후조리원	364,630,130	
홍보비	292,800,000	
예비비(5%)	72,619,716	

2) 준공 후 운영 비용

○ 혁신육아복합센터의 운영비를 추정하기 위해 전체 운영 관련 소요내역이 제시되어 있는 유사시설의 예산서 자료를 활용하여 원단위법을 적용함.

- 예산서 자료를 활용한 유사시설은 서울상상나라와 경기도어린이박물관, 서울혁신파크, 인천시설공단 등임.

가) 혁신육아복합센터 운영비(인천육아종합지원센터·맘센터, 공공산후조리원 제외)

(가) 인건비 산출

○ 기본급(80명 기준)

: 혁신육아복합센터 운영인력에 대한 인건비의 기본급은 「2024년 일반직 공무원 봉급」 및 「2024년 연구직 공무원 봉급」을 기초자료로 활용함.

- 일반직은 일반직공무원의 각급별 호봉급여의 평균액 적용
- 실무1급은 2024년 전문경력관 다군 급여의 평균액을 적용
- 실무2급은 2024년 전문경력관 나군 15호봉까지의 급여의 평균액을 적용
- 실무3급은 2024년 전문경력관 다군 25호봉까지의 급여의 평균액을 적용
- 실무4급은 2024년 전문경력관 다군 15호봉까지의 급여의 평균액을 적용
- 실무5급은 2024년 전문경력관 다군 1호봉 급여
- 기술3급은 2024년 연구직공무원 연구관 호봉별 급여의 평균액을 적용
- 기술4급은 2024년 연구직공무원 연구관 25호봉까지의 급여의 평균액을 적용

- 기술5급은 2024년 연구직공무원 연구사 호봉별 급여의 평균액을 적용
- 기술6급은 2024년 연구직공무원 연구사 25호봉까지의 급여의 평균액을 적용
- 사무·연구 3급은 2024년 연구관 급여의 평균액을 적용
- 사무·연구 4급은 2024년 연구관 25호봉까지의 급여의 평균액을 적용
- 사무·연구 5급은 2024년 연구사 25호봉까지의 급여의 평균액을 적용
- 사무·연구 7급은 2024년 연구사 1호봉 급여
- 공무직은 2024년 최저임금(9,860원/시, 209시간/월, 2,060,740원/월)을 적용

○ 제수당, 퇴직급여, 평가급, 복리후생비

: 혁신육아복합센터 인건비의 제수당, 퇴직급여, 평가급, 복리후생비 등은 「2024년 인천시설공단 실제 비율」을 적용하여 산정함.

〈표 V-45〉 인천시설공단 인건비 구조(50명 기준 총 인건비)

단위 : 천원

구분	합계	보수	제수당	퇴직급여	평가급	복리후생비
일반·실무직(34명)	2,687,098	1,736,396	226,690	188,463	289,408	246,141
공무직(16명)	938,458	518,790	177,824	61,655	43,234	136,955
합계	3,625,556	2,255,186	404,514	250,118	332,642	383,096

〈표 V-46〉 혁신육아복합센터 인건비 구조(80명 기준 총 인건비)

단위 : 천원

구분	합계	기본급	제수당	퇴직급여	평가급	복리후생비
일반·실무직(34명)	2,687,098	1,736,396	226,690	188,463	289,408	246,141
공무직(46명)	2,488,700	1,451,532	380,841	162,779	1202,963	372,585
합계	**5,175,798**	**3,187,928**	**607,531**	**351,242**	**410,371**	**618,726**

(나) 일반운영비 및 사업비 산출

○ 유사시설 운영비 검토(산정기준)

: 유사시설 서울상상나라, 경기도어린이박물관, 서울혁신파크 등의 운영비를 항목별로 검토하여 면적당 운영비를 산정함.

〈표 V-47〉 유사시설 면적대비 운영비 산정

단위 : 천원

구 분	규 모	면적당 운영비 산정액		
		계	일반운영비	사업비
서울상상나라	19,680.00㎡	3,094,096	2,243,363	850,733
경기도어린이박물관	10,825.13㎡	1,832,500	1,291,000	541,500
어린이복합문화시설	14,362.00㎡	2,606,173	1,750,739	855,434

〈표 V-48〉 유사시설 면적당 운영비 평균 산정

단위 : 천원/㎡

구 분	면적당 비용		
	계	일반운영비	사업비
서울상상나라	157,2천원/㎡	114,0천원/㎡	43,2천원/㎡
경기도어린이박물관	169,3천원/㎡	119,3천원/㎡	50,0천원/㎡
어린이복합문화시설	181,4천원/㎡	121,9천원/㎡	59,5천원/㎡
평 균	**169,3천원/㎡**	**118,4천원/㎡**	**50,9천원/㎡**

주1 : 일반운영비-사무비, 시설관리비
주2 : 사업비-프로그램비, 기획전시비, 자원봉사자 등

○ 혁신육아복합센터의 일반운영비 및 사업비 산정(맘센터, 공공산후조리원 제외)

: 일반운영비 및 사업비를 상정하기 위하여 위 유사시설의 면적당 사업비 및 운영관리비의 평균을 아이사랑누리센터의 계획상 규모 9,538.88㎡에 적용하여 산정함.

〈표 V-49〉 혁신육아복합센터 시설 일반운영비 및 사업비 산정(맘센터, 산후조리원 제외)

단위 : ㎡, 천원/㎡, 천원

구 분	계획규모	면적당 운영비	비용(천원)
일반운영비	9538.88㎡	118,4천원/㎡	1,129,403천원
사업비		50,9천원/㎡	485,528천원
합 계			**1,614,931천원**

(다) 혁신육아복합센터 운영비 산정(맘센터, 산후조리원 제외)

○ 위에 산정된 인건비 및 일반운영비, 사업비를 총 합산한 혁신육아복합센터 시설의 연간 운영비를 산출해 보면 **연 6,790,729천원**으로 산정됨.

〈표 V-50〉 혁신육아복합센터 시설 연간 운영비 산정 결과(맘센터, 산후조리원 제외)

구분	금액	산정기준
합계	**6,790,729천원**	
인건비	5,175,798천원	• 운영인력에 대한 기본급 + 기타 제비용
일반운영비	1,129,403천원	• 유사시설 면적당 일반운영비 118,4천원/㎡를 아이사랑누리센터 시설 연면적(9,538.88㎡)에 적용하여 산출
사업비	485,528천원	• 유사시설 면적당 사업비 50,9천원/㎡를 아이사랑누리센터 시설 연면적(9,538.88㎡)에 적용하여 산출

나) 인천육아종합지원센터·맘센터 운영비

(가) 인건비 산출

○ 기본급(17명 기준)

- 인천육아종합지원센터·맘센터의 인건비는 혁신육아복합센터 인건비의 기본급과 동일하게 적용하여 산정함.
- 인천육아종합지원센터·맘센터의 인건비에는 기존 인천육아종합지원센터 기능과 역할을 위한 인건비는 포함하지 않음.

〈표 V-51〉 인천육아종합지원센터·맘센터 인건비(17명 기준) 산출 결과

단위 : 천원

구 분	합계	기본급	제수당	퇴직급여	평가급	복리후생비
일반실무직(17)	1,376,066	866,942	110,536	93,935	144,495	160,158
합 계	**1,376,066**	**866,942**	**110,536**	**93,935**	**144,495**	**160,158**

(나) 일반운영비 및 사업비 산정

○ 유사시설 운영비 검토

- 아이사랑누리센터의 운영비를 인원 비례로 적용하여 산정함.

〈표 V-52〉 인천육아종합지원센터·맘센터 일반운영비 및 사업비 산정 결과

단위 : 명, 천원

구 분	인원(명)	인원비례 운영비 산정액		
		계	일반운영비	사업비
혁신육아복합센터	80	1,614,931	1,129,403	485,528
인천육아종합지원센터·맘센터	17	343,173	239,998	103,174

○ 위에 산정된 인건비 및 일반운영비, 사업비를 총 합산한 맘센터시설의 연간 운영비를 산출해 보면 **연 1,719,238천원**으로 산정됨.

〈표 V-53〉 인천육아종합지원센터·맘센터 시설 연간 운영비 산정 결과

구 분	금 액	산정기준
합 계	**1,719,238천원**	
인건비	1,376,066천원	• 운영인력에 대한 기본급 + 기타 제비용
일반운영비	239,998천원	• 혁신육아복합센터시설과 인원비례를 적용하여 산출
사업비	103,174천원	• 혁신육아복합센터시설과 인원비례를 적용하여 산출

다) 산후조리원 운영비

(가) 인건비 산출

○ 기본급(19명 기준)

- 혁신육아복합센터 운영인력에 대한 인건비의 기본급과 동일하게 적용함.

〈표 V-54〉 산후조리원 인건비 구조(19명 기준 총 인건비)

단위 : 천원

구 분	합계	기본급	제수당	퇴직급여	평가급	복리후생비
일반실무직(14)	1,144,101	720,801	91,903	78,100	120,138	133,160
공무직(5)	224,989	162,120	55,569	6,604	550	145
합 계	**1,369,090**	**882,921**	**147,472**	**84,704**	**120,688**	**133,305**

(나) 일반운영비 및 사업비 산출

○ 유사시설 운영비 검토

: 아이사랑누리센터 운영비를 인원 비례로 적용하여 산정함.

〈표 V-55〉 산후조리원 일반운영비 및 사업비 산정 결과

단위 : 명, 천원

구분	인원(명)	인원비례 운영비 산정액		
		계	일반운영비	사업비
혁신육아복합센터	80	1,614,931	1,129,403	485,528
공공산후조리원	19	383,546	268,233	115,313

○ 위에 산정된 인건비 및 일반운영비, 사업비를 총 합산한 맘센터시설의 연간 운영비를 산출해 보면 **연 1,752,636천원**으로 산정됨.

〈표 V-56〉 산후조리원 시설 연간 운영비 산정 결과

구분	금액	산정기준
합계	**1,752,636천원**	
인건비	1,369,090천원	• 운영인력에 대한 기본급 + 기타 제비용
일반운영비	268,233천원	• 혁신육아복합센터시설과 인원비례를 적용하여 산출
사업비	115,313천원	• 혁신육아복합센터시설과 인원비례를 적용하여 산출

3) 수요 및 수입예측

가) 아이사랑누리센터 수요 및 수입 예측

○ 아이사랑누리센터 운영을 통해 발생할 수 있는 수입은 크게 2층 놀이체험관(영아존, 유아존) 및 1층 물놀이체험관, 야외숲체험놀이, 돌봄센터 등의 이용료와 4층 강당을 활용한 공연료, 대관료 등이 포함될 수 있음(단, 대관료는 시기나 횟수 등의 예측이 불가하기 때문에 대관료는 본 고에서의 수입예측에는 포함하지 않음).

○ 또한 체험프로그램의 경우, 체험별 최대 수용인원 수, 1일 운영회차 등에 따라 수입이 크게 달라짐. 특히 아이사랑누리센터는 단체(어린이집·유치원·학교 등)와 개인이용이 모두 가능한 시설이기 때문에 예상 이용객의 수는 방학 중(비수기 적용-여름·겨울방학 포함 8주)이냐, 학기 중이냐에 따라 다를 수 있음. 이에 다음과 같은 산정기준을 근거로 수요를 예측함.

- 아이사랑누리센터는 주 6일(월요일 휴관), 52주 운영을 기준으로 예측 산정함.
- 비수기(방학 : 여름·겨울 총 8주)는 50% 감량 산정함.
- 프로그램 운영을 1회, 2회, 3회, 4회로 시뮬레이션을 통해 예측 산정함.

〈표 V-57〉 아이사랑누리센터 이용자 회차별 예측 산정 결과

단위 : 명

구분	체험명		교사	인원	년간 예측(52주)			
					1회/일	2회/일	3회/일	4회/일
영아 놀이 체험 존	통통 신체놀이		1	10	2,880	5,760	8,640	11,520
	뮤직& 플레이		1	10	2,880	5,760	8,640	11,520
	아기놀이터		1	20	5,760	11,520	17,280	23,040
	감각놀이터		1	15	4,320	8,640	12,960	17,280
	폭신폭신 구름나라		1	20	5,760	11,520	17,280	23,040
	디지털여행		1	20	5,760	11,520	17,280	23,040
	까꿍베이비		1	15	4,320	8,640	12,960	17,280
유아 놀이 체험 존	아틀리에 교실		1	10	2,880	5,760	8,640	11,520
	체험형 동화(3D)		1	15	4,320	8,640	12,960	17,280
	과학실험실		1	10	2,880	5,760	8,640	11,520
	코딩놀이터(실감콘텐츠경험)		1	10	2,880	5,760	8,640	11,520
	미디어아트 인터랙티브		1	15	4,320	8,640	12,960	17,280
	직업체험(VR체험)		1	15	4,320	8,640	12,960	17,280
	게임나라		1	15	4,320	8,640	12,960	17,280
	점프점프 우주놀이터		1	20	5,760	11,520	17,280	23,040
	달콤벌집 클라이밍		1	20	5,760	11,520	17,280	23,040
	퍼포먼스물감놀이		1	10	2,880	5,760	8,640	11,520
소 계			**17**		**72,000**	**144,000**	**216,000**	**288,000**
야외	숲체험			15	4,320	8,640	12,960	17,280
1층 물놀이 체험	물놀이	생존수영		15	4,320	8,640	12,960	17,280
		자유수영		15	4,320	8,640	12,960	17,280
소 계					**12,960**	**25,920**	**38,880**	**51,840**
아동돌봄(1층)	종일돌봄(8시간)		3	4	576	288	288	288
				15	2,160	2,160	2,160	2,160
				20	2,880	2,880	2,880	2,880
	시간제			4	576	1,152	1,152	1,152
				15	2,160	4,320	4,320	4,320
				20	2,880	5,760	5,760	5,760
3층 강당	공연			300	86,400	172,800	259,200	345,600
소 계					**97,632**	**189,360**	**275,760**	**362,160**
합 계					**182,592**	**359,280**	**530,640**	**702,000**

○ 위 이용자 수는 프로그램별, 시간대(회차별), 최대 수용인원 수를 통해 산출한 수요예측으로, 실제 수요와는 다를 수 있음. 특히 수요는 사업운영의 성과에 따라 차이가 크기 때문에 수요예측은 이용률 및 이용대상자에 따라 산출하는 것이 합리적일 것임. 이에 다음을 기준으로 아이사랑누리센터 이용자의 예측치를 산정함.

- 프로그램 운영을 일 3회 기준으로, 이용률 60%, 70%의 이용률을 예측 산정함.
- 70% 예측치(157,399명) 기준, 다시 단체 50%, 개인 50%로 재산정함.
- 70% 예측치 중 개인 방문객(3,175명) 기준, 구성비를 어린이 70%, 성인 30%로 예측 재산정함.

〈표 V-58〉 아이사랑누리센터 이용자 예측치(일 3회) 단체/개인 구성비 산정 결과

단위 : 명

구분	체험명	3회			3회(70%) 예측치		3회(70%) 중 개인이용 예측치	
					단체	개인	개인구성비	
		3회/일	60%	70%	30%	70%	어린이 (70%)	성인 (30%)
영아 놀이체험존	통통 신체놀이	6,480	3,888	4,536	1,361	3,175	2,223	952
	뮤직& 플레이	6,480	3,888	4,536	1,361	3,175	2,223	952
	아기놀이터	12,960	7,776	9,072	2,722	6,350	4,445	1,905
	감각놀이터	9,720	5,832	6,804	2,041	4,763	3,334	1,429
	폭신폭신구름나라	12,960	7,776	9,072	2,722	6,350	4,445	1,905
	디지털여행	12,960	7,776	9,072	2,722	6,350	4,445	1,905
	까꿍베이비	9,720	5,832	6,804	2,041	4,763	3,334	1,429
유아 놀이체험존	아틀리에 교실	6,480	3,888	4,536	1,361	3,175	2,223	952
	체험형 동화(3D)	9,720	5,832	6,804	2,041	4,763	3,334	1,429
	과학실험실	6,480	3,888	4,536	1,361	3,175	2,223	952
	코딩놀이터	6,480	3,888	4,536	1,361	3,175	2,223	952
	미디어아트 인터랙티브	9,720	5,832	6,804	2,041	4,763	3,334	1,429
	직업체험 (VR체험)	9,720	5,832	6,804	2,041	4,763	3,334	1,429
	게임나라	9,720	5,832	6,804	2,041	4,763	3,334	1,429
	점프점프 우주놀이터	12,960	7,776	9,072	2,722	6,350	4,445	1,905
	달콤벌집클라이밍	12,960	7,776	9,072	2,722	6,350	4,445	1,905
	퍼포먼스물감놀이	6,480	3,888	4,536	1,361	3,175	2,223	952
소계		162,000	97,200	113,400	34,020	79,380	55,566	23,814

구분	체험명	3회			3회(70%) 예측치		3회(70%) 중 개인이용 예측치	
					단체	개인	개인구성비	
		3회/일	60%	70%	30%	70%	어린이 (70%)	성인 (30%)
야외	숲체험	9,720	5,832	6,804	2,041	4,763	3,334	1,429
1층 물놀이 물놀이		9,720	5,832	6,804	2,041	4,763	3,334	1,429
		9,720	5,832	6,804	2,041	4,763	3,334	1,429
소계		**29,160**	**17,496**	**20,412**	**6,124**	**14,288**	**10,002**	**4,287**
아동 돌봄	종일돌봄 (8시간)	864	518	605	181	423	423	
		3,240	1,944	2,268	680	1,588	1,588	
		4,320	2,592	3,024	907	2,117	2,117	
	시간제	2,592	1,555	1,814	544	1,270	1,270	
		9,720	5,832	6,804	2,041	4,763	4,763	
		12,960	7,776	9,072	2,722	6,350	6,350	
3층 강당 공연		12,960	7,776	9,072	2,722	6,350	4,445	1,905
소계		**33,696**	**20,218**	**23,587**	**7,076**	**16,511**	**11,558**	**4,953**
합계		**224,856**	**134,914**	**157,399**	**47,220**	**110,179**	**77,126**	**33,054**

○ 앞서 산출된 이용자 수를 기초로 아이사랑누리센터의 수입예측이 가능함. 이를 위해서는 먼저 아이사랑누리센터에서 진행하는 각 프로그램별 이용요금 등을 산정하는 것이 필요함. 그 이유는 아이사랑누리센터는 4개의 체험프로그램을 하나의 패키지로 묶어(2시간 이용) 이용금을 부과하는데, 위 이용자 산출에서는 각 프로그램별로 이용자 수를 산정하였기 때문에 정확한 수입을 예측하기 위해서는 각 프로그램별 이용요금을 재산정해야 함. 따라서 다음을 기준으로 아이사랑누리센터의 각 프로그램별 이용요금을 재산정하여 수입을 예측하고자 함.

- 놀이체험관 단체 : 3,000원(2시간, 4개 체험 선택 가능) - 750원/프로그램
- 놀이체험관 개인 : 4,000원(2시간, 4개 체험 선택 가능) - 1,000원/프로그램
- 놀이체험관 성인 : 5,000원(2시간, 4개 체험 선택 가능) - 1,250원/프로그램
- 보드게임존(초등학생)만 이용 부모 : 3,000원(2시간)
- 생존수영 : 2,000원(50분), 자유수영 ; 5,000원(2시간 기준)
- 아동돌봄 지원 : 온종일돌봄(8시간) : 15,000원, 시간제돌봄(시간당) : 2,000원
- 숲체험프로그램 별도(50분, 1,000원)

〈표 V-59〉 아이사랑누리센터 프로그램별 이용요금 산정 결과

단위 : 원

구분	체험명		이용료		
			단체	어린이	성인
영아 놀이체험존	통통 신체놀이		750	1,000	1,250
	뮤직& 플레이		750	1,000	1,250
	아기놀이터		750	1,000	1,250
	감각놀이터		750	1,000	1,250
	폭신폭신 구름나라		750	1,000	1,250
	디지털여행		750	1,000	1,250
	까꿍베이비		750	1,000	1,250
유아 놀이체험존	아틀리에 교실		750	1,000	1,250
	체험형 동화(3D)		750	1,000	1,250
	과학실험실		750	1,000	1,250
	코딩놀이터(실감콘텐츠경험)		750	1,000	1,250
	미디어아트 인터랙티브		750	1,000	1,250
	직업체험(VR체험)		750	1,000	1,250
	게임나라		750	3,000	3,000
	점프점프 우주놀이터		750	1,000	,250
	달콤벌집 클라이밍		750	1,000	1,250
	퍼포먼스물감놀이		750	5,000	
야외	숲체험		1,000	2,000	
1층 물놀이	물놀이	생존수영	2,000	2,000	5,000
		자유수영	5,000	5,000	5,000
아동돌봄(1층)	종일돌봄(8시간)	영아반		15,000	
		유아반		15,000	
		초등반		15,000	
	시간제	영아반		2,000	
		유아반		2,000	
		초등반		2,000	
3층 강당	공연		2,000	3,000	3,000

○ 위의 프로그램별 이용료와 1일 운영횟수, 이용률별 이용자 수 등을 종합하여 아이사랑누리센터의 수입액을 예측한 결과, 연간 놀이체험존에서는 133,088,625원, 숲체험·물놀이체험프로그램을 통해서는 69,355,500원, 아동돌봄센터·강당(공연)에서는 452,424,800원의 수입이 발생하는 것으로 나타나 매년 총 654,868,925원의 수입이 생길 것으로 예측됨. 수입금액 산정의 기준은 다음과 같음.

- 어린이 이용객 중 무료(5%), 50%할인(30%)로 배분 산정함.
- 성인 이용객 중 무료(10%), 50%할인(30%)로 배분 산정함.

〈표 V-60〉 아이사랑누리센터 이용률 70% 기준, 연간 단체 수입액 예측 산정 결과

단위 : 명, 원

구분	체험명	예측 70%	단체	개인	요금			수입금 (단체)
			50%	50%	단체	어린이	성인	
영아 놀이 체험 존	통통 신체놀이	6,048	3,024	3,024	750	1,000	1,250	2,268,000
	뮤직& 플레이	6,048	3,024	3,024	750	1,000	1,250	2,268,000
	아기놀이터	12,096	6,048	6,048	750	1,000	1,250	4,536,000
	감각놀이터	9,072	4,536	4,536	750	1,000	1,250	3,402,000
	폭신폭신 구름나라	12,096	6,048	6,048	750	1,000	1,250	4,536,000
	디지털여행	12,096	6,048	6,048	750	1,000	1,250	4,536,000
	까꿍베이비	9,072	4,536	4,536	750	1,000	1,250	3,402,000
유아 놀이 체험 존	아틀리에 교실	6,048	3,024	3,024	750	1,000	1,250	2,268,000
	체험형동화(3D)	9,072	4,536	4,536	750	1,000	1,250	3,402,000
	과학실험실	6,048	3,024	3,024	750	1,000	1,250	2,268,000
	코딩놀이터 (실감콘텐츠경험)	6,048	3,024	3,024	750	1,000	1,250	2,268,000
	미디어아트 인터랙티브	9,072	4,536	4,536	750	1,000	1,250	3,402,000
	직업체험(VR체험)	9,072	4,536	4,536	750	1,000	1,250	3,402,000
	게임나라	9,072	4,536	4,536	750	3,000	3,000	3,402,000
	점프점프 우주놀이터	12,096	6,048	6,048	750	1,000	1,250	4,536,000
	달콤벌집 클라이밍	12,096	6,048	6,048	750	3,000	3,000	4,536,000
	퍼포먼스물감놀이	6,048	3,024	3,024	750	5,000		2,268,000
소계		151,200	75,600	75,600				56,700,000

구분	체험명		예측 70%	단체 50%	개인 50%	요금 단체	요금 어린이	요금 성인	수입금 (단체)
야외	숲체험		9,072	4,536	4,536	1,000	2,000		4,536,000
1층 물놀이	물놀이	생존수영	9,072	4,536	4,536	2,000	2,000	5,000	9,072,000
		자유수영	9,072	4,536	4,536	5,000	5,000	5,000	22,680,000
소계			**27,216**	**13,608**	**13,608**				**36,288,000**
아동 돌봄 (1층)	종일 돌봄	영아반	202		202		15,000		-
		유아반	1,512		1,512		15,000		-
		초등반	2,016		2,016		15,000		-
	시간제	영아반	806		806		2,000		-
		유아반	3,024		3,024		2,000		-
		초등반	4,032		4,032		2,000		-
3층 강당	공연		181,440	90,720	90,720	2,000	3,000	3,000	181,440,000
소계			**193,032**	**90,720**	**102,312**				**181,440,000**
합계			**371,448**	**179,928**	**191,520**				**274,428,000**

〈표 V-61〉 아이사랑누리센터 이용률 70%·연간 개인이용자 기준, 어린이(70%) 수입금 산정 결과

단위 : 명, 원

구분	체험명	개인이용자(70%)	요금 어린이	수입금(어린이) 할인(30%)	수입금(어린이) 어린이(70%)	수입금(어린이) 계
영아놀이 체험존	통통 신체놀이	2,117	1,000	317,550	1,376,050	1,693,600
	뮤직& 플레이	2,117	1,000	317,550	1,376,050	1,693,600
	아기놀이터	4,234	1,000	635,100	2,752,100	3,387,200
	감각놀이터	3,175	1,000	476,250	2,063,750	2,540,000
	폭신폭신 구름나라	4,234	1,000	635,100	2,752,100	3,387,200
	디지털여행	4,234	1,000	635,100	2,752,100	3,387,200
	까꿍베이비	3,175	1,000	476,250	2,063,750	2,540,000
유아놀이 체험존	아틀리에 교실	2,117	1,000	317,550	1,376,050	1,693,600
	체험형 동화(3D)	3,175	1,000	476,250	2,063,750	2,540,000
	과학실험실	2,117	1,000	317,550	1,376,050	1,693,600
	코딩놀이터 (실감콘텐츠경험)	2,117	1,000	317,550	1,376,050	1,693,600
	미디어아트인터랙티브	3,175	1,000	476,250	2,063,750	2,540,000

구분	체험명		개인이용자(70%)	요금 어린이	수입금(어린이)		
					할인(30%)	어린이(70%)	계
	직업체험(VR체험)		3,175	1,000	476,250	2,063,750	2,540,000
	게임나라		3,175	3,000	1,428,750	6,191,250	7,620,000
	점프점프 우주놀이터		4,234	1,000	635,100	2,752,100	3,387,200
	달콤벌집 클라이밍		4,234	1,000	635,100	2,752,100	3,387,200
	퍼포먼스물감놀이		3,204	5,000	2,268,000	9,828,000	12,096,000
소계			**53,827**		**10,841,040**	**46,977,840**	**57,818,880**
야외	숲체험		3,175	2,000	952,500	4,127,500	5,080,000
1층 물놀이	물놀이	생존수영	3,175	2,000	952,500	4,127,500	5,080,000
		자유수영	3,175	5,000	2,381,250	10,318,750	12,700,000
소계			**9,526**		**4,286,250**	**18,573,750**	**22,860,000**
아동돌봄 (1층)	종일 돌봄 (8시간)	영아반	202	15,000	454,500	1,969,500	2,424,000
		유아반	1,512	15,000	3,402,000	14,742,000	18,144,000
		초등반	2,016	15,000	4,536,000	19,656,000	24,192,000
	시간제 (4시간)	영아반	806	2,000	241,800	1,047,800	1,289,600
		유아반	3,024	2,000	907,200	3,931,200	4,838,400
		초등반	4,032	2,000	1,209,600	5,241,600	6,451,200
3층 강당	공연		63,504	3,000	28,576,800	123,832,800	152,409,600
소계			**71,618**		**39,327,900**	**170,420,900**	**209,748,800**
합계			**134,064**		**54,454,680**	**235,970,280**	**290,424,960**

〈표 V-62〉 아이사랑누리센터 이용률 70%·개인이용자-성인(30%) 수입금 및 프로그램별 수입금 합계

단위 : 명, 원

구분	체험명	성인(30%)	요금 성인	수입금(성인)			총 수입금(합계)
				할인(30%)	성인(60%)	계	
영아 놀이체험 존	통통 신체놀이	907	1,250	170,063	680,250	850,313	4,811,913
	뮤직& 플레이	907	1,250	170,063	680,250	850,313	4,811,913
	아기놀이터	1,814	1,250	340,125	1,360,500	1,700,625	9,623,825
	감각놀이터	1,361	1,250	255,188	1,020,750	1,275,938	7,217,938
	폭신폭신구름나라	1,814	1,250	340,125	1,360,500	1,700,625	9,623,825
	디지털여행	1,814	1,250	340,125	1,360,500	1,700,625	9,623,825
	까꿍베이비	1,361	1,250	255,188	1,020,750	1,275,938	7,217,938

구분	체험명	성인(30%)	요금 성인	수입금(성인)			총 수입금(합계)
				할인(30%)	성인(60%)	계	
유아 놀이체험 존	아틀리에 교실	907	1,250	170,063	680,250	850,313	4,811,913
	체험형 동화(3D)	1,361	1,250	255,188	1,020,750	1,275,938	7,217,938
	과학실험실	907	1,250	170,063	680,250	850,313	4,811,913
	코딩놀이터 (실감콘텐츠경험)	907	1,250	170,063	680,250	850,313	4,811,913
	미디어아트 인터랙티브	1,361	1,250	255,188	1,020,750	1,275,938	7,217,938
	직업체험 (VR체험)	1,361	1,250	255,188	1,020,750	1,275,938	7,217,938
	게임나라	1,361	3,000	612,450	2,449,800	3,062,250	14,084,250
	점프점프 우주놀이터	1,814	1,250	340,125	1,360,500	1,700,625	9,623,825
	달콤벌집클라이밍	1,814	1,250	340,125	1,360,500	1,700,625	9,623,825
	퍼포먼스물감놀이			-	-	-	14,364,000
소 계		**21,773**		**4,439,610**	**17,758,440**	**22,198,050**	**136,716,930**
야외	숲체험			-	-	-	9,616,000
물놀이 (1층)	물놀이 생존수영	1,361	5,000	1,020,750	4,083,000	5,103,750	19,255,750
	물놀이 자유수영	1,361	5,000	1,020,750	4,083,000	5,103,750	40,483,750
소 계		**4,082**		**2,041,500**	**8,166,000**	**10,207,500**	**69,355,500**
아동 돌봄 (1층)	종일돌봄 영아반			-	-	-	2,424,000
	종일돌봄 유아반			-	-	-	18,144,000
	종일돌봄 초등반			-	-	-	24,192,000
	시간제 영아반			-	-	-	1,289,600
	시간제 유아반			-	-	-	4,838,400
	시간제 초등반			-	-	-	6,451,200
강당	공 연	27,216	3,000	12,247,200	48,988,800	61,236,000	395,085,600
소 계		**30,694**		**12,247,200**	**48,988,800**	**61,236,000**	**452,424,800**
합 계		**57,456**		**18,728,010**	**74,912,040**	**93,640,050**	**658,493,010**

〈표 V-63〉 아이사랑누리센터 총 수입액 예측 산정 결과

단위 : 원

구분	단체	어린이	성인	합계
놀이 체험존	56,700,000	54,192,000	22,196,625	133,088,625
숲체험/물놀이	36,288,000	22,860,000	10,207,500	69,355,500
아동돌봄/공연	181,440,000	209,748,800	61,236,000	452,424,800
총계	**274,428,000**	**286,800,800**	**93,640,125**	**654,868,925**

나) 인천육아종합지원센터·맘센터 수요 및 수입 예측

○ 인천육아종합지원센터·맘센터의 수요예측은 총 예상방문객 중 단체·성인을 제외하고 영유아건강검진 결과 전체 영유아의 20% 정도가 발달상 어려움이 있음을 기준으로, 이중 50%가 프로그램의 이용자가 될 수 있음을 감안하여 산정함.

〈표 V-64〉 인천육아종합지원센터·맘센터 프로그램 이용자 예측 산정 결과

단위 : 원, 명, 천원

구분	프로그램	이용료(원)	예상이용객	발달상 이상 영유아 (20%)	이용객 (50%)	수입금액 (천원)
계			191,520	49,795	24,898	325,584
어린이	영유아 마음(Mom) 지원서비스	20,000	134,064	26,813	13,406	268,128
부모	부모 성장 지원서비스	5,000	57,456	11,491	5,746	28,728
	부모-자녀 관계 지원서비스	5,000		11,491	5,746	28,728

다) 공공산후조리원 수요 및 수입 예측

○ 공공산후조리원의 수요예측은 산모실 14개를 기준으로 1인 산모가 2주간 이용했을 때를 가정하여 산출함. 이외에 다음을 기준으로 산모실 이용자를 예측함.

- 산모실은 52주로 운영 기준으로 예측 산정함.
- 산후조리 기간은 2주로 14객실 사용율을 85%로 예측 산정함.

〈표 V-65〉 공공산후조리원 산모실 이용자 예측 산정 결과

단위 : 개, 주, 회, 명

구분	객실	기간(주)	회/년간	85%예측	예측회전율	예측이용객(년)
산모실	14	2	26.00	22.10	22	308

○ 인천광역시 공공산후조리원의 수요예측 결과, 연간 이용자는 308명으로 나타남. 이는 2021년 기준 인천지역 출생아 14,947명의 2.1% 수준으로, 인천지역 출산가정의 산모·신생아 지원 및 사업목적 달성 차원에서는 수혜자가 너무 적은 것으로 판단됨.

○ 또한 위 이용자 수를 기준으로 산후조리원의 수입을 산출해 본 결과, 산후조리원 운영을 통한 수입은 445,060,000원으로 산출됨. 이는 아래의 기준을 통해 수입을 예측함.

- 일반 이용료는 2주간 1,700,000원으로 산정함.
- 차상위 계층 이용료는 일반 이용료의 50% 할인 금액으로 산정함.
- 차상위 계층 이용율은 30%로 적용 예측 산정함.

〈표 V-66〉 공공산후조리원 운영 수입금액 산정 결과

단위 : 원

구분	이용객/년	이용료(원)	수입금액(원)
산모실(계)	**308**	**1,700,000**	**445,060,000**
일반(70%)	216	1,700,000	366,520,000
차상위(30%)	92	850,000	78,540,000

○ 이를 종합해 보면, 앞서 산후조리원 운영비 산정에서 연간 1,752,636천원의 운영비가 필요함을 감안했을 때, 예상 수입금액을 제외하면 산후조리원 운영을 위해 매년 총 13억 정도의 예산이 필요함을 예상할 수 있음. 이는 만약 이 금액을 산후조리원 운영이 아닌 출산 지원금으로 지원할 경우, 인천지역 출생아가정 중 20%(약 3,000명)가정에 435,000원씩의 지원금을 지원할 수 있다는 의미임.

○ 이처럼 공공시설물의 경우, 신규 건립에 있어 막대한 예산이 투입될 뿐만 아니라 매년 지속 유지·관리에 필요한 운영비, 채용된 인력의 고용보장 등으로 지자체의 예산 부담이 큰 것이 사실임.

○ 이에 초기 건립비 및 운영비(인력구조 및 인력비 포함), 운영의 지속가능성 여부, 지속 운영의 어려움 발생 시 생길 수 있는 문제 등에 관한 종합적인 검토가 필요함. 따라서 운영 시 발생할 수 있는 장점뿐만 아니라 지속가능성 및 효율성, 수요자의 니즈, 리스크 등을 고려하여 신중히 판단해야 할 것임.

참고문헌

건강보험심사평가원 홈페이지. https://www.hira.or.kr/ra/hosp/getHealthMap.do?tabgbn=03#a

국가법령정보센터 홈페이지. https://www.law.go.kr/

국민건강보험공단 · 건강보험심사평가원. (2022). 건강보험통계-제왕절개 분만율(2021).

관계부처 합동. (2019. 2.). 공공부문 비정규직 근로자 정규직 전환 관련 민간위탁 정책추진 방향.

관계부처 합동. (2021. 12. 9.). 공공부문 2단계 기관 비정규직 근로자 정규직 전환 관련 민간위탁 정책추진방향.

국민권익위원회. (2010. 7. 19.). 정부위탁업무 수행 협회와 공공기관 관련 고충 · 불합리한 관행 개선 방안.

권오철, 강영주. (2015). 지방자치단체 공공위탁의 운영실태 및 개선방안. 한국지방행정연구원.

김동욱. (2016). 제주특별자치도 민간위탁 및 공기관 대행사업 예산 운영현황 분석과 조례정비 방안. 정부회계연구, 14(1), 31-53.

김미예, 이성희, 이해춘. (2019). 대구광역시 공공산후조리원 설립·운영 타당성 조사 연구. 경북대학교 산학협력단.

김병만, 이강훈. (2023). 빅데이터를 통해 살펴본 유아안전교육에 대한 사회적 인식 탐색 : LDA 토픽모델링 분석을 중심으로. 유아교육연구, 43(1), 5-29.

김봉연, 이상민. (2022). 지방자치단체의 민간위탁과 관련된 몇 가지 실무상의 쟁점에 대한 법적 고찰. 명지법학, 21(1), 77-100.

김윤호, 유영은, 이재환, 최지영. (2020). 양산시 건설기계 공영주기장 위탁운영 타당성 검토. 양산시 · 21세기 산업연구소.

김은희. (2022). 경기도 영유아 발달지원서비스 사업 모니터링 및 개선방안. 경기도여성가족재단.

김지원, 박진우. (2020). 델파이 기법을 활용한 체험형 유아 숲 활동의 운영방안에 관한연구. 생태유아교육연구, 19(3), 1-24.

김철, 남우근, 장귀연, 박주영, 우문숙, 공성식, 권용희, 박정환. (2019). 공공부문 민간위탁 제도개선 방안. 민주노총 · 사회공공연구원 · 한국비정규노동센터 · 전국불안정노동철폐연대.

도담도당장난감월드 홈페이지. https://www.dodamtoys.or.kr/

류숙원. (2013). 지방자치단체 민간위탁 관리실태. 감사원 감사연구원.

박신의. (2017). 국립항공박물관 운영주체 설정 및 운영방안 연구. 국토교통부 · 경희대학교 산학협력단.

박주은, 이은경. (2020). 산모·신생아 건강증진을 위한 산후조리원 서비스 발전방안 연구. 인천여성가족재단.

배현진, 김진현. (2020). 공공산후조리원 확대의 타당성에 관한 융합 연구 : 편익-비용 분석을 중심으로. 한국융합학회논문지, 11(12), 409-418.

백선정, 배성현. (2020). 경기도 장애위험 영유아 실태 및 지원에 관한 연구. 경기도여성가족재단.

보건복지부, 한국보육진흥원, 중앙육아종합지원센터. (2023). 2022년 전국 육아종합지원센터 사업결과보고서 (1).

보건복지부 홈페이지. (2023). 전국 산후조리원 현황(2022. 12. 기준).

보건복지부. (2022). 2021년 보육통계.

보건복지부. (2023). 2022년 보육통계.

보건복지부. (2023). 2023년 분만취약지 지원사업 안내.

신동주, 박진성. (2010). 어린이박물관의 유아체험교육프로그램 개발을 위한 기초연구 : 미국의 어린이박물관 체험교육프로그램 분석을 중심으로. 유아교육학논집, 14(1), 47-68.

윤수인. (2016). 수영교육이 유아의 감성지능과 사회성에 미치는 영향. 한국체육학회지, 55(1), 335-344.

이소영, 이상림, 조성호, 최인선. (2015). 산후조리원 적정 운영기준 마련에 관한 연구. 보건복지부·한국보건사회연구원.

이소영, 최인선. (2021). 2021년 산후조리 실태조사 분석. 보건복지부·한국보건사회연구원.

이정림, 조미라, 신손문, 이신호, 이현정. (2020). 산후조리원 모자동실 인력 및 시설 기준 마련 방안 연구. 보건복지부·육아정책연구소.

이주연, 조경욱, 전희진, 최지훈. (2023). 전북형 공공산후조리원 설립 방안 연구. 전북연구원.

이창균, 서정섭. (2000). 지방자치단체 민간위탁의 개선방안. 한국지방행정연구원.

인천광역시. (2010). 인천광역시 어린이과학관 위탁 운영계획.

인천광역시. (2021). 인천광역시 제5차 중장기 보육계획(2022~2026).

인천광역시. (2022). 인천광역시 산후조리원 운영 현황.

인천광역시교육청. (2022). 인천광역시 2022년 교육통계-유치원 현황.

인천광역시의회 문화복지위원회, (2019. 3. 21.). 인천광역시 시각장애인복지관 및 송암점자도서관 민간위탁 동의안 심사보고서.

인천광역시의회 문화복지위원회. (2015. 1. 27.). 인천광역시장애인복지관 민간위탁 동의안 심사보고서.

인천광역시육아종합지원센터 홈페이지. https://incheon.childcare.go.kr/ccef/main.jsp

조남문. (2021). 성동아이사랑복합문화센터 시설관리 위탁 동의안 검토보고서. 성동구의회 행정재무위원회 (2021. 5. 18.).

중앙육아종합지원센터 홈페이지. https://central.childcare.go.kr/ccef/main.jsp

최길수, 원구환. (2021). 대전광역시 민간위탁제도 개선 방안. 대전세종연구원.
통계청. (2022). 2021년 영아사망 · 모성사망 · 출생전후기사망 통계보고서.
통계청. (2023). 2022년 인구동향조사 출생 · 사망통계(잠정).
통계청. (2023). 국내통계-보건-건강검진통계-영유아건강검진 결과(2012~2021).
하혜영, 김예성. (2021). 지방소멸 위기지역의 현황과 향후 과제. NARS 입법 · 정책, 85. 국회입법조사처.
한국산업관계연구원. (2019). 시 직영 숙박시설 운영방안 검토 연구용역. 공주시.
한국청소년정책연구원. (2003). 인천광역시 청소년수련관 운영방식에 관한 연구. 인천광역시
행정안전부. (2022. 9. 5.). 새정부 지방공공기관 혁신가이드라인.
행정안전부 · 한국지방재정공제회. (2022). 2022 공유재산 업무편람.
행정중심복합도시건설청. (2022). 어린이박물관 교육콘텐츠 운영계획 수립 연구.

부 록

부 록

가. 서울 상상나라

○ 서울시가 2008년 건립계획 수립 후 2013년 개관한 어린이 놀이 · 체험 공간으로, 삼성문화재단(삼성어린이박물관)과 서울시설공단이 위탁운영을 맡아 어린이 체험 공간으로 기대를 모았던 사례로, 2023년 올해의 박물관·미술관상을 수상하는 등 관련분야 우수사례로 다수 선정됨. 현재 뮤지엄경영연구소 대행사로 운영 중임.

〈표 1〉 서울 상상나라 사례 개요

분석요소	분석 내용	
Why	• 창의적인 전시와 프로그램을 제공하여 어린이와 가족의 건전한 삶을 지원하며 행복한 사회를 만드는데 기여	
Who	• 민간 위탁(뮤지엄경영연구소) • 운영 및 기획 등을 담당하는 내부 인력(22명) 외 외부 용역인력(39명) 및 자원봉사 인력을 적극적으로 활용	
Where	• 서울 어린이대공원 내 : 인접 어린이 문화, 안전, 체험 인프라 풍부	
When	• 2013년 개관, 2017년 민간위탁에서 대행사업으로 관리 형식 변경	
What	• '행복을 디자인하는 어린이'라는 전시개념을 바탕으로, 어린이를 자기 주도적으로 행복한 삶을 추구하고 만들어나갈 수 있는 능동적인 주체로 인식하여 전시 프로그램 설계 • 온/오프라인 연계 프로그램 활성화	
How	• 전문인력 운영	• 어린이큐레이터 프로그램 운영
How much	• 관람료 : 4,000원(36개월 미만 무료)	• 교육 참가비는 프로그램에 따라 상이
⇓⇓⇓		
시사점	• 학예연구실을 통한 콘텐츠 개발에 장점을 가짐. 지속적 연구 및 콘텐츠 개발로 신속한 정보 업데이트 및 콘텐츠 독자성을 유지할 수 있음. • 온/오프라인 콘텐츠의 연계를 통해 물리적 공간의 한계를 벗어나 다양한 프로그램을 운영 · 확장하고 있음. • 운영사업비(인건비 및 경비 포함) 일체를 서울시에서 지원하고, 대관 및 입장료 등의 운영에 따른 수익은 시로 귀속함. 상대적으로 안정적 예산 확보가 가능하여 고유의 업무에 집중할 수 있음. • 핵심 인원 외 현장 및 시설관리를 외부 용역 인원과 자원봉사 인력으로 충원. 지속적 외부 인력 관리와 외부 인력 근무처에 정규 관리 인력 배치를 통해 인력 운용의 효율성을 높임. • 연간 5억원 가량의 콘텐츠 개발 관련 예산지원을 통해 지속적인 프로그램 및 콘텐츠 업그레이드 가능. • 연령별로 체험 콘텐츠를 구분하고, 체험 적용을 1단계(즐거움, 기쁨, 열중, 몰입), 2단계(자신감, 성취감, 자존감), 3단계(자아실현의 꿈 탐색 및 설계)로 구분하여 신체, 인지, 정서발달의 균형을 도모함.	

1) Why

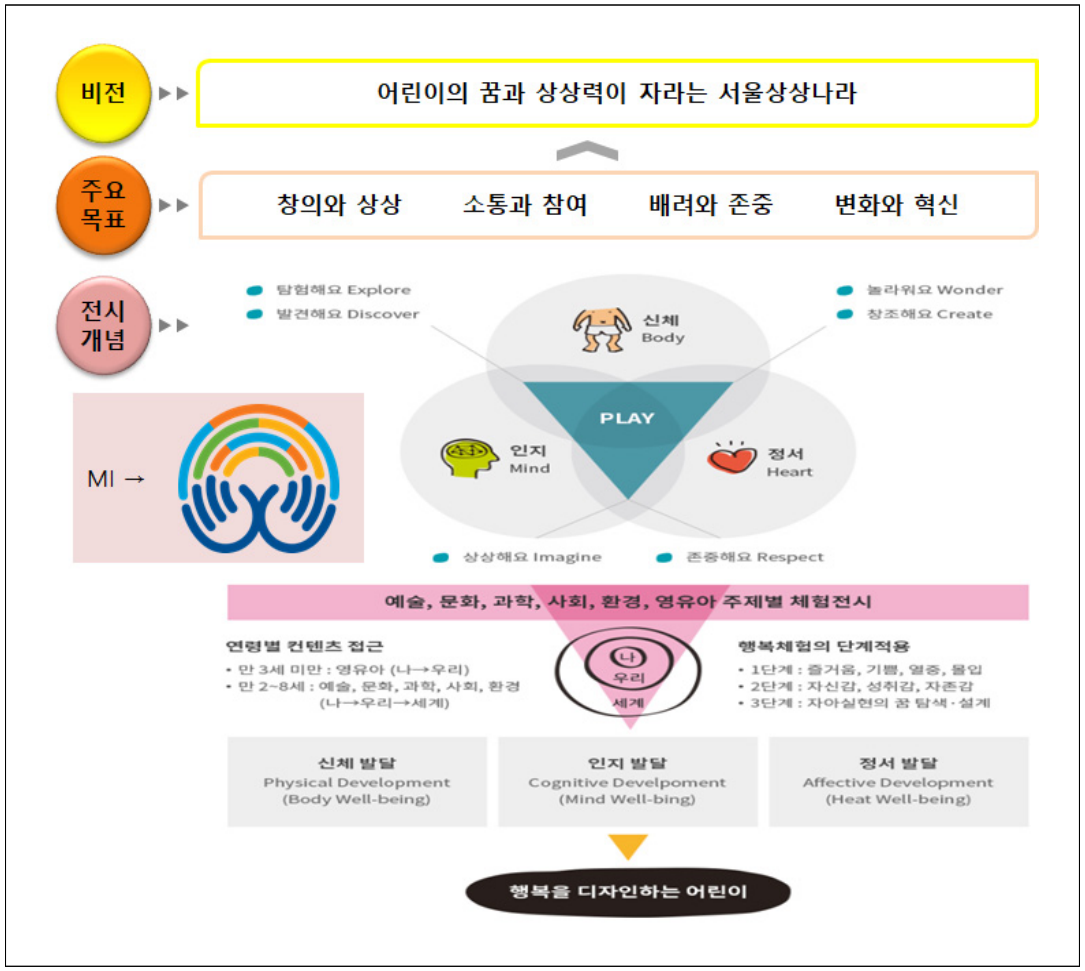
○ 목적

- 어린이들이 놀이를 통해 체험하며 꿈과 희망을 키울 수 있는 복합문화체험시설 운영
- 창의적인 전시와 프로그램을 제공하여 어린이와 가족의 건전한 삶을 만드는데 기여

○ 상상나라의 MI는 활짝 펼친 두 손으로 어린이의 생생한 놀이와 경험을 표현함. 다양한 체험을 통해 스스로 꿈을 발견하며 서로의 차이를 존중하고 조화로운 세상을 구현하는 뜻을 담아 다채로운 무지개로 형상화함.

- Mission(우리의 사명) : 창의적인 전시와 프로그램을 제공하여 어린이와 가족의 건전한 삶을 지원하며 행복한 사회를 만드는데 기여하는 상상나라

[그림 1] 서울상상나라 비전 및 전시개념



2) Who

○ 설립주체 : 서울특별시(여성가족정책실 – 아이돌봄담당관)

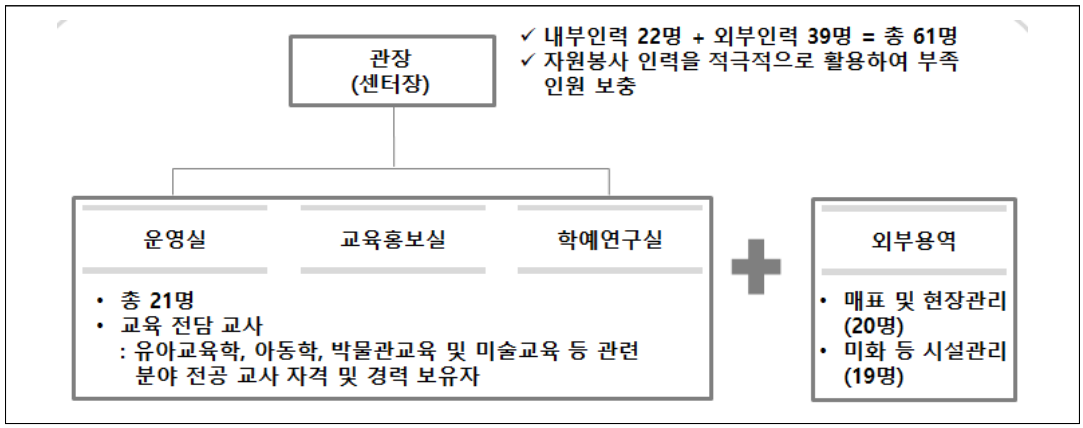
○ 운영방식 : 민간 대행(뮤지엄경영연구소)

- 위탁 근거 : 서울특별시 서울상상나라 운영 조례 제21조(위탁운영 등)
  서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조(위탁사무)

○ 조직구성 : 3실 구성, 용역 및 자원봉사 활용

- 교육홍보실에서는 교육전담 교사들이 근무함.
  - 교사 역량 강화의 일환으로 교사학습체를 결성하여 실시간 온라인 교육프로그램 개발 및 진행을 위한 온라인 콘텐츠 제작 및 앱 활용 기술 등을 학습하고 있음.
- 자원봉사 인력
  - 봉사 인력은 단기(1365 홈페이지로 매월 신청)와 장기(월 4회 이상, 1일 4시간(3개월 장기 활동 가능자) 활동자, 이메일 또는 방문 접수)로 구분하여 선발하고, 자체 교육 후 활용하고 있음.
  - 자원봉사 인력은 전시관람 질서유지 및 안전관리, 단체관람객 동선 및 활동보조, 교육프로그램 수업 보조 및 정리정돈을 중심으로 활동함.
  - 자원봉사 인력에게는 봉사시간에 따른 자원봉사 활동 인증, 1일 4시간 8천원의 교통비를 지급하고 있음.
  - 자원봉사 인력의 휴게공간을 B1층에 마련하고 있음. 자원봉사 인력은 내부 인원과 마찬가지로 명찰과 조끼(내부 직원과 색상으로 구분)를 착용하고 활동하게 됨.

[그림 2] 서울상상나라 조직구성



3) Where

○ 소재지 : 서울특별시 광진구 능동로 216 어린이대공원 내

건축면적		시설규모
• 대지 : 6,600㎡	• 건축면적 : 3,367.2㎡ • 연면적 : 19,860㎡	• 단독건물 • 자상3층, 지하1층



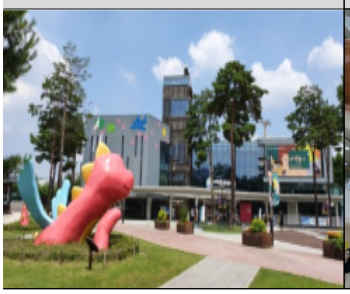
- 지리적으로 대중교통을 활용한 접근이 용이함(어린이대공원 역 도보 10분 거리).
- 상상나라 옆으로 어린이대공원, 광나루 안전체험관[37], 키즈오토파크[38], 아리수나라[39] 등 영유아-아동 이용 놀이 · 안전 · 체험 시설이 인접해 있으며, 야외 공원을 활용할 수 있어서 지리적으로 지속 이용 유인 요소가 됨.

37) 광나루안전체험관 내 '새싹어린이안전체험'은 5~7세 어린이를 대상으로 60분씩 운영되는 체험형 안전교육을 무료로 실시하고 있음. 새싹안전체험은 생활안전을 중심으로 구성되어 있으며, 체험관 이용 후에는 홈페이지를 통해 '체험증'을 발급받을 수 있음.

38) 키즈오토파크는 한국생활안전연합과, 현대자동차그룹이 서울시와 함께 설립한 어린이교통안전체험관임. 실내 교육관과 실외 체험교육장으로 구성되며, 실내에서는 오토 가상 체험과 오토 부스를 운영하고 있으며, 실외 교육장에는 주행교육과 보행교육을 실시함. 초등학생을 대상으로는 약 2시간의 교육 등을 실시 후 수료하는 경우 '어린이 교통안전 면허증'을 부여하고 있음.
유아(6~7세)를 대상으로는 약 1시간의 코스로 교통안전 입체영상 관람 후, 주행체험을 하도록 프로그램을 구성하고 있음. 키즈오토파크는 무료 예약제로 운영되며, 단체 예약의 경우 단체 인솔자가 교육에 참여하는 어린이를 함께 인솔하지만, 개인의 경우 보호자가 동반하여 접수 후 퇴장하고 직원의 인솔 하에 체험을 진행하게 됨(체험 인원 입장 후 외부 출입문 폐쇄).

○ 건축물

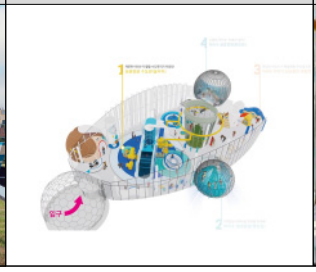
- 서울 상상나라는 '건축화 된 놀이터'를 개념으로 도시와 공원의 성격을 건축에 반영해 동쪽에는 체험관을, 서쪽에는 지원시설을 배치함.
- 자연채광을 최대한 고려하여 건물 중앙에서는 하늘이 보이고, 체험 및 교육 활동 시에는 빛이 들어오는 자연 친화적인 공간을 연출함.

전경	내부	중정
		

- 각 층별 공용공간의 평면형태가 특정한 유형으로 고정되지 않고, 다양한 형태를 띠는 혼합형으로 구성됨. 3층의 경우 브리지를 통해 동선형태가 순환형을 띠고 있으며, 중정을 통해 외부공간과 관계를 맺고 있음.

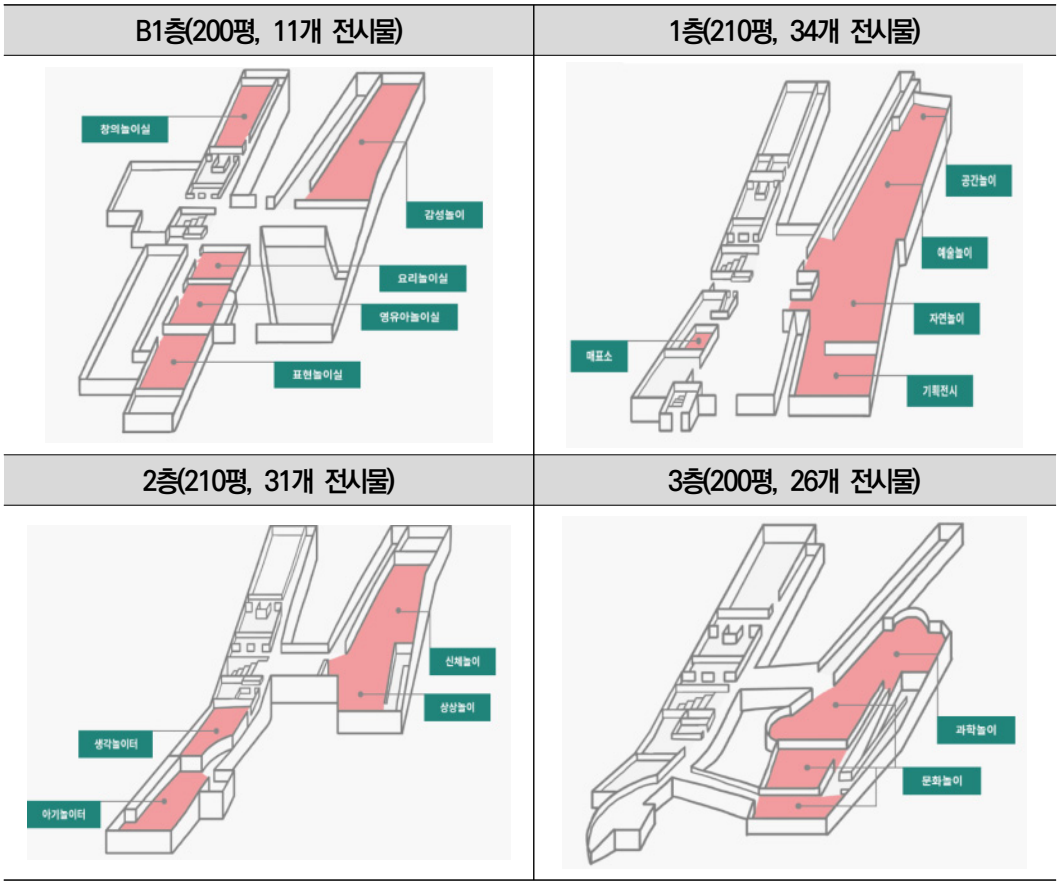
전경	정문
	

39) 아리수나라는 어린이 수돗물체험홍보관으로 3~9세 어린이를 대상으로 무료 예약제로 운영되며, 서울 상상나라와 키즈오토파크 사이에 위치함. 어린이가 시설 내 다양한 공간에서 놀이와 체험을 통해 물과 환경의 중요성을 온몸으로 체득하도록 구성됨.

전경	내부 공간 구분	내부
		

○ 층별 구성

[그림 3] 서울 상상나라 층별 구성



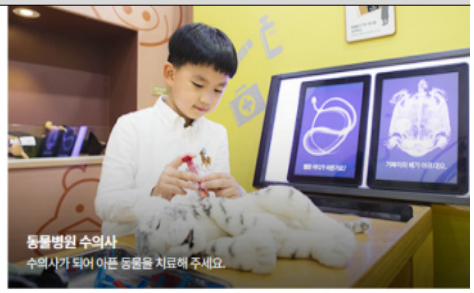
- 층별 전시 콘텐츠는 매일 오픈 전 **학예연구사들과 운영 요원이 함께 점검**. 일정 부분은 자체 인원으로 수리가 가능함. 전체 공간에서 멈춰 있는 체험물이 10% 이내가 되도록 지속적으로 관리하고 있음.
- 전시 콘텐츠는 자체 발굴 후 용역 및 직접 구매 · 설치하는 방식으로 구성하고 있으며, 콘텐츠의 특성에 따라 상이하나 대체로 반년에서 1년 정도의 구상 기간이 요구됨. 최근에는 관련 제작 업체의 부족으로 난항을 겪고 있음. 전시 용역 시에는 개념과 활동을 제안을 제시한 내용에 맞춰 입찰 선정된 기관과 세부적인 사항을 조율하며 공간을 구성하고 있음.
- 상상나라에서는 전시물에 대한 설명을 홈페이지에 게시하고 있음. 전시물은 그 특성에 따라 주제, 내용, 아동 발달에 주요하게 미치는 영향, 부모가 함께 놀이할 때 주의할 사항, 관련 영상 등을 함께 제시하고 있음.

[그림 4] 서울 상상나라 전시물에 대한 온라인 설명 예

상설전시 : 다문화와 건축현장놀이 (3층 문화놀이 공간)

공간설명











우리 아이에게 무엇이 도움 될까요?

신체 발달

집짓기 놀이에서 문화와 직업을 체험하는 다양한 활동을 통해 대근육과 소근육의 고른 발달을 유도해요.

인지 발달

세상에 대한 호기심과 소속감을 개발하고, 사회문화의 다양성뿐만 아니라 사회 구성원과 지역사회의 역할을 이해할 수 있도록 도와요.

정서 발달

문화의 다양성에 대한 감수성과 존중을 높이고 다양한 직업을 체험하며 미래에 대해 꿈을 꾸도록 도와 줍니다.

엄마아빠! 이렇게 놀이 해주세요

세계의 문화와 직업의 다양성에 대해 호기심을 가지고 경험할 수 있도록 도와주세요.

01 **어린이 먼저!**
어린이가 하고 싶은 놀이를 충분히 경험할 수 있는 여유를 가져주세요.

02 **질문해주세요!**
미래명함 전시물을 함께 체험하면서, 어린이의 꿈과 희망에 대해서 이야기 나누어 보세요.

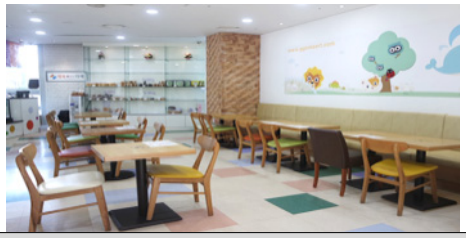
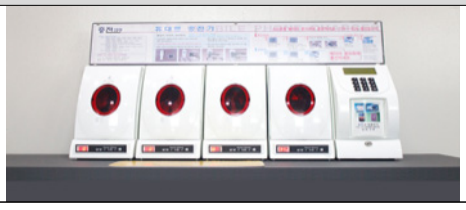
03 **기다려주세요!**
상상방송국의 아나운서가 된 어린이가 스스로 생각하고 이야기할 수 있게 충분히 시간을 가지고 기다려 주세요.

04 **칭찬해주세요!**
천천히 줄을 서고 기다려서 친구들과 함께 체험할 때 질서를 잘 지키는 멋진 어린이라고 칭찬해 주세요.

05 **놀아주세요!**
패션쇼의 관람객이 되어 무대에서 워킹하는 어린이와 즐겁게 놀아주세요.

○ 편의시설

[그림 5] 서울 상생나라 편의시설

<table>
<tr><th>유모차 보관소(1층 매표소 뒤)</th><th>물품보관소
(1층 매표소 우측, 1층 및 B1층 엘리베이터 맞은편)</th></tr>
<tr><td>• 유모차 대여 X
</td><td>• 오전 10시 ~ 오후 6시 운영
</td></tr>
<tr><th>수유실(2층 중앙, 아기놀이터 내부, 3층 중앙)</th><th>의무실(2층)</th></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><th>단체식당 1, 2(3층)</th><th>가족쉼터(3층)</th></tr>
<tr><td>• 총 320석, 단체 당 50분 이용 가능
</td><td>• 오전 10시 ~ 오후 5시
• 개인 관람객을 위한 각식 및 도시락 섭식 공간.
뜨거운 말 미제공. 배달음식 반입 금지.
• 단체식당 부족 시 단체식당으로 활용
</td></tr>
<tr><th>행복플러스카페(1층 매표소 좌측)</th><th>주차시설(지상 1층, 지하 3층)</th></tr>
<tr><td>• 음료 및 간단한 간식 판매 공간
</td><td>• 어린이대공원 기준으로 운영
• 오전 9시~ 오후 10시
</td></tr>
<tr><th>휴대폰 충전소(1층 매표소 뒤)</th><th>휠체어 대여소(1층 매표소 뒤)</th></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
</table>

4) When

○ 주요 연혁

- 2008. 3. 20. 서울상상나라 건립 계획 수립(시장방침 제137호)
- 2013. 5. 2. 서울상상나라 개관
- 2016. 5. 2. 위탁운영기관 변경(삼성문화재단 → 뮤지엄경영연구소)
- 2017. 1. 1. 시설관리 형식 변경(민간위탁 → 대행사업)
- 2018. 11. 1. 서울상상나라 운영분야 민간위탁 재계약(뮤지엄경영연구소)

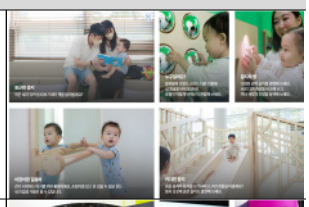
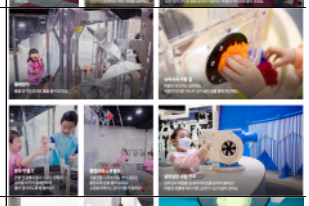
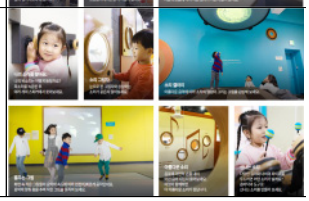
○ 개관시간 : 오전 10시 ~ 오후6시(입장 마감 : 오후 5시)

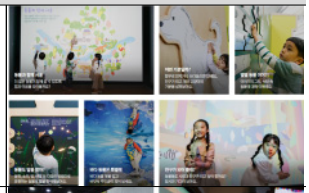
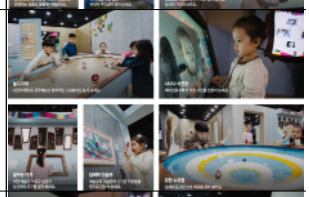
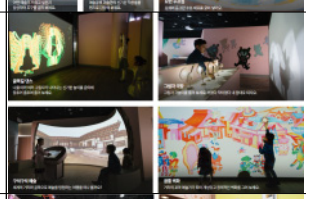
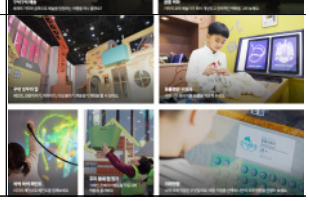
○ 휴관일 : 매주 월요일, 신정/구정/추석 연휴, 보수 기간

5) What

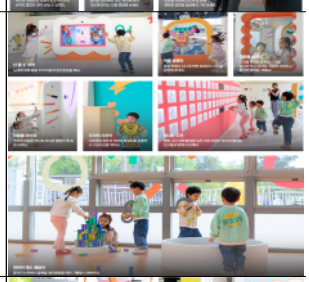
가) 전시

〈표 2〉 상설전시 세부 프로그램

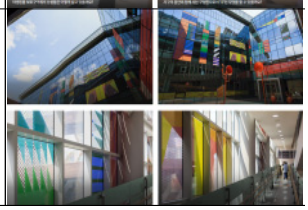
프로그램명	위치	내용	
아기 놀이터 (36개월 미만)	2층	커다란 정원으로 연출된 공간에 영아들이 보호자와 신나는 놀이 활동을 즐기는 전시	
신체·상상놀이	2층	몸으로 에너지를 만들면서 신체활동의 기쁨과 에너지의 소중함을 느껴보는 전시	
과학놀이	3층	물과 바람의 다양한 흐름을 느끼며 과학을 배울 수 있는 전시. 다양한 실험과 놀이를 통해 탐구심과 문제해결 사고력을 키우고 의사소통과 협동을 통한 사회성을 기를 수 있음.	
감성놀이	B1층	주변에 항상 있어서 익숙한 소리를 다양한 관점으로 만나고, 색다른 방식의 체험 활동으로 경험하며 창의적 생각을 키워보는 전시	

프로그램명	위치	내용	
자연놀이	1층	동물과 사람의 관계를 주제로 다양한 관점으로 동물을 탐색. 동물에 대해 관찰하고 이해하며, 함께 살아가야 하는 존재로 생각하여 존중하고 사랑하는 마음이 자라기를 희망하는 전시	
예술놀이	1층	어린이는 누구나 예술 씨앗을 품고 있다는 가정으로 '이상한 예술골목'을 주제로 예술적 감수성과 풍부한 정서를 함양하기 위해 기획된 전시	
공간놀이	1층	세상을 가득 채우는 빛과 반대편의 그림자, 움직임에 따라 시시각각 변하는 모습들을 '이상한 예술골목'을 주제로 함께 어우러지도록 기획된 전시. 골목길에서 숨바꼭질하듯 예술을 비롯한 나와 세상을 색다르게 탐색하고 창의적으로 표현.	
문화놀이	3층	다문화와 건축현장놀이를 주제로 세계의 문화와 다양한 직업을 놀이로 체험하며, 건강한 세계 시민으로 성장하고 미래의 꿈을 키울 수 있는 전시로 구성됨.	

〈표 3〉 기획전시 세부 프로그램

프로그램명	위치	내용	
5개의 집과 30개의 문	순회 전시	주제 : 문을 열고 만나는 새로운 경험 각기 다른 크기와 요소로 구성된 커다란 집들의 '문'을 열 때 마다 의외의 공간을 만나며 친숙하고 평범한 문과의 다른 의미의 문과 공간 경험	
모두를 응원해	1층	주제 : 어린이의 마음 근력과 행복 도전의 즐거움, 실패해도 끝까지 해냈을 때의 성취감, 서로 협동하고 응원하는 따뜻한 마음을 느껴보며 내면의 힘, 마음 근력을 기를 수 있도록 기획 된 전시	
띠리띠리 컴퓨터 세상	순회 전시	주제 : 컴퓨터와 코딩 컴퓨터와 소통하기 위해 사용하는 코딩 언어의 기본 개념을 신체 놀이와 디지로그(Digilog) 체험물로 익히며, 명령, 순차, 조건, 순서도 등 나만의 규칙이 있는 원리를 몸으로 배워보도록 기획	

〈표 4〉 특별전시 세부 프로그램(예)

프로그램명	위치	내용	
꿈의 상상	로비	어린이들이 자기만의 개성을 찾아 꿈을 펼치며 서로 조화롭게 성장해나가길 바라는 박미나 작가의 작품 전시	
제인 구달과 함께하는 VR 야생 탐험	2층	VR 야생 몰입 체험. 영국의 동물학자이자 생태환경가인 제인 구달 박사의 안내로 세계 400여개국 야생동물 보호구역 속으로 들어가보는 몰입형 360도 VR체험 - 6세 이상, 6명씩 운영(성인 보호자 필수 입장) - 회차 25분(평일 2회, 주말 4회 운영)당	
풍경조각들	중정 유리벽	아트윈도우 프로젝트로 작가의 시선과 생각을 담아서 추상적으로 '풍경 조각들'을 표현하여 창문에 붙인 설치미술 작품 전	

나) 교육

○ 교육은 전시 연계교육, 시의성 교육, 나눔 교육, 특별 교육, 비대면 교육으로 구분됨.

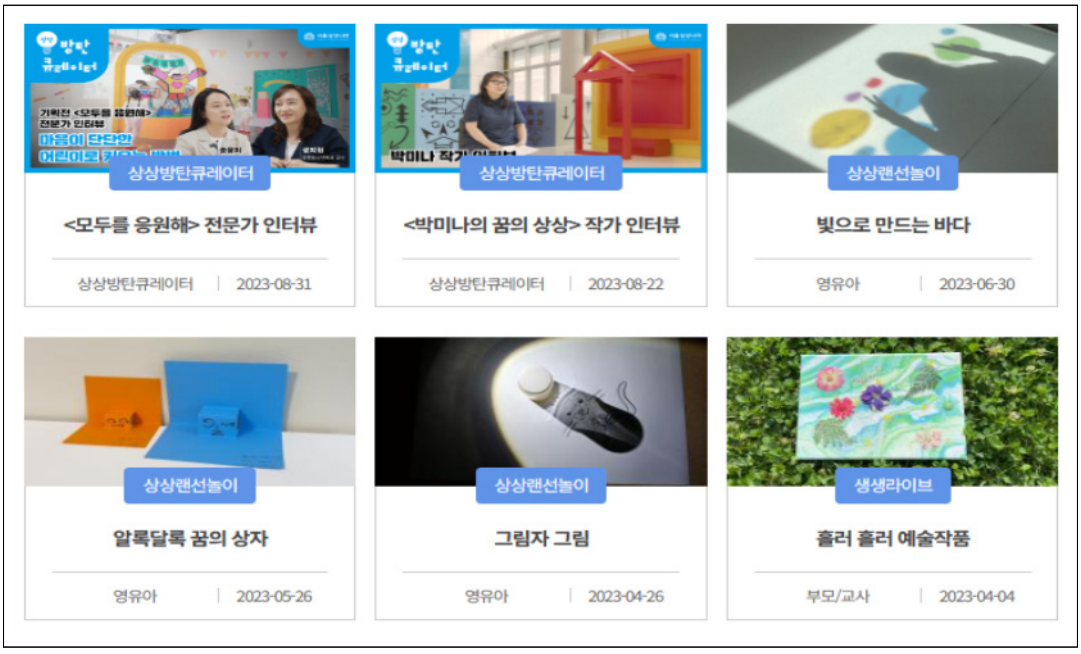
- 교육은 콘텐츠의 특성에 따라 일일 프로그램(예. 쿠키 만들기, AI랑 만드는 입체 카드, 놀이자판기 등) 또는 다회기로 구성 된 특별 프로그램(예. 요리학교, 연극학교 등)으로 구분됨.
- 교육 프로그램 별 운영 시간, 인원, 비용은 상이함(일일 : 무료~15,000원 내외, 특별 : 20만원 내외, 재료비 포함, 주1회 8주 가량).
- 수업은 매표소에서 당일 선착순으로 신청하거나, 해당 전시물 앞에서 수업 시작 5분 전에 번호표를 배부하는 방식으로 진행하고 있음.

다) 온라인 서울상상나라 및 자료실 운영

○ 온라인 서울상상나라

- 홈페이지와 유튜브 등을 연계하여 적극적으로 활용하며 온라인 서울상상나라를 운영 중. 서울상상나라에서 전시 중인 작가의 인터뷰, 운영 중이 전시 및 교육 콘텐츠의 활용 방식 등을 안내하고 있음.

[그림 6] 온라인 서울상상나라 운영 예



○ 교육자료 및 전시연구 자료실 운영

- 홈페이지를 활용해 전시 및 교육 활동에 대한 리플릿, 활동 자료(온/오프라인) 등을 게시하고 있음.
- 연말에는 연간 서울상상나라에서 이루어진 전시 및 교육 활동에 대한 자료집(서울상상나라 교육 프로그램 자료집)을 발간·게시하고 있음.

[그림 7] 2022 서울상상나라 교육 프로그램 자료집 중



6) How

○ 어린이큐레이터 활동

- 체험 전시에 대한 어린이들의 생각과 의견을 함께 나누고 수렴하는 어린이 자문단으로 표현력, 논리력, 창의력, 사회성의 기준으로 서류 및 면접심사를 거쳐 선발된 초등학교 4~5학년 어린이 8명 내외로 구성.
- 연간 6회(토요일 10:30~12:30, 사정에 따라 변경 가능) 모임을 통해 아이디어 회의, 관람객 조사 등 전시개발에 대한 의견을 교환, 콘텐츠 제작 활동을 수행하고 있음.
- 주요활동 : 신규 상설전 관련 활동 및 기획 회의 참여, 관람객 의견 및 선호도 조사, 전시 홍보물 제작, 전문가 워크숍, 전시장 봉사활동 참여 등
- 혜택 : 연내 무료입장(본인 포함 2인), 봉사활동 시간 인정(1회 2시간), 유니폼 증정, 임명장 및 수료증 수여

○ 상상방탄큐레이터 운영

- 서울상상나라 큐레이터가 들려주는 전시 이야기 콘텐츠를 유튜브 및 서울상상나라 홈페이지, 블로그 등에 게시

○ 서울상상나라 제페토 월드(메타상상나라)

- 제페토 내 서울상상나라에 전시될 어린이 작가의 작품 공모전을 온라인으로 개최, 작품을 선정하여 전시함

○ 서울상상나라 SNS 채널 운영

- 공식 홈페이지와 더불어 인스타그램, 페이스북, 네이버블로그, 유튜브 등을 운영하며 지속적으로 신규 온라인 콘텐츠 제공

7) How much

○ 운영 예산(2023년 기준) : 5,505,154천원(시비)

과목구분	2023년 예산내역
민간위탁금 (3,317,917천원)	• 인건비(22명 기본급+제수당+퇴직급여충당금) 1,365,773천원 • 운영비 656,529천원 : 안전관리(20명)용역운영, 시스템 유지 등 • 사업비 1,295,615천원 – 상설 및 기획전시 등 858,400천원 – 교육프로그램 운영 등 437,215천원
공기관등에 대한 경상적위탁사업비	• 시설관리 인건비 910,501천원 : 일반직 15명, 일용직 4명 • 시설관리 운영비 983,767천원 : 복리후생비, 수선 유지 교체비, 동력비, 행사운영비 등

○ 추진실적(2020년도 ~ 2022년)

연도	입장객 수	실적
2022년도	245,807명 ('22. 9월 말 기준)	• 체험프로그램 운영 : 90종 1,253회 57,207명 참여 • 시의성, 전시연계 등 체험프로그램 운영 : 90종 1,253회 57,207명 참여
2021년도	178,567명	• 체험프로그램 운영 : 71종 1,820회 21,177명 참여
2020년도	78,657명	• 체험프로그램 운영 : 19종 423회 4,983명 참여

- 일일 및 시간대별 입장 인원 제한.
- 물놀이관(어린이 1명 당 1보호자 체제)의 경우 40분씩 시간제 운영 중.
- 공식적 1일 이용 가능 인원은 2,500명이나 영유아의 활동 면적 비율을 고려해 실제 이용 인원을 조정하여 운영 중. 주말의 경우 약 2,000명, 주중의 경우 약 1,800명 정도 이용 중.

○ 이용 요금

- 개인(36개월 이상 어린이, 성인) : 4,000원
  - 36개월 미만 영유아 2명 당 보호자 1인 동반 시만 입장 가능
  - 10세 이하의 어린이는 보호자와 함께 입장 및 동행
- 단체(20명 이상) : 3,000원
- 연간회원 : 무료(회원카드 지참 시)
- 무료입장(증빙자료 구비시) : 36개월 미만 어린이, 한부모 가족, 서울시 다둥이 행복 카드 소지자, 국민기초수급생활자 및 자녀, 장애인 및 동반성인 1인, 만 65세 이상, 국가보훈처 및 기타법령의 감면 대상자

나. 화성시어린이문화센터

○ 미래 꿈나무인 어린이들에게 다양한 상호작용을 하는 체험활동의 기회를 제공하고, 건강한 가족문화 활성화 및 지역사회 교육 환경 향상에 기여함을 목적으로 설립함.

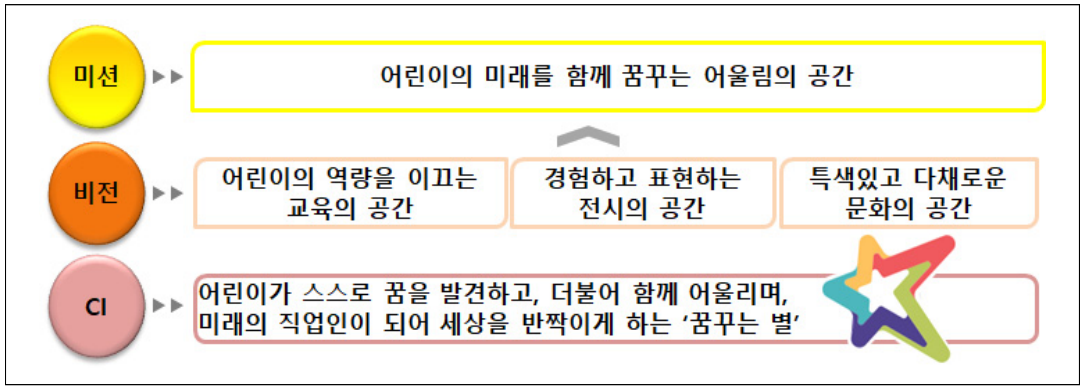
〈표 5〉 화성시어린이문화센터 사례 개요

분석요소	분석 내용
Why	• 미션 : 어린이의 미래를 함께 꿈꾸는 어울림 공간 • 비전 : 어린이의 역량을 이끄는 교육 공간, 경험하고 표현하는 전시의 공간, 특색있고 다채로운 문화의 공간
Who	• 수원과학대학교 산학협력단 위탁운영 • 이용 연령 : 48개월~만12세 이하(주 이용 연령 만6세~9세)
Where	• 경기도 화성시 봉담읍 동화길 146 화성시어린이문화센터
When	• 2019년 개관 • 운영시간 : 화~일요일(9:3~18:30(월요일, 1/1일, 명절 연휴 중 주중 휴관)
What	• 수업형의 6개 체험실과 자율전시체험실로 구분하여 운영
How	• 어린이 자문단 운영 • 우전 단체 운영을 제외한 오후시간대 관람 인원 확보를 위해 아웃리치 시행 중
How much	• 이용 아동 수(2022년 기준) : 총 34,008명 • 연간 수입 : 324백만원(시에 환납) • 연간 지출 : 3,209백만원 • 입장료 : 화성시민과 그 외 비용 편차 有, 단체(7,000원, 학기 중 주중에만 운영), 개인(어린이 9,000원~13,000원 / 청소년 및 성인 4,000원~7,000원)
⇓⇓⇓	
시사점	• 실외 공간 바닥면 및 이동 공간(복도, 계단) 등을 콘텐츠를 구성하여 공간 전체가 전시 · 체험의 공간이 될 수 있도록 구성함. • 자원 봉사 인력 좌석을 이동 분기점(층간 연결 통로, 체험 공간 입장소 등)에 배치하여 이용객 안내 등에 활용함. • 화성시 캐릭터 및 유적지, 화성 내 생태계 생물 체계 등을 콘텐츠화 시켜 지역적 특색을 자연스럽게 전시 · 체험 과정에 녹여냄. • 자율 체험이 가능한 무료 전시 공간과 입장료 지불 후 1일 체험권 팔찌를 착용 시 진입할 수 있는 유료 공간을 구분해 입장료가 부담스러운 경우 무료 공간만 이용할 수 있도록 열어둠. 단, 유료 공간을 모두 체험할 경우 스탬프 찍기 등 이벤트를 기획해 선물을 증정하는 방식으로 지속적 이용을 유도하고 있음. • 운영요원에 대한 이용자의 칭찬스티커 제도를 도입해, 우수 직원에게는 시상하는 방식을 적용하여 직원의 사기 진작. • 어린이 자문단을 운영하며 지역 내 어린이들과 지속적 네트워크를 형성하여 지역사회 교육 환경 향상에 기여함.

1) Why

○ 화성어린이문화센터는 어린이들에게 다양한 체험활동의 기회를 제공하고, 행복한 가족 문화 활성화 및 지역사회 연계교육, 문화예술 환경 향상을 위한 문화예술 프로그램 제공을 주요 운영 방향으로 함.

[그림 8] 화성어린이문화센터 미션 및 비전



2) Who

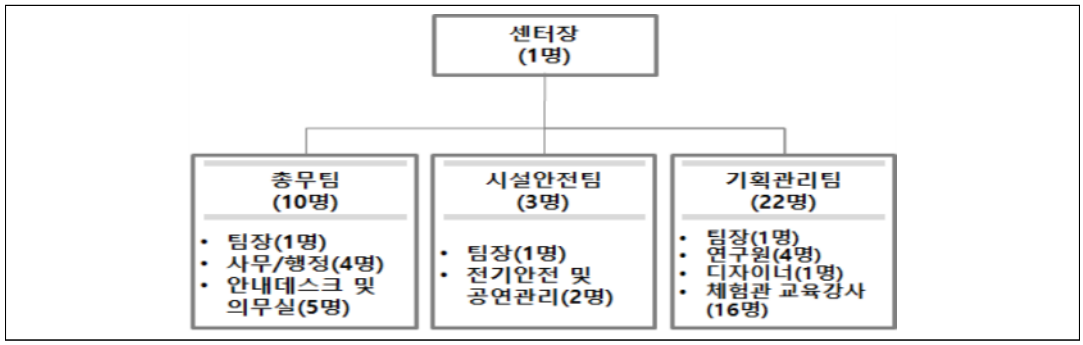
○ 설립주체 : 수원과학대학교 산학협력단 위탁운영

- 위탁 운영의 이유 : 어린이 대상의 목적사업으로 전문 자원의 노하우와 역량 활용을 통해 효율성을 제고하기 위해 아동, 교육, 문화, 예술과 관련한 전문 인력이 풍부하고 유사 사업에 참여한 경험이 있는 단체로 위탁 · 선정.

○ 이용 연령 : 48개월 ~ 만 12세 이하, 주 이용 연령층(만 6세~9세)

○ 조직구성 : 총 36명

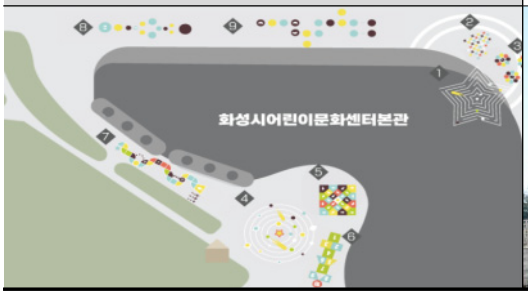
[그림 9] 화성어린이문화센터 조직도



- 직무별 관련 학과 졸업자와 자격소지자 우대
- 경력자의 경우 운영 규정의 경력환산율을 적용하여 급여 산출
- 미화, 청소, 경비 영역은 외부 용역 인력 활용(1년 단위 계약, 22시 보안시스템 가동)

3) Where

○ 소재지 : 경기도 화성시 봉담읍 동화길 146 화성시어린이문화센터

면적	12,411㎡
	

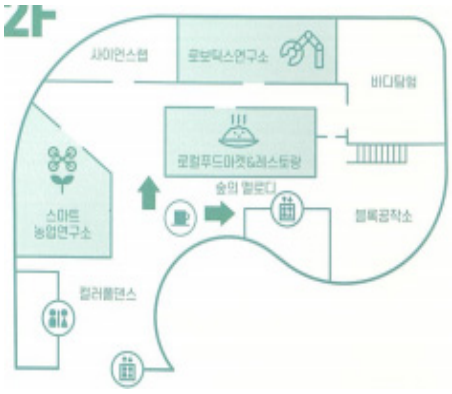
- 외부공간의 대지 레벨차이를 이용한 입체적인 중정 형태로 공용공간과 관계맺은 형태로 구성됨. 외부공간과 접한 잔디밭 및 숲 공간에서 화성시에서 운영하는 숲체험 활동을 운영하고 있음.

○ 층별 구성 : 총 5층[40]

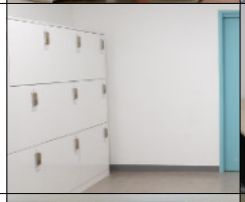
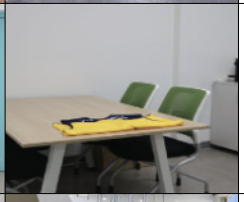
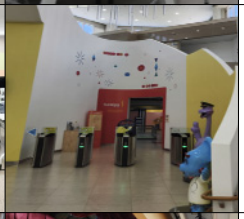
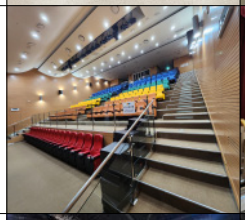
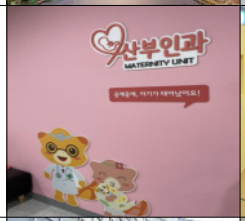
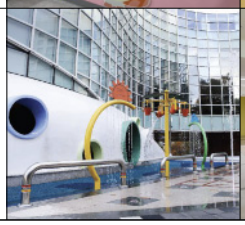
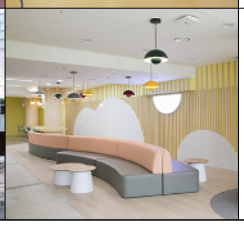
- 로컬푸드&레스토랑(음식), 캐릭터디자인스쿨(만들기)는 분기별, 컨셉에 맞춰 변경 · 운영 가능하나 그 외 체험관은 공간 리뉴얼 전까지는 콘텐츠를 변경하기 어려움.
- 자율전시 체험실의 경우도 일부 자율체험전시는 콘텐츠 변경이 어려우나, 틈새전시 및 기획전시의 경우 콘텐츠 변경이 가능하며, 전시연계 교육도 함께 운영하고 있음.

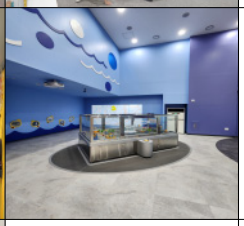
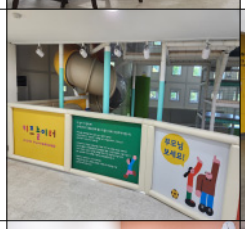
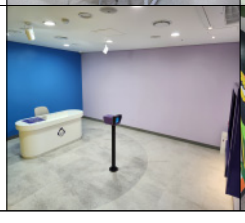
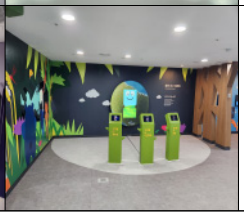
40) 입주기관과는 무상 공유재산 사용으로, 계약은 관할부서인 화성시 아동친화과에서 담당하며, 공과금만 면적대비 분할청구함. 화성시육아종합지원센터에서 주관하는 극장 대관요청 시에는 무료대관하고 있음. 기타 다른 연계활동은 없으나, 차후 지역사회 연계 활동을 기획 중임.
- 3층 : 키즈체험관 3(캐릭터디자인스쿨, 문화유적스튜디오, 미래자동차연구센터, 환경체험관, 어린이방송국, 아웃트로), 키즈놀이터, 그린라운지, 사무실 공간으로 구성
- 4층 : 시립봉담아동청소년센터, 아동상담소, 아이자람꿈터(장난감대여실), 식당, 하늘정원, 물품보관소, 육아종합지원센터로 구성

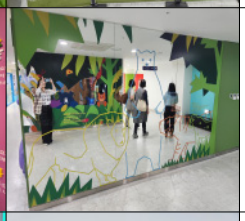
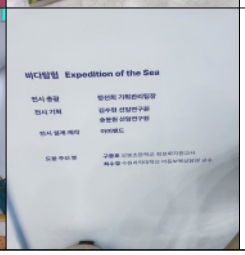
[그림 10] 화성어린이문화센터 층별 구성

구 분	공간배치	
B1층 (키즈 체험관1)		• 체험 – 산부인과 • 전시 – 건축놀이학교 – 화석발굴현장 – 공룡복원도작업실 – 공룡체험관 – 공룡AR트릭아트전 • 편의시설 – 안내데스크 – 의무실 – 수유실 – 물품보관소
1층 (키즈 체험관2)		• 체험 – 스마트농업연구소 – 로컬푸드마켓 & 레스토랑 – 로보틱스연구소 • 전시 – 바다탐험 – 사이언스랩〈보이지 않는 거대한 미생물의 세계〉 – 인터렉티브 미디어전〈컬러풀댄스〉 – 숲의 멜로디 • 편의시설 : 카페테리아(노인일자리 사업)
2층 (키즈 체험관3)		• 체험 – 미래자동차연구센터 – 캐릭터디자인스쿨 • 전시 – 어린이방송국 – 인터렉티브 미디어전〈두드리는 숲〉 – 자라는 숲 – 환경체험관〈지구를 위한 멈춤〉 • 편의시설 : 그린라운지

[그림 11] 화성시어린이박물관 공간구성과 특성

구 분		전 경		비 고
B1층	안내 데스크 · 의무실			• 안내데스크 : 키즈체험관 과 아이우니 극장 발권 진행(左) • 의무실 : 간단한 응급처리(右)
	의무실 · 자원봉사자실			• 유모차·물품보관소 : 자율적으로 무료로 보관(左) • 자원봉사자실 : 자원봉사자들의 개인 물품 보관 및 휴식공간(右)
	교육실 · 상설 전시관			• 교육실 : 아이들과 가족을 위한 다양한 참여프로그램 공간(左) • 상설전시관(右)
	아이누리 극장			• 어린이전용극장 : 지하1층~1층(총 224석) • 키즈석, 일반석 장애인석으로 구분
B1층 키즈 체험관	공룡체험관			• 공룡체험관 및 공룡AR 트릭아트(左) • 공룡복원도작업실 및 화석발굴현장(右) : 자율체험으로 부모님과 함께 참여
	산부인과 · 건축놀이학교			• 산부인과체험(左) • 건축놀이학교(右) : 자율체험으로 부모임과 함께 참여
1층	야외놀이터 · 상상라운지			• 야외놀이터로 1층 게이트와 연결되어 아이들이 뛰어놀 수 있는 공간 여름에 한시적 분수대 운영(左) • 아이누리극장 후문으로 휴식공간으로 자석드로잉놀이를 할 수 있음(右)

구 분		전 경		비 고
2층 키즈 체험관	스마트농업 연구소 · 로보틱스 연구소			• 스마트팜 기술을 활용한 미래농업 경험(左) • 다양한 로봇을 관찰하고 코딩 경험하여 로봇공학자가 되어보기(右)
	로컬푸드마켓 & 레스토랑 · 블록공작소			• 로컬푸드요리사가 되어 식재료를 활용한 요리창작활동(左) • 블록공작소는 48개월 미만은 무료로 이용가능(右)
	사이언스랩 · 바다탐험			• 상설전시 : 미생물의 세계에 대해 알아보기(左) • 상설전시 : 바닷속 탐험을 경험하고 화성시 항구를 찾아봄 (右)
	카페테리아			• 휴식을 취할 수 있는 공간으로 다양한 음료와 먹거리 판매(左)
2층 전시실	키즈놀이터 · 미래자동차연구센터			• 신체활동을 할 수 있는 대소근육 놀이터(左) : 48개월 미만은 보호자 동반, 하루에 최대 1시간 이용, 8명 입장, 안전수칙 동의후 이용가능 • 미래교통수단을 알아보기 위해 자동차 프로그램 및 코딩블록 프로그램 체험(右)
	캐릭터디자인 스쿨 · 문화유적스튜디오			• 캐릭터 디자이너가 되어 자신만의 캐릭터 만들기(左) : 테블릿기기를 활용 • 화성시의 문화유적에 대해 뉴스를 진행해 보는 것(右)
	어린이방송국 · 환경체험관			• 화성시를 알리기 위한 유스를 기획하고 보고해봄(左) • 상설전시 : 자규를 지킬 수 있는 방법을 컴퓨터 게임을 통해 경험해 봄 (右)

구 분		전 경		비 고
2층 전시실	그린라운지 · 아웃트로			• 수생식물을 전시하여 그림책과 함께 휴식할 수 있는 공간(左) • 상설전시공간으로 다양한 전시가 이루어짐(右)
기타	조경 · 대기자리			• 수경식물로 실내 화분관리(左) • 체험존에서 아이들이 대기할 수 있는 대기존(右)
	두드리는 숲			• 다른 영역으로 넘어갈 때 구분을 하는 역할을 하고 복도 중간에 위치하여 다양한 경험을 함(左) • 복도 벽면에 다양한 동물에 대한 설명과 동물의 그림을 표시함(右)
	자라는 숲 · 작가안내판			• 2-3층 계단에 위치하여 작가와 어린이가 함께 만든 미디어아트 작품(左) • 작가와 협업하여 진행한 것을 활동프로그램에 제시함(右)

4) When

○ 주요연혁 : 2019년 개관

○ 운영일

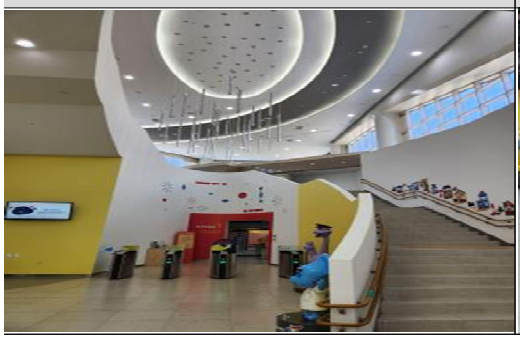
- 키즈체험관 : 화요일 ~ 일요일 9:30-18:30

구 분	내 용	
관람시간	1회차 09:30-13:30 2회차 14:30~18:30	온라인 사전예약 - 단체는 전화예약으로 진행(사전답사 진행함)
휴관일	월요일, 1월 1일, 명절 연휴 중 주중	
비용	• 어린이(생일 기준 48개월 이상~12세 이하 개인 13,000원, 단체 7,000원 • 청소년 및 성인(13세이상~64세 이하) 개인 7,000원, 단체 면제(단 교원에 한함) • 48개월 미만 유아 무료(보호자와 함께 하는 일부 체험실 이용 가능) • 초등학교 2학년 어린이까지는 보호자 동반 필수	

5) What

○ 수업형의 6개 체험실은 교육강사와 수업형으로 진행함.

- 체험형
  - 오전(1부), 오후(2부)로 각 5회차 30분간 수업을 진행하며, 어린이만 참석함.
  - 키즈체험관은 입장시간(1부 9시 30분, 2부 14시 30분)에 게이트가 자동 오픈됨.
  - 수업형 체험실은 선착순으로 대기의자에 앉아 대기 후 수업시간에 맞춰 입장함.

공간 분리 게이트	수업형 체험실 앞 대기공간
	

○ 수업형 체험실에서는 교육강사와 상호작용하며 체험활동을 하고, 자율전시 체험실에서는 부모님과의 상호작용을 하고 있음.

○ 화성시의 지역 특색(화석 유적지 등)을 반영하여 전시 · 체험의 컨셉을 설정함.

6) How

○ 운영상 애로사항

- 주 고객층인 만 6세~만 9세의 어린이는 학기중의 경우 어린이집, 유치원, 초등학교에 있기 때문에 오전 단체운영을 제외한 오후시간대는 관람객 인원이 적음. 이를 조금이나마 해소하고자 찾아가는 교육(아웃리치)를 인근 지역아동센터와 협의하여 운영하고 있고 확대해 나가고 있음.
- 어린이입장권의 이용연령대 범위가 넓고(48개월~만12세) 만6세~만9세 위주의 콘텐츠로 체험관 구성이 되어있어 초등학교 고학년 연령대의 니즈를 충족시키기 다소 어려움이 있음. 따라서 고학년 어린이를 위한 기획 특별프로그램과 어린이 자문단을 별도 운영하고 있음.

○ 어린이자문단 운영의 필요성

- 지역사회 내 어린이와 지속적인 네트워크를 형성하여 어린이의 무한한 창의력과 표현, 소통, 협력의 경험를 제공하고, 어린이의 의견과 생각을 적용한 콘텐츠를 만들어 성취감을 높여 줄 수 있으므로 지역사회 교육 환경 향상에 필요함.

7) How much

○ 이용 아동 수(2022년 기준) : 총 34,004명

- 개인 28,245명, 단체 5,759명

○ 사업예산 및 이용료

- 설치비 : 40,000백만원(지자체 예산 100%)
- 연간수입(2022년 기준) : 324백만원(수익은 시에 환납)
- 연간 지출(2022년 기준) : 3,209백만원
  - 인건비 : 1,485백만원 / 운영비 1,150백만원 / 사업비 574백만원

○ 입장료

구분	화성시민	일 반
어린이(48개월 ~ 만12세 이하)	9,000원	13,000원
청소년 및 성인(만 13세 이상~ 만 64세 이하) ※ 체험불가 입장만 가능	4,000원	7,000원
단체(어린이 15명 이상) ※ 학기 중(주중)에만 가능	7,000원	

- 감면혜택(50%) : 우수자원봉사증 소지자, 장애인 및 장애인 보호자, 국가보훈처 및 기타법령의 감면 대상자, 만 65세 이상, 한부모 가족, 의상자/의사상자 가족
- 감면혜택(20%) : 그린카드 소지자, 경기 I-PLUS카드 소지자와 배우자 및 자녀(화성시민에 한함)
- 면제 : 47개월 이하 어린이, 단체인솔자(교사), 기초생활수급자, 사회복지시설 수용자

라. 경기도어린이박물관

○ 경기도 어린이박물관은 최초의 독립형 건물로 이루어진 어린이박물관으로 소통과 참여를 소중히 여기며 공동체로서 나와 사회 그리고 세계를 인식하는 선도적인 박물관을 구현함

○ 어린이들의 꿈과 호기심, 상상력을 키우기 위한 체험식 박물관으로 어린이들이 전시물과 직접적인 상호작용을 통해 스스로 배우며 알아가는 재미를 느낄 수 있는 공간으로 기획됨

〈표 6〉 경기도어린이박물관 사례 개요

분석요소	분석 내용
Why	• 어린이들의 꿈과 호기심, 상상력을 키우기 위한 체험식 박물관으로 어린이들이 전시물과 직접적인 상호작용을 통해 스스로 배우며 알아가는 재미를 느낄 수 있는 공간 필요
Who	• 경기문화재단 부설기관으로 운영(지방출자출연기관임) • 이용대상 : 13세 이하 어린이를 동반한 보호자
Where	• 경기도 용인시 기흥구 상갈로 6 (상갈근린공원 내)
When	• 2011년 9월 경기도어린이박물관 개관(9.26) • 운영시간 : 화-금요일(1회차 10:00~13:30/2회차 14:00~18:00)(월요일, 공휴일 등 휴관)
What	• 전시는 상설전시, 기획전시, 틈새전시로 구성, 운영됨 • 전시 연계교육 : 전시와 연계된 교육 및 체험프로그램 운영 • 전시실 체험 : 기 설치된 기기 및 디지털을 활용한 체험
How	• 기존의 박물관이 아닌 어린이박물관으로서 아동의 눈높이 맞게 예술작품 설치 및 IT 등과 연계된 아동의 호기심을 자극한다는 점과 체험을 통해서 문학, 예술, 공동체, 역사 등을 교육, 체험할 수 있음 • 어린이자문단은 전시, 교육 등 프로그램에 주체적으로 아이디어 제공 및 참여 • 총 42명으로 운영되는데 그 중 학예연구사(전문가)로 8명, 그 외 운영팀임
How much	• 입장료 및 편의시설 등 총 수입 590,000천원 • 연 지출 : 약 총 345천만원
⇓⇓⇓	
시사점	• 조례에 근거한 **경기도문화재단 산하기관인 어린이박물관**으로 안정적 운영 • 저렴한 이용료(입장료)와 무료 전시체험공간 이용으로 예산상의 어려움이 있지만 기본적인 예산 확보 가능 • 공간 층별 배치 및 구성 우수함. 어린이에 맞는 다양한 전시체험 공간과 여유 공간 충분히 확보 • 전문 학예사 8명 인력과 간호조무사 그리고 시설안전요원4명 등 핵심인력 배치 우수 • 어린이박물관인 만큼 어린이자문단 운영을 통한 당사자인 아동참여 우수 • 어린이 박물관 운영팀과 시설 안전팀의 분리는 소통 및 책임소재의 문제 등을 유발할 수 있어 벤치마킹시 제한적임

1) Why

○ 미션 : 소통과 참여를 소중히 여기며 공동체로서 나와 사회 그리고 세계를 인식하는 선도적인 박물관 구현

○ 비전 : 어린이의 꿈과 바람을 지지하는 박물관

○ 핵심가치 : 창의 (Creativity), 혁신 (Innovation), 공존 (Coexistence)

○ 전략목표 :

- 경기도 대표 어린이박물관 정체성 강화
- 세계와 공감하는 박물관 교육활성화
- 어린이와 모두를 위한 박물관 심화
- 지역사회 공유지 역할 확립

○ 설립근거 : 경기도 자치법률 '경기도 문화예술진흥 조례'와 '경기문화재단 설립 및 운영에 관한 조례' 의거 박물관 설립 및 운영됨

2) Who

○ 설립주체 : 경기문화재단 부설기관으로 운영(지방출자출연기관임)

- 설립근거 : 경기도 자치법률 '경기도 문화예술진흥 조례'와 '경기문화재단 설립 및 운영에 관한 조례' 의거 박물관 설립 및 (직접)운영

○ 운영방식 : 문화재단에서 일괄채용 후 박물관으로 배치(재단 및 타 기관으로도 순환 가능)

- 경기문화재단 역할 : 어린이박물관 예산상 지원, 관리감독 등
- 장점 : 문화재단 내 협력과 교류 및 연계
- 약점 : 순환 근무로 인한 전문성 약화, 통합채용으로 인한 전공자 지속 유입 불가

○ 조직구성 : 총 42명

- 학예연구실은 29명, 시설안전팀은 13명으로 구성됨
- 학예연구사 자격 및 채용조건 : 경기도 채용, 3급 정학예사(아동학, 교육학, 유기관기관 경험자 등의 학예사 소지자임), 그 외 인력(관람객서비스) 채용은 경기문화재단에서 채용, 별도 채용자격 없음
- 프로그램 기획 및 전시 담당 : 학예연구직 6명, 기간제 1명

- 실내공간관리 : 11명(의무실 담당자 간호조무사 1명 포함)
- 시설안전팀은 12명(문화행정직 1명, 시설 4명 및 보안 3명, 미화4명)은 뮤지엄지원단(문화재단 전체 관리 인력을 지원단으로 통폐합, 분리 설치함) 소속임

〈표 7〉 경기도어린이박물관 조직 현황

단위 : 명

구 분	계	관 장	학예연구직	행정직	기간제	운영직
학예운영실	**29**	1명	8	-	1(뮤지엄숍)	19
시설안전팀	**13**	-	-	1	-	12

○ 이용대상:

- 13세 이하 어린이를 동반한 보호자(성인만 입실하는 경우 불가함)

3) Where

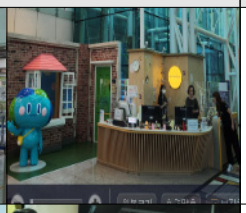
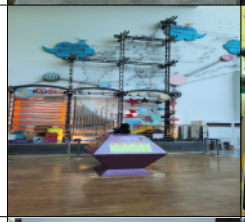
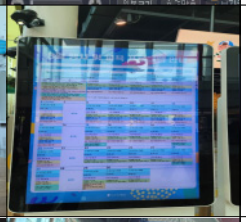
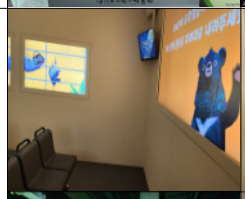
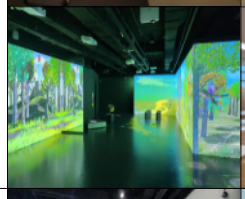
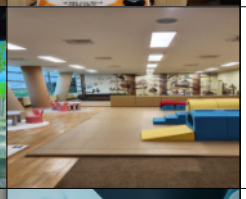
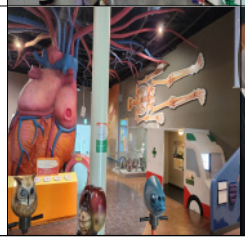
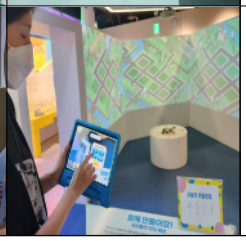
○ 소재지 : 경기도 용인시 기흥구 상갈로 6 (상갈근린공원 내)

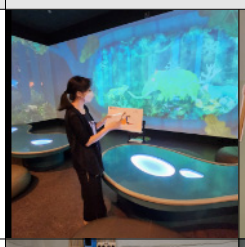
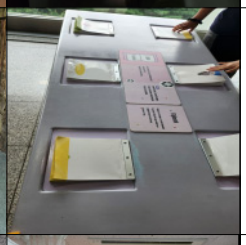
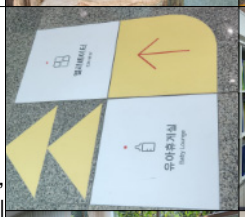
건축면적		시설규모
• 대지면적 10,825.13㎡	• 연면적 10,825.13㎡ • 조경면적 3,771㎡	• 지하1층 지상3층 • (주차장 92대)

○ 층별 구성:

- 공간은 총 3층으로 구성됨
- 1층은 만4세 미만 아동의 발달에 적합한 감각놀이 공간, DMZ를 알아보는 실감콘텐츠 전시, 36개월 영아를 위한 공간, 업사이클링 공간 전시 등으로 구성
- 2층은 보이지 않는 바람과 함께 놀며 바람의 소중함을 느껴볼 수 있는 전시, 우리 몸의 구조와 기능을 탐구해 보는 공간, 증강현실과 다양함 체험을 통해 어린이 건축가가 되어 보는 전시로 구성
- 3층은 자연의 재료로 작품을 만들고 그림자로 감상해 보는 친자연적인 공간, 전래동화를 통해 상상력과 지혜를 터득하는 공간, 신개념 예술체감 공간, 다문화가족 이해 등의 공간으로 구성

[그림 12] 경기도어린이박물관 공간구성과 특성

구 분		전 경	비 고
1층	안내데스크	 	• 매표소(左) • 안내데스크(右)
	전시물, 공연안내	 	• 전시물 : 설립초기 설치(파이프오르간과 유사한 버튼을 누르면, 소리와 함께 움직임)(左) • 월별 프로그램, 공연, 전시 등이 일괄적으로 알 수 있도록 입구에 설치(右)
1층 전시실	층별 안내/ 트튼놀이터	 	• 공간 층별 공간구성의 특성과 배치도를 한눈에 파악하고 이동할 수 있도록 입구에 설치함(左) • 21세기 잭과콩나무(사전접수만 가능), 키120미터 이상만 이용가능, 2회/일 운영(右)
	두 개의 DMZ, 아기둥지	 	• 기획전 : 경기도 지역특성에 맞는 기획전 “두개의 DMZ” 전시, 체험 공간 마련 • 태블릿 PC를 활용함
		 	• 아기둥지 : 영아를 위한 블록놀이공간, 채광이 우수함(右)
2층 전시실	바람의 나라	 	• 바람의 원리를 이용해 놀이와 접목함
	우리 몸은 어떻게?/ 어린이 건축가	 	• 몸의 구조를 조형물을 설치, 다양한 체험을 통해 신비로움을 알 수 있게함 • 어린이건축가 : 태블릿를 통해서 자기만의 건물을 지어보고, 지도화면을 통해서 자신이 설계한 건물 등이 보여짐으로써 창의성과 꿈을 설계

구 분		전 경		비 고
3층 전시실	별난전시실/ 내친구를 소개합니다			• 경기도에 살고 있는 보호야생동식물에 대해 함께 알아보고, 멸종의 의미 등 그림놀이를 통해서 동식물보호 방법 교육(左) • 경기도 지역의 특수성 중 하나인 다문화 친구들의 모국의 문화 등을 알아보고 공동체의식을 함양하는 공간
	에코아틀리에_그림자방			• 자연물을 이용하여 개성만점 만들기를 함 • 자신이 만든 작품을 그림자 방에서 빛을 투영해 또 하나의 작품으로 전시, 재미, 성취감을 만끽할 수 있도록 함
	동화 속 보물찾기/ 나도 애니메이션 감독			• 동화구연사와 함께 친숙한 동화애기를 꾸면진 공간에서 체험을 통해서 상상력 높여줌(左) • 팝업존처럼 복도에 정규공간마련을 위해 사전 프로그램 진행(右)
기타	안내표지판, 수유실, 휴게실, 보건실			• 바닥에 안내표지판이 잘 되어 있음 • 1층에 보건실
				• 수유실과 휴게공간이 함께 마련되어 있고, 채광이 잘 형성됨
어린이자문단 운영				• 어린이자문단 운영을 지속적으로 해오고 있고, 이 또한 알림판으로 정보를 공유하고 있음

4) When

○ 주요연혁

- 2003년 9월 경기도박물관 부설 '사회교육관'을 '어린이박물관'으로 명칭변경
- 2008년 3월 경기문화재단으로 업무이관, 박물관건립추진단 신설(6월)
- 2009년 1월 어린이박물관 착공
- 2010년 10월 어린이박물관 준공
- 2011년 9월 경기도어린이박물관 개관(9.26)

○ 운영일

- 관람시간은 2회 차로 운영. 주중(화~금) 1회차는 단체 예약
- 2021년 1월부터 노쇼 패널티 부과기간은 예매 부도일로부터 6개월

구 분	내 용	
관람시간	1회차 10:00~13:30 2회차 14:00~18:00	20% 현장발권, 80% 온라인사전예약 교육예약과 박물관 입장권 예매는 별도
휴관일	월요일(월요일이 공휴일인 경우 개관), 1월 1일, 추석 당일, 설날 당일	
비용	개인 4,000원, 단체 2,000원(12개월 미만 무료) 경기도민, 공무원, 다자녀가정 등 50% 할인	

5) What

○ 전시는 상설전시, 기획전시, 틈새전시(상설전시 보완)로 이루어짐.

- 상설전시는 3~5년 주기로 이루어짐. 도전 어린이건축가, 에코아틀리에, 바람의 나라, 컬러풀 정글 등으로 '23년 현재 진행됨
- 기획전시는 1~2년 주기로 이루어짐. '23년 현재 두 개의 DMZ[41] 전시 중임.

○ 전시 연계교육

- 기획전시와 함께 연계된 프로그램(체험형)을 진행. 예를 들면, 두 개의 DMZ[42]의 멸종위기의 보호동물과 연계된 교육과 놀이프로그램을 에코아틀리에에서 프로그램을 진행

41) 한반도의 진정한 평화를 위해서 가장 먼저 평화를 되찾아야 하는 중요한 공간으로 미래 세대의 주인공인 어린이들에게 특히 중요하고 의미 있는 곳, DMZ(비무장지대)!

42) 한반도의 진정한 평화를 위해서 가장 먼저 평화를 되찾아야 하는 중요한 공간으로 미래 세대의 주인공인 어린이들에게 특히 중요하고 의미 있는 곳, DMZ(비무장지대)!

○ 전시실 체험

- 전시로만 끝나는 것이 아닌 실제 체험하는 것과 같은 공간 구성 및 디지털을 활용한 공간 구성, 아동의 대근육 발달과 모험심을 기르는 체험공간(튼튼 놀이터) 마련

6) How[43)]

○ 운영상 특징_강점

- 아동의 눈높이 맞게 예술작품 설치 및 IT 등과 연계된 아동의 호기심을 자극한다는 점과 체험을 통해서 문학, 예술, 공동체, 역사 등을 교육, 체험할 수 있다는 점이 강점이 우수함.
- 장애아동 및 비장애아동 모두 이동이 원활하도록 층간 경사로 및 바닥 미끄럼방지 조치 등은 매우 우수함. 뿐만 아니라 움직임이 자유롭도록 여유공간 등의 공간 배치가 우수함.
- 어린이자문단은 전시, 교육 등 프로그램에 주체적으로 아이디어 제공, 어린이 참여적 박물관을 실현한다는 점에서 의미가 큼.

○ 운영상 특징_약점

- 추가인력을 필요로 할 경우 추가 인력확보가 어렵고, 민원은 대부분 사전 신청을 하지 않아, 현장접수 시 정원 규정에 의해 입소하지 못하는 경우에 해당함.

7) How much

○ 사업예산 및 이용료

- 설치비 : 305억원(국비 57억원, 도비 248억원), 전시비 65억원
- 수입 : 입장료 및 편의시설 등 총 수입 590,000천원
  - 입장료 개인 4,000원/ 단체 2,000원(12개월 미만 무료)(경기도 방침에 따라 결정)
  - 무료 : 1층 전시체험관/ 2층 교육프로그램/ 3층 에코아틀리에, 별난전시실 등
  - 카페, 레스토랑, 뮤지엄숍 운영 수입

○ 연 지출 : 약 총 345천만원

- 공간별 연간 운영 예산 : 총 3,492천원
- 사업비 : 740,000천원('22년)_ 전시, 교육, 학술연구, 소장품, 관람객 서비스, 편의시설 등
- 경상경비(인건비, 시설 등) : 2,752천원 인건비등 20억, 경상경비 7억 등('22년)

43) 규모가 작은 유사기관 건립 시 추천할 만한 것은 다양한 교육프로그램 공간 확보(요리, 아뜰리에 등)가 주요함. 화성시어린이문화센터, 천안어린이꿈누리터, 서울상상나라 등을 참고할 필요가 있음(담당자 인터뷰 내용).

혁신육아복합센터 조직구성 및 운영관리 방안

발 행 인	인천광역시장
발 행 일	2024년 4월
발 행 처	인천광역시 여성가족국 영유아정책과 TEL. 032-440-3412 21555 인천광역시 남동구 남동대로 809 http://www.incheon.go.kr
연 구 기 관	(재)인천여성가족재단 TEL. 032-511-3141, FAX. 032-517-1934 21338 인천광역시 부평구 길주로 539 http://www.ifwf.or.kr
인 쇄 처	032디자인(주) 032-777-7032
발 간 번 호	