

# 온라인 신청 FAQ

## 1. 재난극복 및 일상회복 지원금의 온라인 신청은 어떻게 하나요?

- 온라인 신청은 2021년 12월 20일부터 2022년 1월 31일까지 지원금 신청 홈페이지\* 또는 인천e음 앱(모바일)에서 오전 9시부터 오후 23시까지 신청이 가능합니다.

\* 신청 홈페이지 : <https://recovery.incheon.go.kr> 또는 <https://인천일상회복지원금.kr>

- 시행 첫 주인 12월 20일(월)부터 12월 24일(금)까지는 5부제를 시행합니다.

신청요일	월(12.20.)	화(12.21.)	수(12.22.)	목(12.23.)	금(12.24.)	이 후
출생년도 끝자리	1, 6	2, 7	3, 8	4, 9	5, 0	모두 가능

\* 예시 : 1975년도 출생자는 금요일, 1956년도 출생자는 월요일 신청 가능

## 2. 온라인 신청 절차(순서)는 어떻게 되나요?

- ① 개인정보 필수 동의
- ② 본인인증(휴대전화 인증)
- ③ 주민등록번호 뒷자리 7자리 입력
- ④ 신청자 본인정보 확인(성명, 생년월일, 성별 등)
- ⑤ 인천e음 카드번호 입력
- ⑥ 접수완료

## 3. 온라인 신청은 24시간 가능하나요?

- 온라인 신청은 오전 9시부터 오후 23시까지 신청이 가능합니다.

※ 오후 23시부터 익일 9시까지는 시스템 및 데이터 점검을 위하여 신청을 받지 않습니다.

## 4. 온라인으로 신청할 때 미성년 자녀는 누가 신청해야 하나요?

- 미성년자는 세대주 '합산지급 원칙' 으로 세대주가 지원금 신청시 미성년자의 지원금은 자동으로 세대주에게 합산지급 됩니다.

### 5. 온라인에서 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의를 반드시 해야 하나요?

- 「개인정보 보호법」에 따라 개인의 동의가 없으면 신청이 불가합니다.

### 6. 온라인에서 신청할 때 본인 인증이 되지 않는데 어떻게 해야 하나요?

- 본인인증은 휴대전화 본인인증(간편인증)을 통해서 가능합니다.
- 본인 명의의 휴대전화가 아닌 경우나, 휴대전화 번호가 일치하지 않는 경우 인증이 되지 않을 수 있습니다.

### 7. 온라인 신청 후 카드 사용내역 확인 방법은?

- 재난극복 및 일상회복지원금 잔액 및 결제 내역은 인천e음 앱에서 확인이 가능합니다.

### 8. 부모가 세대주가 아닐 경우 미성년 자녀의 지원금을 온라인에서 신청할 수 있나요?

- 미성년자의 경우 세대주만 온라인 신청이 가능하므로 부 또는 모가 세대주가 아닐 경우에는 온라인으로는 신청이 불가합니다.
- 주소지 읍·면·동 행정복지센터에 방문하여 부모가 세대주의 현장방문 대리신청을 하여야 합니다.
- 예외사항으로 본인 명의의 인천e음 카드를 보유하고 있으며, 만 14세이상의 미성년자 본인이 주민등록상 세대주인 경우, 미성년자 본인 혹은 세대주가 주민등록표상 동거인 또는 거주불명자인 경우, 외국인 세대주의 세대원인 경우는 온라인 신청이 가능합니다.

### 9. 온라인에서 신청할 때 자녀가 있는데 나오지 않아요.

- 재난극복 및 일상회복 지원금 지급 기준일(2021년 10월 31일 24시)로 세대주인 경우에만 미성년 세대원이 나옵니다.
- 부모가 세대주가 아닐 경우, 부모와 자녀가 동일 세대가 아닌 경우, 자녀가 성인일 경우 나오지 않습니다.  
※ 성인인 자녀는 온라인이나 현장방문으로 신청해야 합니다.

## 10. 온라인 신청시 본인 인증은 어떻게 하나요?

- 본인 인증은 휴대전화 인증으로 할 수 있습니다.
  - \* 타인 명의의 휴대전화로는 본인 인증을 할 수 없습니다.

## 11. (온라인 신청 시) 본인 인증 화면이 보이지 않는 경우 조치법은?

- 인터넷 설정에서 팝업 허용이 필요하므로 아래와 같이 조치하시기 바랍니다.
- ※ 인터넷 익스플로러 11에서 팝업차단 해제 : 브라우저 오른쪽 상단 설정(톱니바퀴모양) 아이콘 클릭 → 인터넷 옵션 → 개인정보 탭 클릭 → 팝업차단사용 체크상자 해제 → 확인
- ※ 크롬에서 팝업차단 해제 : 크롬 실행 → 오른쪽 상단에서 더보기(:) → 설정 → 개인정보 및 보안에서 “사이트 설정” → 팝업 및 리디렉션 클릭 → 상단에서 차단을 해제

## 12. (온라인 신청 시) 온라인에서 신청한 내역을 확인하는 방법은?

- 신청홈페이지(<https://recovery.incheon.go.kr> 또는 <https://인천일상회복지원금.kr>) 혹은 인천e음 앱의 「신청결과 조회」 메뉴에서 확인 가능합니다.

## 13. 인천e음 카드가 있어야만 재난극복 및 일상회복 지원금 신청이 가능한가요?

- 온라인 신청시에는 인천e음 앱 정회원이고 인천e음 앱에 등록된 인천e음 카드가 있어야 신청이 가능합니다.
- 인천e음 카드 미발급자의 경우 인천e음 앱 회원가입을 통해서 카드 신규 발급 후 온라인으로 지원금을 신청 하거나, 현장방문 신청을 통해 신청 가능합니다.

# 현장방문 신청 FAQ

## 1. 재난극복 및 일상회복 지원금의 현장방문 신청 방법은 어떻게 되나요?

- 현장방문 신청은 2021년 12월 27일부터 2022년 1월 28일까지 주소지 읍·면·동 행정복지센터에 방문하여 신청이 가능합니다.
- 월요일~금요일까지는 오전 9시부터 오후 18시까지 현장방문 신청이 가능하고, 토요일, 일요일 및 공휴일은 현장방문 신청은 받지 않고 온라인 신청만 가능합니다.
- 읍·면·동 행정복지센터에서는 신청자 확인을 거쳐 비치된 인천e음 카드를 수령하거나 기존에 보유하고 있는 인천e음 카드에 일상회복 지원금을 지급하고 있습니다.

## 2. 현장방문 신청시 혼잡 우려에 대한 방지대책은 있나요?

- 시행 첫 주에는 혼잡이 예상되어 12월 27일(월)부터 12월 31일(금)까지 5부제 시행

신청요일	월(12.27.)	화(12.28.)	수(12.29.)	목(12.30.)	금(12.31.)	이 후
출생연도 끝자리	1, 6	2, 7	3, 8	4, 9	5, 0	모두 가능

\* 예시 : 1975년도 출생자는 금요일, 1956년도 출생자는 월요일 신청 가능

※ 시민들의 원활하고 편리한 신청을 위하여 가급적 첫 주 이외에 신청을 권장합니다.

## 3. 현장방문 신청시 가족의 출생 연도 끝자리가 모두 다르면 각각 방문해야 하나요?

- 현장방문 신청은 세대원별 개별 신청을 권장하고 있으나, 신청인(대리인)의 출생 연도 끝자리 해당 일에 주소지 읍·면·동 행정복지센터 1회 방문으로 가족 모두 대리 신청·수령이 가능합니다.

## 4. 현장방문 대리 신청시 방문 요일은 언제가 되나요?

- 시행 첫 주(2021. 12. 27. ~ 2021. 12. 31.)인 주소지 읍·면·동 행정복지센터를 방문하는 신청인(대리인)의 출생연도 끝자리 해당 요일에 방문하면 신청할 수 있습니다.

## 5. 토요일, 일요일 및 공휴일에도 현장방문 신청이 가능한가요?

□ 현장방문 접수창구는 토요일, 일요일 및 공휴일에는 운영하지 않으니 양해바랍니다.

## 6. 현장방문 신청시 구비서류는 어떤 것들이 있나요?

□ 본인(성인)인 경우 신분증만 지참하여 주소지 읍·면·동 행정복지센터를 방문하여 신청이 가능합니다.

□ 지급대상별 대리 신청은 신청인의 대리인임을 증명하는 서류(위임장)가 필요합니다.

□ 개인정보 제공 동의서는 신청서에 포함되어 있습니다.

※ 동일 세대가 아닌 대리 신청의 경우 신분증(신청인 및 대리인), 관계를 확인할 수 있는 서류를 지참

※ 신생아의 경우 지급기준일 이전 출생을 증명하는 서류(출생증명서)를 지참

※ 재소자의 경우 재소증명서 등 재소자임을 증명할 수 있는 서류를 지참

※ 군인의 경우 군인임을 증명하는 서류(현역복무확인서), 대리신청시 필요한 서류(신분증, 위임장 등)

▷ 보유하고 있는 인천e음 카드를 지참하여 방문하면 더 신속하게 신청 가능합니다.

# 붙임 1

# 지급대상별 지원금 신청 및 지급방식 상세

## □ 일반적인 본인신청 및 대리신청 기준

지급대상	신청인	신청방식	지급방식	대리신청자	필요서류
성인	본인	온라인	- 본인 명의의 인천e음 카드에 지원금 지급		
		현장방문	- 인천e음카드에 지원금 지급 (카드지참필요) - 인천e음카드 미보유시 인천e음카드 발급		- 본인 신분증
	동일 세대의 대리인	현장방문	- 인천e음카드에 지원금 지급 (카드지참필요) - 인천e음카드 미보유시 인천e음카드 발급	① 법정대리인 ② 세대원* ※ 동거인 제외 * 배우자, 직계존비속, 직계존비속의 배우자, 배우자의 직계존비속, 형제자매에 한하여 가능	- 대리인 신분증 - 위임장 - 지급대상자와의 관계를 증명할 수 있는 서류 (주민등록표등본, 가족관계증명서 등)
동일 세대가 아닌 대리인	현장방문	- 인천e음카드에 지원금 지급 (카드지참필요) - 인천e음카드 미보유시 인천e음카드 발급	① 법정대리인 ② 배우자 및 직계존비속 ③ 직계존비속의 배우자 ④ 배우자의 직계존비속 ⑤ (직계존비속이 없는 경우) 형제자매	- 대리인 신분증 - 위임장 - 지급대상자 신분증 - 지급대상자와의 관계를 증명할 수 있는 서류 (주민등록표등본, 가족관계증명서 등)	
미성년자	본인	<b>신 청 불 가</b> ※ 예외사유는 미성년 개별지급 대상 기준 참조			
	(유의사항) '세대주 합산지급 원칙'으로 세대주 또는 세대주의 대리인이 세대주의 지원금 신청시 미성년자의 지원금은 자동으로 세대주에게 일괄 합산지급 처리됨				

## □ 예외적인 본인신청 및 대리신청 기준

지급대상	신청인	신청방식	지급방식	대리신청자	필요서류
미성년 개별지급 대상	본인	온라인 (만14세이상)	- 본인 명의의 인천e음 카드에 지원금 지급		
		현장방문	- 인천e음카드에 지원금 지급 (카드지참필요) - 인천e음카드 미보유시 인천e음카드 발급		- 본인 신분증 (학생증, 여권 등) - 주민등록표등본
	대리인	현장방문	- 인천e음카드에 지원금 지급 (카드지참필요) - 인천e음카드 미보유시 인천e음카드 발급	① 법정대리인 ② 배우자 및 직계존비속 ③ 직계존비속의 배우자 ④ 배우자의 직계존비속 ⑤ (직계존비속이 없는 경우) 형제자매 ⑥ (①~⑤ 부재시) 기타 보호자* * 접수 담당 공무원이 판단	- 대리인 신분증 - 위임장 - 지급대상자 신분증 - 지급대상자와의 관계를 증명할 수 있는 서류 (주민등록표등본, 가족관계증명서 등) - 관계자* 의견서 (⑥만 해당) * 공무원 등
<b>(개별지급 대상)</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>DB상 구성된 주민등록 세대 내 세대주 지위를 가진 성인이 없거나 지급대상이 아닌 경우 (①미성년자 본인이 주민등록상 세대주, 동거인, 거주불명자인 경우 ②세대주가 해외체류자로서 지급대상에서 제외된 경우 등)</li> <li>외국인 미성년자: 외국인의 경우 DB상 세대원 구분이 불가하여 모든 외국인을 세대주로 분류</li> <li>기초연금수급자의 미성년 세대원: 기초연금수급자는 계좌입금 대상으로 신청 금지 처리한바(압류 방지통장 사용자 등 계좌입금이 불가능한 자는 제외) 미성년 세대원을 DB상 세대주로 분류</li> </ul>					

지급대상	신청인	신청방식	지급방식	대리신청자	필요서류
재소자	대리인	현장방문	- 재소자에게 계좌입금 (재소자임을 입증할 경우)	① 법정대리인 ② 배우자 및 직계존비속 ③ 직계존비속의 배우자 ④ 배우자의 직계존비속 ⑤ 형제자매 ⑥ 교정시설의 장	- 대리인 신분증 - 지급대상자 신분증 - 지급대상자와의 관계를 증명할 수 있는 서류 (주민등록표등본, 가족관계증명서 등) - 재소자임을 확인할 수 있는 서류 (재소증명서 등)
					<b>(유의사항)</b> 지급대상자가 재소자임을 확인할 수 없는 경우 일반적인 신청기준을 적용
현역복무 군인	본인	온라인	- 본인 명의의 인천e음 카드에 지원금 지급		
		현장방문	- 현역복무군인에게 계좌입금 (현역복무군인임을 입증할 경우)		- 본인 신분증
현역복무 군인	대리인	현장방문	- 현역복무군인에게 계좌입금 (현역복무군인임을 입증할 경우)	(일반적인 대리신청 기준) 성인의 대리신청자와 동일	- 대리인 신분증 - 위임장 - 지급대상자와의 관계를 증명할 수 있는 서류 (주민등록표등본, 가족관계증명서 등) - 현역복무군인임을 확인할 수 있는 서류 (현역복무확인서 등)
					- 직접 온라인 신청하는 경우 본인 명의의 인천e음카드에 지원금 지급 또는 인천e음카드 발급 - 대리인*이 신청하는 경우, 구비서류(위임장 등) 제출 요건을 '원본 제출'에서 '사진 제시'로 완화 * 일반적인 대리신청 기준으로 성인의 대리신청자와 동일 - 다만, 최소한의 신분확인을 위해 현역복무확인서(원본·사본·사진 등) 제시 필요 ※ 현역복무확인서는 현역병 개인이 내부망 로그인하여 발급가능 단, 주민등록표 초본으로 사실 확인이 가능한 경우에는 생략가능
외국인	- 성인의 경우 일반적인 본인신청 및 대리신청 기준을 적용 ※ 온라인 및 현장방문 신청 모두 가능 - 미성년자의 경우 세대주로 분류되어 미성년 개별지급 대상 기준을 적용				
해외체류자	- 본인이 지급대상자에 해당되나 신청일 현재 해외체류 중인 경우, 위임장 및 본인 신분증 없이 대리신청·수령 가능 ※ 출입국사실증명서 등으로 증빙				
의사 무능력자	- 본인이 중대한 질병 등으로 의사무능력자인 경우, 위임장 및 본인 신분증 없이 대리신청·수령 가능 ※ 의사무능력 증명 가능한 서류(진단서 등)로 증빙				
요양병원시설 입소자	- 본인이 요양병원·시설에 입소중인 경우, 기존 대리인 외에 형제자매도 대리신청 가능				
폭력·학대 피해자	- 가정폭력·성폭력·아동학대 등의 피해자*가 주소지 공개 우려 등으로 타인의 대리신청을 희망하는 경우, 피해자 보호시설**의 장이 대리신청·수령 가능(본인 신분증·위임장 지참 필요) * 노인학대·장애인학대 피해자, 청소년쉼터·한부모가족복지시설 입소자 등도 이에 준하여 처리 ** 부정수령 가능성 등을 고려하여 국가기관에 의해 관리되는 시설로 한정				
기초연금 수급자	- 군·구에서 기초연금수급계좌로 일괄 지급하며, 신청 불필요, 조회는 가능 - 압류방지전용통장을 사용하고 있는 기초연금수급자는 별도 분류하여 일반적인 신청기준을 적용 ※ 기초연금수급자의 미성년 세대원은 세대주로 분류되어 미성년 개별지급 대상 기준을 적용				
아동생활시설 보호아동	- 군·구에서 시설 입소시 개설한 본인 계좌로 일괄 지급하며, 신청 불필요				
기타	- 위 사항에 해당되지 않는 경우는 이의신청을 통해 접수 <b>(이의신청 예시)</b> ▶ 재소자의 미성년 세대원: 본인 신분증(학생증, 여권 등)과 재소증명서 등을 지참하여 이의신청 ▶ 위임장 작성이 불가능한 자: 대리인 신분증과 위임장 작성이 불가능 사유를 입증하는 서류(예: 출장 증명서) 등을 지참하여 이의신청				