

---

제4기(2019~2022)  
인천광역시 지역사회보장계획

---

2019. 05.



## • 제 출 문 •

보건복지부장관 귀하

인천광역시 제4기 지역사회보장계획(2019-2022)을 제출  
합니다.

2019. 05.

인천광역시장

박 남 춘



## 심 의 결 과 서

인천광역시 제4기 지역사회보장계획(2019-2022)을 심의함.

2019. 05

인천광역시 사회보장위원회 위원

윤정혜		우치호	
지은정	지은정	정영기	정영기
송다영	송다영	황중석	황중석
조승석	조승석	이두형	이두형
권현진		강주수	강주수
전홍윤	전홍윤	최윤희	최윤희
권도국	권도국	한숙희	한숙희
강병권	강병권	이정운	이정운
최윤희	최윤희	이현애	
정연용	정연용		



## C·O·N·T·E·N·T·S

1. 제4기 지역사회보장계획 수립 배경 .....	3
가. 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)의 실행결과 진단 .....	3
1) 실행성과와 지역사회·주민 변화 .....	3
2) 미진한 성과의 진단(장애요인) .....	4
3) 계획 실행과정-추진체계의 점검과 개선 필요사항 .....	4
나. 제4기 계획 수립 준비 절차 .....	6
1) 계획수립 추진체계 구성·운영 .....	6
2) 지역사회보장조사 준비 및 실행 체계 .....	81
3) 지역 진단 및 자체사업 개발 체계 .....	12
4) 계획 수립(안) 공유-확정-보고 과정 .....	3· 2
2. 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망 .....	72
가. 복지 수요 분석 및 전망 .....	7· 2
1) 인구학적 특성 .....	2
2) 인천시민의 복지욕구와 인식 .....	85
나. 복지 공급 및 지역 자원 현황 .....	9· 8
1) 사회복지관련 재정 .....	8
2) 공급 및 민간자원 .....	9
다. 지자체에서 4년간 집중할 주요 사회보장 욕구 및 지역 문제 도출 .....	9..... 9
1) 지역적 특징과 과제 .....	9
2) 지역사회보장 욕구 및 과제 .....	11

# C·O·N·T·E·N·T·S

3. 제4기 지역사회보장계획의 기본 방향 .....	1
가. 목표 및 추진전략 .....	1
1) 목표설정 이유 및 추진배경 .....	1
2) 추진전략 설정의 이유 및 근거 .....	1
나. 중점추진사업 및 세부사업 .....	91
1) 양극화 해소를 위한 복지지원체계 구축 .....	9
2) 당당한 삶을 위한 시민복지확대 .....	1
3) 풍요로운 삶을 위한 기반 조성 .....	2
4) 복지공동체를 위한 시민력강화 .....	8
4. 세부사업 추진방안 .....	127
가. 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유 .....	721
1) 추진전략 1의 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유 .....	21
2) 추진전략 2의 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유 .....	21
3) 추진전략 3의 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유 .....	21
4) 추진전략 4의 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유 .....	21
나. 세부사업 추진방안 .....	9
5. 사회보장분야 재정 및 행정 계획 .....	20
가. 재정 계획 .....	20
1) 사회보장사업 소요 예산 전망 .....	20
2) 세부사업 예산 투입 계획 .....	20



## C·O·N·T·E·N·T·S

나. 행정 개선 계획 .....	8
1) 조직 개선 계획 .....	28
2) 인력 운용-관리 개선 계획 .....	8
다. 복지자원 및 시설 확충 계획 .....	52
라. 입법 추진 계획 .....	8
마. 민관 협력 개선 계획 .....	8
1) 민관협력 수립 방향 .....	28
2) 민관협력 수립 관련 소통창구 .....	8
3) 계획평가에 따른 민간 역할 .....	2
6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가 .....	9
가. 모니터링 체계 구성 .....	9
나. 모니터링 계획 수립 .....	9
7. 군·구 지원 계획 .....	297
가. 군·구 사회보장의 균형발전을 위한 과제 및 지원 계획 .....	7·9·2
나. 시·군·구 지역사회보장계획 수립·시행의 점검 및 평가 계획 .....	8·9·2
부록1. 지자체 사회보장분야 사업 목록 .....	303
부록2. 제4기 지역사회 사회보장계획수립을 위한 지역주민욕구조사지 .....	5·1·3

# C·O·N·T·E·N·T·S

## 표 목차

<표 1-1> 제3기 지역사회복지계획 점검 및 제4기 지역사회보장계획 개선안 .....	5
<표 1-2> 제4기 지역사회보장계획 TF 구성 및 주요 역할 .....	7
<표 1-3> 제4기 인천광역시 지역사회보장계획 수립을 위한 욕구조사 실행개요 .....	9 1
<표 1-4> 참여주체별 역할분담 .....	1 2
<표 1-5> 참여주체별 소통체계 .....	2 2
<표 1-6> 계획 수립안 공유-확정-보고 과정 .....	3 2
<표 2-1> 인천광역시 내국인과 외국인 인구변화 추이 .....	7 2
<표 2-2> 인천광역시 군·구별 인구변화 추이 .....	8 2
<표 2-3> 인천광역시 군·구별 인구 현황 .....	9 2
<표 2-4> 인천광역시 군·구별 내국인 성별 현황 .....	10 3
<표 2-5> 전국 및 인천광역시 연령별 인구 현황 .....	1 3
<표 2-6> 인천광역시 연령별 인구변화 추이 .....	2 3
<표 2-7> 전국 및 인천광역시 합계출산율 현황 .....	4 3
<표 2-8> 인천광역시 학령기 인구 추이 .....	5 3
<표 2-9> 군·구별 학령기 인구와 학업중단 현황 .....	6 3
<표 2-10> 전국 학령기 인구 대비 학업중단자 현황 .....	7 3
<표 2-11> 전국 청소년 위기 수준 .....	9 3
<표 2-12> 군·구별 노인인구 변화 추이 .....	10 4
<표 2-13> 군·구별 기초연금 수급 현황 .....	1 4
<표 2-14> 인천광역시 독거노인가구 변화 추이 .....	2 4
<표 2-15> 노인 학대 신고 건수 현황 .....	3 4
<표 2-16> 전국 및 인천광역시 장애인 등록 현황 추이 .....	4 4
<표 2-17> 군·구별 등록장애인 변화 추이 .....	5 4
<표 2-18> 인천광역시 장애유형별 현황 추이 .....	6 4

## C·O·N·T·E·N·T·S

<표 2-19> 인천광역시 등록장애인 장애정도 현황 .....	7· 4
<표 2-20> 군·구별 장애인연금 및 장애수당 수급 현황 .....	8· 4
<표 2-21> 인천광역시 외국인 현황 추이 .....	9· 4
<표 2-22> 군·구별 외국인 분포 .....	9· 4
<표 2-23> 인천광역시 외국인 주민 유형 현황 .....	0· 5
<표 2-24> 군·구별 외국인 주민 현황 .....	1· 5
<표 2-25> 전국 국민기초생활보장 수급률 .....	2· 5
<표 2-26> 인천광역시 국민기초생활보장 수급률의 변화 추이 .....	3· 5
<표 2-27> 인천광역시 국민기초생활보장 수급자 유형별 변화 추이 .....	3· 5
<표 2-28> 군·구별 국민기초생활보장 수급자 현황 .....	4· 5
<표 2-29> 군·구별 자활사업대상자 현황 .....	5· 5
<표 2-30> 군·구별 자활사업 유형별 참여인원 현황 .....	6· 5
<표 2-31> 군·구별 한부모가족 현황 .....	7· 5
<표 2-32> 군·구별 지역복지 표집 현황 .....	9· 5
<표 2-33> 인천광역시 주민의 욕구조사 내용 .....	0· 6
<표 2-34> 사회보장 영역별 경험하는 어려움 정도 .....	2· 6
<표 2-35> 외부지원 및 서비스의 필요성 .....	4· 6
<표 2-36> 서비스 이용의향, 미인지율, 이용률 계산 방식 .....	5· 6
<표 2-37> 사회보장 서비스 이용의향, 미인지율, 이용률 .....	8· 6
<표 2-38> 포트폴리오 분석틀 .....	9· 6
<표 2-39> 포트폴리오 분석 결과 .....	9· 6
<표 2-40> 필요한 외부지원 서비스 .....	0· 7
<표 2-41> 사회보장 영역별 서비스 이용 시 불편사항 .....	3· 7
<표 2-42> 인천광역시 사회복지 예산변화 추이 .....	9· 8
<표 2-43> 인천광역시 재정자립도 추이 .....	0· 9
<표 2-44> 유사 지방자치단체(특·광역시)간 재정자립도 .....	0· 9
<표 2-45> 분야별 사회복지비 추이(일반회계) .....	1· 9

# C·O·N·T·E·N·T·S

<표 2-46> 사회보장 사업 부서별 예산 추이 .....	2· 9
<표 2-47> 인천광역시 사회복지시설 현황 .....	2· 9
<표 2-48> 인천광역시 노인복지시설 현황 .....	3· 9
<표 2-49> 인천광역시 여성 및 다문화가족복지시설 현황 .....	4· 9
<표 2-50> 인천광역시 장애인복지시설 현황 .....	6· 9
<표 2-51> 인천광역시 아동·청소년복지시설 현황 .....	7· 9
<표 2-52> 인천광역시 학교 현황 .....	8· 9
<표 2-53> 인천광역시 어린이집 현황 .....	8· 9
<표 3-1> 추진전략의 설정 이유 및 근거 .....	811
<표 3-2> 인천광역시 지역사회보장계획 .....	911
<표 4-1> 양극화 해소를 위한 복지지원체계 구축 사업의 목표와 예산 .....	0·2 1
<표 4-2> 당당한 삶을 위한 시민복지확대 사업의 목표와 예산 .....	1·2 1
<표 4-3> 풍요로운 삶을 위한 기반 조성 사업의 목표와 예산 .....	2·2 1
<표 4-4> 복지공동체를 위한 시민력강화 사업의 목표와 예산 .....	3·2 1
<표 5-1> 사회보장사업 소요 예산 전망 .....	972
<표 5-2> 세부사업 예산 투입계획 .....	182
<표 5-3> 인천광역시 사회복지담당공무원 현황 .....	482
<표 5-4> 인천광역시 분야별 증원 현황 .....	582
<표 5-5> 사회보장 영역별 복지자원 및 시설확충 계획 .....	682
<표 5-6> 제4기 인천광역시 사회복지계획에 따라 제정 및 개정이 필요한 조례 .....	7·8 2
<표 5-7> 시민과 함께하는 시정을 위한 신설 소통 창구 .....	982
<표 6-1> 인천광역시 사회복지계획 이행 모니터링 구성 체계 .....	392
<표 6-2> 인천광역시 사회복지계획 이행점검 및 모니터링 .....	492
<표 7-1> 군·구 사회보장의 균형발전을 위한 과제 및 지원 계획 .....	792
<표 7-2> 군·구 지역사회보장계획 수립·시행의 점검 .....	003

## C·O·N·T·E·N·T·S

## 그림 목차

[그림 1-1] 참여주체 간 연계 및 협력 모형 .....	2· 2
[그림 2-1] 인천광역시 연령별 인구변화 추이 .....	3· 3
[그림 2-2] 인천광역시 합계출산율 .....	5· 3
[그림 2-3] 전국 학령기 인구대비 학업중단 현황 .....	8· 3
[그림 2-4] 내국인과 외국인 증감 및 외국인 유형 .....	1· 5
[그림 2-5] 복지욕구 조사방법 .....	8 5
[그림 2-6] 경제적 생활여건 .....	5 7
[그림 2-7] 거주 주택 상태 평가 .....	6 7
[그림 2-8] 주관적 경제상태에 따른 거주 주택 평가 .....	6· 7
[그림 2-9] 주택 만족도 .....	7 7
[그림 2-10] 주관적 경제상태에 따른 거주 주택 만족도 .....	7· 7
[그림 2-11] 거주환경 만족도 .....	8 7
[그림 2-12] 주관적 경제상태 인식에 따른 거주환경 만족도 .....	8· 7
[그림 2-13] 의료기관 이용률 .....	9 7
[그림 2-14] 주관적 경제상태에 따른 의료기관 이용률 .....	9· 7
[그림 2-15] 주로 이용하는 의료기관 .....	9 7
[그림 2-16] 주관적인 경제상태에 따른 공연 및 스포츠 관련 횟수 .....	0· 8
[그림 2-17] 삶의 만족도 .....	0 8
[그림 2-18] 주관적 경제상태에 따른 삶의 만족도 .....	0· 8
[그림 2-19] 지역사회 인식 .....	1 8
[그림 2-20] 주관적 경제상태에 따른 지역사회 인식 .....	1· 8
[그림 2-21] 돌봄서비스 이용률 .....	2 8
[그림 2-22] 주관적 경제상태에 따른 돌봄서비스 이용률 .....	3· 8
[그림 2-23] 돌봄서비스 이용으로 인한 양육부담 경감정도 .....	3· 8

## C·O·N·T·E·N·T·S

[그림 2-24] 주관적 경제상태에 따른 아동돌봄서비스 이용 만족도 .....	4· 8
[그림 2-25] 나홀로 아동률 .....	5· 8
[그림 2-26] 주관적 경제상태에 따른 나홀로 아동률 .....	5· 8
[그림 2-27] 나홀로 아동 시간 .....	5· 8
[그림 2-28] 주관적 경제상태에 따른 나홀로 아동 시간 .....	5· 8
[그림 2-29] 노인 대상 도움 제공 인식 .....	6· 8
[그림 2-30] 주관적 경제상태에 따른 도움 제공 인식 .....	6· 8
[그림 2-31] 삶의 만족 수준 .....	7· 8
[그림 2-32] 걱정 요인 .....	7· 8
[그림 2-33] 인천광역시 복지수준 인식 .....	8· 8
[그림 2-34] 인천광역시 보건수준 인식 .....	8· 8
[그림 2-35] 복지 분야별 시행 만족 .....	8· 8
[그림 2-36] 복지 대상별 확대 필요 .....	8· 8
[그림 3-1] 인천광역시 제4기 지역사회보장계획 사업 구성 체계 .....	11
[그림 3-2] 호모폴리티쿠스 .....	1
[그림 3-3] 조건의 평등 .....	1
[그림 3-4] 탈상품화와 계층화 .....	1
[그림 3-5] 지역사회보장계획의 철학 .....	1
[그림 3-6] 시민력 .....	1
[그림 3-7] 커뮤니티 센터 .....	1
[그림 3-8] 인천광역시 지역사회보장계획의 목표와 추진전략 .....	11
[그림 7-1] 연차별 추진실적 평가의 절차와 과정 .....	82



# 1

## 제4기 지역사회보장계획 수립 배경







## 1

## 제4기 지역사회보장계획 수립 배경

## 가. 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)의 실행결과 진단

## 1) 실행성과와 지역사회·주민 변화

## (1) 제3기 지역사회복지계획 연차별 시행결과 자체평가

제3기 인천광역시 지역사회복지계획 연차별 시행결과는 5개 영역의 평가지표로 평가하였다. 첫 번째 영역은 지역사회보장계획 ‘내용의 충실성’으로 총 25점이며 세부평가지표는 5개로 구성되어 있다. 두 번째 영역은 ‘시행과정의 적정성’으로 총 25점이며 세부평가지표는 4개이다. 세 번째 영역은 ‘시행결과의 목표달성도’로 총 30점이며 세부평가지표는 5개로 구성되었다. 네 번째 영역은 ‘지역주민의 참여도’로 총 20점이며 세부평가지표는 3개이며, 마지막 영역은 ‘시도의 노력’으로 세부평가지표 2개로 구성되었다.

제3기 지역사회복지계획의 연차별 시행결과 자체평가 평균 점수는 94.3점으로 높은 점수를 받은 것으로 확인되었다. 연도별 평가점수는 2015년 92점, 2016년 94점, 2017년 94점, 2018년 97.1점으로 평가되었다. 평가지표의 분야별 배점은 변화가 없었으나 2015년 이후 평가지표가 변경되어 2016~2018년도에 평가지표와는 차이가 있었다.

## (2) 제3기 실행성과와 지역사회주민의 변화

제3기 지역사회복지계획은 ‘시민이 행복한 도시, 삶이 풍요로운 인천’을 비전으로 추진전략 3개, 중점추진사업 10개, 세부사업 79개를 수행하였다. 그 결과 사각지대에 있는 취약계층 발굴 및 지원, 공공보건 의료서비스 제공 및 이용지원을 강화하고 지역사회주민들의 건강에 대한 의식을 제고하는 등 인천형 복지시스템의 기반을 구축하였다. 또한 생애주기별 보편적 돌봄체계를 구축하고 이에 대한 인식을 높일 수 있는 사회환경을 조성하였다.

그런데 제3기 지역사회복지계획은 사회적 취약계층을 대상으로 한 사업에 치중하고 있는 경향이 있었다. 이후 4기에서는 잔여적 복지를 넘어 제도적 복지로 나아가기 위한 정책이 필요하

다. 이를 위해서는 시민들의 제도적 복지의식 고취를 위한 사업을 구상해야한다. 취약계층뿐 아니라 일반 시민들의 복지 욕구와 시민의식을 파악하고 이에 부합하는 교육 및 정책을 확대해야 한다. 그 가능성은 2018년에 발족한 인천복지재단에서 찾을 수있다. 인천복지재단은 시민들의 욕구와 사회문제를 조사하고, 정책을 연구하고, 실천을 지원하는 사회복지의 플랫폼이 되어야 한다. 복지재단을 매개로 시민의식 고양과 시민력이 강화되고 사회복지의 질적 변화가 기대된다.

## 2) 미진한 성과의 진단(장애요인)

사회복지 정책을 효과적으로 실행하려면 결과뿐 아니라 과정에서도 관련 주체들의 참여와 합의가 있어야 한다. 이런 점에서 3기 지역사회복지계획은 TF를 구성하여 토론회와 협의를 통해 추진전략과 세부사업들을 도출했다. 하지만 사업을 시행하는 과정에서는 관련 주체들 간의 소통과 합의의 장이 미흡했다고 평가된다. 공공과 민간주체가 실질적으로 참여할 수 있는 복지거버넌스 구축을 위한 방안이 모색되어야 한다.

한편 인천시는 증가하는 복지지출 대비 시민의 복지 체감도가 낮은 것으로 나타나고 있다. 이는 사회복지급여가 저소득층에 집중되는 선별적 복지에 기인한 것으로 판단된다. 시민들의 복지 체감도를 높이기 위해서는 보편적 복지를 위한 방향이 제시되어야 한다. 또한 시민들이 사회 복지에 대한 공감과 체감도를 높일 수 있는 다양한 정책들이 제공되어야 할 것이다.

향후 지역사회보장계획은 취약계층을 위한 정책을 강화하는 한편, 보편적 복지가 제공될 수 있는 인프라를 확대하고, 보편적 복지를 실현할 수 있는 지지세력을 확보해야 한다. 이런 측면에서 시민력 향상은 매우 중요한 과제이다. 시민력은 시민이 스스로 자신의 문제에 대해 주체적으로 이야기하고 선택하고 책임질 수 있는 역량이다. 시민력은 시민을 위한 사회복지를 형성하고 유지하는데 핵심적인 동력이다. 따라서 시민력을 강화하기 위한 복지철학과 기회를 제공할 수 있는 정책들이 개발되어야 할 것이다.

## 3) 계획 실행과정-추진체계의 점검과 개선 필요사항

제3기 인천시 지역사회복지계획에 대한 평가를 통해 제4기 인천시 지역사회보장계획 수립방안을 도출하였다. 제3기 지역사회복지계획 수립과 실행과정에서 제기된 문제는 거버넌스가 취약하고, 주민의 참여를 끌어내는 데 한계가 있었다는 점이다. 4기 지역사회보장계획에서는 민·관 거버넌스를 구축하고 소통과정에서 합의를 도출해야 할 것이다.



한편, 제3기 지역사회복지계획은 중앙정부의 복지정책을 중심으로 추진됨에 따라서 인천시의 특성이 반영되기 어렵다는 지적이 있었다. 제4기 지역사회보장계획은 중앙정부사업을 중심으로 수립되는 것이 아니라 지역의 특성을 기반으로 계획을 수립하도록 하고 있다. 따라서 인천시민의 욕구와 인천지역의 특성을 반영한 계획이 수립되어야 한다.

<표 1-1> 제3기 지역사회복지계획 점검 및 제4기 지역사회보장계획 개선안

제3기 계획 점검내용		제기된 문제	제4기 계획 반영(개선과제)
계획 수립	계획수립주체 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>관주도로 거버넌스 취약</li> <li>인천 외부의 전문가 집단을 영입하여 인천지역의 현황을 파악하고 이해하는데 어려움이 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>거버넌스 강화</li> <li>인천복지재단을 통한 지역 기반 계획 수립</li> </ul>
	지역사회보장조사 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>중앙정부의 방대한 표준화된 조사</li> <li>지역주민의 욕구조사, FGI, 자원조사에서 표집 등 조사과정의 전문성 문제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사와 계획수립 이원화</li> <li>지역 특성을 반영하여 추가 문항구성 및 조사</li> </ul>
	사업개발과정 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 주민의 참여가 부족하고 지역복지협의체 등 자문이 제한적으로 이루어짐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지, 시민사회, 공무원 등 협의 과정 강화</li> </ul>
	계획수립 및 추진체계 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>관주도의 TF 구성과 사회복지 취약계층에 국한된 추진체계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>민관협력으로 영역별 TF를 강화하여 사회적 취약계층 뿐 아니라 사회보장영역에 맞춘 추진체계 확대</li> </ul>
	시·도 조정권고 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>행정 서면적인 권고 사항</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자치구 간의 협력체계 구축</li> </ul>
	지역주민 의견수렴 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민이 참여하여 의견을 개진할 수 있는 기회와 장치 부족</li> <li>다양한 방식으로 의견수렴 부족</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민단체 및 영역별 사회복지 현장과의 간담회 등을 통한 시민의 의견 수렴 강화</li> </ul>
계획 실행	사업실행력 관련 (사업 신설, 변경, 폐지 관련 원인 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>중앙정부의 복지사업에 치중하여 지역 특성이 반영된 복지사업의 실행력 부족</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 특성에 맞는 사업과 시민들의 욕구를 반영한 실행력 높은 사업 선정</li> </ul>
	개별사업의 성과목표 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>행정 중심의 계획에 따른 성과목표 설정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>영역별 TF를 중심으로 측정 가능한 성과목표를 설정</li> </ul>
	연차별 계획과의 연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>연차별 계획의 연계는 적절하였으나 변화하는 정책 특성에 맞는 계획 운영 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연차별 계획의 연계를 바탕으로 현안에 대한 융통성 발휘</li> </ul>
	실행과정의 협의기구 활동 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>협의체와의 정기적인 연계추진 필요</li> <li>협의 기구의 활동 불충분</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협의체와의 긴밀한 연계로 정책제안, 사업평가, 지역주민 의견 수렴 등 반영하도록 개선</li> <li>협의 기구의 내실화</li> </ul>
환류	지역주민의 참여 및 민관 협력 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역주민들이 참여할 수 있는 창구 부재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역주민 참여와 민관 협력을 위해 다양한 소통 기회와 장치 마련</li> </ul>
	모니터링 및 자체평가 추진체계 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>모니터링 및 자체평가 추진 체계의 다양성 확보 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모니터링을 효과적으로 시행할 수 있도록 다면적인 모니터링 추진 체계구축</li> </ul>
	모니터링 및 자체평가 결과반영 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>연차별 평가에 대한 결과 반영 미흡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모니터링과 자체 평가 결과를 반영할 수 있는 장치 강화</li> </ul>
	연차별 평가결과와 환류 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>연차별 평가에 대한 환류와 공유 미흡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획수립 연차별 평가결과와 환류 관련 담당자 회의를 정례화하고 이행체계강화</li> </ul>

## 나. 제4기 계획 수립 준비 절차

### 1) 계획수립 추진체계 구성·운영

#### (1) 계획 수립 TF 구성

##### ○ 소통의 길을 모색하다

정책형성 방법에는 하향식(Top-down) 방식과 상향식(Bottom-up) 방식 두 가지가 있다. 하향식 방식은 전문가 집단이나 권력 중심의 정책결정 방법이고, 상향식 방식은 현장 실무자 등 관계자들의 토론과 협의를 통한 정책 결정 방식이다. 두 방식은 모두 장단점을 가지고 있지만 지역사회보장계획 수립은 현장의 목소리가 중요하다는 측면에서 상향식 방식이 적절하다고 평가된다. 상향식 방식은 과학성과 정확성을 담보해야 하기 때문에 현장이 주도하면서 전문적인 이론이나 관점을 보완할 수 있는 연구진과 행정의 주체가 되는 市 관련 부서 담당자 등을 대상으로 TF를 구성해야 가능하다.

이러한 점에서 제4기 TF 구성의 목적은 지역사회보장계획 수립 과정에서의 대표성과 전문성 그리고 향후 실천력을 담보하기 위한 것이다. 이러한 목적하에 TF는 사회보장영역 민간대표, 사회보장위원, 학계, 재단 연구원, 市의 사회보장관련 부서 담당팀장 등으로 구성되었다.

TF 조직도를 살펴보면 보건복지국장은 TF팀장으로 지역사회보장계획을 총괄하며, 사회보장영역 민간대표(직능단체, 시민단체), 사회보장위원, 지역 대학교수, 인천복지재단, 인천여성가족재단, 공무원 등 총 34명(민간 18명, 공무원 16명)으로 구성하였다.

TF의 운영기간은 제4기 지역사회보장계획 착수(2019. 02)에서 수립 및 완료 시까지(2019. 05)이며 운영방법은 기획총괄팀, 사업계획조정팀, 계획작성팀으로 세분화하였다. 사안에 따라 각 팀별 회의가 수시로 진행되었다.

TF의 역할은 지역사회보장협의체 및 지역사회, 市 등의 의견을 반영하여 계획이 체계적으로 수립될 수 있도록 주도하였다. 또한 계획 수립 과정에서 지역사회 구성원들 간의 의견을 적극적으로 수렴하고 조정하였다. TF는 지역사회보장계획의 사회보장위원회 심의 이후 시의회 보고 등 사회적 합의를 위한 역할을 수행하였다.



&lt;표 1-2&gt; 제4기 지역사회보장계획 TF 구성 및 주요 역할

구분		성명	소속 및 직위	역할
팀장		정연용	보건복지 국장	지역사회보장계획 TF 총괄
기획 총괄	담당공무원	이응길	복지정책 과장	지역사회보장계획 기본 방향 설정 목표 및 추진전략 설정, 사업조정
	사회보장위원	최상희	인천사회복지협의회 사무처장	
		이두형	지역사회복지협의체 회장	
	전문가	이선정	인천복지재단 초빙연구위원	
사업 계획 조정	사회보장위원	강병권	인천사회복지관협회 회장	세부사업 결정 및 추진방안 토론과 협의
		황중석	인천장애인재활협회 회장	
		강주수	인천평화복지연대 상임대표	
		최윤희	인천지역자활센터협회 회장	
	사회복지위원	이정윤	인천사회복지공동모금회 사무처장	
		정영기	인천장애인단체총연합회 회장	
		한혜선	부평구다문화가족지원센터 센터장	
		최윤희	인천서구노인복지관 관장	
		우치호	인천아동복지협회 회장	
		한숙희	인천광역자활센터 센터장	
	담당공무원	권오훈	복지지원 팀장	
		문영기	생활보장 팀장	
		백보옥	자활지원 팀장	
		이종우	사회서비스 팀장	
		김정은	장애인자립기반 팀장	
		한은희	다문화가족 팀장	
		안광찬	보건정책 팀장	
		안영미	건강증진 팀장	
		윤재선	가족지원 팀장	
		지원찬	보육정책 팀장	
		김관철	청소년정책 팀장	
		윤재석	노인정책 팀장	
	전문가	권현진	재능대학교 교수	
		이영수	인천대학교 교수	
		이충권	인하대학교 교수	
		한경현	인천여성가족재단 연구위원	
		김가희	인천복지재단 연구위원	
		이재희	인천복지재단 부연구위원	

구분		성명	소속 및 직위	역할
계획 작성	담당공무원	김정범	복지정책 팀장	지역사회보장계획 및 작성
		전종선	복지정책팀 주무관	
	전문가	이선정	인천복지재단 초빙연구위원	
		이현숙	안양대학교 경영행정대학원 사회복지학과 교수	
		이승은	한국방송통신대학교 사회복지실습 지도 교수	

## (2) 계획 수립 TF 운영

### ○ 민·관 거버넌스의 시작

제4기 지역사회보장계획 수립을 위해서 기획총괄팀을 비롯해 사업계획조정팀과 계획작성팀으로 TF를 구성하였다. TF는 계획이 체계적으로 수립될 수 있도록 주도하고, 계획 수립과정에 서 관계자들의 의견을 수렴하고 조정하였다.

TF별 운영결과를 살펴보면 기획총괄팀은 협의 및 간담회 5회기와 착수보고회 1회, 전문가 회의 1회, 사회복지현장 의견수렴 1회 등을 통해 지역사회보장계획 수립 논의와 군·구별 지역 사회보장 욕구분석 회의를 진행하였다.

TF의 기획총괄 회의는 지역사회보장계획 지원 및 역할분담과 욕구분석, 회의 내용 분석 등 지역사회보장계획을 원활하게 수립할 수 있도록 행정지원을 담당하였다. 기획총괄팀의 세부 운영내용은 다음과 같다.

### □ 1회기

회의 일시	2019년 2월 8일
회 의 명	제4기 지역사회보장계획 착수 전 협의
참 석 자	이웅길(복지정책 과장), 김정범(복지정책 팀장), 전종선(복지정책 담당), 김가희(인천복지재단 연구위원)
안 건	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회보장계획 수립 착수일정 논의</li> <li>- 지역사회보장계획 욕구조사 분석을 위한 10개 군·구 관련자료 협조 요청</li> <li>- 10개 군·구 지역사회보장계획 보고서 취합 협조 요청</li> <li>- TF 위원 구성(안) 확정 및 TF 위원 공문발송 협조 요청</li> </ul>
회의 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 착수보고 일정 확정 2019. 2. 20 오전 10시 확정</li> <li>- 지역사회보장계획 10개 군·구 관련자료 및 지역사회보장계획 취합 후 공유(시→재단)</li> <li>- TF 위원 구성 완료 후 위원 선정 공문 발송(시→재단, 위원)</li> </ul>



## □ 2회기

회의 일시	2019년 2월 12일
회의 명	제4기 지역사회보장계획 연구진 간담회
참석자	전종선(복지정책 담당), 김가희(인천복지재단 연구위원), 이재희(인천복지재단 부연구위원)
안건	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 착수보고 준비 및 시-재단 간 역할 분담 논의</li> <li>- 욕구조사 분석 진행 과정 공유</li> </ul>
회의 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 회의장 예약 및 세팅, TF 위원 및 시청 내부 직원 참석 독려</li> </ul> </li> <li>- 재단               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 착수보고 발표자료 및 PPT 준비, 착수보고 전반 진행</li> </ul> </li> </ul>

## □ 3회기

회의 일시	2019년 2월 21일
회의 명	제4기 지역사회보장계획 착수보고회
참석자	민간위원 12명, 전문가 6명, 공무원 16명
안건	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제4기 지역사회보장계획 착수보고</li> </ul>
회의 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제4기 지역사회보장계획 수립의 필요성</li> <li>- 취지 및 기대효과</li> <li>- 연구 수행 체계</li> <li>- 연구 추진 절차 및 일정 공유</li> </ul>
기타	

#### □ 4회기

회의 일시	2019년 2월 22일
회의 명	제4기 지역사회보장계획 10개 군·구 욕구조사 분석 회의
참 석 자	김진실(STI 수석연구원), 박재익(STI 책임연구원), 박재균(STI 책임연구원), 김가희(인천복지재단 연구위원), 이재희(인천복지재단 부연구위원)
안 건	10개 군·구 데이터 검토 경과보고 및 후속조치에 대한 논의
회의 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10개 군·구별 데이터 형식 통일하여 병합</li> <li>- 군·구별 읍면동 코드 신규 부여</li> <li>- 단순입력 오류값 결측처리</li> <li>- 논리적 오류에 대한 검토</li> </ul>

#### □ 5회기

회의 일시	2019년 3월 8일
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부사업 선정 TF회의 사전 준비
참 석 자	김정범(복지정책 팀장), 전종선(복지정책 담당), 김가희(인천복지재단 연구위원)
안 건	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TF 진행자료 공유 및 회의장소 점검</li> <li>- 시-재단 업무분장</li> </ul>
회의 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TF 회의 자료는 재단에서 준비</li> <li>- 회의실은 시청 주무팀 준비</li> <li>- 세부사업 참고 자료는 시에서 각 팀에 배포</li> </ul>

#### □ 전문가 회의

회의 일시	2019년 2월 21일
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부계획 작성팀 회의
참 석 자	권현진(인천재능대학교 교수), 이영수(인천대학교 교수), 한경현(인천여성가족재단 연구위원), 김가희(인천복지재단 연구위원), 이재희(인천복지재단 부연구위원)
안 건	- 제4기 지역사회보장계획 10개 군·구 조사 데이터 오류 점검 및 조치방안 논의
회의 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제4기 지역사회보장계획 세부사업 선정 TF 팀장 결정 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인, 건강 분야 - 권현진 교수</li> <li>• 복지정책, 노인 분야 - 이영수 교수</li> <li>• 아동청소년, 보건 분야 - 이충권 교수</li> <li>• 여성정책, 출산보육, 보훈 다문화 분야 - 한경현 박사</li> </ul> </li> </ul>






### □ 사회복지현장 의견수렴

회의 일시	2019년 3월 29일
회의 명	지역사회보장계획 방향 및 내용논의
참석자	강병권(인천사회복지관협회 회장), 고성관(인천사회복지관협회 전회장), 양미희(인천사회복지관협회 부회장)
안건	- 지역사회보장계획의 방향과 방식 논의
회의 결과	- 현장중심의 사회보장계획 설계 필요 - 정책이행 과정에서 현장과 긴밀한 소통 필요 - 잔여적 복지에서 보편적 복지로의 복지관점 및 방향 제시 필요
기타	


한편, 사업계획조정팀은 10회기 회의를 통해 심도 있는 논의를 진행하였다. 복지정책, 노인, 청년정책, 장애인, 건강, 아동·청소년, 교육, 보건, 여성정책, 자활, 출산·보육, 보훈·다문화 분과로 세분화하여 분과별 토론을 진행하였다.

사업계획조정팀은 비전과 추진전략에 따른 중점사업 및 세부사업 선정, 지속사업과 공약사업, 신규사업 등 주요 사업을 선정하였다. 회의는 아래와 같이 진행되었다.


### □ 제4기 지역사회보장계획 TF 영역별 분과회의(복지정책)

회의 일시	2019년 3월 11일 (10시~12시)
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부사업 토론 - 복지정책과
참석자	민간 : 이두형(인천지역사회복지협의체 회장), 강병권(인천사회복지관협회 회장) 최윤형(인천서구노인복지관 관장), 이영수(인천대학교 교수) 공공 : 김정범(복지정책 팀장), 권오훈(복지지원 팀장), 문영기(생활보장 팀장) 이종우(사회서비스 팀장), 전종선(복지정책팀 담당)
안건	- 복지정책 영역 • 세부사업 선정 및 추가 사업 제안
회의 결과	- 목표 및 추진전략에 따른 세부사업 선정 - 자체사업 9개, 공약사업 4개 논의 • 세부사업 3개, 공약사업 4개 선정
기타	

□ 제4기 지역사회보장계획 TF 영역별 분과회의(성인돌봄-노인)


회의 일시	2019년 3월 11일 (13시~15시)
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부사업 토론 - 노인
참석자	민간 : 이두형(인천지역사회보장협의체 회장), 강병권(인천사회복지관협회 회장) 최윤형(인천서구노인복지관장), 이영수(인천대학교 교수) 공공 : 윤재석(노인정책 팀장), 전종선(복지정책 담당)
안건	- 성인돌봄(노인)정책 영역 • 세부사업 선정 및 추가 사업 제안
회의 결과	- 목표 및 추진전략에 따른 세부사업 선정 - 자체사업 4개, 공약사업 4개 논의 • 세부사업 2개, 공약사업 4개 선정
기타	

□ 제4기 지역사회보장계획 TF 영역별 분과회의(청년정책)


회의 일시	2019년 3월 11일(16시~18시)
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부사업 토론 - 청년정책
참석자	민간 : 이두형(인천지역사회보장협의체 회장), 강병권(인천사회복지관협회 회장) 최윤형(인천서구노인복지관장), 이영수(인천대학교 교수) 공공 : 이지은(청년정책과 주무관), 전종선(복지정책 담당)
안건	- 청년 정책 영역 • 세부사업 선정 및 추가 사업 제안
회의 결과	- 목표 및 추진전략에 따른 세부사업 선정 - 자체사업 4개, 공약사업 4개 논의 • 세부사업 2개, 공약사업 4개 선정
기타	




### □ 제4기 지역사회보장계획 TF 영역별 분과회의(장애인)

회의 일시	2019년 3월 19일 ( 9시~11시)
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부사업 토론- 장애인
참 석 자	민간 : 정영기(인천장애인단체총연합회 회장), 황중석(인천장애인재활협회 회장) 권현진(인천재능대학교 교수) 공공 : 김정은(장애인자립기반 팀장), 전종선(복지정책 담당)
안 건	- 장애인 영역 • 세부사업 선정 및 추가 사업 제안
회의 결과	- 목표 및 추진전략에 따른 세부사업 선정 - 자체사업 20개, 공약사업 2개 논의 • 세부사업 11개, 공약사업 2개 선정
기 타	


### □ 제4기 지역사회보장계획 TF 영역별 분과회의(건강)

회의 일시	2019년 3월 19일 ( 11시~13시)
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부사업 토론 - 건강
참 석 자	민간 : 정영기(인천장애인단체총연합회 회장), 황중석(인천장애인재활협회 회장) 권현진(인천재능대학교 교수) 공공 : 안영미(건강증진 팀장), 전종선(복지정책 담당)
안 건	- 건강 영역 • 세부사업 선정 및 추가 사업 제안
회의 결과	- 목표 및 추진전략에 따른 세부사업 선정 - 자체사업 9개, 공약사업 2개 논의 • 세부사업 6개, 공약사업 2개 선정
기 타	

□ 제4기 지역사회보장계획 TF 영역별 분과회의(아동·청소년)


회의 일시	2019년 3월 20일(9시~10시)
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부사업 토론- 아동·청소년
참석자	민간 : 이정윤(인천사회복지공동모금회), 우치호(인천아동복지협회 회장), 강주수(인천평화복지연대 상임대표), 이충권(인하대학교 교수) 공공 : 윤재선(가족지원 팀장), 김관철(청소년정책 팀장), 전종선(복지정책 담당)
안건	- 아동·청소년영역 • 세부사업 선정 및 추가 사업 제안
회의 결과	- 목표 및 추진전략에 따른 세부사업 선정 - 자체사업 9개, 세부사업 3개 논의 및 선정
기타	

□ 제4기 지역사회보장계획 TF 영역별 분과 회의(교육)


회의 일시	2019년 3월 20일(10시~11시)
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부사업 토론- 교육
참석자	민간 : 이정윤(인천사회복지공동모금회), 우치호(인천아동복지협회 회장), 강주수(인천평화복지연대 상임대표), 이충권(인하대학교 교수) 공공 : 주무부서 팀장, 전종선(복지정책 담당)
안건	- 교육영역 • 세부사업 선정 및 추가 사업 제안
회의 결과	- 목표 및 추진전략에 따른 세부사업 선정 - 자체사업 1개, 공약사업 3개 논의 • 세부사업 1개, 공약사업 3개 선정
기타	




### □ 제4기 지역사회보장계획 TF 영역별 분과회의(보건정책)

회의 일시	2019년 3월 20일 (11시~13시)
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부사업 토론 - 보건
참석자	민간 : 이정윤(인천사회복지공동모금회), 우치호(인천아동복지협회 회장), 강주수(인천평화복지연대 상임대표), 이충권(인하대학교 교수) 공공 : 안광찬(보건정책 팀장), 전종선(복지정책 담당)
안건	- 보건정책영역 • 제4기 세부사업 선정 및 추가 사업 제안
회의 결과	- 목표 및 추진전략에 따른 세부사업 선정 - 자체사업 5개, 공약사업 2개 논의 • 세부사업 5개, 공약사업 2개 선정
기타	


### □ 제4기 지역사회보장계획 TF 영역별 분과회의 (여성정책, 자활)

회의 일시	2019년 3월 22일 (9시~10시)
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부사업 토론 - 여성정책, 자활
참석자	민간 : 한혜선(부평구다문화가족지원센터 센터장), 한숙희(인천광역시자활센터 센터장), 최윤희(인천지역자활센터협회 회장), 한경현(인천여성가족재단 연구위원) 공공 : 윤재선(가족지원 팀장), 백보옥(자활지원 팀장), 전종선(복지정책 담당)
안건	- 여성정책 및 자활 영역 • 제4기 세부사업 선정 및 추가 사업 제안
회의 결과	- 목표 및 추진전략에 따른 세부사업 선정 - 자체사업 9개, 공약사업 7개 논의 • 세부사업 6개, 공약사업 5개 선정
기타	

□ 제4기 지역사회보장계획 TF 영역별 분과회의 (출산, 보육)

회의 일시	2019년 3월 22일 (10시~11시)
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부사업 토론- 출산 및 보육
참 석 자	민간 : 한혜선(부평구다문화가족지원센터 센터장), 한숙희(인천광역시활성센터 센터장), 최윤희(인천지역자활센터협회 회장), 한경현(인천여성가족재단 연구위원) 공공 : 지원찬(보육정책 팀장), 전종선(복지정책 담당)
안 건	- 출산 및 보육 영역 • 제4기 세부사업 선정 및 추가 사업 제안
회의 결과	- 목표 및 추진전략에 따른 세부사업 선정 - 자체사업 7개, 공약사업 4개 논의 • 세부사업 2개, 공약사업 2개 선정
기 타	


□ 제4기 지역사회보장계획 TF 영역별 분과회의 (보훈, 다문화)

회의 일시	2019년 3월 22일 (11시~13시)
회의 명	제4기 지역사회보장계획 세부사업 토론 - 보훈 및 다문화
참 석 자	민간 : 한혜선(부평구다문화가족지원센터 센터장), 한숙희(인천광역시활성센터 센터장), 최윤희(인천지역자활센터협회 회장), 한경현(인천여성가족재단 연구위원) 공공 : 한은희(다문화가족 팀장), 전종선(복지정책 담당)
안 건	- 보훈 및 다문화영역 • 제4기 세부사업 선정 및 추가 사업 제안
회의 결과	- 목표 및 추진전략에 따른 세부사업 선정 - 자체사업 7개, 공약사업 1개 논의 • 세부사업 3개, 공약사업 1개 선정
기 타	





계획작성팀은 지역사회보장계획 보고서를 작성하는 역할을 담당하였다. 보고서 작성은 자문 위원과 연구진, 시 관련 담당공무원과 업무분장 등 협의 과정을 통해 이루어졌다. 연구진은 계획수립의 관점을 공유하고 목표와 추진전략을 도출하였고 전반적인 지역사회보장계획 작성을 총괄하였다. 시 복지정책과는 TF 영역별 분과 회의에서 선정한 세부사업에 대한 검토와 추진방 안을 모색하고, 재정과 행정 계획 등을 작성하였다. 지역사회보장계획의 내용 공유와 의견수렴 을 위하여 중간보고회를 개최하였고, 제시된 의견을 수정 보완하여 최종보고회를 개최하였다.

#### □ 지역사회보장계획 중간보고회

회의 일시	2019년 4월 29일
회 의 명	제4기 지역사회보장계획 중간보고회
참 석 자	민간위원 5명, 전문가위원 3명, 공공위원 11명
안 건	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제4기 지역사회보장계획 중간보고</li> <li>- 토론 및 질의 응답</li> </ul>
회의 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인천지역 주민의 욕구조사와 현황 파악 및 진단을 위한 수요 공급 실태 파악</li> <li>- 지역사회보장계획 목표 및 추진 전략, 중점사업 선정 점검</li> <li>- 비전 '당당하고 풍요로운 삶 복지특별시 인천'</li> <li>- 추진전략 4개, 중점사업 및 세부사업 64개 선정</li> </ul>
기 타	

□ 지역사회보장계획 최종보고회

회의 일시	2019년 5월 7일
회의 명	제4기 지역사회보장계획 최종보고회
참석자	민간위원 11명, 전문가위원 3명, 공공위원 8명
안건	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제4기 지역사회보장계획 최종보고</li> <li>- 토론 및 질의 응답</li> </ul>
회의 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제4기 지역사회보장계획의 기본방향 : 사회복지의 철학과 시민력에 대한 공감</li> <li>- 추진전략 4개, 중점사업 및 세부사업 61개 선정</li> <li>- 보장계획 이행에 대한 방안 논의</li> </ul>
기타	 

## 2) 지역사회보장조사 준비 및 실행 체계

인천광역시의 지역사회보장계획 수립을 위한 조사는 10개 군·구의 복지욕구를 담기 위한 분석과 계획수립을 이원화하여 진행하였다.

지역의 사회복지 여건 진단을 위해 인천의 인구학적 특성과 복지욕구 파악, 지역사회복지 공급영역의 자료를 토대로 전국에서 인천의 위치와 10개 군·구간의 차이를 분석하였다.

인천시 10개 군·구의 복지욕구는 2018년 군·구별 제4기 지역사회보장계획 수립을 위해 수집했던 복지욕구조사 기초데이터(raw-data)를 분석하였다. 군·구별 조사는 보건복지부에서 제시한 구조화된 설문지를 토대로 개별면접조사 방식을 채택하였다. 10개 군·구의 표집규모는 총 4,656가구(1,195,636명)로 장애인, 노인, 아동, 수급권자, 다문화가정 가구가 포함되어 있다. 각 군·구별 표집규모는 중구 400가구(55,119명), 동구 400가구(29,505명), 미추홀구 400가구(183,045명), 연수구 475가구(125,748명), 남동구 500가구(21,848명), 부평구 600가구(213,989명), 계양구 400가구(124,930명), 서구 647가구(203,673명), 강화군 401가구





(31,977명), 웅진군 433가구(11,802명)로 표집되어 있다. 표집 방법은 지역별 특성을 파악하기 위하여 특정 대상을 의도적으로 추출하는 유의표집 추출방법을 사용하였다.

조사기간은 지역 상황에 따라 2018년 5월 서구와 강화군을 시작으로 6월 남동구와 연수구, 7월 중구, 미추홀구, 부평구, 웅진군, 11월 동구를 마지막으로 진행되었다. 조사내용은 가구 일반현황(가구원수, 거주기간, 교육수준, 경제활동상태 등), 사회보장 관련 욕구 11개영역(아동 돌봄, 성인 돌봄, 일상생활유지 및 사회관계, 보호·안전, 신체적 건강, 교육, 고용, 주거, 문화·여가, 환경)과 생활여건 및 지역사회인식(소득, 주거, 의료·건강, 문화·여가, 삶의 만족도 및 지역사회인식) 등 공통 지표와 아동가구 추가문항(돌봄 서비스 이용관련)과 노인 가구 추가문항(고령관련 도움 신청 경로 및 지역사회 도움제공 정도)을 포함하여 진행되었다.

<표 1-3> 제4기 인천광역시 지역사회보장계획 수립을 위한 욕구조사 실행개요

조사대상	인천광역시 시민				
조사지역	인천광역시 10개 군·구 행정동				
조사방법	구조화된 설문지를 활용한 개별면접 조사				
표본규모	총 4,656 가구(군·구별 표본수 상이) - 장애인, 노인, 아동, 수급권자, 다문화가정 가구 포함				
	군·구	표본수	표본비율	모집단	모집단 비율
	중 구	400	8.6	55,119	4.6
	동 구	400	8.6	29,505	2.5
	미추홀구	400	8.6	183,045	15.3
	연 수 구	475	10.2	125,748	10.5
	남 동 구	500	10.7	215,848	18.1
	부 평 구	600	12.9	213,989	17.9
	계 양 구	400	8.6	124,930	10.4
	서 구	647	13.9	203,673	17.0
	강 화 군	401	8.6	31,977	2.7
	웅 진 군	433	9.3	11,802	1.0
	계	4,656	100.0	1,195,636	100.0

표집방법	지역별, 성별, 연령별 유의할당 표집	
조사기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 군·구별 조사기간은 다음과 같음</li> </ul>	
	군·구	조사기간
	중 구	2018년 7월
	동 구	2018년 11월
	미추홀구	2018년 7월
	연수구	2018년 6월
	남동구	2018년 7월
	부평구	2018년 6월
	계양구	2018년 7월
	서 구	2018년 5월
	강화군	2018년 5월
	옹진군	2018년 7월
조사항목 (공통지표)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가구 일반현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가구원 수, 거주기간, 교육수준, 경제활동상태 등</li> </ul> </li> <li>- 사회보장 관련 욕구 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11개 영역 : 아동 돌봄, 성인 돌봄, 일상생활유지 및 사회적관계, 보호·안전, 신체적 건강, 정신적 건강, 교육, 고용, 주거, 문화·여가, 환경</li> </ul> </li> <li>- 생활 여건 및 지역사회 인식 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 소득, 주거, 의료·건강, 문화·여가, 삶의 만족도 및 지역사회 인식</li> </ul> </li> <li>- 아동 가구 추가 문항 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 돌봄서비스 이용관련</li> </ul> </li> <li>- 노인 가구 추가 문항 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고령관련 도움 신청 경로 및 지역사회 도움 제공 정도</li> </ul> </li> </ul>	



### 3) 지역 진단 및 자체사업 개발 체계

#### (1) 참여주체별 역할분담

제4기 지역사회보장계획 수립 과정에는 인천시민과 복지정책과, 지역사회보장 관련부서 및 담당자, 10개 군·구, 외부전문가(학계, 현장), 인천복지재단이 참여하였다. 각 참여주체별 역할을 분담하여 토론과 합의를 통해 제4기 지역사회보장계획을 수립하였다.

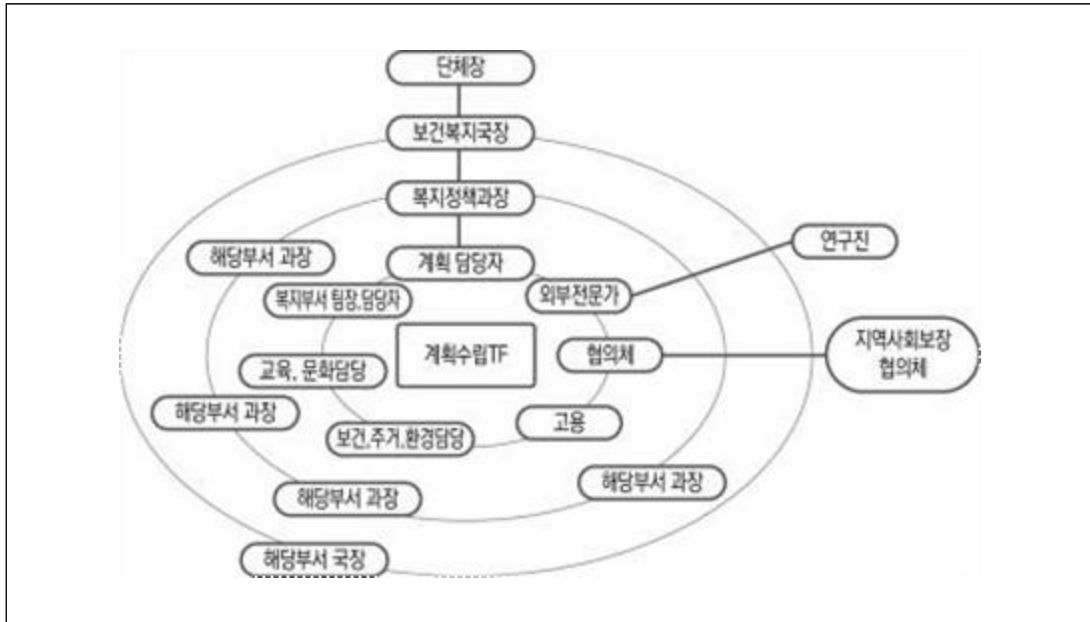
<표 1-4> 참여주체별 역할분담

참여주체	주요역할
인천시민	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천시 10개 군·구 지역사회보장 욕구조사, 시민의견 수렴, 공청회 등 참여</li> <li>• 인천시 10개 군·구 지역사회보장계획(안) 공고에 따른 의견 제시 및 정책제안</li> <li>• 인천시 제4기 지역사회보장계획(안) 공청회 참여 및 의견 제시</li> </ul>
복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천시 제4기 지역사회보장계획 수립 기획</li> <li>• 지역사회보장사업 관련 부서와의 협의 및 조정</li> <li>• 중점추진사업 및 세부사업 선정을 위한 인천시 관련 사업 취합</li> </ul>
인천시 사회보장 관련부서 및 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천시 사회보장관련사업 추진방안 작성</li> <li>• 제출 사업의 필요성, 시행 및 지속가능성 점검</li> <li>• 제출 사업의 효과성 및 효율성 점검</li> </ul>
10개 군·구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 군·구 제4기 지역사회보장계획(안) 인천시와 공유</li> <li>• 제4기 지역사회보장욕구조사 진행 및 인천시와 공유</li> <li>• 군·구지원 계획에 대한 의견 제출</li> </ul>
외부전문가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영역별 세부사업 발굴 및 계획에 대한 의견 제시</li> <li>• 지역 현안을 고려한 추가사업 제시</li> </ul>
인천복지재단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제4기 지역사회보장계획의 방향과 관점 제시</li> <li>• 10개 군·구 지역사회보장 욕구결과 분석</li> <li>• 인천시 복지수요 및 공급분석</li> <li>• 제4기 지역사회보장계획서 작성</li> </ul>

#### (2) 참여주체 간 연계·협력

인천시 지역사회보장계획은 관련 주체 간의 연계·협력과정을 통해 작성되었다. 제4기 지역사회보장계획 수립 주체 간 참여 연계 협력 모형을 살펴보면 [그림 1-1]과 같다. 이처럼 제4기 인천시지역사회보장계획은 관련 주체 간 소통과 협의를 통해 수립되었다.

[그림 1-1] 참여주체 간 연계 및 협력 모형



TF 구성원은 기획총괄, 사업계획조정, 계획작성팀으로 제4기 지역사회보장계획의 총괄 및 세부사업계획을 논의하였다. 또한 관련부서와 학계, 사회복지계가 함께 소통하면서 세부사업에 대한 검토 후 우선순위 사업을 선정하였다.

<표 1-5> 참여주체별 소통체계

소통 단위		목 적	연계방법	실시주기	책임자
인천시민		- 인천시민 참여 및 의견 제시	- 지역사회보장조사	2~5월	군·구 TF팀장
TF 구성원	TF 팀	- 제4기 지역사회보장계획의 수립 총괄 - 지역사회보장 영역별 시 제안 사업에 대한 심도 있는 논의 - 세부사업 선정에 대한 토론 의견공유	- 회의 개최(수시) - 공문, 이메일 (의견수렴 및 자료 공유)	수시	TF 팀장
	기획총괄팀				
	사업계획조정				
	계획작성팀				
10개 군·구		- 인천시의 군·구 지원방안 및 연계방안 의견 제시	- 회의 및 공문	2019년 4월	군·구 단체장
관련부서 담당자, 학계, 외부전문가		- 사회보장 10개 영역별 세부사업에 대한 논의 및 우선순위에 대한 의견 공유	- 회의 개최	수시	TF 팀장



#### 4) 계획 수립(안) 공유-확정-보고 과정

인천광역시 제4기 지역사회보장계획 수립 시 다각적으로 소통하고 협력하면서 수립안 공유-확정-보고과정을 유기적으로 수행하였다.

<표 1-6> 계획 수립안 공유-확정-보고 과정

구분	주요활동	추진일정	세부내용	주체(담당자)
계획 준비	지역사회보장계획 수립을 위한 TF 구성 및 운영	2월~5월	- 3개 팀으로 구성하여 계획 수립 종료 시까지 운영	- TF 팀장
	지역사회보장계획 수립을 위한 10개 군·구 욕구조사 결과 분석	3월~4월	- 군·구와의 협조체계를 구축 욕구조사 결과 취합 - 전문조사업체를 통해 10개 욕구 분석 진행	- TF (기획총괄팀 공무원 및 과제 연구진) - 10개 군·구 - (주)STI
지역 분석	인천 현황 및 복지자원 분석	3월~4월	- 행정 통계 자료 수집 및 분석	- 연구진
	지역사회조사 및 분석		- 조사 결과 분석	- 연구진
의견 수렴 및 계획 작성	구성 체계 설정	2월~3월	- 목표 및 추진전략 설정 - 중점추진사업 및 세부사업 선정 - 자체사업 및 민선 7기 공약사업에 대한 영역별 논의	- 시 담당부서 공무원 - 학계 및 현장전문가 - 연구진
	세부사업 논의 및 우선순위 선정 토론			
	계획의 내용 작성		- 3기 계획 실행결과 진단 및 제4기 계획 반영 내용작성 - 지역 분석 결과 작성 - 사회보장 영역에 대한 중앙부처 및 인천 관련계획 등 행정자료 검토 및 작성 - 세부사업 내용 작성(사업개요, 기간, 대상 및 서비스, 소요예산, 사업량 등)	- TF(기획총괄팀) - 시 사업담당 공무원 - 연구진
	계획서 작성	4~5월	- 지역사회보장계획 수립 배경 - 지역사회보장 여건 진단 및 전망 - 지역사회보장계획의 기본 방향 - 세부사업 추진방안 - 사회보장분야 재정 및 행정계획 - 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가 - 군·구 지원계획	- 연구진 - 시 사업담당 공무원
계획 확정	계획 심의 및 보고	4월~5월	- 사회보장위원회 심의 - 인천시의회 보고 - 계획 결정	- TF 위원 - 인천시 담당부서 및 연구진
제출	제4기 인천지역사회보장계획 제출		- 계획(안) 보건복지부 제출 - 권고조정 사항 반영하여 수정·보완한 최종 계획 보건복지부 제출	- TF 위원 - 인천시 담당부서 및 연구진





# 2

## 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망







## 2

## 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망

## 가. 복지 수요 분석 및 전망

## 1) 인구학적 특성

## (1) 인천광역시의 인구현황

## ① 내국인과 외국인의 인구변화 추이

인천광역시(이하 인천시)의 내국인과 외국인을 포함한 전체 인구는 지속해서 증가하는 경향을 보이는데, 내국인의 증가보다 외국인의 증가가 두드러지게 나타나고 있다.

인천시의 전체 인구는 2015년 2,983,484명으로 전년대비 0.9% 증가하였고, 2016년 0.6%(3,002,172명), 2017년 0.3%(3,011,138명), 2018년 0.4%(3,022,511명) 증가하였다. 내국인의 변화추이를 살펴보면 2015년 전년대비 0.8% 증가하였고, 2016년 0.6%, 2017년과 2018년은 각각 0.2% 증가하였다. 내국인 인구는 지속해서 증가하는 경향을 나타내고는 있지만 그 증가폭은 2017년을 기점으로 감소하였다. 이에 비해 외국인은 상대적으로 높은 증가율을 보이며, 2015년 전년대비 4.2%, 2016년 2.5%, 2017년 5.9%, 2018년 8.4% 증가하였다. 인천시의 인구증가는 2017년을 기점으로 내국인의 증가폭은 축소되고, 외국인의 증가폭은 확대되는 경향을 보인다.

&lt;표 2-1&gt; 인천광역시 내국인과 외국인 인구변화 추이

(단위 : 명, %)

	총인구		내국인			외국인		
	인구수	전년대비 증감율	인구수	비율	전년대비 증감율	인구수	비율	전년대비 증감율
2015년	2,983,484	0.9	2,925,815	98.1	0.8	57,669	1.9	4.2
2016년	3,002,172	0.6	2,943,069	98.0	0.6	59,103	2.0	2.5
2017년	3,011,138	0.3	2,948,542	97.9	0.2	62,596	2.1	5.9
2018년	3,022,511	0.4	2,954,642	97.8	0.2	67,869	2.2	8.4

주 : 2015년은 2014년 대비 증감율임

출처 : 2019년 인천 시정기본 통계

## ○ 인천시의 군·구별 인구 현황

인천시 군·구별 인구 변화 추이는 지역에 따라 다른 경향을 보이는데, 분석 기간 4년(2015년 ~ 2018년) 내내 인구가 증가 혹은 감소하는 특성을 보였다. 군·구별로 인구가 지속해서 증가한 경향을 보인 지역은 중구, 연수구, 서구, 강화군 등이었고, 지속해서 감소한 지역은 동구, 계양구, 부평구 등이 있었다.

지속적으로 인구가 증가한 지역을 살펴보면, 연수구가 2.8%로 가장 높았고, 다음으로 중구가 2.3%, 서구 2.0% 순이었다. 이에 반해 4년 동안 인구가 지속해서 감소한 지역은 동구가 2.7%로 가장 높았고, 다음으로 계양구가 2.0%, 부평구가 1.5% 순이었다. 인천시 10개 군·구별 인구 변화의 불균형현상은 지역발전과 깊은 관련이 있는 것으로 보인다.

&lt;표 2-2&gt; 인천광역시 군·구별 인구변화 추이

(단위 : 명, %)

	2015년	2016년	2017년	2018년	4년 평균 증감율
인천시	0.8	0.6	0.2	0.2	0.5
중 구	2.3	0.7	2.4	3.8	2.3
동 구	-1.9	-2.1	-2.2	-4.7	-2.7
미추홀구	-0.8	3.0	0.5	-0.6	0.5
연수구	2.7	3.0	2.0	3.3	2.8
남동구	3.3	-0.1	1.1	0.1	1.1
부평구	-0.2	-1.1	-1.8	-2.8	-1.5
계양구	-1.5	-1.2	-2.0	-3.4	-2.0
서 구	1.2	1.2	1.0	4.4	2.0
강화군	0.8	0.5	1.1	0.2	0.7
옹진군	1.3	1.9	1.0	-2.5	0.4

증감율 : 전년대비 증감율

출처 : 행정안전부, 주민등록인구, 통계DB자료 와 2019년 인천시 시정기본 통계



인천시 군·구별 인구분포를 살펴보면, 서구가 551,311명(18.2%)으로 가장 많았고, 다음으로 남동구가 549,691명(18.2%), 부평구 538,137명(17.8%), 미추홀구 425,471명(14.1%), 연수구 357,362명(11.8%) 순이었다. 인구가 낮은 지역은 옹진군이 21,227명(0.7%)으로 가장 낮았고, 다음으로 동구 67,161명(2.2%), 강화군 69,726명(2.3%) 순이었다.

군·구별 전체 인구대비 외국인의 비중을 살펴보면, 중구가 3.2%로 가장 높았고, 다음으로 연수구 3.1%, 부평구 2.5%, 남동구와 서구 2.3%, 미추홀구 2.1%, 동구 1.4%, 강화군 1.2%, 계양구 1.0% 순이었으며, 옹진군은 전체 인구에서 외국인이 차지하는 비중이 0.9%로 인천시에서 가장 낮은 지역이었다.

<표 2-3> 인천광역시 군·구별 인구 현황

(단위 : 명, %)

	총인구		내국인		외국인	
	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율
인천시	3,022,511	100.0	2,954,642	97.8	67,869	2.2
중 구	126,522	4.2	122,499	96.8	4,023	3.2
동 구	67,161	2.2	66,233	98.6	928	1.4
미추홀구	425,471	14.1	416,542	97.9	8,929	2.1
연수구	357,362	11.8	346,359	96.9	11,003	3.1
남동구	549,691	18.2	537,161	97.7	12,530	2.3
부평구	538,137	17.8	524,640	97.5	13,497	2.5
계양구	315,903	10.5	312,680	99.0	3,223	1.0
서 구	551,311	18.2	538,596	97.7	12,715	2.3
강화군	69,726	2.3	68,896	98.8	830	1.2
옹진군	21,227	0.7	21,036	99.1	191	0.9

출처 : 2019년 인천시 시정기본 통계

인천시의 남녀 구성비를 살펴보면 전국에 비해 여성보다 남성의 비율이 높은 것으로 나타났다. 이는 특정 지역의 성비불균형이 두드러지게 나타나는 현상에 기인한 것으로 볼 수 있다.

군·구별 남녀 구성비는 용진군이 1.31로 남성의 비율이 여성보다 31% 높게 나타나고 있었고, 중구 1.08, 동구와 미추홀구, 서구가 각각 1.02 순이었다. 이에 비해 여성 비율이 높은 지역은 부평구가 0.02로 가장 높았고, 다음으로 연수구와 남동구가 각각 0.01 높았다.

용진군은 인천시에서 인구 비중이 가장 낮으면서 외국인이나 여성의 비율이 상대적으로 낮게 나타나는 것은 지리적 특성에 기인한 것으로 해석된다. 낮은 인구수는 용진군이 113개 섬으로 구성되어 있고, 사람이 살고 있는 섬인 유인도가 23개, 나머지는 90개는 무인도라는 특성이 반영된 결과이다. 또한 남성이 여성에 비해 약 31%이상 높은 이유는 산업과 깊은 관련이 있는데, 어업에 종사하는 남성의 비중이 높기 때문으로 해석된다.

<표 2-4> 인천광역시 군·구별 내국인 성별 현황

(단위: 명, %)

	총인구수		남자 인구수		여자 인구수		남녀 비율*
	인구	비율	인구	비율	인구	비율	
전 국	51,826,059	—	25,866,129	—	25,959,930	—	1.00
인천시	2,954,642	100.0	1,481,844	100.0	1,472,798	100.0	1.01
중 구	122,499	4.1	63,700	4.3	58,799	4.0	1.08
동 구	66,233	2.2	33,433	2.3	32,800	2.2	1.02
미추홀구	416,542	14.1	210,088	14.2	206,454	14.0	1.02
연수구	346,359	11.7	172,298	11.6	174,061	11.8	0.99
남동구	537,161	18.2	267,426	18.0	269,735	18.3	0.99
부평구	524,640	17.8	260,144	17.6	264,496	18.0	0.98
계양구	312,680	10.6	156,128	10.5	156,552	10.6	1.00
서 구	538,596	18.2	272,153	18.4	266,443	18.1	1.02
강화군	68,896	2.3	34,546	2.3	34,350	2.3	1.01
용진군	21,036	0.7	11,928	0.8	9,108	0.6	1.31

주) \* 남자/여자

출처: 행정안전부 통계(2018. 12) 주민등록 인구현황



## ② 인천시의 연령별 인구

인천시의 연령별 인구분포를 살펴보면, 청중년층의 인구 비중이 높게 나타나고 있다. 연령층별 인구분포는 45~49세가 9.0%로 가장 높았고, 다음으로 55~59세가 8.8%, 50~54세 8.5%, 35~39세 8.3%, 40~44세 7.8% 순이었다. 또한 전국과 비교하면 10세 미만, 20대, 30대, 40대, 50대의 비중이 상대적으로 높게 나타나고 있다. 이처럼 인천은 젊은 층의 비중이 전국에 비해 상대적으로 높고, 그 분포도 높게 나타나고 있음에 비춰봤을 때, 젊고, 무한한 잠재력을 가진 지역이라고 볼 수 있다.

한편 65세 이상 노인의 인구는 전국과 비교하면 상대적으로 낮은데, 2018년 전국은 65세 이상 노인이 전체인구의 14% 이상인 고령사회에 진입했지만, 인천은 12.3%로 낮은 수준이다. 하지만 베이비부머 세대인 55~64세 연령대가 15.4%로 이후 다른 지역에 비해 고령사회로의 진입이 빠르게 진행될 것으로 예상되며, 이를 대비할 필요가 있다.

<표 2-5> 전국 및 인천광역시 연령별 인구 현황

(단위 : 명, %)

	전국		인천	
	인구수	비율	인구수	비율
전체	51,826,059	100.0	2,954,642	100.0
0세~4세	1,974,244	3.8	115,371	4.6
5세~9세	2,328,818	4.5	135,930	4.6
10세~14세	2,325,548	4.5	133,618	4.5
15세~19세	2,805,605	5.4	158,706	5.4
20세~24세	3,414,902	6.6	199,457	6.8
25세~29세	3,409,071	6.6	210,337	7.1
30세~34세	3,189,361	6.2	189,376	6.4
35세~39세	4,080,782	7.9	244,293	8.3
40세~44세	3,916,194	7.6	229,271	7.8
45세~49세	4,572,393	8.8	265,452	9.0
50세~54세	4,277,593	8.3	255,057	8.6
55세~59세	4,338,291	8.4	259,172	8.8
60세~64세	3,542,849	6.8	195,927	6.6
65세~69세	2,406,790	4.6	119,105	4.0
70세~74세	1,880,192	3.6	91,638	3.1
74세~79세	1,617,744	3.1	72,754	2.5
80세이상	1,745,682	3.4	79,178	2.7

출처 : 행정안전부 통계(2018. 12.) 주민등록 인구현황

### ○ 인천시의 연령별 인구변화 추이

인천은 중장년층의 인구가 다른 연령에 비해 상대적으로 높음에도 불구하고 인구의 감소 경향을 보이고 있다. 인천시의 연령별 인구변화를 살펴보면 15~24세, 30~34세, 40~44세 연령층의 감소현상이 두드러지게 나타나고 있다.

한편, 베이비붐세대<sup>1)</sup>(55세~64세)의 증가에 주목해야 하는데, 인천시는 다른 연령층에 비해 베이비붐 세대의 인구가 지속적해서 증가하는 경향을 보이고 있다. 베이비붐세대는 기존의 노인세대와 다른 특성을 가지고 있다. 이들은 산업화를 이끌어온 세대이면서 민주화와 복지에 대한 인식이 기존의 노인세대와는 다소 다른 경향을 보인다. 베이비붐세대는 학력이 높고, 연금수급세대여서 권리의식이 높고 전문 퇴직인력들이 많아 사회에 기여할 역량이 높은 세대이다. 따라서 이들이 은퇴 이후 공동체에 참여하고 주체로서의 역할을 할 수 있는 방안을 모색해야 한다. 이를 위해서는 복지인식 강화를 위한 교육과 주체적인 역할을 할 다양한 기회와 정책들이 필요하다.

또한 인천시는 중장년층의 비중이 높지만, 이들의 이탈 현상이 두드러지게 나타나고 있다는 점에 주목해야 할 것이다. 청장년층이 이탈하지 않고 인천에 머무르거나 유입될 수 있는 경제, 사회, 문화 등 다양한 영역에서 다각적인 유인정책이 모색되어야 할 것이다.

<표 2-6> 인천광역시 연령별 인구변화 추이

(단위 : 명, %)

	2015년		2016년		2017년		2018년	
	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율
전체	2,925,815	100.0	2,943,069	100.0	2,948,542	100.0	2,954,642	100.0
0세~4세	134,903	4.6	130,380	4.4	121,874	4.1	115,371	4.6
5세~9세	136,855	4.7	139,130	4.7	138,051	4.7	135,930	4.6
10세~14세	139,884	4.8	134,173	4.6	135,041	4.6	133,618	4.5
15세~19세	184,646	6.3	177,320	6.0	166,522	5.6	158,706	5.4
20세~24세	213,377	7.3	210,927	7.2	205,824	7.0	199,457	6.8
25세~29세	188,736	6.5	195,695	6.6	203,987	6.9	210,337	7.1

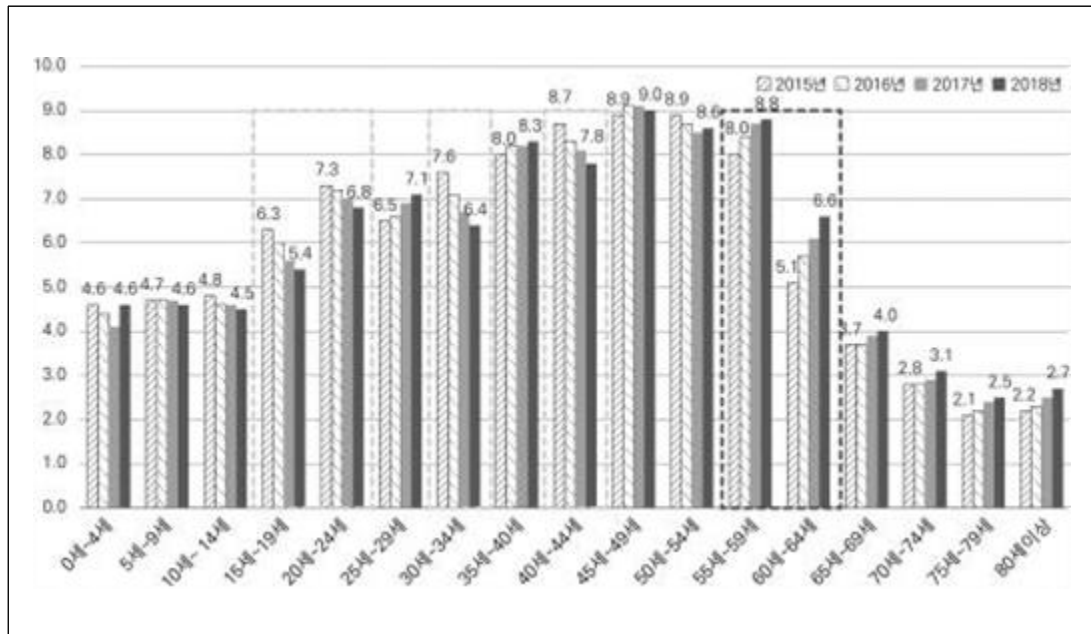
1) 베이비부머(Baby Boomer)는 아이들이 거품처럼 많이 태어난 시기를 의미인데, 전쟁 직후 출산율이 급증하는 현상을 가르킨다. 우리나라는 한국전쟁 직후인 1955년부터 산하정책이 시행된 1963년까지 태어난 세대를 의미한다. 연령대는 2019년 현재 기준 55세~64세가 베이비부머 세대이다.



	2015년		2016년		2017년		2018년	
	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율
30세~34세	222,012	7.6	209,170	7.1	196,438	6.7	189,376	6.4
35세~40세	233,886	8.0	240,973	8.2	243,227	8.2	244,293	8.3
40세~44세	255,538	8.7	245,705	8.3	238,671	8.1	229,271	7.8
45세~49세	260,567	8.9	266,469	9.1	267,913	9.1	265,452	9.0
50세~54세	261,515	8.9	254,636	8.7	250,231	8.5	255,057	8.6
55세~59세	232,604	8.0	247,951	8.4	256,870	8.7	259,172	8.8
60세~64세	148,387	5.1	166,285	5.7	178,869	6.1	195,927	6.6
65세~69세	107,447	3.7	108,013	3.7	114,703	3.9	119,105	4.0
70세~74세	81,709	2.8	83,667	2.8	86,334	2.9	91,638	3.1
74세~79세	60,438	2.1	63,942	2.2	70,435	2.4	72,754	2.5
80세이상	36,796	2.2	40,199	2.3	42,704	2.5	79,178	2.7

출처 : 행정안전부 통계 주민등록 인구현황(2015 ~ 2018).

[그림 2-1] 인천광역시 연령별 인구변화 추이



### ③ 인천시 합계출산율<sup>2)</sup>

인천시의 합계출산율은 전 세계에서 유래없이 낮은 출산율을 보이는데 전국 평균보다 더 낮은 수준이었다.

인천시의 합계출산율은 2015년을 기점으로 지속적으로 크게 하락하는 경향을 보이며, 군·구별 합계출산율의 편차가 크게 나타나고 있었다. 2017년 군·구별 1인당 출산율은 용진군(1.186명)이 가장 높았고, 다음으로 연수구(1.064명), 서구(1.058명), 중구(1.047명) 순이었다. 반면, 군·구별 출산율이 1인에도 미치지 못하는 지역으로 계양구(0.882명)가 가장 낮았고 다음으로 부평구(0.977명), 강화군(0.989명) 순이었다.

인천시의 이러한 현상은 저출산 문제를 겪고 있는 한국의 실태를 반영하고 있으며, 특히 부평구나, 계양구, 강화군은 합계출산율이 1도 되지 않는 심각한 상황을 보여주고 있다. 따라서 인천시는 출산율이 낮은 지역은 물론 인천시 전체의 출산율을 높일 수 있는 대안을 모색해야 한다.

<표 2-7> 전국 및 인천광역시 합계출산율 현황

(단위 : 명)

	2014년	2015년	2016년	2017년
전 국	1.205	1.239	1.172	1.052
인 천	1.212	1.216	1.144	1.007
중 구	1.298	1.299	1.190	1.047
동 구	1.156	1.325	1.185	1.039
미추홀구	1.106	1.127	1.068	1.027
연수구	1.234	1.215	1.135	1.064
남동구	1.209	1.240	1.163	1.008
부평구	1.183	1.177	1.113	0.977
계양구	1.166	1.126	1.047	0.882
서 구	1.362	1.350	1.280	1.058
강화군	1.102	1.081	1.114	0.989
용진군	1.387	1.339	1.395	1.186

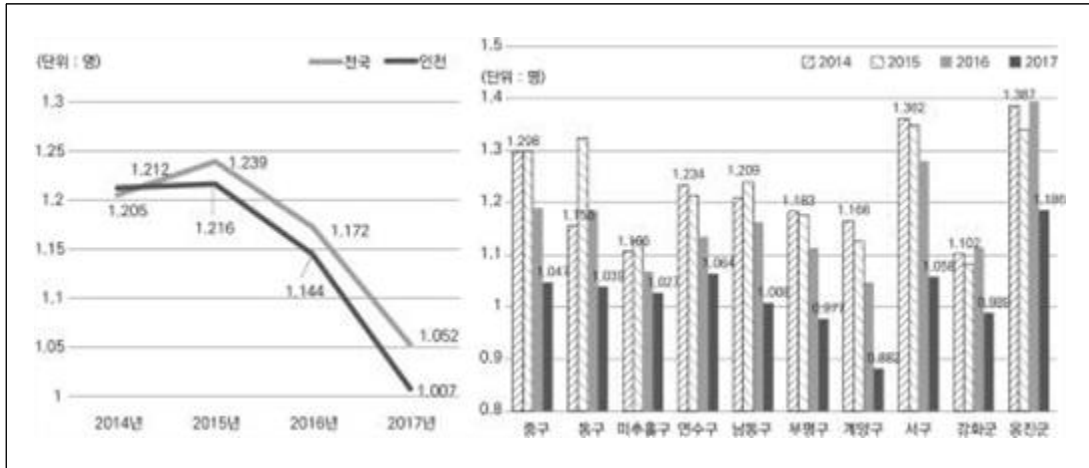
주: \*가임기 여성(15세~49세) 1명이 평생 낳을 수 있는 평균 자녀수  
출처: 통계청, 인구동향조사, 2018.

2) 합계출산율은 지역에 출산 가능한 여성, 즉, 가임여성(15~49세)이 평생 낳을 수 있는 자녀의 수를 의미하는 것으로, 연령별 출산율을 합계하여 산출한 결과이다. 이는 가임여성이 출산할 수 있는 출생아 수를 의미하며, 합계출산율이 2.1은 되어야 인구를 유지할 수 있다고 본다.





[그림 2-2] 인천광역시 합계출산율



## (2) 대상별 현황

### ① 아동·청소년

아동·청소년에 대한 개념은 관련 법령에 따라 다르게 정의되고 있다. 아동복지법에서는 만 18세 이하, 청소년보호법은 만 19세 이하, 청소년 기본법에서는 9세~24세 미만으로 정의되어 있다. 본 연구에서는 아동·청소년의 연령기준을 학령기 연령으로 정의하고, 초등학교에 입학하는 연령인 만 6세에서 대학교 재학연령인 21세까지를 기준으로 설정하였다.

인천시의 학령기 인구변화 추이는 지속적으로 감소하는 경향을 보인다. 학령기 인구는 2015년 516,516명에서 2016년 503,214명으로 전년대비 2.6%감소하였으며, 2017년은 489,194명(-2.8%), 2018년 481,910명(-1.5%)으로 감소하고 있었다. 학령기 인구는 10대와 20대 초가 포함된 연령으로 이들의 감소이유에 대한 심도 있는 분석을 통해 향후 학령기 인구의 증가를 위한 대안들이 모색되어야 할 것이다.

&lt;표 2-8&gt; 인천광역시 학령기 인구 추이

(단위 : 명, %)

	2015년	2016년		2017년		2018년	
		인구	증감율	인구	증감율	인구	증감율
인구수	516,516	503,214	-2.6	489,194	-2.8	481,910	-1.5

출처 : 통계청, 인구동향조사. 2018.

### ○ 학령기 인구의 학업중단 현황

2018년 학령기 인구는 481,910명이며, 시·군별로는 서구가 95,987명으로 가장 많았고, 다음으로 남동구 89,106명, 부평구 82,016명, 연수구 65,261명, 미추홀구 59,185명 순이었다. 이에 반해 옹진군은 2,215명으로 학령기 인구가 가장 적은 지역이었다.

인천시의 학령기 인구수 대비 학업중단자 수는 0.51%로 1,000명중 5명이 학업을 중단하는 것으로 나타났다. 시·군별 학령기 인구수 대비 학업 중단자 비율은 중구가 1.0%로 가장 높았고, 다음으로 연수구 0.88%, 강화군 0.63%, 동구 0.50%, 서구 0.47%, 미추홀구 0.45% 순임. 중구는 학령기대비 학업중단 비율이 1.0%로 1,000명 중 10명이 학업중단을 하는 것을 보여주는 결과이다.

<표 2-9> 군·구별 학령기 인구와 학업중단 현황

(단위 : 명, %)

	학령기 인구수	학업중단자 수	학령기인구 대비 학업중단자 비율
인 천	481,910	2,441	0.51
중 구	18,644	186	1.00
동 구	9,591	48	0.50
미추홀구	59,185	269	0.45
연수구	65,261	574	0.88
남동구	89,106	320	0.36
부평구	82,016	362	0.44
계양구	52,004	174	0.33
서 구	95,987	455	0.47
강화군	7,903	50	0.63
옹진군	2,215	3	0.14

주 : \* 비율( 전체인구수 대비 학령인구 비율)

출처 : 행정안전부 통계(2018. 12) 주민등록 인구현황



인천시의 학업중단자 비율은 0.51%로 전국 17개 시·군·구 중 9번째로 높은 수준이다. 전국의 학업중단자 비율은 서울이 0.82%로 가장 높았고, 다음으로 세종 0.74%, 경기 0.69%, 대전, 0.6%, 강원 0.58%, 부산 0.54%, 충남 0.52%, 인천 0.51% 순임. 학업중단자 비율이 가장 낮은 지역은 울산으로 0.37%이다.

학업중단 현상은 학력이 높아질수록 증가폭이 커지는 현상이 두드러지게 나타난다. 특히 고등학교 학업중단율이 높은 이유는 성적 위주의 입시경쟁 과열, 학교체계에 대한 거부감, 학교폭력 등으로 인한 것으로 보여진다. 인천시 학령기 아동이 학업을 중단하게 되는 원인에 대한 다각적인 분석과 이에 대한 체계적인 대안이 모색되어야 할 것이다. 또한 학교 밖 아동·청소년 중 가정 밖 청소년에 대한 대책이 시급하다고 판단된다.

<표 2-10> 전국 학령기 인구 대비 학업중단자 현황

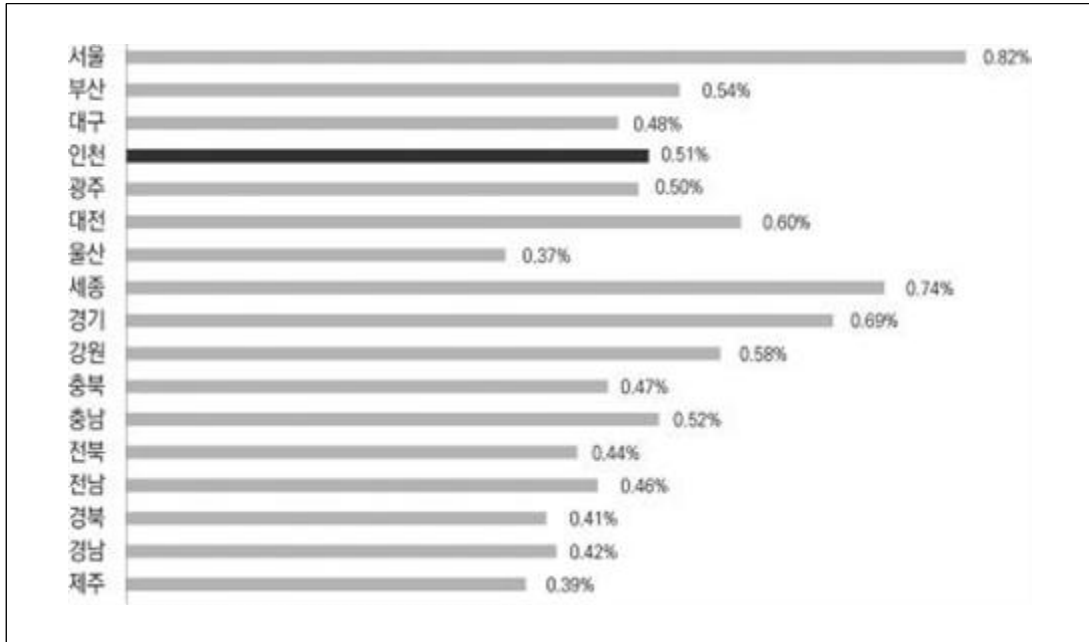
(단위 : 명, %)

행정구역(시군구)별	학령기 인구수	학업중단자 수	학업중단자 비율
전국	8,409,504	50,057	0.60%
서울	1,408,098	11,546	0.82%
부산	493,781	2,679	0.54%
대구	408,497	1,948	0.48%
인천	481,910	2,441	0.51%
광주	280,040	1,405	0.50%
대전	263,664	1,592	0.60%
울산	202,363	751	0.37%
세종	57,894	430	0.74%
경기	2,255,478	15,576	0.69%
강원	244,383	1,414	0.58%
충북	262,743	1,226	0.47%
충남	349,344	1,809	0.52%
전북	310,712	1,355	0.44%
전남	299,882	1,385	0.46%
경북	403,071	1,668	0.41%
경남	568,203	2,361	0.42%
제주	119,445	471	0.39%

출처: KESS교육통계(2018).

[그림 2-3] 전국 학령기 인구대비 학업중단 현황

(단위 : %)



2016년 한국청소년상담복지개발원의 청소년 위기수준 조사는 지역별 모수를 기준으로 표집하고, 이를 모집단 가중치를 적용하여 조사하였다. 한국청소년상담복지개발원의 연구에서는 위기 청소년을 고위험군, 위험군, 잠재적 위험군, 일반군 등 4개 유형으로 분류하여 분석하였다. 고위험군은 전문상담 서비스를 3개월 이상 긴급하고 복합적으로 지원해야 하는 청소년을 의미하며, 위험군은 전문상담 서비스 3개월 이하로 받고 있으며, 복합적 지원이 필요한 청소년, 잠재적 위험군은 전문상담 서비스 3개월 미만으로 개입이 되는 청소년을 의미한다. 일반군은 특별한 지원보다는 심리검사, 진로상담 등 5회기 미만으로 개입이 되는 청소년을 의미한다.

전국 시도별 고위험군 중 인천은 13개 시도 중 10번째로 상대적으로 높지 않았으며, 위험군에서는 8번째, 잠재적 위험군과 일반군에서는 각각 10번째와 3번째 순이었다. 인천시는 긴급지원이 필요한 위험군에 속한 청소년들의 비율은 상대적으로 낮지만, 심리검사, 진로상담 등 지속적인 관심이 필요한 집단의 비율이 높다는 점에 주목해야 할 것이다.



&lt;표 2-11&gt; 전국 청소년 위기 수준

(단위 : 명, %)

	고위험군 <sup>1)</sup>		위험군 <sup>2)</sup>		잠재적 위험군 <sup>3)</sup>		일반군 <sup>4)</sup>		계	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
서울	66	0.53	256	2.04	1877	14.96	10,351	82.48	12,550	100.00
부산	25	0.49	57	1.13	498	9.84	4,481	88.54	5,061	100.00
대구	12	0.29	27	0.66	378	9.22	3,683	89.83	4,100	100.00
인천	19	0.42	69	1.53	586	13.01	3,831	85.04	4,505	100.00
광주	17	0.60	63	2.23	534	18.88	2,214	78.29	2,828	100.00
대전	16	0.60	44	1.64	410	15.30	2,209	82.46	2,679	100.00
울산	10	0.46	33	1.52	314	14.46	1,815	83.56	2,172	100.00
세종	—	—	2	1.03	29	14.95	163	84.02	194	100.00
경기	104	0.53	369	1.88	3,126	15.91	16,016	81.65	19,615	100.00
강원	25	0.82	57	1.88	511	16.83	2,444	80.47	3,037	100.00
충북	21	0.67	60	1.90	533	16.91	2,538	80.52	3,152	100.00
충남	13	0.40	33	1.01	421	12.84	2,812	85.76	3,279	100.00
전북	28	0.74	95	2.50	765	20.17	2,905	76.59	3,793	100.00

주 : 1) 고위험군 : 전문상담 서비스 3개월 이상, 긴급과 복합적으로 서비스가 지원되어야 할 청소년

2) 위험군 : 전문상담 서비스 3개월 이하, 복합적 지원이 필요한 청소년

3) 잠재적 위험군 : 일반적 상담개입이 필요한 청소년(3개월 미만)

4) 일반군 : 특별한 지원보다는 심리검사, 진로상담 등 5회기 미만으로 개입이 되는 청소년

출처 : 홍순길 외5인(2016), 「2016년 전국 청소년 위기 실태조사」, 한국청소년상담복지개발원

## ② 65세 이상 노인

### ○ 65세 이상 노인인구 변화추이

인천시의 65세 이상 노인인구 비율을 살펴보면 2018년 12.3%로 전국에 비해 다소 낮은 수준이다. 그러나 인천은 베이비붐세대가 지속적으로 증가하는 경향을 보이기 때문에 노인의 증가폭이 크게 나타날 것으로 예상된다. 인천광역시 장래인구 추이 통계(2015) 자료에 의하면 2021년에 고령 사회로 진입할 것으로 보고하고 있다. 군·구별 65세 이상 노인인구는 지속적으로 증가하는 경향을 보이며, 2015년 강화군과 옹진군은 초고령사회<sup>3)</sup>로 진입하였으며, 이후

3) 초고령은 전체 인구 중 노인이 차지하는 비중이 20%를 초과하는 것을 의미한다. 고령화사회는 한 사회의 전체 인구 중 65세 이상 노인인구 비율이 7~14%미만, 고령사회는 14~20%미만, 초고령은 20% 이상을 의미한다.

2018년에는 동구도 초고령사회에 진입을 눈앞에 두고 있다.

인천시의 군·구별 65세 이상 노인인구의 분포는 지역 간 격차가 크게 나타나고 있다. 2018년 군·구별 65세 이상 노인의 비율을 살펴보면 강화군이 30.7%로 가장 높았고, 다음으로 옹진군이 23.6%, 동구 20.0% 순으로 나타났다. 이에 반해 연수구는 9.0%로 가장 낮았고, 다음으로 서구가 9.3%, 계양구 10.6% 순이었다. 인구 비중이 가장 높은 강화군과 노인의 비중이 가장 낮은 연수구 간의 격차는 21.7%p로 나타났다. 이처럼 지역별 노인인구의 불균형 현상은 원도심과 신도심 간의 격차가 인구의 특성에 반영되고 있음을 보여주는 것이다.

<표 2-12> 군·구별 노인인구 변화 추이

(단위 : 명, %)

구 분	2015년		2016년		2017년		2018년	
	인구수	비율*	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율
전국	6,758,892	13.1	6,995,652	13.5	7,356,106	14.2	7,650,408	14.8
인천	312,204	10.7	324,255	11.0	345,024	11.7	362,675	12.3
중 구	15,358	13.4	15,737	13.7	16,643	14.1	17,482	14.3
동 구	12,406	17.1	12,639	17.8	13,168	19.0	13,254	20.0
미추홀구	55,065	13.6	57,437	13.8	60,758	14.5	62,833	15.1
연수구	25,557	8.0	26,893	8.2	28,922	8.6	31,227	9.0
남동구	51,672	9.7	53,961	10.2	58,429	10.9	62,248	11.6
부평구	59,210	10.7	60,940	11.1	63,959	11.8	66,424	12.7
계양구	28,555	8.5	29,762	9.0	31,729	9.8	33,119	10.6
서 구	40,634	8.1	42,719	8.4	46,129	8.9	49,975	9.3
강화군	19,281	28.5	19,600	28.8	20,451	29.7	21,148	30.7
옹진군	4,466	21.3	4,567	21.4	4,836	22.4	4,965	23.6

주) \* 비율은 군·구별 전체 인구 대비 노인인구가 차지하는 비율

출처 : 행정안전부, 주민등록인구, 통계DB자료 와 2019년 인천시 시정기본 통계



### ○ 기초연금 수급현황

기초연금은 65세 이상 전체 노인 중 소득인정액이(소득과 재산의 소득환산액의 합) 하위 70%에 해당하는 저소득 노인을 대상으로 급여를 제공함으로써 생활안정을 지원하기 위한 제도이다. 기초연금의 수급율은 지역별 저소득 노인의 비중을 파악할 수 있다. 즉, 기초연금 수급률이 70%를 상회할 경우 저소득 노인이 많은 지역, 70% 보다 낮은 경우 저소득 노인이 적은 지역임을 보여주는 지표로 활용할 수 있다.

군·구별 기초연금 수급률은 동구가 78.3%로 가장 높았고, 다음으로 계양구 76.4%, 용진군 73.5% 순이었다. 반면, 기초연금 수급률이 가장 낮은 지역은 연수구로 62.3%였다. 이는 기초연금 수급률이 높은 지역인 동구와 계양구, 용진군은 노인 빈곤에 대한 다양한 정책들이 강화되어야 함을 보여주는 결과이다.

<표 2-13> 군·구별 기초연금 수급 현황

(단위 : 명, %)

	전체노인	수급자수	수급률*
인 천	352,537	249,935	70.9
중 구	16,879	11,218	66.5
동 구	13,196	10,331	78.3
미추홀구	61,567	44,530	72.3
연수구	29,780	18,559	62.3
남동구	60,217	42,863	71.2
부평구	64,949	46,122	71.0
계양구	32,283	24,655	76.4
서 구	48,045	34,430	71.7
강화군	20,740	13,641	65.8
용진군	4,881	3,586	73.5

출처 : 사회보장정보시스템(2018년 5월말 기준)

주) \* 수급률 = (수급자수/전체노인)\*100

### ○ 독거노인 현황

인천시의 1인 노인가구, 즉 독거 노인의 비중은 계속 증가하는 경향을 나타내는데, 전체 노인 중에서 1인 노인이 차지하는 비중은 2015년 4.8%, 2016년 5.1%, 2017년 5.4%로 나타났다.

군·구별로 살펴보면 2017년 기준 강화군이 13.5%로 가장 높았고, 다음으로 동구와 옹진군이 각각 10.1%, 중구 6.7% 순이었다. 이에 반해 서구는 3.8%로 가장 낮았고 다음으로 연수구가 3.9%, 계양구 4.7% 순으로 나타났다.

지역별로 살펴보면 초고령화에 진입한 지역에서 독거노인 비중이 높게 나타나고 있다. 독거노인은 배우자나 가족, 친구들로부터 떨어져 있기 때문에 고독감이나 우울증, 빈곤, 질병, 노인성 질환 등의 위험에 노출되어 있다. 독거 노인에 대한 다각적인 차원의 대안이 모색되어야 할 것이다.

<표 2-14> 인천광역시 독거노인가구 변화 추이

(단위 : 명, %)

구 분	2015년	2016년	2017년
인 천	4.8	5.1	5.4
중 구	6.4	6.4	6.7
동 구	8.9	9.4	10.1
미추홀구	5.7	5.9	6.2
연수구	3.5	3.6	3.9
남동구	4.4	4.8	5.1
부평구	5.1	5.4	5.8
계양구	4.0	4.3	4.7
서 구	3.2	3.5	3.8
강화군	12.9	13.1	13.5
옹진군	9.2	9.7	10.1

주 : \* 독거노인가구비율(%) = (65세이상 1인 가구 ÷ 전체 일반가구 수) × 100

출처: 통계청 인구총조사과(인구총조사). 2018





### ○ 노인학대 건수

보건복지부의 「노인학대 현황」 자료에 의하면 인천시의 노인학대 실태는 2016년을 기점으로 전국에서 경기도를 제외하고 가장 높은 증가 폭을 보였다. 인천시의 노인학대 신고건수 역시 경기도 다음으로 높게 나타났다.

2015년 노인학대 신고건수는 경기도가 428건으로 가장 높았고, 다음으로 서울 420건, 부산 348건, 광주 245건, 전남 244건, 강원 215건, 경남 208건, 인천 203건 순으로 인천시가 8번째로 높았다. 2016년에는 경기도가 36.2건을 가장 높았고, 다음으로 서울 495건, 인천 356건 순으로 인천이 3번째로 높았다. 2017년에는 경기도 754건으로 가장 높았고, 다음으로 인천이 444건으로 2번째로 높게 나타났다.

인천시의 노인학대 신고건수는 지속적으로 증가하여 2017년 전국 2번째로 3년간 62.0%증가하였다. 인천시는 노인학대 신고 건수가 높게 증가하는 현상에 주목하고 체계적인 지원방안을 모색해야 할 것이다.

<표 2-15> 노인 학대 신고 건수 현황

(단위 : 명, %)

	2015년		2016년		2017년	
	건수	증감율	건수	증감율	건수	증감율
인천	274	35.0	356	29.9	444	24.7
서울	403	-4.0	495	22.8	440	-11.1
부산	340	-2.3	340	0.0	373	9.7
대구	157	-6.0	178	13.4	207	16.3
광주	249	1.6	229	-8.0	240	4.8
대전	98	16.7	110	12.2	119	8.2
울산	105	-5.4	106	1.0	104	-1.9
경기	428	0.0	583	36.2	754	29.3
강원	259	20.5	271	4.6	289	6.6
충북	167	0.6	194	16.2	165	-14.9
충남	203	5.2	218	7.4	235	7.8
전북	207	71.1	225	8.7	236	4.9
전남	280	14.8	298	6.4	326	9.4
경북	330	6.5	349	5.8	319	-8.6
경남	246	18.3	247	0.4	273	10.5
제주도	72	4.3	81	12.5	98	21.0

출처 : 보건복지부, 「노인학대현황」 2014 ~ 2017

## ③ 장애인

등록장애인은 전국적으로 계속 증가하는 경향을 보이는데, 이러한 현상은 인천도 예외는 아니다.

인천의 등록장애인은 전국에 비해 다소 낮은 비중을 차지하고 있지만, 증가율은 전국에 비해 높게 나타나고 있다. 인천시 인구대비 등록장애인 비율은 2015년 134,191명(4.54%)에서 2018년 14,711명(4.81%)으로 점차 증가하고 있는 경향을 보인다. 전국의 등록장애인은 2016년 전년보다 0.05%p 증가하였으며, 2017년에는 0.06%p, 2018년 0.07%p 증가하였다. 이에 비해 인천은 2016년 전년대비 0.07%p 증가하였으며, 2017년에는 0.08%p, 2018년 0.12%p 증가하였다. 인천시는 등록장애인의 증가폭이 상승하는 경향에 주목해야 할 것이다.

&lt;표 2-16&gt; 전국 및 인천광역시 장애인 등록 현황 추이

(단위 : 명, %)

구 분	2015년		2016년		2017년		2018년	
	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율
전 국	2,490,406	4.81	2,511,051	4.86	2,545,637	4.92	2,585,876	4.99
인 천	134,191	4.54	135,623	4.61	138,304	4.69	141,771	4.81

주 : 비율 = (장애인등록인수 / 지역 주민등록인구통계) × 100

\* 장애인등록인수 : 보건복지부 장애인등록현황(2015 ~ 2018)

\* 주민등록 인구통계 : 행정안전부 주민등록인구통계(2015 ~ 2018)

출처 : 보건복지부 장애인 등록 현황 DB(2015 ~ 2018)

## ○ 군·구별 등록장애인 변화추이

인천시 등록장애인은 지속적으로 증가하는 경향을 보이는데, 2018년에는 2015년 대비 4년간 5.6% 상승한 것으로 나타났다. 군구별 등록장애인의 4년간 증감율은 서구가 9.1%로 가장 높았고, 다음으로 미추홀구가 8.9%, 남동구 7.7%, 연수구 7.5% 순이었다. 이에 반해 동구는 2018년 4년 전보다 1.4% 감소한 것으로 나타났다. 인천시 10개 군구별 등록장애인의 증감은 지역간 차이가 크게 나타나고 있음을 보여주고 있다.



&lt;표 2-17&gt; 군·구별 등록장애인 변화 추이

(단위 : 명, %)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	4년간 증감율
인 천	134,191	135,623	138,304	141,771	5.6
중 구	5,372	5,363	5,453	5,626	4.7
동 구	4,610	4,519	4,536	4,544	-1.4
미추홀구	20,408	21,012	21,748	22,222	8.9
연수구	11,821	12,085	12,242	12,706	7.5
남동구	23,725	24,014	24,667	25,551	7.7
부평구	26,890	26,790	26,956	27,146	1.0
계양구	14,093	14,110	14,277	14,400	2.2
서 구	20,664	21,005	21,524	22,539	9.1
강화군	5,162	5,258	5,427	5,537	7.3
옹진군	1,446	1,467	1,474	1,500	3.7

출처 : 보건복지부 장애인 현황(2015 ~ 2018)

## ○ 인천시 장애유형별 변화추이

등록장애인의 장애유형별 증감 추이를 살펴본 결과 청각장애인과 자폐장애인은 꾸준히 증가하는 경향을 보인다. 인천시 장애인 유형별 분포를 살펴보면, 2018년 기준 지체장애가 49.5%로 가장 높았고, 다음으로 청각장애 13.4%, 시각장애 9.7%, 뇌병변장애 9.3%, 지적장애 8.1% 순으로 높게 나타났다.

등록장애인의 장애유형별 분포 추이를 살펴보면 지체장애는 지속적으로 감소하는 경향을 보인 반면, 청각장애는 지속적으로 증가하는 것으로 나타났다. 또한 발달장애도 상대적으로 낮은 수준이기는 하지만 지속적으로 증가하는 경향을 보인다. 장애는 장애유형에 따라 서비스의 내용이 다르게 제공되어야 한다는 측면에서 청각장애인과 발달장애인의 증가에 주목해야 할 것이다.

<표 2-18> 인천광역시 장애유형별 현황 추이

(단위 : 명, %)

구 분		2015		2016		2017		2018	
		인원수	비율	인원수	비율	인원수	비율	인원수	비율
계		134,201	100.0	135,623	100.0	138,304	100.0	141,771	100.0
외부신체 기능장애	지 체	71,681	53.4	71,149	52.5	70,758	51.2	70,119	49.5
	뇌병변	12,794	9.5	12,824	9.5	13,068	9.4	13,224	9.3
	시 각	13,700	10.2	13,768	10.2	13,786	10.0	13,756	9.7
	청각	12,999	9.7	13,995	10.3	15,833	11.4	18,957	13.4
	언어	1,164	0.9	1,193	0.9	1,272	0.9	1,319	0.9
	안면	132	0.1	137	0.1	141	0.1	141	0.1
내부신체 기능장애	신장	4,416	3.3	4,692	3.5	5,020	3.6	5,297	3.7
	심장	224	0.2	223	0.2	224	0.2	237	0.2
	호흡기	655	0.5	637	0.5	633	0.5	651	0.5
	간	524	0.4	576	0.4	595	0.4	624	0.4
	장루 요루	732	0.5	769	0.6	799	0.6	825	0.6
	뇌전증	383	0.3	373	0.3	379	0.3	395	0.3
발달장애	자폐	1,121	0.8	1,230	0.9	1,331	1.0	1,415	1.0
	지적	9,182	6.8	9,487	7.0	9,786	7.1	10,104	7.1
정신장애	정신	4,484	3.3	4,570	3.4	4,679	3.4	4,707	3.3

출처 : 보건복지부 장애인 현황(2018)

#### ○ 장애인의 장애정도<sup>4)</sup> 현황

인천시 등록장애인의 장애정도 현황을 살펴보면 중증장애인(1~2급)은 감소하는 경향을 보인 반면, 6급 장애인의 증가가 두드러지게 나타나고 있다.

인천시 등록장애인의 장애등급별 분포를 살펴보면 중증에 해당하는 6급이 25.4%로 가장 높았고, 5급이 22.1%, 3급 17.0%, 4급 15.3%, 2급이 12.6%, 1급이 7.6% 순이었다. 이중 중증에 해당하는 1급과 2급 장애인은 전체 등록장애인의 20.2%를 차지하고 있다.

4) 장애인의 장애등급은 2019년 7월에 폐지되고 장애정도로 용어가 바뀌게 된다. 이러한 점을 고려하여 장애등급을 장애정도로 적시하였다.



&lt;표 2-19&gt; 인천광역시 등록장애인 장애정도 현황

(단위 : 명, %)

	2015년		2016년		2017년		2018년	
	장애인수	비율	장애인수	비율	장애인수	비율	장애인수	비율
계	134,191	100.0	135,623	100.0	138,304	100.0	141,771	100.0
1급	10,626	7.9	10,620	7.8	10,769	7.8	10,755	7.6
2급	17,083	12.7	17,231	12.7	17,581	12.7	17,806	12.6
3급	23,253	17.3	23,401	17.3	23,799	17.2	24,123	17.0
4급	20,325	15.2	20,562	15.2	21,041	15.2	21,740	15.3
5급	28,237	21.0	28,687	21.2	29,562	21.4	31,325	22.1
6급	34,667	25.8	35,122	25.9	35,552	25.7	36,022	25.4
중증*	27,709	20.7	27,851	20.5	28,350	20.5	28,561	20.2

주 : \*중증 장애인: 1급, 2급, 중복장애 3급이나 중복장애는 현황 파악이 어려워 1·2급으로 한정함.

출처 : 보건복지부 장애인 현황(2018)

### ○ 군·구별 장애인 연금 수급 현황

장애인연금<sup>5)</sup>과 장애수당<sup>6)</sup>의 수급률을 통해 저소득 장애인의 비중을 파악할 수 있는데, 인천시의 장애인연금 평균 수급률은 13.1%이었으며, 장애수당은 13.5%로 나타났다.

군·구별 장애인연금 수급률은 옹진군이 19.1%로 가장 높았고, 강화군 18.1%, 부평구 13.9%, 연수구 13.6%, 남동구 13.4% 순이었다. 이에 반해 중구는 11.3%로 가장 낮았으며, 다음으로 미추홀구 11.6%, 동구 12.4% 순이었다.

경증 장애인 중 차상위 계층을 대상으로 지급되는 장애수당의 수급률은 인천지역에서 부평구가 가장 높은 것으로 나타났다. 인천시의 장애수당 수급률은 부평구가 15.6%로 가장 높았고, 동구가 15.0%, 남동구 14.5%, 연수구 14.3%, 강화군 13.9% 순이었다. 이에 반해 옹진군에 거주하는 장애인의 장애수당 수급률은 10.1%로 가장 낮았고, 서구 11.6%, 계양구 11.7% 순이었다.

5) 장애인연금은 가구의 소득인정액을 기준으로 배우자가 없는 가구는 월 121만원, 배우자가 있는 가구는 월 193만 6000원 이하의 18세 이상의 중증장애인에게 지급된다.

6) 장애수당은 만18세 이상의 경증장애인(3~6급) 중 생계급여·의료급여·주거급여·교육급여 수급자 또는 차상위계층에게 지급된다.

<표 2-20> 군·구별 장애인연금 및 장애수당 수급 현황

(단위 : 명, %)

	등록장애인	장애인 연금		장애 수당	
		인원	수급률*	인원	수급률*
인천시	139,392	18,271	13.1	18,821	13.5
중 구	5,477	623	11.3	694	12.6
동 구	4,486	557	12.4	673	15.0
미추홀구	21,866	2,537	11.6	2,671	12.2
연수구	12,404	1,698	13.6	1,776	14.3
남동구	25,020	3,357	13.4	3,640	14.5
부평구	26,941	3,752	13.9	4,215	15.6
계양구	14,244	1,870	13.1	1,675	11.7
서 구	22,035	2,609	11.8	2,568	11.6
강화군	5,446	986	18.1	759	13.9
옹진군	1,473	282	19.1	150	10.1

출처 : 사회보장정보시스템(2018년 5월말 기준)

주 : \*수급률 = (수급자수 / 장애인)\*100

#### ④ 외국인

##### ○ 외국인 변화 추이

인천시의 외국인은 지속적으로 증가하는 경향을 나타내고 있는데, 2015년 전체 인구대비 외국인 비중은 3.1%에서 2016년 3.3%로 0.2%p 증가하였으며, 2017년 3.6%로 0.3%p 증가하였다.

2015년에서 2017년 3년간 인천의 외국인 증가 폭은 전국 대비 2배 정도 높은 수준이었다. 2015년 대비 2017년 전국의 외국인 증가율은 8.8%인데 비해, 동기간 동안 인천시의 외국인 증가율은 16.7%로 전국보다 7.9%p 높은 증가율을 보이고 있다.



&lt;표 2-21&gt; 인천광역시 외국인 현황 추이

(단위 : 명, %)

	2015		2016		2017		2015년 대비 2017년 증감율
	외국인수	비율*	외국인수	비율	외국인수	비율	
전 국	1,711,013	3.4	1,764,664	3.4	1,861,084	3.6	8.8
인 천	89,515	3.1	94,670	3.3	104,441	3.6	16.7

외국인 비율은 총인구수 대비 외국인 수의 비중임

출처 : 행정안전부 지방자치단체 외국인 주민 현황(2015~2017)

## ○ 군·구별 외국인 분포

인천시에 거주하는 외국인 중 군·구별 분포를 살펴보면 부평구가 19.9%로 가장 높았고, 다음으로 서구가 18.7%, 남동구 18.5%, 연수구 16.2%, 미추홀구가 13.2% 순이었다. 이에 반해 옹진군은 0.3%로 가장 낮았다.

&lt;표 2-22&gt; 군·구별 외국인 분포

(단위 : 명, %)

	인구	비율
인천시	67,869	100.0
중 구	4,023	5.9
동 구	928	1.4
미추홀구	8,929	13.2
연수구	11,003	16.2
남동구	12,530	18.5
부평구	13,497	19.9
계양구	3,223	4.7
서 구	12,715	18.7
강화군	830	1.2
옹진군	191	0.3

출처 : 2019년 인천시 시정기본 통계

## ○ 외국인 주민 유형별 현황

인천시의 외국인 주민 유형별 분포는 전국과 다소 다른 경향을 보인다. 인천시의 외국인 주민은 전국과 비교하면 기타 외국인과 결혼이민자, 국적취득 외국인, 외국인 자녀 비중이 상대적으로 높게 나타났다. 외국인 주민 유형별로 비중을 살펴보면 기타 외국인이 26.0%로 가장 높고, 결혼이민자 9.7%, 국적취득 외국인 12.0%, 외국인자녀 12.2%로 높게 나타나고 있다.

인천시의 외국인 주민 중 결혼이민자와 외국인 자녀의 비중이 높은 것은 자녀를 동반한 다문화가정이 증가함에 따른 결과로 해석된다. 결혼 이민자와 외국인 자녀의 비중이 높다는 것은 외국인 청소년에 대한 체계적인 지원이 필요함을 보여주는 결과이다. 다문화 관련 기관(교육청, 출입국·외국인청 등)과 유기적인 협조체계를 구축하여 다문화가정 자녀의 이중언어 등 강점을 살려 지역사회의 글로벌 인재로 육성될 수 있는 지원정책 개발과 지원이 필요하다.

&lt;표 2-23&gt; 인천광역시 외국인 주민 유형 현황

(단위 : 명, %)

구 분		전국		인천시	
		인구수	비율	인구수	비율
외국인주민		1,861,084	100.0	104,441	100.0
국적 미취득	소계	1,479,247	79.5	79,170	75.8
	외국인 노동자	495,792	26.6	23,783	22.8
	결혼 이민자	160,653	8.6	10,143	9.7
	외국인 유학생	117,127	6.3	3,268	3.1
	기타 외국인	276,750	14.9	27,147	26.0
	외국국적 동포	428,925	23.0	14,829	14.2
국적취득		169,535	9.1	12,483	12.0
외국인자녀		212,302	11.4	12,788	12.2

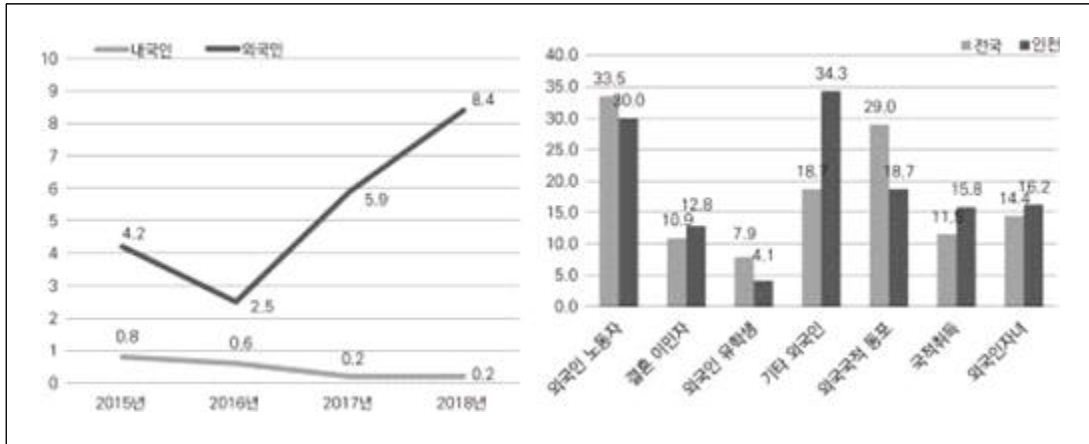
외국인 비율은 총인구수 대비 외국인 수의 비중임

출처 : 행정안전부 지방자치단체 외국인 주민현황(2015 ~ 2017)





[그림 2-4] 내국인과 외국인 증감 및 외국인 유형



군·구별 외국인 주민현황을 살펴보면, 결혼이민자는 부평구가 22.5%로 가장 높았고, 다음으로 남동구 17.5%, 서구 17.1%, 미추홀구 14.6%, 연수구 9.4% 순이었다. 국적취득자는 부평구가 31.3%로 가장 높았고, 다음으로 남동구 15.2%, 서구 15.2%, 미추홀구 15.1% 순이었다. 외국인 노동자는 남동구가 29.6%로 가장 높았고, 다음으로 서구 27.8%, 부평구 13.4%, 연수구 10.1% 순이었다.

이러한 결과는 군·구별 특성에 따라 외국인 주민 유형이 다르게 나타나고 있고, 이는 지역별 다문화 정책의 다양한 접근이 필요함을 의미하는 결과이다.

&lt;표 2-24&gt; 군·구별 외국인 주민 현황

(단위 : 명, %)

구 분	결혼이민자		국적취득자		외국인 노동자	
	인구	비율	인구	비율	인구	비율
전 체	10,143	100.0	12,483	100.0	23,783	100.0
중 구	601	5.9	625	5.0	1,054	4.4
동 구	206	2.0	232	1.9	326	1.4
미추홀구	1,480	14.6	1,882	15.1	1,764	7.4
연수구	957	9.4	811	6.5	2,394	10.1
남동구	1,773	17.5	1,961	15.7	7,038	29.6
부평구	2,285	22.5	3,910	31.3	3,178	13.4

구 분	결혼이민자		국적취득자		외국인 노동자	
	인구	비율	인구	비율	인구	비율
계양구	902	8.9	960	7.7	833	3.5
서 구	1,731	17.1	1,901	15.2	6,616	27.8
강화군	176	1.7	153	1.2	454	1.9
옹진군	32	0.3	48	0.4	126	0.5

출처 : 행정안전부 지방자치단체 외국인 주민현황(2015 ~ 2017)

### (3) 소득 취약계층

#### ① 저소득층

2017년 인천시 인구대비 기초생활보장 수급비율은 3.4%로 전국 17개 특·광역시 평균인 3.1%에 비해 0.3%p 높게 나타났다. 이는 인천시의 저소득층 비율이 전국에 비해 상대적으로 높다는 것을 의미한다.

전국 17개 광역지방자치단체별 수급률을 살펴본 결과 인천은 9번째로 높은 수준이었으며, 전북 5.1%, 광주 4.5%, 부산·대구·전남 4.2% 순이었다. 전국 17개 광역지방자치단체에서 가장 낮은 수급율을 보인 지역은 세종시로 1.5%수준이었다.

<표 2-25> 전국 국민기초생활보장 수급률

(단위 : %)

전국	인천	서울	부산	대구	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
3.1	3.4	2.7	4.2	4.2	4.5	3.5	1.6	1.5	2.0	3.9	3.2	2.9	5.1	4.2	3.7	3.0	3.3

주 : 수급율 = (지역의 수급자수/지역의 주민등록인구통계)×100

\* 지역의 수급자수 : 시설수급자 포함

\* 지역의 전체인구 : 통계청, 연령별( 시도) 주민등록인구

출처 : 보건복지부(2017), 국민기초생활보장수급자 현황



인천시의 기초생활보장 수급자의 비율은 지속적으로 증가하는 경향을 나타내는데, 2015년 3.3%, 2016년 3.4%로 전년대비 0.1%p 증가하였으며, 2017년에는 3.4%, 2018년은 3.7% 증가하였다.

<표 2-26> 인천광역시 국민기초생활보장 수급률의 변화 추이

(단위 : %)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년
수급자비중	3.3	3.4	3.4	3.7

출처: 인천광역시청, 정보공개실 자료(2015~2018)

국민기초생활보장 수급자는 일반수급자와 특례수급자, 시설수급자로 구분되는데, 2015년에서 2018년까지 4년 동안 수급자수의 증감현상이 두드러지게 나타나고 있다. 특히 특례수급자의 변화가 큰 것으로 나타났다.

인천시 전체 수급자는 2015년 97,334명에서 2016년 100,301명으로 전년대비 3.0% 증가하였다가 2017년 98,789명으로 1.5% 감소하였다. 2018년 110,257명으로 전년대비 11.6% 증가하였다. 이 중 일반수급자는 2016년 전년대비 4.5% 증가하였다가 2017년 1.0% 감소, 2018년 전년대비 12.1% 큰 폭으로 증가하였다. 특례수급자는 2016년과 2017년 전년대비 각각 23.9%, 20.8%로 감소하였다가 2018년 전년대비 7.5% 증가하였다. 일반수급자의 증가는 2018년 부양의무자 기준과 재산기준 등의 완화에 기인한 것으로 해석됨

<표 2-27> 인천광역시 국민기초생활보장 수급자 유형별 변화 추이

(단위 : 명, %)

구 분	총 수 급 자			일반수급자			특례수급자			시설수급자	
	가구	인원	증감율*	가구	인원	증감율	가구	인원	증감율	인원	증감율
2015년	62,551	97,334	-	55,468	88,441	-	2,621	4,431	-	4,462	-
2016년	66,452	100,301	3.0	59,705	92,395	4.5	2,213	3,372	-23.9	4,534	1.6
2017년	67,251	98,789	-1.5	60,714	91,489	-1.0	1,907	2,670	-20.8	4,630	2.1
2018년	76,090	110,257	11.6	69,157	102,569	12.1	2,116	2,871	7.5	4,817	4.0

주 : 증감율은 전년대비 증감율

출처 : 인천광역시청, 정보공개실 자료(2015 ~ 2018)

### ○ 군·구별 국민기초생활보장 수급자 현황

인천시에서 군·구별 수급자 분포를 살펴본 결과 부평구가 21.4%로 가장 높았고, 다음으로 남동구 20.2%, 미추홀구 16.0%, 서구 13.0% 순으로 나타났다. 이중 일반수급자는 남동구가 20.9%로 가장 높았고, 다음으로 부평구 20.9%, 미추홀구 16.2%, 서구 12.4% 순이었다. 시설 수급자는 서구가 22.6%로 가장 높았고, 다음으로 부평구가 17.8%, 미추홀구 13.4%, 강화군 11.5% 순으로 나타났다.

<표 2-28> 군·구별 국민기초생활보장 수급자 현황

(단위 : 명, %)

	전체			일반수급자			시설수급자	
	가구	인원	비율	가구	인원	비율	인원	비율
인 천	54,750	75,897	100.0	50,273	71,420	100.0	4,477	100.0
중 구	2,506	3,284	4.3	2,297	3,075	4.3	209	4.7
동 구	1,690	2,178	2.9	1,616	2,104	2.9	74	1.7
미추홀구	8,792	12,180	16.0	8,194	11,582	16.2	598	13.4
연수구	5,085	7,063	9.3	4,685	6,663	9.3	400	8.9
남동구	10,713	15,336	20.2	10,301	14,924	20.9	412	9.2
부평구	11,711	16,214	21.4	10,916	15,419	21.6	795	17.8
계양구	4,750	6,700	8.8	4,421	6,371	8.9	329	7.3
서 구	6,996	9,872	13.0	5,986	8,862	12.4	1,010	22.6
강화군	2,111	2,596	3.4	1,598	2,083	2.9	513	11.5
옹진군	396	474	0.6	259	337	0.5	137	3.1

출 처 : 인천광역시청, 정보공개실 자료(2019. 01.)

### ② 자활참여자

자활참여자는 조건부수급자와 자활특례자를 포함하는 수급자와 이외 기타참여자로 구분되는 데, 수급자의 비중은 미추홀구가 19.9%로 가장 높았고, 다음으로 부평구가 17.9%, 서구 17.7% 순이었다. 이에 비해 옹진군은 자활참여자가 없었으며, 다음으로 동구와 강화군이 각각 4.2%로 낮았다.



이중 조건부 수급자의 비율은 부평구가 18.4%로 가장 높았고, 미추홀구 18.3%, 서구 17.8% 순인데 비해, 옹진군을 제외하고 강화군이 1.4%로 가장 낮았다.

기타참여자자는 일반수급자 중 자활에 참여를 희망하는 수급자와 차상위자활로 구분되는데, 부평구가 15.3%로 가장 높았고, 다음으로 중구 14.5%, 남동구 14.0% 순이었다. 이에 비해 옹진군을 제외하고 기타참여자가 가장 낮은 지역으로 동구가 5.3%, 연수구 6.7% 순이었다.

<표 2-29> 군·구별 자활사업대상자 현황

(단위 : 명, %)

구분	총계		수급자						기타참여자*	
			소계		조건부수급자		자활특례자		소계	
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율
인천시	3,330	100.0	2,311	100.0	1,743	100.0	518	100.0	1,019	100.0
중 구	317	9.5	169	7.3	70	4.0	99	19.1	148	14.5
동 구	139	4.2	85	3.7	62	3.6	23	4.4	54	5.3
미추홀구	571	17.1	461	19.9	319	18.3	92	17.8	110	10.8
연수구	324	9.7	256	11.1	197	11.3	59	11.4	68	6.7
부평구	569	17.1	413	17.9	320	18.4	93	18.0	156	15.3
남동구	401	12.0	258	11.2	235	13.5	23	4.4	143	14.0
계양구	340	10.2	228	9.9	200	11.5	28	5.4	112	11.0
서 구	529	15.9	409	17.7	311	17.8	98	18.9	120	11.8
강화군	140	4.2	32	1.4	29	1.7	3	0.6	108	10.6
옹진군	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

주 : \*기타참여자자는 일반수급참여자중 희망참여자자와 차상위자활 참여자  
출처 : 사회보장정보시스템(2018년 5월말 기준)

인천시 자활사업 유형별 참여자 현황을 조사한 결과 보건복지부에서 실시하는 자활근로는 미추홀구가 418명으로 가장 높았고, 다음으로 부평구와 서구 각각 335명 순이었다. 자활기업은 중구가 28명으로 가장 많았고, 다음으로 남동구 19명, 부평구 14명 순이었다. 시장진입형은 미추홀구가 168명으로 가장 높았고, 다음으로 부평구 140명, 서구 88명 순이었다. 사회서비스형은 미추홀구 164명으로 가장 높았고, 다음으로 부평구 132명, 서구 130명 순이었다. 근로유지

형은 중구가 72명으로 가장 높았고, 다음으로 서구 60명, 미추홀구 59명, 남동구 46명, 부평구가 41명 순이었다.

고용노동부의 취업성공패키지 사업은 부평구가 220명으로 다른 지역에 비해 가장 높았으며, 다음으로 서구 191명, 남동구 152명 순이었다. 자활기업은 지역에 따라 큰 편차를 보이는데 중구에 28명, 남동구에 19명, 부평구에 14명 순이었으며, 이외 지역은 10개 미만의 자활 기업이 운영되고 있었다. 이에 반해 자활참여자는 미추홀구 571명으로 가장 많음에도 불구하고 자활기업은 4개로 낮은 수준이었다.

<표 2-30> 군·구별 자활사업 유형별 참여인원 현황

(단위 : 명, %)

구분	총계	보건복지부							고용노동부
		계	자활 기업	자활근로					취업성공 패키지
				소계	시장 진입형	인턴 도우미형	사회 서비스형	근로 유지형	
인천시	3,330	2,280	91	2,189	703	319	778	389	1,050
중 구	317	266	28	238	31	68	67	72	51
동 구	139	118	7	111	44	10	40	17	21
미추홀구	571	422	4	418	168	27	164	59	149
연수구	324	219	3	216	84	49	44	39	105
남동구	401	249	19	230	67	40	77	46	152
부평구	569	349	14	335	140	22	132	41	220
계양구	340	195	7	188	34	33	81	40	145
서 구	529	338	3	335	88	57	130	60	191
강화군	140	124	6	118	47	13	43	15	16
옹진군	-	-	-	-	-	-	-	-	-

출처 : 사회보장정보시스템(2018년 5월말 기준)

### ③ 한부모가족

한부모가족은 모자가족과 부자가족, 조손가족, 청소년 모·부자가족을 포함하는 개념으로 양부모가족에 비해 상대적으로 취약계층으로 구분된다. 군·구별 한부모가족은 남동구가 20.3%로



가장 높았고, 다음으로 부평구 19.6%, 미추홀구 16.3%, 서구 15.7%, 계양구 11.8% 순이었다. 이에 반해 옹진군은 0.4%로 가장 낮은 지역이었다. 한부모가족을 유형별로 살펴보면, 모자가족은 남동구가 20.8%로 가장 높았고, 다음으로 부평구 19.4%, 미추홀구 16.0%, 서구 15.6% 순이었다. 이에 반해 옹진군은 0.3%로 모자가족의 비중이 가장 낮았다.

부자가족은 부평구가 21.3%로 가장 높았고, 다음으로 남동구 18.5%, 미추홀구 16.5%, 서구 15.9%, 계양구 11.5% 순이며 부자가족도 역시 옹진군이 0.6%로 가장 낮았다. 조손가족은 서구가 20.6%로 가장 높았고, 다음으로 남동구 18.6%, 미추홀구 13.4%, 부평구 12.4% 순이었다. 이에 반해 옹진군이 2.1%로 가장 낮았다.

청소년 모·부자가족은 미추홀구가 27.2%로 가장 높았고, 다음으로 남동구 16.3%, 연수구 15.6%, 서구 15.2%, 부평구 12.3% 순이었다. 이러한 결과를 토대로 본다면 남동구에 모자가족과 부자가족이 다른 지역에 비해 상대적으로 높게 나타나고 있으며, 조손가족은 서구, 청소년 모부자가족은 미추홀구가 가장 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

<표 2-31> 군·구별 한부모가족 현황

(단위 : 명, %)

구분	총 세대수		모자가족		부자가족		조손가족		청소년 모·부자가족	
	세대수	비율	세대수	비율	세대수	비율	세대수	비율	세대수	비율
인천시	15,264	100.0	11,978	100.0	2,816	100.0	194	100.0	276	100.0
중 구	442	2.9	353	2.9	77	2.7	8	4.1	4	1.4
동 구	358	2.3	270	2.3	70	2.5	11	5.7	7	2.5
미추홀구	2,484	16.3	1,919	16.0	464	16.5	26	13.4	75	27.2
연수구	1,391	9.1	1,089	9.1	240	8.5	19	9.8	43	15.6
남동구	3,097	20.3	2,496	20.8	520	18.5	36	18.6	45	16.3
부평구	2,986	19.6	2,329	19.4	599	21.3	24	12.4	34	12.3
계양구	1,803	11.8	1,444	12.1	324	11.5	16	8.2	19	6.9
서 구	2,403	15.7	1,873	15.6	448	15.9	40	20.6	42	15.2
강화군	245	1.6	172	1.4	56	2.0	10	5.2	7	2.5
옹진군	55	0.4	33	0.3	18	0.6	4	2.1	0	0.0

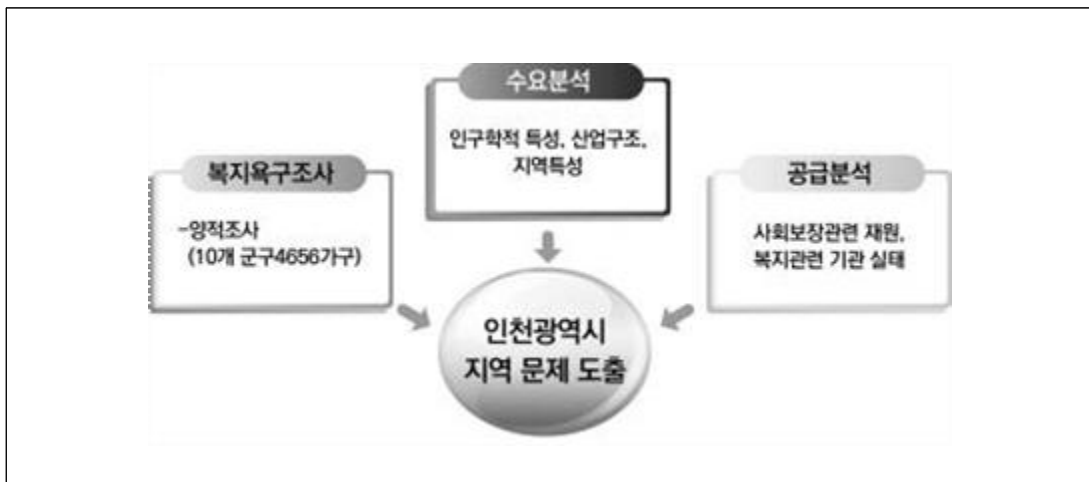
출처 : 사회보장정보시스템(2018년 5월말 기준)

## 2) 인천시민의 복지욕구와 인식

### (1) 조사 개요

인천시 지역주민의 욕구를 파악하기 위하여 양적조사와 지역사회보장지표조사 등의 방법을 이용하였다.

[그림 2-5] 복지욕구 조사방법



양적조사는 제4기 인천시 군구별 지역조사 자료를 통합하여 분석하였다. 인천 시민의 복지욕구 파악은 크게 3가지 목적하에 이루어졌는데, 첫째, 제4기 지역사회보장계획 수립 시 기초자료 확보를 위한 지역사회의 욕구를 파악하는 것이다. 둘째, 지역 내 사회보장 관련 실태와 지역주민의 사회보장 인식 등을 파악하여 계획 수립에 반영하기 위함이다. 셋째, 중앙정부(복지부)가 제공하는 표준 조사표를 기본으로 하여 복지 격차 관련 내용 등 인천의 현안을 지역사회보장계획을 수립하는 것을 목적으로 한다.

인천시의 제4기 지역사회보장계획수립을 위한 시민 욕구조사는 인천시 10개 자치구에서 지역주민에 대한 면접조사 방식으로 진행되었다. 조사는 각 군구의 주관하에 전문조사기관 혹은 군구 자체적으로 수행하였으며, 각 군구별 최소 400가구 이상의 표본을 추출, 인구통계에 기초하여 동별 할당표집을 실시하였다. 주요 관심 대상 인구집단인 아동가구와 노인가구 표본이 각 100가구 이상 확보하도록 하였다. 그러나 가구를 중심으로 확률표집 방식을 채택하다 보니 장애자녀 등 특정집단의 표집이 적어 해석에 한계가 있었다.





&lt;표 2-32&gt; 군·구별 지역복지 표집 현황

군·구	표본수	표본비율	모집단	모집단 비율	조사기관
중 구	400	8.6	55,119	4.6	조사 전문업체
동 구	400	8.6	29,505	2.5	조사 전문업체
남 구	400	8.6	183,045	15.3	조사 전문업체
연수구	475	10.2	125,748	10.5	대학교 산학협력단
남동구	500	10.7	215,848	18.1	조사문기관의 기술협력
부평구	600	12.9	213,989	17.9	조사 전문업체
계양구	400	8.6	124,930	10.4	조사 전문업체
서 구	647	13.9	203,673	17.0	조사 전문업체
강화군	401	8.6	31,977	2.7	대학교 산학협력
옹진군	433	9.3	11,802	1.0	조사문기관의 기술협력
계	4,656	100.0	1,195,636	100.0	-

인천시 10개 군·구별 주민복지욕구조사는 보건복지부의 표준화된 항목을 기준으로 하고 있으며, 가구의 일반 현황과 사회보장관련 욕구, 생활여건 및 지역사회 인식, 아동과 노인가구의 특성 등으로 구성되어 있다. 그러나 모든 지역에서 동일한 질문지를 토대로 조사되지는 않았다. 지역별 특성을 고려하여 질문 문항의 일부를 변경하거나 추가하는 방식으로 진행되었다. 문항을 추가한 지역으로 부평구는 사회복지인식, 공동체의식, 지역사회 참여의식 등의 문항을 기존 문항에 추가하여 조사하였다. 계양구는 사회복지정책에 대한 인식, 복지예산 배분 우선순위, 옹진군은 복지시설 불편체감 정도, 가장 필요한 복지시설, 가장 필요한 문화·여가 시설 등이 추가로 구성되었다.

<표 2-33> 인천광역시 주민의 욕구조사 내용

구 분		내 용
가구 일반현황		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 총가구원 수</li> <li>• 가구원별 현황 : 가구주와 관계, 성별, 출생년도, 교육수준, 경제활동상태, 장애여부(등록장애)</li> <li>• 아동, 노인, 등록장애인 가구원 수</li> <li>- 맞벌이, 다문화, 기초생활수급, 차상위계층 여부</li> <li>- 거주 기간</li> </ul>
사회 보장 관련 욕구	공통 (아동돌봄, 성인돌봄, 기초 생활유지 및 사회관계, 보호·안전, 신체적 건강, 정신적 건강, 교육, 고용, 주거, 문화·여가, 환경)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회보장 영역별 어려움 정도</li> <li>- 사회보장 영역별 외부지원 및 서비스 필요성</li> <li>- 사회보장 영역별 필요한 외부 지원 및 서비스 유형</li> <li>- 사회보장 영역별 국가-지자체 사회보장(복지) 지원·서비스의 인지·신청·이용 경험</li> <li>- 사회보장 영역별 국가-지자체 사회보장(복지) 지원·서비스의 인지·신청·이용 과정에서의 어려움</li> </ul>
생활 여건 및 지역 사회 인식	경제적 상황(소득)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연간 가구소득</li> <li>- 주관적 경제적 상태</li> <li>- 사회경제적지위 : 경제적 어려움 경험 여부</li> <li>- 국민연금 실업크레딧 수령기간/수령금액</li> <li>- 기부한 금액</li> </ul>
	주거현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주택상태</li> <li>- 거주지역 환경 만족도</li> <li>- 주택유형, 주택점유 형태</li> <li>- 주택 가격/전월세 보증금 및 월세, 일세</li> <li>- 주택구입자금/보증금을 위해 빌린 금액</li> <li>- 주택 면적 : 사용하는 방과 거실의 개수</li> <li>- 주택시설 사용 형태 및 종류</li> <li>- 의료기관 이용여부 및 주로 이용하는 기관</li> </ul>
	문화/여가 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 규칙적 체육활동 횟수</li> <li>- 운동 처방 및 상담형 서비스 이용여부/이용 프로그램</li> <li>- 문화·여가 관람횟수/참여경험</li> </ul>
	삶의 만족도 및 지역사회 인식	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민의 삶의 질/사회의 질</li> <li>- 장애인 서비스 인지</li> <li>- 장애인 자립적 생활환경 제공 여부</li> <li>- 사회경제적 격차 및 격차가 가장 심각한 영역</li> </ul>
아동가구 추가 문항		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 돌봄 서비스 이용경험 : 이용여부, 양육부담 경감정도, 만족도</li> <li>- 나홀로 아동 여부 및 혼자 있는 시간</li> </ul>
노인가구 추가문항		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고령 관련 도움신청 경로</li> <li>- 고령 관련 지역사회의 개별적 도움 제공 정도</li> <li>- 고령 관련 지역사회의 환경적 도움 제공 정도</li> </ul>



## (2) 인천광역시 시민의 복지 욕구 결과

### ① 사회보장 영역별 어려움 정도

사회보장관련 욕구는 11개의 영역으로 범주화하여 조사하였다. 아동돌봄, 성인돌봄, 기초생활유지 및 사회관계, 보호·안전, 신체적 건강, 정신적 건강, 교육, 고용, 주거, 문화 여가, 환경 등이다. 11개 영역별 경험하는 어려움 정도는 6점 척도를 사용하였으며, 측정값은 '1 전혀 어렵지 않다'에서 '6 매우 어렵다'로 구성되어 있다. 점수가 높을수록 어려움이 높은 것을 의미한다.

11개의 사회보장 영역 중 가장 어려움이 높은 항목은 장애아동 돌봄/ 발달/양육이(4.89점)가 가장 높았고, 다음으로 환경오염, 아동 돌봄, 성인장애인 돌봄 과정과 문화·여가 활동 관련, 창업·취업활동 및 기회마련 순이었다.

인천시 10개 지역의 응답자를 대상으로 영역별 어려움 정도를 살펴보면 아동영역에서는 장애아동 돌봄/발달/양육이 4.89점이 가장 높았고, 다음으로 아동 돌봄 2.79점, 아동발달, 양육 2.25점 순이었다. 성인 돌봄영역에서의 어려움 정도는 성인장애인 돌봄 과정 2.70점으로 가장 높았고, 다음으로 일상생활 유지 2.30점, 노인 돌봄 과정 1.98점 순이었다.

식사 및 교육, 의복구입, 공과금 연체 등의 어려움을 의미하는 기초생활유지 및 사회적 관계의 어려움에는 기초생활 해결 2.16점으로 가장 높았고, 다음으로 가족구성원 간 관계 1.64점, 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성 1.57점 순이었다.

보호·안전에서는 친인척, 이웃, 소속집단에서의 학대와 폭력, 방임 등을 나타내는 가족 외부로부터 안전유지의 어려움이 1.52점, 다음으로 가족 구성원 간 학대 및 폭력, 방임을 의미하는 가족 내 안전유지의 어려움이 1.64점 이었다. 이는 응답가구들이 가족 내 안전유지보다 가족 외부로부터의 안전유지에 상대적으로 높은 어려움을 호소하는 것이다.

건강은 신체적, 정신적 건강으로 구분하는데, 신체적 건강문제가 2.15점으로 가장 높았고, 다음으로 신체적 건강관리가 2.04점, 정신적 건강문제 1.63점, 정신적 건강 관리 1.58점, 약물복용 1.41점 순이었다. 응답가구들은 정신적 건강의 어려움보다 신체적 건강의 어려움을 더 크게 느낀다는 것을 보여주는 결과이다.

교육의 어려움에는 학교생활이 2.12점으로 가장 높았고, 다음으로 학업유지 2.06점, 평생교육 및 기초적인 학습 1.87점 순이었다.

고용의 어려움에 있어서는 창업·취업활동 및 기회마련 2.59점, 직장생활유지 2.33점 순이었다. 주거영역에서는 전·월세 과부담, 주택 마련 어려움 등의 주거비 부담의 어려움이 2.38점, 주택 시설 부식, 에너지 공급시설 열악 등의 주거환경 열악 관련 2.15점으로 나타났다.

문화·여가 영역에서는 문화·여가시설 열악, 참여기회 부족 등 문화·여가 활동 관련 욕구가 2.70점, 참여기회 부족과 체육시설 열악 등의 체육활동 관련 2.57점으로 나타났다.

환경 영역에서는 대기오염, 수질오염, 토질오염 등 환경오염 관련 2.91점, 생활폐기물 및 상하수도 처리 미흡, 소음 등의 생활환경 관련 2.53점으로, 생활환경 오염보다 환경오염에 대한 어려움을 더 크게 느끼고 있음을 보여주는 결과이다.

<표 2-34> 사회보장 영역별 경험하는 어려움 정도

	1순위	2순위	3순위
아동 돌봄	장애아동 돌봄/발달/ 양육 4.89점	아동돌봄 2.79점	아동발달/양육 2.25점
성인 돌봄	장애인 돌봄 과정 2.70점	일상생활 유지 2.30점	노인돌봄과정 1.98점
기초생활유지 및 사회적관계	기초생활 해결 2.16점	가족구성원 간 관계 1.64점	친인척/이웃/소속집단과의 관계형성 1.57점
보호·안전	가족외부로부터 안전유지 1.52점	가족 내 안전유지 1.44점	
신체적 건강	신체적 건강문제 2.15점	신체적 건강관리 2.04점	
정신적 건강	정신적 건강문제 1.63점	정신적 건강 관리 1.58점	약물 복용 1.41점
교육	학교생활 2.12점	학업유지 2.06점	평생교육 및 기초적인 학습 1.87점
고용	창업·취업활동 및 기회마련 2.59점	직장생활유지 2.33점	
주거	주거비부담 2.38점	주거환경 열악 관련 2.15점	
문화·여가	문화·여가 활동 관련 2.70점	체육활동 관련 2.57점	
환경	환경오염 관련 2.91점	생활환경 관련 2.53점	

## ② 외부지원 및 서비스 필요 정도

외부 지원이나 서비스가 필요하다는 응답자를 대상으로 어떠한 외부지원 및 서비스가 필요한지를 조사하였다.<sup>7)</sup> 영역별 욕구 발생 시 외부지원 및 서비스 필요성 정도를 조사한 결과 장애아

7) 외부지원이 필요하다는 응답자를 대상으로 어떠한 외부지원이 필요한지에 대해서는 1순위와 2순위로 구분하여 조사하였으며, 분석결과는 1순위를 기준으로 제시하였다.



동 돌봄/발달/양육이 89.5%로 가장 높았고, 다음으로 아동 돌봄이 50.0%, 성인장애인 돌봄과정 47.2%, 아동발달/양육 46.0%, 환경오염 관리 42.4%, 문화·여가 활동 관련 서비스 40.4%, 취업·창업 활동 및 기회 마련 39.2%, 학교생활 38.3%, 체육활동 관련 37.9%, 학업유지 36.9%, 생활환경 관련 35.4%, 신체적 건강 관리와 일상생활유지, 주거비부담이 각각 34.1% 순이었다.

사회보장 영역별 외부지원 및 서비스 필요성을 살펴본 결과, 아동 돌봄 영역에서는 장애아동 돌봄/발달/양육이 89.5%로 가장 높았고, 다음으로 아동 돌봄 50.0% 3순위는 아동발달, 양육 46.0%로 나타났다.

성인 돌봄 영역에서는 성인장애인 돌봄 과정 47.2%로 가장 높았고, 다음으로 일상생활 유지 34.1%, 노인 돌봄 과정 27.5% 순이었다.

기초생활유지 및 사회관계는 기초생활 해결 29.2%로 가장 높았고, 다음으로 가족 구성원 간 관계 16.2%, 친인척/이웃/소속집단과의 관계 형성 14.6% 순으로 나타났다.

보호·안전영역에서는 가족 외부로부터 안전유지 17.1%가 가장 높았고, 다음으로 가족 내 안전유지 13.4% 순이었다.

신체적 건강영역에서는 신체적 건강 관리 34.1%가 가장 높았고, 다음으로 신체적 건강 문제 28.6% 순이었다. 정신건강 영역에서는 정신적 건강 문제 20.5%로 가장 높았고, 다음으로 정신적 건강 관리 19.3%, 약물 복용 17.0%순이었다.

교육영역에서는 학교생활이 38.3%로 가장 높았고, 다음으로 학업유지 36.9%, 평생교육 및 기초적인 학습 26.6% 순이었다.

고용영역에서는 창업·취업 활동 및 기회 마련 39.2%, 직장생활 유지 33.3% 순이었다.

주거영역에서는 주거비 부담 34.1%, 주거환경 열악 관련 27.9% 순이었으며, 문화·여가 영역에서는 문화·여가 활동 관련 40.4%, 체육 활동 관련 37.9% 순이었다. 환경영역에서는 환경오염 관련 42.4%, 생활환경 관련 35.4% 순이었다.

이러한 결과를 토대로 본다면 장애아동과 성인장애인에 대한 외부지원서비스의 필요성이 가장 높았으며, 환경오염에 대한 욕구도 크게 나타나고 있는 것을 확인하였다. 이는 장애인의 돌봄이 가족의 책임으로 귀결되는 현실을 보여주는 결과이다. 또한 최근 인천에는 미세먼지 등의 대기오염 문제가 심각하게 제기되고 있고, 수질이나 토질 등의 오염문제가 심각하게 대두되고 있는 현실이 반영된 결과로 보여진다.

한편, 인천시에 거주하는 주민들은 문화·여가활동에 참여와 여가시설의 열악 등에 대한 외부

지원의 욕구가 상대적으로 높게 나타나고 있었다.

고용과 관련해서는 고용과 일자리 창출 및 개발 등의 취업·창업 활동 및 기회 마련에 대한 욕구가 높게 나타나고 있다는 점을 주목해야 할 것이다.

<표 2-35> 외부지원 및 서비스의 필요성

설문조사영역	1순위	2순위	3순위
아동 돌봄	장애아동 돌봄, 발달, 양육 89.5%	아동 돌봄 50.0%	아동 발달, 양육 46.0%
성인 돌봄	성인장애인 돌봄 과정 47.2%	일상생활 유지 34.1%	노인 돌봄 과정 27.5%
기초생활유지 및 사회관계	기초생활 해결 29.2%	가족 구성원 간 관계 16.2%	친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성 14.6%
보호·안전	가족 외부로부터 안전유지 17.1%	가족 내 안전유지 13.4%	
신체적 건강	신체적 건강 관리 34.1%	신체적 건강 문제 28.6%	
정신적 건강	정신적 건강 문제 20.5%	정신적 건강 관리 19.3%	약물 복용 17.0%
교육	학교생활 38.3%	학업유지 36.9%	평생교육 및 기초적인 학습 26.6%
고용	창업·취업 활동 및 기회 마련 39.2%	직장생활 유지 33.3%	
주거	주거비 부담 34.1%	주거환경 열악 관련 27.9%	
문화/여가	문화·여가 활동 관련 40.4%	체육 활동 관련 37.9%	
환경	환경오염 관련 42.4%	생활환경 관련 35.4%	

### ③ 사회보장 서비스 이용의향, 미인지율, 이용률

인천시 시민들의 사회보장 이용실태를 이용의향, 미인지율, 미사용률로 계산하여 살펴보았다. 서비스 이용의향은 질문 척도가 6점척도로 구성되어 있으며, 측정값은 ①은 이용의향 없음. ②는 이용가능한 서비스를 알지 못함 ③은 서비스를 알고 있지만 신청하지 못함, ④는 신청은 했지만 서비스를 이용하지 못함. ⑤는 과거 이용경험이 있지만 현재 이용하지 못함. ⑥은 서비스 이용으로 구성되어 있다. 여기서 서비스 이용의향은 서비스 이용의향이 없음을 제외한 나머지



응답자의 비율을 의미하는 것이다. 이는 서비스 신청을 하지 못했거나, 신청했지만 받지 못한 모든 상황이 서비스를 이용하고자 하는 욕구가 있음을 의미하기 때문에 이들을 모두 이용의향이 있음의 비율로 제시하였다.

미인지율은 이용의향이 있는 응답자를 대상으로 이들 중 이용 가능한 서비스를 알지 못해서 서비스를 이용하지 못한 응답자의 비율을 의미한다. 마지막으로 이용률은 이용의향이 있으면서 현재 이용하고 있는 응답자를 의미한다. 서비스 이용의향, 미인지율, 미사용률에 대한 계산 방식은 <표 2-36>에서 보는 바와 같다.

<표 2-36> 서비스 이용의향, 미인지율, 이용률 계산 방식

이용의향 =  $1 - \{ ① / (①+②+③+④+⑤+⑥) \}$  : ‘이용 의향이 없다’를 제외한 응답자의 비율  
미인지율 =  $② / (②+③+④+⑤+⑥)$  : 이용의향이 있는 사람 중 서비스를 알지 못한 응답자의 비율  
이용률 =  $⑥ / (②+③+④+⑤+⑥)$  : 이용의향이 있는 사람 중 서비스를 사용하고 있는 응답자의 비율

이용 의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	현재 서비스 이용 중
①	②	③	④	⑤	⑥

사회보장 영역별 서비스 이용의향을 살펴본 결과, 장애아동 돌봄/발달/양육이 94.7%로 가장 높은 욕구를 보였으며, 다음으로 아동발달, 장애인 돌봄 과정, 문화·여가 활동관련, 체육활동관련, 아동발달/양육, 환경오염 관련, 학교생활, 창업·취업활동 및 기회마련, 주거비부담 순이었다.

아동 돌봄영역에서의 이용의향은 장애아동 돌봄 발달 양육이 94.7%로 가장 높았고, 다음으로 아동 발달 47.8%, 아동 발달, 양육 32.9% 순이었다. 성인돌봄 영역에서의 이용의향은 장애인 돌봄 과정이 37.5%로 가장 높았고, 다음으로 일상생활 유지 26.0%, 노인 돌봄 과정 22.7%, 돌봄을 담당하는 가족 당사자 18.3% 순이었다.

기초생활유지 및 사회적 관계영역의 이용의향은 기초생활 해결 24.8%로 가장 높았고, 다음으로 가족 구성원 간 관계 13.8%, 친인척/이웃/소속집단과의 관계 형성이 12.4% 순이었다. 보호·안전 영역의 이용의향은 가족 외부로부터 안전유지 15.0%로 가장 높았고, 가족 내 안전유지 12.0% 순이었다.

신체적 건강영역의 이용의향은 신체적 건강문제가 24.4%로 가장 높았고 다음으로 신체적 건강관리 24.1% 순이었다. 정신적건강 영역의 이용의향은 정신적 건강 문제 15.0%로 가장 높았고, 다음으로 정신적 건강관리 14.5%, 약물 복용이 12.6% 순이었다.

교육영역에서 이용의향은 학교생활이 29.7%로 가장 높았고, 다음으로 학업유지 25.8%, 평생 교육 및 기초적인 학습 22.4% 순이었다.

고용영역은 취업·창업 활동 및 기회 마련이 29.4%로 가장 높았고, 다음으로 직장생활유지 23.0% 순이었다. 주거 영역의 이용의향은 주거비부담이 29.3%로 가장 높았고, 다음으로 주거 환경 열악 관련 23.5%순이었다.

문화·여가 활동 관련의 이용의향은 문화·여가 활동 관련 36.2%로 가장 높았고, 다음으로 체육 활동 관련이 34.4% 순으로 나타났다. 환경영역에서는 환경오염 관련 30.6%로 가장 높았고, 다음으로 생활환경 관련이 26.9% 순으로 나타났다.

사회보장 영역별 서비스에 대한 이용의향은 아동과 성인 돌봄 영역에서 이용의향과 이용률이 다른 영역에 비해 상대적으로 높게 나타났으며, 미인지율은 환경영역과, 보호·안전영역, 기초생활유지 및 사회적 관계 영역에서 높게 나타나고 있다.

이를 영역별로 살펴보면 아동 돌봄 영역에서 미인지율은 아동발달/양육이 55.1%로 가장 높았고, 다음으로 아동발달이 41.8%, 장애아동 돌봄/발달/양육이 27.8% 순이었다. 성인 돌봄 영역에서 미인지율은 돌봄을 담당하는 가족 당사자가 54.6%로 가장 높았고, 노인 돌봄 과정이 52.3%, 일상생활유지 49.1%, 장애인 돌봄 과정이 43.4% 순이었다.

기초생활유지 및 사회적관계영역의 미인지율은 친인척/이웃/소속집단과의 관계형성이 80.9%로 가장 높았고, 다음으로 가족구성원간 관계가 76.7%, 기초생활 해결 50.1% 순이었다.

보호·안전영역에서의 미인지율은 가족 외부로부터 안전유지서비스에 대한 미인지율이 82.7%로 가장 높았고, 다음으로 가족 내 안전유지 78.9% 순이었다.

신체적 건강영역에서 미인지율은 신체적 건강 문제가 65.7%로 가장 높았고, 다음으로 신체적 건강관리 64.7% 순이었다. 정신적 건강 영역의 미인지율은 약물복용이 77.6%로 가장 높았고, 다음으로 정신적 건강문제 77.3%, 정신적 건강관리 74.9% 순이었다.

교육영역의 미인지율은 학업유지 69.1%로 가장 높았고, 다음으로 학교생활이 66.7%, 평생교육 및 기초적인 학습이 57.9% 순이었다. 고용영역의 미인지율은 직장생활유지가 72.5%로 가장 높았고, 다음으로 취업·창업 활동 및 기회 마련이 63.9%순이었다. 주거영역의 미인지율은 주거 환경 열악 관련이 71.9%로 가장 높았고, 다음으로 주거비 부담이 62.2% 순이었다.





문화·여가영역의 미인지율은 문화·여가활동 관련이 59.9%로 가장 높았고, 체육 활동 관련은 57.0% 순이었다. 환경영역의 미인지율은 생활환경 관련이 85.5%로 가장 높았고, 다음으로 환경오염 관련이 84.5% 순이었다.

사회보장영역별 이용률을 살펴본 결과 장애아동 돌봄, 발달, 양육서비스를 제외하고 대부분의 영역에서 서비스 이용률이 낮게 나타나고 있으며, 환경오염관리 이용률은 1.4%로 나타났다. 이는 환경오염관리의 경우 필요성(42.4%)에 반해 충족되지 않은 욕구가 41.0%로 높게 나타나고 있음에 주목할 필요가 있다.

영역별로 사회보장 서비스 이용률을 살펴본 결과 아동 돌봄 영역에서는 장애아동 돌봄/발달/양육이 50.0%로 가장 높았고, 다음으로 아동발달 27.6%, 아동발달, 양육 12.6% 순으로 나타났다. 성인돌봄 영역의 이용률은 성인장애인 돌봄 과정이 28.6%로 가장 높았고, 다음으로 일상생활유지 21.7%, 노인 돌봄과정 14.6%, 돌봄을 담당하는 가족 당사자 10.3% 순이었다.

기초생활유지 및 사회적 관계영역의 이용률은 기초생활 해결에 관한 서비스 이용률이 27.0%로 가장 높았고, 다음으로 가족 구성원 간 관계 4.0%, 친인척/이웃/소속집단과의 관계형성 3.0% 순이었다.

보호·안전영역의 이용률은 가족 내 안전유지와 가족 외부로부터 안전유지가 각각 3.7%와 2.8% 수준이었다. 신체적 건강영역의 이용률은 신체적 건강관리와 건강 문제가 각각 13.8%와 12.5% 수준이었으며, 정신적 건강영역에서의 이용률은 약물복용이 8.5%, 정신적 건강관리가 6.8%, 정신건강문제 6.6% 순이었다.

교육영역의 이용률은 학교생활이 14.4%로 가장 높았고 다음으로 학업유지 8.6%, 평생교육 및 기초적인 학습 5.9% 순이었다. 고용영역의 이용률은 취업·창업 활동 및 기회 마련과 직장생활유지가 각각 9.1%와 3.8%였고, 주거영역은 주거비부담이 13.2%, 주거환경 열악 관련이 6.4% 순이었다. 문화·여가 영역은 문화·여가활동 관련이 9.3%, 체육활동 관련이 8.2%로 나타났다. 환경영역의 이용률은 환경오염과 생활환경 관련이 각각 1.4%로 모든 사회보장영역에서 가장 낮은 이용률을 보였다.

&lt;표 2-37&gt; 사회보장 서비스 이용의향, 미인지율, 이용률

(단위 : %)

실문조사영역		이용의향	미인지율	이용률
아동 돌봄	아동 발달	47.8	41.8	27.6
	아동 발달, 양육	32.9	55.1	12.6
	장애아동 돌봄, 발달, 양육	94.7	27.8	50.0
성인 돌봄	일상생활 유지	26.0	49.1	21.7
	노인 돌봄 과정	22.7	52.3	14.6
	장애인 돌봄 과정	37.5	43.4	28.6
	돌봄을 담당하는가족 당사자	18.3	54.6	10.3
기초생활유지 및 사회적관계	기초생활 해결	24.8	50.1	27.0
	가족 구성원 간 관계	13.8	76.7	4.0
	친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성	12.4	80.9	3.0
보호·안전	가족 내 안전유지	12.0	78.9	3.7
	가족 외부로부터 안전유지	15.0	82.5	2.8
신체적 건강	신체적 건강 문제	24.4	65.7	12.5
	신체적 건강 관리	24.1	64.7	13.8
정신적 건강	정신적 건강 문제	15.0	77.3	6.6
	정신적 건강 관리	14.5	74.9	6.8
	약물 복용	12.6	77.6	8.5
교육	학교생활	29.7	66.7	14.4
	학업유지	25.8	69.1	8.6
	평생교육 및 기초적인 학습	22.4	57.9	5.9
고용	취업·창업 활동 및 기회 마련	29.4	63.9	9.1
	직장생활 유지	23.0	72.5	3.8
주거	주거비 부담	29.3	62.2	13.2
	주거환경 열악 관련	23.5	71.9	6.4
문화·여가	문화·여가 활동 관련	36.2	59.9	9.3
	체육 활동 관련	34.4	57.0	8.2
환경	환경오염 관련	30.6	84.5	1.4
	생활환경 관련	26.9	85.5	1.4



11개 사회보장 영역의 항목별 이용의향, 미인지율, 이용률을 토대로 인지율을 제고해야 하는 사업과 사용률을 높여야 하는 사업이 무엇인지를 분석하기 위하여 분포분석(Portfolio 분석)을 수행하였다. Portfolio 분석을 수행한 결과 전체 항목의 이용의향이 평균보다 높은 데 반해 서비스가 있는지 모르는, 미인지율이 높은 서비스의 경우는 서비스 인지율 제고를 위한 방안 마련이 필요한 항목이다. 이러한 항목은 학교생활과 환경오염 관련이었다. 한편, 이용의향이 평균보다 높는데 사용률이 낮아서 서비스 사용률 제고를 위한 방안 마련이 필요한 항목은 취업, 창업 활동 및 기회마련, 문화여가 활동 관련, 체육 활동 관련, 환경오염 관련이었다.

<표 2-38> 포트폴리오 분석틀

영역	의미
A. 이용의향이 평균보다 높고, 인지율도 평균보다 높은 항목	이용의향은 높는데 인지율이 낮으므로 서비스 인지율 제고를 위한 방안 마련이 필요한 항목
B. 이용의향은 평균보다 높는데, 이용률은 평균보다 낮은 영역	이용의향은 높는데 이용률이 낮으므로 서비스를 사용하지 못하는 원인을 파악하여 사용률을 높일 방안을 마련하여야 하는 영역

<표 2-39> 포트폴리오 분석 결과

영역	항목
A. 이용의향이 평균보다 높고, 미인지율도 평균보다 높은 항목	학교생활, 환경오염 관련
B. 이용의향은 평균보다 높는데, 이용률은 평균보다 낮은 영역	취업, 창업 활동 및 기회마련, 문화여가 활동 관련, 체육 활동 관련, 환경오염 관련

#### ④ 필요한 외부지원 서비스

사회보장 영역에서 필요한 외부지원서비스를 전체와 주관적으로 경제상태가 어렵다고 응답한 가구를 구분하여 살펴보았다. 이는 경제적인 여건에 따라 필요로 하는 지원서비스 내용의 차이를 파악하기 위한 것이다.

아동 돌봄 영역에서 전체와 주관적으로 경제적 어려움이 있다는 응답자들 모두 아동발달/양육과 아동 돌봄 영역에서 필요한 서비스 1순위가 종합적인 상담, 정보의 제공이었다. 성인 돌봄 영역에서는 일상생활유지에서 전체는 종합적인 상담 정보의 제공이 1순위였으며, 주관적 빈곤을 경험하는 응답자는 집으로 찾아오는 서비스의 욕구가 가장 높은 것으로 나타났다. 성인장애

인 돌봄 과정에서는 전체 가구는 집으로 찾아오는 서비스의 욕구가 가장 높았으며, 주관적 빈곤 가구는 서비스 이용 비용 지원과 집으로 찾아오는 서비스에 대한 욕구가 가장 높게 나타났다.

기초생활유지 및 사회적 관계영역에서는 가족 구성원 간 관계와 친인척, 이웃 소속집단과의 관계 형성에서 전체 가구는 종합적인 상담, 정보의 제공이 가장 욕구가 높은 것으로 나타났다. 보호·안전영역과 정신적 건강, 고용, 환경 영역에서는 전체 가구와 주관적 빈곤을 경험하는 가구 모두 종합적인 상담, 정보제공 욕구가 가장 높았다. 이에 반해서 신체 건강영역과 교육영역에서의 학업유지, 문화·여가 영역에서 체육활동 관련은 주관적 빈곤을 경험하는 응답자들은 서비스 이용 비용을 가장 높은 욕구로 꼽았다. 주거영역은 전체와 주관적 빈곤을 경험하는 응답자 모두 서비스 이용 비용 지원을 가장 높은 욕구로 꼽았다.

<표 2-40> 필요한 외부지원 서비스

항 목		응답자 구분	필요로 하는 지원 및 서비스	
			1순위	2순위
아동 돌봄	아동돌봄	전체	서비스 이용 비용 지원 (32.8) 종합적인 상담, 정보의 제공 (32.8)	
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (38.6)	종합적인 상담, 정보의 제공 (24.2)
	아동 발달, 양육	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (36.7)	서비스 이용 비용 지원 (36.1)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (44.3)	종합적인 상담, 정보의 제공 (31.4)
	장애 아동돌봄, 발달, 양육	전체	서비스 이용 비용 지원 (37.5)	종합적인 상담, 정보의 제공 (25.0)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (40.0)	집으로 찾아오는 서비스 (20.0) 시설기관 이용(입소 등) (20.0)
성인 돌봄	일상생활 유지	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (36.2)	집으로 찾아오는 서비스 (28.8)
		주관적 빈곤	집으로 찾아오는 서비스 (32.7)	종합적인 상담, 정보의 제공 (31.8)
	노인 돌봄 과정	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (33.3) 서비스 이용 비용 지원 (33.3)	집으로 찾아오는 서비스 (24.0)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (41.3)	종합적인 상담, 정보의 제공 (25.2) 집으로 찾아오는 서비스 (25.2)
	장애인 돌봄 과정	전체	집으로 찾아오는 서비스 (30.4)	종합적인 상담, 정보의 제공 (28.1)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (30.3) 집으로 찾아오는 서비스 (30.3)	종합적인 상담, 정보의 제공 (25.0)
	돌봄을 담당하는 가족 당사자	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (37.6)	서비스 이용 비용 지원 (26.1)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (31.8)	종합적인 상담, 정보의 제공 (28.6)



항 목		응답자 구분	필요로 하는 지원 및 서비스	
			1순위	2순위
기초생활 유지 및 사회적 관계	기초생활 해결	전체	서비스 이용 비용 지원 (46.9)	종합적인 상담, 정보의 제공 (35.2)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (51.0)	종합적인 상담, 정보의 제공 (30.8)
	가족 구성원 간 관계	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (43.3)	서비스 이용 비용 지원 (36.4)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (40.5)	종합적인 상담, 정보의 제공 (37.6)
	친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (46.5)	서비스 이용 비용 지원 (33.0)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (40.5)	종합적인 상담, 정보의 제공 (38.5)
보호· 안전	가족 내 안전유지	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (50.5)	서비스 이용 비용 지원 (23.0)
		주관적 빈곤	종합적인 상담, 정보의 제공 (38.0)	서비스 이용 비용 지원 (26.4)
	가족외부로부터 안전유지	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (48.5)	서비스 이용 비용 지원 (26.7)
		주관적 빈곤	종합적인 상담, 정보의 제공 (43.3)	서비스 이용 비용 지원 (29.6)
신체적 건강	신체적 건강 문제	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (40.0)	서비스 이용 비용 지원 (34.4)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (39.0)	종합적인 상담, 정보의 제공 (33.7)
	신체적 건강 관리	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (37.8)	서비스 이용 비용 지원 (34.9)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (38.8)	종합적인 상담, 정보의 제공 (33.6)
정신적 건강	정신적 건강 문제	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (52.6)	서비스 이용 비용 지원 (23.3)
		주관적 빈곤	종합적인 상담, 정보의 제공 (44.1)	서비스 이용 비용 지원 (27.8)
	정신적 건강 관리	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (48.8)	서비스 이용 비용 지원 (38.7)
		주관적 빈곤	종합적인 상담, 정보의 제공 (38.7)	서비스 이용 비용 지원 (33.7)
	약물복용	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (47.4)	서비스 이용 비용 지원 (24.5)
		주관적 빈곤	종합적인 상담, 정보의 제공 (37.7)	서비스 이용 비용 지원 (30.3)
교육	학교생활	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (53.1)	서비스 이용 비용 지원 (24.2)
		주관적 빈곤	종합적인 상담, 정보의 제공 (43.5)	서비스 이용 비용 지원 (28.6)
	학업유지	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (43.0)	서비스 이용 비용 지원 (33.0)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (41.6)	종합적인 상담, 정보의 제공 (34.9)
	평생교육 및 기초적인 학습	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (40.5)	서비스 이용 비용 지원 (23.1)
		주관적 빈곤	종합적인 상담, 정보의 제공 (30.5)	서비스 이용 비용 지원 (25.6)
고용	취업·창업 활동 및 기회 마련	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (64.1)	서비스 이용 비용 지원 (20.5)
		주관적 빈곤	종합적인 상담, 정보의 제공 (60.4)	서비스 이용 비용 지원 (21.6)
	직장생활 유지	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (61.0)	서비스 이용 비용 지원 (57.8)
		주관적 빈곤	종합적인 상담, 정보의 제공 (57.8)	서비스 이용 비용 지원 (22.6)

항 목		응답자 구분	필요로 하는 지원 및 서비스	
			1순위	2순위
주거	주거비 부담	전체	서비스 이용 비용 지원 (43.7)	종합적인 상담, 정보의 제공 (38.9)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (49.4)	종합적인 상담, 정보의 제공 (30.7)
	주거환경 열악 관련	전체	서비스 이용 비용 지원 (43.7)	종합적인 상담, 정보의 제공 (36.2)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (46.4)	종합적인 상담, 정보의 제공 (30.1)
문화/ 여가	문화·여가 활동 관련	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (40.6)	서비스 이용 비용 지원 (26.5)
		주관적 빈곤	종합적인 상담, 정보의 제공 (35.8)	서비스 이용 비용 지원 (30.0)
	체육 활동 관련	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (39.8)	서비스 이용 비용 지원 (29.9)
		주관적 빈곤	서비스 이용 비용 지원 (34.4)	종합적인 상담, 정보의 제공 (33.8)
환경	환경오염관련	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (53.6)	서비스 이용 비용 지원 (22.3)
		주관적 빈곤	종합적인 상담, 정보의 제공 (52.7)	서비스 이용 비용 지원 (22.3)
	생활환경관련	전체	종합적인 상담, 정보의 제공 (52.7)	서비스 이용 비용 지원 (23.8)
		주관적 빈곤	종합적인 상담, 정보의 제공 (50.2)	서비스 이용 비용 지원 (25.4)

사회보장 영역별 서비스 이용 시 불편사항을 살펴본 결과 아동 돌봄 영역의 장애아동 돌봄/발달/양육을 제외하고 모든 사회보장영역에서 가장 불편했던 사항이 서비스 정보 부족인 것으로 나타났다. 이는 대부분의 사회보장 영역에서 정보제공을 위한 다양한 채널을 이용한 홍보활동이 필요하다는 것을 의미한다. 아동 돌봄 영역의 장애아동 돌봄/발달/양육은 적합한 서비스 부재가 1순위로 불편한 사항은 적합한 서비스가 없어서인 것으로 나타났다. 사회보장의 11개 영역 중 서비스 정보 부족이 서비스를 이용하는 데 가장 불편한 사항이라고 응답한 영역에서 환경오염 관련이 56.9%로 가장 높았고, 다음으로 가족 내 안전유지 56.1%, 정신적 건강문제 55.3%, 취업·창업 활동 및 기회마련이 54.5%, 친인척/이웃 속 집단과 관계 형성 52.8%, 약물복용 50.6% 순으로 나타났다. 2순위로 비용부담이라는 응답은 아동발달, 양육(16.8%), 신체 건강영역에서 신체적 건강문제와 신체적 건강관리(각각 16.8%), 약물복용(13.5%) 순이었다. 2순위로 낮은 서비스 질은 환경오염관리(14.6%), 거리, 교통문제는 체육활동 관련인 14.8%로 나타났다.



&lt;표 2-41&gt; 사회보장 영역별 서비스 이용 시 불편사항

설문조사영역		1순위	2순위	3순위	4순위
아동 돌봄	아동 돌봄	서비스 정보 부족 (36.9%)	적합한 서비스 부재 (21.0%)	서비스 이용자격 제한 (14.4%)	비용 부담 (12.9%)
	아동 발달, 양육	서비스 정보 부족 (41.4%)	비용 부담 (16.8%)	서비스 이용자격 제한 (14.7%)	낮은 서비스 질 (11.8%)
	장애아동 돌봄, 발달, 양육	적합한 서비스 부재 (23.5%)	서비스 이용자격 제한 (17.6%)	비용 부담 (17.6%)	거리, 교통 문제 (17.6%)
성인 돌봄	일상생활 유지	서비스 정보 부족 (36.9%)	적합한 서비스 부재 (19.8%)	비용 부담 (17.1%)	서비스 이용자격 제한 (15.1%)
	노인 돌봄 과정	서비스 정보 부족 (25.8%)	서비스 이용자격 제한 (20.7%)	낮은 서비스 질 (19.4%)	적합한 서비스 부재 (14.0%)
	장애인돌봄 과정	서비스 정보 부족 (32.9%)	적합한 서비스 부재 (20.0%)	서비스 이용자격 제한 (17.1%)	비용 부담 (15.3%)
	돌봄을 담당하는 가족 당사자	서비스 정보 부족 (35.0%)	서비스 이용자격 제한 (20.1%)	적합한 서비스 부재 (18.1%)	비용 부담 (14.6%)
기초 생활 유지 및 사회적 관계	기초생활 해결	서비스 정보 부족 (42.0%)	서비스 이용자격 제한 (18.6%)	적합한 서비스 부재 (13.8%)	비용 부담 (13.4%)
	가족 구성원 간 관계	서비스 정보 부족 (47.7%)	적합한 서비스 부재 (13.9%)	낮은 서비스 질 (12.2%)	서비스 이용자격 한, 비용 부담 (10.5%)
	친인척, 이웃, 숙집단과의 관계형성	서비스 정보 부족 (52.8%)	적합한 서비스 부재 (15.1%)	서비스 이용자격 제한 (9.0%)	낮은 서비스 질 (8.8%)
보호· 안전	가족 내 안전유지	서비스 정보 부족 (56.1%)	적합한 서비스 부재 (14.2%)	낮은 서비스 질 (9.3%)	비용 부담 (8.3%)
	가족외부로부터 안전유지	서비스 정보 부족 (47.9%)	적합한 서비스 부재 (19.8%)	서비스 이용자격 제한 (11.0%)	낮은 서비스 질 (10.3%)
신체적 건강	신체적 건강 문제	서비스 정보 부족 (46.8%)	비용 부담 (16.8%)	적합한 서비스 부재 (12.4%)	서비스 이용자격 제한 (10.6%)
	신체적 건강 관리	서비스 정보 부족 (41.8%)	비용 부담 (16.6%)	낮은 서비스 질 (12.2%)	적합한 서비스 부재 (11.7%)
정신적 건강	정신적 건강 문제	서비스 정보 부족 (55.3%)	적합한 서비스 부재 (12.3%)	비용 부담 (10.2%)	서비스 이용자격 제한 (7.9%)
	정신적 건강 관리	서비스 정보 부족 (47.2%)	적합한 서비스 부재 (14.1%)	낮은 서비스 질 (12.8%)	비용 부담 (12.5%)
	약물 복용	서비스 정보 부족 (50.6%)	비용 부담 (13.5%)	적합한 서비스 부재 (11.4%)	낮은 서비스 질 (9.0%)

설문조사영역		1순위	2순위	3순위	4순위
교육	학교생활	서비스 정보 부족 (45.3%)	적합한 서비스 부재 (19.5%)	낮은 서비스 질 (15.3%)	서비스 이용자격 제한 (9.8%)
	학업유지	서비스 정보 부족 (39.3%)	낮은 서비스 질 (16.7%)	적합한 서비스 부재 (16.7%)	비용 부담 (14.0%)
	평생교육 및 기초적인 학습	서비스 정보 부족 (35.2%)	적합한 서비스 부재 (19.7%)	서비스 이용자격 제한 (12.5%)	비용 부담 (11.1%)
고용	취업·창업 활동 및 기회 마련	서비스 정보 부족 (54.5%)	적합한 서비스 부재 (14.8%)	서비스 이용자격 제한 (12.0%)	낮은 서비스 질 (10.0%)
	직장생활 유지	서비스 정보 부족 (43.0%)	적합한 서비스 부재 (17.2%)	낮은 서비스 질 (14.6%)	서비스 이용자격 제한 (12.6%)
주거	주거비 부담	서비스 정보 부족 (40.4%)	적합한 서비스 부재 (16.5%)	비용 부담 (16.3%)	서비스 이용자격 제한 (15.3%)
	주거환경 열악 관련	서비스 정보 부족 (38.3%)	비용 부담 (15.4%)	서비스 이용자격 제한 (15.1%)	적합한 서비스 부재 (14.6%)
문화·여가	문화·여가 활동 관련	서비스 정보 부족 (39.3%)	적합한 서비스 부재 (17.8%)	거리, 교통 문제 (12.7%)	비용 부담 (10.5%)
	체육 활동관련	서비스 정보 부족 (35.8%)	거리, 교통 문제 (14.8%)	적합한 서비스 부재 (14.4%)	낮은 서비스 질 (13.4%)
환경	환경오염 관련	서비스 정보 부족 (56.9%)	낮은 서비스 질 (14.6%)	적합한 서비스 부재 (13.8%)	비용 부담 (7.1%)
	생활환경 관련	서비스 정보 부족 (49.7%)	적합한 서비스 부재 (17.0%)	낮은 서비스 질 (15.2%)	비용 부담 (7.8%)





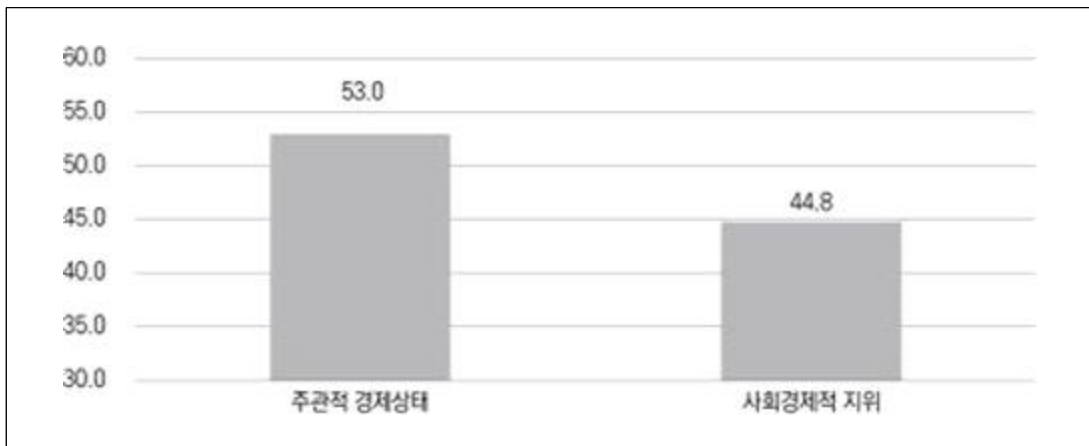
### (3) 생활여건 및 지역사회 인식

#### ① 경제적 생활여건

응답자 중 현재 경제상태를 어떻게 생각하는지를 파악하기 위하여 5점 척도를 사용하여 측정하였다. 측정값은 1점 ‘매우 어렵다’, 2점 ‘어려운 편이다’, 3점 ‘보통이다’, 4점 ‘여유로운 편이다’, 5점 ‘매우 여유롭다’로 구성되어 있으며 점수가 높을수록 주관적 경제상태가 좋다는 것을 의미한다. 사회경제적 지위는 내가 어느 수준에 속하는지를 9점 척도를 사용하여 측정하였는데, 하(1점)부터 상(9점)으로 구성되어 있다.

주관적 경제상태와 사회경제적 지위에 대한 측정값을 서로 비교용이하게 하기 위하여 100점으로 환산한 결과 주관적 경제상태는 53.0점, 사회경제적 지위는 44.8점이었다. 이는 사회경제적 지위보다 주관적 경제상태를 더 양호하다고 인식하는 것을 의미한다. 인천시민들은 현재 자신의 사회경제적 지위 상태에 대한 만족도가 평균(50)에도 미치지 못하고 있다.

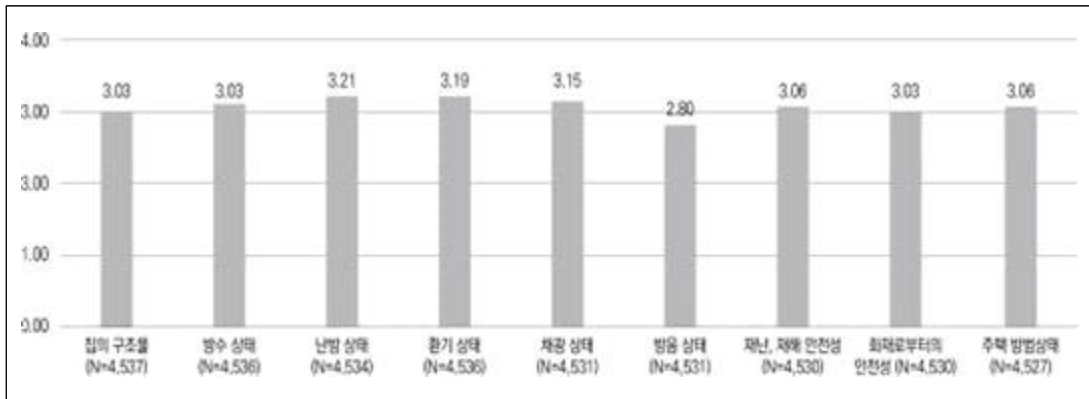
[그림 2-6] 경제적 생활여건



#### ② 주택 상태에 대한 인식

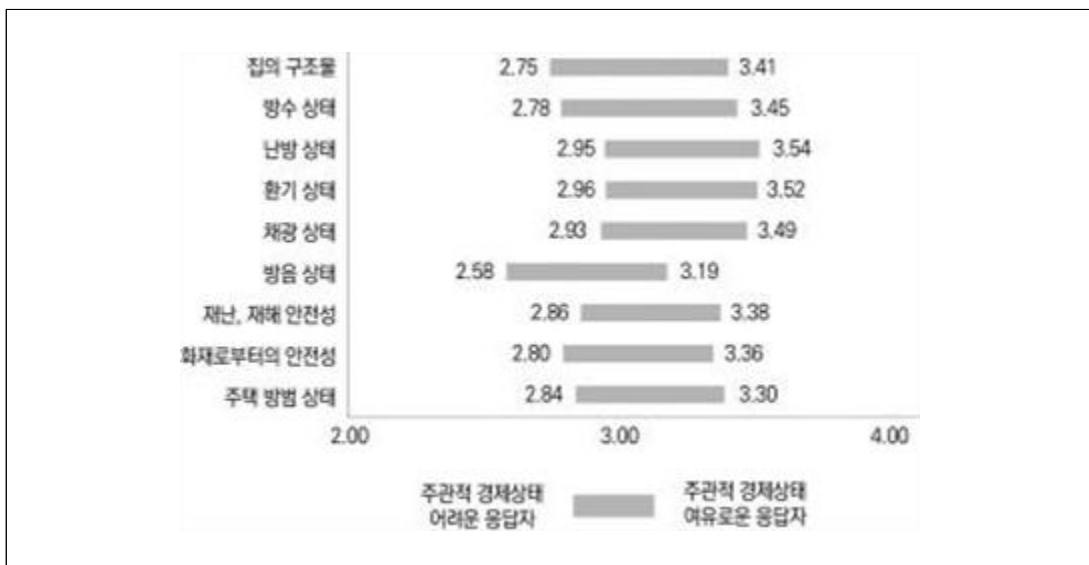
현재 거주하고 있는 주택에 대한 평가는 4점 척도를 사용하여 측정하였고, 1점 ‘불량’, 2점 ‘조금 불량’, 3점 ‘조금 양호’, 4점 ‘양호’로 구성되어 있다. 거주 주택 상태 평가는 난방 상태가 3.21점으로 가장 높았고, 다음으로 환기 상태 3.19점, 채광 상태 3.15점, 방수 상태 3.03점 순이었다. 거주 주택 상태 평가 중 가장 낮은 항목은 방음 상태로 2.80점이었다.

[그림 2-7] 거주 주택 상태 평가



거주하고 있는 주택 상태에 대한 평가는 주관적인 경제상태에 따라 격차가 큰 것으로 나타났다. 자신의 경제상태가 어렵다고 응답한 층의 주택 상태 평가점수는 모두 조금 양호(3점)에 미치지 못하는 수준이었다. 세부 항목별로는 방수 상태에서 주관적 경제상태에 따라 느끼는 거주 주택 상태 평가의 격차가 0.67점으로 가장 크게 나타났다. 경제적으로 어렵다는 응답자들의 주거 상태가 좋지 않음을 보여주는 결과로 저소득층의 주거 개선을 위한 정책 방안 모색이 필요하다.

[그림 2-8] 주관적 경제상태에 따른 거주 주택 평가

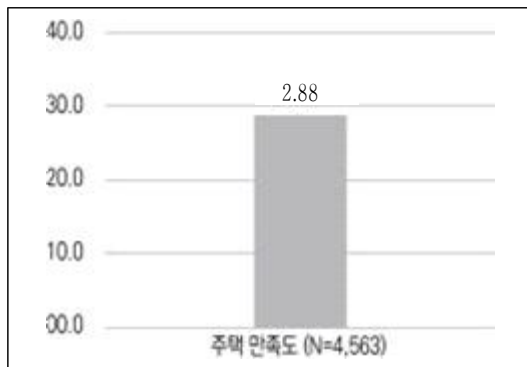




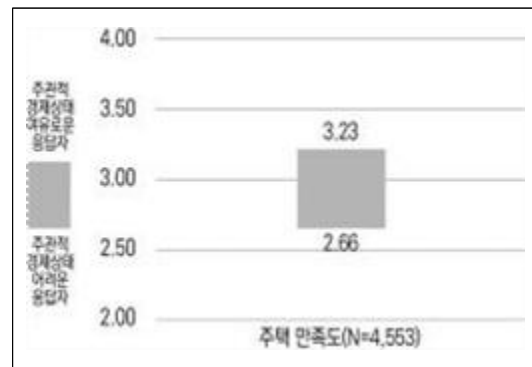
거주 주택 만족도는 4점 척도를 사용하였으며, 측정값은 1점 ‘매우 불만족’, 2점 ‘약간 불만족’, 3점 ‘대체로 만족’, 4점 ‘매우 만족’으로 구성되어 점수가 높을수록 만족도가 높다는 것을 의미한다. 인천광역시에 거주하는 시민들의 주택 만족도는 2.88점으로 척도 평균 2점보다 0.88점 높은 수준이다.

주관적 경제상태에 따라 살펴보면, 자신의 경제상태가 어렵다고 응답한 층에서 여유롭다고 응답한 층보다 거주 주택 만족도가 더 낮게 나타났다. 거주 주택 만족도의 격차는 0.57점이었다.

[그림 2-9] 주택 만족도



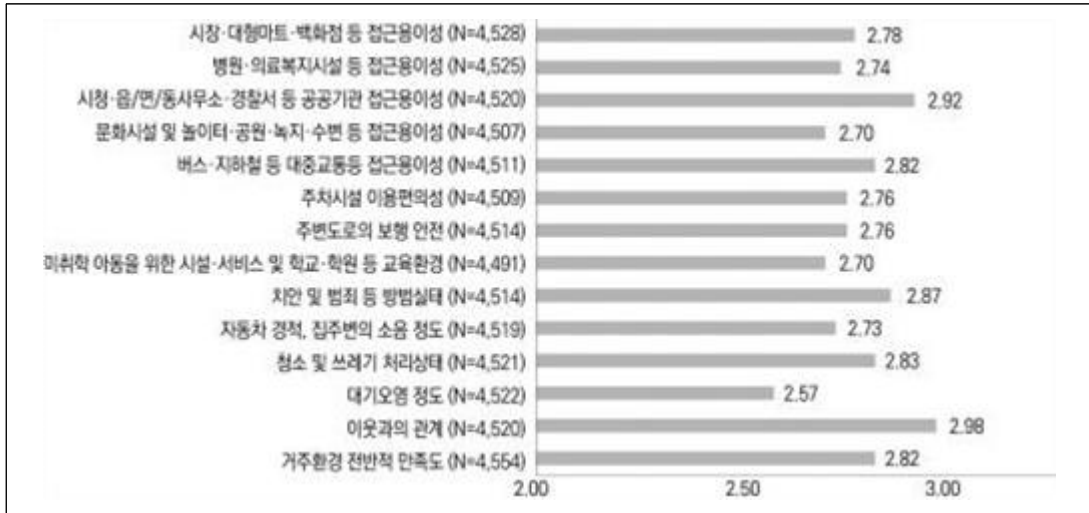
[그림 2-10] 주관적 경제상태에 따른 거주 주택 만족도



### ③ 거주환경 만족도

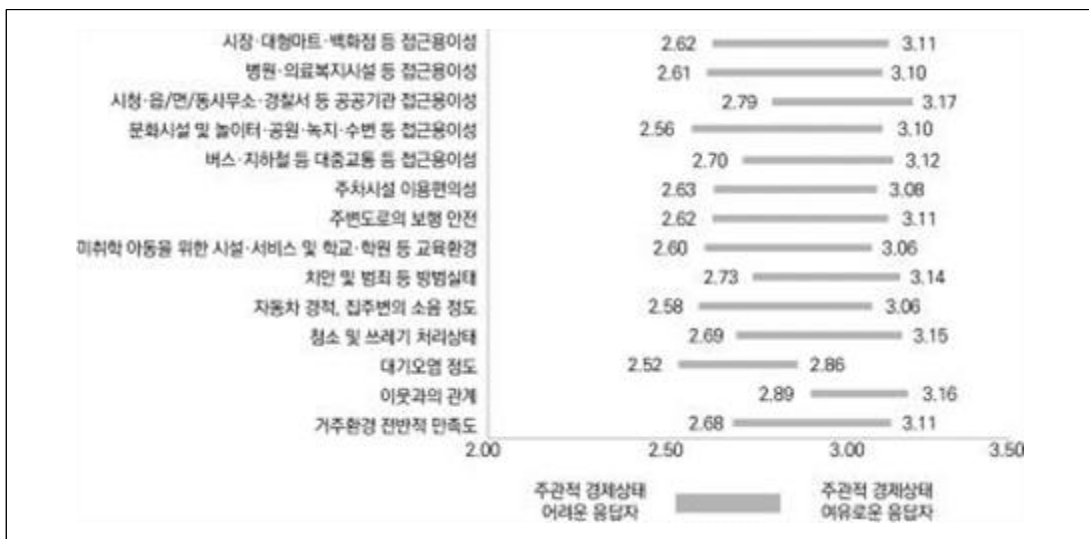
거주환경 만족도는 4점 척도를 사용하였으며, 측정값은 1점 ‘매우 불만족’, 2점 ‘약간 불만족’, 3점 ‘대체로 만족’, 4점 ‘매우 만족’으로 구성되어 있으며 점수가 높을수록 거주환경에 대한 만족도가 높다는 것을 의미한다. 거주환경 만족도는 이웃과의 관계가 2.98점으로 가장 높았으며, 다음으로 시청·읍/면/동사무소·경찰서 등 공공기관 접근 용이성 2.92점, 치안 및 범죄 등 방범실태 2.87점, 청소 및 쓰레기 처리상태 2.83점 순이었다. 가장 낮은 거주환경 만족도 항목은 대기오염 정도로 2.57점이었다. 대기오염에 대한 만족도가 가장 낮다는 것은 응답자들은 오염문제를 심각하게 생각하고 있음을 보여주는 결과이다. 따라서 안심하고 생활할 수 있도록 환경오염 예방 및 개선을 위한 다양한 정책들이 모색되어야 할 것이다.

[그림 2-11] 거주환경 만족도



[그림 2-12]는 주관적 경제상태에 따른 주거환경 만족도 차이를 나타낸 것이다. 자신의 경제 상태가 어렵다고 응답한 층에서 여유롭다고 응답한 층보다 거주환경 만족도가 더 낮게 나타났다. 세부 항목별로는 문화시설 및 놀이터·공원·녹지 등 접근 용이성에서 주관적 경제상태에 따라 느끼는 거주환경 만족도의 격차가 0.53점으로 가장 크게 나타났다. 저소득층이 상대적으로 문화시설 및 놀이터 등의 접근성이 낮다는 것을 보여주는 결과이다.

[그림 2-12] 주관적 경제상태 인식에 따른 거주환경 만족도



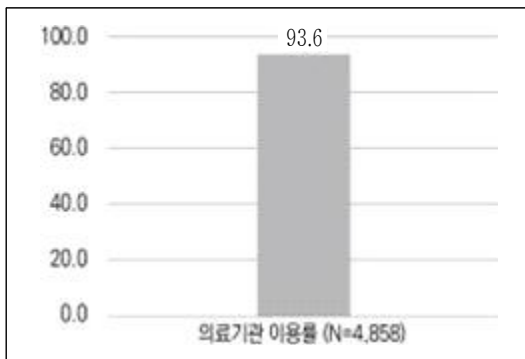


#### (4) 의료기관 이용률 및 만족도

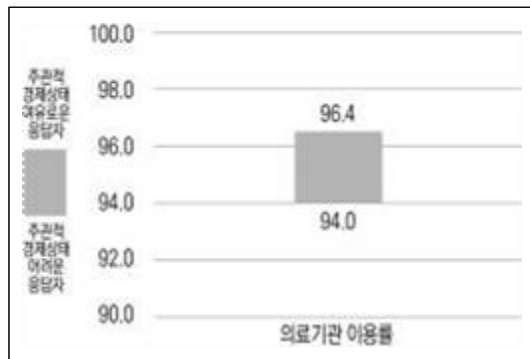
##### ① 의료기관 이용률

지난 1년 중 본인을 포함한 가구원이 아팠을 때 의료기관 이용 여부를 조사한 결과 응답자의 93.6%가 이용한 적이 있는 것으로 나타났다. 주관적 경제상태에 따른 이용 여부를 살펴본 결과 자신의 경제상태가 어렵다고 응답한 층이 여유롭다고 응답한 층에 비해 의료기관의 이용률이 2.4%p 높은 것으로 나타났다.

[그림 2-13] 의료기관 이용률



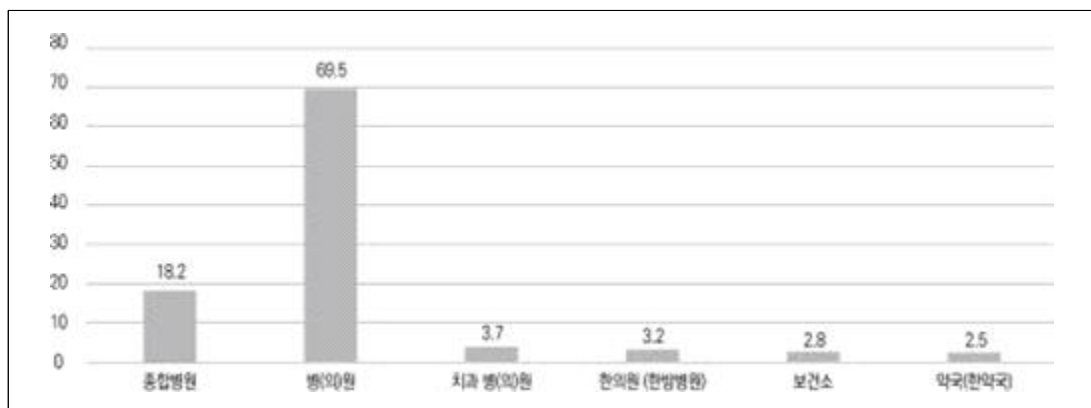
[그림 2-14] 주관적 경제상태에 따른 의료기관 이용률



##### ② 주로 이용하는 의료기관

인천 시민이 주로 이용하는 의료기관을 살펴본 결과 병(의원)이 69.5%로 가장 높았고, 다음으로 종합병원 18.2%, 치과 병(의)원 3.7%, 한의원(한방병원) 3.2%, 보건소 2.8%, 약국(한약국) 2.5%순이었다.

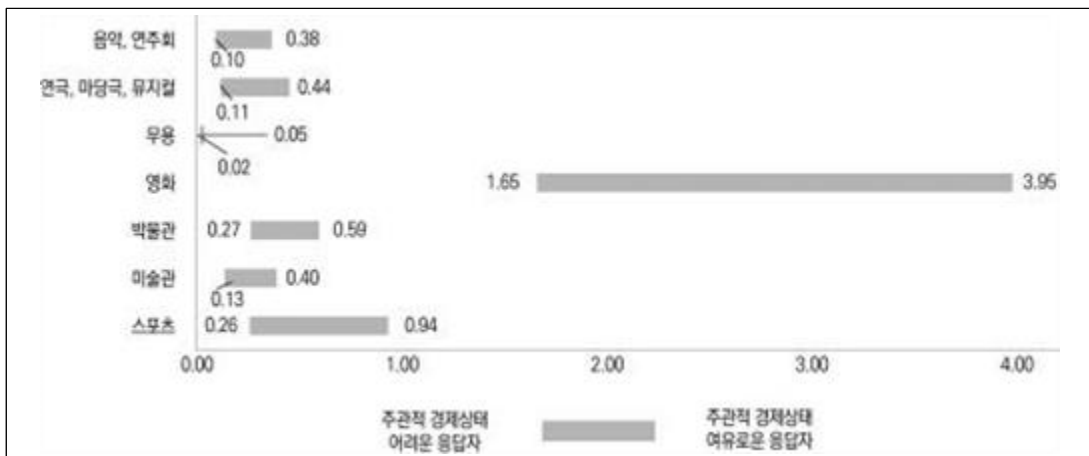
[그림 2-15] 주로 이용하는 의료기관



### ③ 문화·여가 활동 현황 및 만족도

지난 1년 동안(2017. 4 ~ 2018. 3) 몇번이나 공연 및 스포츠를 관람했는지를 주관적 경제상태에 따라 살펴본 결과 자신의 경제상태가 어렵다고 응답한 층에서 여유롭다고 응답한 층보다 공연 및 스포츠 관람횟수가 더 적게 나타났다. 세부 항목별로는 영화에서 주관적 경제상태에 따른 영화관람 횟수의 격차가 2.3회로 크게 나타났다.

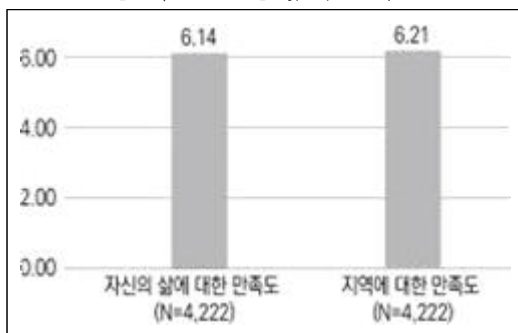
[그림 2-16] 주관적인 경제상태에 따른 공연 및 스포츠 관련 횟수



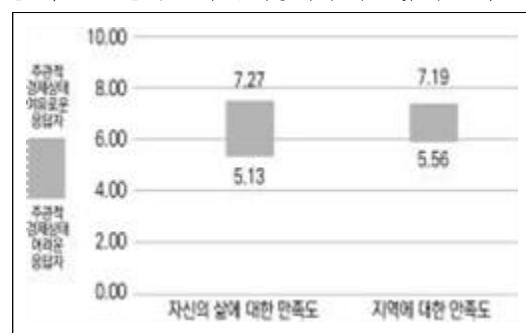
### ④ 삶의 만족도 및 지역사회 인식

삶의 만족도와 지역사회의 인식은 10점 척도로 구성되어 있으며, 측정값은 1점 '전혀 만족하지 않는다', 10점 '매우 만족한다' 이다. 삶의 만족도 및 지역사회 인식은 지역에 대한 만족도가 6.21점, 자신의 삶에 대한 만족도는 6.14점으로 지역사회에 대한 만족도가 삶의 만족도에 비해 0.07점 높았다.

[그림 2-17] 삶의 만족도



[그림 2-18] 주관적 경제상태에 따른 삶의 만족도





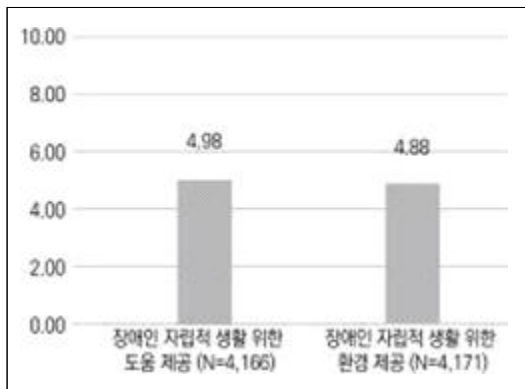
### (5) 지역사회 인식

본인 또는 가족이 장애로 인해 어려움이 발생했을 경우 어떻게, 어떠한 도움을 신청할 수 있는가, 그 경로에 대해 알고 있는지를 조사한 결과 모른다가 64.0%, 안다가 36.0%로 나타났다.

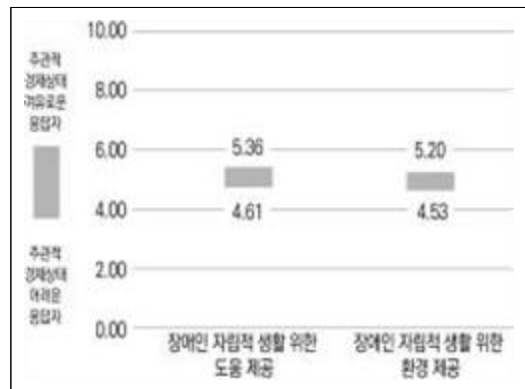
지역사회 인식 정도에 대한 측정은 10점 척도로 구성되어 있으며, 1점 ‘매우 만족하지 않는다’, 10점 ‘매우 만족 한다’로 점수가 높을수록 지역사회에 대한 인식이 높다는 것을 의미한다. 장애인 자립 생활을 위한 도움제공 정도(4.98)와 장애인 자립적 생활을 위한 환경제공(4.88점)에 대한 만족도가 평균인 5점에는 미치지 못하는 수준이었다.

이러한 지역사회 인식이 주관적 경제상태에 따라 어떤 차이가 있는지를 주관적 경제상태 인식을 토대로 여유롭다와 어렵다로 구분하여 살펴본 결과, 응답 모두 장애인 자립생활을 위한 도움제공에 대한 만족도는 평균에는 미치지 못했으나 환경제공에 비해 상대적으로 높게 나타났다. 또한 계층 간의 차이는 0.75점으로 나타났다. 장애인 자립 생활을 위한 환경제공에 대한 인식은 평균에도 미치지 못했으며, 상대적으로 낮았으며, 계층 간의 차이는 0.67점으로 상대적으로 적은 격차를 나타내고 있다.

[그림 2-19] 지역사회 인식



[그림 2-20] 주관적 경제상태에 따른 지역사회 인식

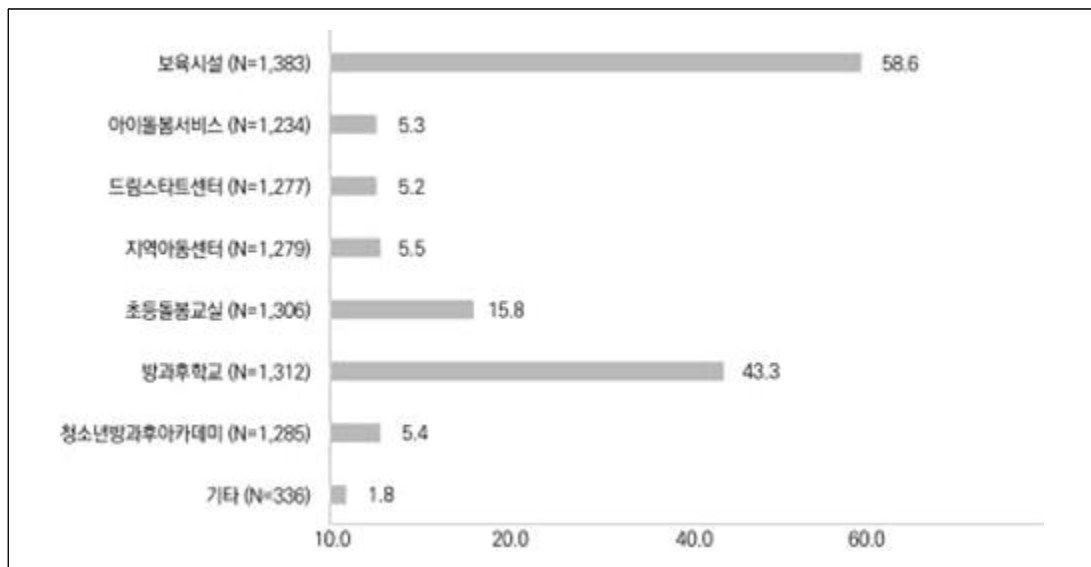


## (6) 아동가구

### ① 돌봄서비스 이용률

만 17세 이하의 아동이 있는 가구에 돌봄서비스의 이용 경험을 물었을 때, 돌봄서비스 이용률은 보육시설이 58.6%로 가장 높았고, 다음으로 방과후학교 43.3%, 초등돌봄교실 15.8% 순이었으며, 지역아동센터가 5.5%, 청소년 방과후 아카데미 5.4%, 아동돌봄서비스 5.3%, 드림스타트센터 5.2%로 나타났다. 보육시설과 방과후 학교, 초등돌봄교실을 제외한 돌봄서비스 이용률은 6%에 미치지 못하는 수준이었다. 이는 아동돌봄서비스 내용에 따른 이용률의 편차가 크게 나타나고 있음을 보여주는 결과이다.

[그림 2-21] 돌봄서비스 이용률

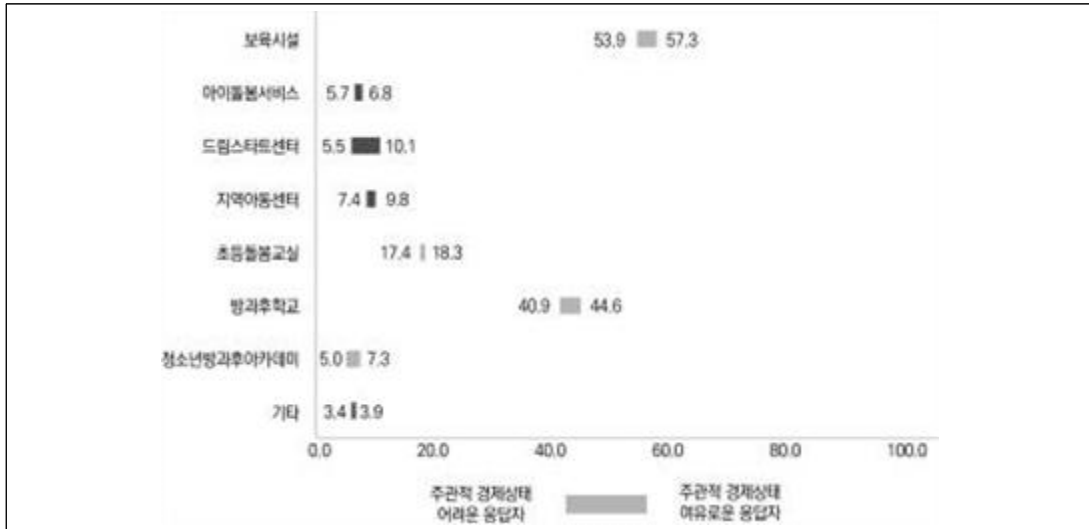


주관적 경제상태에 따라 돌봄서비스 이용률을 살펴보면, 주관적 경제상태가 어렵다는 응답자층에서 경제상태가 여유롭다는 응답자와 비교하면 보육시설(53.9%), 초등돌봄교실(17.4%), 방과후학교(40.9%), 청소년방과후아카데미(5.0%)에서 돌봄서비스 이용률이 낮게 나타났다. 이에 반해 경제적으로 어렵다는 응답자층에서 아이돌봄서비스(6.8%), 드림스타트센터(10.1%), 지역아동센터의 이용률(9.8%)이 상대적으로 높게 나타나고 있다.





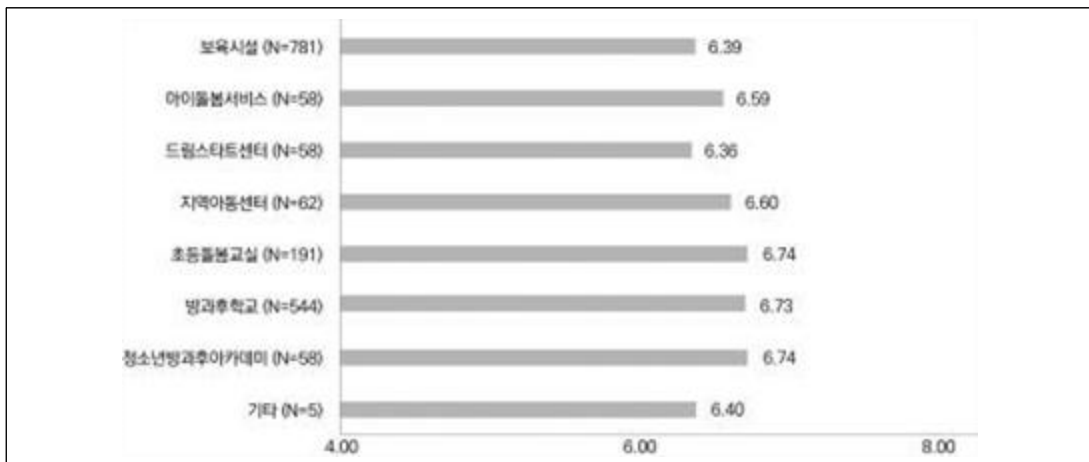
[그림 2-22] 주관적 경제상태에 따른 돌봄서비스 이용률



돌봄서비스 양육부담 경감 정도는 10점 만점으로, 1점 '양육부담이 전혀 줄어들지 않았다', 10점 '양육부담을 완전히 덜어냈다'로 구성되어 있어 점수가 높을수록 만족도가 높다는 것을 의미한다.

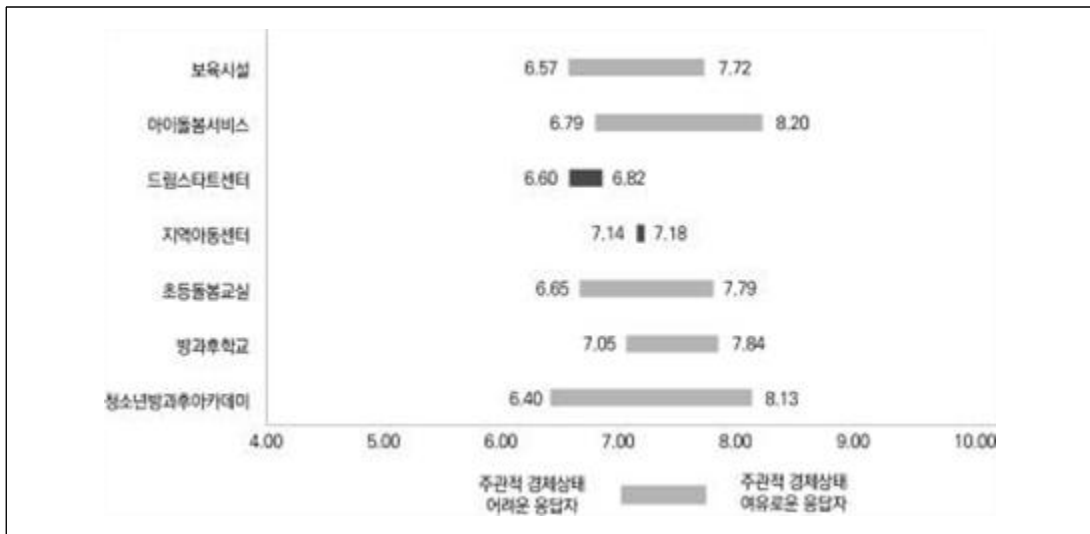
돌봄서비스 양육부담 경감 정도는 초등돌봄교실과 청소년방과후아카데미가 각각 6.74점으로 가장 높았고, 그다음으로 방과후학교 6.73점, 지역아동센터 6.60점, 아동돌봄서비스가 6.59점, 보육시설이 6.39점, 드림스타트센터가 6.36점 순이었다.

[그림 2-23] 돌봄서비스 이용으로 인한 양육부담 경감정도



주관적 경제상태에 따른 아동돌봄서비스 이용만족도를 살펴보면 자신의 경제상태가 어렵다고 인식하는 응답자가 경제적으로 여유롭다는 응답자에 비해 드림스타트센터를 제외하고 모든 항목에서 만족도가 상대적으로 낮게 나타나고 있었다. 이러한 결과는 저소득층이 전체 가구에 비해 돌봄에 대한 기대와 욕구가 상대적으로 높기 때문으로 해석된다.

[그림 2-24] 주관적 경제상태에 따른 아동돌봄서비스 이용 만족도



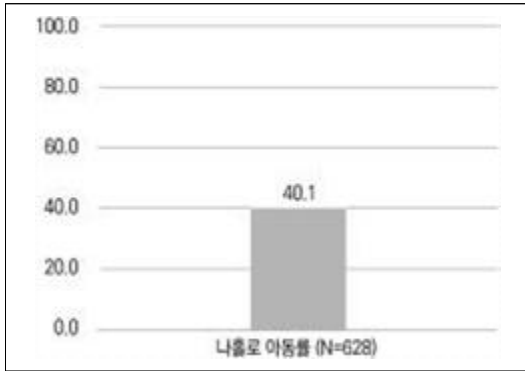
### ③ 나홀로 아동

만 12세 이하 취학 아동을 대상으로 방과 후 아동이 혼자 혹은 형제나 자매끼리만 있는 경우를 나 홀로 아동이라고 정의하고 나 홀로 아동 경험률을 살펴본 결과 응답자의 40.1%가 나홀로 아동 경험이 있는 것으로 나타났다.

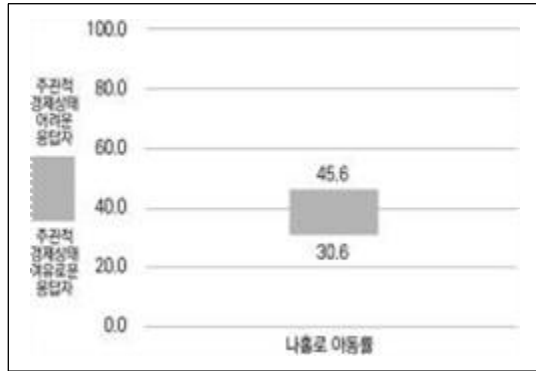
주관적 경제상태에 따라 나홀로 아동률을 살펴본 결과 자신의 경제상태가 어렵다고 응답한 층에서 여유롭다고 응답한 층보다 나홀로 아동률이 15.0%p 높게 나타났다. 이는 경제적으로 어려움을 경험하는 가정일수록 아동이 혼자 있을 개연성이 높다는 것을 보여주는 결과이다. 이 사실은 저소득층 아동의 돌봄서비스 강화정책이 필요함을 보여준다.



[그림 2-25] 나홀로 아동률



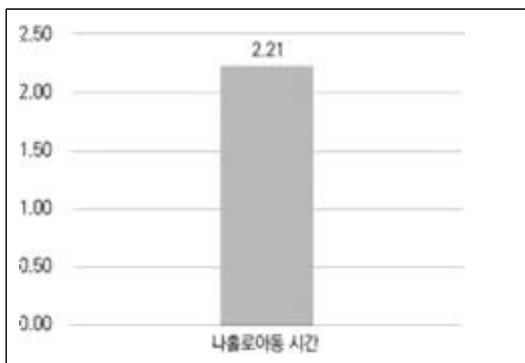
[그림 2-26] 주관적 경제상태에 따른 나홀로 아동률



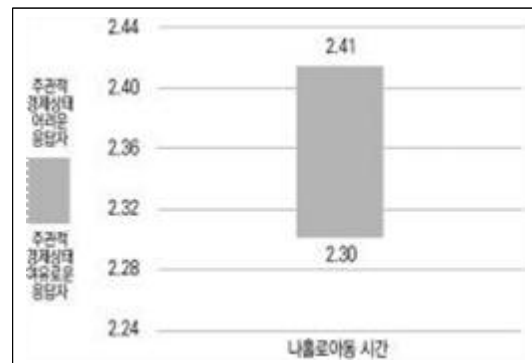
만 12세 이하 취학 아동을 대상으로 하루 평균 나홀로 아동시간이 어느 정도 인지를 살펴본 결과 나홀로 아동 시간은 2.21시간이었다.

주관적 경제상태에 따른 나홀로 있는 아동의 시간 차이를 살펴본 결과 자신의 경제상태가 어렵다고 응답한 층에서 여유롭다고 응답한 층보다 나홀로 아동 시간이 더 높게 나타났다. 주관적 경제인식 수준간의 나홀로 아동 시간의 격차는 0.11시간이었다. 저소득층 아동에 대한 체계적인 돌봄 정책이 필요함을 보여주는 결과이다.

[그림 2-27] 나홀로 아동 시간



[그림 2-28] 주관적 경제상태에 따른 나홀로 아동 시간



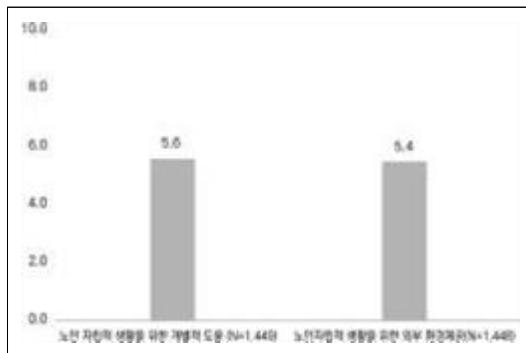
## (7) 노인가구

본인 또는 가족이 고령으로 인한 어려움이 있을시, 어떻게, 어떠한 도움을 신청할 수 있는지, 그 경로에 대해 알고 있는지를 조사한 결과 안다는 응답이 51.8%로 가장 높았고 모른다는 응답이 48.2%이었다. 또한 경제적 상황에 따라 주관적 경제적 어려움을 경험하는 층이 도움신청 경로를 모른다가 55.6%, 여유롭다는 층이 44.3%로 나타났다. 이러한 결과는 저소득층이 경제적으로 여유롭다는 층과 비교하면 정보의 접근성이 낮음을 보여주는 결과이다.

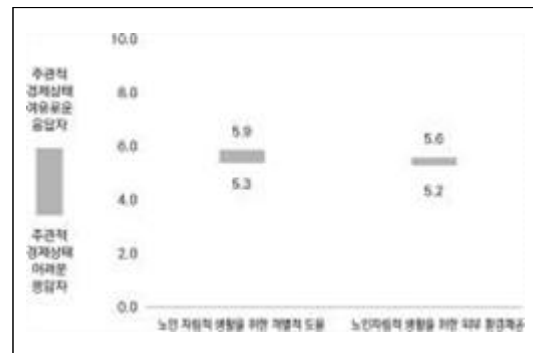
지역에서 노인이 고령으로 인하여 신체적·정신적 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하는지와 충분한 교통편이나 편의시설 등 환경이 제공되고 있는지에 대하여 10점 척도를 사용하여 조사하였는데, 점수가 높을수록 도움이 충분하다는 것을 의미한다. 노인의 자립생활을 위한 환경만족도에서는 노인의 자립생활을 위한 개별적 환경 제공이 5.6점, 노인의 자립생활을 위한 환경제공이 5.4점으로 나타났다.

주관적 경제상태에 따른 노인 자립생활을 위한 개별적 도움과 환경제공을 살펴본 결과 어렵다고 응답한 층에서 여유롭다고 응답한 층보다 노인을 대상으로 제공되는 도움에 대한 인식이 낮은 것으로 나타났다.

[그림 2-29] 노인 대상 도움 제공 인식



[그림 2-30] 주관적 경제상태에 따른 도움 제공 인식



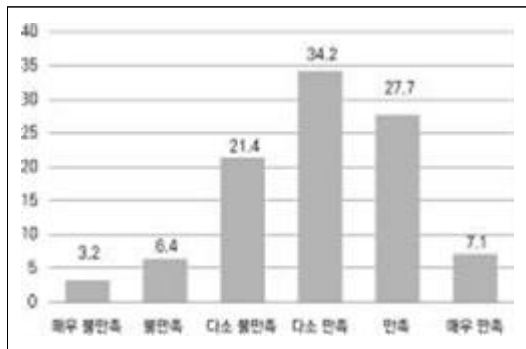


### (8) 인천 시민의 복지 수준 인식<sup>8)</sup>

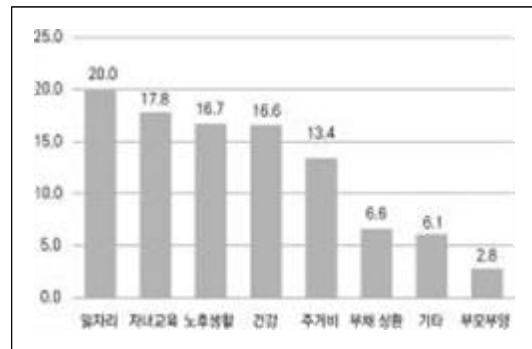
인천 시민의 삶의 만족 수준과 걱정 요인을 살펴본 결과 삶의 만족 수준은 다소 만족이 34.2%로 가장 높았고, 만족이 27.7%, 다소 불만족이 21.4%, 매우 만족이 7.1%, 불만족이 6.4%, 매우 불만족이 3.2% 순으로 나타났다. 인천시민의 68.5%는 삶에 대해 만족하고 있었으나, 연령이 높아 질수록 만족 수준이 낮아지는 것으로 나타났다.

인천시민의 삶의 불안요소 즉, 가장 걱정되는 생활문제가 무엇인지를 살펴본 결과 일자리가 20.0%로 가장 높았고, 다음으로 자녀교육 17.8%, 노후생활 16.7%, 건강 16.6%, 주거비 13.4%, 부채상환 6.6%, 부모부양 2.8% 순이었다.

[그림 2-31] 삶의 만족 수준



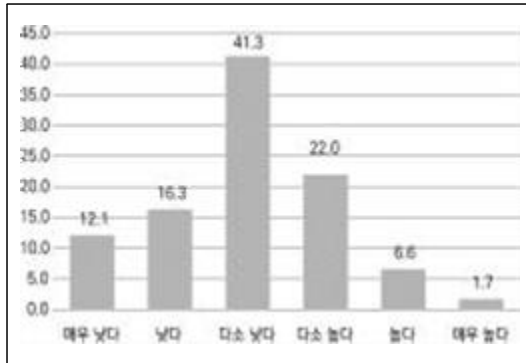
[그림 2-32] 걱정 요인



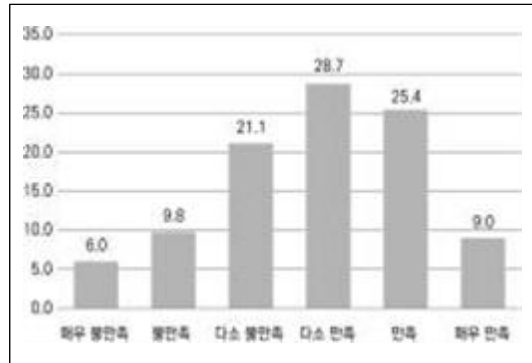
인천시에 거주하는 시민들의 복지 수준에 대한 인식을 살펴본 결과, 응답자의 79.7%가 인천시 복지 수준이 낮다고 인식하고 있었으며, 높다가 30.3%수준이었다. 이에 비해 보건수준에 대해서는 만족한다가 63.1%로 인천시 복지수준 보다 보건수준이 더 높다고 인식하는 것으로 나타났다.

8) 인천연구원(2018), 인천시 보건 및 복지정책 의견조사 결과

[그림 2-33] 인천광역시 복지수준 인식



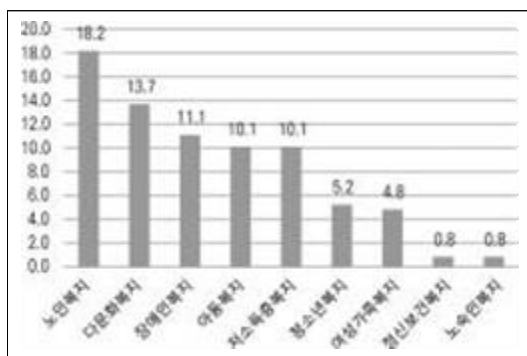
[그림 2-34] 인천광역시 보건수준 인식



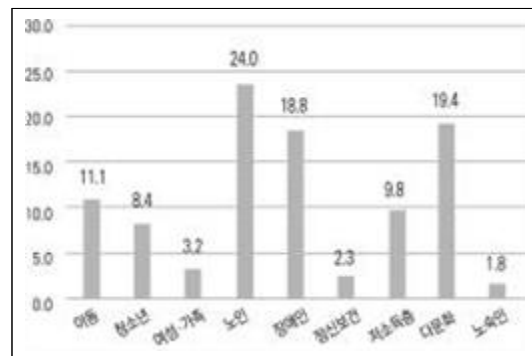
인천시에서 가장 잘 시행되고 있는 복지분야에 관하여 조사한 결과 노인복지가 18.2%로 가장 높았고, 다음으로 다문화 13.7%, 장애인 11.1%, 저소득층 10.1%, 청소년 5.2%, 여성가족 4.8%, 정신보건과 노숙인 복지가 0.8% 순이었다. 이는 청소년과 여성, 정신보건, 노숙인에 대한 복지가 열악하다는 것을 보여주는 결과이다.

한편, 복지확대가 필요하다고 생각되는 대상 영역을 살펴본 결과 노인이 24.0%로 가장 높았고, 다문화 19.4%, 장애인 18.8%, 아동 11.1%, 저소득층 9.8%, 청소년 8.4%, 여성가족 3.2%, 정신보건 2.3%, 노숙인 1.8%순이었다. 인천시에서 수행하는 복지정책의 만족도와 확대 필요 대상영역의 우선순위 모두 유사하게 나타났다.

[그림 2-35] 복지 분야별 시행 만족



[그림 2-36] 복지 대상별 확대 필요





## 나. 복지 공급 및 지역 자원 현황

### 1) 사회복지관련 재정<sup>9)</sup>

인천시의 사회복지예산은 지속적으로 증가하는 경향을 보이며, 2018년을 기점으로 그 증가폭이 급격하게 확대되었다.

인천시의 사회복지예산은 2015년 일반회계예산 대비 35.5%에서 2016년 32.5%, 2017년 32.4%로 감소하는 경향을 보이다가 2018년 36.4%, 2019년 38.6%로 각각 증가하였다. 일반예산대비 사회복지예산의 증가폭은 2016년과 2017년 전년대비 각각 7.8%와 7.3% 증가하였는데, 2018년 전년대비 15.8%로 2배가 넘는 증가율을 보였고, 2019년에는 전년대비 17.2%로 1.4%p 증가하였다.

<표 2-42> 인천광역시 사회복지 예산변화 추이

(단위: 억원, %)

구분	인천시			전년대비 증감율	
	일반회계예산	사회복지예산	구성비	일반회계예산	사회복지예산
2015년	49,774	17,667	35.5	—	—
2016년	58,573	19,043	32.5	17.7	7.8
2017년	63,017	20,428	32.4	7.6	7.3
2018년	65,093	23,665	36.4	3.3	15.8
2019년	71,774	27,736	38.6	10.3	17.2

출처 : 지방재정365(지방재정통합공개시스템), 행정안전부

인천시의 재정자립도는 전국 평균보다 상대적으로 높은 수준으로 나타났다. 인천시의 재정자립도는 2016년 66.98%로 전년 평균에 비해 2.53%p 증가했다가 2017년 65.41%로 전년보다 1.57%p 감소하였다. 2018년에는 66.96%로 전년대비 1.55% 증가했다가 2019년 64.64%로 전년대비 2.32%p 감소한 것으로 나타났다. 이는 2018년에 비해 2019년에 재정 건전성이 다소 낮아진 것을 의미하는데, 이러한 현상은 전국적으로 유사한 경향을 보인다.

9) 사회복지관련 재정은 '지방재정365(지방재정통합공개시스템), 행정안전부'의 통계자료를 기초로 작성하였으며, 지자체 예산의 산정기준은 당초예산과 통합회계로 구분할 수 있다. 당초예산은 일반회계를 기준으로 작성되며, 특별회계나 기타별회계, 보조금 등이 포함되지 않은 금액이다. 따라서 통합회계 예산과 차이가 있을 수 있다. 본 장의 재정현황은 당초예산을 기초로 제시되었기 때문에 추정이나 보조금이 포함된 예산과는 다소 차이가 발생한다.

인천시의 재정자립도 변화는 지역경제와 깊은 관련이 있기 때문에 상승했다가 하락하고, 다시 상승하는 등 불규칙한 경향을 보이는데, 안정적으로 재정자립도가 상승할 수 있는 다각적인 방안이 모색되어야 할 것이다.

<표 2-43> 인천광역시 재정자립도 추이

(단위: %)

	2015년	2016	2017년	2018년	2019년
전국	50.55	52.47	53.68	53.41	51.35
인천	64.45	66.98	65.41	66.96	64.64

출처: kosis 시군·구 재정자립도

유사 지방자치단체(특·광역시)간 재정자립도를 살펴보면 인천의 재정자립도는 서울을 제외하고 2번째로 높은 지역이다. 인천광역시의 재정자립도가 다른 특광역시에 비해 높은 수준임에도 불구하고 평균에 미치지 못하는 이유는 서울지역이 전체 평균을 크게 높였기 때문으로 해석된다.

인천시의 재정자립도는 2016년 전년대비 2.62%p 증가했다가 2017년 전년대비 0.99%p 감소, 2018년 전년대비 0.89%p 증가, 2019년 전년대비 2.61%p 감소했다. 인천시의 재정자립도는 증가와 감소가 반복해서 나타나기는 하지만 여타 특·광역시에 비해 상대적으로 높은 수준이라고 할 수 있다.

<표 2-44> 유사 지방자치단체(특·광역시)간 재정자립도

(단위: %)

	2015년	2016	2017년	2018년	2019년
특·광역시	65.06	66.56	66.98	65.59	62.71
인천	60.45	63.07	62.08	62.97	60.36
서울	82.73	83.04	83.32	82.50	80.11
부산	51.66	55.37	55.17	53.19	51.03
대구	47.75	51.65	51.22	48.19	45.15
광주	43.79	45.77	44.79	44.26	41.92
대전	48.77	48.27	50.86	49.01	42.48
울산	63.12	63.78	64.14	50.18	52.52
세종	54.82	59.01	70.51	69.21	72.72

출처: 인천광역시홈페이지(재정공시), 지방재정365(지방재정통합공개시스템), 행정안전부





인천시의 일반회계 기준 사회복지예산의 변화추이는 지속적으로 증가하는 경향을 보이지만 세부 항목별 변화는 다소 차이가 있는 것으로 나타났다. 2015년에서 2019년 5년간 사회복지예산의 평균증감률은 11.9%로 나타났다.

사회복지 분야별 동 기간동안의 평균증감률은 노동이 16.8%로 가장 높은 증가율을 보였으며, 기초생활보장예산이 16.7%, 다음으로 보훈예산 15.0%, 노인·청소년 12.8%, 주택 11.9%, 사회복지일반 11.4%, 보육, 가족, 여성 9.6%, 취약계층지원 6.8% 순이었다.

<표 2-45> 분야별 사회복지비 추이(일반회계)

(단위: 천원, %)

구 분	2015년		2018년		2019년		평균 증감율
	예 산	점유비	예 산	점유비	예 산	점유비	
사회복지	1,769,321,484	100.0	2,369,433,665	100.0	2,773,551,885	100.0	11.9
기초생활보장	282,929,894	16.0	491,497,289	20.7	525,314,158	18.9	16.7
취약계층지원	163,436,903	9.2	184,787,346	7.8	212,893,418	7.7	6.8
보육·가족·여성	599,507,155	33.9	744,117,250	31.4	864,396,755	31.2	9.6
노인·청소년	571,215,224	32.3	753,399,138	31.8	924,467,774	33.3	12.8
노 동	21,574,474	1.2	35,036,623	1.5	40,214,254	1.4	16.8
보 훈	14,350,668	0.8	25,741,193	1.1	25,065,682	0.9	15.0
주 택	84,670,146	4.8	82,911,642	3.5	132,527,713	4.8	11.9
사회복지일반	31,637,020	1.8	51,943,184	2.2	48,672,131	1.8	11.4

자료출처 : 인천광역시 2015, 2018, 2019년 당초예산 세입 세출예산서

사회보장 사업부서별 예산의 4년 증감률을 살펴본 결과 특정부서의 예산이 큰 폭으로 증가한 것으로 나타났다. 인천시의 사회보장사업 부서별 전체 예산의 4년간 평균 증감률(2016년~2019년)은 12.1% 증가한 것으로 나타났다. 동기간 동안 사회보장 사업부서별 증감율은 보훈다문화과가 165.6%로 가장 높은 증가률을 보였으며, 다음으로 체육진흥과가 61.1%, 아동청소년과가 40.0%, 건강증진과 23.1%, 일자리경제과 20.6%, 여성정책과 15.6%, 노인정책과 13.3% 순이었다. 반면, 가장 적은 증감률을 보인 사업부서는 4년간 평균증감률이 4.2%인 출산보육과로 나타났으며, 한 자리수 증감률을 보인 부서로서 문화예술과가 5.7%, 장애인복지과 8.7%, 복지정책과 8.7% 순이었다.

&lt;표 2-46&gt; 사회보장 사업 부서별 예산 추이

(단위: 천원, %)

구 분	2016년		2018년		2019년		4년 평균 증감율
	예산	점유율	예산	점유율	예산	점유율	
총 계	1,923,570,136	100.0	2,466,229,228	100.0	2,915,652,203	100.0	12.1
일자리경제과	8,693,215	0.5	18,011,980	0.7	20,352,884	0.7	20.6
복지정책과	323,834,882	16.8	372,787,550	15.1	387,093,921	13.3	8.7
장애인복지과	143,577,673	7.5	184,813,518	7.5	212,921,787	7.3	7.6
보훈다문화과	2,823,190	0.1	28,976,568	1.2	28,923,358	1.0	165.6
보건정책과	112,926,757	5.9	142,255,537	5.8	168,734,957	5.8	10.1
건강증진과	25,809,177	1.3	43,451,541	1.8	45,834,589	1.6	23.1
위생안전과	3,608,557	0.2	4,241,196	0.2	4,597,165	0.2	11.1
여성정책과	27,524,200	1.4	33,772,790	1.4	49,652,591	1.7	15.6
출산보육과	539,268,519	28.0	609,363,036	24.7	622,843,902	21.4	4.2
아동청소년과	64,062,657	3.3	116,605,474	4.7	208,924,745	7.2	40.0
노인정책과	593,582,854	30.9	736,396,856	29.9	906,873,219	31.1	13.3
문화예술과	35,507,438	1.8	33,058,067	1.3	35,374,229	1.2	5.7
체육진흥과	42,351,017	2.2	142,495,115	5.8	223,524,856	7.7	61.1

자료출처 : 2015~2019년 일반회계 기준 부서별 예산액 현황 자료

## 2) 공급 및 민간자원

## (1) 지역사회복지관련 시설·단체

인천시의 지역사회복지관련 시설은 종합사회복지관 19개소, 사회복지협의회 8개소, 자원봉사센터 10개소, 지역자활센터 11개소, 광역자활센터 1개소이다. 남동구는 종합사회복지관이 가장 많았으며, 강화군은 부재하였다. 강화군은 종합사회복지관이 없고, 옹진군은 지역자활센터가 전무하였다. 옹진군은 사회복지협의회, 지역자활센터는 없는 것으로 나타났다. 이는 강화군과 옹진군은 지리적 특성과 인구학적 특성이 반영된 부분이라고 볼 수 있다.

&lt;표 2-47&gt; 인천광역시 사회복지시설 현황

(단위: 개소)

유형별	인천시	중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군	옹진군
종합사회복지관	19	1	2	3	3	4	3	1	1	—	1
사회복지협의회	8	1	1	1	1	1	1	1	1	—	—
자원봉사센터	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
지역자활센터*	12	1	1	2	1	2	2	1	1	1	—

주: 광역자활센터 1개소 포함

자료 출처 : 2019년 1월, 인천광역시 홈페이지 행정정보공개



## (2) 노인복지시설

인천시의 노인복지시설은 여가시설, 노인교실, 노인보호시설, 노인재가복지시설, 주거복지시설, 노인일자리전담기관 등으로 구분된다.

노인여가복지시설은 22개소로 계양구와 서구가 각각 4개소로 가장 많았고, 다음으로 미추홀구와 연수구가 각각 3개소, 동구가 2개소, 중구와 강화군이 각각 1개소가 있으나 옹진군은 한 개소도 없었다. 이는 지리적 특성이 반영된 결과이기는 하지만 옹진군은 노인의 비중이 다른 지역에 비해 상대적으로 높다는 것을 고려할 때, 노인복지를 수행할 수 있는 대안이 마련되어야 할 것이다.

노인교실(노인대학)은 인천시에 29개소가 운영되고 있으며, 부평구가 10개로 가장 많았고, 계양구와 남동구가 각각 6개소, 중구와 미추홀구 각각 4개소, 서구 2개소, 동구, 연수구, 강화군 1개소가 설치되어 있다. 노인재가복지시설은 서구와 계양구가 각각 4개소로 가장 많았고, 미추홀구가 3개소, 동구와 부평구, 강화군이 각각 2개소, 중구와 연수구, 남동구 옹진군이 각각 1개소 등 총 21개소가 운영되고 있다. 노인보호시설은 2개소가 남동구에 있으며, 노인 일자리 전담기관은 부평구와 계양구에 각각 2개소, 중구와 동구, 연수구, 남동구, 서구에 각각 1개, 인천시 1개소 등 총 11개소가 운영되고 있다.

<표 2-48> 인천광역시 노인복지시설 현황

(단위: 개소)

유형별	인천시	중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군	옹진군
노인여가시설	22	1	2	3	3	2	2	4	4	1	—
노인교실	29	4	1	4	1	6	10	6	2	1	—
노인보호시설	2	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—
노인재가복지시설	21	1	2	3	1	1	2	4	4	2	1
노인주거복지시설	22	1	—	—	1	1	3	2	6	8	—
노인일자리 전담기관	11 (시1)	1	1	1	1	1	2	2	1	—	—

자료 출처 : 인천광역시 내부 자료

## (3) 여성 및 다문화가족 복지시설

인천시의 한부모가족시설은 미추홀구 4개소로 가장 많았고, 연수구 2개소, 중구, 남동구, 부평구, 서구에 1개 등 총 10개소가 운영되고 있다. 가정폭력상담소는 7개소가 운영되고 있으며, 미추홀구에 4개소, 중구와 계양구, 서구에 각각 1개소가 설치되어 있다. 이외에도 여성 및 다문화 가족시설은 폭력피해이주여성 보호시설 1개소, 가정폭력피해자보호시설이 2개소, 해바라기 센터와 성폭력피해상담소는 각각 3개소가 있으며, 성폭력피해자보호시설은 1개소, 성매매피해 지원기관은 미추홀구에 3개소, 여성긴급전화 1366센터는 부평구에 1개소가 있다. 가정위탁지원센터는 1개소가 있으며, 다문화 가족지원센터는 용진군을 제외한 9개 지역에 각 1개소씩 운영되고 있다.

&lt;표 2-49&gt; 인천광역시 여성 및 다문화가족복지시설 현황

(단위: 개소)

유형별	인천시	중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군	용진군
한부모가족시설	10	1	-	4	2	1	1	-	1	-	-
가정폭력상담소	7	1	-	4	-	-	-	1	1	-	-
폭력피해이주여성보호시설	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
가정폭력피해자보호시설*	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
해바라기센터	3	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-
성폭력피해상담소	3	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-
성폭력피해자보호시설	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
성매매피해지원기관	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
여성긴급전화 1366센터	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
다문화가족지원센터	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
가정위탁지원센터	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

주 : 가정폭력피해자보호시설과 폭력피해여성주거지원시설 포함

출처 : 인천시 사회복지시설현황 인천광역시 내부 자료, 2019. 1. 1.



#### (4) 장애인

인천시의 장애인관련 시설은 장애인공동생활가정이 42개소, 주간보호센터가 37개소, 장애인 직업재활시설이 33개소, 장애인거주시설이 24개소, 정신건강유사시설 17개소, 정신요양시설 12개소, 장애인유사시설이 11개소, IL센터와 장애인복지관이 각각 10개소, 장·단기 거주시설이 5개소, 중증장애인 판매시설이 1개소가 운영되고 있다.

장애인거주시설은 부평구가 7개소로 가장 많았고, 강화군이 4개소, 연수구와 옹진군이 각각 3개소로 총 24개소가 운영되고 있다. 장애인공동생활가정은 서구가 9개소, 미추홀구가 8개소, 부평구가 7개소, 연수구가 5개소, 계양구와 강화군에 각각 4개소, 남동구와 동구에 각각 2개소, 중구 1개소 등 총 42개소가 운영되고 있다.

장애인단기거주시설은 미추홀구가 2개소, 중구, 연수구, 부평구가 각각 1개소로 총 5개소, 중증장애인 판매시설은 1개소가 운영되고 있다. 장애인직업재활시설은 미추홀구에 8개소로 가장 많았고, 서구 7개소, 부평구 5개소, 남동구와 강화군에 각각 3개소, 동구와 계양구에 각각 2개소, 중구와 옹진군에 각각 1개소 등 총 33개소가 운영되고 있다. 장애인복지관은 총 10개소가 운영되고 있는데, 미추홀구에 2개소, 옹진군을 제외한 모든 군·구에 1개소가 있다.

주간보호센터는 부평구 8개소, 미추홀구 6개소, 계양구와 남동구가 각각 5개소, 중구와 서구가 각각 3개소, 강화군이 2개소, 동구에 1개소 등 총 37개소가 설치되어 있다. 장애인자립지원센터(IL센터)는 장애인 자립을 지원하고 장애인 인식개선 등 사업을 진행하는 곳으로 총 10개소가 운영되고 있는데, 남동구, 부평구, 계양구, 서구에 각각 2개소, 미추홀구와 연수구가 각각 1개소가 있다.

정신요양시설 12개소로 연수구에 3개소, 미추홀구와 남동구, 강화군이 각각 2개소, 부평구, 계양구, 서구가 각각 1개소가 운영되고 있는데, 중구, 동구, 옹진군은 없는 것으로 나타났다. 정신건강 유사시설은 총 17개소로, 부평구가 4개소, 남동구가 3개소, 동구, 연수구, 계양구가 각각 2개소, 중구, 미추홀구, 서구와 강화군이 각각 1개소가 운영되고 있다.

&lt;표 2-50&gt; 인천광역시 장애인복지시설 현황

(단위: 개소)

유형별	인천시	중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군	옹진군
장애인거주시설	24	1	-	2	3	1	7	2	1	4	3
장애인공동생활가정	42	1	2	8	5	2	7	4	9	4	-
장애인단기거주시설	5	1	-	2	1	-	1	-	-	-	-
장애인직업재활시설	33	1	2	8	1	3	5	2	7	3	1
중증장애인판매시설	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
장애인복지관	10	1	1	2	1	1	1	1	1	1	-
주간보호센터	37	3	1	6	4	5	8	5	3	2	-
장애인유사시설	11	-	-	4	-	5	-	2	-	-	-
IL 센터	10	-	-	1	1	2	2	2	2		-
정신요양시설	12	-	-	2	3	2	1	1	1	2	-
정신건강유사시설	17	1	2	1	2	3	4	2	1	1	-

자료 출처 : 인천광역시 내부 자료

## (5) 아동·청소년 복지시설

인천시의 아동·청소년 복지시설은 지역아동센터가 179개소로 가장 많고, 아동공동생활가정 16개소, 청소년복지시설 11개소, 아동양육시설은 9개소, 아동상담소가 4개소, 입양기관과 학대 피해아동쉼터가 각각 2개소, 아동일시보호시설, 가정위탁지원센터와 결연기관이 각각 1개소로 나타났다.

아동양육시설은 미추홀구와 부평구가 각각 3개소, 중구와 동구, 강화군에 각각 1개소 등 총 9개소가 운영되고 있다. 아동일시보호시설과 가정위탁지원센터, 결연기관은 각각 1개소가 운영되고 있다. 아동상담소는 미추홀구에 3개소 남동구에 1개소 등 총 4개소가 있으며, 입양기관은



남동구와 부평구에 각각 1개소가, 아동보호 전문기관은 미추홀구와 남동구, 계양구에 각각 1개소가 운영되고 있다. 학대피해아동쉼터는 계양구와 서구에 각각 1개소가 운영되고 있다.

<표 2-51> 인천광역시 아동·청소년복지시설 현황

(단위: 개소)

유형별	인천시	중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군	옹진군
아동양육시설	9	1	1	3	-	-	3	-	-	1	-
아동일시보호시설	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
아동공동생활가정	16	2	-	3	1	2	2	-	6	-	-
가정위탁지원센터	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
아동상담소	4	-	-	3	-	1	-	-	-	-	-
지역아동센터	179	3	7	15	15	41	34	22	30	11	1
청소년복지시설	11	-	1	2	1	3	4	-	-	-	-
입양기관	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
결연기관	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
아동보호전문기관	3	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-
학대피해아동쉼터	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-

자료 출처 : 인천광역시 내부 자료 (2019년 4월)

## (6) 교육시설

인천시의 학교는 946개소로 유치원이 430개소, 초등학교가 249개소, 중학교가 134개소, 일반계고등학교 80개소, 자율형고등학교 8개소, 특성화고등학교 27개소, 특수학교 8개소가 운영되고 있다.

학교의 운영주체에 따라 공립과 사립으로 구분하는데, 의무교육을 실시하는 초등학교와 중학교는 공립학교가 각각 98.0%와 92.5%로 높았다. 반면, 유치원은 국공립어린이집의 비중이 38.4%로 가장 낮은 수준이었고 다음으로 장애인을 위한 특수학교는 50.0%였다.

&lt;표 2-52&gt; 인천광역시 학교 현황

(단위: 개소, %)

구분	합계		공립		사립	
	개소	비율	개소	비율	개소	비율
유치원	430	100.0	165	38.4	265	61.6
초등학교	249	100.0	244	98.0	5	2.0
중학교	134	100.0	124	92.5	10	7.5
일반계고등학교	80	100.0	60	75.0	20	25.0
자율형고등학교	8	100.0	6	75.0	2	25.0
특목고등학교	10	100.0	9	90.0	1	10.0
특성화고등학교	27	100.0	17	63.0	10	37.0
특수학교	8	100.0	4	50.0	4	50.0
합계	946	100.0	629	66.5	317	33.5

자료출처 : 인천광역시내부자료(2019년 4월)

어린이집은 총 2,058개소가 운영되고 있는데, 이중 국공립어린이집이 9.1%(187개소)로 매우 낮은 수준이었으며, 가정어린이집이 49.5%로 가장 많았고, 다음으로 민간이 36.5%, 직장어린이집이 3.3%, 법인 및 단체 등이 0.8%, 사회복지법인이 0.5%, 부모협동방식이 0.2% 순이었다.

현 정부에서는 2022년까지 국공립어린이집을 40%까지 확대하겠다고 제시하고 있다. 현재 인천시의 국공립어린이집이 9.1%임을 고려할 때, 4년간 국공립 어린이집 비율을 30.3%를 확대해야 한다. 따라서 인천시는 국공립어린이집의 확대 방안과 가정어린이집을 포함한 민간 어린이집 87.9%에 대한 효과적인 운영관리 및 지원체계에 대한 관리 방안을 모색해야 할 것이다.

&lt;표 2-53&gt; 인천광역시 어린이집 현황

(단위: 개소, %)

계	국·공립	사회복지법인	법인·단체등	민간	가정	부모협동	직장
2,058	187	11	16	752	1,019	5	68
100.0	9.1	0.5	0.8	36.5	49.5	0.2	3.3

자료출처 : 인천광역시내부자료(2019년 4월)





## 다. 지자체에서 4년간 집중할 주요 사회보장 욕구 및 지역 문제 도출

### 1) 지역적 특징과 과제

인천광역시(仁川廣域市)는 한국의 중서부 해안에 위치한 대한민국의 광역시이다. 대한민국의 도시 중 3번째로 인구가 많은 도시로, 등록 외국인을 포함하면 300만명에 육박한다.

인천은 한국사회의 보편성과 특수성을 내재한 도시이다. 인천지역은 한국사회가 가지고 있는 보편성과 인천지역 고유의 특수성이 있다. 따라서 인천지역에서의 대안 모색은 한국사회의 문제를 푸는 실마리를 제공한다고 할 수 있다.

#### ○ 인천의 보편성: 한국사회의 축소판, 그리고 과제

인천은 한국사회의 종합판이라 할 수 있다. 지리적 특성으로 인천지역은 도시, 농촌, 도서지역 등으로 이루어진 총체적 지역이다. 사회학적으로도 한국사회의 복합적 양상을 지니고 있다. 저출산, 고령사회문제, 실향민과 북한이탈주민의 문제, 신도심과 구도심의 격차, 사회양극화 문제 등 한국사회의 문제를 내포하고 있는 도시이다.

인천시는 일반적인 특별시와 광역시 등과 같은 대도시의 특징, 즉 후기산업사회 형태를 보이는 소비형 도시가 아닌 산업단지가 내부에 존재하는 산업사회의 공업도시 형태를 보이고 있다. 이처럼 현재 산업이 변화과정에 있고 인천만의 도시 내부구조와 이에 따른 사회적 문제점이 발생하고 있는 형태는 현재 산업화시대에서 후기산업화시대로 이행하고 있는 한국사회와 동일한 모습을 그리고 있다. 결국 한국 사회와 비슷한 형태를 보이는 인천의 보편성은 지역 문제에 대한 해결이 인천에만 국한하지 않고 한국사회의 문제점을 해결할 수 있는 모델로서 기능할 수 있다는 것을 보여준다.

#### ○ 인천의 특수성 : 지역 정체성이 낮으나 잠재력의 도시

인천은 수도권 지역으로 시민들의 지역 정체성이 낮은 도시다. 이는 상주인구와 인구이동률로 입증된다. 상주인구는 야간에 상주하는 인구의 비율인데, 인천의 상주인구는 전국의 광역시도 가운데 가장 작은 것으로 드러났다. 한편, 인구이동률은 인천에 거주지를 두고 있지만, 인천 이외의 지역에서 제반 생활을 주로 한다는 것으로 인천은 인구이동률이 높게 나타났다<sup>10)</sup>.

10) 김경선(2009). 인천 유권자의 투표참여와 특징에 대한 고찰, 인천대 석사논문

인천은 서울·경기인, 충청인, 호남인, 영남인, 이북인, 외국인 등을 가리지 않고 받아들이는 “포용력이 있는 지역적 다양성을 가진 도시”로 지역 차가 서로 다른 출신성분이 공존할 수 있다는 점에서 의미하는 바가 크다. 이는 “세계 속의 도시”와 “동북아의 거점도시”를 추구하는 미래 지향적인 시각에서는 지역주의를 지양하고 지역통합 이슈와 세계화 물결 속에서 외국인에게도 열린문화를 제공하는 관문이 될 것이라는 면에서 인천이 추구해야 할 정체성으로 시사하는 점이라고 본다<sup>11)</sup>.

한편, 인천은 동북아의 중심도시로서 향후 대한민국이 세계로 뻗어 나갈 요충지로서의 의미를 지니고 있는 반면, 중국, 북한과 연결되어 있어 실태면, 북한이탈주민이 많고, 외국인이 유입될 수 있는 지정학적 위치에 있다. 따라서 예상하지 못한 다양한 문제를 내재하고 있어서 이에 대한 면밀한 조사와 대비가 필요하다.

#### ○ 역사의 주역이자 총체적 변화의 시발점

인천은 역사적으로나 지정학적으로나 변화가 시작되는 지점이다. 인천은 1883년 부산, 원산에 이어 제물포항을 열면서 한국사회의 개항의 역사가 출발한 지역이다. 인천은 개항의 관문이자 최초의 국제도시였다. 인천의 개항은 수탈의 일환이라는 역사의 아픔과 신식문물의 첫 도입이라는 양면성이 있다<sup>12)</sup>. 이처럼 인천은 개화의 땅이며 대한민국 근대화의 산실이다. 한편, 인천은 한국 역사의 주역이었다. 고려시대의 여몽전쟁, 조선초기의 정묘병자호란, 조선 후기의 병인신미양요, 현대사의 한국전쟁 등 모두 다 인천이 겪고 이루어낸 역사이다. 인천은 과거 역사로부터 개방성과 선도성을 끌어내면서 국가발전을 주도해온 특징적인 성향을 가진 개항의 도시이다.

11) 최병목(1999). 인천시민의 특성별 지역정체성 비교, 한국인구학 22(1).

12) 인천에는 외국인들에게 땅을 임대해주던 조계구역, 청국 화교들의 생활사를 엿볼 수 있는 화교중산학교와 의선당, 각국조계의 외국인들을 위해 사교 클럽으로 세워진 제물포 구락부, 기선을 운행하던 일본 우선주식회사, 자본의 잠식을 위해 지어졌던 일본 제1은행·제18은행·제58은행, 원활한 물자수송을 위해 뚫린 홍예문 등 개항기 인천의 모습을 나타내는 건축물이 여전히 건재하고 있다.  
개항 이후 일제는 서울로 가는 교통을 발전시켜 인천의 수탈을 가속화했다. 하지만 수탈의 일환으로 시작된 신문물의 유입이 조선인에게 부작용만 낳았던 것은 아니다. 개항이 시작되면서 최초의 측후소, 최초의 호텔 등이 생겨났고 조류간만의 차이를 줄이기 위한 갑문식 도크를 만들기 위한 축항 공사가 시작되기도 했다.



### ○ 지역사회보장계획, 보편성과 특수성에 주목

인천은 성장의 가능성과 잠재력을 지닌 지역이다. 단적인 예로 2013년에는 영국의 공신력 있는 EIU(The Economist Intelligence Unit) 보고서에서 인천이 2025년까지 세계적 성장 가능성 2위에 오르기도 하였다.

역사적으로 거대한 변화는 지역에서부터 출발한다. 지역에서의 작은 변화가 지역간 연계를 통해 중앙을 변화시킨 사례가 무수히 많다. 따라서 인천시 지역사회보장계획은 한국사회를 변화시킬 수 있는 시각에서 작성되어야 한다. 인천지역의 보편성과 특수성에 대한 인식과 대안 모색은 한국사회를 변화시키는 동력이자 롤모델을 제공할 수 있다.

## 2) 지역사회보장 욕구 및 과제

### ○ 젊은 세대를 위한 일자리정책 확대 필요

최근 저출생 및 고령화가 심화하면서 한국사회 전반에 걸쳐 노동인력의 감소 문제가 주요한 이슈로 제기되고 있다. 그러나 인천시는 20대에서 50대까지 대부분의 연령대가 전국 평균과 비교하여 상대적으로 높게 나타났다. 연령대별로 살펴보면, 45~49세가 9.0%로 가장 높았고, 다음으로 55~59세가 8.8%, 50~54세 8.5%, 35~39세 8.3%, 40~44세 7.8% 순이다. 이처럼 인천은 젊은 인천으로 상징되며, 무한한 잠재력을 가지고 있는 도시이다.

그러나 우리가 주목해야 할 부분은 이들이 지속적으로 감소하고 있다는 것이다. [그림 2-1]에서 보는 바와 같이 2015년부터 10대 후반과 20대, 30대, 40대 초반의 연령이 지속적으로 감소하는 경향을 보인다. 따라서 청장년층의 이탈을 방지할 수 있는 제도적인 장치가 마련되어야 할 것이다. 그렇지 않으면 젊은 인천이란 상징이 퇴색되고, 활기차고, 잠재력 있는 인천으로 새롭게 부상하기 어렵게 될 것이다.

저출생 고령화 시대에 청장년층이 다른 연령대에 비해 높은 비중을 차지한다는 것은 인천이 새로운 꿈을 꿀 수 있는 가능성이 열려 있다는 것을 보여주는 지표이다. 따라서 젊은이들의 이탈을 줄이고, 유입을 확대하기 위해서는 이들이 자신의 능력을 발휘할 기회가 보장되어야 할 것이다. 즉, 젊은이들이 꿈을 꿀 수 있고, 머물고 싶은 인천이 될 수 있도록 다양한 경제정책과 교육, 보육정책, 여가 문화 등 분야에서 입체적 대안을 강구해야 한다.

#### ○ 군·구별 인구변화의 불균형 해소 필요

인천시의 인구변화는 군·구에 따라 큰 차이를 보이는데, 2015년에서 2018년 4년간 인구가 지속적으로 증가하는 지역과 지속적으로 감소하는 지역이 공존한다. 4년간 인구가 지속적으로 증가한 지역은 연수구가 2.8%로 가장 높았고, 다음으로 중구가 2.3%, 서구 2.0% 순이었다. 동기간 동안 인구가 지속적으로 감소한 지역은 동구 2.7%로 가장 높은 감소율을 보였고, 다음으로 계양구 2.0%, 부평구 1.5% 순이었다. 이러한 군·구별 인구변화의 불균형 현상은 지역개발과 깊은 관련이 있는 것으로 보인다. 예컨대, 연수구는 송도 국제도시, 중구는 하늘도시로 신공향이 들어서면서 많은 인구가 유입되었고, 서구는 청라지구와 검단 신도시가 건설되면서 새로운 인구가 유입된 결과로 해석할 수 있다.

또한 65세 이상 노인인구의 증감현상도 지역에 따라 두드러진 차이를 보이는데, 2018년 군·구별 65세 이상 노인의 비율을 살펴본 결과 강화군이 30.7%로 가장 높았고, 다음으로 옹진군이 23.6%, 동구 20.0% 순으로 나타났다. 이에 반해 연수구는 9.0%로 가장 낮았고, 다음으로 서구가 9.3%, 계양구 10.6%이었다.

지역의 연령대별 인구변화 경향은 지역개발의 차이를 보여주는 것으로 구도심과 신도심의 특성을 파악할 수 있는 주요한 지표가 된다. 인구의 지역 불균형을 해소하기 위해서는 지역의 특성에 기반한 지속 가능한 개발을 모색해야 한다.

#### ○ 급증하는 베이비부머(신노년)에 대한 대비 필요

인천시의 연령별 인구 변화의 주요한 특성 중 하나는 베이비붐세대의 증가이다. 인천시는 중장년층의 지속적인 감소경향에 반해 베이비붐세대의 증가 현상이 두드러지게 나타나고 있다. 베이비붐세대는 한국전쟁 이후 산아제한을 수행하기 이전의 세대를 의미하는데 2019년 전체 인구의 15.4% 수준이다. 이들이 2020년부터 노인세대로 진입하기 시작하면서 노인인구의 증가에 지대한 영향을 미치게 된다.

이들은 산업화를 이끌어온 세대이면서 민주화와 복지에 대한 인식이 기존의 노인세대와는 다소 다른 특성을 보인다. 또한 사회권이 자신의 권리임을 자각하고, 실천이 가능한 세대이며, 연금을 받는 세대로 경제적으로 안정된 사람들이 기존 노인에 비해 상대적으로 많은 세대이다. 참고로 UN에서는 세계인들의 신체건강을 측정하여 평생연령을 새롭게 정의했는데, 은퇴에 해당하는 65세를 중년으로 정의하고 있다. 이런 맥락에서 노동시장에서의 은퇴는 이제 새로운 중년으로서의 삶을 준비하고 살아야하는 시기라 할 수 있다. 은퇴, re-tire는 ‘타이어를 갈아 끼우



다'는 뜻이다. 은퇴 전까지 노동시장에서 개인과 가족을 위해 열심히 일했다면 은퇴 후는 타이어를 갈아 끼우고 새로운 2회전을 시작해야 한다. 사회에서 분리된 존재가 아니라 지혜와 경험을 갖춘 선배시민이고, 돌봄의 대상이 아니라 돌봄의 주체가 되어야 한다. 베이비부머의 은퇴는 후배시민과 공동체를 돌보는 선배시민으로 본격적인 새로운 삶을 살아갈 수 있는 시기이다. 따라서 인천시는 베이비붐 세대가 역동적 2회전을 시작할 수 있도록 공동체 의식을 강화하고 참여할 수 있는 다양한 정책을 모색해야 할 것이다.

#### ○ 저소득노인과 노인학대 예방을 위한 지원체계 강화 필요

인천시는 전국에 비해 저소득노인의 비중이 상대적으로 높다. 특히 독거노인이 지속적으로 증가하고 있다는 점에 주목해야 한다. 기초연금은 노인가구의 소득인정액이 하위 70%에 해당하는 저소득 노인을 대상으로 노후소득을 보장하는 제도이다. 기초연금 수급률이 70%를 상회한다는 것은 해당 지역에 저소득 노인이 상대적으로 많다는 것을 보여준다. 이런 측면에서 군구별 기초연금 수급률을 조사한 결과 동구가 78.3%로 가장 높았고, 계양구가 76.4%, 옹진군이 73.5% 수준이었다. 저소득층 노인이 많이 거주하는 동구와 계양구, 옹진군에 노인소득보장 정책이 강화되어야 할 것이다.

또한 인천시는 독거노인의 비중이 지속적으로 증가하는 경향을 보이고 있다. 특히 2017년 인천시 독거노인 비율은 강화군이 13.5%로 가장 높았고, 다음으로 동구와 옹진군이 각각 10.1%로 높게 나타났다. 독거노인에 대한 체계적인 지원이 필요할 것으로 보인다.

인천시는 노인학대에 대한 문제도 심각한 것으로 나타났다. 보건복지부의 「노인학대 현황」 자료에 의하면 인천시의 노인학대 실태는 2016년을 기점으로 전국에서 경기도 다음으로 높은 수준을 보이고 있다. 인천시의 노인학대 신고 건수 역시 높게 나타났다. 2015년 노인학대 신고 건수는 경기도가 428건으로 가장 높았고, 다음으로 서울(420건), 부산(348건), 광주(245건), 전남(244건), 강원(215건), 경남(208건), 인천(203건)순으로 인천시는 8번째로 높았다. 2016년에는 경기도(36.2건)와 서울(495건) 다음으로 인천(356건)이 3번째로 높게 나타났다. 2017년에는 경기도(754건)가 가장 높았고 다음으로 인천(444건)가 높게 나타나고 있다.

인천시의 노인 학대 신고건수는 3년간 2배 이상 증가하는 등 문제가 심각함을 보여준다. 인천시는 노인학대 예방·상담·보호를 위한 시설의 기능을 강화하고 노인학대 예방사업을 체계적이고 적극적으로 수행할 필요가 있다.

#### ○ 지속적으로 감소하는 저출생에 대한 대안 모색 필요

인천시의 합계출산율은 지속적으로 하락하는 경향을 보이고 있다. 인천시의 합계출산율은 2015년을 기점으로 전국보다 낮아졌으며, 2017년에는 그 하락 폭이 크게 나타났다. 2017년 한국의 합계출산율은 1.052이며, 인천은 1.007이었다. 인구유지를 위해 필요한 합계출산율은 2.1명이며, 합계출산율이 1명이면 그 사회가 유지되기 어려운 수준이다. 특히 인천의 계양구(0.882)와 부평구(0.977), 강화군(0.989)은 1도 되지 않는 합계출산율을 보이고 있다.

인천시는 2015년 이후 합계출산율의 감소와 2017년 상대적으로 출산율이 급감한 원인에 대한 면밀한 분석이 필요하다. 출생률은 단순히 가임여성이 아이를 출산하지 않는 문제를 넘어 그 사회가 아이를 함께 키워줄 인프라가 갖추어져 있는가가 주요한 지표가 된다. 따라서 감소하는 출생률을 상승시키기 위해서는 출산에서 양육, 보육, 즉 요람에서 무덤까지 안전한 삶을 보장하는 다각적인 정책을 모색해야 한다.

#### ○ 장애유형에 따른 맞춤형 지원체계 필요

인천시는 중증장애인의 비중이 등록장애인의 20%로 높은 수준이며, 등록장애인의 비중이 지속적으로 증가하는 경향을 보이고 있다. 또한 장애 유형에 있어서 시각장애인과 발달장애인의 증가율이 다른 유형에 비해 크게 상승하였다. 인천시의 인구대비 등록장애인의 비율은 2015년 134,191명(4.54%)에서 2018년 141,711명(4.81%)으로 점차 증가하고 있으며, 1급과 2급을 포함한 중증장애인의 비중도 높은 수준이다. 인천시 장애인 유형별 분포를 살펴보면, 2018년 기준 지체장애가 49.5%로 가장 높았고, 다음으로 청각장애 13.4%, 시각장애 9.7%, 뇌병변장애 9.3%, 지적장애 8.1% 순으로 나타났다. 이런 특성을 고려할 때, 장애인이 시민으로서 당당하게 살아갈 수 있는 인프라 구축이 필요하다. 특히 시각장애인이나 발달장애인, 중증장애인을 위한 자립생활주거, 24시간 활동지원, 맞춤형 장애인 복지 시설 확충이 필요할 것으로 보인다.

#### ○ 학업중단 아동·청소년에 대한 다각적인 지원 필요

인천시 학령기 아동의 학업중단 실태는 초등학교는 2016년 전년대비 0.04%p 감소하였다가 2017년 전년대비 0.06%p 증가하였고, 중학교와 고등학교는 2015년을 기점으로 지속적으로 증가하였다. 학업중단율은 상급학교로 갈수록 높아지는 것으로 나타났다.

인천시는 학령기 아동·청소년의 학업중단의 원인에 대한 다각적인 분석과 이에 대한 체계적인 대안이 모색되어야 할 것이다. 한편, 현재 한국사회는 학교밖 아동 중에 가정밖 아동의 문제가



대두되는 추세이다.

한국청소년정책 연구원의 조사에 의하면 가정밖 청소년의 10명 중 7명은 가정불화가 원인인데, 이들 중 43.8%는 심각한 물리적 폭력을 경험한다고 응답했다<sup>13)</sup>. 인천시는 학령기에 학업을 중단한 아동 중 가정밖 청소년에 대한 연구와 대책이 필요한 시점이다.

#### ○ 다문화 결혼여성과 자녀를 위한 지원체계 확립

인천시는 결혼이민자와 그 자녀들의 비중이 전국에 비해 상대적으로 높고, 외국인의 비중도 지속적으로 증가하는 경향을 보이고 있다. 따라서 외국인 자녀와 다문화가정 아이들이 이질적인 문화에 적응할 수 있도록 돕고, 이들이 경험하고 있는 사회적 차별과 학교폭력의 문제에 대한 체계적인 대안이 필요하다.

2018년 연구구 한 아파트에서 다문화가정 중학생이 집단 폭행을 당한 뒤 추락해 숨진 사건이 발생했다. 이번 사건은 단순히 소수 다문화 아이들의 문제가 아닐 수 있다. 실제 인천시 교육청 발표에 의하면 전국의 다문화 학생은 10만 명이고, 이중 6,000명이 인천에 사는 것으로 나타났다. 이들 중 학교에 다니지 않는 경우가 63.1%이다. 다문화 아이들이 학교와 사회에 적응할 수 있도록 하는 지원체계 마련이 시급해 보인다.

다문화 관계기관(교육청, 출입국·외국인청 등)과 유기적인 협조체계를 구축하고 차이가 차별이 되지 않는 사회를 위해 섬세한 배려방안을 강구해야 한다. 또한 다문화 강점을 발휘할 수 있는 방안을 모색해야 한다. 단적으로 다문화가정 자녀의 이중언어 특수성을 살려 지역사회에 글로벌 인재로 육성될 수 있는 지원정책 등이 필요하다.

#### ○ 자활사업의 체계적인 지원시스템 구축 필요

지역의 자활사업은 보건복지부의 자활기업(창업지원), 자활근로, 희망키움통장, 내일키움통장, 사회적응프로그램, 성과중심자활시범 사업 등 다양한 프로그램이 수행된다. 인천시는 고용노동부의 취업성공패키지 31.5%를 제외하고 68%가 자활근로사업에 참여하고 있으며, 자활참여자 중 2.7%만이 자활기업에 참여하고 있다. 인천형 자활사업 모델이 필요할 것으로 보인다. 자활 참여자는 다양한 특성을 가지고 있다. 실제 노동시장에 참여할 수 없는 근로무능력 상태이거나 노동시장에 참여할 수 있으나 노동시장 진입에 좌절을 겪은 사람들이 대부분이다. 전자는 이들의 사회적관계망 속에서 활동할 수 있는 수준의 자활사업에 참여할 수 있도록 해야 하며,

13) 한국청소년정책연구소(2019) '가정밖 청소년실태조사'

후자는 새로운 사업들을 개발하거나 이들의 능력을 향상 시킬 수 있는 직업능력개발 사업을 진행해야 한다.

근로능력에 대한 평가는 개인의 의사를 존중하고, 이들이 지역자활에 참여함으로써 빈곤에서 벗어날 수 있도록 현실적인 일자리 개발이 필요하다. 또한 이들이 안정적으로 노동시장에 참여하거나 창업을 할 수 있도록 직업능력 향상을 위한 다양한 교육프로그램과 공동체, 사회적 기업 등과 연결될 수 있도록 다각적인 지원이 필요할 것으로 보인다.

#### ○ 환경오염에 대한 대응방안 모색 필요

인천시는 군·구별 욕구조사 자료를 기초로 가장 시급하게 요구되는 사회보장서비스가 무엇인지를 분석하였다. 조사결과 사회보장서비스 이용의향은 높은데, 현재 서비스가 있는지 인지율이 낮은 서비스 항목은 학교생활에 대한 지원, 환경오염관련 서비스인 것으로 나타났다. 서비스의 이용의향은 높지만 서비스가 있는지 몰라서 이용하고 있지 못한 대표적인 서비스 항목들이다.

한편, 서비스 이용의향은 높은데 실제 사용하는 서비스의 이용률이 낮은 서비스 항목으로 취업서비스, 취업활동 및 기회마련, 문화여가 활동관련 서비스, 체육활동관련 사업과 환경오염관련 서비스인 것으로 나타났다. 환경오염관련 서비스는 서비스의 이용 욕구가 다른 항목에 비해 상대적으로 높지만, 서비스가 있는지 몰라서 혹은 서비스가 없어서 이용하지 못하고 있는 대표적인 서비스 항목으로 해석된다.

인천지역은 미세먼지 등 공기 오염 등의 문제가 심각해지고 있는 추세이다. 공기오염은 호흡기를 비롯한 각종 암과 다양한 질환 등을 발생시키기 때문에 공기오염 관리 시스템을 보다 적극적으로 구축해야 한다.

#### ○ 인천지역 균형발전을 대안 모색

인천시 인구의 불균형 현상은 원도심과 신도심 간에 크게 나타나고 있는 추세이다. 열악한 주택과 주거환경의 상대적 격차, 인구유출, 경제활동의 기회 상실 등으로 지적할 수 있다. 불균형 현상은 도시의 잠재력에 영향을 미친다. 잠재력이 감소하는 지역은 지속적으로 열악한 상황에 노출되기 때문에 불균형의 악순환 구조가 지속된다.

특히 인천시는 사회복지 기반 여건 등을 통해서도 지역발전이 균형적이지 못함을 알 수 있다. 예컨대, 옹진군의 경우 지역사회복지 기반이 전반적으로 열악한 것으로 나타났다. 이는 도서지역의 지리적 특수성에 기인한다. 또한 동구, 중구, 강화군 등은 특정 사회복지시설이 부재한 경





우가 많았다. 반면, 연수구, 남동구, 미추홀구, 부평구 등의 경우는 다른 지역에 비해 복지시설 기반이 상대적으로 구비된 측면이 있다. 이러한 현상은 사회복지 자원분배가 불균형적이라는 사실을 보여주는 것이며, 이를 해소하기 위한 노력이 필요하다. 지역 복지를 매개로 지역균형발전 을 도모하는 한편 도시의 잠재력을 향상할 수 있는 계기를 마련할 수 있을 것이다.

#### ○ 사회복지의 방향과 효과를 공유하기 위한 소통창구 필요

인천시의 사회복지는 민간과 공공영역에서 중복적이며, 산발적인 경향이 있다. 영역별, 시설 별로 ‘각자 따로 열심히’ 실천하고 있는 이들이 함께 모여 소통과 협치를 통해 풍요로운 복지도시 인천시가 될 수 있도록 해야 할 것이다. 따라서 인천시는 사회복지의 방향과 효과를 성찰하고 토론하고 협력할 기회나 장치를 강화해야 한다. 이러한 공유기반을 만들기 위해 복지철학을 정립하고 의사소통 교육이 전제되어야 한다. 나아가 형식적인 소통의 장이 아닌 실질적이고, 정례적인 소통의 장을 마련하고 논의가 정책과 실천에 반영될 수 있는 영향력 있는 구조를 마련해야 한다.

#### ○ 인구 특성에 기반 한 복지시설 기반 확충

인천시는 10개 군·구별 취약계층이 집중되어 있는 지역들이 존재한다. 예컨대, 강화군, 옹진군, 동구의 경우 노인의 비율이 가장 높은 지역임에도 불구하고 노인관련 기반시설의 비중이 다른 지역에 비해 낮은 것으로 나타났다. 특히 옹진군은 노인 인구가 많음에도 불구하고 노인복지 관련 시설은 노인재가복지시설 1개소가 있으며, 노인 여가시설이나 노인교실, 노인주거복지시설, 노인 일자리 전담기관 등은 존재하지 않는다. 따라서 인천시는 노인인구 뿐만 아니라 지역의 인구 특성에 기반한 복지시설 기반 확충이 필요하다.

또한 아동청소년이나 여성가족복지관련 기관들의 경우 특정지역에 집중되어 있고, 해당 복지시설이 전무한 지역도 있는 등 복지시설이 균형적이지 못한 실정이다. 따라서 복지인프라의 불균형 현상에 주목하고 욕구와 인구학적 특성에 기반한 복지시설 기반 확충 방안을 강구해야 한다.

#### ○ 장애인의 지역사회통합을 위한 지원체계 구축

인천시에서 장애인 시설이 취약한 지역은 도서지역인 옹진군과 중구, 동구로 나타났다. 장애인의 지역사회통합을 이루기 위해서는 이들이 이용할 수 있는 자원을 지역사회 내에 구축할 필요성이 있다. 특히 장애인 시설 소외지역인 3개 군·구는 이에 대한 기반마련이 시급히 요구된

다. 현재 장애인복지는 탈시설화하여 지역사회자립을 강조하는 추세이다. 장애인이 지역사회에서 자립하기 위해서는 이용할 자원이 많아야 한다. 시설에서 받던 서비스를 지역사회에서 받기 위해서는 지역내 통합적 지원체계가 구축되어야 한다.

#### ○ 국공립어린이집 확대 필요

인천시의 어린이집은 총 2,058개소가 운영되고 있으며, 이중 운영주체가 국공립은 9.1%, 민간이 87.9%를 차지하고 있다. 2018년 현 정부에서는 2022년까지 국공립어린이집을 40%까지 확대하겠다고 지시하고 있다. 정부정책에 의하면 인천시는 3년 동안 국공립어린이집을 30.9%로 확대해야 한다. 이를 위해서는 기존 민간영역의 어린이집을 국공립어린이집으로 전환하기 위한 계획 수립이 필요하다.

국공립 어린이집의 확대는 기존의 영유아를 위한 제도만이 아닌 감소하는 출생률에도 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 정책이다. 현대사회에서 아동은 더 이상 가정의 책임이 아니라 사회책임으로 인식하고 이들이 안전하게 성장할 수 있는 공적 시스템을 구축해야 한다. 이런 측면에서 국공립어린이집의 확대뿐 아니라 지역을 중심으로 한 아동 돌봄체계 구축을 위한 대안을 모색해야 한다.



# 3

## 제4기 지역사회보장계획의 기본 방향



## 3

## 제4기 지역사회보장계획의 기본 방향

## 가. 목표 및 추진전략

[그림 3-1] 인천광역시 제4기 지역사회보장계획 사업 구성 체계



## 1) 목표설정 이유 및 추진배경

### (1) 목표 : 당당하고 풍요로운 삶

#### ① 당당함

인간은 자기목소리로 말하는 존재이다. 이런 맥락에서 아리스토텔레스는 인간은 ‘정치적 동물’이라고 언급했다. 그의 스승 플라톤은 공동체에 나와 말하지 않는, 즉 자기의 생존만을 위해 사는 사람들을 향해 ‘쿵쿵대는 동물’이라고 비판했다.

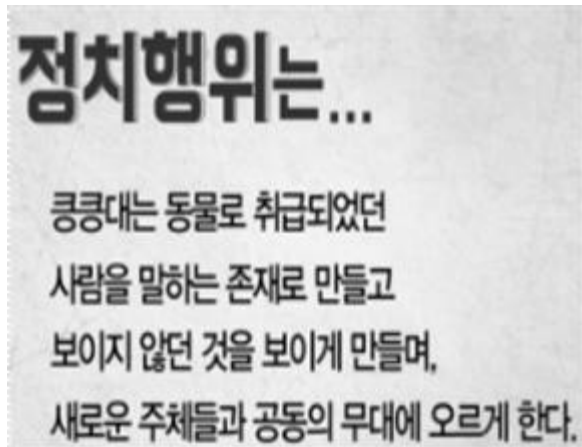
인간은 누구나 자기목소리로 당당하게 말하고자 한다. 하지만 사람들은 스스로 무지하다고 인식하기 때문에 말하기를

두려워한다. 사람들 스스로 알은 지식을 갖고 있다는 생각에서의 불안감은 말하기 보다는 순응하는 편을 선택한다. 이러한 태도는 배웠다고 하는 사람들조차도 자기 말을 하기란 쉽지 않다. 히틀러 치하의 아이히만은 고위직이었지만 철저하게 히틀러의 이야기만 앵무새처럼 되뇌었다. 그는 히틀러의 생각을 진실로 믿었거나 권력에 대한 두려움 때문에 비판하지 못했기 때문이다.

불평등도 말할 권리를 제약한다. 대한항공 노동자들은 사주의 부당한 처우에 대해 당당하게 말하지 못했다. 그들은 거리에서 피켓팅을 했지만, 가면을 쓰고 익명성을 보장받으려 했다. 해고의 두려움 때문이다. 이처럼 당당함이란 인간다움의 본성임에도 불구하고 대부분의 사람들은 이런저런 이유로 인해 당당하지 못하다.

지역사회보장계획은 인간이 자기 목소리로 당당하게 말하는 존재가 될 수 있는 조건과 구조를 만드는 것이어야 한다. 베버리지는 인간다움의 조건으로 5악을 공적으로 막아야 한다고 주장했다. 소득결핍, 무지, 질병, 불결, 나태는 각각 소득보장, 교육, 의료, 주거, 고용 정책을 통해 시민들의 곁에서 제거되어야 한다. 이것은 시민이 어떤 상황에서도 최소한의 사회적 돌봄을 받아야 하는 것을 의미한다. 더 나아가 공적인 대응은 시민들 간의 불평등이 심화 되지 않도록 해야 한다. 불평등은 시민들이 당당함을 잃는 결정적인 요인이기 때문이다.

[그림 3-2] 호모폴리티쿠스





## ② 풍요로움

풍요로움은 말 그대로 삶이 윤택하다는 것을 의미한다. 이것은 공동체가 구성원들을 사회적 위험으로부터 지켜주고 안전한 상태를 보장한다는 것을 보여준다.

예를 들어보자. 북유럽에서는 손상을 장애로 보지 않는다. 시민이 실직을 당했을 때, 실업수당이 충분히 제공되기 때문에 임금으로 인한 근로소득 결핍이 삶의 장애가 되지 않는다. 암과 같이 비용이 많이 들어가는 질병도 공공의료로 무상으로 제공되기 때문에 자신과 가족의 삶을 위협하지 않는다. 치매노인이 되어도 돌봄서비스가 충분히 제공되기 때문에 결핍으로 이어지지 않는다.

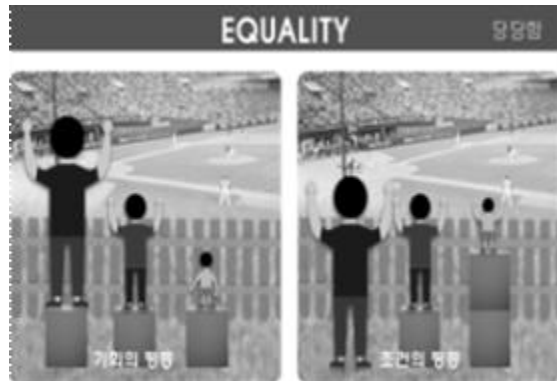
이상에서 보듯이 풍요로움은 사회적 위험으로부터 시민들이 안전하다는 것을 의미한다. 다시 말해 자신의 삶은 어떤 위험으로부터도 큰 위협을 느끼지 않는다.

## ③ 당당하고 풍요로운 공동체

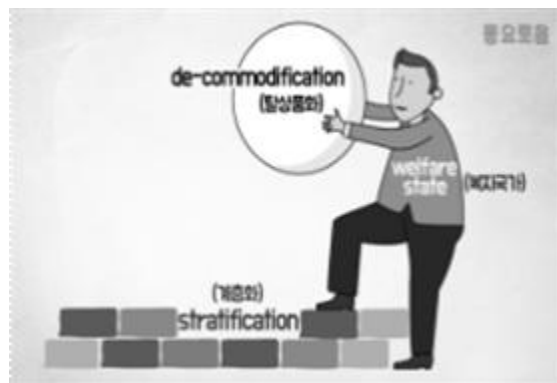
당당한 자신의 삶은, 풍요로운 공동체에서 가능하다. 인간다운 삶의 조건을 사회가 보장했을 때, 당당해질 수 있다. 따라서 당당한 삶의 전제는 풍요로운 공동체에서 가능하다. 이 공동체는 복지국가로 명명된다. 복지국가는 자기목소리로 살아가는 삶의 풍요로움을 보장하는 공동체이다.

한국의 중앙 집중화된 국가에서 지방자치단체는 국가의 영향을 깊이 받을 수밖에 없다. 하지만 오늘날 지방자치단체의 자율성도 어느 정도 보장받고 있다. 따라서 정책의 우선순위를 어떻게 두는지에 따라 지자체는 일정한 자율성을 갖고 고유의 정책을 만들어낼 수 있다. 이런 맥락에서 지방자치단체의 사회보장계획은 지역주민들의 삶의 풍요로움과 당당함을 보장하는데 중요성을 갖고 있다.

[그림 3-3] 조건의 평등



[그림 3-4] 탈상품화와 계층화



예를 들어보자. 서울시의 경우 마을만들기와 사회복지를 연동시켜 ‘찾아가는 동주민센터’(일명 찾동)를 활성화하고자 했다. 이것은 지역주민을 교육하고 연계하여 커뮤니티 케어를 시도한 것이다. 성남시의 경우는 청년수당을 통해 청년들의 삶의 풍요로움과 당당함을 준비할 수 있도록 지원했다.

이상에서 보듯이 사회보장정책은 자기 목소리를 낼 수 있는 조건이고 풍요로운 삶을 만들 수 있는 필수적조건이다. 그리고 지방자치단체는 어떤 철학과 우선순위를 갖는가에 따라 공동체의 독특한 모습을 만들 수 있다.

## (2) 추진배경: 사회복지의 철학과 시민력

### ① 사회복지의 두 시선

사회복지는 시민들이 살아가면서 만나게 되는 사회적 위험에 대한 공적인 대응이다. 공적인 대응은 철학에 따라 상이한 정책과 실천이 나온다. 상이한 대응은 곧 잔여주의와 제도주의로 대별된다.

잔여주의는 위험의 원인을 개인/가족으로 보는 경향이 있다. 즉 개인이 노력하지 않은 결과라고 판단하는 경향이 있다. 따라서 위

[그림 3-5] 지역사회보장계획의 철학



험은 일종의 노력의 결핍에 따른 대가(penalty)일 수 있다는 입장을 취한다.

위험 상황의 원인이 개인에게 있기 때문에 공적인 대응은 위험의 대상을 선별한다. 위험의 범위를 확장하고 보다 풍부한 자원을 제공하면, 사람들이 게을러지거나 사회복지를 남용한다고 믿기 때문이다. 선별원칙은 우선 엄격한 자산조사를 통해 거르고, 둘째로 도움을 줄 가족(부양의무가족)이 없다는 것을 밝힌다. 사회서비스는 선별된 최소의 대상에게 최소한으로 제공한다.

선별적 복지를 주장해 온 자선조직협회(COS)는 서비스 제공의 원칙으로 ‘열등처우의 원칙’을 제시했다. 이것은 선별된 대상을 열등하게 처우해야 한다는 것이다. 따라서 선별자들은 그렇지 않은 일반시민들이 누리는 것보다 모든 측면에서 열등한 것을 제공받아야 한다.

이처럼 이 사회에 적응하지 못한 잔여된 사람들을 선별한다는 점에서 잔여주의는 선별주의로 불리기도 한다. 선별주의의 사회복지선별된 사람(클라이언트 혹은 취약계층)에 초점을 맞춰 최소한의 사회서비스를 합리적으로 제공하는 것을 목표로 한다.





한편, 제도주의는 잔여주의보다 사회적 위험의 원인을 권력관계와 구조로 보는 경향이 있다. 찰스 부스는 사회조사에서 취약계층을 조사하면서 빈곤의 원인이 저임금, 노령, 장애 등 구조적인 문제에 있다는 것을 발견했다. 이것은 기존의 잔여주의의 관점, 즉 그 원인을 개인의 태도와 문화에 있다는 것과 완전히 다른 결론이었다.

위험의 원인이 구조에 있기 때문에 대응도 최소한의 삶의 구조를 만들어야 하는 것으로 나아갔다. 최소한의 삶의 구조는 국민적 최저선(national minimum)을 설정하는 것이다. 국민적 최저선, 더 나아가 적정선은 국가가 보장해야 할 삶의 기준이다. 베버리지 보고서는 이런 문제 의식에서 만들어졌다.

제도주의가 제도로 모든 국민에게 최저선 혹은 적정선을 보장한다는 점에서 제도주의는 보편주의로도 불린다. 보편적 복지는 인간다움을 실현하기 위해 인간에게 필수적인 것을 상품으로부터 이탈시킨다. 예를 들어 아프면 병원에 가야 한다. 하지만 돈이 없으면 가지 못한다. 의료가 비싼 상품이고 이 상품을 살 돈이 없기 때문이다. 만약 의료가 상품이 아니라 누구나 아플 때 제공되어야 하는 필수품이라면 어떻게 될까? 사람들은 누구나 의료혜택을 볼 것이다. 이때 의료는 상품으로부터 이탈된 탈상품이다. 보편적 복지는 인간에게 필수적인 것을 탈상품화(de-commodification)시키려 하고, 이 목록이 많을수록 복지국가는 풍요로움을 보장하게 될 것이다. 이 풍요로움은 시민들을 당당하게 만들 것이다.

## ② 시민력의 중요성

당당하고 풍요로운 공동체는 시민들이 살고 싶은 세상이다. 이것은 어떻게 만들어졌을까? 이를 이해하기 위해서는 탈상품화가 어떻게 가능했는지를 알아야 한다. 탈상품화는 시민들의 필요재를 공공재로 전환하는 것이다. 이 전환의 비용은 어디에서 나올까? 많은 방법이 있을 수 있으나 기본적으로는 소득이전이 해법이다.

불평등은 누군가는 필요이상으로 많이 갖고 있고, 또 누군가는 기본적인 생존도 힘든 상황에 있다는 것을 의미한다. 보편주의 사회복지에 많이 갖고 있는 사람으로부터 덜 가진 사람으로 소득이전을 기본방향으로 삼고 있다. 영국의 수상 로이드 조지는 비용부담을 어떻게 해결할지에 대해 명확한 길을 제시했다. 그는 ‘창고에서 자신의 달걀이 없어져도 모르는 사람들에게서 가져오면 된다’고 주장했다. 즉, 많은 것을 가진 사람에게서 조금 가져온다고 해도 그들의 삶에는 아무런 지장이 없기 때문이다.

그런데 소득이전의 정치는 이것을 지지하는 시민들의 힘이 있을 때 가능하다. 이들은 소득이전에

동의하고, 소득이전을 통해 누구에게나 풍요로운 삶의 조건을 만드는 것이 권리라는 것을 지한다. 더 나아가 본인들 스스로 서로 연대해야 한다는 것과 이 연대가 모두의 삶을 지탱하는 핵심요소라는 것을 자각하고, 이 자각을 실천해야 한다.

이상에서 보듯이 사회복지의 철학이 중요하다. 철학에 따라 방향이 달라지기 때문이다. 그런데 이것만큼 중요한 것은 이 철학을 익힌 시민들의 지지이다. 이처럼 시민력은 인식과 지지, 그리고 함께 돌보는 연대를 의미한다.

[그림 3-6] 시민력



### ③ 시민력을 위한 조건과 구조

최근에 시민력이 국가의 정책의 화두이다. 행정안전부는 지방분권과 공공성의 강화를 내걸었는데, 이때 핵심은 주민력이다. 보건복지부는 커뮤니티 케어를 정책의 주요 방향으로 설정했는데, 이때 이것을 가능하게 하는 주요한 요소가 주민력이다. 이처럼 오늘날 정책의 핵심은 주민력에 있다. 본 보고서는 주민력을 시민력으로 보다 보편화시켜 사용하고 있다. 그렇다면 시민력을 위한 조건과 구조는 무엇일까?

첫째, 시민의 자각이다. 자각은 불평등이 시민들의 당당함을 가로막을 뿐만 아니라 궁극적으로 공동체를 위협한다는 것을 깨닫는 것이다. 더 나아가 풍요로운 삶을 보장하려면 사회권을 권리로써 보장해야 한다는 것을 이해해야 한다. 이처럼 시민의 자각은 당당하고 풍요로운 삶을 권리로 자각하는 것이다.

시민교육은 자각의 중요한 매개이다. 시민교육은 도처에서 일상적으로 이루어져야 한다. 기본적으로는 학교에서 시작되어야 하고, 평생교육관이나 도서관, 사회복지기관뿐만 아니라 시민들의 일상에서 만들어져야 한다. 이런 점에서 사회복지의 시민교육을 매개해야 한다.

둘째, 자각은 개인의 상상에 그쳐서는 안 된다. 자각된 시민들은 소통하면서, 당당하고, 풍요로운 삶을 함께 요구해야 한다. 이런 요구들은 변화의 힘으로 전환되어야 한다. 즉 자각은 시민력으로 전환되어야 한다.

보편적 복지국가를 만든 북유럽은 흔히 학습동아리 민주주의로 불린다. 성인인구의 70%가 학습동아리에 참여하고 있기 때문이다. 이것은 시민들의 삶이 도처에서 일상적으로

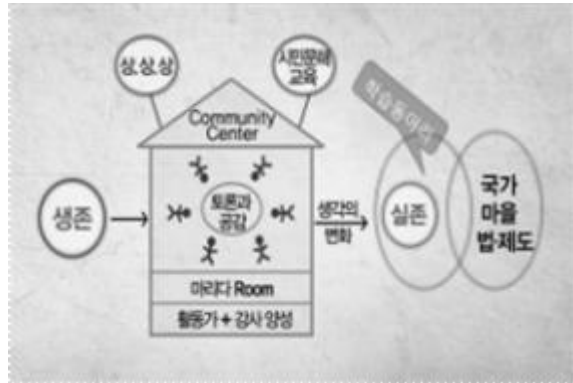


논의되고 있다는 것을 보여준다. 따라서 제도정치는 학습동아리에서 만들어진 의견을 무시할 수가 없다. 이것이 정치의 원리이자 변화의 힘이 된다.

셋째, 시민력이 지속되려면 자각과 소통을 매개하는 제도의 형성을 모색해야 한다. 풍요로운 삶을 보장받지 못한다면, 생존의 문제에 허덕이는 시민들이 학습하고 소통할 수 없을 것이다. 따라서 풍요로운 삶은 제도뿐만 아니라 차이가 편안하게 드러나는 광장이 존재해야 한다. 이것은 학교 교육뿐만 아니라 복지관, 도서관, 자원봉사기관 등이 커뮤니티 센터로서 도처에서 기능해야 한다.

이상에서 보듯이 시민력을 위한 조건은 시민들의 자각의 교육, 소통의 광장 더 나아가 이것이 지속가능하게 하는 제도에 있다. 사회복지사는 이런 것이 제도와 문화로 가능할 수 있는 방법을 모색해야 한다.

[그림 3-7] 커뮤니티 센터



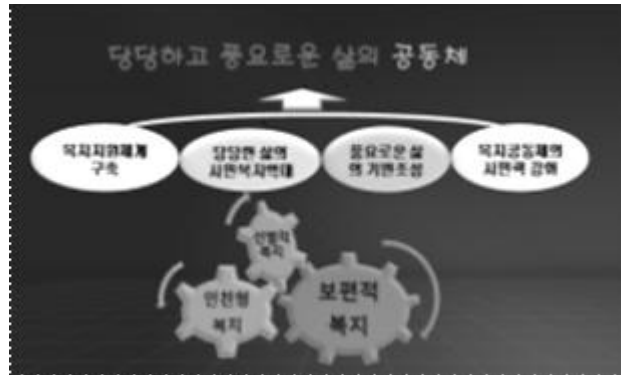
## 2) 추진전략 설정의 이유 및 근거

### (1) 추진전략의 설정 이유

인천광역시 지역사회보장계획은 시민들의 당당하고 풍요로운 삶을 위한 추진전략으로 다음과 같은 네 전략을 제시한다.

[그림 3-8] 인천광역시 지역사회보장계획의 목표와 추진전략

- 양극화 해소를 위한 복지지원체계 구축
- 당당한 삶을 위한 시민복지의 확대
- 풍요로운 삶을 위한 기반조성
- 복지공동체를 위한 시민력 강화



출처 : 유범상(2019), 사회복지발달사, 한국방송통신대학교 출판부



이 전략들은 잔여주의와 제도주의를 동시에 포함하고 있다. 그렇다면 인천시 지역사회보장장의 전략목표는 무엇인가? 잔여주의인가 제도주의인가? 결론적으로 인천의 전략은 잔여주의에서 제도주의로 점진적으로 이행하는 것으로써 이를 위한 조건과 구조를 제시하고자 한다.

구체적으로 ‘양극화 해소를 위한 복지지원체계 구축’은 복지사각지대에 대한 사회서비스를 제공하는 것을 주요 목표로 하고 있다. 한국은 여전히 OECD 국가 중에서 취약한 복지지원체계를 갖추고 있다. 이런 상황에서 잔여적 복지는 필요불가결하다. 당장 긴급한 위험에 처해 있는 사람들에게 맞춤형 서비스를 제공하는 것은 불가피하기 때문이다.

‘당당한 삶을 위한 시민복지의 확대’는 보편주의에 대한 제안이다. ‘인천복지 기준선 설정’이나 ‘시민안전보험 제도’ 등은 풍요로움을 위한 보편적 복지를 위한 노력이다. 이것은 잔여주의에만 머무는 것이 아니라 보편주의의 체계를 가능한 것부터 점진적으로 형성하려는 의지의 표현이다.

같은 맥락에서 ‘풍요로운 삶을 위한 기반조성’이 위치된다. 즉, 이것은 보편주의를 위한 인프라 구축을 위한 시도이다. 다기능 종합센터, 장애물 없는 생활환경 건물 확충, 공공심야 약국, 인천의료원 기능 강화 등은 풍요로운 삶이 가능할 수 있는 실질적인 제도적 인프라이다.

인천시 지역사회보장계획은 이 모든 것이 가능할 수 있는 토대를 시민력의 강화에 있다고 본다. 따라서 ‘복지공동체를 위한 시민력 강화’는 시민력에 주목하여 시민의 복지교육, 학습동아리 형성, 커뮤니티 센터로서의 광장의 기능 확대 등을 내용에 담고 있다. 이것은 시민력이 가장 근본적이라는 점을 보여준다.

이상에서 보듯이 네 가지 추진전략은 현실에 기반하여 이상을 추구하려는 전략을 담고 있다. 이는 제도주의를 지향하되 잔여주의가 필요한 현실을 인정하는 것이다. 장기적으로는 보편주의로 가는 길을 만드는 것이다.

## (2) 추진전략 설정의 근거

<표 3-1> 추진전략의 설정 이유 및 근거

추진전략 명	설정 이유	근거
양극화 해소를 위한 복지지원체계 구축	복지 사각지대와 긴급한 위험에 처해 있는 사람들에게 맞춤형 서비스 제공	인천시 욕구조사 결과 여전히 취약계층에 대한 복지서비스가 부족하고, 지역적 불균형이 심화 되어 있음. 따라서 양극화에 대한 대응체계 필요
당당한 삶을 위한 시민복지 확대	잔여적 복지에서 모든 시민을 위한 보편적 복지로 점진적 확대 필요	청년들의 인천 유출 현상이 두드러지게 나타나고 있고 시민들이 인천에 대한 자부심이 낮음. 이에 누구나 당당한 삶을 영위할 수 있는 복지확대가 요구됨

추진전략 명	설정 이유	근거
풍요로운 삶을 위한 기반조성	보편주의 복지로 가는 인프라 구축	다양한 주체들의 사회통합이 가능하고, 불균형 발전을 해소하기 위한 보편적 복지 욕구가 높음
복지공동체를 위한 시민력 강화	당당하고 풍요로운 삶, 복지특별시 인천으로 가기 위한 시민양성	인천시민들은 정주의식과 복지인식이 낮음. 이를 해결 하기 위한 공동체의식 강화 교육 필요

<표 3-2> 인천광역시 지역사회보장계획

추진전략	양극화 해소를 위한 복지지원체계 구축	당당한 삶을 위한 시민복지 확대	풍요로운 삶을 위한 기반조성	복지공동체를 위한 시민력 강화
지역사회 보장계획 방향				

## 나. 중점추진사업 및 세부사업

### 1) 양극화 해소를 위한 복지지원체계 구축

양극화해소를 위한 복지지원체계구축이라는 추진전략은 2개의 중점사업(복지사각지대 해소를 위한 찾아가는 복지서비스 추진사업과 어르신을 위한 효드림카드 도입)과 18개의 세부사업으로 구성하였다.



&lt;표 4-1&gt; 양극화 해소를 위한 복지지원체계 구축 사업의 목표와 예산

구분	증점추진 사업여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
양극화 해소를 위한 지원체계 구축												
복지사각지대 해소를 위한 찾아가는 복지서비스 추진	○	상담실적(건)	-	470	480	490	500		100	270	519	519
		상담 및 발굴 실적	-	-	500	510	520					
어르신을 위한 '효(孝) 드림복지카드' 도입	○	사전절차 이행	-	절차 완료	제도 시행	제도 시행	제도 시행	-	-	6,020	6,881	7,927
SOS복지 안전벨트	×	지원가구수(건)	3,000	3,150	3,300	3,450	3,600	2,477	2,500	2,700	2,900	3,000
보호자 없는 병실 운영	×	이용자수(명)	4,000	5,000	5,500	6,000	6,500	550	604	650	700	750
공공의료특화사업 '인천손은 약손 사업'	×	수혜자(명)	1,800	1,800	1,800	1,900	1,900	1,000	1,000	1,000	1,100	1,100
자살예방 위기관리 체계 구축	×	상담건수(건)	29,000	30,000	32,000	33,000	35,000	777	830	900	950	1,000
위기가정 아동상담 지원	×	제공인원(명)	42,635	43,061	43,492	43,926	44,366	1,120	1,126	1,276	1,340	1,406
한부모가정 자립지원	×	집행률	100	100	100	100	100	2,221	2,434	2,447	2,460	2,473
자활공간 통합지원사업	×	참여자수(명)	296	300	300	320	350	27	55	55	60	65
희망잡(job)아 프로젝트	×	수혜자수(명)	101	94	103	105	110	143	141	145	147	150
노인경제 활동지원	×	달성인원(명)	27,313	32,719	34,000	35,000	36,000	71,723	91,984	107,692	135,632	166,864
독거노인 안전보호강화	×	수혜인원(명)	3,400	8,225	8,600	8,600	8,600	526	2,174	724	724	724
아동 치과주치의 제도 및 저소득 어르신 틀니 지원	×	치과 주치의 참여율	-	30	50	70	90	-	355	570	821	1,053
		틀니 지원 수혜율	-	50	80	90	90					
아동청소년 꿈나무 멘토링	×	참여인원(명)	3,200	3,200	3,300	3,400	3,500	120	120	120	120	120
다문화자녀 멘토링 사업	×	인원수(명)	-	340	340	340	340	-	89	89	89	89
결혼이민자 학력신장 (검정고시) 사업	×	참여자수(명)	65	65	65	65	65	30	30	30	30	30
발달장애인평생교육센터 운영지원	×	운영비 지급액	-	582	589	597	603	-	1,400	1,413	1,428	1,442
여성농업인 바우처 지원	×	참여 인원수(명)	342	380	400	450	450	55	154	154	154	154
중증장애인 자립생활 거주 (체험홈, 자립주택 지원)	×	체험홈·자립주택 개소수	13	17	19	23	25	918	1,400	1,430	1,550	1,580
		27주 이용자수	-	30	35	38	40					
중증장애인 24시간 활동지원	×	대상자 선정 인원수	10	10	10	10	10	166	650	650	650	650

## 2) 당당한 삶을 위한 시민복지확대

당당한 삶을 위한 시민복지확대라는 추진전략은 2개의 중점사업(구직청년을 위한 드림체크카드 도입과 치매예방 및 환자가족지원)과 14개의 세부사업으로 구성하였다.

&lt;표 4-2&gt; 당당한 삶을 위한 시민복지확대 사업의 목표와 예산

구분	중점추진 사업여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
당당한 삶을 위한 시민복지 확대												
구직청년을 위한 '드림체크카드' 도입	○	지원인원	-	250	300	320	330	-	1,000	1,100	1,160	1,190
치매예방 및 환자가족 지원	○	등록자수(명)	12,235	15,000	15,000	16,000	17,000	7,119	12,534	12,534	12,534	12,534
'인천 복지기준선' 설정	×	운영횟수(회)	-	100				-	240			
시민안전보험 제도 도입	×	만족도	-	80%	85%	90%	92%	-	670	550	600	650
정년연장 중소기업 지원제도 도입	×	수혜자 수(명)	-	200	200	200	200	-	500	500	500	500
인천여성 일자리지원단 운영	×	조사연구 실적(회)	3	3	4	4	4	65	70	70	70	75
모성·영유아 건강교실 운영	×	임산부 등록율	90	95	95	95	95	688	688	688	688	688
I-Mom 방문건강관리 사업	×	대상자수(명)	-	100	200	300	300	-	46	205	205	205
산단별 근로자지원 프로그램(EAP) 운영	×	이용자수(명)	-	500	500	500	500	-	100	100	100	100
중소기업 취업청년을 위한 'Dream for 청년통장' 도입	×	지원인원수(명)	-	300	400	600	700	-	654	1,550	2,870	3,710
인천청년 면접지원 서비스	×	지원인원수(명)	2,211	1,700	1,700	1,700	1,700	151	150	150	150	150
(1석5조)인천 청년사랑 프로젝트	×	지원인원수(명)	1,016	800	800	800	800	1,000	1,200	1,200	1,200	1,200
대학생 학자금 대출 이자 지원	×	대상 연인원(명)	-	1,000	2,000	3,000	3,500	-	172	328	467	563
중·고등학교 무상교복 지원	×	지원 학생수	-	53,444	54,131	50,875	51,126	-	14,216	14,398	13,532	13,599
고등학교 무상급식 지원	×	무상급식 지원율	100	100	100	100	100	42,600	40,508	45,575	46,125	46,376
어린이집 청정무상급식 지원	×	무상급식 참여율	92	93	94	95	95	16,373	21,880	23,390	23,390	23,390





### 3) 풍요로운 삶을 위한 기반 조성

풍요로운 삶을 위한 기반조성이라는 추진전략은 2개의 중점사업(임신출산육아 종합인프라 구축과 배리어프리 건물확충으로 장애인과 어르신 이동환경개선)과 15개 세부사업으로 구성하였다.

<표 4-3> 풍요로운 삶을 위한 기반 조성 사업의 목표와 예산

구분	중점추진 사업여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
풍요로운 삶을 위한 기반조성												
임신출산육아 종합인프라 구축	○	타당성조사 및 준공 등	-	완료			준공	89	11,063	11,063	12,745	6,443
배리어프리 건물 확충으로 장애인과 어르신 이동환경 개선	○	BF 인증건축물 수	20	25	30	30	30	-	25	30	40	40
공공심야 약국 도입	×	운영 개소수	-	3	5	10	10	-	51	166	330	330
인천의료원 기능 강화	×	장비 보강 및 건물 준공	-	완료	계획 완료	계획 완료	계획 완료	-	11,610	1,320	9,268	9,266
‘도서지역 전용헬기 운영	×	출동 건수(회)	188	200	200	200	200	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
건강취약계층이용시설 및 다중이용시설의 공기질 관리시스템 구축	×	개소 수	60	100	2,646	신규	신규	-	-	4,710	495	495
공립치매 전담형 요양시설 확충	×	행정절차 수행건수	-	3	3	3	3	1,513	1,370	303	4,182	
서부권역 노인보호전문기관 설치	×	시설 수	-	1	2	2	2	-	200			
인천 장애인종합직업적응 훈련센터 건립	×	이행률	-	30%	100%			-	-	1,928		
맞춤형 장애인 복지시설 확충	×	확충 개수	-	1	0	1	1	1,216	-	2,000	1,500	7,200
인천권역 중증외상센터 닥터카 운영	×	출동 건수(회)	-	150	165	180	180	-	180	250	270	300
거점별 공공형 키즈카페 확충	×	설치 개수	-	준비	1	3	4	-	-	680	2,040	2,720
인천형 어린이집 확대 선정	×	개소수	100	20	20	20	20	2,232	3,205	3,936	4,014	4,014
가족친화 인증 컨설팅 지원	×	지원건수(건)	-	45	50	60	70	-	25	25	25	25
여성친화기업 인증제 도입	×	지표개발과 적용방안 연구	-	완료				-	-	70	70	70
		여성친화기업 인증		-	10	10	10					
시립요양원 건립	×	행정절차 이행	-	투자심사 도자관리 영역완료	착공 준공			-	2,167	5,695		
사회복지종사자 처우개선	×	사업추진 건수	3	6	5	5	5	246	1,161	1,161	1,161	1,161

#### 4) 복지공동체를 위한 시민력강화

복지공동체를 위한 시민력강화라는 추진전략은 2개의 중점사업(시민의 복지교육과 시민복지 학습동아리)과 6개의 세부사업으로 구성하였다.

<표 4-4> 복지공동체를 위한 시민력강화 사업의 목표와 예산

구분	중점추진 사업여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
복지공동체를 위한 시민력 강화												
시민의 복지교육	○	교육 인원 수(명)	3,125	3,125	3,200	3,200	3,300	25	25	25	25	25
시민복지 학습동아리	○	동아리 지원수(개)	-	8	12	15	20	-	10	30	40	50
		동아리축제 참여(명)	-	50	60	80	100					
커뮤니티센터형 복지기관 모델 개발	×	매뉴얼 제작	-	1건	-	-	1	-	21	20	25	35
		설명회(명)		50	-	-	50					
		컨설팅 지원(개소)			2	2	4					
		성과보고회 참석자			-	50	50					
사회보장계획 모니터링 활동가 양성교육	×	양성교육(명)	-	30	30	30	30	-	7	15	15	17
		보수교육 참석자			30	40	40					
		간담회, 학습동아리(회)	-	4	9	9	9					
시민복지 인식개선 사업	×	시민교육	-	-	50	50	50	-	-	30	50	50
		후속모임 진행	-	-	-	30	40					
		참여도	-	-	30	30	30					
정신건강 증진 활성화	×	키오스크 운영 횟수	1	2	2	2	2	1.3	1.5	2	2.5	3
		상담실 운영 횟수	10	10	11	12	13					
공공보건의료지원 강화	×	기술지원 운영횟수	20	25	25	25	25	335	400	550	550	550
여성이 살기 좋은 인천형 여성친화도시 조성	×	실행건수(회)	9	2	2	2	2	-	60	80	90	100



The background features a light gray isometric pattern of cubes and hexagons. In the center, a white hexagon with a gray border contains the number 4. A vertical dashed line extends from the bottom of this hexagon to a gray rectangular box below.

# 4

## 세부사업 추진방안



## 4

## 세부사업 추진방안

### 가. 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유

#### 1) 추진전략 1의 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유

추진전략 1은 ‘양극화 해소를 위한 복지지원체계 구축’으로 설정했다. 이에 따른 중점사업은 사회적 약자를 위한 복지지원체계구축에 초점을 두었다. 인천시 욕구조사 결과 취약계층인 장애아동의 돌봄과 노인 돌봄에 대한 욕구가 가장 높게 나타나고 있으며, 노인학대 신고건수는 경기도 다음으로 높은 수준이기 때문이다. 한편 인천시는 원도심과 신도심, 도서지역 간의 인구 특성, 복지관련 시설들의 격차가 크게 나타나고 있다. 이러한 격차를 줄이기 위해서는 복지 사각지대에 있는 취약계층을 대상으로 한 복지서비스를 강화하고 양극단에 있는 지역주민들을 위한 서비스를 제공해야 한다.

이를 위해 중점사업으로 ‘복지사각지대 해소를 위한 찾아가는 복지서비스를 추진’하고, 어르신을 위한 ‘효(孝)드림복지카드’ 도입을 선정하였다. 그 이유는 인천의 지역 간 불균형으로 인해 복지사각지대에 놓인 사람들이 지역별 편차가 심하고, 넓게 분포되어 있기 때문이다. 특히 인천의 노인인구가 지속적으로 증가하고 있어 효드림복지카드를 통해 노인문제를 해소하고자 중점추진사업으로 선정하였다.

인천시는 양극화 해소를 위해 양극단에 있는 취약계층들 특히, 중증장애인, 발달장애인, 여성, 한부모, 자활참여자, 아동, 청소년, 노인, 결혼이민자, 다문화자녀 등에 주목하여 세부사업이 추진되어야 한다.

#### 2) 추진전략 2의 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유

추진전략 2는 ‘당당한 삶을 위한 시민복지’의 확대로 설정했다. 본 추진전략은 보편적 복지의 제안이며, 시민 권리의 의미로써 사회권을 이야기한다. 젊은이가 당당한 인천 그리고 시민이면 누구나 다 머무르고 싶은 인천이 될 수 있는 정책이 요구된다.



청년들의 당당한 삶을 위해 구직청년을 위한 ‘드림체크카드’를 중점추진사업으로 선정하였으며, 치매노인과 가족이 시민권적 복지를 누릴 수 있도록 치매예방 및 환자가족 지원을 중점사업으로 선정하였다.

세부추진사업으로는 시민권의 확장과 복지안전사회를 만들기 위해 ‘인천 복지기준선’을 설정하고, ‘시민안전보험 제도’ 도입을 통해 복지특별시 인천을 만들고자 한다. 이외에도 일반 시민을 대상으로 하는 보편적 복지사업을 세부사업으로 선정하였다.

### 3) 추진전략 3의 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유

추진전략 3은 ‘풍요로운 삶을 위한 기반조성’으로 설정했다. 이것은 지역별 사회복지기관의 편차를 줄이고 보편적 복지로 가기 위한 인프라를 구축하고자 하는 시도이다. 풍요로운 삶이 되기 위한 기반조성으로 임신·출신·육아 종합인프라 구축, 배리어프리 건물 확충으로 장애인과 어르신 이동환경 개선을 중점추진사업으로 선정했다.

세부사업으로 공공심야 약국도입, 인천의료원 기능강화, 도서지역 응급의료 전용헬기운영, 건강취약계층이용시설 및 다중이용시설의 공기질관리시스템 구축, 공립치매 전담형 요양시설 신축 등 제도적 인프라에 해당하는 사업들을 선정하였다.

### 4) 추진전략 4의 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유

추진전략 4는 ‘복지공동체를 위한 시민력 강화’로 설정했다. 당당하고 풍요로운 삶, 복지특별시 인천을 실현하기 위해서는 이에 공감하고 참여하는 시민을 형성하기 위한 동력, 즉 복지공동체를 위한 시민력을 강화해야 한다. 이를 위해 시민의 복지교육, 시민복지 학습동아리를 중점추진사업으로 선정하였다. 시민이 주체가 되기 위해서는 우선 자각한 시민이 되어야 한다. 자각한 시민은 시민복지교육을 통해 가능하다. 또한 자각한 시민들이 지속적으로 유지되기 위해서는 시민복지 학습동아리 형성이 필요하다.

세부사업으로는 커뮤니티 센터형 복지관 모델 개발, 사회보장계획 모니터링 활동가 양성교육, 시민복지인식개선사업, 정신건강 증진 활성화, 공공보건의료지원 강화, 여성이 살기 좋은 인천형 여성친화도시 조성으로 선정하였다.

## 나. 세부사업 추진방안

### 1) 세부사업 1-1 (중점사업)

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	복지사각지대 해소를 위한 찾아가는 복지서비스 추진	김영란	복지정책과	복지정책팀	440-2912
			윤숙진	복지정책과	사회서비스팀	440-2977

#### (1) 추진 배경

- 저출산 고령화 등 사회구조의 변화와 더불어 실직, 휴폐업, 질병, 소득상실 등으로 인한 가족해체 및 사회적 고립 위험 증가
- 복지사각지대 발굴 등 찾아가는 복지 서비스 추진을 위한 업무 증가에 따른 담당 인력 확충

#### (2) 사업 목적

- 위기가구 발굴 등 복지사각지대 해소를 위한 현장중심의 찾아가는 복지서비스 제공
- 시민생활과 가장 밀접한 읍면동과 사회복지관의 인력확충을 통한 시민의 복지 체감도 향상
- 사회서비스 제공 주체인 민·관(읍면동·사회복지관·지역협의체 등)의 유기적 네트워크를 통한 복지수급의 중복방지 및 효율적 복지서비스 추진

#### (3) 사업 추진 근거

- 행정안전부 '18년 주민자치형 공공서비스 구축 추진계획(2018. 05.)
- 찾아가는 복지서비스 강화추진 계획(2018. 11. 19.)
- 사회복지관 사례관리 업무 강화에 따른 최소 인력기준 증가(2019년 사회복지관 운영 안내)





#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01 ~ 2022. 12

(나) 사업 대상 : 153개 읍면동

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 읍면동별 맞춤형 복지서비스 지원방안 연구 : 2019년
  - 읍면동 복지인력 및 각 자원현황 분석 등
  - 찾아가는 복지서비스를 위한 지역별 복지전달체계 사례발굴
  - 중장기적 지자체 복지인력 운영방안 및 특화된 복지서비스 모델개발 등
  - ※ 용역수행 과정 중 실무 TF팀 구성 지역사회보장협의체 위원 및 복지관장의 의견수렴 반영
- 인천 홈페이지 개편시 복지 플랫폼 기능 반영 : 2019년
  - 홈페이지 내 산재되어 있는 복지정보를 체계화하여 독립된 사이트로 구성
  - 대상자별, 계층별, 지원사업별, 생애주기별 등으로 구분하여 데이터 제공
  - 사회복지시설 등 DB구축 및 관리
- 사회복지관 사례관리 대상자 조사 및 맞춤형 서비스 개발 : 2019년 ~ 2020년
  - 사회복지관 사업 및 예산 분석(유사 중복사업 지양 및 주민 전체 대상 사례발굴사업 개발)
  - 민관의 명확한 역할 구분 및 상호 협의에 의한 역할 구분
  - 군·구별, 권역별 사례관리 서비스 대상자 발굴 조사 및 욕구 조사
  - 지역기반 협력 네트워크 구축 및 복지공급체계 구축 마련
- 사회복지인력 확충으로 찾아가는 복지대상자 발굴 및 방문상담, 건강전문 종합상담 등
  - 사회복지담당공무원 : 2020년 70명, 2021년 : 83명
  - 종합사회복지관 인력 : 2020년 20명

라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시 자치구	인천시 : 용역시행 및 인력지원 자치구 : 서비스 실시	복지정보 공유	복지사각 발굴 및 민간자원 연계
공공기관	복지재단	복지서비스 모델 개발		
민간기관	인천사회 복지협의회	복지서비스 정보 게시		
	복지관 등	민관 통합사례관리 등		
	지역사회 보장협의체	복지사각발굴 및 지역자원 연계		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		—	100	90	173	173
사업비 (단위: 백만원)	계	—	100	270	519	519
	지방비	소계	—	100	270	519
		시도비	—	100	270	519
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
읍면동별 평균 상담실적	연간복지상담건수 /읍면동 수	행복 e음 시스템	470	480	490	500
사회복지관 상담 및 사례발굴 실적	상담 및 발굴건수	분기별 사회복지관 현황 보고서	—	500	510	520



## 2) 세부사업 1-2 (중점사업)

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
신규	○	어르신을 위한 '효(孝)드림 복지카드'도입	최대리사	노인정책과	노인정책팀	440-2817

### (1) 추진 배경

- 급속한 노인인구 증가에 따른 노인빈곤이 사회적 문제로 대두됨에 따라 취약계층 노인의 삶의 질 개선을 위한 노인복지정책 신규 발굴(우리 시 최초 시행)
- 지역사회 내 효행장려와 공동체의식 함양을 통한 노인의 권익 증진

### (2) 사업 목적

- 경로효친의 사회적 분위기 조성과 사회적 보호계층 어르신들의 삶의 질 개선을 위하여 노인이 건강 및 위생관리, 여가활동 등 다양한 복지서비스를 이용할 수 있는 복지카드 형태의 바우처 지원

### (3) 사업 추진 근거

- 「노인복지법」 제4조(보건복지증진의 책임)
- 「효행 장려 및 지원에 관한 법률」 제11조(부모 등의 부양에 대한 지원)
- 「인천광역시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 지원 기본조례」 제6장 효드림복지사업
- 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 완료(2018. 10. 08.)

### (4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 2020년 ~ 2022년(연중 지속사업)
- (나) 사업 대상 : 75세 이상 어르신(수급자 및 차상위자)
- (다) 사업 내용(급여·서비스)

- 사용분야
  - － 음식점·건강식품·의료기기 등 건강분야
  - － 목욕탕·찜질방·미용원 등 위생분야
  - － 여가활동분야
  - － 재래시장, 전통시장, 한복대여 및 판매점 등 전통문화분야
- 연간 20만원 상당의 카드형태 바우처 발급
- 재원조달(매칭) : 국비 0%, 시비 50%, 군·구비 50%

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	사업 시행	사업 시행, 대상자 선정, 지원	-	-
공공기관	-	-		
민간기관	카드사	복지카드 사용 카드시스템 지원		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (신규사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위:명)		-	-	30,099	34,403	39,633
사업비 (단위: 백만원)	계	-	-	6,020	6,881	7,927
	지방비	소계	-	-	6,020	6,881
		시도비	-	-	3,010	3,440.5
		시군·구비	-	-	3,010	3,440.5
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
효(孝)드림복지 카드사업 시행	수혜자	군·구 사업 통계 자료	사전행정절차 완료	제도시행	제도시행	제도시행



### 3) 세부사업 1-3

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	×	SOS 복지안전벨트	안계형	복지정책과	생활보장팀	440-2923

#### (1) 추진 배경

- 현행 법·제도로는 지원받기 어려운 위기에 처한 저소득 시민을 발굴하여 위기 상황을 신속하게 극복할 수 있도록 지원
- 위기 상황에 대한 신속한 지원으로 시민 만족도 및 복지 체감도 향상

#### (2) 사업 목적

- 생활이 어려운 사람에게 필요한 급여 지원으로 최저생활을 보장하고 위기가정에 대한 신속한 복지서비스를 제공

#### (3) 사업 추진 근거

- 긴급복지지원법 제4조
  - 국가 및 지방자치단체는 위기상황에 처한 사람들을 찾아내어 최대한 신속하게 필요한 지원을 하도록 노력하여야 하며, 긴급지원의 지원대상 및 소득 또는 재산 기준, 지원 종류·내용·절차와 그 밖에 필요한 사항 등 긴급지원사업에 관하여 적극적으로 안내하여야 한다.
- 인천시 저소득주민의 생활안정 지원 조례
  - 제3조(지원대상) 인천광역시(이하 “시장”이라 한다)에 거주하는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자의 생활안정을 위하여 금전 또는 물품 등을 지원할 수 있다.
    1. 「국민기초생활 보장법」에 의한 수급권자 및 차상위계층
    2. 「사회복지사업법」에서 정하는 사회복지시설에서 보호를 받는 자 또는 같은 시설을 이용하는 자

3. 「국민기초생활 보장법」 또는 다른 법률에 의하여 공적지원을 받지 못해 생활안정 지원이 필요하다고 시장 또는 군수·구청장이 인정하는 자
  4. 그 밖에 지원이 필요한 사람으로서 규칙으로 정하는 자
- － 제4조(지원내용) ① 지원내용은 다음 각 호와 같다. 다만, 다른 법령에 따라 동일한 지원이 되는 경우에는 지원하지 아니한다. <개정 2017-04-17>
1. 긴급복지지원비 2. 생계비 3. 의료비 4. 주거비 5. 해산(解産)·장제(葬祭)비
  6. 생활안정 지원을 위한 금품 및 용역서비스
  7. 그 밖에 시장이 필요하다고 정하는 사항

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2017 ~ 계속

(나) 사업 대상 : 주소득자 사망, 실직, 질병 등으로 위기 상황에 놓인 가정

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 지원의 종류에 따라 지원대상자를 선정하고 지원금액 결정
  - － 가구단위 지원 : 생계지원, 주거지원, 연료비지원, 전기요금 지원
  - － 개인단위 지원 : 의료지원, 교육지원, 해산비, 장제비 지원

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	시군·구청장	긴급지원기관	상시	상시
공공기관	보건복지 상담센터129	긴급지원 담당기구		
민간기관	노인보호전문기관	지원신고		
	아동보호전문기관	지원신고		
	가정폭력상담소	지원신고		



## (마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		3,000	3,150	3,300	3,450	3,600
사업비 (단위: 백만원)	계	2,477	2,500	2,700	2,900	3,000
	지방비	소계	2,477	2,500	2,700	2,900
		시도비	2,477	2,500	2,700	2,900
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
지원가구수	—	내부평가	3,150	3,300	3,450	3,600

#### 4) 세부사업 1-4

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	×	보호자 없는 병실 운영	유혜정	보건정책과	보건정책팀	440-2716

##### (1) 추진 배경

- 국가 간호간병 통합서비스 실시에 따른 국가사업 사각지대 대상자에게 간병인력 지원 서비스를 실시하여 국가사업 사각지대 보호망 확충이 필요함
- 가족 구성원의 입원으로 간병 부담 증가 및 경제활동 제약에 따른 경제적 부담 증가

##### (2) 사업 목적

- 국가 간호간병 통합서비스 제외대상자 중심으로 간병 인력을 지원하여 국가사업 사각지대 보호망 확충 및 공공의료 서비스 질 향상
- 보호자의 간병 부담 감소 및 경제활동 제약 감소로 가정의 경제적 부담 감소

##### (3) 사업 추진 근거

- 의료법 제4조 2(간호·간병통합서비스 제공 등) (2015.12.29.)
- 인천광역시 보호자 없는 병원사업 지원 조례(2017.01.01.)

##### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

##### (나) 지원 내용

- 운영병원 : 인천의료원
- 운영병상 : 8실 16병상
- 지원내용 : 5인 병실, 병실 당 6명의 간병사 인건비 지원

##### (다) 지원 대상

- 우선지원대상 : 국가 간호·간병통합서비스 제외 대상자(보훈대상자, 노숙자, 외국인 등)
- 2중 의료급여 수급권자로 간병이 필요하다고 주치의가 인정한 자





- 그 밖에 가정형편을 고려하여 시장이 필요하다고 인정하는 자

(라) 지원 기준

- 1인 1일 간병단가 : 92천원
- 연간 지원일수 : 최장 15일(1회 15일까지 연장가능)

(마) 이용 절차(신청방법/신청하는 곳)

- 인천의료원에 간병서비스 신청서 제출

(바) 사업 내용

- 국가 간호·간병통합서비스 제외 대상자인 보훈대상자, 노숙자, 외국인 등 중심으로 간병서비스 지원

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	시본청	사업에 관한 계획 수립 및 조정, 예산 확보지원, 운영현황 점검 등	실시계획 수립 후 사업시행	-
공공기관	인천의료원	입원환자 간병서비스 간병사 채용 및 복무 등 운영관리		

(아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명)		4,000명	5,000명	5,500명	6,000명	6,500명
사업비 (단위: 백만원)	계	550	604	650	700	750
	지방비	소계	550	604	650	700
		시도비	550	604	650	700
		시군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위 : 명)			
			2019	2020	2021	2022
보호자 없는 병실 이용자수	병실 이용(연인원)	운영병원 실적보고서	5,000명 이상	5,500명 이상	6,000명 이상	6,500명 이상

## 5) 세부사업 1-5

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	×	공공의료특화사업 ‘인천 손은 약손사업’	임치완	보건정책과	보건정책팀	440-2712

### (1) 추진 배경

- 경제적 어려움으로 적시에 치료·수술 등 의료혜택을 받지 못하는 계층에 대한 의료시  
혜 확대 필요성 대두

### (2) 사업 목적

- 저소득 계층에 대한 무료 암 검진, 치료 및 외과질환 수술을 시행하여 포괄적인 의료혜  
택 제공과 경제적 부담 경감에 따른 삶의 질 향상

### (3) 사업 추진 근거

- 공공보건의료에 관한 법률 제3조

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 사업 기관 : 인천의료원

(다) 사업 대상

- 무료수술사업 : 의료급여 수급자, 차상위 계층, 건강보험료 하위 30% 이하인 자
- 암환자 치료지원 사업 : 의료급여 수급자, 차상위 계층, 건강보험료 하위 50% 이하 등

(라) 사업 내용

- 무료수술사업
- 정형외과 : 척추질환, 인공관절, 어깨질환



- 안과 : 백내장, 양막 이식, 녹내장, 망막 수술
- 비뇨기과 : 경요도적 내시경적 전립선 절제술 등
- 암환자 치료지원 사업 : 위암, 간암, 대장암, 유방암, 자궁경부암, 폐암 등 전체 암종

## (마) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	시본청	예산 보조 및 사업 통합관리	사회복지기관 및 보건소 연계	사업홍보
공공기관	인천의료원	분야별 사업계획 수립·시행		

## (바) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2019 (지속사업)	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		1,800명	1,800명	1,900명	1,900명
사업비 (단위:백만원)	계	1,000	1,000	1,100	1,100
	지방비	소계	1,000	1,100	1,100
		시도비	1,000	1,100	1,100
		시군·구비	—	—	—
	기타 (재원명칭: 국비)		—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
대상자 선정 및 의료혜택 수혜자	수혜자/명	진료기록부	계획대비 사업완료	계획대비 사업완료	계획대비 사업완료	계획대비 사업완료

## 6) 세부사업 1-6

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	X	자살예방 위기관리 체계구축	이 영 미	건강증진과	정신건강팀	440-1584

### (1) 추진 배경

- 우리나라의 자살률은 인구 10만명당 25.6명으로 OECD 평균인 12.1명의 약 2.1배며, 인천의 자살률은 2016년 26.5명으로 전국 17개 지자체 중 9번째로 높은 수준(\* 2012년부터 5년 연속 자살률 감소 중)

### (2) 사업 목적

- 자살충동을 억제하고 자살위기에 대응하는 자살예방관리체계를 구축하여 자살률을 감소시키고 생명존중문화를 확산시키고자 함

### (3) 사업 추진 근거

- 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2020년 ~ 2023년(연중 지속사업)

(나) 사업 대상 : 자살고위험군 및 청소년, 노인 등 일반 시민

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 인천광역시자살예방센터 설치, 군·구 정신건강복지센터에 전담인력 각 1~2명 배치
  - 지역사회 자원을 통합하여 자살예방 민간협력체계 구축 강화
  - 세대별(청소년, 성인, 노인) 특성에 맞춘 연령대별 자살예방사업 추진
  - 자살고위험군 위기대응 강화 : 24시간 자살예방 상담, 위기개입, 응급출동
  - 자살유가족을 지원하고 업무 종사자의 심리적 외상회복에 대한 지원
  - 자살예방 전략 수립을 위한 연구사업(심리적 부검, 자살시도자특성연구)



- 자살유해정보 예방체계의 구축하고 대중매체 통한 자살예방 홍보
- 자살 수단에 대한 통제 : 자살다발지역 중점의 생명사랑캠페인 전개
- 재원조달(매칭) : 국비 31%, 시비 54%, 군·구비 15%

#### (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	군·구 정신건강 복지센터	자살 고위험군 등록관리, 자살예방을 위한 교육 자살 관련 상담	유관기관 간담회 개최 응급의료기관 네트워크사업 운영	1577-0199 전화상담 및 군·구 자살예방센터 방문 상담 실시
공공기관	인천교통 연수원	운수종사자 자살예방교육 의뢰		
민간기관	응급의료기관	응급실 자살시도자 발생 시 자살예방센터 연계		
	TBN경인 교통방소	생명사랑 캠페인 무료 광고		
	개인택시운송 사업조합	생명사랑택시 기사 모집 홍보		

#### (마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 센터 수)		11	11	11	11	11
사업비 (단위: 백만원)	계	777	830	900	950	1,000
	국 비	241	260	279	295	310
	지방비	소계	536	570	621	690
		시도비	420	445	486	512
		시군구비	116	125	135	150
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

#### (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
자살 관련 상담	상담건수	광역자살예방센터 및 군·구 정신건강복지센터 상담자료	30,000건	32,000건	33,000건	35,000건

## 7) 세부사업 1-7

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	×	위기가정 아동상담 지원	민병선	아동청소년과	아동복지팀	440-2884

### (1) 추진 배경

- 가족해체 및 아동학대, 이혼 등의 증가로 해체가정 및 위기가정 지속 증가
- 위기가정 아동의 심리적 정서적 어려움에 대한 전문적인 치료, 상담, 교육 및 복지서비스 제공 필요성 대두

### (2) 사업 목적

- 심리·정서적으로 어려움에 처한 보호가 필요한 아동에게 전문적인 치료, 상담, 교육 및 종합적인 복지서비스를 제공하여 인성회복 및 사회적응력을 증진하고자 함

### (3) 사업 추진 근거

- 「아동복지법」 제4조(국가와 지방자치단체의 책무), 제52조(아동복지시설의 종류), 및 제 59조(비용보조)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

#### (나) 지원 내용

- 아동복지종합센터 인건비 및 운영비 지원으로 위기가정 아동 상담 서비스 제공
- 예산액 : 1,216백만원(시비 50%, 구비 50%)

(다) 지원 대상 : 아동복지종합센터 4개소(미추홀구 3개소, 남동구 1개소)

(라) 지원 기준 : 아동복지종합센터 개소당 인건비(5명) 및 운영비 지원

(마) 이용 절차 : 아동복지종합센터 방문하여 상담 및 치료



## (바) 사업 내용

- 사업 대상 : 가정해체, 학대 등의 문제로 전문적인 상담과 치료가 필요한 아동
- 세부 사업내용 : 위기가정 아동 개별상담 및 집단치료(심리평가 및 진단을 통한 개별·가족·집단상담), 전문상담, 부모-자녀관계 증진, 사회성 증진 프로그램 제공 등

## (사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시, 남동구, 부평구	인건비 및 운영비 지원, 관리감독	운영위원회(분기별) 또는 평가회의(연1회)에 따른 문제점 공유 및 개선방향 논의	프로그램 참여 및 만족도(향상도) 조사 실시
민간기관 (4개소)	솔샘나우리 아동복지 종합센터	- 전문치료사업 : 심리평가 및 진단을 통한 개별·가족·집단치료		
	푸른마을 아동복지 종합센터	- 전문상담사업 : 개별·가족·집단상담		
	누리마루 아동복지 종합센터	- 가족복지사업 : 부모-자녀관계증진, 사회성증진, 공동육아나눔터 등		
	남동구 아동복지 종합센터	- 지역복지사업 : 장난감 도서관, 방과후 아동지도사업, 주간보호사업 등		

## (아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분			2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명)			42,635	43,061	43,492	43,926	44,366
사업비 (단위: 백만원)	계		1,120	1,216	1,276	1,340	1,406
	지방비	소계	1,120	1,216	1,276	1,340	1,406
		시도비	560	608	638	670	703
		시군·구비	560	608	638	670	703
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
상담 및 치료 등 복지서비스 제공인원	연간누계인원(명)	아동복지종합센터 실적보고서	43,061	43,492	43,926	44,366

## 8) 세부사업 1-8

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	X	한부모가정 자립지원	박현선	여성정책과	가족지원팀	440-2875

### (1) 추진 배경

- 배우자의 사망, 이혼, 조손가정의 증가 등으로 경제적으로 생활이 어려운 한부모 가정이 증가하고 있으며, 특히 저소득 한부모 가정의 경우 생계유지와 자녀 교육이 상대적으로 어려운 상황임

### (2) 사업 목적

- 저소득 한부모 가정의 자녀교육비, 난방연료비 지원 등을 통한 생활안정 및 자립역량 강화 지원

### (3) 사업 추진 근거

- 「한부모가족지원법」 제2조(국가 등의 책임)
- 「인천광역시 한부모가족 지원 조례」 제8조(지원사업)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

#### (나) 지원 내용

- 한부모가족 자녀교육비 지원
- 한부모가족 고교생 입학금 및 수업료 지원
- 한부모가족 동절기 생활안정 지원





## (다) 지원 대상

- 한부모가족지원법에 의한 지원대상자 중 기준중위소득 52% 이하 한부모

## (라) 지원 기준

- 한부모가족 자녀교육비 : 맞춤형 교육급여 비수급자
- 고교생 입학금 및 수업료 : 맞춤형 교육급여 비수급자
- 동절기 생활안정 지원 : 맞춤형 생계·의료급여 비수급자

## (마) 이용 절차

- 저소득 한부모대상자로서 군·구청에 신청 → 군·구에서 지원비 지급

## (바) 사업 내용

- 한부모가족 자녀교육비 지원
  - 초등학생 부교재비 연 132,000원
  - 중학생 부교재비 연 209,000원
  - 중·고등학생 교통비 연 160,000원
  - 중·고등학생 교통비 연 160,000원
  - 고등학생 교과서대 연 133,100원 범위 내
- 고교생 입학금 및 수업료 지원
  - 고교생 입학금 및 수업료 전액
- 동절기 생활안정 지원
  - 세대 당 연 80,000원

## (사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	사업추진 총괄 및 관리	-	-
	군·구	저소득 한부모가족 보조금지급		

(아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 명)		33,652	36,578	36,761	36,945	37,130
사업비 (단위: 백만원)	계	2,221	2,434	2,447	2,460	2,473
	지방비	소계	2,221	2,434	2,447	2,460
		시도비	1,218	1,333	1,340	1,347
		시군·구비	1,003	1,101	1,107	1,113
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: %)			
			2019	2020	2021	2022
저소득한부모가족지원	집행률	군·구 분기별 실적	100%	100%	100%	100%



## 9) 세부사업 1-9

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	×	자활공감 통합지원사업 (자활사업참여자 등에 대한 사례관리, 컨설팅 등 지원사업)	김태수	복지정책과	자활지원팀	440-2932

## (1) 추진 배경

- 자활근로 참여자는 근로능력이 있는 수급자나 차상위자 등 경제적 뿐만 아니라, 심리·정서적으로도 열악하고, 자활을 위한 역량이 부족하며, 근로의욕이 저하된 상태임
- 저소득 자활참여자의 심리정서자활지원을 통한 경제적 자립역량강화에 자립기반을 마련하여 자활사업 현장 중심의 인천형 사례관리의 모델구축으로 자활참여자의 근로의욕 고취를 지원함
- 지역자활센터 자활사업 종사자 등에 대한 자활전문교육 지원을 통한 개인역량 제고 및 자활활성화 도모 필요

## (2) 사업 목적

- ‘인천형 자활사업 만들기’의 일환으로 인천시 사회복지기금활용을 통한 저소득 취약계층 경제적 자립지원사업 개발 및 확대보급을 통한 자활참여자의 자립역량을 강화함
- 체계적인 심리·정서자활지원과 사례관리지원으로 자활성공 장애요인의 제거를 통한 취·창업 촉진 도모
- 현장 중심의 자활사업 활성화 지원을 위한 다양한 자립기반 사업의 개발과 보급으로 자활참여자 근로의욕 증진 및 자활자립의 사회통합 효과성 향상에 기여함
- 저소득 취약계층의 자립자활지원을 위한 자활사업 종사자의 전문역량강화를 지원함

## (3) 사업 추진 근거

- 법령 : 국민기초생활보장법 제15조(자활급여), 국민기초생활보장법 시행령 제10조(자활사업)

- 인천시 조례 : 인천광역시 자활사업지원 조례 제5조(자활사업 지원) 및 인천광역시 사회 복지기금 설치 및 운용 조례 제21조(지원대상)

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연 중

(나) 사업 대상 : 자활근로 참여자

(다) 사업 내용

- 자활근로 참여자 및 자활사업 종사자에 대한 자립역량강화 및 전문역량 향상 프로그램 지원

구분	지원내용	지원기간	회수	2019년 지원대상	2019년 지원예산
계	-	-	-	-	55,000천원
심리정서 자활지원	심리정서자활지원 프로그램개발 및 보급	연중	5회	11개 지역자활센터 자활 참여자 100명 자활 종사자 20명	15,000
자활사례관리지원	• 지역자활센터 현장맞춤형 자활사례관리 컨설팅지원 • 외부전문슈퍼비전제공	연중	6회	지역자활센터 2개소 지역 11개 센터, 20명	20,000
경영전문 아카데미	자활 참여자 및 종사자 대상의 경영전문역량 강화를 위한 교육훈련지원	상·하반기	2회	11개 지역자활센터 자활 참여자 30명 자활 종사자 20명	20,000

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	계획, 예산 승인 및 교부, 지도점검 등	11개 지역자활센터 자활 참여자 자활 종사자 신청관련 협력 육구조사 사업평가	자활근로를 통한 참여
	9개 군·구	관할 자활근로사업 관리 및 지원		
민간기관	인천광역시 자활센터	사업계획 수립 및 예산집행 등		
	11개 지역자활센터	자활 참여자 및 종사자 자립역량강화 및 전문인력양성 사업 신청 및 참여		



## (마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		296	300	300	320	350
사업비 (단위: 백만원)	계	27	55	55	60	65
	지방비	소계	27	55	55	60
		시도비	27	55	55	60
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )	—	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
당해 연도 사업 참여자 수	참여자 수	정산결과 보고서류 등	300	300	320	350

## 10) 세부사업 1-10

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	×	희망잡(Job)아 프로젝트 (취·창업 성공자활 근로 참여자에 대한 인센티브 지원사업)	김태수	복지정책과	자활지원팀	440-2932

### (1) 추진 배경

- 자활참여자들은 일반적으로 취·창업을 통한 자활보다는 자활근로에 안주하려는 경향이 있어, 취·창업을 장려하고 자활활성화를 도모하기 위한 인센티브 제공 필요

### (2) 사업 목적

- ‘희망잡(Job)아! 프로젝트’는 취·창업 지원사업으로 자활참여자의 집중적·체계적인 사례관리지원으로 자활성공 장애요인의 제거를 통한 취·창업 촉진 도모
- 자활참여자에 대한 취·창업 자활성공 성과금 지원을 통해 장기근무 유도 등 고용안정과 자활사업 재유입 사전 예방
- 기존의 지역자활센터 자활근로사업 프로그램의 활동영역을 창업 중심에서 취업까지 확대·강화하여 자활사업 활성화 도모

### (3) 사업 추진 근거

- 법령 : 국민기초생활보장법 제15조(자활급여), 국민기초생활보장법 시행령 제10조(자활사업) 및 제21조(창업지원)
- 인천시 조례 : 인천광역시 자활사업지원 조례 제5조(자활사업 지원)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연 중

(나) 사업 대상 : 자활근로 참여자 94명(취업자 및 창업자)/년

- 지역자활센터 자활사업 참여 수급자, 자활특례자, 차상위자로서 취·창업 성공자(게이트웨이 30일 미만 참여자 제외)



## (다) 사업 내용

- 자활근로 참여자 중 취·창업 성공자에 대하여 취·창업 유지기간에 따라 자활성공 성과금 지원

구분	선 정 기 준	유지기간	회수	지원내용(인/만원)
취업	고용보험가입 및 시장진입형표준소득액(월) 1,285천원 이상	1·3·6개월	3회	취업자:100만원(30·30·40) 자활센터:50만원(10·20·20)
창업	사업자등록증 등록 및 시장진입형 표준소득액(월) 1,285천원 이상	1·10개월	2회	창업·공동참여자:150만원(80·70)

※ 유지기간 동안 취·창업 상태가 유지되고 월 급여액이 자활근로 시장 진입형 표준소득월액(2019년 1,285천원)이상 이어야 함

## (라) 사업 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	자활성공자 사례관리 및 성과금 신청관련 협력	자활근로를 통한 참여
	9개 군·구		
민간기관	11개 지역자활센터	자활성공 성과금 신청 (자활성공자⇒센터⇒군·구) 자활성공자 취·창업 사례관리	

## (마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분			2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)			101	94	103	105	110
사업비 (단위: 백만원)	계		143	141	145	147	150
	지방비	소계	143	141	145	147	150
		시도비	143	141	145	147	150
		시군·구비	—	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
당해연도 취·창업성공 성과금 수혜자수	수혜자수 (지원대상자수)	정산결과 보고서류	94	103	105	110

## 11) 세부사업 1-11

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	○	노인경제활동 지원	정요원	노인정책과	노인일자리팀	440-2837

### (1) 추진 배경

- 저출산·고령화로 인한 노인인구 증가에 따라 어르신 복지수요 증가
- 건강한 노후생활 유지를 위한 사회활동 지원 필요

### (2) 사업 목적

- 어르신을 위한 맞춤형 일자리 확대 제공을 통한 소득보충 및 활기차고 건강한 노후생활 지원
- 경쟁력 있는 양질의 일자리 창출을 위한 민간연계형 노인일자리 창출 확대

### (3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제23조

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년(전년도 지속사업)

(나) 사업 대상 : 만65세 이상의 기초연금수급자

※ 시장형 및 인력파견형은 만60세 이상 및 기초연금미수급자 참여가능





## (다) 사업 내용(급여·서비스)

## • 사업유형별 지원계획

구 분		참여연령	참여기간	예산지원	근 무 시 간
공익활동	노노케어	만65세 이상 기초연금 수급자	12개월	• 인건비: 월27만원 • 부대비: 연16만원/인	• 월/30시간 (1일 3시간이내)
	노노케어 취약계층지원, 공공시설 봉사, 경륜선수활동		9개월	• 인건비: 월27만원 • 부대비: 연14만원/인	
사회서비스형		만65세 이상 기초연금 수급자	10개월	• 인건비: 1인 월59만원 • 주·월차수당: 1인 연146만원 • 부대비: 1인 연49만원	• 월/60~66시간 (1일 3시간이내)
시장형	서비스제공형 제조판매형, 공동작업형	만60세이상	연중운영	• 부대비: 연230만원/인	• 자체 사업단 운영규정
	인력파견		수 요 처 계약기간	• 부대비: 연15만원/인	• 수요처 자체기준

- 노인일자리사업 참여자 통합교육 추진 : 직무 및 소양교육
  - 노인일자리 수행기관 종사자 역량강화 교육 추진
  - 노인일자리 수행기관 간 네트워크 구축 : 수행기관 기관장 및 실무자 간담회 수시 개최 등
  - 노인일자리생산물 전시판매전 개최 : 연 3회 이상

## (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	군·구	사업 관리 및 수행기관 지도점검	사업정보 공유 및 협력체계 유지	사업 참여 및 수요처
	전담기관	참여자 교육 및 사업수행		
공공기관	교육청	사업추진 지원		
	공사, 공단	공공기관 융복합 사업 추진		
민간기관	사업수행기관	사업수행		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		27,313	32,719	34,000	35,000	36,000
사업비 (단위: 백만원)	계	71,723	91,984	107,692	135,632	166,864
	지방비					
	소계	35,910	46,033	54,585	68,703	84,496
	시도비	18,130	23,314	28,032	35,238	43,312
	시군·구비	17,780	22,719	26,553	33,465	41,184
기타(재원명칭: 국비)		35,813	45,951	53,107	66,929	82,368

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
노인일자리 목표달성률	목표달성인원/목표계획인원	차세대통합업무시스템	32,719	34,000	35,000	36,000



## 12) 세부사업 1-12

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	○	독거노인 안전보호강화 (IoT 기술기반 어르신 안심안부서비스 구축)	정영희	노인정책과	노인정책팀	440-2812

## (1) 추진 배경

- 위기상황 발생 시 사회적 고립도가 높은 노인(독거노인) 등 취약계층에 대한 배려와 보호강화 필요
- 안전 확인 욕구가 있는 사각지대 저소득층 독거노인을 위한 사회안전망 구축으로 신속한 대응 조치 필요

## (2) 사업 목적

- 독거노인에 대한 생활실태 및 복지욕구 파악, 정기적인 안전 확인, 다각적인 보건·복지 서비스 연계와 생활교육 등을 통해 독거노인에 대한 종합적인 사회 안전망 구축으로 복지사회 구현

## (3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제27조의 2(홀로 사는 노인에 대한 지원)
- 인천시 홀로 사는 노인 고독사 예방 및 지원조례 제6조(사업)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년(연중 지속사업)

(나) 사업 대상 : 거동이 불편하고 보호가 필요한 독거노인(노인돌봄기본서비스대상)

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 사회적 보호 필요도가 높은 독거노인을 대상으로 사회안전망을 활용하여 안전 확인 및 위급발생 시 신속한 대처로 보호활동 전개

- 독거노인 생활관리사를 통한 정기·수시 안전 확인 실시
- 사물인터넷(IoT) 기술기반 지능형 안심폰을 활용한 독거노인 안부확인 강화 및 119 호출 등 긴급상황 대처
  - － 어르신과 생활관리사간 쌍방향 영상통화 및 조도센서 활동 감지
  - － 온도, 습도, 동작 감지센서 추가 설치 및 활동상황 실시간 모니터링을 통한 독거노인 응급상황 전방위 활동 감지
  - － 어르신 활동내역 감지 관리사 휴대폰에 자동전송 골든타임 확보 등

(라) 사업 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	시, 군·구	사업계획수립, 계약추진, 사업대상자 발굴 및 안심폰 관리 등	서비스 수행기관
민간기관	수행기관	독거노인과 생활관리사 안심폰 통화 및 안부확인 실시 등	산정 및 사업 수행
			만족도 및 모니터링 조사

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		3,400	8,225	8,600	8,600	8,600
사업비 (단위: 백만원)	계	526	2,174	724	724	724
	지방비	소계	526	2,174	724	724
		시도비	362	1,087	362	362
		시군·구비	164	1,087	362	362
	기타(재원명칭: )	—	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
IoT 지능형 안심폰 서비스 대상자	서비스 수혜인원	서비스 수혜인원 파악(군·구)	8,225	8,600	8,600	8,600



## 13) 세부사업 1-13

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	아동 치과주치의 제도 및 저소득 어르신 틀니 지원	최연지	건강증진과	만성병관리팀	440-1594

## (1) 추진 배경

- 인천시 만12세 아동의 영구치우식 경험자율 55.5%, 유병자율 16.4%로 전국경험자율 54.6%, 유병자율 14.7%보다 높아 적극적 예방관리사업 전개 필요
- 만65세 이상 의료급여수급권자 틀니 급여화 되었으나, 본인부담금에 대한 경제적 부담으로 틀니 시술에 어려움 발생

## (2) 사업 목적

- 민선7기 공약사항으로 아동치과주치의 제도 및 저소득 어르신 틀니 지원사업을 추진하여 아동 예방적 구강 건강관리 및 어르신 구강 기능회복을 위한 평생 구강건강 기반 조성

## (3) 사업 추진 근거

- 법적 근거 : 구강보건법(시행일: '16.12.02.), 국민건강증진법(시행일: '17.12.30.)
  - 「구강보건법」 제3조(국가와 지방자치단체의 책무)
  - 「구강보건법」 제7조(구강보건사업의 시행)
  - 「국민건강증진법」 제18조(구강건강사업)
  - 「국민건강증진법」 제19조(건강증진사업등)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 지원 내용

- 아동 치과주치의 : 치과주치의 연계 및 예방적 건강관리비 지원(4만원/1인)
- 저소득 어르신 틀니 지원 : 의료급여 적용 대상인 완전틀니 시술 본인부담금 지원

(다) 지원 대상

- (아동 치과주치의) 관내 초등학교 5학년  
※ 선정사유 : 영구치 배열이 완성되는 시기로 예방적 구강건강관리 개입이 필요함
- (저소득 어르신 틀니 지원) 만65세 이상 의료급여수급권자

(라) 지원 기준

- 아동 치과주치의 : 관내 초등학교 5학년 중 보호자 동의를 받은 자
- 저소득 어르신 틀니 지원 : 관내 만65세 이상 의료급여수급권자 중 완전틀니 시술을 받은 자(사업 시작 이후 시술을 받은 자부터 적용)

(마) 이용 절차(신청방법/신청하는 곳)

- 아동 치과주치의 : 수요조사 시(가정통신문 배부) 참가 신청서 및 동의서 제출
- 저소득 어르신 틀니 지원 : 틀니 시술 완료일 기준 60일 이내 지원 신청

(바) 사업 내용

- 아동 치과주치의
  - － 관내 초등학교 5학년을 대상으로 치과주치의 연계 및 예방적 구강건강관리 서비스를 제공하고, 구강건강관리 서비스 비용을 지원함
- 저소득 어르신 틀니 지원
  - － 만65세 의료급여수급권자 완전틀니 시술 본인부담금 지원



## (사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	방법
인천시	군·구 보건소	계획수립 예산편성 및 의료비 지급 의료기관 선정 및 관리	간담회 및 사업 설명회 개최	사업참여신청 만족도 조사
	사회보장과	예산편성 및 의료비 지급 실적관리 및 제출		
공공기관	인천시 교육청	홍보 및 참여 독려 사업추진 협조		
	관내 초등학교	대상자 모집 및 의료기관에 안내 검진결과 및 만족도 조사 취합 제출		
민간기관	인천 치과의사회	의료기관 선정 및 교육 사업추진 협조		
	치과의료기관	서비스 수행 및 의료비 청구 검진결과작성		

## (아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분			2018	2019 (신규)	2020	2021	2022
사업량(단위 : 명 )			—	8,500	13,660	19,880	25,680
사업비 (단위: 백만원)	계		—	355	570	821	1,053
	지방비	소계	—	355	570	821	1,053
		시도비	—	249	399	575	737
		시군·구비	—	106	171	246	316
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: %)			
			2019	2020	2021	2022
치과주치의 참여율	참여자/대상 초등학생×100	군·구 보건소 사업결과	30% (7,900명)	50% (12,700명)	70% (18,800명)	90% (24,600명)
틀니 지원 수혜율	수혜자/ 틀니 급여 등록자×100	군·구 사업결과	50% (600명)	80% (960명)	90% (1,080명)	90% (1,080명)

#### 14) 세부사업 1-14

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	×	아동청소년 꿈나무 멘토링	박경원	아동청소년과	청소년정책팀	440-2842

##### (1) 추진 배경

- 사교육 등으로 교육 분야에서 소외가 심화되고 있는 취약계층 아동청소년에게 기회균등을 통한 교육격차 해소가 필요함
- 교과목 학습지도와 진로 및 체험활동 등 다양한 분야에 대한 멘토링 수요 증가로 진로 설정 등 자립지원을 위한 지원체계 마련이 필요함

##### (2) 사업 목적

- 아동복지 및 청소년시설 등의 방과 후 돌봄을 필요로 하는 아동청소년들에게 학습 및 진로체험 활동 등 다양한 멘토링 제공으로 진로결정과 자기 주도적 성장을 지원
- 다양한 분야에서 활동하는 자원봉사자들의 지속 가능한 재능 나눔 환경의 조성으로 지역 사회에 선순환적인 나눔 문화 확산 도모

##### (3) 사업 추진 근거

- 「청소년활동 진흥법」 제65조(청소년의 자원봉사활동의 활성화)
- 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제3조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 「인천광역시 아동복지 및 보호에 관한 조례」 (2015.12.28.)
- 「인천광역시 자원봉사활동 지원 조례」 (2015.12.28.)

##### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년





## (나) 지원 내용

- 지역 멘토링 참여 희망 기관 및 멘토와 대상 시설의 멘티 연계
- 학습, 진로 체험, 금융 분야 등 멘토링 제공

## (다) 지원 대상

- 아동복지시설, 청소년 활동 및 복지시설, 장애인 복지시설 등의 방과 후에 돌봄이 필요한 아동청소년들이 이용하는 시설

## (라) 지원 기준

- 멘토링 참여 희망 멘토와 멘티 연계를 통한 멘토링 서비스 제공
- 참여 멘토에 대한 멘토활동비 제공 : 1회 2시간 기준, 학생 1.5만원 / 일반 2.0만원 지원
  - 멘토 기관 기준에 따라 차등지급 가능, 프로그램 운영을 위하여 필요한 경우 재료비 지원

## (마) 이용 절차

- 대상시설에 대한 멘토링 참여 수요조사 → 멘토기관의 멘토 모집 및 매칭 → 멘토링 시행

## (바) 사업 내용

- 관내 대학 대학생과 멘티시설 아동청소년 매칭을 통한 학습지원
  - 연세대학교(국제캠퍼스), 인천대학교 등 대학생 멘토와 대상 시설 멘티 1:1 연계(시설 방문)
- 관내 금융기관 연계 금융 멘토링 실시
  - 아동청소년에 대한 금융 교육 및 금융기관 현장체험 활동 병행 실시
- 사회적 기업, 시민 멘토가 참여 하는 진로 체험활동 멘토링 실시

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	아동청소년과	세부사업계획 및 예산 확보, 수요조사	멘토링 연계 및 운영 협력	홍보를 통한 멘토 발굴 및 멘티 연계
인천시 구(7개)		참여 희망 멘티시설 수요조사		
민간기관	아동복지시설/ 청소년시설	멘티 관리, 멘토링 장소 제공 등 운영 관리		
	참여 대학교	멘토 모집 및 지원 관리		
	협력기관	멘토링 홍보		

(아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 명)		3,200	3,200	3,300	3,400	3,500
사업비 (단위: 백만원)	계	120	120	120	120	120
	지방비	소계	120	120	120	120
		시도비	120	120	120	120
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(국고: )	—	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준 (단위: 명)			
			2019	2020	2021	2022
멘토 및 멘티 참여인원	목표 달성도	활동실적 자료	3,200	3,300	3,400	3,500



## 15) 세부사업 1-15

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	다문화자녀 멘토링사업	허창선	보훈다문화과	다문화가족팀	440-2902

## (1) 추진 배경

- 국내사회가 빠르게 다문화사회로 변화함에 따라 인천시도 외국인 유입인구가 늘어나면서 다양한 문화적 배경을 가진 다문화 학생 수도 증가하고 있는 추세로써, 한국어능력 부족과 사회·문화적 학교생활의 부적응으로 인한 학업중단 등 학업의 어려움을 겪고 있는 다문화 학생에 대한 정서·학습 지원 필요

## (2) 사업 목적

- 다문화학생에 대한 학교생활 적응과 올바른 가치관의 정립 등 건강한 성장 지원

## (3) 사업 추진 근거

- 다문화가족지원법 제6조 같은 법 시행령 제11조
- 인천광역시 외국인주민 및 다문화가족지원 조례 제7조
- 민선7기 시장 공약사항 : 다문화가정 대상 행정·교육지원 및 멘토링사업 추진 (2018.07.)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 사업 대상 : 총 340명(멘토 170명, 멘티 170명)

- 멘토 : 관내 재학중인 대학생·고등학생
- 멘티 : 취학전(7세), 초등, 중등, 고등학생

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 멘토링 활동(정서 및 학습 지원/그룹핑 운영) : 주 1회(월 2~ 4회)
- 활동기간 : 3~12월(방학기간 제외)
- 체험활동 : 문화체험, 캠프, 대학탐방 등
- 간담회 및 기타활동 : 멘토링 결연식, OT, 간담회, 발표 및 전시회, 해단식 등

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시, 군·구	의견수렴 및 홍보, 사업비 교부	참여희망대학 ↔ 센터 간 결연 (인천시 총괄)	멘토 및 멘티 신청
민간 기관	다문화가족지원센터	멘토링 사업 운영 및 사업비 집행		
	관내 대학	멘토링 대학생 모집 및 센터 지원		
	자원봉사센터	자원봉사시간 인정		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018	2019 (신규)	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명)		—	340명	340명	340명	340명
사업비 (단위: 백만원)	계	—	89	89	89	89
	지방비	소계	89	89	89	89
		시도비	89	89	89	89
		시·군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 명)			
			2019	2020	2021	2022
멘토링 인원수	사업참여 인원수	결과보고서	340명	340명	340명	340명



## 16) 세부사업 1-16

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	X	결혼이민자 학력신장(검정고시) 사업	허창선	보훈다문화과	다문화가족팀	440-2902

## (1) 추진 배경

- 결혼이민자 및 혼인귀화자의 국내 거주기간 장기화에 따라 한국사회의 안정적 정착을 위한 취업 및 사회참여 역량 강화 서비스의 요구가 증가함
- 우리나라의 교육수준이 높음에 따라 결혼이민자 및 혼인귀화자들이 겪는 자녀양육과 학습 지도에 대한 어려움은 교육 격차와 교육 빈곤을 발생시킬 가능성이 있어, 기초학력 강화를 위한 지원이 필요한 상황임

## (2) 사업 목적

- 결혼이민자 및 혼인귀화자 등 다문화가족의 기초학습능력 강화를 통해 안정적 사회정착과 경제적 자립능력을 강화하고자 함

## (3) 사업 추진 근거

- 다문화가족지원법 제6조(생활정보 제공 및 교육지원)
- 다문화가족지원법 시행령 제11조(생활정보 제공 및 교육 지원)
- 인천광역시 외국인주민 및 다문화가족지원 조례 제7조(지원의 범위)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 사업 대상 : 결혼이민자(고졸미만 학력자) 65명

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 결혼이민자의 학력신장 사업(검정고시를 통한 학력 취득) 지원
  - 검정고시 응시반 운영 : 3개 과정, 6개 반 (중입, 고입, 고졸)
  - 연 2회 검정고시 응시(4월, 8월)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	사업계획 수립 및 예산지원, 사업추진 지도 점검 등	결혼이민자 학력신장 보조금 사업 추진	다문화가족지원센터 신청 및 과정수강
민간 기관	시 거점센터	사업추진 및 만족도 조사		
	군·구 다문화 가족지원센터(9개소)	사업추진 및 만족도 조사		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명)		65	65	65	65	65
사업비 (단위: 백만원)	계	30	30	30	30	30
	지방비	소계	30	30	30	30
		시도비	30	30	30	30
		시군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 명)			
			2019	2020	2021	2022
사업 참여자 수	과정 이수자 수	사업 결과보고서(온나라)	65명	65명	65명	65명



## 17) 세부사업 1-17

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	×	발달장애인 평생교육센터 운영 지원	김미영	교육협력 담당관	평생교육 진흥팀	440-2912

## (1) 추진 배경

- 「인천광역시 서구 발달장애인 평생교육센터」 건립관련 지원 요청에 따라 시·구비 매칭 지원

## (2) 사업 목적

- 학령기 이후의 발달장애인에게 장애수준별 프로그램 제공, 사회적응 및 자립 지원

## (3) 사업 추진 근거

- 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제26조 (평생교육지원)
- 「평생교육법」 제20조의 2 (장애인 평생교육시설 등의 설치)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 사업 대상 : 서구 발달장애인 평생교육센터 (1개소)

구 분		내 용
시설	위 치	서구 봉수대로 539
	규 모	부지면적: 3,028㎡ / 건축규모: 지상3층(연면적: 2,367.68㎡)
	시설내용	주간보호실, 일반교육실, 직업교육실, 사무실, 학부모대기실 등
운영	운영방법	민간위탁 (2019~2021. 3년)
	위탁기관	(사)전국장애인부모연대
	조직·인력	3개팀 28명
	대상(정원)	만 18세이상 발달장애인 70명 (서구 35명, 그 외 군·구 35명)
	운 영 반	총 10개반 (주간보호 2, 기초자립 4, 직업교육 4)
	이용기간	학교형태, 최장 5년(기본 2년, 심화 2년, 1년 연장)

(다) 사업 내용

- 발달장애인 평생교육센터 운영비 지원
  - 자체수입(이용료 수입)을 제외한 운영비 지원 (시 50%, 구 50%)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	교육협력담당관	예산확보 및 운영비 지원	보호자·수탁자·발달장애인단체· 사회복지시설·교육기관·의료기관 등 관련 기관과 긴밀한 운영 체계 구축	이용자 가족 간담회, 상담 등 참여 자원봉사, 의견수렴 참여
서구청	자립지원과	센터 운영 총괄 및 관리		
민간기관	발달장애인 평생교육센터	사업수행(시설 운영)		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019 (신규)	2020	2021	2022
사업량 (단위: 운영비 지원금액)		—	582	589	597	603
사업비 (단위: 백만원)	계	—	1,400	1,413	1,428	1,442
	지방비	소계	—	1,165	1,178	1,194
		시도비	—	582	589	597
		시군·구비	—	583	589	597
	기타(재원명칭: 이용료 수입)		—	235	235	235

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
운영비 지원금액	지원금액	예산편성내역	582백만원	589백만원	597백만원	603백만원

(6) 향후 추진방향

- 발달장애인 평생교육센터 확대 설치 검토
  - 지역여건, 재정현황, 수요자 요구사항 파악 및 타 시도 벤치마킹 결과를 반영하여 인천 지역 특성에 맞는 장기적(연차별) 발달장애인 평생교육센터 확대 방안 검토 필요





## 18) 세부사업 1-18

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	×	여성농업인 바우처 지원	김진송	농축산유통과	농정팀	440-4362

## (1) 추진 배경

- 실제 영농에 종사하는 여성농업인의 건강관리와 문화 활동에 필요한 최소한의 예산 지원 필요
- 여성, 인권, 사회적 약자(여성농업인) 보호 차원에서 맞춤형 복지서비스 지원 필요

## (2) 사업 목적

- 농촌지역 거주 여성의 과중한 농작업과 가사병행으로 인한 어려움과 도농 간 소득격차 해소
- 여성농업인의 정주율을 높이고 건강하고 행복하게 농업에 종사 할 수 있도록 복지환경 조성

## (3) 사업 추진 근거

- 여성농업인 육성법 제11조(여성농업인의 삶의 질 향상)
- 농어업인 삶의 질 향상 및 농어촌지역 개발촉진에 관한 특별법 제18조(농어촌 여성의 복지증진)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. ~ 2019. 12.

(나) 사업 대상 : 농촌지역(강화군, 옹진군)에 거주하고 실제 영농에 종사하는 여성농업인

- 만 20세 이상 ~ 만 75세 미만(1945. 01. 01. ~1999. 12. 31.)
- 2019년 1월 1일 이전부터 강화군, 옹진군 지역에 거주자
- 가구당 농지소유면적(세대원 합산)이 50,000m<sup>2</sup> 미만인 농가 또는 이에 준하는 축산경영 가구

(다) 이용 절차

- 여성농업인 → 읍·면에 신청 → 군에 대상자 선정 보고(군에서 확정) → 읍·면 → 농협·여성농업인 → 여성농업인 카드 신청·발급

(라) 사업 내용

- 연간 20만원(자부담 4만원 포함) 행복바우처 카드 지원
  - － 영화관, 공연·전시, 건강식품, 안경점, 목욕탕 등 문화, 보건, 복지, 분야에 사용
- 사업량 : 960명(강화군 900, 옹진군 60)

(마) 사업 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	여성농업인 행복바우처 지원 사업이 활성화 될 수 있도록 공유	여성농업인이 사업 신청 및 카드를 교부 받아 사용
	군		
	읍·면		
공공기관	농협은행	카드 신청, 발급(개인별 배부된 카드번호 관리)	

(바) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명)		342	960	960	960	960
사업비 (단위: 백만원)	계	55	154	154	154	154
	지방비	소계	55	154	154	154
		시도비	21	58	58	58
		시군·구비	34	96	96	96
	기타(재원명칭: )	—	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위:명)			
			2019	2020	2021	2022
여성농업인 행복 바우처 인원(명)	참여 인원수(명)	신청 및 선정 결과	380	400	450	450



## 19) 세부사업 1-19

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	X	중증장애인 자립생활 거주(체험홈, 자립주택) 지원	정보영	장애인복지과	자립기반팀	440-2962

## (1) 추진 배경

- 장애인복지의 패러다임이 시설보호·재활에서 탈 시설 및 자립생활 지원으로 전환되고, 장애인 당사자의 자기결정권 보장 등 인권에 대한 관심 증가하면서 지역사회에서 더불어 함께 살기 위한 자립생활에 대한 요구가 증가함
- 또한 돌봄이 필요한 주민이 살던 곳에서 개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 하는 지역사회통합 돌봄(커뮤니티 케어) 사업이 2019년 6월 선도사업으로 시작하여 2026년에서 전국적으로 실시 계획임

## (2) 사업 목적

- 장애인의 탈 시설 및 자립생활을 위한 주거공간 지원으로 자립생활을 위한 초석이 되어 지역사회에 정착하고 지역사회 구성원으로 자립할 수 있도록 함

## (3) 사업 추진 근거

- 「장애인복지법」 제35조 (2019.1.15.)
- 인천광역시 중증장애인 자립생활지원 조례 (2016.11.14.)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 지원내용 : 설치비 및 운영비 지원

- 설치비(주택 임차비) : 14개소
  - 2019년(4개소), 2020년(2개소), 2021년(4개소), 2022년(2개소), 2023년(2개소)

- 운영비(인건비, 운영비, 사업비 등) : 27개소
- 예산 부담비율
  - 설치비 : 시비 100%
  - 운영비 : 시비 50%, 군·구비 50%

(다) 이용 대상 : 자립생활을 희망하는 장애인

(라) 사업 내용

- 1인1실 체험홈 및 자립주택 제공
- 자립생활을 지원하는 프로그램 제공 등

(마) 운영방법 : 공모에 의해 운영사업자 선정·운영

(바) 이용절차 : 해당구 장애인복지담당부서에 입주(이용)신청

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	장애인복지과	• 세부사업계획 및 예산 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영자(법인·단체) 공모·선정</li> <li>• 민간 운영자를 통한 전문적 운영</li> <li>• 지역사회자원과 협력체계 구축</li> </ul>	자원봉사 활동 참여 및 지역사회 네트워크 사업 추진
	군·구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 체험홈 및 자립주택 설치</li> <li>• 운영자 모집·선정·운영 계약체결</li> <li>• 운영공간 마련</li> <li>• 운영자 지도·감독 및 평가</li> <li>• 입주자 모집·홍보 및 선발</li> <li>• 사업계획 및 정산보고</li> </ul>		
민간기관	운영자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 입주(이용)대상자와 입주 계약</li> <li>• 자립생활 지원 프로그램 운영</li> <li>• 입주자 모집·홍보 및 선발</li> <li>• 사업계획 및 결과보고</li> </ul>		



## (아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 개소)		13	17	19	23	25
사업비 (단위: 백만원)	계	918	1,400	1,430	1,550	1,580
	지방비	소계	918	1,400	1,430	1,550
		시비	724	1,217	1,190	1,300
		군·구비	194	183	240	260
	기타(재원명칭: )	-	-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
체험홈·자립주택 개소수	체험홈·자립주택 개소 수 합계	정산보고 실적	17	19	23	25
27주(이용)자 수	연인원(명)	입주(이용)자 보고 실적	30	35	38	40

※ '18년도 예산 편성시 시설 (9개소)

주간보호시설 2019년 목표사업 감소는 대상자가 장기요양등급 취득으로 제외(2개소)

## 20) 세부사업 1-20

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	×	중증장애인24시간활동지원	김주현	장애인복지과	장애인서비스팀	440-2965

### (1) 추진 배경

- 상시돌봄이 필요한 최중증장애인의 안전과 복지욕구 충족을 위하여 활동지원서비스를 확대추진

### (2) 사업 목적

- 중증장애인의 안전과 복지욕구 충족을 위하여 24시간 상시보호 체계 마련

### (3) 사업 추진 근거

- 「장애인복지법」 제9조 (국가와 지방자치단체의 책임) (2007.10.12.)
- 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조 (국가와 지방자치단체의 책무) (2018.09.21.)
- 「인천광역시 중증장애인 자립생활지원 조례」 제5조 (지원사업) (2017.01.01.)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

#### (나) 지원내용

- 중증장애인1급대상자에게 추가로 야간시간대 활동지원 실시
- 개인위생관리(배뇨도움 등), 신체기능유지(체위변경, 마사지 등), 위기상황대비(체온, 혈압 등 확인), 복약지도 등
- 예산 부담비율 : 시비 50%, 군·구비 50%



## (다) 지원 대상

- 중증장애인 1급, 독거세대, 장애인활동지원 인정점수 400점 이상, 국민기초수급권자

## (라) 지원 기준

- 대상자 중증장애인에게 장애인활동지원사가 활동지원서비스를 야간시간대에 제공  
(야간시간대 (22시~06시) 추가지원)

## (마) 이용 절차

- 신청 방법 : 방문신청 및 전화
- 신청하는 곳 : 해당 군·구 과
  - 신청 → 실태조사 → 장애인활동지원심의위원회 심의 → 결정 및 지원

## (바) 사업 내용(급여·서비스)

- 대상 중증장애인에게 장애인활동지원사가 야간시간대에 방문하여 장애인 활동지원 서비스 (채워변경, 배뇨도움, 복약지도 등) 제공

## (사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	해당 구청	신청 접수 및 선정	장애인활동지원기관 등과 간담회를 통한 중증장애인가정에 대한 홍보 및 사례 공유 등	주민센터, 구청 등 공고 및 홍보를 통한 대상자 신청
	장애인복지과	세부사업계획 및 예산 확보		
공공기관	사회보장정보원	결제승인 및 비용지급		
민간기관	활동지원기관	서비스 제공(활동보조, 방문목욕, 방문간호)		

(아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 명 )		10	10	10	10	10
사업비 (단위: 백만원)	계	166	650	650	650	650
	지방비	소계	166	650	650	650
		시도비	83	325	325	325
		시군·구비	83	325	325	325
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준 (단위:명)			
			2019	2020	2021	2022
대상자선정 인원수	인원수	활동지원 이용현황(사회보장정보원 통계)	10	10	10	10





## 21) 세부사업 2-1 (중점사업)

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	구직청년을 위한 ‘드림체크카드’	이지은	청년정책과	청년활동 지원팀	440-2887

## (1) 추진 배경

- 실업장기화에 따른 높은 청년실업률 및 비경제활동 인구 증가
- 경제적 어려움으로 단기 아르바이트 몰두, 구직준비시간 부족 등으로 구직활동 제한 및 장기 미취직자 양산
- 2019년 고용노동부에서 시행예정인 “청년구직활동지원금”의 혜택을 받지 못하는 고용 사각지대에 있는 장기 실업상태의 청년 대상 지원 필요

## (2) 사업 목적

- 미취업 상황이 지속됨으로 인하여 경제적 어려움을 겪고 있는 청년에게 취업활동비를 지원하여 취업을 장려하고 사회적 안전망 확충

## (3) 사업 추진 근거

- 「청년고용촉진특별법」 제3조(국가 및 지방자치단체 등의 책무) 제6조의 2(청년고용 확대 및 지원) (2018.12.)
- 「인천광역시 일자리 창출 지원에 관한 조례」 제3조(책무), 제6조(취업지원사업) (2016.12.)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 지원내용

- 구직청년에게 ‘드림체크카드’를 발행하여 구직활동을 지원
  - 지원금액 : 300만원(50만원/월 × 6개월)
  - 지급방법 : 드림체크카드(선입금 충전방식)

(다) 지원 대상

- 인천거주 만 19~39세 최종학력 기준 졸업2년이 경과한 미취업 청년 250명

(라) 지원 기준

- 실업급여수급자 및 고용노동부 등 유사구직활동사업 참여자 제외
- 주 20시간 정기소득이 있는 자 또는 월 80만원 이상 정기소득이 있는 자 제외
- 주민등록상 가구소득 중위소득 150% 이상인 자 제외
- 지원대상자 선정 후 매월 구직활동계획 및 실적서 제출 후 지원금 지급

(마) 이용 절차

- 온라인 접수시스템으로 신청(2019.04월 구축)

(바) 사업 내용

- 구직청년에게 드림체크카드를 발행하여 구직활동을 지원
- 지원사항 : 구직활동에 관련된 직·간접비용 지원(월 50만원, 최대 6개월)
  - 교육비, 면접비, 자격증 접수비, 교재 및 도서구입비, 교통비 등

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	청년정책과	사업추진 총괄 및 관리 기본계획 수립 및 예산편성	사업추진 모니터링 및 대상자 지속관리	해당사항 없음
공공기관	인천경제정보산업 테크노파크(IBITP)	세부사업추진계획 수립 대상자 모집 및 관리, 사업운영		



## (아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018	2019 (신규)	2020	2021	2022
사업량(단위 : 지원인원)		—	250	300	320	330
사업비 (단위: 백만원)	계	—	1,000	1,100	1,160	1,190
	지방비	소계	1,000	1,100	1,160	1,190
		시도비	1,000	1,100	1,160	1,190
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 지원인원)			
			2019	2020	2021	2022
드림체크카드 지원인원	드림체크카드 발급건수	선정 및 지원결과	250	300	320	330

## 22) 세부사업 2-2 (중점사업)

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	X	치매예방 및 환자가족지원	김진숙	건강증진과	치매관리팀	440-2982

### (1) 추진 배경

- 인천시 고령인구 추이
  - 2000년 137,591명(5.5%) → 2006년 7.2%(고령화 사회) → '21년 14.1%(고령사회) → '27년 20%(초고령 사회)를 넘어 인구 5명 중 1명이 고령자인 시대가 도래할 것으로 전망
- 인천시 치매관리 현황
  - 조기검진율이 전체 60세 이상 노인인구의 13% 내외로 조기검진 활성화 대책 필요
  - 2018년 말 기준 10개 군·구에서 관리하고 있는 치매환자 수는 12,235명으로 전체 추정 치매환자수의 35.5%로 치매환자 발굴을 위한 정책 추진 필요

구분	60세 이상 인구 수	조기검진율 (60세기준)	65세 이상 인구 수	추정치매환자 (65세기준)	치매 등록율	잠재인원
2017년	500,254명	79,075명 (15.8%)	330,181명	32,193명 (9.75%)	14,620명 (45.4%)	17,573명
2018년	533,905명	68,076명 (12.8%)	349,177명 (11.9%)	34,429명 (9.86%)	12,235명 (35.5%)	22,194명

※ 중앙치매센터 「2016년 전국치매역학조사」 결과 (2015년 9.36%, 2016년 9.56%, 2017년 9.75%, 2018년 9.86%)를 토대로 치매 노인 수를 추계

### (2) 사업 목적

- 지역사회 치매 예방·발견·치료·보호를 위한 통합서비스 기반 구축 및 치매에 대한 부정적 인식 개선을 통해 치매 친화적 환경을 조성하여 치매환자 및 가족의 건강 증진과 삶의 질 향상에 기여

### (3) 사업 추진 근거

- 치매관리법(2011. 08. 04.)
- 인천광역시 치매관리 및 광역치매센터 설치 운영조례(2016. 04. 04.)



- 2019년 치매정책 사업 안내(복지부)

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 지원 내용

- 서비스 수행 기관 : 총 11개소
  - 시 : 광역치매센터(1개소)
  - 구 : 치매안심센터(군·구별 1개소 설치)
- 예산 부담비율
  - 광역치매센터 : 국비 70%, 시비 30%
  - 치매안심센터 : 국비 80%, 시비 10%, 군·구비 10%

(다) 지원 대상 : 일반시민, 치매환자 및 가족

(라) 지원 기준 : 모든 시민이 무료로 이용 가능

(마) 이용 절차

- 각 군·구에 설치된 치매안심센터에 이용을 원하는 시민이 센터에 신청 또는 센터에서 대상자 직접 발굴 ⇒ 선별검사, 상담, 인지재활프로그램, 치료비 지원 등 필요 서비스 무료 제공

(바) 기관별 역할

- 광역치매센터 : 치매안심센터가 시민에게 질적 서비스를 제공할 수 있도록 종사자 교육, 프로그램 및 매뉴얼 개발, 학술대회 등 운영
- 치매안심센터 : 시민과 치매환자, 가족 대상으로 치매예방, 상담, 검진, 관리, 치료비지원 등의 직접서비스 제공

(사) 사업 내용

치매조기검진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 치매선별검사 및 정밀검사 등 진단 지원</li> <li>• 치매고위험군 대상으로 주기적 집중검진 실시</li> </ul>
상담·등록·	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 치매관련 상담 후 대상자 등록관리</li> </ul>

맞춤형사례관리	• 대상자별 맞춤 서비스 제공·연계 및 맞춤형 사례관리
서비스 지원	• 치매치료관리비지원 • 배회가능 어르신 실종예방인식표 발급 • 조호물품(기저귀, 방수매트 등)
치매가족지원	• 치매가족의 휴식을 위한 카페 운영 • 가족상담, 가족교실 운영, 자조모임 지원
치매예방관리	• 치매가 아닌 정상군·고위험군 대상 치매예방 및 인지강화 프로그램 제공
치매환자쉼터	• 낮 시간 동안 경증 치매어르신을 보호, 인지증진프로그램, 상담, 교육 제공

## (아) 사업 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	건강증진과	정책 수립 및 예산 관리	• 치매안심센터와 치매안심마을 내 지역사회자원협력체계 구축
공공기관	광역치매센터	운영지침개발 및 교육자료개발 및 지원	• 치매파트너 및 치매파트너플러스로 활동
	보건소 (치매안심센터)	치매 검사 및 치매환자 사례관리, 가족교육	• 대상 : 초등학교 이상 누구나 • 신청 : 치매파트너홈페이지

※ 치매파트너 : 일상 속 치매환자에게 먼저 다가가 배려하고 교육에서 배운 정보를 주변에 알리기

※ 파트너플러스 : 치매환자와 가족을 위한 자원봉사, 치매극복캠페인 참여

## (자) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 명)		12,235	15,000	16,000	17,000	17,000
사업비 (단위: 백만원)	계	7,119	12,534	12,534	12,534	12,534
	지방비	소계	1,815	2,857	2,857	2,857
		시도비	996	1,517	1,517	1,517
		시군·구비	819	1,340	1,340	1,340
	기타(채원명칭: 국비)	5,304	9,677	9,677	9,677	9,677

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 개소)			
			2019	2020	2021	2022
치매환자 등록관리	등록자수	치매안심통합관리시스템	15,000	15,000	16,000	17,000



## 23) 세부사업 2-3

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
신규	○	인천복지기준선 설정	강소원	복지정책과	복지정책팀	440-2912

## (1) 추진 배경

- 지방자치 실시 이후 복지사업이 중앙으로 이양되었지만 복지정책이 획일적으로 추진
- 인천의 지역 특성이 반영되지 못한 채 전국평균에 따른 복지사업 전개

## (2) 사업 목적

- 인천시민이 누구나 어디서나 인간다운 적정수준의 삶의 질 보장
- 시민과 사회적 합의를 통한 복지기준선 설정으로 다양한 복지욕구 충족

## (3) 사업 추진 근거

- 인천 복지기준선 기본계획(공감복지과 - 10878, 2018.11.17.)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 01월 ~ 2019년 12월

(나) 과제 선정 : 소득, 주거, 돌봄, 건강, 교육

## (다) 사업 내용

- 추진위원회 구성 및 운영
- 사회적 합의(정책 워크숍, 설명회, 시민대토론회 등 개최)
- 연구용역 수행(인천복지재단)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	각 군·구	각 군·구 지역육구 조사	분과위원회 구성 및 운영	시민대토론회 워크숍, 시민평가단 구성 및 운영
공공기관	인천복지재단 여성가족재단 인천연구원	분야별 연구 및 중점사업 발굴		
민간기관	LH공사	주거복지 관련 중점추진사업 발굴		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018	2019 (신규사업)	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		-	-	-	-	-
사업비 (단위: 백만원)	계	-	240	-	-	-
	지방비	-	-	-	-	-
	소계	-	-	-	-	-
	시도비	-	240	-	-	-
기타(재원명칭: )		-	-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
1. 분과위원회 개최 2. 착수, 중간, 최종 보고회 개최 3. 토론회, 정책워크숍, 설명회 개최 4. 시민평가단 운영	운영횟수	전자결재	100	-	-	-





## 24) 세부사업 2-4

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
신규	○	시민안전보험 제도 도입	윤일	안전정책과	안전기획팀	440-5735

### 시민안전보험이란?

- ◆ 市가 직접 보험사와 계약하고 비용을 부담해 각종 재난·사고 및 강도피해로 사망 또는 후유장해를 입은 시민에게 보험사를 통해 보험금을 지급하는 제도

## (1) 추진 배경

- 인천시는 최근 몇 년간 소래포구 어시장 화재, '17년 집중호우 피해, '18년 남동공단 세 일전자 화재 등 시민안전을 위협하는 크고 작은 재난이 수시 발생
- 각종 사고·재난 예방 및 대응·복구 등을 위하여 재난안전상황실 구축, 국가안전 대진단, 안전한국훈련, 시설물 안전관리 등을 통하여 인명·재산피해 최소화 등에 상당한 효과를 나타내고 있으나, 각종 사고·재난 등 피해에 대비하여 시민을 보호하고 정신적 안정감을 제공하기 위한 제도적 장치 필요

## (2) 사업 목적

- 각종 재난 발생에 대한 시민 불안감 사전 해소
- 사건·사고에 대한 적절한 보상으로 시민 삶의 질 향상 도모

## (3) 사업 추진 근거

- 재난 및 안전관리기본법 제4조 (국가 등의 책무)
  - － 국가와 지방자치단체는 재난이나 그 밖의 각종 사고로부터 국민의 생명·신체 및 재산을 보호할 책무를 지고, 재난이나 그 밖의 각종 사고를 예방하고 피해를 줄이기 위하여 노력하여야 하며, 발생한 피해를 신속히 대응·복구하기 위한 계획을 수립·시행하여야 한다.(이하 생략)
- 인천광역시 시민안전보험에 관한 조례(2018.10.08.)

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 01월 01일 00시 ~ 2019년 12월 31일 24시

(나) 사업 대상 : 인천시민(302만명/외국인 포함)

#### (다) 사업 내용

- 자연재해 사망, 폭발·화재·붕괴 사망, 폭발·화재·붕괴 후유장해, 대중교통 이용 중 사망, 대중교통 이용 중 후유장해, 강도 사망, 강도 후유장해, 스쿨존 교통사고 부상치료

#### (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	시	제도 운영 및 홍보, 보험금 수령을 위한 네트워크 형성	보험사-120미추홀콜센터 및 군·구 안전부서 담당자 교육 및 간담회 실시	보장항목 검토 및 의견제시 (인천시 안전관리 민관협력 위원회, 연 1회 이상)
	군·구	보험금 수령을 위한 네트워크 형성		
민간기관	보험사	보장항목 세부상담 및 보험금 지급지원 (DB손해보험 컨소시엄)		

#### (마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		-	1건	1건	1건	1건
사업비 (단위: 백만원)	계	-	670	550	600	650
	지방비	소계	-	670	550	600
		시도비	-	670	550	600
		시군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

#### (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
시민안전보험 제도 운영을 통한 시민안전 만족도	시민안전도 향상 설문문항 점수합산 / 참여인원수 ×5점(만점)×100%	- 수집방법: 설문조사지 및 홈페이지 온라인 설문조사(통계내역 포함) - 출처: 시민안전보험 제도 실시에 따른 시민안전 만족도 조사 실시 계획	80%	85%	90%	92%



## 25) 세부사업 2-5

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
신규	○	정년연장 중소기업 지원제도 도입	이길하	일자리경제과	일자리정책팀	440-4233

## (1) 추진 배경

- 신중년 증가에 따라 신중년 일자리 대책 필요
  - 인천시 만 60 ~ 64세 인구의 지속적 증가('18 : 186천명 → '23 : 261천명)
- 만 60세 정년 법제화에 따른 정년퇴직자 재취업 문제 해결 필요
  - 정년퇴직 후 기존 근무지 보다 질 낮은 일자리로의 전직화 경향
- 인천지역 중소기업 60대 근로자 고용유지 및 신규일자리 대책 필요
  - 청년층의 취업기피 및 잦은 이직으로 인한 안정적인 근로인력 확보 어려움

## (2) 사업 목적

- 인구구조, 기대수명 변화에 맞춘 신중년 일자리 활성화
- 신중년 재고용 및 재취업을 통한 고용안정 유도 및 생활안정 도모
- 정년 이후 국민연금 수급 개시까지 소득활동 지원을 통한 극빈층 전락 방지 및 노인부양에 따른 세대갈등 완화

## (3) 사업 추진 근거

- 「고용정책기본법」 제6조(국가와 지방자치단체의 시책)
- 「인천광역시 일자리 창출 지원에 관한 조례」 제5조(일자리창출 지원사업)
- 중소기업 정년퇴직자 고용연장 지원 계획(일자리경제과-787, 2018.10.24.)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 사업 대상 : 관내 제조업 분야 중소기업 사업주

(다) 사업 내용

- 지원대상 : 200명(2019년도)
  - 정년(만60세)을 정한 관내 중소기업이 정년퇴직자를 지속적으로 재고용 하는 경우 우선지원
  - 만 60 ~ 64세 신중년 근로자를 신규로 고용하는 경우
  - 월 30만원씩 최대 12개월간 지원

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	지원계획 수립 및 예산확보, 사업추진상황 점검	기업체, 자치단체, 공공기관 등이 참여하는 간담회 등을 통한 발전방향 논의 등	만족도 조사
공공기관	인천경제산업정보 테크노파크 일자리지원단	지원대상자 접수 및 지원		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 지역)		-	500	500	500	500
사업비 (단위: 백만원)	계	-	500	500	500	500
	지방비	소계	-	500	500	500
		시도비	-	500	500	500
		시군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 개소)			
			2019	2020	2021	2022
정년퇴직 신중년 고용연장 지원	지원금 수혜자 수	신청 및 선정결과	200	200	200	200



## 26) 세부사업 2-6

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	×	인천여성 일자리지원단 운영	김명순	여성정책과	여성지원팀	440-2862

## (1) 추진 배경

- 정부가 여성의 경제적 역량강화를 최우선 과제로 채택함에 따라 인천시도 여성 인력활용을 위한 다각적인 방안 모색
- 인천시 여성 취업관련 연구 진행으로 지역특성 및 현장기관에 부합하는 연구기반 강화 필요성 및 공감대 형성

## (2) 사업 목적

- 여성의 경제적 자립을 지원하기 위한 총괄본부로서 인천여성일자리지원단을 구성하여 경력단절여성의 취업을 지원하고, 여성취업관련 기관들을 유기적으로 연계하여 여성의 경제활동 지원 및 참여율 제고 유도
- 여성이 일하기 좋은 기업 발굴을 위한 연구를 수행하여 경력단절 예방 및 양질의 일자리 창출

## (3) 사업 추진 근거

- 경력단절여성 등의 경제활동 촉진법

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 사업 대상 : 임신·출산·육아 등으로 경력이 단절된 여성 및 일반여성

(다) 사업 내용

- 여성 고용 및 일자리 관련 연구·조사
- 인천지역 특화 직업훈련프로그램 개발 및 보급
- 실효성 있는 창업지원서비스 제공을 통한 양질의 일자리 창출 도모

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	일자리지원단 행정적·재정적 지원	인천지역 새일센터간 협업체계구축	설문 참여
출자기관	여성가족재단	여성일자리관련 조사 연구		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 3건)		3건	3건	4건	4건	4건
사업비 (단위: 백만원)	계	65	70	70	75	75
	지방비	소계	65	70	70	75
		시도비	65	70	70	75
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
조사연구실적	건수	연구보고서	3건	4건	4건	4건



## 27) 세부사업 2-7

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	×	모성 영유아 건강교실 운영	박은영	출산보육과	출산지원팀	440-2753

## (1) 추진 배경

- 가임기 여성의 임신 및 출산·육아에 대한 지식습득의 기회가 적고 양육기술이 부족하여 막연한 불안감을 가지고 있음
- 임신부 자신은 물론 출생아 및 가족의 건강을 증진하고 분만 및 모성역할에 대한 자신감·만족도에 긍정적 영향을 미치는 산전교육의 효과적·체계적 보급 필요
- 임신 및 출산에 따른 교육, 체계적인 건강관리 지원 등으로 건강한 임신과 안전한 분만을 도모하여 출산율 제고와 국가 경쟁력 강화에 기여

## (2) 사업 목적

- 임신부의 건강한 출산과 양육을 위해 임신·분만·양육의 단계별 체계적인 건강교실 운영 및 정보제공
- 출산율 제고로 저출산 극복에 기여

## (3) 사업 추진 근거

- 모자보건법 제3조(국가와 지방자치단체의 책임)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 계속사업

(나) 사업 대상 : 임신부 및 영유아, 가임기 여성

(다) 사업 내용

- 임신부 등록 관리 : 상담 및 교육, 철분제 제공, 고위험 대상자 관리
- 임신부건강교실 운영 : 산전산후 건강정보 제공, 산후 우울증 관리 등
- 모유수유클리닉 운영 : 모유수유 교육, 이유식교실 등 정보 제공, 모유수유실 관리
- 친출산 분위기 조성 : 임신부 배려 캠페인 등

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	보건소	대상자 신청 관리 및 지원, 홍보, 교육 지원	관계기관 점검 협조 및 전문가 양성 지원 등	보건소 내소 및 온라인 홍보 등을 통한 자원 공유
	인천시	사업추진 총괄 및 관리		
민간기관	인구보건복지협회 인천지회	교육 지원, 모유수유실 관리 등		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명)		20,071	19,000	19,000	19,000	19,000
사업비 (단위: 백만원)	계	688	688	688	688	688
	지방비	소계	688	688	688	688
		시도비	344	344	344	344
		시군·구비	344	344	344	344
	기타(재원명칭: )	—	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: %)			
			2019	2020	2021	2022
임산부 등록률	등록자 수/출생아 수	실적보고	95	95	95	95





## 28) 세부사업 2-8

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
신규	○	I-Mom 방문건강관리 지원 (「임산부·영유아 건강관리 지원 확대」)	박은영	출산보육과	출산지원팀	440-2753

## (1) 추진 배경

- 출산연령의 고령화로 인한 모성 및 영아의 건강문제 다양화
  - 우리 시 산모의 평균 출산 연령은 '97년 28.2세 → '17년 32.2세로 5.4세 상승
  - 고령임신, 난임시술 등으로 인한 미숙아 출산 등 산모 및 영아의 건강 위험 증가
- 산후우울증 치료에 대한 인식부족
  - 산모 10~15%가 중등도 이상의 우울 상태이나 치료율은 약 1% 정도에 불과
  - 산후우울증으로 인한 아동학대, 자살 등이 사회적 문제로 부각
- 평생건강의 기틀이 되는 '건강한 출발'을 보장하기 위한 임산부·영유아 건강관리체계 구축 필요

## (2) 사업 목적

- 출산 취약지역에 체계적인 산후 서비스 제공으로 공공부문의 책임 강화
- 출산가정의 경제적 부담 완화로 출산장려 분위기 조성

## (3) 사업 추진 근거

- 모자보건법 제10조(임산부·영유아·미숙아등의 건강관리 등)
- 민선7기 공약 「공공산후조리원 설립 및 임산부·영유아 건강관리 지원 확대」

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 계속사업

(나) 사업 대상 : 임산부 및 만 2세 미만 영유아

(다) 투입 인력 : 보건소 방문건강관리 간호사 16명

(라) 사업 내용

- 산전·산후 우울증 검사 및 평가, 우울증 고위험군 지역자원 연계
- 고위험 임부 및 정상 임부의 건강문제 스크리닝
- 산욕기 평가에 따른 산후 건강관리
- 모유수유 정보제공 및 상담
- 신생아·영유아 발달단계에 따른 건강문제 스크리닝 및 예방접종 관리
- 건강교육 및 정서적 지지 등
- 모자보건 전담 방문간호사(정규직) 확보 및 역량강화 교육

(마) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	보건소	대상자 신청 관리 및 지원 홍보 교육 지원	관계기관 점검 협조 및 전문가 양성 지원 등	보건소 내소 및 온라인 홍보 등을 통한 자원 공유
	인천시	사업추진 총괄 및 관리		
민간기관	지역사회통합건강증진사업지원단	보건소 방문간호사 역량강화 교육	교육 시행	—

(바) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (신규사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명)		—	100	200	300	300
사업비 (단위: 백만원)	계	—	46	205	205	205
	지방비	소계	46	205	205	205
		시도비	—	155	155	155
		시군·구비	—	50	50	50
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 명)			
			2019	2020	2021	2022
방문건강관리 대상자	대상자 수	실적보고	100	200	300	300



## 29) 세부사업 2-9

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	산단별 근로자 지원프로그램(EAP) 도입으로 스트레스 경감	황선조	일자리경제과	노사협력팀	440-4274

## (1) 추진 배경

- 근로자 지원프로그램(Employee Assistance Program)를 운영하여 근로자의 직무 만족이나 생산성에 부정적인 영향을 미치는 다양한 문제들을 근로자가 해결 할 수 있도록 상담, 컨설팅, 코칭, 서비스 연계 등을 통해 직원들의 심리적·정서적 안정을 지원함

## (2) 사업 목적

- 직무 스트레스 감소를 통한 업무 만족도 향상
- 개인사 및 가족 스트레스 감소를 통한 일·가정 양립지원
- 조직 몰입도 향상 및 애사심 증가
- 이직 및 퇴직률 감소 및 기업 생산성 향상

## (3) 사업 추진 근거

- 「근로복지기본법」 제83조(근로자지원프로그램)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 03월 ~ 2019년 11월

## (나) 지원내용

- 집단 상담코칭을 위한 프로그램 지원 및 강연
- 1:1 사내개인상담, 전문가(재정, 법률, 노무 등)와 연계된 상담 진행

(다) 지원 대상 : 100인 미만 기업 및 소속 근로자

(라) 지원 기준 : 인천시 근로자

(마) 이용 절차 : 근로자 신청

(바) 사업 내용

- 근로자 대상 심리상담 및 코칭(온라인·오프라인)
- 기업 대상 집단 프로그램 컨설팅 지원

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	일자리경제과	사업추진 총괄 및 관리	산단별(권역별) 노동자 지원 프로그램 도입	EAP 프로그램 참여
민간기관	노사민정협의회 사무국	분야별 근로자 지원 프로그램 진행		

(아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018	2019 (신규사업)	2020	2021	2022
사업량(단위 : 개소)		—	500명	500명	500명	500명
사업비 (단위: 백만원)	계	—	100	100	100	100
	지방비	소계	—	100	100	100
		시도비	—	100	100	100
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 개소)			
			2019	2020	2021	2022
이용자수	결과평가	노사민정사업보고서 (상담이용자)	500	500	500	500



## 30) 세부사업 2-10

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
신규	○	중소기업 재직 청년을 위한 '드림 For 청년통장'	이지은	청년정책과	청년활동지원팀	440-2887

## (1) 추진 배경

- 중소·중견기업 청년재직자 장기근속으로 중소기업 인력난 해소 및 고용 유인책 마련으로 청년고용 촉진
- 중소·중견기업 청년재직자 장기근속 유지 및 생활안정 도모
- 청년이 희망하는 미래계획을 수립하고 스스로 실현하기 위한 최소한의 경제적 기반 제공

## (2) 사업 목적

- 높은 생활비, 대출 등으로 경제적 어려움을 겪고 있는 저소득 근로청년에게 미래설계와 자립을 위한 목돈마련의 기회 제공

## (3) 사업 추진 근거

- 「청년고용촉진특별법」 제3조(국가 및 지방자치단체 등의 책무) 제6조의 2(청년고용 확대 및 지원) (2018.12.)
- 「중소기업인력지원특별법」 제4조(책무), 「중소기업기본법」 제15조(인력확보의 지원) (2018. 12.)
- 「인천광역시 일자리 창출 지원에 관한 조례」 제3조(책무), 제6조(취업지원사업) (2016.12.)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2024년

(나) 지원내용

- 3년간 1천만원(+이자)까지 목돈마련 적립 지원

구 분	적 립 내 용	금액	지원총액
인천시	분기 50만원, 8회 납입(최초2년) 분기 60만원, 4회 납입(잔여1년)	640만원	1,000만원
근로자	월 10만원, 36회 납입	360만원	

(다) 지원 대상

- 인천시 소재 중소·중견 제조기업에 2년 이상 재직 중인 39세 이하 정규직 근로자

(라) 지원 기준

- 주당 근로시간 35시간 이상 및 계약연봉 기준 2,400만원 이하인 자
- 청년내일채움공제 등 유사 자산형성사업 등 참여자는 지원불가
- 지원대상자 선정 후 재직기업 계속(3년) 근무 시 지급

(마) 이용 절차(신청방법/신청하는 곳)

- 온라인 접수시스템으로 신청(2019.4월 구축)

(바) 사업 내용

- 3년간 1천만원(+이자) 목돈마련 지원

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	청년정책과	사업추진 총괄 및 관리 기본계획 수립 및 예산편성	사업추진 모니터링 및 대상자 지속관리	해당사항 없음
공공기관	인천경제정보산업 테크노파크(IBITP)	세부사업추진계획 수립 대상자 모집 및 관리, 사업운영		



## (아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018	2019 (신규사업)	2020	2021	2022
사업량(단위 : 지원인원)		-	300	400	600	700
사업비 (단위: 백만원)	계	-	654	1,550	2,870	3,710
	지방비	소계	654	1,550	2,870	3,710
		시비	654	1,550	2,870	3,710
		시군비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 지원인원)			
			2019	2020	2021	2022
드림 For 청년통장 지원인원	드림 For 청년통장 발급건수	선정 및 지원결과	300	400	600	700

### 31) 세부사업 2-11

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	×	인천 청년 면접지원 서비스 (청년구직자 면접용 정장 대여 지원)	안병현	청년정책과	청년정책기획팀	440-4162

#### (1) 추진 배경

- 청년실업률 증가와 취업준비기간 장기화에 따른 청년 면접비용 부담 증가에 따른 해소  
지원책 필요
- 청년 취업의 최종 관문 통과를 위한 청년 면접비용 지원을 통한 청년 취업지원 강화 필요

#### (2) 사업 목적

- 청년실업률 증가와 취업준비 기간 장기화에 따른 청년 면접비용 부담해소를 통한 청년  
취업지원 강화
- 청년 취업의 최종 관문 통과를 위한 청년 면접비용 지원을 통한 청년 취업 디딤돌 및  
현실화 도모
- 청년이 필요로 하는 부분 맞춤형 지원을 통한 청년취업 지원 내실화 도모

#### (3) 사업 추진 근거

- 청년고용촉진 특별법 제3조(국가 및 지방자치단체 등의 책무)
- 「인천광역시일자리창출지원에관한조례」 제3조(책무), 제6조(취업지원사업), 제6조 2항  
(청년고용 확대 및 지원)

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 01월 ~ 2022년 12월

(나) 사업 대상 : 인천소재 18~34세 이하 청년근로자(1986.01.01. ~ 2002.12.31. 출생자)





(다) 사업 내용 : 면접용 정장 대여비 지원(1인당 연 3회까지 이용가능)

(라) 지원 조건

- 지역, 나이 조건 충족 시 지원(인천소재 18~34세 이하 청년근로자 [1986.1.1. ~ 2002.12.31. 출생자])

(마) 이용 절차

- ① 회원가입 및 예약 ▶ ② 대여점 방문 ▶ ③ 면접복 대여 ▶ ④ 면접복 반납

(바) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	대상자 참여 방법
인천시	청년정책과	사업 시행 계획 수립, 예산교부, 시행지침의 재·개정 등 사업 전반에 관하여 총괄·조정	-	조건 충족 시 지원신청
공공기관	인천경제산업정보 테크노파크	시행계획에 따른 사업운영		

(사) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 지원인원)		2,211	1,700	1,700	1,700	1,700
사업비 (단위: 백만원)	계	151	150	150	150	150
	지방비	소계	151	150	150	150
		시도비	151	150	150	150
		시군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
인천 청년면접지원 서비스 지원 인원수	지원인원수	지원인원수	1,700	1,700	1,700	1,700

## 32) 세부사업 2-12

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	×	(1석 5조) 인천 청년사랑 프로젝트 (중소제조기업 근무자 복지비 지원)	안병현	청년정책과	청년정책 기획팀	440-4162

### (1) 추진 배경

- 중소기업 기피 및 신입사원 채용 후 1년 내 퇴사율의 주요 요인인 복리후생 불만 요인 해소방안 마련 필요
  - 중소기업 신입사원 조기 퇴사율 : 30.2% (잡코리아, 2018. 9. 10. 발표)
- 대·중소기업간 임금 및 복리후생 격차 심화에 따른 청년근로자 중소기업 기피로 장기근속을 위한 지원책 필요 → 이를 통한 청년근로자의 조기퇴사를 방지하고, 장기근속 유지

### (2) 사업 목적

- 중소기업 청년 취업활성화 및 장기근속 유지를 통한 생활안정 도모
- 청년이 건강하고 행복하게 근무할 수 있는 복지환경 조성
- 근로(임금)복지격차 완화로 일하기 좋은 환경 조성 및 청년 실업 극복
- 재래시장(지역상권) 활용을 통한 상생 경제 및 지역 경제활성화

### (3) 사업 추진 근거

- 「청년고용촉진 특별법」 제3조(국가 및 지방자치단체 등의 책무)
- 「인천광역시일자리창출지원에관한조례」 제3조(책무), 제6조(취업지원사업), 제6조 2항(청년고용 확대 및 지원)
- 「중소기업인력지원특별법」 제4조(국가 등의 책무)
- 「중소기업기본법」 제15조(인력확보의 지원)



#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 01월 ~ 2022년 12월

(나) 사업 대상 : 인천소재 18~34세 이하 청년근로자 (1986.01.01. ~ 2002.12.31. 출생자)

(다) 사업 내용

- 120만원 지원 / 연간(생애 1회로 제한)
- 온누리상품권 30만원 및 복지포인트 90만원 \*생애 1회

(라) 지원 조건

- 18~34세 이하 청년근로자 (1986.1.1. ~ 2002.12.31. 출생자)
- 신청일 현재 주민등록상 우리 시 거주자
- 4대 보험에 가입되어 있으며, 근로시간이 주당 35시간 이상인 자
- 2019년 보건복지부 고시 3인 가구 기준 중위소득 60%이하로 취업당시 계약기준 연봉 2,750만원 이하인 자

(마) 지원 범위 : 근로자의 능력발전 및 삶의 질 향상 기여를 위한 복지지원

- 온누리상품권, 건강검진, 자기개발, 문화생활, 가족친화 : 이사업을 통해 5가지 의미와 목적을 두고 있음

(바) 참여 및 지원 절차

- ① 온라인시스템 회원가입 및 참여 신청(청년근로자) ▶ ② 구비서류 제출(청년근로자) ▶ ③ 대상자 자격확인(IBITP) ▶ ④ 대상자 확인 통보(IBITP→청년근로자) ▶ ⑤ 지원

#### (사) 사업추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	대상자 참여 방법
인천시	청년정책과	사업 시행 계획 수립, 예산교부, 시행지침의 재·개정 등 사업 전반에 관하여 총괄·조정	-	조건 충족 시 지원신청
공공기관	인천경제산업정보 테크노파크	시행계획에 따른 사업운영		

(아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 지원인원)		1,016	800	800	800	800
사업비 (단위: 백만원)	계	1,000	1,200	1,200	1,200	1,200
	지방비	소계	1,000	1,200	1,200	1,200
		시도비	1,000	1,200	1,200	1,200
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
(1석5조) 인천 청년사랑 프로젝트 대상 지원수	지원인원수	지원인원수	800	800	800	800



## 33) 세부사업 2-13

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	o	대학생 학자금대출 이자지원	이지영	교육협력담당관	대학지원팀	440-2173

## (1) 추진 배경

- 2011, 2012년에 시행했으나 학자금대출제도 변경 및 인천시 재정상황 등으로 중단되었던 「대학생 학자금대출 이자지원 사업」을 6년 만에 재개함으로써 우리 시 청년들이 학업에 열중할 수 있는 분위기를 조성하여, 살고 싶고 푸른 꿈을 펼칠 수 있는 인천을 만들고자 함.

## (2) 사업 목적

- 재정적으로 어려움을 겪고 있는 우리 시 대학생의 이자부담을 덜어주어 균등한 고등교육을 받을 수 있는 기회 제공

## (3) 사업 추진 근거

- 인천광역시 대학생 학자금대출 이자지원에 관한 조례

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년(연중 지속사업)

(나) 지원 내용 : 학자금대출 이자 지원

(다) 지원 대상

- 한국장학재단에서 산정하는 소득 10분위 중 8분위 이하에 해당되며, 부모 또는 본인이 신청기준일 현재 1년 이상 인천광역시에 주민등록이 되어 있는 국내 대학(교)에 재학 또는 휴학 중인 대학생과 졸업생(졸업 후 2년 이내 미취업자)
- 다자녀 가구 대학생은 소득제한 없음(2019 상반기 기준 3자녀 이상)

(라) 지원 기준

- 한국장학재단에서 대출받은 2019년 1학기 신규 대출분 부터 지원

(마) 이용 절차

- 인천시 홈페이지 신청 → 대상자 선정 → 한국장학재단 대출계좌 원리금 차감

(바) 사업내용

- 한국장학재단과의 업무협약을 통해 신청자에 대한 학자금대출 정보를 제공받아 지원기준에 적합한 대상자를 선정하고 해당 이자지원액을 한국장학재단으로 일괄 교부하여 대출 원리금 상환 처리

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	사업계획 수립 및 예산편성, 신청 접수 및 대상 선정, 사업비 재단에 교부	선정된 대상자에 대한 대출정보 공유 등	—
공공기관	한국장학재단	대출정보, 이자지원액 등 기초자료 제공, 상환처리		

(아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018	2019 (신규사업)	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		—	1,000	2,000	3,000	3,500
사업비 (단위: 백만원)	계	—	172	328	467	563
	지방비	소계	—	172	328	467
		시도비	—	172	328	467
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )	—	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
지원 대상자(명)	대상 연인원(명)	신청 및 선정결과	1,000	2,000	3,000	3,500



## 34) 세부사업 2-14

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	중·고등학교 신입생 무상교복 지원	이병순	교육협력담당관	교육협력팀	440-2162

## (1) 추진 배경

- 인천시 교육의 공공성을 강화하고 교육복지를 통한 교육도시 실현을 위해 학생들의 무상교복 지원(시장 및 교육감 공약사항)

## (2) 사업 목적

- 중·고등학교 신입생 교복비 지원으로 학부모의 교육비 부담 경감에 기여

## (3) 사업 추진 근거

- 인천시 무상교복 지원 조례

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년(연중 지원사업)

(나) 지원 내용 : 중·고등학교 신입생에 대한 교복 지원

(다) 지원 대상 : 매년 중·고등학교 신입생 ('19년 53,444명)

(라) 지원기준 : 인천시교육감이 설립 및 인가한 중·고교 신입생

(마) 이용 절차 : 수요조사에 따른 예산지원 후 학교별 현물 구입 지원

(바) 사업 내용(금여·서비스)

- 중·고등학교 신입생 무상교복 지원
  - 1인당 교복지원비 266,000원(동복, 하복)
- 1인당 지원비 기준 내 학교별 현물 구입 지원

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	무상교복 예산지원(전체예산 30%)	-	무상교복 지원 개선사항 설문
	군·구	무상교복 예산지원(전체예산 20%)		
공공기관	인천시 교육청	무상교복 예산지원(전체예산 50%) 무상교복 지원 총괄		

(아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분			2018	2019 (신규)	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명)			-	53,444	54,131	50,875	51,126
사업비 (단위: 백만원)	계		-	14,216	14,398	13,532	13,599
	지방비	소계	-	7,108	7,199	6,766	6,800
		시도비	-	4,331	4,319	4,060	4,080
		시군·구비	-	2,777	2,880	2,706	2,720
	기타(재원명칭: 교육청 )		-	7,108	7,199	6,766	6,799

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 명)			
			2019	2020	2021	2022
인천관내 중·고교 신입생 교복비 지원 학생수	중·고교 신입생수	교육청 (학교별 입학생수)	53,444	54,131	50,875	51,126





## 35) 세부사업 2-15

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	○	고등학교 무상급식 지원	김경미	교육협력담당관실	학교급식지원팀	440-2177

## (1) 추진 배경

- 2017년 중학교 무상급식 전면시행에 이어 2018년 고등학교 무상급식이 전면 시행됨에 따라 학부모의 교육비 부담 완화 및 보편적 교육복지 실현
  - “시민이 행복한 애인정책” 기자 설명회, 고등학교 무상급식 추진계획 발표('17.09.26.)

## (2) 사업 목적

- 초·중·고교 전 학년 무상급식 지원으로 학부모의 경제적 부담 완화 및 보편적 교육복지 제고
- 무상급식 식품비 단가 현실화로 학교급식 질 향상 및 급식만족도 제고

## (3) 사업 추진 근거

- 학교급식법 제8조
- 인천시 친환경무상급식 지원에 관한 조례

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년(연중 지속사업)

(나) 지원 내용 : 식품비, 시간제보조원 인건비

- 식품비 지원단가 : 고등학교 2,860원
- 시간제보조원 : 412명(주 15시간미만 근무, 시급 8,000원)

(다) 지원 대상 : 고등학교 전학년 128개교 83,388명

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	시, 군·구	지원계획 수립, 보조금 교부	재원분담	급식 모니터링 (학교별 실시)
공공기관	교육청	보조금 신청·취합, 보조금 교부·정산	위생안전점검	
	학교	보조금 신청, 보조금 정산 보고	학부모모니터링	

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분			2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명)			94,346	83,388	77,766	76,561	74,678
사업비 (단위: 백만원)	계		42,600	40,508	45,575	46,125	46,376
	지방비	시도비	29,800	28,355	31,903	32,288	32,463
		시군·구비	12,800	12,153	13,672	13,837	13,913

※ 식품비, 시간제보조원 인건비(시 지원항목)에 대한 기관별 예상 소요예산 산출 (예산액 기준)

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: %)			
			2019	2020	2021	2022
무상급식 지원율	(지원금액 / 신청금액)×100	(증빙) 교육청 보조금 신청서, 시 보조금 결정 통지서 (출처) 온나라 결재문서, e-호조 지방재정시스템	100%	100%	100%	100%



## 36) 세부사업 2-16

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	어린이집 청정무상급식 지원 (어린이집 급식품질 개선사업)	명창준	출산보육과	보육정책팀	440-2892

## (1) 추진 배경

- 부모 부담 보육료 납부 여부 등 어린이집 유형에 따라 영유아의 급식수준에 차등이 발생함에 따라 부모부담보육료와 급간식 비용 지원으로 보육서비스 질적 수준의 상향 평등 유도

## (2) 사업 목적

- 보육서비스 질적 수준의 상향 평등 유도
- 어린이집 급간식 비용 지원을 통한 평등한 보육기회 제공

## (3) 사업 추진 근거

- 법적근거 : 영유아보육법 제36조(비용의 보조 등)
- 인천시 조례 : 인천광역시 영유아 보육조례 제9조(비용의 보조) (2002. 04. 29.)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 01월 ~ 2022년 12월

## (나) 지원 내용

- 공동구매 이용하는 시설에 아동 1명의 급식비 인상분 및 부모부담보육료 일부(38,000원) 지원
  - 어린이집 급간식비 인상 : 아동 1인당 1,745원/1일  $\Rightarrow$  2,200원(0~2세), 2,400원(3~5세)
  - 부모부담보육료 지원 : 민간, 가정어린이집에 월 38,000원/1인 지원

## (다) 지원 대상

- 어린이집 급간식비 : 매월 집행내역 중 공동구매 55% 이상 이용 어린이집

- 부모부담보육료 : 누리과정이 편성된 민간, 가정 어린이집

(라) 지원 기준

- 월 급간식비 집행기준 이상 지출한 어린이집
- 매월 집행내역 중 공동구매 55% 이상 이용 어린이집

(마) 이용 절차(신청방법/신청하는 곳)

- 재가노인지원서비스센터 : 이용대상자인 어린이집에서 군·구에 사업 참여 신청  
→ 군·구에서 급간식비 지원 등 필요서비스 제공

(바) 사업 내용

- 청정 무상급식을 위한 급간식 비용 인상차액 지원
  - 재원조달(매칭) : 시비 70%, 군·구비 30%

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	출산보육과	세부사업계획 및 예산 확보	민: 대상 어린이집의 적극적인 참여 관: 대상자 확대 및 예산지원	—
지자체	구청 보육담당부서	어린이집 참여 유도 및 무상급식 추진 관리		

(아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 참여율%)		92%	93%	94%	95%	95%
사업비 (단위: 백만원)	계	16,373	21,880	23,390	23,390	23,390
	지방비	소계	16,373	21,880	23,390	23,390
		시도비	7,017	15,316	16,373	16,373
		시군·구비	6,111	6,564	7,017	7,017
	기타(국고: )	—	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 참여율%)			
			2019	2020	2021	2022
어린이집 청정무상급식 참여율	전체 어린이집 참여율(%)	내부방침	93%	94%	95%	95%



## 37) 세부사업 3-1 (중점사업)

신규/ 지속	공약 여부*	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	임신·출산·육아 종합인프라 구축 (다기능 종합센터 건립)	이현석	출산보육과	보육기반팀 (보육시설) 출산지원팀 (임신출산시설)	440-2839

※ 민선7기 공약사항 '공공산후조리원' 포함

## (1) 추진 배경

- 출산 및 육아 친화 환경 조성을 위한 임신·출산·양육 서비스 광역단위 지원시설 필요
- 영유아 보육에 대한 제반 정보제공 및 상담을 통한 보육에 대한 편의 도모
- 취약계층 우선 이용 및 이용 요금 감면 등 공공의 돌봄 책임 강화(공공산후조리원)
  - 산후조리원 이용이 보편화된 출산문화로 정착되었으나 고가의 이용요금이 가계에 큰 부담되는 현실

\* 산후조리원 평균 이용률 59.8%, 초산인 경우 74.8% (2015년 전국 출산력 및 가족보건복지 실태조사)  
\* 민간산후조리원 2주간 평균 이용요금 247만원, 공공의 경우 169만원으로 78만원 차이

- 체험관 건립에 따른 유아기 현장학습 관내 유도 및 역외 소비 유출비용 감소

## (2) 사업 목적

- 출산 전·후기 부모, 유아 및 보육을 하고 있는 부모가 전문가의 지원을 받으며 운동과 놀이 학습을 병행할 수 있는 시민과 미래가 더불어 행복한 인천 조성

## (3) 사업 추진 근거

- 영유아보육법 제7조(육아종합지원센터)
- 모자보건법 제15조의17(지방자치단체의 산후조리원 설치)
- 민선7기 공약 「공공산후조리원 설립 및 임신부·영유아 건강관리 지원 확대」

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 사업 위치 : 부평구 부평동 산15-8, 산15-3 일원

(다) 사업 규모 : 건물 2개동(지하1층~지상 4층, 지상 2층)

(라) 주요 시설(안)\* : 영유아 관련 시설, 임신·출산 관련 시설 등

구 분	① 영유아 관련 시설	② 임신·출산 관련 시설
규 모	지하1층~지상 4층, 연면적 8,000㎡	지상 2층, 연면적 2,000㎡
주 요 시설 (안)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 육아정보센터, 국공립어린이집</li> <li>•어린이도서관, 보호자지원센터</li> <li>•전시실, 음율·미술·과학 종합체험관</li> <li>•어린이 전용 공연장·영화관</li> <li>•실내 놀이시설, 다목적 체육관 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•공공산후조리원</li> <li>•상담·치료실(아동발달, 심리검사, 산후우울증 등)</li> <li>•예비부모 및 임신부 교실, 이유식 요리교실 등</li> </ul>
	③ 야외시설 : 생태체험관, 창의놀이터, 숲 쉼터 등	

\* 타당성 조사 및 기본계획 수립용역 결과에 따라 주요시설물 확정 및 단계적 건립 검토

(마) 총 사업비 : 30,340백만원

(바) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	출산보육과	세부사업계획 및 예산 확보	시설운영시 내 지역사회자원 협력체계 구축	시설운영시 내 지역사회자원 참여

(사) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
임신·출산·육아 종합인프라 구축		—	89	11,063	12,745	6,443
사업비 (단위: 백만원)	계	—	89	11,063	12,745	6,443
	지방비	소계	—	89	5,063	3,594
		시도비	—	89	5,063	3,594
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: 국비)	—	—	6,000	9,151	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시



## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 개소)			
			2019	2020	2021	2022
타당성조사 및 기본계획수립	용역완료	용역 성과물	완료	-	-	-

※ 타당성 조사 및 기본계획 수립용역 결과에 따라 주요시설물 확정 및 단계적 사업추진 검토

### 38) 세부사업 3-2 (중점사업)

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	○	배리어프리 건물 확충으로 장애인과 어르신 이동환경 개선 (장애물 없는 생활환경 건물 확충)	곽문권	장애인복지과	장애인권익 지원팀	440-2948

#### (1) 추진 배경

- 2008년부터 시행된 ‘장애물 없는 생활환경’을 위해 ‘15.7.29.부터 국가 및 지자체 신축 건축물의 경우 BF 인증을 의무화하여 공공건축물 BF 인증 건축물이 증가하고 있으나, 민간부문 실적은 여전히 저조
- 민간건축물은 BF 인증을 위한 공사비, 수수료 등 투입되는 노력에 비해 혜택이 적어 인증을 기피하고 있음. 공공부문 인증 편중 현상을 해소하여 장애인과 어르신 등의 이동환경 개선 필요

#### (2) 사업 목적

- 장애인, 노인 등이 개별시설로의 접근·이용·이동에 불편을 느끼지 않도록 ‘장애물 없는 생활환경’(Barrier Free: BF) 건물 확충을 통해 장애인 등의 이동환경 개선 및 삶의 질 향상 도모

#### (3) 사업 추진 근거

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제6조(국가와 지방자치단체의 의무) 및 제10조의2(장애물 없는 생활환경 인증)
- 「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙」

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 지원 내용 : 민간건축물 BF 인증(예비·본) 획득 시 수수료 50% 지원

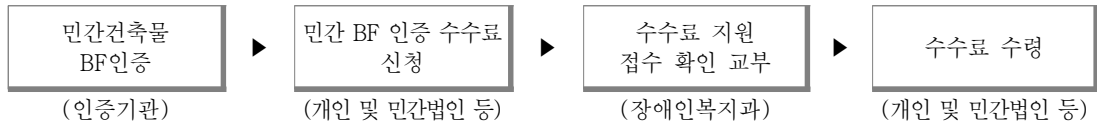




(다) 지원 대상 : 민간건축물 BF 인증 취득 건축주(개인 및 민간법인 등)

(라) 지원 기준 : 민간건축물의 BF 인증(예비·본) 획득

(마) 인증 절차



(바) 사업 내용

- 공공건축물 BF 인증 대상 시설 확충 : 113개소 이상
- 기존 공공건축물 증·개축, 리모델링 등을 통한 BF 인증 권고
- 민간건축물 BF 인증 참여 유도 : 22개소 이상
- 민간건축물 BF 인증 수수료 지원(50%)
- 건축상 등 우수건축물 선정 시 BF 인증 내용 포함
- 인증 확대를 위한 법령개정 건의 및 인증제도 홍보

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	장애인복지과	공공건축물 BF 인증 의무 이행 및 민간건축물 인증 인센티브 제공 및 홍보 등	BF 인증 건물 확충을 위해 기관별 역할 준수 및 관계기관 간 협력체계 구축	홍보, 관련기관 교육
군·구	장애인 관련 부서			
공공기관	공사, 공단 등	공공기관 건축물 BF 인증 취득		

(아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 건)		20	25	30	30	30
사업비 (단위: 백만원)	계	—	25	30	40	40
	지방비	소계	25	30	40	40
		시도비	25	30	40	40
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )	—	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 건)			
			2019	2020	2021	2022
BF 인증 건축물 수	건수(공공/민간)	7개 인증기관 BF 인증 현황	25건 (21/4)	30건 (25/5)	30건 (25/5)	30건 (25/5)



## 39) 세부사업 3-3

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	공공심야약국 도입	최호영	보건정책과	의약품관리팀	440-2734

## (1) 추진 배경

- 취약시간대(심야시간 및 휴일 등) 의약품 구입 불편으로 불필요한 응급의료기관 방문 및 의약품 오남용 발생

## (2) 사업 목적

- 취약시간대(심야시간 및 휴일 등) 전문 약사의 복약지도를 통한 의약품 오남용 최소화 및 의약품 구입 불편 해소로 안전하고 편리한 공공보건 의료서비스 제공

## (3) 사업 추진 근거

- 보건의료기본법 제29조 2항
  - ② 국가와 지방자치단체는 보건의료의 제공 및 이용체계를 구축하기 위하여 필요한 행정상·재정상의 조치와 그 밖에 필요한 지원을 할 수 있다.
- 인천광역시 공공심야약국 운영 지원 조례(2019년 제정 예정)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

## (나) 사업 내용

- 공공심야약국 점진적 확대 운영(22시~25시 운영)
  - ('19년) 3개소 ➡ ('20년) 5개소 ➡ ('21년) 10개소
- 공공심야약국 운영비(인건비) 등 지원
- 시행기관 : 대한약사협회 인천지부

(다) 지원 대상

- 공공심야약국 지정 약국 10개소

(라) 지원 기준

- 공공심야약국 : 1개소당 32,850원(인건비)

(마) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	사업계획 수립, 사업비 교부, 사업 추진 총괄 및 자문, 사업 점검 및 평가	간담회, 회의	대시민 홍보
	군·구 보건소	사업홍보		
공공기관	-	-		
	-	-		
민간기관	대한약사협회 인천지부	약국 선정 및 운영 사업 점검 및 평가		

(바) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분			2018	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 지역)			-	3개소	5개소	10개소	10개소
사업비 (단위: 백만원)	계		-	51	166	330	330
	지방비	소계	-	51	166	330	330
		시도비	-	51	166	330	330
		시군·구비	-	-	-	-	-
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
공공심야약국 운영개소수	공공심야약국 운영개소수	실적보고서	3개소	5개소	10개소	10개소



## 40) 세부사업 3-4

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	인천의료원 기능강화	임치완	보건정책과	보건정책팀	440-2712

## (1) 추진 배경

- 민간의료기관과의 경쟁력 확보와 시민의 질 높은 공공의료서비스 욕구를 충족하기 위한 기능 재정립 필요성 대두

## (2) 사업 목적

- 지역거점 공공의료기관의 시설·장비 등의 현대화를 통한 양질의 의료서비스 제공 기반 구축

## (3) 사업 추진 근거

- 공공의료에관한법률 제3조 및 지방의료원의 설립 및 운영에 관한법률 제17조

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 01월 ~ 2022년 12월

(나) 사업 대상 : 인천의료원

(다) 사업 내용

- 인천의료원 시설장비 현대화 및 장비보강

사업구분	사업명	비고
시설보강사업	중앙공급실 환경개선	공급실 및 세탁실 기능개선(2019년)
	노후설비 교체	저수조, 소방설비 등(2019년)
	노후설비 보수, 교체	지하충배관 보수, 교체(2019년)
	지상주차장 증축	320면 → 415면(2019년)
	(백령병원) 기숙사 증축	기존15실→25실 (2019~2020년)

사업구분	사업명	비고
장비보강사업	고압스팀멸균기 등 60종	의료장비 현대화(2019년~2022년)
	(백령병원) 유방촬영기 등 3종	의료장비 현대화(2019년)
기능특성화사업	호스피스 병동 확충(20병상)	8실20병상, 임종실2, 목욕실1(2019년~2020년)
	응급실 및 감염예방시설 개선	선별진료실 및 격리실 확충(2019년)
	심뇌혈관질환 센터 신설	2,304㎡(지하1층,지상3층), 2021~2022년
	영상의학센터 증축	본관 증축(확장), 2021~2022년

#### (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	예산 보조 및 사업 통합관리		
공공기관	인천의료원	분야별 사업계획 수립·시행		

#### (마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2019 (지속사업)	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		11건	—	—	—
사업비 (단위:백만원)	계	11,610	1,320	9,268	9,266
	지방비	소계	660	4,634	4,633
		시도비	660	4,634	4,633
		시군·구비	—	—	—
	기타 (재원명칭: 국비)	5,805	660	4,634	4,633

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

#### (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
장비·시설 보강 및 건물준공	준공계 등	준공계 등	계획대비 사업완료	계획대비 사업완료	계획대비 사업완료	계획대비 사업완료



## 41) 세부사업 3-5

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	×	도서지역 응급의료 전용헬기 운영	박은조	보건정책과	의약관리팀	440-2733

## (1) 추진 배경

- 응급환자 발생 시 신속한 현장치료가 어렵고 구급차 등 지상이송이 불가능한 도서·산간 지역 등 의료취약지역 주민들에 대한 응급의료 이송체계 구축 필요성 대두

## (2) 사업 목적

- 도서·산간 등 취약지역에서 응급환자 발생 시 응급의료 장비가 탑재된 전용헬기를 운영, 응급의료 전문인력이 탑승하여 응급환자 이송체계의 신속성 및 전문성 제고

## (3) 사업 추진 근거

- 「응급의료에 관한 법률」 제13조(응급의료의 제공) 및 제16조(재정지원)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년(연중 지속사업)

(나) 사업 대상 : 인천시에 주소를 두고 거주하는 시민 중 해당되는 사람

(다) 사업 내용위탁기관 : 국립중앙의료원(중앙응급의료센터)(갑) ↔ (주)헬리코리아(을)

- 헬기기종 : AW169(중형)
- 운항범위 : 도서·산간 240km내외, 일출~일몰  
 ※ 최초운항('11.9월), 백령·대청·소청 운항확대('18.2.26)  
 야간, 원거리 도서는 소방·해경 헬기 이용
- 운항개념 : 임시계류장 계류, 출동지시 ⇒ 병원출발(의료인탑승) ⇒ 현장도착 ⇒ 응급처치개시 ⇒ 병원이송  
 ※ 응급헬기 계류장 : 505항공대(부평구 일신동) ⇒ 길병원의료진 탑승

- 배치병원 : 가천대길병원
- 재원조달(매칭) : 국비 70%, 시비 30%
- 담당부서 : 보건정책과

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	시	응급의료 전용헬기 운영지원 유관기관 협력체계 구축 및 인계점 선정·관리 등	지역별 간담회 및 협의 등을 통해 유관기관 간 협조체계 구축	헬기 이착륙에 따른 소음민원 대비 지역주민 홍보
	군·구	인계점 및 헬기출동 요청자 선정 협조		
공공기관	국립중앙의료원 (중앙응급의료센터)	응급헬기 관련 지침개발, 관리 및 운영 등		
민간기관	길병원	헬기 전담인력 구성·운영 응급헬기 신고체계 구축 등		
	헬기사업자 (헬리코리아)	응급헬기 운항관련 인력구성, 운영, 교육 및 관리 등		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 1대/건수)		188	200	200	200	200
사업비 (단위: 백만원)	계	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
	지방비	소계	1,200	1,200	1,200	1,200
		시도비	1,200	1,200	1,200	1,200
		시군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: 기금)	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
응급전용헬기 출동건수	건수	실적보고 및 공문	200	200	200	200





## 42) 세부사업 3-6

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	건강취약계층 이용시설 및 다중이용시설의 공기질관리시스템 구축	유경철	환경정책과	생활환경팀	440-3543

## (1) 추진 배경

- 외부 고농도 미세먼지 일상화 등 외부 환경여건 악화, 실내공기 관리 미비로 인한 환경성 질환(알레르기 비염, 천식, 아토피) 증가와 그로 인한 어린이 등 민감계층 건강 위험도 상승

## (2) 사업 목적

- 건강에 민감한 어린이, 노인 등이 실내공간에서 장시간 생활하는 다중이용시설의 실내 공기 관리를 시스템적으로 지원하여 건강 취약계층의 환경권과 건강권 보호

## (3) 사업 추진 근거

- 법적 근거
  - 「실내공기질관리법」 제12조의2(취약계층 이용시설 등에 대한 지원)
  - 「실내공기질관리법」 제5조(실내공기질 유지기준 등) 강화(개정 2018.04.17. 시행 2019.07.01.)
- 인천시 조례
  - 「인천광역시 다중이용시설 실내공기질 관리에 관한 조례」 (2017.09.25.)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 지원 내용

- 시설수 : 2,746개소

- 어린이집 2,141, 산후조리원 31, 노인요양시설 369, 아동생활시설 26, 지역아동센터 179
- 예산 부담비율 : 시비 100%

(다) 지원 대상

- 건강취약계층 이용시설 및 다중이용시설(2,746개소)

(라) 지원 기준

- 사물인터넷 IoT 기반 실내공기 측정기 설치 : 1개소당 1,600,000원
- 빅데이터 관리시스템 활용 임대·운영비 : 1개소당 180,000원(1년)

(마) 사업 내용

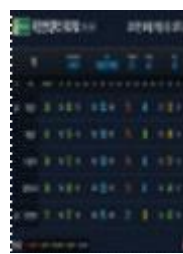
- 사물인터넷(IoT) 기반 실내공기질 측정망 및 환기시설 연계 설치와 컨설팅, 자가 관리 매뉴얼 개발 보급 등을 통해 건강취약계층 이용 시설 및 다중이용시설 실내공기질 종합 관리시스템 구축

※ 측정항목 : 라돈, 먼지(PM10, PM2.5), 이산화탄소, 온·습도

시설내 실내공기 관리

관청, 시설에서 이용

빅데이터 정책활용



측정기

핸드폰  
(환기시점, 공기청정기 사용,  
청소 등 활용)

모니터링

관리시스템

추진시기 ----- 2019~2021 ----- 2019~2022 -----

(바) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	환경정책과	세부사업계획 및 예산 확보	관련(어린이집연합회 등) 시민단체 사업협력 및 교육, 홍보	학부모 등 실내공기질 관심 및 지원
	군·구	사업 지원 및 참여 시설관리		



## (사) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 2,746개소 )		60	100	2,646	신규 발생 사업량	신규 발생 사업량
사업비 (단위: 백만원)	계	180	—	4,710	495	495
	지방비	소계	—	4,710	495	495
		시도비	—	4,710	495	495
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(국고: )	—	—	—	—	—

※ 김포대&amp;(주)에프티랩(라돈측정기 개발기업) 연계, 협업 추진으로 사업비 비예산

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집 방법 및 출처	목표수준(단위: 개소)			
			2019	2020	2021	2022
실내공기질 관리	사업량 대비 추진실적	추진결과 자료	100개소	2,646개소	신규 발생 사업량	신규 발생 사업량

### 43) 세부사업 3-7

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	X	공립 치매전담형 요양시설 확충	김슬기	건강증진과	치매관리팀	440-2983

#### (1) 추진 배경

- 치매 국가책임의 일환인 장기요양서비스 확대로 양질의 치매전문 서비스 제공하고 빈틈 없는 지역사회 치매돌봄체계를 확립하고자 함
- 중등도 치매환자를 위한 공공서비스 인프라를 구축하여 치매전문 요양시설의 공공성 영역을 확보하고 서비스 수준 상향평준화 필요

#### (2) 사업 목적

- 공립 치매전담형 요양시설 인프라 확충으로 치매환자가 재가 및 지역사회 내에서 건강한 삶을 영위(aging in place)할 수 있도록 하며 삶의 질 향상에 기여

#### (3) 사업 추진 근거

- 치매관리법 제3조 (국가 등의 의무)
- 「노인복지법」 제35조(노인의료복지시설의 설치)
- 치매국가책임제 공약사항(보건복지부) : 치매전담형 장기요양시설 확충

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2021년

##### (나) 사업 내용

- 위 치 : 연수구 선학동 132-1번지
- 시설규모 : 노인요양 128인 시설
- 운영방식 : 비영리법인 위탁
- 예산부담비율 : 국비 80%, 시비 20%



(다) 지원 대상 : 치매환자로서 노인장기요양등급을 받은 자

(라) 사업예산 : 9,018,587천원/1개소 (2018.01.01.~2121.12.31.)

(마) 사업내용 : 노인요양시설 운영 (128인 시설)

- 생활지도 및 일상동작훈련 등 심신의 기능회복 치매전문 서비스제공
  - 가정적인 분위기 속의 치매전문 요양시설에서 치매어른의 직접참여를 통한 역할 수행으로 자율적인 일상생활 등이 가능하도록 지원

(바) 그간의 추진 현황

- 치매전담형 종합돌봄센터 건립계획 수립 : 2018. 04.
- 단가인상요구(안) 중앙부처 방문(복지부5회, 기재부4회) : 2018. 03월 ~ 08.
- 지방재정 투자심사 가결 : 2018. 08.
- 학술용역심의 원안통과(도시계획시설결정용역) : 2018.10.
- 2019 공유재산 관리계획 의회 원안통과 : 2018.10.
- 국비 추가지원 최종확정(기획재정부) : 2018.12.
- 치매전담형 요양시설 변경계획 수립 : 2019. 03.

(사) 향후 계획

- 도시관리계획시설 결정 용역 실시 : 2019. 04. ~ 12.
- 도시관리계획시설 인(허)가 완료 : 2019. 11.
- 기본 및 실시설계 용역 및 건축 허가관련 절차 수행 : 2020. 1. ~ 10.
- 공사입찰공고 및 선정 : 2020. 11.
- 착공 및 준공 : 2020. 11. ~ 2021. 10.

(아) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	건강증진과	건립추진 및 시설운영	-	-
공공기관	공공의료기관	위탁운영(공모)		
민간기관	법인. 의료기관	위탁운영(공모)		

(자) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 개소)		1	1	1	1	1
사업비 (단위: 백만원)	계	1,513	1,370	303	4,182	-
	지방비	소계	303	-	303	-
		시도비	303	-	303	-
		시군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: )		1,210	1,370	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 건)			
			2019	2020	2021	2022
행정절차 수행건수	행정절차 수행건수	내부자료	3	3	3	3



## 44) 세부사업 3-8

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	○	서부권역 노인보호전문기관 설치	김민준	노인정책과	노인지원팀	440-2824

## (1) 추진 배경

- 현재 우리 시에서 운영하는 지역노인보호전문기관은 인천노인보호전문기관으로 남부권역\*을 중심으로 위치하고 있어 시 전역을 대상으로 한 노인학대 사례 개입을 위하여 서부권역 쪽 지역노인보호전문기관 추가 개설을 추진함.  
\*인천노인보호전문기관 운영(남동구 용천로 위치)
- 특히, 노인인구 비율이 높은 도서지역(강화, 옹진)의 경우 거리와 교통편의 등의 문제로 접근성이 떨어져 노인학대사례 발굴 및 개입이 미진한 상황임

## (2) 사업 목적

- 서부권역 노인보호전문기관을 추가 설치하여 잠재된 노인학대 사례를 발굴하고 지역적 특성에 맞는 인천시 전역 사각지대가 없는 노인학대 사례관리 시스템 구축

## (3) 사업 추진 근거

- 서부권역 노인보호전문기관을 추가 설치하여 잠재된 노인학대 사례를 발굴하고 지역적 특성에 맞는 인천시 전역 사각지대가 없는 노인학대 사례관리 시스템 구축

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 01월 ~ 2019년 12월

## (나) 지원 내용

- 시설수 : 지역노인보호전문기관 추가 증설 운영(1개소 → 2개소 운영 목표)
- 지원기준 : 추가설치 시설비(전액 시비 100%), 운영비(국비 50%, 시비 50%)  
- (절차) 시설 리모델링 → 위탁법인 선정·공모 → 지정서(서부노인보호전문기관) 교부

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- (주요업무) 서부권역 노인학대 예방 교육 및 상담(☎ 1577-1389)
- (민간위탁방식) 전문성 있는 운영 법인에 위탁하여 업무 처리
  - 지정계획 공고 및 수탁자 선정 (지정운영계획 수립 공고→ 신청서 접수 → 선정심의위원회 구성 및 심의 → 지정기관 선정 및 지정서 교부)
  - 지정조건 : 노인복지법 시행령 제20조의5, 별표1의 2 충족
  - 기관유형 : “나”형 9명(기관장 1, 상담원 8)→ 보건복지부 기준(국비 매칭사업) 준용
- 사업비(재원조달)
  - 설치비('19년도 설치완료) : 시비 2억원(운영비는 국비 50%, 시비 50% 매칭비율 적용)
  - 리모델링 시설 : 인천 서구 완정로 165번 안길 12(구립 검단경로당 2층 건물)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	노인정책과	지역노인보호전문기관 설치 및 지정위탁	민간위탁	운영법인 공모
공공기관	-	-		
민간기관	-	-		
	-	-		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
시설운영 개소수		-	1개소	-	-	-
사업비 (단위: 백만원)	계	-	200	-	-	-
	지방비	소계	200	-	-	-
		시도비	200	-	-	-
		시군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시





## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
(신규) 시설 설치·운영	시설 수	시설 수	1개소 증설완료	2개소	2개소	2개소

#### 45) 세부사업 3-9

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
신규	○	인천 장애인종합직업적응훈련센터 건립	윤인숙	장애인복지과	자립기반팀	440-2964

##### (1) 추진 배경

- 2018년 인천시 총 인구 중 4.7%인 14만명이 장애인으로 등록되어 있음
- 장애인 수는 지속 증가하고 있으며, 그 중 학령기·구직 연령대의 발달장애인이 높은 비중을 차지하고 있으나, 우리 시의 경우 중증 장애인, 특히 발달장애인의 재활 및 훈련 중심의 역할을 담당, 취업사각지대를 해소하기 위한 직업적응훈련센터가 전무한 실정임
- 이에 공공성 확보와 장애인 재활 등 서비스지원을 위한 장애인적응훈련센터 건립 추진

##### (2) 사업 목적

- 작업능력이 극히 낮은 장애인에게 다양한 재활기능 기초훈련, 직업기초기능 훈련 프로그램 제공하여 고용형 직업재활시설 및 경쟁고용시장으로의 전이 도모

##### (3) 사업 추진 근거

- 「장애인복지법」 제59조 및 같은 법 시행규칙 제42조(시설의 설치·운영기준)

##### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2020년

(나) 사업대상 : 인천 장애인 종합직업적응훈련센터 건립

※ 복합시설 이용편의 제공 등 효율적 센터건립을 위해 연수구 「장애인복지시설 신축사업」에 「인천 장애인종합직업적응훈련센터」를 포함한 건립 추진

(다) 사업 내용

- 작업능력이 극히 낮은 장애인에게 일상생활훈련, 사회적응 및 직업적응훈련 등 재활(훈련) 프로그램 제공



(라) 위 치 : 인천시 연수구 선학동 58-2, 59-1

(마) 건립규모 : 660㎡ (지상 3층 中 1개층)

(바) 사업예산 : 1,928백만원(국비 361백만원, 시비 1,567백만원)

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	시	<ul style="list-style-type: none"> <li>센터 건립 계획 수립 및 총괄</li> <li>센터 건립비(국·시비) 확보</li> </ul>	-	-
	군·구	<ul style="list-style-type: none"> <li>부지 매입, 설계용역</li> <li>건축공사 착공 및 준공</li> </ul>		

(아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 개소)		-	-	1	-	-
사업비 (단위: 백만원)	계	-	-	1,928	-	-
	지방비	소계	-	1,928	-	-
		시도비	-	1,567	-	-
		시·군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명치: 국비)		-	361	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 개소)			
			2019	2020	2021	2022
장애인종합직업적응 훈련센터 건립	센터건립 이행률	장애인종합직업적응훈련센터 준공	30%	100%	-	-

## 46) 세부사업 3-10

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	×	맞춤형 장애인 복지시설 확충 (시각·청각 장애인복지관 및 북부 권역 장애인복지관 신설)	곽문권 이길호	장애인복지과	장애인권익 지원팀	440-2948 440-2947

### (1) 추진 배경

- 장애인복지관이 시 전체에 고르게 건립되어 있지 않아 장애인 등 이용에 불편이 있어 일부 구(區)에 추가 설립 필요
- 대부분의 장애인복지관이 종합복지관 방식으로 운영하고 있어 시각·청각·언어 등 장애인의 경우 복지관 이용에 어려움이 있어 장애유형에 따른 전문서비스 제공이 가능한 복지관 건립 필요

### (2) 사업 목적

- 지역사회 생활에 필요한 종합적인 재활서비스를 제공하는 장애인복지관을 지역별, 장애 유형별로 확충하여 장애인의 다양한 복지욕구를 충족시켜 장애인의 삶의 질 향상 도모

### (3) 사업 추진 근거

- 「장애인복지법」 제57조(장애인복지시설의 이용 등) 및 제58조(장애인복지시설), 제59조(장애인복지시설의 설치)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년(연중 지속사업)

#### (나) 지원 내용

- 시각·청각·언어 장애인에 대한 맞춤형 프로그램 및 교육 제공
- 원거리 등으로 이용이 저조한 계양 등 북부지역 장애인들에 대한 종합 프로그램 제공



## (다) 지원 대상

- 시각·청각·언어 장애인 및 관련 시설 이용자
- 계양구 등 북부 권역의 종합 장애인복지관 이용자

## (라) 지원 기준

- 계양구 장애인복지관 건립
- 인천시 청각·언어장애인복지관 건립(서구 왕길동)
- 인천시시각장애인복지관 증축(미추홀구 학익동)

## (마) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	장애인복지과	복지관 건립(신·증축) 사업 시행 및 예산 확보	복지관 확충을 위해 기관별 역할 준수 및 협력체계 구축	사업관계자(협회 등) 설계 등 계획 참여 협의 및 홍보
군·구	장애인 관련 부서			
민간기관	관련 협회	복지관 건립 추진계획 수립 협조, 복지관 이용 프로그램 개발 및 이용 대상자 홍보 등		

## (바) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 개소)		1	—	1(2년간)		1
사업비 (단위: 백만원)	계	1,216	—	2,000	1,500	7,200
	지방비	소계	—	2,000	1,500	—
		시도비	—	1,000	750	—
		시·군·구비	—	1,000	750	—
	기타(재원명칭: 특교세)	700	—	—	—	7,200 (기부채납)

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 건)			
			2019	2020	2021	2022
장애인복지관 확충 개수	확충 건물 수(개소)	복지관 건립현황	1	0	1	1

## 47) 세부사업 3-11

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	×	인천권역 중증외상센터 닥터-카 운영	김정희	보건정책과	의약관리팀	440-2732

### (1) 추진 배경

- 인천 산업재해 및 교통사고 등으로 중증외상환자 발생률 타시도 대비 높으나, 인천권역 외상센터 이송률 평균 25.8% 보다 저조

### (2) 사업 목적

- 전문 의료진이 닥터-카에 직접 탑승하여 사고현장을 찾아가 골든타임 내 신속한 중증외상 환자 처치 등으로 외상환자 예방가능 사망률 감소 제고
- 인천권역 내 재난 및 응급상황 발생시, 현장출동 환자분류 및 처치, 이송, 응급의료기관 간 협치 등 효율적인 응급의료서비스 제공

### (3) 사업 추진 근거

- 「응급의료에 관한 법률」 제13조(응급의료의 제공, 2011.08.04)
- 「응급의료에 관한 법률」 제16조(재정지원, 17.10.24)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 사업 대상 : 인천 전 지역/24시간 운영, 365일 현장출동(1개팀/4명, 구급차 1대)

- 전문의·간호사(권역외상센터), 응급구조사·기사(민간이송업 2)가 직접 닥터-카에 탑승 사고현장으로 출동, 응급처치 및 이송

(다) 지원 대상 : 사고, 교통사고 등으로 인한 중증외상환자



(라) 지원 기준

① 사고발생 현장

- 건물 또는 시설의 붕괴
- 화재 및 폭발
- 무거운 물체 및 기계에 의한 압착
- 바다 및 강에서 익수
- 선박에서의 사고(접안예정지로 출동)
- 외상으로 발생한 심정지(구급대 이송 중 합류)
- 5분 이상의 구조시간이 예상되는 교통사고
- 산업체 사고
- 다수의 사상자가 예상되는 사고
- 기타 119구급상황관리센터에서 출동 요청이 있는 경우

② 병원 간 이송

- 성인 6m 이상 높이에서 추락, 소아 3m 이상의 낙상
- 두 개 이상의 장골 골절
- 고 에너지 충돌
- (자동차 사고) 외부로 승객이 튕겨나간 경우, 동승자가 사망한 경우, 시속 60km 이상 충돌사고에서 차량 손상이 심각한 경우, 차량 전복사고에서 안전벨트를 하지 않고 있는 경우
- (오토바이 사고) 시속 30km 이상 속도의 충돌사고, 충돌사고로 운전자가 튕겨나간 경우
- (보행자 교통사고) 30km 이상 속도로 달리는 차량에 치인 경우, 차에 치어 튕겨 나가거나 차에 깔린 경우
- 총상, 목 또는 몸통부위, 무릎 또는 팔꿈치 상방의 사지에 자상
- 타 응급의료기관의 센터장·응급의학과 전문의 등이 요청한 경우

(마) 이용 절차 : 119종합상황실 신고, 접수

(바) 사업 내용

① 근거리, 사고현장

- 20~30분 이내 거리의 교통대형사고 및 산업재해 현장출동으로 소방과 협력하여 초 등대응 및 응급처치 중 이송
- 끼임이나 깔림 사고 등 구조에 시간이 소요되는 경우에 사고 현장으로 의료진이 출동 하여 119구급대와 협력하여 초기 처치를 하고 환자를 안전하게 권역외상센터로 이송
- ※ 이 경우 119구급상황관리센터에서 119구급대와 권역외상센터에 출동요청이 동시에 이뤄져야 하며, 사고현장이 외상센터 근처의 경우에 가능

② 장거리, 중간 인계점

- 권역외상센터로부터 30분 이상의 거리(중구영종·동구·연수구송도·계양구·서구·강화, 시화공단)에서 소방이 이송, 중간 접촉지점(응급의료센터·사고현장)에서 닥터-카에 환자인계, 외상센터로 신속·안전하게 이송

③ 응급의료기관, 병원 간 이송

- 응급의료기관에 이송했다라도 최종 치료가 어려운 경우는 권역외상센터로 이송
- ※ 이 경우 인천권역 내 권역·지역응급의료센터 등 응급의료기관간의 협업 및 요청이 있을 경우 출동하며, 골든타임 내 치료시기를 놓치지 협력체계 구축 필요

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천	보건정책과	사업총괄 기획·조정·관리, 예산지원	인천권역 닥터-카 운영에 따른 관계기관 회의 및 간담회 참석	대형사고, 화재, 폭발 등 중증외상환자 발생시 119 종합상황실 구급신고
	군·구 보건소	응급의료기관 협조, 홍보 및 안내		
공공기관	119종합상황실	신고 및 접수, 출동요청 및 이송	응급의료 핫라인 등 무선통신망 전체체계 상시 가동	
민간기관	가천대길병원	인천권역 닥터-카 운영, 성과평가		
	응급의료기관	중증도별 최적화된 환자 이송(협의)		
	민간이송업	닥터-카 출동		





## (아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		150	—	—	—
사업비 (단위: 백만원)	계	180	250	270	300
	지방비	소계	180	250	270
		시도비	180	250	270
		시군·구비	—	—	—
	기타(재원명칭: )	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
닥터-카 출동건수	119출동요청에 의한 출동건수	내부자료	150	165	180	180

## 48) 세부사업 3-12

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	거점별 공공형 키즈카페 확충	이창해	여성정책과	가족지원팀	440-2873

### (1) 추진 배경

- 미세먼지로부터 안전한 공공형 키즈카페를 거점별로 설치하여 아동들이 안전한 환경에서 놀이문화를 향유할 수 있도록 함
- 위 사업은 국가적 재난상황으로 부각된 미세먼지에 안전한 키즈카페 설치의 필요성에 대한 공공의 개입을 통한 적극적 행정추진의 일환사업이며, 이용자에 대하여 일정 사용료를 부담 시킨다는 점에서 저소득층만을 대상으로 특화된 사업은 아님

### (2) 사업 목적

- 아이들의 행복과 안전을 위한 돌봄의 공공성 강화 및 포용국가 핵심과제 부응
- 여성과 아동이 행복한 복지행정 구현

### (3) 사업 추진 근거

- 아이돌봄지원법 제3조(아이돌봄 지원의 원칙)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 사업 대상 : 공공시설 유휴공간(여성복지관, 사회복지관, 보건소 등)

\* 기초자치단체(군·구) 추가 참여 시 시설비(국비) 지원 요청

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 영유아 및 어린이에게 안전하고 신나는 놀이 공간 제공
- 최신식 멀티미디어 놀이기구를 이용한 어린이 체험 공간 제공
- 놀이터 운영사업, 영유아 체험 프로그램 및 다양한 지원사업 등



## (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	공공형 키즈카페 설치	-	-
공공기관	-	-		
민간기관	-	-		

## (마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		-	준비	1개소	3개소	4개소
사업비 (단위: 백만원)	계	-	-	680	2,040	2,720
	지방비	소계	-	-	180	540
		시도비	-	-	180	540
		시군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: 국비)		-	-	500	1,500
					2,000	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.

이 경우 “기타”에 국고로 표시

※ 설치비는 국비지원 추진(국비확정 안됨, 불가시 전액 시비투입), 시도비는 공공형키즈카페 설치에 따른 운영비임

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
설치개소	신규설치수	연차별설치건수	-	1개소	3개소	4개소

#### 49) 세부사업 3-13

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	○	인천형 어린이집 확대 선정(지역특성을 반영한 어린이집 영아반 지원사업)	명창준	출산보육과	보육정책팀	440-2892

##### (1) 추진 배경

- 지역의 특성이 반영된 양질의 공보육 인프라를 확충하여 보육의 공공성 강화 및 부모의 만족도를 제고하고자 함

##### (2) 사업 목적

- 우수한 민간·가정 어린이집의 안정적인 운영과 품질관리를 통해 인천의 특성에 적합한 믿고 맡길 수 있는 공보육 인프라 확충

##### (3) 사업 추진 근거

- 법적근거 : 영유아보육법 제36조(비용의 보조 등)
- 인천시 조례 : 인천광역시 영유아 보육조례 제9조(비용의 보조)(2002.4.29.)

##### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

##### (나) 지원 내용

- 인건비 지원
  - － 0세 2개반 운영 : 2,275 천원/월
  - － 0세 1개반, 1세 1개반 운영 : 2,010천원/월
- 환경개선비 지원
  - － 신규지정 어린이집 4,000천원



## (다) 지원 대상

- 인천형 어린이집 시설수 : 93개소

## (라) 지원 기준

- 인천형 어린이집으로 지정되어 인천형반을 2개반 이상 편성 운영
  - 인천형반 : 0세반(3명 ⇒ 2명), 1세반(5명 ⇒ 4명) 편성

## (마) 이용 절차

- 인천형 어린이집 지정대상인 만 39인 이하 민간, 가정어린이집 중 지정받기를 원할 경우 사업계획에 의거 지원 신청 → 군·구에 신청 후 소정의 심사를 거쳐 인천시에서 지정

## (바) 사업 내용

- 어린이집 영아반의 교사 대 아동비율을 낮추고 차액 보육료를 지원함으로써 안심 보육에 기여
  - 재원조달(매칭) : 시비 50%, 군·구비 50%

## (사) 사업 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	출산보육과	세부사업계획 및 예산 확보	인천형 어린이집 이용
지자체	구청 보육담당부서	대상어린이집 적정여부 심사 후 선정	

## (아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 개소)		100	20	20	20	20
사업비 (단위: 백만원)	계	2,232	3,205	3,936	4,014	4,014
	지방비	소계	3,205	3,936	4,014	4,014
		시도비	1,750	2,149	2,191	2,191
		시군·구비	1,455	1,787	1,823	1,823
	기타(재원명칭: -)	-	-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 개소)			
			2019	2020	2021	2022
인천형 어린이집 신규 선정 개소	신규 선정	내부방침	20	20	20	20



## 50) 세부사업 3-14

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	X	가족친화 인증 컨설팅 지원	이창해	여성정책과	가족지원팀	440-2873

## (1) 추진 배경

- 저출산 문제 해결과 근로자들의 일 가정 양립을 위해 인천시에서 가족친화인증 기업 확대
- 17개 시도 중 전국 최초로 전문 컨설턴트를 구성·운영하여 준비하는 기업들이 무리없이 인증을 통과할 수 있도록 기반조성

## (2) 사업 목적

- 인천 기업들이 유연근무제 등 가족 친화적 경영기법을 도입하도록 유인하여 근로자가 일·가정 양립과 일·생활 균형문화 확산할 수 있도록 가족친화 기업문화 조성

## (3) 사업 추진 근거

- 가족친화 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률 제3조 및 제11조

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 05월 ~ 2019년 12월

(나) 사업 대상 : 인천시 기업 및 기관대상 맞춤형 교육, 컨설팅 실시

(다) 사업 내용 : 정부 인증기업 확충

- 가족친화 직장문화 조성을 위한 교육
- 가족친화인증 준비기업 국가수준인증 컨설팅 지원
- 가족친화인증 경영전략 개선도 평가
- 가족친화인증 준비기업 정부인증 획득 지원
- 재원조달(매칭) : 전액 시비

(라) 국가수준의 전문 컨설턴트 구성

- 전문컨설턴트 위촉 : '19.05월중(8명 내외)
- 한국경영인증원 가족친화인증 심사위원(노무사) 등 전문가 위촉

(마) 가족친화인증 기업 인센티브 확대

- 중소기업안정자금 및 육성기금 용자대상 산정시 우대 등 4건(현행)
- 인천광역시 출자·출연기관 경영평가 가점부여(0.5점)등 4건 추가 발굴 확대시행(계획)

(바) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	가족친화인증 컨설팅 지원	-	-
공공기관	-	-		
민간기관	-	-		

(사) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		-	45건	50건	60건	70건
사업비 (단위: 백만원)	계	-	25	25	25	25
	지방비	소계	25	25	25	25
		시도비	25	25	25	25
		시군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
가족친화인증 컨설팅 지원	컨설팅지원건수	컨설팅 지원실적	45회	50회	60회	70회





## 51) 세부사업 3-15

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	여성친화기업 인증제 도입	김명순	여성정책과	여성지원팀	440-2862

## (1) 추진 배경

- 여성친화기업 인증제 도입을 통한 여성이 일하기 좋은 기업을 발굴 및 양질의 일자리 창출

## (2) 사업 목적

- 여성친화적 경영 도입으로 이직률 감소 등 기업경쟁력 강화
- 인천지역 여성친화기업 인증을 통한 지속적이고 안정적인 일자리 창출

## (3) 사업 추진 근거

- 민선7기 공약사항
- 가족친화 사회환경 조성촉진에 관한 법률 제11조
- 인천시 가족친화 사회환경 조성 및 지원에 관한 조례 제8조의 2

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 사업 대상 : 여성친화적 기업문화를 모범적으로 실천하는 인천관내 기업

(다) 사업 내용

- 여성친화기업 인증제 도입을 위한 정책연구·조사 실시
- 여성친화기업 인센티브 제공을 위한 조례제정 추진
- 여성친화기업 인증 업무협약 추진(10개소)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	여성친화기업 인증제도입 기반마련 및 새일센터 설치	여성친화 인증 및 새일센터 공모사업 참여	여성친화 기업문화확산
출자기관 민간기관	여성가족재단	여성친화기업 지표개발 등 관련 과제 연구		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 개소)		—	—	10	10	10
사업비 (단위: 백만원)	계	—	—	70	70	70
	지방비	소계	—	70	70	70
		시도비	—	70	70	70
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: 국비)		—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
지표개발과 적용방안 연구	건	연구결과보고	완료	—	—	—
여성친화기업인증	개소	결과보고	—	10	10	10



## 52) 세부사업 3-16

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	시립요양원 건립	정혜선	노인정책과	노인지원팀	440-2823

## (1) 추진 배경

- 2018년 현재 인천광역시 총 인구 295만명 중 65세 노인인구는 354천명으로 전체 인구 대비 11.9%를 차지하고 있음
  - 인천광역시는 2026년 이후는 초고령 사회로 진입이 예상되며, 초고령화로 인한 노인성 질환 문제가 사회문제로 대두되는 실정임
- ※ 초고령 사회 : 전체 인구 중 65세 이상이 차지하는 비율이 20%를 초월

## (2) 사업 목적

- 중증질환으로 고통 받는 노인들에게 전인적인 장기공공요양서비스를 제공하고 인천 어르신 누구나 안심하고 이용할 수 있는 시립요양원 건립
- 인천시에서 직접 추진하는 사업으로 요양원에 대한 부정적인 시선을 개선하고, 표준화된 모델을 제시하여 전체적인 장기요양서비스 상승에 이바지 하고자 함

## (3) 사업 추진 근거

- 「노인복지법」 제35조
- 치매관리법

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2018년 01월 ~ 2020년 12월

## (나) 지원 내용

- 치매·중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식·요양과 일반생활에 필요한 편의제공

(다) 지원 대상 : 장기요양등급 대상자

(라) 지원 기준 : 장기요양보험급여(80%) + 본인부담금(20%)

(마) 이용 절차

- 장기요양급여신청(국민건강보험공단) ⇨ 장기요양등급 판정 ⇨ 요양원 입소 절차등 계약서 작성

(바) 사업 내용

- 사업위치 : 도림동 386-8번지
- 사업비 : 7,862백만원(국비 3,228, 시비 4,634)
- 대지면적 : 4,284㎡, 지목: 도
- 건축규모 : 0/3, 건축면적 : 983㎡, 연면적 2,714㎡
- 사업규모 : 노인요양시설 115인

시설종류	총계		일반병실		치매전담실		비고
	인	면적(㎡)	인	면적(㎡)	인	면적(㎡)	
총 계	115	2,714	67	1,581.2	48	1,132.8	
노인요양시설	115	2,714	67	1,581.2	48	1,132.8	치매전담실 4실

(사) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	남동구 종합건설본부	건축허가, 요양원 설치 신고 설계 및 공사 감독 수행	-	도시관리계획 입안 시 주민의견 청취 기간이 있으므로 요양원 건립과 관련 의견 수렴
공공기관	-	-		
민간기관	-	-		
	-	-		



## (아) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (신규사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		—	2건	2건	—	—
사업비 (단위: 백만원)	계	—	2,167	5,695	—	—
	지방비	소계	553	4,081	—	—
		시도비	553	—	—	—
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: 국비)		1,614	1,614	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
시립요양원 건립을 위한 행정절차 이행	행정절차 이행 건수	행정절차 이행 문서 시행 건수	투자심사 도시관리 계획 용역	건축 허가 BF인증 착공	—	—

### 53) 세부사업 3-17

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	○	사회복지시설 종사자 처우개선	함교춘	복지정책과	복지지원팀	440-3462

#### (1) 추진 배경

- 사회복지시설 및 종사자의 규모는 지속적으로 증가하고 있지만 종사자의 보수 및 처우는 열악해 이직률도 높고, 근속기간이 짧아 종사자의 전문성 저하 및 안정적인 수급 문제 발생
- 지역시민의 삶의 질 향상을 위한 질 높은 서비스 제공을 유도하기 위해서는 사회복지시설 종사자의 보수 수준 및 처우의 개선 필요

#### (2) 사업 목적

- 종사자의 처우개선과 지위 향상 등 지원을 통하여 일과 가정이 조화를 이루는 복지현장 조성 및 양질의 사회복지서비스 제공

#### (3) 사업 추진 근거

- 「사회복지사업법」 제42조
- 「사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 법률」 제3조
- 「인천광역시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 조례」 제5조 내지 제8조
- 민선7기 시장공약 사항

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년

(나) 사업 대상 : 사회복지시설 종사자(정규직)



## (다) 사업 내용(급여·서비스)

- 복지점수 : 사회복지시설 종사자 여가활동 후생복지 지원 573개소 3,697명(639,200천원)
- 특수지근무수당 : 교통이 불편하고 문화·교육시설이 열악한 지역에 근무자  
→ 강화군·옹진군 일부지역 및 서해5도(배령도) : 5개소 104명(87,600천원)
- 사회복지사 보수교육비 지원 : 직무능력 유지 및 향상 도모 (122,000천원)
- 종사자 처우개선 실태조사 학술연구 : 3년마다 시행, 인천복지재단 학술용역(20,000천원)
- 대체인력지원 사업 : 종사자의 연차휴가, 교육, 경조사 등으로 단기간 결원 발생 시 인력지원 → 대체인력 : 9명(사회복지사8명, 조리사1명), [244,738천원(국비 171,317천원, 시비 73,421천원)]
- 사회복지종사자 해외 선진지 견학 : 60명 (48,000천원)  
→ 선진지 현장체험·견학을 통하여 종사자의 전문성 강화 및 사회복지서비스의 질적 향상 도모  
※ 2017년 30명 → 2018년 60명(확대) → 2019년 60명(유지)
- 사회복지사처우개선위원회 구성·운영 : 정기회의 년1회, 임시회의
- 유급병가 : 60일 범위 내(추가예산 없음)

## (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	시, 군·구	기본계획수립 및 재원마련, 종사자 처우개선 서비스 제공	사회복지사처우개선 위원회 운영을 통해 현장의견 수렴	민관워크숍 참여
공공기관	인천복지재단	사회복지시설 종사자 실태조사		
민간기관	사회복지협의회	해외 선진지 견학 등 사업추진		
	사회복지사협회	대체인력지원·보수교육비 등 대상자 모집 홍보 및 사업추진		
	사회복지시설 및 기관 등	복지서비스 신청 등		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 건)		3건	6건	5건	5건	5건
사업비 (단위: 백만원)	계	246	1,161	1,161	1,161	1,161
	지방비	소계	990	990	990	990
		시도비	990	990	990	990
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: 국비)	142	171	171	171	171

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
종사자처우개선 추진사업 건수	사업 추진 건수	사업 추진 실적보고서	6건	5건	5건	5건

※ 2019년 사업량: 1) 복지점수 2) 특수지급무수당 3) 보수교육비 지원 4) 종사자 처우개선 실태조사 5) 대체인력지원 6) 해외 선진지 견학





## 54) 세부사업 4-1 (중점사업)

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
지속	X	시민의 복지교육	장민옥	복지정책과	사회서비스팀	440-2978

## (1) 추진 배경

- 인천시민에게 복지에 대한 이해를 도모할 수 있는 프로그램 등 필요
  - － 인천형 복지 허브화 추진에 따른 지역사회 복지공동체 강화
  - － 사회복지 제도·활동에 대한 시민의 관심과 이해와 참여를 촉진하기 위한 사회복지 인식 형성·증진 필요
  - － 배려·나눔 등의 공동체 의식을 통한 더불어 함께하는 따뜻한 사회분위기 붐 조성

## (2) 사업 목적

- 인천시민의 복지교육을 통한 사회복지에 대한 이해와 복지환경 변화에 대응 및 복지전 문성 강화 도모
  - － 복지에 대한 기본적인 이해가 필요한 초등학생에게 맞춤형 교육 지원 필요

## (3) 사업 추진 근거

- 「사회복지사업법 제33조」 (사회복지협의회) 2018.4.25. 시행
  - － 사회복지에 관한 다음 각호의 업무를 수행하기 위하여 시·도 단위의 시·도 사회복지 협의회를 둔다.
- 「사회복지사업법시행령 제12조」 (사회복지협의회 등의 업무) 2018.4.25. 시행
  - － 법 제33조제1항제4호에서 “대통령령으로 정하는 사회복지사업”이란 다음 각 호의 사업 및 업무를 말한다.

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 03월 ~ 2019년 11월

(나) 지원 내용

- 사회복지협의회에 증진사업비 교부(민간경상사업보조)
  - 2019년 55,000천원 교부(전액 시비) <시민복지교육사업비 25,000천원>

(다) 사업 대상 : 관내 초등학교 4 ~ 6학년 3,125명(예산기준임)

(라) 사업 절차

- 강사 양성 및 보수교육 : 1 ~ 2월
  - 사회복지시설 강사모집 : 사회복지실무경력 3년 이상, 아동·청소년 교육관련 경력 3년 이상인 자
  - 교육복지사 강사모집 : 현재 초등학교 교육복지사 재직자, 사회복지사 2급 이상 자격증 소지자
- 교육 홍보 및 교육청을 통한 학교 모집 : 2 ~ 3월
  - 인천교육청을 통한 초등학교에 교육안내 홍보 및 교육신청 접수
- 교육준비 및 교육실시 : 3 ~ 11월
  - 교육교재 제작, 관련 물품 구입 등 교육제반에 필요한 사항 준비
  - 강사간담회를 통한 강사 모임 및 회의, 사업담당자 간담회를 통한 사업 논의
  - 총 125학급, 3,125명 교육, 주 1회(80분) 3회 실시

(마) 사업 내용

- 복지에 대한 이해를 도모할 수 있는 초등학교 강좌 개설 운영

구분	내 용
사회복지의 이해	사회복지 이해·제도·사회보험·인권·권리와 의무 등
사회복지의 체험	장애·다문화·노인의 이해 및 체험으로 공감하기
사회복지의 실천	나눔·자원봉사의 이해 및 필요성·실천, 수료식

- 교육청을 통한 학교 모집 후 강사 파견 실시
  - 강사모집 및 보수교육, 교육청을 통한 학교 모집, 선정된 학교에 강사 파견 및 교육, 교육 종료 후 평가 실시(12월) 등



## (바) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	교육청	교육이 필요한 학교 모집	- 교육이 필요한 학교에 맞춤형 교육 강사 지원	- 복지에 대한 교육수요가 있는 시민의 참여
민간기관	인천사회복지협의회	강사파견 등 교육지원		

## (사) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분			2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 명)			3,125명	3,125명	3,200명	3,200명	3,300명
사업비 (단위: 백만원)	계		25	25	25	25	25
	지방비	소계	25	25	25	25	25
		시도비	25	25	25	25	25
		시군·구비	-	-	-	-	-
	기타(재원명칭: 국고)		-	-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 명)			
			2019	2020	2021	2022
초등학생 교육 인원 수	교육 수료 인원	사회복지협의회 집계	3,125	3,200	3,200	3,300

## 55) 세부사업 4-2 (중점사업)

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
신규	X	시민복지 학습동아리 지원 사업	사지선	인천복지재단	지역복지 협력실	721-6984

### (1) 추진 배경

- 시민들이 책이나 영화, 사회적 이슈를 매개로 학습과 토론을 통해 나와 나를 둘러싼 공동체를 성찰하고, 더 나은 공동체의 미래를 상상하고, 내 공간에서 나답게 공동체 변화를 위한 다양한 실천으로 이어짐으로써 인천형 복지의 핵심동력인 시민력을 길러내기 위한 사업

### (2) 사업 목적

- 인천 시민들의 학습과 토론을 통해 나와 공동체를 성찰함으로써 시민력 향상 도모
- 지역사회에서 공동체 변화를 위한 다양한 실천을 실현할 수 있는 시민들의 복지역량 강화

### (3) 사업 추진 근거

- 인천복지재단 정관 제4조 제1항 제7호

1

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 05월 ~ 2022년 12월

#### (나) 사업 내용

- 책, 영화, 이슈를 매개로 나와 나를 둘러싼 공동체에 대한 성찰과 학습, 토론
- 마을 만들기를 매개로 나와 나를 둘러싼 공동체에 대한 성찰과 학습, 토론
- 기타 학습모임 지원
- 학습동아리 축제 운영

#### (다) 지원대상

- 인천시 사회복지 관련 종사자(복지담당 공무원 포함) 및 인천 시민으로 구성된 학습동아리
- 동아리별 최소 5명 이상으로 구성된 시민모임, 학습모임



## (라) 지원 규모

- 선정 동아리별 최소 50만원 ~ 최대 100만원 지원(선정 동아리 수, 회원 수 등에 따라 차등 지원)

## (마) 추진 방법

- 인천시 사회복지 관련 민간협회와 공동주관을 통한 홍보 및 협력체계 구축
- 공개모집을 통한 학습동아리 선정 및 활동 지원
- 동아리 활동 발표회 등을 개최하여 우수사례 공유

## (바) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
공공기관	인천복지재단	세부사업계획 및 예산 확보 운영지침안내 및 사업수행	사업홍보 및 심의위원회 참여, 발표회 개최 등을 통한 협력체계 구축	학습동아리 운영
민간기관	인천사회복지사협회	대상자 모집 홍보 등		

## (사) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2019 (신규사업)	2020	2021	2022
사업량(단위 :개)		58	72	95	120
사업비 (단위: 백만원)	계	10	30	40	50
	지방비	소계	10	30	40
		시도비	10	30	40
	기타(재원명칭 : )		-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위:명, 개)			
			2019	2020	2021	2022
동아리 지원 수	동아리 신청 수	복지재단 집계	8개	12개	15개	20개
동아리축제 참여도	참석 인원 수	복지재단 집계	50명	60명	80명	100명

## 56) 세부사업 4-3

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	×	커뮤니티센터형 복지기관 모델 개발	김수희	인천복지재단	지역복지 협력실	721-6983

### (1) 추진 배경

- 복지공동체를 위한 시민력 강화
- 커뮤니티케어를 위한 지역기반 조성

### (2) 사업 목적

- 돌봄서비스 중심의 사회복지 이용시설에서 지역주민과 함께 학습, 소통하면서 지역사회 변화를 위한 광장으로서의 기능을 수행할 수 있는 커뮤니티센터형 복지시설 모델 개발

### (3) 사업 추진 근거

- 인천복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제 3조
- 인천광역시 민주시민교육에 관한 조례

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 05월 01일 ~ 2022년 12월 31일

#### (나) 사업 대상

- 사회복지 이용시설(종합사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관)
- 소규모 시설 및 다양한 직능으로 연차별 확대

#### (다) 사업 내용

- 커뮤니티센터형 복지기관 컨설팅 매뉴얼 제작 및 배포
- 커뮤니티센터형 복지시설 모델 개발 연구
- 2~4차년 : 본 사업 참여 희망 기관 대상으로 기능전환활동비 지원, 컨설팅 (연차별 확대)



## (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	복지정책과	사업홍보 및 관리	- 서비스 수행기관 선정 및 사업수행	- 교육 및 학습동아리, 컨설팅 참여
공공기관	인천복지재단	세부사업계획 및 예산 확보운영매뉴얼개발 컨설팅 지원		
민간기관	사회복지 이용시설	교육 및 회의 참여기능 전환 활동		

## (마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018	2019 (신규사업)	2020	2021	2022
사업량(단위 : 개소, 건, 명)		-	51	2	52	105
사업비 (단위: 백만원)	계	-	21	20	25	35
	지방비	소계	21	20	25	35
		시도비	21	20	25	35
		시군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: )	-	-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 개소, 건, 명)			
			2019	2020	2021	2022
커뮤니티센터형 기능전환 매뉴얼 제작	매뉴얼 완성 (신규제작, 보완·개정)	매뉴얼 결과물	1건	-	-	1건
커뮤니티센터형 기능전환 매뉴얼 배포 및 설명회	설명회 참석 인원	설명회참석자	50명	-	-	50명
커뮤니티센터형 기능전환 컨설팅 지원	커뮤니티센터형 기능전환 컨설팅 지원 개소 수 합계	복지재단 집계	-	2개소	2개소	4개소
사례발표회 & 성과보고회	컨설팅 기관 성과보고회 참석자 수	복지재단 집계	-	-	50명	50명

## 57) 세부사업 4-4

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
신규	×	사회보장계획 모니터링 활동가 양성 교육	김수희	인천복지재단	지역복지협력실	721-6983

### (1) 추진 배경

- 소외 없이 누리는 맞춤형 복지, 시정에 참여하는 시민 양성
- 시민 복지리더 양성을 통한 인천형 복지도시 발전 기반 구축

### (2) 사업 목적

- 개인의 철학을 바탕으로 사회를 바라보는 시각과 생각을 넓히고 성찰과 연대의 기회를 제공
- 보편적 복지의 철학을 가진 시민들이 함께 사회보장계획을 평가하고 모니터링 하는 과정 참여를 통한 보장계획 달성 지원

### (3) 사업 추진 근거

- 인천복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제 3조
- 인천광역시 민주시민교육에 관한 조례

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 05월 01일 ~ 2022년 13월 31일

#### (나) 사업 대상

- 인천시민, 사회복지 활동가, 사회복지 전공자, 공무원

#### (다) 사업 내용

- 교육 및 토론 : 인문학, 시민교육, 사회보장계획의 이해
- 사회보장계획 모니터링단 양성(학습동아리 운영)





## (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	인천시/자치구	사업홍보 및 모집 모니터링 활동가 양성 교육 수료증 발행	사회보장계획 모니터링단 양성 과정 운영	- 교육 및 학습동아리  - 인천시&인천복지재단 사회 보장계획 평가 및 모니터링 단 활동 자격
공공기관	인천복지재단	교육 매뉴얼 개발&진행		
민간기관	인천사회복지사협회	정보공유 홍보 및 모집, 참여		
	인천사회복지협의회			
	대학교			
	지역사회보장협의체			

## (마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018	2019 (신규사업)	2020	2021	2022
사업량(단위 : 건, 명)		-	34	69	79	79
사업비 (단위: 백만원)	계	-	7	15	15	17
	지방비	소계	7	15	15	17
		시도비	7	15	15	17
		시군·구비	-	-	-	-
	기타(재원명칭: )	-	-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 회, 명)			
			2019	2020	2021	2022
사회보장계획 모니터링 활동가 양성교육	교육 참석 인원	복지재단 집계	30명	30명	30명	30명
사회보장계획 모니터링단 보수교육	교육 참석 인원	복지재단 집계	-	30명	40명	40명
간담회, 학습동아리	학습동아리 운영	복지재단 집계	4회	9회	9회	9회

## 58) 세부사업 4-5

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
신규	×	시민복지 인식개선사업	김수희	인천복지재단	지역복지협력실	721-6983

### (1) 추진 배경

- 보편적 복지의 철학을 가진 시민 양성 필요
- 복지에 대한 시민의 인식개선(장애인식, 양성평등인식 등) 필요
- 시민의 참여를 통한 정책수립과 정책을 비평하고 대안정책을 고민할 시민 필요

### (2) 사업 목적

- 사회복지 관점 교육으로 보편적 복지의 철학을 가진 시민을 양성, 개인의 철학을 바탕으로 사회를 바라보는 시각과 생각을 넓히고 성찰과 연대의 기회를 제공
- 사회복지정책을 비평하고, 공동체를 위한 대안정책을 제시할 수 있는 철학적 기반을 가진 시민정책전문가 양성
- 사회복지에 대한 시민인식 개선

### (3) 사업 추진 근거

- 인천복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제 3조
- 인천광역시 민주시민교육에 관한 조례

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 05월 01일 ~ 2022년 12월 31일

#### (나) 사업 대상

- 인천시민, 정치인(정치지망생), 정당과 시민단체 실무자, 사회복지 활동가, 사회복지 전 공자, 공무원 등



## (다) 사업 내용

- 인권, 장애인식, 양성평등, 사회복지철학에 대한 교육 및 토론
- 시민정책전문가 양성(사회보장계획 및 복지기준선 모니터링단 활동 연계)
- 교육 및 토론, 발제 : 사회정책 비평, 관점 학습 등

## (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
인천시	인천시/자치구	사업홍보 및 모집 시민교육 수료증 발행 시민교육 강사 위촉장 발행	교육과정 정보 공유 기획단계에서 민간참여를 통한 사업운영	시민교육, 정책전문가 과정 참여, 만족도 조사 참여
공공기관	인천복지재단	교육 매뉴얼 개발&진행		
민간기관	인천사회복지사협회	정보공유 홍보 및 모집, 참여		
	인천사회복지협의회			
	대학교 및 시민단체			
	지역사회보장협의체			

## (마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분			2018	2019	2020 (신규)	2021	2022
사업량(단위 : 명)			—	—	80	110	120
사업비 (단위: 백만원)	계		—	—	30	50	50
	지방비	소계	—	—	10	20	20
		시도비	—	—	20	30	30
		시군·구비	—	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

## (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준(단위: 명)			
			2019	2020	2021	2022
시민교육	교육 참석 인원	복지재단 집계	—	50	50	50
후속모임 진행	모임 참석 인원	복지재단 집계	—	—	30	40
정책전문가 아카데미 참여도	교육 참석 인원	복지재단 집계	—	30	30	30

## 59) 세부사업 4-6

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	X	정신건강증진 활성화	박미애	건강증진과	정신건강팀	440-1582

### (1) 추진 배경

- ‘평소 자신의 정신건강상태’에 대해 10명 중 1명(11.6%)이 정신건강상태가 ‘나쁘다’고 응답함
- 평생 정신질환을 겪은 성인 중에서 22%만이 정신과 의사 등에게 정신건강 문제를 의논하거나 치료받은 경험이 있다고 답해 정신질환 치료에 대한 무관심이 심각한 수준인 것으로 나타남
- 정신질환 및 정신건강 서비스 이용에 대한 부정적인 낙인을 감소시키고 조기 발견과 조기 개입이 가능하도록 전 국민 대상 예방, 교육, 홍보를 지속적으로 할 필요가 있음

### (2) 사업 목적

- 정신건강서비스 접근성 확대를 통한 정신건강 인식개선 및 자기관리 능력 향상
- 정신건강 위험성 조기발견을 통한 시민의 정신질환을 예방 및 정신건강 증진

### (3) 사업 추진 근거

- 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률
- 2019 인천광역시 정신건강종합 시행계획

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 01월 01일 ~ 지속사업

(나) 사업 대상 : 시민 및 관내 유관기관 실무자 등



## (다) 사업 내용

- 찾아가는 마음건강 상담실
  - 기 간 : 3월 ~ 11월 (10회)
  - 대 상 : 시민 및 관내 유관기관 실무자 2,000명
  - 연초 정신건강 및 관련 기관에 '찾아가는 상담실 신청' 공문발송 및 일괄접수
  - 정신건강증진 관련 캠페인 참여(인천시 주요행사 일정과 조율하여 진행 예정)

구 분	행사/대상	내 용	주요대상	비 고
1	보건의 날	보건의식 향상 캠페인	시민	4월
2	금연의 날	금연홍보 및 금연체험	시민	5월
3	세계인의 날	다문화가족 인식개선	다문화 및 시민	5월
4	보호관찰소	정서지원 한마당	보호관찰대상자	7월
5	치매극복의 날	치매 인식개선 정보전달	노인 및 시민	9월
6	인천시민의 날	기념식 및 부스행사	시민	10월
7	직장인	근로자 정신건강 상담	사내 근로자	11월

- 정신건강 키오스크 운영
  - 장소 : 시청 민원실 등 다중이용시설
  - 키오스크 이용안내 홍보 : 안내문, 리플릿, 포스터 등
  - 키오스크 개발업체(비앤아이)를 통한 상시 유지보수 및 관련 내용 up-date
  - 필요시 키오스크 자원봉사자 발굴, 배치 및 관리
  - 자원봉사 모집 : 자원봉사센터, 찾아가는 상담실 등 광역센터 내부사업을 활용한 홍보 및 신청 접수(배치인력 없을 경우 광역직원이 관리)

## (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	행사참여 독려 및 행정적 지원	업무협약	인식개선 참여
민간기관	인천광역시 정신건강 복지센터	사업추진 및 종합분석 등		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분			2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 회)			11회	12회	13회	14회	15회
사업비 (단위: 백만원)	계		1.3	1.5	2	2.5	3
	지방비	소계	0.65	0.75	1	1.25	1.5
		시도비	0.65	0.75	1	1.25	1.5
		군·구비	—	—	—	—	—
	기타(재원명칭: 국고)		0.65	0.75	1	1.25	1.5

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
정신건강 키오스크 운영	설치운영 횟수	인천광역시정신건강 복지센터 사업추진 결과보고서	2	2	2	2
찾아가는 마음건강 상담실 운영	상담실 운영 횟수	인천광역시정신건강 복지센터 사업추진 결과보고서	10	11	12	13



## 60) 세부사업 4-7

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성명	과	팀	연락처
지속	×	공공보건의료 지원 강화	박미란	보건정책과	보건정책팀	440-2713

## (1) 추진 배경

- 보건복지국 소관 지원단 연계체계 구축, 공공보건 의료지원단 홈페이지 활성화 및 소식지 발간 등을 수행하고 있음
- 보건소 등 지역보건 의료기관 10개소와 인천의료원 등 공공의료기관 7개소의 시민을 위한 공공보건 의료사업 교육 등을 정기적으로 추진하기 위함

## (2) 사업 목적

- 인천시와 관내 공공보건의료기관이 보건의료 정책을 수립하고, 관리하는 기능 수행에 기여함으로써 관내 공공보건의료 종사자 및 기관의 역량 강화를 도모하고자 함
- 인천광역시의 효율적인 보건 의료사업 수행 기여를 통해 인천시민의 건강증진 및 건강형평성 개선에 기여하고자 함

## (3) 사업 추진 근거

- 인천광역시 공공보건의료지원단 운영에 관한 조례(조례 제5283호)

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년(연중 지속사업)

## (나) 사업 대상

- 대 상: 인천시 및 관내 공공보건의료기관
- 인 원: 9명(단장1명, 책임연구원 1명, 주임연구원 6명, 연구행정원 1명)

(다) 사업 내용

- 공공보건의료 사업 및 기관에 대한 기술지원
- 인천시 차원에서 요구하는 교육 사업
- 인천시 차원에서 요구하는 연구 사업
- 공공보건의료지원단 홍보사업
- 연계체계 구축 및 운영

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시	공공보건의료지원단운영관리	포럼 등 개최	시민 교육 추진
공공기관	보건복지국 소관 지원단 및 센터	보건의료 전문가 역량결집 도모를 통한 공공보건의료기관역량강화 도모		
민간기관	공공보건의료기관	공공보건의료지원단과 공공보건 의료기관 간 연계체계 구축 참여 및 지원		
	시민사회단체	공공보건의료지원단 사업수행의 모니터링 및 지역사회 의견수렴		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 회)		20회	25회	25회	25회	25회
사업비 (단위: 백만원)	계	335	400	550	550	550
	지방비	소계	335	400	550	550
		시도비	335	400	400	400
		시군·구비	—	—	150	150
	기타(재원명칭: )		—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
공공보건의료사업 및 기관에 기술지원	운영 횟수	자료, 질문, 참여	25이상	25이상	25이상	25이상





## 61) 세부사업 4-8

신규/ 지속	공약 여부	세부사업명	담당자 정보			
			성 명	과	팀	연락처
신규	○	여성이 살기 좋은 인천형 여성친화도시 조성	이원희	여성정책과	여성정책팀	440-2694

## (1) 추진 배경

- 여성가족부에서 추진 중인 여성친화도시를 지역특성에 맞는 맞춤형 「인천형 여성친화도시」로 조성하는 체계적으로 본격화 하는 사업의 필요성 대두

## (2) 사업 목적

- 지역정책에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량 강화, 돌봄 및 안전이 구현되도록 정책을 운영하는 여성친화도시 조성
- 여성친화도시 조성 추진이 성인지적 관점에서 종합적이고 체계적으로 추진될 수 있도록 컨설팅, 사업비 등 지원 확대
- 인천형 여성친화도시 모델을 마련하여 군·구의 여성친화도시 지정 확산 유도

## (3) 사업 추진 근거

- 양성평등기본법 및 인천광역시 양성평등기본조례 제23조

## (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019년 ~ 2022년(연중 지속사업)

(나) 사업 대상 : 여성

(다) 사업 내용

- 조례개정을 통한 군·구 지원체계 마련
- 여성친화도시 활성화 방안 연구용역 (특화사업 발굴)
- 광역협의체 구성·운영

- 여성친화도시 원탁토론 개최
- 인천형 여성친화도시 군·구 특색사업비 지원 (주민참여예산사업)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	10개 군·구	광역협의체 구성 및 사업공모	협의체 구성	토론회 참석
공공기관	인천여성가족재단	여성친화도시 활성화 방안 용역		
민간기관	여성단체	광역협의체 구성 등		

(마) 사업량 및 소요 예산

(단위 : 백만원)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		9회	2회	2회	2회	2회
사업비 (단위: 백만원)	계	—	60	80	90	100
	지방비	소계	—	60	80	90
		시도비	—	60	80	90
		시군·구비	—	—	—	—
	기타(재원명칭: )	—	—	—	—	—

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함.  
이 경우 “기타”에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
여성친화도시 지원체계 구축	건수	계획서 수립 및 실행건수	2	2	2	2





# 5

## 사회보장분야 재정 및 행정 계획



# 5

## 사회보장분야 재정 및 행정 계획

### 가. 재정 계획

#### 1) 사회보장사업 소요 예산 전망

사회보장사업은 사회복지, 보건, 문화 및 관광, 교육 등 4개의 사업으로 구성되어 있으며, 사회보장예산은 꾸준히 증가할 것으로 보인다. 사회보장사업 예산은 2019년 약 4조 5,415억원에서 2023년 5조 54억원으로 증가할 것이다. 사회보장사업의 예산은 인천시 전체 예산의 40.8%를 차지하고 있으며, 4년 평균증가율은 2.5%이다. 사회복지부분은 총 8개 사업(기초생활보장, 보육·가족 및 여성, 노인·청소년, 노동, 보훈, 주택, 사회복지일반) 중 기초생활보장의 예산 비중이 가장 높았고, 다음으로 노인·청소년, 보육·가족 및 여성 순으로 나타났다.

<표 5-1> 사회보장사업 소요 예산 전망

(단위 : 백만원)

구분	년도					합계 <sup>1)</sup>	비중 <sup>2)</sup>	연평균 증가율
	2019	2020	2021	2022	2023			
전체 예산	10,777,764	11,038,098	11,499,377	12,050,349	12,526,809	57,892,397	100	3.8
사회보장사업(사회복지 +보건+문화 및 관광+교육)	4,541,516	4,564,028	4,705,313	4,794,832	5,005,430	23,611,118	40.8	2.5
사회복지(080)	3,324,254	3,334,263	3,464,877	3,513,462	3,674,794	17,311,650	29.9	2.5
기초생활보장(081)	1,050,232	1,059,390	1,081,814	1,104,537	1,149,172	5,445,145	9.4	2.3
취약계층지원(082)	212,147	219,100	230,638	242,876	262,480	1,167,240	2	5.5
보육·가족 및 여성(084)	864,885	887,701	906,905	907,183	919,439	4,486,114	7.7	1.5
노인·청소년(085)	944,852	921,016	995,976	1,006,469	1,089,177	4,957,490	8.6	3.6
노동(086)	40,468	40,090	41,699	43,859	44,711	210,826	0.4	2.5



구분	년도					합계 <sup>1)</sup>	비중 <sup>2)</sup>	연평균 증가율
	2019	2020	2021	2022	2023			
보훈(087)	25,266	25,377	25,279	25,183	25,091	126,196	0.2	△0.2
주택(088)	137,547	131,944	132,154	132,164	132,674	666,484	1.2	△0.9
사회복지일반(089)	48,858	49,644	50,413	51,191	52,049	252,156	0.4	1.6
보건(090)	58,035	58,433	58,832	58,979	59,614	293,893	0.5	0.7
문화 및 관광(060)	359,764	360,319	349,890	357,448	380,114	1,807,534	3.1	1.4
교육(050)	799,463	811,013	831,714	864,943	890,908	4,198,041	7.3	2.7

자료 : 2019년 ~ 2023년 중기지방재정계획을 참조

주 : 1) 합계는 전체 5개년 예산의 합산 값을 제시, 2) 전체 예산에서 해당 사업이 차지하는 비중

3) 연평균 증가율 산정방식 : 계획기간 동안 매년 일정한 증가율로 지속한다고 가정하여 평균증가율로 환산

\* 연평균 증가율(%) = (최종연도 2022년/최초연도 2018년)^(1/(연평균 증가율을 구하려는 기간-1))-1

\* 증가율 소수점 1자리까지 적용

사회보장부분 사업별 4년 평균증가율을 살펴보면 취약계층지원이 5.5%로 가장 높고, 다음으로 노인/청소년이 3.6%, 교육이 2.7%, 사회복지와 노동이 각각 2.5%, 기초생활보장제도가 2.3% 순이었다. 이에 반해 감소율이 예상되는 사회보장 부분으로 주택이 0.9%, 보훈이 0.2% 감소 될 것으로 예상된다.

## 2) 세부사업 예산 투입 계획

인천시 지역사회보장계획은 추진전략 4가지로 구분하고, 이에 따라 세부사업을 구성했다. 추진전략 1 ‘양극화 해소를 위한 지원체계구축’을 위한 20개의 사업, 추진전략 2 ‘당당한 삶을 위한 시민복지확대’를 위한 16개 사업, 추진전략 3 ‘풍요로운 삶을 위한 기반조성’ 17개 사업, 추진전략 4 ‘복지공동체를 위한 시민력 강화’ 8개 사업 등으로 구성되었다. 각각의 세부사업에 관한 예산은 다음과 같이 투입할 계획이다.

&lt;표 5-2&gt; 세부사업 예산 투입계획

구분	중점추진 사업여부 (○,×)	예산(백만원)				
		2018	2019	2020	2021	2022
<b>추진전략 1</b> 양극화 해소를 위한 지원체계 구축						
복지사각지대 해소를 위한 찾아가는 복지서비스 추진	○		100	270	519	519
어르신을 위한 '효(孝)드림복지카드' 도입	○	-	-	6,020	6,881	7,927
SOS복지 안전벨트	×	2,477	2,500	2,700	2,900	3,000
보호자 없는 병실 운영	×	550	604	650	700	750
공공의료특화사업 '인천손은 약손 사업'	×	1,000	1,000	1,000	1,100	1,100
자살예방 위기관리 체계 구축	×	777	830	900	950	1,000
위기가정 아동상담 지원	×	1,120	1,126	1,276	1,340	1,406
한부모가정 자립지원	×	2,221	2,434	2,447	2,460	2,473
자활공간 통합지원사업	×	27	55	55	60	65
희망잡(job)아 프로젝트	×	143	141	145	147	150
노인경제 활동지원	×	71,723	91,984	107,692	135,632	166,864
독거노인 안전보호강화	×	526	2,174	724	724	724
아동 치과주치의 제도 및 저소득 어르신 틀니 지원	×	-	355	570	821	1,053
아동청소년 꿈나무 멘토링	×	120	120	120	120	120
다문화자녀 멘토링 사업	×	-	89	89	89	89
결혼이민자 학력신장 (검정고시) 사업	×	30	30	30	30	30
발달장애인평생교육센터 운영지원	×	-	1,400	1,413	1,428	1,442
여성농업인 바우처 지원	×	55	154	154	154	154
중증장애인 자립생활 거주(체험홈, 자립주택 지원)	×	918	1,400	1,430	1,550	1,580
중증장애인 24시간 활동지원	×	166	650	650	650	650
<b>추진전략 2</b> 당당한 삶을 위한 시민복지 확대						
구직청년을 위한 '드림체크카드' 도입	○	-	1,000	1,100	1,160	1,190
치매예방 및 환자가족 지원	○	7,119	12,534	12,534	12,534	12,534
'인천 복지기준선' 설정	×	-	240			
시민안전보험 제도 도입	×	-	670	550	600	650
정년연장 중소기업 지원제도 도입	×	-	500	500	500	500
인천여성 일자리지원단 운영	×	65	70	70	70	75
모성·영유아 건강교실 운영	×	688	688	688	688	688
I-Mom 방문건강관리 사업	×	-	46	205	205	205
산단별 근로자지원 프로그램(EAP) 운영	×	-	100	100	100	100
중소기업 취업청년을 위한 'Dream for 청년통장' 도입	×	-	654	1,550	2,870	3,710
인천청년 면접지원 서비스	×	151	150	150	150	150





구분	중점추진 사업여부 (○,×)	예산(백만원)				
		2018	2019	2020	2021	2022
(1석5조)인천 청년사랑 프로젝트	×	1,000	1,200	1,200	1,200	1,200
대학생 학자금 대출 이자 지원	×	-	172	328	467	563
중·고등학교 무상교복 지원	×	-	14,216	14,398	13,532	13,599
고등학교 무상급식 지원	×	42,600	40,508	45,575	46,125	46,376
어린이집 청정무상급식 지원	×	16,373	21,880	23,390	23,390	23,390
<b>추진전략 3</b> <b>풍요로운 삶을 위한 기반조성</b>						
임신출산육아 종합인프라 구축	○	89	11,063	11,063	12,745	6,443
배리어프리 건물 확충으로 장애인과 어르신 이동환경 개선	○	-	25	30	40	40
공공심야 약국 도입	×	-	51	166	330	330
인천의료원 기능 강화	×	-	11,610	1,320	9,268	9,266
‘도서지역 전용헬기 운영	×	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
건강취약계층이용시설 및 다중이용시설의 공기질 관리시스템 구축	×	-	-	4,710	495	495
공립치매 전담형 요양시설 확충	×	1,513	1,370	303	4,182	
서부권역 노인보호전문기관 설치	×	-	200			
인천 장애인종합직업적응 훈련센터 건립	×	-	-	1,928		
맞춤형 장애인 복지시설 확충	×	1,216	-	2,000	1,500	7,200
인천권역 중증외상센터 닥터카 운영	×	-	180	250	270	300
거점별 공공형 키즈카페 확충	×	-	-	680	2,040	2,720
인천형 어린이집 확대 선정	×	2,232	3,205	3,936	4,014	4,014
가족친화 인증 컨설팅 지원	×	-	25	25	25	25
여성친화기업 인증제 도입	×	-	-	70	70	70
시립요양원 건립	×	-	2,167	5,695		
사회복지종사자 처우개선	×	246	1,161	1,161	1,161	1,161
<b>추진전략 4</b> <b>복지공동체를 위한 시민력 강화</b>						
시민의 복지교육	○	25	25	25	25	25
시민복지 학습동아리	○	-	10	30	40	50
커뮤니티센터형 복지기관 모델 개발	×	-	21	20	25	35
사회보장계획 모니터링 활동가 양성교육	×	-	7	15	15	17
시민복지 인식개선 사업	×	-	-	30	50	50
정신건강 증진 활성화	×	1.3	1.5	2	2.5	3
공공보건의료지원 강화	×	335	400	550	550	550
여성이 살기 좋은 인천형 여성친화도시 조성	×	-	60	80	90	100

## 나. 행정 개선 계획

### 1) 조직 개선 계획

인천시는 행정수요 변화에 따른 효율적 사업추진을 위해 2부시장, 1실 10국 3본부, 20관·담당관 74과를 운영하고 있다. 행정부시장 산하 조직으로는 기획조정실, 재정기획관, 시민안전본부, 행정관리국, 보건복지국, 여성가족국, 문화관광체육국, 환경녹지국, 교통국, 해양항공국, 소방본부가 있다. 사회보장 영역 중에서 안전, 교육, 문화, 복지, 보건 환경, 여성가족, 일자리와 관련된 주요 부서들이 있다.

사회보장과 관련된 과는 총 16과로 건강증진과, 관광진흥과, 교육협력담당관실, 노인정책과, 농축산유통과, 보훈다문화과, 복지정책과, 아동청소년과, 안정정책과, 여성정책과, 일자리경제과, 장애인복지과, 청년정책과, 출산보육과, 택시화물과, 환경정책과가 있다.

인천시는 민선7기 시정철학의 반영과 인천형 협치, 소통을 원활하게 하기 위해 조직을 개편하였다. 또한 원도심과 신도심의 균형적인 발전, 일자리 창출 기반 강화, 평화도시 조성 등 공약 사항 수행을 위한 기능을 재편하고 공무원 총 정원을 6,511명에서 6,543명으로 32명을 증원하였다(2018.10.8.). 일자리경제본부는 일자리 창출 기반을 강화하기 위해 청년정책과를 신설하였고, 청년복지와 실업 및 고용문제를 해결하기 위해 조직을 확대·개편하였다.

제4기 지역사회보장계획은 복지 영역에만 국한되었던 제3기 지역사회복지계획보다 확장된 영역을 포괄하고 있다. 본 계획은 복지와 보건 이외에도 문화, 여가, 주거, 교육, 고용 등을 포함하고 있으며, 관련된 과만해도 16개이다. 제4기 지역사회보장계획에 참여하는 부서가 늘어나면서 부처 간 유기적 소통의 활성화가 요구된다. 조직적인 협업체계가 강화되려면 부서 담당자들이 공유할 수 있는 소통창구 등 다양한 대책을 강구 해야 한다.

### 2) 인력 운용-관리 개선 계획

2018년말 기준 인천시의 사회복지담당 공무원은 1,773명, 행정직 607명, 복지직 925명, 그 외 직렬 140명, 공무원, 시간제 등은 88명으로 구성되었다. 민간계약직은 124명, 보조인력은 329명이었다. 사회복지담당 공무원은 인천본청에 289명이며, 군·구청에 1,484명이 배치되어 있다. 사회복지담당 공무원의 규모를 군·구별로 살펴보면, 부평구가 236명으로 가장 많았고, 다음으로 계양구 222명, 미추홀구가 208명 순으로 나타났으며, 옹진군이 43명으로 가장 적었다. 인천본청의 과별로 사회복지담당 공무원 규모를 살펴보면, 보건정책과가 31명, 복지정책과



25명, 출산보육과 23명으로 상대적으로 높았고, 아동복지관은 14명, 여성의 광장을 배치하고 있다.

<표 5-3> 인천광역시 사회복지담당공무원 현황

(단위 : 명)

2018년 말 기준	전체	사회복지담당 공무원 현황					민간 계약직	보조 인력
		계	행정직	복지직	그 외 직렬	공무직, 시간제 등		
총 계	2,354	1,773	607	925	140	88	124	329
인천본청 소계	292	289	135	36	88	27	2	1
복지정책과	26	25	19	5	—	—	—	1
장애인복지과	21	21	11	9	1	—	—	—
보훈다문화과	15	14	13	—	—	—	1	—
보건정책과	32	31	—	—	24	6	1	—
건강증진과	20	20	1	—	18	1	—	—
위생안전과	22	22	—	—	22	—	—	—
여성정책과	22	22	20	2	—	—	—	—
출산보육과	23	23	12	2	9	—	—	—
아동청소년과	20	20	13	5	2	—	—	—
노인정책과	21	21	15	4	2	—	—	—
여성복지관	23	23	8	3	3	9	—	—
여성의광장	13	13	7	—	3	3	—	—
서부여성회관	20	20	8	1	3	8	—	—
아동복지관	14	14	8	5	1	—	—	—
군·구청 소계	2,062	1,484	472	889	52	61	122	328
중구	135	108	37	65	—	6	5	21
동구	113	111	58	51	1	1	—	2
미추홀구	271	208	41	162	1	4	20	43
연수구	193	128	41	77	—	—	23	42
남동구	230	168	45	107	3	13	—	62
부평구	405	236	64	156	4	12	37	48
계양구	300	222	85	92	33	12	23	55
서구	235	183	52	126	1	4	7	45
강화군	89	77	41	21	9	6	2	10
옹진군	91	43	8	32	—	3	5	—

주 1) 그 외 직렬은 복지직, 행정직 이외의 직렬을 의미하며, 세무직, 전산직, 기술직(공업, 농업, 보건, 식품위생 등), 기능직(토목, 건축, 통신, 기계 등) 등이 포함

2) 민간 계약직은 (공무원 신분이 아닌) 통합사례관리사, 방문간호사, 직업상담사 등이 포함

3) 보조 인력은 사회복지무원, 장애인 행정도우미, 복지도우미, 준사례관리사 등이 포함

인천시는 인천의 복지기준선 설정, 자살예방, 공보육인프라 확충, 출산장려, 아이돌봄사업 확대, 장애인일자리 발굴 및 지원, 응급의료, 노인생활 지원, 치매관리사업 추진 강화, 아동친화도시 조성 및 인증 추진, 민관협치 활성화 및 인권보호·증진 정책 개발을 위해 관련 공무원을 증원할 계획이다. 특히 보건복지분야는 꾸준히 증원될 것으로 보인다.

<표 5-4> 인천광역시 분야별 증원 현황

(단위 : 명)

구 분	계	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
계	1,297	343	345	356	222	31
기획조정	9	9	-	-	-	-
행·재정	33	26	4	1	2	-
문화체육관광	26	14	5	3	3	1
보건복지	31	13	10	5	3	-
산업경제	35	22	10	2	1	-
환경관리	48	28	13	3	2	2
도시주택	20	14	6	-	-	-
지역개발	59	24	27	8	-	-
소 방	1,035	192	270	334	211	28
방재·민방위	1	1	-	-	-	-
의 회	0	-	-	-	-	-

## 다. 복지자원 및 시설 확충 계획

인천시는 2018년부터 2022년까지 11개 복지자원 및 시설을 확충할 계획을 가지고 있다. 장애인복지과는 인천장애인종합직업 적응훈련센터 1개소 개관, 일자리경제과는 거점별 근로자 종합문화복지센터를 확대·설치하여 4개소를 운영할 것이다. 출산보육과와 건강증진과는 공공산후조리원 설립 및 임신부영유아 건강관리 지원을 확대한다. 여성정책과는 공공시설중심의 공동돌봄 나눔터를 총 10개소 설치, 거점별 공공형 키즈카페를 확충할 계획에 있다. 출산보육과는 민고 맡길 수 있는 국공립 및 공공형 어린이집을 대폭 확대해 총 국공립이 340개소, 공공형 어린이집 선정이 200개소, 인천형 어린이집 180개소를 운영한다. 교육협력담당관실은 창의적 인재 양성을 위한 인천형 미래교실을 조성하고, 과밀학급 해소와 노후화장실 개선 등 미래교육 환경 조성을 한다. 장애인복지과는 배리어프리 건물 확충으로 장애인과 어르신 이동환경을 개선



하고 배리어프리 인증 건축물을 확대한다. 보건정책과는 시민의 건강권 확대를 위한 공공심야 약국을 도입하고 시범사업으로 총 10개소를 운영한다. 보건정책과와 노인정책과는 인천의료원 기능 강화 및 시립요양원 설립을 진행할 계획이다.

<표 5-5> 사회보장 영역별 복지자원 및 시설확충 계획

부서	사업	2018	2019	2020	2021	2022
장애인복지과	인천 장애인종합직업적응훈련센터 건립	• 부지선정	• 부지 선정 및 예산 확보	• 실시설계 및 공사 착공	• 신축	• 개관
일자리경제과	거점별 근로자 종합문화복지센터 확대 설치	• 공모사업에 응모	• 4개소 운영	• 4개소 운영	• 4개소 운영	• 4개소 운영
출산보육과, 건강증진과	공공산후조리원 설립 및 입산부·영유아 건강관리 지원확대	• 기본계획 수립 및 예산편성	• 공공산후조리원 기본계획 수립 등 • I-Mom 방문건강관리 지원 • 산모신생아 건강관리 지원	• 공공산후조리원 건립절차 이행 • I-Mom 방문건강관리 지원 • 산모신생아 건강관리 지원	• 공공산후조리원 건립절차 이행 • I-Mom 방문건강관리 지원 • 산모신생아 건강관리 지원	• 공공산후조리원 완공 • I-Mom 방문건강관리 지원 • 산모신생아 건강관리 지원
여성정책과	공공시설 중심의 '공동돌봄나눔터' 설치	• 공동돌봄나눔터 2개소 신규설치 • (총 2개소)	• 공동돌봄나눔터 2개소 신규설치 • (총 4개소)	• 공동돌봄나눔터 2개소 신규설치 • (총 6개소)	• 공동돌봄나눔터 2개소 신규설치 • (총 8개소)	• 공동돌봄나눔터 2개소 신규설치 • (총 10개소)
여성정책과	거점별 공공형 키즈카페 확충	• 키즈카페 신규설치 1개소	• 유희공간 조사에 따른 연차별 추진 계획 수립 및 예산 확보	• 키즈카페 신규설치 1개소 및 운영	• 키즈카페 신규설치 1개소 및 운영	• 키즈카페 신규설치 1개소 및 운영
출산보육과	믿고 맡길 수 있는 국공립 및 공공형 어린이집 등 대폭 확대	• 국공립 확충 • 공공형 어린이집 선정 • 인천형 어린이집 선정 • 195개소 • 135개소 • 100개소	• 국공립 확충 • 공공형 어린이집 선정 • 인천형 어린이집 선정 • 225개소 • 150개소 • 120개소	• 국공립 확충 • 공공형 어린이집 선정 • 인천형 어린이집 선정 • 260개소 • 165개소 • 140개소	• 국공립 확충 • 공공형 어린이집 선정 • 인천형 어린이집 선정 • 300개소 • 180개소 • 160개소	• 국공립 확충 • 공공형 어린이집 선정 • 인천형 어린이집 선정 • 340개소 • 200개소 • 180개소
교육협력담당관실	창의적 인재양성을 위한 인천형 미래교실 조성	• 미래교실 조성 (45교실, 교육청 예산전출)	• 미래교실 조성 (45교실, 교육청 예산전출)	• 미래교실 조성 (45교실, 교육청 예산전출)	• 미래교실 조성 (45교실, 교육청 예산전출)	• 미래교실 조성 (45교실, 교육청 예산전출)
교육협력담당관실	과밀학급 해소, 노후화장실 개선 등 미래교육 환경 조성	• 학교신설비용 지원 • 19년 사업비 예산편성	• 학교신설(증축) 비용 지원 및 학교개교(초2, 중1) • 쾌적한 교육환경 조성 비용 지원 (110개교)	• 학교신설비용 지원 및 학교개교(초3, 중1) • 쾌적한 교육환경 조성 • 비용 지원(110개교)	• 학교신설비용 지원 및 학교개교(초3, 중3, 고1) • 쾌적한 교육환경 조성 • 비용 지원(100개교)	• 학교신설비용 지원 및 학교개교(중1) 쾌적한 교육환경 조성비용 지원(100개교)

부서	사업	2018	2019	2020	2021	2022
장애인 복지과	배리어프리 건물 확충으로 장애인과 어르신 이동 환경 개선	• BF인증 건축물 확충 - 공공 17개소 - 민간 3개소	• BF인증 건축물 확충 - 공공 21개소 - 민간 4개소	• BF인증 건축물 확충 - 공공 25개소 - 민간 5개소	• BF인증 건축물 확충 - 공공 25개소 - 민간 5개소	• BF인증 건축물 확충 - 공공 12개소 - 민간 3개소
보건 정책과	시민의 건강권 확대를 위한 공공심야약국 도입	• 사업계획서 작성 • 관련기관 협조체계 구축	• 관련 조례 제정 • 예산 확보 • 시범약국운영 (3개소)	• 시범약국운영 (5개소)	• 시범약국운영 (10개소)	• 시범약국운영 (10개소)
보건 정책과, 노인 정책과	인천의료원 기능 강화 및 시립요양원 설립	• 공공보건의료 사업 강화 • 시립요양원 건립 절차이행	• 공공보건의료 사업 강화 • 시립요양원 건립 절차이행	• 공공보건의료 사업 강화 • 시립요양원 완공	• 공공보건의료 사업 강화	• 공공보건의료 사업 강화

## 라. 입법 추진 계획

제4기 인천시 지역사회보장계획을 실행하려면 조례를 제정 및 개정할 필요가 있다. 인천시는 대학생 학자금 대출 이자 부담을 경감시키기 위해 조례의 내용을 일부 개정한다. 또한 무상교육을 고등학교까지 확대 지원하고, 무상교복 지원을 위한 조례를 제정한다.

어르신을 위한 ‘효 드림 복지카드’ 도입을 위해 조례를 개정하는데, 개정될 조례 내용으로 75세 어르신 개개인이 건강, 식사, 위생, 여가, 전통의례 등 원하는 복지 혜택을 골라서 누릴 수 있는 효드림복지카드 제공을 담고 있다.

시민의 권리로 건강권을 확장시키기 위해 인천시는 공공 심야 약국을 도입하고자 한다. 이를 구체화하기 위해 공공 심야약국 운영에 대한 시간을 조례에 명시해야 한다. 인천시는 여성이 살기 좋은 인천형 여성친화도시 조성을 위해 여성친화도시 조성 및 지원관련 조례를 개정해야 할 것이다. 300만 인천 시민의 안전을 위해 인천시는 시민 안전보험 제도를 도입하고, 이를 위해 지원조례를 제정해야 한다.

<표 5-6> 제4기 인천광역시 사회보장계획에 따라 제정 및 개정이 필요한 조례

사업명	조례 제·개정 내용 등
대학생 학자금 대출 이자 부담 경감	• 인천시 대학생 학자금 이차지원 조례 일부 개정 - 부모 또는 본인이 인천에 1년 이상 주민등록 되어 있는 가구소득 1~8분위 대학생 및 졸업생 (졸업 후 2년 이내 미취업자), 다자녀가구 대학생
무상교육 지원	• 고등학교까지 확대
무상교복 지원	• 교복지원 조례 제정(중·고등학교 지원)



사업명	조례 제·개정 내용 등
어르신을 위한 '효 드림 복지카드' 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제도시행을 위한 조례 개정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 75세 어르신 개개인이 건강, 식사, 위생, 여가, 전통의례 등 원하는 복지 혜택을 골라서 누릴 수 있는 효드림복지카드 제공</li> </ul> </li> </ul>
시민의 건강권 확대를 위한 공공심야약국 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련 조례 제정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공 심야약국 운영 : 22시 ~ 25시</li> </ul> </li> </ul>
여성이 살기 좋은 인천형 여성친화도시 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성친화도시 조성 및 지원관련 조례 개정</li> </ul>
시민 안전보험 제도 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원조례 제정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 300만 인천시민에 시민안전보험 가입</li> </ul> </li> </ul>

## 마. 민관 협력 개선 계획

### 1) 민관협력 수립 방향

지역사회 중심의 사회복지전달체계 구축이라는 패러다임의 전환으로 공공, 민간, 시민사회의 참여를 통한 지역복지의 통합적 체계 구축이 강조된다. 따라서 지역사회 내 사회보장급여 제공 기관·단체·시설 간 연계·협력으로 지역복지자원의 효율적 활용체계를 조성하는 것이 필요하다. 통합서비스 제공을 위해 기존의 보건복지 뿐만 아니라 고용·주거·교육·문화·환경 등 다양한 사회보장영역과 연계가 필요하다. 지역사회보장계획의 운영사항 점검 및 성과 공유를 위한 주민 참여 방안을 강구해야 한다.

제4기 지역사회보장계획 추진에 따른 민관 협력 분야로는 고등학교 무상급식 지원 관련 위생 안전 점검 및 학부모 모니터링, 치매안심센터(뇌 건강학교)와 치매안심마을 내 지역사회자원 협력체계 구축, 자살 예방 위기관리 체계 구축을 위한 응급의료기관 네트워크 구축, 관광취약계층 관광활동 지원을 위해 사회복지직능협회 간담회 운영, 다문화자녀 멘토링 사업을 위한 참여희망 대학과 다문화가족지원센터 간 결연, 인천복지기준선 설정을 위한 분과위원회 구성과 운영 등이 있다.

### 2) 민관협력 수립 관련 소통창구

사회복지서비스의 민관협력 활성화를 위해 지역사회보장협의체, 사회보장위원회 등 사회보장사업 추진 관련 협의체뿐만 아니라 민선7기 시 정부에서 새롭게 신설된 민관협치담당관, 시민정책담당관, 지역공동체담당관과 기존 행정조직인 읍면동, 예산담당관실(주민참여예산제)의 각 추진사업과 사회보장 관련 단체, 법인들 간의 입체적, 유기적 참여를 유도하는 등 민관협력 추진체계를 내실화할 필요가 있다.

&lt;표 5-7&gt; 시민과 함께하는 시정을 위한 신설 소통 창구

사업명	주요내용	추진부서
인천은 소통e 가득 운영	• 시 홈페이지 내 운영	시민정책 담당관
민관협치위원회 운영	• 협치시정에 관한 협의·조정기구 - 시민, 사회단체, 기업, 전문가, 공무원 등 20여명	민관협치 담당관
찾아가는 시정 운영	• 시청 접근성이 낮은 소외지역(도서지역 등) - 정무경제부시장과 분야별 시·군·구 관계공무원이 함께 행정서비스 소외 지역 방문, 고충·민원청취 해소	시민정책 담당관
시민정책자문단 운영	• 시민정책 활성화를 위한 정책자문기구 - 시정참여자 및 추천에 의한 위원 구성 30명 내외 - 협치, 혁신, 소통 분야 정책대안 및 시책개발, 점검·평가, 자문 등	시민정책 담당관
시민정책 네트워크 운영	• 인천발전을 위한 직능·시민사회단체로 구성된 범시민적 소통 채널 - 27개 기관·단체(직능단체 15, 시민단체 8, 시의회 3, 시 1) • 공동의제 및 주관단체 선정 추진, 범시민 운동 전개, 언론기고, 토론회 개최 등	시민정책 담당관
주민참여예산제 확대	• 주민참여예산 규모를 500억원으로 확대 - 전 시민대상 제안사업 공모 • 주민참여예산위원회를 운영을 통한 제안사업 심의 및 재정운영 의견 제시	예산담당관
인천광역시 공론화 위원회 운영	• 정책에 대한 시민참여와 선택권 보장으로 속의 민주주의 도입 - 시의원, 갈등관리전문가, 시민단체 대표 등 15명	시민정책 담당관
주민참여 제고를 통한 동네자치 활성화	• 지역문제를 스스로 발굴하고 해결하는 생활 속 민주주의 실현 • 읍면동 주민자치센터를 실질적 동네자치 공간으로 기능 강화	지역공동체 담당관
마을공동체 만들기 지원센터 확대 운영	• 주민자치역량 교육 강화를 위한 마을교육 전담팀 신설 운영 • 마을공동체 활력화 공모사업 확대 및 마을활동가 양성	지역공동체 담당관
시청 앞 광장을 시민 아이디어로 디자인 열린광장 조성	• 시민들의 목소리를 경청하고 공감하기 위한 시민쉼터 조성 • 시청사 본관 앞~미래광장, 도로에 녹지조성 등	공원 녹지과
일자리위원회 신설	• 시장직속 일자리위원회 신설로 계층별(기업, 고용, 청년, 복지 등) 맞춤형 일자리 발굴 및 중·장기 일자리 종합대책 마련	일자리 경제과
청년정책 전담기구 신설	• 청년정책 발굴 및 지원사업의 효율적 추진을 위한 청년정책 전담기구 신설	정책 기획관

### 3) 계획평가에 따른 민간 역할

향후 제4기 계획 시행과정에서 모니터링단 운영을 실질화하여 본 계획수립의 목표가 적절히 달성될 수 있도록 하고, 그 과정에서 적극적으로 민간의 의견을 청취하는 등 민관협력 및 주민참여를 활성화해야 한다.







# 6

## 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가



# 6

## 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가

### 가. 모니터링 체계 구성

인천시 제4기 사회보장계획과 세부사업의 이행점검과 결과 평가를 위해 모니터링 체계를 구축한다. 모니터링은 복지정책팀장을 총괄로 하여 공무원과 전문기관으로 구성된 운영분과와 실행분과로 구분하여 구축한다. 운영분과는 모니터링 실시협의 및 조정을 하고, 실행분과에서는 이행점검뿐 아니라 결과확인 모니터링을 실시한다.

<표 6-1> 인천광역시 사회보장계획 이행 모니터링 구성 체계

구분	소속 및 직위	상세 역할	비고
팀장	복지정책과 복지정책팀장	모니터링 구성 운영 총괄	총괄
운영분과	공무원	복지정책과 복지정책팀	모니터링 실시협의, 조정
	전문가	인천복지재단	모니터링 실시협의, 조정
실행분과	공무원	복지정책과 복지지원팀장	이행점검, 결과확인 모니터링 실시
	공무원	장애인복지과 장애인정책팀장	"
	공무원	보훈다문화과 보훈지원팀장	"
	공무원	보건정책과 보건정책팀장	"
	공무원	건강증진과 건강증진팀장	"
	공무원	여성정책과 여성정책팀장	"
	공무원	출산보육과 보육정책팀장	"
	공무원	아동청소년과 청소년정책팀장	"
	공무원	노인정책과 노인정책팀장	"
	전문가	인천복지재단(추천)	"
	전문가	인천복지재단(추천)	"
	전문가	여성가족재단(추천)	"
	전문가	여성가족재단(추천)	"



## 나. 모니터링 계획 수립

모니터링은 이행점검 모니터링과 결과확인 모니터링으로 구분하고, 이행점검 모니터링은 수시 및 주기별로 수행하고, 결과확인 모니터링은 각 연 1회 실시할 예정이다.

이행점검 모니터링의 주요한 목적은 첫째, 계획안 내용이 이행되고 있는지 상황 점검, 둘째, 계획대비 변경된 내용 검토, 셋째, 기관 간 참여와 협력 체계가 적절하게 이뤄지고 있는지 확인, 마지막으로 점검 결과에 대한 적절한 환류를 제공한다.

결과확인 모니터링은 사업영역 내 모니터링이 계획대로 수행되고 있는지 확인하고, 이행점검 모니터링의 환류가 적절하게 반영되었는지 점검한다.

<표 6-2> 인천광역시 사회보장계획 이행점검 및 모니터링

구분	주요 목적	모니터링 방법	실시주기
이행점검 모니터링	• 당초 계획안 내용이 이행되고 있는지 상황 점검	직접회의 및 간담회	수시, 분기별
	• 계획 대비 변경된 내용 검토	직접회의 및 간담회	수시, 분기별
	• 기관 간 참여와 협력 체계가 적절하게 이뤄지고 있는지 확인	직접회의 및 간담회	수시, 분기별
	• 점검 결과에 대한 적절한 환류 제공	직접회의 및 간담회	수시, 분기별
결과확인 모니터링	• 사업영역 내 모니터링은 계획대로 수행여부 확인	직접회의 및 간담회	연1회
	• 이행점검 모니터링의 환류가 적절하게 반영 되었는가 점검	직접회의 및 간담회	연1회



7

군·구 지원 계획



# 7

## 군·구 지원 계획

### 가. 군·구 사회보장의 균형발전을 위한 과제 및 지원 계획

인천시는 사회보장의 균형발전을 위한 과제로 첫째, 인천형 사업 추진으로 지역사업의 지속적 확대 노력, 둘째, 지역사회보장계획 연차별 시행계획 수립의 법적 절차 이행 권고, 셋째, 지역사회보장영역 확대에 따른 신설 등 변경 확대, 넷째, 계획수립 추진 과정에서의 지역주민참여와 의견 수렴, 다섯째, 복지사각지대 지원 체계 구축, 여섯째, 읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 찾아가는 맞춤형 복지서비스 제공을 선정하고 이에 따른 지원계획을 다음과 같이 구체적으로 수립하였다.

<표 7-1> 군·구 사회보장의 균형발전을 위한 과제 및 지원 계획

과제	지원계획
인천형 사업 추진으로 지역사업의 지속적 확대 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회보장기본계획의 정책목표인 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축, 일을 통한 자립 지원, 지속 가능한 사회보장기반 구축을 위해 인천형 사업 추진을 통한 사업 발굴 및 예산 지원</li> <li>• 인천시민의 행복수요를 충족할 수 있는 인천형 복지모델 사업선정</li> <li>• 사회적 약자와 시민이 현장에서 행복체감지수를 높일 수 있는 사업을 발굴하여 복지사각지대 해소에 기여</li> <li>• 지역내 복지 문제는 지역에서 해결하기 위한 복지공동체를 구성하여 사업을 추진함으로써, 복지사각지대 발굴 지원을 통한 지역내 상시 보호시스템 구축</li> </ul>
지역사회보장계획 연차별 시행계획 수립의 법적 절차 이행 권고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회보장급여의이용제공및수급권자발굴에관한법률제35조에 의거 지역사회보장계획 수립과정에 지역주민의견 수렴, 대표협의체 심의, 의회보고 등 행정절차를 준수할 수 있도록 추진</li> </ul>
지역사회보장영역 확대에 따른 신설 등 변경 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회보장 영역 확대에 따른 지역여건을 고려한 고용·주거·문화 교육·문화 등 신규 사회보장분야 사업의 연차별 시행계획에 단계적으로 반영될 수 있도록 확대</li> </ul>
계획수립 추진 과정에서의 지역주민참여와 의견 수렴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연차별 시행계획 추진과정에서 주민의견 수렴 공고 및 지역사회보장협의체 대표협의체 및 실무협의체 심의를 통하여 지역주민들의 의견 수렴</li> </ul>



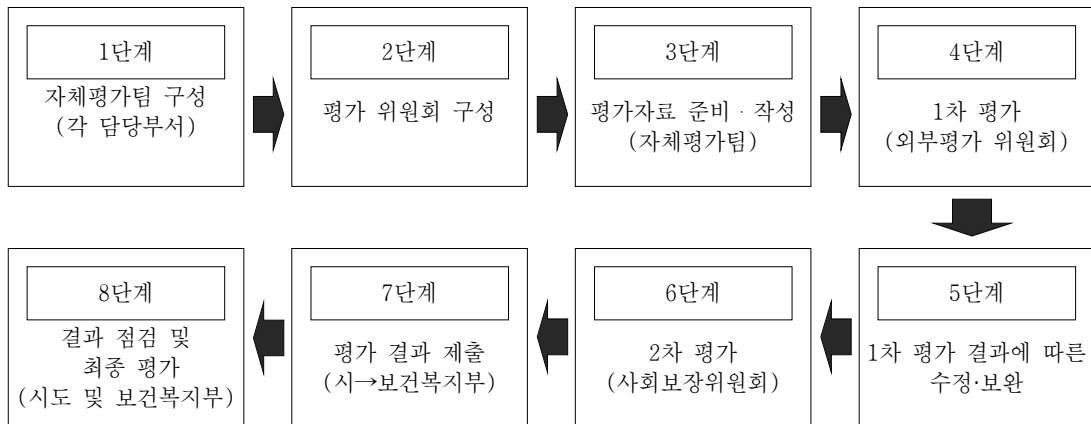


과제	지원계획
복지사각지대 지원 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>취약계층 발굴 지원사업 추진을 위하여 인천시, 군·구, 사회복지관련 단체, 민간기관이 참여토록 하여, 중점사업 및 지역특화사업을 선정하여 합동으로 보고회를 개최하고, 복지사각지대 발굴 지원을 위한 체계 확립 및 사회적 약자를 지원할 수 있는 시스템 구축</li> </ul>
읍·면·동 지역사회보장협의체 활성화 및 찾아가는 맞춤형 복지서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회복지 서비스에 대한 욕구가 고도화 되고 공공과 민간이 각각 다른 운영 방식과 조직 하에서 질 높은 복지서비스를 제공하기 위해서는 공공과 민간의 복지자원을 이용하여 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 제공 필요함.</li> <li>아울러 지역사회보호 체계구축을 통한 민관협력 기능강화 및 지역사회 복지문제를 해결하고자 사회보장협의체의 역할과 기능이 대두되고 있음</li> </ul>

## 나. 시·군·구 지역사회보장계획 수립·시행의 점검 및 평가 계획

연차별 시행계획 평가업무를 담당할 자체평가팀과 평가위원회를 구성한다. 연차별 평가는 다음연도 3월까지 총 4회 실시한다. 진행과정은 1차 평가, 1차 평가 결과에 따른 수정·보완, 2차 평가, 평가결과 제출, 결과 점검 및 최종평가로 구성한다.

[그림 7-1] 연차별 추진실적 평가의 절차와 과정



이를 자세히 살펴보면, 1단계로 지역사회보장계획 연차별 추진실적 자체평가팀을 구성한다. 구성원은 지역사회보장계획 관련 담당 인력을 중심으로 한다. 팀장은 복지정책과장이 담당한다. 2단계로 지역사회보장계획 연차별 추진실적 평가위원회 구성한다. 평가위원회는 지역사회보장

계획 수립에 참여하지 않은 사회보장위원회를 위원, 외부 전문가를 중심으로 한다. 세부사업의 연차별 평가를 위한 평가항목과 평가지표 결정한다. 3단계는 연차별 추진실적 평가항목과 평가지표에 따라 자체평가팀이 평가자료를 준비하여 작성한다. 4단계는 평가위원회가 1차 평가를 실시하고, 평가결과 및 평가의견을 단체장에게 제출한다. 5단계는 1차 평가결과에 대한 자체평가팀의 추진계획을 보완하고, 평가위원회 의견에 따라 향후 계획을 보완한다. 6단계는 평가위원회 2차 평가로 1차 평가에 따른 계획의 보완, 평가결과 반영을 확인하는 등 평가결과 수용 여부에 대한 점검을 실시한다. 7단계는 평가결과에 따라 지역사회보장계획의 사업을 수정·보완하고, 이에 대한 계획을 보건복지부에 제출한다. 8단계는 자체 평가팀 및 평가위원회의 결과점검 및 최종평가를 진행한다. 구체적으로 시 평가위원회는 군·구의 자체평가 결과 우수사례를 점검하고, 보건복지부는 시 및 군·구의 자체평가 결과, 우수사례 최종 확인·점검한다.

평가결과 활용 방안은 연차별 평가의 추진실적 평가결과를 향후 연차별 시행계획 수립시 수정 보완·반영한다. 평가위원회의 평가결과는 복지업무 담당부서에 회신하여, 추후 사업 추진시 반영토록 권고한다. 평가 과정에서 나타난 우수 추진사업 등은 홍보할 뿐만 아니라, 필요시 보건복지부에 우수사례로 추천하여 다른 광역지자체 및 기초지자체에 확산을 유도한다.


평가결과에 따른 지원방안 마련은 평가 시 제기된 문제해결을 위하여 인천시는 해당 업무 담당부서 및 담당자에게 평가위원회 위원 및 외부전문가 등의 전문 컨설팅을 지원한다. 중앙정부나 인천의 정책변화, 사업수행을 위한 자원동원의 어려움, 지역주민의 강력한 요구 등 환경변화에 따라 세부사업 내용의 수정이 필요한 경우 관련 근거 제시 이외에도 제4기 계획의 비전, 전략목표 및 중점추진사업과의 연계를 고려하여 평가위원회의 위원 및 외부전문가의 자문을 받아 수정·보완될 수 있도록 지원한다.

군·구 지역사회보장계획 수립과 시행에 있어서 점검 사항은 각 지역의 특성에 맞게 권고하고 이를 반영하도록 한다.



&lt;표 7-2&gt; 군·구 지역사회보장계획 수립·시행의 점검

군·구	시행내용 점검	
	권고 내용	반영 결과
중 구	지역사회보장 영역 확대에 따라 지역여건을 고려한 사회보장분야 사업의 반영 필요	군·구별 자체적으로 분야별 세부사업 반영
동 구	전년도 모니터링 결과 반영 필요	전년도 사업결과 우수사례 및 신규사업 발굴
미추홀구	지역의 여건변화에 따른 세부사업 발굴 필요	세부사업 추가선정 및 성과지표 변경
연 수 구	보건 복지 이외의 다양한 분야의 사업발굴 필요	생애주기별 핵심사업 배치 및 신규사업 발굴
남 동 구	매년 반복적인 사업 이외의 지역사업의 추진현황 제시 필요	군·구별 보편사업보다는 지역별 특성을 반영한 지역 사업을 추가하여 반영
부 평 구	사업의 모니터링(연중상시 점검)과 시행결과 평가의 구분 → 사업추진과정 체계화	사업추진 점검을 위한 모니터링과 시행결과 자체 평가를 구분하여 계획 수립 추진
계 양 구	재정계획 및 인프라 확충계획 추가작성 필요	예산편성 현황 및 신규시설 설립자료 추가
서 구	추가적인 복지환경 수요조사 및 분석을 통한 시민들의 복지욕구 도출 필요	구체적인 데이터 작성 보완 및 주민욕구 도출
강 화 군	불확실한 성과목표 시정 필요	구체적인 성과지표 및 성과목표 변경
웅 진 군	노인 유아·여성 등 다양한 계층의 복지수요에 대응하는 사업발굴 필요	신규사업 발굴 및 성과목표 개선



# 부록1

지자체 사회보장분야 사업 목록



부록  
1

지자체 사회보장분야 사업 목록

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>				제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점추진 사업 (O, X)
			지방비	국비	지방비	국비			
무상교복 지원비	교육협력 담당관실	⑥			4,331		2	2-14	
무상급식 지원	교육협력 담당관실	⑥	69,944		76,103		2	2-15	
발달장애인평생교육센터 운영지원	교육협력 담당관실	⑥			582		1	1-17	
대학생학자금 대출 이차지원	교육협력 담당관실	⑥			172		2	2-13	
시민안전보험 제도 도입	안전정책과	⑥			650		2	2-4	
산단별 근로자 지원프로그램(EAP) 도입으로 스트레스 경감	일자리경제과	⑥			100		2	2-9	
정년연장 중소기업 지원제도 도입	일자리경제과	⑥			500		2	2-5	
구직청년을 위한 '드림체크카드'도입	청년정책과	⑥			1,000		2	2-1	○
중소기업취업청년을 위한 'Dream for 청년통장'	청년정책과	⑥			654		2	2-10	
인천청년 면접지원서비스 (청년구직자 면접용 정장 대여 지원)	청년정책과	⑥			150		2	2-11	
(1석5조)인천 청년사랑 프로젝트 (중소제조기업 근무자 복지비 지원)	청년정책과	⑥			1,200		2	2-12	
여성농업인 바우처 지원	농축산유통과	⑥	60		58		1	1-18	
생계급여	복지정책과	②	19,525	244,684	20,204	254,577			
해산장제급여	복지정책과	②	132	1,630	188	2,327			
양곡할인	복지정책과	②	59	4,493	59	4,516			
긴급복지	복지정책과	②	1,060	8,480	1,198	9,586			
SOS 복지안전벨트(긴급복지)	복지정책과	⑥	1,500		1,500		1	1-3	
자활근로	복지정책과	②	1,852	23,019	1,840	24,575			
자활장려금	복지정책과	②			295	3,723			
지역자활센터 운영	복지정책과	②	482	2,248	514	2,399			
가사간병방문지원사업	복지정책과	⑤	271	1,268	277	1,292			
희망키움 통장 I	복지정책과	②	112	1,257	78	987			



사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>				제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점추진 사업 (O, X)
			지방비	국비	지방비	국비			
내일키움 통장	복지정책과	②	35	450	27	336			
희망키움 통장II	복지정책과	②	735	3,957	473	2,906			
청년희망키움통장	복지정책과	②	70	839	108	1,374			
희망잡(Job)아 프로젝트	복지정책과	⑥			141				
노숙인재활요양시설 운영	복지정책과	②	562	1,311	703	1,501			
노숙인자활시설 운영	복지정책과	⑥	595		605				
쪽방상담소 운영	복지정책과	⑥	235		246				
노숙인재활시설 간병비	복지정책과	⑥	28		28				
거리 노숙인 일시보호 사업	복지정책과	⑥	30		30				
종합사회복지관 운영비 지원	복지정책과	⑥	1,054		1,086				
종합사회복지관 프로그램 운영지원	복지정책과	⑥	1,156		1,157				
사회복지관거점 복지공동체 사업	복지정책과	⑥	100		100				
영종공감복지센터운영비 지원	복지정책과	⑥	225		239				
지역사회서비스투자사업	복지정책과	⑤	2,991	13,959	2,503	11,680			
의사상자 특별위로금	복지정책과	⑥	30		60				
사회복지협의회 증진사업	복지정책과	⑥	55		55		4	4-1	○
푸드뱅크사업 지원	복지정책과	⑥	297		308				
푸드마켓사업 지원	복지정책과	⑥	627		648				
찾아가는 세탁서비스 지원	복지정책과	⑥	500		300				
자활공감 통합지원 사업	복지정책과	⑥	55		55		1	1-9	
희망잡(job)아 프로젝트	복지정책과	⑥	143		143		1	1-10	
장애인연금	장애인복지과	②	7,132	33,283	8,231	38,410			
장애수당 (기초)	장애인복지과	②	968	4,515	985	4,597			
장애수당 (차상위 등)	장애인복지과	②	620	2,894	632	2,951			
재가중증장애인 생계보조수당	장애인복지과	⑥	2,682		2,751				
장애인의료비 지원	장애인복지과	②	138	1,101	254	2,031			
저소득장애인 진단비 및 검사비 지원	장애인복지과	②	11	23	11	23			
장애인보조기기 교부사업	장애인복지과	②	10	80	10	80			
지역보조기기센터운영(사례관리)	장애인복지과	②			106	106			
장애인 자세유지기구 보급	장애인복지과	⑥	461		472				
장애인복지일자리 지원	장애인복지과	②	312	623	383	767			
장애인일자리지원(일반형일자리)	장애인복지과	②	1,123	2,246	1,456	2,913			
장애인일자리지원(시간제일자리)	장애인복지과	②	190	380	254	508			
청각장애인 인공달팽이관 수술지원	장애인복지과	⑥	40		40				
장애인 수중재활치료사업	장애인복지과	⑥	73		44				
발달재활서비스	장애인복지과	②	959	4,476	972	4,534			
언어발달지원	장애인복지과	②	2	11	7	31			

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>				제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점추진 사업 (O, X)
			지방비	국비	지방비	국비			
발달장애인 부모상담지원	장애인복지과	②	3	15	3	16			
발달장애인 주간활동서비스	장애인복지과	②			135	632			
발달장애인 방과후 돌봄서비스지원	장애인복지과	②			115	536			
여성장애인 출산비용 지원	장애인복지과	②	16	74	14	67			
발달장애인요양보호사 보조사업	장애인복지과	②	100	200	215	430			
장애인복지관 운영	장애인복지과	⑥	12,282		12,850				
장애인복지관 황사마스크 지원	장애인복지과	⑥			20				
장애인거주시설 운영 지원	장애인복지과	②	7,545	17,606	7,653	17,856			
장애인 직업재활시설 운영	장애인복지과	⑥	4,421		4,552				
장애인생산품 판매시설 지원	장애인복지과	②	97	65	99	66			
장애인 재가복지센터 운영	장애인복지과	⑥	893		869				
장애인 주간보호시설 운영	장애인복지과	⑥	3,051		3,326				
장애인 단기거주시설 운영	장애인복지과	⑥	494		490				
장애인 공동생활가정 운영	장애인복지과	⑥	1,030		1,057				
장애인 수어통역센터 운영	장애인복지과	⑥	792		916				
장애인 생활이동지원센터 운영	장애인복지과	⑥	833		910				
지적장애인자립지원센터 운영	장애인복지과	⑥	151		155				
장애인재활지원센터 운영	장애인복지과	⑥	147		158				
시추가 1급 중증장애인 활동지원	장애인복지과	⑥	2,650		3,251				
중증장애인24시간활동지원	장애인복지과	⑥			325		1	1-20	
장애인거주시설 오페수관리비 지원	장애인복지과	⑥	18		18				
거주시설 장애인 자립체험 프로그램 운영	장애인복지과	⑥	100		95				
장애인 개인신고시설 운영	장애인복지과	⑥	120		204				
장애인시설 입소 입원환자 간병비 지원	장애인복지과	⑥	45		45				
실비 장애인거주시설 입소이용료 지원	장애인복지과	②	40	94	40	94			
송암점자도서관 운영	장애인복지과	⑥	295		305				
인천재활의원 운영비	장애인복지과	⑥	617		710				
장애인직업재활시설 기능보강	장애인복지과	⑥	516	-	-	-	3	3-10	
장애인 활동지원급여 지원	장애인복지과	②	9,351	43,640	11,498	53,658			
인천 돌봄종사자 대중교통 실비 지원	장애인복지과	⑥			882				
활동보조 가산급여	장애인복지과	②	26	123	22	101			
중증장애인 상시보호 야간순회방문	장애인복지과	⑥	28		29				
장애인특별운송지원	장애인복지과	⑥	400		464				
장애인편의시설 미추홀구지원센터 운영	장애인복지과	⑥	22		23				
장애인 재활정보신문 보급	장애인복지과	⑥	200		200				
중증장애인자립생활센터 지원	장애인복지과	②	184	245	187	249			
시차제 중증장애인 IL센터 운영	장애인복지과	⑥	210		466				





사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>				제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점추진 사업 (O, X)
			지방비	국비	지방비	국비			
중증장애인 자립체험홈 설치	장애인복지과	⑥			240		1	1-19	
중증장애인 자립체험홈 운영	장애인복지과	⑥	118		164		1	1-19	
중증장애인 자립주택 설치	장애인복지과	⑥	275		300		1	1-19	
중증장애인 자립주택 운영	장애인복지과	⑥	16		20		1	1-19	
중증장애인 자립생활 초기정착금 지원	장애인복지과	⑥	30		40				
탈시설 단기체험홈 운영(주민참여)	장애인복지과	⑥			94		1	1-19	
탈시설 장애인 자립정착생계비 지원	장애인복지과	⑥			26				
민간건축물 BF 인증 수수료 지원사업	장애인복지과	⑥			25		3	3-2	○
호국보훈의달 보훈가족 위문	보훈다문화과	⑥	3,194		2,994				
3.1절 독립유공자 위문	보훈다문화과	⑥	33		33				
4.19 및 재일학도의용군 6.25 참전유공자 위문	보훈다문화과	⑥	18		18				
광복절 광복회원 위문	보훈다문화과	⑥	33		33				
참전유공자 명예수당 지원	보훈다문화과	⑥	17,414		16,858				
참전유공자 사망위로금 지원	보훈다문화과	⑥	240		240				
전몰군경유족수당 지원	보훈다문화과	⑥	810		834				
보훈예우수당 지원	보훈다문화과	⑥	2,052		2,412				
지역특화형 다문화가족지원사업	보훈다문화과	⑥	70		81				
다문화자녀 멘토링사업	보훈다문화과	⑥			89		1	1-15	
다문화청소년 스포츠 체험교실 운영(주민참여)	보훈다문화과	⑥			12				
다문화가족지원센터 운영	보훈다문화과	②	166	189	192	203			
결혼이민자 일자리지원 연계사업	보훈다문화과	⑥			95				
결혼이민자 학력신장(검정고시)	보훈다문화과	⑥		30		30	1	1-16	
다문화가족 이동 발달장애 정밀검사 및 치료 지원	보훈다문화과	⑥	40		48				
한국어교육 운영	보훈다문화과	②	33	155	33	155			
다문화가족 특화사업	보훈다문화과	②			364	1,697			
결혼이민자 일자리지원 사업지원(주민참여)	보훈다문화과	⑥			126				
지방의료원 기능보강 사업	보건정책과	③			1,885	1,885	3	3-4	
성인 예방접종	보건정책과	②	2,037	4,074	1,888	3,775			
어린이 예방접종	보건정책과	②	7,147	14,293	6,498	12,996			
B형간염 주산기감염 예방	보건정책과	②	25	50	22	43			
어린이집, 유치원생 및 초등학교 독감예방접종	보건정책과	②	1,079	2,157	1,091	2,183			
공공보건의료지원단 운영	보건정책과	⑥	335	-	400	-	4	4-7	

제4기 인천광역시  
지역사회보장계획

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>				제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점추진 사업 (O, X)
			지방비	국비	지방비	국비			
예방접종등록관리	보건정책과	②	63	127	65	129			
에이즈환자 진료비	보건정책과	②	293	293	348	348			
지역맞춤형 방역 지원	보건정책과	⑥			100				
말라리아 박멸사업	보건정책과	②	86	172	86	172			
입원·격리치료 명령 지원	보건정책과	②	17	35	28	56			
응급의료 전용헬기 운영비	보건정책과	③	28,000	12,000	28,000	12,000	3	3-5	
인천권역 중증외상센터 닥터-카 운영	보건정책과	⑥			180		3	3-11	
결핵고위험군 등 잠복결핵검진관리	보건정책과	②	41	82	26	52			
한센인피해사건 피해자 생활지원	보건정책과	①		130		126			
재가한센인 생계비 지원	보건정책과	②	9	9	8	8			
보호자 없는 병실 운영	보건정책과	⑥	550		604		1	1-4	
지역사회중심 금연서비스 지원	건강증진과	②	735	1,469	791	1,582			
지역사회 통합 건강증진사업 지원	건강증진과	②	1,290	2,580	1,286	2,572			
모바일 헬스케어 사업 지원	건강증진과	②	12	23	36	72			
지역사회 건강조사 지원	건강증진과	②	133	267	154	309			
희귀질환자 의료비 지원사업	건강증진과	②	1,138	2,276	1,138	2,276			
암검진 지자체 보조(5대암 검진)	건강증진과	②	606	1,213	1,012	2,023			
암환자 의료비 지원	건강증진과	②	700	1,400	1,022	2,044			
재가암관리 지원	건강증진과	②	14	28	19	37			
의료급여수급권자 일반건강검진사업	건강증진과	②	37	294	59	472			
방문건강관리사업 지원	건강증진과	②	718	1,437	731	1,463			
기초정신건강복지센터 지원	건강증진과	②	738	1,475	908	1,816			
아동청소년 정신보건사업	건강증진과	②	113	225	115	229			
지역자살예방사업	건강증진과	②	133	265	51	102	1	1-6	
정신건강증진사업	건강증진과	②			84	168			
중독관리통합지원사업	건강증진과	②	194	388	197	394			
노숙자등 중독자, 사례관리	건강증진과	②	50	50	50	50			
정신재활시설 운영지원	건강증진과	⑥	808		874				
정신요양시설 운영지원	건강증진과	②	717	1,672	879	2,051			
치매치료관리비 지원	건강증진과	②	277	553	243	486	2	2-2	○
광역치매센터 운영	건강증진과	⑥	589	413	589	413	2	2-2	○
치매안심돌봄터 운영지원	건강증진과	⑥	2,183		1,909				
치매안심센터 운영지원	건강증진과	②	1,056	8,448	1,174	9,394	2	2-2	○
치매주야간보호센터 운영지원	건강증진과	⑥			190				
중증치매노인 공공후견	건강증진과	②			1	9			
치매전담형 요양시설 신축	건강증진과	③			150	1,210	3	3-7	
어린이급식관리지원센터 설치운영(지원)	위생안전과	②	1,175	2,350	1,300	2,600			



사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>				제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점추진 사업 (O, X)
			지방비	국비	지방비	국비			
공공급식관리지원센터 시범운영	위생안전과	②			13	25			
가정폭력 상담소 운영	여성정책과	②	192	192	129	257			
가정폭력 상담소운영(자체)	여성정책과	⑥	124		129				
가정폭력피해자 보호시설 운영	여성정책과	②	33	77	37	92			
가정폭력피해자 치료회복프로그램	여성정책과	②	14	33	14	33			
가정폭력피해자 의료비	여성정책과	②	6	14	5	13			
가정폭력 피해자 교정치료 프로그램 운영	여성정책과	②	28	65	31	72			
폭력피해여성 주거지원 운영	여성정책과	②	19	44	20	47			
폭력피해 이주여성 보호시설 운영	여성정책과	②	46	107	47	111			
장애 아동·청소년 성인권 교육 지원	여성정책과	②	20	20	20	20			
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영	여성정책과	②	247	474	275	505			
성매매피해자 구조지원	여성정책과	②	18	41	18	41			
성매매집결지 현장지원사업	여성정책과	②	49	58	50	57			
성폭력피해 상담소 운영	여성정책과	②	144	144	198	198			
성폭력피해자 보호시설 운영지원	여성정책과	②	35	90	46	116			
성폭력피해자 치료회복프로그램	여성정책과	②	16	38	14	32			
새일센터 지정운영	여성정책과	⑥	65	-	70	-	2	2-6	
성폭력피해자 의료비 및 간병비 지원	여성정책과	②	62	145	62	145			
무인 여성안심 택배서비스	여성정책과	⑥	116		151				
가족친화인증준비기업군 인증사업	여성정책과	⑥			25		3	3-14	
한부모가족 자녀교육비 지원	여성정책과	⑥	626		626		1	1-8	
한부모가족 고교생 입학금 및 수업료 지원	여성정책과	⑥	233		233		1	1-8	
한부모가족 동절기 생활안정지원	여성정책과	⑥	396		396		1	1-8	
한부모가족 자녀양육비 지원	여성정책과	②	1,709	6,837	4,040	16,160			
청소년한부모 자립지원	여성정책과	②	34	134	65	260			
권역별 미혼모부자 거점기관 운영	여성정책과	②	25	25	25	25			
시설입소자 상담치료지원	여성정책과	②	29	29	34	34			
시설 아이돌봄 서비스 지원	여성정책과	②			266	621			
아이돌봄사업 운영비	여성정책과	②	1,067	4,924	1,383	6,453			
다함께 돌봄사업 운영비	여성정책과	②	25	25	82	165			
건강가정지원센터 운영	여성정책과	⑥	143		153				
건강가정지원 사업 운영(취약)	여성정책과	⑥			150				
건강가정·다문화가족지원센터 통합 서비스지원	여성정책과	②	583	1,165	568	1,137			
건강가정지원센터 지원(독립형)	여성정책과	②	48	95	51	102			

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>				제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점추진 사업 (O, X)
			지방비	국비	지방비	국비			
공동육아나눔터 및 가족품앗이 운영지원(국비보조기관)	여성정책과	②	40		117	233			
한부모가족 복지시설 지원	여성정책과	⑥	3,018		3,066				
취약위기가족지원	여성정책과	②	53		243	243			
한부모가족 질병치료비 지원	여성정책과	⑥	214	214	10				
한부모가족 월동대책비	여성정책과	⑥	10		20				
영유아 보육료 지원(만0~2세 보육료)	출산보육과	②	46,987	201,050	50,572	216,407			
가정양육수당 지원	출산보육과	②	17,002	72,712	14,123	60,390			
어린이집 냉난방비 지원	출산보육과	⑥	708		726				
만3~5세 누리과정 운영	출산보육과	⑥	113,477		109,578				
법정 저소득층 아동 지원	출산보육과	⑥	2,373		2,520				
방과후 보육료	출산보육과	⑥	18		12				
다자녀가정 부모부담 보육료 지원	출산보육과	⑥	529		871				
특수보육시설(취약보육) 운영지원	출산보육과	⑥	496		543				
장애아전문 어린이집 보육 지원(수당)	출산보육과	⑥			32				
장애아전문 어린이집 보조교사 지원	출산보육과	⑥			36				
시간차등형(시간제)보육 지원	출산보육과	②	188	376	208	415			
공공형어린이집 활성화 지원	출산보육과	⑥			164				
공공형어린이집 운영비 지원	출산보육과	②	1,985	4,253	1,919	4,113			
인천형 어린이집 운영지원	출산보육과	⑥	1,014		1,455		3	3-13	
어린이집 청정 무상급식	출산보육과	⑥	14,259		15,316				
어린이집 영유아 안전보험 가입 지원	출산보육과	⑥	192		196				
자치구 육아종합지원센터 운영	출산보육과	⑥	120		120				
가정양육 지원(보조)	출산보육과	②	25	50	31	63			
도담도담 장난감월드(대여점) 운영 지원	출산보육과	⑥	1,427		1,196				
부모 모니터링단 운영	출산보육과	②	29	58	21	43			
임신 축하물품 지원	출산보육과	⑥	200		200		2	2-7	
모자건강프로그램 운영	출산보육과	⑥	45		45		2	2-7	
모유수유 장려	출산보육과	⑥	45		45		2	2-7	
모자보건사업 인력지원	출산보육과	⑥	54		54		2	2-7	
I-Mom 출산 축하 지원	출산보육과	⑥	23,600		20,000				
I-Mom 방문건강관리 지원	출산보육과	⑥	-	-	46	-	2	2-8	
육아코디네이터 사업 지원	출산보육과	⑥	87		87				
표준모자보건수첩 제작	출산보육과	②	6	13	6	13			
난임 시술비 지원	출산보육과	②	167	333	43	87			
모자보건사업 보조인력비 지원	출산보육과	②	28	57	20	40			
청소년산모 임신출산 의료비 지원	출산보육과	②	20	40	10	20			



사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>				제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점추진 사업 (O, X)
			지방비	국비	지방비	국비			
고위험임산부의료비 지원	출산보육과	②	131	261	87	173			
기저귀 및 조제분유 지원	출산보육과	②	603	1,206	652	1,304			
지역자율형 사회서비스 투자사업(산모 신생아)	출산보육과	⑤	734	3,427	1,071	4,999			
산모신생아 건강관리서비스 본인부담금 지원	출산보육과	⑥	900		900				
영유아 발달장애 정밀검사비 지원	출산보육과	②	2	16	3	22			
의료급여수급자 건강검진 사업운영비	출산보육과	②	1	10	1	10			
의료급여수급권자 영유아 건강검진 지원	출산보육과	②	6	51	8	68			
선천성대사이상검사 및 환아관리	출산보육과	②	158	316	84	168			
미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원	출산보육과	②	176	352	143	286			
난청 조기진단	출산보육과	②	12	24	34	68			
임신·출산·육아 종합 인프라 구축	출산보육과	③			89		3	3-1	○
입양아동양육수당 지원	아동청소년과	②	467	1,090	455	1,061			
장애아동양육보조금 지원	아동청소년과	②	39	90	42	98			
입양비용 지원	아동청소년과	②	22	52	20	46			
입양숙려기간 모자 지원	아동청소년과	②	13	30	9	22			
요보호아동 그룹홈 운영지원	아동청소년과	②	544	362	692	461			
소년소녀가정 등 지원	아동청소년과	⑥	293		384				
아동발달지원계획 지원	아동청소년과	②	254	1,183	295	1,377			
소년소녀가정 및 가정위탁양육비 지원	아동청소년과	⑥	689		731				
아동복지종합센터 지원	아동청소년과	⑥	581		608		1	1-7	
입양가정위탁아동 심리치료 지원	아동청소년과	②	9	20	17	39			
아동수당 급여지급	아동청소년과	②	8,390	47,789	21,706	123,609			
아동수당 운영비 지원	아동청소년과	②	14	65	6	30			
보호종료아동(가정위탁) 자립수당 지급	아동청소년과	②			67	258			
지역아동센터 운영비 지원	아동청소년과	②	2,647	5,295	2,793	5,587			
특수목적형 지역아동센터 추가지원	아동청소년과	②	73	146	73	146			
토요운영 지역아동센터 추가지원	아동청소년과	②	31	62	31	62			
우수지역아동센터 지원	아동청소년과	②	104	207	106	212			
아동복지교사 파견(지역아동센터 지원)	아동청소년과	②	549	1,099	573	1,146			
지역아동센터 학습환경 지원	아동청소년과	⑥	275		268				
지역아동센터 프로그램비 지원	아동청소년과	⑥	91		89				
결식아동 급식 지원	아동청소년과	⑥	6,141		5,968				
아동복지시설 운영	아동청소년과	⑥	14,229		15,175				
아동복지시설 프로그램 운영	아동청소년과	⑥	1,174		1,308				
취약계층 아동통합서비스 지원	아동청소년과	①		2,872		2,865			

제4기 인천광역시  
지역사회보장계획

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>				제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점추진 사업 (O, X)
			지방비	국비	지방비	국비			
청소년우수동아리 지원	아동청소년과	②	12	47	12	47			
군·구청소년수련관 진로프로그램 운영	아동청소년과	⑥	35		35				
공공청소년수련시설 프로그램 운영지원	아동청소년과	②	7	13	5	10			
아동청소년 꿈나무 멘토링	아동청소년과	⑥	120	-	120	-	1	1-14	
청소년지도사 배치지원	아동청소년과	②	66	109	72	145			
저소득층 여성청소년 위생용품 지원	아동청소년과	②	79	158	223	445			
청소년방과후아카데미 운영(군·구)	아동청소년과	②	304	608	347	694			
군·구 청소년상담복지센터 지원	아동청소년과	⑥	379		437				
군·구 청소년통합지원체계 운영	아동청소년과	②	185	369	187	375			
군·구 청소년동반자프로그램 지원	아동청소년과	②	75	150	116	232			
특별지원대상 청소년 지원사업	아동청소년과	②	18	84	18	84			
부평구 청소년성문화센터 운영	아동청소년과	②	37	74	38	75			
학교폭력 원스톱지원센터 지원(서구)	아동청소년과	②	7	13	7	14			
구 학교 밖 청소년지원센터 지원	아동청소년과	②	117	546	127	592			
청소년유해환경감시단 네트워크 사업	아동청소년과	②	3	5	3	4			
노인돌봄 종합서비스	노인정책과	②	796	3,715	811	3,782			
노인돌봄 기본서비스	노인정책과	②	559	2,607	853	3,979			
기초연금	노인정책과	②	99,753	423,078	116,073	550,487			
거동불편 저소득 재가노인 식사배달	노인정책과	⑥	432		416				
경로식당 무료급식	노인정책과	⑥	1,382		1,382				
노인건강진단	노인정책과	⑥	14		15				
IoT 지능형 안심폰 기기구입비	노인정책과	⑥	198		725		1	1-12	
IoT 지능형 안심폰(통신비)	노인정책과	⑥	154		352		1	1-12	
단기가사서비스	노인정책과	②	5	23	6	28			
독거노인사회관계활성화사업지원	노인정책과	①		105		105			
독거노인 중증장애인 응급안전알림서비스 운영지원	노인정책과	②	58	266	60	269			
경로당여가문화 보급사업 지원	노인정책과	⑥	1,056		1,104				
경로당 냉난방비 등 한시지원	노인정책과	②	1,043	695	1,241	827			
노인사회활동지원사업	노인정책과	②	17,644	34,860	20,175	40,350	1	1-11	
인천형 노인적합 일자리 공모사업	노인정책과	⑥			120				
시장형 노인일자리사업 사업개발비 지원	노인정책과	⑥			55				
군·구 노인일자리전담기관 (시니어클럽등) 운영 지원	노인정책과	⑥	1,047		1,121				
재가노인복지시설운영(등급자)	노인정책과	⑥	45,167		61,460				
재가노인복지시설운영(등외자)	노인정책과	⑥	1,266		1,518				
경로당 운영지원	노인정책과	⑥	2,148		2,317				



사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>				제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점추진 사업 (O, X)
			지방비	국비	지방비	국비			
노인복지관 운영 지원	노인정책과	⑥	4,017		4,207				
노인문화센터 운영 지원	노인정책과	⑥	2,341		2,747				
노인대학 운영 지원	노인정책과	⑥	203		251				
개인(노인)운영신고시설 지원	노인정책과	⑥	112		88				
노인요양시설 운영(등급자)	노인정책과	⑥	53,176		62,184				
노인요양시설 지원(등외자)	노인정책과	⑥	1,215		1,145				
사할린동포 입소시설 운영지원	노인정책과	①		1,057		1,160			
양로시설 운영비 지원	노인정책과	②	349	815	359	838			
노인마을형 실버농장 운영비	노인정책과	⑥	10		10				
재활용품수집노인 조끼구입 등	노인정책과	⑥	100		100				
출산가구 축하 지원(공모)	노인정책과	⑥			40				
시립노인요양원 건립	노인정책과	③			553	1,614	3	3-16	
저소득 어르신 가스 안전 지킴이 사업	노인정책과	⑥	14		13				
사랑의 반찬 나눔 사업	노인정책과	⑥	10		7				
아트센터 문화 활동비 지원	노인정책과	⑥			10				
노인복지관 등 여가시설 기능 보강	노인정책과	⑥			200		3	3-8	
보호종료아동 자립수당	아동복지관	②			67	249			
학대피해아동쉼터 운영비·인건비·사업비	아동복지관	②	186	124	208	138			
관광취약계층 맞춤형여행프로그램 운영	관광진흥과	⑥	150		80				
건강취약계층 이용시설 및 다중이용시설의 공기질관리시스템 구축	환경정책과	⑥	180				3	3-6	
장애인 콜택시 지원	택시화물과	③	1,594	7,506	5,002	6,848			

1) 사회보장사업의 명칭

2) 담당부서는 과 명칭과 이하 계·팀·담당 명칭을 명시

3) 사업유형은 아래 7가지 기준에 따라 구분하며 해당 번호를 기입

① 국고(전액): 지방비를 매칭하는 사업을 제외한 국고보조사업

② 국고(매칭): 국고보조사업 중 지방비를 의무적으로 매칭하는 사업

③ 국고(선택): 국고보조사업 중 지자체의 판단에 의해 선택적으로 시행하는 사업

④ 국고(공모): 국고보조사업 중 중앙정부의 공모에 의해 신청하여 시행하는 사업

⑤ 포괄: 국고보조사업 중 포괄보조사업

⑥ 광역: 광역자치단체(시·도) 자체 사업

⑦ 기초: 기초자치단체(시·군·구) 자체 사업


4) 백만원을 단위로 2018년과 2019년의 예산을 기입하며, 지방비와 국비를 구분하여 작성

5) 지자체 사회보장사업 중 지역사회보장계획의 세부사업으로 선정된 경우에 해당 추진전략(I 형식) 및 세부사업 번호(1-1 형식)를 기입하고, 중점추진사업 여부 기입(O, X)

※ 출연금 포함 사업 현황

인천복지재단 출연금 포함 사업 : 복지사각지대 해소를 위한 찾아가는 복지서비스 추진(1-1), 인천복지기준선(2-3), 시민복지 학습동아리(4-2), 커뮤니티센터형 복지기관 모델개발(4-3), 사회보장계획 모니터링 활동가 양성교육(4-4), 시민복지 인식개선 사업(4-5)

인천의료원 출연금 포함 사업 : 공공의료 특화사업 '인천손은 약손'(1-5)



# 부록2

제4기 지역사회 사회보장계획수립을 위한  
지역주민욕구조사





부록  
2

# 제4기 지역사회 사회보장계획수립 을

본 조사표에 기재된 내용은 통계법 제33조에 따라 비밀이 보장됩니다.

**통계법 제33조(비밀의 보호)**

- 통계의 작성과 통계에 기재된 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

ID	ID

## 제4기 지역사회보장계획수립을 위한 지역주민욕구조사 ○○○시군구

안녕하십니까?

○○○시군구에서는 「제4기 ○○○시군구 지역사회보장계획」 수립에 있어 지역주민의 욕구를 반영하도록 하는 「지역사회보장 급여의 이용 및 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제35조에 근거하여 지역주민욕구조사를 실시하게 되었습니다.

본 조사의 목적은 ○○○시군구 전반의 사회문제를 확인하여 문제 해결의 우선순위와 개입이 필요한 대상을 선별하고 복지서비스 수요를 전망함으로써 향후 ○○○시군구 사회보장부문 정책 기획의 기초자료로 활용하기 위함입니다. 귀하가 응답하신 내용은 향후 ○○○시군구 사회보장 정책 수립과 주민들의 삶의 질 향상을 위한 귀중한 정책 자료로서 활용됩니다. 번거롭고 비뚤시더라도 잠시만 시간을 내주셔서 조사에 적극적인 협조를 부탁드립니다.

귀하께서 말씀해 주신 모든 내용은 통계법 제 33조에 따라 확실하게 비밀이 보장되며, 통계 분석 자료 이외의 용도로는 절대 이용되지 않으니 정확하고 솔직하게 응답해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

2018년 4월

○○○시군구청장 ○○○

**조사원 기입란**

주소	시 도 번 호	11) 서울 26) 부산 27) 대구 28) 인천 29) 광주 30) 대전 31) 울산 36) 세종 41) 경기 42) 강원 43) 충북 44) 충남 45) 전북 46) 전남 47) 경북 48) 경남 50) 제주									
	시 군 구 번 호	⇒ 리스트 참조해 세 자릿수 기입									
	읍 면 동 번 호	⇒ 자체적으로 생성하여 기입									
	읍면동 CODE										
세부 주소	도로명(신)	⇒ 세부주소까지 도로명 주소를 우선으로 기입하고 모르는 경우 지번으로 기입 (사·군·구) (도로명) (세부주소)									
	지번(구)	[사·군·구] [읍·면·동] [도로명] (세부주소)									
발문시기	발문결과		이관사유								
1차	일 일 시 분	① 완료 ② 미완	※ 미관사유 코드 ① 비제출(완료) ② 늦게 국가 ③ 장기 출타 ④ 부재중(원인 미확인) ⑤ 일부 문항 미관 ⑥ 조사 거부								
2차	일 일 시 분	① 완료 ② 미완									
3차	일 일 시 분	① 완료 ② 미완									
최종	일 일 시 분	① 완료 ② 미완									
조사원 이름	(인)	검증원 확인	① 완료 ② 미완	지도원 확인	(인)						



### A. 가구 일반현황

가구주 성명	응답자		
	성명	연락처	-

**A1** 가구 일반현황에 대한 문항입니다. 다음 각 항목에 대해 아래 <보기>의 응답코드를 참조해 응답해 주십시오.

가구원은 지난 1년 중(2017.1.1~2018.3.31) 9개월 이상 생계를 같이 하면서 합언이나 혼인관계로 이어져 있는 가족구성원을 말합니다.

- 학업(학생), 유학 군복무(군인), 입원, 요양(노인 등) 해외 및 지방근로를 위해 집을 떠나 있는 경우도 가구원으로 포함합니다.
- 법적으로 가족관계가 아니더라도 실질적인 가족(사실혼 등)이면 가구원으로 포함합니다.
- 입주도우미 등 함께 살더라도 생계를 함께 하지 않는 경우는 가구원에 포함되지 않습니다.

**연접원** 아래 해당 문항의 응답코드 <보기>를 참고하여 표의 공란에 응답자의 응답에 해당하는 번호를 기입합니다.

**A1-1** 총 가구원 수(응답자 본인 포함 1명 이상)    명

A1-2 가구원 번호	A1-3 가구주와 관계	A1-4 성별	A1-5 만 연령	A1-6 교육수준 (최종학력기준)	A1-7 경제활동상태 (지난 3개월)	A1-8 장애여부 (등록장애)
1 (응답자본인)	A1-3-1	A1-4-1	A1-5-1 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 5px;">  </span> 세	A1-6-1	A1-7-1	A1-8-1
2	A1-3-2	A1-4-2	A1-5-2 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 5px;">  </span> 세	A1-6-2	A1-7-2	A1-8-2
3	A1-3-3	A1-4-3	A1-5-3 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 5px;">  </span> 세	A1-6-3	A1-7-3	A1-8-3
4	A1-3-4	A1-4-4	A1-5-4 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 5px;">  </span> 세	A1-6-4	A1-7-4	A1-8-4
5	A1-3-5	A1-4-5	A1-5-5 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 5px;">  </span> 세	A1-6-5	A1-7-5	A1-8-5
6	A1-3-6	A1-4-6	A1-5-6 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 5px;">  </span> 세	A1-6-6	A1-7-6	A1-8-6
7	A1-3-7	A1-4-7	A1-5-7 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 5px;">  </span> 세	A1-6-7	A1-7-7	A1-8-7
8	A1-3-8	A1-4-8	A1-5-8 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 5px;">  </span> 세	A1-6-8	A1-7-8	A1-8-8
<b>응답코드 &lt;보기&gt;</b> ① 가구주 ② 가구주의 배우자 ③ 미혼자녀 ④ 기존자녀 혹은 그 배우자 ⑤ 손자녀 혹은 그 배우자 ⑥ 가구주 혹은 그 배우자의 부모 ⑦ 가구주 혹은 그 배우자의 조부모 ⑧ 가구주 혹은 그 배우자의 형제자매 ⑨ 기타(직접 내용 기입) ① 남 ② 여 ① 주원점복합 생년월일 기준 한 나이 (2018.03.31. 기준) ① 미혼 ② 재혼 ③ 이혼 ④ 사별 ⑤ 미정 ⑥ 재혼 중인 경우는 해당 학력 기재 ① 이석학 (만5세이하) ② 무학 ③ 초등학교 ④ 중학교 ⑤ 고등학교 ⑥ 대학(4년제 미만) ⑦ 대학교 이상 ① 상용근로자 ② 임시·일용 근로자 ③ 고령자/자영업자 ④ 무급가족종사자 ⑤ 일시휴직 ⑥ 구직활동 ⑦ 주부 ⑧ 학업 ⑨ 무직 ⑩ 해당없음 (만14세이하) ① 장애1급 ② 장애2급 ③ 장애3급 ④ 장애4급 ⑤ 장애5급 ⑥ 장애6급 ⑦ 미등록장애 ⑧ 해당없음						

- 연접원**
- 모든 가구원 수는 응답자를 포함한 숫자로 기재해 주세요.
  - 위의 가구원 현황표와 현황이 일치하는지 확인해 주세요.

<b>A1-9</b> 아동(만 17세 이하) 가구원 수	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">  </span> 명	➤ D. 아동가구 추가문항 대상
<b>A1-10</b> 노인(만 65세 이상) 가구원 수	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">  </span> 명	➤ E. 노인가구 추가문항 대상
<b>A1-11</b> 등록장애인 가구원 수	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">  </span> 명	

**A2** 귀 덕은 다음 각 항목에 해당하는 사항이 있습니까? 가구주를 기준으로 해당하는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

-연립항 위의 가구원 현황표와 현황이 일치하는지 확인해 주세요.

귀 덕의 상황	예	아니오	비해당
<b>A2-1</b> 부부가 맞벌이를 하고 있다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
<b>A2-2</b> 현재 함께 살고 있는 가구원 중에 국제결혼을 통해 가족원이 된 사람이 있다(다문화 가족)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
<b>A2-3</b> 국가사회보장급여 수급 대상 가구이다 : 국민기초생활보장제도 생계급여·의료급여 수급자	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
<b>A2-4</b> 국가사회보장급여 수급 대상 가구이다 : 국민기초생활보장제도 주거급여·교육급여 수급자(생계급여·의료급여 비해당), 차상위 계층	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	

**A3** 귀 덕은 현재의 거주지역(해당 시군구)에서 언제부터 살았습니까?

-연립항 2018.3.31을 기준으로 최근 연속하여 거주한 기간만 해당합니다.

<b>A3-1</b>	<b>A3-2</b>
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
년	월부터



## B. 사회보장 관련 욕구

- 사회보장은 모든 국민이 다양한 사회적 위험으로부터 벗어나 행복하고 인간다운 생활을 유지하는데 필요한 제도와 여건을 조성하여 행복한 복지사회 실현을 목표로 합니다.
- 8영역에서는 사회보장영역에서 다루어지는 다양한 사회적 위험과 관련한 욕구를 11개 유형으로 구분하여
  - 해당 위험에 대해 어려움을 어느 정도 느끼는지
  - 해당 위험을 가족 내에서 해결이 어려운 경우 어떠한 종류의 외부 지원과 서비스가 필요한지
  - 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지)서비스의 신청, 이용 과정에서 어떠한 장애요인을 경험했는지 등을 질문합니다.

구분	영역	응답 대상	해당 페이지
B1	아동돌봄	만 17세 이하 아동이 있는 가구만 응답	☞ p.5
B2	성인돌봄	만 65세 이상 노인 또는 만 18세 이상 장애인인 있는 가구만 응답	☞ p.6
B3	기초생활유지 및 사회관계	모든 가구 응답	☞ p.7
B4	보호·안전	모든 가구 응답	☞ p.8
B5	건강(신체적)	모든 가구 응답	☞ p.9
B6	건강(정신적)	모든 가구 응답	☞ p.10
B7	교육	①, ②: 초·중·고 취학(혹은 해당 연령) 가구원이 있는 가구만 응답 ③: 모든 가구 응답	☞ p.11
B8	고용	모든 가구 응답	☞ p.12
B9	주거	모든 가구 응답	☞ p.13
B10	문화여가	모든 가구 응답	☞ p.14
B11	환경	모든 가구 응답	☞ p.15

☞ 응답 대상 확인 후 해당 페이지로 이동



## B1. 아동 돌봄

- 1) 아동 돌봄의 어려움(돌봄 사설 및 서비스 이용, 가족의 돌봄 참여 등)  
2) 아동 발달, 양육의 어려움(양육정보의 부재, 발달부진 등의 어려움 등)  
3) 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움(돌봄 사설 및 서비스 이용, 발달부진 등의 어려움 등)

→ **연결형** 아래 B1-1, B1-2, B1-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B1-1 귀 지역에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

B1-2 [이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당]

	B1-1 어려움의 정도			B1-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다	② -	③ 매우 어렵다	① 필요하다 B1-3	② 필요하지 않다 B1-4
① 아동 돌봄의 어려움		B1-1-1			B1-2-1
② 아동 발달, 양육의 어려움		B1-1-2			B1-2-2
③ 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움		B1-1-3			B1-2-3

B1-3 [외부 지원이나 서비스가 필요한 경우에 한해] 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다(기타의 경우, 내용 서술).

	1순위	2순위	[보기]
① 아동 돌봄의 어려움	B1-3-1-1	B1-3-1-2	① 종합적인 상담, 정보제공 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(적절 내용 기입)
② 아동 발달, 양육의 어려움	B1-3-2-1	B1-3-2-2	
③ 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움	B1-3-3-1	B1-3-3-2	

→ **연결형** 아래 B1-4, B1-5 문항은 국가 또는 지자체의 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B1-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 경험 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 패커 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	B2 영역		B1-5			
① 아동 돌봄의 어려움			B1-4-1			
② 아동 발달, 양육의 어려움			B1-4-2			
③ 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움			B1-4-3			

B1-5 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

	1순위	2순위	[보기]
① 아동 돌봄의 어려움	B1-5-1-1	B1-5-1-2	① 서비스 정보 부족 ② 비용 부담 ③ 낮은 서비스 질 ④ 거리, 교통 문제 ⑤ 적절한 서비스 부재 ⑥ 기타(적절 내용 기입)
② 아동 발달, 양육의 어려움	B1-5-2-1	B1-5-2-2	
③ 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움	B1-5-3-1	B1-5-3-2	④ 서비스 이용 차질 제한



## B2. 성인 돌봄

- 1) 일상생활 유지의 어려움(외출, 식사, 운반차라, 목욕 등)
- 2) 노인 돌봄 과정의 어려움(돌봄 사실 및 서비스 이용, 이용 절차 등)
- 3) 장애인 돌봄 과정의 어려움(장애관련 서비스 이용, 지원체계 및 절차 등)
- 4) 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움(직업 유지 곤란, 소진 등 신체·정신적 부담 등)

※ 연립일 아래 B2-1, B2-2, B2-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B2-1 귀/대에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B2-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B2-1 어려움의 정도			B2-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 아닙니다	② ~	③ 매우 어렵다	① 필요하다 → B2-3	② 필요하지 않다 → B2-4
① 일상생활 유지의 어려움		B2-1-1		B2-2-1	
② 노인 돌봄 과정의 어려움		B2-1-2		B2-2-2	
③ 장애인 돌봄 과정의 어려움		B2-1-3		B2-2-3	
④ 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움		B2-1-4		B2-2-4	

B2-3 [외부 지원이나 서비스가 필요한 경우에 한해] 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다(기타의 경우, 내용 서술).

	1순위	2순위	[보기]
① 일상생활 유지의 어려움	B2-3-1-1	B2-3-1-2	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(영양소 등) ⑤ 기타(적절 내용 기입)
② 노인 돌봄 과정의 어려움	B2-3-2-1	B2-3-2-2	
③ 장애인 돌봄 과정의 어려움	B2-3-3-1	B2-3-3-2	
④ 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움	B2-3-4-1	B2-3-4-2	

※ 연립일 아래 B2-4, B2-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B2-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원이나 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	→ B2-5 영역					
① 일상생활 유지의 어려움			B2-4-1			
② 노인 돌봄 과정의 어려움			B2-4-2			
③ 장애인 돌봄 과정의 어려움			B2-4-3			
④ 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움			B2-4-4			

B2-5 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험에 있습니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

	1순위	2순위	[보기]
① 일상생활 유지의 어려움	B2-5-1-1	B2-5-1-2	① 서비스 정보 부족 ⑤ 비용 부담 ② 낮은 서비스 질 ⑥ 거리, 교통 문제 ③ 적합한 서비스 부재 ⑦ 기타(적절 내용 기입) ④ 서비스 이용 자격 제한
② 노인 돌봄 과정의 어려움	B2-5-2-1	B2-5-2-2	
③ 장애인 돌봄 과정의 어려움	B2-5-3-1	B2-5-3-2	
④ 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움	B2-5-4-1	B2-5-4-2	

### B3. 기초생활유지 및 사회관계

- 1) 기초생활 하향의 어려움(식사, 교육, 의료부진, 문화생활 기회 등의 어려움)
- 2) 가족 구성원 간 관계의 어려움(가족 간의 갈등, 소통 및 역할의 어려움 등)
- 3) 친인척, 이웃, 이웃집단과의 관계형성의 어려움(관용성, 도움받을 수 부재, 교육의 어려움 등)

▶연계항 어배 B3-1, B3-2, B3-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

83-1 귀 맥에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

63-2 (이웃어부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B3-1 어려움의 정도			B3-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다	② ~	③ 매우 어렵다	① 필요하다	② 필요하지 않다
				> B3-3	> B3-4
① 기초생활 해결의 어려움			B3-1-1		B3-2-1
② 가족 구성원 간 관계의 어려움			B3-1-2		B3-2-2
③ 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성의 어려움			B3-1-3		B3-2-3

**82-3** (외부 지원이나 서비스가 필요한 경우에 한해) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다(기타의 경우, 내용 서술)

	1순위	2순위	[보기]
① 기초생활 해건의 어려움	03-3-1-1	03-3-1-2	① 종합적인 상담, 정보제공 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기금 지원(임대 등) ⑤ 가계(직접 내용 가입)
② 가족 구성원 간 관계의 어려움	03-3-2-1	03-3-2-2	
③ 장애인, 이혼, 소속집단과의 관계형성의 어려움	03-3-3-1	03-3-3-2	

아래 83-4, 83-5 분항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 분항입니다.

**B3-4** 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 질문에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	54명			83-5		
① 기초생활 해결의 어려움			83-4-1			
② 가족 구성원 간 관계의 어려움			83-4-2			
③ 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성의 어려움			83-4-3			

**B3-5** 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있으십니까?

[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다

	1순위	2순위	[보기]
① 기초생활·해결의 어려움	☑ 3-5-1-1	☑ 3-5-1-2	① 서비스 정보 부족      ④ 비용 부담
② 가족 구성원 간 관계의 어려움	☑ 3-5-2-1	☑ 3-5-2-2	② 낮은 서비스 질      ⑤ 거리, 교통 문제
③ 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성의 어려움	☑ 3-5-3-1	☑ 3-5-3-2	③ 적합한 서비스 부재      ⑥ 기타(적립 내몰 가입)
			⑦ 서비스 이용 자제 제한





## B4. 보호·안전

- 1) 가족 내 안전유지의 어려움(가족 구성원 간 학대, 폭력, 방임 등)  
2) 가족외로부터 안전유지의 어려움(친인척, 이웃, 소속집단에서의 학대, 폭력, 방임 등)

연결문 아래 B4-1, B4-2, B4-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B4-1 귀 대에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B4-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
(이음어부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B4-1 어려움의 정도			B4-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다	-	③ 매우 어렵다	① 필요하다 → B4-3	② 필요하지 않다 → B4-4
① 가족 내 안전유지의 어려움		B4-1-1			B4-2-1
② 가족외로부터 안전유지의 어려움		B4-1-2			B4-2-2

B4-3 [외부 지원이나 서비스가 필요한 경우에 한해] 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다(기타의 경우, 내용 서술).

	1순위	2순위	[보기]
① 가족 내 안전유지의 어려움	B4-3-1-1	B4-3-1-2	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 생활기반 이용(밥소 등) ⑤ 기타(적절 내용 기입)
② 가족외로부터 안전유지의 어려움	B4-3-2-1	B4-3-2-2	

연결문 아래 B4-4, B4-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B4-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 경험 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	→ B5 영역		→ B4-5			
① 가족 내 안전유지의 어려움			B4-4-1			
② 가족외로부터 안전유지의 어려움			B4-4-2			

B4-5 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있으십니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

	1순위	2순위	[보기]
① 가족 내 안전유지의 어려움	B4-5-1-1	B4-5-1-2	① 서비스 정보 부족 ② 낮은 서비스 질 ③ 적절한 서비스 부재 ④ 서비스 이용 자격 제한
② 가족외로부터 안전유지의 어려움	B4-5-2-1	B4-5-2-2	⑤ 비용 부담 ⑥ 거리, 교통 문제 ⑦ 기타(적절 내용 기입)

## B5. 건강(신체적)

- 1) 신체적 건강 문제의 어려움(신체적 기능 저하, 일상생활 불편 등)  
2) 신체적 건강 관리의 어려움(병원 선택, 건강관리 지원체계의 부재 등)

→ 연결문 아래 B5-1, B5-2, B5-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B5-1 귀/댁에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B5-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B5-1 어려움의 정도			B5-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다	② ~	③ 매우 어렵다	④ 필요하다 → B5-3	⑤ 필요하지 않다 → B5-4
① 신체적 건강 문제의 어려움		B5-1-1		B5-2-1	
② 신체적 건강 관리의 어려움		B5-1-2		B5-2-2	

B5-3 [외부 지원이나 서비스가 필요한 경우에 한해] 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다(기타의 경우, 내용 서술).

	1순위	2순위	[보기]
① 신체적 건강 문제의 어려움	B5-3-1-1	B5-3-1-2	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 사용·기술 이용(음소 등) ⑤ 기타(적합 내용 기입)
② 신체적 건강 관리의 어려움	B5-3-2-1	B5-3-2-2	

→ 연결문 아래 B5-4, B5-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B5-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	→ B5-4영역		→ B5-5			
① 신체적 건강 문제의 어려움			B5-4-1			
② 신체적 건강 관리의 어려움			B5-4-2			

B5-5 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

	1순위	2순위	[보기]
① 신체적 건강 문제의 어려움	B5-5-1-1	B5-5-1-2	① 서비스 정보 부족 ② 비용 부담 ③ 낮은 서비스 질 ④ 거리, 교통 문제 ⑤ 적합한 서비스 부재 ⑥ 기타(적합 내용 기입)
② 신체적 건강 관리의 어려움	B5-5-2-1	B5-5-2-2	⑦ 서비스 이용 자격 제한





## B7. 교육

- 1) 학교생활의 어려움(따돌림, 등교 거부, 생활규정 위반, 학업의지 부족 등)  
2) 학업유지의 어려움(특수교육 시설의 부족, 비용 부족 등)  
3) 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움(평생교육 기회 부족, 사회생활 유지를 위한 기본능력의 부족 등)

→ 연결문 아래 B7-1, B7-2, B7-3 문항은 외부 자원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B7-1 귀 책에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

B7-2 [이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당]

	B7-1 어려움의 정도			B7-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다	② -	③ 매우 어렵다	① 필요하다 B7-3	② 필요하지 않다 B7-4
① 학교생활의 어려움		B7-1-1			B7-2-1
② 학업유지의 어려움		B7-1-2			B7-2-2
③ 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움		B7-1-3			B7-2-3

B7-3 [외부 지원이나 서비스가 필요한 경우에 한해] 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다(기타의 경우, 내용 서술).

	1순위	2순위	[보기]
① 학교생활의 어려움	B7-3-1-1	B7-3-1-2	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(적절 내용 기입)
② 학업유지의 어려움	B7-3-2-1	B7-3-2-2	
③ 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움	B7-3-3-1	B7-3-3-2	

→ 연결문 아래 B7-4, B7-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B7-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	B7-4-1		B7-5			
① 학교생활의 어려움			B7-4-1			
② 학업유지의 어려움			B7-4-2			
③ 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움			B7-4-3			

B7-5 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

	1순위	2순위	[보기]
① 학교생활의 어려움	B7-5-1-1	B7-5-1-2	① 서비스 정보 부족 ⑤ 비용 부담 ② 낮은 서비스 질 ⑥ 거리, 교통 문제 ③ 적합한 서비스 부재 ⑦ 기타(적절 내용 기입) ④ 서비스 이용 자격 제한
② 학업유지의 어려움	B7-5-2-1	B7-5-2-2	
③ 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움	B7-5-3-1	B7-5-3-2	



## B8. 고용

- 1) 취업·창업 활동 및 기회 마련의 어려움(구직, 일자리 발굴 등)
- 2) 직장생활 유지의 어려움(근무조건, 개인적 방해요인, 정리해고 불안감 등)

→ 연결항 아래 B8-1, B8-2, B8-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B8-1 귀 맥에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

B8-2 {이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당}

	B8-1 어려움의 정도			B8-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다	② -	③ 매우 어렵다	① 필요하다 B8-3	② 필요하지 않다 B8-4
① 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움		B8-1-1			B8-2-1
② 직장생활 유지의 어려움		B8-1-2			B8-2-2

B8-3 {외부 지원이나 서비스가 필요한 경우에 한해} 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다(기타의 경우, 내용 서술).

	1순위	2순위	[보기]
① 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움	B8-3-1-1	B8-3-1-2	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(요스 등) ⑤ 기타(적합 내용 기입)
② 직장생활 유지의 어려움	B8-3-2-1	B8-3-2-2	

→ 연결항 아래 B8-4, B8-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B8-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	B8-4-1		B8-5			
① 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움			B8-4-1			
② 직장생활 유지의 어려움			B8-4-2			

B8-5 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있으십니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

	1순위	2순위	[보기]
① 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움	B8-5-1-1	B8-5-1-2	① 서비스 정보 부족 ② 낮은 서비스 질 ③ 적합한 서비스 부재 ④ 서비스 이용 자격 제한 ⑤ 비용 부담 ⑥ 거리, 교통 문제 ⑦ 기타(적합 내용 기입)
② 직장생활 유지의 어려움	B8-5-2-1	B8-5-2-2	

## B9. 주거

- 1) 주거비 부담의 어려움(전월세 과부담, 주택 마련 어려움 등)  
2) 주거환경 열악 관련 어려움(주택 시설 부식, 에너지 공급시설 열악 등)

→ 연립항 아래 B9-1, B9-2, B9-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B9-1 귀댁에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

B9-2 (이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B9-1 어려움의 정도			B9-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다	② -	③ 매우 어렵다	① 필요하다 → B9-3	② 필요하지 않다 → B9-4
① 주거비 부담의 어려움		B9-1-1		B9-2-1	
② 주거환경 열악 관련 어려움		B9-1-2		B9-2-2	

B9-3 [외부 지원이나 서비스가 필요한 경우에 한해] 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다(기타의 경우, 내용 서술).

	1순위	2순위	[보기]
① 주거비 부담의 어려움	B9-3-1-1	B9-3-1-2	① 종합적인 상담, 정보제공 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(임대소 등) ⑤ 기타(적합 내용 기입)
② 주거환경 열악 관련 어려움	B9-3-2-1	B9-3-2-2	

→ 연립항 아래 B9-4, B9-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B9-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없음 → B9-5 항목	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함 → B9-5	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
① 주거비 부담의 어려움			B9-4-1			
② 주거환경 열악 관련 어려움			B9-4-2			

B9-5 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

	1순위	2순위	[보기]
① 주거비 부담의 어려움	B9-5-1-1	B9-5-1-2	① 서비스 정보 부족 ② 낮은 서비스 질 ③ 적합한 서비스 부재 ④ 서비스 이용 자격 제한 ⑤ 비용 부담 ⑥ 거리, 교통 문제 ⑦ 기타(적합 내용 기입)
② 주거환경 열악 관련 어려움	B9-5-2-1	B9-5-2-2	



## B10. 문화·여가

- 1) 문화여가 활동 관련 어려움(참여기회 부족, 문화여가시설 열악 등)  
2) 체육 활동 관련 어려움(참여기회 부족, 체육시설 열악 등)

→ **연결항** 아래 B10-1, B10-2, B10-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B10-1** 귀 맥에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

**B10-2** {이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당}

	B10-1 어려움의 정도			B10-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다	-	② 매우 어렵다	① 필요하다 → B10-3	② 필요하지 않다 → B10-4
① 문화여가 활동 관련 어려움		B10-1-1		B10-2-1	
② 체육 활동 관련 어려움		B10-1-2		B10-2-2	

**B10-3** {외부 지원이나 서비스가 필요한 경우에 한해} 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다(기타의 경우, 내용 서술).

	1순위	2순위	[보기]
① 문화여가 활동 관련 어려움	B10-3-1-1	B10-3-1-2	① 종합적인 상담, 정보제공 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 사설기관 이용(습수 등) ⑤ 기타(적절 내용 기입)
② 체육 활동 관련 어려움	B10-3-2-1	B10-3-2-2	

→ **연결항** 아래 B10-4, B10-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B10-4** 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	→ B11 영역		→ B10-5			
① 문화여가 활동 관련 어려움			B10-4-1			
② 체육 활동 관련 어려움			B10-4-2			

**B10-5** 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

	1순위	2순위	[보기]
① 문화여가 활동 관련 어려움	B10-5-1-1	B10-5-1-2	① 서비스 정보 부족 ② 낮은 서비스 질 ③ 적절한 서비스 무재 ④ 서비스 이용 자격 제한 ⑤ 비용 부담 ⑥ 거리, 교통 문제 ⑦ 기타(적절 내용 기입)
② 체육 활동 관련 어려움	B10-5-2-1	B10-5-2-2	



## B11. 환경

- 1) 환경오염 관련 어려움(대기오염, 수질오염, 토질오염 등)  
2) 생활환경 관련 어려움(생활폐기물 및 상하수도 처리 미흡, 소음 등)

→ 연립문 아래 B11-1, B11-2, B11-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B11-1** 귀 지역에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

**B11-2** 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B11-1 어려움의 정도				B11-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다	② -	③ 매우 어렵다	④ 필요하다 B11-3	⑤ 필요하지 않다 B11-4	
① 환경오염 관련 어려움		B11-1-1			B11-2-1	
② 생활환경 관련 어려움		B11-1-2			B11-2-2	

**B11-3** [외부 지원이나 서비스가 필요한 경우에 한해] 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다(기타의 경우, 내용 서술).

	1순위	2순위	【보기】
① 환경오염 관련 어려움	B11-3-1-1	B11-3-1-2	① 종합적인 상담, 정보 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(임소 등) ⑤ 기타(적절 내용 기입)
② 생활환경 관련 어려움	B11-3-2-1	B11-3-2-2	

→ 연립문 아래 B11-4, B11-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B11-4** 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	C 영역 B11-5					
① 환경오염 관련 어려움			B11-4-1			
② 생활환경 관련 어려움			B11-4-2			

**B11-5** 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?  
[보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

	1순위	2순위	【보기】
① 환경오염 관련 어려움	B11-5-1-1	B11-5-1-2	① 서비스 정보 부족 ② 비용 부담 ③ 낮은 서비스 질 ④ 거리, 교통 문제 ⑤ 적절한 서비스 부재 ⑥ 기타(적절 내용 기입) ⑦ 서비스 이용 자격 제한
② 생활환경 관련 어려움	B11-5-2-1	B11-5-2-2	





C2 다음은 귀 닥의 주거 현황에 관한 질문입니다.

**C2-1** 귀 닻이 거주하고 있는 주택의 상태에 대해 평가해주시시오.

[전기시설, 화재대피시설 등의 관련 시설이 없는 경우는 해당 항목에서 불령으로 표기해주세요.]

	① 불량	② 조금 불량	③ 조금 양호	④ 양호
C2-1-1 ① 집의 구조물(건고, 균열 상태)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
C2-1-2 ② 방수 상태(습기가 많거나 빗물이 새는 정도)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
C2-1-3 ③ 난방 상태	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
C2-1-4 ④ 환기 상태(창문 개폐 여부, 풍동 상태)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
C2-1-5 ⑤ 채광 상태	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
C2-1-6 ⑥ 방음 상태(이웃 간 혹은 층간 소음)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
C2-1-7 ⑦ 재난, 재해(쓰레기나 홍수, 지진 피해 등) 안전성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
C2-1-8 ⑧ 화재로부터의 안전성(화재예방 전기시설, 화재대피시설 유무)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
C2-1-9 ⑨ 주택 발명실태(오부인의 주택 내 침입에 대한 안전성)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④

**C2-2** 귀 닥이 현재 거주하고 있는 주택에 대한 전반적인 만족도를 평가해 주십시오.



**Q2-3** 귀 닥이 살고 계신 거주지역의 환경에 대해 어느 정도 만족하십니까?

가장 많이 이용하는 시설이나 장소를 기준으로 응답해 주십시오.

	① 배우 불만족	② 악간 불만족	③ 대체로 만족	④ 배우 만족
Q2-3-1 ① 시청·대형마트·약화점 등 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
Q2-3-2 ② 병원·의료복지시설 등 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
Q2-3-3 ③ 시청·음/연/돌사우소·경찰서 등 공공기관 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
Q2-3-4 ④ 문화시설 및 놀이터·공원·녹지·수변 등 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
Q2-3-5 ⑤ 버스·지하철 등 대중교통 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
Q2-3-6 ⑥ 주차시설 이용편의성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
Q2-3-7 ⑦ 주변도로의 보행 안전	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
Q2-3-8 ⑧ 미취학 아동을 위한 시설·서비스 및 학교·학원 등 교육 환경	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
Q2-3-9 ⑨ 치안 및 범죄 등 방범 상태	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
Q2-3-10 ⑩ 자동차 검차, 접주변의 소음 정도	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
Q2-3-11 ⑪ 청소 및 쓰레기 처리상태	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
Q2-3-12 ⑫ 대기오염 정도	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
Q2-3-13 ⑬ 어둠속의 관계	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④

**C2-4** 귀택의 거주환경에 대한 전반적인 만족도를 평가해 주십시오.





**C3** 다음은 귀 덕의 의료·건강 현황에 관한 질문입니다.

**C3-1** 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 귀 덕의 가구원(본인포함)이 아팠을 때 의료기관을 이용한 적이 있습니까?

☐ ① 아니오

☐ ② 예 → 문 **C3-1-1** 로 이동

**C3-1-1** 있다면 주로 이용한 곳(한 곳만 선택)은 어디이며 그곳의 의료 서비스에 대해 어떻게 생각하십니까?

- C3-1-1**
- ☐ ① 종합병원
  - ☐ ② 병(의)원
  - ☐ ③ 치과 병(의)원
  - ☐ ④ 한의원(한방병원)
  - ☐ ⑤ 보건소
  - ☐ ⑥ 약국(한약국)
  - ☐ ⑦ 기타 ( )



- C3-1-2**
- ☐ ① 매우만족
  - ☐ ② 약간만족
  - ☐ ③ 보통
  - ☐ ④ 약간불만족
  - ☐ ⑤ 매우불만족

**C3-2** 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 귀 덕의 가구원(본인포함)은 규칙적 체육활동에 얼마나 자주 참여하고 계십니까?(운동횟수는 1일 1회 기준이며, 1회 운동시 30분 이상 한 경우에 해당함. 단, 일상생활에서의 활동(이동을 위한 걷기 등)은 제외, 학생의 경우 학교 체육수업은 제외)

**·연접형** 응답자 본인이 아닌 가구원 전체를 고려하여 가구원 1인 평균 일주일 운동 횟수로 응답합니다.

- ☐ ① 전혀 하지 않는다
- ☐ ② 한달에 2~3번 정도
- ☐ ③ 일주일에 1번
- ☐ ④ 일주일에 2번
- ☐ ⑤ 일주일에 3번
- ☐ ⑥ 일주일에 4번
- ☐ ⑦ 일주일에 5번
- ☐ ⑧ 일주일에 6번
- ☐ ⑨ 매일

**C3-3** 귀 덕의 가구원(본인포함)은 자신의 체력관리를 위해 정기적인 체력측정이나 검진에 따른 운동 처방 또는 운동 상담형 서비스를 받고 계십니까?

☐ ① 아니오

☐ ② 예 → 문 **C3-3-1** 로 이동

**C3-3-1** 귀 덕의 가구원(본인포함)은 체력관리를 위한 서비스를 주로 어떻게 이용하고 계십니까?

- ☐ ① 민간시설에서 운영하는 체력관리 프로그램을 이용하고 있다
- ☐ ② 국가나 지방자치단체 등이 운영하는 체력관리 프로그램을 이용하고 있다

**C4** 다음은 귀 덕의 문화·여가 현황에 관한 질문입니다.

**C4-1** 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 귀 덕은 다음의 공연 및 스포츠를 관람하신 적이 있습니까? 있다면 각각에 대해 가구원 1인 평균 관람횟수를 모두 기입해 주십시오(경험이 없는 경우 "0" 기입).

**▶연립형** 응답자 본인이 아닌 가구원 전체를 고려하여 가구원 1인 평균 관람 횟수를 응답합니다.

	관람 횟수
<b>C4-1-1</b> ① 음악, 연주회	( ) 번
<b>C4-1-2</b> ② 연극, 마당극, 뮤지컬	( ) 번
<b>C4-1-3</b> ③ 무용	( ) 번
<b>C4-1-4</b> ④ 영화	( ) 번
<b>C4-1-5</b> ⑤ 박물관(유물전시회 등 포함)	( ) 번
<b>C4-1-6</b> ⑥ 미술관(공예, 서화, 전시회 포함)	( ) 번
<b>C4-1-7</b> ⑦ 스포츠	( ) 번

**C4-2** 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 귀 덕의 가구원(본인포함)은 다음의 예술행사에 직접 참여하신 적이 있습니까?

**C4-3** (예술행사 참여경험이 있는 경우에 한해) 만족도는 어떠하였습니까?

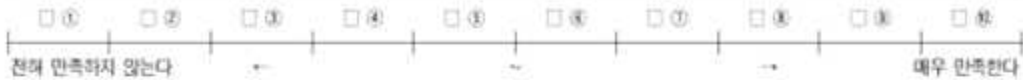
	C4-2 참여경험		C4-3 참여경험이 1회 이상인 경우 만족도					
	① 없다	② 있다						
			매우불만족	←	보통	→	매우만족	
① 문학행사 개최 및 창작활동 (시짓기, 개인도서출판, 시화전 개최 등)	<b>C4-2-1</b>					<b>C4-3-1</b>		
② 미술 전시회 및 창작활동 (사진찍기, 서예, 사진전시회 개최 등)	<b>C4-2-2</b>					<b>C4-3-2</b>		
③ 서양음악 발표회 및 창작활동 (연주회, 합주활동, 오케스트라 활동 등)	<b>C4-2-3</b>					<b>C4-3-3</b>		
④ 전통예술 발표회 및 창작활동 (국악, 풍물, 민속극 등)	<b>C4-2-4</b>					<b>C4-3-4</b>		
⑤ 연극 발표회 및 창작활동	<b>C4-2-5</b>					<b>C4-3-5</b>		
⑥ 뮤지컬 발표회 및 창작활동	<b>C4-2-6</b>					<b>C4-3-6</b>		
⑦ 무용 발표회 및 창작활동 (서양무용, 한국무용, 현대무용)	<b>C4-2-7</b>					<b>C4-3-7</b>		
⑧ 영화 제작 및 발표회	<b>C4-2-8</b>					<b>C4-3-8</b>		
⑨ 대중음악, 연예(비보이, 밴드)활동 참여 등)	<b>C4-2-9</b>					<b>C4-3-9</b>		



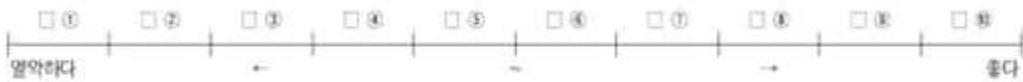
**C5** 다음은 삶의 만족도 및 지역사회 인식에 대한 질문입니다.

**연립형** C5 의 경우 응답자 본안을 기준으로 응답합니다.

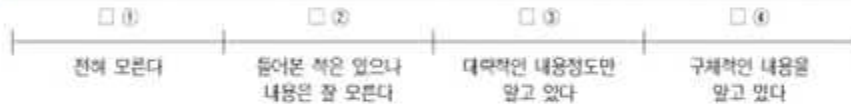
**C5-1** 귀하께서는 요즘 자신의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족하고 있습니까?



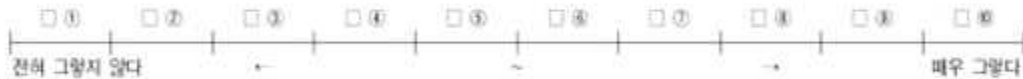
**C5-2** 귀하께서 거주하고 계신 지역은 다른 지역과 비교했을 때 살기에 어떤 곳이라고 생각하십니까?



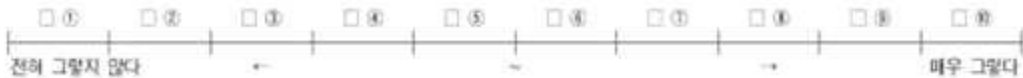
**C5-3** 본인 또는 가족이 장애로 인한 어려움이 있을시, 어떻게, 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경로에 대해 알고 있습니까?



**C5-4** 우리 지역은 장애인이 장애로 인하여 신체적정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하십니까?



**C5-5** 우리 지역은 장애인이 장애로 인하여 신체적정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편의나 편의시설 등)을 제공하고 있다고 생각하십니까?





## D. 아동가구 추가 문항

▶연결문항 만 17세 이하의 아동이 있는 가구만 응답합니다. 가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요.

**01-1** 다음 보기에서 제시된 돌봄서비스의 이용경험이 있으십니까?

D1-2 (돌봄서비스를 이용한 경우에 한해) 돌봄서비스를 받기 이전과 비교하여 양육부담이 어떻다고 생각하십니까?

D1-3 (독보서비스를 이용한 경우에 한해) 독보서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적 만족도는 어떠하였습니까?

	D1-1 이용유무		D1-2 양육부담 경감정도		D1-3 만족도	
	① 없다	② 있다	① 양육부담이 전혀 줄어들지 않았다.	② ~	③ 양육부담을 완전히 덜어냈다.	④ 매우 만족
		D1-2 D1-3			① 매우 불만족	② ~
① 보육시설 (어린이집, 유치원)	D1-1-1		D1-2-1			D1-3-1
② 아이돌봄서비스	D1-1-2		D1-2-2			D1-3-2
③ 드림스타트센터	D1-1-3		D1-2-3			D1-3-3
④ 지역아동센터	D1-1-4		D1-2-4			D1-3-4
⑤ 초등학교방과후 교실	D1-1-5		D1-2-5			D1-3-5
⑥ 방과후학교	D1-1-6		D1-2-6			D1-3-6
⑦ 청소년방과후 아카데미	D1-1-7		D1-2-7			D1-3-7
⑧ 기타( )	D1-1-8		D1-2-8			D1-3-8

면접원 만 12세 이하 취학 아동이 있는 가구만 응답합니다. 가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요.

**D1-4** 평일 밤과 후에 부모나 돌봐 주는 어른이 없어 1시간 이상 잠에 아등 혼자 혹은 형제나 지매끼리만 있는 경우가 있습니까?  
없다면 혼자 있는 시간이 하루 평균 몇 시간 정도 일니까?

D1-4-1

□ ① 없다

D1-4-2

☐ ② 있다

→ 하루 평균 몇 시간

	시간
-------------------------------------------------------------------------------------	----



## E. 노인가구 추가 문항

**▶연립형** 만 65세 이상의 노인이 있는 가구만 응답합니다. 가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요.

**E1-1** 본인 또는 가족이 고령으로 인한 어려움이 있을시, 어떻게, 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경보에 대해 알고 있습니까?

□ ①	□ ②	□ ③	□ ④
전혀 모른다	들어본 적은 있으나 내용은 잘 모른다	대략적인 내용정도만 알고 있다	구체적인 내용을 알고 있다

**E1-2** 우리 지역은 노인이 고령으로 인하여 신체적정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하십니까?

□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ⑥	□ ⑦	□ ⑧	□ ⑨	□ ⑩
전혀 그렇지 않다									매우 그렇다

**E1-3** 우리 지역은 노인이 고령으로 인하여 신체적정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편의나 편의시설 등)을 제공하고 있다고 생각하십니까?

□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ⑥	□ ⑦	□ ⑧	□ ⑨	□ ⑩
전혀 그렇지 않다									매우 그렇다

## 참여연구진

### ■ 연구책임

이선정 | 인천복지재단 초빙연구위원

### ■ 공동연구

이현숙 | 안양대학교 경영행정대학원 사회복지학과 교수

이승은 | 한국방송통신대학교 사회복지학과 실습지도교수

### ■ 수행기관

인천복지재단

## 제4기 인천광역시 지역사회보장계획

---

발 행 인 : 인천광역시장

발 행 일 : 2019년 5월

발 행 처 : 인천광역시 보건복지국 복지정책과

주 소 : [21354] 인천광역시 남동구 정각로 29(구월동)

홈페이지 : <http://www.incheon.go.kr>

---

ISBN : 54-6280000-000414-15