
		보 도 자 료		수도권매립지 종료	
		배포일자 2022년 5월 30일(월) 총 6매	 환경특별시 인천		
담당 부서 건강증진과	담 당 자 • 치매관리팀장 • 담당자	조명희 ☎440-2981 권옥연 ☎440-2982			
사진(이미지)	<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음		
보 도 시 점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.				

인천시, 정보통신기술(ICT)로 치매특새 원격 차단

- 정보통신기술과 휴먼서비스 활용 ... 예방·관리·돌봄 공백 없이 꼼꼼하게 -
- 돌봄 케어콜 도입, 인공지능(AI)스피커 지원, 카카오톡 인지훈련 제공 -

인천시가 정보통신기술(ICT)과 휴먼서비스(치매안심돌봄상담가)를 활용한 치매 통합관리서비스를 확대해 치매예방·관리·돌봄의 특새를 원격 차단한다.

인천광역시는 보다 촘촘한 비대면 치매관리서비스 지원을 위해 6월부터 △돌봄케어콜 △인공지능(AI)스피커 △카카오톡 인지훈련 프로그램 등을 도입, 지원한다고 밝혔다.

그동안 인천시가 제공해온 정보통신기술(ICT) 기반의 비대면 돌봄 서비스에 휴먼 서비스를 가미한, 업그레이드 버전으로 이해하면 쉽다.

돌봄케어는 치매안심센터 등록자 중 관리가 필요한 대상자에게 인공지능(AI)상담사가 주 2회 전화를 걸어 안부를 확인하고, 건강상태와 불편사항을 청취하는 서비스다.

인공지능 목소리를 적용해 사람과 통화하는 것처럼 대화가 가능하며, 불편사항 등 모니터링 결과는 치매안심센터 담당자에게 전달돼 사후 조치가 이뤄질 수 있도록 지원한다.

예방과 관리가 필요한 치매 고위험군 가정에는 인공지능(AI) 스피커 ‘아리아’를 지원한다.

하루 20분에서 30분 가량 인공지능(AI) 스피커가 인지훈련 문제를 제공하고, 체조·감성대화·일정 알림·음악 감상 등 다양한 서비스를 지원해 고립감을 해소하고 고위험군의 치매이환 지연을 도울 것으로 기대된다.

카카오톡 기반의 대화형 인지훈련프로그램 ‘새미톡’은 시간과 장소에 구애받지 않고 이용할 수 있는 치매예방 인지활동 프로그램이다.

인천시는 디지털 활용에 적극적인 신중년과 신노년의 선제적 치매예방을 위해 매월 ‘치매예방 고고(GOGO) 캠페인’을 실시하고 있다. 일상에서 치매예방 수칙을 손쉽게 실천할 수 있도록 온라인 촉진 방안을 마련한 것으로, 캠페인 참여 시민들과 치매안심센터 신청자들에게 무료로 제공한다.

시는 인공지능(AI) 스피커나 카카오톡 기반 1:1 인지훈련 등에 익숙치 않은 고령층이 포기하지 않고 서비스를 이용할 수 있도록 치매안심돌봄상담가를 양성해 고령자 눈높이에 맞게 서비스 활용을 세심히 도울 계획이다.

정형섭 시 건강체육국장은 “디지털 대전환 시대로 접어들면서 새로운 기술들이 치매관리 서비스에도 다양하게 활용되고 있다.” 며 “치매안심센터의 전문적인 휴먼 서비스와 더불어 치매어르신을 돕는 정보통신기술 프로그램을 활용해 기존 시스템에서 찾아내지 못했던 치매 돌봄 사각지대의 틈새를 메울 있을 것으로 기대한다.” 고 말했다.

한편 인천시에서 추진하는 정보통신기술기반 치매관리 사업은 SK 텔레콤과 행복커넥트, 한국에자이, 일터와 사람들(인천광역시 일자리경제과)과 민관협력의 긴밀한 공조체계로 진행되고 있다.

사업 관련 자세한 사항은 인천광역시광역시치매센터(032-472-2027~9) 및 군·구 치매안심센터로 문의할 수 있다.

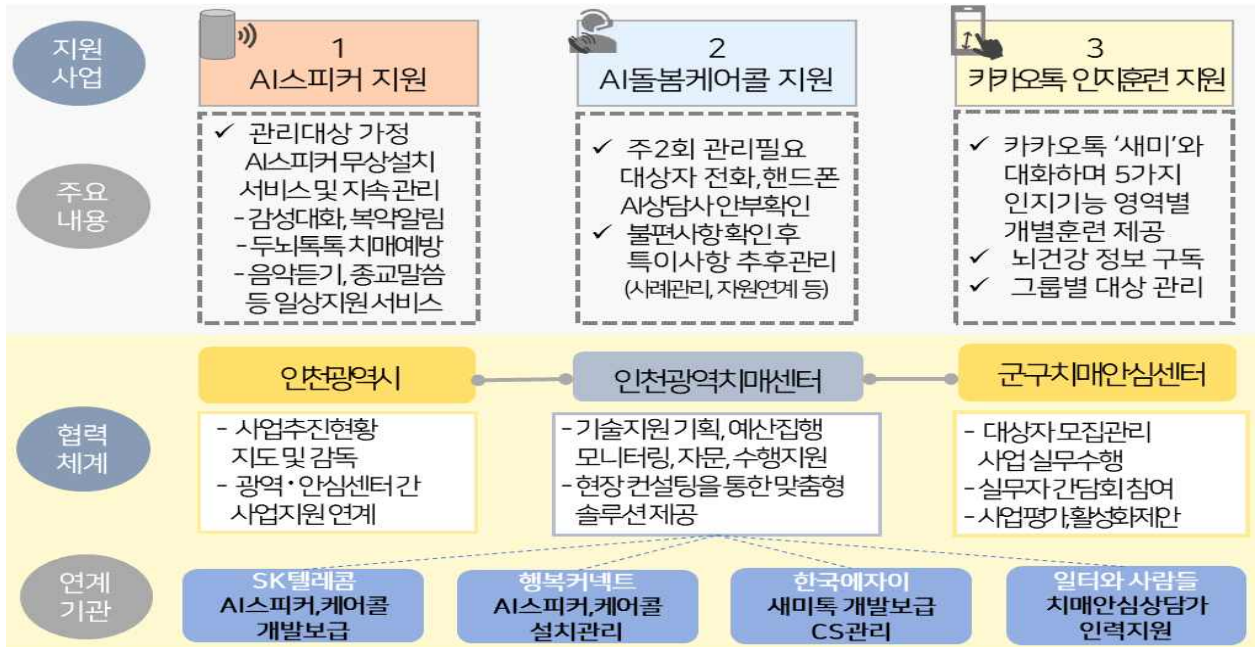
<붙임> 인천시 치매관리사업 ICT활용 지원사업 계획

참고

인천시 치매관리사업 ICT활용 지원사업 계획

□ 개 요

- 기 간 : 2022. 6. ~ 2022. 12.
- 장 소 : 군·구 치매안심센터
- 대 상 : 치매안심센터 등록된 누구나
- 지원체계



□ 주요내용

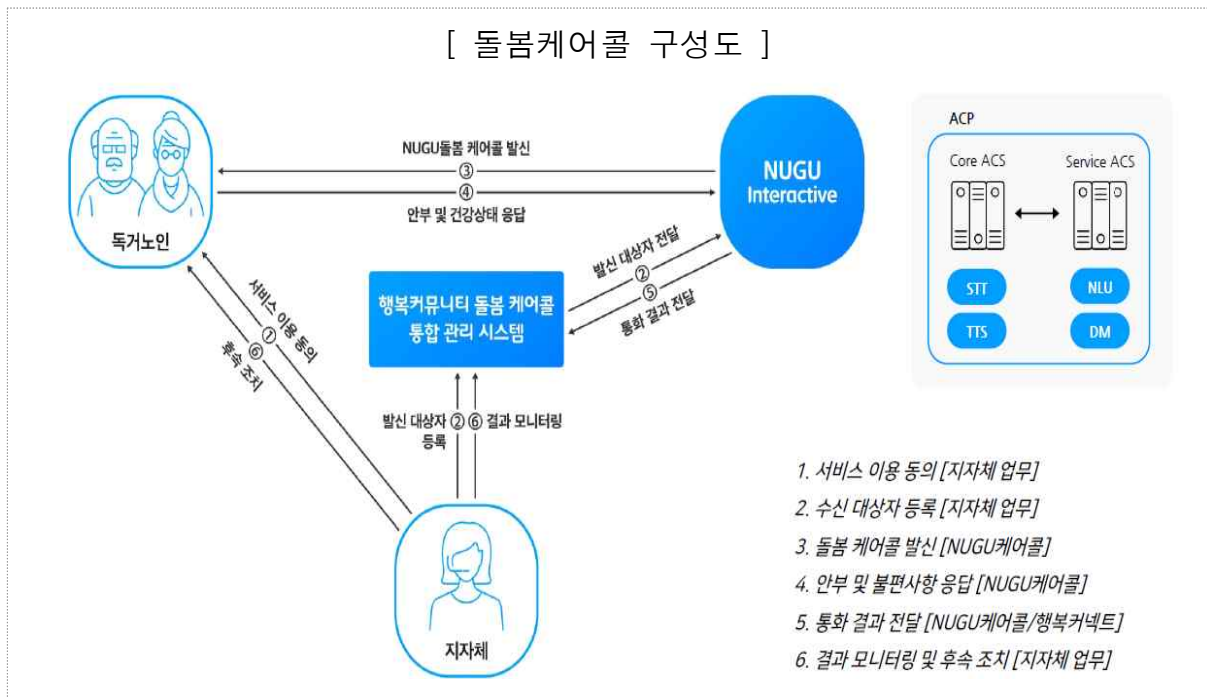
- AI 스피커 지원(60대)

AI 스피커 'NUGU'

- '두뇌톡톡'을 활용한 치매예방 및 인지능력 강화
 - 한번에 20분~30분 정도 3가지 유형의 문제 제공 (총 11개 유형)
 - 성공 횟수에 따라 문제 난이도가 자동으로 조정
- 음악 감상, 일정알림(복약 등), 감성 대화 등 다양한 기능 내재
- 관리자 계정(통합관리시스템)을 통해 대상자의 참여 모니터링 가능



○ 돌봄케어콜 지원(415명) : 대상자 모니터링 및 관리



○ 카카오톡 기반 1:1 인지훈련(새미톡)

- 신청자에게 카카오톡으로 근거기반 인지훈련 과제와 피드백 매일 제공



치매 예방 챗봇
시니어건강친구
새미톡

연세대학교 에서 만들고 EUMC 이대목동병원 SNUH 서울대학교병원 이 검수함

- ▶ 카카오톡을 통한 손쉬운 접근
- ▶ Quick reply를 통한 노인 친화형 UI구현
- ▶ 5가지 영역의 인지강화 콘텐츠
: 계산능력, 집중력, 기억력, 실행능력, 언어능력
- ▶ 병원에서 제공하는 인지강화훈련과 동일

계산능력

[1]인인 방식으로 계산하는 능력을 훈련할 수 있어요.

계산능력에는 이런 게임들이 있어요!

- 기초부터 차근차근
- 네모의 수를 맞춰주세요
- 양호를 찾아주세요
- 식사습시다

집중력

주변 환경의 자극을 적절하게 선택 및 전환하여 반응하는 훈련을 할 수 있어요.

집중력에는 이런 게임들이 있어요!

- 단어 찾기
- 같은그림 찾기

기억력

새로운 정보를 저장하고 필요한 정보를 회상하는 훈련을 할 수 있어요.

기억력에는 이런 게임들이 있어요!

- 명명명명명
- 국가 외우기
- 시 외우기
- 과월하 어디있니

실행능력

유연한 생각으로 정보를 조직하고 계획하는 것을 훈련할 수 있어요.

실행능력에는 이런 게임들이 있어요!

- 어떻게 계획은 즐거워
- 순서 맞추기
- 무게 추론하기

언어능력

이미지, 글자를 보고 단어를 떠올리는 것을 훈련할 수 있어요.

언어능력에는 이런 게임들이 있어요!

- 첫 글자를 맞춰라
- 단어 재배열

- 치매예방 정보 채널 포스트, 시니어 건강친구 새미톡으로 동기강화



○ 모니터링 및 추후관리

- 치매안심센터 담당자 또는 치매안심돌봄상담가 인력이 관제시스템을 통해 AI 스피커 활용과 돌봄 케어콜 수신현황 모니터링 실시, 추후관리
- 모니터링 내용: 대상자 상태, 스피커 상태, 콘텐츠 이용 내역, 불편사항

관제시스템화면

번호	TID	대상자	생년월일	성별	등록일	대상자상태	NUGU 스피커	스마트스위치	문열림 센서	소속	지역	전화상태	상세정보
1	hc301@hs.com	정*자	1944-01-10	여	2020-10-20	정상	정상	미설치	미설치	자자채	서울특별시	그림	상단 보기
2	hc302@hs.com	한*순	1942-06-20	여	2020-10-20	<div> <p>경고: 48시간 이상 미작동</p> <p>주의: 24시간 이상 미작동</p> <p>정상: 정상 작동</p> <p>장기부재: 병원, 가족방문, 여행</p> </div>				자자채	서울특별시	그림	상단 보기
3	hc303@hs.com	최*순	1949-11-20	여	2020-10-20					자자채	서울특별시	그림	상단 보기
4	hc304@hs.com	최*분	1941-11-25	여	2020-10-20					자자채	서울특별시	그림	상단 보기
5	hc305@hs.com	한*영	1949-04-04	여	2020-10-20					자자채	서울특별시	그림	상단 보기
6	hc306@hs.com	김*호	1950-08-24	여	2020-10-20					자자채	서울특별시	그림	상단 보기
7	hc307@hs.com	오*순	1945-12-28	여	2020-10-20					자자채	서울특별시	그림	상단 보기
8	hc308@hs.com	최*미	1943-09-01	여	2020-10-20					자자채	서울특별시	그림	상단 보기
9	hc309@hs.com	서*지	1943-03-08	여	2020-10-20					자자채	서울특별시	그림	상단 보기
10	hc310@hs.com	최*영	1946-02-23	여	2020-10-20					자자채	서울특별시	그림	상단 보기