

2023. 10. 5.(목) 10:30
브리핑룸

교통국 기자 브리핑

목 차

① 시민 행복 체감 “버스 이용 서비스” 개선 추진	-----	3
② 개인형 이동장치(PM) 안전관리 종합계획 수립	-----	15

1 시민 행복 체감 “버스 이용 서비스” 개선 추진

□ 배경

- 올해, 대중교통 만성적 운송적자로 인한 시 재정부담 완화를 위해 하반기 버스·도시철도 등 市의 대중교통 요금 인상(10.7)* 단행 예정
* 일반 1,250원→1,500원, 좌석 1,300원→1,500원, 광역 2,650원→3,000원, 지하철 1,250원→1,500원
- 그러나, 이로 인한 서민 경제 부담 여론 및 버스 서비스에 대한 민원제기, 송도·영종·검단 등 신도시 노선 신설 요구와 함께 ‘1000만 초일류도시 인천’에 걸맞는 사통팔달(All Ways) 교통운송 체계 구축은 “교통정책의 핵심과제”로 부상
- 아울러, 고령인구의 지속적 증가 및 교통약자(어르신, 임산부 등)를 위한 이용자들의 편의 증진을 위한 대책 마련 요구됨.

⇒ 다가올 미래 변화에 대응하고 편리하고 안정적인 교통서비스 제공으로 시민의 교통 접근성 향상 등 만족도 제고 필요

□ 市 추진사항


- 안정적 교통서비스 제공 및 시민의 이용편의를 목적으로 ‘09년 준공영제를 도입 시행하고, 버스 운영 및 버스 교통체계 개선을 위한 버스운송관리시스템(BMS)을 구축하고 체계적 운영을 위해 186개노선, 1,903대로 시내버스 운행중임.

< 참고 : 인천시 시내버스 준공영제 추진현황 >

- ① (추진대상) 34개사, 186노선, 1,903대, 4,853명 근로자 ※ 비준공영 : 6개사, 25노선, 301대
 - ② (지원근거) 여객자동차 운수사업법 제50조(재정지원), 인천광역시 여객자동차 운수사업등에 관한 조례 제3조(재정지원대상), 인천광역시 시내버스 준공영제 운영에 관한 조례
 - ③ (지원방법) 노선별 운송실적에 따라 원가정산 후 적자액 지원
 - ④ (연도별 지원액) 1,079억(‘18.), 1,271억(‘19.), 1,906억(‘20.), 2,181억(‘21.), **2,648억(‘22.)**
- * 최근 재정증가 요인 : 최근4년간 인건비 인상(25.7%), 코로나로 수입금 감소, 연료비 상승 등
- ⑤ (주요개선사항) 시민의 만족도 증가, 교통사고감소, 근로자 처우개선, 업체 경영난 해소 등



□ 추진목표 및 전략

목표	시민이 행복한 인천 버스이용 환경 구현
기본 방향	<div>  </div> <div> ① 편리하고 쾌적한 `사람 중심` 서비스 품질 개선 </div> <div> ② 차별 없는 버스 운행 인프라 조성 </div> <div> ③ 노·사·정 역할과 책임 강화 </div>
추진 전략 및 세부 과제	<div> <div> 1. 수요자 중심의 버스 실내·외 환경 개선 </div> <div> ① 실내 공기 청정기 설치 (신규) ② 야간 하차조명 및 휴대폰 충전기 설치 (신규) ③ 고유브랜드(新디자인) 사업추진 (신규) ④ 시내버스 내·외 부착물 정비 (개선) ⑤ 도심형 스마트 쉼터 설치 (개선) </div> </div> <div> <div> 2. 안전하고 단절없는 버스운송 체계 구축 </div> <div> ① 에코드라이빙 시스템 도입 (신규) ② 수요자 중심 시내버스 노선 확충 (개선) ③ 수도권 운행 광역 노선 신설 (개선) ④ 입석 방지 관리 대책 (개선) ⑤ 준공영제 시내버스 운행심사 강화 (개선) </div> </div> <div> <div> 3. 교통약자 배려 및 이동 편의 제공 </div> <div> ① 교통약자 배려석 시트 교체 (신규) ② 태그리스 승차시스템 시범운영 (신규) ③ 저상버스 확충 (개선) ④ 교통소외지역 사전대기승차알림 추가설치 (개선) </div> </div> <div> <div> 4. 시민 체감 서비스 개선 장치 제도화 </div> <div> ① 시내버스 시민모니터단 구성(신규) ② 운수종사자 및 관리자 안전·친절 교육 (개선) ③ 운송질서확립 지도감독 강화 (개선) ④ 불편민원 카카오톡채널신고 홍보강화 (개선) ⑤ 시내버스업체 경영 및 서비스 평가 강화 (개선) </div> </div>

□ 세부 추진계획

① 수요자 중심의 버스 실내·외 환경 개선

1-1. 실내 공기 청정기 설치 **[신규]**



코로나19 등으로 시민들의 건강 관심도 증가함에 따라 버스 출입문(창문)의 잦은 개방으로 인한 공기질 문제 해소를 위해 차내 공기청정기 설치

※ 타 지자체는 공기정화필터 설치 / 서울('19), 부산('19), 대전('19), 경기('21)
⇒ 효과성 및 장기 유지관리 비용 등을 고려, 공기정화필터 대신 **공기청정기 설치**

○ (설치대상) 시내버스 2,039대 ※ 준공영제 1,903대 + 예비차 136대

○ (사업내용) 실내 공기청정기 설치 **(전국 최초 실시)**

< 공기청정기 및 공기정화필터 비교 >

구 분	< 공기청정기 >	< 공기정화 필터 >
참 고 사 진		
장 점	- 미세먼지·세균·바이러스 제거, - 필터 교체 없음 (연 1~2회 청소)	초기 설치비용 저렴
단 점	초기 설치비용 높음	- 월1회 이상 필터 교체 - 비용 증가, 성능 저하 - 세균, 바이러스 제거 불가

○ (기대효과) 버스 내부의 공기질 개선을 통한 쾌적한 환경 제공
및 시민의 건강에 기여

1-2. 야간 하차조명 및 휴대폰 충전기 설치 **[신규]**

야간 조명이 미흡한 정류소 승객 하차 시 안전사고 위험 및 버스 내 휴대폰 충전이 필요한 승객의 불편 민원 발생 등

○ (설치대상) 시내버스 차령 1~8년 차량 1,800대

※ 총 2,039대(준공영제1,903대+예비차136대) 중 노후도 감안 1년 미만 236대 제외

○ (사업내용) 야간 하차조명(LED) 및 휴대폰 충전설비 설치





○ (기대효과) 야간 승객의 안전한 하차 및 편리한 버스 이용서비스 제공

1-3. 인천시 시내버스 고유브랜드 사업 추진 **[신규]**

서울과 차별성이 없는 시내버스의 인천 고유브랜드 개발 필요 및 新 디자인 적용으로 우리 시의 도시 이미지 개선 필요 (※ 기존 색상 포함 노선번호 및 안내도 등 버스 내·외부의 디자인 요소에 대한 통일 표준 디자인 개발)

- (대 상) 시내버스 2,039대
- (사업내용) 인천의 정체성 반영한 新표준디자인 개발 및 적용
 - 절차 : 개발의뢰*(‘24) → 디자인 개발(‘25) → 적용(‘26. 이후)
 - * 2025년 인천광역시 표준디자인 사업 의뢰(소관부서 : 도시디자인과)

< 현재 인천 버스디자인 현황 >

<인천시 >			<서울시>
<참조색 : 바다색>	<20.결정색채>	<적용디자인 >	<적용디자인 >
		⇒ 	

< 新표준디자인 적용예시 >

< 수소전기버스 인천형 버스디자인 >	< 시청 출·퇴근용 광고형 버스디자인 >
	

1-4. 시내버스 내·외 부착물 정비 **[개선]**

버스 내·외부 부착물 정비 및 규격·디자인·위치 통일로 쾌적한 내부 환경 제공

- (정비기간) ‘23. 10. ~ 12. (연내추진)
- (사업내용) 부착물 규격화 및 최소화, 훼손 부착물 교체 제거
- (기대효과) 버스 실내·외 환경 개선 통한 버스 이미지 제고

1-5. 도심형 스마트 쉼터 설치 (개선)

버스 대기 중 편의 향상을 위하여 기존 구형 쉼터 교체 및 에어 송풍기 등 편의시설을 설치하고 스마트 쉼터 시범사업 추진

- (1단계) 쉼터 교체 및 편의시설 개선('28.까지)
 - (쉼터) 355 개소(구형 → 신규), 150개소(지주형 표지판 → 신형쉼터)
 - (편의시설) 600개소 (에어송풍기, 온열의자, 쿨링포그 등 설치)
- (2단계) 스마트 쉼터 표준디자인 개발 보급(~'26.), 공모사업 추진('24.)

< 편의시설 개선 후 설치 사례 >

구 분	< 기존 : 구형 및 파도형 >		< 개선 : 新표준디자인 모델 >
일 반 버스쉼터			
도심형 스마트쉼터 (편의시설포함)	온열의자	에어송풍기	도심형 스마트쉼터
			

- (기대효과) 버스 정류장 환경개선을 통한 시민편의 증진 및 이용 활성화 도모

② 안전하고 단절없는 버스운송 체계 구축

2-1. 에코드라이빙 시스템 도입 (신규)

연료절감장치 설치로 운수종사자의 운전 습관을 개선하여 연료비 절감 뿐 아니라, 급출발·급정거 등 이용 시민의 안정성 확보

- (대 상) 34개 업체, 186개 노선, 1,903대
- (사업내용) 에코드라이빙 시스템 장착 및 관리
 - 현재, 시범사업(8.1~10.31. 3개월) 중으로 종료 후 본격 시행 예정
- (기대효과) 운전습관 개선으로 연료비 절감, 온실가스 배출 감소, 안정적 운행에 따른 시민 안전 향상, 사고율 감소 및 보험료 절감

2-2. 수요자 중심 시내버스 노선 확충 (개선)

신도시 등 택지개발, 산업단지 등 인구 유입으로 인한 교통혼잡 지역에 대한 노선 조정 및 신설

- (추진계획) '23.~'24.까지 교통혼잡지역(영종, 송도, 청라 등) 노선신설 및 증차

신 도시 명	노선수	차량대수	운행계통	운행개시
영종국제도시	2개	14대	추후 확정	'24. 하반기
송도국제도시	2개	12대	추후 확정	'24. 하반기
검단신도시	10개	29대	추후 확정	'23. ~ '24. 상반기
루원시티, 한들지구	2개	4대	추후 확정	'23. 하반기
총 계	16개	59대		

2-3. 수도권 운행 광역버스 노선 확충

신규택지 인구유입에 따른 광역버스 신설 및 노선확충 필요

※ 검단, 청라, 송도 등 택지 개발지역 위주로 대중교통 과밀현상 및 민원 급증

- (신설 원칙) 수도권과 연계성, 밀집도, 기존 노선 중복성, 수익성, 정시성 등을 종합적으로 고려하여 신설 추진
- (광역급행 개통)
 - 2개 노선(검단~강남, 청라~양재꽃시장) : '24. 1월 개통 예정
 - 3~4개 노선 : '24년 내 신설 예정
- (직행좌석 신설) 현장 수요 맞춤형 2~3개 노선 신설 추진
- (기대효과) 광역버스 노선확충을 통한 대시민 이용만족도 제고

2-4. 출 · 퇴근 시간대 입석 방지 관리 대책 **[개선]**

최근 사회적 거리두기 완화 및 유가 상승 등으로 광역버스 수요 급증함으로 초과 승차 및 입석 인원 증가로 근본적 해결 위해서는 운행 대수 확대 필요
(특히, 출퇴근 첨두 시간대 집중 배차를 통한 효율적 입석해소 필요)

○ (단기 대책)

- 광역버스 감축운행 회복 추진(운수업체와의 협업)
- 송도, 검단 등 혼잡도가 높은 지역 중심으로 전세버스 추가투입 검토
 - * 전세버스 6개 노선, 9대, 33회 → 8개 노선, 11대, 37회 확대

○ (중장기 대책)

- ‘24. 7. 광역버스 준공영제 도입에 따른 노선운행 정상화
 - * 준공영제 시행으로 운수종사자 미확보, 감축 운행 등의 문제 해결

○ (기대효과) 배차간격 축소 등 이용 혼잡도 개선 및 입석 방지에 따른 승객 안전 확보

2-5. 버스운송관리시스템(BMS) 운행심사 강화 **[개선]**

버스 운행이력 데이터의 안정적 수집을 위해 버스운송관리시스템(BMS) 연계프로그램 추가 구축 필요
(첫 · 막차출발시간, 노선이탈, 중도진입, 노선단축, 중도회차 등 운행이력 수집)

○ (대 상) 34개업체, 186개 노선, 1,903대

○ (시 행) ‘24년 상반기

○ (사업내용) 버스운송관리지원시스템 연계 프로그램 구축

- 무선망 LTE 운행이력 수집 방식*의 한계를 극복하기 위하여 추가 버스운송관리지원시스템 연계 프로그램 구축 안정적인 운행 데이터 수집
 - * BMS : 버스실시간 위치정보 수집 및 운행이력생성, 주요기능(운행이력, 통계관리 등)

○ (기대효과) 추가 유선전용망 구축으로 차량 운행 이력 데이터 유실 방지 및 안정적 수집, 오차 축소로 이용시민의 안정적 교통 서비스 제공

③ 교통약자 배려 및 이동편의 제공

3-1. 교통약자 배려석 시트 교체 [신규]

교통약자 배려석 좌석옆 스티커 표시가 시민들에 잘 인지되지 않아 교통약자 (장애인, 임산부, 노인 등)들 이용에 불편을 초래하여 시내버스 교통약자 배려석에 픽토그램(그림문자)활용 교통약자석 등받이커버(시트) 제작 설치 필요

- (대상) 34개업체, 186개 노선, 1,903대
- (기간) '24. 12월까지
- (내용) 교통약자 배려석 등받이커버 제작 설치 (버스1대당 4~6개 좌석)

< 설치 전후 비교 >



- (기대효과) 교통약자석 등받이 커버 개선으로 교통약자의 이용편의 제공

3-2. 태그리스 승차 시스템 시범운영 [신규]

現, 요금방식은 카드를 꺼내 직접 태그하여 결제하는 방식으로 승객이 물리는 침투 시간대 탑승지연, 배차 시간 지연등이 발생 특히, 탑승에 제약이 있는 장애인 등의 교통 약자에 불편

- (검토 및 준비단계) : 24.~25년
- (시범운영 및 모니터링) : 25년
 - 기간 : '25. 1. ~ '3. (3개월간)
 - 대상 : 젊은층이 많이 이용하는 인천~서울 운행노선 선정(2개 노선내외)
 - 내용 : ①서비스 이용 및 민원현황 분석 개선
②시범사업 결과반영 및 광역버스 전체 대상 확대 검토
- (조사·평가* 및 확대도입) : 26년

○ (기대효과)

- 포스트 코로나19, 대중교통분야의 언택트(Untact) 비대면 환경 조성
- 자동결제플랫폼을 통한 시민의 편리성 및 운수종사자의 안전운전 보장, 노선 배차시간의 최적화 등 이용 시민의 스마트 편의 제공

태그리스(Tagless) 시스템이란?

- 차량 내 블루투스 고유신호와 사용자 폰 블루투스 신호 감지로 승·하차 결과 값을 운전자 단말기 이용 결재하는 방식의 시스템

※ 도로의 비접촉교통결제시스템은 '20. 6월 고속도로 하이패스 시행되고 있으며, 이용자의 88.4%가 하이패스 이용 (한국교통연구원 카드뉴스)

< 버스 내 플랫폼 구성도 >



- (사용자) 핸드폰의 블루투스와 자이로센서 활용 차량내 방출 신호를 기반으로 승하차 판별 후 교통카드캐시비 서버로 전송된 결재 진행을 수행
- (대중교통 블루투스) : 차량 앞문 및 뒷문 각각 3개 비콘 안테나와 승객이 차량 내부에 있는 것을 감지하는 비콘 2개 총8개의 비콘설치로, 블루투스는 차량정보를 포함한 신호를 지속적으로 방출
- (운전자 단말기) 캐시비 서버로부터 받은 승하차 정보를 통해 요금계산 및 운전기사에게 결제 완료 알림 전송하고, 캐시비 서버에서도 사용자에게 결재 결과 알림

3-3. 저상버스 확충 [개선]

교통약자의 이동편의 증진을 위한 연차별 저상버스 도입 확대

- (현 황) 17개 업체, 48개 노선, 376대 운행 (운행율 17%)
- (목 표) '26.까지 총 1,345대 도입 ('21년 580대, 26.3% → '26년 1,345대, 61%)
- (사업예산) 736억원(국비 382.5억, 시비 382.5억)
- (기대효과)교통약자들에게 안전하고 편리한 대중교통 서비스 제공

3-4. 교통약자(교통소외지역) 사전 대기승차알림 추가 설치 **[개선]**

교통약자 및 교통 소외지역에 대기 중임을 운전기사에 사전알림으로 승차시 버스 이용 서비스 불편 해소 필요

- (대상) ①교통소외지역(도서벽지) ②무정차 수시민원 발생 정류소 등 군·구 설치 요구 12개소 정류장
- (내용) 태양광 가로등(ON-E003, 규격 7W) 제작 설치

< 설치 전후 비교 >

< 개선 전 >	< 버스승차알림시스템 설치 후 >
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 무정차 민원 발생 건수 증가 (120 미추홀콜센터 및 국민신문고 등) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교통약자 및 소외지역 불편 해소 (버스승강장 부착 승차버튼 누르면 LED전광판 표출) 

- (기대효과) 교통 불편사항 해소 및 교통약자의 이용편의 제공

④ 시민 체감 서비스 개선 장치 제도화

4-1. 시내버스 시민모니터단 구성 운영 **[신규]**

상시적 이용 시민들의 버스서비스에 대한 편의성 제공 및 안전성 확보를 위한 버스 시민모니터단 운영 필요

- (활동대상) 200명 ※ 지역, 성별, 나이 등을 고려 다양한 계층으로 위촉
- (임 기) 1년
- (활동내용) 버스불편사항 제보, 현지조사 및 서비스 개선 설문 등
- (활동혜택) 자원봉사활동 인정 및 활동 우수자 선정 시장 표창
- (피 드 백) 친절기사 선발, 민원사항 등 제도개선, 서비스 평가 반영
- (기대효과) 모니터단 다양한 의견 수렴을 통해 버스 이용의 불편사항 개선 및 시민의 서비스 만족도 향상

- 4-2. 운수종사자 및 관리자 안전 및 친절교육 [개선]

운수종사자, 운수회사(대표 및 관리직) 및 노조(지부장)관리자 대상의 전문적이고, 체계적인 서비스(안전·친절) 개선 교육

- (교육대상) 40개 업체 운수종사자 및 관리자* * 대표 및 노조지부장 등
- (시행기관) 교통연수원, 인천시(수공위) 등
- (교육내용) 시민 응대 서비스 개선 교육 방법 등
 - (관리자) 업체대표 및 노조 (지부장) 관리자 교육
 - (종사자) 안전·친절 마인드 함양 및 승객 응대법 교육 강화
- (기대효과) 전문교육을 통해 대시민 친절 및 이용 서비스 환경 개선

4-3. 운송질서 확립 및 지도감독 강화 [개선]

운송사업자의 친절 서비스 개선을 위한 책임성 강화 및 여객법 위반행위*에 대한 관할 관청의 지도 단속 및 행정처분 강화 필요

* 정류소외 승하차, 승차 거부, 무정차 통과, 배차 시간 미준수 등

- '시내버스 서비스현장' 제정 및 협약(업체↔운수종사자) ('23.12월 중)
- 운수업체 자체 민원(무정차, 승차거부 등) 줄이기 캠페인 시행
- 매월 운수종사자 친절·안전운전 교육 실시 및 결과 제출 의무화
(운수업체 → 군·구 → 시)
- 운송질서 지도단속 및 점검 강화 * 시, 군·구, 교통안전공단 합동 점검
- (기대효과) 운송질서 확립 및 불편민원 해소를 통한 승객 이용 만족도 향상

4-4. 불편민원 카카오톡채널신고 홍보강화 [개선]

각 업체별 카카오톡채널 민원접수에 대한 홍보 강화로 실시간 민원 피드백 강화

- (운영주체) 시내버스 준공영제 34개 업체
- (상담시간) 10:00 ~ 16:00(평일) ※ 야간 및 주말은 익일 답변
- (내 용) 카카오톡채널 접수 민원(불편·칭찬·제안)에 즉시 답변

- (피드백) 접수민원 조치 및 실적 제출 (운수업체→조합→市)
 - ※ (운수업체) 운수종사자 징계 및 인사고과 반영, 친절 및 안전 교육 실시
 - ※ (시) 민원처리 우수업체·담당직원 표창, 경영 및 서비스 평가 가산점 부여
- (기대효과)
 - 상시 비대면 소통을 통한 불편사항 즉각 개선 및 승객 이용만족도 향상
 - 행정기관 중심의 민원처리 프로세스 보완 및 운수업체 민원대응 역량 강화

4-5. 시내버스업체 경영 및 서비스 평가 강화 [개선]

매년 시내버스 업체의 경영 상태 및 이용시민에 대한 서비스 평가 용역을 통해 성과이윤 분배 지원근거 마련을 위해 “서비스 평가” 항목 중 시민 체감 항목의 평가 배점 가중 필요 및 34개 준공영제 버스업체의 건전화 및 자율 경쟁 체계 및 평가를 통한 버스 이용 시민의 만족도 제고 필요

- (대상) 준공영제 34개 업체 ※ 인천시 평가, 매년시행(국토부는 격년)
- (활용)
 - 시내버스 서비스체계에 대한 개선방향 설정
 - 업체간 상호경쟁을 통한 서비스 개선
 - 수입금공동관리 성과이윤 분배기준 자료로 활용
 - 최종 평가 우수업체 인센티브 제공 및 불량업체 개선 요구
- (개선사항) '24년 경영 및 서비스평가 배점 상향 조정
 - 기존 경영평가(30%), 서비스평가(40%), 정책준수 평가 분야(30%) 중 서비스 평가 부분에 대한 세부항목별 기준 및 평가방법 조정

담당부서	교통국 버스정책과 버스기획담당 윤숙진(3941) 경영지원팀장 한윤덕(3981), 노선운영팀장 안형원(3951), 버스관리팀장 이현숙(3961), 버스시설팀장 송창호(3651) / 담당자 홍현일(3941), 윤명현(3943), 정삼철(3982), 이경주(3948), 김영근(3952), 안현진(3955), 이영준(3963), 이상돈(3962), 서기성(3652)
------	---

2 개인형 이동장치(PM) 안전관리 종합계획 수립

☐ 추진배경

- 근거리 이동수단으로 개인형 이동장치(PM) 이용 급증 및 공유 전동킥보드 등 공유 서비스 대여사업 지속 확대 추세

(단위: 대, 출처: 한국교통연구원)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	비 고
전 국	180,000	220,000	280,000	320,000	인천 운영규모 '20년→'23년 223% 증가
인 천	4,880	10,897	13,610	10,891	

- 관련 제도 및 인프라가 미비한 상황에서 프리 플로팅(free-floating)¹⁾ 방식으로 인한 기기 무단방치 및 보행 안전사고 등 다양한 문제 발생

(단위: 건, 명, 출처: 도로교통공단)

구 분	2019년		2020년		2021년		2022년	
	사고	사망	사고	사망	사고	사망	사고	사망
전 국	447	8	897	10	1,735	19	2,386	26
인 천	19	-	27	2	60	1	74	0

※ 16세~29세 / 08시~10시, 16시~20시 사고발생 비율 높음

☐ 현 황

- (자치구별) 인천시 내 7개 업체에서 10,891대 운행 중

(단위: 대, 2023. 8. 1. 기준)

계	강화군	옹진군	중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구
10,891	-	-	790	-	1,690	4,239	937	1,392	-	1,843

- (거치구역) 인천시 내 총 275개소 조성

(단위: 개소)

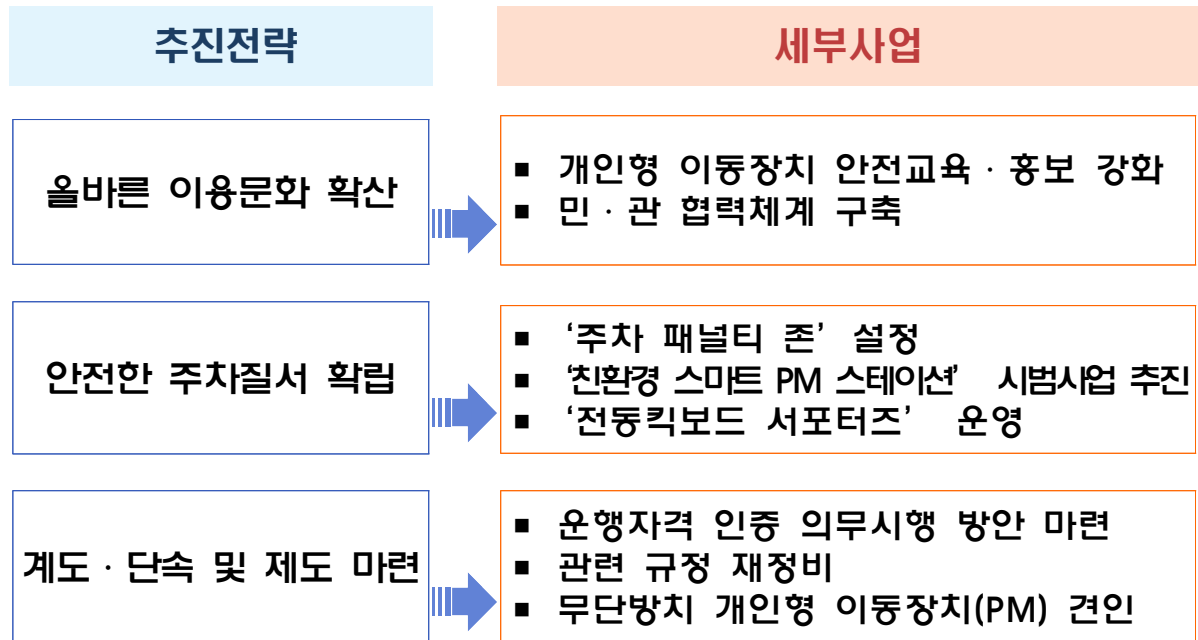
구분	계	강화군	중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	서구
계	275	14	11	1	87	41	45	48	28

※ 2023년 거치구역 100개소 조성 중

1) 프리 플로팅(free-floating): 지정 장소가 아닌 자유롭게 픽업 및 반납이 가능한 방식

□ 추진방향

편리하고 안전한 개인형 이동장치 이용환경 조성



□ 주요 개선방안

① 이용자 운행자격 인증 의무시행 방안 마련

- (추진시기) 2023.10월 말
- (추진방향) 무자격자 이용 방지 및 불이행 업체에 대한 패널티 부여
- (주요내용)
 - (사업자) 청소년에 한하여 이용 전 운행자격 인증 우선 시행('23.10.) 및 연내 전 연령 운행자격 인증 의무화('23.12.)
 - (불이행 업체) 업체 의견 수렴 후 불시 점검을 통하여 익월 기기 즉시 견인 조치 등 패널티 부과
 - * 공유PM 업체와 간담회 개최를 통한 기 합의('23. 8.)
- (협조사항) 운행자격 인증 의무 시행(공유PM 업체)

② '주차 패널티 존' 설정

- (추진시기) 2023.10월 말
- (추진방향) '주차 패널티 존' 설정을 통한 반납 금지지역 설정
- (주요내용)
 - (단기방안) 네거티브 규제²⁾방식 도입을 통한 주차 패널티 존* 설정
 - * (주차 패널티존) 횡단보도, 유치원 및 초·중·고교, 교통약자 승강기 등 13개 구역**
 - ** 제8차 규제제도 혁신 해커톤(20.10.)에서 논의된 전동 킥보드 주정차 금지 가이드라인 참고



※ 해당구역에 반납 시 시스템 상 반납 불가 처리(이용자 요금 지속 부과)

- (중·장기방안) 충분한 거치구역 조성 및 제도 마련 이후 '주차 프렌들리 존'을 설정하여 포지티브 규제³⁾로 전환 검토
- (협조사항) '주차 패널티 존' 대여 앱 시스템에 반영(공유PM 업체)
 - * 공유PM 업체와 간담회 개최를 통한 기 합의('23. 8.)

③ 무단방치 개인형 이동장치(PM) 견인

- (추진시기) 2024. 1.
 - ※ 견인 홍보 및 계도기간: 2023.11. 1. ~ 12.31.
- (추진방향) 견인구역 설정 후 민원 접수 시 무단방치 기기 견인

2) 네거티브 규제: 법률이나 정책에서 금지한 행위가 아니면 모두 허용하는 방식

3) 포지티브 규제: 법률·정책에서 허용되는 것 이외는 모두 허용하지 않는 규제

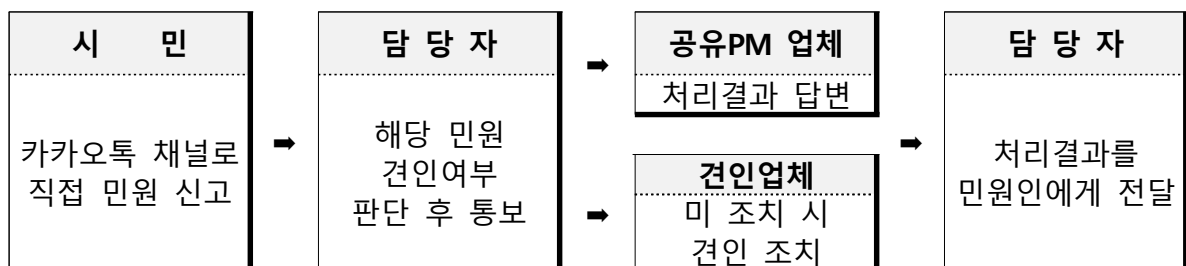
○ (주요내용)

- (견인시간) 평일 09:00 ~ 18:00
- (견인대상) 관내 무단방치된 공유 개인형 이동장치 중 민원 접수 건
- (견인구역) 즉시·일반 견인구역으로 구분하여 견인 조치

구 분	즉시 견인구역(안)	일반 견인구역(안)
유예시간	1시간	3시간
견인구역	<ul style="list-style-type: none"> - 5대 불법 주정차 금지구역 기준 - 차량 주행차로 (어린이보호구역 포함) - 횡단보도 진출입로(1m 내) - 점자보도블록 위 	<ul style="list-style-type: none"> - 즉시견인구역 외 민원신고 구역 - 차량 진출입로 - 자전거도로 중앙 - 보행 구조물 위 - 건물 및 상가 앞 - 킥보드 일부 차도 침범 - 어린이놀이터 내

※ 5대 불법 주·정차 금지구역 ①소화전 주변 5m ②교차로 모퉁이 5m ③버스 정류소 10m ④횡단보도 위 ⑤어린이 보호구역

- (견인업체) 각 군·구 시설관리공단
 - ※ 시설관리공단이 없는 군·구는 견인업체 별도 계약
- (견인비용) 20,000원
- (보관비용) [24시간 이내]최초 30분 1,000원, 이후 500원/15분(최대 12시간)
[24시간 이후] 10,000원/일(최대 30일 이내)
- (부담주체) 기기 소유주(공유PM 견인 시 운영 업체에서 비용 부담)
- (견인절차) 인천시 무단방치 카카오톡 채널 개설을 통해 신고



○ (협조사항) 군·구별 견인 세부계획 수립 및 시행

4 전동킥보드 서포터즈 운영

- (추진시기) 2023.11.
- (추진방향) 모범운전자회 등 자원 봉사 인력 활용을 통한 기기 정리 및 캠페인 추진
 - ※ 2023년 2개 구(미추홀, 연수) 시범 추진 후 2024년 확대 예정

○ (주요내용)

- (활동시간) 평일 09:00 ~ 18:00
- (활동규모) 180명
- (활동내용) 미추홀구, 연수구 내 PM 주요 거점 위주로 이동하며 방치된 기기를 반납 권장구역*에 재배치

* (반납 권장구역) PM 거치구역, 가로수 사이, 역 진출입로 옆·후면 등 12개 구역



○ (협조사항)

- 모범운전자회 : 기기 정리 및 안전이용 캠페인 등 서포터즈 활동 참여
- 시 자치행정과: 자원봉사 모집 및 봉사시간 부여
- 공유PM 업체 : 참여자 안전교육 및 인센티브(적립금, 쿠폰) 제공

○ (향후 계획)

- 공유PM 업체 일부 예산 보조를 통한 업체 역할 강화
- 시 노인일자리 등 사업 연계를 통한 서포터즈 운영 활성화

5 기타

- 도로교통공단 연계 온라인 교육 및 SNS 활용 홍보 강화
- 경찰청, 교육청 등 민·관 협력체계 구축을 통한 안전관리 방안 모색
- (주)LG전자 ‘친환경 스마트 PM 스테이션 시범사업’ 추진
- 운행속도 하향 등 관련 규정 재정비 건의를 통한 현실적인 대안 마련

□ 사업별 추진일정

추진 과제	조치사항	추진시기
1. 올바른 이용문화 확산		
■ 개인형 이동장치 안전교육·홍보 강화	- 도로교통공단 협업을 통한 온라인 안전교육·홍보 추진	상시
■ 민·관 협력체계 구축	- 유관기관 정기적 간담회 개최	상시
2. 무단방치 방지 방안 마련		
■ ‘주차 패널티 존’ 설정	- 주차 패널티 존 설정 요청 (시→공유PM 업체)	’23.10.
■ ‘친환경 스마트 PM 스테이션 시범사업 추진	- 교통안전심의 등 행정절차 이행	’23.12.
■ ‘전동킥보드 서포터즈’ 운영	- 계획 수립 및 서포터즈 교육	’23.11.
3. 제도·단속 및 제도 마련		
■ 운행자격 인증 의무시행 방안 마련	- 청소년 운행자격 인증 의무시행 - 패널티 관련 업체 의견 수렴	’23.10.
■ 관련 규정 재정비	- 법 개정 건의 관련 질의 (→시 법무담당관실)	-
■ 무단방치 개인형 이동장치(PM) 견인 시행	- 공유PM 견인계획 수립	’24. 1.

담당부서 교통국 교통안전과 녹색교통담당 전재석(3876) / 담당자 최승연(3878)