

 <b>인천광역시</b>	<b>보 도 자 료</b>		
	배포일자	2023년 12월 18일(월) 총 4매	
담당 부서	노인정책과	담당자	• 노인돌봄요양팀장 이인화 ☎440-2821 • 담당자 안은정 ☎440-2825
사진(이미지)	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input checked="" type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음
보 도 시 점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.		

## 인천시, 어르신 맞춤형 돌봄서비스 지원 확대

- 중점돌봄군 서비스 제공시간 월 4시간 확대 -
- 안부확인, 이동지원, 가사지원 등 개인별 맞춤형 서비스 지원 -

인천광역시가 노인 인구의 급속한 증가에 대응하고 혼자 힘으로 일상 생활을 하기 어려운 취약노인의 안정적인 노후생활 보장을 위해 맞춤형 돌봄서비스 제공을 확대한다.

인천시는 올해보다 400명 확대된 15,574명의 저소득 취약 어르신에게 돌봄서비스를 제공하고, 서비스 제공을 담당하는 전담사회복지사와 생활지원사 인력도 93명 확대된 1,099명을 투입해 돌봄이 필요한 어르신들이 건강한 노후를 보낼 수 있도록 지원할 방침이다.

특히, 2024년에는 신체활동 제한으로 중점돌봄이 필요한 대상자의 서비스 제공시간을 기존 월 16시간 이상에서 월 20시간 이상으로 확대해 거동이 불편한 어르신에게 꼭 필요한 가사·이동지원 등 돌봄서비스 제공을 강화한다.

노인 맞춤형돌봄서비스는 돌봄이 필요한 취약 노인을 대상으로 ▲안전 지원(방문, 전화, 말벗) ▲사회참여(사회관계 향상 프로그램, 평생교육) ▲생활교육(신체 및 정신건강분야 생활교육) ▲일상생활 지원(이동활동 지원, 가사지원) ▲연계서비스(생활, 주거, 건강 등 연계) 등 개인별 욕구중심 맞춤형 서비스를 제공하는 돌봄서비스다.

예를 들어, 무릎통증이 심해지면서 경로당에 나가는 것이 버거워지고, 고독사에 대한 불안감이 생긴 어르신에게는 주기적인 안부확인(방문 주 1회, 전화 주 3회), 복지정보 제공(독감 예방접종 등), 외출동행(병원동행), 가사지원(식사·청소관리), 연계서비스(후원물품 연계) 등의 서비스가 제공될 수 있다.

또한, 사회적 고립과 우울 위험이 높은 노인을 발굴, 개인별 상담과 맞춤형 정서지원 프로그램을 제공해 단절된 사회적 관계를 회복하고 노인 고독사 및 자살 예방을 돕는다.

특히, 인천시는 서비스 대상자 중 안전확인이 필요한 독거노인에게 동작감지 등 사물인터넷(IoT) 센서가 부착된 안심폰을 제공하여 돌봄공백이 생기지 않도록 지원 중으로 사람중심 돌봄관리와 정보통신기술(ICT)이 결합한 돌봄시스템을 구축하고 있다.

서비스 추진에 따른 고독사 예방 효과도 속속 드러나고 있다.

지난 10월 서비스 대상자인 신흥동 거주 홀몸 어르신(만 89세)의 경우 사물인터넷(IoT) 동작감지 반응이 한참 경과했음을 파악한 생활지원사가 사고가 발생했음을 감지, 즉시 가정에 방문해 의식을 잃고 쓰러져

계신 어르신을 발견해 구조했다. 또 지난달 17일 석남동 거주 홀몸 어르신(만71세)의 경우 갑작스런 각혈증상과 통증으로 안심폰 119 긴급호출 서비스를 이용해 담당 생활지원사가 119대원과 함께 어르신을 병원 이송했다.

어르신들에게 양질의 프로그램을 제공하기 위한 수행기관의 노력도 빛났다.

보건복지부가 주최하는 「2023년 취약노인보호사업 공모전」에서 전국 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 총 665개소 중 94개소가 응모한 프로그램 분야에서 부평구 노인복지관이 최우수상, 서구 검단노인복지관이 우수상, 가좌노인문화센터와 계양푸른빛재가노인지원서비스센터가 각각 장려상에 선정됐다.

김지영 인천시 여성가족국장은 “외로운 어르신들에게 노인맞춤돌봄서비스가 든든한 친구가 되길 바라며, 돌봄이 필요한 어르신이 적시에 서비스를 받을 수 있도록 주민들의 관심과 홍보를 부탁드립니다” 면서 “홀로 사는 어르신들의 고독감을 경감시키고 복지사각지대 없는 인천을 만들기 위해 최선의 노력을 다할 것” 이라고 말했다.

노인맞춤돌봄서비스 안내, 신청 방법, 신청 서류 등 자세한 정보는 관할 읍·면·동 주민센터, 보건복지상담센터(국번 없이 129) 또는 독거노인종합지원센터(1661-2129)에 문의하면 된다.

# 노인맞춤돌봄서비스 신청하세요!



일상생활이 어려운 노인에게 필요한  
돌봄서비스를 제공합니다.

## 신청 자격

만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층 또는 기초연금수급자 중  
돌봄이 필요한 노인

- 다만, 시장·군수·구청장이 서비스가 필요하다고 인정하는 경우 예외적으로 가능

❗ **제외대상** 노인장기요양보험 등급자, 가사·간병 방문지원사업 이용자, 보훈재가복지서비스 이용자, 장애인활동지원 사업 이용자, 기타 국가 및 지방자치단체에서 시행하는 서비스 중 노인맞춤돌봄서비스와 유사한 재가서비스 이용자

## 서비스 내용

안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 자원연계, 특화서비스를  
직접 또는 연계 제공

❗ 선정조사·상담 결과에 따라 서비스 제공 내용 및 시간 등이 결정됩니다.

❗ 특화서비스는 가족, 이웃 등과의 접촉이 거의 없거나 우울위험이 높은 노인을 대상으로 지원  
됩니다.

## 신청 방법

주민등록상 주소지의 읍·면·동 주민센터 방문 신청

- 방문이 어려운 경우 전화, 우편, 팩스, 온라인(복지로, [www.bokjiro.go.kr](http://www.bokjiro.go.kr))  
으로도 신청 가능

## 신청 서류

노인맞춤돌봄서비스 신청서, 신분증

- 대리 신청 시에는 위임장과 대리신청자 신분증 추가

## 문의

보건복지상담센터 129, 읍·면·동 주민센터

주변에 도움이 필요한 노인이 있으면 알려주세요!

복지로 함께 만드는 복지  
[www.bokjiro.go.kr](http://www.bokjiro.go.kr)

국민의 전화 119  
함께올라 129

보건복지부