

- 재외동포웰컴센터 설립 기본계획 수립 용역 -

최종보고서

2023.12

경제경영정책연구소

제 출 문

본 보고서를 『재외동포웰컴센터 설립 기본계획 수립 용역』의 최종 보고서로 제출합니다.

2023.12.26
경제경영정책연구소

□ 연구 참여인력

책임연구원 : 최용선

참여연구원 : 임채완, 이진석, 이용현, 위권일

연구보조원 : 방지호

|| 목 차 ||

1. 추진배경	2
1) 재외동포 현황	2
1-1) 재외동포 지원 현황	2
1-2) 재외동포청 추진 정책	3
1-3) 재외동포 현황 통계	6
2) 재외동포와 함께하는 1,000만 도시 인천 프로젝트	12
2-1) 추진배경	12
2-2) 추진목표	12
2-3) 전략과제	12
3) 재외동포 지원의 필요성	14
2. 추진목적	17
1) 재외동포웰컴센터 설립목적	17
2) 재외동포웰컴센터 설립 기본계획 수립	17
2-1) 추진배경	17
2-2) 재외동포웰컴센터 방향성	18
2-3) 재외동포웰컴센터 운영모델	18
2-4) 재외동포웰컴센터 설립 추진계획	19
3. 재외동포 지원 현황	21
1) 재외동포재단을 통한 지원	21
2) 국가별 재외동포 지원 현황	22

2-1) 독일	22
2-2) 이스라엘	24
2-3) 인도	25
2-4) 일본	26
2-5) 중국	27
2-6) 헝가리	30
2-7) 주요국 재외동포 지원현황 비교	31
2-8) 국가별 재외동포 지원사례 시사점	34
3) 국내 재외동포 지원 현황	34
3-1) 재외동포 관련 정부조직 현황	34
3-2) 재외동포 지원 유사 사례	35
4) 국내 유사 사례에 대한 시사점	50
5) 재외동포웰컴센터 필요성	50
5-1) 다양한 디아스포라 사회/문화자산 형성 가능	51
5-2) 관문도시로서의 인천 도시브랜드 이미지 구축 가능	52
5-3) 재외동포 친화적 지역 특수성과 접근성 증대 기여	52
5-4) 지역경제 파급효과 기대	53
4. 수요조사 결과	55
1) 조사개요	55
2) 조사방법	55
3) 설문조사 항목	56
4) 분석결과	63
4-1) 관광서비스	63

4-2) 비즈니스 서비스	65
4-3) 교육 서비스	67
4-4) 복지의료 서비스	69
4-5) 사회정착 서비스	71
4-6) 사회통합 서비스	73
4-7) 재외동포웰컴센터 사업방향 및 서비스 기대에 관한 주관식 설문조사 결과	120

5. 비전 및 추진방향 123

1) 재외동포웰컴센터 SWOT분석	123
2) 재외동포웰컴센터 비전	125
3) 재외동포웰컴센터 핵심가치	127
4) 재외동포웰컴센터 추진전략	128
5) 재외동포웰컴센터 단계별 추진과제	129
5-1) 첫 번째 목표 : 조직의 정체성과 역량 강화	129
5-2) 두 번째 목표 : 재외동포를 위한 맞춤형 서비스 제공	130
5-3) 세 번째 목표 : 인천거주 재외동포의 안정적 정착지원	132
5-4) 네 번째 목표 : 거버넌스 생태계 구축	133
5-5) 다섯 번째 목표 : 소통 및 교류를 위한 열린 공간 추진	134

6. 세부 추진과제 140

1) 재외동포웰컴센터 세부 추진과제	140
2) 재외동포웰컴센터 핵심 서비스	240
2-1) Welcome 인포	240
2-2) Welcome 아카데미	242
2-3) Welcome 소사이어티	244

2-4) Welcome 리더스	246
2-5) Welcome 커뮤니케이션	248
7. 운영예산	251
1) 운영예산 반영 사항	251
2) 연도별 운영예산 추정	251
2-1) 재외동포웰컴센터 설립예산	251
2-2) 세부 추진과제 연도별 예산	252
8. 조직운영계획	259
1) 조직운영 방향과 예상 추진업무	259
2) 조직 및 인원계획	261
3) 민간 위탁 운영효과	262
9. 기대효과 및 발전방안	265
1) 사업추진 기대효과	265
2) 사회적 영향	266
3) 발전방안	267
참고자료	268
설문조사지	269

|| 표목차 ||

〈표 1〉 재외동포 현황 총계	7
〈표 2〉 거주자격별 재외동포 현황	8
〈표 3〉 다수거주국가 현황	9
〈표 4〉 인천시 재외동포 현황	10
〈표 5〉 인천시 국적별 재외동포 현황	11
〈표 6〉 인천시 지역별 재외동포 현황	11
〈표 7〉 독일 외무부 재외동포 관련 지원 현황	23
〈표 8〉 일본 재외동포 연수 프로그램	27
〈표 9〉 통일전선부 교무판공실의 재외동포 업무	29
〈표 10〉 각국의 재외동포 지원현황 비교	33
〈표 11〉 정부조직 재외동포 유관 업무 현황	35
〈표 12〉 고용노동부 외국인근로자 지원센터 현황	37
〈표 13〉 외국인 출입국 관련 지원 업무 현황	37
〈표 14〉 다문화이주민플러스센터 운 현황	38
〈표 15〉 수도권 다문화가족지원센터 현황	41
〈표 16〉 주요 도시 외국인복지센터 현황	47
〈표 17〉 관광서비스 중요도 설문항목	57
〈표 18〉 비즈니스 서비스 중요도 설문항목	58
〈표 19〉 교육 서비스 중요도 설문항목	59
〈표 20〉 복지의료 서비스 중요도 설문항목	60

〈표 21〉 사회정착 서비스 중요도 설문항목	61
〈표 22〉 사회통합 서비스 중요도 설문항목	62
〈표 23〉 지역정보제공에 관한 빈도분석 결과	75
〈표 24〉 여행자정보에 관한 빈도분석 결과	75
〈표 25〉 비자정보에 관한 빈도분석 결과	76
〈표 26〉 보험정보에 관한 빈도분석 결과	76
〈표 27〉 체험프로그램에 관한 빈도분석 결과	77
〈표 28〉 안전정보에 관한 빈도분석 결과	77
〈표 29〉 관광통역에 관한 빈도분석 결과	78
〈표 30〉 의료관광상담에 관한 빈도분석 결과	78
〈표 31〉 관광기업 투자컨설팅에 관한 빈도분석 결과	79
〈표 32〉 편의시설에 관한 빈도분석 결과	79
〈표 33〉 분실물안내에 관한 빈도분석 결과	80
〈표 34〉 상품홍보판매에 관한 빈도분석 결과	80
〈표 35〉 불편신고에 관한 빈도분석 결과	81
〈표 36〉 관광서비스 추가의견 설문조사 결과	82
〈표 37〉 투자정보에 관한 빈도분석 결과	83
〈표 38〉 투자상담에 관한 빈도분석 결과	83
〈표 39〉 투자제안에 관한 빈도분석 결과	84
〈표 40〉 프로젝트 매니저에 관한 빈도분석 결과	84
〈표 41〉 업무연계에 관한 빈도분석 결과	85
〈표 42〉 법제도상담에 관한 빈도분석 결과	85
〈표 43〉 금융상담에 관한 빈도분석 결과	86
〈표 44〉 입지선정에 관한 빈도분석 결과	86

〈표 45〉 인센티브에 관한 빈도분석 결과	87
〈표 46〉 고충해소에 관한 빈도분석 결과	87
〈표 47〉 네트워크에 관한 빈도분석 결과	88
〈표 48〉 다목적공간에 관한 빈도분석 결과	88
〈표 49〉 비즈니스 서비스 추가의견 설문조사 결과	89
〈표 50〉 언어교육에 관한 빈도분석 결과	90
〈표 51〉 능력개발교육에 관한 빈도분석 결과	90
〈표 52〉 취학준비에 관한 빈도분석 결과	91
〈표 53〉 성장교육에 관한 빈도분석 결과	91
〈표 54〉 부모코칭에 관한 빈도분석 결과	92
〈표 55〉 인권교육에 관한 빈도분석 결과	92
〈표 56〉 법률교육에 관한 빈도분석 결과	93
〈표 57〉 폭력예방교육에 관한 빈도분석 결과	93
〈표 58〉 문화체험에 관한 빈도분석 결과	94
〈표 59〉 자기계발에 관한 빈도분석 결과	94
〈표 60〉 금융아카데미에 관한 빈도분석 결과	95
〈표 61〉 재난안전교육에 관한 빈도분석 결과	95
〈표 62〉 범죄예방에 관한 빈도분석 결과	96
〈표 63〉 정보화교육에 관한 빈도분석 결과	96
〈표 64〉 장학후원사업에 관한 빈도분석 결과	97
〈표 65〉 교육 서비스 추가의견 설문조사 결과	97
〈표 66〉 의료상담에 관한 빈도분석 결과	98
〈표 67〉 무료진료에 관한 빈도분석 결과	98
〈표 68〉 예방접종에 관한 빈도분석 결과	99

〈표 69〉 응급의료에 관한 빈도분석 결과	99
〈표 70〉 아이돌봄에 관한 빈도분석 결과	100
〈표 71〉 공동육아에 관한 빈도분석 결과	100
〈표 72〉 정신건강에 관한 빈도분석 결과	101
〈표 73〉 건강보험에 관한 빈도분석 결과	101
〈표 74〉 아동발달에 관한 빈도분석 결과	102
〈표 75〉 상담치료연계에 관한 빈도분석 결과	102
〈표 76〉 의료기관안내에 관한 빈도분석 결과	103
〈표 77〉 복지의료 서비스 추가의견 설문조사 결과	104
〈표 78〉 출입국사무에 관한 빈도분석 결과	105
〈표 79〉 통번역서비스에 관한 빈도분석 결과	105
〈표 80〉 취업알선 서비스에 관한 빈도분석 결과	106
〈표 81〉 가족상담 서비스에 관한 빈도분석 결과	106
〈표 82〉 학습진로에 관한 빈도분석 결과	107
〈표 83〉 정서안정 서비스에 관한 빈도분석 결과	107
〈표 84〉 취학지원 서비스에 관한 빈도분석 결과	108
〈표 85〉 서포터즈 서비스에 관한 빈도분석 결과	108
〈표 86〉 단계별 적응 서비스에 관한 빈도분석 결과	109
〈표 87〉 생활법률상담 서비스에 관한 빈도분석 결과	109
〈표 88〉 고충해소상담 서비스에 관한 빈도분석 결과	110
〈표 89〉 금융상담 서비스에 관한 빈도분석 결과	110
〈표 90〉 주거정보 서비스에 관한 빈도분석 결과	111
〈표 91〉 임차정보 서비스에 관한 빈도분석 결과	111
〈표 92〉 사회정착 서비스 추가의견 설문조사 결과	112

〈표 93〉 자조모임 서비스에 관한 빈도분석 결과	113
〈표 94〉 문화역사체험 서비스에 관한 빈도분석 결과	113
〈표 95〉 축제행사 서비스에 관한 빈도분석 결과	114
〈표 96〉 소식정보 서비스에 관한 빈도분석 결과	114
〈표 97〉 문화콘텐츠 서비스에 관한 빈도분석 결과	115
〈표 98〉 도시서비스에 관한 빈도분석 결과	115
〈표 99〉 리더회의에 관한 빈도분석 결과	116
〈표 100〉 문화생활에 관한 빈도분석 결과	116
〈표 101〉 교류소통공간에 관한 빈도분석 결과	117
〈표 102〉 인권캠페인에 관한 빈도분석 결과	117
〈표 103〉 아카데미에 관한 빈도분석 결과	118
〈표 104〉 문화예술학교에 관한 빈도분석 결과	118
〈표 105〉 사회통합 서비스 추가의견 설문조사 결과	119
〈표 106〉 지원 서비스 확대 관련 조사결과	120
〈표 107〉 생활안정 관련 조사결과	121
〈표 108〉 정보제공 관련 조사결과	121
〈표 109〉 재외동포웰컴센터 운영 관련 조사결과	121
〈표 110〉 재외동포웰컴센터 설립 기본계획 세부 추진과제	137
〈표 111〉 재외동포웰컴센터 설립예산	252
〈표 112〉 조직의 정체성과 역량 강화를 위한 예산	253
〈표 113〉 재외동포 맞춤형 서비스 제공을 위한 예산	254
〈표 114〉 인천 거주 재외동포의 안정적인 정착지원을 위한 예산	255
〈표 115〉 거버넌스 생태계 구을 위한 예산	256
〈표 116〉 소통·교류를 위한 열린 공간 추진 예산	257

〈표 117〉 팀별 추진업무 및 일정	260
〈표 118〉 조직별 주요 업무 및 인원계획	262
〈표 119〉 민간 위탁 운영효과	263

|| 그림목차 ||

〈그림 1〉 관광서비스 순위에 관한 기술통계량(전체)	63
〈그림 2〉 관광서비스 순위에 관한 기술통계량(해외)	64
〈그림 3〉 관광서비스 순위에 관한 기술통계량(국내)	65
〈그림 4〉 비즈니스 서비스 순위에 관한 기술통계량(전체)	65
〈그림 5〉 비즈니스 서비스 순위에 관한 기술통계량(해외)	66
〈그림 6〉 비즈니스 서비스 순위에 관한 기술통계량(국내)	66
〈그림 7〉 교육 서비스 순위에 관한 기술통계량(전체)	67
〈그림 8〉 교육 서비스 순위에 관한 기술통계량(해외)	68
〈그림 9〉 교육 서비스 순위에 관한 기술통계량(국내)	68
〈그림 10〉 복지의료 서비스 순위에 관한 기술통계량(전체)	69
〈그림 11〉 복지의료 서비스 순위에 관한 기술통계량(해외)	70
〈그림 12〉 복지의료 서비스 순위에 관한 기술통계량(국내)	70
〈그림 13〉 사회정착 서비스 순위에 관한 기술통계량(전체)	71
〈그림 14〉 사회정착 서비스 순위에 관한 기술통계량(해외)	72
〈그림 15〉 사회정착 서비스 순위에 관한 기술통계량(국내)	72
〈그림 16〉 사회통합 서비스 순위에 관한 기술통계량(전체)	73
〈그림 17〉 사회통합 서비스 순위에 관한 기술통계량(해외)	74
〈그림 18〉 사회통합 서비스 순위에 관한 기술통계량(국내)	74
〈그림 19〉 재외동포웰컴센터 SWOT분석 결과	125
〈그림 20〉 재외동포웰컴센터 비전과 추진전략 도출	129
〈그림 21〉 목표 1 : 조직의 정체성과 역량 강화 단계별 추진과제	130

〈그림 22〉 목표 Ⅱ : 재외동포를 위한 맞춤형 서비스 제공 단계별 추진과제	132
〈그림 23〉 목표 Ⅲ : 인천 거주 재외동포의 안정적 정착지원 단계별 추진과제	133
〈그림 24〉 목표 Ⅳ : 거버넌스 생태계 구축을 위한 단계별 추진과제	134
〈그림 25〉 목표 Ⅴ : 소통·교류를 위한 열린 공간 확보 단계별 추진과제	135
〈그림 26〉 재외동포웰컴센터 조직도	261

재외동포웰컴센터 설립 기본계획 최종보고

1. 추진배경

1. 추진배경

1) 재외동포 현황

1-1) 재외동포 지원 현황

○ 재외동포를 정의하는 법률

- 재외동포기본법(시행 23.11.10)과 하위 법령인 재외동포기본법 시행령(시행 23.11.10)임
- 재외동포 정의는 다음 중 하나에 해당하는 사람을 의미함
 - 가. 대한민국 국민으로서 외국에 장기체류하거나 외국의 영주권을 취득한 사람
 - 나. 출생에 의해 대한민국 국적을 보유했던 사람 또는 그 직계비속으로서 대한민국 국적을 가지지 아니한 사람

○ 재외동포의 중요성

- 재외동포는 ‘지구촌 한민족 공동체’로서 750만 재외동포는 국가 발전의 소중한 원동력이자 자산이며, 거주국과 대한민국을 연결하는 가교 역할
- 재외동포들은 대한민국이 어려운 시기에 모국 지원에 앞장서 온 대한민국 경제발전의 밑거름
- 재외동포들이 모국과 거주국의 관계 개선에 도움을 주고, 거주국의 주류사회에 진출하여 그 나라의 중요 정책에 영향력을 발휘할 수 있어야 함

- ‘재외동포정책위원회’(위원장 : 외교부장관)에서 재외동포정책의 종합적·체계적 추진을 위한 주요 사항을 심의·조정
- 1997년 재외동포재단법 제정으로 재외동포재단 설립이후 재외동포를 지속적으로 지원
 - 2000년 세계한인회장대회 개최
 - 2002년 세계한상대회 개최
 - 2005년 재외동포 영화제 개최
 - 2007년 세계한인정치인포럼 개최
 - 2009년 세계한상대회 운영위원회 개최
 - 2011년 대학생 자원봉사단 발대식 개최
 - 2015년 재외동포 초청연수 프로그램 추진
 - 2019년 재외동포 디지털 아카이브 추진
 - 2022년 대륙별 한글학교협의회장 초청 워크숍 개최
- 2023년 6월 정부는 재외동포재단법을 폐지하고 재외동포청 출범

1-2) 재외동포청 추진 정책

- 국내 재외동포 정책 목적
 - 재외동포와 한국의 공동발전을 통해 글로벌 중추국가를 실현하고 인류 공동발전에 기여하는 것
 - 재외동포들이 거주국에서 그 사회의 모범적인 구성원으로 주류사회에 뿌리를 내리면서, 자랑스러운 한인으로서의 정체성을 유지하고 강화할 수 있도록 지원하는 것

○ 재외동포정책의 기본 방향

- 재외동포가 거주국에서 모범적 구성원으로서 정착하고 그 지위를 향상시킬 수 있도록 지원
- 재외동포가 한인으로서의 정체성을 함양하고 대한민국과의 유대감을 강화할 수 있도록 노력
- 글로벌 한인 네트워크 구축 및 대한민국 방문 지원 등 대외동포사회와 대한민국간 교류가 증진될 수 있도록 노력
- 재외동포가 대한민국에 출입국하거나 체류하는 경우 관련 법령에 따라 편의를 제공하고, 재외동포의 대한민국 사회 적응을 위해 지원(대한민국에서 재외동포의 권익 신장)
- 재외동포의 역량을 대한민국과 재외동포사회 발전에 활용할 수 있는 환경을 조성하기 위해 재외동포의 인적 자원 개발을 지원
- 재외동포정책을 추진하기 위해 재외동포를 대상으로 다양한 교류사업 등을 실시

○ 재외동포 정책 중점 추진과제

- 첫째, 재외동포를 위한 맞춤형 통합민원서비스 플랫폼 지원
- 둘째, 재외동포사회와 모국 간 연대 강화 및 상생발전 실현

○ 재외동포 정책 중점 추진과제를 위한 방안

- 재외동포를 위한 통합민원서비스 플랫폼 구축
- 재외동포의 정체성 함양 및 모국과의 유대감 강화
- 전세계 한인 네트워크 활성화
- 소외된 동포지원 강화

○ 재외동포 지원 사업

- 2023년 미국, 일본 등 4개국에서 동포 간담회를 개최, 2024년까지 중국 등 20여개의 재외동포 다수거주 국가에서 동포 간담회 개최 예정
- 2024년도 정부 예산안에 한글학교 운영비 및 교사육성 지원 예산을 대폭 증액, 재외동포 청소년·대학생 모국 연수 참석 인원을 현재 2,300명에서 5년 이후 9천명 수준을 목표로 확대 예정
- 재외동포사회의 주요 민원사항인 선천적 복수국적 문제에 대한 대응 방안을 모색해나가고, 해외 입양인의 국적 부여를 위한 미 ‘입양인 시민권법’의 입법 지원
- 한국의 정치·경제 발전상과 한국의 역사, 문화 등을 재외동포 거주국 교과서에 수록하는 사업 등을 통해 궁극적으로 차세대의 주류사회진출 지원 계획
- 재외동포사회와 모국 간 교류 활성화와 글로벌 네트워크 구축을 위해, 세계한인회장대회, 재외동포 전문가대회 등 다양한 프로그램 지원
- 올해부터 세계한상대회를 ‘세계한인비즈니스대회’로 개편하여 참가기업이 100개에서 500여개로 대폭 증가
- 해외에서 피해를 입은 동포들에 대한 인도적·실질적 지원 방안 및 제도적 지원 기반 마련
- 2024년도 정부 예산안에 생필품 등 지원을 위한 예산과, 원폭피해동포, 파독근로자, 고려인 등 소외 재외동포 초청사업 예산 반영
- 적십자와 업무협약도 체결함. 또한 역사적 특수동포 관련 제도 개선을 위해 사할린 동포법 개정 추진 예정
- 재외동포에 대한 국내인식 개선사업을 추진하고, 출입국·체류 관련

제도 및 모국 귀환을 위한 연금·보험 등 제도의 개선방안 검토

- 국내동포를 한국사회의 주요한 구성원으로 인식하고 안정적으로 정착할 수 있도록 지원하기 위해 지방자치단체 등과 협력 예정
- 재외동포 민원 서비스를 위해 통합민원실과 재외동포 365 민원콜센터 개소
- 디지털 영사민원 시스템과 재외동포인증시스템을 구축하고, 해외거소 사실관계증명서 발급과 중장기적 기간초과자 등록 허용 등

1-3) 재외동포 현황 통계

○ 재외동포 현황 총계

- 재외동포 현황은 전체적으로 2017년부터 750만명 수준에서 2019년 비슷한 수준으로 유지, 2021년부터 2023년까지 감소 추세
- 일본, 중국, 그리고 유럽 재외동포 수의 경우 2017년부터 점차적으로 감소 추세
- 미국과 캐나다 재외동포 수의 경우 매년 비슷한 수준 유지
- 중남미, 아프리카, 그리고 중동지역 국가 재외동포 수는 상대적으로 적은 비중 차지

〈표 1〉 재외동포 현황 총계(2023년 기준)

(단위 : 명)

구분		2017	2019	2021	2023	%	2021년 대비 증감율(%)
총계		7,439,579	7,493,587	7,325,143	7,081,510	100	-3.33
동북아	일본	818,626	824,977	818,865	802,118	11.33	-2.05
	중국	2,548,030	2,461,386	2,350,422	2,109,727	29.79	-10.24
	소계	3,366,656	3,286,363	3,169,287	2,911,845	41.12	-8.12
남아시아태평양		557,791	592,441	489,420	520,490	7.35	6.35
북미	미국	2,492,252	2,546,982	2,633,777	2,615,419	36.93	-0.70
	캐나다	240,942	241,750	237,364	247,362	3.49	4.21
	소계	2,733,194	2,788,732	2,871,141	2,862,781	40.43	-0.29
중남미		106,794	103,617	90,289	102,751	1.45	13.80
유럽		739,826	687,059	677,156	654,249	9.24	-3.38
아프리카		10,853	10,877	9,471	10,455	0.15	10.39
중동		24,707	24,498	18,379	18,939	0.27	3.05

출처 : 재외동포청

○ 거주 자격별 현황

- 거주 자격별 현황은 2023년 기준 재외국민이 246만명, 외국국적(시민권자)이 461만명으로 확인됨. 국가별로는 중국과 미국의 인원 수 비중이 높음.

〈표 2〉 거주자격별 재외동포 현황

(단위 : 명)

구분		재외국민				외국국적 (시민권자)	총계
		영주권자	일반 체류자	유학생	계		
총계		1,023,011	1,293,842	151,116	2,467,969	4,613,541	7,081,510
동북 아시아	일본	337,766	61,720	12,414	411,900	390,218	802,118
	중국	9,602	188,846	17,516	215,964	1,893,763	2,109,727
	소계	347,368	250,566	29,930	627,864	2,283,981	2,911,845
남아시아태평양		72,434	317,611	33,833	423,878	96,612	520,490
북미	미국	440,171	607,333	44,092	1,091,596	1,523,823	2,615,419
	캐나다	70,566	13,491	15,935	99,992	147,370	247,362
	소계	510,737	620,824	60,027	1,191,588	1,671,193	2,862,781
중남미		52,706	9,452	297	62,455	40,296	102,751
유럽		37,488	69,905	25,667	133,060	521,189	654,249
아프리카		2,158	7,484	664	10,306	149	10,455
중동		120	18,000	698	18,818	121	18,939

출처 : 재외동포청

○ 다수거주국가 현황

- 다수거주 국가별 현황 기준으로 미국이 가장 많은 261만명, 다음으로 중국이 211만명 수준으로 확인됨.

〈표 3〉 다수거주국가 현황

(단위 : 명)

순위	국가명	2023
1	미국	2,615,419
2	중국	2,109,727
3	일본	802,118
4	캐나다	247,362
5	베트남	178,122
6	우즈베키스탄	174,490
7	호주	159,771
8	러시아	124,811
9	카자흐스탄	121,130
10	독일	49,683
11	브라질	47,544
12	영국	39,097
13	필리핀	34,148
14	뉴질랜드	31,810
15	프랑스	27,055
16	인도네시아	25,153
17	아르헨티나	23,089
18	싱가포르	21,203
19	태국	20,353
20	키르기즈공화국	20,229
21	멕시코	13,158
22	말레이시아	13,152
23	스웨덴	12,986
24	우크라이나	12,765
25	인도	11,360
26	네덜란드	9,398
27	아랍에미리트	9,227
28	덴마크	8,844
29	캄보디아	7,800
30	노르웨이	6,670
기타 국가 동포 수		103,836
전체 재외동포 수(193개국)		7,081,510

출처 : 재외동포청

○ 인천시 내 재외동포 현황

- 전국 연도별 외국국적동포 국내 거소 신고 현황을 살펴보면, 2018년부터 2023년 9월 현재까지 점진적으로 재외동포 수가 증가되고 있음
- 인천시의 경우 전국에서 차지하는 재외동포 비중이 연도별로 지속적으로 높아지고 있음
- 2023년 9월 현재 39,388명으로 확인되고 있으며, 이 중 한국계 중국인이 가장 많은 비중을 차지
- 인천시 전체 재외동포 수에서 부평구와 연수구의 재외동포 수 비중이 높음
- 인천시 대부분의 지역에서 매년 지속적으로 재외동포 수가 늘어나고 있음

〈표 4〉 인천시 재외동포 현황

(단위: 명)

구 분	2018	2019	2020	2021	2022	2023
전국	441,107	459,996	464,783	475,945	499,270	523,860
인천시	26,342	29,061	30,190	32,214	35,850	39,388
비중	6.0%	6.3%	6.5%	6.8%	7.2%	7.5%

출처 : 법무부 출입국·외국인정책본부 통계월보

〈표 5〉 인천시 국적별 재외동포 현황

(단위: 명)

구 분	2018	2019	2020	2021	2022	2023
중국	19,047	21,160	22,163	23,143	24,274	25,979
미국	2,028	2,098	2,057	1,999	2,033	2,243
러시아	2,522	2,804	2,796	2,926	3,661	4,568
캐나다	679	714	724	758	857	852
우즈베키스탄	1,035	1,108	1,195	1,767	2,595	2,871
카자흐스탄	211	512	564	821	1,380	1,682
호주	436	225	227	199	227	259
뉴질랜드	96	96	90	104	127	135
키르기즈스탄	65	72	81	125	216	252
일본	45	55	43	40	39	45
영국	27	30	42	36	32	36
독일	22	22	22	29	30	36
우크라이나	26	35	61	125	203	239
기타	103	130	125	142	176	191
합 계	26,342	29,061	30,190	32,214	35,850	39,388

출처 : 법무부 출입국·외국인정책본부 통계월보

〈표 6〉 인천시 지역별 재외동포 현황

(단위: 명)

구 분	2018	2019	2020	2021	2022	2023
강화군	172	178	186	187	202	202
계양구	1,103	1,141	1,217	1,248	1,260	1,310
남동구	3,760	3,914	3,922	4,128	4,493	4,952
동구	319	334	343	329	368	420
미추홀구	3,227	3,450	3,623	3,909	4,321	4,855
부평구	7,884	9,030	9,522	10,013	10,622	11,360
서구	3,377	3,694	3,728	3,813	4,171	4,560
연수구	5,112	5,694	5,985	6,843	8,558	9,734
옹진군	36	36	34	35	44	46
중구	1,352	1,590	1,630	1,709	1,811	1,949
합 계	26,342	29,061	30,190	32,214	35,850	39,388

출처 : 법무부 출입국·외국인정책본부 통계월보

2) 재외동포와 함께하는 1,000만 도시 인천 프로젝트

2-1) 추진배경

- 재외동포청 인천 유치로 세계 한인들의 수도이자 본국 활동의 거점도시 추진
 - 재외동포청 출범과 함께, 300만 인천시민과 700만 재외동포를 위한 사회·경제·문화 등 분야별 전략적인 대응 필요
- 1,000만 도시 인천 프로젝트를 통해 인천만의 재외동포에 대한 각종 사업 및 지원체계를 확립 할 수 있는 인프라를 구축하고자 함
- 재외동포 친화적 환경 조성 및 재외동포 네트워크를 활용하여 인천이 세계 초일류도시로 도약하기 위한 정책 추진 방향 마련

2-2) 추진목표

- 1,000만 도시 인천 프로젝트의 4대 목표는 ① 재외동포 거점도시 조성, ② 한상 비즈니스 허브 육성, ③ 글로벌 한인 네트워크 육성, ④ 디아스포라 가치 창조임
- 인천시는 4대 목표 달성을 위한 전략과제들을 설정함

2-3) 전략과제

① 재외동포 거점도시 조성

- ①-1. 재외동포 관련 통합정보 및 맞춤형 서비스 기관인 재외동포웰컴

센터 설립

①-2. 재외동포 전용 주거 단지 추가 조성

①-3. 재외동포 전용 의료서비스, 관광 프로그램, 기간시설 인프라 등 인천에서의 소비활동 지원

①-4. 교통편의 증진

② 한상 비즈니스 허브 육성

②-1. 한상 비즈니스센터 설립

②-2. 한인회관 조성, 주요 한인 단체 본부 유치

②-3. 주요 재외동포 행사 개최

②-4. 한상행사 참여 확대

③ 글로벌 한인 네트워크 육성

③-1. 재외동포 인천시 자문관 위촉

③-2. 자매/우호도시 확대

③-3. 인천시 주요 행사에 재외동포 초청

③-4. 차세대 한인 네트워크 구축

④ 디아스포라 가치 창조

④-1. 디아스포라 도시브랜드 홍보

④-2. 디아스포라 문화행사 활성화

④-3. 디아스포라 연구활동 지원

④-4. 재외동포 커뮤니티 활성화 지원

3) 재외동포 지원의 필요성

○ 국제 인적 교류의 증가

- 재외동포의 활발한 해외 진출과 함께 최근에는 재외동포의 국내 입국 및 장기체류를 가속화시키면서 대한민국은 현재 전 세계에서 인구대비 가장 많은 재외동포가 해외에 진출한 국가가 되었음

○ 범정부 차원의 종합적·체계적인 재외국민보호를 규정

- 「재외동포기본법」, 재외국민보호 기본계획(2021~2025년)에 따라 정부는 재외국민 관련 사건·사고 발생시 신속하게 대응하고, 국내외 급속한 환경 변화에 유기적으로 대처하기 위해 마련
- 「재외국민보호를 위한 영사조력법」에서는 재외국민보호 활동을 규정하고 추진하도록 명시하고 있으며, 동법 제7조에서 ‘재외국민보호기본계획’ 수립을 규정하고, 국제사회의 환경이 변화함에 따라 국가 또는 지역 간 국제교류가 급증하면서 국제 인적 교류를 활발히 하도록 규정

○ 재외동포청 인천 출범

- 재외동포청 출범은 재외동포에 대한 지원을 확대하고 모국과의 유대를 강화하여 재외국민 편익 증진을 도모하기 위함임
- 인천은 재외동포청 유치에 시너지 효과를 창출하기 위한 시책을 추진하고 지역별 분야별 세대별 재외동포 네트워크를 강화시켜야할 역할 필요

○ 국제도시로서 인천의 역할

- 한국과 인천을 방문하고 거주하는 재외동포가 증가함에 따라 국제도시 기능강화 및 지역경제 활성화 등의 효과를 위해 재외동포를 위한 지원이 확대될 필요성 증대
- 재외동포 지원의 중심 거점으로서 인천의 재외동포 시책추진과 국제도시로서의 인천시 기능 확대 필요

재외동포웰컴센터 설립 기본계획 최종보고

2. 추진목적

2. 추진목적

1) 재외동포웰컴센터 설립목적

- 재외동포청 인천 유치로 인천시가 세계 한인들의 수도이자 본국 활동의 거점도시가 되기 위하여 인천시 거주방문 재외동포 등을 대상으로 통합정부와 맞춤형 서비스 제공 필요
- 재외동포웰컴센터 운영으로 국가경쟁력 향상과 재외동포 삶의 가치 증진, 그리고 1,000만 도시 인천 프로젝트의 연계선상에서 재외동포 지원 인프라 구축 필요

2) 재외동포웰컴센터 설립 기본계획 수립

2-1) 추진배경

- 재외동포청은 193개국 750만 재외동포 지원을 위한 중앙행정기관으로 현정부 국정과제로 채택되어 2023. 3월 정부조직법 개정으로 설립이 확정됨
- 인천시는 2023년 5월 재외동포웰컴센터 설치 발표
 - 재외동포청이 담당하는 국가 사무 외 재외동포웰컴센터에서는 재외동포를 위한 주거, 관광, 의료, 비즈니스 등 분야 관련 통합정보 및 맞춤형 서비스 제공 예정
 - ‘재외동포웰컴센터 설립 기본계획 수립’ 용역 추진
 - 외교부 산하의 재외동포청과 별개로 인천시가 설립 운영 예정

2-2) 재외동포웰컴센터 방향성

- 과거 재외동포재단의 비전은 “내국민과 재외동포를 하나로 잇는 한민족 공동체를 구현”임
- 올해 출범한 재외동포청의 국정비전은 “지구촌 한민족 공동체 구축”으로 대한민국의 글로벌화를 추구함
- 인천시는 1,000만 도시 인천 프로젝트를 통해 “대한민국을 넘어서는 세계 초일류도시 인천”이라는 도시 비전을 제시함
- 재외동포웰컴센터 운영 방향은 재외동포 개인의 행복과 삶의 질 향상을 최우선 과제로 두는 것임

2-3) 재외동포웰컴센터 운영모델

- 재외동포웰컴센터는 글로벌 750만 재외동포와 함께하는 토털 지원센터로서 다양한 분야의 맞춤형 서비스, 맞춤형 콘텐츠 발굴 및 추진, 그리고 재외동포를 위한 각종 지원체제를 마련해야 함
- 재외동포웰컴센터 운영모델은 국내 유사 사례(외국인지원센터, 다문화센터 등)를 분석하고 분야별 서비스를 제공하기 위한 조직운영 및 단계별 추진계획 등을 고려하여 비전과 목표, 그리고 전략과제를 도출할 예정
- 도출된 전략과제를 통해 재외동포웰컴센터의 단계별 추진계획을 구체화하고 이에 따른 운영모델 제시 예정
- 운영모델 제시는 먼저 단계별 추진계획 실행을 위한 운영조직을 설계하고, 사업추진을 위한 예산을 검토하여 사업비를 산출 후, 적절한 운

영방안을 제시하고자 함

2-4) 재외동포웰컴센터 설립 추진계획

- 인천광역시는 2023년 하반기부터 기본계획을 수립하여 2024년 상반기 재외동포웰컴센터를 설치하고 2024년 하반기부터 센터를 개소하여 운영을 시작하는 단계로 운영을 추진할 계획
- 재외동포웰컴센터는 총 313평 규모의 전용면적으로 설치할 예정이며 2024년 약 19억원의 예산을 책정
- 운영을 위한 예산, 조직 및 인력은 관련 용역 수행을 통해 도출할 예정

재외동포웰컴센터 설립 기본계획 최종보고

3. 재외동포 지원현황

3. 재외동포 지원 현황

1) 재외동포재단을 통한 지원

- 정부는 1997년 재외동포재단법을 공포하고 시행령을 발효하여 재외동포재단을 발족
- 재외동포재단이 발족되면서 재외동포를 위한 각종 사업들이 추진되기 시작함
- 재외동포재단 발족 이후, 재외동포 분야별 연수 프로그램과 문화, 교육, 정치, 비즈니스 관련 재외동포 지원 사업들이 추진됨
 - 재외동포 교육사업, 교류지원사업, 조사연구사업, 차세대사업, 한상네트워크 사업, 홍보문화사업, 통합네트워크사업, 인권지원사업, 교육문화센터사업 등
- 재외동포재단 예산 현황은 2021년 651억, 2022년 707억, 2023년은 630억으로 책정되었으며, 대부분 재외동포 지원사업과 관련된 사업비로 구성됨
- 재외동포재단 출범 이후 26년 간 다양한 분야에서 재외동포 지원사업이 추진되었으나, 국내로 유입되고 있는 재외동포의 주거, 의료, 교육 등에 대한 지원 사각지대 여전히 존재
- 2023년 6월 재외동포청 출범 이후, 재외동포재단은 해체되었으며 재외동포청을 설립하여 기존 재외동포재단 역할을 포함하여 재외동포 정책들을 추진 중임

2) 국가별 재외동포 지원 현황

2-1) 독일

- 독일 정부는 독일로 이주하려는 재외동포를 적극 수용하고, 이들에게 독일 사회 적응을 지원하며, 외국에 거주하는 재외동포에게는 거주국에서 독일 민족으로서의 정체성을 유지하면서 스스로 삶을 꾸려나갈 수 있도록 지원하고 있음
- 독일 사례의 경우, 독일 내 거주 재외동포는 내무부가, 해외 재외동포는 외무부로 재외동포 지원체계가 구분되어 있으며, 대부분의 지원체계가 정부조직 중심으로 이루어지고 있음.
- 독일 정부조직 중 내무부는 재외동포의 독일 사회적응 및 주요 재외동포 정책 업무를 담당
 - 독일 재외동포의 이주 문제를 다루는 주관 조직은 내무부 직속의 재이주자 담당조직으로 재외동포의 이주 문제를 주로 논의하고 위원회를 설치하여 다양한 사유로 독일 내 거주 중인 이주민을 담당
 - 내무부 직속의 연방 문화·미디어 담당조직은 기념물 보존, 보관, 과학 및 문화 교육, 중재, 교류 및 역사청산 분야와 관련된 업무 지원
 - 내무부 산하조직의 민원, 문화, 교육 프로그램 등은 국내 지방자치단체 지원기관에서 그 역할을 담당할 수 있음
- 재외동포 관련해서 연방 행정청은 재외동포와 그 가족의 독일 수용업무를 담당
- 연방 이민난민청에서는 독일로 이주한 본인 및 가족들에게 무료로 사회적응을 할 수 있도록 지원하고 있음

- 연방 가족노인여성청소년부에서는 독일 전역 457곳에서 12-27세 미만의 이주배경을 가진 재외동포를 대상으로 학교생활, 직업교육 및 훈련 프로그램을 제공하고 있음
- 연방 노동부에서는 재외동포의 취업 및 직업연계 프로그램을 추진 중
- 연방 외무부에서는 해외 거주 재외동포를 대상으로 재외국민 보호 및 영사 서비스 등을 주관하며, 문화적 차원에서 독일학교, 독일 문화원, 그리고 문화센터를 두고 독일어 교육과 문화활동을 전개하고 있음

〈표 7〉 독일 외무부 재외동포 관련 지원 현황

기관	조직 (과)	지원내용
외무부 지원국	600	외교전략과 기획
	601	문화·미디어 관계 · 유럽, 미국, 캐나다, 러시아, 터키, 중앙아시아, Kaukasus, 재외동포(deutsche Minderheiten im Ausland)
	602	문화·미디어 관계 · 아프리카, 아시아, 호주, 태평양(Pazifik), 라틴 아메리카, 캐리브(Karibik)
	603	다자간 문화정책(EU, Europarat), UNESCO, Kulturgutshutz, 귀환질문(Ruckfuehrungsfragen)
	604	대학, 지식(Wissenschaft)과 연구 독일 지식·혁신주택(Innovationshaeuser)
	605	해외학교(Auslandsschulen), 스포츠
	606	독일 문화원, ifa, 독일 예술가, 문학, 영화 등 초지역적인(ueberregionale) 문화프로젝트
	607	지원 그룹 전략적 소통
	608	해외 소통, Deutschlandbild im Ausland,
	609	문화, 교육과 미디어관계: 북아프리카, Naher und Mittlerer Osten
	610	제2외국어로서 독일어 지원, 파트너학교 이니셔티브 PASCH
	611	시민대화와 PR(Oeffentlichkeitsarbeit) 국내: 독일에서의 Aussenpolitik
	612	종교, 외교정책(Aussenpolitik)

출처: 독일 외무부 홈페이지.

2-2) 이스라엘

- 이스라엘은 수천 년 동안 세계 각지에서 유랑생활을 하다 제2차 세계 대전이 마무리 되는 과정에서 해외에 살고 있는 자국민들이 이스라엘 땅으로 찾아오게 되며 건국된 나라이기 때문에 타 국가와는 달리 재외 동포에 대한 특별한 의미를 두고 있음
- 이스라엘은 국내 거주 국민보다 재외동포 수가 많은 특별한 국가이기 때문에 재외동포에 대한 정책이 국정에서 큰 비중을 차지하고 있음
- 이스라엘 정부 국무총리실 산하 재외동포 전담 조직은 유대인의 정체성과 이스라엘과의 유대를 강화하기 위한 지원 활동을 하고 있음.
 - 전담조직 주요 활동으로 "이스라엘-유대인 계획(Israel-Jewish People Initiative)"과 이스라엘 정부를 대표하는 Taglit 및 Masa 프로젝트, 그리고 부모를 대상으로 이스라엘로 데려가는 Momentum 프로젝트가 추진되고 있으며, 유대인 정체성을 강화하기 위한 집중적인 프로그램을 추진 중임
- 이스라엘에서 국무총리실 산하 재외동포 정책을 전담하는 기구 중 가장 중요한 역할을 하고 있는 기구는 이민흡수부로 재외동포 정책 및 사업추진을 전담하고 있음
- 이민흡수부에서는 재외동포의 이스라엘 정착을 지원해주는 부서로 설립되었는데, 재외동포들이 안정적으로 정착하고 인적 자원으로서 자신들의 역량을 발휘할 수 있도록 지원하고 있음
- 이민흡수부는 이주민의 생활 안정을 지원해주기 위해 동포들이 본국으로 돌아왔을 때 일정 기간 동안 경제, 문화, 사회적인 분야를 담당함. 주로 이스라엘로의 귀환 이주자들의 귀환과 정착을 지원해주는 과정에

서 정부의 각 부처들의 역할을 조정하는 역할을 하고 있음

- 이스라엘의 귀환동포 정책은 포용적이고 종합적이며 섬세하며, 정책 내용은 이스라엘 재외동포가 귀환을 쉽게 할 수 있도록 다양한 길을 열어두고 생활 안정 프로그램을 준비하고 있기 때문에 국내 지방자치단체 재외동포 지원기관에서도 이러한 프로그램들을 도입할 수 있음

2-3) 인도

- 인도는 세계 각지에 재외동포가 많이 진출한 나라로 재외동포가 3,000만명이 넘는 것으로 추산되며, 인도 정부는 재외동포를 비거주인도인(Non Resident Indian: NRI)과 인도혈통인(Persons of Indian Origin: PIO)으로 구분하고 있음
- 인도정부의 재외동포 정책 주무부처는 외무부이며, 외무부의 영사교민국에서 재외동포 정책을 총괄하고 있음
- 외무부 산하 인도이주센터와 재외인도인발전재단이 각각 재외동포 정책 개발과 재외동포 관련 사업을 수행하며, 재외동포의 모국 투자를 유치하기 위해 외무부 산하에 인도투자센터를 설치하여 운영하고 있음
- 외무부 이외에도 여러 정부기관이 인도 재외동포 관련 업무를 수행하고 있으며, 인도 국내에서 활동하는 인도인 동포의 사회통합과 체류문제에 관한 업무는 내무부에서 담당하고 있음
- 노동부에서는 걸프지역 노동이주자의 권리와 관련된 업무와 내국인 노동 관련 지원 업무를 담당하고 있음
- 인도 국내에서 생활하는 재외동포의 삶에 직접적으로 관련되는 다양한

공공서비스는 다양한 내무부 산하 부서가 관련되어 있으며 국내 지방 자치단체 지원 기관과 유사한 형태의 업무가 지원되고 있음

- 인도정부의 적극적인 노력에도 불구하고, 인도의 재외동포 국내활용 정책은 아직 보완해야 할 부분이 많으며, 재외동포 정책과 지원이 경제적인 측면에서 효과를 보고 있지만, 사회문화적 측면에서는 아직 해결해야 할 과제가 많음

2-4) 일본

- 일본은 한국에 비해 본국 인구 대비 재외동포 인구 비율도 낮은 편이며, 해외에 거주하고 있는 재외동포가 약 130만 명, 외국국적 동포에 해당하는 일계인(日系人)이 380만명 정도로 추정됨
- 일본의 재외동포 정책에서 중점을 두고 있는 부분은 재외동포 네트워크 구축 및 협력에 관한 문제이며, 이 중에서도 대표적인 것이 해외일계인협회에 대한 지원임
- 해외일계인협회는 해외 일계인과 일본과의 가교역할을 하는 것을 목적으로 구성되어 1957년부터 거의 매년 해외일계인대회를 주최하고 있으며, 해외일계인대회에는 종종 황족이 참여하고 있음
- 해외일본계인협회는 또한 일계인 지원을 위한 각종 사업을 벌이는 주체이며, 특히 최근에는 고령자 복지와 차세대 인재양성에 주력
- 내국인 홍보 목적으로 2002년 요코하마에서 한국의 KOTRA에 해당하는 국제협력기구(JICA)가 운영하는 해외 이주자료관을 개관하였음
- 일본 재외동포 연수 프로그램의 경우 재외동포 자녀를 일본으로 초청

하여 학교 등의 체험입학이나 홈스테이 등을 통해 일본문화나 일본사회에 대한 이해를 높이고 국민으로서의 정체성 확립과 차세대 인재를 육성하기 위한 프로그램을 실시하고 있음

- 향후 국내 지방자치단체 재외동포 지원 프로그램에서 일본의 연수 프로그램을 참고할 수 있음

〈표 8〉 일본 재외동포 연수 프로그램

초청 프로그램	주요 프로그램 내용
일본인 해외이주 관련 학습	해외이주자료관 등 견학을 통한 지식 축적 이주에 관한 강의, 워크숍 진행 각 연수원의 출신국, 이주지의 일계인이민에 대한 역사와 문화보고
일본 고등학교 및 대학 현장체험	일본 고등학교, 대학수업, 동아리활동 체험 일본 고등학생, 대학생과의 교류
일본문화체험 및 일본어학습	일본문화체험 일본어학습 홈스테이
일본 연수여행	일계인 정체성 구축 일본 산업계와의 교류 일본사회, 직업문화의 이해

출처: 임영언(2020), 「글로벌 디아스포라의 이민정책이 사회혁신에 미친 영향 고찰」, 『일본근대학연구』 제67집, 258쪽.

2-5) 중국

- 중국의 경우 중화경제권을 중심으로 글로벌 네트워크를 보유하고 있으며, 재외동포가 198개국에 흩어져 있음에도 불구하고 민족정체성을 바탕으로 국가적 경계를 초월한 단결력이 특징임
- 해외거주 중국 재외동포는 대략 6,000만 명이며¹⁾, 그들은 초국적 네

1) 中国侨网. <http://www.chinaqw.com/ydyllpc/2019/12-21/240525.shtml>.

트워크를 구축하여 모국과 거주국을 연계하는 가교역할을 하고 있음

- 중국에서 재외동포는 중국과 거주국을 연계하는 연결고리인 동시에 중국 문화의 전파자이자 거주국의 정치 · 경제 · 사회자원을 보유하고 있는 그룹으로, 국제관계의 소프트파워 및 전략적 자원으로 그 중요성이 부각되고 있음
- 중국 정부는 재외동포정책을 추진함에 있어서 중앙정부로부터 지방정부에 이르기까지, 그리고 당조직은 물론 정당과 사회단체를 총망라하여 화교업무를 추진하고 있음
- 중국 재외동포 정책 관련 최고 의사결정기구인 외사소조(外事小組)란 기구로서 화교의 해외 파견, 응집력 강화, 거주국 화교·화인의 정치·경제력 신장 등 업무를 담당하고 있으며, 주재국과 중국 정부 간에 상호 협력을 조성하고 기여하는 역할 수행 중
- 재외동포의 정치참여를 담당하는 부서는 전국 및 지방인민대표대회의 화교위원회, 전국정치협상회의 화교위원회 등이며, 이러한 부서는 해외 화교 및 모국으로 귀환한 재외동포의 정치적 의견을 수렴하고 논의하는 중요한 장을 마련하고 있음
- 재외동포 중국 문화 및 언어교육 관련 업무를 담당하는 정부 산하 조직에서는 중화문화를 알리고, 중국어 교육 사업을 발전시키며, 해외문화교류를 촉진하는 역할을 담당함
- 재외동포 관련 사업을 추진하는 중국 화교정책 체제에서는 화교업무를 전담하는 부서 외에도 다양한 협력 부서가 있으며, 중국 화교정책 관련 시스템은 총 6개 부분으로 시스템이 나누어져 추진되고 있음
 - 정책 최고 의사결정 시스템, 화교 참정업무 시스템, 정책계획 시스템,

화교업무 집행/협력 시스템, 정당 및 군중 시스템 등

- 중국 국내에는 재외동포 교류를 위한 다양한 단체들이 존재하고 있음
- 중국 국내에서 전문적으로 재외동포 업무를 담당하는 업무가 통일전선 부로 일원화되었음
- 중국은 1990년에 『귀교교권권익보호법』을 제정하여 재외동포의 모국 정착과 사회적응을 지원하고 있음
- 중국의 재외동포 정책 중 화교 관련 정책들은 재외동포의 정체성과 단결력, 그리고 생활 안정에 있어 매우 구체적인 지원 업무들이 이루어지고 있으며, 이러한 업무들은 한국 지방자치단체 재외동포 지원에 있어서도 도입을 고려할 수 있음

〈표 9〉 통일전선부 교무판공실의 재외동포 업무

구분	업무 내용
기능	1. 재외동포 정책 제정 및 기획, 법률·법규 초안 작성, 업무 수행상황 감독 2. 국내외 재외동포 실정 및 상황 조사 연구. 당중앙, 국무원에게 정보 제공, 정책·이론·업무 관련 중요사항 조사 연구, 관련 부서 업무 보고 3. 국무원 총리를 협조하여 재외동포 관련 업무 추진. 관련 부서와 사회단체의 화교 업무 총괄/조정. 지자체 관련 부서 업무 지도. 외교부와 협력 재외공관 업무 추진 4. 재외동포 출입국 및 국가 간 이슈, 입국 이후 관련 지원 업무 수행 5. 재외동포 및 사회단체와 친목 도모, 서비스 제공. 홍콩·마카오 친목 도모, 관련 부서와 협력하여 관련 업무 수행 6. 경제, 과학기술 협력 및 교류 촉진. 경제영역 민원 해결 7. 홍보, 문화교류, 교육 관련 업무 추진 8. 국무원에서 제시한 기타 업무 수행
단체장	판웨(潘岳): 중앙통전부 부부장(中央统战部副部长), 교무판공실 주임
소속 기관	1. 비서행정사(秘书行政司) 2. 정책법규사(政策法规司) 3. 국내사(国内司) 4. 국외사(国外司): 홍콩, 마카오, 대만 화교 업무 담당 5. 경제과기사(经济科技司) 6. 홍보사(宣传司) 7. 문화사(文化司) 8. 기관당위·인사사(机关党委、人事司)

출처 : 국내활동 재외동포정책 관련 해외사례 연구(오정은 외, 2021)

2-6) 헝가리

- 헝가리에서 재외동포 문제는 영토 문제와 연관시켜 고려해야 하는데 헝가리가 제1차 세계대전과 제2차 세계대전에서 전쟁을 일으킨 편에서 참전하였기 때문임
- 헝가리는 체제전환 이후 이전의 소극적인 재외동포 정책에서 탈피, 재외동포에게 자국민과 동등한 대우와 혜택을 주려고 노력하고 있으며, 재외동포를 헝가리의 국가발전의 중요한 인적자원이라는 관점에서 바라보고 있음
- 체제전환 이후 수립된 헝가리 민주정부는 재외동포정책을 중요하게 다루고 있으며, 현재 해외 거주 헝가리 재외동포는 약 300만명으로 추정되며, 대부분 루마니아, 슬로바키아, 세르비아-몬테네그로, 우크라이나, 크로아티아, 슬로베니아 등지에 분산 거주하고 있음.
- 해외 거주 재외동포 관련 사안을 다루기 위해 헝가리 정부는 1992년에 ‘해외헝가리소수민족청’을 설립하였음
- 헝가리 해외 동포정책은 행정부, 의회, 외부기관의 협의체인 헝가리상설회의를 중심으로 결정됨
- 헝가리 국회에는 국민연대위원회(NOБ)와 외교위원회(OKB)가 재외국민 정책을 담당하며, 행정부 차원에서는 대내외 국민정책 담당 부총리산하에 설치된 국민정책 담당 차관보가 국내 행정 지원업무를 관장하고 있음
- 국민정책 담당 조직의 주요 업무는 헝가리 정부와 재외동포 단체 간의 연락, 타 부처들의 대내외 국민정책 영역에 속한 업무의 집행 감독이며, 특히 해외 동포 정책에 대한 정부의 결정, 법안 준비를 담당하면

서 해외거주 헝가리게 소수민족 연합 위원회들의 업무를 조정함

- 부총리 산하에 국내외 민족정책 관련 부처간 위원회(NPTB)를 설치하여 부처 상호간 정보 전달, 대내외 국민정책 관련 업무들의 조정 및 판단, 각 부처의 재외동포 관련 업무 조정 및 통합, 예산 감독업무를 수행하고 있음
- 헝가리 정부의 재외동포에 대한 재정 집행 및 지원업무는 베틀렌 가보르(Bethlen Gabor) 기금이 담당하고 있으며 헝가리 하우스 운영 및 대내외 국민정책 연구소도 운영되고 있음
- 헝가리 재외동포 정책의 특징은 헝가리가 처한 역사적, 현실적 상황을 고려하여 주변국과의 분쟁과 갈등을 최소화 하면서, 헝가리 재외동포들에게 최대한의 재정적, 행정적 지원을 적극적으로 추진하는 실리적 정책을 펼친다는 부분임

2-7) 주요국 재외동포 지원현황 비교

- 독일의 경우 재외동포의 범위가 다른 국가에 비해서는 관대하게 넓은 편이며, 독일 귀환 희망 동포에 대하여 상당히 개방적인 편으로 귀환 동포의 독일사회 적극 지원이 특징임
- 이스라엘은 타 국가에 비해 재외동포 범위를 다소 제한적으로 두고 있으나, 재외동포의 이스라엘 귀국을 재외동포의 중요한 권한으로 간주하여 재외동포의 귀국과 귀국 후 정착을 지원하고 있음
- 인도의 경우는 재외동포 범위를 인도국적이나 혈통을 가진 자로 한정하고 있으며, 정책의 목적은 외국에서 성공한 우수한 재외동포들이 인도에서 활동하면서 인도의 경제발전에 기여하도록 하는 것임

- 일본은 인구대비 재외동포 인구가 적은 편으로 저출산·고령화 사회로 접어든 상황에서 남미거주 재외동포의 노동력을 활용해 왔으나 외무성을 중심으로 국제협력 및 네트워크를 강화하려는 정책을 펼치고 있음
- 중국은 글로벌 영향력과 화교정책을 통한 투자유치와 우수인재를 확보를 통한 최신 기술과 지식 도입을 목적으로 재외동포의 국내활동을 적극 지원하고 있음
- 헝가리는 재외동포법에 근거하여 귀국동포의 생활을 지원하고 있으며, 2010년 정권교체 이후에는 재외동포를 보다 적극적으로 포용하면서, 헝가리어를 구사할 수 있거나, 조상 중 한명이라도 헝가리인이 있으면 헝가리 국적 취득을 용이하게 해 주고 있음
- 재외동포 지원에 대한 정부의 주도적 역할과 의지는 국내보다 해외 사례에서 많이 찾아볼 수는 있으나, 지역별 지방자치단체가 주도하는 구체적 지원 범위는 확인되지 않고 있음
- 실제 재외동포가 정부 수행조직으로부터 직접적인 지원을 받기 위해서는 물리적, 시간적 제약이 존재할 것으로 추정
- 국가별 사례로 볼 때, 정부 수행조직에서 외국인이나 재외동포 지원을 위해 국내와 같은 IT정보나 네트워크가 활성화되어 있지 않은 경우가 많을 것으로 추정

〈표 10〉 각국의 재외동포 지원현황 비교

국가	재외동포 범위	관련법제	정책 수행조직	특징
독일	외국거주 독일시민 정체성 가진 독일민족 독일출신 자녀	기본법(제116조) 연방추방자법 편입적응법 거주지배치법 예산건전화법	연방 내무부 직속 담당관 연방 이민난민청 연방 노동사회부	독일로 귀환하려는 재외동포 증가 독일귀환 희망 동포 적극 수용 귀환동포의 독일사회 적응 지원
이스라엘	유대인 문화계승자 유대인 가족 유대인 신청자	귀환법 기본법	이민흡수부 세계 시온주의자 기구 이스라엘 유대인기구	재외동포를 귀환권을 가진 자로 인식 귀국정보 제공, 귀국자 임시거주지 제공, 히브리어수업 등 흡수 프로그램 운영
인도	인도국적비거주인도인 인도혈통인 부모 인도국적자	해외인도시민권 (OCI)제도	외무부(2004년 재외동포부를 외무부에 흡수)	인도와 거주국을 넘나들며 생활편의지원 복수국적을 불허하면서도 해외인도시민권을 통해 외국국적동포의 인도체류 불편 해소
일본	일본국적 보유 해외거주자 (재외방인) 외국에 정착한 일본민족과 그 후손 4세대까지(일계인)	국적법 호적법 출입국관리 및 난민인정법 공직선거법	외무성 후생노동성 법무성 국제협력기구(JICA)	브라질출신 일계인사회 요구를 받아들여 2018년에 재외동포 법주를 일본인 3세에서 세대로 확대 지자체 차원에서 노동자, 유학생 형태의 일계인 적극 수용
중국	중국 국민 화교 중국국적을 보유하였던 외국국적 또는 그들의 외국국적 후예(화인)	귀환동포법 보호법	중공중앙외사업무 지도소조 통일선전부	중국 경제성장에 편승하여 부를 창조하려는 화교화인 중국행 증가 중국정부의 화교를 통한 투자유치 화교학교 설립을 통한 귀교 자녀교육 문제 해결
헝가리	양차세계대전 이후 상실한 영토에 거주하던 헝가리 민족 3대까지	재외동포법	헝가리상설협의회 디아스포라위원회 국회소속 국민연대위원회 외교위원회 베를렌가보르기금	재외동포문제와 영토문제 연계 의회와 행정부의 협력을 통한 정책 추진

출처 : 국내활동 재외동포정책 관련 해외사례 연구(오정은 외, 2021)

2-8) 국가별 재외동포 지원사례 시사점

- 국가별 배경이 상이하지만 해외 사례로 볼 때, 정부가 주도하여 조직적으로 재외동포 지원이 이루어지고 있는 만큼, 국내에서도 재외동포청 개청 이후 활발한 재외동포 지원이 필요할 것으로 예상됨

- 주로 정부 주도 정책이지만 지방자치단체 차원에서 담당할 수 있는 사례들을 고려해볼 수 있음
 - 독일 정부 주도의 주요 국가 민원, 문화, 교육 프로그램 등은 국내 지방자치단체 차원에서 그 역할을 담당할 수 있음
 - 이스라엘의 귀환을 희망하는 재외동포 관련 정책도 재외동포가 귀환을 쉽게 할 수 있도록 다양한 길을 열어두고 생활 안정 프로그램을 국내 지방자치단체 재외동포 지원기관에서도 추진할 수 있음
 - 일본의 재외동포 대상 연수 프로그램의 경우는 다양한 사례를 국내 지방자치단체 재외동포 지원기관에서 참고할 수 있음
 - 중국의 화교 관련 정책들은 재외동포의 정체성과 단결력, 그리고 생활 안정에 있어 매우 구체적인 지원 업무들이 이루어지고 있기 때문에 한국 지방자치단체 재외동포 지원 시 도입을 고려할 수 있음

- 글로벌 거점 도시로서 인천시가 국제도시로 발전하기 위해서 재외동포 지원을 위한 전담 기구와 조직이 필요함

3) 국내 재외동포 지원 현황

3-1) 재외동포 관련 정부조직 현황

- 재외동포청이 출범하기 이전까지는 재외동포재단 외 재외동포 전담 정부기관이 존재하지 않았고, 재외동포 관련 각 부처의 유관 업무 지원이 이루어지는 형태임
 - 각 정부조직 본래 역할 중 부분적으로 재외동포 관련 업무 이루어짐
 - 재외동포 분야별 지원을 위해 각 부처마다 최소한의 기능 위주로 운영되다보니 재외동포 전담 사회통합 과제나 프로그램, 예산책정은 매우 미흡한 상황임
- 2023년 6월 5일 재외동포에 관한 사무를 관장하고 있는 외교부의 외청으로서 재외동포청이 출범하였음

〈표 11〉 정부조직 재외동포 유관 업무 현황

담당 정부조직	지원 내용
외교부	재외동포정책 수립, 재외동포 육성/지원, 해외 사건/사고 관련 재외국민 보호, 영사관계 문서의 공증/확인, 여권 및 입국 사증 등
법무부	재외동포 출입국, 국내체류시 법적 지위, 국적, 재한외국인정책
교육부	재외동포 및 재외국민에 대한 교육지원 업무
문화체육관광부	문화, 예술, 체육 분야 교류사업
통일부	통일정책 관련 교육/홍보
고용노동부	외국인노동자, 해외취업 지원 및 해외진출기업의 노무 관리
국가보훈처	독립운동 관련인사 초청/교류사업
병무청	병역관리
여성가족부	사회통합 과제나 프로그램, 복지서비스

출처 : 재외동포 관련 사무 전담 정부기관 설립에 관한 소고(이승우, 2023)

3-2) 재외동포 지원 유사 사례

- 국내에서 현재까지 재외동포 지원을 전담하는 별도 기관이 운영되고

있지 않기 때문에 국내 유사 사례를 살펴볼 필요가 있음. 크게 정부기관 운영 사례와 지방자치단체 운영(민간위탁) 사례로 구분하여 사례를 살펴봄

3-2-1) 정부기관 운영 사례

- 먼저, 정부기관 운영 유사 사례로는 이주민과 외국인을 대상으로 필요한 서비스를 제공하는 기관이 있으며 법무부 출입국외국인정책본부, 고용노동부 산하 외국인근로자지원센터, 그리고 법무부 산하 외국인종합안내센터가 운영 중임
 - 출입국·외국인정책본부 : 법무부 조직으로 국경관리, 외국인 체류관리, 불법체류 외국인 관리, 국적 및 난민 관련 업무 등을 담당하고 있음
 - 외국인근로자 지원센터 : 고용노동부 산하 조직으로 문화적 차이와 언어소통의 한계로 어려움을 겪고 있는 외국인 근로자에 대한 고충상담, 한국생활 지원 등의 서비스를 제공하여 국내 생활 적응 지원 및 원활한 취업활동 촉진을 위해 운영 중
 - 현재 각 시의 거점센터 9개소와 지역 내 소지역센터로 35개소가 운영 중임
 - 외국인종합안내센터 : 법무부 민간 위탁 조직으로 재한외국인의 국내 생활적응에 필요한 민원상담과 행정정보 안내를 제공하는 서비스 운영 중
 - 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 및 비영리기관의 외국인 관련 업무수행에 필요한 통역서비스를 지원
 - 재한외국인처우 기본법에 따라 재한외국인을 대상으로 실시간 상담 서비스 위주의 운영을 하고 있음

〈표 12〉 고용노동부 외국인근로자 지원센터 현황(거점센터 9개소)

연번	센터명	운영기관	소재지
1	한국	(사)지구촌사랑나눔	서울특별시
2	의정부	신한대학교 산학협력단	경기 의정부시
3	김해	가야대학교 산학협력단	경남 김해시
4	창원	사회복지법인통도사자비원	경남 창원시
5	인천	인천경총 및 한국노총 공동수급체	인천광역시
6	대구	대구경총 및 한국노동 공동수급체	대구광역시
7	천안	(재)기독교대한감리회 유지재단	충남 천안시
8	광주	(재)한국능력개발원 및 광주외국인복지센터 공동수급체	광주광역시
9	양산	(사)희망웅상	경남 양산시

출처 : 고용노동부 홈페이지

〈표 13〉 외국인 출입국 관련 지원 업무 현황

기관명	제공 서비스	
출입국·외국인정책본부	국경관리	출입국절차 간소화, 외국인 신원확인, 밀입국 방지, 탑승자 사전 확인제도, 자동출입국심사, 출입국우대카드 제도, 전자우대카드 제도
	외국인 체류관리	외국인 체류관리, 노동시장의 수요를 고려한 외국인유입정책, 계절근로자 제도, 외국인 숙련기능인력 점수제 비자, 해외 우수인재 유치, 외국인 유학생 정책 등
	불법체류 외국인 관리	불법체류 외국인 단속 시스템, 불법체류 예방활동, 불법체류 외국인 자진출국제도 시행
	국적	귀화자의 국민정체성 함양, 우수인재 특별귀화 및 제한적 복수국적 허용
	이민자 사회통합	사회통합프로그램 운영, 이민자 조기적응프로그램 운영, 이민자 네트워크 운영, 국제결혼 안내프로그램 운영, 사회통합 자원봉사 위원 제도 운영, 세계인의 날 행사 개최
	난민	출입국·외국인지원센터 관련 서비스
	국제협력	국제이주 이슈에 대한 협력, 이주 관련 국제기구 회의 참석, 이주와 개발에 관한 국제포럼 활동 참여
	사회통합정책	외국인종합안내센터(1345), 전자비자센터, 외국인 계절근로자 프로그램, 외국인 숙련기능인력 점수제 비자, 공익사업 투자이민제, 외국인지문확인시스템, 탑승자 사전확인제도 등

출처 : 법무부 출입국·외국인정책본부 홈페이지

3-2-2) 지방자치단체 운영(민간 위탁) 사례

○ 다문화이주민플러스센터

- 지방자치단체 민간 위탁 운영 사례 중 재외동포 지원과 가장 유사한 사례는 다문화이주민플러스센터 운영현황으로 2017년 7월 천안과 아산 지역을 시작으로 2023년 현재 총 18개 센터가 운영 중
- 다문화이주민플러스센터는 다문화 가족과 외국인 근로자, 그리고 유학생 등이 한국 생활을 하는데 필요한 행정 서비스를 제공하는 기능을 지니고 있음
- 다문화이주민플러스센터는 협업방식에 따라 한 건물 내에서 민원업무와 사회 적응 지원 서비스를 이용할 수 있는 공간통합형과 기존 다문화가족지원센터 등에 타 기관의 기능을 연계하여 수행하고 있는 기능연계형으로 구분됨

〈표 14〉 다문화이주민플러스센터 운영 현황

협업 방식	센터 수	설치 지역
공간통합형	7	천안, 아산, 양주, 시흥, 김포, 익산
기능연계형	11	남양주, 이천, 파주, 수원, 양산, 종로구, 전주, 당진, 관악구, 제주, 여수

- 다문화이주민플러스센터 공간통합형 운영 사례(익산)

- 특징 : 공간통합형 운영으로 외국인 행정서비스를 위해 입주한 정부기관 및 지방자치단체, 그리고 위탁기관이 한 공간에서 원스톱 서비스를 제공. 모든 지원 업무가 한 공간에서 이루어지며, 별도 외부협력기관은 없음

- 개소일 : 2019.9.23.
- 사업대상 : 결혼이민자, 외국인근로자, 유학생 등
- 주요사업 : 외국인 행정서비스(고용허가, 통역, 출입국 관리 등)
- 입주기관 : 법무부, 고용노동부, 익산시, 다문화가족지원센터 등 5개 기관 입주 중

- 다문화이주민플러스센터 기능연계형 운영 사례(여수)

- 특징 : 기능연계형 운영으로 센터가 위치한 공간 외에서 협조기관과의 업무협력 체계로서 센터가 추진하는 사업별 지원업무가 협조기관을 통해 이루어짐. 상담사업의 주된 업무는 외국인 고용, 체류관리, 국적취득으로 센터에서 주관하고 있으며, 센터의 설치나 고용관련 상담업무, 출입국 상담업무는 행정안전부와 고용노동부, 그리고 법무부의 협력으로 이루어짐
- 개소일 : 2020.2.14.
- 사업대상 : 외국인근로자, 유학생, 중도입국자녀 등
- 주요사업 : 상담사업(고용, 체류관리, 국적취득 등)과 연계사업(정착서비스 연계, 타기관 연계 등)
- 협조기관 : 행정안전부(센터 설치 주관), 고용노동부(고용관련 상담인력), 법무부(출입국 상담지원)

○ 외국인복지센터

- 외국인복지센터는 외국인 주민에 대한 각종 프로그램과 상담업무 등을 전담하는 기관으로 전국 주요 도시별로 외국인 복지 서비스를 위

한 지원사업과 교육 프로그램, 통역지원 서비스 등을 추진하고 있으며, 전담 조직이 구성되어 있음

- 예산집행은 센터별로 대략 연간 5억에서 20억 내외 수준으로 센터마다 차이가 존재함
- 지역별로 다른 외국인 대상 지원기관과 중복된 서비스를 제공하거나 운영효율성에 있어 문제가 되는 센터의 경우 운영예산이 감소되거나 운영이 중단되는 경우도 존재

○ 다문화가족지원센터

- 다문화가족지원센터는 다문화가족의 안정적 정착과 가족생활을 지원하기 위한 기관으로 전국 229개 지역 센터가 운영 중임
- 수도권 다문화가족지원센터 중 조직운영과 예산집행 사례가 공개되고 있는 주요 센터를 살펴보면 주로 다문화가족을 위한 지원사업과 교육 및 상담프로그램 운영을 위한 조직구성으로 되어 있으며, 해당 조직들은 전반적으로 연간 5억에서 10억 내외 수준의 예산을 집행하고 있음

○ 외국인노동자지원센터

- 외국인노동자지원센터는 외국인 노동자를 위한 각종 민원 및 노동관련 서비스를 제공하기 위한 기관임
- 예산집행은 센터별로 대략 연간 1억에서 5억 수준으로 집행되고 있으나 외국인 대상 타 지원기관과의 운영효율성 측면에서 예산이 감소되거나 운영을 중단하는 경우 존재

〈표 15〉 수도권 다문화가족지원센터 현황

기관명	주요 사업		프로그램
인천시 부평구다 문화가족 지원센터	교육사업	한국어교육, 가족교육, 부모교육, 성평등/인권교육, 한국사회적응교육, 취업교육	재미있는 그림책 수업 취업준비 학습지원 참여 “언어 쑥쑥! 생각쑥쑥!” 애착증진 그림책 활용법” 한국어 교육 개강 상담통역사 양성과정 교육 운전면허 필기교실 1기 교육 결혼이민자 바리스타 2급 양성과정 교육대상 컴퓨터 OA 기초과정 교육대상자 중도입국 청소년 한국어 교육 결혼이민자 소비자 교육 실전취업준비과정 4기 교육
	사회통합사업	다문화인식개선사업(결혼이민자 강사 파견 사업), 청소년 인식 개선 사업 ‘깃반’, 다문화가족 알리미 봉사단(통번역 지원 등 자원봉사활동), 자조모임 지원	
	취업지원사업	구인 구직 상담, 전문 직업훈련 연계, 취업알선, 사후 관리	
	상담사업	가족상담, 자녀상담, 집단상담, 위기가족 상담 및 치료 연계	
	특성화사업	방문 교육(한국어교육, 자녀생활지도, 부모교육), 통번역 서비스 지원, 맞춤형 사례관리	
	자녀교육사업	자녀 진로설계, 초등나래과학교실, 멘토 멘티 프로그램, 사춘기 자녀 캠프, 중도입국청소년 대상 한국어 교육, 발달장애 정밀검사 및 치료비 지원, 이중언어환경조성 교육, 언어발달촉진 교육	
인천서구 가족센터	다문화가족 자녀사회포용 안전망 구축사업	정서안정 및 진로지원(다채움) 취학준비 학습지원(다배움)	가족통합프로그램 다문화가족 부모자녀프로그램 다행복문화스쿨 다문화인권감수성교육 통번역서비스 사업 다문화가족 자조모임 결혼이민자/다문화가족자녀 멘토링 온라인교육 플랫폼 다문화가족자녀 심리치료 다문화가족 아동발달 정밀검사 및 치료비 지원 위기가정 가족치료 결혼이민자 일자리지원
	다문화가족 지원사업	교육사업(한국어교육, 운전면허 학과시험, 정착단계지원사업, 거주외국인직업교육/일자리지원 연계사업, 다문화이해교육 강사파견, 방문교육, 언어발달지원사업, 이중언어가족환경조성사업	

기관명	주요 사업		프로그램
인천시 계양구 가족센터	건강가정 지원사업	가족교육, 가족문화체험, 마음그림 가족상담, 아이돌봄서비스, 공동육아나눔터사업, 가족희망드림지원사업, 청소년한부모자립지원패키지, 1인가구지원사업	청소년 다문화인식개선캠페인 프로그램 다문화 가족 집단상담 프로그램 다문화인식개선 아이디어 공모전 다문화가족자녀 멘토링사업 다문화가족사례관리사업 다문화가정 방문교육서비스 다문화가족 자녀 언어발달지원사업
	다문화가족 지원사업	가족관계향상프로그램, 한국어교육사업, 통번역지원사업, 언어발달지원사업, 방문교육사업, 다문화가족사례관리사업, 결혼이민자 일자리지원사업, 다문화가족교류소통공간사업, 이중언어 가족환경조성사업, 취학준비 학습지원사업	
	거점센터 사업	결혼이주여성 검정고시지원사업, 결혼이민자 등 취업훈련교육, 어울림 한마당, 부모나라 언어교실	
안산시 다문화 가족지원 센터	한국어교육	자녀학습지도를 위한 한국어교육 프로그램, 지역문화를 활용한 한국어교육 프로그램, 중도입국자녀를 위한 한국어교육 프로그램, 취업을 위한 한국어교육 프로그램, 읽기·듣기·쓰기 교육 프로그램	요리교실 - together 간식 만들기 부모-자녀 상호작용 프로그램 부모코칭 프로그램 다문화가족 한국어교육과정안내 결혼이민자 한국어 교육 다모여 공부방 집단상담 모집 린스바 만들기 키다리 경제교실 사회통합프로그램 여름방학통강 - 어린이경제교육, 함께 읽클레이 결혼이민자 취업교육 - 컴퓨터 자격취득과정 슬기로운생활 - 건강한 가족 만들기 즐거요! 가족문화 - 뮤지컬 인형극 애기똥풀 여름철 요리교실 - Summer Cook 다문화심리상담전문가 양성과정 '맘이음프로젝트' 진로 멘토링 '드림씨드' 멘티 모집
	가족	가족교육, 자녀교육프로그램, 이중언어프로그램, 이중언어 가족환경조성사업, 학령기 자녀 입학 및 입시 정보 제공	
	성평등	배우자부부교육	
	인권	다문화이해교육, 인권감수성 향상교육	
	사회통합	취업교육 및 연계, 다문화 가족나눔봉사단, 다문화인식개선, 한국사회적응교육, 다문화가족자조모임, 학업지원반운영	
	다문화가족 방문교육사업	한국어교육, 부모교육, 자녀생활서비스	
	개인 및 가족상담	가족상담, 개인상담, 집단상담	
	다문화가족 사례관리사업	사례관리	
	홍보 및 지원연계	지역사회홍보, 지역사회네트워크, 홈페이지홍보, 찾아가는 결혼이민자 다이음사업	

기관명	주요 사업		프로그램
경기도 부천시 다문화 가족지원 센터	가족사업	다문화가족 자녀 학령기 입학 및 입시정보, 가족관계향상프로그램, 자녀성장지원사업	가족관계향상프로그램 - 과자집 만들기 법률교육 나는 우리 자녀 지킴이 주거복지설명회 다문화 아기토끼 체육관 8월 특별테마체험 이중언어가족환경조성사업 부모-자녀 상호작용 프로그램 다문화가족지원센터 위(WE)대한 댄서 모집 다문화가족자녀상담 객원전문상담
	성평등· 인권사업	가족 내 성평등교육, 다문화이해교육/인권감수성향상교육, 다함께 프로그램/법률교육, 폭력피해 대처 및 예방교육	
	사회통합사업	취업기초소양교육, 다문화가족 나눔 봉사단 교육 및 활동, 한국사회적응교육, 다문화인식개선, 다문화가족 자조모임, 결혼이민자 정착단계별 지원패키지, 재난안전교육	
	상담사업	객원전문상담	
	홍보 및 네트워크	다문화가족 신문구독지원사업, 홈페이지 및 SNS관리	
	다문화가족 방문교육사업	한국어교육/부모교육/자녀생활서비스	
	다문화가족 자녀 언어발달 지원사업	다문화가족 자녀 언어발달 진단 및 평가, 교육	
	이중언어가조 환경조성사업	다문화가족 자녀 언어발달 진단 및 평가, 교육	
	다문화가족 사례관리 사업	위기대상자발굴/대상가정 상담/지원연계	
	결혼이민자 통번역서비스 사업	중국어·베트남어 통/번역 지원	
	결혼이민자 한국어교육	단계별/수준별 한국어교육, 중도입국자녀반	
	교류소통공간 “다가온(ON)”	결혼이민자 자조모임 지원, 자립역량 강화	
	다문화가족 자녀 사회포용 안전망	정서안정 및 진로지원 “다채움”, 취학준비 학습지원 “다배움”	
	찾아가는 결혼이민자 “다이음”	찾아가는 다문화 인식개선 및 상호문화 이해교육	
	서포터즈 사업	경기도 통역서포터즈(베트남), 다문화가족 서포터즈(필리핀, 중국, 이스라엘, 베트남, 태국, 러시아, 일본)	

기관명	주요 사업		프로그램
경기도 고양시 다문화 가족지원 센터	가족	다문화가족 이중언어 환경조성프로그램, 학령기 자녀 입학 및 입시 정보 제공, 찾아가는 다문화 멘토링 ‘다잇다’, 이주배경 청소년 진로상담 서비스, 부모-자녀관계 및 자긍심향상 프로그램, 자녀성장지원사업 등	한국어교실 이중언어강사양성 찾아가는 결혼이민자 다다음 사업 방문교육 서비스 문화다양성이해교육 강사 자조모임 씨밀레 창덕궁 달빛기행 폭력피해 대처 및 예방교육 인권감수성 향상교육[내가 찾은 느낌표!] 다함께 프로그램 ‘글로벌 가정 정착기’ 정서안정 및 진로취업 지원사업 다문화가족 서포터즈 결혼이민자 통번역서비스사업 방문학습지
	성평등·인권	가족 내 성평등 교육, 다문화이해교육, 인권감수성 향상교육, 이주여성과 한국인 배우자·부모대상 프로그램, 폭력피해 대처 및 예방교육, 이주여성 대상 프로그램 등	
	사회통합	취업기초 소양교육, 구직자 발굴 및 연계(새일센터, 워크넷 등) 다문화가족 나눔봉사단 활동 및 소양교육, 다문화가족 자조모임, 재난안전교육, 한국사회적응교육, 학업지원반 운영 및 연계, 다문화인식개선 프로그램 등	
	상담	가족상담, 개인상담, 집단상담, 사례관리, 위기가족 긴급지원, 외부상담기관 연계 등	
	홍보 및 지원연계	지역사회 홍보, 지역사회 네트워크, 홈페이지 운영 등 찾아가는 결혼이민자 ‘다다음’사업	
	장학사업	결연후원, 기금후원, 물품후원, 고양장학회 장학사업 등	
	한국어 교육	자녀학습지도, 지역문화 활용, 취업 등을 위한 한국어 교육 토픽 읽기/듣기/쓰기/발음반, 기초회화반 교육, 사회통합 한국어 교실 등	
	기타 외부지원사업	다문화 가족 체험활동, 지역문화 체험, 센터협약 의료기관 의료비 할인, 문화생활 및 여가활동 지원 등	
	방문교육사업	한국어교육, 부모교육, 자녀생활 방문 서비스 지원	
	사례관리사업	심리, 정서적 안정 및 자립역량 강화 등 사례관리, 지원연계 등 맞춤형 종합서비스 제공	
	서포터즈사업	생활 편의 지원	
	언어발달 지원사업	언어발달진단 및 평가, 언어발달교육	
	통·번역 지원사업	기관 대상 통·번역 서비스 제공, 중국어/베트남어 외 기타 언어 외부 지원연계 지원	

기관명	주요 사업		프로그램
서울시 강서구 가족센터	가족관계	부모역할지원(임신출산, 영유아기, 학부모/예비부부/부모/아버지역할 지원), 부부역할지원, 가족상담, 1인가구지원사업, 다문화가족 관계향상, 다문화가족자녀성장 지원	다문화가정 자녀 학습멘토링 멘티 다문화가정 가족사진촬영 체험학습프로그램 다문화 아동 독서지도 가족자녀성장지원사업 - 미래설계 프로그램 다문화축제
	가족돌봄	가족희망드림 지원사업	다문화 청소년 합창단원 모집 다문화가족 통역도우미 지원 서비스
	가족생활	다문화가족 초기정착지원, 결혼이민자 취업지원	다문화가족 자녀성장지원사업 - 사회성발달 프로그램 다문화 강사 양성 다문화수용성 증진교육 컬쳐&푸드
	가족과 함께하는 지역 공동체	인식개선 및 공동체 의식, 가족친화문화프로그램, 가족봉사단, 결혼이민자, 정착단계별 지원 패키지	
	별도지원사업	공동육아나눔터, 결혼이민자 통·번역지원, 자녀 언어발달지원사업, 이중언어환경조성, 방문교육, 사례관리, 결혼이민자 역량강화지원, 아이돌봄지원	
경기도 수원시 다문화 가족지원 센터	사회통합사업	취업기초소양교육, 한국사회적응교육, 결혼이민자 나눔봉사단 활동	환경성아토피질환 예방교육 요리키트 지원사업 이중언어교육 코딩교육 ‘디지털캠프’ 찾아가는 수다가 봉술랭 참여 가족 가상현실 군대체험 ‘VR로 다녀온다’ 역사문화 체험교육 ‘다함께! 대박’ 한국화 그리기 프로그램 ‘샘 오취리’와 함께하는 다문화 이야기 나만의 가구 만들기 ‘뚝뚝뚝뚝 만들어봐’ 한국어교육 원예프로그램 생태교실 텃밭체험 프로그램
	상담사업	결혼이민자 및 부부/가족/자녀 상담, 가정폭력 신고가정 모니터링	
	가족사업	이해증진 프로그램, 교육 프로그램, 학령기 자녀 입학정보 제공, 다문화자녀 멘토링 사업(학습, 문화, 정서지원)	
	성평등-인권 사업	배우자 이해 및 부부갈등 해결 교육, 성평등 및 폭력피해 대처 교육, 다문화이해/인권감수성 향상 교육	
	한국어사업	특수목적 한국어 교육, 맞춤 생활화 교육, 외국인 말하기 대회	
	방문교육사업	한국어교육, 부모교육, 자녀생활	
	언어발달 지원사업	다문화자녀 언어평가, 언어교육	
	사례관리사업	문제해결 및 욕구 해소를 위한 맞춤형 종합서비스 제공, 사례회의/사후관리/모니터링	
	통·번역 지원사업	베트남어, 중국어 등 통·번역 서비스 제공, 입국초기 상담, 체류 및 국적취득 관련 안내, 일상생활 정보제공 및 동행통역	
	이중언어 가족환경 조성사업	가정 내 이중언어 활성화를 위한 환경조성, 상호작용 프로그램, 이중언어 활용 프로그램, 이중언어 부모 코칭	

기관명	주요 사업		프로그램
경기도 광명시 가족센터	가족돌봄 및 지원	통·번역서비스, 사례관리, 놀이치료, 방문교육서비스, 언어발달지원, 중도입국자녀 한국사회 적응지원, 결혼이민자 정착단계별 지원패키지	관계향상지원(우리가족 해피투게더) 이중언어환경조성&관계향상지 원 자녀성장지원 다.재.다.능! 합동결혼식 가족 건강한 여름나기 자녀 언어발달교육 다함께 만나는 세계요리 다문화 강사 모집
	가족교육	한국어교육, 이중언어 환경조성, 다문화강사양성교육, 결혼이민자 취업교육, 아동 이중언어교육, 가족자녀성장지원, 이해 및 인권감수성 교육	다문화강사 양성 과정 결혼이민자 참여자 모집 다문화이해강사파견사업 파견기관 모집 광명시식품제조·가공업협회와 함께하는 다문화가정 후원나눔행사 다문화신문 구독 지원사업
	가족&지역소 통	다문화축제, 가족사랑의날, 다이음, 이해강사파견, 가족 자조모임, 서포터즈, 신문구독 지원	
경기도 시흥시 가족센터	다문화가족 방문교육-자녀생활지도, 사랑나눔식당, 다문화가족 자녀 언어발달지원사업, 정서안정 및 진로·취업지원사업, 사회통합 프로그램, 한국어교육(방문/부모교육), 결혼이민자 취업교육, 다문화가족 진학과정 설명회, 결혼이민자 통번역지원, 시흥다문화엄마학교, 이중언어 가족환경조성사업, 결혼이민자 가족코칭 및 양성 및 상담사 파견, 결혼이민자 모국방문, 다문화가족 가정통신문 번역서비스, 사례관리, 다문화가족캠프, 동아리모임 활성화사업, 이해증진 ‘은하수 인형극단’, 찾아가는 다이음, 서포터즈, 결혼이민자 역량교육(한국어교육), 교류·소통공간 다가온(ON), 시흥형 사회적가족 공동체사업, 다-가치에듀콜, 취학준비학습지원, 다문화자녀교육지원		결혼이민자 자호활동 설명회 및 우리가족 미니정원만들기 다문화가족캠프<온가족 썸머 캠프> 언어발달사업-관용어학습법 시흥다문화엄마학교 자녀성장지원 프로그램 [성장하는 ‘꿈들이 꿈틀’] 다문화·외국인 청소년 대상 ‘다채움’사업 청소년 한국역사기행 ‘너나들이 역사탐방’ 다문화 이해 증진 교육 결혼이민자 취업교육 미술치료사 양성 이중언어 가족환경조성사업-활용프로그램 ‘컵케이크&마카롱 만들기’ [행복한 가족 프로그램] 다문화가족과 함께하는 ‘多함께 시흥 한바퀴’

〈표 16〉 주요 도시 외국인복지센터 현황

기관명	주요 사업
서울시 성북외국인 노동자센터	상담사업, 한국적응교육사업, 직업능력향상사업 의료지원사업, 문화지원사업, 커뮤니티사업 인권/문화다양성 사업
서울시 양천외국인노동자센터	교육문화지원사업 자기개발사업 상담복지 지원사업 인권/사회적응지원사업
대전이주 외국인종합 복지관	교육사업 무료진료 다문화도서관
경기도 남양주시 외국인복지센터	법률상담사업 한국어교실 의료지원사업 이주아동보호사업 이주민공동체 지원사업 문화다양성 이해교육 사업 기타사업
경기도 부천시 이주노동 복지센터	한국어교실 청소년 프로그램 문화프로그램 나라별공동체모임 상담 [이주민상담, 이주노동상담]
경기도 수원시 외국인 복지센터	상담, 법률교육 교육(한국어, 직업능력개발) 복지사업 [공감소통역량강화사업, 무료진료, 세계문화체험, 재수원교민회, 정착지원사업]
경기도 성남시 외국인 주민복지 지원센터	한국어교육 직업능력개발교육 긴급지원 의료보건지원 문화다양성이해교육 상담지원 외국인복지센터지원 통역지원
경기도 용인시 외국인 복지센터	상담(법률, 의료 및 생활) 교육(한국어, 직업훈련교육, 사회통합프로그램 운영, 문화·예술학교) 문화·복지(한국문화체험, 외국인주민 지원사업, 지역사회연계)

기관명	주요 사업
경기도 여주시 외국인 복지센터	상담(노동, 체류 및 국적, 의료, 교육) 교육(한국어, 컴퓨터, 문화다양성 이해 교육) 외국인주민 지원사업 내·외국인 지원사업 여주시 세계문화축제 외국인 교민회
경기도 부천시 이주노동 복지센터	한국어교실 청소년 프로그램 문화프로그램 나라별공동체모임 상담 [이주민상담, 이주노동상담]
경기도 수원시 외국인 복지센터	상담, 법률교육 교육(한국어, 직업능력개발) 복지사업 [공감소통역량강화사업, 무료진료, 세계문화체험, 재수원교민회, 정착지원사업]
경기도 성남시 외국인 주민복지 지원센터	한국어교육 직업능력개발교육 긴급지원 의료보건지원 문화다양성이해교육 상담지원 외국인복지센터지원 통역지원
경기도 용인시 외국인 복지센터	상담(법률, 의료 및 생활) 교육(한국어, 직업훈련교육, 사회통합프로그램 운영, 문화·예술학교) 문화·복지(한국문화체험, 외국인주민 지원사업, 지역사회연계)
경기도 여주시 외국인 복지센터	상담(노동, 체류 및 국적, 의료, 교육) 교육(한국어, 컴퓨터, 문화다양성 이해 교육) 외국인주민 지원사업 내·외국인 지원사업 여주시 세계문화축제 외국인 교민회

기관명	주요 사업	
경기도 화성시 외국인 복지센터	외국인복지 센터지원사업	해피트리(공동체 리더활동): 공동체 리더 회의/리더워크숍
	해피투게더 (공동체활동)	10개국 국가별 공동체 활동지원 방글라데시, 캄보디아, 미얀마, 베트남, 필리핀, 우즈베키스탄, 인도네시아, 몽골, 네팔, 스리랑카(지역사회참여활동, 지역사회교류활동, 공동체단합활동, 문화체험 등)
	해피라이프 (스포츠동아리)	태권도 동아리 운영(소수 인원으로 운영/비대면 영상교육 운영 병행)
	해피스타트 (자기개발교육)	지게차 3t미만, 자동차 정비, 운전면허, 바리스타, 치킨조리사, 컴퓨터, 제과제빵 교육 진행
	외국인주민 상담지원 및 통역지원	상담지원: 체류, 체불, 근로, 산재, 의료, 언어, 교육, 기관, 보험, 생활, 법률, 기타 상담 등 *지원언어: 영어, 몽골어, 베트남어, 방글라데시어, 스리랑카어, 러시아어
	통번역지원	생활 현장 및 노동 현장에서의 소통 문제 해결을 위한 통역 서비스 제공
	찾아가는 이동상담	상담접수, 동행통역 지원서비스, 외국인주민 밀집지역 방문 및 이동상담소 운영
	경기도 통역 서포터즈 아름다운 화성을 만드는 외국인주민 자율봉사단 문화다양성 이해교육(찾아가는 문화다양성 교육, 문화다양성 체험관, 문화다양성 체험꾸러미, 문화다양성 캠페인 및 인권교육) 문화·역사 체험(절기행사, 문화체험) 외국인주민 체육활동 화성시 세계인의 날 축제 출판 및 홍보(페이스북, 언론보도, 출판물, 포토뉴스) 외국인주민 한국어교육, 사회통합프로그램(KIIP) 이주배경청소년 지원 지역자원 연계사업(한국어교실, 심리·정서지원, 문화 프로그램, 다독다독 캠프)	

4) 국내 유사 사례에 대한 시사점

○ 정부기관 운영 사례

- 정부 산하 조직의 경우 지원 범위는 넓으나 지역별 서비스가 지원되기에는 한계가 존재
- 실행조직과 세부 조직이 체계적으로 재외동포에게 지원 서비스를 제공하고 있다고 보기가 어려움
- 민원 콜센터 위주의 한정적 서비스 지원과 관련 기관과의 연계성이 부족하여 다양한 범위의 지원 서비스가 제공되기엔 한계가 존재

○ 지방자치단체 운영(민간 위탁) 사례

- 다문화가족과 외국인을 대상으로 지원 업무가 이루어지고 있으나 운영 효율성 측면에서 개선되어야 할 과제가 많음

○ 현재에 지방자치단체에서 재외동포를 지원하는 전담기구 존재하지 않음. 다문화가족, 외국인이 아닌 재외동포의 관점에서 인천시의 지역사회 수요에 부합하는 지원체계를 구축할 필요가 있음

5) 재외동포웰컴센터 필요성

- 인천광역시 재외동포 관련 조례가 제정되어 재외동포에 대한 맞춤형 서비스를 제공하기 위한 법적/제도적 기반이 마련되었음
- 국외와 국내 유사 사례를 통해 지방자치단체 재외동포 지원기관의 역할을 모색하였음

- 정부는 글로벌 공동체에 인천시는 국제도시 인천의 발전에 비전과 목표를 두고 있다면, 재외동포웰컴센터는 재외동포 개인의 행복한 삶의 가치 실현에 그 비전과 목표를 두어야 함
- 재외동포 지원에 대한 법적 근거와 국내외 사례, 그리고 정부와 인천시의 비전과 목표를 고려하여, 재외동포웰컴센터의 필요성을 다음과 같이 도출할 수 있음

5-1) 다양한 디아스포라 사회/문화자산 형성 가능

- 디아스포라 가치 증대 기여
 - 재외동포웰컴센터 주관 사업 추진을 통해 코리안 디아스포라들 간 다양한 특성과 경쟁력 발견 가능
 - 해외에서나 한국에서 주류에 속하지 못하는 소수자의 디아스포라 가치 발견 가능
 - 남과 북의 분단상황에서 경계인의 위치 포용 기회 마련
- 디아스포라를 통한 인천과 재외동포 간 문화자산 축적 가능
 - 현재 750만명 이상의 코리아 디아스포라는 잠재적 문화자산임
 - 재외동포웰컴센터를 통해 재외동포와 인천시가 다문화적 자산을 공유하고 새로운 문화적 발전을 위한 협력 가능

5-2) 관문도시로서의 인천 도시브랜드 이미지 구축 가능

- 1883년 개항 이래 국제도시 역할을 수행해 온 인천에서 재외동포청이 설치되어 글로벌도시로 자리매김할 계기가 마련됨
- 인천시는 최초 이민이 시작된 상징성 가지고 있음
 - 1902년 12월 22일 대한민국 국민 121명이 인천 제물포항을 출발하여 1903년 1월 13일 하와이 호놀룰루항에 도착하면서 공식 이민이 처음 시작되었음
- 재외동포웰컴센터가 인천의 ‘재외동포 거점도시’ 도시브랜드 이미지 구축 기여 가능

5-3) 재외동포 친화적 지역 특수성과 접근성 증대 기여

- 재외동포 친화적 정책 추진 시 재외동포의 인천에 대한 기대감 및 친근감 증대 기대
- 인천의 지리적 이점(인천공항, 항만 등)을 활용하여 재외동포웰컴센터 접근성 향상 가능
- 송도, 청라 등 인천 지역 국제학교 글로벌 교육 인프라를 활용한 사업 추진 가능

5-4) 지역경제 파급효과 기대

- 송도, 청라 영종 지역 등 전국 최대 규모의 경제자유구역과 재외동포웰컴센터를 기반으로 향후 인천 지역 내 경제적 파급효과 창출 기대
- 관련사업 추진 시 인천 지역 내 직접 또는 간접적 고용효과 및 생산유발효과 기대 가능

재외동포웰컴센터 설립 기본계획 최종보고

4. 수요조사 결과

4. 수요조사 결과

1) 조사개요

- 인천시 재외동포웰컴센터 수요조사를 위한 설문조사는 2023년 9월부터 10월 말까지 2개월 간 진행
- 거주 지역에 따른 인식의 정도가 차이가 존재할 것이라는 가정 하 조사 대상에 있어 해외와 국내 응답자를 구분
- 국가별 조사결과는 표본 수 제한으로 인해 설문응답 신뢰도 저하 우려되어 국내와 해외 두 집단으로만 구분하여 설문조사 실시함
- 해외 거주하고 있는 재외동포 응답자 : 275명
- 국내 거주하고 있는 재외동포(고려인) 응답자 : 120명
- 표본 샘플은 총 395부 응답이 도출되었음

2) 조사방법

- 총 6개 분야에 대한 설문지 구성
 - 관광, 비즈니스, 교육, 복지의료, 사회정착, 사회통합
- 해외 재외동포는 온라인으로 설문조사 실시
 - 재외동포포럼을 통해 설문지 배포 후 취합

*재외동포포럼 : 재외동포 현안을 논의하는 목적으로 설립된 외교부 등록 사단법인

- 국내 재외동포는 인천시 함박마을에 조사원을 직접 파견하여 고려인 대상 설문조사를 실시하였음
 - 고려인들의 언어적 한계로 인해 한글판과 러시아번역판을 모두 준비하여 진행

3) 설문조사 항목

- 본 조사에서 선정된 6가지 설문 분야는 관계 기관 협의 및 유관 설문 사례를 참조하여 선정하였으며, 재외동포웰컴센터 운영에 필요한 객관식과 주관식 설문조사 결과를 제시함
- 객관식 설문조사 항목
 - 관광서비스 : 총 13개 문항(지역정보, 생활정보, 관광정보 등)
 - 비즈니스 서비스 : 총 12개 문항(투자, 조세, 금융, 입지 등)
 - 교육 서비스 : 총 15개 문항(언어, 문화, 취학, 부모 등)
 - 복지의료 서비스 : 총 11개 문항(의료상담, 정신건강, 상담치료 등)
 - 사회정착 서비스 : 총 14개 문항(출입국, 생활법률, 고충, 진로 등)
 - 사회통합 서비스 : 총 12개 문항(모임, 문화, 콘텐츠, 정보 등)
- 주관식 설문조사 항목
 - 각 6가지 분야에 대하여 객관식 중요도 항목 외 서비스 중요도에 관한 추가의견 설문조사 실시

3-1) 관광서비스

- 응답자를 대상으로 총 13개 문항에 대하여 서비스 중요도에 대한 설문 조사를 실시
 - 문항선정 배경 : 재외동포웰컴센터 운영 시 관광서비스와 관련된 필요한 서비스가 무엇인지에 관한 분석을 목적으로 문항 선정

〈표 17〉 관광서비스 중요도 설문항목

구 분	문항번호	설문항목
관광서비스	1	지역정보 제공(교통, 숙박 등)
	2	여행지 정보(명소, 쇼핑, 음식 등)
	3	출입국, 여권, 비자정보 제공
	4	환전, 세금, 보험정보 서비스
	5	체험 및 교육 프로그램 제공
	6	안전정보 제공
	7	관광통역 서비스
	8	의료관광 상담 서비스
	9	관광, MICE 기업 투자 컨설팅
	10	여행자 편의시설 제공
	11	분실물 안내 서비스
	12	관광상품 홍보 및 판매 서비스
	13	여행자 불편신고, 처리 서비스

3-2) 비즈니스 서비스

- 응답자를 대상으로 총 12개 문항에 대하여 서비스 중요도에 대한 설문 조사를 실시
 - 문항선정 배경 : 재외동포웰컴센터 운영 시 비즈니스 서비스와 관련된 필요한 서비스가 무엇인지에 관한 분석을 목적으로 문항 선정

〈표 18〉 비즈니스 서비스 중요도 설문항목

구 분	문항번호	설문항목
비즈니스 서비스	1	투자관련 정보제공
	2	투자수요에 대한 1:1 상담
	3	투자수요 충족 투자 대상 제안
	4	프로젝트 매니저 지정
	5	행정당국이나 기관과의 업무 연계
	6	인허가 등 법·제도 상담
	7	각종 조세 및 금융관련 상담
	8	입지선정 조사 지원
	9	각종 인센티브 지원
	10	고충과 애로해소 등 사후관리
	11	투자유치 협력 네트워크 운영
	12	비즈니스용 다목적 공간 제공

3-3) 교육 서비스

- 응답자를 대상으로 총 15개 문항에 대하여 서비스 중요도에 대한 설문 조사를 실시
 - 문항선정 배경 : 재외동포웰컴센터 운영 시 교육 서비스와 관련된 필요한 서비스가 무엇인지에 관한 분석을 목적으로 문항 선정

〈표 19〉 교육 서비스 중요도 설문항목

구 분	문항번호	설문항목
교육 서비스	1	언어(발달)교육
	2	직업 능력개발 교육
	3	취학준비 교육
	4	자녀(성장)교육(멘토링)
	5	부모코칭
	6	성평등·인권 교육
	7	법률교육
	8	폭력피해 대처 및 예방교육
	9	문화체험 교육
	10	자기개발 교육
	11	금융 아카데미
	12	재난안전교육
	13	범죄예방 교육
	14	정보화 교육
	15	장학·후원 사업

3-4) 복지의료 서비스

- 응답자를 대상으로 총 11개 문항에 대하여 서비스 중요도에 대한 설문 조사를 실시
 - 문항선정 배경 : 재외동포웰컴센터 운영 시 복지의료 서비스와 관련된 필요한 서비스가 무엇인지에 관한 분석을 목적으로 문항 선정

〈표 20〉 복지의료 서비스 중요도 설문항목

구 분	문항번호	설문항목
복지의료 서비스	1	의료상담 서비스
	2	무료진료 및 건강검진
	3	예방접종지원
	4	응급의료(이송)지원
	5	아이돌봄 서비스
	6	공동육아 서비스
	7	정신건강 서비스
	8	건강보험 서비스
	9	아동발달 정밀검사
	10	상담·치료 연계
	11	센터협약 의료기관 안내

3-5) 사회정착 서비스

- 응답자를 대상으로 총 14개 문항에 대하여 서비스 중요도에 대한 설문 조사를 실시
 - 문항선정 배경 : 재외동포웰컴센터 운영 시 사회정착 서비스와 관련된 필요한 서비스가 무엇인지에 관한 분석을 목적으로 문항 선정

〈표 21〉 사회정착 서비스 중요도 설문항목

구 분	문항번호	설문항목
사회정착 서비스	1	출입국 관련 사무 지원
	2	통·번역 서비스
	3	취업알선·고용지원
	4	가족상담
	5	학습·진로 지원
	6	정서안정 및 진로지원
	7	취학준비 및 학습지원
	8	재외동포 서포터즈
	9	한국사회 단계별 적응지원
	10	생활법률상담(노동, 민형사 등)
	11	고충해소 상담
	12	금융 상담(외환 송금, 보험 등)
	13	단기 입국시 주거정보 제공
	14	장기 주거시 임차 정보 제공

3-6) 사회통합 서비스

- 응답자를 대상으로 총 12개 문항에 대하여 서비스 중요도에 대한 설문 조사를 실시하였음
- 문항선정 배경 : 재외동포웰컴센터 운영 시 사회통합 서비스와 관련된 필요한 서비스가 무엇인지에 관한 분석을 목적으로 문항 선정

〈표 22〉 사회통합 서비스 중요도 설문항목

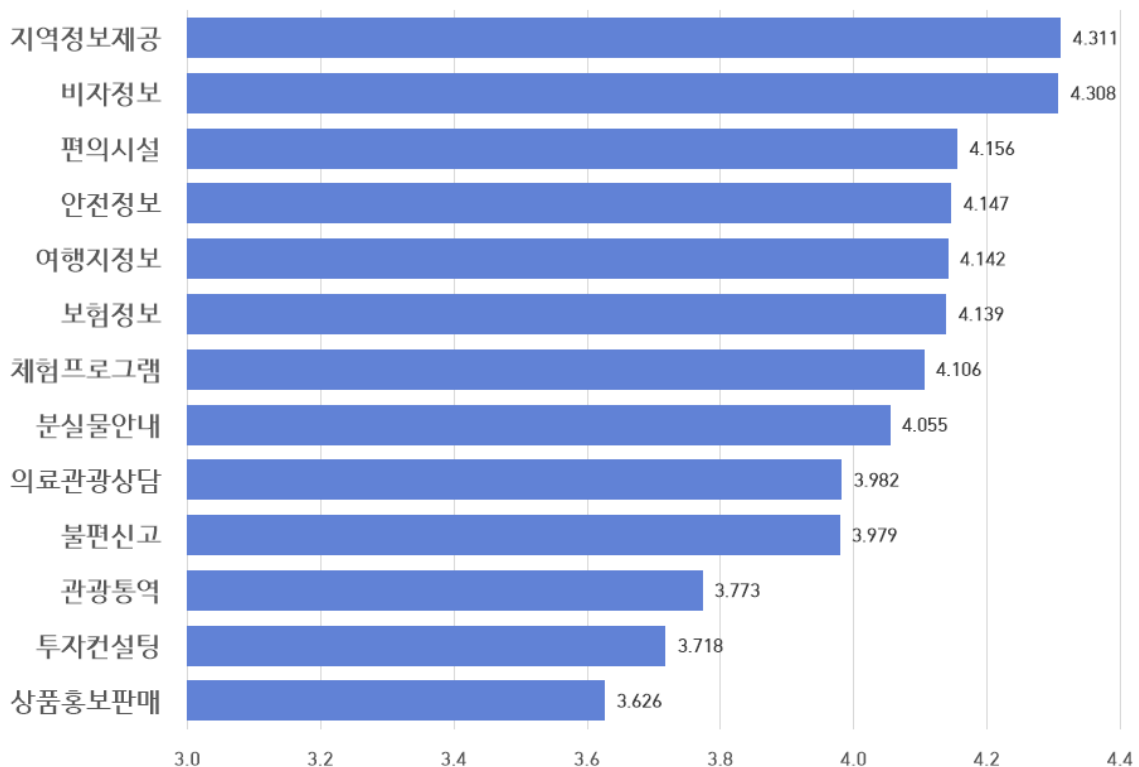
구 분	문항번호	
사회통합 서비스	1	재외동포 자조모임(동아리) 지원
	2	문화·역사 체험 서비스
	3	재외동포를 위한 축제·행사 지원
	4	소식·정보 제공(신문, 통신문)
	5	문화콘텐츠 제작·홍보
	6	재외동포 도서 서비스
	7	공동체 리더 회의/워크숍
	8	문화생활, 여가생활 지원
	9	교류·소통 공간 제공(온, 오프)
	10	문화다양성·인권 캠페인
	11	재외동포 아카데미
	12	문화·예술학교

4) 분석결과

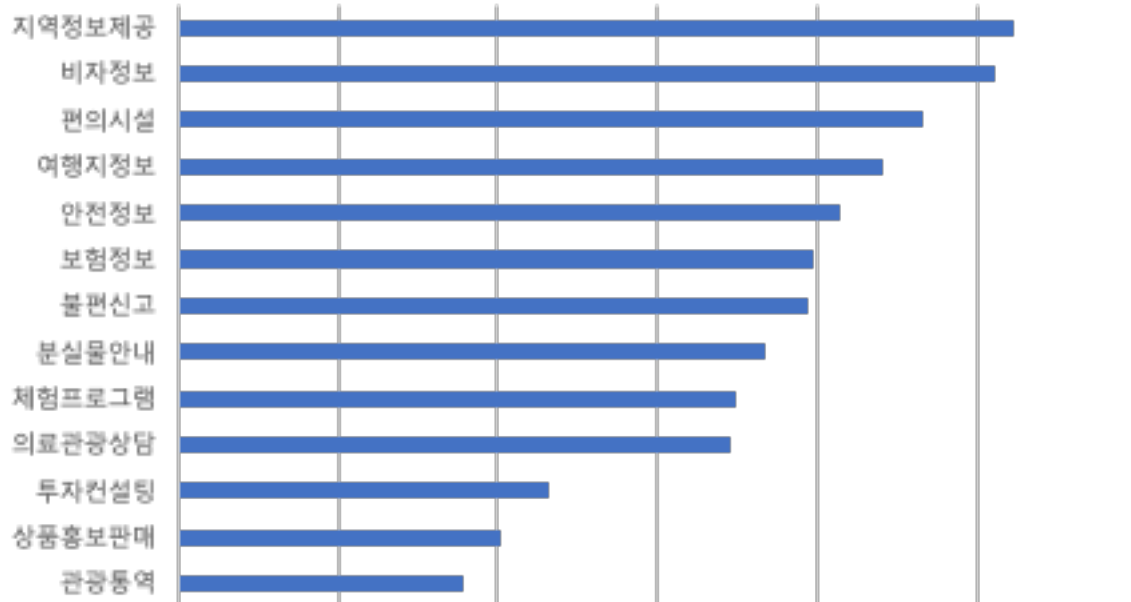
4-1) 관광서비스

- 서비스 중요도 순위는 지역정보제공, 비자정보, 편의시설 제공, 안전정보, 그리고 여행지 정보 순으로 나타남
- 해외거주 재외동포의 경우 지역정보제공이, 국내거주 재외동포의 경우는 체험프로그램을 가장 우선순위로 고려하고 있음
- 재외동포웰컴센터의 관광서비스는 해외거주 재외동포에게는 정보제공 서비스 위주로, 국내거주 재외동포에게는 체험 프로그램 위주로 우선 고려하는 것이 바람직함

〈그림 1〉 관광서비스 순위에 관한 기술통계량(전체)



〈그림 2〉 관광서비스 순위에 관한 기술통계량(해외)



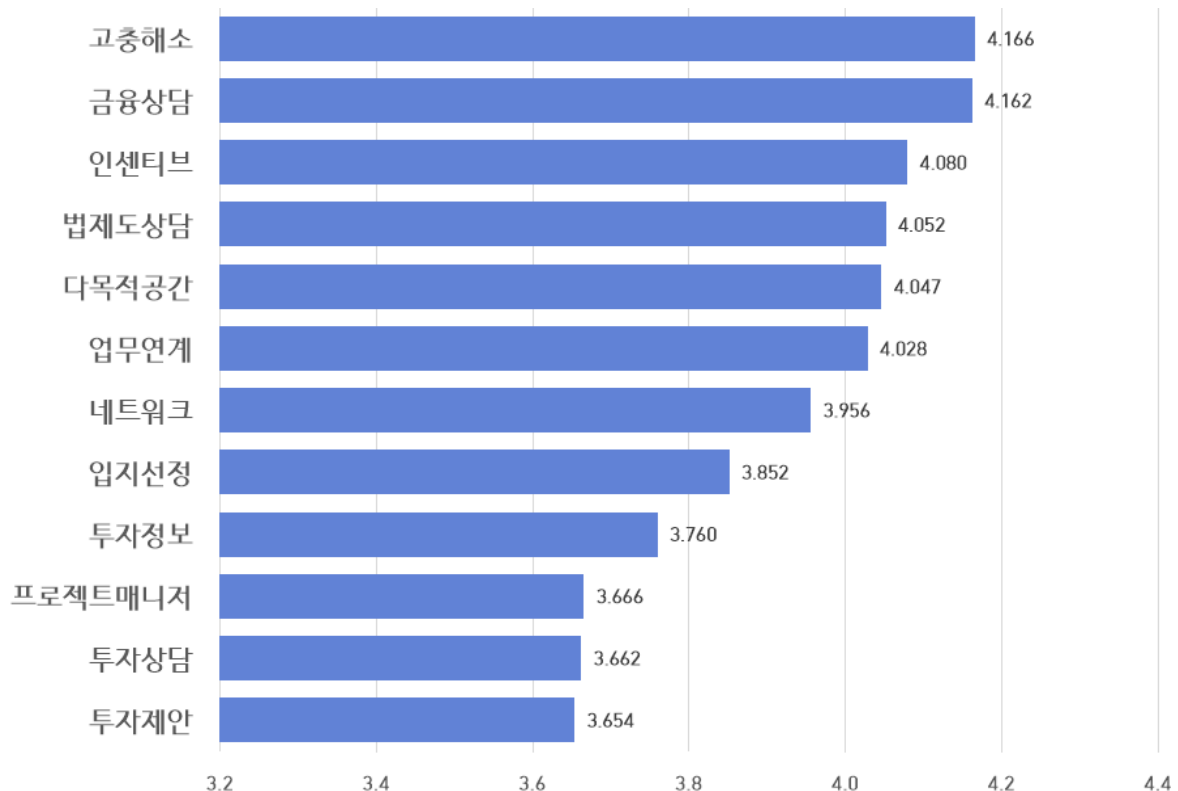
〈그림 3〉 관광서비스 순위에 관한 기술통계량(국내)



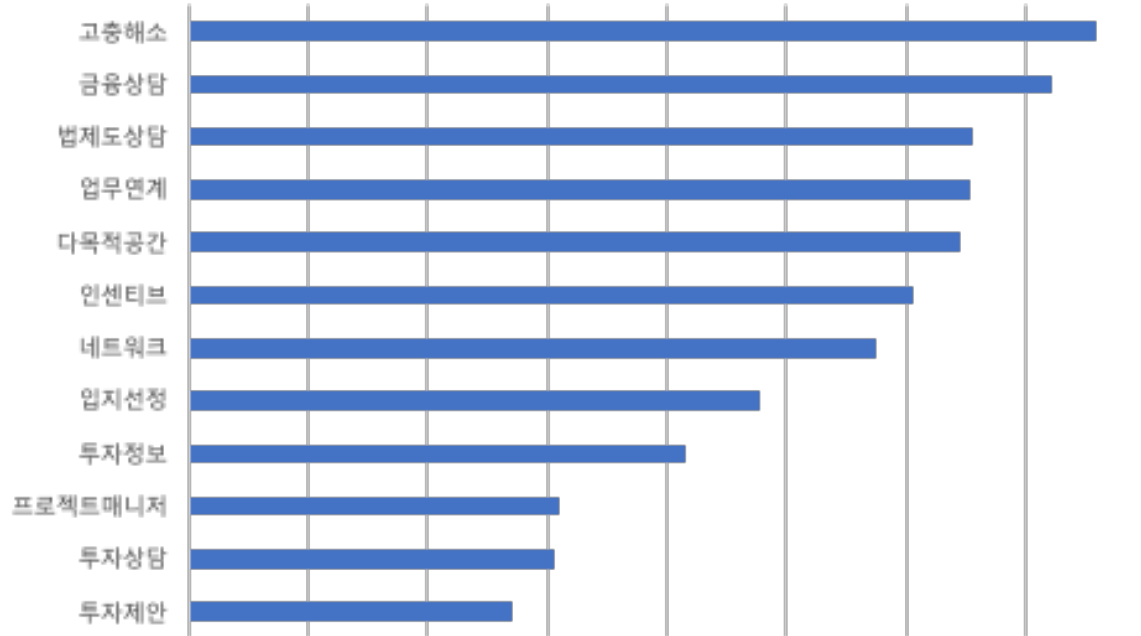
4-2) 비즈니스 서비스

- 주로 직접적인 투자보다는 투자환경에 대한 의견이 높은 순위를 차지
- 서비스 중요도 순위로 고충해소, 금융상담, 인센티브, 인허가 등 법제도 상담, 다목적 공간 등이 높게 나타내고 있음
- 해외거주 재외동포의 경우 고충해소가, 국내거주 재외동포의 경우는 금융상담과 인센티브 지원을 가장 우선순위로 고려하고 있음
- 재외동포웰컴센터의 비즈니스 서비스는 해외거주 재외동포에게는 고충해소 및 금융상담 서비스 위주로, 국내거주 재외동포에게는 금융상담 및 인센티브 지원 위주로 우선 고려하는 것이 바람직함

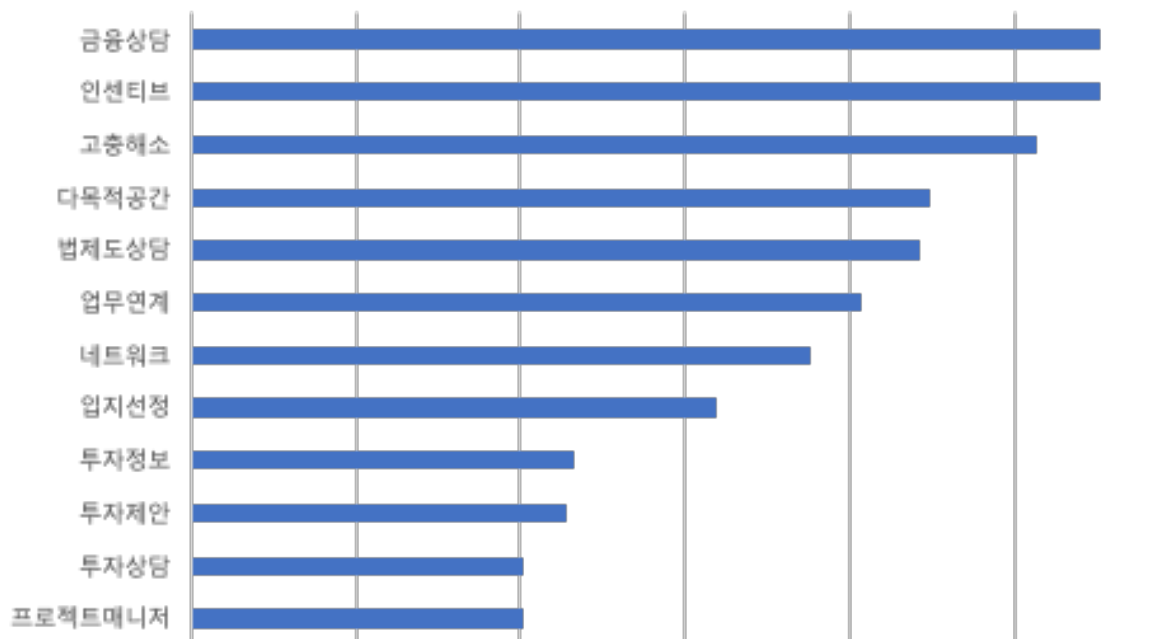
〈그림 4〉 비즈니스 서비스 순위에 관한 기술통계량(전체)



〈그림 5〉 비즈니스 서비스 순위에 관한 기술통계량(해외)



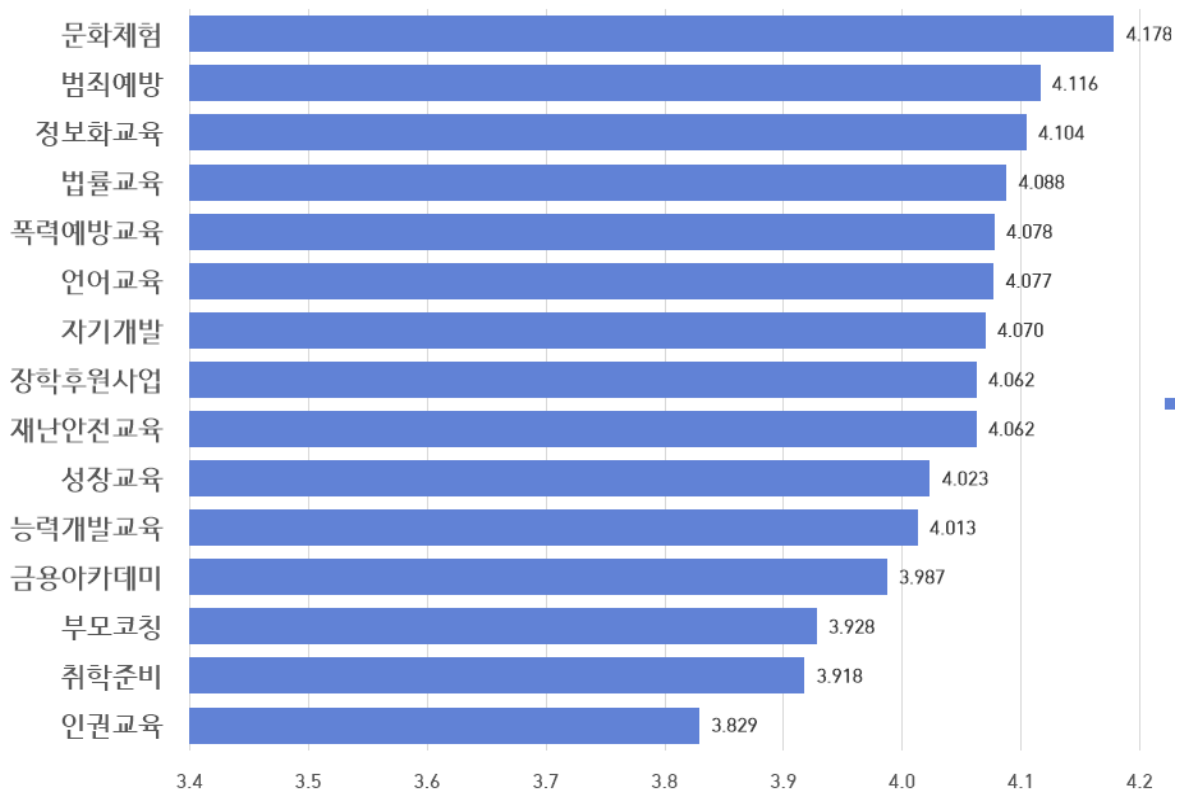
〈그림 6〉 비즈니스 서비스 순위에 관한 기술통계량(국내)



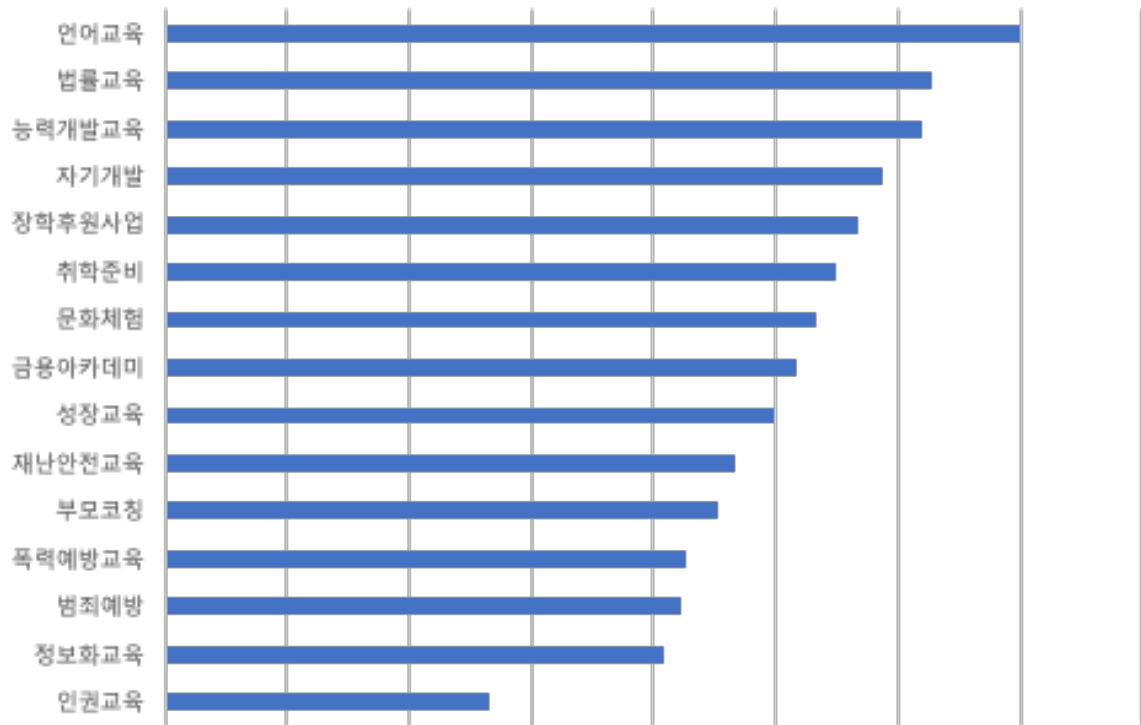
4-3) 교육 서비스

- 대체적으로 교육 서비스는 중요도 평균이 높게 나타나고 있음
- 이러한 결과는 응답자들이 교육 서비스를 다른 서비스보다 중요하게 생각한다는 것을 의미함
- 해외거주 재외동포의 경우 언어교육이, 국내거주 재외동포의 경우는 문화체험을 가장 우선순위로 고려하고 있음
- 재외동포웰컴센터의 교육 서비스는 해외거주 재외동포에게는 언어교육 프로그램 위주로, 국내거주 재외동포에게는 문화체험 프로그램 위주로 우선 고려하는 것이 바람직함

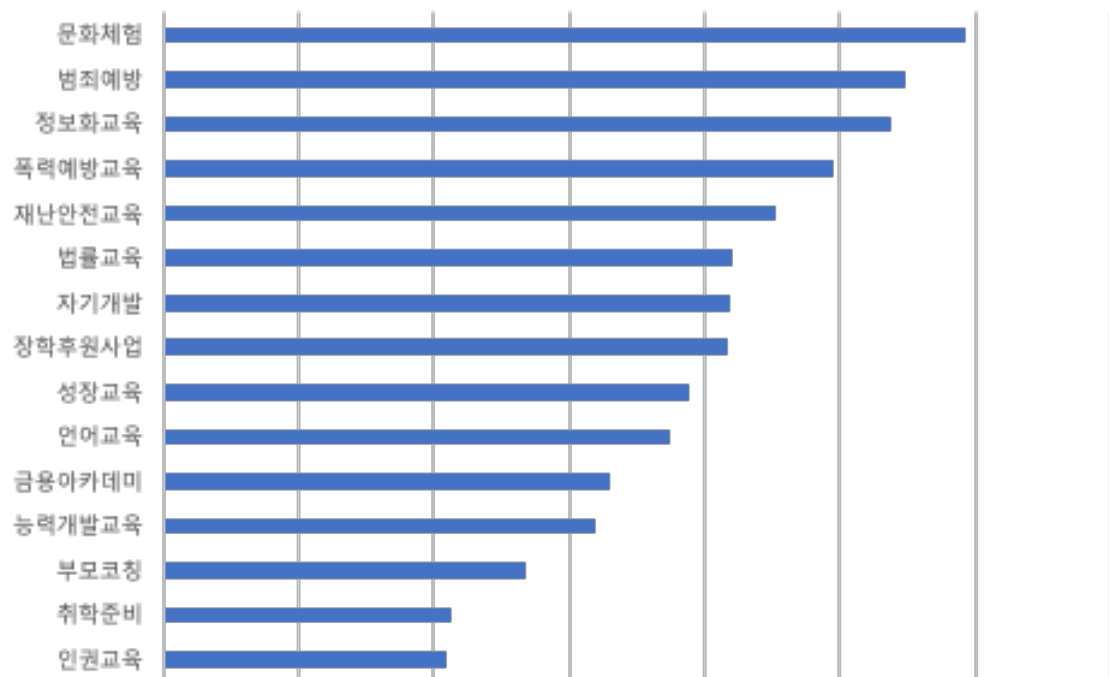
〈그림 7〉 교육 서비스 순위에 관한 기술통계량(전체)



〈그림 8〉 교육 서비스 순위에 관한 기술통계량(해외)



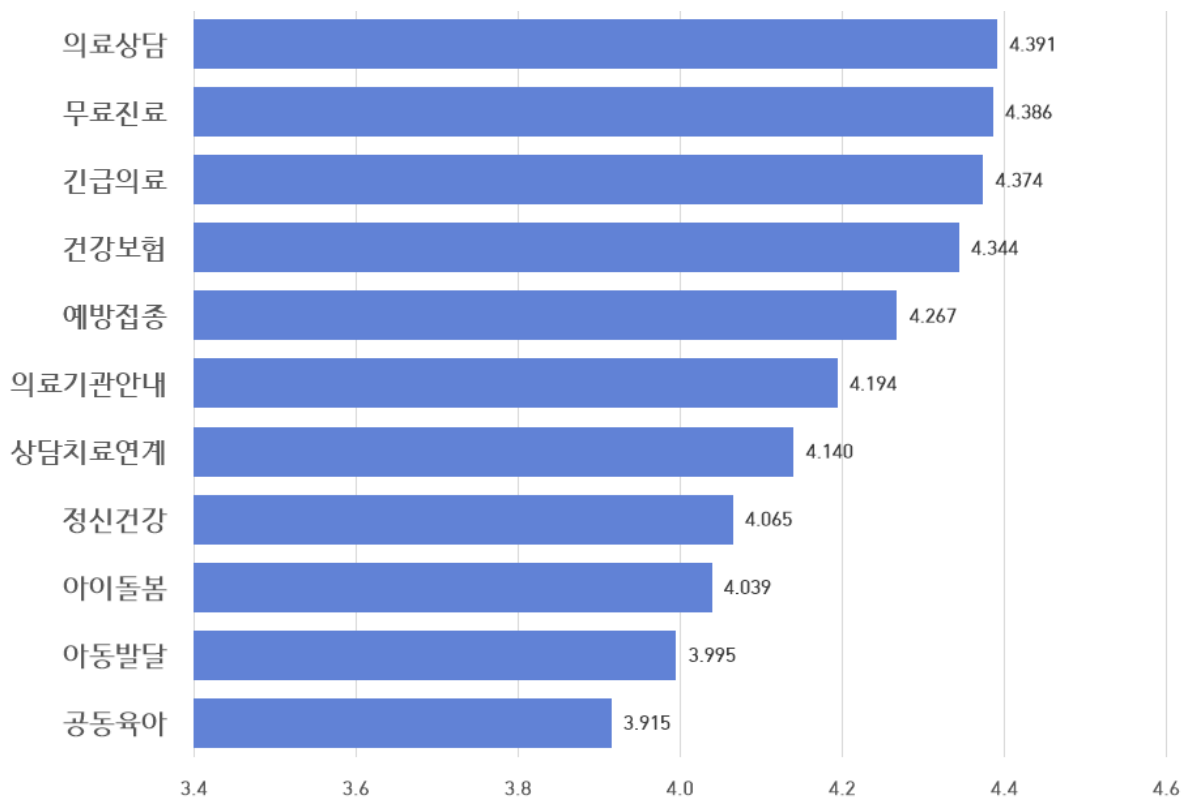
〈그림 9〉 교육 서비스 순위에 관한 기술통계량(국내)



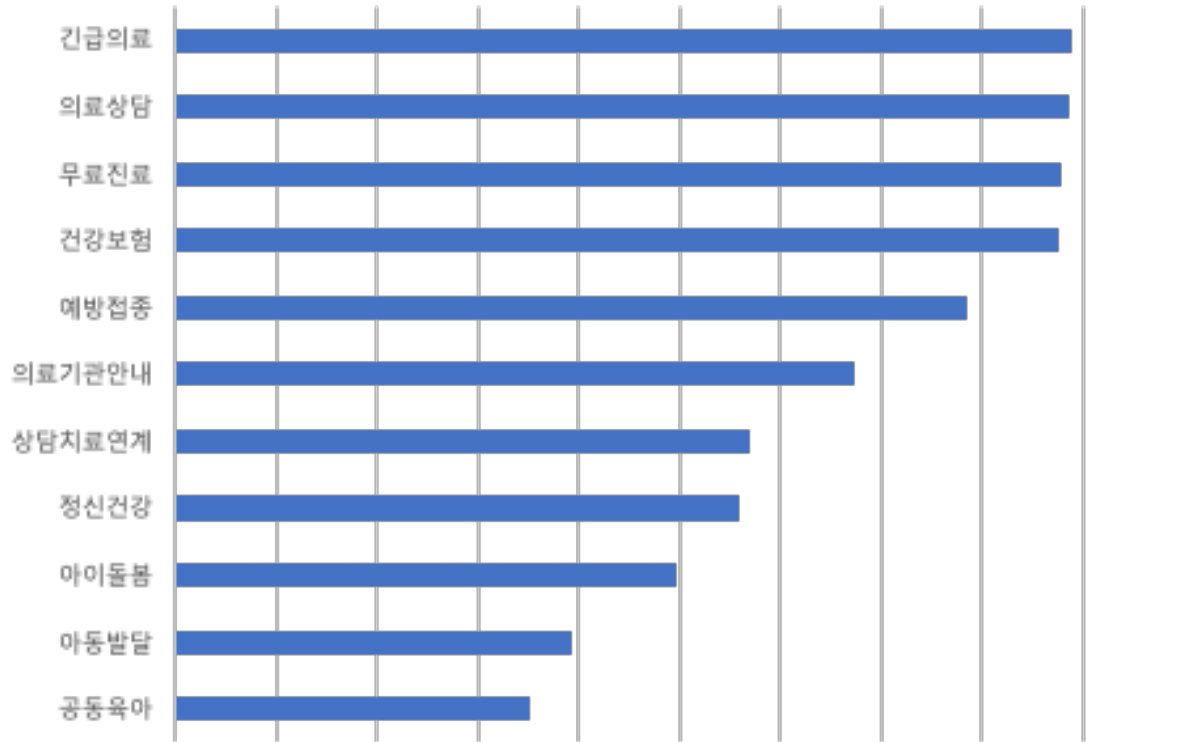
4-4) 복지의료 서비스

- 복지의료 서비스도 전체적인 중요성 평균수준이 높게 나타나고 있으며, 특히 직접적인 의료서비스를 무엇보다 선호하는 것으로 나타남
- 의료상담, 무료진료, 응급의료, 건강보험, 예방접종 등이 높은 순위를 나타냄
- 해외거주 재외동포의 경우 응급의료, 국내거주 재외동포의 경우는 의료상담을 가장 우선순위로 고려하고 있음
- 재외동포웰컴센터의 복지의료 서비스는 해외거주 재외동포에게는 응급의료 서비스 위주로, 국내거주 재외동포에게는 의료상담 서비스 위주로 우선 고려하는 것이 바람직함

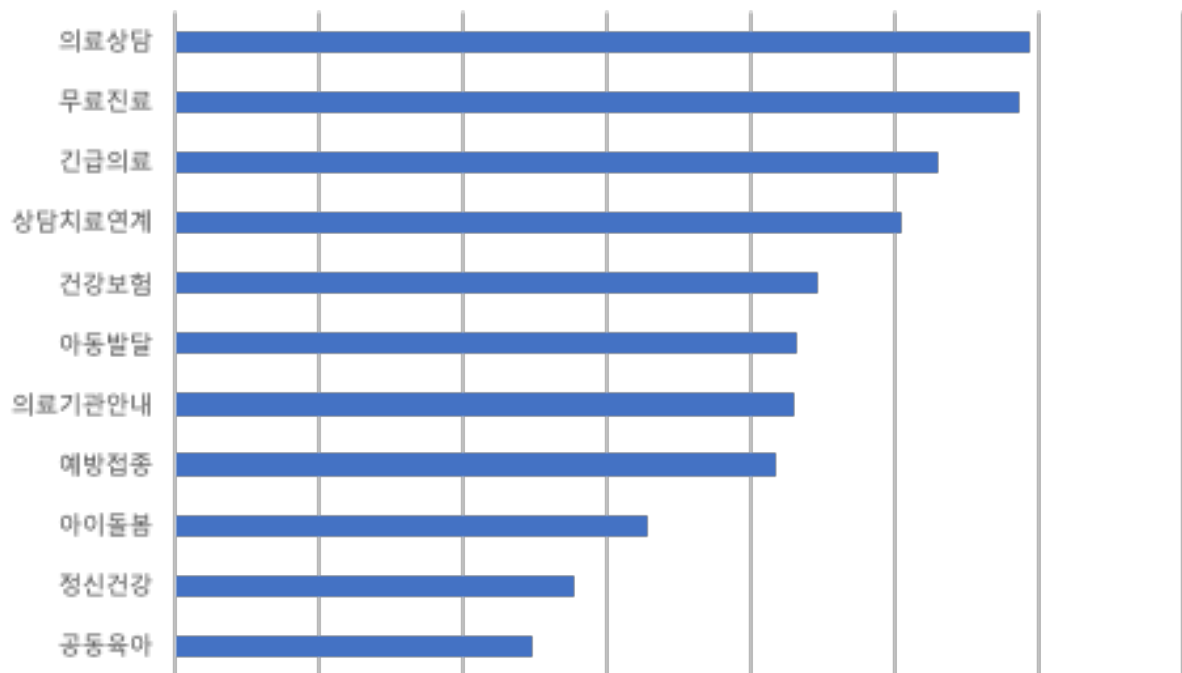
〈그림 10〉 복지의료 서비스 순위에 관한 기술통계량(전체)



〈그림 11〉 복지의료 서비스 순위에 관한 기술통계량(해외)



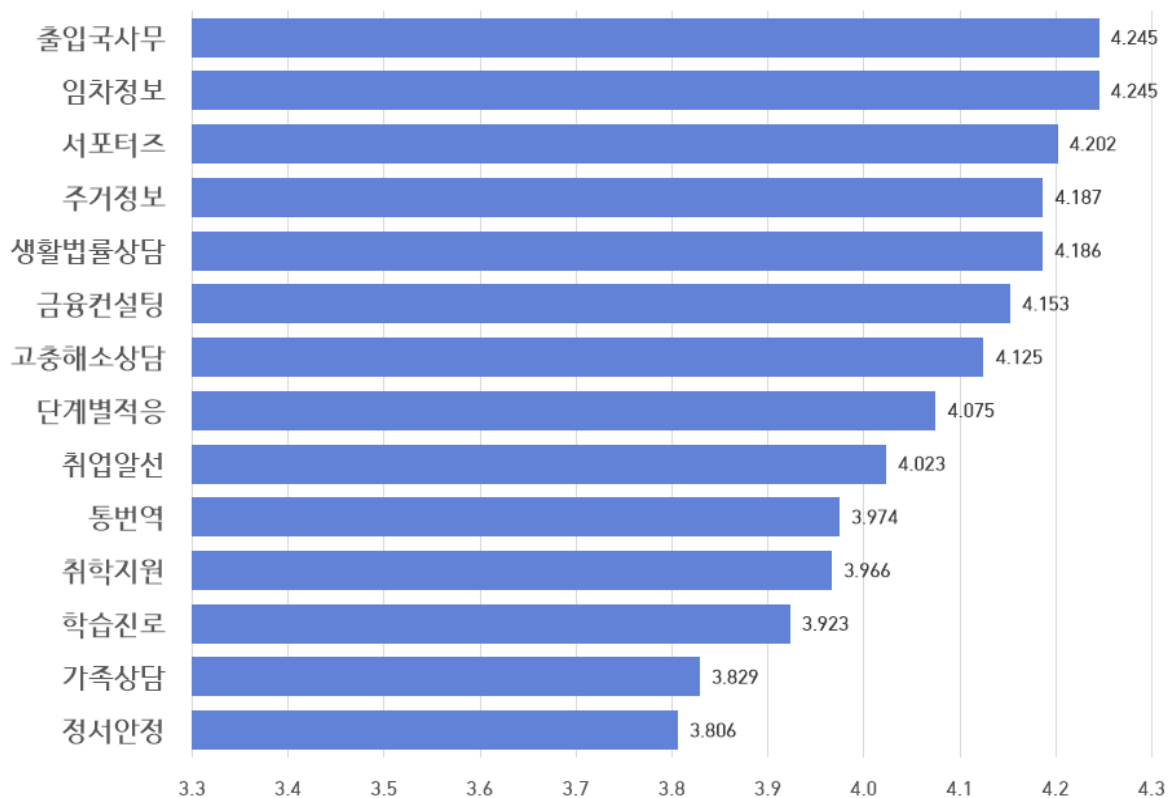
〈그림 12〉 복지의료 서비스 순위에 관한 기술통계량(국내)



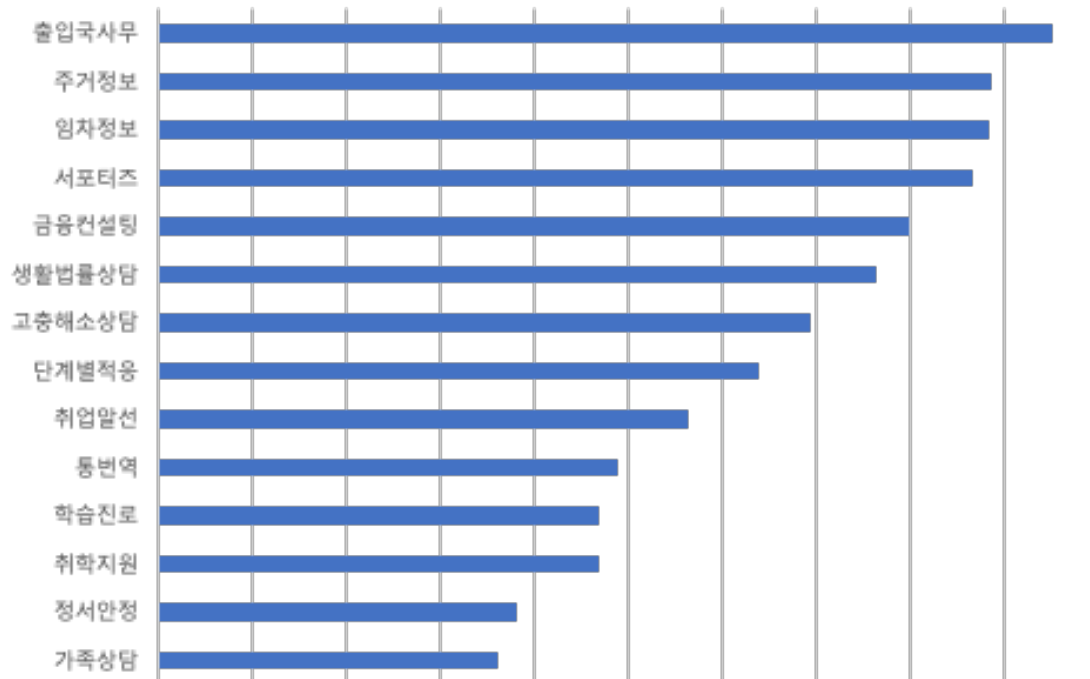
4-5) 사회정착 서비스

- 사회정착 서비스의 경우 주로 생활기반 성격의 서비스가 상대적으로 높은 순위를 나타내고 있음
- 출입국사무, 임차정보, 서포터즈, 주거정보, 생활법률상담 등의 서비스를 보다 많이 선호하는 것으로 나타나고 있음
- 해외거주 재외동포의 경우 출입국사무가, 국내거주 재외동포의 경우는 생활법률상담을 가장 우선순위로 고려하고 있음
- 재외동포웰컴센터의 사회정착 서비스는 해외거주 재외동포에게는 출입국사무 서비스 위주로, 국내거주 재외동포에게는 생활법률상담 서비스 위주로 우선 고려하는 것이 바람직함

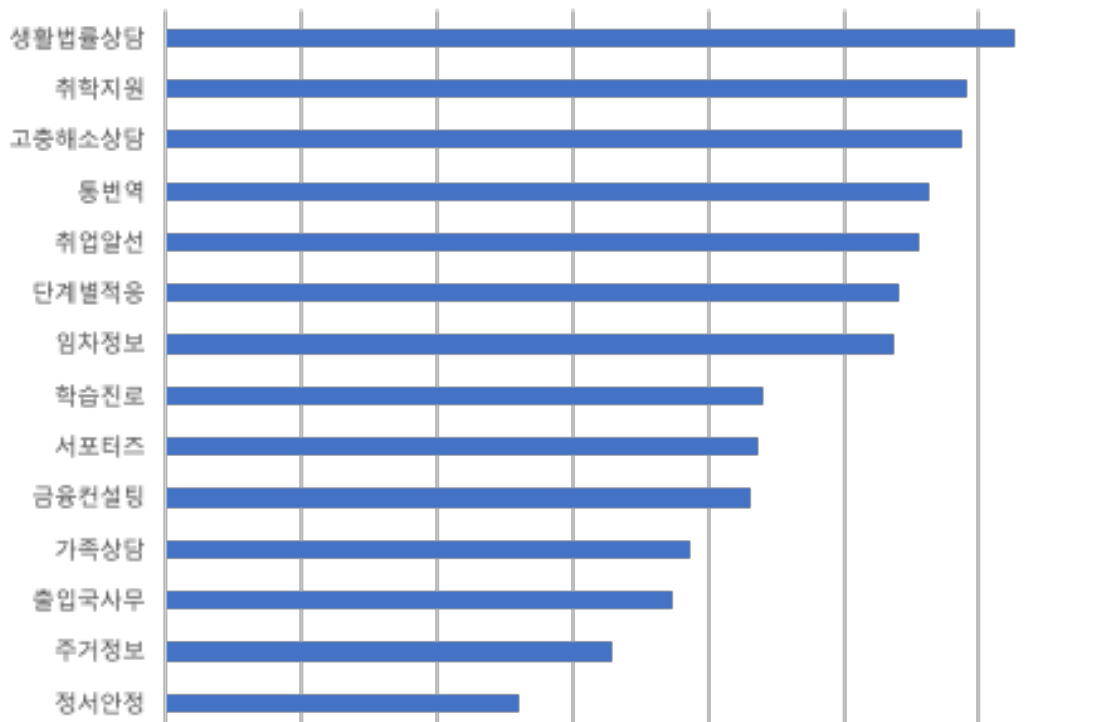
〈그림 13〉 사회정착 서비스 순위에 관한 기술통계량(전체)



〈그림 14〉 사회정착 서비스 순위에 관한 기술통계량(해외)



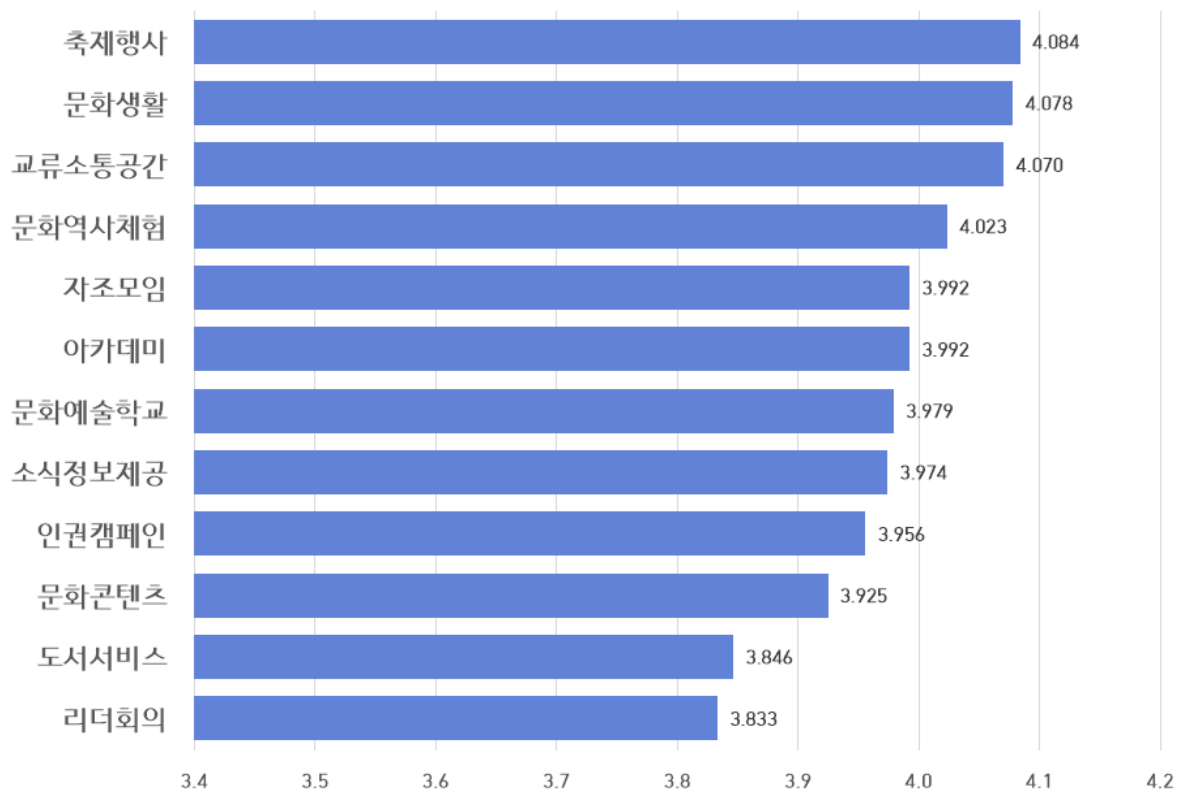
〈그림 15〉 사회정착 서비스 순위에 관한 기술통계량(국내)



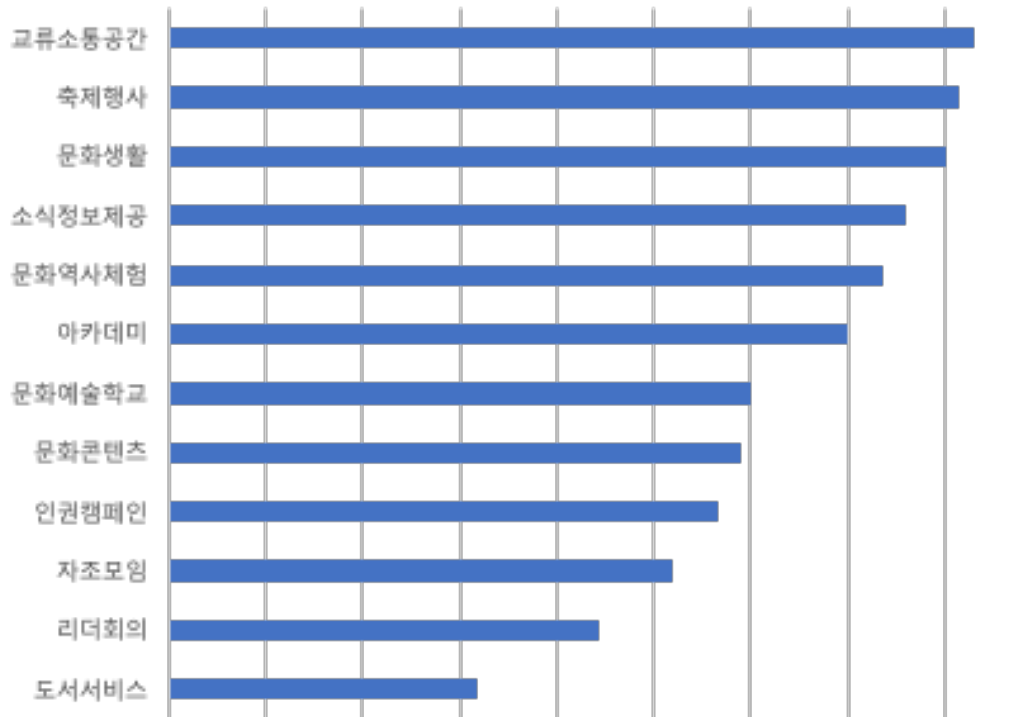
4-6) 사회통합 서비스

- 주로 커뮤니티 수준에서 교류를 기반으로 하는 서비스가 중요도 인식이 높은 것으로 나타나고 있음
- 축제행사, 문화생활, 교류소통공간, 그리고 문화역사체험 등이 높은 순위로 나타나고 있음
- 해외거주 재외동포의 경우 교류소통공간을, 국내거주 재외동포의 경우는 자조모임을 가장 우선순위로 고려하고 있음
- 재외동포웰컴센터의 사회통합 서비스는 해외거주 재외동포에게는 교류 및 소통을 위한 공간제공 위주로, 국내거주 재외동포에게는 동아리 및 공동체 지원 위주로 우선 고려하는 것이 바람직함

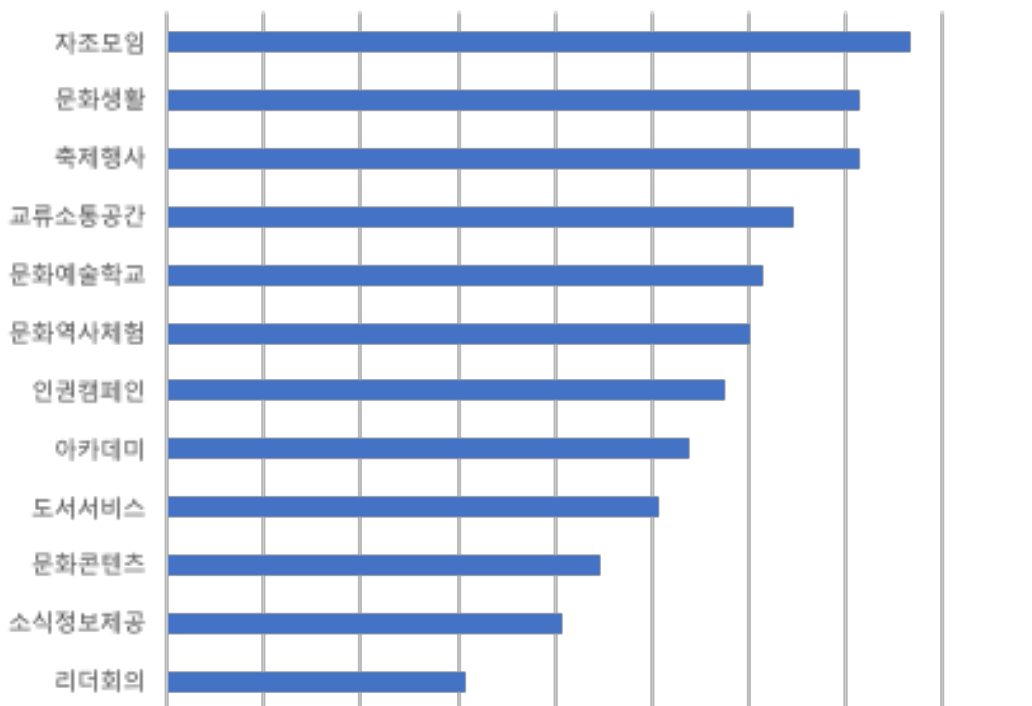
〈그림 16〉 사회통합 서비스 순위에 관한 기술통계량(전체)



〈그림 17〉 사회통합 서비스 순위에 관한 기술통계량(해외)



〈그림 18〉 사회통합 서비스 순위에 관한 기술통계량(국내)



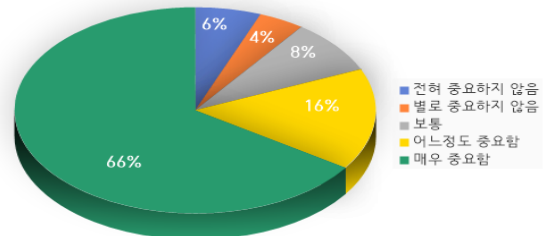
①-1 관광서비스 빈도분석 결과

가. 지역정보제공 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 지역정보제공이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 66%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 지역정보제공을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 23〉 지역정보제공에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	23	5.9
별로 중요하지 않음	16	4.1
보통	33	8.5
어느정도 중요함	62	15.9
매우 중요함	255	65.6
전체	389	100.0

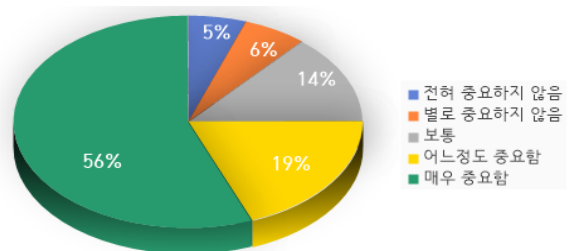


나. 여행지정보에 대한 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 여행지정보가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 56%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 여행지정보를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 24〉 여행지정보에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	21	5.4
별로 중요하지 않음	23	5.9
보통	53	13.7
어느정도 중요함	74	19.1
매우 중요함	217	55.9
전체	388	100.0

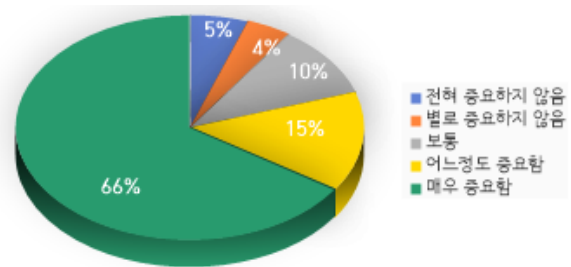


다. 비자정보에 대한 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 비자정보가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 65%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 비자정보를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 25〉 비자정보에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	21	5.4
별로 중요하지 않음	16	4.1
보통	40	10.3
어느정도 중요함	56	14.5
매우 중요함	254	65.6
전체	387	100.0

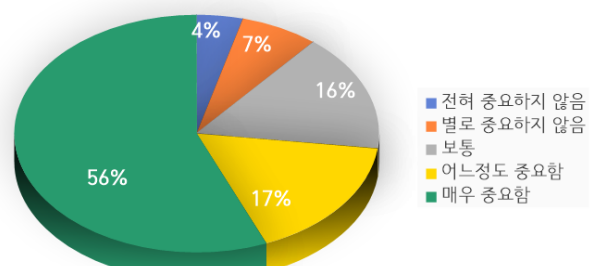


라. 보험정보에 대한 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 보험정보가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 56%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 보험정보를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 26〉 보험정보에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	16	4.1
별로 중요하지 않음	27	7.0
보통	62	16.0
어느정도 중요함	65	16.8
매우 중요함	218	56.2
전체	388	100.0

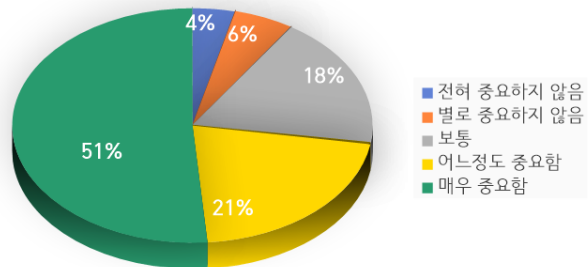


마. 체험프로그램에 대한 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 체험프로그램이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 51%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 체험프로그램을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 27〉 체험프로그램에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	15	3.9
별로 중요하지 않음	21	5.4
보통	71	18.3
어느정도 중요함	82	21.1
매우 중요함	199	51.3
전체	388	100.0

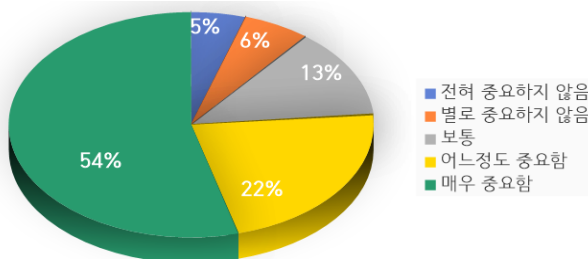


바. 안전정보에 대한 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 안전정보가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 53%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 안전정보를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 28〉 안전정보에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	19	4.9
별로 중요하지 않음	23	5.9
보통	50	12.9
어느정도 중요함	86	22.2
매우 중요함	210	54.1
전체	388	100.0

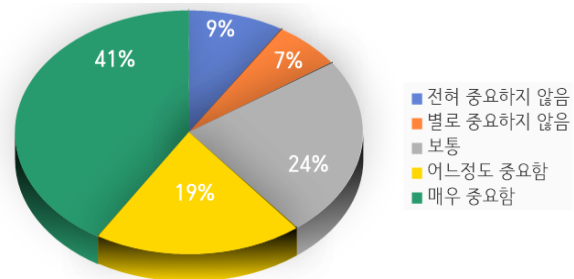


사. 관광통역에 대한 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 관광통역이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 41%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 관광통역을 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 29〉 관광통역에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	35	9.0
별로 중요하지 않음	25	6.4
보통	93	24.0
어느정도 중요함	75	19.3
매우 중요함	160	41.2
전체	388	100.0

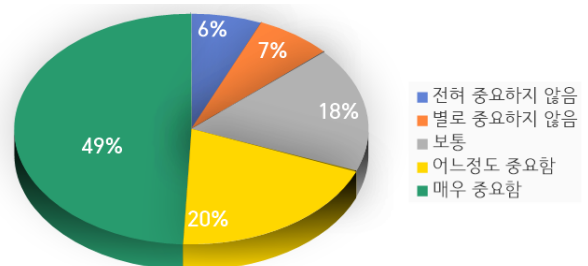


아. 의료관광상담에 대한 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 의료관광상담이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 48%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 의료관광상담을 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 30〉 의료관광상담에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	25	6.5
별로 중요하지 않음	27	7.0
보통	68	17.6
어느정도 중요함	76	19.7
매우 중요함	190	49.2
전체	386	100.0

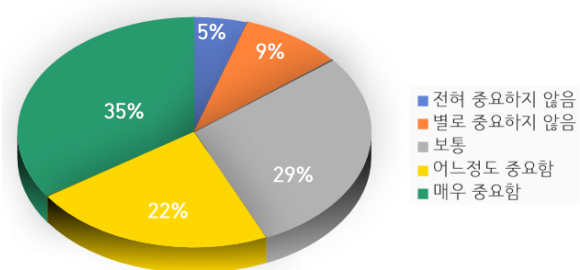


자. 관광기업 투자컨설팅에 대한 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 관광기업 투자컨설팅이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 33%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 관광기업 투자컨설팅을 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 31〉 관광기업 투자컨설팅에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	19	5.0
별로 중요하지 않음	36	9.4
보통	111	29.0
어느정도 중요함	85	22.2
매우 중요함	132	34.5
전체	383	100.0

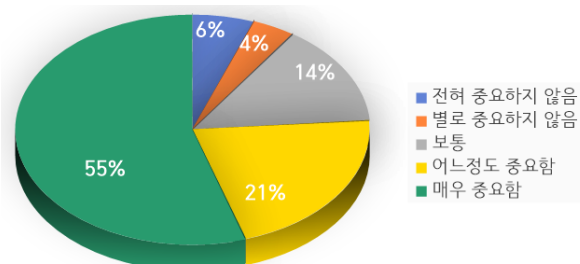


차. 편의시설에 대한 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 편의시설이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 55%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 편의시설을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 32〉 편의시설에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	22	5.7
별로 중요하지 않음	15	3.9
보통	55	14.3
어느정도 중요함	82	21.3
매우 중요함	211	54.8
전체	385	100.0

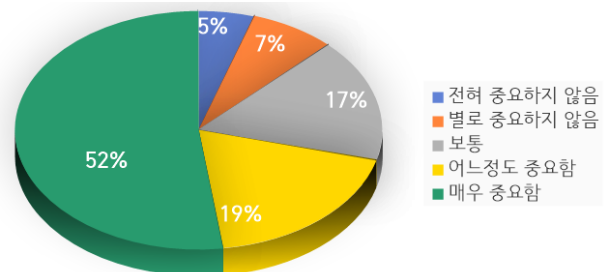


카. 분실물안내에 대한 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 분실물안내가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 52%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 분실물안내를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 33〉 분실물안내에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	19	4.9
별로 중요하지 않음	29	7.6
보통	64	16.7
어느정도 중요함	72	18.8
매우 중요함	200	52.1
전체	384	100.0

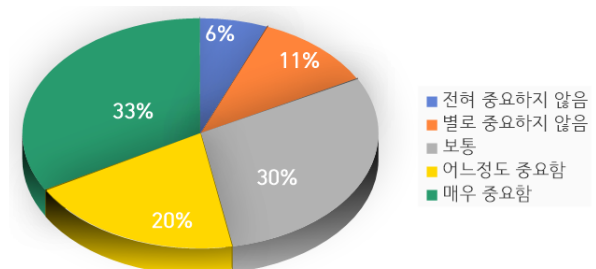


타. 상품홍보판매에 대한 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 상품홍보판매가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 33%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 상품홍보판매를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 34〉 상품홍보판매에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	24	6.2
별로 중요하지 않음	43	11.1
보통	116	29.9
어느정도 중요함	76	19.6
매우 중요함	129	33.2
전체	388	100.0

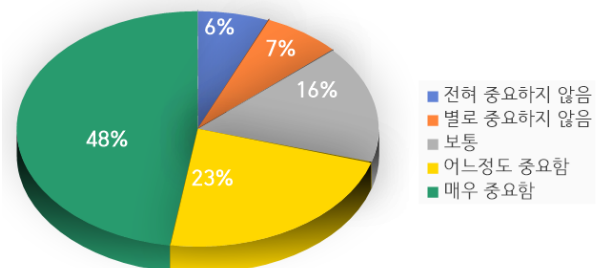


파. 불편신고에 대한 중요도 조사결과

- 관광서비스에 있어 불편신고가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 48%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 관광서비스에 있어 불편신고를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 35〉 불편신고에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	25	6.5
별로 중요하지 않음	27	7.0
보통	63	16.3
어느정도 중요함	88	22.7
매우 중요함	184	47.5
전체	387	100.0



①-2 관광서비스 추가의견 설문조사 결과

- 관광서비스 추가의견에 관한 주관식 설문조사 결과, 관광서비스 중요도에 대한 40가지의 다양한 의견 제시
- 편의시설, 통역, 통신, 주거, 홍보, 경제협력, 교통, 숙박, 상담 등 다양한 분야에서 관광서비스의 중요성 의견 제시

〈표 36〉 관광서비스 추가의견 설문조사 결과

구 분	추가의견 설문 응답내용
관광 서비스	장애인 편의시설
	옛추억의 관광코스
	관광회사 안내
	택시요금 안내
	전화기개설
	간이호텔 혹은 모텔
	운전시 중요사항
	간편주거
	지역별 체험활동
	관광 프로그램 홍보
	홍보책자
	관광비용 안내
	불미스러운 사건 사전 통지
	현지 패키지 여행
	교통카드 제공
	부실 서비스 신고센터
	재외동포 모국체류 상담소
	경제협력센터
	교통 서비스 안내
	원활한 입출국
	지역별 특성 및 특산품 소개
	관광 여행사 홍보
	산업시찰 프로그램
	다양한 일정소개
	호텔까지의 리무진
	Emergency care service
	인천공항 주변 숙박시설
	장단기 거주시 필요사항 안내
	길안내
	교통안내
	대중교통 사용안내
	할랄식당 안내
	저평가 숙박업소 안내
	불명확한 행정용어 빼기
	대중교통 명확한 행선지 안내
	할인쿠폰 안내
	저렴한 장기숙박 시설
	휴대폰 개통
	통역
	가이드와의 매칭

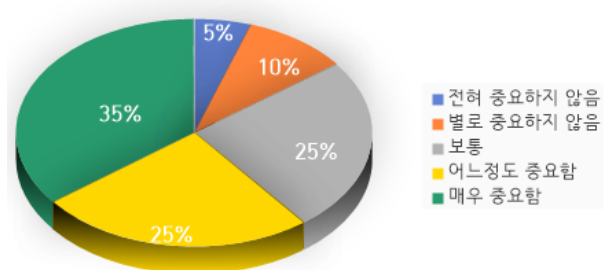
②-1 비즈니스 서비스 빈도분석 결과

가. 투자정보에 대한 중요도 조사결과

- 비즈니스 서비스에 있어 투자정보가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 35%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 비즈니스 서비스에 있어 투자정보를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 37〉 투자정보에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	20	5.2
별로 중요하지 않음	37	9.6
보통	96	24.8
어느정도 중요함	97	25.1
매우 중요함	137	35.4
전체	387	100.0

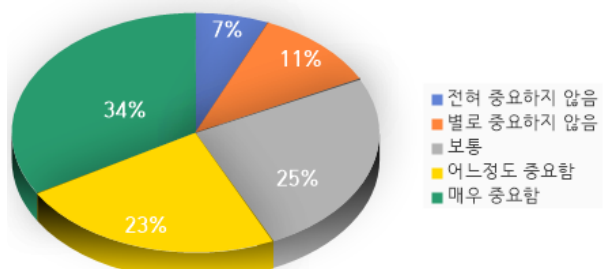


나. 투자상담에 대한 중요도 조사결과

- 비즈니스 서비스에 있어 투자상담이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 34%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 비즈니스 서비스에 있어 투자상담을 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 38〉 투자상담에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	25	6.5
별로 중요하지 않음	43	11.2
보통	98	25.5
어느정도 중요함	90	23.4
매우 중요함	129	33.5
전체	385	100.0

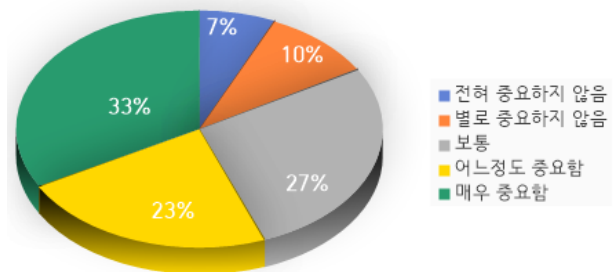


다. 투자제안에 대한 중요도 조사결과

- 비즈니스 서비스에 있어 투자제안이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 33%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 비즈니스 서비스에 있어 투자제안을 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 39〉 투자제안에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	26	6.8
별로 중요하지 않음	38	9.9
보통	106	27.6
어느정도 중요함	87	22.7
매우 중요함	127	33.1
전체	384	100.0

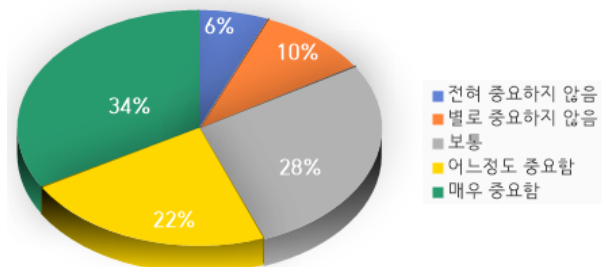


라. 프로젝트 매니저에 대한 중요도 조사결과

- 비즈니스 서비스에 있어 프로젝트 매니저가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 34%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 비즈니스 서비스에 있어 프로젝트 매니저를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 40〉 프로젝트 매니저에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	24	6.2
별로 중요하지 않음	39	10.1
보통	108	28.0
어느정도 중요함	86	22.3
매우 중요함	129	33.4
전체	386	100.0

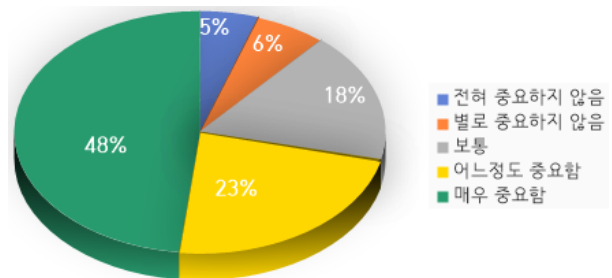


마. 업무연계에 대한 중요도 조사결과

- 비즈니스 서비스에 있어 업무연계가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 48%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 비즈니스 서비스에 있어 업무연계를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 41〉 업무연계에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	20	5.2
별로 중요하지 않음	24	6.2
보통	68	17.5
어느정도 중요함	89	22.9
매우 중요함	187	48.2
전체	388	100.0

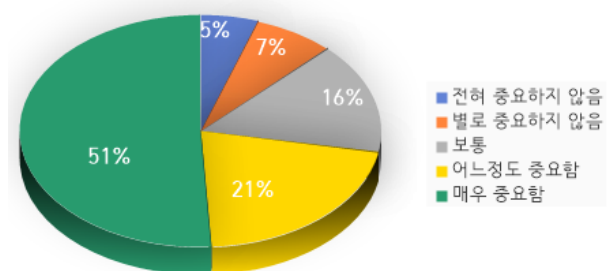


바. 법제도상담에 대한 중요도 조사결과

- 비즈니스 서비스에 있어 법제도상담이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 51%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 비즈니스 서비스에 있어 법제도상담을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 42〉 법제도상담에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	20	5.2
별로 중요하지 않음	28	7.3
보통	60	15.6
어느정도 중요함	81	21.0
매우 중요함	196	50.9
전체	385	100.0

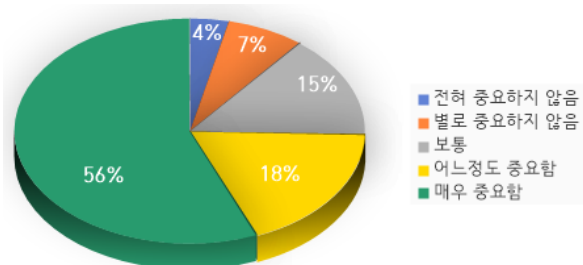


사. 금융상담에 대한 중요도 조사결과

- 비즈니스 서비스에 있어 금융상담이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 56%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 비즈니스 서비스에 있어 금융상담을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 43〉 금융상담에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	14	3.6
별로 중요하지 않음	28	7.2
보통	57	14.7
어느정도 중요함	71	18.3
매우 중요함	218	56.2
전체	388	100.0

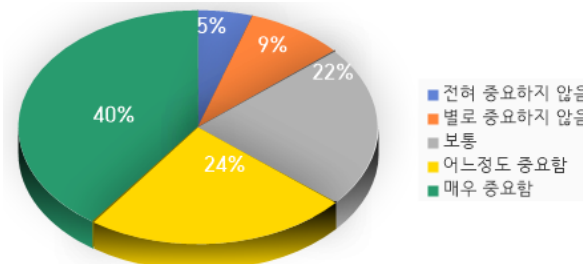


아. 입지선정에 대한 중요도 조사결과

- 비즈니스 서비스에 있어 입지선정이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 40%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 비즈니스 서비스에 있어 입지선정을 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 44〉 입지선정에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	19	4.9
별로 중요하지 않음	34	8.9
보통	86	22.4
어느정도 중요함	91	23.7
매우 중요함	154	40.1
전체	384	100.0

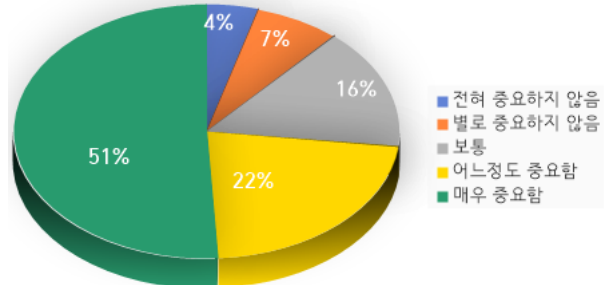


아. 인센티브에 대한 중요도 조사결과

- 비즈니스 서비스에 있어 인센티브가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 51%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 비즈니스 서비스에 있어 인센티브를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 45〉 인센티브에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	17	4.4
별로 중요하지 않음	28	7.2
보통	60	15.4
어느정도 중요함	86	22.1
매우 중요함	198	50.9
전체	389	100.0

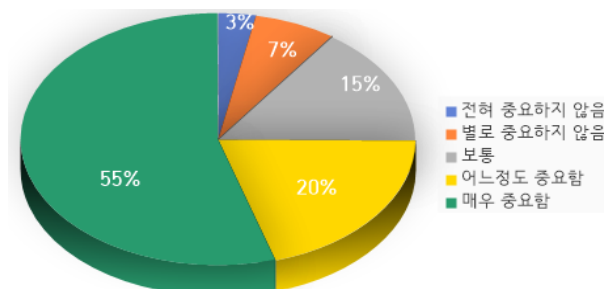


자. 고충해소에 대한 중요도 조사결과

- 비즈니스 서비스에 있어 고충해소가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 55%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 비즈니스 서비스에 있어 고충해소를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 46〉 고충해소에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	12	3.1
별로 중요하지 않음	26	6.7
보통	59	15.3
어느정도 중요함	78	20.2
매우 중요함	211	54.7
전체	386	100.0

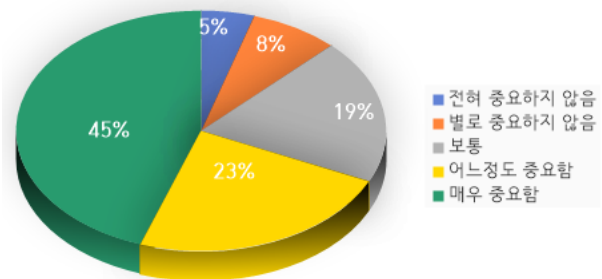


차. 네트워크에 대한 중요도 조사결과

- 비즈니스 서비스에 있어 네트워크가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 45%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 비즈니스 서비스에 있어 네트워크를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 47〉 네트워크에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	18	4.7
별로 중요하지 않음	30	7.8
보통	75	19.5
어느정도 중요함	90	23.4
매우 중요함	172	44.7
전체	385	100.0

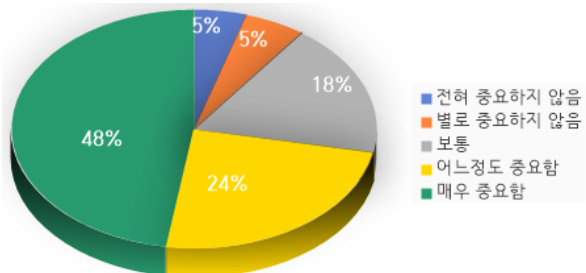


카. 다목적공간에 대한 중요도 조사결과

- 비즈니스 서비스에 있어 다목적공간이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 48%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 비즈니스 서비스에 있어 다목적공간을 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 48〉 다목적공간에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	18	4.7
별로 중요하지 않음	21	5.4
보통	70	18.1
어느정도 중요함	94	24.3
매우 중요함	184	47.5
전체	387	100.0



②-2 비즈니스 서비스 추가의견 설문조사 결과

- 비즈니스 서비스 추가의견에 관한 주관식 설문조사 결과, 비즈니스 서비스 중요도에 대한 27가지의 다양한 의견 제시
- 투자유치, 숙박, 고용, 통번역, 사무공간 등 다양한 분야에서 비즈니스 서비스의 중요성 의견 제시

〈표 49〉 비즈니스 서비스 추가의견 설문조사 결과

구 분	문항번호	추가의견 설문 응답내용
비즈니스 서비스	1	투자대상지역 안내
	2	주택정보
	3	정확한 시장정보
	4	전화기 개설텐
	5	사무실 공간
	6	상담공간
	7	숙식과 미팅 원스톱
	8	투자사기 방지
	9	상세한 정보 일괄안내
	10	쉬운 안내서
	11	은행업무 상담
	12	인허가 지원
	13	인센티브 세제혜택
	14	고용조건
	15	실질적 담당기구
	16	투자유치에 대한 보장제도
	17	비즈니스 종류별 현황 안내
	18	다목적 공유사무실
	19	지방과의 연계
	20	편리한 교통수단
	21	핸드폰 개통
	22	세금관련 안내
	23	투자 컨설턴트
	24	통번역 업무
	25	비즈니스 통역사
	26	비즈니스 문화안내
	27	원활한 네트워크 구성

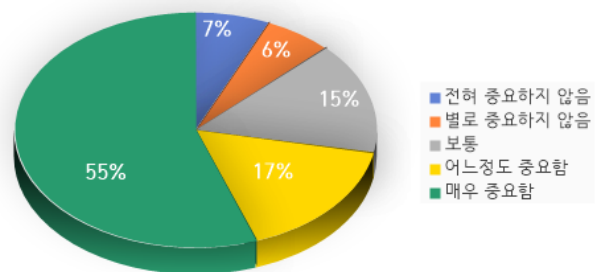
③-1 교육 서비스 빈도분석 결과

가. 언어교육에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 언어교육이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 55%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 언어교육을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 50〉 언어교육에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	26	6.7
별로 중요하지 않음	24	6.2
보통	60	15.4
어느정도 중요함	64	16.4
매우 중요함	216	55.4
전체	390	100.0

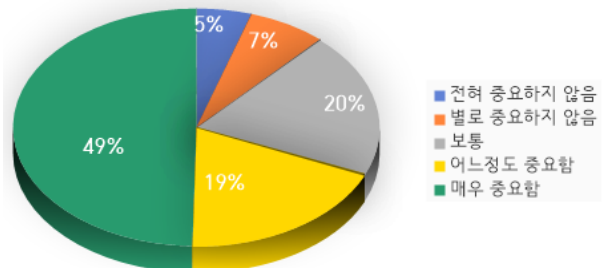


나. 능력개발교육에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 능력개발교육이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 49%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 능력개발교육을 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 51〉 능력개발교육에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	19	4.9
별로 중요하지 않음	27	6.9
보통	77	19.8
어느정도 중요함	73	18.8
매우 중요함	193	49.6
전체	389	100.0

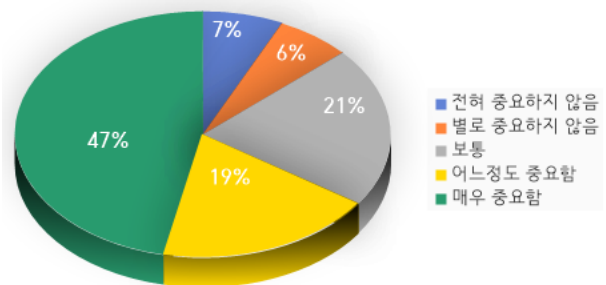


다. 취학준비에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 취학준비가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 47%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 취학준비를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 52〉 취학준비에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	27	7.0
별로 중요하지 않음	25	6.4
보통	82	21.1
어느정도 중요함	73	18.8
매우 중요함	181	46.6
전체	388	100.0

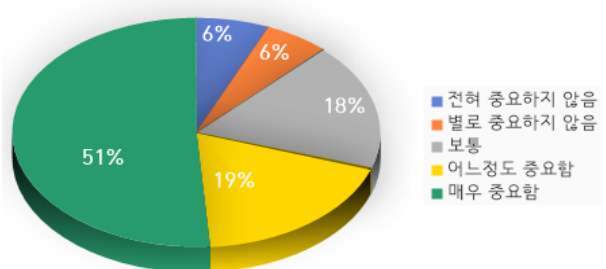


라. 성장교육에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 성장교육이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 51%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 성장교육을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 53〉 성장교육에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	25	6.5
별로 중요하지 않음	22	5.7
보통	70	18.1
어느정도 중요함	72	18.6
매우 중요함	198	51.2
전체	387	100.0

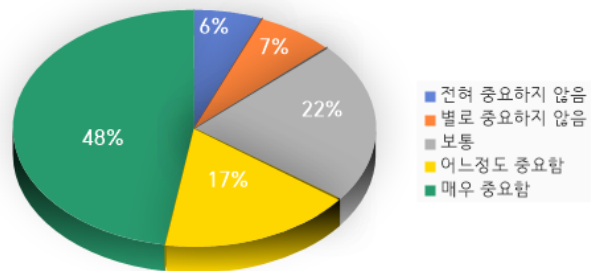


마. 부모코칭에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 부모코칭이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 48%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 부모코칭을 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 54〉 부모코칭에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	24	6.2
별로 중요하지 않음	27	7.0
보통	86	22.2
어느정도 중요함	67	17.3
매우 중요함	184	47.4
전체	388	100.0

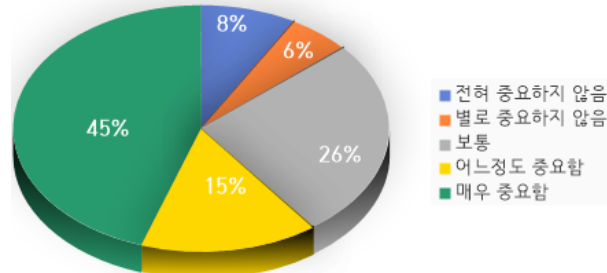


바. 인권교육에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 인권교육이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 45%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 인권교육을 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 55〉 인권교육에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	32	8.3
별로 중요하지 않음	21	5.4
보통	101	26.2
어느정도 중요함	59	15.3
매우 중요함	173	44.8
전체	386	100.0

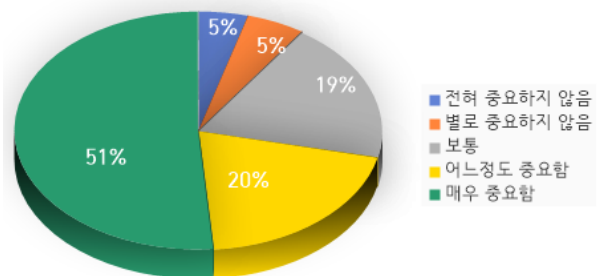


사. 법률교육에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 법률교육이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 51%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 법률교육을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 56〉 법률교육에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	17	4.4
별로 중요하지 않음	20	5.2
보통	74	19.1
어느정도 중요함	78	20.1
매우 중요함	199	51.3
전체	388	100.0

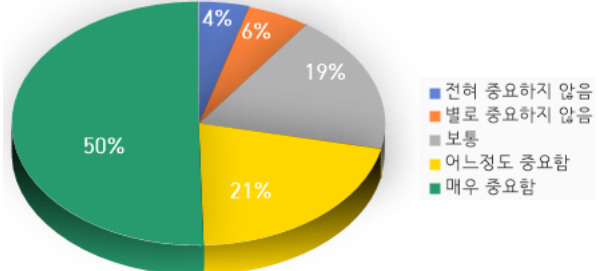


아. 폭력예방교육에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 폭력예방교육이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 50%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 폭력예방교육을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 57〉 폭력예방교육에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	17	4.4
별로 중요하지 않음	21	5.4
보통	72	18.6
어느정도 중요함	82	21.2
매우 중요함	195	50.4
전체	387	100.0

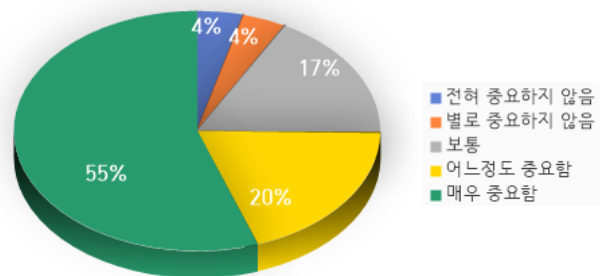


자. 문화체험에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 문화체험이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 55%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 문화체험을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 58〉 문화체험에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	16	4.1
별로 중요하지 않음	15	3.9
보통	67	17.3
어느정도 중요함	75	19.4
매우 중요함	214	55.3
전체	387	100.0

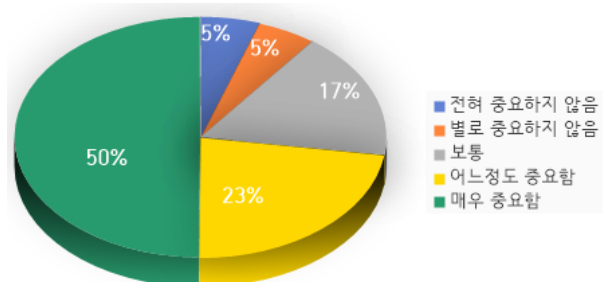


차. 자기계발에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 자기계발이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 50%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 자기계발을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 59〉 자기계발에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	20	5.2
별로 중요하지 않음	20	5.2
보통	66	17.1
어느정도 중요함	88	22.7
매우 중요함	193	49.9
전체	387	100.0

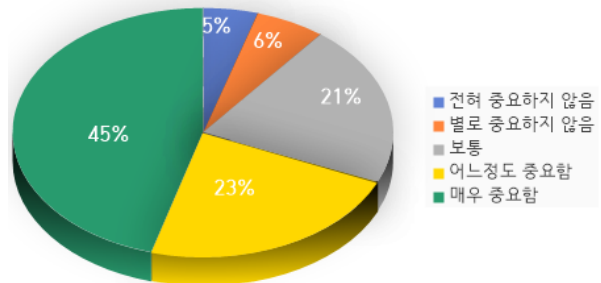


카. 금융아카데미에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 금융아카데미가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 45%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 금융아카데미를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 60〉 금융아카데미에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	18	4.7
별로 중요하지 않음	23	6.0
보통	81	21.0
어느정도 중요함	88	22.8
매우 중요함	176	45.6
전체	386	100.0

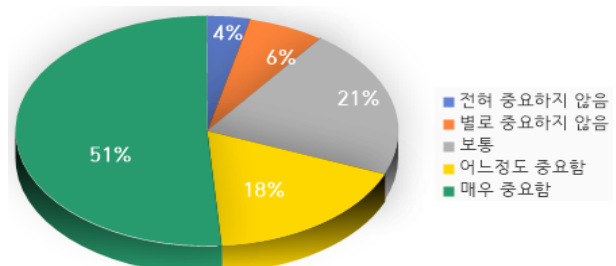


타. 재난안전교육에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 재난안전교육이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 51%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 재난안전교육을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 61〉 재난안전교육에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	14	3.6
별로 중요하지 않음	25	6.5
보통	81	21.0
어느정도 중요함	68	17.7
매우 중요함	197	51.2
전체	385	100.0

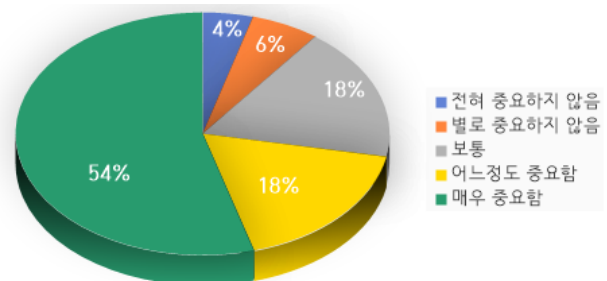


파. 범죄예방에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 범죄예방이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 54%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 범죄예방을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 62〉 범죄예방에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	17	4.4
별로 중요하지 않음	23	5.9
보통	69	17.8
어느정도 중요함	68	17.5
매우 중요함	211	54.4
전체	388	100.0

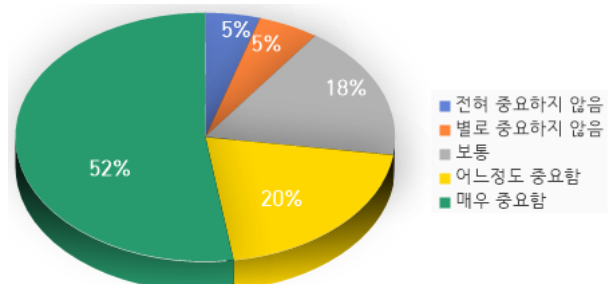


하. 정보화교육과 장학후원사업에 대한 중요도 조사결과

- 교육 서비스에 있어 정보화교육과 장학후원사업이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 각각 52%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 교육 서비스에 있어 정보화교육과 장학후원사업을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

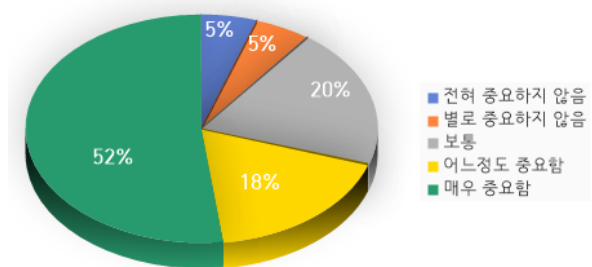
〈표 63〉 정보화교육에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	18	4.7
별로 중요하지 않음	20	5.2
보통	67	17.4
어느정도 중요함	78	20.3
매우 중요함	201	52.3
전체	384	100.0



〈표 64〉 장학후원사업에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	20	5.2
별로 중요하지 않음	20	5.2
보통	76	19.7
어느정도 중요함	69	17.9
매우 중요함	200	51.9
전체	385	100.0



③-2 교육 서비스 추가의견 설문조사 결과

- 교육 서비스 추가의견에 관한 주관식 설문조사 결과, 비즈니스 서비스 중요도에 대한 23가지의 다양한 의견 제시
- 역사, 교통, 교육혜택, 금융, 장학, 언어교육, 건강관리 등 다양한 분야에서 교육 서비스의 중요성 의견 제시

〈표 65〉 교육 서비스 추가의견 설문조사 결과

구 분	문항번호	추가의견 설문 응답내용
교육 서비스	1	역사교육 강화
	2	교통, 기술 교육
	3	사회, 도덕교육
	4	대상에 맞춘 교육
	5	이민 2세를 위한 교육
	6	한국대학 입시상담
	7	민족의식(애국심)고취
	8	장학단체 정보
	9	장학금 정보박람회
	10	차세대를 위한 언어교육
	11	차세대 숙소마련
	12	모국의 친구맺기 프로그램
	13	건강관리
	14	교육 혜택 안내
	15	교육이후 지속적 관리
	16	전문적인 교육과 인력
	17	금융서비스 지원
	18	한국어 스피치 교육
	19	국가에 따른 맞춤식 교육
	20	튜터 시스템
	21	해외자녀 특별전형 안내
	22	지도+교육기관 정보
	23	정보화교육

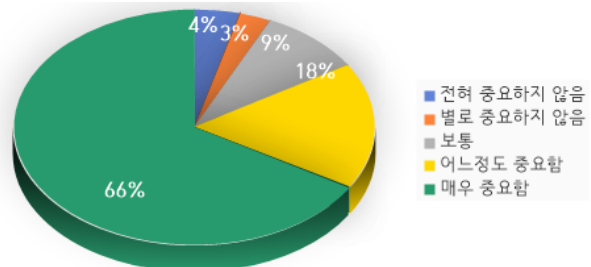
④-1 복지의료 빈도분석 결과

가. 의료상담에 대한 중요도 조사결과

- 복지의료 서비스에 있어 의료상담이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 66%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 복지의료 서비스에 있어 의료상담을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 66〉 의료상담에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	16	4.1
별로 중요하지 않음	11	2.8
보통	36	9.3
어느정도 중요함	68	17.5
매우 중요함	258	66.3
전체	389	100.0

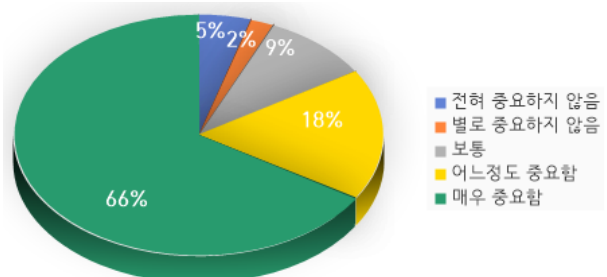


나. 무료진료에 대한 중요도 조사결과

- 복지의료 서비스에 있어 무료진료가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 66%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 복지의료 서비스에 있어 무료진료를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 67〉 무료진료에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	18	4.6
별로 중요하지 않음	8	2.1
보통	37	9.5
어느정도 중요함	69	17.7
매우 중요함	257	66.1
전체	389	100.0

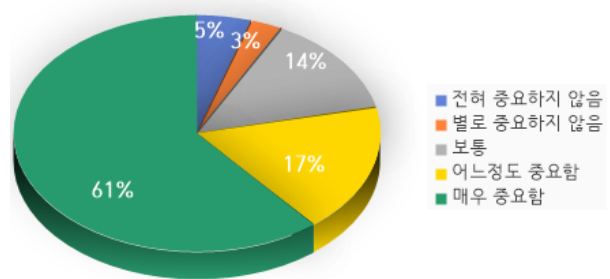


다. 예방접종에 대한 중요도 조사결과

- 복지의료 서비스에 있어 예방접종이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 61%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 복지의료 서비스에 있어 예방접종을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 68〉 예방접종에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	19	4.9
별로 중요하지 않음	11	2.8
보통	54	13.9
어느정도 중요함	68	17.5
매우 중요함	237	60.9
전체	389	100.0

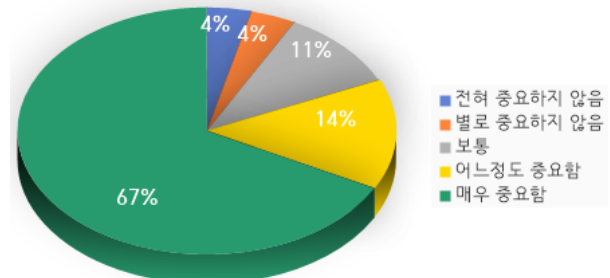


라. 응급의료에 대한 중요도 조사결과

- 복지의료 서비스에 있어 응급의료이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 67%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 복지의료 서비스에 있어 응급의료를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 69〉 응급의료에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	15	3.9
별로 중요하지 않음	15	3.9
보통	41	10.6
어느정도 중요함	56	14.4
매우 중요함	261	67.3
전체	388	100.0

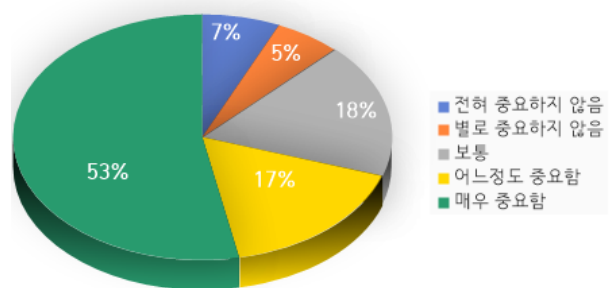


마. 아이돌봄에 대한 중요도 조사결과

- 복지의료 서비스에 있어 아이돌봄이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 53%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 복지의료 서비스에 있어 아이돌봄을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 70〉 아이돌봄에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	26	6.7
별로 중요하지 않음	22	5.7
보통	69	17.8
어느정도 중요함	65	16.8
매우 중요함	206	53.1
전체	388	100.0

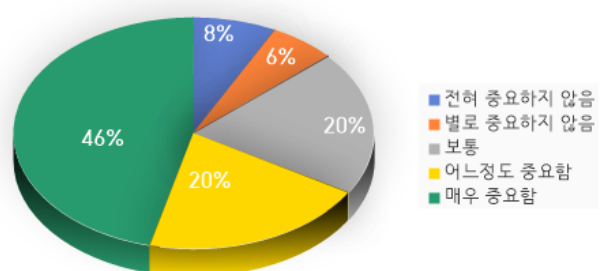


바. 공동육아에 대한 중요도 조사결과

- 복지의료 서비스에 있어 공동육아가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 46%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 복지의료 서비스에 있어 공동육아를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 71〉 공동육아에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	29	7.5
별로 중요하지 않음	23	6.0
보통	78	20.2
어느정도 중요함	78	20.2
매우 중요함	178	46.1
전체	386	100.0

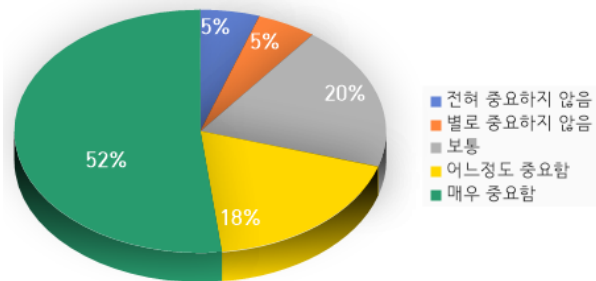


사. 정신건강에 대한 중요도 조사결과

- 복지의료 서비스에 있어 정신건강이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 52%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 복지의료 서비스에 있어 정신건강을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 72〉 정신건강에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	20	5.2
별로 중요하지 않음	20	5.2
보통	75	19.4
어느정도 중요함	71	18.4
매우 중요함	200	51.8
전체	386	100.0

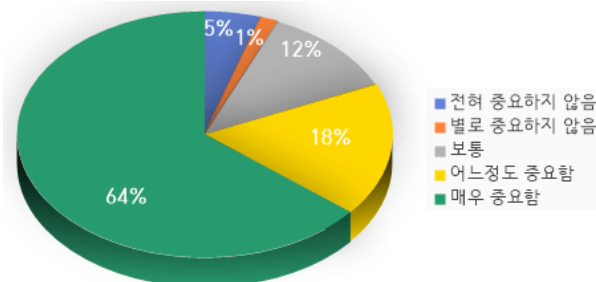


아. 건강보험에 대한 중요도 조사결과

- 복지의료 서비스에 있어 건강보험이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 64%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 복지의료 서비스에 있어 건강보험을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 73〉 건강보험에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	19	4.9
별로 중요하지 않음	6	1.6
보통	46	11.9
어느정도 중요함	68	17.6
매우 중요함	248	64.1
전체	387	100.0

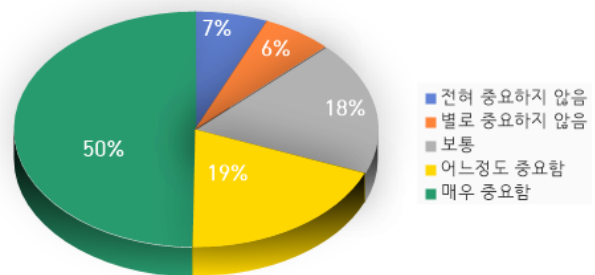


자. 아동발달에 대한 중요도 조사결과

- 복지의료 서비스에 있어 아동발달이 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 50%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 복지의료 서비스에 있어 아동발달을 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 74〉 아동발달에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	25	6.5
별로 중요하지 않음	24	6.2
보통	71	18.4
어느정도 중요함	74	19.2
매우 중요함	192	49.7
전체	386	100.0

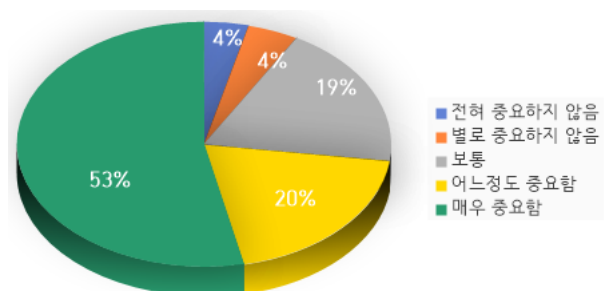


차. 상담치료연계에 대한 중요도 조사결과

- 복지의료 서비스에 있어 상담치료연계가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 53%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 복지의료 서비스에 있어 상담치료연계를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 75〉 상담치료연계에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	15	3.9
별로 중요하지 않음	17	4.4
보통	73	18.9
어느정도 중요함	75	19.4
매우 중요함	206	53.4
전체	386	100.0

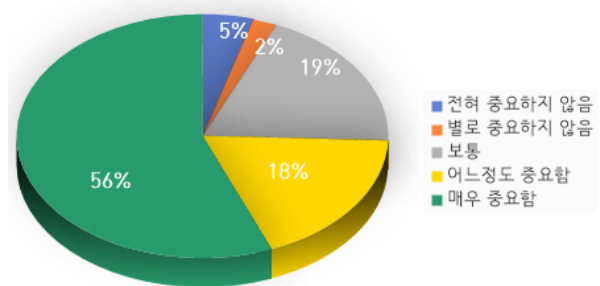


카. 의료기관안내에 대한 중요도 조사결과

- 복지의료 서비스에 있어 의료기관안내가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 56%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 복지의료 서비스에 있어 의료기관안내를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 76〉 의료기관안내에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	17	4.5
별로 중요하지 않음	8	2.1
보통	73	19.1
어느정도 중요함	70	18.3
매우 중요함	214	56.0
전체	382	100.0



④-2 복지의료 서비스 추가의견 설문조사 결과

- 복지의료 서비스 추가의견에 관한 주관식 설문조사 결과, 복지의료 서비스 중요도에 대한 17가지의 다양한 의견 제시
- 의료비, 병원, 노인복지, 건강검진, 복지센터, 보험 등 다양한 분야에서 복지의료 서비스의 중요성 의견 제시

〈표 77〉 복지의료 서비스 추가의견 설문조사 결과

구 분	문항번호	추가의견 설문 응답내용
복지의료 서비스	1	혁신적 의료비
	2	보험관계 안내
	3	건강검진 상담
	4	병원연계
	5	저렴한 보험가입
	6	다양한 의료기관 안내
	7	손쉬운 이중국적제도
	8	영문검색 웹사이트 제공
	9	복지센터와의 연계
	10	치과 서비스
	11	예방접종
	12	건강검진
	13	여행자 자녀 돌봄서비스
	14	노인복지
	15	의료기관 안내
	16	원격의료지원
	17	정부지원 의료서비스

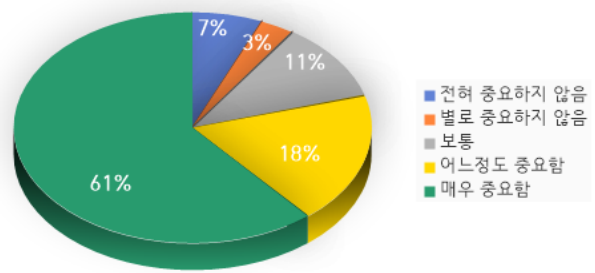
⑤-1 사회정착 서비스 빈도분석 결과

가. 출입국사무에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 출입국사무가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 61%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 출입국사무를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 78〉 출입국사무에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	25	6.4
별로 중요하지 않음	12	3.1
보통	43	11.1
어느정도 중요함	71	18.3
매우 중요함	237	61.1
전체	388	100.0

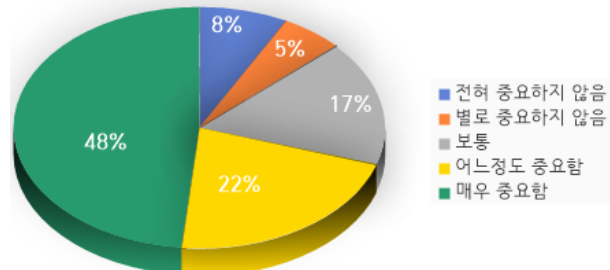


나. 통번역서비스에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 통번역서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 48%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 통번역서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 79〉 통번역서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	30	7.8
별로 중요하지 않음	21	5.4
보통	65	16.8
어느정도 중요함	83	21.5
매우 중요함	187	48.4
전체	386	100.0

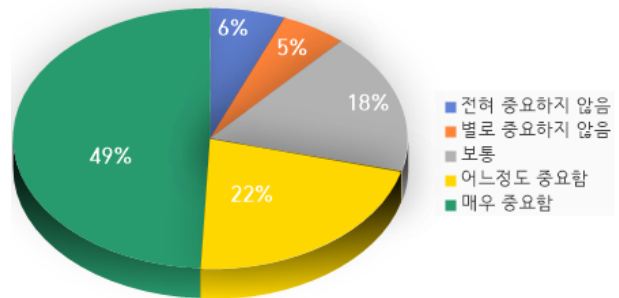


다. 취업알선 서비스에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 취업알선 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 49%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 취업알선 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 80〉 취업알선 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	24	6.2
별로 중요하지 않음	21	5.4
보통	68	17.5
어느정도 중요함	84	21.6
매우 중요함	191	49.2
전체	388	100.0

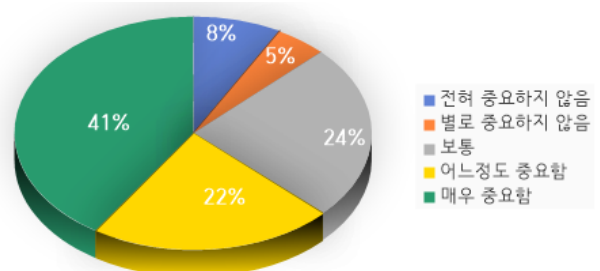


라. 가족상담 서비스에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 가족상담 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 41%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 가족상담 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 81〉 가족상담 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	31	8.1
별로 중요하지 않음	18	4.7
보통	94	24.4
어느정도 중요함	85	22.1
매우 중요함	157	40.8
전체	385	100.0

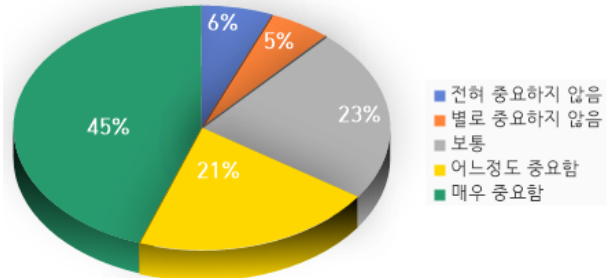


마. 학습진로 서비스에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 학습진로 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 45%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 학습진로 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 82〉 학습진로 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	24	6.2
별로 중요하지 않음	21	5.4
보통	89	22.9
어느정도 중요함	81	20.9
매우 중요함	173	44.6
전체	388	100.0

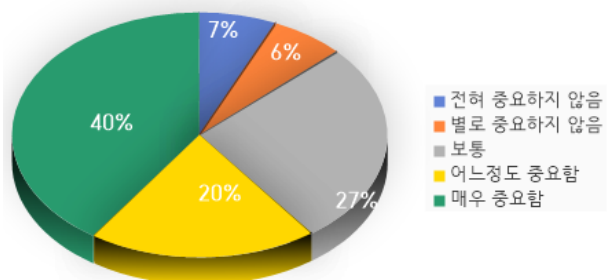


바. 정서안정에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 정서안정 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 40%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 정서안정 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 83〉 정서안정 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	26	6.7
별로 중요하지 않음	25	6.5
보통	103	26.7
어느정도 중요함	76	19.7
매우 중요함	156	40.4
전체	386	100.0

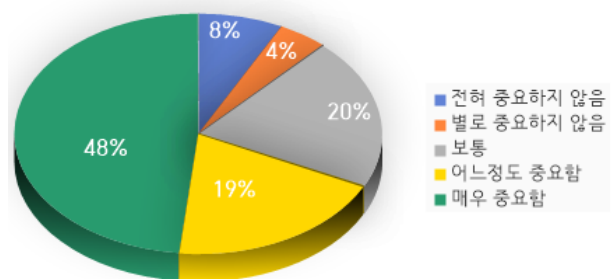


사. 취학지원에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 취학지원 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 48%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 취학지원 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 84〉 취학지원 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	29	7.5
별로 중요하지 않음	17	4.4
보통	79	20.4
어느정도 중요함	75	19.4
매우 중요함	187	48.3
전체	387	100.0

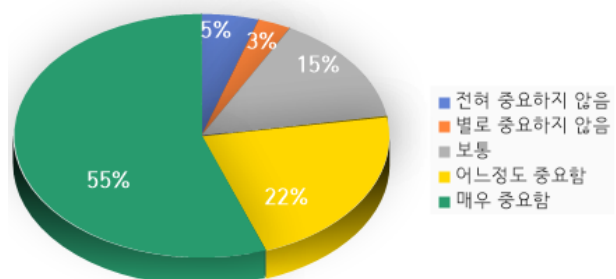


아. 서포터즈에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 서포터즈 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 55%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 서포터즈 서비스를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 85〉 서포터즈 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	19	5.0
별로 중요하지 않음	11	2.9
보통	56	14.7
어느정도 중요함	84	22.0
매우 중요함	212	55.5
전체	382	100.0

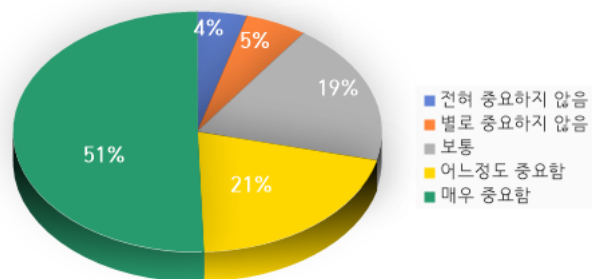


자. 단계별 적응에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 단계별 적응 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 51%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 단계별 적응 서비스를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 86〉 단계별 적응 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	17	4.4
별로 중요하지 않음	21	5.4
보통	74	19.1
어느정도 중요함	80	20.6
매우 중요함	196	50.5
전체	388	100.0

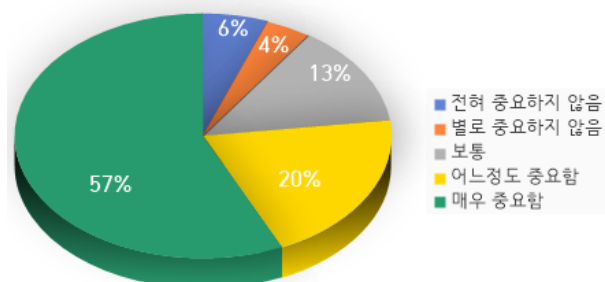


차. 생활법률상담에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 생활법률상담 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 57%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 생활법률상담 서비스를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 87〉 생활법률상담 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	22	5.7
별로 중요하지 않음	15	3.9
보통	52	13.4
어느정도 중요함	78	20.2
매우 중요함	220	56.8
전체	387	100.0

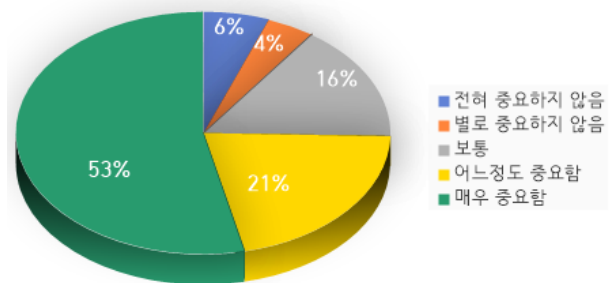


카. 고충해소상담에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 고충해소상담 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 53%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 고충해소상담 서비스를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 88〉 고충해소상담 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	22	5.7
별로 중요하지 않음	16	4.2
보통	60	15.6
어느정도 중요함	81	21.0
매우 중요함	206	53.5
전체	385	100.0

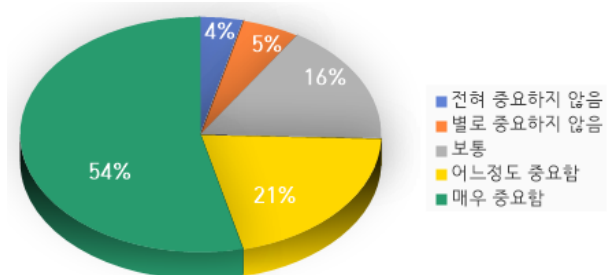


타. 금융상담에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 금융상담 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 54%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 금융상담 서비스를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 89〉 금융상담 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	15	3.9
별로 중요하지 않음	20	5.2
보통	64	16.5
어느정도 중요함	80	20.7
매우 중요함	208	53.7
전체	387	100.0

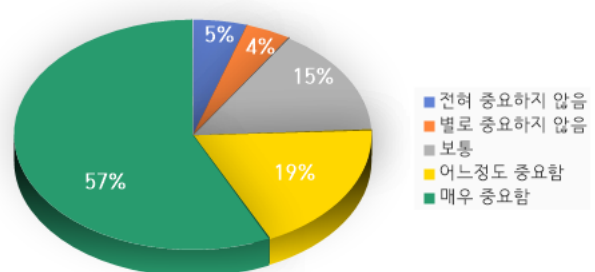


파. 주거정보에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 주거정보 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 57%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 주거정보 서비스를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 90〉 주거정보 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	19	4.9
별로 중요하지 않음	16	4.1
보통	59	15.3
어느정도 중요함	72	18.7
매우 중요함	220	57.0
전체	386	100.0

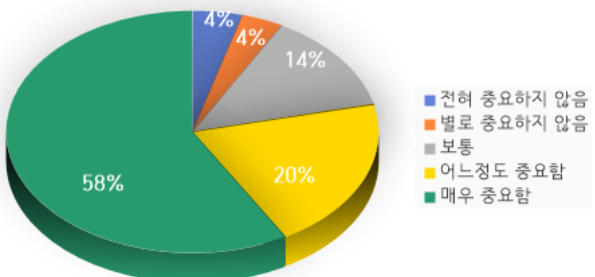


하. 임차정보에 대한 중요도 조사결과

- 사회정착 서비스에 있어 임차정보 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 58%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회정착 서비스에 있어 임차정보 서비스를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 91〉 임차정보 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	17	4.4
별로 중요하지 않음	14	3.6
보통	52	13.4
어느정도 중요함	79	20.4
매우 중요함	226	58.2
전체	388	100.0



⑤-2 사회정착 서비스 추가의견 설문조사 결과

- 사회정착 서비스 추가의견에 관한 주관식 설문조사 결과, 사회정착 서비스 중요도에 대한 19가지의 다양한 의견 제시
- 국적, 생활지원, 금융, 언어, 주거, 국적 등 다양한 분야에서 사회정착 서비스의 중요성 의견 제시

〈표 92〉 사회정착 서비스 추가의견 설문조사 결과

구 분	문항번호	추가의견 설문 응답내용
사회정착 서비스	1	민관협력
	2	편리한 거소증 절차
	3	General information 제공
	4	이중국적자를 위한 교육과 안내
	5	장단기 주거시설 제공(유료)
	6	입국 및 취업정보
	7	정착촌 마련
	8	재정지원
	9	자세한 주거정보 안내
	10	안전한 생활지원
	11	모든 정보를 영어로 안내
	12	Emergency money care.
	13	서류절차의 간소화
	14	외국인 임대차 업무 경험자
	15	재외동포 서포터즈
	16	공식전문기관
	17	은행계좌 개설서비스
	18	금융사회보장
	19	문화적 충격에 따른 적응 돌봄

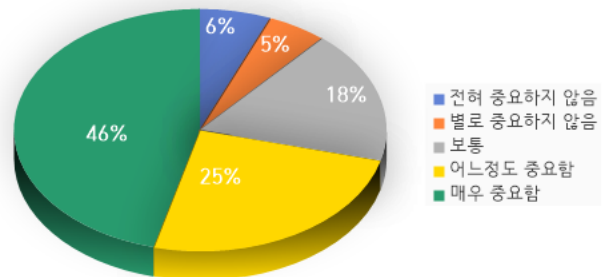
⑥-1 사회통합 서비스 빈도분석 결과

가. 자조모임에 대한 중요도 조사결과

- 사회통합 서비스에서 자조모임 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 46%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회통합 서비스에 있어 자조모임 관련 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 93〉 자조모임 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	24	6.2
별로 중요하지 않음	20	5.2
보통	68	17.7
어느정도 중요함	96	24.9
매우 중요함	177	46.0
전체	385	100.0

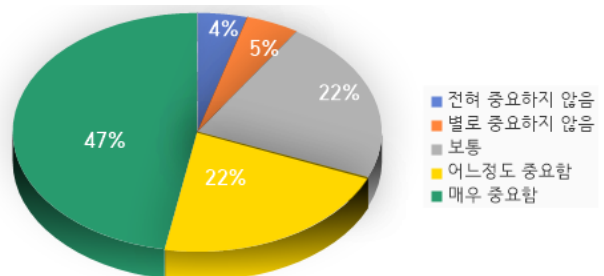


나. 문화역사체험에 대한 중요도 조사결과

- 사회통합 서비스에서 문화역사체험 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 47%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회통합 서비스에 있어 문화역사체험 관련 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 94〉 문화역사체험 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	17	4.4
별로 중요하지 않음	18	4.7
보통	86	22.3
어느정도 중요함	83	21.5
매우 중요함	182	47.2
전체	386	100.0

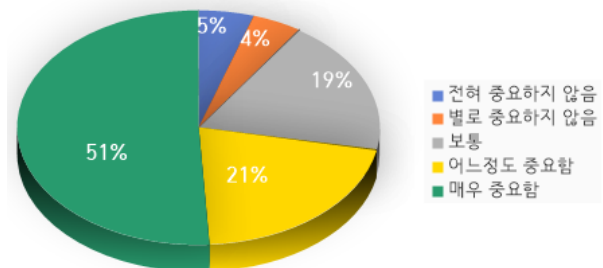


다. 축제행사에 대한 중요도 조사결과

- 사회통합 서비스에서 축제행사 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 51%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회통합 서비스에 있어 축제행사 관련 서비스를 매우 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 95〉 축제행사 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	19	5.0
별로 중요하지 않음	17	4.4
보통	72	18.8
어느정도 중요함	80	20.9
매우 중요함	195	50.9
전체	383	100.0

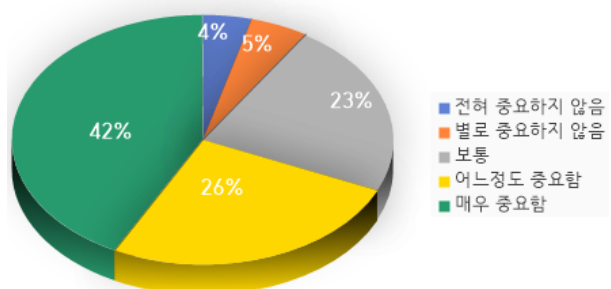


라. 소식정보제공에 대한 중요도 조사결과

- 사회통합 서비스에서 소식정보제공 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 42%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회통합 서비스에 있어 소식정보 관련 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 96〉 소식정보 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	16	4.2
별로 중요하지 않음	19	4.9
보통	87	22.6
어느정도 중요함	100	26.0
매우 중요함	163	42.3
전체	385	100.0

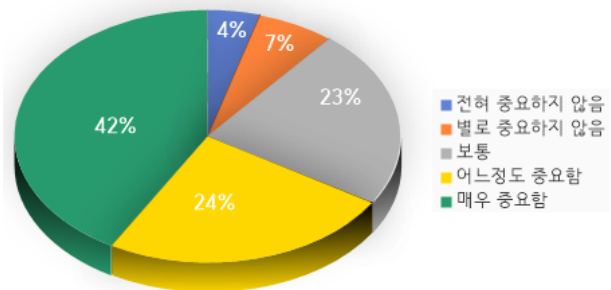


마. 문화콘텐츠에 대한 중요도 조사결과

- 사회통합 서비스에서 문화콘텐츠 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 42%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회통합 서비스에 있어 문화콘텐츠 관련 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 97〉 문화콘텐츠 서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	17	4.4
별로 중요하지 않음	25	6.5
보통	88	22.9
어느정도 중요함	94	24.5
매우 중요함	160	41.7
전체	384	100.0

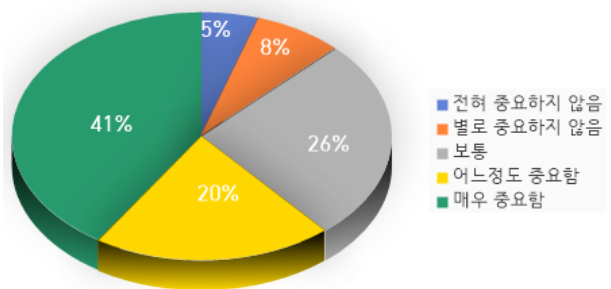


바. 도시서비스에 대한 중요도 조사결과

- 사회통합 서비스에서 도시서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 41%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회통합 서비스에 있어 도시서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 98〉 도시서비스에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	19	4.9
별로 중요하지 않음	29	7.6
보통	101	26.3
어느정도 중요함	78	20.3
매우 중요함	157	40.9
전체	384	100.0

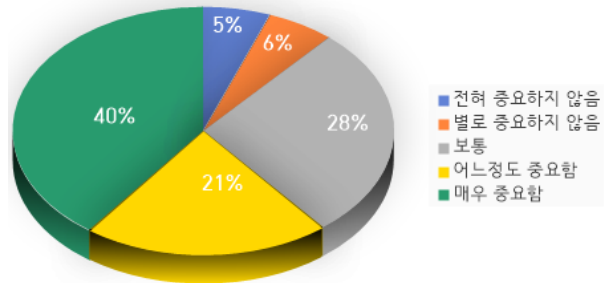


사. 리더회의에 대한 중요도 조사결과

- 사회통합 서비스에서 리더회의 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 41%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회통합 서비스에 있어 리더회의 관련 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 99〉 리더회의에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	22	5.7
별로 중요하지 않음	22	5.7
보통	107	27.9
어느정도 중요함	80	20.8
매우 중요함	153	39.8
전체	384	100.0

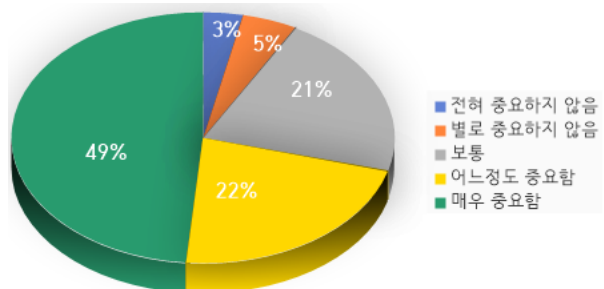


아. 문화생활에 대한 중요도 조사결과

- 사회통합 서비스에서 문화생활 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 49%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회통합 서비스에 있어 문화생활 관련 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 100〉 문화생활에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	13	3.4
별로 중요하지 않음	18	4.7
보통	82	21.3
어느정도 중요함	85	22.1
매우 중요함	187	48.6
전체	385	100.0

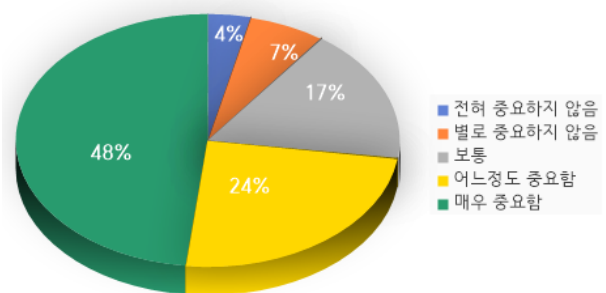


자. 교류소통공간에 대한 중요도 조사결과

- 사회통합 서비스에서 교류소통공간 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 48%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회통합 서비스에 있어 교류소통공간 관련 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 101〉 교류소통공간에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	14	3.6
별로 중요하지 않음	25	6.5
보통	66	17.2
어느정도 중요함	94	24.5
매우 중요함	185	48.2
전체	384	100.0

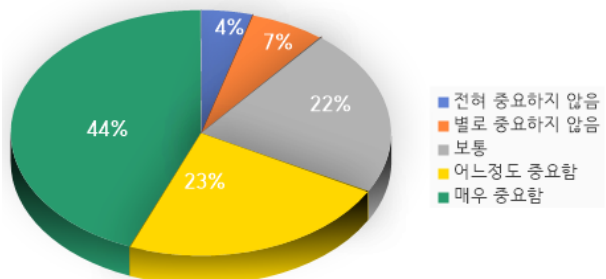


차. 인권캠페인에 대한 중요도 조사결과

- 사회통합 서비스에서 인권캠페인 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 44%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회통합 서비스에 있어 인권캠페인 관련 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 102〉 인권캠페인에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	17	4.4
별로 중요하지 않음	25	6.5
보통	85	22.1
어느정도 중요함	89	23.1
매우 중요함	169	43.9
전체	385	100.0

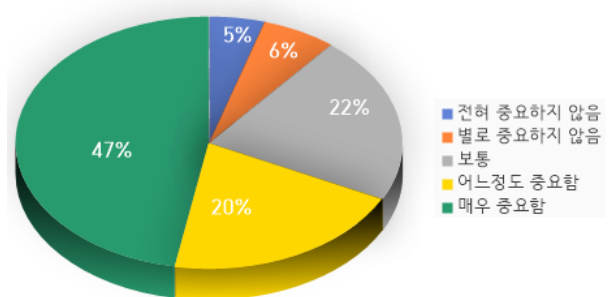


카. 아카데미에 대한 중요도 조사결과

- 사회통합 서비스에서 아카데미 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 47%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회통합 서비스에 있어 아카데미 관련 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 103〉 아카데미에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	18	4.7
별로 중요하지 않음	24	6.2
보통	83	21.5
어느정도 중요함	79	20.5
매우 중요함	182	47.2
전체	386	100.0

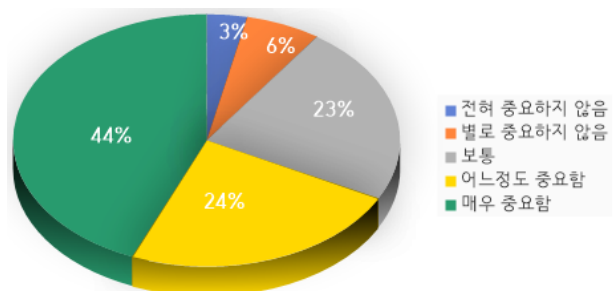


타. 문화예술학교에 대한 중요도 조사결과

- 사회통합 서비스에서 문화예술학교 관련 서비스가 매우 중요하다는 비중이 전체 응답자 중 44%를 차지하고 있음
- 응답자들은 재외동포웰컴센터 사회통합 서비스에 있어 문화예술학교 관련 서비스를 비교적 중요하게 인식하고 있다는 것을 확인할 수 있음

〈표 104〉 문화예술학교에 관한 빈도분석 결과

구분	빈도	비율(%)
전혀 중요하지 않음	13	3.4
별로 중요하지 않음	24	6.3
보통	88	23.0
어느정도 중요함	90	23.6
매우 중요함	167	43.7
전체	382	100.0



⑥-2 사회통합 서비스 추가의견 설문조사 결과

- 사회통합 서비스 추가의견에 관한 주관식 설문조사 결과, 사회통합 서비스 중요도에 대한 16가지의 다양한 의견 제시
- 역사, 윤리, 동아리, 문화, 정보, 교육 등 다양한 분야에서 사회정착 서비스의 중요성 의견 제시

〈표 105〉 사회통합 서비스 추가의견 설문조사 결과

구 분	문항번호	추가의견 설문 응답내용
사회통합 서비스	1	한국어 역사
	2	문화교육
	3	올바른 사회단체와의 협력
	4	현사회실정 안내
	5	도덕교육
	6	문화사업 적극지원
	7	문화계승을 위한 장단기교육
	8	한국사회 적응교육
	9	한국 정치, 경제, 사회정보제공
	10	다방면 동아리 창립(골프회, 등산회)
	11	계몽 및 홍보
	12	네트워크망 형성
	13	지역별 문화생활 정보
	14	문화행사 초청서비스
	15	지역사회와의 유대
	16	각종 캠페인 및 아카데미

4-7) 재외동포웰컴센터 사업방향 및 서비스 기대에 관한 주관식 설문조사 결과

- 재외동포웰컴센터 사업의 방향성과 향후 서비스 기대에 대한 주관식 설문조사 결과, 향후 사업과 서비스 내용에 관한 다양한 의견들이 제시되었음
- 사업방향에 있어서는 재외동포청과 연계하여 다양한 서비스 확대에 관한 요구가 있었으며, 특히 재외동포를 위한 실질적 사업진행에 관한 요구가 있는 것으로 확인되었음
- 서비스 기대에 있어서는 다양한 항목이 조사되었으며, 맞춤형 서비스나 안정적 정착에 관한 지원, 공동체 구축을 위한 요구, 그리고 소통 및 교류를 위한 열린 공간 등에 대한 수요가 존재하는 것으로 조사되었음
- 재외동포웰컴센터 사업방향과 서비스 기대에 관한 주관식 설문조사 결과 지원 서비스 확대, 생활안정, 정보제공, 재외동포웰컴센터 운영으로 크게 4가지 카테고리로 조사결과가 분류 될 수 있음

〈표 106〉 지원 서비스 확대 관련 조사결과

구 분	의견 설문조사 결과
지원 서비스 확대	서비스의 단계적 확대
	전국적인 서비스망 구축
	서비스 접근성 개선
	중요한 것부터 하나씩 집중적으로 제공
	코리안 데스크 설치
	상담창구 개설
	정보와 상담지원
	수시로 피드백 받으면서 재외동포웰컴센터 개선
	현장을 파악하고 애로사항 해결
	투어 프로그램
	편리한 공항 절차
	공항터미널에 재외동포웰컴센터 구축

〈표 107〉 생활안정 관련 조사결과

구 분	의견 설문조사 결과
생활안정	서울과 인천간의 빠른 교통시스템
	거소증 인터넷화
	전화개설의 자유화
	장단기 주거시설 보급
	의료보험 제도화
	교통카드
	주거지 해결
	언어문제 해결
	음식물이나 쓰레기물 처리 인식교육
	주거문제, 취업정보
	과중한 세금문제 해결
	편리한 거주증 발급
	개인의 취미생활과 운동기구 마련
	은행, 의료보험 등의 동일한 대우

〈표 108〉 정보제공 관련 조사결과

구 분	의견 설문조사 결과
정보제공	국적관련 정보 사전 안내
	교차문화 커뮤니케이션
	정보제공을 위한 방송제작
	실질적인 정보조력자가 필요
	이용자의 꾸준한 선호도 및 사후관리 데이터

〈표 109〉 재외동포웰컴센터 운영 관련 조사결과

구 분	의견 설문조사 결과
재외동포웰컴센터 운영	집중적이고 효과적인 정책집행
	동포청과의 협의 중요
	해외자매도시 선정
	재외동포 초청
	리더들로 구성된 자문위원회 구성
	재외동포들의 자녀취업
	기본적인 사회 적응 훈련과 전문가 연계
	재외동포단체의 투명한 운영
	재외동포청 교육센터와의 연계방안 구상
	사업방향이 고착화되지 않는 프로세스 구축

5. 비전 및 추진방향

5. 비전 및 추진방향

1) 재외동포웰컴센터 SWOT분석

○ 재외동포웰컴센터가 지니는 강점

- 다양한 사회 문화자산과 도시 브랜드 이미지, 그리고 지역의 특수성과 접근성 등이 강점으로 볼 수 있음
- 디아스포라와 연관된 각종 사회적 네트워크와 인프라 등은 중요한 사회적 자산이며, 재외동포와 연계된 글로벌 문화적 영향과 콘텐츠들은 중요한 문화적 자산임
- 국제 관문도시로서의 인천은 국제도시로서의 브랜드 이미지를 강화시킬 수 있음
- 교통과 지역적 특수성은 인천시가 가지고 있는 중요한 강점임
- 정부와 인천시가 강력히 추진하고 있는 정책과 의지는 중요한 강점이 될 수 있음

○ 재외동포웰컴센터로 인한 기회

- 기회요인은 재외동포청 인프라 활용과 수도권 선호에 따른 지원 강화, 복지 사각지대 문제 해소와 지역경제 파급효과 등임
- 재외동포청이 위치한 지역인프라와 재외동포의 수도권 선호 경향은 재외동포 유입에 있어 중요한 기회요인임
- 재외동포의 복지문제와 생활안정화 문제에 가장 적극적으로 나설 수 있는 도시와 기관이 위치한 지역에서 재외동포웰컴센터가 그 역할과 기능을 잘 수행할 수 있음

○ 극복해야 할 과제

- 재외동포웰컴센터가 극복해야 할 과제로는 예산 및 자원의 한계, 제도 기반 미비, 운영 초기 네트워크 및 콘텐츠 부족 등임
- 기존 외국인 및 이주노동자, 다문화가족 등 지원센터가 운영되고 있지만, 재외동포 전담 기관은 운영 사례가 없어 예산 및 자원배분의 기준이 없는 상황임
- 재외동포 전담기관 부재로 관련 제도 및 네트워크 등 인프라 부족한 부분은 극복해야 할 과제임
- 재외동포웰컴센터를 설립하기 위한 다양한 아이디어나 콘텐츠가 부족한 점은 극복해야 함

○ 위협적 요인

- 위협적 요인은 설립 직후 정체성 문제와 타 지원기관과의 차별성, 지역발전 불균형 문제와 국내 거주민과의 형평성 문제임
- 현재 재외동포청과 외국인 지원센터가 존재하기 때문에 재외동포웰컴센터가 제 역할과 기능을 수행하지 못할 경우 센터의 정체성 문제에 직면할 수 있음
- 차별화된 서비스를 어떤 조직과 기능을 가지고 추진할 것인가에 대한 명확한 실행계획과 실천이 뒷받침 되지 않으면 실질적 지원이 이루어지지 않고 서비스 확대의 어려움을 겪을 수 있음
- 인천 내 거주민과의 형평성 문제나 지역주민과의 의견 불일치 등 여러 내부적인 갈등 요인이 존재할 수 있음

〈그림 19〉 재외동포웰컴센터 SWOT분석 결과



2) 재외동포웰컴센터 비전

○ 정부와 재외동포청

- 정부와 재외동포청이 재외동포 관련 제시한 비전은 지구촌 재외동포 공동체에 초점을 두고 있음

○ 인천시

- 인천시는 재외동포 관련 국제도시로서의 인천의 위상에 초점을 두고 있음

○ 재외동포웰컴센터

- 재외동포웰컴센터 운영 방향성을 고려하였을 때 크게 인천이라는 도시와 재외동포 개인의 삶을 연결시킬 수 있는 키워드를 ‘소통, 교류, 성장’으로 검토

- 재외동포웰컴센터 비전 도출을 위해 1,000만 도시 인천 프로젝트 관련 다양한 관련 정책과 향후 재외동포웰컴센터의 운영 방향성을 고려하였으며 재외동포웰컴센터 비전을 ‘인천과 재외동포가 함께하는 소통 · 교류 · 성장의 공간 웰컴센터’로 제시함
- 향후 인천시의 도시 브랜드와 지역적 특성, 그리고 재외동포 관련 정책 방향성을 토대로 재외동포웰컴센터는 인천과 함께한다는 메시지가 중요한 의미를 가짐
 - 소통은 재외동포와 인천시민이 인천시 발전을 위하여 함께 공동체 의식을 가지고 의논하고 소통해야 한다는 메시지를 담고 있음
 - 교류는 인공지능, 빅데이터 등 정보 고도화 시대에 부응하기 위해 재외동포와 인천시가 함께 실시간 정보의 공유와 인적네트워크를 도모한다는 메시지를 담고 있음
 - 성장은 글로벌 시대에 부응하는 국제도시 인천의 경쟁력 향상을 위해 재외동포 전문가 및 리더를 육성한다는 메시지를 담고 있음

○ 추진목표로는 ‘재외동포 거점도시 구현을 위한 1,000만 도시 인천 프로젝트와 연계된 인천형 서비스 제공’임

- 인천시는 1,000만 도시 인천 프로젝트를 통해 재외동포를 위한 지역적 거점으로서 역할을 해나가야 하며, 재외동포의 삶의 가치를 증대시키기 위한 노력을 해야가야 함
- 재외동포웰컴센터 비전을 위한 목표로서 인천시가 추구하는 재외동포 정책의 가치가 연계된 목표가 제시되어야 함

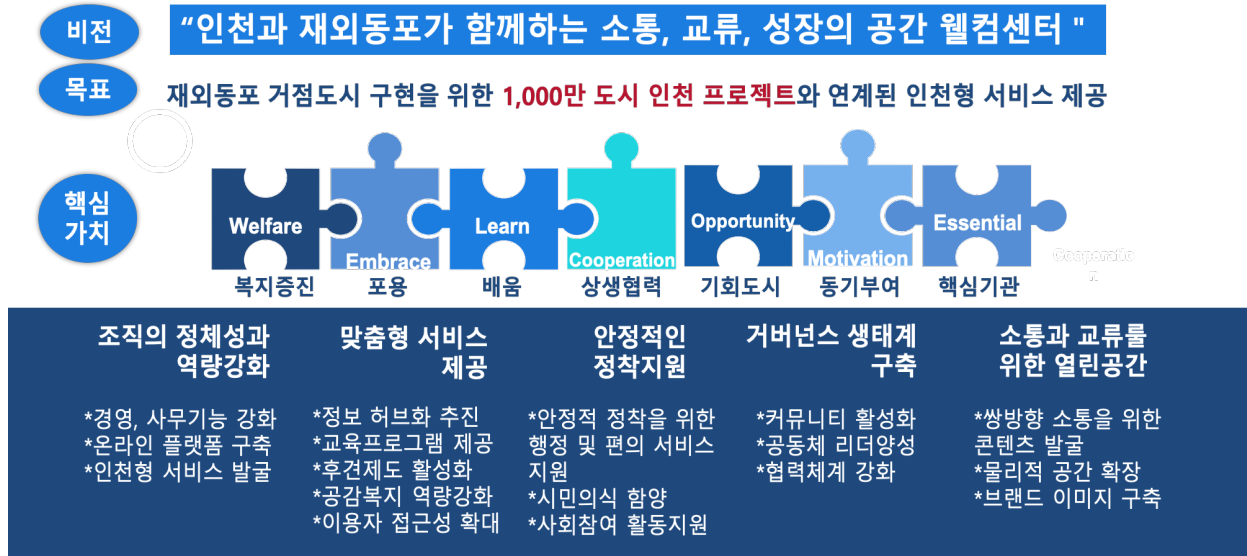
3) 재외동포웰컴센터 핵심가치

- 핵심가치로는 복지(Welfare), 포용(Embrace), 배움(Learn), 상생협력(Cooperation), 기회의 도시(Opportunity), 동기부여(Motivation), 핵심기관(Essential)을 설정하고 있음
 - 복지(Welfare)는 재외동포에게 중요한 핵심가치 중 하나이며, 재외동포의 국내 생활안정을 위해 복지인프라 구축이 필요하다는 메시지
 - 포용(Embrace)은 결국 모국에서 재외동포를 끌어안을 수 있어야 하고 보다 넓은 범위에서 재외동포의 삶을 개선시키는 노력을 해야 한다는 메시지
 - 배움(Learn)은 글로벌 도시 경쟁력을 높이기 위해 재외동포 전문가 및 리더를 육성하기 위한 교육적 가치를 강조하는 메시지
 - 상생협력(Cooperation)은 재외동포웰컴센터가 제 역할을 하기 위해 정부기관, 지방자치단체, 지역주민, 재외동포가 모두 함께 협력해야 한다는 메시지
 - 기회의 도시(Opportunity)는 결국 재외동포 거점도시로 발전할 인천에서 재외동포를 위한 각종 정책과 미래 가치를 실현해야 한다는 메시지
 - 동기부여(Motivation)는 재외동포가 국내에서 삶의 가치 증진과 새로운 도전을 위한 동기부여가 될 수 있도록 재외동포웰컴센터가 그 역할을 해야 한다는 메시지
 - 핵심기관(Essential)은 재외동포 지원을 위한 지방자치단체 센터로서 핵심역할을 할 것이란 메시지

4) 재외동포웰컴센터 추진전략

- 추진전략으로는 상기 핵심가치를 실현할 수 있는 5가지 전략을 도출하였음. 크게 5가지로 조직의 정체성과 역량 강화, 맞춤형 서비스 제공, 안정적인 정착지원, 거버넌스 생태계 구축, 소통/교류를 위한 열린공간임
 - 5가지 추진전략은 모두 재외동포 개인의 삶의 증진을 위한 핵심적 요소를 고려하여 도출
 - 조직의 정체성과 역량 강화는 재외동포웰컴센터의 운영을 위해서 조직 경쟁력과 운영인프라 수준을 높여야 함
 - 맞춤형 서비스 제공은 재외동포웰컴센터의 서비스 기능적 역할을 강조하고 있으며, 재외동포의 니즈에 적합한 서비스가 제공되어야 한다는 의미
 - 안정적인 정착지원은 재외동포가 삶의 안정을 위해 가장 기본적으로 갖춰야 할 요소들을 우선 지원해야 한다는 의미
 - 거버넌스 생태계 구축은 재외동포 공동체 사회와 리더로서의 역할을 재외동포가 할 수 있도록 기회와 공간을 열어야 한다는 의미
 - 소통/교류를 위한 열린 공간은 정부, 인천시, 관련기관, 재외동포웰컴센터, 그리고 재외동포가 모두 함께 소통과 교류를 실천해야 한다는 의미

〈그림 20〉 재외동포웰컴센터 비전과 추진전략 도출



5) 재외동포웰컴센터 단계별 추진과제

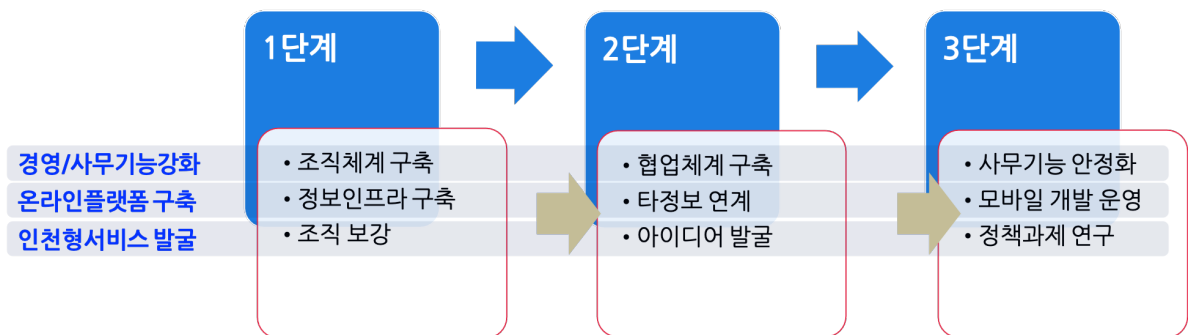
5-1) 첫 번째 목표 : 조직의 정체성과 역량 강화

○ 중점 추진과제

- 조직체계 구축과 조직 구성원 역량 강화를 위한 단계별 중점 추진과제는 다음과 같음
- 경영/사무기능 강화 : 1단계로 조직체계를 먼저 선 구축하여 2단계로 협업체계를 통해 궁극적으로 사무기능의 안정화를 추진하는 방향
 - 1단계로 조직체계를 구축함에 있어 조직구성원의 역량이 중요한 요인이므로 조직구성원 역량 강화 전략과 실행계획이 필요함

- 온라인 플랫폼 구축 : 1단계로 정보인프라를 먼저 구축하고 2단계로 타 정보시스템과 연계하여 3단계로 모바일 정보체계를 개발할 수 있는 체제로 나아가야 함
 - 1단계 정보인프라 구축에 있어서 홈페이지 DB와 정보제공을 위한 IT인프라를 우선 점검해야 함
- 인천형 서비스 발굴 : 1단계로 사업기획부터 추진하여 2단계로 아이디어 발굴, 3단계로 각종 정책과제를 추진하기 위한 연구를 수행해나가야 함
 - 1단계 사업기획 추진을 위해서는 아이디어나 정책제안 정보를 수시로 관리할 수 있는 클라우드링 아카이브 시스템 운영이 필요하며, 타 행정시스템과 연계될 수 있는 시스템 기능적 준비가 필요함

〈그림 21〉 목표 I : 조직의 정체성과 역량 강화 단계별 추진과제

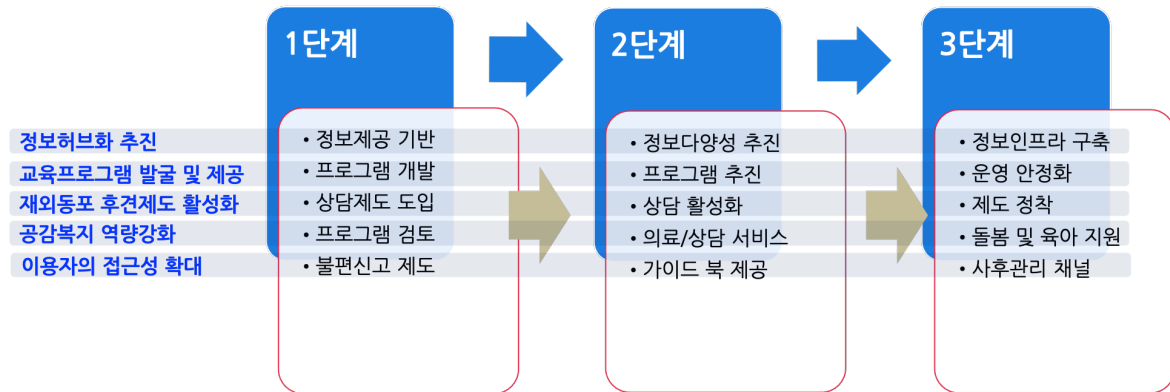


5-2) 두 번째 목표 : 재외동포를 위한 맞춤형 서비스 제공

○ 중점 추진과제

- 재외동포 전문가 육성과 재외동포의 공감을 얻을 수 있는 지원 프로그램 및 서비스 추진이 필요함. 단계별 중점 추진과제는 다음과 같음
- 정보허브화 추진 : 1단계로 지역정보나 의료정보, 그리고 각종 생활정보 제공을 위한 준비가 필요하며, 이를 위해 다양한 정보 구축을 통해 정보인프라를 지속적으로 구축해나가야 함
- 교육 프로그램 발굴과 제공 : 먼저 기본적으로 필요한 교육 프로그램이 먼저 안정적으로 정착되고 2단계로 전문 교육 프로그램을 개발하여 지속적으로 운영 안정화가 추진될 수 있도록 계획을 수립해야 함
- 재외동포 후견제도 활성화 부문 : 먼저 1단계로 의료, 법률, 세무 등 다양한 분야에서 상담이 이루어질 수 있는 준비를 하여, 2단계 이후 상담이 활성화될 수 있는 제도가 정착이 되어야 함
- 공감복지 역량 강화 : 먼저 1단계로 복지 프로그램을 검토하여 필요한 프로그램 준비를 해야 하며 2단계로 의료분야 등 복지 프로그램 확대를 추진해야 함. 3단계로 돌봄 및 육아지원 프로그램이 추진될 수 있는 방향 고려
- 재외동포 이용자 접근성을 확대 : 먼저 불편신고 제도를 정착시킨 후, 지속적으로 사후관리를 할 수 있는 채널을 구축하여 안정화시켜 나가야 함

〈그림 22〉 목표Ⅱ : 재외동포를 위한 맞춤형 서비스 제공 단계별 추진과제



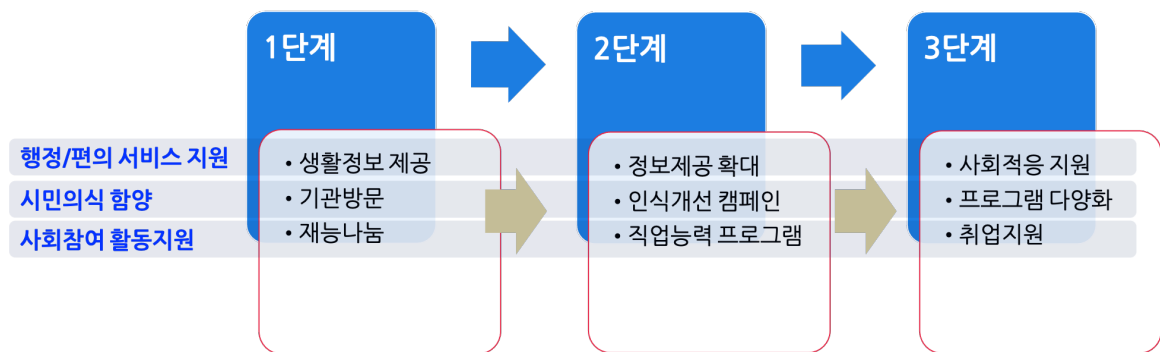
5-3) 세 번째 목표 : 인천거주 재외동포의 안정적 정착지원

○ 중점 추진과제

- 세 번째 목표는 재외동포웰컴센터의 중요한 과제 중 하나로서 단계적으로 추진되어야 할 과제는 다음과 같음
- 재외동포를 위한 행정 및 편의서비스 지원 : 1단계로 출입국 문제나 주거문제와 같은 1차적 생활정보 제공 필요함
 - 재외동포의 안정적 정착을 위해 단계별 정보제공 범위를 확대하고 한국 적응 지원 프로그램들이 선별적으로 운영되어야 함
- 인천지역 시민의식 함양 : 단계별 추진과제로서 1단계로 인천시 내 주요 기관 방문을 통해 시민의식을 함양시키고 단계적으로 프로그램을 다양화시켜야 함

- 사회참여 활동지원 : 재외동포 사회참여 활동 활성화 검토
 - 재외동포 취업을 위한 단계적 과제는 1단계로 재능나눔과 자원봉사 활동을 통해 사회참여 기회를 제공하고 단계적으로 다양한 직업능력 프로그램을 추진해야 함
 - 궁극적으로 취업지원을 통해 재외동포 사회참여가 활발히 이루어질 수 있도록 추진해야 함

〈그림 23〉 목표Ⅲ : 인천 거주 재외동포의 안정적 정착지원 단계별 추진과제



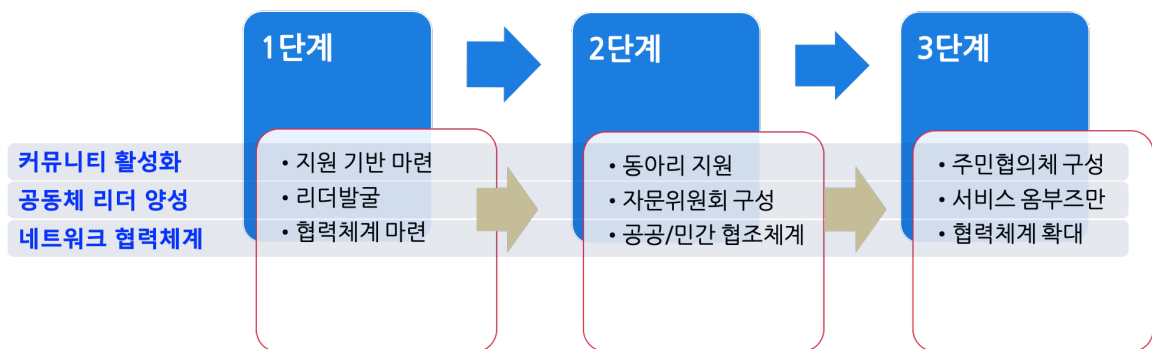
5-4) 네 번째 목표 : 거버넌스 생태계 구축

○ 중점 추진과제

- 네 번째 목표를 위해 단계적으로 추진되어야 할 중점 추진과제는 다음과 같음
- 커뮤니티 활성화 : 재외동포 커뮤니티 활성화를 위한 기반 마련이 먼저 실행되어야 하며, 단계적으로 재외동포 동아리 지원과 주민협의체가 구성이 되어야 함

- 재외동포 공동체 리더 양성 : 1단계로 재외동포 리더를 발굴하여 단계적으로 자문위원회 구성, 그리고 서비스 옴부즈만 제도 도입을 통해 사업 추진이 안정적으로 진행될 수 있도록 해야 함
- 네트워크 협력체계 : 1단계로 네트워크 협력체계를 마련하여 공공 및 민간 협조체계를 구축하고 장기적으로 협력체계를 확대해야 함

〈그림 24〉 목표Ⅳ : 거버넌스 생태계 구축을 위한 단계별 추진과제



5-5) 다섯 번째 목표 : 소통 및 교류를 위한 열린 공간 확보 추진

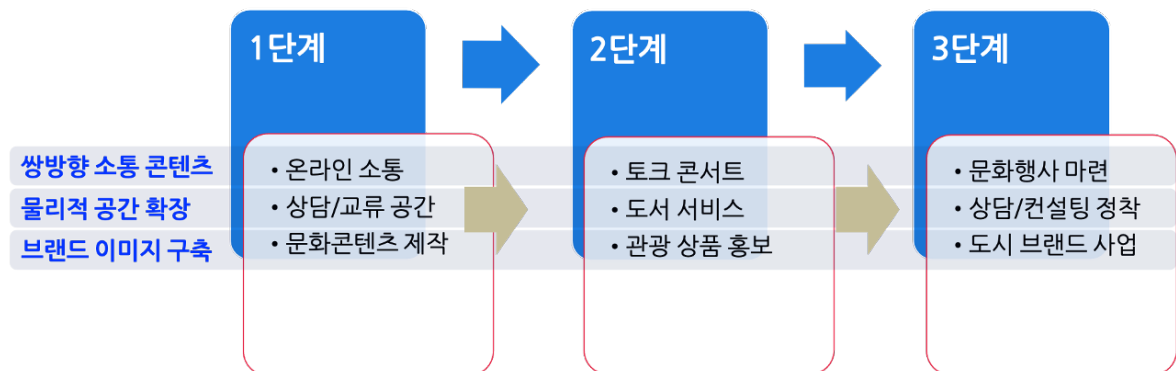
○ 중점 추진과제

- 다섯 번째 목표 추진을 위해 단계적으로 추진되어야 할 중점 추진과제는 다음과 같음
- 쌍방향 소통을 위한 콘텐츠 : 1단계로 추진되어야 할 과제들은 재외동포를 위한 온라인 소통 공간 마련, 단계적으로 토크 콘서트 등과 같은 다양한 문화행사 마련이 필요함
 - 재외동포 문화행사 초청 및 다양한 행사 개최를 통해 궁극적으로

쌍방향 소통이 원활하게 이루어지도록 해야 함

- 물리적 공간 확장 : 1단계로 편의시설, 상담 및 컨설팅 공간 확보를 통해 물리적 공간 제공으로 시작하여, 2단계로 도서 서비스 등을 제공하면서 3단계로 상담과 컨설팅 사업이 원활하게 추진될 수 있도록 함
 - 장기적으로 안정적 공간이 지원될 수 있는 인프라 마련 필요
- 브랜드 이미지 구축 : 1단계로 도시 문화콘텐츠를 개발하여 제작 및 단계적 홍보활동 진행 필요하며, 궁극적으로 도시 브랜드 사업을 추진해야 함
 - 도시 브랜드 이미지 구축을 위한 인천시 지속적 지원이 필요함

〈그림 25〉 목표Ⅴ : 소통·교류를 위한 열린 공간 확보 단계별 추진과제



6. 세부 추진과제

〈표 110〉 재외동포웰컴센터 설립 기본계획 세부 추진과제

정책과제	세부 추진과제	추진시기			
		2023 ~ 2024	2025	2026	2027
목표 I : 조직의 정체성과 역량 강화					
1.경영·사무기능 강화	① 조직체계 구축	○	○		
	② 부서간 협업체계 구축	○	○		
	③ 서비스 제공 담당자 역량교육	○	○		
	④ 업무효율화 시스템 구축	○	○		
2. 온라인 플랫폼 구축	① 웹포털(홈페이지) 구축	○	○		
	② 정보제공 인프라 구축	○	○		
	③ 정보행정시스템과의 연계	○	○		
	④ 정보보안 시스템 구축	○	○		
	⑤ 모바일 웹 개발 및 운영		○	○	
3. 인천형 서비스 발굴	① 사업기획조직 보강	○	○		
	② 재외동포 아이디어방 개설	○	○		
	③ 조사연구기능(서비스 수요조사)	○	○		
	④ 국내외 서비스 동향 및 이슈 소개		○	○	
	⑤ 정책연구과제 공모		○	○	
목표 II : 재외동포를 위한 맞춤형 서비스 제공					
1. 정보 허브화 추진	① 지역(관광)정보 제공	○	○		
	② 비즈니스 정보제공		○	○	
	③ 안전정보 제공		○	○	
	④ 환전, 세금, 보험정보 제공	○	○		
	⑤ 의료정보 제공	○	○		
2. 교육 프로그램 발굴 및 제공	① 언어교육 프로그램 개발 및 운영	○	○		
	② 취학교육 프로그램 개발 및 운영		○	○	
	③ 사회문화교육 프로그램 개발 및 운영		○	○	
	④ 금융 아카데미 개설		○	○	
	⑤ 정보화교육 프로그램 개발 및 운영	○	○		
	⑥ 안전교육 프로그램 개발 및 운영		○	○	
	⑦ 재외동포 아카데미 신설	○	○		
	⑧ 전문가 Pool조성 및 운영	○	○		

정책과제	세부 추진과제	추진시기			
		2023 ~ 2024	2025	2026	2027
3. 재외동포 후견제도 활성화	① 비즈니스 상담제도 운영	○	○		
	② 법행정서비스 상담제도 운영	○	○		
	③ 조세 및 금융 상담제도 운영	○	○		
	④ 가족상담(사례관리)		○	○	
	⑤ 투자 매니저 제도 운영		○	○	
	⑥ 재외동포 서포터즈 구성 및 운영		○	○	
	⑦ 친구맺기 프로그램		○	○	
4. 공감복지 역량강화	① 복지센터와의 연계 프로그램	○	○		
	② 인천 투어 프로그램 개발 및 운영	○	○		
	③ 심리상담 서비스		○	○	
	④ 돌봄 서비스 및 공동육아 제도 운영			○	○
	⑤ 협력병원 연계 시스템 정보제공		○	○	
5. 이용자의 접근성 확대	① 불편신고 처리제도 구축	○	○		
	② 비즈니스 사후관리 채널 구축		○	○	
	③ 서비스 홍보콘텐츠(가이드북) 개발	○	○		
목표 Ⅲ : 인천 거주 재외동포의 안정적인 정착지원					
1. 행정 및 편의 서비스 지원	① 출입국 관련 사무정보 제공		○	○	
	② 주거 및 임차 정보 구축 및 제공		○	○	
	③ 생활정보 소식지 발간	○	○		
	④ 한국사회 단계별 적응지원		○	○	
	⑤ 인천생활 가이드북 제공		○	○	
	⑥ 운전면허 교실		○	○	
2. 인천지역 시민의식 함양	① 인천시 관내 기관방문 시민의식 함양	○	○		
	② 역사·문화·예술 강의 및 체험프로그램		○	○	
	③ 재외동포 인식개선 교육 및 캠페인	○	○		
3. 재외동포 사회참여 활동지원	① 구인구직 정보제공 및 취업알선		○	○	
	② 재외동포 재능나눔 및 자원봉사 사업	○	○		
	③ 직업능력 향상 프로그램 제공		○	○	
목표 Ⅳ : 거버넌스 생태계 구축					

정책과제	세부 추진과제	추진시기			
		2023 ~ 2024	2025	2026	2027
1. 커뮤니티 활성화	① 재외동포 동아리 지원			○	○
	② 재외동포 주민협의체 구성			○	○
2. 재외동포 공동체 리더 양성	① 재외동포 리더발굴	○	○		
	② 리더 자문위원회 구성		○	○	
	③ 서비스 옴부즈만 제도 운영		○	○	
3. 네트워크 협력체계 강화	① 공공·민관 협조체계 구축		○	○	
	② 재외동포 공동 프로젝트 운영·기획	○	○		
	③ 투자유치 협력 네트워크 구축	○	○		
	④ 관계기관 네트워크 장 마련	○	○		
	⑤ 해외 한인 네트워크 구축 사업	○	○		
목표 V : 소통·교류를 위한 열린 공간					
1. 쌍방향 소통을 위한 콘텐츠 개발	① 재외동포를 위한 축제 행사 개최 지원		○	○	
	② 온라인 소통공간(카페, SNS 등)	○	○		
	③ 재외동포 토크 콘서트 개최		○	○	
2. 물리적 공간 확장	① 다목적 공유 사무실 대여	○	○		
	② 여행자 편의시설 제공	○	○		
	③ 상담(컨설팅)존 제공	○	○		
	④ 교류(회의) 공간 제공	○	○		
	⑤ 도서 서비스 제공		○	○	
	⑥ 분실물 안내 서비스	○	○		
3. 브랜드 이미지 구축	① 관광 상품 홍보 및 판매 서비스			○	○
	② 도시 브랜드 구축 사업 추진				○
	③ 문화콘텐츠 제작·홍보		○	○	

6. 세부 추진과제

1) 재외동포웰컴센터 세부 추진과제

I 조직의 정체성과 역량 강화

I - 1. 경영·사무기능 강화

I -1-① 조직체계 구축

□ 추진배경 및 필요성

- 인천시 재외동포들을 위한 핵심기관으로서 조직의 체계와 인력체계를 구축함으로써 조직의 정체성과 미래 방향을 설정
- 재외동포웰컴센터가 실제 본연의 기능을 전문적으로 수행함으로써 재외동포의 성장과 발전을 견인하는 선도기관이 될 수 있도록 조직구조 확대 개편 및 인력 충원이 이루어져야 할 필요성이 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
부서와 과업내용 정비	<ul style="list-style-type: none">■ 운영팀과 재외동포지원팀을 신설■ 수탁운영 대비 직접운영 검토
인력구성과 직급체계 정비	<ul style="list-style-type: none">■ 설립 초기 4명 ▶ 전체 10명으로 운영■ 수탁운영 대비 적정인원 파악 및 추가 충원검토

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
부서와 과업내용 정비	조직검토	2개팀	유지	유지	유지
인력구성과 직급체계 정비	추진준비	4명	10명	10명	10명
조직확대 개편	추진준비	조직개편	조직개편	조직개편	조직개편
인력충원	추진준비	인력충원	인력충원	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	172,000	409,000	409,000	409,000

I -1-② 부서간 협업체계 구축

□ 추진배경 및 필요성

- 개인에게 배정된 업무목표는 해당 직무의 범주 내에서 달성할 수도 있지만 타직무와 연계된 업무목표 혹은 함께 수행해야 달성이 가능한 업무목표의 경우에는 반드시 협업이 필수적임
- 특히 재외동포들에게 맞춤형 서비스를 제공하기 위해서는 부서 내 협업, 부서 간의 협업이 필수적이기 때문에 서비스별로 수평적 협업체계를 구축하는 것이 필요함

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
조직 내부 협업체계 정비	<ul style="list-style-type: none"> ■ 여러부서가 참여하는 TF팀 구성 ■ 지식공유를 위한 미팅과 워크숍 진행 ■ 협업을 위한 업무 솔루션 적용
유관기관 협업체계 정비	<ul style="list-style-type: none"> ■ 유관기관 협력을 위한 협업 간담회 개최 ■ 재외동포 서비스협의체(가칭) 구성 ■ 기관별 역할과 협업방안 논의 ■ 협업체계 구축 협약 체결
갈등해결·조정 기제 마련	<ul style="list-style-type: none"> ■ 갈등관리 전담기구의 설치 ■ 주요 갈등현안 관리대장 작성·관리 ■ 갈등관리 능력 인사운영기준 반영

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
부서내 협업체계 정비	추진준비	협업체계 구축	협업체계 구축	보완	유지
부서간 협업체계 정비	추진준비	협업체계 구축	협업체계 구축	보완	유지
외부기관과의 협업체계 정비	추진준비	협업체계 구축	협업체계 구축	보완	유지
갈등해결·조정 기제 마련	추진준비	추진준비	추진준비	조정기제 마련	협업체계 구축
예산(단위: 천원)	-	6,000	6,000	10,000	10,000

I -1-③ 서비스 제공 담당자 역량 교육

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포웰컴센터의 존재의미는 다양한 복지수요에 부응하고 서비스의 전문성을 증진하여 재외동포들에게 내실있는 서비스를 제공하기 위한 것으로 담당직원의 전문성은 기관운영의 필수조건이라고 할 수 있음
- 재외동포웰컴센터에서 맞춤형 서비스를 제공함에 있어 전문성을 향상시키기 위한 사업을 강화할 필요가 있으며 이를 위해서는 조직구성원을 위한 직무교육이 필요함

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
직원 전문성(역량) 강화시스템 확립	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직원 전문성 강화시스템 구축계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 의무교육(4대폭력예방, 아동학대예방, 장애인 인식개선, 부패방지 등) - 공정한 업무수행을 위한 윤리경영교육 - 수퍼비전 체계 확립 - 직무교육(인사·회계, 사회적 가치, 서비스 등) ■ 직무교육 요구조사 ■ 직무별·단계별 교육 프로그램 개발 운영 ■ 직무교육 매뉴얼 개발
전문가 중심 외부인재 영입	<ul style="list-style-type: none"> ■ 분야별 전문가 영입전략 수립 ■ 전문가 역할부여 : 기획, 조사, 전문영역 등

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
전문성 강화 구축계획 수립	추진준비	계획수립	계획수립	유지	유지
직무교육 요구조사	추진준비	요구조사	요구조사	유지	유지
교육 프로그램 개발 및 운영	추진준비	추진준비	프로그램 개발	운영	운영
직무교육 매뉴얼 개발	추진준비	추진준비	추진준비	매뉴얼 개발	운영
전문가 외부영입 전략	추진준비	추진준비	전략수립	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	5,000	10,000	50,000	50,000

I -1-④ 업무효율화 시스템 구축

□ 추진배경 및 필요성

- 적은 인력으로 많은 업무를 수행하기 위해서는 업무과정의 효율성을 담보할 수 있는 체계적인 업무 시스템이 확립되어야 함
- 재외동포웰컴센터의 경우 현실적으로 적은 인력이 많은 업무를 수행해야 하는 상황에서 효율적으로 업무를 수행하고 성과를 높이기 위해서는 행정절차의 간소화, 문서의 생산·분류·정리를 위한 체계적인 기준의 마련, 업무 및 사업평가의 체계화, 직원 역량맞춤 업무배치 등이 이루어져야 할 필요성이 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
업무 간소화 및 표준화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 행정절차 간소화 <ul style="list-style-type: none"> - 업무과정 분석 - 효율적 업무수행 절차 매뉴얼화 ■ 문서 생산·분류·정리 표준틀 마련 ■ 업무 표준화 <ul style="list-style-type: none"> - 담당업무 매뉴얼 작성·지속적인 보완 - 업무 인수인계 체계화
사업평가시스템 체계화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정량적·정성적 평가체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 사업 및 직무 정량적·정성적 평가지표 개발 - 사업 모니터링 실시 - 과정평가 및 평가지표에 따른 사업성과 평가 - 평가결과 피드백 ■ 연차별 사업계획서 및 결과보고서 작성계획
직원 역량맞춤 업무배치	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직무분석 정례화 ■ 직무분석 결과에 따른 업무배치

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
문서생산·분류·정리 체계화	추진준비	추진준비	표준틀 마련	보완	보완
사업평가시스템 체계화	추진준비	추진준비	평가체계 구축	평가체계 구축	보완
직원 역량맞춤 업무배치	추진준비	추진준비	추진준비	직무분석 평가	업무배치
예산(단위: 천원)	-	30,000	30,000	40,000	40,000

I - 2. 온라인 플랫폼 구축

I -2-① 웹포털(홈페이지) 구축

□ 추진배경 및 필요성

- 언택트 비대면 시대에 행정 서비스는 오프라인 제공만으로는 한계가 있으며 보다 시의적절한 서비스를 제공하기 위해서는 온라인 시스템이 구축되어야 함
- 각종 행정·민원업무를 처리할 수 있는 온라인 플랫폼을 통해 정보 및 자료를 체계적으로 수집하고 효과적으로 관리할수 있어 서면으로 관리하는 과정에서 발생하는 시간, 행정비용 등을 절약할 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
홈페이지 개발	<ul style="list-style-type: none"> ■ 도메인 선택과 등록 ■ 웹사이트 개발 및 디자인 ■ 검색엔진 최적화(SEO) ■ 유지보수와 업데이트 체계 구축
민원 웹포털 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정보체계 구축을 위한 전략계획 수립 ■ 플랫폼 구축 전담팀(TF) 운영 ■ 운영에 관한 연구개발 및 기술지원 ■ 정보체계의 표준화 및 고도화 ■ 관리책임자 임명 및 교육
프로세스 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 맞춤형 서비스 제공 프로세스 구축 ■ 다양한 민원처리 프로세스 구축
시스템 홍보	<ul style="list-style-type: none"> ■ 플랫폼 사용설명회 개최 ■ 동영상 매뉴얼 제작·배포

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
홈페이지 개발	추진준비	개발	개발	보완	보완
민원 웹포털 구축	추진준비	추진준비	웹포털 구축	보완	보완
프로세스 구축	프로세스 구축	프로세스 구축	유지	유지	유지
시스템 홍보	추진준비	추진준비	추진준비	홍보	유지
예산(단위: 천원)	-	50,000	150,000	30,000	30,000

I -2-② 정보제공 인프라 구축

□ 추진배경 및 필요성

- 정부는 혁신을 통한 디지털플랫폼 정부구현을 국정과제로 추진하고 있으며 국민들의 관심도와 활용수요도 지속적으로 증가하고 있는 현실임. 이러한 흐름에 편승하여 재외동포들에게도 적극행정의 일환으로 정책 수립·집행에 필요한 다양한 정보들을 제공할 필요성이 있음
- 재외동포를 위한 서비스 제공에서 가장 중요한 것은 다양한 정보와 콘텐츠를 제공하는 것이기 때문에 재외동포들이 필요로 하는 정보 시스템을 체계적으로 구축하는 것이 필요함

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
다양한 정보 콘텐츠 발굴 및 분류	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포들을 위한 맞춤형 정보 콘텐츠 발굴 ■ 각 서비스 분야 콘텐츠 발굴 ■ 다양한 통계 데이터 정리·축적 ■ 콘텐츠의 체계적 분류 기준 마련 ■ 재외동포 콘텐츠 제작 공모전
DB 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정보관리를 위한 시스템 구축방안 수립 ■ 정보제공(표출) 방안 구상 ■ 인프라(HW/SW) 설계·구축 ■ 데이터 통합·표준화 방안 구상 ■ DB 이관·통합

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
콘텐츠 발굴 및 분류	추진준비	콘텐츠 발굴	콘텐츠 발굴	유지	유지
DB 구축	추진준비	DB 구축	DB 구축	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	200,000	100,000	50,000	50,000

I-2-③ 행정정보시스템과의 연계

□ 추진배경 및 필요성

- 행정기관은 효율적인 업무운동을 위하여 업무관리시스템 또는 전자문서 시스템을 기능분류시스템 등 행정정보시스템과 연계·운영해야 함.
- 재외동포들에게 전방위적인 서비스를 제공하여야 하기 때문에 재외동포 웰컴센터 단독 시스템으로는 서비스 제공에 한계가 있을 수 있음. 따라서 타 행정(혹은 정보)시스템과의 연계가 필요할 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
행정정보시스템과의 연계	<ul style="list-style-type: none"> ■ 업무관리시스템 연계 ■ 기록물관리시스템 연계 ■ 정보공개시스템 연계 ■ 기타 전자정부시스템 연계
타행정(정보)시스템과의 연계	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서비스 제공 협력을 위한 관계기관 식별 ■ 관계기관과의 업무협력 관계 구축 ■ 재외동포 유관업무 수행기관 시스템 연동작업

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
행정정보시스템 연계	추진준비	시스템 연계	시스템 연계	유지	유지
타행정(정보)시스템 연계	추진준비	추진준비	시스템 연계	시스템 연계	유지
예산(단위: 천원)	-	50,000	50,000	30,000	20,000

I-2-④ 정보보안 시스템 구축

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포와 관련된 데이터들은 개인정보를 비롯한 중요한 정보 데이터들이기 때문에 튼튼한 정보보안 시스템을 구축함으로써 ESG 경영을 실천하는 것이 필요함
- 최근에는 행정 서비스 과정에서 발생할 수 있는 보안 리스크를 식별·측정하고 관련 규정안에서 활동하도록 관리하며, 리스크 경감을 위한 전사적 내부통제 환경을 제공해주는 보안시스템 구축이 필수적 과정임

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
통합보안시스템 도입	<ul style="list-style-type: none"> ■ 랜섬웨어 및 DDoS 대응 솔루션 ■ 서버 및 웹사이트 취약점 분석도구 ■ DB접근통제시스템 ■ 유해사이트 차단시스템 및 방화벽
개인정보보호 관리역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개인정보보호 전담인력 지정·운영 ■ 개인정보 보호지침 수립 ■ 침해사고 대응 가이드라인 마련 ■ 개인정보 유출 가이드라인 마련

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
통합보안시스템 도입	추진준비	시스템 도입	시스템 도입	보완	보완
개인정보보호 관리역량 강화	추진준비	관리역량 강화	관리역량 강화	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	50,000	50,000	20,000	20,000

I-2-⑤ 모바일 앱 개발 및 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 여러 지방정부에서 행정서비스의 수요자인 국민들에게 다양한 행정편의를 제공하기 위해 모바일앱을 적극적으로 사용하고 있음.
- 스마트 정보화 시대에 이동성이 높은 정보기기에 탑재된 어플은 실시간 요청과 대응을 가능케 하는 도구로서 재외동포들에게도 시의적절한 서비스를 제공할 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
모바일 앱 개발	<ul style="list-style-type: none"> ■ 아이디어와 목표 설정 ■ 앱의 차별화·경쟁력 분석 ■ 기획 및 디자인 개발 ■ 기능, 인터페이스, 서버통신 등의 개발 프로세스
모바일 앱 홍보	<ul style="list-style-type: none"> ■ 모바일 앱설치 기념 이벤트 운영 ■ 모바일 앱명칭 아이디어 제안 공모전

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
모바일 앱 개발	추진준비	추진준비	앱 개발	앱 개발	유지
모바일 앱 홍보	추진준비	추진준비	추진준비	앱 홍보	유지
예산(단위: 천원)	-	-	30,000	50,000	10,000

I - 3. 인천형 서비스 발굴

I -3-① 사업기획조직 보강

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포를 위한 서비스 환경의 변화, 그리고 재외동포의 서비스 요구를 반영하는 프로그램과 서비스 개발 등 특화된 재외동포웰컴센터 서비스 모델 개발을 위해 연구조사 기능을 전담하는 조직 보강이 필요함
- 따라서 인천형 서비스 발굴 등의 싱크탱크 역할을 담당하기 위해 인천시 웰컴센터 내 연구와 조사기능 강화가 필요함

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
인천형 서비스 연구를 위한 계획 및 예산확보	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인천형 서비스 연구 기획 <ul style="list-style-type: none"> - 인천시 재외동포 기초 현황 및 욕구조사 - 인천형 서비스 연구 등의 연구주제 선정 - 연구를 위한 자원마련
운영계획 수립 및 연구	<ul style="list-style-type: none"> ■ 협력적 연구파트너 선정 <ul style="list-style-type: none"> - 선정된 연구주제에 따른 연구진 구성 - 연구진행: 연 1회 연구

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
인천형 연구를 위한 계획 및 예산확보	추진준비 및 예산확보	추진준비 및 예산확보	인천형 서비스연구	유지	유지
연구팀 운영계획 수립 및 연구	추진준비 및 예산확보	추진준비 및 예산확보	협력적 연구진 구성	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	50,000	50,000	50,000

I-3-② 재외동포 아이디어방 개설

□ 추진배경 및 필요성

- 인천시는 수요자 맞춤형 복지서비스를 확대하는 체감형 공동체 구축을 지향하고 있음
- 재외동포들이 원하는 서비스를 제공하기 위해서는 재외동포들이 체감하는 서비스 아이디어를 적극적으로 발굴하는 노력이 필요함
- 재외동포들이 쉽고 편하게 접근할 수 있는 인터넷을 기반으로 하는 아이디어방은 자율적인 제안과 함께 본인의 제안이 정책으로 받아들여져 시행되고 있다는 자부심을 느끼게 해주고 실행이 되는 과정을 공유함으로써 재외동포들의 신뢰감을 형성하고 공감도를 높일 수 있는 긍정적 효과를 수반할 것임

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
아이디어방 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 온라인상 아이디어방 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 관련 다양한 제안 및 의견수렴 - 서비스 아이디어 분류
분기별 우수아이디어 포상	<ul style="list-style-type: none"> ■ 분기별 우수 아이디어 포상 <ul style="list-style-type: none"> - 우수 서비스 아이디어 포상 - 선정기준 및 포상 - 우수사례 아이디어 시행
아이디어 사례 소개	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서비스 아이디어 사례 소개 <ul style="list-style-type: none"> - 아이디어를 실행한 사례소개(홈페이지) - 아이디어 제안집 발간 및 배포

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
아이디어방 운영	추진준비	아이디어방개설	아이디어방운영	유지	유지
우수 아이디어 포상	추진준비	추진준비	아이디어포상	유지	유지
아이디어 사례 소개	추진준비	추진준비	실천사례소개	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	2,000	5,000	5,000	5,000

I -3-③ 조사연구기능(서비스 수요조사)

□ 추진배경 및 필요성

- 서비스의 효과성을 높이기 위한 관건은 지역의 주어진 환경과 제반 여건에 대한 정확한 분석에 토대한 정책이 개발되어야 하며 이를 위해서는 재외동포들의 생활실태 및 서비스 욕구에 대한 객관적이고 신뢰할 만한 조사연구 자료 구축이 무엇보다 중요한 요소임
- 따라서 재외동포들의 욕구와 시대적 흐름에 부합하는 재외동포 정책수립을 위해서는 보다 객관적이고 구체적인 기초자료 확보가 우선되어야 할 것이며 재외동포웰컴센터가 이를 담당해야 할 것임

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
서비스 수요조사 실시	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서비스 수요조사: 격년 1회 정례화 ■ 대상별(청소년, 청장년층, 노인 등) 수요조사 <ul style="list-style-type: none"> - 대상별 세부적 서비스 욕구 파악 ■ 인천시 재외동포 거주인구 변화에 따른 주요 이슈별 욕구조사 <ul style="list-style-type: none"> - 사회적·이슈별 이슈에 따른 서비스 수요파악 ■ 서비스 욕구 해소를 위한 프로그램 자료집 제공
대상별·이슈별 수요조사	

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
서비스 수요조사 실시	추진준비	수요조사 실시	유지	격년 시행	유지
대상별·이슈별 수요조사	추진준비	대상·이슈별 조사	유지	격년 시행	유지
예산(단위: 천원)	-	20,000	20,000	0	20,000

I -3-④ 국내외 서비스 동향 및 이슈 소개

□ 추진배경 및 필요성

- 기존의 서비스 및 전달체계를 탈피하여 창의적이고 환경에 부합하는 서비스 실천모델을 만들어가는 것이 중요함
- 따라서 재외동포들의 다양한 서비스 수요에 신속하게 대응할 수 있도록 국내외 서비스 동향 및 이슈를 수집하여 서비스 종사자 및 재외동포들에게 제공할 필요가 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
서비스 동향 및 지역이슈 소개	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국내외 서비스 이슈 소개 ■ 서비스 동향 및 정책, 지역이슈 소개 ■ 소식지 활용 및 홈페이지 게재
전문가 서비스 동향 컬럼	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전문가의 서비스 동향에 대한 컬럼 소개

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
복지동향 및 지역이슈 소개	추진준비	추진준비	서비스 동향	확대유지	확대유지
전문가 복지동향 칼럼	추진준비	추진준비	전문가 칼럼	확대유지	확대유지
예산(단위: 천원)	-	-	2,000	5,000	5,000

I-3-⑤ 정책연구과제 공모

□ 추진배경 및 필요성

- 시대의 변화에 따라 서비스 욕구 또한 다변화되고 있으므로 재외동포들의 삶의 질 향상을 위해서는 재외동포들의 적극적인 의견수렴을 통해 정책에 반영함으로써 인천형 서비스 모델의 기반을 확립할 필요성이 크다고 볼 수 있음
- 재외동포웰컴센터는 정책개발을 위해 장기적인 정책아이디어 또는 연구과제를 공모하여 실현가능한 정책을 개발하고 이를 시범 운영함으로써 인천형 서비스 모델 개발을 위한 노력이 필요함

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
정책 아이디어 및 연구과제 공모	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정책 아이디어 공모 추진 ■ 제도 및 재외동포웰컴센터 운영관련 연구과제 공모
실현가능 정책 및 과제 도출	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내외부 의견수렴 프로세스 정립

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
복지동향 및 지역이슈 소개	추진준비	추진준비	서비스 동향	확대유지	확대유지
전문가 복지동향 칼럼	추진준비	추진준비	전문가 칼럼	확대유지	확대유지
예산(단위: 천원)	-	-	3,000	5,000	5,000

Ⅱ 재외동포를 위한 맞춤형 서비스 제공

Ⅱ-1. 정보 허브화 추진

Ⅱ-1-① 지역(관광)정보 제공

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들이 한국에 귀국하였을 때 가장 갈등을 느끼고 있는 부분이 지역 전반에 대한 정보, 즉 관광지, 숙박, 교통 등을 망라하는 이동성과 기본욕구 충족을 위한 정보라고 할 수 있음
- 관광서비스에 대한 수요조사 분석결과를 보면 지역정보 제공은 평균 4.3111(1순위), 여행지 정보는 4.1418(5순위)로 전체 14개 관광서비스 중에서 비교적 높은 순위를 차지하고 있는 것으로 나타나고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
지역(관광)정보에 대한 콘텐츠 발굴	<ul style="list-style-type: none">■ 인천 관광을 위한 기본 콘텐츠 개발 및 제공■ 수요조사를 통한 필요 콘텐츠 발굴■ 우수 관광 콘텐츠 공모전 개최 및 선정
관광명소 콘텐츠 발굴	<ul style="list-style-type: none">■ 인천 관광 20선 신규 명소 발굴 공모전■ 관광명소 주변 콘텐츠 발굴
지역(관광)정보 콘텐츠 온라인 제공	<ul style="list-style-type: none">■ 가독성을 배려한 관광 기본 콘텐츠 온라인 제공■ 콘텐츠 공모전과 관광명소 공모전 온라인 제공
지역(관광)정보 콘텐츠 소개 책자 제공	<ul style="list-style-type: none">■ 인천 관광을 위한 종합 가이드북 발간■ 기존 명소와 신규 명소를 포함한 책자 발간

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
지역(관광)정보 콘텐츠 발굴	추진준비	콘텐츠 발굴	콘텐츠 보완	확대유지	확대유지
관광명소 콘텐츠 발굴	추진준비	콘텐츠 발굴	콘텐츠 보완	확대유지	확대유지
지역(관광)정보 온라인 제공	추진준비	추진준비	콘텐츠 온라인 제공	콘텐츠 보완	확대유지
지역(관광)정보 책자 제공	추진준비	추진준비	가이드북 발간	가이드북 보완	확대유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	30,000	50,000	50,000

II-1-② 비즈니스 정보제공

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들의 경제적 투자는 인천시 입장에서 매우 중요한 자산이 될 수 있음. 따라서 이들의 경제적 투자를 장려하기 위해서는 이들이 한국에서 비즈니스를 운영하거나 투자를 계획하는 경우 이에 대한 상세한 정보가 제공할 필요가 있음
- 비즈니스 서비스에 대한 수요조사 분석결과를 보면 투자정보 서비스의 경우 평균 3.7597로 비교적 낮은 순위(12개 비즈니스 서비스 중 9위)의 선호도를 보여주고 있지만 주관식 문항에 의하면 ‘정확한 시장정보’, ‘비즈니스 종류별 현황안내’, ‘상세한 일괄정보 안내’ 등의 추가의견이 나오는 것으로 보아 비즈니스 정보에 대한 갈증이 충분히 존재함

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
비즈니스 정보 콘텐츠 발굴	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비즈니스 개시, 운영, 사후관리 정보 발굴 ■ 재외동포 비즈니스 모델 발굴 ■ 우수 재외동포 비즈니스 성공사례 발굴 및 제공
비즈니스 정보 온라인 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비즈니스 정보 콘텐츠 온라인 제공 ■ 비즈니스 목적에 맞춘 정보 선택기능 제공
비즈니스 가이드북 발간	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포를 위한 비즈니스 종합가이드북 발간 ■ 다양한 협회, 기관, 대표자회의를 통한 배포

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
비즈니스 정보 콘텐츠 발굴	추진준비	추진준비	콘텐츠 발굴	콘텐츠 보완	유지
비즈니스 정보 온라인 제공	추진준비	추진준비	온라인 제공	확대유지	확대유지
비즈니스 가이드 북 발간	추진준비	추진준비	가이드북 발간	가이드북 보완	유지
예산(단위: 천원)	-	-	20,000	30,000	30,000

II-1-③ 안전정보 제공

□ 추진배경 및 필요성

- 최근 잇따른 재난과 전염병, 사고 발생으로 위기상황은 언제 어디서나 올 수 있다는 경각심이 발생하고 있는 상황에서 재외동포들 역시 안전한 환경에 대한 욕구가 그 어느 때보다도 높은 상황이라고 할 수 있음
- 관광서비스에 대한 수요조사 분석결과를 보면, 안전정보 제공의 경우 평균 4.1469를 보여주고 있어 비교적 높은 순위(4위)의 선호도를 나타내고 있음. 뿐만 아니라 주관식 문항에서도 ‘불미스러운 사건 사전 통지’가 추가의견으로 나와 안전정보 제공에 대한 수요가 확인되었음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
재난위기관리 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 재난취약계층 정보취합 ■ 재외동포 재난안전 전담부서 운영 ■ 긴급문자 서비스 제공
안전정보 콘텐츠 온라인 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재난안전 기본정보 온라인 제공 ■ 다양한 사례기반의 맞춤형 정보 제공
안전관리 가이드북 발간	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포를 위한 재난안전 가이드북 발간
정보통신기기 대여사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통신기기 대여를 위한 조건마련 ■ 대여 통신기기의 품목 선정기준 마련 ■ 재난안전 정보제공을 위한 통신기기 대여

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
재난위기관리시스템 구축	추진준비	추진준비	시스템 구축	시스템 구축	유지
안전정보 콘텐츠 온라인 제공	추진준비	추진준비	추진준비	정보제공	유지
제난안전 가이드북 발간	추진준비	추진준비	추진준비	가이드북 발간	유지
정보통신기기 대여사업	추진준비	추진준비	추진준비	기기 대여	유지
예산(단위: 천원)	-	-	100,000	120,000	120,000

II-1-④ 환전, 세금, 보험정보 제공

□ 추진배경 및 필요성

- 인간의 생존을 위한 활동 중 가장 중요한 활동이 경제적 활동이라고 할 수 있음. 따라서 원활한 경제활동을 영위하기 위한 기본정보를 제공하는 것도 재외동포웰컴센터의 중요한 과업 목표라고 할 수 있음
- 실제로 수요조사 분석결과를 보면, 관광서비스 중 보험정보 제공이 6위의 선호도를 보여주고 있으며, 주관식 문항의 경우, ‘세제혜택 정보’, ‘세금관련 안내’, ‘보험관계 안내’ 등의 추가의견이 나오는 것으로 보아 경제활동을 위한 기본적인 정보제공을 원하는 것으로 나타나고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
환전, 세금, 보험관련 콘텐츠 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시중은행과 업무협약 <ul style="list-style-type: none"> - 외환거래 수수료·환율 우대 정보제공 ■ 인천 국세청과 업무협약 <ul style="list-style-type: none"> - 각종 통계자료와 다양한 세무정보 제공 ■ 재외동포를 위한 정책보험 발굴 및 정보제공 <ul style="list-style-type: none"> - 생활안전보험, 시민안전보험 등의 정보제공
경제정보 콘텐츠 온라인 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다양한 경제정보 온라인 제공 ■ 맞춤형 정보제공 기능 제공
경제정보 가이드북 발간	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포를 위한 경제활동 가이드북 발간

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
환전, 세금, 보험정보 제공	추진준비	콘텐츠 개발	콘텐츠 보완	유지	유지
경제정보 콘텐츠 온라인 제공	추진준비	온라인 제공	콘텐츠 보완	유지	유지
경제정보 가이드북 발간	추진준비	추진준비	가이드북 발간	가이드북 보완	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	15,000	15,000	15,000

II-1-⑤ 의료정보 제공

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들은 의료서비스의 사각지대에 놓일 수 있는 취약계층이라고 할 수 있으므로 적극적인 의료정보 제공을 통해 재외동포들이 안전한 사회생활을 영위할 수 있도록 배려할 필요가 있음
- 수요조사의 분석결과를 보면, 복지의료서비스의 경우 무료진료(2위), 건강보험(4위), 예방접종(5위) 등의 아이템들을 높은 순위로 선호하는 것으로 나타나고 있으며 주관식 항목의 경우에도 객관식 설문에 나온 아이템들 외에도 ‘건강검진’과 같은 아이템도 제시되고 있어 의료정보 제공에 대한 선호도가 높게 나타나고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
다양한 건강관리 정보제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 무료진료 정보 제공 ■ 건강검진 정보 제공 ■ 건강보험 정보 제공 ■ 예방접종 정보 제공
병·의원, 약국 정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인천 소재 의료기관 및 약국 명단, 연락처 제공 ■ 세부지역별 의료기관 및 약국 정보 제공
이송 정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민간 구급차 이용정보 안내 ■ 재외동포 병원 안심동행 서비스

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
다양한 건강관리 정보 제공	추진준비	콘텐츠발굴	콘텐츠보완	유지	유지
병·의원, 약국 정보 제공	추진준비	콘텐츠발굴	콘텐츠보완	유지	유지
이송 정보제공		콘텐츠발굴	콘텐츠보완	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	20,000	20,000	20,000	20,000

Ⅱ－2. 교육 프로그램 발굴 및 제공

Ⅱ－2－① 언어교육 프로그램 개발 및 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포 2, 3세대의 경우 한국어가 서툴러 언어적 한계를 지니고 있는 경우가 많음. 이러한 경우 관광뿐만 아니라 한국사회 정착에 큰 걸림돌이 되는 경우가 많아 적극적인 언어교육이 필요하다고 볼 수 있음
- 수요조사 분석결과, 교육서비스에 대한 항목들중에서 언어교육의 경우 평균 4.0769로 비교적 높은 순위(6위)의 선호도를 보여주고 있으며, 주관식 문항과 관련해서도 ‘언어문제 해결’, ‘차세대를 위한 언어교육’, ‘한국어 스피치 교육’ 등의 의견 제시로 언어교육의 필요성을 보여줌

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
기본 한국어 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 고급어휘말하기반 ■ 기초한국어반 ■ 생활한국어반
목적별 한국어교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역문화를 활용하는 한국어 교육 ■ 취업을 위한 한국어교육 ■ 직장인을 위한 한국어교육
의사소통 향상을 위한 스피치 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 발음교정반 ■ 드라마와 영화로 배우는 한국어 ■ 노래로 배우는 한국어교육
자녀 학습지도를 위한 한국어 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자녀 학습지도를 위한 한국어교육 ■ 중도입국자녀를 위한 한국어교육

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
기본 한국어 교육	추진준비	프로그램 개발	교육실시	유지	유지
목적별 한국어교육	추진준비	추진준비	프로그램 개발	유지	유지
스피치 교육	추진준비	프로그램 개발	교육실시	유지	유지
자녀교육을 위한 한국어교육	추진준비	추진준비	프로그램 개발	교육실시	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	10,000	15,000	15,000

II-2-② 취학교육 프로그램 개발 및 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들이 한국 사회에 성공적으로 정착하는데 있어 가장 중요한 문제 중의 하나는 자녀들의 취학 문제를 해결하는데 있다고 볼 수 있음. 따라서 취학 문제를 해결할 수 있는 정보제공 및 교육이 무엇보다도 필요하다고 볼 수 있음
- 수요조사 분석결과, 취학준비는 전체 교육서비스 항목 중에서 14번째의 선호도 순위를 보여주고 있어 그 중요성이 상대적으로 낮아보이지만, 주관식 문항을 보면 ‘한국대학 입시상담’, ‘해외자녀 특별전형 안내’ 등의 의견 제시를 보았을 때 자녀의 취학에 대한 관심이 적지 않음을 알 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
아동을 위한 기초 학습지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 미취학 아동의 기초 학습지원 <ul style="list-style-type: none"> - 읽기 쓰기 위주의 한글학습, 독후활동 ■ 취학 아동의 기초 학습지원 <ul style="list-style-type: none"> - 국어, 산수 등의 기초교육, 독후활동
청소년 자녀를 위한 맞춤교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 진로설계 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 국가기술자격획득 프로그램 - 맞춤형 직업훈련 사업 - 전편입 상담 프로그램 제공 ■ 학교적응 교육 프로그램 제공
대학진학을 위한 정보제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다양한 입시정보 제공 ■ 입시상담 프로그램 제공
자녀를 위한 학부모 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교생활 적응 프로그램 ■ 학교현장 체험 프로그램 ■ 자녀 지도방법 프로그램

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
아동을 위한 기초학습 지원	추진준비	추진준비	프로그램 개발	유지	유지
청소년 자녀를 위한 맞춤교육	추진준비	추진준비	프로그램 개발	유지	유지
대학진학을 위한 정보제공	추진준비	추진준비	추진준비	프로그램 개발	유지
자녀를 위한 학부모 교육	추진준비	추진준비	추진준비	프로그램 개발	유지
예산(단위: 천원)	-	-	20,000	40,000	40,000

Ⅱ-2-③ 사회문화교육 프로그램 개발 및 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 사회의 일원으로서 한국 사회에 정착하기 위해서는 언어교육뿐만 아니라 그 사회의 배경과 문화, 그리고 보편적 사회 가치에 대한 정확한 이해가 필수적이라고 볼 수 있음
- 수요조사의 분석결과, 주관식 문항에서도 ‘역사교육 강화’, ‘사회·도덕 교육’, ‘문화교육’, ‘도덕교육’ 등의 다양한 의견들이 제시되어 있어 재외동포들에게 매우 의미있는 교육으로서 받아들여지고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
인권교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 매월 1회 지정도서 북토크 프로그램 ■ 부모와 함께 하는 인권감수성 교육 ■ 재외동포 성인들을 위한 인권 토론 모임
역사·문화교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다양한 문화에 대한 이해교육 ■ 다양한 역사에 대한 이해교육 ■ 디지털 문화예술교육 기반 구축 지원
법률교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 생활속 법률상식 교육 ■ 직장생활을 위한 관련 법규 교육(노동법) ■ 법문화, 법률 및 제도에 대한 이해 교육
문화다양성 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다양한 역사 이야기 ■ 다양한 영화 이야기 ■ 다양한 건축, 예술 이야기

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
인권교육	추진준비	추진준비	추진준비	프로그램 개발	유지
문화체험 교육	추진준비	추진준비	추진준비	프로그램 개발	유지
법률교육	추진준비	추진준비	추진준비	프로그램 개발	유지
문화다양성 교육	추진준비	추진준비	추진준비	프로그램 개발	유지
예산(단위: 천원)	-	-	10,000	30,000	30,000

II-2-④ 금융 아카데미 개설

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들에게 필요한 금융 상식, 투자방법 등을 설명하여 한국사회에서 보다 건강한 경제활동을 영위할 수 있도록 관련 정보를 제공할 필요성이 있음
- 수요조사 분석결과, 금융 아카데미의 경우 전체 교육서비스 15개 항목 중에서 비교적 낮은 순위의 선호도(14위)를 보여주고 있으나 주관식 문항에서 ‘금융서비스에 대한 교육’을 추가의견으로 제시한 것으로 보아 재외동포들을 위한 서비스 차원에서 이해되어져야 할 필요성 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
부모 금융 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> ■ 금융생활 기본교육 ■ 재무설계 및 금융지식 함양 프로그램 ■ 금융시장과 금융 트렌드 이해교육 프로그램 ■ 금융 포트폴리오/상품 교육 프로그램 ■ 연말정산의 이해교육 ■ 금융사기 예방법 교육
자녀 금융 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> ■ 화폐의 탄생과 세계 여러나라 화폐 ■ 현명한 용돈 활용 프로그램 ■ 착한 소비 실천방법
부모·자녀 금융 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자녀와 함께 하는 용돈 교육 ■ 용돈기입장 작성 실습

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
성인 금융 아카데미	추진준비	추진준비	프로그램 개발	확대유지	확대유지
자녀 금융 아카데미	추진준비	추진준비	프로그램 개발	확대유지	확대유지
부모·자녀 금융 아카데미	추진준비	추진준비	프로그램 개발	확대유지	확대유지
예산(단위: 천원)	-	-	20,000	50,000	50,000

II-2-⑤ 정보화교육 프로그램 개발 및 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 정보화교육은 지식 정보화 사회에서 소외받기 쉬운 재외동포들을 대상으로 체계적으로 효율적인 정보화교육을 실시하고 변화하는 IT 트렌드에 걸맞는 교육을 병행하여 정보화 격차를 해소하는 것이 필요함
- 수요조사 분석결과, 정보화교육은 전체 교육서비스 항목 중에서 세 번째로 중요한 교육으로서 높은 선호도를 보여주고 있음. 주관식 문항에서도 ‘정보화 교육’ 필요하다는 의견이 제시되고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
IT 기초·활용 과정	<ul style="list-style-type: none"> ■ 스마트폰 100배 활용 교육 프로그램 ■ 실무에 적용하는 한글활용 프로그램 ■ 실무에 적용하는 자동계산(엑셀) 프로그램 ■ 실무에 적용하는 파워포인트 활용 프로그램 ■ 내 컴퓨터 똑똑하게 관리하기 프로그램
심화과정	<ul style="list-style-type: none"> ■ 유튜브 동영상 교육 ■ 포토샵 초급과정 ■ 컴활 자격증 교육반 개설

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
IT 기초·활용 과정	추진준비	추진준비	프로그램 개발	유지	유지
심화과정	추진준비	추진준비	프로그램 개발	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	50,000	50,000	50,000

Ⅱ-2-⑥ 안전교육 프로그램 개발 및 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들은 사회안전으로부터 소외받기 쉬운 안전취약 계층이기 때문에 일상생활에서 일어나는 사고를 미연에 방지하고, 불의의 재해나 돌발적인 사태가 발생했을 때 생명을 지키기 위해서 취해야 할 심신 양면의 행동을 지도할 목적의 교육이 필요함
- 수요조사 분석결과, 재난안전교육의 경우 전체 교육 서비스 항목 중에서 8번째 순위로 나타나 중간수준의 선호도를 보여주고 있음. 그러나 사회정착 서비스에 대한 추가의견으로 ‘안전한 생활지원’ 등의 의견이 제시되어 안전한 환경에 대한 수요가 확인되고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
재난대비 교육 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ■ 119 신고요령 ■ 재난상황별 대응규칙 교육 ■ 화재대피 교육
생활안전 교육 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자동제세동기(AED) 사용법 교육 ■ 방독면 착용 방법 교육 ■ 소화기 사용 방법 교육
전염병 안전교육 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ■ 감염관리 교육 ■ 환경위생 교육
폭력피해 대처 및 범죄예방 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ■ 폭력범죄 피해 사례 교육 ■ 법적 절차에 대한 이해 및 실천방안 교육 ■ 건강한 자아 회복 및 스트레스 해소방안 교육
비상대응 교육 훈련 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ■ 응급처치 교육 ■ 인명구조 훈련 ■ 생존훈련

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
재난대비 교육 프로그램	추진준비	추진준비	추진준비	프로그램 개발	확대유지
생활 안전교육 프로그램	추진준비	추진준비	추진준비	프로그램 개발	확대유지
전염병 안전교육 프로그램	추진준비	추진준비	추진준비	프로그램 개발	확대유지
폭력피해 대처 및 범죄예방 교육 프로그램	추진준비	추진준비	추진준비	프로그램 개발	확대유지
비상대응 교육 프로그램	추진준비	추진준비	추진준비	프로그램 개발	확대유지
예산(단위: 천원)	-	-	10,000	40,000	50,000

II-2-⑦ 재외동포 아카데미 신설

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들의 한국사회 이해를 심화시키고 동포문제 해결을 위한 아이디어를 서로 공유하기 위하여 다양한 이슈를 선별하여 재외동포뿐만 아니라 전문가, 그리고 재외동포 관련 사업 이해관계자들이 공개적으로 참여하는 포럼형식의 맞춤형 프로그램이 필요한 실정임
- 안정적이고 지속적인 재외동포 공동체 구성을 위해서는 재외동포들이 자신들의 문제를 능동적으로 인식하고 이를 해결하기 위해 주체적인 당사자로서 참여할 수 있는 여건이 마련되어야 함
- 수요조사의 결과에서도 ‘각종 캠페인 및 아카데미’가 필요하다는 의견이 제시되었음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
아카데미 개최	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 대상 아카데미 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 동포사회에 대한 이해 - 재외동포의 성공적인 한국사회 정착 - 한국사회 발전을 위한 재외동포의 역할과 과제 - 재외동포 정책의 미래방향
재외동포정책 이해교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다양한 재외동포 제도 이해를 위한 시청각 교육 ■ 서로의 의견을 나눌수 있는 소통의 장 마련

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
아카데미 개최	추진준비	아카데미 개최	확대유지	확대유지	확대유지
정책이해 교육	추진준비	정책이해 교육	확대유지	확대유지	확대유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	10,000	10,000	10,000

II-2-⑧ 전문가 Pool 조성 및 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 코로나 이전에는 각종 교육기관에서 일대다 수업을 진행할 수 있었지만 코로나 이후에는 소수 혹은 비대면 교육의 필요성이 증대되면서 튜터 제도의 필요성이 대두되고 있음. 재외동포들을 대상으로 하는 교육

역시 온·오프라인 전문가를 통한 교육제도가 필요한 실정임

- 수요조사 결과, 해외거주 동포들의 경우에도 교육서비스와 관련하여 ‘대상에 맞춘 교육’, ‘전문적인 교육과 인력’, ‘튜터 시스템’ 등을 추가 의견으로 제시하고 있어 전문적인 교육인력의 중요성을 강조하고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
전문 튜터 Pool 조성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 튜터와 튜티의 수요조사 ■ 1:1 학습지도 튜터 모집 ■ 튜터의 튜티의 매칭 프로세스
교육 컬리큘럼 개발	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한국어 교육을 위한 전문가 양성 프로그램 ■ 사회통합 교육을 위한 전문가 양성 프로그램 ■ 비즈니스 교육을 위한 전문가 양성 프로그램 ■ 직무역량, 전문성 강화 교육을 프로그램
전문 튜터 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 튜터의 역할에 대한 사전교육 실시 ■ 장기적·체계적인 멘토링 정보 제공, ■ 멘토들에게 튜터의 역할 인식시키기 ■ 튜터의 역할에 대한 매뉴얼 마련 ■ 주기적인 미팅을 통한 정보 교류

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
전문 튜터 Pool 조성	추진준비	추진준비	Pool 조성	확대유지	확대유지
교육 컬리큘럼 개발	추진준비	추진준비	컬리큘럼 개발	컬리큘럼 보완	유지
전문 튜터 역량강화	추진준비	추진준비	역량강화 프로그램	확대유지	확대유지
예산(단위: 천원)	-	5,000	20,000	30,000	30,000

II - 3. 재외동포 후견제도 활성화

II-3-① 비즈니스 상담제도 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들의 건강한 경제활동을 지원하고 국내 기업과 재외동포들간의 실질적인 비즈니스를 장려할 뿐만 아니라 재외동포들의 신규 판로 확보, 더 나아가 국내에 다양한 경제적 투자를 활성화할 수 있도록 관련 정보를 제공하고 적실성 있는 상담을 추진할 필요가 있음
- 수요조사 분석결과, 비지니스 서비스의 경우 ‘투자상담(11위)’, ‘투자제안(12위)’ 등은 낮은 순위의 선호도를 보여주고 있지만, 주관식 문항에서는 ‘실질적인 담당기구’가 필요하다는 의견, ‘비지니스를 위한 원활한 네트워크’가 필요하다는 의견 등 비즈니스에 대한 구체적인 상담의 필요성을 제안하고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
투자상담	<ul style="list-style-type: none"> ■ 투자 유망사업 상담 ■ 투자대상 필지상담 ■ 비즈니스 애로 상담
행정제도 상담	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비지니스 프로세스 상담 ■ 경영활동 지원상담 ■ 행정절차 간소화 상담 ■ 규제 및 부담완화 상담 ■ 세무 및 조세감면 상담

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
투자상담	추진준비	투자상담	유지	유지	유지
행정제도 상담	추진준비	행정제도 상담	유지	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	5,000	5,000	5,000	5,000

II-3-② 법·행정 서비스 상담제도 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 국내에 체류 중인 재외동포들의 성공적인 정착과 현지화를 도모하기 위해서는 법무·행정 제도에 대한 정확한 이해가 필수라고 할 수 있음. 그러나 일방향적 정보공개만으로는 복잡한 법률·행정제도를 정확하게 이해하기 어렵기 때문에 보다 적극적인 정보제공 및 상담이 필요함
- 수요조사 분석결과, 비즈니스 서비스의 경우 ‘법제도 상담’이 비교적 높은 순위의 선호도(4위)를 보여주고 있으며, 사회정착 서비스의 경우에도 ‘생활법률상담’이 비교적 높은 순위의 선호도(5위)를 보여주고 있음. 추가의견으로는 ‘인허가 지원’, ‘과중한 세금문제 해결’ 등의 의견이 제시되었음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
법·행정 상담	<ul style="list-style-type: none"> ■ 법률 및 행정제도 상담 <ul style="list-style-type: none"> - 국적관련 상담 - 가족관계등록 상담 - 병무관련 상담 - 인허가 제도상담 - 고용관련 제도상담
분야별 컨설턴트 양성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 분야별 컨설턴트 배치 ■ 분야별 컨설턴트 역량강화 프로그램 ■ 분야별 상담 매뉴얼 개발

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
법·행정 상담	추진준비	상담서비스 제공	확대유지	확대유지	확대유지
분야별 컨설턴트 양성	추진준비	상담사 양성	확대유지	확대유지	확대유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	20,000	20,000	20,000

II-3-③ 조세 및 금융 상담제도 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 국내 제도에 익숙치 않은 재외동포들의 경우 조세와 관련하여 받은 각종 결정과 판결에 대해 정확한 진단이 어려울 뿐만 아니라 가정경제와 관련된 문제들을 적극적으로 해결하기 어려운 환경에 놓여있음
- 수요조사의 결과, 비지니스 서비스의 경우 ‘금융상담’이 높은 순위의 선호도(2위)를 보여주고 있을 뿐만 아니라 사회정착 서비스의 경우에도 ‘금융컨설팅’이 비교적 높은 순위의 선호도(6위)를 보여주고 있음. 추가의견에서도 ‘은행업무 상담’, ‘은행계좌 개설’ 등의 의견을 제시하고 있어 금융관련 상담수요가 확인되고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
조세 및 금융상담	<ul style="list-style-type: none"> ■ 조세 및 금융상담 <ul style="list-style-type: none"> - 법인세, 소득세, 부가가치세, 증여세 등 각종 조세관련 상담 - 조세관련 이의신청 및 분쟁 관련 상담 - 공적 채무조정 상담 - 서민지원, 대출지원 상담 - 정책자금 지원제도 상담
분야별 컨설턴트 양성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 분야별 컨설턴트 배치 ■ 분야별 컨설턴트 역량강화 프로그램 ■ 분야별 상담 매뉴얼 개발

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
조세 및 금융상담	추진준비	상담서비스 제공	확대유지	확대유지	확대유지
분야별 컨설턴트 양성	추진준비	상담사 양성	확대유지	확대유지	확대유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	50,000	50,000	50,000

II-3-④ 가족상담(사례관리)

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들 역시 가족 구성원간에 갈등의 문제를 경험하고 이는 안정적인 한국사회 정착에 걸림돌이 되므로 가족구성원 간의 갈등고리를 끊고 가족 자체가 가진 회복력을 통해 가족기능의 회복을 지원하는 사례관리형 상담제도가 필요한 실정임
- 수요조사의 결과, 가족상담의 선호도는 낮은 수준(13위)으로 나타나고 있으나 안정적인 사회정착을 위해서는 가족의 행복한 환경이 매우 중요하다는 사실이 여러 다문화 사례에서 확인되고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
가족(부부) 상담	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부부, 부모·자녀 상담(2인 이상) ■ 가족 문제를 겪는 개인 상담 ■ 부모교육 프로그램 개발 및 운영 ■ 상담치료 프로그램 개발 및 운영 ■ 사후관리 프로그램 개발 및 운영 ■ 가족캠프, 부부캠프, 부모자녀캠프 진행
아동상담	<ul style="list-style-type: none"> ■ 초1 ~ 중3 학생상담(학교추천 우선) ■ 부모상담 병행 진행 ■ 놀이치료, 음악치료 프로그램 개발 및 운영
가족상담사 양성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족상담사 역량강화 워크숍 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 가족상담 이론 심화교육 - 가족상담 실무 역량강화 - [집단상담] 상담자 자기성장 집단상담 참여 - [캠프] 1박 2일 집단상담 캠프참여

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
가족(부부) 상담	추진준비	추진준비	추진준비	가족상담 운영	유지
아동상담	추진준비	추진준비	추진준비	아동상담 운영	유지
가족상담사 양성	추진준비	추진준비	추진준비	워크숍 진행	유지
예산(단위: 천원)	-	-	20,000	30,000	30,000

II-3-⑤ 투자 매니저 제도 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 국내 사정에 익숙치 않은 재외동포들의 경제활동을 지원하는데 있어 단순 정보제공만으로는 한계가 있을 수밖에 없음. 따라서 이들로부터 적극적으로 투자를 유치하고 이들의 자산을 건강한 방법으로 운용할 수 있도록 멘토링 시스템을 적용할 필요성이 있음
- 수요조사의 결과, 비지니스 서비스의 경우 ‘프로젝트 매니저’의 필요성이 10위의 선호도를 가지고 있어 비교적 낮은 수준으로 나타나고 있으나, 주관식 문항에서도 ‘투자 컨설턴트’의 중요성을 강조하는 추가의견이 제시되고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
맞춤형 비지니스 상담	<ul style="list-style-type: none"> ■ 맞춤형 투자상담의 범위 확정 <ul style="list-style-type: none"> - 투자 프로세스에 대한 조언 제공 - 자산운용 프로세스에 대한 조언 제공 - 계약 프로세스에 대한 조언 제공
비즈니스 매니저 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비지니스 매니저의 자격기준 확립 ■ 자격기준에 따른 비지니스 매니저 Pool 구성 ■ 재외동포와 매니저 간의 매칭 시스템 운영 ■ 상담윤리 기준 및 감시 체계 확립

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
맞춤형 비지니스 상담	추진준비	추진준비	상담운영	유지	유지
비즈니스매니저 시스템 구축	추진준비	추진준비	시스템구축	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	-	10,000	15,000	15,000

II-3-⑥ 재외동포 서포터즈(멘토링) 구축 및 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 일상생활에서 부딪히는 문제에 대해 정책적으로 제공되는 지원책은 한계가 있음. 따라서 재외동포 특성과 욕구에 부합하고 상시적으로 도움을 줄 수 있는 적극적인 방안이 필요함
- 수요조사의 결과, 사회정착 서비스의 경우 서포터즈의 필요성에 대한 응답이 평균 4.2016으로 높은 순위의 선호도를 보여주고 있으며 추가 의견에서도 역시 ‘재외동포 서포터즈’의 필요성을 확인해볼 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
재외동포 서포터즈 위촉	<ul style="list-style-type: none"> ■ 외국어 능통 내국인 및 선배 재외동포 대상 ■ 웰컴센터 이용 안내 지원 ■ 웰컴센터 프로그램 이용 연계 지원 ■ 사업 관련 SNS 콘텐츠 제작 및 홍보활동 ■ 일생생활 지원 서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 초기 정착 어려움 및 위기상황 지원 - 행정관서·병원·은행 동행 및 안내 - 자녀양육·사회적응 등 생활고충 상담 - 맞춤형 통·번역지원 ■ 인천경찰서와 MOU 협약
서포터즈 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서포터즈 소진예방 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 아로마테라피 교육 - 그림책 원예수업 ■ 서포터즈 간담회 진행(상반기, 하반기 진행)

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
재외동포 서포터즈 위촉	추진준비	추진준비	추진준비	서포터즈 위촉	유지
서포터즈 역량강화	추진준비	추진준비	추진준비	역량강화 프로그램	유지
예산(단위: 천원)	-	-	10,000	30,000	30,000

II-3-⑦ 친구맺기 프로그램

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포 학생들은 자신의 생각을 적극적으로 표현하는 것이 서투를 수 있기 때문에 친구들과 관계를 맺는데 어려움을 경험할 수 있음. 따라서 이들의 학교생활, 사회생활 적응을 돕고 정서적인 안정을 도모할 수 있도록 친구맺기 프로그램을 운영할 필요가 있음
- 수요조사의 결과에서도 교육서비스와 관련하여 ‘모국의 친구맺기 프로그램’이 있었으면 좋겠다는 의견이 제시되었음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
친구맺기 수요조사	<ul style="list-style-type: none"> ■ 친구맺기 프로그램 홈페이지 홍보 ■ 국내 학생 친구맺기 홈페이지 등록 ■ 재외동포 학생 친구맺기 홈페이지 등록
친구맺기 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1차, 2차 검증 및 확인 프로세스 구축 ■ 서로의 수요에 맞는 매칭 프로세스 운영
사후관리 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지속적인 사후관리 프로세스 운영 ■ 건강한 또래친구 관계를 위한 지원 콘텐츠 개발

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
친구맺기 수요조사	추진준비	추진준비	수요조사	등록	유지
친구맺기 프로그램 운영	추진준비	추진준비	추진준비	친구맺기	유지
사후관리 및 지원	추진준비	추진준비	추진준비	사후관리	유지
예산(단위: 천원)	-	-	10,000	15,000	15,000

II- 4. 공감복지 역량강화

II-4-① 복지센터와의 연계 프로그램

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포를 대상으로 보다 적극적인 복지서비스를 제공하기 위해서는 재외동포웰컴센터 외 다른 복지기관과의 연계를 통해 시너지를 높일 필요가 있음. 이를 위해서는 인천시에서 복지서비스를 제공하는 기관들과 공동 프로그램 협약 등을 통해 복지 서비스 프로그램들이 적시적소에 운영될 수 있도록 해야 함
- 수요조사의 결과에서도 복지의료서비스와 관련하여 ‘복지센터와의 연계’를 추가의견으로 제시하고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
공공·민간 협력 복지공동체 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 복지공동체 구축을 위한 복지자원 조사·연구 ■ 복지현안을 중심으로 복지이슈 발굴 및 제안 ■ 사회복지시설 및 단체와의 MOU 추진
복지서비스 네트워크 연합사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포를 위한 맞춤형 연합사업 운영 ■ 추진방법 <ul style="list-style-type: none"> - 웰컴센터가 연합사업 기획·추진 - 참여기관 사업제안서 접수·검토 후 지원
실무자 네트워크 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상: 관내 복지시설 ■ 네트워크 회의: 사업추진 현안(월1회) ■ 분기별 공동협력사업 추진: 실무자 워크숍

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
복지 공동체 구축	추진준비	추진준비	협력체계 구축	확대유지	확대유지
연합사업 운영	추진준비	추진준비	연합사업 운영	확대유지	확대유지
실무자 네트워크 지원사업	추진준비	추진준비	네트워크 운용	확대유지	확대유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	30,000	30,000	30,000

II-4-② 인천 투어 프로그램 개발 및 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들이 타국에서 한국의 관광정보를 얻기가 쉽지 않기 때문에 보다 정확한 관광 정보뿐만 아니라 이를 토대로 한 현지 관광투어 프로그램을 제공할 때 재외동포들이 훨씬 양질의 관광을 체험할 수 있음
- 수요조사의 결과, 재외동포들은 '옛추억의 관광코스', '현지 패키지 여행', '산업시찰 프로그램', '투어 프로그램' 등 다양한 의견을 제시하고 있어 현지에서 제공되는 관광 프로그램에 대한 요구가 확인되고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
인천 투어 프로그램 개발	<ul style="list-style-type: none"> ■ 투어 프로그램 홈페이지 제안제도 운영 ■ 다양한 투어 프로그램 개발 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 일일 투어 프로그램 개발 및 운영 - 산업시찰 프로그램 개발 및 운영 ■ 주요 여행사와의 MOU 협약 추진
다양한 홍보 콘텐츠 개발	<ul style="list-style-type: none"> ■ 투어 프로그램 홍보 콘텐츠 개발 ■ 다양한 매체(SNS)를 통한 투어 콘텐츠 홍보 ■ 인천 투어 홍보 콘텐츠 공모전 ■ 스탬프 투어 프로그램 운영

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
투어 프로그램 개발	추진준비	프로그램개발	프로그램운영	유지	유지
홍보 콘텐츠 개발	추진준비	홍보콘텐츠개발	홍보확대	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	30,000	50,000	30,000	30,000

II-4-③ 심리상담 서비스

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포는 국내 거주 국민과는 다른 환경에서 생활하기 때문에 상시 국내 국민에 비해 심리적으로 어려운 상황에 직면할 경우가 많음. 특히 재외동포들 자녀들의 교육, 언어, 경제, 문화적인 어려움과 심리적 갈등에 대한 조율을 가정과 사회, 학교생활에 잘 적응할 수 있도록 하는 사회적 배려가 필요함
- 해외거주 동포들의 수요조사의 결과, 복지의료 서비스의 경우에는 '상담치료 연계(7위)'의 선호도가 비교적 낮은 수준에 머물러 있으며, 사회 정착 서비스의 경우에도 '고충해소 상담(7위)'은 중간수준의 선호도를 보여주고 있음. 반면에 국내 거주하는 재외동포들의 경우에는 '고충해소 상담(3위)', '상담치료 연계(4위)'가 비교적 높은 순위의 선호도를 보여주고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
심리상담 서비스 프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 원격 심리상담 채널 운영 ■ 1:1 심리상담사 상시 운영제도 ■ 대상별 심리상담 프로그램 개발 및 운영 ■ 분야별 심리상담 프로그램 개발 및 운영 ■ 심리집단상담 프로그램 개발 및 운영
심리상담 전문가 양성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 모국어 상담이 가능한 재외동포 상담사 양성 ■ 2급 자격증 취득을 위한 교육 프로그램 운영 ■ 민간 심리상담 센터와 MOU 체결

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
심리상담 프로그램 개발 및 운영	추진준비	추진준비	프로그램 개발	프로그램 운영	유지
심리상담 전문가 양성	추진준비	추진준비	교육과정 개발	교육과정 운영	유지
예산(단위: 천원)	-	-	20,000	30,000	30,000

Ⅱ-4-④ 돌봄서비스 및 공동육아 제도 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포 자녀의 육아문제는 국내 국민과 마찬가지로 동일하게 겪는 어려운 과제임. 관광의 목적으로 단기간의 거주를 하는 경우뿐만 아니라 장기간의 체류의 경우에도 육아를 어떻게 할 것인가는 매우 중요한 문제임. 따라서 재외동포를 위한 돌봄서비스와 육아지원 제도 도입이 필요함
- 수요조사의 경우 대부분 중장년층이 참여한 관계로 아이돌봄(9위)이나 공동육아(11위)의 경우 선호도가 높은 서비스로 나타나고 있지는 않으나 다문화가족의 경우처럼 젊은 세대가 정착하게 되는 경우에는 육아 문제가 큰 문제로 다가올 가능성이 많음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
재외동포 통합어린이집 사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 통합어린이집 신규 지정 ■ 어린이집 재외동포 프로그램 운영 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 문화체험활동 - 재외동포 아동을 위한 한글교육 실시 - 재외동포 부모들을 위한 양육교육 실시 - 보육교사 대상으로 외국어교육 실시 - 가정통신문 외국어 작성 배포 - 재외동포 인식개선 교육 실시 ■ 재외동포 보육실적이 높은 어린이집 추가지정
돌봄 활성화 사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 돌봄 전문가 파견 서비스 제공 ■ 육아공간 제공 및 돌봄 프로그램 제공 ■ 이웃간 자녀돌봄 품앗이 활동조성 지원

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
통합어린이집 사업	추진준비	추진준비	추진준비	사업기획	사업운영
돌봄 활성화 사업	추진준비	추진준비	추진준비	사업기획	사업운영
예산(단위: 천원)	-	-	-	20,000	50,000

II-4-⑤ 협력병원 연계 시스템 정보제공

□ 추진배경 및 필요성

- 의료서비스에 대한 접근성이 충분하지 못한 재외동포들을 위해 협력병원과 연계하여 건강검진 정보를 제공함으로써 신뢰성 있는 의료보장 네트워크를 제공하여 줄 수 있음. 뿐만 아니라 이들 협력병원을 통해 재외동포들을 위한 특화된 서비스들을 개발해 나갈 수 있음
- 수요조사 결과를 보면, ‘의료기관 안내’의 경우 전체 복지의료서비스 중에서 6위의 선호도를 보여주고 있어 중간수준의 서비스 필요성을 제시하고 있음. 주관식 문항에서도 ‘(다양한)의료기관 안내’의 추가의견이 중복적으로 이루어지고 있어 병원연계 필요성을 누차 강조하고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
협력병원 연계 확대	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시범협력 병원 5개소 지정 ■ 시범실적에 따른 단계적 확대 실시 ■ 협력병원과의 MOU 협약 추진
협력병원 접근성 확대	<ul style="list-style-type: none"> ■ 맞춤형 의료제공 정보(협력병원) ■ 건강검진 서비스 연계지원(웰컴센터) ■ 병원 안심동행 서비스 안내(웰컴센터)

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
협력병원 연계확대	추진준비	추진준비	시범협력 실시	시범협력 확대	확대유지
협력병원 접근성 확대	추진준비	추진준비	접근성 확대	확대유지	확대유지
예산(단위: 천원)	-	-	30,000	40,000	40,000

II- 5 이용자의 접근성 확대

II-5-① 불편신고 처리제도 구축

□ 추진배경 및 필요성

- 불편사항이나 고충이 존재하더라도 직접 신고나 상담을 신청할 수 있는 제도적, 행정적 기반이 아직 완전하지 않기 때문에 재외동포를 위한 고충 상담 및 신고제도 필요함
- 수요조사 결과, 관광서비스 중에서 ‘불편신고’는 10위의 선호도를, 비즈니스 서비스 중에서 ‘고충해소’는 1위의 선호도를, 사회정착 서비스 중에서 ‘고충해소상담’은 7위의 선호도를 보여주고 있음. 게다가 추가의견으로서 ‘부실 서비스 신고센터’, ‘현장파악과 애로사항 해결’ 등의 의견이 제시되어 고충처리에 대한 수요가 높게 나타나고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
고충처리 전문부서 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 고충처리위원회 운영(전문위원 4명) ■ 사무국 설치 <ul style="list-style-type: none"> - 정기적인 운영실적 분석 - 관련부서 협업체계 마련 - 현장민원 확인(전문조사관 배치) ■ 고충처리제도 홍보활성화
생활불편 민원처리 제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 민원 접수 및 상담 ■ 재외동포 불편사항 처리 ■ 고충처리 해결 우수공무원 포상제도

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
고충처리 전문부서 운영	추진준비	사무국 설치	유지	유지	유지
생활불편 민원처리 제도 운영	추진준비	제도 운영	유지	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	20,000	20,000	20,000

II-5-② 비지니스 사후관리 채널 구축

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포가 직접 국내 및 해외 비지니스를 추진함에 있어 정보나 전문적 서비스를 받을 수 있는 환경에 많은 제약이 존재함. 뿐만 아니라 비지니스를 추진하는 과정에서 이루어지는 단발성 지원제도를 넘어서서 지속가능한 투자환경을 만들어 나가기 위해서는 사후관리를 위한 제도적 기반이나 시스템을 구축하는 것이 필요함
- 이를 위해서는 인천시가 지역 내 재외동포들의 원활한 경영 및 조기 정착을 위해 초기 상담은 물론 사후관리까지 일원화하는 노력이 선행되어야 하며 재외동포들의 비지니스 관련 애로사항 및 고충 해결을 적극적으로 해결하는 프로세스가 요구됨

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
원스톱 TF팀 구성 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포지원 원스톱 TF팀 구성 및 운영 ■ 사안별 맞춤형 사후관리 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 정책지원 - 고용(일자리) - 기반조성 - 인허가 - 정주여건 ■ 지속적인 모니터링과 의견 공유
멘토 전문가 해외파견 제도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 현지에 전문가를 파견하여 실질적 조언 제공 ■ 비즈니스 애로사항 및 문제해결 방안 제시 ■ 비용 분담지원 ■ 사업기간 내 신청·접수를 거쳐 서비스 결정
원격 전문상담 채널 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전화·화상 상담 채널 구축 ■ 상담내용 수시보고 및 평가 시스템 구축

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
원스톱 TF 구성 및 운영	추진준비	추진준비	TF구성	TF 운영	유지
전문가 해외파견 제도	추진준비	추진준비	추진준비	제도 개발	제도 운영
원격 상담채널 구축	추진준비	추진준비	추진준비	채널 구축	유지
예산(단위: 천원)	-	-	5,000	30,000	30,000

II-5-③ 서비스 홍보콘텐츠(가이드북) 개발

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들이 재외동포웰컴센터에서 제공받을 수 있는 서비스 및 콘텐츠를 시의적절하게 안내받을 수 있으려면 이들 서비스와 콘텐츠들이 일목요연하게 정리되어 있는 일종의 가이드북이 필요할 수 있음
- 재외동포웰컴센터가 지역정보에 어두운 재외동포 주민들에게 꼭 필요한 행정서비스, 환경, 자주찾는 민원전화 등을 수록하여 안정적인 생활정착을 도와주는 역할이 필요함

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
e-가이드북 제작	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다국어 생활민원 e-가이드북 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 구성, 사양, 디자인, 인쇄 ■ 구성내용 <ul style="list-style-type: none"> - 행정서비스(체류지 변경, 제증명발급 등) - 생활·환경(지방세 납부, 마을버스 운영 등) - 민원전화(업무별 담당부서, 주요기관 번호 등) - 재외동포 프로그램(교육, 비즈니스 등) ■ 홍보 아이디어뱅크 홈페이지 운영
가이드북 홍보	<ul style="list-style-type: none"> ■ 웰컴센터 홈페이지 게시 ■ 가이드북 홍보채널(블로그, 페이스북 등) 운영

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
가이드북 제작	추진준비	콘텐츠 개발	가이드북 제작	확대유지	확대유지
가이드북 홍보	추진준비	추진준비	가이드북 홍보	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	30,000	40,000	40,000

Ⅲ 인천 거주 재외동포의 안정적인 정착지원

Ⅲ- 1. 행정 및 편의 서비스 지원

Ⅲ-1-① 출입국 관련 사무정보 제공

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들이 가장 많이 부담스러워하는 절차가 출입국 관련 사무와 관련된 절차라고 해도 과언이 아님. 따라서 출입국 관련 제도에 대한 정보를 시의적절하게 제공하는 것이 매우 중요함
- 수요조사의 결과, 해외거주 재외동포들은 사회정착 서비스 중에서 출입국사무 서비스의 필요성 2위의 높은 수준의 선호도를 보여주는 반면에, 국내에 거주하고 있는 고려인 동포들의 경우에는 우선순위 12위의 낮은 선호도를 보여주고 있어 해외거주 재외동포들이 매우 필요로 하는 서비스라고 판단됨

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
출입국 사무정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국경관리 관련 정보제공 및 상담 ■ 체류 관련 서비스 정보제공 및 상담 ■ 국적 관련 서비스 정보제공 및 상담
출입국 상담전화 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비자, 체류기간 상담 등 행정상담 서비스 제공

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
출입국 사무정보 제공	추진준비	정보제공	유지	유지	유지
출입국 상담전화 서비스	추진준비	상담제공	유지	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	-	5,000	5,000	5,000

Ⅲ-1-② 주거 및 임차 정보 구축 및 제공

□ 추진배경 및 필요성

- 국내 사정에 밝지 못한 단기 및 장기 거주 재외동포가 편안하고 안정적으로 정착할 수 있도록 다양한 주거정보와 임차정보를 적극적으로 지원할 필요성이 있음
- 수요조사 결과, 해외거주 동포의 경우 ‘단기 입국시 주거정보 제공’과 ‘장기주거시 임차정보 제공’의 경우 각각 우선순위 2와 3위의 높은 선호도 결과를 보여주는 반면에 국내 거주 동포 고려인의 경우에는 ‘장기주거시 임차정보 제공’은 선호도 7위, ‘단기입국시 주거정보 제공’은 마지막 순위의 선호도 결과를 보여주고 있어 극명한 대비를 이루고 있음. 이러한 결과는 해외거주 동포들이 가장 필요로 하는 서비스라는 점을 나타내는 것임
- 주관식 문항에서도 ‘장단기 주거시설 제공’, ‘자세한 주거정보 안내’ 등의 추가의견이 여러차례 강조되고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
주거 및 임대정보 DB 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 주거정보 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 단기 체류를 위한 숙소 정보 DB 구축 - 장기 거주를 위한 주거 및 임대정보 DB 구축 - 오피스 정보 DB 구축 - 택지분양 정보 DB 구축
정보제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 수요조사 및 신청 서비스 ■ 맞춤형 문자알림 서비스 ■ 홈페이지, SNS 정보제공 ■ 임차인 권리 보호 정보제공

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
DB 구축	추진준비	추진준비	DB구축	확대유지	확대유지
정보제공	추진준비	추진준비	추진준비	정보제공	확대유지
예산(단위: 천원)	-	-	30,000	30,000	30,000

Ⅲ-1-③ 재외동포 편의를 위한 생활정보 소식지 발간

□ 추진배경 및 필요성

- 물품 판매 및 할인, 교육, 구인 등 재외동포의 한국 생활에 필요한 다양한 정보를 수록한 간행지를 제작하고 발송함으로써 재외동포들이 보

다 편리하게 한국생활을 영위할 수 있도록 하는 적극적 행정이 필요함

- 수요조사의 결과, 재외동포들이 ‘소식·정보 제공’ 등을 추가의견으로 제시함으로써 다양한 생활정보들이 담긴 간행지 혹은 소식지의 발간 필요성이 확인되고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
소식지 발간	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시민기자 위촉·참여 ■ 다양한 생활정보 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 출산, 육아지원 정보 - 재외동포 프로그램 정보 - 교육정보 - 의료·건강검진 정보 - 다양한 할인정보 - 보험관련 정보 - 임대차신고 등 계약관련 정보 - 세제감면 정보 - 취업·창업정보
정보제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 소식지 발간 ■ 홈페이지, 공식 블로그 소개 ■ 주기적인 소식지 링크 문자발송

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
소식지 발간	추진준비	콘텐츠 개발	소식지 발행	유지	유지
정보제공	추진준비	추진준비	정보제공	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	30,000	30,000	30,000

Ⅲ-1-④ 한국사회 단계별 적응지원 제공

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들의 사회정착 단계별로 차별된 지원제도를 제공함으로써 보다 성공적인 정착을 유도할 수 있음. 특히 재외동포들이 국내에서 최소한의 생활을 보장받고 영위하기 위해서는 다양한 생활복지와 긴급지원 사업에 대한 정보를 제공하고 조언을 제공하는 맞춤형 행정이 필요함
- 수요조사 결과, ‘단계별 적응지원’의 경우 해외거주 동포들은 중간수준의 선호도를(8위), 국내거주 고려인 동포들 역시 중간수준의 선호도(6위)를 보여주고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
정착 단계별 패키지 사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정착단계별 지원 패키지 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 미래설계를 향한 경로 프로그램 - 일자리를 향한 경로 프로그램 - 사회활동을 향한 경로 프로그램 - 건강한 학부모를 향한 경로 프로그램
기타 사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정착단계별 행정지원 상담 제공 ■ 기초생활보장제도에 대한 상담 제공 ■ 긴급지원사업에 대한 상담제공 ■ 생활편의 제공을 위한 등록카드 제도 운영

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
정착단계별 패키지 사업	추진준비	추진준비	사업설계	사업추진	유지
기타 사업	추진준비	추진준비	사업설계	사업추진	유지
예산(단위: 천원)	-	-	10,000	10,000	10,000

Ⅲ-1-⑤ 인천생활 가이드북 제공

□ 추진배경 및 필요성

- 대한민국에서 생활하는데 필요한 기본적 정보(시정소식, 웰컴센터 이용 방법, 문화·예술정보, 지역정보, 행사정보 등), 재외동포 관련 정책정보, 정착 성공사례, 다양한 한국문화 소개 등을 수록한 재외동포만을 위한 가이드북 제공이 필요함
- 수요조사의 결과, 해외거주 동포들이 ‘General Information 제공’을 사회통합서비스를 위해 필요한 추가 아이템으로 제시하고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
가이드북 발간	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다양한 인천생활 가이드 콘텐츠 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 재외동포 관련 시정·홍보 소식 - 웰컴센터 이용 방법 안내 - 다양한 대상에 따른 정보제공 - 문화·예술 소식 - 행사 프로그램 안내 - 생활법률 정보 안내 - 인물인터뷰 - 성공적인 정착사례 제공 - 재외동포 직접참여 코너소개 - 나눔의 전당 안내
정보제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 웹진 형태의 발행(e BOOK) ■ 읽어주는 전자북 ■ 홈페이지, 공식 블로그 및 SNS 홍보

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
가이드북 발간	추진준비	추진준비	콘텐츠개발	가이드북발간	유지
정보제공	추진준비	추진준비	추진준비	정보제공	유지
예산(단위: 천원)	-	-	20,000	20,000	20,000

Ⅲ-1-⑥ 운전면허 교실

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들의 이동성을 증대시키기 위해서는 운전면허를 취득하여 개인 자동차를 이용할 수 있는 환경을 만들어주는 것이 필요함. 그러나 많은 재외동포들이 한국어가 서툴러 운전면허시험 합격에 어려움을 겪는 경우가 많고 교육기관에 대한 접근성도 한계가 있는 경우가 많음
- 많은 재외동포들이 교통과 관련된 추가의견들을 많이 제기하고 있는 것으로 보아 국내 체류 혹은 거주시 이동성의 문제를 가장 크게 인식하고 있으므로 운전면허 취득의 문턱을 낮출 필요가 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
필기시험 대비 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 운전면허 학과 교육 진행(2시간씩 총 5회) ■ 필기시험 대비 강의(2시간씩 3회) ■ 다국어 교재배포 지원 ■ 면허취득자 면허교실 통역 강사로 활용 ■ 경찰서(외사계)와 MOU 협약 체결 ■ 도로교통공단과 MOU 체결
기능교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자동차 운전면허학원 MOU 협약 체결 ■ 협약 운전면허학원에서 장내기능교육(4회)

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
필기시험 대비교육	추진준비	추진준비	추진준비	필기시험교육	유지
기능교육	추진준비	추진준비	추진준비	기능교육	유지
예산(단위: 천원)	-	-	10,000	30,000	30,000

Ⅲ-2. 인천지역 시민의식 함양

Ⅲ-2-① 인천광역시 관내 기관방문을 통한 시민의식 함양

□ 추진배경 및 필요성

- 평소 다가가기 어려운 관공서, 공공기관 등에 대한 이해를 통해 필요한 시기에 적절한 활용할 수 있도록 함으로써 소속감 및 공동체 의식을 함양하는 것이 필요함. 따라서 인천광역시 및 소속기관, 시 산하 공공기관, 시민단체 등을 방문하여 인천광역시에 대한 이해를 도모하고 시민의식을 제고하도록 하는 지원이 필요함
- 재외동포들이 관내 기관들을 방문함으로써 어떠한 고민과 문제해결이 이루어지고 서로 어떻게 협조하는지를 파악함으로써 지역의 현안을 제대로 이해할 수 있는 환경을 만들어나갈 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
유관기관 섭외	<ul style="list-style-type: none"> ■ 관내 방문기관 섭외 및 MOU 협약 체결 ■ 간담회 프로그램 발굴
이벤트 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 방문 스탬프 이벤트 개최 ■ 스탬프 우수자 혜택제공

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
유관기관 섭외	추진준비	섭외완료	유관기관 방문	유지	유지
이벤트 운영	추진준비	추진준비	이벤트 운영	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	5,000	10,000	10,000	10,000

Ⅲ-2-② 인천광역시 역사·문화·예술 강의 및 체험활동

□ 추진배경 및 필요성

- 인천광역시의 역사, 문화, 예술에 대한 다양한 교육과 체험활동을 통해 애향심 및 생활 적응 능력을 향상시킬 수 있는 다양한 프로그램을 발굴하고, 더 나아가 재외동포들로 하여금 적극적인 문화생활을 영위할 수 있는 환경조성을 위해 노력하는 것이 필요함
- 수요조사의 결과, 해외거주 동포들의 경우 사회통합 서비스 중에서 ‘문화·역사 체험 서비스’는 5위, ‘문화·예술학교’는 6위로 중간수준의 선호도를 보여주고 있으며, 국내 거주 고려인 동포들은 ‘문화·역사 체험 서비스’는 6위, ‘문화·예술학교’는 5위로 크게 다르지 않은 선호도를 보여주고 있음
- 뿐만 아니라 ‘문화생활·여가생활 지원’의 경우 국내·외 거주 동포 모두가 높은 순위의 선호도를 보여주고 있어 이에 대한 다양한 콘텐츠 발굴이 중요함을 알 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
체험교육 콘텐츠 발굴	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한국의 전통예술 강좌(가야금, 도예 등) ■ 한국의 문화체험 강좌(김장문화 강좌 등) ■ 세계의 역사체험 강좌(음식·민속품 만들기 등) ■ 보고, 듣고, 즐기는 문화감수성 프로그램
문화·여가지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포들의 슬기로운 여가생활 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 만들기 체험 - 한국 전통놀이 체험 - 독서 체험 - 영화·공연관람 체험

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
체험교육 콘텐츠 발굴	추진준비	추진준비	콘텐츠 발굴	유지	유지
문화·여가지원	추진준비	추진준비	프로그램 발굴	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	-	20,000	50,000	50,000

Ⅲ-2-③ 재외동포에 대한 이해 및 인식개선 교육 및 캠페인

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포에 대한 이해와 일부 부정적 인식을 개선하여 인천시민과 재외동포 간의 상생을 도모하고 이들 간의 관계를 활성화하는 기반 마련이 필요함
- 수요조사의 결과에도 안정적인 사회정착을 위해서는 ‘지역사회와의 유대’가 필요하다는 의견을 제시하고 있으므로 이를 위해서는 재외동포들에 대한 건강한 인식이 선행되어야 할 필요성이 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
인식개선 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 인식개선 교육 강사 발굴(15명) ■ 재외동포 인식개선 교사 연수(1년에 1회) ■ 성인대상 교육(분기별 1회 추진) ■ 아동대상 교육(수시) ■ 기본교육: 다름의 인정, 다양성 인정 ■ 심화과정: 평등성, 차별과 편견감소
캠페인 진행	<ul style="list-style-type: none"> ■ 미션 혹은 인증샷을 통한 선물 이벤트(온라인) ■ 재외동포 인식개선 수기 공모전 ■ 인식개선을 위한 체험행사 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 문화 체험 행사 - 교육 연극 행사 - 다양한 시청각 자료를 통한 체험교육 ■ 공식 블로그, SNS 홍보

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
인식개선 교육	추진준비	콘텐츠발굴	유지	유지	유지
캠페인 진행	추진준비	캠페인진행	유지	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	20,000	50,000	50,000	50,000

Ⅲ-3. 재외동포 사회참여활동 지원

Ⅲ-3-① 재외동포 구인구직 정보 구축 및 취업알선 사업

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들의 안정적인 수입원 확보와 근로환경은 성공적인 사회정착의 첩경이라고 할 수 있음. 따라서 재외동포들에게 특성에 맞는 일자리를 제공하여 안정적인 수입과 정착.자립을 지원하는 행정지원이 필요함
- 수요조사의 결과, 해외거주 동포들의 경우 ‘취업알선 서비스’는 9위의 선호도를, 국내 거주 고려인 동포들의 경우에는 5위의 선호도를 보여주어 국내 거주 동포들의 선호가 좀더 높은 것으로 나타나고 있음
- 주관식 문항과 관련해서도 ‘취업정보’를 원한다는 의견이 여러 차례 제시되고 있어 일자리 대한 수요가 상당한 수준으로 확인되고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
고용지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 구인·구직 정보망 구축 ■ 직업심리검사를 통한 적성발견·직업선택 지원 ■ 고용동향 및 일자리 정보제공 ■ 심층상담을 통한 개인 특성별 맞춤형 취업지원
취업 박람회 개최	<ul style="list-style-type: none"> ■ 채용관을 통한 1:1 현장 면접 ■ 구인정보 게시를 통한 채용정보 확인 ■ 취업컨설팅 서비스 ■ 참여로 획득한 스티커로 이벤트 참여

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
고용지원	추진준비	추진준비	고용지원	유지	유지
취업박람회 개최	추진준비	추진준비	추진준비	박람회 개최	박람회 개최
예산(단위: 천원)	-	-	10,000	50,000	50,000

Ⅲ-3-② 재외동포 재능나눔 및 자원봉사 사업

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포가 공동체 구성원으로서 지역사회에 성공적으로 정착하기 위해서는 지역사회에 대한 긍지와 자부심, 보람을 느낄 수 있도록 다양한 사회참여 기회를 제공하는 프로그램이 필요함
- 재외동포들의 정착기간이 장기화되면 될수록 이들 재외동포들이 우리사회의 주축으로 자리매김할 수 있도록 실질적인 사회참여 환경을 만들어주는 것이 필요함

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
재능별 DB 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포들의 전문성 및 재능 접수 ■ 재외동포들의 재능 DB 구축 ■ 각 동 재외동포들을 대표하는 봉사단 모집 ■ 재외동포 봉사단 포상제도(감사패) 운영
사회참여 활동 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 관련 사업의 시민참여 독려와 홍보 ■ 다양한 봉사활동 컬리큘럼 발굴 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 다문화음식 시식 행사 - 독거 어르신을 위한 사랑의 밑반찬 행사 - 외국어 재능기부(관공서 안내 등) - 어르신을 위한 오감행사(트로트, 네일아트 등) - 요양원, 요양병원 봉사활동 - 다국어 교육 재능기부 ■ 보유 재능에 따른 매칭 지원 ■ 재외동포 봉사의 날 지정

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
재능별 DB 구축	추진준비	DB 구축	확대유지	확대유지	확대유지
사회참여 활동 프로그램	추진준비	추진준비	프로그램 운영	확대유지	확대유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	20,000	20,000	20,000

Ⅲ-3-③ 직업능력 향상 프로그램 제공 사업

□ 추진배경 및 필요성

- 일자리를 희망하나 직무수행 능력이 부족한 재외동포들에게 직업훈련을 제공하여 원활한 사회활동 및 경제활동 지원함으로써 재외동포들이 지속가능한 정착환경을 만들어나갈 수 있음
- 수요조사의 결과, 해외거주 동포들의 경우에는 ‘직업능력개발 교육’의 선호도(12위)를 낮게 평가하는 반면에, 국내 거주 고려인 동포들의 경우에는 매우 높은 순위의 선호도(3위)를 보여주고 있음. 따라서 국내 거주 동포들을 위한 서비스로서의 의미가 강하다고 볼 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
직업교육훈련 과정	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 성인 직업교육훈련 커리큘럼 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 바리스타 과정 - 제과기능사 과정 - 전산회계 과정 - 오토캐드 과정 - 생활소품&리폼 전문가 과정 - 단체급식 조리사 과정 - 수납전문가 과정 - 산모 & 아이돌봄 전문가 과정 - 경리사무원 양성 과정 ■ 재외동포 학생 직업교육과정 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 제과제빵 과정 - 바리스타 과정

	<ul style="list-style-type: none"> - 한식·양식 조리과정 - 자동화 기계가공 과정 - 디지털 역량강화 과정 <p>■ 재외동포 직업 체험 프로그램(10회)</p>
취업지원	<p>■ 재외동포 학생들을 위한 진로상담(멘토링)</p> <p>■ 근로계약 작성법, 근무자세 등 소양교육</p> <p>■ 한국 폴리텍대학과 MOU 체결</p> <p>■ 전문직업훈련기관 MOU 체결</p> <p>■ 기술창업 프로그램 발굴 및 운영</p>

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
직업교육훈련과정 운영	추진준비	추진준비	직업교육 기획	직업교육 운영	유지
취업지원	추진준비	추진준비	추진준비	취업지원	유지
예산(단위: 천원)	-	-	20,000	80,000	80,000

IV 거버넌스 생태계 구축

IV- 1. 커뮤니티 활성화

IV-1-① 재외동포 동아리 지원

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포의 커뮤니티 활성화는 이들의 건강한 사회정착에 긍정적인 기여를 할 수 있음. 따라서 재외동포의 취미, 특기 등 관심 사항이 유사한 구성원들의 모임을 적극적으로 지원하는 것이 필요함
- 수요조사 결과, 전체적으로는 ‘자조모임’의 경우 6위의 평균치를 보여주어 중간수준의 선호도 순위를 나타내고 있지만, 국내 고려인 동포의 경우만 보면 전체 순위 1위의 높은 수준을 보여주고 있음
- 주관식 문항에서도 해외거주 동포의 경우 ‘다방면의 동아리 창립(골프회, 등산회)’을 추가의견으로 나타나고 있어 재외동포의 동아리 지원이 재외동포들의 사회정착을 위한 중요한 요소임을 알 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
재외동포 동아리 모임 활성화 지원사업 기획	<ul style="list-style-type: none"> ■ 동아리 모임 지원기준 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 재외동포 최소 7명 이상으로 구성된 모임대상 - 월평균 1회 이상 정기모임 - 활동기간 최소 6개월 이상 - 내국인 참여 20% 이내 가능 ■ 동아리 모임 활성화 지원사업 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 자녀교육 지원 활동, 임산부 및 육아돌봄 활동 - 재외동포 교육지원 활동, 인식개선 활동

	<ul style="list-style-type: none"> - 체육활동, 재능기부, 문화체험 , 악기연주 활동 - 자원봉사 활동, 재외동포 아내·남편 모임 ■ 재외동포를 위한 동아리 지역행사 개최 ■ 동아리 리더들 간의 연합체 구성·지원
운영기관 공개모집	<ul style="list-style-type: none"> ■ 동아리 모임 활성화 운영기관 공개모집 - 비영리 법인 또는 비영리 민간단체 - 외국인 주민 지원경험 단체 - 내·외국인이 함께 체험하는 기회 마련 - 지역별 대표모임 중심으로 최소 소요비용 지원

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
활성화 지원사업 기획	추진준비	추진준비	추진준비	지원사업 기획	유지
운영기관 공개모집	추진준비	추진준비	추진준비	공개모집	유지
예산(단위: 천원)	-	-	-	20,000	70,000

IV-1-② 재외동포 주민협의체 구성

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포는 상호 간에 교류를 할 수 있는 정보와 채널이 부족하며 지속적 소통을 위한 기회도 제한적임. 따라서 재외동포를 위한 주민협의체

를 통해 상시적으로 정보를 공유하고 소통할 수 있는 장을 마련함으로써 재외동포웰컴센터에 자신들의 의견을 개진할 수 있는 소통 일원화를 도모할 필요가 있음

- 재외동포 주민협의체는 재외동포들의 문제를 파악하고 개선하기 위해 공동체 회복, 문제해결 및 권익증진을 목표로 “재외동포들의 주도하에 상생 추진기반을 마련하고자 구성되는 단체라고 할 수 있음
- 이를 위해서는 재외동포들의 다양한 의견 제시 및 수렴, 권익문제에 대한 공감대 형성, 참여 유도, 사업 발굴 등 전반적인 현안에 대한 적극적인 참여가 요구됨

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
실무협의체 구성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 공동의 이익을 대변 ■ 재외동포 실무협의체 구성을 위한 정관마련 ■ 재외동포 대표 15명 위원 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 지방정부와 지방의회 추천인사 - 재외동포 실무협의체 공개모집·선발 ■ 위원장(1명), 부위원장(1명), 위원(13명) <ul style="list-style-type: none"> - 주민협의체의 의결을 거쳐 위원 중에서 선임 - 위원장이 위원 중에서 부위원장 지명 - 모든 위원은 임기 2년, 한차례 연임 가능
실무협의체 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다양한 안건에 대한 발의 및 토의 <ul style="list-style-type: none"> - 재외동포들의 의견 수렴 - 정보공유 및 지원요청 - 재외동포 관련 정책사업 기획 및 참여 ■ 재외동포 교육 및 워크숍, 견학 등 역량 강화 ■ 재외동포 사업 공모 추진 및 정책건의 ■ 정기적인 회의 개최(월 1회) ■ 관계기관 간담회 개최(수시)

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
실무협의체 구성	추진준비	추진준비	추진준비	협의체 구성	유지
실무협의체 운영	추진준비	추진준비	추진준비	협의체 운영	유지
예산(단위: 천원)	-	-	-	30,000	50,000

IV-2. 재외동포 공동체 리더 양성

IV-2-① 재외동포 리더발굴

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들의 권익을 대변하기 위해서는 재외동포의 지역별, 전문분야별 리더를 발굴하여 분야별 애로사항 및 건의사항 등을 제시하는 버팀업 방식의 체계가 필요함. 이러한 노력을 통해서 분야별 구성원의 지역사회 적응력을 배양시킬 수 있음
- 따라서 재외동포 모두가 행복한 공동체 실현을 위해 재외동포들이 주체적으로 재외동포 관련 문제 해결활동에 참여할 수 있는 여건 마련과 재외동포 리더를 양성할 필요가 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
재외동포 리더양성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육을 통한 재외동포 문제 이해 <ul style="list-style-type: none"> - 재외동포 공동체 이해 - 의미있는 삶이란 무엇인가 - 재외동포와 나눔 - 긍정적 커뮤니케이션 - 재외동포 리더의 역할 ■ 전문교육: 인권, 복지, 의사소통, 리더십 등 ■ 특별교육: 인문, 역사, 문화, 명사초청 특강 ■ 정기적인 교육기회 제공(분기별) ■ 재외동포 리더 추천제도 도입
재외동포의 조직화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 양성된 리더를 중심으로 재외동포 문제 접근 ■ 문제해결을 위한 온·오프라인 모임 활성화

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
재외동포 리더양성	추진준비	리더양성	확대유지	확대유지	확대유지
재외동포 조직화	추진준비	추진준비	조직화	확대유지	확대유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	30,000	30,000	30,000

IV-2-② 리더 자문위원회 구성

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들의 권익을 증진시키려면 이들로부터 다양한 이해관계에 대한 의견을 수렴하여 재외동포 관련 정책을 수립하고 이를 실행하는 것이 필요함. 따라서 재외동포들의 리더로 구성된 대표기구의 설립, 운영함으로써 이들의 의견들을 정책의 참고자료로 활용할 필요성이 있음
- 수요조사의 결과, 사회통합서비스와 관련하여 국내·외 거주를 불문하고 ‘공동체 리더회의’의 필요성을 비교적 낮은 순위의 선호도(국내 12위, 국외 11위)로 판단하고 있으나, 추가의견으로 ‘리더들로 구성된 자문위원회 구성’을 제시하는 것으로 보아 필요한 지원사업으로 판단됨

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
리더 자문위원회 구성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 분야별 자문위원회의 구성, 임기 등 체계구축 ■ 분야별 자문위원회 운영(경제, 환경, 복지 등) ■ 리더들을 자문위원회 위원으로 위촉(5~10명) ■ 다양한 분야의 전문가들을 자문위원으로 위촉
리더 자문위원회 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자문위원회의 역할 <ul style="list-style-type: none"> - 재외동포 정책발굴 - 재외동포 교류확대 - 재외동포 성장 지원 - 사회적 인식제고 활동 ■ 정기적인 자문회의 개최(분기별) ■ 워크숍 혹은 연수 프로그램 운영 ■ 참여우수 리더 선발 및 감사행사 <ul style="list-style-type: none"> - 우수활동 시상 기준 마련 - 활동 우수 리더 혹은 우수 자문위원회 선정 - 다양한 감사행사 진행(연 1회)

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
자문위원회 구성	추진준비	추진준비	자문위원회 구성	유지	유지
자문위원회 운영	추진준비	추진준비	자문위원회 운영	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	-	10,000	30,000	30,000

IV-2-③ 서비스 옴부즈만 제도 운영

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포 관련 지원 서비스에 대한 고충이나 요청사항 등을 체계적으로 관리하는 시스템이 필요함. 따라서 재외동포에게 불편한 생활, 행정, 제도, 복지서비스 등을 재외동포 시선에서 관찰, 조사하고 시정권고 및 제도개선 유도를 통해 공동체 구성원으로서 재외동포의 권익과 복지향상을 도모할 필요가 있음
- 따라서 재외동포 옴부즈만 활동은 재외동포공동체의 정책들이 원활하게 진행되는지를 확인하고 불편함으로 확인하여 양질의 정책을 마련하기 위한 대안이라고 할 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
재외동포 사업 모니터링단 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 모니터링 및 옴부즈만 활동 구성원 모집 ■ 옴부즈만 활동영역 설정 및 활동 ■ 옴부즈만 채널 운영(SNS, 홈페이지)
옴부즈만 활동지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 옴부즈만 활동지원(경비, 자격/증명서) ■ 서비스 옴부즈만 정기, 비정기 회의 개최 ■ 시정권고, 의견표명 등 활동 ■ 서비스 옴부즈만 활동보고 및 사례 소개 ■ 옴부즈만 역량강화: 전문가 특강, 우수사례 견학

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
모니터링단 운영	추진준비	추진준비	추진준비	옴부즈만 구성	확대운영
옴부즈만 활동지원	추진준비	추진준비	추진준비	옴부즈만 활동	확대운영
예산(단위: 천원)	-	-	10,000	20,000	30,000

IV－ 3. 네트워크 협력체계 강화

IV－3－① 공공·민간 협조체계 구축

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포와 관련된 공동의 목표는 재외동포웰컴센터 단독으로 달성할 수 없으며 민과 관이 서로 협력하여야 사업의 실효성을 담보할 수 있음. 이 과정에서 재외동포웰컴센터는 민관의 중간지원 및 네트워크의 거점역할을 수행할 필요가 있음
- 결과적으로 재외동포 사업은 민간과 공공의 협력 추진으로 사업의 발전방향성 수립, 민간 부문과 공공부문의 역할 정립, 제도적인 장애요인 先 검토 및 해소로 효율성을 높일 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
공공·민간 협조체계 추진	<ul style="list-style-type: none"> ■ 웰컴센터 사업설명회 <ul style="list-style-type: none"> - 지원사업 안내(연 1회) - 기관별 사업공유 안내(연 1회) ■ 기관장 간담회(연 1회) ■ 기관 간 협조 MOU 체결
실무자 네트워크 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상: 관내 유관기관·단체 ■ 내용: 네트워크 기관 공동협력사업 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 네트워크 회의: 사업추진 현안 논의(월 1회) - 분기별 공동협력사업 추진: 실무 TFT 운영 - 서비스 인프라 조성을 위한 사업 지원

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
협조체계 구축	추진준비	추진준비	협조체계 구축	유지	유지
실무자 네트워크	추진준비	추진준비	추진준비	실무자 네트워크	유지
예산(단위: 천원)	-	-	10,000	10,000	10,000

IV-3-② 공동 프로젝트 운영·기획

□ 추진배경 및 필요성

- 웰컴센터는 여러 기관과의 네트워크를 통해 다양한 역할을 수행할 수 밖에 없으므로 민·관 협력의 허브역할과 네트워크 구축을 중요 목표로 설정해야 함
- 뿐만 아니라 민간기관 간의 협력을 연계할 수 있는 중간지원 조직의 필요성이 증대됨에 따라 웰컴센터 또한 재외동포를 위한 서비스 네트워크 활동을 주도적으로 지원해야 함
- 공공기관에 비해 민간기관은 상대적으로 유연하게 서비스 현안에 접근할 수 있으므로, 웰컴센터는 민간기관들과의 TF 및 컨소시엄을 통해 창의적인 서비스를 발굴할 수 있도록 지원할 필요가 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
공동프로젝트 기획·추진 실무 TFT 구성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 컨소시엄 형태의 실무 TFT 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 정부, 민간시설·단체와의 통합 프로그램 구상 - 재외동포 특성을 고려한 밀착형 서비스 구상 - 민간 전문인력, 자조모임 등의 자율참여 독려 - 협력사업 시범운영 지원 ■ 선정방법 및 기준 <ul style="list-style-type: none"> - 심사위원 별도구성 - 심사기준: 사업의 참신성, 적실성 등

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
공동 프로젝트 기획	추진준비	서비스기반 이슈찾기	프로그램 기획	유지	유지
컨소시엄 구성	추진준비	추진준비	TFT 운영	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	5,000	10,000	10,000	10,000

IV-3-③ 투자유치 협력 네트워크 구축

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포 경제인과 인천광역시 간에, 그리고 재외동포 경제인 상호 간의 연계협력을 통해 서로 윈윈하는 투자유치 환경을 조성하고 이러한 네트워크를 통해 지속가능한 경제협력을 도모할 필요가 있음
- 인천시가 투자를 유치하기 위해서는 여러 경제인들과의 국제적인 협력

을 강화하고 협력 파트너들과의 네트워크를 구축해야 함. 이들 통해 국내시장에 대한 정보와 기회를 제공할 수 있으며 경제인들과의 파트너십, 경제인들 상호간의 파트너십을 통해 서로의 경쟁력을 강화시켜 나갈 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
투자유치 자문단 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 투자유치 자문단 위촉(5-10인) <ul style="list-style-type: none"> - 투자의향 재외동포 경제인 발굴 - 투자유치 관련 정보수집·제공 - 투자 강점 소개·홍보 - 해외방문을 통한 투자유치 활동 ■ 각종 재외동포 행사 참여(투자 유치 설명회) ■ 재외동포 경제인들을 위한 간담회 개최
재외동포 투자유치 플랫폼 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 경제인 DB 구축 ■ 재외동포 상호교류를 위한 가상 네트워크 ■ 주한외국상공회의소, 코트라 등과의 협력 ■ 맞춤형 1:1 심층 상담 ■ 투자정보(산업입지, 투자지원제도) 플랫폼 구축

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
투자유치 자문단 운영	추진준비	자문단 위촉	자문단 활동	확대운영	확대운영
투자유치 플랫폼 구축	추진준비	추진준비	플랫폼 구축	확대운영	확대운영
예산(단위: 천원)	-	10,000	30,000	40,000	40,000

IV-3-④ 관계기관 네트워크 장 마련

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들을 위한 서비스들은 생활기반 중심의 실질적 서비스로서의 성격을 가지고 있으므로 개인들의 삶을 중심으로 수요자의 상황에 따라 맞춤형 지원이 필요함
- 이를 위해서는 다양한 서비스 공급 주체들의 협력적인 참여와 협의가 필요하며 웰컴센터는 다양한 유관기관으로부터 보다 높은 차원의 협력을 이끌어내야 할 필요성이 있음
- 뿐만 아니라 투자유치 활성화를 위해서도 인천광역시 소속기관 및 산하 기관, 민간기업·협회·단체 등 유관기관과의 네트워크 구축 및 정기적인 소통창구가 마련되어야 지속적인 경제활성화를 도모할 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
서비스 현안 공유	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시기: 연중 1회 이상 ■ 대상: 재외동포 주민, 민간단체, 정부기관 ■ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> - 유관기관 사업안내 및 홍보 - 연구사례발표 및 토론 - 상생협력 방안 논의 - 서비스 의제 관련 해결방안 마련 ■ 분야별 네트워크 구축·운영
협업체계 마련	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시기: 연중 필요시(정기·비정기) ■ 대상: 재외동포 주민, 민간단체, 정부기관 ■ 내용: 서비스 협조 및 민·관 협력사업 수행

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
서비스 현안 공유	추진준비	복지현안 공유회	유지	유지	유지
협업체계 마련	추진준비	네트워크 모임(비정기)	네트워크 모임(정기)	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	15,000	15,000	15,000

IV-3-⑤ 해외 한인 네트워크 구축 사업

□ 추진배경 및 필요성

- 해외주요 도시에 거주하고 있는 재외동포들과의 협력을 통해 상호 인적·물적 교류를 활성화함으로써 재외동포들의 국내 유입 및 정착을 기대해볼 수 있음
- 수요조사의 결과에서도 ‘해외자매 도시 선정’의 추가의견을 제시하고 있어 재외동포들의 관심을 반영하고 있음. 다만 해외자매결연도시 사업은 인천시에 의해 기추진중인 사업이므로 재외동포웰컴센터는 해외거주 한인 네트워크 사업을 추진하는 것이 적절하다고 판단됨

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
해외 재외동포 네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해외 한인단체 네트워크 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 협력을 위한 협약 추진(공동 아젠다 발굴) - 해외거주 재외동포 DB 구축 - 문화·예술, 경제, 교육, 관광 전반에 걸친 교류 - 상호 방문단 파견을 통한 우호 교류 협력
네트워크 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해외 거주 동포들을 위한 온라인 소통공간 마련 ■ 정기적인 초청행사 개최 ■ 지속적인 정책 및 홍보 콘텐츠 발송

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
네트워크 구축사업	추진준비	추진준비	네트워크 구축	유지	유지
초청행사 및 홍보	추진준비	추진준비	네트워크 운영	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	30,000	30,000	30,000

V-1. 쌍방향 소통을 위한 콘텐츠 개발

V-1-① 재외동포를 위한 축제 행사 개최 지원

□ 추진배경 및 필요성

- 한편으로는 재외동포들이 상호 간의 교류를 통해 소통할 수 있는 기회를 만들고 다른 한편으로는 재외동포들에 대한 인식 개선을 도모함으로써 이해와 화합의 장을 마련하는 다양한 콘텐츠가 제공되어질 필요가 있음. 이를 통해 다양한 문화가 서로 상생할 수 있는 계기를 만들어 나갈 수 있음
- 수요조사 결과, 사회통합서비스와 관련하여 ‘축제행사’가 1순위의 선호도를 보여주고 있으며 추가의견으로 ‘문화행사 초청 서비스’ 등이 제시되어 오프라인 상의 교류의 장을 원하는 것으로 나타나고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
프로그램 기획	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다양한 축제 및 행사 프로그램 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 재외동포 화합한마당 축제 - 다양한 음식, 의상, 공연 등 - 체육대회, 요리대회, 단체게임 등 - 테마별 부스 운영 및 체험 프로그램 - 퀴즈 및 판매 등 이벤트 운영 - 다양한 동아리 참여 행사 - 전통놀이, 역사전시회 등 문화행사

프로그램 홍보	<ul style="list-style-type: none"> ■ 축제추진위원회 구성·운영 ■ 재외동포 초청행사 추진 ■ 인천시 재외동포의 날(또는 주간) 행사 개최 ■ 재외동포 어워즈 시상식 추진 ■ 다양한 매체를 통한 홍보 ■ 후원기업 발굴 및 참여독려
---------	---

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
프로그램 기획	추진준비	추진준비	프로그램 기획	프로그램 운영	유지
프로그램 홍보	추진준비	추진준비	추진준비	프로그램 홍보	유지
예산(단위: 천원)	-	-	100,000	100,000	100,000

V-1-② 온라인 소통공간(카페, SNS 등)

□ 추진배경 및 필요성

- 국내 거주기간이 짧고, 적응이 어려운 재외국민의 불편사항을 해결하고 취미, 모임 등을 공유함으로써 일상생활 적응 기간을 단축할 수 있도록 실시간 쌍방향 온라인 소통공간을 운영할 필요성이 있음
- 수요조사 결과, 사회통합 서비스와 관련하여 ‘교류소통공간’이 필요하다는 의견이 매우 높은 수준의 선호도(3위)로 나타나고 있으며, 주관식 문항에서도 ‘네트워크망’이 필요하다는 추가의견이 나오고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
온라인 소통채널 구축·운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 온라인 소통공간(카페, SNS 등) 조성 및 운영 ■ 테마별·관심분야별 소통공간 운영 ■ 재외동포 SNS 기자단 운영 ■ 재외동포 셀프 소개 SNS 이벤트 추진
가상행사 기획·운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다양한 온라인 소통 행사 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 소통 라디오 진행(사연소개, 게임 등) - 맞춤형 랜선 힐링캠프(ZOOM 온라인 플랫폼) - 해피홈 온라인 행사(예: 할로윈 등) - 온라인 보드게임 행사 - 온라인 나눔장터 - 재외동포: 메타버스로 만나다

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
온라인 소통채널 구축	추진준비	소통채널 운영	유지	유지	유지
온라인 행사 기획·운영	추진준비	가상행사 기획	가상행사 운영	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	2,000	2,000	2,000	2,000

V-1-③ 재외동포 토크 콘서트 개최

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포의 관심사 및 재외동포에 대한 국민 인식 등의 주제로 재외동포와 인천시민이 함께 참여하는 행사를 개최함으로써 상호 이해 및 소통 활성화에 기여할 수 있음
- 재외동포 토크 콘서트는 재외동포들이 한자리에 모이는 특별한 시간을 가짐으로써 재외동포 복지 증진을 위한 다양하고 실질적인 의견을 나눌 수 있는 소통·교류의 장이라고 할 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
토크 콘서트 기획·추진	<ul style="list-style-type: none"> ■ 토크 콘서트 주제 및 콘텐츠 발굴 ■ 다양한 분야의 연사와 게스트 섭외 추진 ■ 자유롭게 토의하는 ‘타운 홀미팅’ 방식 <ul style="list-style-type: none"> - 재외동포들의 한국생활 적응기 - 재외동포들의 정책경험 공유 - 거버넌스의 효과적 활동방법 - 다양한 지원방안 제안 - 상호이해증진 프로그램 제안 ■ 유튜브 실시간 방송을 통한 온·오프라인 병행 ■ 다양한 공연, 이벤트 진행 ■ 다양한 문화체험 프로그램 진행

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
토크 콘서트 기획	콘서트 기획	유지	유지	유지	유지
토크 콘서트 운영	추진준비	추진준비	유지	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	-	30,000	30,000	30,000

V- 2. 물리적 공간 확장

V-2-① 다목적 공유 사무실 대여

□ 추진배경 및 필요성

- 온라인 행정업무, 이력서 작성 등 간단한 사무업무가 가능한 공간을 조성하여 인프라가 부족한 재외동포의 편의성을 높이고 초기 안정화에 기여할 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
공유 오피스 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 많은 인원을 수용할 수 있는 사무공간 제공 ■ 개별 사물함 ■ 빔프로젝트 등 AV 시스템 구축

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
공유 오피스 제공	추진준비	오피스 제공	유지	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	5,000	5,000	5,000

V-2-② 여행자 편의시설 제공

☐ 추진배경 및 필요성

- 재외동포의 인천 내 단기 방문 또는 국내 여행 시 거주할 수 있는 공간 제공(정보제공), 와이파이 공유기, 물품 보관 등 각종 편의 제공을 통해 편리하고 안심하게 여행할 수 있는 환경 조성

☐ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
편의시설 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 센터 방문객의 휴식 및 네트워킹 공간 ■ 멀티비전을 활용한 재외동포 정보 안내 ■ 다양한 목적의 전시공간 활용 ■ 물품보관 서비스 제공 ■ 재외동포 여행객 편의서비스 수요조사

☐ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
공유 오피스 제공	추진준비	편의시설 제공	유지	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	10,000	10,000	10,000

V-2-③ 상담(컨설팅)존 제공

☐ 추진배경 및 필요성

- 재외동포웰컴센터에서는 다양한 상담 및 컨설팅 서비스를 제공하므로

이러한 서비스들은 온라인으로도 가능하지만 이와는 별도로 공간집약적으로 제공할 수 있는 물리적 거점이있어야만 상담 및 컨설팅의 효과를 배가시킬 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
컨설팅존 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 관광, 의료, 주거, 교육 등의 상담 ■ 심리상담, 가족 사례관리 상담 ■ 비즈니스 컨설팅 상담

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
컨설팅존 제공	추진준비	컨설팅존 제공	유지	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	10,000	10,000	10,000

V-2-④ 교류(회의) 공간 제공

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포 혹은 관련 이해관계자들이 다양한 목적으로 강연, 회의, 기타 행사 등을 위해 중급 규모 이상의 공간 수요를 필요로 함. 또한 소규모 회의공간을 추가적으로 마련함으로써 자조모임을 비롯한 다양한 목

적의 모임을 개최하여 거버넌스 거점공간으로 활용할 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
컨퍼런스룸 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 최대 50명 수용의 컨퍼런스룸 제공 ■ 재외동포 관련 회의, 교육, 행사 진행 ■ 빔프로젝트 등 AV 시스템 구축
회의실 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포들을 위한 회의공간 대여 서비스 ■ 10인 규모의 회의실 복수제공 ■ 65인치 스마트 전자칠판, 빔프로젝트 구축

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
컨퍼런스룸 제공	추진준비	컨퍼런스룸 제공	유지	유지	유지
회의실 제공	추진준비	회의실 제공	유지	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	15,000	15,000	15,000	15,000

V-2-⑤ 도서 서비스 제공

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들과 그 자녀들이 사회에 잘 적응하고 한국사회에 대한 인식을 개선할 수 있도록 다양한 도서들을 대여해주는 서비스뿐만 아니라 책을 매개로 한 다양한 프로그램을 운영함으로써 국내인과 재외동포들 상호간의 이해를 도모할 수 있음

- 수요조사의 결과, 해외거주 동포들의 경우에는 ‘도서 서비스’를 가장 낮은 순위의 선호도(12위)를 보여주는 반면에, 국내 거주 동포들의 경우에는 상대적으로 높은 선호도(9위)를 보여주고 있어 도서 서비스에 대한 필요성의 정도가 국내 동포들의 경우에 더 높다고 할 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
재외동포 자료실 구축·운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 자료실 구축 ■ 다양한 서적기부 프로그램 ■ 서적 대출 서비스 운영 ■ 찾아가는 도서 서비스 프로그램 운영 ■ 도서서비스 매뉴얼 제작·보급 ■ 재외동포 추천도서 목록 제작·배부
독서 프로그램 개발·운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 아동을 위한 독서교육 강좌 개설 ■ 정보 리터러시 프로그램 운영 ■ 재외동포 한국문화 교실 운영

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
자료실 구축·운영	추진준비	추진준비	자료실 구축·운영	유지	유지
독서 프로그램 개발·운영	추진준비	추진준비	프로그램 개발·운영	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	-	6,000	6,000	6,000

V-2-⑥ 분실물 안내 서비스

□ 추진배경 및 필요성

- 재외동포들이 관광 중에 혹은 재외동포웰컴센터 이용 중에 소지품을 분실하는 경우 재외동포웰컴센터 자체적으로 혹은 타 분실물 센터와의 연계 네트워크를 통해 분실을 안내하는 서비스를 제공함으로써 재외동포를 위한 기관이라는 각인을 심어줄 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
분실물 안내 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 타 분실물센터와의 업무연계 구축 ■ 분실물 보관 서비스 운영 ■ 분실물 현황 홈페이지 제공 서비스

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
분실물 안내 서비스	추진준비	분실물 안내	유지	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	10,000	10,000	10,000	10,000

V- 3. 브랜드 이미지 구축

V-3-① 관광 상품 홍보 및 판매 서비스

□ 추진배경 및 필요성

- 인천시만의 관광객 수요 맞춤형 관광 상품을 개발하여 재외동포 여행객들이 만족할 수 있는 관광환경 조성에 일조할 수 있음. 이를 통해 재외동포 관광객들에게 웰컴센터의 존재를 홍보할 수 있으며 더 나아가 인천시의 브랜드 이미지를 제고할 수 있음
- 다만, 수요조사 결과, ‘상품홍보판매’는 가장 낮은 순위의 선호도를 보여주고 있어 그 필요성이 저평가되고 있으나 추가의견으로 ‘지역별 특성 및 특산품 소개’가 필요하다는 등의 의견이 제시되고 있어 긍정적 아이템으로서 평가될 수 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
기념품 홍보 및 판매	<ul style="list-style-type: none"> ■ 관광기념품 판매 및 홍보전시관 구축 ■ 인천시 관광기념품 박람회 개최 ■ 인천시 관광기념품 팝업 스토어 운영
관광기념품 공모전	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인천 관광기념품 공모전 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 상징성, 디자인, 상품성 등의 선정기준 - 선정작에 홍보·마케팅, 전시·판매 - 인천시 공식 캐릭터 활용·홍보

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
기념품 홍보 및 판매	추진준비	추진준비	추진준비	기념품 홍보·판매	유지
관광기념품 공모전 개최	추진준비	추진준비	추진준비	공모전 개최	유지
예산(단위: 천원)	-	-	-	50,000	50,000

V-3-② 도시 브랜드 구축 사업 추진

□ 추진배경 및 필요성

- 인천시가 재외동포들의 거점도시라는 브랜드 이미지를 장기적으로 구축할 필요가 있음. 이를 위해서는 1000만 도시 인천 프로젝트에 맞추어 다양성이라는 긍정적 도시 이미지를 창출함으로써 인천시가 재외동포들의 안정적 정착을 선도하는 도시라는 이미지화가 이루어져야 함

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
도시 브랜드 특화사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 새로운 브랜드 발굴을 위한 TF팀 운영 ■ 재외동포 도시브랜드 개발 수요조사 ■ ‘재외동포와 함께’ 인천시 대표 이미지 공모전 ■ 재외동포 관련 슬로건·캐릭터 선포 ■ 도시공간·시설물·홍보매체 등 대표 상징물 활용
도시 브랜드 포럼 개최	<ul style="list-style-type: none"> ■ 새로운 브랜드 발굴을 위한 포럼 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 새로운 비전과 슬로건 발표 - 재외동포 전문가들의 토론

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
도시 브랜드 특화사업 추진	추진준비	추진준비	추진준비	추진준비	브랜드사업추진
도시 브랜드 포럼 개최	추진준비	추진준비	추진준비	추진준비	포럼개최
예산(단위: 천원)	-	-	-	-	100,000

V-3-③ 문화콘텐츠 제작·홍보

□ 추진배경 및 필요성

- 인천시만의 고유한 문화자원을 효과적으로 활용하여 다양한 콘텐츠를 제작·보급함으로써 인천시와 재외동포 상호 간의 이해를 도모할 수 있는 계기를 마련할 수 있음
- 수요조사 결과, 사회통합 서비스와 관련하여 국내 거주 동포들은 ‘문화 콘텐츠’를 낮은 수준의 선호도(10위)로 평가하고 있지만, 해외거주 동포들의 경우에는 상대적으로 높은 수준의 선호도 순위(8위)를 보여주고 있어 비교적 중요하게 평가하고 있음

□ 세부사업 및 추진내용

세부사업	추진내용
문화 콘텐츠 발굴	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인천시만의 고유한 문화콘텐츠 제작 ■ 인천의 문화, 역사, 전통 그리고 현재에 대한 흥미롭고 유익한 이야기를 담은 콘텐츠 기획 ■ 재외동포 관련 주요 기록물 콘텐츠 발굴 ■ 인천시 문화콘텐츠 공모전 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 객관성, 흥미로움, 교훈 등의 선정기준 - 수상작 문화콘텐츠에 수록
문화 콘텐츠 홍보	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인천시 문화콘텐츠 박람회 개최 ■ 문화콘텐츠 디지털 전시 ■ 3D 실감형 혹은 메타버스 체험형 콘텐츠 제공 ■ 문화콘텐츠 정기발간 및 배포

□ 연차별 추진계획 및 재정계획

세부사업	2023	2024	2025	2026	2027
문화 콘텐츠 발굴	추진준비	콘텐츠 발굴	콘텐츠 제공	유지	유지
문화 콘텐츠 홍보	추진준비	추진준비	콘텐츠 홍보	유지	유지
예산(단위: 천원)	-	-	60,000	60,000	60,000

2) 재외동포웰컴센터 핵심 서비스

2-1) Welcome 인포

○ 서비스 내용

- 재외동포를 위한 종합정보서비스 제공

○ 대상

- 인천시 방문·거주 재외동포
- 재외동포웰컴센터 내부 구성원

○ 운영방법

- 재외동포를 위한 [Welcome 인포] 운영
- 내부 IT시스템 [Welcome 인트라넷] 구축

○ 추진내용

세부사업	추진내용
Welcome 인포	<ul style="list-style-type: none">■ 온라인 홈페이지/모바일 구축■ 출입국/비자/체류자격 정보제공■ 생활/주거/의료 정보제공■ 교육/학교(국제학교, 대학교 등) 정보제공■ 문화/관광/예술 정보제공
Welcome 인트라넷	<ul style="list-style-type: none">■ 부서별 업무 및 운영예산■ 서비스별 민원■ 센터 내 자원관리■ 정보보안 모니터링■ 직원교육 관리

○ 사업추진 기대효과

- 정보 이용자의 만족도 증가
 - 재외동포웰컴센터만의 차별화된 온라인 종합정보시스템 운영 모델 제시 가능
 - 재외동포 이용자에게 필수적인 정보를 다양하게 제공 가능
- 재외동포웰컴센터 홍보효과
 - 인천 거주 재외동포 및 해외 거주 재외동포 대상 재외동포웰컴센터 홍보 가능
 - 인천시 추진 타 사업과 연계 가능
- 내부 직원 육성 및 교육 효과
 - 정보이용체계 고도화를 통한 사무생산성 향상
 - 조직체계 구축을 위한 내부 직원 역량 강화 기회 마련
 - 정보시스템 및 정보 업데이트 아이디어 발굴 기회 제공
- 재외동포 간 네트워크 형성 기회
 - 관심정보별 재외동포 네트워크 형성 가능
 - 홈페이지/모바일 내 실시간 정보 업로드 및 공유로 소통 공간 제공
 - 게시판 메뉴를 통한 인천시-해외 재외동포 소통 채널 마련

2-2) Welcome 아카데미

○ 서비스 내용

- 재외동포 교육 전문 프로그램

○ 대상

- 인천시 방문·거주 재외동포 신청자

○ 운영방법

- 오프라인 교육 프로그램 [Welcome 아카데미] 운영

○ 추진내용

세부사업	추진내용
Welcome 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회·문화·예술 프로그램 ■ 금융/세무 아카데미 ■ 안전교육 프로그램 ■ 교육정보 프로그램 ■ 교양교육 프로그램 ■ IT/정보화 교육 프로그램

○ 사업추진 기대효과

- 재외동포 대상 대표 교육과정 인식 효과
 - 인천시 대표적 재외동포 오프라인 교육과정으로서 역할 기대

- Welcome 아카데미를 통한 체계적인 교육 커리큘럼 제시 가능
 - 인천시 연계 교육과정 홍보 추진으로 인지도 상승 가능
- 교육 콘텐츠 질적 향상
- 글로벌화, 정보화 시대에 부합되는 분야별 교육 콘텐츠 개발로 교육의 질 향상
 - 교육 콘텐츠 지속적 관리와 개발로 인천시민에게 교육 기회 확대 가능
 - 원하는 교육과정 선택의 폭 넓혀 교육 만족도 향상 기대
- 재외동포 리더 육성 효과
- 재외동포에 전문 분야 교육의 기회 제공
 - 소그룹 토론회 구성으로 인천지역 재외동포 리더 육성 효과
 - 국제적 경험 많은 재외동포에 강사 기회 제공
- 교육 콘텐츠 축적 효과
- 재외동포 간 교육정보 공유로 콘텐츠 축적 가능
 - 홈페이지/모바일 교육이력 관리로 자가 진단 가능
 - 수준 높은 교육 콘텐츠로 재외동포 커뮤니티 내 평생교육 분위기 형성

2-3) Welcome 소사이어티

○ 서비스 내용

- 재외동포 사회정착 프로그램

○ 대상

- 인천시 입국 및 거주 재외동포
- 해외 거주 재외동포 중 인천시 거주 예정 재외동포

○ 운영방법

- 인천시 투어 프로그램 [Welcome 투어] 운영
- 생활편의 제공 [인천 e음 카드] 운영

○ 추진내용

세부사업	추진내용
Welcome 투어	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인천시, 시설, 기관방문 ■ 인천 주요 관광지 방문 ■ 인천 스탬프 투어 이벤트 ■ 문화행사 참여 이벤트 ■ 취업박람회 참석 기회 제공
인천 e음카드	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인천 e음카드 발급 및 사용안내 <ul style="list-style-type: none"> - 인천시 지역생활 정보 안내 등 ■ 생활정보 소식지를 통한 홍보

○ 사업추진 기대효과

- 인천 지역사회 정착 지원
 - 투어 프로그램 참여를 통한 지역 이해도 증가
 - 신청 접근성과 참여율 높은 서비스 제공으로 인천에 대한 친밀감 형성
 - 인천관련 정보 및 지식 함양으로 재외동포의 인천지역 정착 지원
- 인천시 대표 투어 프로그램 제공 가능
 - 재외동포를 위한 다양한 투어 콘텐츠 제공으로 인천시 인지도 향상 및 관광자원 홍보
- 재외동포 프로그램 참여자 정보관리 가능
 - 투어 프로그램을 통한 재외동포 참여자 이력관리 가능
 - 참여자 정보에 따른 맞춤형 지원 가능
- 재외동포 전용 서비스 확대 가능
 - 인천 e음카드 발급으로 인천시 재외동포 전용 서비스 확대 가능
 - 인천 e음카드 활용으로 생활편의 서비스 범위 확대 가능
 - Welcome 투어-인천 e음카드 연계 서비스 개발 가능

2-4) Welcome 리더스

○ 서비스 내용

- 재외동포 전문가 육성 프로그램

○ 대상

- 인천시 거주 재외동포 중 신청자
- 해외 거주 재외동포 중 신청자

○ 운영방법

- 재외동포 리더 발굴 [Welcome 오피니언] 운영
- 재외동포 전문가 초청 특강 프로그램 [Welcome 스페셜] 운영

○ 추진내용

세부사업	추진내용
Welcome 오피니언	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포웰컴센터 운영 방안 논의 ■ 재외동포 전문가 발굴 ■ 재외동포 네트워킹 ■ 정기적 자문위원회 설치 ■ 사업 모니터링단 운영 ■ 온/오프라인 비즈니스 상담공간 마련
Welcome 스페셜	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재외동포 전문가 초청 특강(경제, 문화 등) ■ 재외동포 전문가 찾기 이벤트 실시 ■ 재외동포 전문가 간담회 개최 ■ 해외 재외동포 전문가 섭외 추진

○ 사업추진 기대효과

- 재외동포 전문인력 관리 모델 제시
 - 정부, 인천시와 연계 재외동포 전문인력 관리 기반 마련
 - 인천시 내 재외동포 전문가 Pool을 활용한 다양한 의견수렴 가능
 - 인천시민과 재외동포 간 전문가 네트워크 구축 및 인재관리 사업모델로 발전 가능
 - 재외동포 전문가와 전문분야 정보 수요자 간 매칭을 통한 전문가 네트워크 인프라 구축 가능
- 영향력 있는 재외동포 리더 발굴 기회
 - 재외동포 개인 삶의 가치 증진에 적합하면서 필요한 분야 전문가 발굴로 실효성 있는 사업 추진 가능
 - 재외동포 오피니언 리더 육성 및 발굴로 인천 시민사회 긍정적 영향 확산
- 다양한 전문가 의견 수렴 기회
 - 일회성이 아닌 지속적 전문가 의견내용 정보관리로 전문정보 아카이브 운영 가능
 - 누구나 참여 가능한 열린 공간으로 재외동포 참여도 확대

2-5) Welcome 커뮤니케이션

○ 서비스 내용

- 재외동포 소통 및 교류 프로그램

○ 대상

- 국내 거주 재외동포
- 해외 거주 재외동포

○ 운영방법

- 재외동포 거점공간 운영 [Welcome 인천] 운영
- 재외동포 참여 프로그램 [Welcome Talk] 운영

○ 추진내용

세부사업	추진내용
Welcome 인천	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공유오피스, 컨퍼런스룸, 상담 및 회의공간 등 재외동포 공유공간 운영 ■ 라운지 및 전시, 인천홍보공간 운영 ■ 재외동포 위한 문화이벤트 개최 공간 운영 ■ 재외동포 전용 온라인 소통공간 운영 ■ 1:1컨설팅 위한 룸, 공간 제휴 운영 ■ 재외동포 전용 공간 기부 캠페인 추진
Welcome Talk	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ice Breaking 챌린지 (인사말 연결하기 SNS업로드 이벤트 등) ■ 재외동포 토크 이벤트 ■ 재외동포 동아리모임 활성화

○ 사업추진 기대효과

- 재외동포 소통과 교류를 위한 전용 플랫폼 제공 가능
 - 인천시 재외동포 전용 커뮤니케이션 창구 역할 기대(온라인/오프라인 공간 활용)
 - 다양한 방법으로 소통하고 교류할 수 있는 공간 제공
 - 물리적 공간과 온라인 공간 활용으로 참여자 연계되는 소통 기회 마련

- 효율적 커뮤니케이션 가능
 - 대표 온라인 채널 활용 재외동포 간 소통과 교류의 기회 모색
 - 자유로운 토의 및 토론문화 형성

- 인천시와 재외동포 문화교류 주도
 - 다양한 이벤트를 통한 재외동포와 인천시민 간 문화교류 유도
 - 열린 공간과 재외동포 인적자원을 활용한 인천의 문화예술 발전 도모

7. 운영예산

7. 운영예산

1) 운영예산 반영 사항

- 재외동포웰컴센터 운영예산은 설립과 세부 추진과제(76개)를 실행함에 있어 소요되는 모든 예산이 포함되며, 최초 설립과 관련된 예산과 세부 추진과제별 운영예산으로 구성됨
- 재외동포웰컴센터 설립 예산
 - 재외동포웰컴센터 최초 설립에 따른 본예산 19억 반영
 - 19억 소요예산 항목 : 시설 및 부대비용, 임차보증금, 임차료, 기본 사무관리비, 개소식 행사비, 설립홍보비, 물품구입비
 - 재외동포웰컴센터 설립 예산은 2024년 한 해만 발생
- 세부 추진과제 연도별 소요예산(안)
 - 재외동포웰컴센터 정책과제별 세부 추진과제(76개) 연도별 추진내용 및 재정계획 근거로 산출
- 본 연구에서 제시하고 있는 전체 세부사업(76개) 운영 소요예산은 2024년 28.1억, 2025년 21.9억, 2026년 25.8억, 2027년 27.7억 수준임

2) 연도별 운영예산 추정

2-1) 재외동포웰컴센터 설립예산

- 2024년 재외동포웰컴센터 설립예산은 매년 발생하는 세부 추진과제별

예산과는 별개로 재외동포웰컴센터 설립을 위한 비용인 시설의 설치, 공간에 대한 임차, 그리고 각종 행사 및 필수 운영비용을 의미함

- 시설 및 부대비용(공사비 및 사무공간 설계비 등) : 855백만원
- 임차보증금(287백만원), 임차료(236백만원), 기본 사무관리비(170백만원) : 693백만원
- 개소식 및 소규모 행사비 : 102백만원
- 대내외 홍보를 위한 설립홍보비 등 : 160백만원
- 설립에 따른 필요 물품구입비 : 100백만원

〈표 111〉 재외동포웰컴센터 설립예산

정책과제	세부 추진과제	운영예산 (단위 : 백만원)				
		2023	2024	2025	2026	2027
설립 및 운영	시설 및 부대비용	-	855	-	-	-
	임차보증금, 임차료, 기본 사무관리비	-	693	-	-	-
	개소식 행사비	-	102	-	-	-
	설립홍보비	-	160	-	-	-
	물품구입비	-	100	-	-	-
소계		-	1,910	-	-	-

2-2) 세부 추진과제 연도별 예산

○ 조직의 정체성과 역량 강화를 위한 예산

- 조직체계 구축에 따른 소요인원 인건비 연도별 반영
- 홈페이지 및 IT시스템 인프라 구축 초기 투자 반영
- 정보연계를 위한 시스템 유지보수 비용 매년 반영

- 사업기획조직 보강에 따른 운영비용 반영
- 세부 추진과제 실행 위해 향후 연간 약 7억 수준 예산 필요

〈표 112〉 조직의 정체성과 역량 강화를 위한 예산

정책과제	세부 추진과제	운영예산 (단위 : 백만원)				
		2023	2024	2025	2026	2027
목표 I : 조직의 정체성과 역량 강화						
1. 경영·사무기능 강화	① 조직체계 구축(인건비)	－	172	409	409	409
	② 부서간 협업체계 구축	－	6	6	10	10
	③ 서비스 제공 담당자 역량교육	－	5	10	50	50
	④ 업무효율화 시스템 구축	－	30	30	40	40
2. 온라인 플랫폼 구축	① 웹포털(홈페이지) 구축	－	50	150	30	30
	② 정보제공 인프라 구축	－	200	100	50	50
	③ 정보행정시스템과의 연계	－	50	50	30	30
	④ 정보보안 시스템 구축	－	50	50	20	20
	⑤ 모바일 웹 개발 및 운영	－	－	30	50	10
3. 인천형 서비스 발굴	① 사업기획조직 보강	－	10	50	50	50
	② 재외동포 아이디어방 개설	－	2	5	5	5
	③ 조사연구기능(복지수요 조사)	－	20	20	－	20
	④ 국내외 서비스 동향 및 이슈 소개	－	－	2	5	5
	⑤ 정책연구과제 공모	－	－	3	5	5
소계		－	595	915	754	734

○ 재외동포 맞춤형 서비스 제공을 위한 예산

- 재외동포 맞춤형 정보를 제공하기 위한 인프라 구축 예산 반영
- 재외동포를 위한 각종 교육 프로그램 설계 및 운영 예산 반영
- 다양한 상담 프로그램 설계 및 운영에 따른 예산 반영
- 맞춤형 복지 프로그램 운영을 위한 예산 반영
- 세부 추진과제 실행 위해 향후 연간 약 9억 수준 예산 필요

〈표 113〉 재외동포 맞춤형 서비스 제공을 위한 예산

정책과제	세부 추진과제	운영예산 (단위 : 백만원)				
		2023	2024	2025	2026	2027
목표 II : 재외동포를 위한 맞춤형 서비스 제공						
1. 정보허브화 추진	① 지역(관광)정보 제공	－	10	30	50	50
	② 비즈니스 정보제공	－	－	20	30	30
	③ 안전정보 제공	－	－	100	120	120
	④ 환전, 세금, 보험정보 제공	－	10	15	15	15
	⑤ 의료정보 제공	－	20	20	20	20
2. 교육 프로그램 발굴 및 제공	① 언어교육 프로그램 개발 및 운영	－	10	10	15	15
	② 취학교육 프로그램 개발 및 운영	－	－	20	40	40
	③ 사회문화교육 프로그램 개발 및 운영	－	－	10	30	30
	④ 금융 아카데미 개설	－	－	20	50	50
	⑤ 정보화교육 프로그램 개발 및 운영	－	10	50	50	50
	⑥ 안전교육 프로그램 개발 및 운영	－	－	10	40	50
	⑦ 재외동포 아카데미 신설	－	10	10	10	10
	⑧ 전문가 Pool조성 및 운영	－	5	20	30	30
3. 재외동포 후견제도 활성화	① 비즈니스 상담제도 운영	－	5	5	5	5
	② 법행정서비스 상담제도 운영	－	10	20	20	20
	③ 조세 및 금융 상담제도 운영	－	10	50	50	50
	④ 가족상담(사례관리)	－	－	20	30	30
	⑤ 투자 매니저 제도 운영	－	－	10	15	15
	⑥ 재외동포 서포터즈 구성 및 운영	－	－	10	30	30
	⑦ 친구맺기 프로그램	－	－	10	15	15
4. 공감복지 역량강화	① 복지센터와의 연계 프로그램	－	10	30	30	30
	② 인천 투어 프로그램 개발 및 운영	－	30	50	30	30
	③ 심리상담 서비스	－	－	20	30	30
	④ 돌봄 서비스 및 공동육아 제도 운영	－	－	－	20	50
	⑤ 협력병원 연계 시스템 정보제공	－	－	30	40	40
5. 이용자의 접근성 확대	① 불편신고 처리제도 구축	－	10	20	20	20
	② 비즈니스 사후관리 채널 구축	－	－	5	30	30
	③ 서비스 홍보콘텐츠(가이드북) 개발	－	10	30	40	40
소계		－	160	645	905	945

○ 인천 거주 재외동포의 안정적인 정착지원을 위한 예산

- 행정 및 각종 편의 서비스 제공 기반 마련을 위한 예산 반영
- 체험 프로그램 및 캠페인 실행을 위한 예산 반영
- 재외동포를 위한 취업 및 직업능력 향상 프로그램 추진 예산 반영
- 세부 추진과제 실행 위해 향후 연간 약 4억 수준 예산 필요

〈표 114〉 인천 거주 재외동포의 안정적인 정착지원을 위한 예산

정책과제	세부 추진과제	운영예산 (단위 : 백만원)				
		2023	2024	2025	2026	2027
목표 Ⅲ : 인천 거주 재외동포의 안정적인 정착지원						
1. 행정 및 편의 서비스 지원	① 출입국 관련 사무정보 제공	－	－	5	5	5
	② 주거 및 임차 정보 제공	－	－	30	30	30
	③ 생활정보 소식지 발간	－	10	30	30	30
	④ 한국사회 단계별 적응지원	－	－	10	10	10
	⑤ 인천생활 가이드북 제공	－	－	20	20	20
	⑥ 운전면허 교실	－	－	10	30	30
2. 인천지역 시민의식 함양	① 인천시 관내 기관방문 시민의식 함양	－	5	10	10	10
	② 역사·문화·예술 강의 및 체험프로그램	－	－	20	50	50
	③ 재외동포 인식개선 교육 및 캠페인	－	20	50	50	50
3. 재외동포 사회참여 활동지원	① 구인구직 정보제공 및 취업알선	－	－	10	50	50
	② 재외동포 재능나눔 및 자원봉사 사업	－	10	20	20	20
	③ 직업능력 향상 프로그램 제공	－	－	20	80	80
소계		－	45	235	385	385

○ 거버넌스 생태계 구축을 위한 예산

- 재외동포 공동체 지원 및 네트워크 구축에 따른 예산 반영
- 재외동포 리더 발굴을 위한 추진과제 예산 반영
- 투자유치 협력 및 재외동포 네트워크 구축사업 추진 예산 반영
- 세부 추진과제 실행 위해 향후 연간 약 3억 수준 예산 필요

〈표 115〉 거버넌스 생태계 구축을 위한 예산

정책과제	세부 추진과제	운영예산 (단위 : 백만원)				
		2023	2024	2025	2026	2027
목표 Ⅳ : 거버넌스 생태계 구축						
1. 커뮤니티 활성화	① 재외동포 동아리 지원	-	-	-	20	70
	② 재외동포 주민협의체 구성	-	-	-	30	50
2. 재외동포 공동체 리더 양성	① 재외동포 리더발굴	-	10	30	30	30
	② 리더 자문위원회 구성	-	-	10	30	30
	③ 서비스 옴부즈만 제도 운영	-	-	10	20	30
3. 네트워크 협력체계 강화	① 공공·민관 협조체계 구축	-	-	10	10	10
	② 재외동포 공동 프로젝트 운영·기획	-	5	10	10	10
	③ 투자유치 협력 네트워크 구축	-	10	30	40	40
	④ 관계기관 네트워크 장 마련	-	10	15	15	15
	⑤ 해외 한인 네트워크 구축 사업	-	10	30	30	30
소계		-	45	145	235	315

○ 소통·교류를 위한 열린 공간 추진 예산

- 재외동포 위한 각종 행사 개최 예산 반영
- 브랜드 이미지 구축을 위한 사업 추진 및 문화콘텐츠 제작 예산 반영
- 세부 추진과제 실행 위해 향후 연간 약 4억 수준 예산 필요

〈표 116〉 소통·교류를 위한 열린 공간 추진 예산

정책과제	세부 추진과제	운영예산 (단위 : 백만원)				
		2023	2024	2025	2026	2027
목표 V : 소통·교류를 위한 열린 공간						
1. 쌍방향 소통을 위한 콘텐츠 개발	① 재외동포를 위한 축제 행사 개최 지원	-	-	100	100	100
	② 온라인 소통공간(카페, SNS 등)	-	2	2	2	2
	③ 재외동포 토크 콘서트 개최	-	-	30	30	30
2. 물리적 공간 확장	① 다목적 공유 사무실 대여	-	10	5	5	5
	② 여행자 편의시설 제공	-	10	10	10	10
	③ 상담(컨설팅)룸 확보	-	10	10	10	10
	④ 교류(회의) 공간 제공	-	15	15	15	15
	⑤ 도서 서비스 제공	-	-	6	6	6
	⑥ 분실물 안내 서비스	-	10	10	10	10
3. 브랜드 이미지 구축	① 관광 상품 홍보 및 판매 서비스	-	-	-	50	50
	② 도시 브랜드화 사업 추진	-	-	-	-	100
	③ 문화콘텐츠 제작·홍보	-	-	60	60	60
소계		-	57	248	298	398

8. 조직운영계획

8. 조직운영계획

1) 조직운영 방향과 예상 추진업무

○ 조직운영 방향

- 재외동포웰컴센터 조직운영 방향은 핵심전략 추진을 위한 세부 추진 과제 수행에 적합하면서도 효율적인 조직체계를 지향함
- 재외동포웰컴센터 세부 추진과제를 고려, 담당조직을 크게 운영부문과 재외동포 지원부문으로 구분
- 조직별 기능의 경우 운영부문은 행정, 홍보, IT 3가지 기능이며, 재외동포 지원부문은 교육, 사업기획, 상담, 정보 4가지 기능 분류

○ 조직별 예상 추진업무

- 운영부문 주요 추진업무 : 서비스 지원을 위한 인프라 구축 업무
 - 행정 : 조직체계 구축, 정보행정시스템, 재외동포 지원 업무
 - 홍보 : 홍보 콘텐츠 개발, 행사지원, 캠페인 업무
 - IT : 정보시스템 개발, IT인프라 구축 업무
- 재외동포 지원부문 주요 추진업무 : 프로그램 개발 및 주요 사업 추진 업무
 - 교육 : 재외동포 교육 프로그램 운영 및 지원 업무
 - 사업기획 : 재외동포 네트워크 구축 및 신규 사업 추진 업무
 - 상담 : 재외동포 상담 서비스 운영 및 지원 업무
 - 정보 : 재외동포 필요 정보 제공 지원 업무

〈표 117〉 팀별 추진업무 및 일정

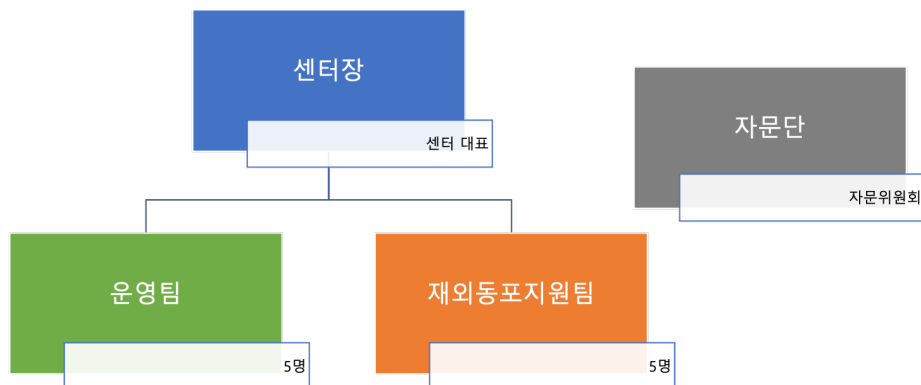
담당조직	기능	추진업무	2003~ 2024	2025~ 2026	2027~
운영팀	행정	조직체계 구축, 내부 협업체계 구축			
		정보행정시스템 연계 등			
		재외동포 아이디어 공유 지원 업무 등			
		재외동포 동아리/협의체 지원 업무 등			
		재외동포 리더 양성 지원 업무 등			
		온라인 소통 공간 확보 지원 업무 등			
		공간 제공 업무 등			
	홍보	서비스 홍보 콘텐츠 개발 등			
		생활정보 제공 업무 등			
		인식개선 교육 및 캠페인 업무 등			
		각종 행사지원, 콘서트 개최 지원 등			
		관광 상품 홍보 및 판매 서비스			
	IT	업무효율화 시스템 구축 업무 등			
		IT인프라 구축 업무 등			
재외동포 지원팀	교육	서비스 담당자 역량교육 등			
		각종 프로그램 개발 및 운영 지원 업무			
		투어/복지센터 연계 프로그램 업무			
		운전면허 교실 지원 업무 등			
		교육/체험 프로그램 운영 업무 등			
		직업능력 향상 프로그램 제공 업무			
		자문위원회 구성 및 리더 발굴 업무 등			
	사업 기획	사업기획조직 신설, 조사연구 업무 등			
		재능나눔 및 자원봉사 사업 지원 업무			
		각종 협력사업, 인적네트워크 지원 업무			
		도시 브랜드화 사업 추진			
	상담	상담제도 운영 및 지원 프로그램 업무			
		심리상담 서비스 업무 등			
		비즈니스 사후관리 채널 구축 업무			
		한국사회 단계별 적응지원 업무			
		분실물 안내 서비스 업무			
	정보	관련 정보제공 지원 업무 등			
		협력병원 연계 시스템 정보제공 업무			
		각종 행정정보 제공 업무 등			
		구인구직 정보제공 및 취업알선			

2) 조직 및 인원계획

○ 재외동포웰컴센터 조직도(안)

- 2024년부터 추진될 업무일정 기준 조직운영은 센터장과 2개 팀으로 운영
- 2024년 인원계획은 설립을 위한 최소 수준인 4명으로 수립함
- 2025년부터 세부 추진과제를 실행할 수 있는 인원을 10명으로 구성 제안
- 운영팀 : 행정 및 홍보, IT업무 담당
- 재외동포지원팀 : 교육, 사업기획, 상담, 정보 업무 담당

〈그림 26〉 재외동포웰컴센터 조직도



〈표 118〉 조직별 주요업무 및 인원계획

담당 조직	주요업무	인원계획(명)				
		2023	2024	2025	2026	2027
센터장	센터 설립 및 운영 추진 총괄			1	1	1
운영팀	일반행정 및 홍보 관련 업무		3	3	3	3
	IT 업무			1	1	1
재외동포지원팀	교육 프로그램		1	3	3	3
	상담, 정보제공 업무			2	2	2
합 계			4	10	10	10

3) 민간 위탁 운영효과

○ 재외동포웰컴센터 운영 민간 위탁 시 효과 검토방향

- 민간전문기관 위탁방식 선택 시 운영효과 비교
- 운영관리, 공공성, 전문성, 경제성, 성과, 조직 총 5가지 비교 항목
 - 운영관리 : 설립 이후 운영관리의 효율성
 - 전문성 : 운영주체 전문성(인력, 프로그램)
 - 경제성 : 투입비용 대비 효율성
 - 성과 : 운영 자율성과 인력 안정성
 - 조직 : 조직 안정성 및 자율성

○ 민간 위탁 효과 비교

- 5가지 비교 항목에서 민간 위탁 운영의 효율성이 높음

〈표 119〉 민간 위탁 운영효과

구분	비교항목	인천시 운영	민간 위탁 운영
운영관리	운영시설 관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인력채용(정규직) 및 운영시간 제약 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인력운용 및 운영시간 등 센터 운영 효율성 증대
전문성	운용주체 전문성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인천시 전문인력 부족 ■ 외부 전문가 운용 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자체 전문가 네트워크 활용 ■ 지역 프로그램 전문성 높음 ■ 전문성 및 기술인력 확보 용이
경제성	비용 효율성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 투입 예산 대비 효율성 저하 ■ 운영조직 규모 커짐 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기존 조직 활용 추가 서비스 확대 가능(예산 효율성 증대)
성과	성과 책임성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 조직 내 업무분장 모호할 경우 성과평가 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민간 위탁 조직 성과 피드백 가능
조직	조직안정성 /자율성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지속적 조직개편 실시 ■ 구성원의 자율성 낮음 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 적합성 높은 조직 운용 ■ 구성원 자율성 높음

재외동포웰컴센터 설립 기본계획 최종보고

9. 기대효과 및 발전방안

9. 기대효과 및 발전방안

1) 사업추진 기대효과

- 전담 조직체계 구축으로 재외동포 서비스 지원 중점 추진 가능
 - 조직운영에 따른 전담 조직 재외동포 서비스 수요 직접 대응
 - 팀별 전문성 및 역량 강화 확대 효과
 - 재외동포 지원 사각지대에 대한 조사 및 개선 방안 모색 가능
- 재외동포 맞춤형 서비스 제공 인프라 마련
 - 종합정보서비스를 통한 필요정보 적시 제공 가능
 - 생활정보부터 전문 교육 프로그램까지 필요 서비스 제공 가능
- 인천시 입국 재외동포 안정적 지원 체제 마련
 - 입국부터 생활 안정적 정착까지 지속적 지원 시스템 구축효과
 - 필요사항 모니터링 실시 효과
- 재외동포웰컴센터 중심으로 네트워크 협력체제 구축
 - 재외동포웰컴센터와의 협력기관 연계를 통한 기능 확대 효과
 - 정부기관 및 지방자치단체 협력 및 업무제휴 확대 가능
- 재외동포 간 공동체 의식 함양 및 소통 기회 마련
 - 인천시 재외동포 중심으로 국내 및 글로벌 네트워킹 확대 효과
 - 재외동포 소통 프로그램을 통한 인천시민 사회 인식 변화

2) 사회적 영향

○ 재외동포 사회활동에 따른 기회 창출

- 민간부문 국내 비즈니스 기회 창출로 인한 경제적 가치 증대
- 수출 및 무역 전문가 육성 가능
- 기업 및 자영업 해외진출 기회 발굴

○ 재외동포 맞춤형 서비스 제공 전문기관으로서 재외동포웰컴센터 위상 증대

- 재외동포 지원 기관으로서 재외동포들의 인천에 대한 긍정적 인식 확대
- 인천시 재외동포 지원 대표 기관으로서 위상 증대

○ 국내 투자유치 및 제휴 기회 창출

- 재외동포 주관 해외 또는 국내 직접 투자 기회 창출로 경제적 효과 기대
- 인천시 투자유치 프로젝트 연계 시 인천시 내 추가 경제적 부가가치 창출 기회 마련

○ 재외동포에 대한 시민의 사회적 책임의식 강화

- 한민족으로서 재외동포에 대한 배려 필요성 인식
- 재외동포가 같은 시민공동체라는 인식 전파 가능

○ 지방자치단체 주관 재외동포 지원체계 운영 모범사례 제시

- 지방자치단체에서 운영하는 재외동포 지원 대표기관으로서 재외동포 개인의 삶 가치 증진을 위한 실질적 지원사례 제시 가능
- 국제도시 인천에 걸맞는 지원기관으로서 운영모델 타 지자체 전파

3) 발전방안

- 1,000만 도시 인천 프로젝트 연계 추가 과제 도출
 - 재외동포 관련 인천시 추진 프로젝트 검토
 - 인천시 연계 추진가능 사업 검토
- 인천시 정책과 세부 추진과제 연동
 - 재외동포 관련 향후 국가정책의 변화에 대한 세부 추진과제 재검토
 - 재외동포 인천시 유입 예상 수준 변화에 따라 서비스 범위 재검토
- 신규사업 및 예산규모 적정성 판단
 - 신규사업 추진 시 예산규모 재검토 필요
 - 연령별 국적별 등 사업대상을 고려한 맞춤형 프로그램 추진
- 재외동포웰컴센터 설립 및 운영 관련 제도 점진적 보완
 - 관련제도 전문가 및 재외동포 전문가 초청 간담회 활성화
 - 관련제도 보완을 위한 추진 위원회 구성
 - 새로운 지원사업이나 신규사업을 위한 제도적 개선방안 모색
 - 정부와 인천시 연계 재외동포웰컴센터 역할 범위 조정
- 재외동포청과 인천시 협력 강화 및 재외동포웰컴센터와의 연계 방안 모색
 - 재외동포 정책의 추진 및 실행에 관하여 재외동포청과 인천시의 협력 관계 구축 필요
 - 재외동포웰컴센터 사업 추진시 재외동포청 및 인천시 정책과 연계 방안 모색

|| 참고자료 ||

- 곽재석(2022), 재외동포 출입국 및 취업정책의 해외사례, 한국이주동포정책연구원
- 김용찬(2018), 재외동포정책의 역사적 평가와 과제, 민족연구(72)
- 김유휘 외(2022), 이주민의 사회서비스 보장에 대한 연구, 한국보건사회연구원
- 김명광 외(2021), 재외동포 국내교육과정 교육프로그램 개선을 위한 정책연구, 교육부
- 김동성(2015), 경기도 재외동포정책 연구, 경기연구원
- 김수한과 전유정(2022), 재외동포청의 인천 유치 적합성 분석, 인천연구원
- 김수한 외(2023), 재외동포청 인천 유치의 사회, 경제적 효과 분석, 인천연구원
- 임영언(2020), 글로벌 디아스포라의 이민정책이 사회혁신에 미친 영향 고찰, 일본근대학연구(67)
- 이승우(2023), 재외동포 관련 사무 전담 정부기관의 설립에 관한 소고, 재외한인연구(60)
- 이진영(2010), 한국의 재외동포정책, IOM이민정책연구원
- 이진영(2019), 재외동포의 요구사항 표출과 재외동포정책, 세계지역연구논총(37)
- 오정은 외(2021), 국내활동 재외동포정책 관련 해외사례 연구, 법무부
- 윤인진 외(2020), 귀한 재외동포와 동포 지원정책에 대한 국민인식, 디아스포라연구(14)
- 재외동포재단(2022), 재외동포재단 연차보고서
- (재)경기도가족여성연구원(2020), 화성시 외국인주민과 다문화가족 지원 기본계획 수립을 위한 연구
- 전형권(2004), 글로벌 민족네트워크와 각국의 동포정책, 한국동북아논총(33)
- 전형권(2007), 한국정부의 재외동포 정책 분석평가와 개선방안, 정책분석평가학회보
- 조정남(2010), 중국의 재외동포 정책, 민족연구(5)
- 최금자(2018), 브라질의 재외동포 현황과 정책, 중남미연구(37)

재외동포 웰컴센터 설립 기본계획 수립을 위한 설문조사

안녕하십니까?

이 설문조사의 목적은 인천광역시가 「재외동포 웰컴센터 설립 기본계획 수립」을 수립하기 위한 기초자료를 수집하는데 있습니다. 설문 문항들은 웰컴센터에서 재외동포 여러분들께 제공되어질 서비스에 대한 내용으로 구성되어 있습니다.

설문은 익명으로 시행되며 통계법 제33조, 제34조에 의거하여 개인정보가 보장되며, 조사를 통하여 수집된 자료는 웰컴센터 설립을 위한 기본계획을 수립하고자 하는 목적에만 사용할 것을 약속드립니다. 질문내용을 잘 읽어보신 후 한 문장도 빠짐 없이 응답해주시면 감사드립니다.

조사주관 : 인천광역시 글로벌도시국

조사기관 : 재외동포포럼, 경제경영정책연구소

담당자 : 정승영(hijph2000@naver.com)

※ 웰컴센터란?

웰컴센터는 재외동포들에게 단순한 정보 안내 수준을 넘어 **교육, 주거, 의료, 관광 등의 맞춤형 패키지를 원스톱으로 제공**하기 위해 인천광역시가 계획하고 설립하고자 하는 기관입니다. 현재 인천광역시는 재외동포를 위한 특화된 서비스를 발굴, 제공하기 위해 웰컴센터 설립을 준비하고 있습니다.

※ 설문지 작성 방법

1. 이 설문지는 관광서비스, 비즈니스 서비스, 교육 서비스, 복지·의료 서비스, 사회정착 서비스, 사회통합 서비스, 인적사항으로 구성되어 있습니다.
2. 각 문항은 ‘중요도’로 구성되어 있습니다. ‘중요도’는 점수가 높을수록 중요도가 높다는 것을 의미합니다.
3. 주관식 문항에서는 선생님께서 평소 중요하다고 생각하시는 의견이 있으시면 구체적이고 상세히 기술하여 주시면 감사하겠습니다.

I. 관광 서비스

[선택형 설문] 아래 항목들은 인천시 웰컴센터가 여러분들께 제공가능한 관광 서비스입니다. 각 서비스의 '중요도'에 대해 귀하의 생각이나 의견이 가장 일치하는 번호에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

* 중요도 평가 척도 : 5점 척도(5점 : 매우 중요함, 1점 : 전혀 중요하지 않음)

번호	항목	중요도				
		전혀 중요 하지 않음	←	보 통	→	매우 중요 함
1	지역정보 제공(교통, 숙박 등)	①	②	③	④	⑤
2	여행지 정보(명소, 쇼핑, 음식 등)	①	②	③	④	⑤
3	출입국, 여권, 비자정보 제공	①	②	③	④	⑤
4	환전, 세금, 보험정보 서비스	①	②	③	④	⑤
5	체험 및 교육 프로그램 제공	①	②	③	④	⑤
6	안전정보 제공	①	②	③	④	⑤
7	관광통역 서비스	①	②	③	④	⑤
8	의료관광 상담 서비스	①	②	③	④	⑤
9	관광, MICE 기업 투자 컨설팅	①	②	③	④	⑤
10	여행자 편의시설 제공	①	②	③	④	⑤
11	분실물 안내 서비스	①	②	③	④	⑤
12	관광상품 홍보 및 판매 서비스	①	②	③	④	⑤
13	여행자 불편신고 처리 서비스	①	②	③	④	⑤
14	추가의견					

II. 비즈니스 서비스

[선택형 설문] 아래 항목들은 인천시 웰컴센터가 여러분들께 제공가능한 비즈니스 서비스입니다. 각 서비스의 '중요도'에 대해 귀하의 생각이나 의견이 가장 일치하는 번호에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

* 중요도 평가 척도 : 5점 척도(5점 : 매우 중요함, 1점 : 전혀 중요하지 않음)

번호	항목	중요도				
		전혀 중요 하지 않음	←	보 통	→	매우 중요 함
1	투자관련 정보제공	①	②	③	④	⑤
2	투자수요에 대한 1:1 상담	①	②	③	④	⑤
3	투자수요 충족 투자 대상 제안	①	②	③	④	⑤
4	프로젝트 매니저 지정	①	②	③	④	⑤
5	행정당국이나 기관과의 업무 연계	①	②	③	④	⑤
6	인허가 등 법·제도 상담	①	②	③	④	⑤
7	각종 조세 및 금융관련 상담	①	②	③	④	⑤
8	입지선정 조사 지원	①	②	③	④	⑤
9	각종 인센티브 지원	①	②	③	④	⑤
10	고충과 애로해소 등 사후관리	①	②	③	④	⑤
11	투자유치 협력 네트워크 운영	①	②	③	④	⑤
12	비즈니스용 다목적 공간 제공	①	②	③	④	⑤
13	추가의견					

Ⅲ. 교육 서비스

[선택형 설문] 아래 항목들은 인천시 웰컴센터가 여러분들께 제공가능한 교육 서비스입니다. 각 서비스의 ‘중요도’에 대해 귀하의 생각이나 의견이 가장 일치하는 번호에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

* 중요도 평가 척도 : 5점 척도(5점 : 매우 중요함, 1점 : 전혀 중요하지 않음)

번호	항목	중요도				
		전혀 중요 하지 않음	←	보 통	→	매우 중요함
1	언어(발달)교육	①	②	③	④	⑤
2	직업 능력개발 교육	①	②	③	④	⑤
3	취학준비 교육	①	②	③	④	⑤
4	자녀(성장)교육(멘토링)	①	②	③	④	⑤
5	부모코칭	①	②	③	④	⑤
6	성평등·인권 교육	①	②	③	④	⑤
7	법률교육	①	②	③	④	⑤
8	폭력피해 대처 및 예방교육	①	②	③	④	⑤
9	문화체험 교육	①	②	③	④	⑤
10	자기개발 교육	①	②	③	④	⑤
11	금융 아카데미	①	②	③	④	⑤
12	재난안전교육	①	②	③	④	⑤
13	범죄예방 교육	①	②	③	④	⑤
14	정보화 교육	①	②	③	④	⑤
15	장학·후원 사업	①	②	③	④	⑤
16	추가 의견					

IV. 복지·의료 서비스

[선택형 설문] 아래 항목들은 인천시 웰컴센터가 여러분들께 제공가능한 복지·의료 서비스입니다. 각 서비스의 ‘중요도’에 대해 귀하의 생각이나 의견이 가장 일치하는 번호에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

* 중요도 평가 척도 : 5점 척도(5점 : 매우 중요함, 1점 : 전혀 중요하지 않음)

번호	항목	중요도				
		전혀 중요 하지 않음	←	보 통	→	매우 중요 함
1	의료상담 서비스	①	②	③	④	⑤
2	무료진료 및 건강검진	①	②	③	④	⑤
3	예방접종지원	①	②	③	④	⑤
4	긴급의료(이송)지원	①	②	③	④	⑤
5	아이돌봄 서비스	①	②	③	④	⑤
6	공동육아 서비스	①	②	③	④	⑤
7	정신건강 서비스	①	②	③	④	⑤
8	건강보험 서비스	①	②	③	④	⑤
9	아동발달 정밀검사	①	②	③	④	⑤
10	상담·치료 연계	①	②	③	④	⑤
11	센터협약 의료기관 안내	①	②	③	④	⑤
12	추가의견					

V. 사회정착 서비스

[선택형 설문] 아래 항목들은 인천시 웰컴센터가 여러분들께 제공가능한 사회정착 서비스입니다. 각 서비스의 ‘중요도’에 대해 귀하의 생각이나 의견이 가장 일치하는 번호에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

* 중요도 평가 척도 : 5점 척도(5점 : 매우 중요함, 1점 : 전혀 중요하지 않음)

번호	항목	중요도				
		전혀 중요 하지 않음	← 보통 →	매우 중요 함		
1	출입국 관련 사무 지원	①	②	③	④	⑤
2	통·번역 서비스	①	②	③	④	⑤
3	취업알선·고용지원	①	②	③	④	⑤
4	가족상담	①	②	③	④	⑤
5	학습·진로 지원	①	②	③	④	⑤
6	정서안정 및 진로지원	①	②	③	④	⑤
7	취학준비 및 학습지원	①	②	③	④	⑤
8	재외동포 서포터즈	①	②	③	④	⑤
9	한국사회 단계별 적응지원	①	②	③	④	⑤
10	생활법률상담(노동, 민형사 등)	①	②	③	④	⑤
11	고충해소 상담	①	②	③	④	⑤
12	금융 상담(외환 송금, 보험 등)	①	②	③	④	⑤
13	단기 입국시 주거정보 제공	①	②	③	④	⑤
14	장기 주거시 임차 정보 제공	①	②	③	④	⑤
15	추가 의견					

VI. 사회통합 서비스

[선택형 설문] 아래 항목들은 인천시 웰컴센터가 여러분들께 제공가능한 사회통합 서비스입니다. 각 서비스의 '중요도'에 대해 귀하의 생각이나 의견이 가장 일치하는 번호에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

* 중요도 평가 척도 : 5점 척도(5점 : 매우 중요함, 1점 : 전혀 중요하지 않음)

번호	항목	중요도				
		전혀 중요 하지 않음	← 보통 →	매우 중요함		
1	재외동포 자조모임(동아리) 지원	①	②	③	④	⑤
2	문화·역사 체험 서비스	①	②	③	④	⑤
3	재외동포를 위한 축제·행사 지원	①	②	③	④	⑤
4	소식·정보 제공(신문, 통신문)	①	②	③	④	⑤
5	문화콘텐츠 제작·홍보	①	②	③	④	⑤
6	재외동포 도서 서비스	①	②	③	④	⑤
7	공동체 리더 회의/워크숍	①	②	③	④	⑤
8	문화생활, 여가생활 지원	①	②	③	④	⑤
9	교류·소통 공간 제공(온, 오프)	①	②	③	④	⑤
10	문화다양성·인권 캠페인	①	②	③	④	⑤
11	재외동포 아카데미	①	②	③	④	⑤
12	문화·예술학교	①	②	③	④	⑤
13	추가 의견					

Ⅶ. 인천시 웰컴센터의 주요 사업방향

[서술형 설문] 다음 설문은 인천시 웰컴센터의 나아갈 방향이나 주요 사업방향에 대해서 중요하다고 생각되는 의견이 있으시면 구체적이고 상세히 기술하여 주시면 감사하겠습니다.

내용 :

Ⅷ. 응답자 인적 사항

1. 성명 : _____
2. 성별 : ☐ 남자 ☐ 여자
3. 연령 : 세

※ 바쁘신 중에도 설문에 응답하여 주셔서 진심으로 감사드립니다.