
2008년도 (재)인천국제교류센터
綜合監査 結果 處分要求書

1. 처분요구서 일람표 (10)

연번	제목 및 처분요약	소관	조치구분		쪽
			행정상	신분상	
1	◦ 중장기 기본계획 부재 ⇒ 조직의 목표와 비전을 정립하고 중장기 기본계획 및 실행계획 수립·시행	(재)인천국제교류센터	개선		2
2	◦ 중동문화원 보조금 정산 부적정 ⇒ 철저한 정산 및 회수 등의 조치 이행	(재)인천국제교류센터	주의		4
3	◦ 인사 운영에 관한 사항 ⇒ 인사규정에서 정한 절차 및 기준 준수	(재)인천국제교류센터	주의		7
4	◦ 제규정 운영에 관한 사항 ⇒ 이사회 대리출석 규정 및 인사위원회 구성·운영 규정 개선 ⇒ 국외출장 관련 규정 및 토크하우스 운영 규정 제정	(재)인천국제교류센터	개선		10
5	◦ 국제교류 자문(업무지원)에 관한 사항 ⇒ 각종 교류자문에 대한 통제 및 창구 일원화	(재)인천국제교류센터 국제협력관실	시정		13
6	◦ 예산편성에 관한 사항 ⇒ 구체적 산출내역을 명시한 예산으로 편성	(재)인천국제교류센터	주의		18
7	◦ UN지속가능발전교육 인천센터(RCE) 운영에 관한 사항 ⇒ 학술연구용역 대가기준 준수 및 보조금 정산 철저	(재)인천국제교류센터	시정 (주의)		20
8	◦ 2008 아·태 모의 유엔대회 행사 대행용역 추진 부적정 ⇒ 입찰관련 규정 및 평점 기준 준수	(재)인천국제교류센터	주의		23
9	◦ Talk House 운영에 관한 사항 ⇒ 교육기관 등록 등을 통한 문제점 해소 방안 검토·시행 ⇒ 외국어강사(자원봉사자) 합법화 방안 강구	(재)인천국제교류센터	시정 (개선)		28
10	◦ Talk House 회원회비 관리 부적정 ⇒ 회비 이자 세입조치 및 재무회계규정 준수	(재)인천국제교류센터	시정 (주의)		33

[일련번호 : 1]

감사결과 처분요구서

[부서기관명] (재)인천국제교류센터

[행정상 조치] 개선

[재정상 조치]

[신분상 조치]

[제 목] (재)인천국제교류센터 중장기 기본계획 부재

○ (재)인천광역시국제교류센터 주요 경과

- 2004.06.05 : 센터 설립 기본계획 수립
- 2004.12.24 : 센터 설립 운영조례안 시의회 의결
- 2005.09.13 : 법인설립 등기
- 2005.10.05 : 센터 개소

[위법부당내용]

우리 시에서는 ‘세계일류 명품도시 인천’을 비전으로 2020년까지 세계 10대 명품도시 진입과 영어 공용도시를 목표로 하고 있는바, 국제 교류 전문기관으로 설립된 (재)인천광역시국제교류센터는 시의 비전을 공유하며 시정목표가 성공적으로 추진될 수 있도록 지원하여야 할 것입니다.

이를 위하여는 센터의 설립 목적과 시정방향에 부합되는 역할을 정립하여 비전을 마련하는 등 조직의 정체성을 확립하고 중장기 기본 계획(Master-plan)과 실행계획(Action-plan)을 수립함은 물론, 그에 맞게 조직과 구성원에 임무를 부여하여야 할 것입니다.

그러나 (재)인천광역시국제교류센터에서는 2005.10.5. 개소한 이래 지금까지 자체비전과 중장기 기본계획 및 실행계획을 마련치 않은 사실이 있습니다.

[처 분 요 구]

1. 조직의 목표와 비전을 정립하고 중장기 기본계획 및 실행계획을 수립·시행하시기 바랍니다.

[일련번호 : 2]

감사결과 처분요구서

[부서기관명] (재)인천국제교류센터

[행정상 조치] 주의

[재정상 조치]

[신분상 조치]

[제 목] 중동문화원 보조금 정산 부적정

○ 중동문화원 보조금 지급내역

(단위 : 천원)

지급일자	금액	출금계좌		입금계좌		비고
		은행명	예금주 계좌번호	은행명	예금주 계좌번호	
합계	1,100,000					
2007년 소계	600,000					
2007.04.10	1,980	○○은행	국제교류센터 0000-000-0000000	○○은행	한국중동협회 000000-00-0000000	
2007.07.18	2,002	○○은행	국제교류센터 0000-000-0000000	○○은행	한국중동협회 000000-00-0000000	
2007.09.20	293,994	○○은행	국제교류센터 0000-000-0000000	○○은행	한국중동협회 000000-00-0000000	
2007.10.09	2,024	○○은행	국제교류센터 0000-000-0000000	○○은행	한국중동협회 000000-00-0000000	
2008.01.18	300,000	○○은행	국제교류센터 0000-000-0000000	○○은행	한국중동협회 000000-00-0000000	원인행위 07.12.31
2008년 소계	500,000					
2008.03.21	200,000	○○은행	국제교류센터 0000-000-0000000	○○은행	한국중동협회 000000-00-0000000	
2008.05.29	200,000	○○은행	국제교류센터 0000-000-0000000	○○은행	한국중동협회 000000-00-0000000	
2008.09.11	100,000	○○은행	국제교류센터 0000-000-0000000	○○은행	한국중동협회 000000-00-0000000	

※ 회계연도 기준

○ 2008년도 중동문화원 보조금 정산 현황

(단위 : 천원)

보조금		정산		차액		비고
예산액	지급액(a)	문화원 정산액(b)	센터 정산액(c)	지급액대비(a-c)	정산제출액대비(b-c)	
600,000	500,000	503,396	494,429	5,571	8,967	

[위법부당내용]

2007.9.19. (재)인천광역시국제교류센터와 (사)한국-중동협회 간에 체결된 2차 합의서 및 2007.12.28. 체결된 3차 합의서, 2008.3.17. 체결된 4차 합의서 각 제4조제3호에 의하면 ‘ “을”은 제2조에 규정된 사업의 집행 종료 후 30일 이내에 예산집행 세부내역서, 사업 결과보고서 등 업무·회계 감사 등의 사유로 필요에 따라 “갑”이 요청하는 제증빙서류를 “갑”에게 제출하여야 한다.’고 정하고 있고, 각 합의서 제3조제3호에서는 규정된 사업 이외의 목적에 사용한 경우에는 지원하는 금액의 전부 또는 일부를 회수 조치할 수 있다고 정하고 있습니다.

그러나, 인천광역시국제교류센터에서는 정산절차를 엄정하게 이행치 않았을 뿐만 아니라, 중동문화원이 2007.10.22. 개원하였음에도 3차 합의서에 의하여 2008.1.18. 지원된 3억원의 정산내용이 중동문화원 실내인테리어 비용으로 사용하였다고 이치에 맞지 않는 정산보고서를 제출하였음에도 이를 소명치 않은 사실이 있고,

2008년도에 지급된 보조금 5억원을 정산함에 있어, 중동문화원에서 제출된 정산액이 보조금 대비 5,571천원의 차액이 발생하였고, 정산 제출액 대비 8,967천원의 차액이 발생하는 등 보조금 정산업무를 소홀히 한 사실이 있습니다.

[처 분 요 구]

1. 중동문화원에 지급된 보조금에 대하여 합의서의 내용에 따라 철저히 정산을 실시하고 그 결과에 따라 회수 등의 조치를 이행하시기 바랍니다.

[일련번호 : 3]

감사결과 처분요구서

[부서기관명] (재)인천국제교류센터

[행정상 조치] 주의

[재정상 조치]

[신분상 조치]

[제 목] (재)인천국제교류센터 인사운영에 관한 사항

○ 국제교류센터 정원 현황

계	대표이사	사무처장	일반직	전문직 (가~라급)	기능직(일반7급)	
					서무(비서)	운전원
22	1	1	3	15	1	1

※ 일반직 : 1명 포함

[위법부당내용]

(재) 인천국제교류센터 정관 제26조의 규정에 따르면 교류센터는 사업의 효율적 수행을 위하여 이사회의 의결을 거쳐 필요한 조직을 설치하고 직원을 둘 수 있으며, 직원은 대표이사가 임명하고 교류센터의 직제, 정원, 직원의 보수 등에 대하여서는 이사회의 의결을 거쳐 따로 규정으로 정하며, 시장의 승인을 받아야 한다고 규정하고 있으며,

(재) 인천국제교류센터 인사관리 규정 제32조의 규정에 따르면 직원의 직렬은 전문직, 일반직, 기능직으로 구분하고, 전문직의 경우 가~나 급은 팀장, 다~라 급의 경우는 팀원으로 보하고, 일반직의 경우 3급~4급은 팀장, 5급~6급은 직원으로 보하도록 규정하고 있고,

그리고 인사규정 제8조의 규정에 따르면 모든 직원의 임용은 계약에

의하여 행하고 계약기간은 3년 이내로 하고, 계약기간이 만료될 때마다 재계약을 할 수 있으며 대표이사는 계약기간이 만료되어 재계약을 하지 아니하고자 할 때에는 계약기간 만료 20일 이전에 그 의사를 통보하여야 한다고 규정하고 있습니다.

(재) 인천광역시 국제교류센터에서는 2008. 8. 20 제11차 이사회를 개최하여 「2008년도 제3회 추경예산(안)」 「주요정관 개정(안)」을 상정하여 추가경정 예산 및 정관, 인사관리 규정, 보수규정 등을 개정 의결한 뒤, 인천광역시시장에게 승인을 요청하여 2008. 9. 1 승인을 득하였으나, 정관 및 규정 시행일을 시장 승인일 또는 이후로 하여야 함에도 시행일을 2008. 8. 20일인 이사회 의결일로 하여 시행하는 등 시장승인 사항을 2007년이후 총 7회에 걸쳐 이사회 의결후 시행하였으며,

2008. 2. 20 국제협력팀장의 공석에 따른 인사업무를 추진하면서 국제교류센터 인사규정에 따라 팀장은 전문직 가~나 급 중에서 보 하여야 함에도 책임자가 없다는 사유로 2개 직급 하위인 전문직 라급 ○○○을 직무대리 발령하였고, 직무대리 발령시 적정성 등을 검토 하여야 함에도 검토치 않고 업무추진을 하였으며,

2007. 1. 30 센터 기능직(운전원) 직원 채용공고를 하면서 자격요건을 고등학교이상 졸업자로서 운전경력 3년이상 경력자, 성별은 남자, 연령은 35세~40세, 거주지는 경기도 용인 수지 부근 거주자 우대를 조건으로 공고한 뒤, 경기도 ○○시 ○○○ ○○동 ○○2차아파트 000동 000호 거주자인 ○○○을 서류전형 및 면접 등의 절차를 거쳐 채용하였으나, 응시연령을 적용하면서 35세부터 40세까지의 적정 여부를 검토치 않고 임의적으로 결정하였을 뿐만 아니라 주소지 우대 조건을 경기도 용인으로 한 사항은 특정인의 차량사용 편의를 위한 조건인바, 향후에는 지역주민 채용 등의 종합적인 사항을 고려하여 공개채용 원칙을 준수함이 타당하며,

국제교류센터 직원의 임용에 있어 직원의 임용은 공개채용을 원칙으로 하여야 함에도 특별채용에 의한 계약에 따라 행하고 있을 뿐만 아니라 계약기간을 3년 이내로 하고 있어 안정적인 업무 추진을 위하여는 3년의 계약기간을 정함이 타당한데도 2년으로 계약하여 운영하고 있으며, 임용계약서를 당사자간에 작성하면서 필수요건인 연봉에 대한 사항을 명기하지 않고 별도의 센터 규정으로 정하여 운영하고 있으며, 대표이사는 직원의 경력 및 근무상황 기타 인사관리상의 제반기록을 작성 유지하여야 함에도 직원인사기록 카드를 작성·관리하지 않고 있는 등 인사업무를 부적정하게 추진하였으며,

센터 개청 이래 현재까지 총 12명의 전문직 및 일반직 직원이 이직하여 조직의 안정성이 확보되지 않고 있는바 직원의 임용 및 관리업무에 대한 종합적인 제규정 개정 등의 검토가 요구되는데도 이에 대한 검토를 소홀히 하였습니다.

[처 분 요 구]

1. 향후에는 제규정 등을 시행함에 있어 시행일의 적법(적정)성을 검토하여 시행에 차질이 없도록 하시기 바라며, 인사업무를 추진함에 있어 직무대리 및 신규 임용시 인사규정에서 정한 절차 및 기준 등을 준수하여 공정하고 투명한 인사행정이 될 수 있도록 하시기 바랍니다.

[일련번호 : 4]

감사결과 처분요구서

[부서기관명] (재)인천국제교류센터

[행정상 조치] 개선

[재정상 조치]

[신분상 조치]

[제 목] (재)인천국제교류센터 제규정 운영에 관한 사항

[위법부당내용]

- (재)인천국제교류센터 『정관』 제7조에서 선임직 이사는 학계, 연구기관, 민간단체 등에서 국제교류분야와 관련한 지식과 경험이 풍부한 자를 선임한다고 규정하고 있고, 제13조에서 이사회는 예결산, 정관 및 주요 규정의 제·개정, 임원의 임면, 조직 및 기구에 관한 사항 등 기관운영의 주요 정책사항을 심의·의결하는 교류센터의 최고의결기관으로 제15조에서 재적이사 과반수 출석으로 개의하고 출석이사 과반수의 찬성으로 의결한다고 규정하면서 같은 조 제2항에서 “이사는 대리권을 증명하는 서면에 의하여 대리인에게 의결권을 위함 행사할 수 있으며, 이 경우 제1항의 정족수에는 당해 이사가 출석한 것으로 본다.”라고 규정하고 있습니다.

(재)인천국제교류센터 이사회는 정관에서 정하는 바와 같이 최고의결기관으로 그 이사는 정관에서 정하는 바에 따라 당해 분야에서 전문식견을 겸비한 자를 이사로 임명하여 심의·의결 권한을 부여하는 것으로 이사회 소집 7일전에 회의개최 목적을 명시한 후 통지하여 이사회 불참시 그 의견을 정하여 정관 제15조의 규정에 따라 대리인에게 그 의견을 전달하여 가부의 의사표현을 대신하게 하는 것은 상정 안건에 대한 논의가 발생할 시 전달자의 의견을 대리인이

정확하게 전달할 수 없는 바 이는 원활한 이사회 진행을 위한 방안으로 판단되는 바 이에 대한 개정이 요구됩니다.

- 『인천국제교류센터 인사위원회에 관한 규칙』 제3조에서 인사위원회는 직원의 채용, 승진, 포상 및 징계에 관한 사항을 심의하는 의결 기구로 그 구성은 제2조에서 위원장은 대표이사로 하며, 위원은 대표이사가 지정하는 6인이내의 직원이 된다.라고 규정하고 있습니다.

통상의 인사위원회는 직원의 신분제에 관한 사항을 의결하는 기관으로 이에 대한 판단은 무엇보다도 책임성과 객관성 담보되어야 할 것임에도 현재의 규칙에서 위원은 대표이사가 지정하는 6인이내의 직원이 된다.라고 규정하고 있어 외부인을 포함하지 않아 그 운용의 객관성이 담보되지 못한다고 할 것이며, 또한 위원의 임기에 대한 사항도 명시되지 않아 그 책임성 또한 담보하지 못하는 바, 이에 대한 개정이 요구됩니다.

- 『인천광역시 국제교류센터 설립 및 운영조례』 및 『정관』에서 (재)인천국제교류센터의 주된 사무는 국제교류에 관한 사항이고 이에 대한 업무추진을 위해서 국외출장은 불가분의 관계이며 국외출장에 따른 자료구축 및 활용은 국제교류업무 추진의 중요한 수단이 될 것임에도 현재 (재)인천국제교류센터에서는 이에 대한 규정이 마련되어 있지 않아 국외출장에 따른 심의 및 사후관리가 체계적으로 이루어지지 못하고 있는 바 이에 대한 규정의 마련이 요구됩니다.

- (재)인천국제교류센터에서는 시민들의 외국어 능력향상을 위하여 자발적 스터디 클럽을 조직하여 스스로 학습하는 이들을 지원하고자 “토크하우스”라는 외국어 카페를 운영하면서 위 토크하우스는 매2개월마다 회원을 모집하여 클럽회비를 징수(30천원/2달)하여 이를 재원으로 하여 회원지원을 하고 있고 회원 제명 등을 강제하고 센터내에 설치한 시설물을 사용하고 있다면 이에 대한

이용규정을 마련하여 이사회 심의·의결을 득한 후 시행하여야 할 것임에도 운영규칙을 내부방침으로 하여 운영하고 있어 회비징수 및 이용의 강제를 담보할 수 없다 할 것이므로 이에 대한 개선이 요구됩니다.

[처 분 요 구]

1. 이사회운영에 타인이 대리 출석하여 의사표현을 대신하는 것은 그 의사가 왜곡될 소지를 내포하고 있는 바, 관련 규정을 개정·시행하시기 바랍니다.
2. 인사위원회에 외부위원을 배제한 현재의 규정은 객관성이 담보되지 못하고 있는바 외부위원(위촉직)의 참여가 필요하며, 내부위원의 지명 또한 구체적인 대상(직위) 명시없이 단순히 대표이사가 지명하는 자로 하는 것은 위원회 운영의 안정성이 침해될 우려가 있으므로 직위를 명시(당연직)하고, 위촉직과 당연직의 구성내역(인원)을 명시할 뿐만 아니라, 위촉직의 경우에는 임기 및 자격요건에 관한 사항을 추가하여 객관성 및 책임성이 담보되는 인사위원회가 구성·운용될 수 있도록 관련 규정을 개정하시기 바랍니다.
3. 국외출장에 관한 사항도 관련 규정을 제정하시어 출장 심사부터 결과 보고서 제출, 자료관리에 관한 사항이 체계적으로 관리될 수 있도록 하시어 중복출장 방지 및 DB구축·활용이 효율적이 이루어질 수 있도록하시기 바랍니다.
4. 토크하우스 운영에 관한 사항은 관련 규정을 제정하시어 회비징수 및 시설이용(제한)에 따른 근거를 마련하시어 운영의 정당성을 담보하시기 바랍니다.

[일련번호 : 5]

감사결과 처분요구서

[부서기관명] (재)인천국제교류센터, 국제협력관실

[행정상 조치] 시정

[재정상 조치]

[신분상 조치]

[제 목] 국제교류 자문(업무지원)에 관한 사항

○ 유관기관 요청 업무지원 내역

지 원 내 용	의뢰기관	지원내역	비고
2009 제103차 국제항공연맹 연차총회 인천유치 제안서, 제101차 국제항공연맹 연차총회 안내문 및 영상메세지 번역	항만공항물류과	번역	
2007 인천국제디자인페어 해외수상자 수행 통역	국제협력관실	통역	
인천의 비전과 개발전략 PT 번역	정책기획관실	번역	
UN 나눔과 평화 콘서트 VIP 리셉션 일정번역	국제협력관실	번역	
인천전문대학 해외 학위자 검증 인터뷰 및 서류 번역	감사관실	인터뷰,번역	
싱가폴 타이거항공 이사회 초청 서한 번역	항만공항물류과	번역	
미스월드 2009 유치제안서 번역 감사	인천관광공사	번역	
2008 국제마라톤 환영 리셉션 영어 사회	체육진흥과	영어사회	
인천 국제챌린저 테니스대회 축사 번역	체육진흥과	번역	
인천월드 인라인컵 대회 환영사 번역	체육진흥과	번역	
시 산업위원회 네델란드 방문 일정 주선	시의회	일정주선	
경제자유구역 생물산업 투자요청 서한문 번역	정책기획관실	번역	
인천세계도시엑스포 홍보자료 일한번역 감수	엑스포 조직위	1,104천원	
시장서한문 번역	국제협력관실	300천원	
인천외국인 CEO초청 간담회 일한 번역	국제협력관실	135천원	
영문번역 감수	국제협력관실	1,035천원	
2007 세계의상페스티벌 환영사 영문번역	관광진흥과	70천원	
외국인 커뮤니티와 함께하는 열린만남 포럼 자료번역	국제협력관실	70천원	
멕시코 메리다시 업무협약 현지통역	국제협력관실	1,000천원	
국제평화상 추천서 한영 번역	국제협력관실	630천원	
국제평화상 공적서 영문번역	국제협력관실	1,116천원	

제물포구락부 러시아의 달 행사 통역	문화예술과	300천원	
태국 방콕시의원단 인천방문 행사 통역	시의회	2,000천원	
러시아 루즈니키 운동장 관련자료 번역	아시아경기대회 지원본부	800천원	
2009도시축전, 2014아시아경기대회 홍보물 제작	국제협력관실	20,684천원	
태국 문화부 차관 방인	국제협력관실 도시축전조직위	475천원	
2008 아시아공무원 인천인 양성연수	국제협력관실	1,063천원	
광저우 아시아경기대회 조직위 방문	아시아경기대회 지원본부	200천원	
라오스 국무총리 방인	국제협력관실	2,424천원	
러시아 예카테린부르크 시장 방인	국제협력관실	1,556천원	
태국 총포도 도지사 방인	국제협력관실	1,032천원	
아랍문화 페스티벌 관련 튀니지 민속공연단 인천공연	외교통상부	3,490천원	
중국 충칭시 지진피해 구호성금 전달 출장	시의회	3,179천원	

○ 유관기관 동반 국외출장 내역

출 장 목 적	방문국	출장자	비고
아시아경기대회 선수촌·경기장 건설 벤치마킹	카타르	○○○	
국제경기대회 개최도시 방문	호주, 일본	○○○	
몽골 국가대표 선수촌 건설요청에 따른 방문	몽골	○○○ ○○○	
몽골 국가대표 선수촌 건설 재검토요청에 따른 방문	몽골	○○○	
몽골 ‘인천 희망의 숲’ 조림행사 참가	몽골	000,000 ○○○	
2008 국제양궁대회 참가 및 2009 도시축전 참가계약 체결	몽골	○○○	

[위법부당내용]

1. 유관기관 업무지원 부적정

『인천광역시 국제교류센터 설립 및 운영조례』 제1조에서 국제교류센터는 인천광역시의 국제교류를 체계적이고 효율적으로 관리하기 위하여 설립하고, 제3조에서 그 대상사업은 1. 국제교류 촉진 관련 사업계획 수립 시행, 2. 시의 국제교류사업 지원, 3. 국제교류 관련 단체 및 지원봉사자 활동 지원, 4. 국제교류 관련 조사 및 홍보 등 각종 서비스 사업, 해외동포 지원관련 사업, 5. 해외동포 지원

관련 사업, 이민사 박물관 건립관련 자료수집 지원 및 사후관리, 7. 남북교류협력 관련 사업, 8. 국제교류 사업 중 각 국가별 업적 평가 또는 향후 발전전망 등의 평가 및 지속여부의 결정, 9. 국제관계 자문, 10. 기타 국제교류 활성화를 위하여 인천광역시장이 위탁하는 사업을 정하고 있고, 제18조에서 국제교류 센터는 1. 외국 도시와의 자매결연 및 교류에 관한 사항, 2. 국제 학술·문화·예술 교류에 관한 사항, 3. 민간단체 국제교류 지원에 관한 사항, 4. 무역, 금융 등 경제교류 지원에 관한 사항, 5. 기타 국제교류에 관한 사항에 대해서는 시장의 자문에 응하여야 한다.라고 규정하고 있으며, 제19조에서 시장은 자문을 의뢰한 사항에 대해서는 자문실적부를 비치하고 정리하여야 한다.라고 정하고 있습니다.

(재)인천국제교류센터에서는 위 조례에서 정하는 설립목적 및 대상 사업에 부합되게 사업을 추진하면서 인천광역시에서 자문을 요구할 경우에는 위 조례에서 정하는 사안에 대하여 자문에 응하여 원활한 시정운영을 도모하여야 하고, 인천광역시 국제협력관실에서는 자문에 대한 창구를 일원화하여 (재)인천국제교류센터의 자문이 효율적으로 이루어 질 수 있도록 하여야 하며, 그 자문사항은 조례에 따라 기록하여야 함에도 불구하고,

(재)인천국제교류센터에서 수행한 유관기관 업무협약의 내역을 보면 위 조례에서 정하는 국제교류관계에 대한 자문이 아닌 각종 행사 개최에 따른 일정협의, 통·번역 지원 및 서한문 번역 등 단순 통번역이 주를 이루고 있을 뿐만 아니라 (재)인천국제교류센터에서 통·번역이 어려울 때에는 (재)인천국제교류센터 예산으로 외부기관에 통·번역을 의뢰하여 그 결과를 회시하는 등 조례에서 정한 (재)인천국제교류센터 본연의 국제교류 자문역할을 수행하지 못하고 있으며, 더욱이 개별부서(기관)에서 추진하는 일반 국제교류행사 시에도 통·번역비 외에 행사추진에 소요되는 경비를 (재)인천국제교류센터에 지원요구하여 집행한 사실이 있습니다.

2. 유관기관 업무지원관련 국외출장 부적정

공무수행을 위한 국내·외 출장을 실시할 때에는 당해 업무추진과 직접 연관이 있는 사안에 대하여 최소의 인력 및 기간을 산정하여 (재)인천국제교류센터 『인사관리 규정』 제20조에 따라 부서의 장의 명을 받아 출장을 실시하고, 용무를 마치고 귀원할 때에는 지체없이 서면으로 복명하여야 할 것이며, 당해 업무추진과 직접 연관이 없거나 타 기관의 업무추진에 동행하여 업무지원하는 출장은 가급적 지양하여 본연의 업무추진에 만전을 기하여야 할 것이고, 유관 기관과의 업무지원을 위한 국외출장을 실시할 때에는 『인천광역시 국제교류센터 설립 및 운영조례』 및 『정관』 에서 정하는 국제교류 사업에 한하여야 할 것임에도 불구하고,

(재)인천국제교류센터에서는 위 유관기관 동반 국외출장 내역에 서와 같이 위 규정에서 정하는 국제교류 사업 등 대상사업과 연관이 적은 유관기관에서 개별적으로 추진하는 업무를 지원하기 위하여 국외출장을 실시하는 것은 위 규정에서 정하는 업무지원(자문)의 범위에 위배된다 할 것입니다.

또한, 이러한 업무지원(자문)에 대한 협의를 요청할 때에도 창구를 국제협력관실로 일원화 하지 않고 개별부서(기관)에서 각기 의뢰하고 있어 이에 대한 협의통제가 이루어지지 못하고 있는 등 『인천광역시 국제교류센터 설립 및 운영조례』 에서 정하는 자문의 사항을 초과하여 국제교류 자문업무를 수행하고 있습니다.

[처 분 요 구]

1. 인천광역시 국제협력관실에서는 국제교류센터 설립 및 운영조례에서 정하는 바에 따라 자문실적부를 비치하고 국제교류센터에 요청되는 각종 교류자문에 대한 통제 및 창구의 일원화를 이루어 효율적인

자문수행으로 기관 본연의 임무수행이 원활하게 이루어질 수 있는 지원체계를 구축하시기 바랍니다.

2. (재)인천국제교류센터에서는 국제협력관실을 통해 요청되는 국제 교류에 관한 자문요청 이외의 각 부서(기관)에서 개별적으로 요청하는 각종 지원요구사항에 대해서는 개별수행(지원)을 지양하시고 국제협력관실을 통해 이루어질 수 있도록 하시어 센터 본래의 업무 수행에 만전을 기하시기 바랍니다.

[일련번호 : 6]

감사결과 처분요구서

[부서기관명] (재)인천국제교류센터

[행정상 조치] 주의

[재정상 조치]

[신분상 조치]

[제 목] (재)인천국제교류센터 예산편성에 관한 사항

[위법부당내용]

『지방재정법』 제3조에서 지방자치단체는 주민의 복리증진을 위하여 그 재정을 건전하고 효율적으로 운용하여야 하고, 같은 법 제41조에서 지방자치단체의 세입예산 및 세출예산은 그 내용의 성질과 기능을 고려하여 장·관·항으로 구분하며, 세출예산의 경우 세항 및 목으로 세분화 할 수 있다고 규정하고 있으며, 이 때에는 예산편성의 목적에 부합될 수 있도록 기능별·성질별로 구분하여 편성하되 “예산 한정성의 원칙”(항목간에 각기 명백한 한계를 두어 집행부의 재량권이 지나치게 확대되어 지방의회 예산심의권의 침해를 방지)에 따라 예산을 편성하여야 할 것으로,

인천광역시의 출연기관으로 재정지원을 받는 (재)인천국제교류센터에서도 위 규정에서 정하는 바에 따라 예산을 명백하게 편성하여 집행함으로써 재정운영의 건전함을 도모하여야 할 것입니다.

그러나, (재)인천국제교류센터의 예산 편성내역을 보면 경상운영비 중 인건비 및 물건비 등에 대해서는 지방자치단체 예산편성 운영기준에 따라 품목별로 예산편성하였으나, 정작 (재)인천국제교류센터의 주된 사업인 국제교류 및 시 위탁사업의 예산은 품목별 예산으로 편성하지

않고, 개별사업을 목적으로 편성한 후 산출기초에 그 집행에 관한 구체적인 명시없이 사업비와 경상비가 혼재되게 예산을 편성함으로써 예산사정 및 심의를 형식화 시키고, 사업의 집행(내역)을 투명하게 하지 못한 사실이 있습니다.

[처 분 요 구]

1. (재)인천국제교류센터에서는 향후 예산을 편성할 때에는 지방자치단체 예산편성 운영기준의 세출예산 과목구분과 설정규정에서 정하는 바에 따라 구체적인 산출내역을 명시한 예산으로 편성하시어 예산사정 및 심의를 명확히 하고 예산편성 및 집행의 투명성을 확보하시기 바랍니다.

[일련번호 : 7]

감사결과 처분요구서

[부서기관명] (재)인천국제교류센터

[행정상 조치] 시정(주의)

[재정상 조치]

[신분상 조치]

[제 목] UN 지속가능발전교육 인천센터(RCE) 운영에 관한 사항

[위법부당내용]

1. 유엔 지속가능발전교육 인천센터 운영과 관련 학술연구용역을 연세대학교 산학협력단과 계약을 체결함에 있어 인건비 등 원가계산을 학술연구용역 대가기준을 근거로 산출하지 않고 대학 측에서 제시한 용역비 산출내역서를 그대로 인정, 수의계약을 체결하는 등 원가계산 및 예정가격 작성을 부적정하게 함

○ 관계법령 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 제11조, 같은 법률 시행령 제7조 내지 제10조, 같은 법률 시행규칙 제4조 내지 제13조 및 행정안전부 예규 제182호(지방자치단체 원가계산 및 예정가격 작성 요령. '08.7.7)

위 법령 규정에 의거 지방자치단체의 장이나 계약담당자는 각종 용역을 수행함에 있어 적정한 원가계산과 예정가격 작성 등을 통하여 예산 절감을 꾀하는 한편, 용역을 효율적으로 추진하기 위한 노력을 기울여야 하고,

원가계산 및 예정가격을 작성함에 있어 신규 개발품이거나 특수 규격품 등의 특수한 물품, 공사, 용역 등 계약의 특수성으로 인하여 적정한 거래 실행가격이 없는 경우에는 원가계산에 의한 가격으로 산출·결정하여야 하며, 학술연구용역의 경우 위 훈령 별표5에 책임 연구원, 연구원 등 인건비 단가를 규정하고 있습니다.

이와 관련 국제교류센터에서는 유엔 지속가능발전교육 인천센터(이하 “RCE : Regional Centres of Expertise”)의 효율적 운영을 위한 학술연구용역(용역비 5천만원, 용역기간 2008.7.11~12.31)을 발주하면서 계약심의위원회를 개최하고 용역의 특성상 국내 유일의 RCE 전문 연구기관이라는 이유로 “○○대학교 ○○○○연구원 RCE 센터(○○대학교 ○○○○단)”와 계약을 체결하였는바,

용역비를 산출함에 있어 학술연구용역 원가계산서에 의한 원가계산 및 예정가격을 작성하여야 함에도 이를 이행치 아니하고 대학 측에서 제시한 산출내역서를 그대로 인용하여 용역비를 산출하는 등 원가계산 및 예정가격 작성을 부적정하게 한 사실이 있습니다.

- * 학술연구용역 인건비 기준단가에 의하면 책임연구원은 월 2,416천원, 연구원은 1,853천원, 연구보조원은 1,238천원, 보조원은 929천원이나, ○○대학교 측에서 제시한 산출내역서에는 책임연구원은 3,400천원(기준보다 984천원 초과), 연구원은 3,000천원(1,147천원 초과), 연구보조원은 1,200천원(38천원 부족), 보조원은 1,200천원(271천원 초과)으로 산출함

아울러 용역 과업지시서에 의하면 용역 추진상황에 대하여 서면으로 수시로 보고하여야 하고, 2008년 9월에 중간보고를 하도록 되어 있으나, 2008. 10월 감사일 현재까지 서면으로 보고한 사항이 없음에도 아무런 조치를 취하지 않는 등 용역 감독을 소홀히 한 사실이 있습니다.

2. 유엔 지속가능발전교육 인천센터 운영과 관련 인천의제 21과 공동사업을 추진함에 따른 보조금을 지원함에 있어 중간정산을 하도록 협약을 체결하였으나, 중간정산을 하지 않는 등 사후관리를 소홀히 함

한편 국제교류센터에서는 RCE의 원활한 운영을 위하여 인천의제 21실천협의회(회장 ○○○. 이하 “의제 21”)와 공동사업을 추진하기로 하였고, 이를 위하여 의제 21 측에 42,000천원을 지급하기로 협약을 체결하였는바,

동 협약서에 의하면 예산편성 원칙 및 회계처리 기준에 의거 투명

하게 운영비를 집행하고, 사업기간 중간 1회 및 사업종료 후 1개월 이내에 제 증빙서류를 포함한 사용내역서 및 실적보고서를 제출토록 되어 있으나,

의제 21 측에서 중간정산 서류를 제출하였음에도 중간정산을 하지 않고 사업종료 후 일괄적으로 하기로 하고 서류를 반려하는 등 보조금 지원사업에 대한 사후관리를 소홀히 한 사실이 있습니다.

- * 추가로 동 사업은 공동사업이라고는 하나 주요 사업이 “인천지역 지속가능발전 교육(ESD : Education for Sustainable Development) 현황조사”, “인천 ESD 학교 운영”, “사막화방지 시민실천사업” 등으로 사업성격상 인천의제21 측이 전담하여야 할 사업으로 판단되며, 시 환경녹지국 주관으로 추진하는 것이 효율적이고 합리적이라 판단됩니다.
- * 참고로 외국의 RCE 관련 조직구성 및 주관기관을 보면, 일본 요코하마와 오카야마 市에서는 환경국 환경정책과 주관 하에 대학, 비영리기관(Non-Profit Organization), 비정부기관(Non-Government Organization) 등이 참여하고 있고, 그 외에도 인도네시아, 말레이시아, 캐나다, 스페인 등 많은 나라에서 市, 대학, NGO 등이 주관하여 사업을 추진하고 있음

[처 분 요 구]

1. 향후 학술용역을 발주할 경우에는 관계법령에서 규정하고 있는 학술 연구용역 대가기준을 준수하여 원가계산 및 예정가격을 산정하시기 바랍니다.
2. 아울러 현재 추진중인 인천의제21과의 공동사업 관련 보조금에 대해서는 속히 중간정산을 하도록 하고, 사업종료 후 1월 이내에 정산을 하도록 조치하시기 바랍니다.
3. 또한 동 건은 정책적으로 결정, 추진된 사안임을 감안 금회에 한 하여 엄중 주의를 촉구하오니 유사한 사례가 재발되지 않도록 유념하시기 바랍니다.

[일련번호 : 8]

감사결과 처분요구서

[부서기관명] (재)인천국제교류센터

[행정상 조치] 주의

[재정상 조치]

[신분상 조치]

[제 목] 2008 아·태 모의 유엔대회 행사 대행용역 추진 부적정

국제교류센터에서는 국제기구 유치를 위하여 UNISDR(유엔재난방지전략기구) 방재교육연구센터, UPeace(유엔평화대학) 아·태센터, UN Depository Library (유엔기탁도서관), NEASPEC(동북아환경협력프로그램), APMUN(아태 모의 유엔대회), WFUNA(유엔협회세계연맹) 총회 등의 사업을 추진하고 있는바,

특히, UNISDR은 동남아시아 쓰나미 참사 이후 UN 측에서 재난방지를 강화하고자 우리나라에 방재교육, 연구센터 등을 설립코자 지원 요청을 하였고, 소방방재청과 시 및 국제교류센터 등을 주축으로 2008. 2월 3자간 MOU를 체결, 현재 센터 설립 타당성 용역을 소방방재청 주관으로 실시하고 있으며, 2009년 5월 개소를 목표로 사업을 추진하고 있습니다.

또한 UN 부설 유일한 학위 수여기관인 UPeace(유엔평화대학), UN Depository Library(유엔 기탁도서관), NEASPEC(동북아 환경협력 프로그램) 등의 국제기구도 설립이 가시화되고 있으며,

이를 배경으로 시 국제협력관실과 국제교류센터에서는 국제기구 유치사업의 일환으로 2008.7.21.부터 7.25.까지 5일간에 걸쳐 국제기구에 대한 관심 제고 및 진출역량 강화를 위하여 라마다 송도호텔에서 30여개국 300여명이 참석하는 아·태 모의 유엔대회(APMUN : Asia Pacific Model UN Conference)를 개최하는 등 국제기구 유치를 위한 역량을 집중하고 있으나,

이러한 사업을 추진하는 과정에서 일부 문제점이 확인되어 이에 대한 개선방안을 마련토록 요구코자 합니다.

[위법부당내용]

1. 아·태 모의 유엔대회 행사 대행용역을 발주함에 있어 입찰참가 자격을 관계법령을 일탈하여 과다하게 제한하고, 제안서 제출기한을 촉박하게 정하여 입찰공고 함으로써 다수의 참여기회를 배제시키는 결과 초래

○ 관계법령 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률, 시행령 및 시행규칙, 행정안전부 예규 제265호(지방자치단체 협상에 의한 계약 체결기준)

위 법령 규정에 의거 지방자치단체의 장이나 계약담당자는 용역을 추진함에 있어 협상에 의한 계약을 체결코자 할 경우에는 사업의 규모, 난이도 또는 계약의 긴급성으로 인하여 필요한 경우 외에는 제안서 제출 마감일 20일 이전(추정가격 1억원 이상 10억원 미만인 경우)에 입찰공고를 하여야 하나,

국제교류센터에서는 동 사업의 경우 긴급을 요하는 사업이 아님에도 제안서 제출마감일을 2008.2.4. 18:00까지로 하였음에도 2008.1.25. 입찰공고를 하는 등 제안서 제출마감일을 촉박하게 정하여 공고를 하였고,

또한 위 법령에 의거 입찰참가 자격을 제한하는 경우에는 기술(능력) 보유상황과 유사 용역실적을 함께 제한할 수 없음에도 “전시회 용역 및 행사대행 등의 수행능력을 가진 업체” 및 “최근 3년 이내 박람회 및 전시회, 부대행사 운영 용역실적을 가진 업체”로 중복하여 참가자격을 제한하는 등 용역발주를 부적정하게 한 사실이 있습니다.

2. 아·태 모의 유엔대회 행사 대행용역과 관련 입찰참가자에 대한 평가를 함에 있어 관련규정을 위반하여 평가 배점기준을 정하고, 이를 기준으로 부적정하게 평가를 실시함으로써 형평성을 잃고 행정의

신뢰도를 실추시키는 결과 초래

아울러 위 용역을 추진함에 있어 협상에 의한 계약을 체결코자 할 경우에는 제안서의 평가항목 및 배점한도를 법령기준에 따라 평가항목과 배점기준을 정하고, 이 경우 기술능력 평가는 80점, 입찰가격 평가는 20점으로 하여 100점 만점으로 평가를 하며,

기술능력평가는 객관적 지표(계량화)는 20점, 주관적 평가는 60점으로 하고, 객관적 지표는 “기술인력 보유상태, 용역수행 경험(실적), 경영상태, 인지도” 등의 항목으로 구성하되, 각 평가항목의 배점한도는 객관적 지표 전체 배점의 30%를 초과할 수 없으며, 또한 각 항목의 배점한도를 기준에서 20%이상 초과하는 경우에는 사전에 행정자치부 장관과 협의토록 규정하고 있습니다.

그러나, 국제교류센터에서는 위 용역을 추진함에 있어 기술능력 평가 중 재정상태 건실도(계량화)는 10점, 유사용역 수행실적(계량화)은 20점으로 하여 객관적평가 배점한도인 20%를 초과하여 30%에 달하도록 배점기준을 정하였고,

더욱이 인력구성(기술인력 보유상태) 항목은 계량화가 가능하므로 객관적 평가항목에 포함시켜야 함에도 이를 주관적 평가항목(비계량)으로 포함시켜 10점을 배정함으로써 결과적으로 객관적 평가항목을 무려 40%에 달하도록 배점기준을 부적정하게 정한 사실이 있습니다.

또한 입찰참가자들에 대한 평가를 실시함에 있어서도 주관적 평가항목이라 할지라도 각 평가항목에 대하여 구체적인 배점기준을 정하여 평가하여야 함에도 각 평가항목의 세부 평가기준을 정하지 않고 평균치로 배점기준을 정함으로써 업체간 우·열 구분을 어렵게 함으로써, 결과적으로 형평성을 잃고 행정의 신뢰도를 실추시키는 결과를 초래하였습니다.

- * 예로 주관적 평가항목 중 “사업수행계획의 적정성” 평가배점을 20점으로 하고, 세부기준을 “과업성격에 대한 이해도 및 행사계획의 적정성, 투입인력의 적정성·전문성 및 행사전담 조직 구성계획, 사업 시행방안의 충실도 및 세부업무 이행

가능성” 등 3개 세부기준으로 정하였는바, 각각의 세부기준에 대한 배점기준을 정하여 평가를 하여야 함에도,

- * 상·중·하 3등급으로 구분하고, 상은 100%, 중은 70%, 하는 50%로 평점한 후 이를 평균하여 점수를 부여하는 방법으로 평가함으로써 3개의 세부 평가기준이 “상·중·중”으로 평가된 업체와 “중·중·중”으로 평가된 업체 및 “하·중·중”으로 평가된 업체가 모두 동일하게 “중” 등급으로 동일한 점수를 획득하도록 배점기준을 정함으로써 업체간 우·열 구분을 어렵게 평가하였음

또한 재정상태의 건실도를 평가함에 있어 2년 평균 자기자본비율을 5점으로 하되, 10% 이상은 5점, 10% 미만은 3점으로 하고, 2년 평균 유동비율은 80% 이상은 5점, 80% 미만은 3점으로 배점하였으나, 이 경우 비록“협상에 의한 계약체결 기준”에는 명시되어 있지 않더라도, “지방자치단체 제한경쟁계약 운용요령(행정안전부 예규)”에 따르면, 동일 업종의 평균비율을 기준으로 배점을 하도록 하고 있으므로 동일 업종의 평균비율을 확인하고 평가를 하여야 함에도 아무런 근거도 없이 자기자본비율은 10%를 기준으로, 유동비율은 80%를 기준으로 정하였으며,

또한 유사용역 수행실적의 경우에도 5회 이하 10점, 6회~10회 15점, 11회 이상 20점으로 배점기준을 정함으로써 5회와 6회의 경우와 10회와 11회의 경우 무려 5점씩이나 차이가 나도록 함으로써 결과적으로 특정업체에게 혜택이 돌아가도록 하는 결과를 초래하였습니다.

- * 동 입찰에 “○○○미디어”, “○○컨팩스”, “○○○” 등 3개 업체가 응찰하였고, 평가심의위원회를 구성하여 협상 및 평가를 실시한 결과 “○○컨팩스(○○ ○○○ 동)”와 최종적으로 계약을 체결하였는바,
- * “○○○미디어”의 경우 2년간 자기자본비율(평균치)은 5.4%, 유동자산비율은 114.85%이고 유사 용역수행 실적은 9건이며, “○○○팩스”의 경우 자기자본비율 31.8%, 유동비율 160%, 유사용역 수행실적은 28건이고, “○○○”의 경우 자기자본비율 60.51%, 유동비율은 61.5%, 유사용역 수행실적은 10건으로서,
- * 위와 같이 배점을 정함으로써 결과적으로 “○○○ 미디어”는 자기자본비율에서

3점, “○○○”는 유동비율에서 3점, “○○○박스”는 2가지 항목에서 모두 5점 만점을 획득하였고, 유사용역 수행실적의 경우에도 “○○○ 미디어”와 “○○○”는 각각 15점, “○○○박스”는 20점 만점을 획득함으로써 결과적으로 “○○○박스”에 혜택이 돌아가도록 하는 결과를 초래하였음

[처 분 요 구]

1. 향후 각종 용역을 발주할 경우 관계법령을 일탈하여 과다하게 입찰 참가 자격을 제한하거나 제안서 제출기한을 촉박하게 정하는 일이 없도록 주의하시기 바랍니다.
2. 또한 입찰 참가자에 대한 평가를 실시함에 있어 관계법령에서 규정한 평점 기준을 준수하시고, 특정업체에 유리하도록 배점기준을 정하지 않도록 하시되, 공정성 및 형평성을 잃지 않도록 각별 유념하시기 바랍니다.
3. 아울러 동 건 관련자들은 엄중 문책을 요구하여야 하나, 실무 담당자 의견을 들은 결과, 고의성이 있다고는 판단되지 않으며 배점 및 평점기준, 평가항목 등을 “한국관광공사”의 평가기준과 관계법령 기준을 혼용하여 적용하였다고 하여 “한국관광공사”의 유사용역 평가 자료를 검토한 결과 동일한 것으로 확인되었는바, 금회에 한하여 엄중 주의를 촉구하오니 동일한 사례가 발생하지 않도록 각별 유념하시기 바랍니다.

[일련번호 : 9]

감사결과 처분요구서

[부서기관명] (재)인천국제교류센터

[행정상 조치] 시정(개선)

[재정상 조치]

[신분상 조치]

[제 목] Talk House 운영에 관한 사항

국제교류센터에서는 2009 세계도시축전, 2014 아시아 경기대회 등 국제 행사에 대비하여 시민의 외국어 능력을 함양시키고, 국제화 의식을 고양시키며, 내·외국인들 상호간 언어 및 문화교류의 공간 제공을 위하여 센터 내에 토크하우스를 운영하고 있으며,

매 기수별(2개월 단위)로 50~60여개의 클럽, 500~700여명의 회원이 참여하는 등 점차적으로 시민들의 참여가 확대되고 있으며(* 2008년 9월말 현재 68개 클럽, 회원수 총 722명), 국제화 소양 함양관련 테마강좌, 소외 계층 자녀 영어지원, 다문화 체험행사(* 보령 머드축제 참가 등), 기타 차이나 클럽 국제행사 진행 전문요원 양성, 외국어 및 영어 통번역 과정 등의 프로그램을 통하여 시민들의 외국어 능력 향상 및 국제화 의식 고양에 기여하고 있습니다.

그러나 토크하우스에 대한 시민들의 호응이 지속 증가되고 있음에도 불구하고, 회원증가에 따른 수용능력의 한계로 공간 확장이 필요하나 센터 내에 공간을 확장할 여력이 없고(* 1,000여명 이상 수용할 수 있는 현재 공간보다 2배 이상인 500m² 정도의 공간 필요), 또한 운영과정에 있어서 현실적으로 위법·부당하게 운영할 수밖에 없는 몇 가지 문제점이 확인된바 이를 개선시키고자 합니다.

[위법부당내용]

1. 토크하우스 성격상 외국어 과정을 비롯한 각종 프로그램을 정규 강좌 또는 교과과정으로 개설이 불가하여 시민들이 자율적으로 참여하는 형태인 스터디 클럽 형태로 운영되는 등 법적 지위에 한계가 있음

*** 관계법령 : 평생교육법, 학원의 설립 및 운영에 관한 법률**

외국어 교육 등을 정규 강좌나 교과 과정으로 개설·운영하기 위해서는 위 법령 규정에 의한 평생교육기관이나 학원으로 등록을 하여야 하나, 국제교류센터에서 운영하고 있는 토크하우스는 2007년 7월 개소이후 현재까지 평생교육기관이나 학원으로 등록을 하지 않고 외국어 교육 등을 편법으로 운영하고 있는 실정이고,

따라서 수업료를 징수할 수 없으므로 친목클럽 형태로 참여할 때마다 1만원씩 각출하여 다과나 음료 등을 제공하고 있는바, 일종의 회비형식이라 하더라도 징수나 관리를 센터에서 관여하지 말고 소위 “반장”을 통하여 이를 수행토록 함이 오해의 소지가 없다 할 것이며,

또한 친목클럽 형태로 운영함에 따라 각 클럽별로 문제를 일으키는 시민이 발생한다 하더라도 퇴소나 교육수강 제한 등의 조치를 취할 수 없는 실정으로서 타 시민들의 불만을 야기 시키는 원인이 되고 있고,

현재 센터에서는 이러한 문제점을 해소코자 학원으로 등록하거나 외국어 전담 교육기관(* 국제교육원)을 설립하는 방안 등을 다각도로 검토하고 있는바, 이를 위해서는 우선적으로 국제교류센터의 설립취지와 향후 교육기관 설립·운영에 따르는 문제점 등에 대한 보다 면밀한 검토가 선행되어야 할 것으로 판단됩니다.

- * 또한 ○○대학교 시민대학 등 평생학습 프로그램, 시 교육청에서 설립·운영중인 평생교육기관, 기타 여성의 광장, 근로자 문화센터, 부평문화회관, 근로복지 문화센터, 시 공무원 교육원의 시민학습 프로그램, 그 외 군·구청 및 주민자치센터 등의 공공기관에서 운영하는 각종 시민 외국어 학습 프로그램 등과의 기능 중복**

에 따르는 문제점 해소방안에 대해서도 면밀한 검토가 필요하며, 필요시 가칭 “외국어 교육기관 설립 타당성 조사용역” 발주 방안 등 강구

2. 토크하우스에서 외국어 교육을 담당하는 외국인들은 모두 출입국 관리법에 따라 당초 허가받은 기관이나 장소 외에서 강의가 불가능함에도 자원봉사 명목으로 편법으로 운영되고 있어 이에 대한 개선대책 마련 시급

한편 현재 토크하우스에서 외국어 교육을 담당하고 있는 외국인 (* 외국국적 소유자로서, 센터에서는 강사 등의 명칭을 사용하지 않고 원어민 어드바이저라 호칭)은 영어권 20명(* 뉴질랜드1, 영국2, 호주5, 캐나다8)으로서 이중 출입국관리법에 의한 E-2 비자(회화지도) 소유자가 11명으로서 50% 이상을 차지하고 있고, 그 외 F-3(동반), F-2(거주), D-2(유학), F-4(재외동포) 등의 비자 소유자 9인은 회화지도를 할 수 없는 경우에 해당되고,

중국어권 5명중 4명은 유학비자 소유자로서 역시 회화지도를 할 수 없는 경우에 해당되며, 일본어권 8명중 3명은 유학비자 소유자, 4인은 동반·거주비자, 인천전문대학 및 동덕여대 교수비자 1인으로서 대부분의 외국어 교육 담당자들은 회화지도를 할 수 있는 자격을 소유하지 못하고 있으므로 센터에서는 이들을 “원어민 어드바이저”라 호칭하고 있고,

또한 이들에 대하여 자원봉사 수고비 명목으로 일정금액 이상을 지급할 수 없음에도(* 4시간 미만은 통상적으로 1만원 미만을 자원봉사 명목으로 지급가능) 영어는 1시간반 내지 2시간에 35,000원, 일본어는 25,000원, 중국어는 15,000원을 자원봉사 수고비 명목으로 지급하고 있습니다.

또한 출입국관리법 제18조 및 제19조에 따르면 외국인을 고용할 경우에는 체류자격을 가진 자를 고용하여야 하고, 고용시 신고의 의무를 가지며, 같은 법 제20조 및 제21조에 따라 주 고용인이 아닐 경우에는 추가 근무지 신청을 하여야 하고, 이 경우에도 신

고의 의무를 가지며,

토크하우스의 성격상 회화지도 비자(E-2)를 소유한 외국인을 고용(활동)하여야 하고, 이 경우 출입국관리소에 신고를 하고 또한 이들을 활용코자 할 경우에는 평생교육시설이나 학원으로 등록을 하여야 하나, 현재까지 평생교육시설이나 학원으로 등록을 하지 못하였는바(* 학원 등록을 위하여 현재 정관은 개정된 상태임),

속히 교육시설이나 학원으로 등록을 함은 물론, 현재 활동중인 어드바이저들에 대한 법적요건 충족방안(* 추가 근무지 신청 등)과 실력 있는 원어민 활용을 위한 필수요건(* 강의료 증액 지급) 충족방안을 강구함이 요구됩니다.

- * 예산 투입을 최소화하고 최대의 효율을 얻기 위해서는 당분간 현재 시설을 리모델링하여 학원으로 등록을 하도록 하고{강의실 사이 복도 1.2M 이상, 강의실 총 내부면적 132㎡(40평) 이상이어야 함, 기타 비상대피시설 및 방염재료 사용 등 소방시설 보강 필요}, 장기적으로 타 장소로 이전하거나 새로 건축하는 방안을 강구하되, 외국인지원센터와 토크하우스가 통합 배치되도록 하는 것이 최상이라고 판단됨
- * 평생교육시설로 인가를 받기 위해서는 평생 교육사 1인 이상, 프로그램 관리 전문인력 5인 이상을 고용하여야 하며, 인가를 받기 위한 시설 및 절차도 매우 복잡하고 까다로워 현재 실정으로는 설립이 어렵고, 또한 토크하우스 성격상 평생 교육시설보다는 학원으로 설립·운영하는 방안이 타당하다고 판단됨
- * 참고로 서울 노원구청에서 운영하는 토크하우스의 경우 평생교육시설인 도서관 내에 설립·운영함으로써 E-2(회화지도) 비자를 소유한 외국인 강사를 공식적으로 고용할 수 있고, 또한 외국어 정규 강좌 개설이 가능하며, 서울 글로벌 센터의 경우에는 시민들을 위한 외국어 강좌 프로그램 외에도 외국인을 위한 비즈니스 정보, 생활정보, 취업정보 등을 총망라하여 제공하고 있어 실질적으로 외국인을 위한 종합지원센터로서의 역할을 수행하고 있음.

[처 분 요 구]

1. 위에서 언급한 바와 같이 시민들의 외국어 교육과정을 실시하는데

따른 각종 문제점에 대한 해소방안을 강구하시되, 외국어 전문 교육기관으로 등록하는 방안에 대하여는 국제교류센터의 당초 설립 목적과의 적정여부 등을 보다 면밀히 검토하신 후 추진하시기 바라며,

2. 아울러 현재 외국어 교육(자원봉사)을 담당하고 있는 “원어민 어드바이저” 들에 대해서는 합법적으로 교육을 실시할 수 있는 방안을 강구하시고, 또한 시민들에게 보다 양질의 교육을 제공할 수 있도록 이들에 대한 강의료(봉사료)를 추가 지급할 수 있는 방안을 마련하시기 바랍니다.

[일련번호 : 10]

감사결과 처분요구서

[부서기관명] (재)인천국제교류센터, 국제협력관실

[행정상 조치] 시정(주의)

[재정상 조치] 세입조치 95,189원

[신분상 조치]

[제 목] Talk House 회원회비 관리 부적절

[위법부당내용]

1. Talk House 회원회비 세입처리 부적절

(재)인천광역시국제교류센터 재무회계규정 제5조 제1호에서 “경리관, 징수관, 채권관리관, 채무관리관, 퇴직금운용관을 사무처장”이라고 규정하고, 같은 규정 제23조에서 “징수관은 세입의 징수결정을 하였을 때에는 [별지 제9호서식] 의 수입결의서에 따라 징수하고 [별지 제10호 서식] 의 징수부에 기재하여야 한다.”고 규정하고 있으며, 같은 규정 제24조에서는 “현금·수표 등의 수입금은 특별한 사유가 없는 한 수입당일에 센터의 거래은행에 예치하여야 한다.”고 규정하고 있고, (재)인천광역시국제교류센터 내부방침 「Talk House 스터디 운영규칙」 제2조 제3항에서 “회비납부방법을 활동 시작 첫날 리더가 회비 취합 후 안내데스크에 제출”이라고 규정하고 있습니다.

(재)인천광역시국제교류센터에서는 내부방침에 의거 Talk House 회원 회비는 활동시작 첫날 모두 징수하여야 함에도 이를 이행하지 아니하고 해당기수 종료 월까지 순차적으로 38,549천원을 징수하였으며, 징수된 회비는 재무회계규정 제24조에 의거 수입당일에 센터의 거래은행에 예치하여야 함에도 담당자 개인계좌에 입금된

후 최저 1일에서 최고 44일까지 보관된 후 국제교류센터 계좌에 입금된 사실이 있으며, 담당자 개인계좌에 보관된 기간 동안 발생한 이자 95,189원은 Talk House 회원 회비에서 발생한 이자로 센터 거래은행에 예치하여야 함에도 감사당일 현재까지 개인계좌에 보관되어 세입처리 되지 않고 있고,

재무회계규정 제23조에 의거 세입의 징수결정을 하였을 때는 [별지 제9호서식]의 수입결의서에 따라 징수하고 [별지 제10호서식]의 징수부에 기재하여야 함에도 (재)인천광역시국제교류센터에서는 [별지 제10호서식]의 징수부를 만들지 아니하였으며 징수부 등재를 누락하는 등 재무회계규정을 준수하지 아니한 사실이 있습니다.

2. Talk House 회원회비 반환처리 부적절

(재)인천광역시국제교류센터 내부방침 「Talk House 스터디 운영규칙」 제2조 제4항에서 “기수 시작일 1주 이내 회원 활동 포기시 전액(두달기준), 기수시작 7일째 ~ 10일 이내일 경우 25,000원, 기수시작 10일째 ~ 2주 이내일 경우 22,500원, 기수시작 2주째 ~ 한달 이내일 경우 15,000원, 기수시작 한달째 ~ 한달 10일 이내일 경우 10,000원, 기수시작 한달 10일째 ~ 6주 이내일 경우 7,500원을 환불하고, 기수시작 6주째 ~ 기수말일 경우 미환급한다.”고 규정하고 있고, (재)인천광역시국제교류센터 재무회계규정 제28조에서는 “징수관은 [별지 제13호서식]에 의한 과오납금의 반환청구가 있을 때에는 이를 심의하여 [별지 제14호서식]의 과오납금 반환결의서에 따라 반환하고 [별지 제15호서식]의 과오납금 정리부에 정리하여야 한다.”고 규정하고 있습니다.

Talk House 회원회비를 반환할 경우에는 반환청구서에 의하여 「Talk House 스터디 운영규칙」 제2조 제4항의 규정에 부합하는지 여부를 심의하고 과오납금 반환결의서를 작성하여 징수관의 결재를 득 한 후 반환하고 과오납금 정리부에 정리하여야 함에도 (재)인천

광역시국제교류센터에서는 Talk House 회원회비를 현금징수 한 후 담당자 개인계좌에 보관하면서 회원활동 포기 등의 사유로 환부신청시 징수관(사무처장)의 결재 없이 31명 775천원을 부적절하게 환부하고 과오납금 정리부를 작성하지 아니하는 등 재무회계규정 제28조를 준수하지 아니한 사실이 있습니다.

[처 분 요 구]

1. 개인계좌에 예치중인 Talk House 회원회비 이자 95,189원은 세입 조치 하시기 바랍니다.

또한 Talk House 회원 회비는 활동시작 첫날 모두 징수하도록 하시기 바라며, 징수된 회비는 재무회계규정 제23조의 규정에 의거 [별지 제9호서식] 의 수입결의서에 따라 징수하고 [별지 제10호서식] 의 징수부에 기재하도록 하는 등 재무회계규정을 준수하시기 바랍니다.

2. Talk House 회원회비를 반환할 경우에는 과오납금 반환결의서를 작성하고 징수관의 결재를 득 한 후 반환처리하고 과오납금 정리부를 정리하는 등 재무회계규정 제28조를 준수하여 처리하시기 바랍니다.
3. 향후 동일사례가 재발되지 않도록 직원교육 및 지도감독을 철저히 하시기 바랍니다.