

2010 국제교류센터

부분감사 결과 보고



Ⅲ 감사결과

가. 총 평

- (재)인천국제교류센터는 우리시 국제교류 분야의 전문출연법인으로서 2005년 10월 개소하여 2010년도 현재 1실5팀 25명의 임직원이 해외 일자리창출 지원사업, 2014인천아시아게임지원 및 국제행사 유치사업, 국제자매·우호도시와 균형적 교류사업, 청소년 및 공통관심분야 교류사업, 중국교류 활성화 사업 등 다양한 국제교류사업을 추진하고 있는 바,

위와 같은 사업추진과 관련 중동문화원을 개설·운영함으로써 시민들에게 아랍 이슬람의 역사와 문화에 대한 이해를 높여 왔고 시민과 외국인이 함께 하는 외국어 학습클럽을 조직하여 상호 언어 및 문화교류의 공간으로 활용하는 Talk House 운영을 통해 2014년인천아시아경기대회 등 각종 국제행사 대비 시민 외국어 능력 함양에 이바지 하고 있으며,

특히 외국어 등 국제교류 분야에 특화된 센터의 역량을 십분 활용하여 최근 우리사회의 새로운 문제점으로 부각되고 있는 다문화자녀교육을 지원하는 사업을 발굴하여 적극 추진하고 있음은 바람직함.

- 그러나 센터 개소 5년여 경과한 현재까지도 센터 운영 및 각종 사업추진의 기준 내지는 지침이되는 관련규정 마련과 정비가 미흡하며, 정관 및 이사회 운영 실태가 충실하지 못하고, 계약 및 지출, 수입금, 물품관리 등 회계분야의 업무처리가 대체적으로 미숙한 점 등은

향후 센터에서 지속적으로 개선될 수 있도록 노력하여야 한다고 사료됨.

나. 종합현황

| 제 목 | 구 분 | | 행정상조치(건) | | | | 재정상조치(건/천원) | | | |
|------|-----|-------|----------|----|----|---------|-------------|--------|---------|----------|
| | 처분 | 현지 처분 | 계 | 시정 | 주의 | 개선 (권고) | 총 액 | 회수· 추징 | 감액· 재시공 | 기타 (반환) |
| 합 계 | 6 | | 6 | 2 | 4 | | 1/29,492 | | | 1/29,492 |
| 운영분야 | 3 | | 3 | 1 | 2 | | | | | |
| 회계분야 | 3 | | 3 | 1 | 2 | | 1/29,492 | | | 1/29,492 |

다. 주요 지적사항

운 영 분 야

① 정관 및 이사회 운영에 관한 사항

매 회계연도 개시 1개월 전까지 다음연도의 사업계획서 및 예산서를 작성하여 이사회 의결을 거쳐 시장의 승인을 받도록 정관에 규정하고 있는데도 국제교류센터에서는 2009 ~ 2010년도 예산안을 처리하면서 이를 준수하지 않았으며,

또한 이사장이 사안의 경중 또는 시급성을 감안 필요하다고 인정하는 경우 서면결의 할 수 있도록 한 규정은 2009. 6.30일에야 마련되었는데도 동 규정 신설 이전인 2007. 8월 ~ 2008년 10월까지 6차에 걸쳐 서면결의로 이사회 개최를 가름한 사실이 있음.

향후 이사회 운영에 있어서 정관의 규정을 준수하여야 할 것이며, 우리시 예산이 12월에 확정됨으로 인해 센터에서 1개월 전까지 예산안을 의결하는 것이 현실적으로 어렵다면 해당 규정을 현실에 맞게 개정하기 바람. ☞ <<주 의>>

② Talk House 운영 부적정

센터에서는 2008년 국제교류센터에 대한 시의 종합감사 결과 처분요구에 대해 토크하우스의 운영방향에 대한 종합적인 검토를 실시하지 아니하였고 감사결과보고를 사실과 다르게 하였으며(국제교류센터 2009-118. 2009.4.1) "토크하우스 자치운영위원회"에서 수강생들에게서 받는 회비 및 외부스터디클럽에게 받고 있는 사용료 징수 업무를 부적정하게 하였고 반별 출석부 관리 및 리더 수당 집행에 있어 부적정하게 운영하고 있음.

Talk House 운영에 관한 지적사항에 대해 검토하여 규정을 제정하고, 이용 시민에게 수강료는 무료임을 홈페이지 뿐아니라 상담시에도 반드시 공지하고 외부스터디 운영에 따른 사용료를 센터에서 정관의 규정을 마련하여 징수하는 방안을 강구하기 바람. ☞ **《시정》**

③ 청소년(청년)국제교류 및 해외인턴사업 대상자 선정 부적정

국제교류센터에서는 자매·우호 도시간 교류 활성화 촉진 및 청소년의 글로벌 리더쉽 함양과 홈스테이 교류를 통한 다른 문화이해 및 한국사회를 체험하게 하는 청소년 『국제교류 사업』 과, 관내 청년취업난 해소를 위해 해외교민 기업 등에 인턴사원 채용, 실무경험 및 취업기회를 제공하고 한국상회와 공동으로 청년인턴의 체계적 관리를 통한 현지고용 창출에 기여하는 『청년 해외인턴 사업』 을 실시하면서,

응시자 누구나 수긍할 수 있는 객관적인 평가자료를 통하여 대상자를 선정 혜택을 주어야 함에도 객관적인 평가자료 없이 담당자 주관적인 판단에 의하여 대상자를 선정한 사실이 있음.

향후 청소년·청년 국제교류 및 해외인턴사업 대상자 선정시 누구나 공감할 수 있는 객관적인 평가자료를 통하여 대상자를 선발할 수 있도록 하기바람. ☞ **《주 의》**

예산·회계분야

① 계약 등 회계업무 집행에 관한 사항

『UNISDR기구홍보 홈페이지 구축용역』 외 10건에 대한 각종 계약을 체결하면서 계약일에 원인행위를 하여야 하나 청구시점에 원인행위를 하였고,

『UNISDR도시방재교육훈련센터 및 동북아지역사무소 인테리어공사 설계용역』과 『인천국제교류센터 사무실 및 다문화체험관 전시장 인테리어공사』에 대한 계약기간 연장을 위한 변경계약(합의서)을 계약기간 경과 후 체결하였으며,

『UN방재연수원 및 UNISDR동북아사무소 인테리어공사』의 준공계를 접수하지 않고 결재도 득하지 않은 채 당해계약서류에 편철하였는 바 준공계의 접수시점은 당해 공사가 계약기간내 완공되었는지 여부를 확인하고 기간내 완공되지 않은 경우 지연배상금 산정의 기준이 되는 등 계약업무에 있어서 중요시되는 기본적 사항인데도 소홀히 처리하였음.

『LGA/DRR출범회의 행사대행 용역』에 대해 선금내역서를 제출받지 않음으로서 선금이 용도대로 사용되었는지 여부를 확인하지 않았으며,

각종 소액수의계약을 체결하면서 견적비교 등을 통한 합리적인 적정가격 결정행위 없이 품의가격을 넘는 타견가격을 형식적으로 받음으로서 계약업무를 소홀히 처리한 사실이 있음.

향후 계약 등 회계업무 수행자는 회계교육 수강 및 직무연찬을 통해 같은 사항으로 지적되는 일이 없도록 업무수행에 만전을 기하기 바람.  **《주 의》**

② 수입금 등 관리에 관한 사항

'07년 ~ '09년 발생한 수입금 12,976,410원을 수입당일 즉시 수입금 계좌에 예치·관리하였어야 하나, 세입세출외현금 계좌(보통예금, 이자율 0.15%)에 예치함에 따라 센터의 수입금 관리를 소홀히 하여 수입금 계좌(MMDA, 이자율 1.5~2.0%)에 예치 시 받을 수 있는 이자수익을 얻지 못하는 결과를 초래하였고,

'09년 2월 급여 지급시 '08년도 연말정산 환급금을 정산·지급하였으나, '09. 2.20일 또다시 「'08년도 연말정산 환급금 지급」이라는 명목으로 14,494,100원을 수입금 계좌에서 세입세출외현금 계좌로 지출하였고, 이후 잘못된 자금집행 임을 알고 있었음에도 수입조치 등을 하지 아니하고 그대로 세입세출외현금 계좌에 보관하는 등 자금을 부적절하게 관리하였으며,

법인카드로 물품 등을 구입하여 발생한 포인트가 감사일 현재 2,022,252원 상당 누적되어 있음에도 불구하고 포인트를 현금화하여 수입 조치하지 않은 채 방치한 사실이 있음.

세입세출외현금 계좌에 보관하고 있는 수입금 등 27,470,510원과 적립된 카드 포인트 2,022,252원 상당을 현금화하여 즉시 세입조치하시기 바라며, 수입금 계좌 및 세입세출외현금 계좌를 목적에 맞게 구분 관리하고, 수입 및 지출업무에 대한 연찬을 실시하여 추후 같은 사례가 발생하지 않도록 주의하시기 바람.  **《시정》**
(세입조치 : 29,492천원 상당)

③ 물품관리 소홀

물품관리 장부 및 대장을 비치하지 않은 채 2010.5.14일 기준으로 자산현황(현물)만을 조사함에 따라 실제의 물품과 장부상의 물품을 대조·확인할 수 없어 구입·취득한 물품이 정확하게 관리되고 있는지 파악하지 못하고 있는 실정으로 물품관리 담당자로서의 주의의무를 소홀히 함.

사무실 이전으로 재산을 처분함에 있어 물품에 대한 내구연수, 사용가치 등 전반적인 사항을 검토하여 불용결정 후 매각 또는 폐기 처분하여야 함에도 타 기관에서 물품관리전환 요청이 없다는 사유만으로 2009.7.9일 총3종의 물품을 매각 또는 폐기처분함에 따라 물품의 처분을 부적정하게 처리하였고,

사무용가구, 컴퓨터 등 집기비품을 구입, 취득하면서 2008년 6건 3,237,670원, 2009년 38건 461,639,950원의 유형자산을 소모품비 및 사무용품비로 계상함에 따라 감가상각을 누락하여 결산에 반영한 사실이 있음.

물품관리장부 및 대장을 비치하여 물품관리 업무에 만전을 기하시고, 물품을 처분함에 있어 제반사항을 검토, 불용결정 후 적정하게 처리하시기 바라며, 집기비품을 구입·취득하는 경우에는 계정 과목을 정확하게 계상하여 감가상각을 누락하는 일이 없도록 주의하시기 바람.  **《주 의》**

라. 수범사항

《 2010 다문화자녀교육 추진 》

- ◇ 인천거주 다문화가정 자녀의 사회적응을 위하여 시 교육청 등 유관기관과 연계 체계적인 대상별 맞춤형 교육 프로그램을 마련함으로써
- ◇ 다문화 가정 부모의 교육 역량 강화는 물론 그 자녀에 대한 학교적응을 돕고 우리 사회 구성원으로 융화될 수 있도록 지원하고자 함.

1

추진배경 및 방침

- 거주 외주민 급증에 따른 언어문화적 배경 다양화 및 다문화가정 학생의 증가
 - 인천시 거주 외국인 주민 수 : '09년 61,522명으로 전국에서 세 번째로 많음
 - 다문화가정 학생 수 : '08년 683명 → '09년 1,099명, 60.9% 증가 (2009 시교육청)
- 다름을 이해하는 사회분위기 조성을 위한 시민차원의 인식개선 필요
- 다문화가정 학생의 국적별 특성을 고려한 맞춤형 교육 지원 필요
 - 언어·문화적 격차 해소 및 사회 구성원으로서의 성장 지원
 - 다문화가정 학생의 교육소외 방지 및 그 학부모를 위한 교육 및 통번역 등

2

추진개요

- 추진기간 : '10. 3월 ~ 12월 (연중 수시)
- 추진방법 : 양질의 어권별 자원봉사자 교육 및 활용, 각 학교 수시 파견
(시교육청과 협조)
- 추진분야 : 한국어, 학습지원, 통역, 번역, 다문화이해교육 (총 5개분야)

- **영·중·일은 물론 희귀언어 가능 원어민 자원봉사자 활용**
 - 한국어 및 학습지원의 경우, 초기에는 해당자녀의 **모국어로 지도**하는 것이 효과적
 - 혼한 영·중·일보다는 실제 동남아 등 **희귀언어**에 대한 지원요청이 대부분
 - ⇒ 언어적 제약을 고려하지 않은 단순 학습지원 중심의 타기관의 멘토링 사업과는 실효성 면에서 크게 차별화 (언어적 장벽 해소가 시급)

- **폭넓은 자원봉사자 확보와 질적 향상을 위한 지속적인 교육프로그램 실시**
 - 사전인터뷰를 거쳐 일정 소양교육을 마친 **검증된 어권별 자원봉사자 양성**
 - 대학생은 물론 수시 활동 가능한 일반인 자원봉사자를 선발, **사업 지속성** 확보
 - ⇒ 어권별 우수한 통번역 인력 확보 및 자체 교육함으로써, 타기관과 차별화

- **다문화가정 자녀는 물론, 그 학부모의 교육역량 함양 지원**
 - 자녀의 학습지원에 그치지 않고, **학부모의 심리상담과 고충**을 함께 해소
 - 학부모와 교사간 면담 및 가정통신문 전달 시 **통·번역 서비스**를 통해 적응 지원
 - 학부모를 위한 한국어교육 가능 (지역별, 어권별 자원봉사자 파견)
 - ⇒ 자녀는 물론 해당학부모의 역량을 동시에 함양, 생활상 문제 해소

- **찾아가는 교육지원 서비스 실시**
 - 해당학교 및 가정, 주민센터 등 **의뢰인이 원하는 시간과 장소**에 수시로 지원
 - 철저한 수요자 중심 서비스 제공
 - ⇒ “주 O회” 실시하는 타기관의 교육지원과 차별화 도모

<참고자료 : 초등학생 자녀에게 가장 필요한 지원.

행정안전부. 2009년 지방자치단체 외국인주민 현황조사 결과(인천시)>

| 구분 | 지원 필요없음 | 한국어 | 기초 교과지도 | 모국어 교육 | 심리상담 | 진학지도 | 학교교육비 지원 | 기타 | 계(%) |
|------|---------|-----|---------|--------|------|------|----------|-----|--------|
| 초등학생 | 11.1 | 6.4 | 24.6 | 7.9 | 6.4 | 7.3 | 28.8 | 7.6 | 100(%) |

⇒ 본 사업으로 학교교육비 지원을 제외한 상기 모든 항목에 대해 종합적 지원 가능

1 어권별 자원봉사자 모집 및 활용 (기모집)

| 연번 | 활동분야 | 세부내용 | 모집인원 | 비고 |
|----|---------|---|------|-----------------------------|
| 1 | 한국어강좌 | 한국어 의사소통 능력 함양을 위한 한국어 교육 지원 (보충반) | 14명 | 인천소재 초·중·고교 전학교 대상 |
| 2 | 학습지원 | 국어, 수학 등 교과과정 보충반 | 12명 | |
| 3 | 통역 | 담당교사 - 학부모(자녀)간 면담 통역 | 39명 | |
| 4 | 번역 | 가정통신문 등 각종 안내문 번역 | 33명 | |
| 5 | 다문화이해교육 | 원어민 강사를 활용한 각 학교별 학생 대상 다문화이해 강좌 (중국, 베트남 등) | 17명 | |
| | | 총 합계 | 115명 | (복수합계) |

● 활용 프로세스

각 학교별 보충반 운영여부 결정(필요시) → 일시 통보 및 필요인력을 센터로 요청(분야, 언어, 인원 등) → 해당 분야 어권별 봉사자 파견 → 활동수행 → 활동 후, 자원봉사자 활동보고서 제출(각 봉사자) → 교통비 지급 (내부 규정에 의거)

2 자원봉사자 대상 교육

- 전체 워크숍 개최 : '10. 5. 6(목), 16:30~18:00 (센터 시청각실)
- 대상별 특성화 교육 일정

| 연번 | 활동분야 | 세부내용 | 시기 | 인원 | 비고 |
|----|-----------|---|--------------------|-------|------------------------|
| 1 | 영어통역교육 | 영어통번역 자원봉사자 실전대비 | 6~7월 | 15명 | Talk House 리더교육 연계 |
| 2 | 일본어통역교육 | 일본어통번역 자원봉사자 실전대비 | 6~7월 | 15명 | 시민자원봉사자제도 통역교육 연계 |
| 3 | 중국어통역교육 | 중국어통번역 자원봉사자 실전대비 | 6~7월 | 20명 | 시민자원봉사자제도 통역교육 연계 |
| 4 | 한국어티칭소양교육 | 한국어교육을 위한 기본교육 - Teaching skill, 교육시 주의점 등 | 5~8월 (월1회, 총4회) | 각 10명 | 내국인 자원교사 대상 |
| 5 | 한국어통역교육 | 이주여성 대상 고급한국어 통역교육 - 통역용어 및 Skill, 정중한 표현 연습 등 | 9월 (주1회, 4주간) | 20명 | 화귀안어 구사 이주여성 봉사자 대상 |

- 교육청 추진 “인천 다문화교육 지역사회협의회”에 참석, 유관기관과의 정보 교환을 통한 다문화교육지원에서의 선도적 위치 확보 (‘10.12월)
- 인천시내 통번역 자원봉사자를 통합, 효율적으로 교육활용할 수 있도록 센터로의 **창구 일원화** 추진, 사업효율 극대화
 - 시교육청의 통번역 도우미 사업(예산)은 2009년도말까지만 운영, 2010년도부터는 센터의 검증된 인력을 십분 활용할 계획 (담당장학사와 기협의)
- 2010년을 다문화교육지원 시범기간으로 운영, 필요시 향후 지속적 추진을 위하여 시교육청과 **협약(MOU)체결** 검토

《 인천 모범청소년 해외문화 연수사업 》

- ◇ 일반청소년에 비해 상대적으로 소외된 차상위계층 청소년 및 아동 복지시설 청소년들에게 해외 문화체험 및 교류활동에 참여할 수 있는 기회를 제공함으로써
- ◇ 미래 지향적인 가치관 정립 및 글로벌 의식 함양과 자매우호도시와의 상호 우의 증진 및 교류 확대

1

사업개요

- 사업기간 : 2010. 4. 8 ~ 4. 12
- 장 소 : 타이완 타오위엔현
- 인 원 : 16명(청소년 14, 인솔 2)
 - 차상위계층 청소년 6명
 - 아동복지시설 청소년 8명
 - 국제교류센터 인솔자 2명
- 주요활동
 - 기관견학
 - 타오위엔현정부 방문 및 부현장 환영만찬
 - 타오위엔현 의회 방문 및 의장 환영만찬
 - 학생교류
 - 용평고등학교 견학 및 체육수업 참가
(양궁, 펜싱, 검도 체험, 영어특강 참가)
 - 신성고등학교 견학 및 교류
 - 시설견학 : 세계경찰박물관, 이메이 과자공장
 - 유적지탐방 : 타이베이시, 지우편
 - 고궁박물관, 중정기념당(장개석총통 기념당), 충렬사 등
- 주 최 : 인천국제교류센터

- 인천 청소년의 글로벌 의식 함양에 기여
 - 타오위엔현 용평고등학교 방문, 체육수업 참가, 학생과의 문화 교류를 통해 외국인과 쉽게 소통하고 함께 교류할 수 있다는 의식 전환의 계기 마련
 - ⇒ 상호 학생간 이메일 주소 교환 등 추후 지속적인 연락유지

- 타이완 타오위엔현과 우호결연 체결 후 첫 민간교류를 성공적으로 개최함으로써 양 도시간 민간교류의 기틀 마련 및 향후 민간 교류 확대 가능성 제고