

2010년 여성복지관 종합감사 결과

1. 감사개요

- 여성복지관의 설치목적에 부합하는 교육프로그램의 적정운영, 「여성새로일하기센터」와 교육프로그램과의 연계 운영 방안, 수강료 등 수납 업무의 적정성 등을 감사하고 기관운영 과정에서 나타난 문제점과 불합리한 요소를 도출하여 시정·개선하기 위하여 '10. 5. 10.부터 5. 14.까지 여성복지관에 대하여 종합감사를 실시하였다.

※ 처분요구 총 7건(시정 3, 주의4), 수범사항 3건

2. 분야별 지적사항 및 문제점

① 취·창업 교육 운영에 관한 사항

- 교육프로그램으로 취·창업과정, 문화아카데미과정, 기타 사회교육과정으로 운영하고 있고, 취·창업과정의 취·창업실적을 보면 2008년 수료인원의 8.4%, 2009년 수료인원의 12.9%에 그치는 저조한 실적이며, 취·창업과정에 걸맞은 프로그램 운영의 부재, 수강생 모집 시 취·창업 의사와 무관한 모집 등 과정운영상 문제점이 있음.
- 현재 『여성새로일하기센터』를 운영하면서 구직자의 희망을 반영한 데이터가 있음에도 이를 교육과 연계한 프로그램이 없어 교육프로그램의 개선이 절실히 요구된다 할 것임.

② 『여성새로일하기센터』 운영에 관한 사항

- 여성새로일하기센터 운영규정의 여비는 관외출장을 갈 경우 1인

2만원을, 센터차량을 사용할 경우 1인 5천을 지급하도록 규정하고 있음에도 2009.12.11 새일센터 직원 워크숍관련 관외출장 시 여성복지관의 차량을 이용하였으므로 1인 5천원의 여비를 지급하여야 하나 1인 2만원씩을 부적정하게 지급하였음.

- 워크숍관련 운영비에 대하여 체크카드를 사용하면서 품의 금액 범위 내에서 사전에 물품 등을 구입하여야 하나 행사가 종료된 후 체크카드로 음료 등을 부적정하게 구입함.

③ 도서대출 관리 소홀

- 여성복지관 도서관 운영규정에 의거 수강생 및 근무 직원에 한하여 1인 1회 2권이내의 도서 대출이 가능하고, 대출기간은 7일 이내이고 1회연장이 가능하며, 기한 내 반납하지 않을 경우 7일 간격으로 2회 이상 반납을 촉구하여야하나 수강생 및 직원 총 26명이 총44권의 도서를 대출하고 있고 대출자 13명은 총 22권의 도서를 1일에서 최대 35일까지 연체하고 있음에도 조치를 취하지 아니하여 도서를 이용하고자 하는 이용객에게 불편을 야기함.

④ 도시가스 배관공사 계약업무 수행 부적절

- 도시가스 배관공사 관련 연대보증인을 세우지 아니하였음에도 계약금액의 10%를 계약보증금으로 정하였고, 지역개발공채 발행시 계약금액의 2%에 해당하는 79만원을 소화하여야 하나 8만원의 공채를 소화하였으며, 인지세법에 의한 인지 미첨부 등 부적절.

⑤ 계약 및 지출업무에 관한 사항

- 2009년도 예산을 2008년도에 원인행위한 건이 22건이고, 2010년

도 전기설비 유지보수 외 6건 에 대한 연간단가계약 체결 시 원
인행위 서류를 미첨부하였고, 시·국세 완납증명서에 대하여 담
당자가 직접 G4C를 이용하여 확인하여야 함에도 민원인으로부터
제출받았으며, 계약문서간 간인누락, 지급기한을 1개월 이상 경과
후 지급, 수목전지작업 외 9건에 대하여 계약금액 결정을 부적정
하게 하는 등 전반적으로 부적정하게 처리함.

⑥ 교육수강료 감면 부적정

- 『인천광역시 여성 관련 시설의 설치와 운영에 관한 조례』에 의거 교육수강료
감면 대상자는 국민기초생활수급권자와 저소득 한부모 가족, 국
가유공자와 그 가족 및 기타 시장이 특별히 필요하다고 인정하는
자에게 감면할 수 있으며, 조례규정의 “기타 시장이 특별히 필요
하다고 인정하는 자”의 범위 및 적용에 있어서 명확한 근거 없이
지방기능경기대회 입상한 수강생에게 우선모집 기회 부여 및 수
강료를 감면해주고 있음.

⑦ 공유재산 사용허가에 관한 사항

- 2007~2009년까지 3년간 여성복지관 내 자동판매기 설치 사용허가
와 관련 공유재산의 가격은 매년 공시되는 공시지가와 지방세법
에 따른 시가표준액을 반영하여 사용료를 산출·징수하여야 함에
도 2007년 최초 계약당시 산출한 사용료 402,420원을 매년 동일
하게 부과 징수함에 따라 사용료를 부적정하게 부과·징수함.
- 허가받은 계약당사자는 자동판매기의 적정한 관리를 위하여 수시
로 허가재산을 관리하여 이용하는 수강생들의 편의를 도모하여야
하고 위반할 경우 허가취소 할 수 있음에도 여성복지관 2층 자동
판매기의 음료수 24종 중 10종이 품질로 관리되고, 자동판매기의

찾은 고장으로 지속적으로 민원이 제기되었음에도 여성복지관에서는 형식적인 공문 발송 1회를 한 이후 별다른 조치를 취하지 아니하여 사용허가 재산이 부적정하게 관리되고 있음.

3. 수범사항

여성복지관 청사환경 개선

여성복지관 청사 증·개축사업추진으로 여성복지관 설립 24년
경과에 따른 시설노후로 인한 이용 시민의 불편을 해소하고
시설확충으로 다양한 여성사회교육을 실시하고자 함

I

수범사례

□ 추진배경

- 시설노후(1986년 설립)로 인한 이용시민의 불편이 가중됨은 물론, 교육효과가 저해되는 등 시설에 대한 전반적인 개·보수가 필요
- 2007년도 인천광역시 고객만족도 조사결과』 시설노후에 관한 고객 불만사항이 70%를 차지하는 등 대책마련 시급

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 3 ~ 2012. 3[24개월]
- 사업비 : 86억원[전액시비] ※ 임시청사 이전비 별도
- 사업규모 : 지상1~5층[5,439.46㎡] → 지상2~7층[6,563.8㎡]
- 주요내용 : 2개층 증축 및 전면개보수[냉난방 포함]
- 계속비 예산 현황

[단위:백만원]

총사업비	2009년	2010년	2011년	2012년	비고
8,604	57	3,000	4,000	1,547	

□ 추진사항

- 2008. 12. 23 : 여성복지관 청사 환경개선 기본계획 수립
- 2008. 12 ~ 2009. 5 : 여성복지관 건립 타당성 용역 실시
⇒ 최적안 선정 : 2개층 증축 및 전면개보수[지하 피로티 주차장]
- 2009. 9. 21 : 정밀안전진단용역비 57.2백만원 확보[2차 추경]
- 2009. 9. 24 : 투융자 심사 ⇒ 조건부 승인 : 예산확보후 추진
- 2009. 10. 26 ~ 12. 6 : 청사 정밀안전진단 실시[종합건설본부]
⇒ 지반 및 구조체 보강하면 2개층 증축 및 피로티 주차장 가능
- 2009. 12. 24 : 증축 설계비 343백만원 반영
- 2010. 1. 8 : 예산 재배정 → 종합건설본부
- 2010. 4. 13 : 증축 설계 착수

Ⅱ

기대효과

여성복지관 청사의 증축 및 전면 개보수로 시설노후에 따른 안전의 문제점을 해소하고 그간의 열악한 교육환경을 개선하여 인천지역 여성사회교육기관으로서의 역할을 수행

Ⅲ

향후계획

- 2010. 4 ~ 9 : 청사증축 설계[종합건설본부]
- 2010. 1회 추경 : 공사비 및 임시청사 이전예산 확보
- 2010. 10월 : 임시청사 이전
※ 복지관 인근(법원주변) 건물로 이전 검토[교육축소 운영]
- 2010. 10 ~ 2012. 3 : 시설공사 발주 및 시공[종합건설본부]
- 2012. 4 : 증축청사개청

사회교육 수강료 인터넷 접수

- ◇ 수강료를 인터넷에서 결제함으로서 현금의 유용등을 사전에 차단하며,
- ◇ 재정의 투명성과 공정성에 기여함으로 인천시민의 사회교육 이용에 대한 신뢰성을 향상시킴으로서 이들의 참여율을 높이하고자 함

I 수범사례

□ 추진배경

- 복지관 사회교육 수강료 수납의 전산화로 수납절차의 투명성을 확보함으로서 인천 시민의 신뢰성 제고
- 인터넷을 통하여 수강료를 접수함으로서 많은 사람들에게 복지관 프로그램을 홍보할 수 있으며, 이들의 전산 교육열을 고취시키고자 함
- 이용자들의 편의를 위하여 복지관에 방문하지 않고, 가정에서 수강신청을 함으로서 시간적, 경제적 이익도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009년 7월 - 2010년 6월(분기별 사업)
- 사 업 비 : 비예산
- 이용인원 : 6,491명(분기별 1,622명)
- 주요내용
 - 공급자 중심에서 수요자 중심으로 전환
 - 수강신청 인터넷 접수
 - 수강과목 결제시 신용카드, 가상계좌, 실시간 계좌이체 방식으로 전환

□ 추진사항

- 2009년 제1,2기 수강생 모집 시 복지관 로비에서 현금접수 및 결제

- 2009년 제3기 수강생 모집부터 인터넷 모집을 실시하였으며,
- 2010년 제1기부터 수강생 모집 시 수강료 결재를 인터넷으로 결재 실시

Ⅱ 기대효과

- 여성복지관의 사회교육프로그램 인터넷에서 홍보함으로 많은 인천시민이 여성복지관 사회교육 프로그램에 지속적인 관심을 갖게 되었으며,
- 공급자 위주의 방식에서 탈피 수요자 위주의 방식으로 변경함으로서 가정에서 수강신청 및 결재를 할 수 있음
- 현금결재 방식에서 벗어나 인터넷 수강신청 및 결재를 함으로서 재정의 투명성과 정확성 확보로 기관의 위상제고에 기여

Ⅲ 향후계획

- 이용자(수요자)의 요구에 충족하기 위한 지속적인 전산 결재방식 개발
- 타기관의 지속적인 모니터링으로 효율적인 전산시스템 개발
- 대시민 여성복지관 교육프로그램 홍보를 통하여 전국에서 앞서가는 우수 전산화 기관이 될 수 있도록 만전을 기함

민·관 인천취업네트워크 구축

여성취업관련 기관간 네트워크 형성을 통한 취업 관련 정보교환 및
구인·구직 업무협조로 인천광역시 취업·창업 활성화 토대 마련

I

수범사례

□ 사업개요

- 유관기관들이 통합적으로 네트워크 체계를 구축, 공동의 문제해결
- 구인구직 미스매칭 방지, 기관 간 중복사업 조정 등

□ 추진사항

- 사업의 과다·중복 조정, 기관별 특성화 추진
- 정보교류 활성화를 통한 양질의 프로그램 개발 등

II

추진실적(성과)

□ 인천시 내 취업·창업기관 일자리협력망 구축

- 월1회 “인천 취업 네트워크 간담회 실시”
- 취업·창업 관련 14개 기관 네트워크 형성
 - 여성관련 취업기관 8개소
 - 종합일자리지원센터 1개소
 - 소상공인지원센터 1개소
 - 인천광역자활센터 1개소
 - 대한상공회의소 인천인력개발원 1개소

- 근로자문화센터 1개소
- 인천시 여성정책과 1개소
- 취업·창업프로그램 정보공유, 시민서비스 활성화방안 논의
- 취업·창업 종합홍보물 제작 및 배부
 - 5만부 인천 전지역 배포
 - 공동 홍보를 통한 시민취업 활성화

III 기대효과

- ☐ 광역시 단위 전국 최초 취업·창업 네트워크 구축
 - 기관간 중복사업 조정
 - 구인 구직 미스매칭 방지
- ☐ 취업·창업 관련 정보 공유로 신속한 취업지원서비스 제공

IV 향후계획

- ☐ 동구, 중구, 영종, 청라지역 등 지역자원이 부족한 지역에 대하여
 - 기관별 협조시스템 구축
 - 이동창구 개설 운영 등
 - 구인·구직자 접수 시 소재지 인근 기관으로 연계 안내
 - 공동홍보를 통한 구인처 집중개발로 구직여성 일자리 창출 증대