

# 2010년 여성복지관 종합감사 결과

## 1. 감사개요

- 여성복지관의 설치목적에 부합하는 교육프로그램의 적정운영, 「여성새로일하기센터」와 교육프로그램 과의 연계 운영 방안, 수강료 등 수납 업무의 적정성 등을 감사하고 기관운영 과정에서 나타난 문제점과 불합리한 요소를 도출하여 시정·개선하기 위하여 '10. 5. 10.부터 5. 14.까지 여성복지관에 대하여 종합감사를 실시하였다.

※ 처분요구 총 7건(시정 3, 주의4), 수범사항 3건

## 2. 분야별 지적사항 및 문제점

### ① 취·창업 교육 운영에 관한 사항

- 교육프로그램으로 취·창업과정, 문화아카데미과정, 기타 사회교육과정으로 운영하고 있고, 취·창업과정의 취·창업실적을 보면 2008년 수료인원의 8.4%, 2009년 수료인원의 12.9%에 그치는 저조한 실적이며, 취·창업과정에 걸맞은 프로그램 운영의 부재, 수강생 모집 시 취·창업 의사와 무관한 모집 등 과정운영상 문제점이 있음.
- 현재 『여성새로일하기센터』를 운영하면서 구직자의 희망을 반영한 데이터가 있음에도 이를 교육과 연계한 프로그램이 없어 교육프로그램의 개선이 절실히 요구된다 할 것임.

### ② 『여성새로일하기센터』 운영에 관한 사항

- 여성새로일하기센터 운영규정의 여비는 관외출장을 갈 경우 1인

2만원, 센터차량을 사용할 경우 1인 5천을 지급하도록 규정하고 있음에도 2009.12.11 새일센터 직원 워크숍관련 관외출장 시 여성복지관의 차량을 이용하였으므로 1인 5천원의 여비를 지급하여야 하나 1인 2만원씩을 부적정하게 지급하였음.

- 워크숍관련 운영비에 대하여 체크카드를 사용하면서 품의 금액 범위 내에서 사전에 물품 등을 구입하여야 하나 행사가 종료된 후 체크카드를 음료 등을 부적정하게 구입함.

### ③ 도서대출 관리 소홀

- 여성복지관 도서실 운영규정에 의거 수강생 및 근무 직원에 한하여 1인 1회 2권이내의 도서 대출이 가능하고, 대출기간은 7일 이내이고 1회연장이 가능하며, 기한 내 반납하지 않을 경우 7일 간격으로 2회 이상 반납을 촉구하여야하나 수강생 및 직원 총 26명이 총44권의 도서를 대출하고 있고 대출자 13명은 총 22권의 도서를 1일에서 최대 35일까지 연체하고 있음에도 조치를 취하지 않아 도서 이용하고자 하는 이용객에게 불편을 야기함.

### ④ 도시가스 배관공사 계약업무 수행 부적절

- 도시가스 배관공사 관련 연대보증인을 세우지 아니하였음에도 계약금액의 10%를 계약보증금으로 정하였고, 지역개발공채 발행시 계약금액의 2%에 해당하는 79만원을 소화하여야 하나 8만원의 공채를 소화하였으며, 인지세법에 의한 인지 미첨부 등 부적절.

### ⑤ 계약 및 지출업무에 관한 사항

- 2009년도 예산을 2008년도에 원인행위한 건이 22건이고, 2010년

도 전기설비 유지보수 외 6건 에 대한 연간단가계약 체결 시 원 인행위 서류를 미첨부하였고, 시·국세 완납증명서에 대하여 담 당자가 직접 G4C를 이용하여 확인하여야 함에도 민원인으로부터 제출받았으며, 계약문서간 간인누락, 지급기한을 1개월 이상 경과 후 지급, 수목전지작업 외 9건에 대하여 계약금액 결정을 부적정 하게 하는 등 전반적으로 부적정하게 처리함.

## ⑥ 교육수강료 감면 부적정

- 『인천광역시 여성 관련 시설의 설치와 운영에 관한 조례』에 의거 교육수강료 감면 대상자는 국민기초생활수급권자와 저소득 한부모 가족, 국 가유공자와 그 가족 및 기타 시장이 특별히 필요하다고 인정하는 자에게 감면할 수 있으며, 조례규정의 “기타 시장이 특별히 필요 하다고 인정하는 자”의 범위 및 적용에 있어서 명확한 근거 없이 지방기능경기대회 입상한 수강생에게 우선모집 기회 부여 및 수 강료를 감면해주고 있음.

## ⑦ 공유재산 사용허가에 관한 사항

- 2007~2009년까지 3년간 여성복지관 내 자동판매기 설치 사용허가 와 관련 공유재산의 가격은 매년 공시되는 공시지가와 지방세법 에 따른 시가표준액을 반영하여 사용료를 산출·징수하여야 함에 도 2007년 최초 계약당시 산출한 사용료 402,420원을 매년 동일 하게 부과 징수함에 따라 사용료를 부적정하게 부과·징수함.
- 허가받은 계약당사자는 자동판매기의 적정한 관리를 위하여 수시 로 허가재산을 관리하여 이용하는 수강생들의 편의를 도모하여야 하고 위반할 경우 허가취소 할 수 있음에도 여성복지관 2층 자동 판매기의 음료수 24종 중 10종이 품질로 관리되고, 자동판매기의

잡은 고장으로 지속적으로 민원이 제기되었음에도 여성복지관에서는 형식적인 공문 발송 1회를 한 이후 별다른 조치를 취하지 아니하여 사용허가 재산이 부적정하게 관리되고 있음.

### 3. 수범사항

## 여성복지관 청사환경 개선

여성복지관 청사 증·개축사업추진으로 여성복지관 설립 24년 경과에 따른 시설노후로 인한 이용 시민의 불편을 해소하고 시설확충으로 다양한 여성사회교육을 실시하고자 함

### I 수범사례

#### □ 추진배경

- 시설노후(1986년 설립)로 인한 이용시민의 불편이 가중됨은 물론, 교육효과가 저해되는 등 시설에 대한 전반적인 개·보수가 필요
- 2007년도 인천광역시 고객만족도 조사결과』 시설노후에 관한 고객 불만사항이 70%를 차지하는 등 대책마련 시급

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 3 ~ 2012. 3[24개월]
- 사업비 : 86억원[전액시비] ※ 임시청사 이전비 별도
- 사업규모 : 지상1~5층[5,439.46㎡] → 지상2~7층[6,563.8㎡]
- 주요내용 : 2개층 증축 및 전면개보수[냉난방 포함]
- 계속비 예산 현황

[단위:백만원]

총사업비	2009년	2010년	2011년	2012년	비고
8,604	57	3,000	4,000	1,547	

## □ 추진사항

- 2008. 12. 23 : 여성복지관 청사 환경개선 기본계획 수립
- 2008. 12 ~ 2009. 5 : 여성복지관 건립 타당성 용역 실시  
⇒ 최적안 선정 : 2개층 증축 및 전면개보수[지하 피로티 주차장]
- 2009. 9. 21 : 정밀안전진단용역비 57.2백만원 확보[2차 추경]
- 2009. 9. 24 : 투융자 심사 ⇒ 조건부 승인 : 예산확보후 추진
- 2009. 10. 26 ~ 12. 6 : 청사 정밀안전진단 실시[종합건설본부]  
⇒ 지반 및 구조체 보강하면 2개층 증축 및 피로티 주차장 가능
- 2009. 12. 24 : 증축 설계비 343백만원 반영
- 2010. 1. 8 : 예산 재배정 → 종합건설본부
- 2010. 4. 13 : 증축 설계 착수

## II 기대효과

여성복지관 청사의 증축 및 전면 개보수로 시설노후에 따른 안전의 문제점을 해소하고 그간의 열악한 교육환경을 개선하여 인천지역 여성사회교육기관으로서의 역할을 수행

## III 향후계획

- 2010. 4 ~ 9 : 청사증축 설계[종합건설본부]
- 2010. 1회 추경 : 공사비 및 임시청사 이전예산 확보
- 2010. 10월 : 임시청사 이전  
※ 복지관 인근(범원주변) 건물로 이전 검토[교육축소 운영]
- 2010. 10 ~ 2012. 3 : 시설공사 발주 및 시공[종합건설본부]
- 2012. 4 : 증축청사개청

# 사회교육 수강료 인터넷 접수

- ◇ 수강료를 인터넷에서 결제함으로써 현금의 유용등을 사전에 차단하며,
- ◇ 재정의 투명성과 공정성에 기여함으로써 인천시민의 사회교육 이용에 대한 신뢰성을 향상시킴으로써 이들의 참여율을 높이고자 함

## I 수범사례

### □ 추진배경

- 복지관 사회교육 수강료 수납의 전산화로 수납절차의 투명성을 확보함으로써 인천 시민의 신뢰성 제고
- 인터넷을 통하여 수강료를 접수함으로써 많은 사람들에게 복지관 프로그램을 홍보할 수 있으며, 이들의 전산 교육열을 고취시키고자 함
- 이용자들의 편의를 위하여 복지관에 방문하지 않고, 가정에서 수강신청을 함으로써 시간적, 경제적 이익도모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2009년 7월 - 2010년 6월(분기별 사업)
- 사업비 : 비예산
- 이용인원 : 6,491명(분기별 1,622명)
- 주요내용
  - 공급자 중심에서 수요자 중심으로 전환
  - 수강신청 인터넷 접수
  - 수강과목 결제시 신용카드, 가상계좌, 실시간 계좌이체 방식으로 전환

### □ 추진사항

- 2009년 제1,2기 수강생 모집 시 복지관 로비에서 현금접수 및 결제

- 2009년 제3기 수강생 모집부터 인터넷 모집을 실시하였으며,
- 2010년 제1기부터 수강생 모집 시 수강료 결재를 인터넷으로 결제 실시

## II 기대효과

- 여성복지관의 사회교육프로그램 인터넷에서 홍보함으로 많은 인천시민이 여성복지관 사회교육 프로그램에 지속적인 관심을 갖게 되었으며,
- 공급자 위주의 방식에서 탈피 수요자 위주의 방식으로 변경함으로서 가정에서 수강신청 및 결재를 할 수 있음
- 현금결제 방식에서 벗어나 인터넷 수강신청 및 결재를 함으로서 재정의 투명성과 정확성 확보로 기관의 위상제고에 기여

## III 향후계획

- 이용자(수요자)의 요구에 충족하기 위한 지속적인 전산 결제방식 개발
- 타기관의 지속적인 모니터링으로 효율적인 전산시스템 개발
- 대시민 여성복지관 교육프로그램 홍보를 통하여 전국에서 앞서가는 우수 전산화 기관이 될 수 있도록 만전을 기함

# 민·관 인천취업네트워크 구축

여성취업관련 기관간 네트워크 형성을 통한 취업 관련 정보교환 및  
구인·구직 업무협조로 인천광역시 취업·창업 활성화 토대 마련

## I 수범사례

### □ 사업개요

- 유관기관들이 통합적으로 네트워크 체계를 구축, 공동의 문제해결
- 구인구직 미스매칭 방지, 기관 간 중복사업 조정 등

### □ 추진사항

- 사업의 과다·중복 조정, 기관별 특성화 추진
- 정보교류 활성화를 통한 양질의 프로그램 개발 등

## II 추진실적(성과)

### □ 인천시 내 취업·창업기관 일자리협력망 구축

- 월1회 “인천 취업 네트워크 간담회 실시”
- 취업·창업 관련 14개 기관 네트워크 형성
  - 여성관련 취업기관 8개소
  - 종합일자리지원센터 1개소
  - 소상공인지원센터 1개소
  - 인천광역자활센터 1개소
  - 대한상공회의소 인천인력개발원 1개소

- 근로자문화센터 1개소
- 인천시 여성정책과 1개소
- 취업·창업프로그램 정보공유, 시민서비스 활성화방안 논의
- 취업·창업 종합홍보물 제작 및 배부
  - 5만부 인천 전지역 배포
  - 공동 홍보를 통한 시민취업 활성화

### III 기대효과

- 광역시 단위 전국 최초 취업·창업 네트워크 구축
  - 기관간 중복사업 조정
  - 구인 구직 미스매칭 방지
- 취업·창업 관련 정보 공유로 신속한 취업지원서비스 제공

### IV 향후계획

- 동구, 중구, 영종, 청라지역 등 지역자원이 부족한 지역에 대하여 기관별 협조시스템 구축
  - 이동창구 개설 운영 등
  - 구인·구직자 접수 시 소재지 인근 기관으로 연계 안내
  - 공동홍보를 통한 구인처 집중개발로 구직여성 일자리 창출 증대