
2010. 인천관광공사 종합감사 결과

2010. 7.

I

감사목적

- ❖ 관광마케팅, 컨벤션 유치 등 인천의 관광자원·관광상품의 개발업무를 중심으로 효과적 추진체계를 점검하고 예산·회계, 인사 및 각종 수익사업을 대상으로
- ❖ 종합감사를 실시하여 기관운영과정에 나타난 문제점과 불합리한 요소를 도출하여 이를 시정·개선토록 함으로써 공기업으로서 인천 관광 진흥을 선도하는데 일조하기 위함.

II

감사개요

- ❖ 감사기간 : 2010. 6. 22. ~ 7. 2.(9일간)

○ '08년도 종합감사 : '08. 12. 8. - 12. 12.(5일간)

- ❖ 감사범위 : 2008. 7월 이후부터 감사일 현재 추진한 업무전반

- ❖ 감 사 반 : 감사반장(감사총괄담당) 김수기외 6명

※ 시민감사관 3명(각각 2일간)

III

감사결과

1. 감사결과 총괄

행정상 조치(건)					재정상 조치(천원)				신분상 조치(명)			
구분	계	주의	시정	개선	계	추징	회수	감액	계	중징계	경징계	훈계(경고)
	19	11	6	2	1/5,423		1/5,423		8	-	-	8

2. 총 평

❖ 인천관광공사는 지난 2006년 1월 5일 9명으로 출범한 이래, 현재까지 총 3차례의 조직기구의 개편을 통하여 현재에는 3본부 1실 12팀 1부로 1사업단으로 조직의 외형적인 성장을 가져왔고, 업무적으로도 지난해는 송도관광단지 조성사업, 2009 인천방문의해 수탁사업, 송도컨벤시아 운영, 호텔(파크, 브릿지)사업 등 크고 작은 사업을 수행함으로써 인천관광산업의 선도적 위치를 자리매김 하는 면모를 갖추게 되었습니다.

❖ 그러나 이러한 외형적인 발전과는 달리 조직운영과 인사시스템 등의 내부 조직의 문제점들이 이 번 감사를 통해 도출되었고, 사업을 수행함에 있어서도 행정적인 절차 미숙 등이 지적되어 업무개시 5년차에 외형적인 성장과는 달리 조직 내 발전은 미흡한 점이 있었으며,

❖ 특히 조직 및 인사 분야에서는 조직의 방만한 확대와 재정규모나 경상수지 등을 감안하지 않은 승진인사, 전략개발실과 혁신감사의 전담업무 불분명 및 기획예산팀, 개발계획팀과 자원개발팀 등의 업무 중복이나 비중 등이 비효율적으로 운영되고 있어 이에 대해서는 조속히 조직진단이나 인사개편이 필요한 상황으로, 관광공사에서 발주한 조직진단 용역결과와 이번 감사에서 지적 및 요구한 조직 및 인사 분야에 대해서 효율적이고 적절하게 관광공사의 지속적인 발전에 도움이 되도록 반영되어야 할 것이며, 그 반영 여부에 대해서는 자체 또는 외부감사 등을 통하여 수시 확인함으로써 관광공사 조직의 안녕을 조속히 도모할 필요가 있으며,

❖ 업무추진에 있어서도 인천관광공사는 시를 비롯한 외부로부터 각종 위·수탁사업 및 신규 관광사업의 도모, 기타 자체 운영사업 등을 수행하고 있으므로, 이에 대한 적법하고 효율적인 제 규정 및 각종 매뉴얼의 제·개정 등이 수시 요구되고 있으나 아직은 이에 대한 업무추진이 미흡한 형편이며, 아울러 모든 직원들이 인천과 인천관광산업의 선도자로서의 사명감과 정체성을 가지고 업무에 충실하여야 함에도 지역 업체에게 도급을 주어도 무방한 다수의 계약 건들을 타 지역 업체에게 주는 등 좀 더 적극적인 업무태도 및 수행에 아쉬움이 있습니다.

3. 주요 지적 사항

❖ 금번 감사는 인천관광공사의 업무추진사항과 재무분야 전반에 대하여 적법성 여부 등을 점검하고, 위법·부당 사항을 시정·개선하는데 중점을 두고 감사를 실시한 결과,

《 “인사분야” 처분 사례 》

① 2009년 경력직 채용 부적정

❖ 경력직 사원을 채용하고자 하면 경력내역이 가장 비중이 있어야 하고, 배점기준도 일관성 있게 추진되어야 함에도 불구하고,

❖ 2009년 제1회 공개채용(2009.3.24), 제3회 공개채용(2009.7.14)시 경력 배점이 80점, 60점으로 상이하였고, 등급 구분도 8등급, 6등급으로 구분함으로써 일관성 없이 추진.

② 2009년 제3회 채용 부적정

❖ 2009. 6. 8. 제3회 채용계획안을 마련하면서 채용인원을 3급 1명, 4급 2명, 7급 1명 등 모두 4명을 채용하기로 되어 있었으나, 임용공고 후 자체 계획의 변경을 통하여 2명이 늘어난 6명을 채용하였으며,

❖ 또한 채용방법에 있어서도 인사규정 및 내규에는 최종 합격자는 서류심사 및 면접을 각각 50점 최고점수로 하여 최고점수자가 채용해야 함에도 서류심사점수를 배제한 채 면접점수 고득점자가 최종합격으로 채용됨으로 인해 내부 규정을 지키지 않은 사실이 있음.

《 “인천방문의해 분야” 처분 사례 》

① 2009 인천 방문의 해 평가 및 백서제작 용역업무 추진 소홀

❖ 선금을 지급하면서 채권확보조치, 선금의 사용 및 배분, 정산 및 반환청구 등 기타 필요한 사항을 지급조건으로 명시하여 통보하지도 않고, 도급업체로부터 사용내역서를 제출받지도 않았을 뿐만 아니라 선금이 목적대로 사용되었는지 여부도 확인하지 않는 등 선금지급 업무를 소홀히

하였으며,

❖ 도급업체에서 제출한 준공계는 준공용역의 내용은 완료하였으나 용역성과물이 제출되지 않았음으로 보완을 요구하였어야 하나, 무단으로 준공검수를 한 사실이 있음.

② 대형 행사 개최 시 안전사고 예방을 위한 재해대처계획 신고 미필

❖ 「공연행사장 안전매뉴얼(소방방재청)」 및 「공연법」 제11조와 같은 법 시행령 제9조 제3호에 따르면, 공연장 외의 시설이나 장소에서 3천명 이상이 모이는 공연이나 행사를 주최하는 자는 화재예방 및 인명피해방지를 위한 조치사항 등이 포함된 재해대처계획서를 정하여 행사개시 7일전까지 장소 운영자와 공동으로 시장·군수·구청장에게 신고하여야 하며, 시장·군수·구청장은 신고 받은 재해대처계획서를 관할 소방서장에게 통보하도록 규정하고 있음에도

❖ 인천대교 개통기념 걷기대회와 2009 인천 해넘이 행사를 개최하면서 재해대책신고를 하지 않고 행사를 개최하는 등 안전사고 예방대책 수립을 소홀하게 한 사실이 있음.

《 “예산회계분야” 처분 사례 》

① 계약에 관한 사항

❖ ‘지하문서고 개보수 공사’를 시행하면서,

❖ 설계금액이 25,000천원이면 2인수의 건적 입찰공고를 통하여 계약업무를 추진하였어야 하나, 1인수의 계약으로 체결.

❖ 계약기간이 30일 이상일 경우에만 국민건강보험료를 계상할 수 있음에도 30일 미만의 공사를 하면서 도급업체가 국민건강보험료를 포함한 착공서를 제출했음에도 아무 검토 없이 착공신고를 받음.

❖ 당초 설계와 달리 공사 중 공사량이 감소되었다면 설계변경을 하여야 하고 도급업체와 변경계약서를 다시 작성하였어야 함에도 작성하지 않은 사실이 있음.

② 1천만원 이상 건설공사 업체선정 부 적정

❖ “송도○○○ 설치 공사”외 3개 공사와 관련하여, 도급업체에게 해당공

사의 업종을 도급할 수 있는 자격유무를 확인 할 수 있는 ‘건설업등록증’ 또는 ‘면허수첩’을 제시받아 이를 근거로 각각 해당 공사의 업종에 맞는 도급 업체를 선정하여 공사를 발주하였어야 하나, 이에 대한 증빙서로서 인정할 수 없는 ‘사업자등록증’만을 첨부 받은 후 공사를 시행한 사실이 있음.

《 “건축분야” 처분 사례 》

① 송도지식정보산업단지내 호텔 건축공사에 관한 사항

❖ 조경 감리원 변경시 당초 발주청에 승인을 얻은 감리원과 동등이상의 등급·경력을 가진 자로 배치하여야 하나, 미달된 자를 변경 배치

❖ 건축 공사시 지상 7층에서 지상 10층까지의 양측 복도 측면 배연창의 설치가 창문 개폐시 추락위험이 있음에도 설계 변경 조치 등으로 시정토록 하여 공사가 완료되도록 감리업무를 철저히 하였어야 하나 소홀히 한 사실이 있음.

❖ 지하2층의 창고를 무단용도변경으로 사무실로 사용하고 있으며, 지하 주차장 부분에 물건 등 시설물 적치, 자전거 보관대 설치 등 불법시설물을 설치

IV

수범사례

■ 송도 미래길 도보코스 개발사업

- 송도 지역 관광명소와 요즘 트렌드인 도보관광을 연계한 송도 도심 속 도보탐방 코스 개발을 통한 미래도시 인천 이미지 홍보 및 국내외 관광객 유치

수 범 사 례

송도 미래길 도보코스 개발사업

◇ 송도 지역 관광명소와 요즘 트렌드인 도보관광을 연계한 송도 도심 속 도보탐방 코스 개발을 통한, 미래도시 인천 이미지 홍보 및 국내외 관광객 유치

□ 사업개요

- 사업명 : 상전벽해 송도 미래길 도보코스 개발
- 사업기간 : 2010년 4월 ~ 12월
- 특 징 : 송도의 대표관광지와 송도센트럴공원 연계 도보탐방 코스
- 주요코스 : 투모로우시티 → 컴팩스마트시티 → 트라이볼 → 인천대교전망대
→ 커널워크 → 송도센트럴공원 → 송도컨벤시아 → 팝콘시티
- 총 거 리 : 약 7km
- 소요시간 : 약 130분
- 코스 요약표

번호	코 스 명	거 리	도보시간	편의시설	비 고
1	투모로우시티	1.0km	20분	 	- 인천대입구역/버스 환승센터 - 관광안내소 이용가능
2	컴팩스마트시티	0.2km	1분	 	- 안내원 해설 및 자유관람 (30분)
3	트라이볼	0.8km	20분		- 인천세계도시축전기념관 - 센트럴파크역
4	인천대교 전망대	1.4km	25분	 	- 인천대교 뷰포인트
5	커널워크	0.5km	10분	  	- 송도 상업지구 - 현재 상점 입점 중
6	송도센트럴공원	1.6km	30분	 	- 공원 호숫가 산책 - 수상택시 이용가능
7	송도컨벤시아	1.5km	24분	  	- 송도컨벤시아 내부 관람 - 식당 및 매점 이용
8	팝콘시티	-	-	  	- 다양한 먹거리 볼거리 이벤트존 - 2010. 5월 3일 개관
총 계		7km	130분		

□ 추진실적

- 10. 2월~4월: 송도 코스개발 현장답사 및 코스 확정
- 10. 5월 : 도보코스 지도 제작 및 배포
- 10. 5월 : 도보코스 사인물 디자인 심의 및 설치허가 승인
- 10. 6월 : 도보코스 종합안내판 및 방향표 설치완료 (총 18개소)
- 10. 6월 : 송도 미래길 선포식 및 걷기대회 개최
(걷기 동호회원 및 일반시민 150여명 참가)



송도미래길 도보탐방 지도



송도미래길 종합안내판 및 방향표

□ 홍보사항

- 보도자료 발표 (2010. 6. 14)
도심 속 도보코스 <상전벽해 송도 미래길> 걸어보자
- 송도 미래길 선포식 및 걷기대회, 6월 19일(토) 개최 -
- 방송 인터뷰 : 총 5건

프로그램	방송일자	주요내용	비 고
경인방송 FM90.7	2010.06.16(수) 14:52~14:58	경인방송 iTViFM 플라이스튜디오 - 송도 미래길 소개 및 특징 - 송도 미래길 선포식 및 걷기대회 소개 - 송도 미래길 코스 소개 및 참가신청안내	라디오
경기방송 FM99.9	2010.06.23(수) 08:50~08:55	인천의 발견 '인천경제자유구역 이야기' - 송도 미래길 조성 계기 및 매력 - 상전벽해 송도 미래길 명칭의미 - 송도 미래길 코스 소개	라디오
인천교통방송 FM100.5	2010.06.29(화) 09:50~09:54	굿모닝인천 - 송도 미래길 명칭 의미 및 특징 - 송도 미래길 코스 소개	라디오
현장 취재	2010.06.19(토)	경인방송 : 보도국 김주현 기자 동행취재 경기방송 : 편성제작국 강경숙 PD 편성제작국 편유희 아나운서 경인일보 : 임순석 기자 동행취재	

○ 기사화 실적 : 총 17건

연번	날 짜	언 론 사	제 목	비고
1	2010.06.14	인천신문	인천관광공사 19일 송도 미래길 선포식	
2	2010.06.14	인천일보	송도 미래길 선포 · 걷기대회	
3	2010.06.14	연합뉴스	송도국제도시 도보탐방로 '미래길' 19일 개통	
4	2010.06.15	뉴시스	인천관광공사, 도보관광코스 '송도 미래길' 19일 공개	
5	2010.06.15	경기방송	인천관광공사, 송도 미래길 걷기대회 개최	
6	2010.06.16	중부일보	도보관광 '송도미래길'개방	
7	2010.06.18	오마이뉴스	인천시 송도미래길 선포식 및 걷기대회 6월19일(토) 개최	
8	2010.06.18	건설경제신문	송도미래길 선포식 및 걷기대회	
9	2010.06.19	인천방송	시, 19일 투모로우시티 야외광장서 걷기대회 개최	
10	2010.06.19	건설타임즈	인천시, 송도미래길 선포식 개최	
11	2010.06.19	시사서울	인천시, 송도미래길 선포식 및 걷기대회 개최	
12	2010.06.19	STV	인천시 송도미래길 선포식 및 걷기대회 6월19일 개최	
13	2010.06.20	인천신문	송도 미래길 걸어볼까	
14	2010.06.21	경인일보	두발로 만나는 '송도한바퀴'	
15	2010.06.21	연합뉴스	송도미래길' 선포식 19일 개최	
16	2010.06.21	대한매일신문	인천 '송도미래길' 걷기대회 성료	
17	2010.06.22	itv	송도미래길탐방로 개통	

□ 향후 추진계획

- 10. 7월 : 송도 미래길 홍보 및 자율도보
- 10. 7월~ : 언론사, 파워블로거, 여행업계 등 초청 팸투어 행사
- 10. 7월~ : 여행사 관광상품 개발 유도 및 상품 출시

□ 기대효과

- 송도 도심 속 도보코스라는 새로운 개념의 도보코스 개발을 통해, 인천의 현재 및 미래에 대한 새로운 시각과 함께 인천 이미지 제고
- 송도 지역의 볼거리, 즐길거리, 먹거리 등의 관광명소를 코스로 엮어 누구든 쉽게 송도를 방문하고 관람할 수 있는 루트를 제공함으로써, 송도 지역의 실질적인 관광객 유치 및 관광활성화에 기여