

## 정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

①사업부서	투자유치담당관실	②담당자 (연락처)	투자유치담당관 허영수(5029) 행정6급 이광재(3302)
③정책사업명	원도심 활성화를 위한 컨택센터 육성 및 유치		
④선정기준	주요 시정현안 사항	⑤사업기간	2014 ~ 계속
⑥주요내용	<div> <input type="checkbox"/> <b>사업목적</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컨택센터 기업 신설, 이전 및 증설에 대한 투자유치를 촉진하여 원도심 지역경제 활성화와 고용 창출에 기여하고</li> <li>○ 인천을 세계 최고 수준의 컨택센터산업 메카로 육성</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> <b>사업개요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업기간 : 2013. 10 ~ 지속</li> <li>○ 유치목표 : 3만명(2018년 까지)</li> <li>○ 유치대상 : 인천으로 이전, 신설 및 증설 대상 기업</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> <b>추진실적</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2013. 11. 25 : (사)인천컨택센터산업협회 설립허가</li> <li>○ 2013. 12. 17 : 10개 기업과 이전 MOU 체결</li> <li>○ 2014. 2.11 : 인도 Aegis사 컨택센터 투자단 방문 협의</li> <li>○ 2014. 2. 25 : 컨택센터 전문인력 양성 국비사업 선정 - 총사업비 11억(국비 818백만원, 시비 351백만원)</li> <li>○ 2014. 3. 11 : 컨택센터 육성계획 수립</li> <li>○ 2014. 5. 15 : 컨택센터 유치관련 기업유치 협력관 8명 위촉(총12명)</li> <li>○ 2014. 5. 26 : 인천광역시 컨택센터 육성 및 유치에 관한 조례 제정</li> <li>○ 2014. 6 ~ 11월. : 컨택센터 기업 방문 유치협의</li> <li>○ 컨택센터 유치 기업 현황 - 기업이전 1, 신설 1, 증설 1</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> <b>향후계획</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2014. 12월 : 컨택센터 전문인력 양성사업 평가</li> <li>○ 컨택센터 기업 유치 지속적 추진</li> </ul> </div>		