

2013년도

강화수도사업소 종합감사 결과

(감사정보 공개)



2013. 3



인천광역시상수도사업본부
Waterworks Headquarters Incheon Metropolitan City

【기획감사팀】

2013년도 강화수도사업소 종합감사 결과

I

감 사 개 요

- ☐ 감사기간 : 2013. 03. 18 ~ 03. 26(7일간)
- ☐ 감사범위 : 2011년 3월 이후 업무전반
- ☐ 감사반 편성 : 기획감사팀장 외 5명
- ☐ 감사 중점사항
 - 우수율 제고 사업의 능동적이고 적극적인 추진 점검
 - 각종 계약·회계처리의 적정성
 - 상수도 사용료 과징업무 추진 및 민간위탁사무 관리실태
 - 공사설계·시공·관리 감독관련 규정이행 및 적정 추진여부
 - 감사 지적사항 이행점검 및 동일사례 재발여부 확인 등

II

감 사 결 과

1. 총 평

강화수도사업소 업무추진 전반에 대한 감사결과

○ 강화수도사업소는

- ▶ 다른 사업소에 비해 규모는 작지만 411km²의 넓은 지역을 담당하고 있으며, 앞으로 강화지역 개발에 따른 인구유입 및 농촌지역의 구제역발생, 지하수 고갈 등으로 인한 상수도 공급 수요가 크게 증가하고 있는 사업소로
- ▶ 67천여명의 지역주민과 관광객에게 안심하고 먹을 수 있는 맑은 물 공급을 위해 강화, 길상 정수장과 3개의 송수 무인 가압장(금곡, 통진, 강화2) 및 1개의 급수 가압장(선원)을 운영하여 '12년 3,022천톤의 수돗물을 공급하여 2,014백만원의 사용료를 부과하고 95.2%의 정수율 실적을 보이고 있음.
- ▶ 또한, 2010년부터 2012년 강화군내 구제역발생으로 지하수오염에 대한 불신이 가중, 상수도사업본부와 강화군청에서는 2012년 총135억원(강화수도 7,954백만원, 강화군청 5,627백만원)을 들여 급배수관로 및 상수도 확충공사 등을 시행하였고, 2013년도 강화수도에서는 급배수공사 2개구역 및 급수공사는 3개구역으로 나뉘어 업체와 연간계약 완료 하는 등 차질 없는 사업추진에 부단한 노력을 기울이고 있으며,
- ▶ 이에 따른 급수공사 신청 규모가 2,903전(2012년 12월 현재 10,061전)으로 앞으로도 급수공사 신청이 급격히 증가할 것으로 예상되어 접수·설계·감독 등 직원 및 차량부족, 불출수 민원해결을 위한 용수공급 확대 문제, 급수관로 추가 예산확보 문제 등 어려운 여건에서도 사업소장 이하 39명 전 직원이 맡은 바 업무에 최선을 다하고 있음.

○ 금번 본부 종합감사 결과에서는

- ▶ 2011년도 종합감사 이후 2년 만에 실시함에 따라 행정전반에 걸쳐 문제점들이 다수 지적되어 회계, 요금, 유수율, 공사, 용역, 수도미터, 수질 등 7개 분야에서 **총23건의 행정상 조치 [시정 11, 주의 12] , 재정상 조치 [7,629천원(3건)] , 신분상 조치 1건(훈계)의 위법·부당 사례와 개선 요구사항 3건이 지적**되었음.

○ 주요 지적 및 개선사항으로는

- ▶ 유효경과, 동파, 폐전, 고장 등 철거된 계량기 중 인력이 부족하다는 사유만으로 264건의 동파계량기는 자원변경 사항을 수용가 전산프로그램에 입력하지 않았으며, 1,573건(경과 1,008건, 동파 460건, 폐전 95건, 고장 10건)은 수도시설관리소에 반납하지 않아 매각 또는 시험분석 등을 통한 재사용 등을 하지 못하게 방치하였으며
- ▶ 강화급수구역 공급확대와 관련하여 공촌정수 송수관 시설용량이 하루 10,000m³이나 실제 평균 4,571m³만 송수되어 **공급부족으로 성수기 급수난 및 신설급수공사가 잠정 중단되고, 가압펌프의 잦은 고장과 2대 운전 시 송수량이 증가되지 않는 실정임.**
 - 검토결과 ⇒ **강화수도 시설개량**
 - 송수관 : 10,000m³/일 공급가능(시설부 350mm관 연결 시 12,000m³이상)
 - 가압펌프 : 6,000m³/일 공급으로 부적정 ⇒ **펌프성능개선 필요**
 - 개선방안
 - 1단계 : 금곡 가압펌프(3대) 성능개선 : 420m³/h(10,080m³/일) 이상
 - 2단계 : 통진·강화2 가압펌프(6대) 성능개선⇒ **길상·선원지역 급수수요 및 본부 사업추진계획과 연계하여 시행**
- ▶ 2012년 2월부터 2013년2월까지 연속 13개월 이상 0톤 수용가 890건과 누계 0톤 수용가 30,610건에 대한 관리를 소홀히 하였고, 또한 0톤 수용가의 경우 1건 당 990원의 수입에 비하여 2,705원의 지출비용(검침+고지)이 과다하게 발생함.

⇒ **요금정책팀 :검침위탁 비용의 과다지출에 대한 효율적인 절감 개선**

- ▶ 공촌정수 유입유량의 경우 금곡, 도사리, 군하리, 강화2 가압장 송수유량계를 비교할 경우 매우 많은 차이가 있으며, 유량계의 잦은 에러로 통계의 신뢰성이 없는 것으로 나타났음에도 특별한 원인분석 없이 유량계 교체를 빈번히 시행 하였고, 특히 강화2 가압장 송수유량계의 경우는 다른 유량계와 큰 차이가 있으나 원인분석 및 누수여부 조사 등을 하지 않는 등 생산관리(수량분석)를 부적정하게 처리하였음.

⇒ 급수부 : 각 수도사업소에 설치되어 있는 유량계의 일제점검 및 구입을 통일할 수 있는 방안 마련

- ▶ 상수도시설물 이관 절차 및 급수공급을 위한 관리기관(강화군)의 허가 없이 수도물 공급을 위한 급수공사를 시행 하였으며, 2011년부터 2012년 사이에 발생한 “50건의 하자에 의한 누수처리” 시 관리기관의 구분이 명확하지 않아 혼선을 빚고 있으며, 강화군 관리관로에서 발생한 10건의 누수 경우에도 강화수도사업소에서 처리를 하였음.

⇒ 급수부

- 하자담보책임기간 3년 중 최소 2년의 기간이 남은 상태에서 시설물의 이관이 이루어질 수 있도록 급수공급 가능 협의 시 공급조건에 포함

⇒ 재무관리팀

- 이관 받은 시설물의 하자담보책임 기간 내 누수발생 시 해당 사업소에서 직접 처리하고 [수도시설의 원인자 및 손괴자부담금처리방침] 에 따라 처리 할 수 있도록 인수조건을 명시

○ 따라서 강화수도사업소는

- ▶ 강화구역 내 급수 공급확대를 위한 개선요구 사항을 참조하여 시설물 개량에 만전을 기하고, 부서간 업무분장이 지나치게 편중되지 않게 조정하여 원활한 상수도 행정업무가 추진될 수 있도록 개선의 노력이 필요하며,
- ▶ 본부의 지시 및 지침 등을 정확히 숙지하고 업무에 반영하여 동일 사례가 반복 지적되지 않도록 소장을 중심으로 관련규정에 대한 철저한 교육과 업무연찬을 필히 실시하기 바랍니다.

2. 처분요구

가. 처분요구 총괄

제 목	행정상 조치 (건)				재정상 조치 (천원 (건))					신분상 조치 (명 (건))			
	계	시정	주의	개선	계	추징	회수 환수	감액	환부	중징계	경징계	훈계	기타
합 계	23 (3)	11	12	(3)	7,629 (3)	2,523 (1)	5,106 (2)	-	-	-	-	1	-
회계분야	3	2	1	-	-	-	-	-	-				
요금분야	4 (1)	1	3	(1)	-	-	-	-	-				
유수율분야	2 (1)	2	-	(1)	-	-	-	-	-				
공사분야	6 (1)	3	3	(1)	7,629 (3)	2,523 (1)	5,106 (2)	-	-				
용역분야	2	-	2	-	-	-	-	-	-				
수도미터 분야	2	1	1	-	-	-	-	-	-			1	
수질 및 기타분야	4	2	2	-	-	-	-	-	-				

나. 처분요구 목록

연 번	제 목	소 관	처분내역			비고
			행정상	재정상 (천원)	신분상	
1	관용차량 관리 운영방식 개선	고객지원팀	시정			
2	상수도요금 체납관리 소홀처리	요금팀	주의			
3	장기 불사용수용가 관리 부적정	요금팀	시정			
4	공사 하자검사(정기 및 만료) 미실시	고객지원 공무 수질관리 마을상수도팀	주의			
5	수의계약 내역 미공개	고객지원팀	시정			
6	수도전 폐전 시 잔침요금 및 정액요 금 부과 소홀처리	요금팀	주의			

연 번	제 목	소 관	처 분 내 역			비 고
			행정상	재 정 상 (천 원)	신분상	
7	먹는물 수질검사방법 부적정	수질관리팀	시정			
8	염소가스 시설 안전관리 교육 및 의무 소홀	수질관리팀	시정			
9	수질검사용 시약 수급 및 관리 소홀	수질관리팀	주의			
10	폐기물 처리용역 설계 및 준공처리 부적정	공무팀	주의			
11	수돗물 생산관리(수량분석) 부적정	수질관리팀	시정 (개선)			
12	노후관 교체공사 설계 부적정 및 공사감독 소홀	공무팀	주의			
13	블록시스템 관리 소홀	마을상수도팀	시정			
14	공사 발생품처리 부적정	공무팀	주의			
15	신설 급수공사 수도전 및 수용가번호 등 자원입력 관리 소홀	요금팀	주의			
16	민간검침위탁용역 고지서 및 홍보물 등 단가 지급과 관련하여	요금팀	주의			
17	환경보전비 정산업무 소홀	공무팀	시정	환수 2,432,840		
18	철거 계량기 자원입력 및 반납관리 소홀	요금팀	시정		훈계 1	
19	0톤 수용가 관리 소홀	요금팀	주의 (개선)			
20	하자기간 내 누수발생 처리 부적정	마을상수도팀	시정	추징 2,523,000		
21	상수도관리시스템(GIS) 지침 미 준수	공무팀 마을상수도팀	주의			
22	시설물 이관 업무 및 급수공급 부적정	공무팀	주의 (개선)			
23	상수도 공사(개보수, 급수공사 등) 정산 시행 소홀	공무팀 마을상수도팀	시정	환수 2,673,200		