


등록번호	시민정책담당관-195
등록일자	2020. 01. 09
결재일자	2020. 01. 09
공개구분	대국민 공개

주무관	시민소통담당	시민정책담당관	소통협력관
			전결 2020. 1. 9.
정명식	주소정	이종우	신봉훈
협조자			

2019년 소통민원 현황 보고



 인천광역시
(시민정책담당관실)

2019년도 소통민원 현황 보고

- (상담건수) 2019년 총 853건
 - 2018년도(384건) 대비 증 122%(469건)/2017년도 492건
- (분야별) 상수도 적수 44%/도시개발, 교통 23%/환경 13%
 - 2018년도 도시, 교통 41%
- (구별) 서구 37%/중구 17%/연수구 15%
 - 2018년도 서구, 남동구, 중구

□ 구별 주요 민원

- (공통) 장애인콜택시 불편, 개인택시 조합 부조리 등
- (중구) 항운·연안아파트 이주문제 해결, 상수도 적수
- (동구) 재개발 구역 수용재결 중지, 수소연료전지 중단
- (미추홀구) 지하도 상가 조례 개정 중단, 인근 건축공사로 인한 피해보상 요구, 재개발 사업 반대
- (연수구) 동춘1구역 초교 건립, 소망기도원 철거 반대, 광역버스 폐선 대책, 경제청장 퇴진 반대, 해상쓰레기 매립지, 화물 주차장 설치 반대
- (남동구) 학교폭력대책위 회의록 공개, 야간 불법소각 단속
- (부평구) 지하도상가 조례개정 중단 요구, 재개발 사업 반대
- (계양구) 상야지구 개발 촉구, 계양테크노 밸리 소각장 반대
- (서구) 상수도 적수 해결/보상액 불만, 청라소각장 폐쇄 요구
- (강화군) 식용란 선별포장업 공장 입주 반대
- (옹진군) 타 지역으로 진학하는 학생도 무상교복 지원, 백령도 여객 교통 불편 해결 요구

□ 관련통계

○ 분기별 현황

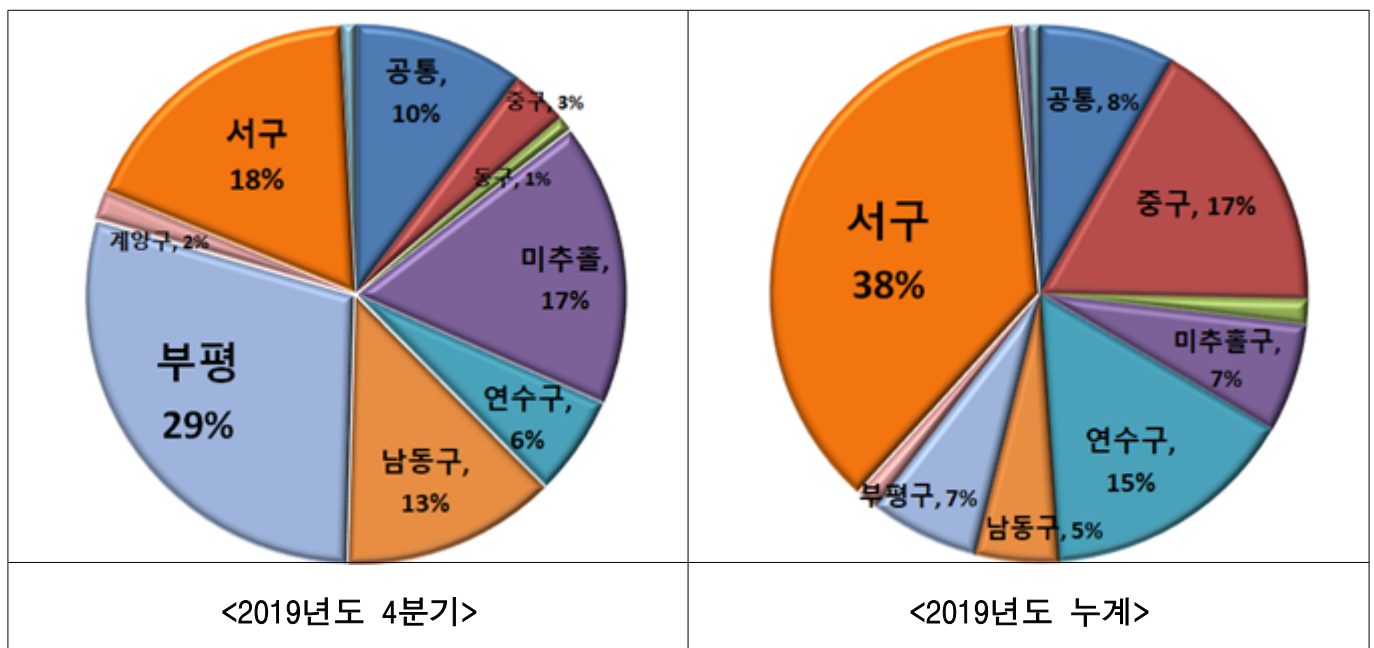
(단위: 건, %)

구분	소계	1분기	2분기	3분기	4분기	비고
2018년도	384	103	71	136	74	
2019년도	853	149	523	64	117	2분기 상수도
증가율(%)	122	45	637	△53	58	

○ 지역별 현황

(단위: 건)

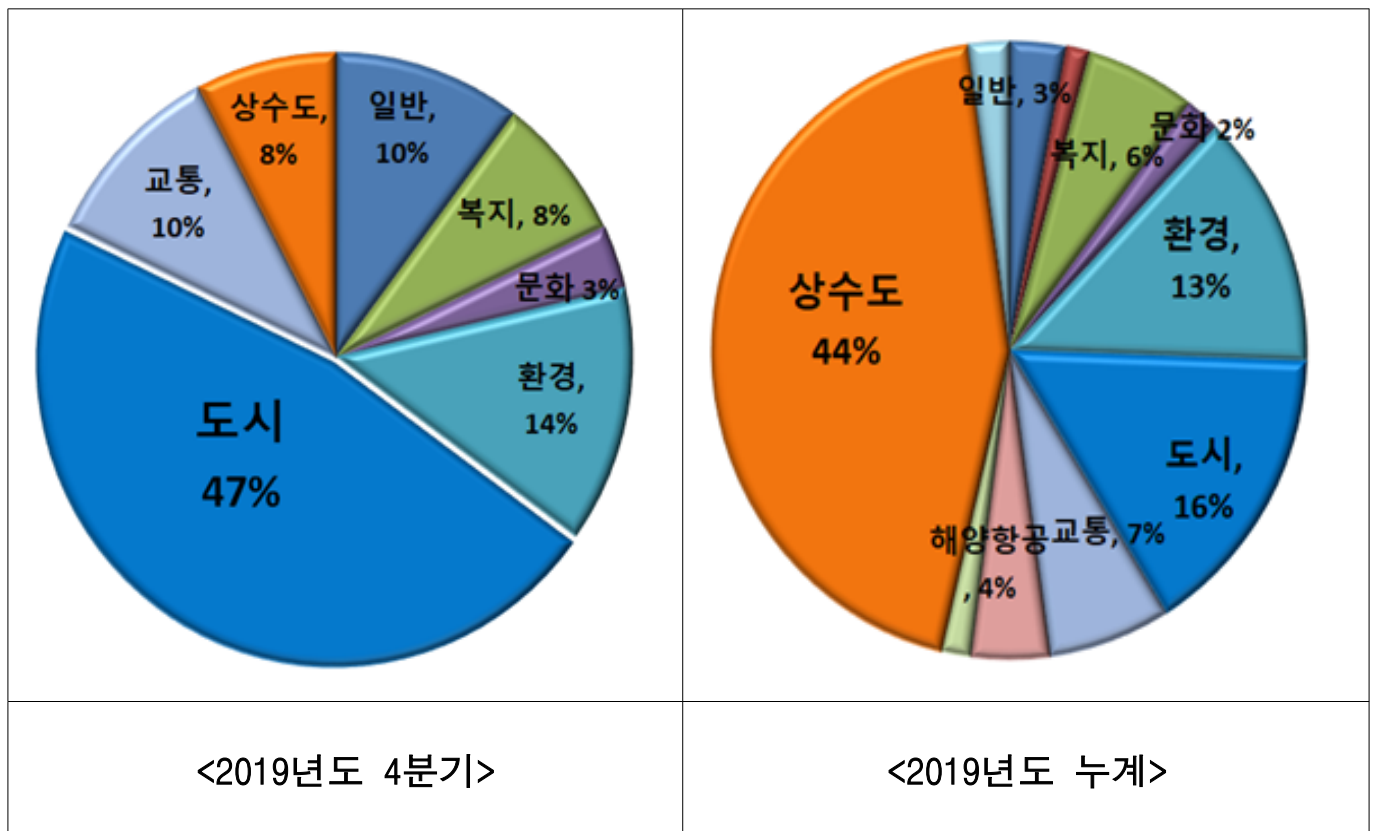
구분	계	공통	중구	동구	미추홀	연수	남동	부평	계양	서구	강화	옹진
계	853	70	146	13	56	132	43	56	11	313	7	6
비율(%)	100	8	17	2	7	15	5	7	1	38	1	1
1분기	149	29	40	9	10	25	9	6	5	10	4	2
2분기	523	21	101	3	21	96	17	12	4	242	3	3
3분기	64	8	1	-	5	4	2	4	-	40	-	-
4분기	117	12	4	1	20	7	15	34	2	21	-	1



○ 분야별 현황

(단위: 건)

구분	계	자치	일자리	복지	문화	환경	도시	교통	해양	경제청	상수도	기타
계	853	26	11	51	16	113	133	57	36	14	377	19
비율(%)	100	3	1	6	2	13	16	7	4	2	44	2
1분기	149	3	2	20	10	12	31	21	33	2	0	15
2분기	523	9	6	15	2	83	43	17	3	12	329	4
3분기	64	2	3	7	-	3	4	7	-	-	38	-
4분기	117	12	-	9	4	15	55	12	-	-	10	-



□ 온라인 시민청원 답변 현황(2018.12. ~ 2019.12.)

○ 총 19건 답변완료

○ (지역별) 중구 2건/연수구 10건/서구 5건/동구 2건

- 경제자유구역 내 74%(15건)

연번	구	내용	비고
1	서구	청라국제도시 발전을 저해하는 경제청장 사퇴 요구	'18.12.
2	서구	청라광역 소각장 폐쇄	'18.12
3	연수	송도 R2 블록 원안 복귀	'19.1.
4	서구	청라국제도시 개발에 대한 정책 제안	'19.1.
5	연수	GTX-B 예타 면제를 정부에 건의 요구	'19.1.
6	연수	경관을 위한 센트럴파크 E5블록 회오리 건물 부활요구	'19.1.
7	연수	동춘1초등학교 설립 촉구	'19.2.
8	중구	연륙교 조기개통 2023년, 청라&영종 주민 통행료 무료	'19.2.
9	중구	청라, 영종, 검단 사이의 쓰레기 매립지 후보지 반대	'19.3.
10	연수	인천에 세브란스와 대기업을 유치 바람	'19.4.
11	연수	송도9공구 지하철 역사 위치 변경, 골든하버까지 연장	'19.4.
12	서구	검단신도시 미분양 특단의 대책 촉구	'19.4.
13	동구	인천에 위험시설(연료전지발전소) 설치 중단	'19.5.
14	연수	뉴욕 실외 스케이트장, 인천 설치 요구	'19.5.
15	연수	송도내부교통과 서울 중심부 접근성 개선 필요	'19.5.
16	연수	송도테마파크 설치 요구	'19.5.
17	연수	송도 9공구 화물주차장 계획 결사반대	'19.6.
18	동구	수소연료발전소 공론화 안건 상정 요구	'19.6.
19	서구	검단신도시 현안에 대한 방안 강구 요구	'19.12.