

『인천광역시 미추홀도서관』 2020년 종합감사 결과

□ 감사개요

- 인천광역시에서는 자체 감사계획에 따라 2020. 6. 22.부터 6.26.(5일간)까지 인천광역시 미추홀도서관을 대상으로 2017년 3월 이후 추진한 업무 전반에 대하여 종합감사를 실시하였다.
- 감사결과 총 15건(본처분 11건, 현지처분 4건)의 지적사항에 대하여 시정 및 주의 등의 조치를 하여 향후 업무추진에 철저를 기하도록 하였다.

□ 감사결과 내역

구분	처분현황(건)			행정상조치(건)				재정상조치(천원)			신분상조치(명)			
	계	본처분	현지처분	계	시정	주의	개선권고	계	추징수	환급액 등	계	징계(중징계)	경고(훈계)	기관경고
계	15	11	4	14	-	9	5	-			-			

※ 현지처분은 “자체감사 통합매뉴얼(감사원)” 의거 현지조치사항으로 관리하되, 행정상·재정상 조치 건수 제외

수범사례

1

이용자 중심의 도서대출서비스 '책마중 · 스마트도서관' 운영

□ 추진목적

- 시민들의 편리한 독서환경 조성을 위한 도서관 이용 편의 서비스 제공으로 명품도서관 구현
- 기존 도서대출서비스의 시간적 · 공간적 제약을 극복함으로써 도서관 자료에 대한 이용자의 접근성 향상 및 도서 이용 활성화 기여

□ 운영개요

- 기 간 : 2019. 1월 ~ 12월(연중)
- 대 상 : 미추홀도서관 및 분관 회원
- 주요내용 : 관외예약대출기 및 스마트도서관을 통해 도서관을 방문하지 않고 24시간 예약신청 도서를 대출 · 반납할 수 있는 서비스

구 분	운 영 내 용	비 고
미추홀도서관 1층 무인대출시스템	책마중 도서 43권 제공	
예술회관역 책마중 스마트도서관	책마중 도서 약 140권, 스마트도서관 약 280권 제공	
청라 책마중 북드라이브	책마중 도서 약 140권, 스마트도서관 약 320권 제공	

※ 청라 책마중 북드라이브는 2020. 1. 2(목)부터 운영

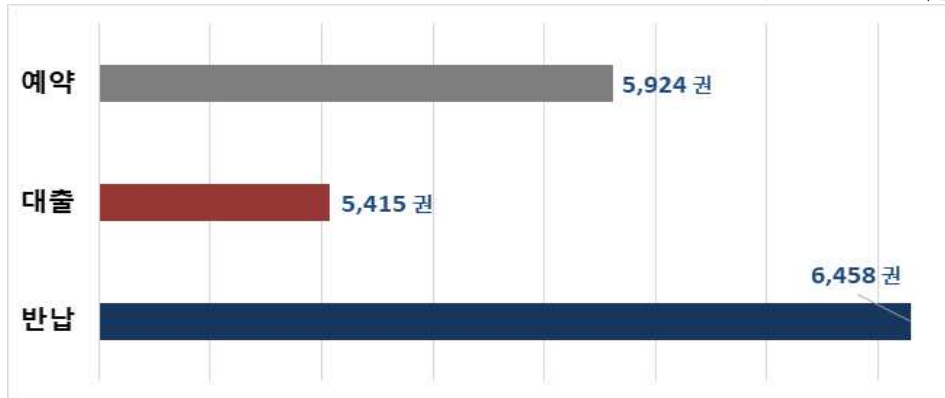
○ 운영방법

- 매주 월 · 목요일 책마중 예약만료도서(미대출 도서) 회수 · 예약신청 도서 투입
- 도서 이용률 및 주제 분야를 고려하여 정기적인 스마트도서관 도서 교체

□ 2019년도 운영실적

○ 책마중 서비스 운영 현황 : 총 예약 5,924권, 대출 5,415권, 반납 6,458권

(2019. 12. 31. 기준)



○ 책마중 스마트도서관(예술회관역) 운영 현황

- 다양한 주제분야(IT/과학, 가정/생활, 소설/시/희곡, 에세이, 역사/문화, 인문/사회, 자기계발, 정치/경제, 진로/교육) 도서 318권의 대출·반납 제공

※ 예술회관역 스마트도서관은 2019. 9. 16.(월)부터 운영

□ 잘된 점

- 제한된 도서관 운영 시간으로 자료를 이용할 수 없는 시민들에게 자료에 대한 시간적·물리적 접근성 제공 및 잠재적 이용자층 확대
- 기존에 자료실 중심으로 이루어졌던 도서대출서비스를 도서관 외부로 확대하여 도서관 자료 이용 활성화
- 도서 대출·반납 편의성 향상 및 이용자 중심 서비스를 통한 시민들의 이용 만족도 향상

□ 기대효과

- 이용자 중심 서비스를 통한 이용자 만족도 향상 및 자료 이용 활성화
- 자료 이용의 시간적·공간적 제약을 해소함으로써 시민들에게 독서 편의 제공 및 잠재적 이용자층 확대

□ 담당부서

- 미추홀도서관 문헌정보부

□ 추진목적

- 지역 내 전문기관과의 협력을 통해 도서관 프로그램의 전문성을 제고하고, 대상별·주제별 특성에 맞는 신규 프로그램을 발굴하고자 함

□ 운영개요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 인천시민 전체
- 주요내용 : 대학교, 문화재단, 종합병원 등 지역 내 전문기관과의 협력에 기반한 인문·문화·예술프로그램 운영

□ 2019년도 운영실적

- 협력기관 : 인천대학교, 인하대학교, 인천문화재단, 길병원, 남동구청, 인천동부교육지원청 등 6개관
- 추진실적 : 10개 프로그램, 2,219명 참여

구분	강좌명/행사명	협력기관	참여인원(명)
강좌	책 읽는 연극단 동동	인하대학교 문화예술교육원	86
	책으로 만나는 연극 세상 ‘미소연극단’		99
	멘토플러스 어린이 로스쿨(동계)	인하대학교 법학전문대학원	58
	멘토플러스 어린이 로스쿨(하계)		58
	테마인문고전특강 ‘도시의 인문학’	인천대학교 인문대학	102
	테마인문고전특강 ‘문학, 전쟁을 기억하다’		117
	저자에게 직접 듣는 중국이야기	인천대학교 중국학술원	103
	생애전환 문화예술학교	인천문화재단	57
행사	어린이 암 예방 그림책인형극	길병원 지역암센터	106
	그 시절 우리 지역 우리 학교 이야기	남동구청 및 동부교육지원청	1,433
계			2,219

□ **잘된 점**

- 전문성과 대중성을 겸비한 양질의 프로그램 제공으로 시민들의 문화 향유의 폭을 넓혀 삶의 질을 개선하였으며, 복합문화공간으로서의 도서관 입지를 강화함
- 다채로운 주제의 프로그램을 통해 시민들이 도서관과 독서에 다가갈 수 있는 새로운 기회를 제공하여 지역사회 독서문화진흥에 기여함
- 인천대학교, 인하대학교 등과 업무협약을 체결하여 향후 신규 프로그램 제공을 위한 지속적 협력의 발판 마련
- 예산절감 : 강사수당 및 공연료 약 6,000천원

□ **기대효과**

- 프로그램 기획 및 운영에서의 전문성을 확보하고 시대의 요구에 부응하는 신규 프로그램을 지속적으로 발굴
- 도서관 프로그램 참여 확대를 통한 시민사회 내 인문·문화·예술 정신의 확산

□ **담당부서**

- 미추홀도서관 정보정책부

□ 추진목적

- 도서관 동아리를 대상으로 그림책 기반 연극공연 기법을 교육하여 구성원의 문화예술역량이 재능나눔활동으로 발현될 수 있도록 유도함으로써 모두가 나눔자와 수혜자가 될 수 있는 건전한 재능나눔문화를 확산하고자 함

□ 운영개요

- 기 간 : 2019. 3. ~ 11.
- 대 상 : 동화구연 동아리 ‘동화종아’
- 주요내용 : 동화구연 동아리에 그림책 기반 연극공연 기법을 교육하고 연극공연을 상연할 수 있도록 지원

□ 2019년도 운영실적

- 연극기법 전문교육 실시 : 30회, 342명 참여(누적)
 - 전문강사의 지도로 전래동화를 바탕으로 한 각본 · 각색 작업, 무대 및 배경 제작, 무대 연출 등 교육 진행
- 재능나눔 인형극 상연 : 2회, 393명 참여

공 연 일	공 연 명	공연장소	참여인원(명)
2019. 11. 2.	전래동화 인형극 ‘요술항아리’	미추홀도서관	182
2019. 11. 14.		강당(지하1층)	211
계			393

□ 잘된 점

- 지역 커뮤니티 참여를 통해 시민 개개인이 자신의 문화예술 역량을 발굴하고 이를 강화·발현함으로써 자긍심을 고취하고 삶의 질을 개선하는 기회가 되었음
- 도서관 이용자를 대상으로 연극을 상연할 수 있도록 지원하여 동아리 활동의 효과를 제고하였음

○ 도서관과 동아리의 협력 과정에서 관리자와 이용자의 관계를 넘어
‘시민과 함께 성장하는 도서관’의 모습을 구현함

○ 예산절감 : 강사수당 등 3,000천원(공모사업 선정)

☐ 기대효과

○ 도서관 동아리 활성화로 자발적인 학습 활동을 통한 참여자의 역량
발굴 기회 확대

☐ 담당부서

○ 미추홀도서관 정보정책부

미추홀도서관 처분사항

[일련번호 1]

인천광역시 권고

제 목 공공도서관 운영 실태 및 활성화 관련

기 관 명 인천광역시 ○○○도서관

관 계 기 관 ○○○○도서관, ○○○○도서관, ○○○○도서관, ○○도서관

내 용

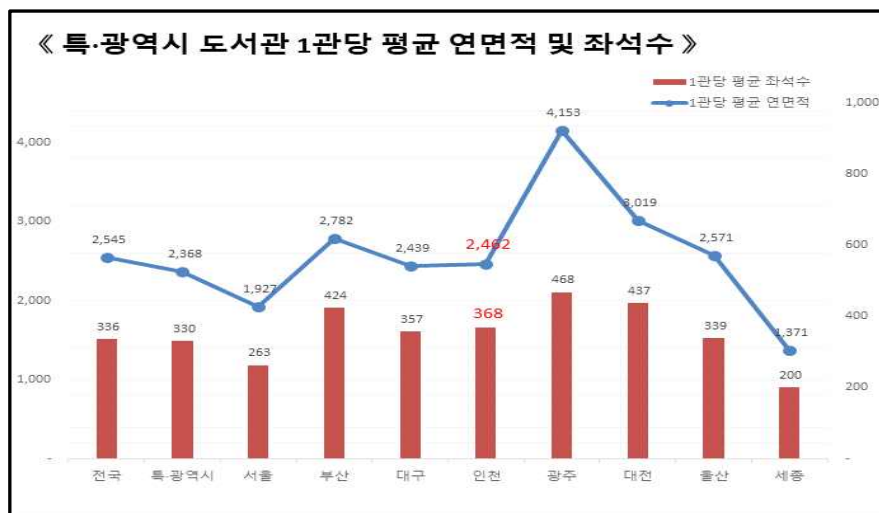
1. 도서관 수 및 연면적 등 외형적 측면

가. 도서관 연면적 등 규모 관련

「도서관법」에 따라 설치·운영 중인 도서관은 전국적으로 2018년말 현재 1,096관으로 인천은 이중 4.6%인 50관¹⁾이 설치되어 운영중으로 전체인구의 5.7%²⁾를 차지하는 인천의 경우 인구수만을 비교했을 경우 인천의 도서관 수는 많지 않은 편이다.

하지만 특·광역시만을 비교해보면 [표1]과 같이 서울 다음으로 도서관 수가 많고, 도서관 총연면적도 123천㎡으로 넓게 확보하고 있다.

도서관 1개 관당 연면적은 전국 평균이 2,545㎡인데, 인천은 2,462㎡으로 전국평균보다는 작은 규모이나 특·광역시의 2,368㎡과는 다소 큰 규모로 설치·운영되고 있다.



1) 인천의 공공도서관 수 : 2020.1.10.일 현재는 59개관 임

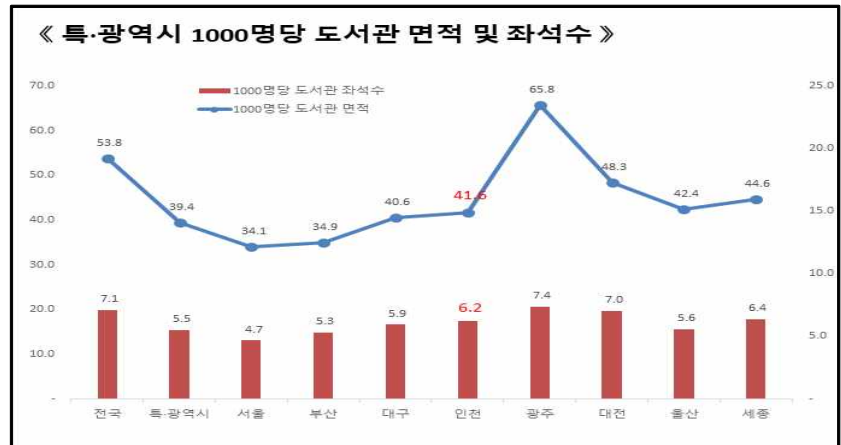
※ 타시도와의 비교를 위해 국가통계포털(KOSIS)의 2018년말 통계자료를 인용함에 따라 미추홀도서관의 통계자료와 일부 상이

2) 2018년말 기준 인구 : 우리나라 총인구 51,826,059명 / 인천 2,954,642명(5.7%)

나. 인구대비 도서관 좌석 확보 관련

도서관당 평균 좌석수는 전국적으로 336석이고, 특·광역시 또한 330석인데 반해, 인천은 이보다 다소 많은 368석을 확보하고 있다.

인구 1천명당 도서관 확보 면적은 전국평균이 53.8㎡이고, 특·광역시는 평균 39.4㎡를 확보하고 있으며, 인천은 전국평균보다는 작지만 특·광역시 평균보다는 높은 39.4㎡를 확보하고 있다.



인구 1천명당 도서관 설치 좌석수도 전국평균 7.1석 보다는 적고, 특·광역시 평균인 5.5석보다는 많은 6.2석을 확보·운영하고 있다.

[표 1] 2018년말 현재 전국 도서관 현황³⁾

[()]는 특·광역시대비 구성비율]

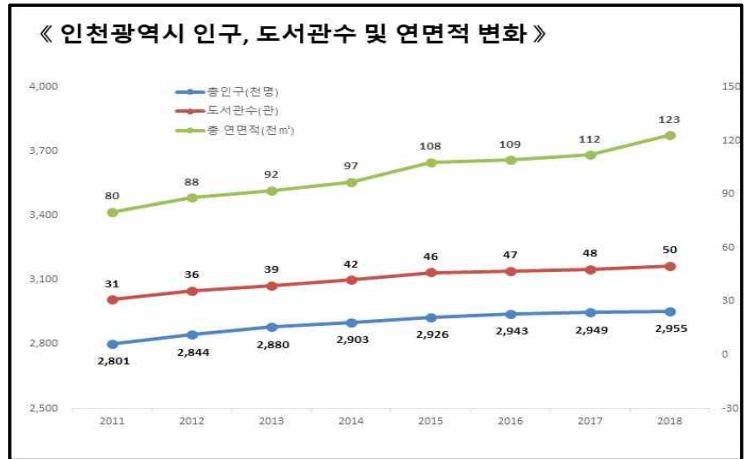
구분	총인구 (명) [A]	도서관수 (관)	총 연면적 (천㎡) [B]	1관당 평균 연면적(㎡)	총 좌석수 (석) [C]	1관당 평균 좌석수(석)	인구대비 1,000명당 도서관 연면적(㎡) [B/A]	인구대비 1,000명당 도서관 좌석수(석) [C/A]
전국	51,826,059	1,096	2,789	2,545	368,163	336	53.8	7.1
특·광역시	23,042,508 (100.0%)	383 (100.0%)	907 (100.0%)	2,368	126,494 (100.0%)	330	39.4	5.5
서울	9,765,623 (42.4%)	173 (45.2%)	333 (36.7%)	1,927	45,536 (36.0%)	263	34.1	4.7
부산	3,441,453 (14.9%)	43 (11.2%)	120 (13.2%)	2,782	18,234 (14.4%)	424	34.9	5.3
대구	2,461,769 (10.7%)	41 (10.7%)	100 (11.0%)	2,439	14,620 (11.6%)	357	40.6	5.9
인천	2,954,642 (12.8%)	50 (13.1%)	123 (13.6%)	2,462	18,394 (14.5%)	368	41.6	6.2
광주	1,459,336 (6.3%)	23 (6.0%)	96 (10.6%)	4,153	10,774 (8.5%)	468	65.8	7.4
대전	1,489,936 (6.5%)	24 (6.3%)	72 (7.9%)	3,019	10,498 (8.3%)	437	48.3	7.0
울산	1,155,623 (5.0%)	19 (5.0%)	49 (5.4%)	2,571	6,436 (5.1%)	339	42.4	5.6
세종	314,126 (1.4%)	10 (2.6%)	14 (1.5%)	1,371	2,002 (1.6%)	200	44.6	6.4

3) 국가통계포털(KOSIS) 통계 자료 참조 : 전국도서관통계

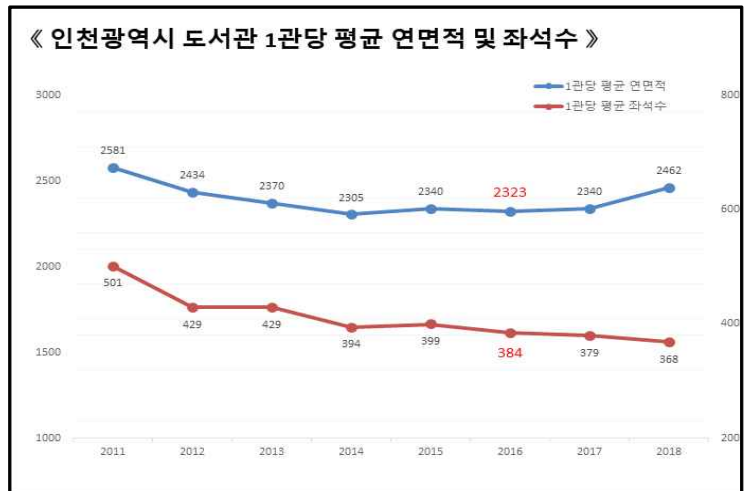
※ 이하 별도 표시 없을시 동일 통계자료 참조

다. 최근 인천광역시의 적극적인 도서관 확충

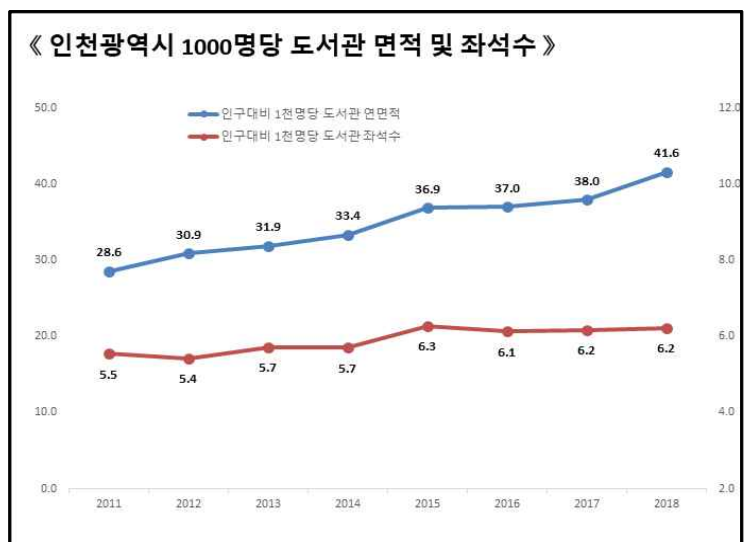
인천시의 도서관 설치·운영현황을 살펴보면 [표2]와 같이 2011년 도서관 31개관에 총 연면적 80천㎡, 15,542석의 좌석을 확보하고 있었으나, 2018년에는 50개관에 총연면적 123천㎡, 18,394석을 확보하여 운영중으로 8년간 인구는 5.5%(153,368명) 증가한 반면 도서관수는 61.3%(19개관), 연면적은 53.8%(43천㎡) 및 좌석수는 18.4%(2,852석) 등 큰 폭으로 증가했다.



인천시의 도서관 1관당 평균 연면적은 '11년 2,581㎡에서 '18년에는 2,462㎡로 119㎡(△4.6%) 줄어든 반면, 평균 좌석수는 같은 기간 501석에서 368석(△26.5) 줄어든 368석을 설치하여 운영하고 있다.



인구대비 도서관 확보현황을 보면 인구대비 1천명당 도서관 연면적은 '11년 28.6㎡에서 13.0㎡(45.8%) 증가한 41.6㎡으로 큰 폭의 증가를 나타낸 반면, 도서관 좌석수는 5.5석에서 6.2석으로 0.7석(12.2%) 증가하여 도서관 연면적 증가에는 못 미치지만 인구 증가보다는 빠른 속도로 증가하였음을 볼 수 있다.



이와 같이 인천시의 인구 증가 속도에 비해 도서관수, 크기 및 좌석 등 양적인 증가는 눈에 띄게 나타나고 있다.

이는 시민들에 대한 자료의 효율적인 제공과 유통, 정보접근 및 이용의 격차 해소, 평생교육의 증진 등 정보 접근권과 알 권리 보장을 위해 2009년 ○○○도서관 준공을 시작으로 '13년 ○○○○도서관 개관, '15년 ○○의 ○○·○○도서관 및 ○○도서관 개관을 비롯해 지난해 ○○도서관을 개관 등 최근 수년간 인천시의 적극적인 공공도서관 확충에 따른 것으로 볼 수 있다.

[표 2] 인천광역시 연도별 도서관 설치·운영 현황

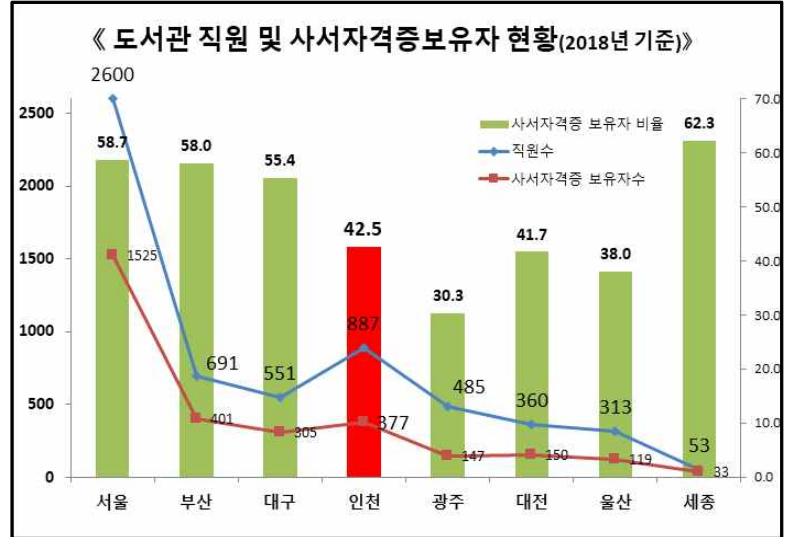
[()는 증감율 : %]

구분	인구 (명) [A]	도서관수 (관)	총 연면적 (천㎡) [B]	1관당 평균 연면적(㎡)	총 좌석수 (석) [C]	1관당 평균 좌석수(석)	인구대비 1,000명당 도서관 연면적(㎡) [B/A]	인구대비 1,000명당 도서관 좌석수(석) [C/A]
증감 [가-나]	153,368 (5.5%)	19 (61.3%)	43 (53.8%)	△119 (△4.6%)	2,852 (18.4%)	△133 (△26.5%)	13.0 (45.8%)	0.7 (12.2%)
2018 [가]	2,954,642	50	123	2,462	18,394	368	41.6	6.2
2017	2,948,542	48	112	2,340	18,208	379	38.0	6.2
2016	2,943,069	47	109	2,323	18,033	384	37.0	6.1
2015	2,925,815	46	108	2,340	18,348	399	36.9	6.3
2014	2,902,608	42	97	2,305	16,563	394	33.4	5.7
2013	2,879,782	39	92	2,370	16,486	429	31.9	5.7
2012	2,843,981	36	88	2,434	15,444	429	30.9	5.4
2011 [나]	2,801,274	31	80	2,581	15,542	501	28.6	5.5

2. 도서관 운용인력 측면

가. 도서관 직원 및 사서자격증 보유자 등

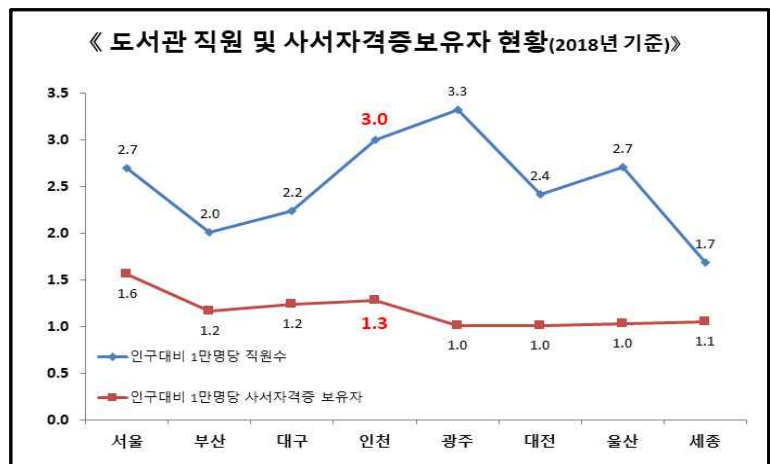
전국에서 운영중인 1,096개 관의 도서관 직원은 [표3]과 같이 2018년말 기준 16,577명으로 이중 인천은 5.4%인 887명이 근무중이며, 1개 도서관당 직원수는 전국 15.1명, 특·광역시 15.5명보다 2명 넘게 많은 17.7명이 근무하고 있는 것으로 나타나고 있다.



한편 도서관 근무직원 중 사서자격증 보유자 현황을 보면 전국적으로 전체 16,577명 중 39.8%인 6,601명이 자격증을 보유하고 있으며, 특·광역시에는 5,940명 중 51.5%인 3,057명이 보유하고 있다. 인천의 경우 전체 887명 중 377명이 자격증을 보유하고 있어 보유자 비율은 42.5%로 나타나 타 특·광역시에 비해 9.0%p나 낮은 비율을 나타내고 있다.

나. 인구대비 도서관 직원 확보 관련

2018년말 현재 인천 인구나 비교해 보면, 인구 1만명당 도서관 직원수는 인천이 3.0명으로 전국평균 3.2명과 비슷한 수준이나, 특·광역시 2.6명보다는 0.4명 많은 것으로 나타나고 있으며, 사서자격증 보유자는 전국평균이나 특·광역시 및 인천이 1.3명으로 비슷한 수준을 보이고 있다.



[표 3] 2018년말 현재 전국 도서관 직원 현황

[()]는 특·광역시대비 구성비율]

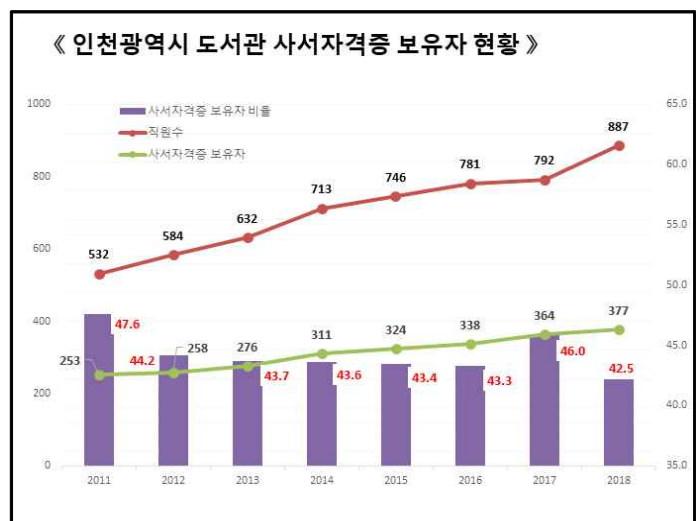
구분	총인구 (명) [A]	직원수 (명) [B]	1관당 직원수 (명)	사서자격증 보유자 (명) [C]	1관당 평균 사서자격증 보유자 (명)	인구대비 10,000명당 직원수(명) [B/A]	인구대비 10,000명당 사서자격증 보유자(수) [C/A]	사서자격증 보유자 비율(%) [C/B]
전국	51,826,059	16,577	15.1	6,601	6.0	3.2	1.3	39.8
특·광역시	23,042,508 (100.0%)	5,940 (100.0%)	15.5	3,057 (100.0%)	8.0	2.6	1.3	51.5
서울	9,765,623 (42.4%)	2,600 (43.8%)	15.0	1,525 (49.9%)	8.8	2.7	1.6	58.7
부산	3,441,453 (14.9%)	691 (11.6%)	16.1	401 (13.1%)	9.3	2.0	1.2	58.0
대구	2,461,769 (10.7%)	551 (9.3%)	13.4	305 (10.0%)	7.4	2.2	1.2	55.4
인천	2,954,642 (12.8%)	887 (14.9%)	17.7	377 (12.3%)	7.5	3.0	1.3	42.5
광주	1,459,336 (6.3%)	485 (8.2%)	21.1	147 (4.8%)	6.4	3.3	1.0	30.3
대전	1,489,936 (6.5%)	360 (6.1%)	15.0	150 (4.9%)	6.3	2.4	1.0	41.7
울산	1,155,623 (5.0%)	313 (5.3%)	16.5	119 (3.9%)	6.3	2.7	1.0	38.0
세종	314,126 (1.4%)	53 (0.9%)	5.3	33 (1.1%)	3.3	1.7	1.1	62.3

다. 도서관 직원 대폭 확충과 사서보유자 확보 필요

인천시의 도서관 직원은 [표4]와 같이 '11년 532명에서 '18년 887명으로 8년간 66.7%인 355명이 증가하는 등 도서관 신규 설치에 맞춰 도서관 직원수가 대폭 증가됐다.

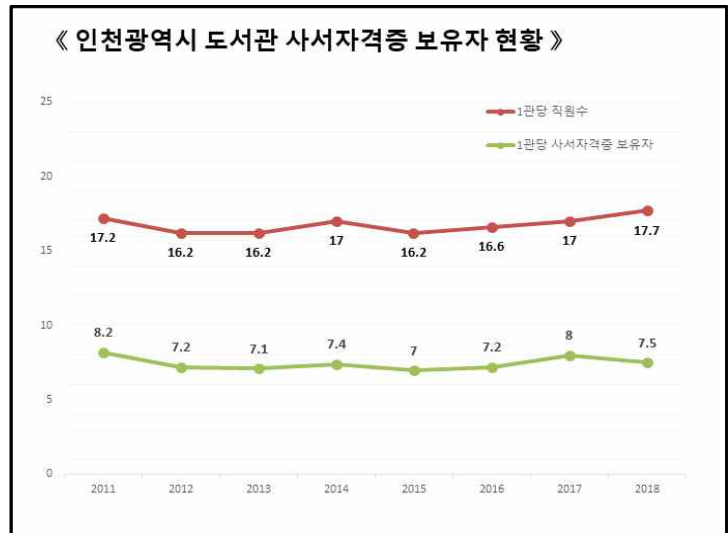
도서관 직원 중 사서자격증 보유자도 '11년 253명에서 '18년 377명으로 124명(49.0%) 증가했으나 도서관 직원 증가(66.7%)에 비해 △17.7%p나 낮게 나타나고 있다.

이와 함께 도서관 전체 직원중 사서자격증 보유자 비율은 '11년 47.6%에서 '18년에는 42.5%로 8년



간 △5.1%p나 감소한 것으로 나타나고 있다.

또한 도서관 1개관당 직원수는 '11년 17.2명에서 '18년에는 17.7명으로 0.5명이 증가한 반면 사서자격증 보유자는 같은 기간 8.2명에서 7.5명으로 오히려 △0.7명 감소하는 등 감소 추세를 보이고 있다.



[표 4] 인천광역시 연도별 전국 도서관 직원 현황

[()는 증감률 %]

구분	총인구 (명) [A]	직원수 (명) [B]	1관당 직원수 (명)	사서자격증 보유자 (명) [C]	1관당 평균 사서자격증 보유자 (명)	인구대비 10,000명당 직원수(명) [B/A]	인구대비 10,000명당 사서자격증 보유자(수) [C/A]	사서자격증 보유자 비율(%) [C/B]
증감 [가-나]	153,368 (5.5%)	355 (%)	0.5 (2.9%)	124 (49.0%)	△0.7 (△8.5%)	1.1 (58.1%)	0.4 (41.3%)	△5.1 (△10.6%)
2018 [가]	2,954,642	887	17.7	377	7.5	3.0	1.3	42.5
2017	2,948,542	792	17.0	364	8.0	2.7	1.2	46.0
2016	2,943,069	781	16.6	338	7.2	2.7	1.1	43.3
2015	2,925,815	746	16.2	324	7.0	2.5	1.1	43.4
2014	2,902,608	713	17.0	311	7.4	2.5	1.1	43.6
2013	2,879,782	632	16.2	276	7.1	2.2	1.0	43.7
2012	2,843,981	584	16.2	258	7.2	2.1	0.9	44.2
2011 [나]	2,801,274	532	17.2	253	8.2	1.9	0.9	47.6

라. 인천광역시의 사서자격증 보유자 확보방안 마련 필요

서울의 경우 도서관직원 2,600명중 사서자격증 보유자가 1,525명으로 도서관 근무 직원중 사서자격증 보유자 비율이 58.7%로 절반이 넘는 직원이 사서자격증을 보유하고 있고, 인천시와 인구 규모 등이 비슷한 부산은 58.0%, 대구는 55.4%로 절반이 넘는 직원이 자격증을 보유하고 있다.

인천의 경우 도서관 직원(1만명당 직원수)은 서울 2.7명, 부산 2.0명 대구 2.2명 등에 비해 월등히 많은 3.0명 수준임에도 사서자격증 보유자 비율은 42.5%에 그치고 있다.

또한 '11년부터 '18년까지 지속적으로 도서관 직원에 대한 증원(355명)이 대폭(532명⇒887명) 이루어졌음에도 사서자격증 보유자는 124명(253명⇒377명) 증가에 그쳤고, 매년 사서자격증 보유자 비율은 감소('11년 47.6% ⇒ '18년 42.5% △ 5.1%p)하고 있는 실정이다.

그동안 시민들의 정보 접근과 알 권리 보장을 위해 시의 적극적인 재정투자로 도서관 시설의 확충은 이루어졌다고 할 수 있으나 도서관의 실질적 운영을 위한 사서자격증 보유자에 대한 확충은 미미한 실정이다.

도서관, 자료실 등 시민들의 정보이용 욕구를 충족하기 위하여 정보자료의 수집, 정리, 보존 등을 위해 사서자격증 보유자의 확충은 물론 일반직원들에 대한 전문교육 강화 등 장기적인 대책 마련이 필요하다.

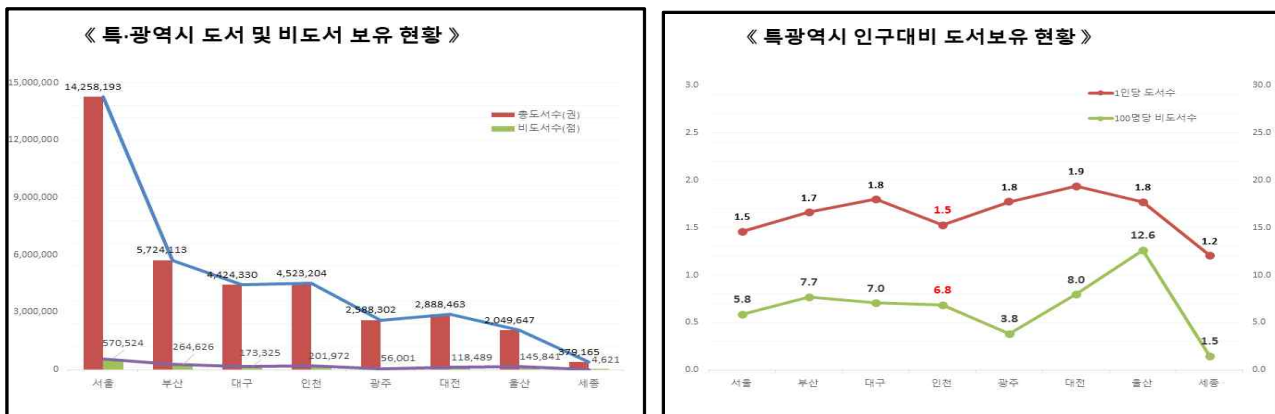
3. 도서 등 자료 보유 측면

가. 시도별 도서관 도서 및 비도서 보유 관련

전국에서 운영중인 1,096개 도서관에서 보유중인 도서는 [표5]와 같이 총 111,360,408권이고 비도서는 4,112,614점을 보유하고 있어 총 장서는 115,473,022권에 달한다. 인천의 경우 도서 4,523,204권, 비도서 201,972점을 보유하고 있는 것

으로 나타나고 있다. 1도서관당 도서관수는 전국도서관 평균 101,606권을 보유하고 있고 특·광역시에는 평균 96,176권을 보유하고 있다. 인천의 1도서관당 도서관수는 이보다 각각 12.3% (11,142권), 6.3%(5,712권) 적은 90,464권을 보유하고 있는 것으로 나타나고 있다.

인구대비 도서관수를 비교해 봐도 전국평균 2.1권이고, 특광역시도 평균 1.6권을 보유하고 있으나 인천은 1.5권으로 차이를 보이고 있다.



[표 5] 2018년말 현재 전국 도서관 도서 등 자료 보유 현황

[()]는 특·광역시대비 구성비율

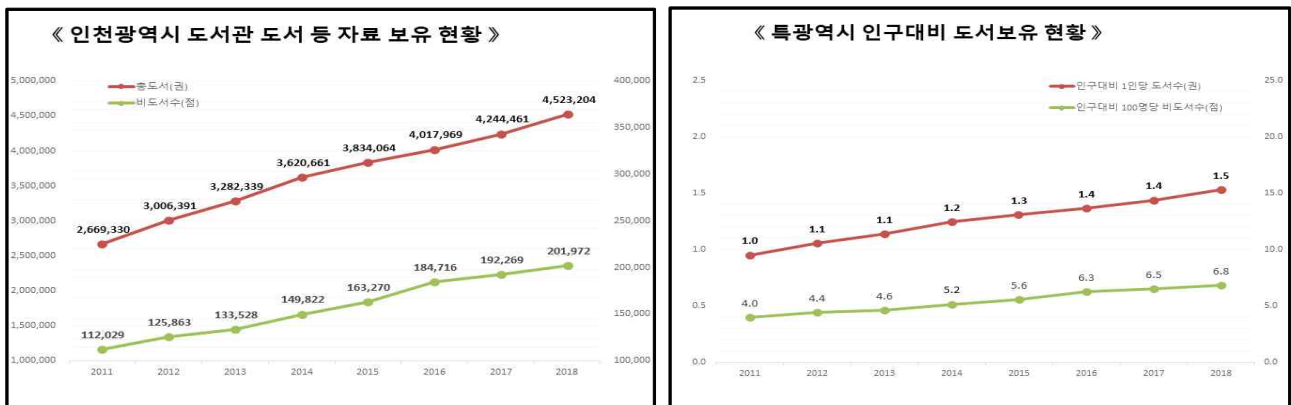
구분	총인구 (명) [A]	도서관수 (관) [B]	총도서 (인쇄)수 (권) [C]	비도서수 (점) [D]	1관당 평균 도서관수 (권) [C/B]	1관당 평균 비도서수 (점) [D/B]	인구대비 1인당 도서관수(권) [B/A]	인구대비 100명당 비도서수(점) [C/A]
전국	51,826,059	1,096	111,360,408	4,112,614	101,606	3,752	2.1	7.9
특·광역시	23,042,508 (100.0%)	383 (100.0%)	36,835,417 (100.0%)	1,535,399 (100.0%)	96,176	4,009	1.6	6.7
서울	9,765,623 (42.4%)	173 (45.2%)	14,258,193 (38.7%)	570,524 (37.2%)	82,417	3,298	1.5	5.8
부산	3,441,453 (14.9%)	43 (11.2%)	5,724,113 (15.5%)	264,626 (17.2%)	133,119	6,154	1.7	7.7
대구	2,461,769 (10.7%)	41 (10.7%)	4,424,330 (12.0%)	173,325 (11.3%)	107,910	4,227	1.8	7.0
인천	2,954,642 (12.8%)	50 (13.1%)	4,523,204 (12.3%)	201,972 (13.2%)	90,464	4,039	1.5	6.8
광주	1,459,336 (6.3%)	23 (6.0%)	2,588,302 (7.0%)	56,001 (3.6%)	112,535	2,435	1.8	3.8
대전	1,489,936 (6.5%)	24 (6.3%)	2,888,463 (7.8%)	118,489 (7.7%)	120,353	4,937	1.8	8.0
울산	1,155,623 (5.0%)	19 (5.0%)	2,049,647 (5.6%)	145,841 (9.5%)	107,876	7,676	1.8	12.6
세종	314,126 (1.4%)	10 (2.6%)	379,165 (1.0%)	4,621 (0.3%)	37,917	462	1.2	1.5

나. 인천광역시의 도서 등 확충 현황

인천시의 도서 및 비도서에 대한 보유현황을 살펴보면 [표6]과 같이 도서의 경우 2011년에는 2,669,330권을 보유하고 있었으나 2018년에는 69.5%, 1,853,874권이 늘어난 4,523,204권을 보유하고 있는 것으로 나타났다.

비도서의 경우는 2011년 112,029점에서 2018년에는 80.3%, 89,913점 증가한 201,972점을 보유하고 있다.

인천시민 1인당 도서수도 2011년에는 1.0권에 불과했으나 2018년에는 1.5권으로 대폭 늘어났으며, 비도서수도 100명당 4.0점에서 6.8점으로 70.9% 증가했다.



[표 6] 연도별 인천시 도서 등 자료 보유 현황

[()]는 증감율 : %

구분	총인구 (명) [A]	도서관수 (관) [B]	총도서 (인쇄)수 (권) [C]	비도서수 (점) [D]	1관당 평균 도서수(권) [C/B]	1관당 평균 비도서수(점) [D/B]	인구대비 1인당 도서수(권) [B/A]	인구대비 100명당 비도서수(점) [C/A]
증감 [가-나]	153,368 (5.5%)	19 (61.3%)	1,853,874 (69.5%)	89,943 (80.3%)	4,357 (5.1%)	425 (11.8%)	0.6 (60.7%)	2.8 (70.9%)
2018 [가]	2,954,642	50	4,523,204	201,972	90,464	4,039	1.5	6.8
2017	2,948,542	48	4,244,461	192,269	88,426	4,006	1.4	6.5
2016	2,943,069	47	4,017,969	184,716	85,489	3,930	1.4	5.3
2015	2,925,815	46	3,834,064	163,270	83,349	3,549	1.3	5.6
2014	2,902,608	42	3,620,661	149,822	86,206	3,567	1.2	5.2
2013	2,879,782	39	3,282,339	133,528	84,163	3,424	1.1	4.6
2012	2,843,981	36	3,006,391	125,863	83,511	3,496	1.1	4.4
2011 [나]	2,801,274	31	2,669,330	112,029	86,107	3,614	1.0	4.0

다. 인천광역시의 도서 등 자료 확충 노력 필요

도서관의 기본인 도서 보유현황에 있어서 인천은 2011년 이후 도서관 확충과 더불어 도서 확보에도 많은 노력을 기울여 지난 8년간 70% 가까운 1,853,874권을 추가로 확보하여 시민 1인당 도서수도 1.0권에서 1.5권으로 증가하였다.

하지만 아직도 인구대비 1인당 도서관수가 전국평균인 2.1권뿐만 아니라 특·광역시의 1.6권에도 아직 미치지 못하고 있어, 시민들의 정보에 대한 욕구충족을 위해 지속적인 예산확보 및 양질의 도서 구입을 위한 방안마련이 필요한 것으로 보인다.

4. 도서관 방문자 및 대출도서 관련

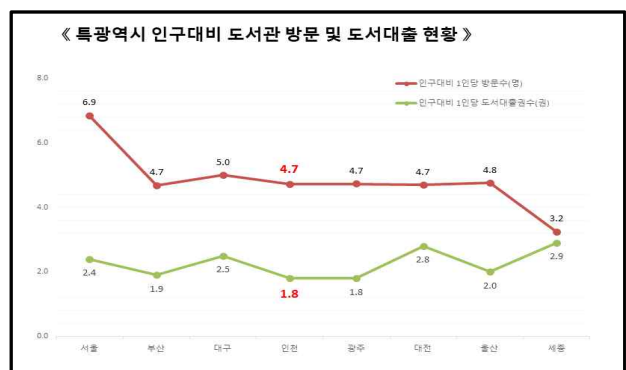
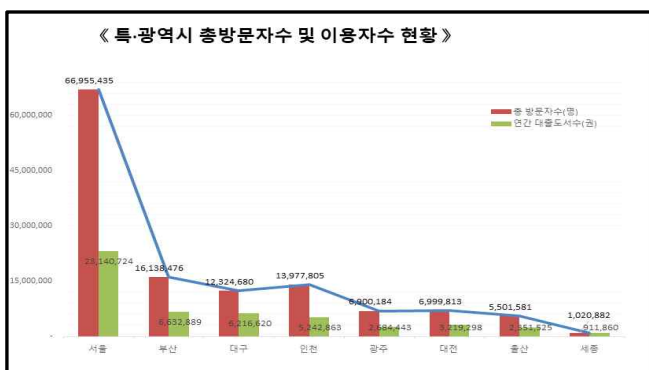
가. 도서관 연간 이용 및 도서 대출 현황

2018년 한해 동안 우리나라 도서관 총 방문자수는 [표7]과 같이 278,235천명으로 나타나고 있으며 1관당 254천명이 방문하는 것으로 나타났다. 또한 대출도서는 연간 127,230천권으로 1관당 평균 116천권의 책이 대출됐다.

같은 기간 인천의 경우 도서관 총 방문자수는 13,978천명이고 대출도서는 5,243천권으로 나타났다.

우리나라 전체 국민은 도서관을 1년에 평균 5.4회 방문하고, 특·광역시에서는 5.6회 방문하고 있다. 특히 서울의 경우 6.9회를 방문하고 있으나 인천은 이보다 낮은 4.7회 방문하는 것으로 나타났다.

도서 대출의 경우 전국민이 평균적으로 1년에 2.5권 대출하는 반면, 특·광역시 는 2.2권, 서울시는 2.4권 대출하고 있으나 인천은 이보다 낮은 1.8권을 대출하는 것으로 나타나 서울보다 0.6권(33.3%)이나 적게 대출하고 있다.



[표 7] 2018년말 현재 도서관 연간 이용자 현황

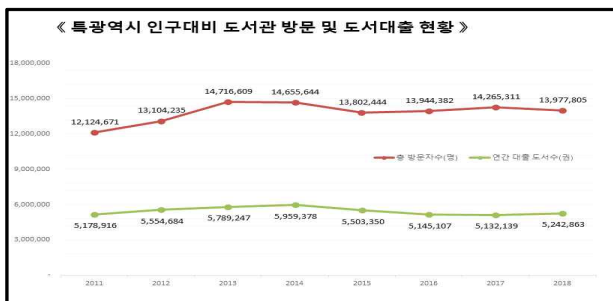
[()]는 특·광역시대비 구성비율]

구분	총인구 (명) [A]	도서관수 (관) [B]	총 방문자수 (명) [C]	1관당 방문자수 (명) [C/B]	연간 대출 도서수 (권) [D]	1관당 연간 대출도서수 (권) [D/B]	인구대비 1인당 방문횟수 (회) [C/A]	인구대비 1인당 대출도서수 (권) [D/A]
전국	51,826,059	1,096	278,234,974	253,864	127,230,422	116,086	5.4	2.5
특광역시	23,042,508 (100.0%)	383 (100.0%)	129,818,856 (100.0%)	338,953	50,400,222 (100.0%)	131,593	5.6	2.2
서울	9,765,623 (42.4%)	173 (45.2%)	66,955,435 (51.6%)	387,026	23,140,724 (45.9%)	133,761	6.9	2.4
부산	3,441,453 (14.9%)	43 (11.2%)	16,138,476 (12.4%)	375,313	6,632,889 (13.2%)	154,253	4.7	1.9
대구	2,461,769 (10.7%)	41 (10.7%)	12,324,680 (9.5%)	300,602	6,216,620 (12.3%)	151,625	5.0	2.5
인천	2,954,642 (12.8%)	50 (13.1%)	13,977,805 (10.8%)	279,556	5,242,863 (10.4%)	104,857	4.7	1.8
광주	1,459,336 (6.3%)	23 (6.0%)	6,900,184 (5.3%)	300,008	2,684,443 (5.3%)	116,715	4.7	1.8
대전	1,489,936 (6.5%)	24 (6.3%)	6,999,813 (5.4%)	291,659	3,219,298 (6.4%)	134,137	4.7	2.2
울산	1,155,623 (5.0%)	19 (5.0%)	5,501,581 (4.2%)	289,557	2,351,525 (4.7%)	123,764	4.8	2.0
세종	314,126 (1.4%)	10 (2.6%)	1,020,882 (0.8%)	102,088	911,860 (1.8%)	91,186	3.2	2.9

나. 인천광역시의 도서관 이용 관련

인천시의 도서관 이용현황을 보면 [표8]과 같이 2011년에는 12,125천명이 방문한 후 2013년 최대인원인 14,717천명이 도서관을 방문한 이후 점차 줄어드는 추세에 있다. 1개 도서관당 방문자수는 2011년 391천명에서 2018년 280천명으로 28.5%로 감소한 것으로 나타나고 있다.

도서대출 권수도 2014년 5,959천권을 정점으로 2018년에는 5,243천권으로 매년 감소추세를 보이고 있다. 특히 인천시민 1인당 대출도서는 2011년 1.85권에 2018년 1.77권으로 매년 감소하는 것으로 나타나고 있다.



[표 8] 연도별 인천시 도서관 방문 및 이용 현황

[()는 증감율 : %]

구분	총인구 (명) [A]	도서관수 (관) [B]	총 방문자수 (명) [C]	1관당 방문자수 (명) [C/B]	연간 대출 도서수 (권) [D]	1관당 연간 대출도서수 (권) [D/B]	인구대비 1인당 방문횟수 (회) [C/A]	인구대비 1인당 대출도서수 (권) [D/A]
증감 [가-나]	153,368 (5.5%)	19 (61.3%)	1,853,134 (15.3%)	△111,562 (△28.5%)	63,947 (1.2%)	△62,205 (△37.2%)	0.40 (9.30%)	△0.07 (△4.02%)
2018 [가]	2,954,642	50	13,977,805	279,556	5,242,863	104,857	4.73	1.77
2017	2,948,542	48	14,265,311	297,194	5,132,139	106,920	4.84	1.74
2016	2,943,069	47	13,944,382	296,689	5,145,107	109,470	4.74	1.75
2015	2,925,815	46	13,802,444	300,053	5,503,350	119,638	4.72	1.88
2014	2,902,608	42	14,655,644	348,944	5,959,378	141,890	5.05	2.05
2013	2,879,782	39	14,716,609	377,349	5,789,247	148,442	5.11	2.01
2012	2,843,981	36	13,104,235	364,007	5,554,684	154,297	4.61	1.95
2011 [나]	2,801,274	31	12,124,671	391,118	5,178,916	167,062	4.33	1.85

다. 시민들이 찾아올 수 있는 다양한 독서 프로그램 개발 필요

인천시민 1인당 도서관 방문 및 대출도서수가 타·시도와 비교할 때 현저히 낮은 것으로 나타나고 있고, 특히 2013년 시민 1인당 연간 5.11회 방문하였으나 매년 줄어들어 최근 수년간 5권 이하로 떨어졌고, 특히 도서대출 권수도 2014년 2.05권으로 정점을 이룬 후 1.77권으로 특·광역시 중 가장 낮게 나타나고 있다.

인천은 특·광역시 중 서울을 제외하고 가장 많은 도서관을 설치·운영하고 있어 시민들 누구나 가까운 곳에서 도서관을 방문하여 도서를 대출할 수 있는 환경을 조성했음에도 시민들이 찾지 않고 있는 실정이다.

도서관의 기본인 정보제공을 넘어 시민들이 책과 문화를 함께 즐길수 있도록 양적 증가뿐만 아니라 질적 성장도 필요한 시기이다.

이를 위해 도서관 운영에 대한 시민들의 다양한 의견수렴 등을 통해 도서관 운영 방식을 개선하고, 시민들이 자발적으로 참여할 수 있고, 찾아올 수 있는 독서 프로그램 개발 및 활성화 방안 마련이 필요한 시기일 것이다.

5. 도서관 재정 및 자료 구입비 관련

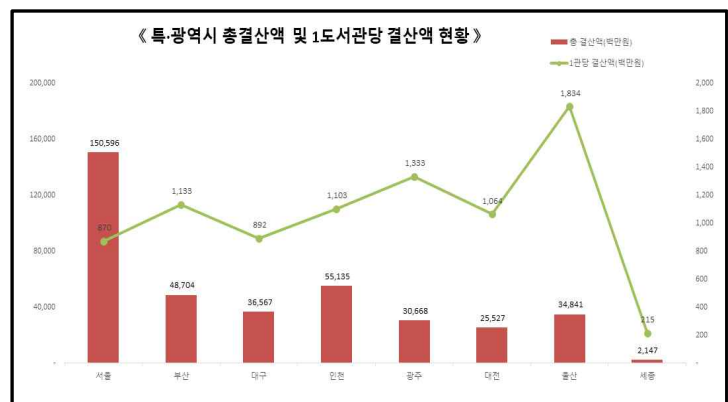
가. 도서관 연간 결산액 및 자료구입 현황

2018년 한해 동안 우리나라 도서관 총 결산액은 [표9]에서와 같이 1,065,849백만원이고 1개 도서관당 972백만원이 사용되고 있다. 특·광역시の場合は 1개 도서관당 1,003백만원으로 전국평균보다는 상회하는 것으로 나타나고 있다.

인천의 경우 50개 도서관의 2018년 결산액은 총 55,135백만원으로 1개 도서관당 1,103백만원으로 전국 평균 및 특·광역시 평균 보다 각각 131백만원(11.9% ↑), 100백만원(10.0% ↑) 많은 예산이 쓰여 지고 있다.

1개 도서관당 자료구입비는 인천의 경우 96백만원으로 전국평균 94백만원보다는 많은 편이나 특·광역시 평균 100백만원 보다는 적은 것으로 나타나고 있다.

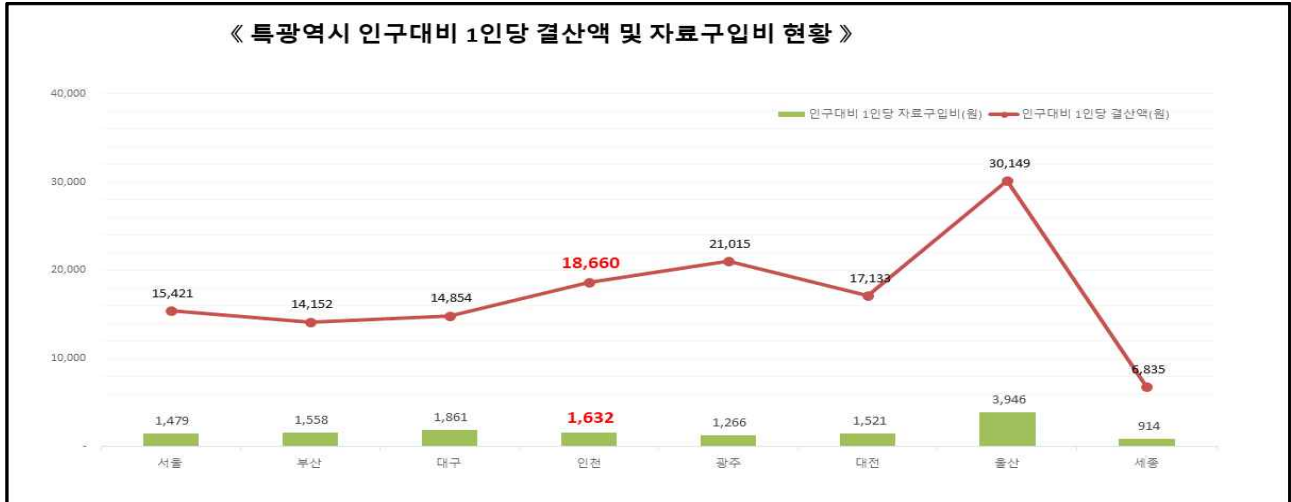
특히 결산액 대비 자료구입비 비율은 전국적으로 총 결산액의 9.7%를 사용하고 있고 특·광역시도 9.9%를 사용하고 있으나 인천의 경우 8.7%로 광주 다음으로 가장 낮은 비율을 차지하고 있다.



나. 인구대비 결산 및 자료구입 비교

1인당 인구대비 도서관 결산액은 전국평균 20,566원이 쓰였으나 특·광역시의 경우는 16,673원이 투자되었다. 인천의 경우 특·광역시보다 1,987원(11.9% ↑) 많은 18,660원을 투자한 것으로 나타났다.

인천의 경우 인구대비 1인당 도서관에 대한 재정투입이 타 특·광역시에 비해 10%이상 많은 투자가 되고 있으나, 도서 등 자료구입비의 경우는 특·광역시가 평균적으로 인구대비 1인당 1,657원을 투자하는 반면 인천의 경우 1,632원으로 도서 등 자료구입에는 소극적인 것으로 나타나고 있다.



[표 9] 2018년 현재 도서관 연간 결산액 및 자료구입비 현황

[() 는 특·광역시대비 구성비율]

구분	총인구 (명) [A]	도서관수 (관) [B]	결산액 (백만원) [C]	1관당 결산액 (백만원) [C/B]	자료 구입비 (백만원) [D]	결산대비 자료 구입비율 (%) [D/C]	1관당 자료 구입비 (백만원) [D/B]	인구대비 1인당 결산액 (원) [C/A]	인구대비 1인당 자료구입비 (원) [D/A]
전국	51,826,059	1,096	1,065,849	972	103,429	9.7	94	20,566	1,996
특·광역시	23,042,508 (100.0%)	383 (100.0%)	384,185 (100.0%)	1,003	38,172 (100.0%)	9.9	100	16,673	1,657
서울	9,765,623 (42.4%)	173 (45.2%)	150,596 (39.2%)	870	14,446 (37.8%)	9.6	84	15,421	1,479
부산	3,441,453 (14.9%)	43 (11.2%)	48,704 (12.7%)	1,133	5,362 (14.0%)	11.0	125	14,152	1,558
대구	2,461,769 (10.7%)	41 (10.7%)	36,567 (9.5%)	892	4,582 (12.0%)	12.5	112	14,854	1,861
인천	2,954,642 (12.8%)	50 (13.1%)	55,135 (14.4%)	1,103	4,822 (12.6%)	8.7	96	18,660	1,632
광주	1,459,336 (6.3%)	23 (6.0%)	30,668 (8.0%)	1,333	1,847 (4.8%)	6.0	80	21,015	1,266
대전	1,489,936 (6.5%)	24 (6.3%)	25,527 (6.6%)	1,064	2,266 (5.9%)	8.9	94	17,133	1,521
울산	1,155,623 (5.0%)	19 (5.0%)	34,841 (9.1%)	1,834	4,560 (11.9%)	13.1	240	30,149	3,946
세종	314,126 (1.4%)	10 (2.6%)	2,147 (0.6%)	215	287 (0.8%)	13.4	29	6,835	914

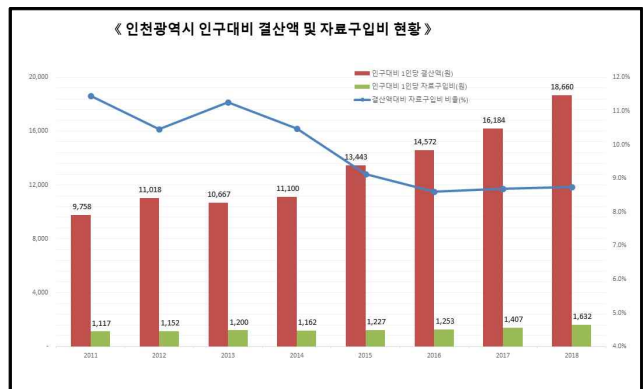
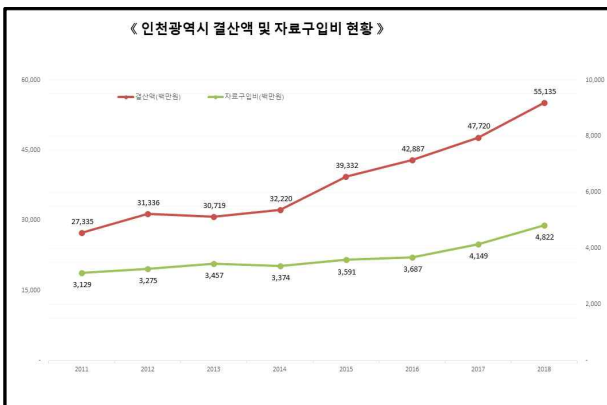
나. 인천광역시의 도서관 자료 구입 관련

인천시의 연도별 전체 도서관의 결산액을 살펴보면 [표10]과 같이 2011년 27,335백만원에서 2018년에는 55,135백만원으로 지난 8년간 2배가 넘는 27,800백만원(101.7%↑)이 증가했다. 같은 기간 도서관수는 61.3% 증가에 비해 큰폭의

재정지원이 이루어졌음을 볼 수 있다.

하지만 자료구입비는 같은 기간 3,129백만원에서 4,822백만원으로 1,693백만원(54.1%) 증가에 그쳤다. 특히 결산액대비 자료구입비 비율은 2011년 11.4%에 달했으나 2018년에는 8.7%로 오히려 8년간 2.7%p 감소하는 등 매년 감소하고 있는 것으로 나타나고 있다.

인천시 인구대비 1인당 도서관 결산액을 비교해보면 2011년 9,758원에서 2018년 18,660원으로 배 가까운 8,902원(91.2%↑) 증가하였으나 자료구입비는 1,117원에서 1,632천원으로 515원(46.1%) 증가에 그쳤다.



[표 10] 연도별 인천시 도서관 결산액 및 자료구입비 현황

[()는 증감율 : %]

구분	총인구 (명) [A]	도서관수 (관) [B]	결산액 (백만원) [C]	1관당 결산액 (백만원) [C/B]	자료 구입비 (백만원) [D]	결산대비 자료 구입 비율(%) [D/C]	1관당 자료 구입비 (백만원) [D/B]	인구대비 1인당 결산액(원) [C/A]	인구대비 1인당 자료 구입비(원) [D/A]
증감 [가-나]	153,368 (5.5%)	19 (61.3%)	27,800 (101.7%)	221 (25.1%)	1,693 (54.1%)	△2.7%p	△5 (△5.0%)	8,902 (91.2%)	515 (46.1%)
2018 [가]	2,954,642	50	55,135	1,103	4,822	8.7	96	18,660	1,632
2017	2,948,542	48	47,720	994	4,149	8.7	86	16,184	1,407
2016	2,943,069	47	42,887	912	3,687	8.6	78	14,572	1,253
2015	2,925,815	46	39,332	855	3,591	9.1	78	13,443	1,227
2014	2,902,608	42	32,220	767	3,374	10.5	80	11,100	1,162
2013	2,879,782	39	30,719	788	3,457	11.3	89	10,667	1,200
2012	2,843,981	36	31,336	870	3,275	10.5	91	11,018	1,152
2011 [나]	2,801,274	31	27,335	882	3,129	11.4	101	9,758	1,117

다. 인천광역시의 도서 등 자료구입 노력 필요

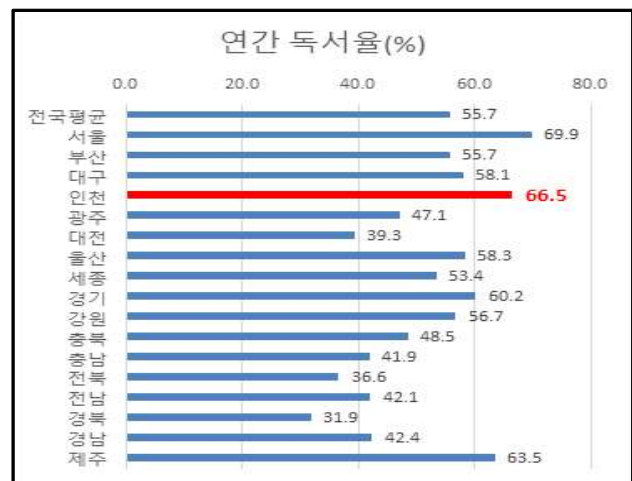
타 특·광역시와 비교하여 인천은 도서관에 대한 예산을 적극적으로 지원하고 있으나 도서 등 자료구입은 다소 소극적으로 나타나고 있다. 이는 도서관 시설 운영에 투자비용의 비중이 높으나 정작 도서관에서 가장 중요한 도서 구입에는 미온적인 것으로 도서 등 자료구입비 확보 및 도서 확보를 위한 노력이 필요할 것으로 보인다.

6. 연간 독서율 등 주요 독서지표(성인기준)⁴⁾ 관련

가. 시도별 독서지표 현황

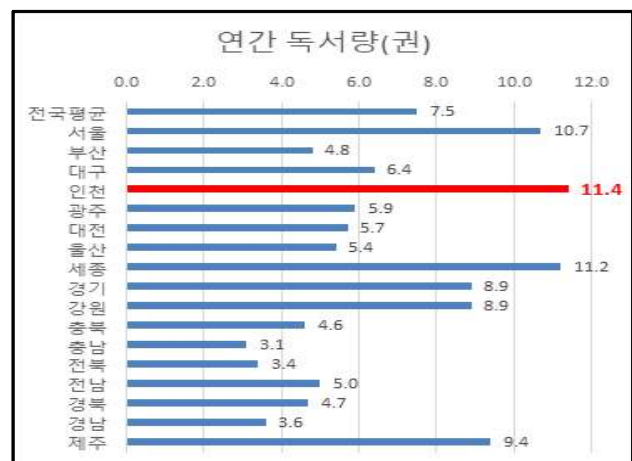
1) 연간 독서율 관련

국민 독서실태 조사서에 따르면 [표 11]과 같이 성인기준 지난 1년⁵⁾ 동안 일반도서를 1권 이상 읽은 사람의 비율을 나타내는 연간 독서율을 보면 전국 평균이 55.7%인데 반해, 인천의 연간 독서율은 10.8%p 높은 66.5%로 서울(69.9%) 다음으로 전국에서 두 번째로 높은 독서율을 나타냈다.



2) 연간 독서량 관련

2018. 10월부터 2019. 9월까지 1년간 교과서, 학습참고서, 수험서, 잡지, 만화를 제외한 일반도서를 읽은 권수를 나타내는 연간 독서량은 전국 평균이 7.5권인데 반해 인천은 11.4권으로



4) 2019년 국민 독서실태 조사(문화체육관광부, 2012.2월, p209)

5) 실태조사 시점(지난 1년) : 2018.10월 ~ 2019.9월

3.9권(52.0%) 많이 읽는 것으로 전국 최고 수준을 나타내고 있다.

3) 평일 독서시간 관련

성인들의 평일 독서시간은 전국민이 하루에 33.1분을 책읽기에 사용하고 있는데 반해, 인천시민의 경우 1시간에 가까운 55.9분을 투자하고 있는 것으로 나타났다.

이는 전국평균보다 22.8분(68.9%) 많은 것으로 경기의 61.2분보다 비슷한 수준으로 전국에서 두 번째로 많은 시간을 독서에 투자하고 있다.

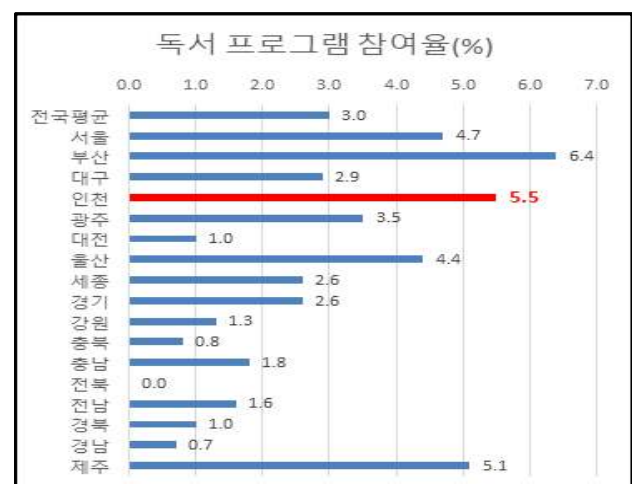
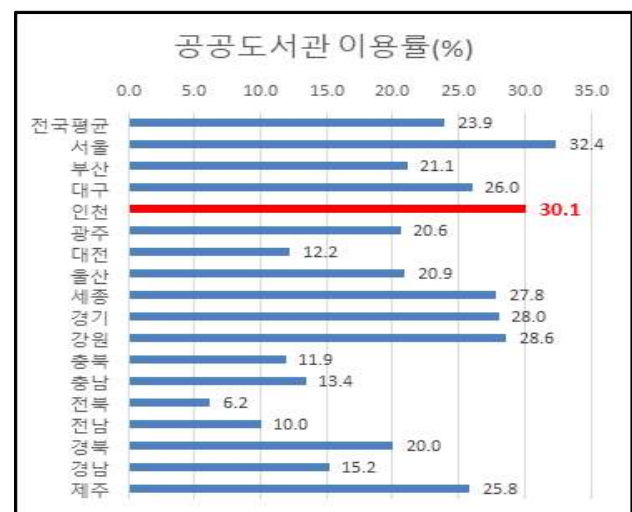
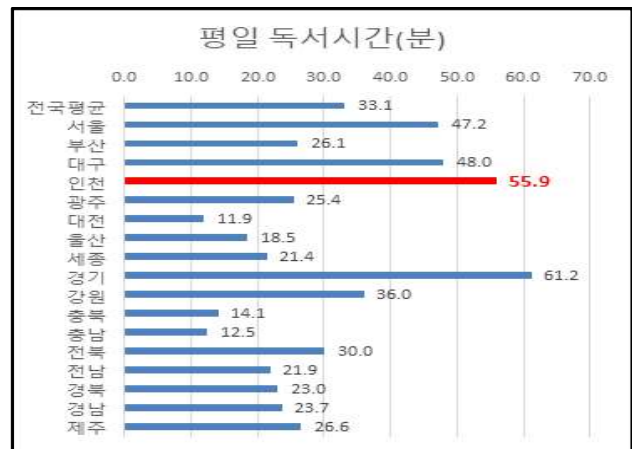
4) 공공도서관 이용률 관련

시민들의 공공도서관을 이용하는 비율인 공공도서관 이용률은 전국적으로 23.9%가 이용하고 있는데 서울이 32.4%로 가장 높은 이용률을 나타내고 있고, 인천은 그다음으로 30.1%의 성인이 이용하고 있다.

5) 독서 프로그램 참여율 관련

독후감 쓰기, 독서 토론, 저자 강연회 등의 ‘독서 프로그램에 참여한 경험’을 나타내는 독서 프로그램 참여율을 살펴보면 전국 성인들의 3.0%만이 참여한 것으로 나타났다.

인천은 부산(6.4%)보다는 낮은 편이나 전국평균보다 2.5%p나 높은 5.5%의 성인이 독서 프로그램에 참여하는 것으로 나타나고 있다.



[표 11] 2019년 지역별 주요 독서지표 현황(성인기준⁶⁾)

[지난 1년간(2018.10월~2019.9월) 기준]

구분	연간 독서율 (%)	연간 독서량 (권)	평일 독서시간 (분)	공공도서관 이용률 (%)	독서 프로그램 참여율(%)
전국(A)	55.7	7.5	33.1	23.9	3.0
서울	69.9	10.7	47.2	32.4	4.7
부산	55.7	4.8	26.1	21.1	6.4
대구	58.1	6.4	48.0	26.0	2.9
인천(B) (순위) 전국대비(B-A)	66.5 (2) 10.8%p↑	11.4 (1) 3.9권(52.0%)↑	55.9 (2) 22.8분(68.9%)↑	30.1 (2) 6.2%p↑	5.5 (2) 2.5%p↑
광주	47.1	5.9	25.4	20.6	3.5
대전	39.3	5.7	11.9	12.2	1.0
울산	58.3	5.4	18.5	20.9	4.4
세종	53.4	11.2	21.4	27.8	2.6
경기	60.2	8.9	61.2	28.0	2.6
강원	56.7	8.9	36.0	28.6	1.3
충북	48.5	4.6	14.1	11.9	0.8
충남	41.9	3.1	12.5	13.4	1.8
전북	36.6	3.4	30.0	6.2	0.0
전남	42.1	5.0	21.9	10.0	1.6
경북	31.9	4.7	23.0	20.0	1.0
경남	42.4	3.6	23.7	15.2	0.7
제주	63.5	9.4	26.6	25.8	5.1

※ : 시도별 최고 순위

나. 연도별 인천의 주요 독서지표 현황

1) 연간 독서율 관련

인천시민들의 성인기준 연간 독서율은 [표12]와 같이 2013년 75.0%에서 2019년 66.5%로 지난 6년간 전국평균 연간 독서율은 2013년 71.4%에서 2019년 55.7%로 6년 동안 8.5%p 감소한 것으로 나타났으나, 전국민의 독서율



6) 2019년 국민 독서실태 조사(문화체육관광부, 2012.2., p209)

- 조사 근거 : 독서문화진흥법 제5조 및 제6조

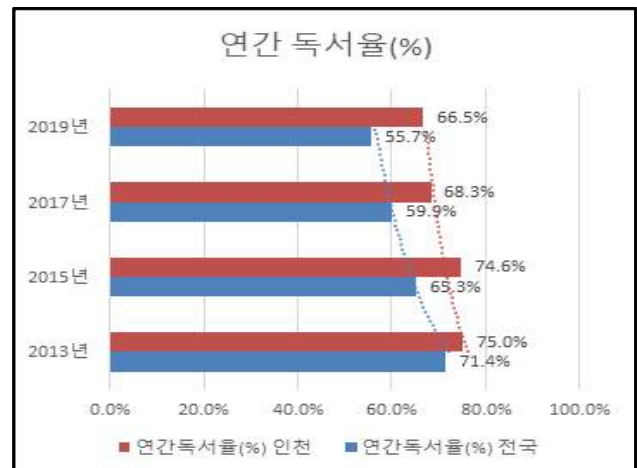
- 조사 및 작성 주기 : 2년

※ 이하 별도 표시 없을시 동일 통계자료 참조

감소($\Delta 15.7\%$) 보다는 감소폭이 적은 것으로 나타나고 있다.

2) 연간 독서량 관련

연간 독서량에 있어서는 전국적으로 내년 감소('13년 9.2권 \rightarrow '19년 7.5권 $\Delta 1.7$ 권)하였으나 인천의 경우 같은 기간 8.9권에서 11.4권으로 2.5권이 증가하여 인천시민들의 독서열기를 알 수 있을 것이다.



3) 평일 독서시간 관련

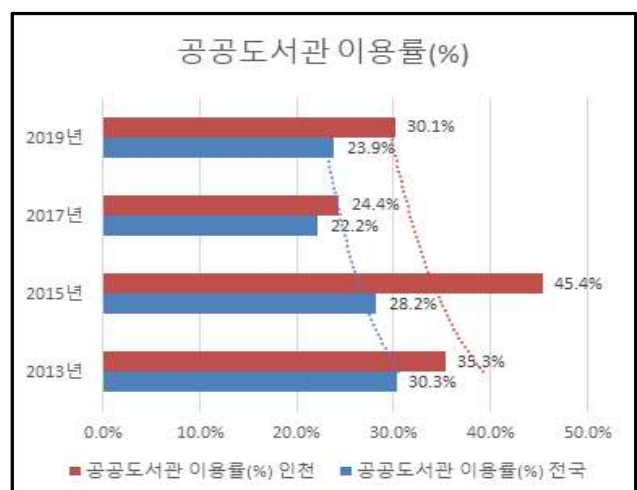
국민들의 평일 독서시간은 2013년에는 평균 하루에 23.5분을 독서에 사용하였지만 2019년에는 33.1분으로 6년간 9.6분($40.9\% \uparrow$)이 증가한데 반해, 인천은 같은 기간 30.6분에서 55.9분으로 25.3분($82.7\% \uparrow$)이나 증가했다.



4) 공공도서관 이용률 관련

공공도서관을 이용비율은 전국평균이 2013년 30.3%이고 인천은 35.3%에서 2019년 각각 23.9%와 30.1%로 비슷한 감소세를 보이고 있다.

연간 독서율·독서량 및 평일 독서시간에서 전국평균보다 큰 차이를 보이며 독서열기가 높은 인천시민들이 공공도서관 이용률은 전국평균과 비슷한 감소세를 보이고 있고, 특히 2015년 45.4%에 달하던 이용률이 2017년에는 절반에 가까운 24.4%까지 떨어지는 등 공공도서관 이용률 개선을 위한 대책 마련이 절실한 시점이다.



5) 독서 프로그램 참여율 관련

학교, 기업, 지역사회, 도서관 등에서 제공하는 독후감 쓰기, 독서 토론, 저자 강연회, 독서교육, 독서치유 등의 독서 관련 프로그램에 참여한 경험을 나타내는 독서 프로그램 참여율을 살펴보면 2013년 전국 성인들의 3.9%가 참여하였으나 2017년 5.3%까지 증가하다가 2019년에는 3.0%까지 감소하였다.



인천의 경우 2013년 6.4%로 매우 높았으나 2015년 3.6%까지 낮아졌다가 2019년에 5.5%로 회복되고는 있으나 시민들의 독서율, 독서량 및 독서시간 등 시민들의 열기에 비해 좋지 않게 나타나고 있어 이에 대한 대책마련이 필요해 보인다.

다. 인천광역시 도서관의 운영방안 등 개선 노력 필요

인천시민들의 독서율은 매년 감소하고는 있으나 전국평균보다는 66.5%로 매우 높은 편이고, 감소폭도 적은 것으로 나타나고 있다.

연간 독서량은 전국적으로 감소하고 있으나 인천시민들은 오히려 증가하고 있으며, 평일 독서시간의 경우 전국평균의 2배 가까운 시간을 독서에 투자하고 있다.

하지만 공공도서관 이용률 및 독서 프로그램 참여율은 전국평균보다는 높게 나타나고 있으나 점차 감소하고 있는 것으로 나타났다.

이와 같이 인천시민들의 독서율, 독서량 및 독서시간 등에서 전국민의 평균보다 높게 나타나고 있어 독서열기는 매우 높으나, 도서관 이용률이나 독서 프로그램 참여율은 감소하고 있어, 공공도서관의 적극적인 참여 유도과 프로그램 다변화가 필요하다 할 것이다.

또한, 직장인 독서회 활동 지원, 가족단위 독서프로그램 개발·운영 등 기존에 운영하고 있는 프로그램을 확대·발전과 함께 연령, 계층별로 맞춤형 독서환경 조성을 위한 프로그램 개발이 필요하다.

아울러 장애인, 노인, 다문화 가정 등에 대한 독서활동 지원으로 소외계층을 위한 독서활동 지원 등을 통해 시민들의 독서 생활화를 위한 장기적 계획 마련도 필요할 것이다.

[표 12] 연도별 인천의 주요 독서지표 현황(성인기준)

[2년주기 조사 / 전년도 10월~당해연도.9월 기준]

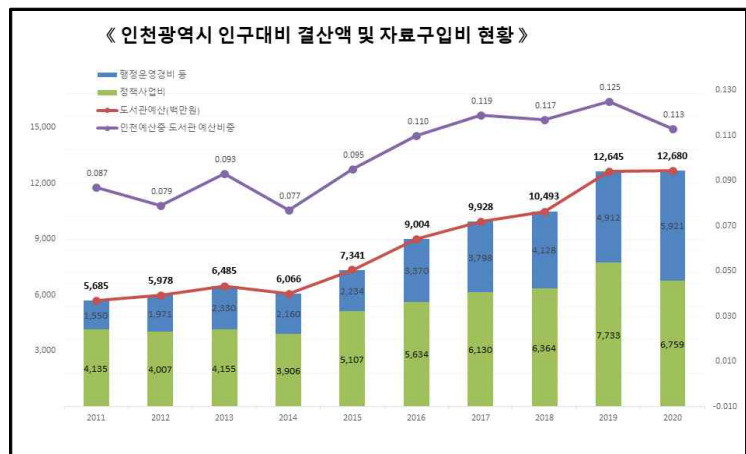
구분		2013년 (A)	2015년	2017년	2019년 (B)	증감 (B-A)
연간 독서율 (%)	차(나-가)	3.6%p	9.3%p	8.4%p	10.8%p	7.2%p
	전국(가)	71.4%	65.3%	59.9%	55.7%	△15.7%p
	인천(나)	75.0%	74.6%	68.3%	66.5%	△8.5%p
연간 독서량 (권)	차(나-가)	△0.3권 (△3.3%)	4.0권 (44.0%)	0.3권 (3.6%)	3.9권 (52.0%)	4.2권 (46.6%p)
	전국(가)	9.2권	9.1권	8.3권	7.5권	△1.7권 (△18.5%)
	인천(나)	8.9권	13.1권	8.6권	11.4권	2.5권 (28.1%)
평일 독서시간 (분)	차(나-가)	7.1분 (30.2%)	9.3분 (40.8%)	11.0분 (47.0%)	22.8분 (68.9%)	15.7분 (41.8%p)
	전국(가)	23.5분	22.8분	23.4분	33.1분	9.6분 (40.9%)
	인천(나)	30.6분	32.1분	34.4분	55.9분	25.3분 (82.7%)
공공도서관 이용률 (%)	차(나-가)	5.0%p	17.2%p	2.2%p	6.2%p	1.2%p
	전국(가)	30.3%	28.2%	22.2%	23.9%	△6.4%p
	인천(나)	35.3%	45.4%	24.4%	30.1%	△5.2%p
독서 프로그램 참여율 (%)	차(나-가)	2.5%p	0.7%p	△1.4%p	2.5%p	0.0%p
	전국(가)	3.9%	2.9%	5.3%	3.0%	△0.9%p
	인천(나)	6.4%	3.6%	3.9%	5.5%	△0.9%p

7. 인천의 대표 도서관인 ○○○도서관의 재정 투입 관련

가. 연도별 인천광역시 총예산액 및 ○○○도서관 예산규모

인천시의 일반 및 특별회계를 합한 총예산액은 [표13]와 같이 2011년 6조 5,637억원이었으나 2020년에는 11조 2,617억원으로 지난 10년간 4조 6,980억원 (71.6%) 증가했다. 같은 기간 미추홀도서관은 56억 851백만원에서 126억 799백만원으로 예산규모가 2배이상 증가(123.0%)했다.

도서관에 대한 인천시 총예산에서 차지하는 비중도 2011년에는 0.087%에 그쳤으나 매년 꾸준히 증가하여 2019년 0.125%까지 증가했으나 2020년에는 전년보다 다소 낮은 0.113%를 차지하고 있다.



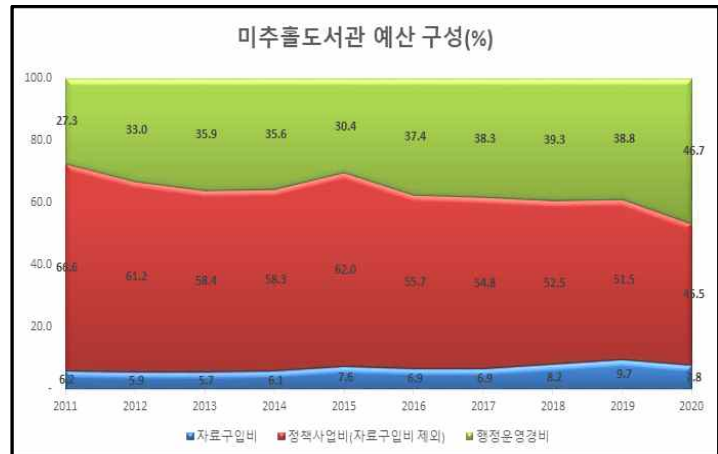
나. ○○○도서관 예산 구성

도서관의 시설유지, 자료 구입 및 관리 등 도서관 사업을 위해 투자되는 ○○○도서관의 정책사업비는 2011년 41억 35백만원에서 2020년에는 26억 24백만원 (63.5%) 증가한 67억 59백만원이 편성됐다.

반면, 도서관의 행정조직 운영을 위한 인력운영비와 관서운영을 위한 기본경비인 행정운영경비는 같은 기간 15억 50백만원에서 59억 21백만원으로 3배 가까운 증가(281.9%)를 보이고 있다.

한편, ○○○도서관 예산중 정책사업비의 비중은 2011년 72.7%로 높은 비중을 차지했으나 점차 비중이 감소하여 2020년에는 절반이 조금 넘는 53.3%를 차지하고 있다. 반면 행정운영경비는 2011년 27.3%에 불과했으나 지난 10년간 19.4%p나 증가하여 2020년에는 46.7%를 차지하고 있다.

도서 등 구입을 위한 자료구입비는 2011년 3억 5천만원이었으나 2020년에는 9억 9천만원으로 182.9%가 증가되었다. 하지만 미추홀도서관 총 예산액에서 차지하는 비중은 6.2%에서 7.8%로 10년간 1.6%p 증가에 그쳤다.



[표 13] 연도별 인천광역시 ○○○도서관 예산 편성 현황)

(연도별 본예산 기준 / []는 구성비)

구분	인천광역시 총예산액	○○○도서관 예산액			도서 등 자료구입비 [도서관 예산비중]
		계 [총예산액 대비]	정책사업비 [도서관 예산비중]	행정운영경비 등 [도서관 예산비중]	
증감 (가-나)	4,697,956,020 (71.6%)	6,994,851 (123.0%) [0.026%p ↑]	2,624,352 (63.5%) [△19.4%p]	4,370,499 (281.9%) [19.4%p ↑]	640,000 (182.9%) [1.6%p ↑]
2020 (가)	11,261,671,783	12,679,907 [0.113%]	6,759,149 [53.3%]	5,920,758 [46.7%]	990,000 [7.8%]
2019	10,110,471,088	12,645,278 [0.125%]	4,432,835 [61.2%]	4,912,443 [38.8%]	1,224,400 [9.7%]
2018	8,933,618,260	10,492,531 [0.117%]	6,364,060 [60.7%]	4,128,471 [39.3%]	860,000 [8.2%]
2017	8,316,641,730	9,927,538 [0.119%]	6,129,710 [61.7%]	3,797,828 [38.3%]	687,200 [6.9%]
2016	8,190,258,823	9,003,674 [0.110%]	5,634,112 [62.6%]	3,369,562 [37.4%]	620,000 [6.9%]
2015	7,764,571,755	7,341,228 [0.095%]	5,107,187 [69.6%]	2,234,041 [30.4%]	556,249 [7.6%]
2014	7,837,281,742	6,066,292 [0.077%]	3,906,230 [64.4%]	2,160,062 [35.6%]	370,000 [6.1%]
2013	6,976,847,060	6,485,250 [0.093%]	4,155,241 [64.1%]	2,330,009 [35.9%]	370,000 [5.7%]
2012	7,544,795,923	5,978,402 [0.079%]	4,006,928 [67.0%]	1,971,474 [33.0%]	350,000 [5.9%]
2011 (나)	6,563,715,763	5,685,056 [0.087%]	4,134,797 [72.7%]	1,550,259 [27.3%]	350,000 [6.2%]

7) 인천광역시 연도별(2011~2020년) 본예산서 참조

다. 인천광역시의 행정운영경비 절감 및 정책사업비 투자 강화 필요

인천의 설치·운영중인 50개의 도서관이 2011년 이후 8년간 도서관수는 61.3% (19관 ↑) 증가하였고, 도서관 운영에 투입된 재원은 123.0% 증가하는 등 도서관에 대한 투자는 대폭 증가하여 도서관 규모나 재정투입은 타 특·광역시에 비해 우수한 편이나 도서관의 핵심인 도서 구입 및 독서 프로그램 운영 등에 사용되는 정책사업비의 비중은 매년 감소('11년 72.7% → '20년 53.3%, △19.4%p)하고 있는 실정이다.

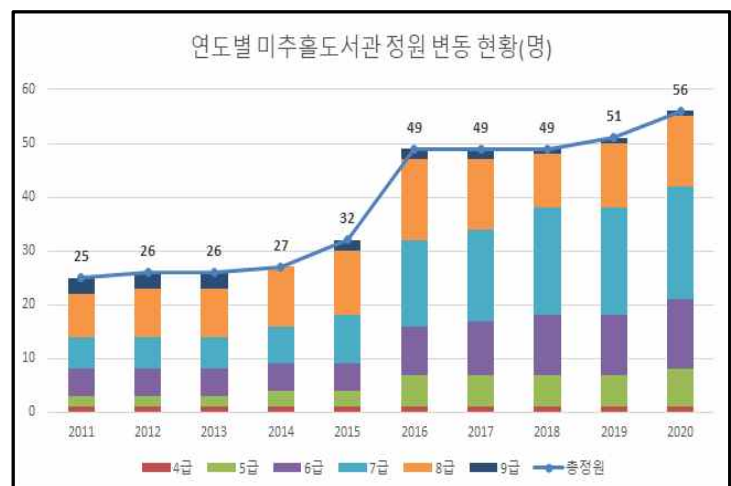
도서관 재정운영에 있어 행정운영경비에 대한 경비 축소를 통해 시민들의 정보 접근권과 알권리 보장을 위한 도서관 본연의 역할에 충실하기 위해 독서 프로그램 운영 강화 등 정책사업비에 좀 더 많은 투자가 필요할 것이다.

8. ○○○도서관 정원 관련

인천광역시 ○○도서관에서 ○○○도서관으로 명칭변경 및 직제 개편되어 2009. 6. 23일 개관된 ○○○도서관은 정원이 20명⁸⁾으로 출발했다.

이후 [표14]와 같이 2011년 25명으로 증가된 후 2015년 6·7월 ○○·○○○도서관 및 ○○○도서관이 연이어 개관되어 2016년에 49명으로 급증하였고, 2019. 11월 ○○도서관이 개관되어 2020. 1. 1일 현재 56명으로 10년만에 ○○○도서관의 정원은 2배가 넘는 31명(124.0%)이 증가하였다.

또한 2011년에는 정원의 대부분이 하위직인 8급 직원이 8명으로 전체 직원중 32.0%를 차지하고 있었으나 2020년에는 7급 직원이 21명으로 37.5%를 차지하고 있는 것으로 나타나고 있는 등 직원들에 인원 충원과 더불어 상 위직급으로 상향되는 등 인력 확충이 이루어지고 있다 할 것이다.



8) 2009.6월 현재 총정원 : 20명(4급 1 / 5급 2 / 6급 4 / 7급 3 / 8급 7 / 9급 3)

[표 14] 연도별 ○○○도서관 정원 변동 현황⁹⁾

(연도별 1.1일 기준)

구분	총정원	4급	5급	6급	7급	8급	9급
증감 (가-나)	31 (124.0%)	0 (0.0%)	5 (250.0%)	8 (160.0%)	15 (250.0%)	5 (62.5.0%)	△2 (△66.7%)
2020 (가)	56	1	7	13	21	13	1
2019	51	1	6	11	20	12	1
2018	49	1	6	11	20	10	1
2017	49	1	6	10	17	13	2
2016	49	1	6	9	16	15	2
2015	32	1	3	5	9	12	2
2014	27	1	3	5	7	11	-
2013	26	1	2	5	6	9	3
2012	26	1	2	5	6	9	3
2011 (나)	25	1	2	5	6	8	3

9. 2020년 독서프로그램 운영 계획 관련

가. 시도별 독서프로그램 운영 현황

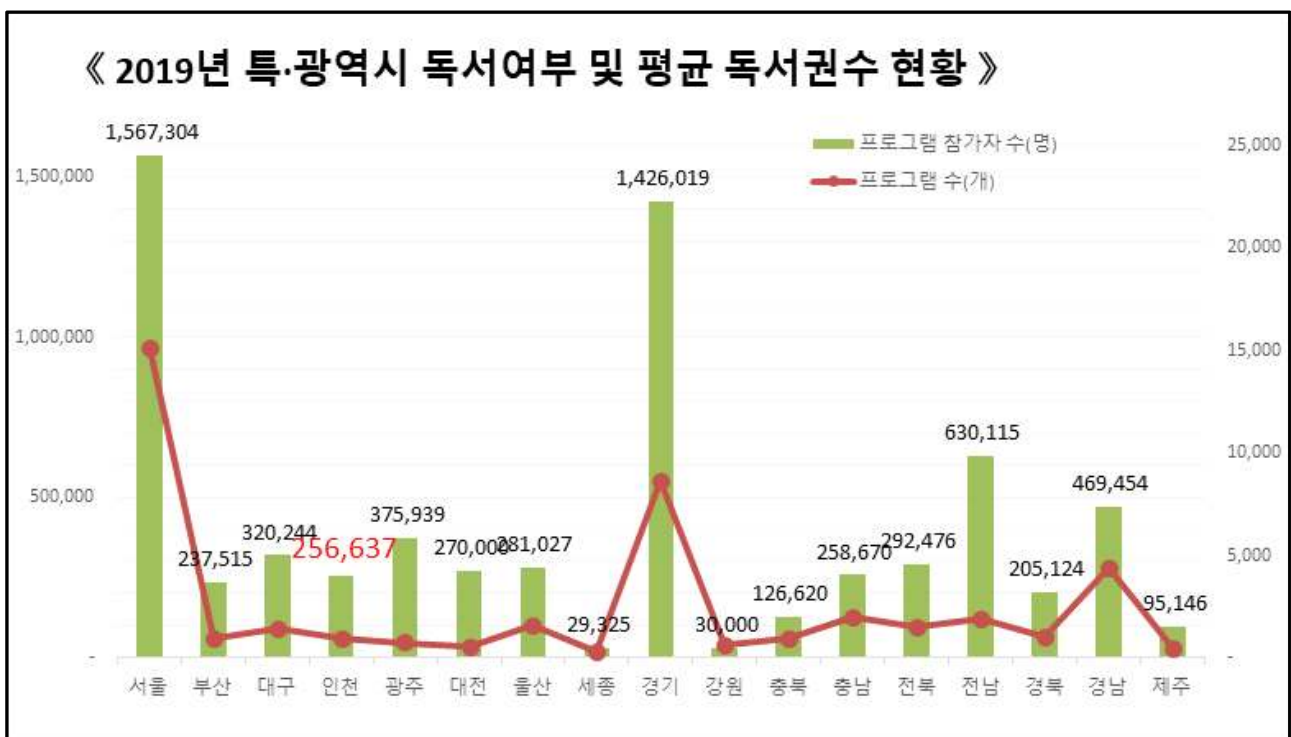
「도서관법」 제14조(도서관발전종합계획의 수립) 및 제15조(연도별 시행계획의 수립 등)에 의거 수립된 문화체육관광부의 도서관발전종합계획(2019~2023)에 따라 시·도별로 수립된 도서관발전 시행계획에 따르면 [표15]와 같이 인문·문화·예술과 관련하여 2020년에 계획된 독서 프로그램은 전국적으로 43,087개가 계획되어 있으나, 인천은 이중 2.2%에 불과한 949개를 시행코자 계획하고 있다.

1개 도서관당 전국 시도 평균 41.1개의 프로그램을 계획하고 있으나 인천은 전국평균의 절반에도 못미치는 17.3개로 나타나고 있어 인천의 독서 프로그램 운영이 매우 저조한 실정으로 나타나고 있다.

9) 인천광역시 공무원 정원 규칙 참조

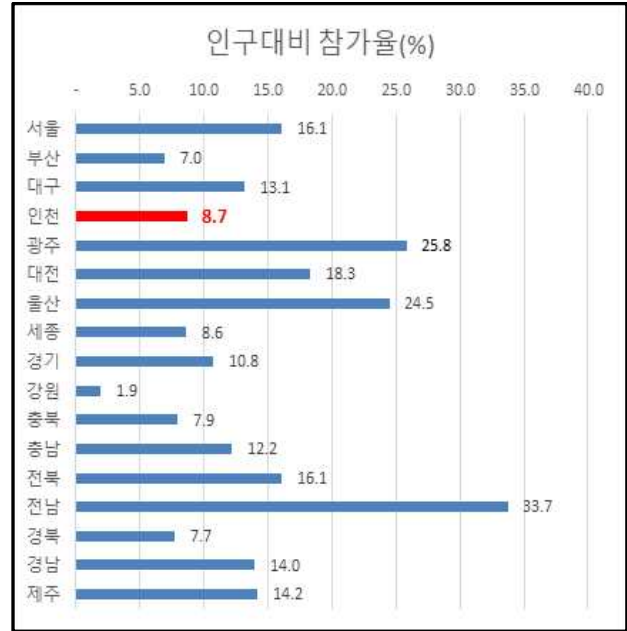
또한 프로그램 참가 예상인원도 전국적으로 6,871,615명을 예상하고 있으나 인천은 이중 3.7%에 불과한 256,637명으로 계획하고 있어, 인천의 인구는 전체 인구의 5.7%를 차지하고 있으나 독서 프로그램 참여비율은 이보다 2%p나 낮게 계획하고 있어 인구대비 계획하고 있는 프로그램수도 적고 참여 인구도 타시도에 비해 현저히 낮게 나타나고 있다.

인구대비 참가율을 비교해 봐도 전국민의 13.3%가 참여가 예상되나 인천시민은 8.7%만이 프로그램에 참가할 수 있도록 계획하고 있다.



또한 프로그램수가 상대적으로 적어 1개 프로그램당 참가자수도 전국평균보다 110.9명 많은 270.4명이 참가할 것으로 계획하고 있다.

이는 타시도와 달리 정형화되고 획일적인 프로그램 운영으로 시민들의 요구를 반영하지 못할 수 있고, 시민들의 흥미 유발이나 능동적인 참여를 저해할 수 있을 것이다. 또한 동일한 1개의 프로그램에 많은 시민들이 참여함에 따라 만족도가 낮고 실질적인 효과를 거두기 어려워 독서환경 조성 및 독서의 생활화를 위해서는 다양한 독서프로그램 개발 및 운영이 절실한 상황이다.



[표 15] 2020년 지역별 인문·문화·예술 프로그램 운영 계획 현황¹⁰⁾

[]는 전국대비 증감

구분	총인구 ¹¹⁾ (명)	프로그램운영 도서관 수(개관)	프로그램 수(개)	프로그램 참가자 수(명)	1관당 프로그램 수(개)	프로그램당 참가자수(명)	인구대비 참가율(%)
전국(A)	51,849,861	1,048	43,087	6,871,615	41.1	159.5	13.3
서울	9,729,107	182	15,153	1,567,304	83.3	103.4	16.1
부산	3,413,841	35	918	237,515	26.2	258.7	7.0
대구	2,438,031	36	1,466	320,244	40.7	218.4	13.1
인천(B)	2,957,026	55	949	256,637	17.3	270.4	8.7
(전국대비 비율)	(5.7%)	(5.2%)	(2.2%)	(3.7%)	[△23.9개]	[110.9명↑]	[△4.6%]
광주	1,456,468	23	746	375,939	32.4	503.9	25.8
대전	1,474,870	26	563	270,000	21.7	479.6	18.3
울산	1,148,019	19	1,590	281,027	83.7	176.7	24.5
세종	340,575	11	296	29,325	26.9	99.1	8.6
경기	13,239,666	270	8,638	1,426,019	32.0	165.1	10.8
강원	1,541,502	30	600	30,000	20.0	50.0	1.9
충북	1,600,007	39	916	126,620	23.5	138.2	7.9
충남	2,123,709	54	2,004	258,670	37.1	129.1	12.2
전북	1,818,917	56	1,541	292,476	27.5	189.8	16.1
전남	1,868,745	68	1,900	630,115	27.9	331.6	33.7
경북	2,665,836	54	1,004	205,124	18.6	204.3	7.7
경남	3,362,553	71	4,374	469,454	61.6	107.3	14.0
제주	670,989	19	429	95,146	22.6	221.8	14.2

10) 문화관광체육부 「제3차 도서관발전종합계획(2019~2023) 2020년도 시행계획(2019.12월)」 참조

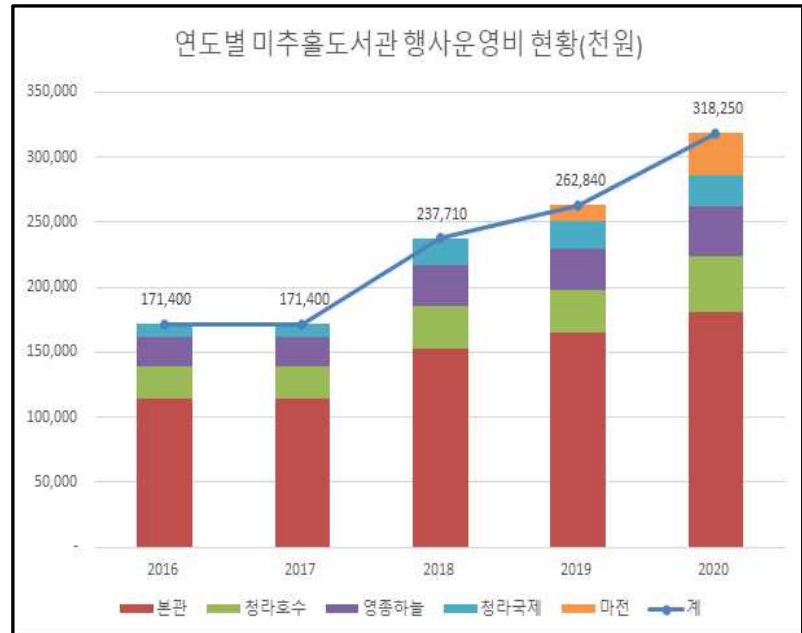
나. 인천 ○○○도서관 행사운영비(독서프로그램) 운영 현황

○○○도서관의 독서프로그램 관련 예산을 연도별로 비교해 보면 [표16]과 같이 총 예산액은 2016년 171백만원에서 2020년에는 318백만원으로 104.3%인 179백만원이 증가하여 프로그램 예산은 2배 넘게 증가했다.

2018년 본관의 ‘다북다북 인천 페스티벌’ 사업이 38백만원 편성 후 2020년 40백만원 편성되었고, 2019년 ○○도서관 개관으로 기존 도서관들에서 시행하던 사업에 대한 예산이 편성된 것 이외에 새로운 독서프로그램 운영 사업은 없는 실정이다.

반면 본관의 ‘어울림터 전시실 운영’ 사업비는 예년에 비해 일부 감액되었고, 독서프로그램 관련 행사운영비 예산규모는 지난 5년간 2배 넘게 확대되었지만 사업내용은 큰 변동없이 유사하게 운영되고 있는 실정이다.

타시·도에 비해 높은 인천시민들의 독서열기를 충족시킬 수 있도록 도서관별 정형화되고 획일적인 프로그램 운영보다는 지역실정에 맞고 시민들이 적극적으로 참여할 수 있는 다양한 독서프로그램 개발 및 운영이 절실한 상황이다.



11) 2019.12.31.일 현재 인구수

[표 16] 연도별 인천광역시 ○○○도서관 행사운영비¹²⁾ 편성 현황¹³⁾

[연도별 본예산 기준 / ()는 증감율]

사업명 (산출근거명)		2016(A)	2017	2018	2019	2020(B)	증감(B-A)	
계		171,400	171,400	237,710	262,840	318,250	178,690	(104.3%)
본 관	소계	113,740	113,740	152,320	165,080	180,440	66,700	(58.6%)
	o 어울림터 전시실 운영	17,320	17,320	17,000	17,000	17,000	△320	(△1.8%)
	o 어울림터 프로그램 운영	1,680	1,680	1,680	1,680	1,880	200	(11.9%)
	o 나눔터 장애인 프로그램 운영	1,900	1,900	1,900	2,500	3,260	1,360	(71.6%)
	o 독서회 운영	6,000	6,000	6,000	6,600	0 ¹⁴⁾	△6,000	(△100.0%)
	o 북스타트 후속 프로그램 운영	1,540	1,540	1,540	1,540	1,540	0	(0.0%)
	o 야간 문화프로그램 운영	300	300	1,200	0	0	△300	(△100.0%)
	o 자원봉사자 간담회 운영	0	0	0	760	760	760	(신규)
	o 평생교육 강좌 운영	57,500	60,000	60,000	60,000	70,000	12,500	(21.7%)
	o 평생학습 박람회 참가	2,500	0	0	0	0	△2,500	(△100.0%)
	o 독서진흥 문화행사	15,000	15,000	15,000	15,000	20,000	5,000	(33.3%)
	o 한도시 한책 행사	10,000	10,000	10,000	20,000	26,000	16,000	(160.0%)
	o 다북다북 인천 페스티벌	0	0	38,000	40,000	40,000	40,000	(신규)
청 라 후 수	소계	25,280	25,280	32,630	32,700	42,940	17,660	(69.9%)
	o 평생프로그램 운영	16,000	16,000	20,000	20,000	28,000	12,000	(75.0%)
	o 독서회 운영	2,400	2,400	3,000	3,000	4,040	1,640	(68.3%)
	o 독서진흥 문화행사	6,000	6,000	8,000	8,000	9,000	3,000	(50.0%)
	o 북스타트 사업 운영	880	880	1,630	1,700	1,900	1,020	(115.9%)
○ ○ ○	소계	22,080	22,080	32,360	32,060	38,580	16,500	(74.7%)
	o 평생프로그램 운영	16,000	16,000	19,420	19,420	24,630	8,630	(53.9%)
	o 독서진흥 문화행사	5,000	5,000	8,000	8,000	8,500	3,500	(70.0%)
	o 독서회 운영	0	0	3,000	3,000	3,810	3,810	(신규)
	o 북스타트 사업 운영	780	780	1,640	1,640	1,640	860	(110.3%)
	o 야간 문화프로그램 운영	300	300	300	0	0	△300	(△100.0%)
○ ○ ○	소계	10,300	10,300	20,400	21,000	24,450	14,150	(137.4%)
	o 평생프로그램 운영	10,000	10,000	13,000	15,000	17,730	7,730	(77.3%)
	o 독서진흥			5,000	6,000	6,720	6,720	(신규)
	o 야간 문화프로그램 운영	300	300	2,400	0	0	△300	(△100.0%)
마 전	소계	0	0	0	12,000	31,840	31,840	(신규)
	o ○○○도서관 개관행사	0	0	0	10,000	0	0	(신규)
	o 평생교육프로그램 운영	0	0	0	0	18,000	18,000	(신규)
	o 독서회 운영	0	0	0	0	3,840	3,840	(신규)
	o 독서진흥 문화행사	0	0	0	2,000	10,000	10,000	(신규)

12) ○○○도서관 프로그램 운영과 관련된 '자료실운영, 평생교육운영, 독서진흥 및 4개분관 자료실운영'의 세부사업의 행사운영비만 산출(도서관정책추진 및 지역대표도서관업무추진 행사운영비는 제외)

13) 인천광역시 연도별(2016~2020년) 본예산서 참조

14) 2020년부터 '독서회 운영' 예산이 '평생학습 강좌 운영'(70,000천원)에 포함 편성

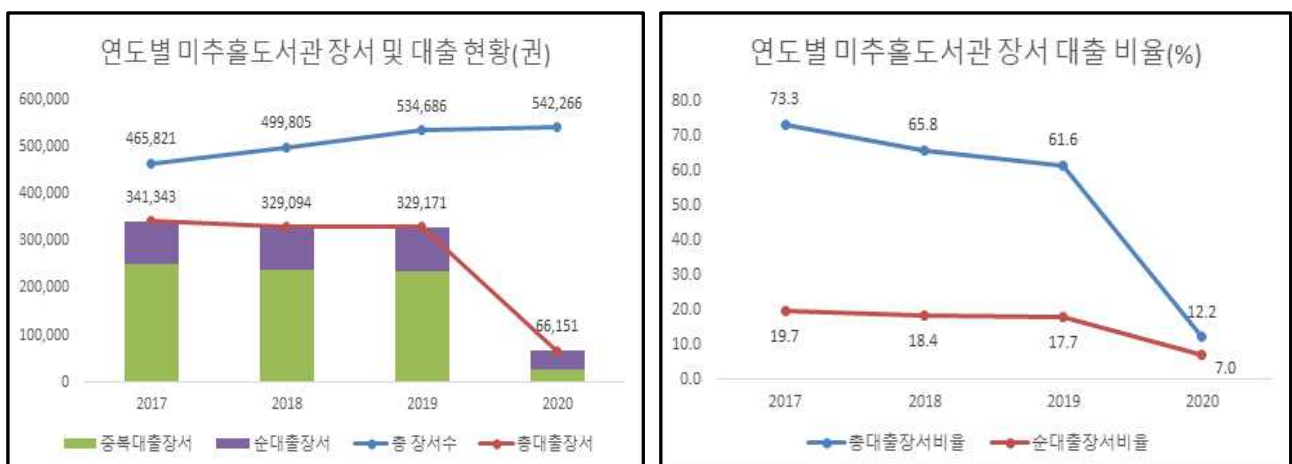
10. ○○○도서관 및 분관별 총장서 대비 대출장서 관련

가. ○○○도서관 장서대비 대출장서 현황

○○○도서관의 총장서는 [표17]과 같이 2017년 465,821권에서 2019년에는 534,686권으로 2년만에 12.9%인 68,865권의 장서가 증가한 것으로 나타났다. 장서는 12.9%나 대폭 늘어난데 비해 대출장서수는 2017년 341,343권에서 2019년에는 329,171권으로 △3.7%(△12,172권)나 감소했다.

또한 총 장서대비 총대출장서비율¹⁵⁾은 2017년 73.3%에 달했으나 2019년에는 61.6%로 △11.7%p나 감소하였고, 순대출장서비율¹⁶⁾도 △2.0%p('17년 19.7% → '19년 17.7%) 감소하는 등 매년 장서 확충에 비해 대출은 감소하고 있다.

'19년 현재 순대출장서비율이 17.7%인 것은 ○○○도서관의 총장서 534,686권중 82.3%인 440,072권은 '19년 1년간 대출이 한번도 이루어지지 않았다고 볼 수 있다. 구입도서 선정에 있어 도서관 이용자들의 희망도서 신청을 보다 적극적으로 유도하고, 시민들의 관심분야나 정보 습득 및 독서 경향 등을 반영할 수 방안을 강구하여 도서구입에 적정을 기할 필요가 있다.



15) 총대출장서비율 : 총장서대비 동일 장서의 중복대출을 모두 포함한 장서의 총 대출비율

16) 순대출장서비율 : 총장서대비 동일 장서의 중복대출을 제외한 장서의 순 대출비율

[표 17] 연도별 ○○○도서관 총 장서 및 대출장서 현황

(연말기준. 2020년은 5월말 현재 / 단위 : 권)

구분	총 장서수 (A)	대출장서수				총대출 장서 비율[%] (B/A)	순대출 장서 비율(%) (C/A)
		총대출 장서 (B)	중복대출 장서	순대출 장서 (C)	대출횟수 (B/C)		
'20.5 ¹⁷⁾	542,266	66,151	28,053	38,098	1.7회	12.2%	7.0%
평균 (‘17~’19)	500,104	333,203	240,387	92,816	3.6회	66.6%	18.6%
증감 (가-나)	68,865 (12.9%)	△12,172 (△3.7%)	△15,016 (△6.4%)	2,844 (3.0%)	△0.2회 (△6.5%)	△11.7%p	△2.0%p
2019 (가)	534,686	329,171	234,557	94,614	3.5회	61.6%	17.7%
2018	499,805	329,094	237,030	92,064	3.6회	65.8%	18.4%
2017 (나)	465,821	341,343	249,573	91,770	3.7회	73.3%	19.7%

※ 수감기간 제출자료 재구성(이하 같음)

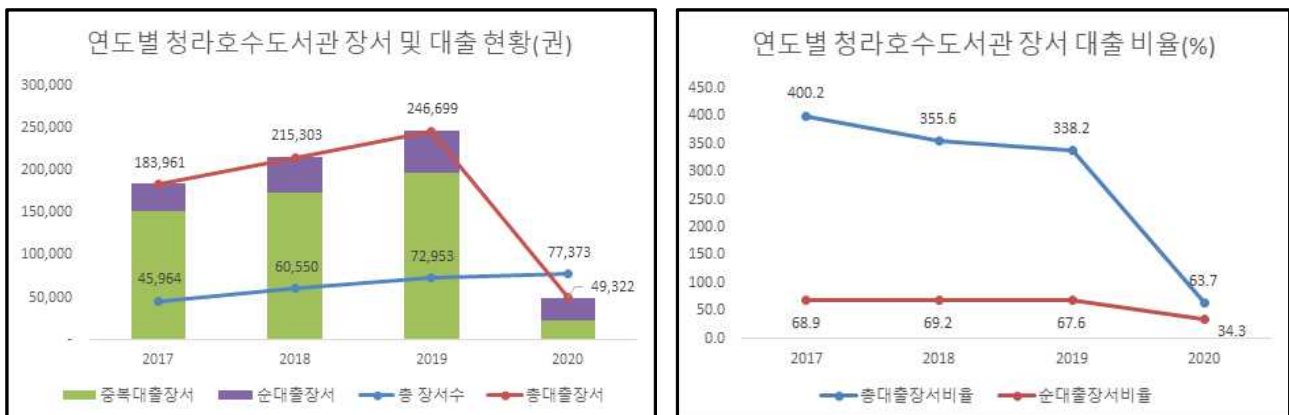
17) 2020년 현황은 코로나19 영향으로 도서관 장기 휴관 등에 따라 비교가 불가하여 제외

나. ○○○도서관 장서대비 대출장서 현황

○○○도서관의 총장서는 [표18]과 같이 2017년 45,964권에서 2019년에는 72,953권으로 2년만에 37.0%인 26,989권의 장서가 증가한 것으로 나타났다. 장서는 37.0%나 대폭 늘어났고 대출장서수도 2017년 183,961권에서 2019년에는 246,699권으로 62,738권 25.4%가 증가하고 있는 것으로 나타났다.

2015.6.29.일 개관하여 개관한지 5년밖에 안돼 장서수가 아직 ○○○도서관의 1/7 수준에 불과하지만 총대출장서비율은 2017년 400.2%에서 2019년에는 338.2%로 다소 감소하고 있지만 보유장서의 회전율이 매년 3회가 넘게 이루어지는 등 시민들의 도서대출이 매우 높은 것으로 나타났다.

특히 순대출장서 비율도 3년 평균 68.5%로 대부분의 책이 1년에 0.7회 정도 대출되고 있어 앞으로도 다양한 도서 확충에 지속적 노력이 필요할 것이다.



[표 18] 연도별 ○○○도서관 총 장서 및 대출장서 현황

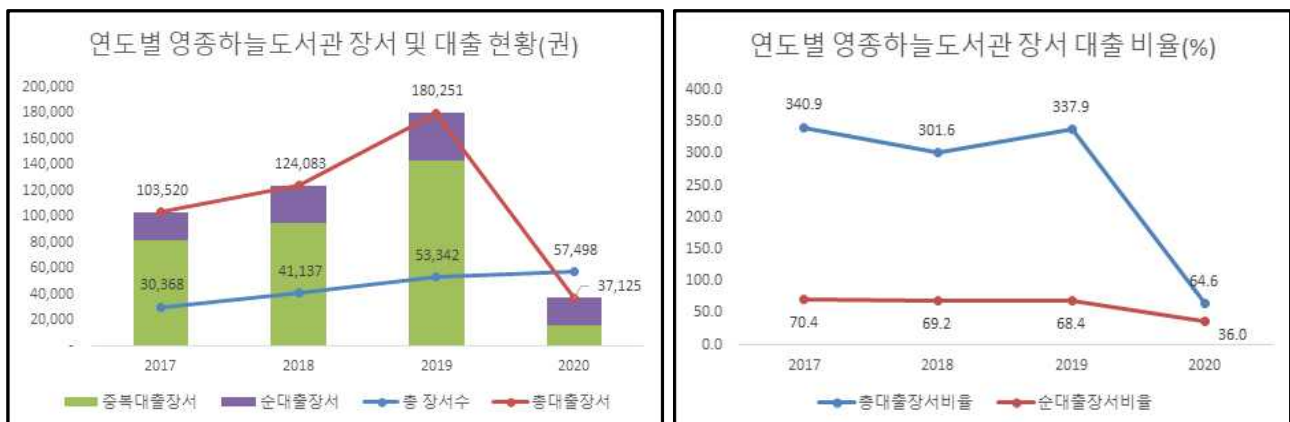
(연말기준. 2020년은 5월말 현재 / 단위 : 권)

구분	총 장서수 (A)	대출장서수				총대출 장서 비율[%] (B/A)	순대출 장서 비율(%) (C/A)
		총대출 장서 (B)	중복대출 장서	순대출 장서 (C)	대출횟수 (B/C)		
2020.5월	77,373	49,322	22,805	26,517	1.9회	63.7%	34.3%
평균	59,822	215,321	174,358	40,963	5.3회	359.9%	68.5%
증감 (가-나)	26,989 (37.0%)	62,738 (25.4%)	45,077 (22.8%)	17,661 (35.8%)	△0.8회 (△13.9%)	△62.1%p	△1.3%p
2019 (가)	72,953	246,699	197,388	49,311	5.0회	338.2%	67.6%
2018	60,550	215,303	173,376	41,927	5.1회	355.6%	69.2%
2017 (나)	45,964	183,961	152,311	31,650	5.8회	400.2%	68.9%

다. ○○○도서관 장서대비 대출장서 현황

2015.7.10.일 개관한 ○○○도서관의 총장서는 [표19]와 같이 2017년 30,368권에서 2019년에는 57,498권으로 43.1%인 22,974권의 장서가 확충된 것으로 나타났다. 또한 대출장서수도 2017년 103,520권에서 2019년에는 180,251권으로 76,731권 42.6%가 증가하는 등 매년 장서 및 대출이 큰폭의 증가를 나타내고 있다.

총대출장서비율도 2019년 337.9%이고 순대출장서비율도 68.4%로 나타나는 등 최근 경제자유구역인 영종지구의 인구유입에 따라 도서관 이용 시민도 대폭 증가하고 있어 시민들의 독서 수요에 맞게 장서 구입에 많은 재원 투입이 필요할 시기이다.



[표 19] 연도별 ○○○도서관 총 장서 및 대출장서 현황

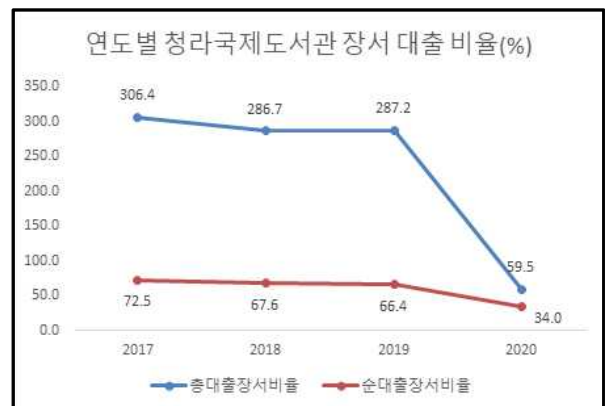
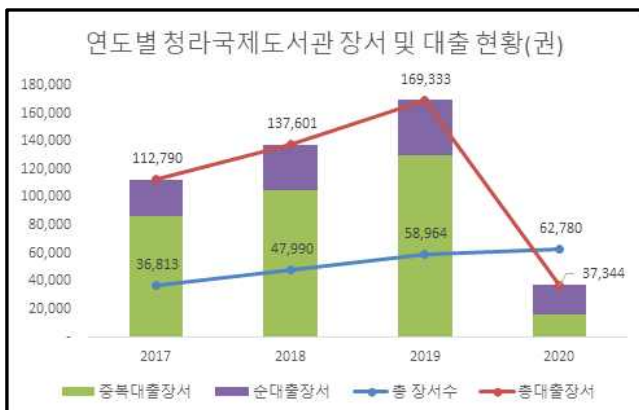
(연말기준. 2020년은 5월말 현재 / 단위 : 권)

구분	총 장서수 (A)	대출장서수				총대출 장서 비율[%] (B/A)	순대출 장서 비율[%] (C/A)
		총대출 장서 (B)	중복대출 장서	순대출 장서 (C)	대출횟수 (B/C)		
2020.5월	57,498	37,125	16,407	20,718	1.8회	64.6%	36.0%
평균	41,616	135,951	107,178	28,774	4.7회	326.7%	69.1%
증감 (가-나)	22,974 (43.1%)	76,731 (42.6%)	61,628 (42.9%)	15,104 (41.4%)	0.1회 (2.0%)	△3.0%p	△2.0%p
2019 (가)	53,342	180,251	143,765	36,487	4.9회	337.9%	68.4%
2018	41,137	124,083	95,631	28,452	4.4회	301.6%	69.2%
2017 (나)	30,368	103,520	82,137	21,383	4.8회	340.9%	70.4%

라. ○○○도서관 장서대비 대출장서 현황

2015.6.29.일 ○○○도서관과 함께 개관한 ○○○도서관의 총장서는 [표20]과 같이 2019년 58,964권으로 1년간 총 대출장서수는 169,333권으로 장서 1권당 4.3회 대출을 나타내고 있다.

순대출장서비율도 66.4%로 보유 장서 10권중 6.6권이 2019년 1년간 대출된 것으로 나타나는 등 2015년 LH에서 기부채납되어 함께 개관한 ○○○ 및 ○○○도서관과 마찬가지로 시민들의 이용 및 장서대출이 활발히 이루어지고 있어 장서 확충에 보다 많은 투자가 필요할 시기이다.



[표 20] 연도별 ○○○도서관 총 장서 및 대출장서 현황

(연말기준. 2020년은 5월말 현재 / 단위 : 권)

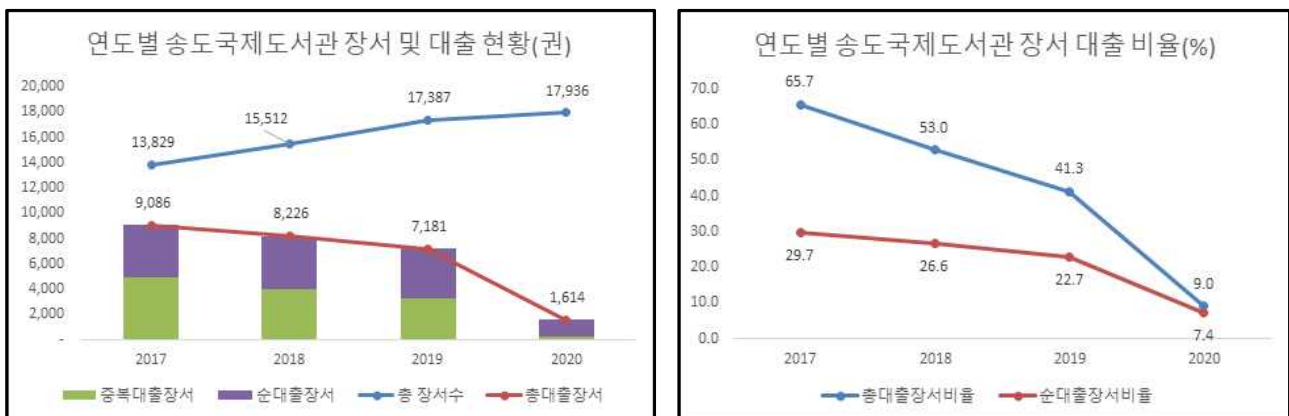
구분	총 장서수 (A)	대출장서수				총대출 장서 비율[%] (B/A)	순대출 장서 비율(%) (C/A)
		총대출 장서 (B)	중복대출 장서	순대출 장서 (C)	대출횟수 (B/C)		
2020.5월	62,780	37,344	15,995	21,349	1.7회	59.5%	34.0%
평균	47,922	139,908	107,152	32,756	4.3회	291.9%	68.4%
증감 (가-나)	22,151 (37.6%)	56,543 (33.4%)	44,102 (33.9%)	12,441 (31.8%)	0.1회 (2.4%)	△19.2%p	△6.1%p
2019 (가)	58,964	169,333	130,192	39,141	4.3회	287.2%	66.4%
2018	47,990	137,601	105,173	32,428	4.2회	286.7%	67.6%
2017 (나)	36,813	112,790	86,090	26,700	4.2회	306.4%	72.5%

마. ○○○도서관 장서대비 대출장서 현황

2013.12.19.일 개관한 ○○○도서관의 총 장서수는 [표21]과 같이 2017년말 13,829권에서 2019년말 17,387권으로 20.5% 3,558권 증가했으나 같은 기간 총 대출장서는 9,086권에서 7,181권으로 △26.5% 1,905권 감소했다.

총대출 장서비율도 2017년 65.7%에서 2019년 41.3%로 △24.4%p 감소하였고, 순대출장서비율도 29.7%에서 22.7%로 대폭 감소하는 추세에 있다.

최근 수년간 송도의 인구유입이 지속적으로 이루어지고 있고, 장서도 대폭 확충되고 있음에도 장서의 대출은 매년 감소하고 있는 상황임에 따라 도서관 이용시민들의 독서 경향 파악 및 희망도서 신청 등 도서관이용 활성화를 위한 대책마련이 시급하다 할 것이다.



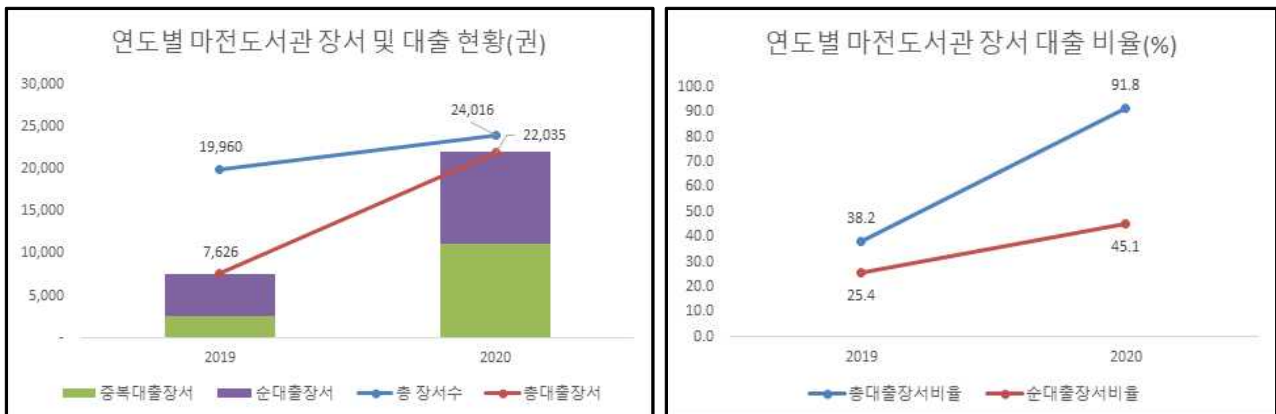
[표 21] 연도별 ○○○도서관 총 장서 및 대출장서 현황

(연말기준. 2020년은 5월말 현재 / 단위 : 권)

구분	총 장서수 (A)	대출장서수				총대출 장서 비율[%] (B/A)	순대출 장서 비율(%) (C/A)
		총대출 장서 (B)	중복대출 장서	순대출 장서 (C)	대출횟수 (B/C)		
2020.5월	17,936	1,614	294	1,320	1.2회	9.0%	7.4%
평균	15,576	8,164	4,079	4,058	2.0회	52.4%	26.1%
증감 (가-나)	3,558 (20.5%)	△1,905 (△26.5%)	△1,757 (△54.4%)	△148 (△3.7%)	△0.4회 (△18.0%)	△24.4%p	△6.9%p
2019 (가)	17,387	7,181	3,227	3,954	1.8회	41.3%	22.7%
2018	15,512	8,226	4,027	4,119	2.0회	53.0%	26.6%
2017 (나)	13,829	9,086	4,984	4,102	2.2회	65.7%	29.7%

바. ○○○도서관 장서대비 대출장서 현황

인천시에서 직접운영하고 있는 공공도서관중 가장 최근에 개관(2019.11.21.)한 ○○○도서관은 [표22]와 같이 2019년말 장서수가 19,960권으로 시작했으나 2020.5월말 24,016권으로 증가했다. 신규 도서관인 만큼 도서관의 이용률 제고를 위해 이용 시민들의 희망도서를 적극 반영하여 지속적인 장서확충이 필요한 시기일 것이다.



[표 22] 연도별 ○○○도서관 총 장서 및 대출장서 현황

(연말기준. 2020년은 5월말 현재 / 단위 : 권)

구분	총 장서수 (A)	대출장서수				총대출율 (B/A) [%]	순대출율 (C/A) [%]
		대출총계 (B)	중복대출	순대출 (C)	대출횟수 (B/C)		
2020.5월	24,016	22,035	11,196	10,839	2.0회	91.8%	45.1%
2019	19,960	7,626	2,555	5,071	1.5회	38.2%	25.4%

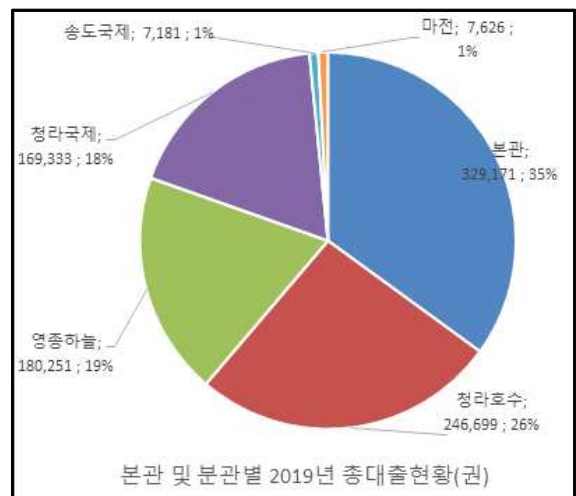
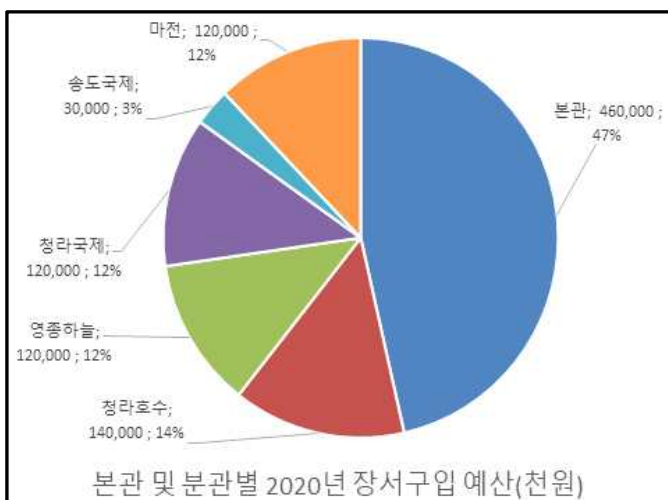
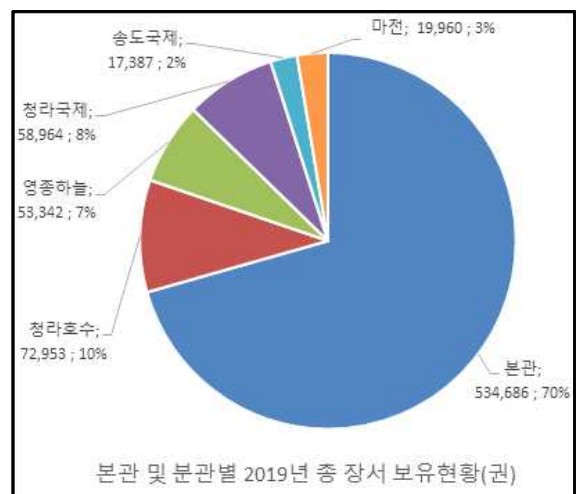
사. 도서관별 장서대비 대출장서 비교

2019년말 현재 ○○○도서관 소속 6개 도서관에서 [표23]과 같이 보유중인 장서 757,292권 중 본관이 70.6%인 534,686권을 보유하고 있으나 2019년 한해 동안 총대출장서는 329,171권으로 6개도서관 전체 대출의 35.0%를 차지하고 있다. 또한 순대출장서 비율도 전체평균인 30.2%에 크게 못미치는 17.7%에 그치고 있어 6개 도서관중 가장 낮은 비율을 보이고 있다.

반면 2015년에 개관된 ○○○, ○○○, ○○○ 도서관의 경우 보유 장서수는 각각 9.6%, 7.0%, 7.8%로 전체장서의 24.5%인 185,259권을 보유하고 있으나 2019년 한해 총대출장서는 596,283권으로 전체의 63.4%를 차지하고 있다.

아울러 총장서대비 대출장서 비율인 총대출장서비율도 300%에 달하고 있고, 순대출 장서비율도 70%에 조금 못미치는 등 보유장서의 대부분이 시민들에게 많은 호응을 나타내고 있다 할 것이다.

하지만 2020년 장서구입 예산액을 살펴 보면 전체예산 990백만원중 절반에 가까운 460백만원이 본관에 집중되어 있어 도서관 이용자들에게 대한 다양한 정보제공 및 편의 도모를 위해 도서구입비의 적정한 배분방안에 대한 검토가 필요할 것이다.



[표 23] 2019년말 도서관별 총 장서 및 대출장서 비교

(연말기준 / 단위 : 천원, 권 / []는 비중)

구분	2020년 장서구입 예산액	총 장서수 (A)	대출장서수				총대출 장서 비율[%] (B/A)	순대출 장서 비율(%) (C/A)
			총대출 장서(B)	중복대출 장서	순대출 장서(C)	대출횟수 (B/C)		
계 (평균)	990,000 (165,000)	757,292 (126,215)	940,261 (156,710)	711,684 (118,614)	228,578 (38,096)	4.1회	124.2%	30.2%
본관	460,000 [46.5%]	534,686 [70.6%]	329,171 [35.0%]	234,557	94,614	3.5회	61.6%	17.7%
○○○	140,000 [14.1%]	72,953 [9.6%]	246,699 [26.2%]	197,388	49,311	5.0회	338.2%	67.6%
○○○	120,000 [12.1%]	53,342 [7.0%]	180,251 [19.2%]	143,765	36,487	4.9회	337.9%	68.4%
○○○	120,000 [12.1%]	58,964 [7.8%]	169,333 [18.0%]	130,192	39,141	4.3회	287.2%	66.4%
○○○	30,000 [3.0%]	17,387 [2.3%]	7,181 [0.8%]	3,227	3,954	1.8회	41.3%	22.7%
○○○	120,000 [12.1%]	19,960 [2.6%]	7,626 [0.8%]	2,555	5,071	1.5회	38.2%	25.4%

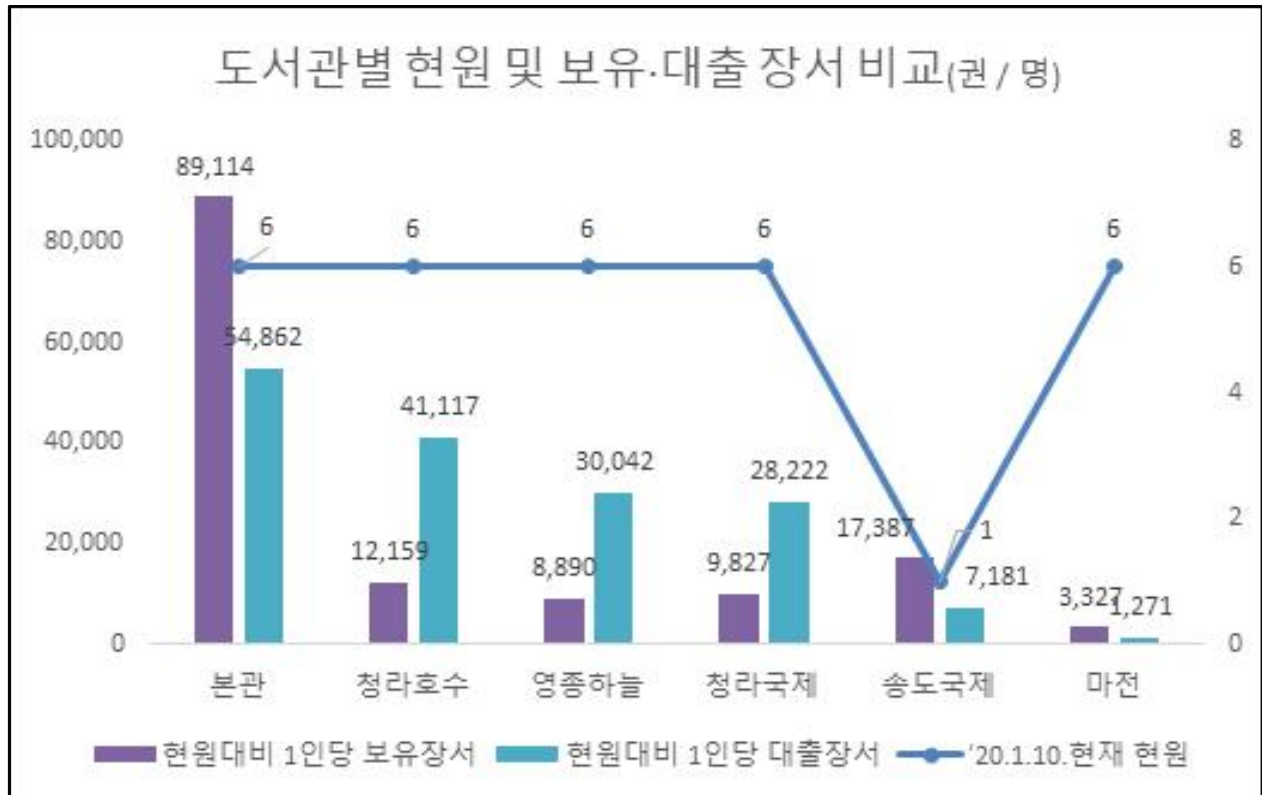
아. 도서관별 현원, 장서 및 대출 비교

자료실 관리 및 운영을 담당하고 있는 본관의 문헌정보부 등 도서관별 현원 대비 보유장서 및 대출장서를 비교해 보면 [표24]와 같이 2019년말 현재 평균 1인당 보유장서는 24,429권이고 대출장서는 30,331권으로 나타나고 있다.

본관(문헌정보부)는 현원 6명이 보유장서 534,686권을 보유하고 있어 1인당 89,114권을 관리하고 있는 것으로 나타났으며, 대출은 2019년 한해동안 940,261권이 대출되어 1인당 30,331권을 처리했다.

분관도서관중 지난 2019.11.21.일 ○○○도서관은 아직 보유장서나 대출장서 모두 타 분관에는 못미치는 것으로 나타나고 있고, ○○○도서관은 현원 1인당 대출장서는 적은 반면 보유장서는 타 분관에 비해 많은 것으로 나타났다.

○○○, ○○○ 및 ○○○도서관은 분관장을 포함하여 각각 6명씩 근무하고 있는데, ○○○ 도서관이 타 분관에 비해 많은 장서를 관리하고 있는 것으로 나타나고 있어, 향후 인력운영 및 조직관리 등에 참고할 필요가 있을 것이다.



[표 24] 2019년말 도서관별 현원, 보유장서, 대출장서 비교

(2019년말기준 / 단위 : 명, 권)

구분	'20.1.10.현재 현원 (A)	총 보유장서 (B)	총 대출장서 (C)	현원대비 1인당 보유장서 (B/A)	현원대비 1인당 대출장서 (C/A)
계	31	757,292	940,261	24,429	30,331
본관 (문헌정보부)	6	534,686	329,171	89,114	54,862
○○○	6	72,953	246,699	12,159	41,117
○○○	6	53,342	180,251	8,890	30,042
○○○	6	58,964	169,333	9,827	28,222
○○○	1	17,387	7,181	17,387	7,181
○○○	6	19,960	7,626	3,327	1,271

※ 도서관별 공무원 정원 39명(현원 37명)¹⁸⁾ 별도 운영중

18) 본관 15명(13명) / ○○○ 7명(7명) / ○○○ 9명(9명) / ○○○ 7명(7명) / ○○○ 없음 / ○○○ 1명(1명)

조치할 사항 인천광역시 ○○○도서관장은

(권고) 정보제공이라는 도서관의 기본서비스는 물론, 시민들이 쉽게 접근하고 즐길 수 있는 문화공간으로서의 도서관 기능 재정립을 위해 다음 사항을 추진하시기 바랍니다.

- 사서자격증 보유 직원 확보 및 직원들의 교육 강화 등 직원 전문화에 대한 장기적인 대책을 마련하시기 바라며,
- 재정 투자에 있어 도서 구입비 비중을 확대하여 양질의 도서를 확충하고
- 시민들의 독서열기를 반영하여 다양하고 시민들의 참여를 높일수 있는 독서문화 프로그램을 개발·운영하여 주시기 바라며
- 본관 및 분관별 특성, 보유·대출 장서 현황 및 정·현원 등을 감안하여 탄력적인 인력관리 및 조직운영과 함께 합리적인 재원투자가 이루어질 수 있도록 발전방안을 마련하여 주시기 바랍니다.

【참고】

○○○도서관 연혁 및 일반현황

☐ 연혁

- 1921. 11. 01 인천부립도서관 설립
- 1922. 01. 06 인천부립도서관 개관(자유공원 내 청광각)
- 1946. 12. 02 중구 율목동 이전
- 1949. 08. 15 인천시립도서관으로 개칭
- 1963. 09. 16 제2회 전국공공도서관대회 개최
- 2008. 04. 01 인천광역시 지역대표도서관 지정
- 2008. 12. 12 ○○○도서관 민간투자시설(BTL) 준공
- 2009. 02. 15 ○○○도서관 직제개편 및 이전
- 2009. 06. 23 ○○○도서관 개관
- 2013. 09. 17 ○○○도서관 조직개편(2과 5팀→3부)
- 2013. 12. 19 ○○○기구도서관 개관
- 2015. 06. 29 ○○○·○○○도서관 개관
- 2015. 07. 10 ○○○도서관 개관
- 2015. 07. 15 ○○○도서관 조직개편 (3부→3부 분관)
- 2016. 05. 17 3개분관도서관 홈페이지 구축 완료
- 2019. 11. 21 ○○○도서관 개관
- 2020. 01. 02 전국 최초 북 드라이브 서비스 실시

○○○도서관 장서 현황

□ 총 장서수 (도서 + 비도서)

(2019.12.31.기준/ 단위 : 권)

구 분	계	총 류	철 학	종 교	사회 과학	자연 과학	기술 과학	예 술	언 어	문 학	역 사
합 계	757,292	68,079	38,142	21,297	135,604	47,385	59,278	48,211	32,874	239,203	67,219
○○○	534,686	57,599	26,888	15,291	97,144	30,895	41,467	36,935	21,837	158,368	48,262
○○○기구	17,387	668	1,255	668	4,672	643	2,000	972	638	4,262	1,609
○○○	72,953	4,136	3,889	1,825	12,036	6,133	6,024	3,482	3,508	25,728	6,192
○○○	58,964	2,866	2,846	1,749	9,216	4,415	4,230	2,237	2,926	23,330	5,149
○○○	53,342	2,051	2,388	1,422	9,194	3,794	4,095	3,446	2,851	19,727	4,374
○○○	19,960	759	876	342	3,342	1,505	1,462	1,139	1,114	7,788	1,633

□ 도서 현황

(2019.12.31.기준/ 단위 : 권)

구 분	계	총 류	철 학	종 교	사회 과학	자연 과학	기술 과학	예 술	언 어	문 학	역 사
합 계	683,572	37,717	35,672	20,904	129,227	45,379	56,931	32,413	30,614	230,433	64,282
○○○	463,680	27,282	24,419	14,899	90,802	28,897	39,163	23,636	19,596	149,598	45,388
○○○기구	17,352	668	1,255	667	4,669	643	1,996	965	637	4,262	1,590
○○○	71,674	4,091	3,889	1,825	12,012	6,129	5,995	2,333	3,504	25,728	6,168
○○○	58,964	2,866	2,846	1,749	9,216	4,415	4,230	2,237	2,926	23,330	5,149
○○○	52,289	2,051	2,387	1,422	9,187	3,794	4,085	2,432	2,850	19,727	4,354
○○○	19,613	759	876	342	3,341	1,501	1,462	810	1,101	7,788	1,633

□ 비도서 현황

(2019.12.31.기준/ 단위 : 권)

구 분	계	총 류	철 학	종 교	사회 과학	자연 과학	기술 과학	예 술	언 어	문 학	역 사
합 계	73,720	30,362	2,470	393	6,377	2,006	2,347	15,798	2,260	8,770	2,937
○○○	71,006	30,317	2,469	392	6,342	1,998	2,304	13,299	2,241	8,770	2,874
○○○기구	35	0	0	1	3	0	4	7	1	0	19
○○○	1,279	45	0	0	24	4	29	1,149	4	0	24
○○○	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
○○○	1,053	0	1	0	7	0	10	1,014	1	0	20
○○○	347	0	0	0	1	4	0	329	13	0	0

□ 2019년도 장서확충 실적

(단위 : 천원/ 권)

2019년 추진실적	본예산(천원)	장서확충(권)	구입도서(권)	기증도서(권)	비 고
합 계	1,224,400	92,297	85,972	6,325	2019.12.31. 기준 등록도서
○○○도서관(송도포함)	515,000	36,756	33,689	3,067	
○○○도서관	160,000	12,401	11,348	1,053	
○○○도서관	148,000	10,975	10,383	592	
○○○도서관	145,000	12,205	10,613	1,592	
○○○도서관	256,400	19,960	19,939	21	

□ 연속간행물 현황

(2019.12.31.기준 / 단위 : 종)

구 분	총 계	정기간행물(잡지)	신 문
합 계	471종	385종	86종
○○○	234종	208종	26종
○○○기구	15종	12종	3종
○○○	70종	54종	16종
○○○	48종	31종	17종
○○○	67종	53종	14종
○○○	37종	27종	10종

[일련번호 2]

인 천 광 역 시

주의·개선

제 목 ○○○도서관 임대형 민자사업(BTL) 운영 관련

기 관 명 인천광역시 ○○○도서관

관 계 기 관

내 용

1. 민간투자사업 성과의 점검·평가 관련

가. 성과 측정 월보고서 제출 및 점검 관련

창의적이고 효율적인 인천시립도서관의 건설·운영을 도모함으로써 문화창작 활동에 기여하여 시민의 삶의 질을 향상시키고자 인천광역시와 (주)○○○○(이하 “사업시행자”라 한다.)와 체결한 「인천시립도서관민간투자시설사업 실시협약(이하 “실시협약”이라 한다.)」에 따라 사업시행자는 ○○○도서관에 대한 임대형 민자사업(BTL)을 운영하고 실시협약 제47조(성과의 측정·보고) 제1항 규정에 따라 월보고서를 당해 월의 익월 10일까지 ○○○도서관에 제출하도록 규정하고 있다.

또한 ○○○도서관에서는 실시협약 제48조(성과의 점검)에 따라 제출된 월 보고서를 토대로 매월 본 사업시설의 성과수준을 확인하고, 성과수준이 ‘성과요 구수준서’에서 제시하는 성과요구수준에 미달되는 것으로 판단될 경우 사업시행 자에게 즉시 시정조치를 요구할 수 있으며, 사업시행자는 시정조치 요구를 받은 날로부터 30일 이내에 시정조치를 하여야 한다고 규정하고 있다.

하지만 [표1] 「성과측정 월보고서 제출 및 점검 현황」과 같이 사업시행자 가 2017년 1월분에 대한 보고서를 적게는 1일에서 많게는 11일 지연 제출한 사 실이 있으나 ○○○도서관에서는 현재까지 이에 대한 시정이나 제재 등 별도의 조치없이 관행적으로 이루어지고 있다.

또한 월보고서 제출에 따라 매월 민간투자사업에 대한 성과수준을 확인하고 성과요구수준에 미달되는 것으로 판단될 경우에는 사업시행자에게 시정조치 등을 하여야 하나 2017년 1월이후 단 한차례의 점검이나 이행상황 검증을 이행하지 않은 사실이 있다.

특히 사업시행자의 보고서 제출 지연 등 실시협약 위반사항에 대한 별도의 제재 조치나 불이익을 규정한 조항이 없어, 이를 해결하기 위해서는 사업시행자와의 적극적인 협의를 통해 보완책 마련이 필요한 상황이다.

[표 1] 성과측정 월보고서 제출 및 점검 현황

(단위 : 일)

구분	2017년 - 11회 지연 제출				2018년 - 9회 지연 제출			
	제출기한	실제제출일	초과일수	점검여부	제출기한	실제제출일	초과일수	점검여부
1월 보고	'17.2.10.	'17.2.21.	11	×	'18.2.12	'18.2.19	7	×
2월 보고	'17.3.10.	'17.3.15.	5	×	'18.3.12	'18.3.14.	2	×
3월 보고	'17.4.10.	'17.4.13.	3	×	'18.4.10.	'18.4.11.	1	×
4월 보고	'17.5.10.	'17.5.18.	8	×	'18.5.10.	'18.5.14.	4	×
5월 보고	'17.6.12	'17.6.14.	2	×	'18.6.11.	'18.6.14.	3	×
6월 보고	'17.7.10.	'17.7.10.	-	×	'18.7.10.	'18.7.16.	6	×
7월 보고	'17.8.10.	'17.8.16.	6	×	'18.8.10.	'18.8.21.	11	×
8월 보고	'17.9.11	'17.9.12.	1	×	'18.9.10.	'18.9.19.	9	×
9월 보고	'17.10.10.	'17.10.12.	2	×	'18.10.10.	'18.10.10.	-	×
10월 보고	'17.11.10.	'17.11.13.	3	×	'18.11.12	'18.11.13.	1	×
11월 보고	'17.12.11	'17.12.13.	2	×	'18.12.10.	'18.12.10.	-	×
12월 보고	'18.1.10.	'18.1.11.	1	×	'19.1.10.	'19.1.10.	-	×

구분	2019년 - 3회 지역 제출				2020년 - 1회 지연 제출			
	제출기한	실제제출일	초과일수	점검여부	제출기한	실제제출일	초과일수	점검여부
1월 보고	'19.2.11.	'19.2.11.	-	×	'20.2.10.	'20.2.10.	-	×
2월 보고	'19.3.11.	'19.3.11.	-	×	'20.3.10.	'20.3.10.	-	×
3월 보고	'19.4.10.	'19.4.11.	1	×	'20.4.10.	'20.4.10.	-	×
4월 보고	'19.5.10.	'19.5.9.	-	×	'20.5.11.	'20.5.11.	-	×
5월 보고	'19.6.10.	'19.6.10.	-	×	'20.6.10.	'20.6.11.	1	×
6월 보고	'19.7.10.	'19.7.10.	-	×	X			
7월 보고	'19.8.12.	'19.8.13.	1	×				
8월 보고	'19.9.10.	'19.9.10.	-	×				
9월 보고	'19.10.10.	'19.10.10.	-	×				
10월 보고	'19.11.11.	'19.11.11.	-	×				
11월 보고	'19.12.10.	'19.12.10.	-	×				
12월 보고	'20.1.10.	'20.1.13.	3	×				

나. 성과 측정 분기보고서 제출 관련

실시협약 제47조(성과의 측정·보고) 제1항에 따라 사업시행자는 사업시설의 유지관리 상태 및 서비스 수준을 측정하고, 그 측정결과를 정확히 반영한 분기보고서를 당해 분기의 익월 10일까지 ○○○도서관에 제출하여야 하고, ○○○도서관은 실시협약 제49조(성과의 평가)에 따라 성과평가위원회로 하여금 매 분기보고서 제출일로부터 10일 이내에 직전 분기의 성과를 평가하도록 규정하고 있다.

하지만 [표2] 「성과측정 분기보고서 제출 및 성과평가 현황」과 같이 사업시행자는 성과측정 분기보고서를 감사대상 기간인 2017년 1분기부터 2020년 1분기까지의 기간동안 단 한차례도 제출기한을 지키지 않고 있으나 어떠한 제재나 시정을 요구한 사실이 없다.

사업시행자는 실시협약 제8조(사업시행자의 의무) 및 제11조(협약의 성실히 이행) 규정에 따라 ○○○도서관의 적절한 유지관리 및 운영을 위해 성실히 노력하여야 할 의무가 있음에도 성과측정 분기보고서를 매번 제출기한을 지키지 않고 제출함에 따라 시설물의 적절한 유지관리 및 이용 시민들의 서비스 개선 요구사항 등이 적기에 반영되지 못하게 하는 등 실시협약을 위반한 사실이 있다. 하지만 협약 당사자인 ○○○도서관에서는 위반 사항에 대해 실시협약을 성실히 이행토록 시정 요구 등의 조치를 했어야 하나 수년째 별도의 조치없이 관리·감독을 소홀히 하고 있다.

또한 실시협약 제49조(성과의 평가) 제2항에 따라 성과측정 분기보고서가 제출되면 제출일로부터 성과평가위원회로 하여금 10일 이내에 직전 분기의 성과에 대한 평가를 실시토록 하여야 하나 [표2]와 같이 2019년 1분기 보고 부터 평가위원회를 1일에서 4일씩 지연하여 개최·평가하는 등 실시협약을 위반한 사례가 발생하고 있다.

[표 2] 성과측정 분기보고서 제출 및 성과평가 현황

(단위 : 일 / 명)

구분	성과측정 분기보고서 제출관련			성과평가위원회 개최관련			
	제출기한	실제제출일	초과일수	개최기한	개최일	초과일수	참석위원
‘17.1분기	‘17. 4.10.	‘17. 4.18.	8	‘17. 4.28.	‘17. 4.25.	-	10
‘17.2분기	‘17. 7.10.	‘17. 7.21.	11	‘17. 7.31.	‘17. 7.27.	-	9
‘17.3분기	‘17.10.10.	‘17.10.19.	9	‘17.10.29.	‘17.10.24.	-	9
‘17.4분기	‘18. 1.10.	‘18. 1.25.	15	‘18. 2.14.	‘18. 1.30	-	10
‘18.1분기	‘18. 4.10.	‘18. 4.19.	9	‘18. 4.29.	‘18. 4.30.	-	9
‘18.2분기	‘18. 7.10.	‘18. 7.19.	9	‘18. 7.29.	‘18. 7.25.	-	10
‘18.3분기	‘18.10.10.	‘18.10.22.	12	‘18.11. 2.	‘18.10.30.	-	10
‘18.4분기	‘19. 1.10	‘19. 1.17.	7	‘19. 1.27	‘19. 1.29.	-	8
‘19.1분기	‘19. 4.10.	‘19. 4.15.	5	‘19. 4.25.	‘19. 4.29.	4	8
‘19.2분기	‘19. 7.10.	‘19. 7.15.	5	‘19. 7.25.	‘19. 7.29.	4	8
‘19.3분기	‘19.10.11	‘19.10.11.	1	‘19.10.21	‘19.10.22	1	9
‘19.4분기	‘20. 1.10.	‘20. 1.15.	5	‘20. 1.25.	‘20. 1.28.	3	8
‘20.1분기	‘20. 4.10.	‘20. 5.20.	40 ¹⁹⁾	‘20. 5.30.	‘20. 5.22.	-	7

한편 실시협약 제50조(성과평가위원회의 구성) 및 부록2 「성과평가위원회의 구성 및 운영요령(이하 “위원회 운영요령” 이라 한다.)」 제3조(구성)에 따르면 성과평가위원회(이하 “위원회”라 한다.)는 ○○○도서관이 선정하는 6인과 사업시행자가 선정하는 5인으로 위원회를 구성토록 하고 있고, 운영요령 제4조(운영)에는 사업시행자가 분기보고서를 제출하면 접수후 15일 이내 장소를 지정하여 위원회를 개최토록 규정하고 있다.

하지만 실시협약 제49조(성과의 평가)에서는 위원회는 분기보고서가 사업시행자로부터 제출되면 10일 이내에 평가한다고 되어 있어 실시협약과 실시협약에 첨부된 부록이 다르게 규정하고 있어, 이에 대한 명확한 해석이 필요하다.

19) ‘20년 1분기는 4월초에 이용자 설문조사를 실시할 예정이었으나 감염위기 경보 ‘심각’단계로 도서관 전면 휴관에 따라 이용자 설문조사 실시가 불가하여 분기보고서 제출 및 성과평가위원회 개최가 늦어짐

⇒ ○○○도서관 코로나19로 인한 휴관 현황

- 2.25. ~ 5. 5.(71일간) : 감염위기 경보 ‘심각’ 단계 격상에 따른 1차 휴관(온라인 비대면 대출서비스만 제공)
- 5. 6. ~ 5.28.(23일간) : ‘생활속 거리두기’로 방역체계 전환에 따른 부분개방(도서 대출/반납만 가능)
- 5.29. ~ 6.21.(24일간) : 강화된 수도권방역 관련 정부발표 사항에 따른 재휴관(온라인 비대면 대출서비스만 제공)
- 6.22. ~ 감사일 현재 : 예외적 개방허용 / 공공도서관 부분개방 실시(도서 대출/반납만 가능)

다. 성과평가위원회 개최 및 의사 결정 관련

실시협약 제49조(성과의 평가) 및 위원회 운영요령 제3조(구성)에 따르면 위원회는 총 11명(○○○도서관 6명, 사업시행자 5명)이다.

위원회 운영요령 제6조(의사결정)에는 ‘위원회 의사결정 등의 운영은 평가위원 2/3이상 출석, 출석위원 2/3 이상의 찬성으로 의결한다.’고 규정하고 있다.

성과평가위원회를 개최하기 위해서는 위원 총수 11명중 2/3이상인 8명 이상²⁰⁾의 위원이 참석하여 의결하여야 함에도 [표2]에서와 같이 2020년 1분기 성과측정 분기보고서에 대한 성과평가를 위한 위원회는 7명만이 참석하여 의결하는 등 실시협약을 위반하여 의사결정한 사실이 있다.

라. 성과평가 운영 관련

실시협약 제49조(성과의 평가) 제4항에 따라 위원회는 필요하다고 판단하는 경우에는 제3의 전문기관을 선정하여 성과평가에 필요한 일부 업무를 수행하게 할 수 있도록 규정하고 있다.

또한 실시협약 제50조(성과평가위원회의 구성) 및 부록2 「성과평가위원회의 구성 및 운영요령(이하 “위원회 운영요령”이라 한다.)」에 따라 성과평가위원회(이하 “위원회”라 한다.)는 ○○○도서관이 선정하는 6인과 사업시행자가 선정하는 5인으로 위원회를 구성하고, 위원중 각 1인을 제3의 관련 전문가를 협의하여 포함할 수 있도록 규정하고 있다.

하지만 ○○○도서관은 총사업비가 570억 소요되고, 매년 30억원 가까운 예산이 투입됨에도 2008.12.12.일 준공된후 2009.1.2.일부터 현재까지 사업시행자가 관리운영을 시작한 이래 단 한차례도 제3의 전문기관에 의한 평가나 관련전문가를 위원으로 포함시킨 사례가 없다.

준공후 12년이 되어가고 있고, 매년 수십억원의 임대료와 운영비가 투입되고 있으며, 1일 이용자²¹⁾가 3천명 가까운 인천의 대표도서관인 ○○○도서관의 적절한 시설관리 및 이용자 편의를 위해 전문기관이나 관련전문가를 참여시키는 방안 마련이 필요한 시기일 것이다.

20) 11명*(2/3이상) ≒ 7.33명 이상 ⇒ 8명 이상

21) ○○○도서관 2019년 실적 : 1일 이용자 2,285명 / 1일 대출권수 1,205명 / 총 이용자 679,728명

조치할 사항 인천광역시 ○○○도서관장은

(주의) 사업시행자의 월·분기보고서 제출기한 준수 및 성과평가가 실시협약에 따라 적정하게 이루어 질수 있도록 조치바라며, 성과평가위원회 개최 및 의사결정시 사업시행자와의 분쟁의 소지가 없도록 실시협약 및 관련규정을 준수하여 주시기 바랍니다.

(개선) 사업시행자의 실시협약 위반에 대한 제재조치를 마련하시어 ○○○도서관 시설물의 적절한 관리 및 이용 시민들에 대한 서비스를 제고하여 주시기 바랍니다.

또한 객관적이고 효율적인 성과평가를 위해 전문기관의 평가나 관련전문가가 평가위원회에 참여하는 방안을 마련·시행하여 주시기 바랍니다.

인 천 광 역 시

주의 · 개선 요구

제 목 도서관운영위원회 운영 관련

기 관 명 ○○○도서관

관 계 부 서 ○○○도서관 외 4개 분관

내 용

‘인천광역시 ○○○도서관 외 5개 분관’(이하 ‘○○○도서관’이라 한다)에서는 「도서관법」 제30조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회) 제2항, 「인천광역시 공공도서관 육성 및 운영에 관한 조례」 제31조(설치 및 구성)에 의거 도서관운영위원회를 구성 운영하여야 하며, 위원장과 부위원장은 상호 호선하여야 한다.

이에 따라 각 도서관별로 구성된 도서관운영위원회는 동 조례 제32조(기능)에 따라 ① 도서관 운영 및 발전을 위한 기본방침에 관한 사항 ② 도서관 운영의 개선에 관한 사항 ③ 도서관 자료의 구성 및 방침에 관한 사항 ④ 독서운동계획 수립에 관한 사항 ⑤ 지역문화산업 및 평생 교육의 지원에 관한 사항 ⑥ 다른 도서관 문고 및 각종 문화시설의 업무협력에 관한 사항 ⑦ 도서관 후원에 관한 사항 ⑧ 그 밖에 도서관 운영에 필요한 사항 등을 심의하는 기능을 수행하여야 한다.

그러나, ○○도서관(20○○.○○.○○. 개관)의 경우 신규 개관에 따른 운영방향 설정, 자료의 구성 및 효율적 운영을 위해 위원회의 역할이 중요한 시기임에도 도서관운영위원회를 감사일 현재까지 미구성하여 위원회를 개최하지 않은 사실이 있으며, 위원장을 상호 호선에 의해 선출하지 아니하고 당연직으로 운영한 사실이 있다.

[표 1] 《도서관운영위원회 개최현황》

구분	개최일			안건	비고
	2017년	2018년	2019년		
○○○ 도서관	17.12.14.	-	19.12.5.	<ul style="list-style-type: none"> - 당해연도 업무추진실적 - 익년도 주요업무 추진계획 - 자료실 운영 관련 - 장서 확충계획 - 문화 및 학습 프로그램 등 - 시설 개선 계획 등 	
○○○○ 도서관	17.12.11.	18.12.18.	19.12.16.		
○○○○ 도서관	17.12.1.	18.12.11.	19.12.10.		
○○○○ 도서관	17.12.13.	18.12.13.	19.12.10.		
○○도서관			-	미구성	○○.○. ○. 개관

조치할 사항 인천광역시 ○○○도서관장은

(주의·개선) 도서관운영위원회를 미구성한 분관은 즉시 구성하여 운영하고, 위원장 선출방식은 관련 규정을 준수토록 하여 주시고, 도서관운영위원회를 활성화하여 위원회 의견이 도서관운영에 적극 반영토록 하여 주시기 바랍니다.

[일련번호 04]

인천광역시 주의 · 개선 요구

제 목 도서 장기연체자 관리 관련

기 관 명 ○○○도서관

관 계 부 서 ○○○도서관 외 5개 분관

내 용

‘인천광역시 ○○○도서관 외 5개 분관’(이하 ‘○○○도서관’ 이라 한다)에서는 시민에게 지식과 정보를 효율적으로 제공하고 정보접근, 이용 격차 해소 및 지역 대표도서관으로서 역할을 추구하고 있다.

이에 ○○○도서관에서는 [표 1] 과 같이 도서관 이용객 증가를 위해 각종 장서 구비와 문화 프로그램 등을 운영하고 있습니다.

[표 1] 《연도별 도서관 이용자, 장서, 문화 프로그램 현황》

구 분	이 용 자		장 서		문 화 프 로 그 램	
2017년	이용자 계	1,314,836명	총 장서수	592,795권	프로그램수	229개
	1일 이용자	4,464명	구입 장서수 (17년 실적)	47,712권	운영횟수	1,442회
	1일 대출권수	2,535권	기증 장서수 (17년 실적)	36,960권	참석인원	155,752명
	개관이후 회원등록	113,016명	본예산	680백만원	본예산	174백만원
2018년	이용자 계	1,228,962명	총 장서수	664,994권	프로그램수	347개
	1일 이용자	4,228명	구입 장서수 (18년 실적)	63,819권	운영횟수	1,807회
	1일 대출권수	2,770권	기증 장서수 (18년 실적)	8,380권	참석인원	170,304명
	개관이후 회원등록	152,782명	본예산	860백만원	본예산	215백만원

2019년	이용자 계	1,510,858명	총 장서수	757,292권	프로그램수	374개
	1일 이용자	5,656명	구입 장서수 (19년 실적)	85,972권	운영횟수	2,176회
	1일 대출권수	3,444권	기증 장서수 (19년 실적)	6,325권	참석인원	260,368명
	개관이후 회원등록	171,584명	본예산	1,224백만원	본예산	223백만원

또한, 자료실 이용객들을 「인천광역시 ○○○도서관 자료실 이용규정」에 맞게 관리하여야 하며, 특히 자료의 대출 이후 기한내 반납하지 않은 연체자에 대하여는 [표 2]와 같이 동 규정 제10조에 맞게 관리하여야 한다.

[표 2] 《연체 이용자 시기별 관리 방법》

시기	방법	비고
반납 예정 1일전	◦ 반납 문자안내(SMS) 자동발송	
연체 2일후	◦ 최초 연체 문자안내(SMS) 자동발송 ◦ 3일 간격으로 30일까지 문자안내(SMS)	
7일 이상 연체	◦ 문자안내(SMS)와 함께 수시 전화독촉	
60일 이상 연체	◦ 우편으로 독촉장 발송 ◦ 연간 4회 이상 실시할수 있다.(필요시)	
90일 이상 연체	◦ 현지 출장을 통한 방문회수 실시 ◦ 필요에 따라 연간 1회 이상 실시	

이에 따라 ○○○도서관에서는 장기 연체자 해소를 위해 절차에 따라 관리하고 있으나 아래 [표 3]과 같이 감사일 현재에도 도서 장기 연체자가 다수 발생되고 있는 등 도서 관리에 미흡한 사실이 있다.

[표 3] 《도서관별 도서 장기 연체자 발생현황》

구분	60일이상		90일이상		비고
	연체자(명)	연체도서(권)	연체자(명)	연체도서(권)	
총계	318	748	310	737	
○○○	169	415	161	404	
○○○○	39	103	39	103	
○○○○○	69	153	69	153	
○○○○○	27	48	27	48	
○○	0	0	0	0	
○○○○○	14	29	14	29	

※ 최장 연체자 : 2017.3.10. 대출자(1,194일)

조치할 사항 인천광역시 ○○○도서관장은

(주의) 도서 연체자에 대하여는 초기단계부터 적극 응대해 장기연체자가 되지 않도록 하여주시고,

(개선)장기연체자에 대하여는 이를 해소하기 위한 특단의 관리 조치를 시행해 장기연체자로 관리되는 일이 발생되지 않도록 하여 주시기 바랍니다.

[일련번호 05]

인 천 광 역 시

주의 요구

제 목 일상경비 집행 부적정

기 관 명 인천광역시 ○○○도서관

관 계 부 서 운영지원부

내 용

1. 행사운영비 집행 관련

「지방자치단체 예산편성 운영기준 및 기금운용계획 수립기준」의 세출예산 성질별 분류에 따르면 행사운영비는 행사개최에 따는 각종 일반수용비와 물품의 임차료 및 강사료 등으로, 행사실비지원금은 참석하는 민간인에게 지급하는 급량비, 교통비, 행사출연자의 반대 급부적 사례금으로 [표1]과 같이 구분되어 있고, 편성된 행사운영비 및 행사실비보전금을 집행하고자 할 때에는 「지방자치단체 세출예산 집행기준」이 정하고 있는 기준에 따라 행사에 참여한 초청인사 등을 대상으로 하는 식비, 다과, 행사관련 기념품이나 기관선물 구입 등은 사업의 성격을 고려하여 행사실비보전금 또는 업무추진비로 집행하여야 한다.

[표1] 예산과목의 성질별 분류

그룹	편 성 목	설 정
일반운영비	행사운영비	1. 행사운영을 위한 일체의 일반운영비 - 초청장·홍보유인물·현수막·상패제작 등 행사개최에 따른 각종일반수용비 - 행사개최를 위한 시설·장비·물품의 임차료 - 행사지원을 위한 강사료 등 2. 자치단체가 추진하는 행사중 전문성이 요구되고 내용이 복잡·다양한 행사의 경우 민간용역 가능 ※ 다만, 민간용역 관련 예산은 합리적인 산출기준에 따라 편성하고, 민간위탁시 계약관련 법령준수 ※ 부서연찬회 관련 경비는 편성 불가
일반보전금	행사실비지원금	1. 교육·세미나·공청회·회의에 참석하는 민간인에게 지급하는 급량비 및 교통비(실비)(급량비는 매식비 기준단가 이내로 함) 2. 체육행사, 문화제행사, 세미나·공청회 등 출연자 및 발표자의 반대 급부적 사례금(단순 참가자에게는 지급할 수 없음) 3. 국가단위행사에 참석을 위한 여비 4. 산업시찰·견학·참여를 위한 실비

그런데도 ○○○도서관 및 분관에서 주최하는 각종 행사를 추진하면서 행사운영비로 [표2]와 같이 2017년~2019년까지 48건 6,726,360원의 행사초청 인사를 위한 오찬 및 다과와 기념품을 구입하여 제공하였다.

[표2] 행사운영비 집행 부적정 현황

(단위:천/원)

구분	2017년	2018년	2019년	계
건수	14	20	14	48
금액	1,536,510	2,481,280	2,708,570	6,726,360

※세부내역 별첨

2. 지역개발채권 매입 부적정

「지방공기업법」 제19조에 의하면 지방자치단체와 건설공사 도급계약, 용역계약, 물품구매·수리·제조계약을 체결하는 자는 시·도의 조례에 의하여 지역개발채권을 매입하여야 한다고 규정하고 있으며, 「인천광역시 지역개발기금 설치 및

운영조례」(이하“조례”라 한다.)제9조제2항〔별표1〕지역개발채권 매입대상과 매입기준에 의하면 200만원 이상의 각종계약을 신청하려는 자는 대금청구액의 2/100를 매입하도록 하고 있으나, 조례 제10조〔별표2〕2번 지역개발채권 매입 면제대상 바목에 의하면 일반운영비, 업무추진비 비목의 예산 중 신용카드로 대금을 지불하는 경우에는 매입의무 면제대상으로 규정하고 있다.

그럼에도 ○○○도서관에서는 ‘2019년 인천문학작가 코너 홍보물 제작’함에 있어 매입의무 면제대상인 일반운영비 비목의 예산을 집행하면서〔표3〕과 같이 대금청구액의 2/100에 해당하는 40,000원의 지역개발채권을 징구하였다.

〔표3〕 행사운영비 집행 부적정 현황

(단위: 원)

회계 년도	지급내용	지급일자	집행액	지급처	통계목	지역개발채권금액
2019	2019년 인천문학작가 코너 홍보물 제작	2017.5.22.	2,000,000	△△△	일반운영비	40,000

조치할 사항 인천광역시 ○○○도서관장은

(주의) 향후 규정에 맞게 예산을 집행하도록 업무연찬 및 직원교육에 철저를 기하시고, 동일한 사례가 발생하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

【별첨】

연도별 행사운영비 집행현황

- 2017년

(단위:원)

연번	세부사업	건명	품의금액	발의일자	거래처명
		총계(14건)	1,536,510		
1	자료실 운영(○○○)	2017년도 ○○○도서관 겨울방학 특강 운영에 따른 다과류 구입	18,790	2017.2.8.	△△△
2	도서관정책추진	3월 직무교육 및 실버도우미 교육용 다과류 구입	210,890	2017.2.28.	◇◇◇
3	자료실 운영(○○○)	2017년도 ○○○도서관 도서관주간 맞이 특강 운영에 따른 다과류 구입	29,900	2017.4.5.	△△△
4	평생교육운영	도서관과 함께 책 읽기 다과 구입(1차)	49,800	2017.4.12.	◇◇◇
5	도서관정책추진	2017년 5월 직무교육 개최에 따른 다과류 구입	133,550	2017.4.25.	△△△
6	평생교육운영	2017 도서관과 함께 책 읽기 운영비(식비) 지출	87,100	2017.5.17.	◇◇◇
7	도서관정책추진	2017년 6월 직무교육 개최에 따른 다과류 구입	89,840	2017.6.27.	△△△
8	도서관정책추진	2017년 7월 직무교육 개최에 따른 다과류 구입	55,550	2017.7.17.	◇◇◇
9	평생교육운영	2017년 여름방학 독서교실 수료 기념품 구입	164,800	2017.7.31.	△△△
10	도서관정책추진	우수운영기관 전학 및 문화탐방 관련 오찬 비용 지출	340,000	2017.11.1.	◇◇◇
11	자료실 운영(○○○)	○○○도서관 북스타트 프로그램 운영을 위한 다과류 구입	58,230	2017.11.21.	△△△
12	도서관정책추진	2017년 11월 직무교육 '도서관공간구성' 개최에 따른 다과류 구입	79,560	2017.11.30.	◇◇◇
13	지역대표도서관업무추진	'2017년 북스타트 운영사업 결과보고회' 개최에 따른 다과류 구입	188,500	2017.12.20.	△△△
14	지역대표도서관업무추진	'2017년 북스타트 운영사업'결과보고회 개최에 따른 다과류 구입	30,000	2017.12.20.	◇◇◇

- 2018년

(단위:원)

연번	세부사업	건명	품의금액	발의일자	거래처명
		계(20건)	2,481,280		
1	자료실 운영(○○○)	2017년 하반기 독서왕 시상식 운영을 위한 다과 구입	15,800	2018.1.11.	△△△
2	평생교육운영	2018년 겨울방학 독서교실 다과류 구입	96,930	2018.1.11.	◇◇◇
3	도서관정책추진	직무교육 도서관 어린이 서비스 운영에 따른 다과류 구입	98,460	2018.3.14.	△△△
4	지역대표도서관업무추진	2018 북스타트 이야기 한마당 행사 다과류 구입	112,130	2018.4.17.	◇◇◇
5	도서관정책추진	2018년 작은도서관 운영자 역량강화 교육 개최에 따른 다과류 구입	103,200	2018.4.19.	△△△
6	평생교육운영	'도서관과 함께 책 읽기' 운영에 따른 다과 및 문구류 구입	165,980	2018.4.23.	◇◇◇
7	평생교육운영	'도서관과 함께 책 읽기' 운영에 따른 다과류 구입	83,500	2018.7.16.	△△△
8	자료실운영(자체)	2018 인천시 북스타트 홍보부스에 사용할 다과류 구입(정보정책부)	86,740	2018.8.28.	◇◇◇
9	자료실운영(자체)	○○○터 전시 '치유허용경:休'운영을 위한 다과류 구입	196,570	2018.10.02.	△△△
10	공공도서관 개관시간 연장지원(○○○)	○○○도서관 야간 프로그램 다과 구입	57,690	2018.10.30.	◇◇◇

11	도서관정책추진	「우수운영기관 견학 및 문화관람」 관련 오찬 비용 지출	310,000	2018.11.2.	△△△
12	자료실 운영(○○○)	하반기 프로그램 운영 관련 다과비용 등 지출	70,000	2018.11.5.	◇◇◇
13	자료실 운영(○○○)	○○○도서관 북스타트 후속 프로그램 다과류 구입	115,470	2018.11.20.	△△△
14	자료실 운영(○○○)	○○○도서관 재능나눔 프로그램 종강 간담회 다과 구입	149,560	2018.11.21.	◇◇◇
15	공공도서관 개관시간 연장지원(○○○)	야간 인문학 강좌 프로그램 운영관련 물품(다과류) 구입	20,000	2018.11.28.	△△△
16	자료실 운영(○○○)	○○○도서관 독서회(종강) 다과류 구입	197,910	2018.12.3.	◇◇◇
17	자료실 운영(○○○)	○○○도서관 독서회(성인동화 종강) 다과류 구입	100,000	2018.12.4.	△△△
18	평생교육운영	2018 ○○○북 연계 문학탐방 '짜장면과 인천 화교(華僑)' 운영에 따른 다과류 구입	104,650	2018.12.10.	◇◇◇
19	자료실 운영(○○○)	○○○도서관 자율독서회 운영에 따른 다과류 구입	46,690	2018.12.17.	△△△
20	자료실운영(자체)	2018 북스타트 운영사업 결과보고회 개최에 따른 기념품 구입	350,000	2018.12.17.	◇◇◇

- 2019년

(단위:원)

연번	세부사업	건명	품의금액	발의일자	거래처명
		14건	2,708,570		
1	평생교육운영	2019 겨울방학 독서교실 운영을 위한 다과비 지출	90,300	2019.1.17.	△△△
2	자료실운영(○○○)	2019년 독서회 운영을 위한 다과류 구입(○○○도서관)	30,000	2019.3.4.	◇◇◇
3	자료실운영(○○○)	독서회 운영을 위한 다과류 구입	89,960	2019.3.28.	△△△
4	지역대표도서관업무추진	2019년 「북스타트 이야기 한마당」 책 꾸러미 배부용 도서구입	598,500	2019.4.11.	◇◇◇
5	지역대표도서관업무추진	2019년 「북스타트 이야기 한마당」 책 꾸러미 배부용 도서구입	598,500	2019.4.11.	△△△
6	평생교육운영	2019 생애전환 문화예술학교 '몸의 일기' 운영에 따른 다과류 구입	149,000	2019.5.13.	△△△
7	자료실운영(○○○)	인천○○○ 찾아가는 연주회 행사진행을 위한 다과구입	94,000	2019.6.24.	◇◇◇
8	자료실운영(○○○)	독서회 진행을 위한 다과구입(○○○도서관)	59,900	2019.6.24.	△△△
9	작은도서관 운영활성화 지원	2019년 하반기 작은도서관 자원활동가 직무교육을 위한 다과류 구입	67,560	2019.7.29.	◇◇◇
10	자료실운영(○○○)	2019년 ○○○도서관 여름방학 독서교실 운영을 위한 다과류 구입	145,000	2019.7.31.	△△△
11	평생교육운영	여름방학 독서교실 재료비 및 다과비 지출	226,630	2019.8.15.	◇◇◇
12	자료실운영(○○○)	독서회 진행을 위한 다과구입(○○○도서관)	89,400	2019.8.29.	△△△
13	도서관정책추진	「우수운영도서관 견학 및 문화탐방」 관련 오찬 비용 지출	260,000	2019.9.26.	◇◇◇
14	독서진흥	2019 多북多북 인천 페스티벌 개최 관련 다과 구입	209,820	2019.10.07.	△△△

[일련번호 06]

인천광역시 주의 요구

제 목 기간제근로자 채용관련

기 관 명 인천광역시 ○○○도서관

관 계 부 서 문헌정보부, ○○○도서관, ○○○도서관, ○○○도서관, ○○○도서관

내 용

인천광역시 ○○○도서관(이하“도서관”이라한다) 및 분관에서는 자료실 및 정리업무보조를 위한 기간제근로자를 2017.3.~2020.5.기간 중 [표1] 과 같이 총20회에 걸쳐 채용을 실시한 바 있다.

[표1] 기간제근로자 채용현황

(단위:회/명)

부 서 별	개관 및 분관일	공고횟수	채용인원	응시인원	비고
계		20회	33명	202명	
○○○도서관	2009. 6.23	4	9	88	
○○○도서관	2015. 6.29	4	4	15	
○○○도서관	2015. 6.29	3	4	11	
○○○도서관	2015. 7.10	5	5	18	
○○○도서관	2019.11.21.	4	11	70	

1. 심층심사자료 요구관련

「채용절차 공정화에 관한 법」(이하 “법”이라한다)제13조(입증자료·심층심사자료의 제출 제한)에 의하면 구인자는 채용시험을 서류심사와 필기·면접 시험 등으로 구분하여 실시하는 경우 기초심사자료(응시원서, 이력서 및 자기소개서)에 기재된 내용을 근거로 서류심사를 하고, 서류심사에 합격한 구직자에 한해

기초심사자료에 기재된 내용을 입증하고 능력이나 실력을 더 확인하려 할 때 입증자료 및 심층심사자료를 제출하도록 하여야 한다.

그런데도 도서관 및 분관에서는 [표2]와 같이 채용공고에 따른 응시원서 제출시 경력증명서, 자격증, 학위증명서 등의 입증자료를 제출토록 하여 구직자로 하여금 입증자료 제출에 따른 비용과 채용서류의 반환을 청구하는 수고를 발생하였을 뿐 만 아니라, 서류심사시 [표3]과 같이 서류제출에 대한 평가점수를 40점(총점100점)을 배점하여 서류제출여부가 서류심사 합격여부에 영향을 미치는 결과를 초래하였다.

[표2] 채용공고시 응시서류 제출요구 현황(채용공고 공통사항)

구 분	제 출 서 류	비 고
응시자	응시원서, 이력서, 자기소개서 각 1부 (붙임서식)	• 사진첨부, 연락처 2개 이상 기재
	개인정보 수집·이용 동의서 1부 (붙임서식)	• 반드시 본인 날인 또는 서명하여 제출 (날인 또는 서명이 없을 시 접수되지 않음)
	최종학교 졸업증명서 또는 재학(휴학)증명서 1부	• 대학 졸업자의 경우 졸업 증명서, 재학(휴학)생의 경우 재학(휴학)증명서 제출
	채용서류 반환청구서 1부 (붙임서식_신청자에 한함)	• 채용서류 반환청구서 신청시 제출
	해당 자격증 및 경력 증명서 각 1부 (해당자에 한함)	• 우대사항 확인 을 위한 관련 자격증(증명서) 및 경력사항 증빙서류 필히 제출
	국가유공자증 및 국가유공자유족증 등 1부 (해당자에 한함)	• 가점사항 인정 을 위해서는 관련 서류 필히 제출, 미제출시 가점 불인정

[표3] 서류심사표 배점현황

평가항목	배 점	배점기준	평가점수
제출서류 (40점)	필요서류 제출	40	
	필요서류 미제출 1건	30	
	필요서류 미제출 2건 이상	20	
도서관 근무경력 (30점)	2년 이상	30	
	1년 이상 ~ 2년 미만	25	
	6개월 이상 ~ 1년 미만	20	
	6개월 미만	15	
	없음	10	
업무관련 전공 (30점)	사서자격증 소지	30	
	문헌정보학과 또는 관련 학과 재학	20	
	비전공	10	
가점사항	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조 (채용시험의 가점 등)에 의한 대상자		
총 점			

2. 채용일정의 고지 관련

「채용절차 공정화에 관한 법」 제8조(채용일정 및 채용과정의 고지)²²⁾ 및 「2019 채용절차의 공정화에 관한 업무 매뉴얼」 제7장2번에 따르면 구인자는 구직자에게 채용일정, 채용심사 지연의 사실 채용과정의 변경 등 채용과정을 알려야 하며, 채용공고 시 전체일정을 알려 구직자가 취업일정 등을 잡도록 하는 것이 바람직하며 단계적으로 일정이 잡히는 경우에는 그 단계마다 알릴수도 있으며 법 제7조제2항을 준용하여 홈페이지 게시, 휴대전화에 의한 문자전송, 전자우편, 팩스, 전화 등으로 알려야 한다.

그런데도 도서관 및 분관에서는 채용공고시 서류심사, 면접시험 일정을 공고한 후 접수부터 최종합격자발표까지의 채용일정 전체 및 채용과정에서 발생하는 여러 상황 등을 구직자가 알아야 함에도 [표4]와 같이 일부 합격한 구직자에게만 개별연락하고 서류전형 및 면접전형에 불합격한 구직자에게는 따로 고지하지 않아 불합격한 구직자는 합격여부를 연락이 안오면 불합격한 것으로 인식하는 결과를 초래하였다.

[표4] 채용공고시 채용일정 고지내용(채용공고 공통사항)

- 선발방법 및 일정

가. 1차 심사(서류전형) : 20**. *. **.(**) (면접대상자 개별연락)

나. 2차 심사(면접시험) : 20**. *. **.(**) 00:00

다. 최종합격자 발표 : 20**. *. **.(**) (최종합격자 개별연락)

[표5] 불합격한 구직자에게 고지하지 않은 현황

부 서 별	채용공고일	채용인원	응시인원	면접인원	미고지 인원	
계					1차 심사후	2차 심사후
○○○도서관	2019.3.25	1	9	4	5	3
○○○도서관	2017.3.22	1	3	3	-	2
	2017.4.19	1	3	2	1	1
	2020.1.8.	2	9	7	2	5
○○○도서관	2017.8.10.	1	2	2	-	1
	2017.10.26.	1	2	2	-	1
	2020.1.8.	2	7	5	2	3
○○○도서관	2017.6.28.	1	2	2	-	1
	2017.7.10.	1	3	3	-	2
	2017.8.7.	1	3	2	1	1
	2020.1.17.	2	9	4	5	2

22) 법 제8조(채용일정 및 채용과정의 고지) 구인자는 구직자에게 채용일정, 채용심사 지연의 사실, 채용과정의 변경 등 채용과정을 알려야 한다. 이 경우 고지방법은 제7조 제2항을 준용한다.

조치할 사항 인천광역시 ○○○도서관장은

(주의) 「채용절차 공정화에 관한 법」에 의하여 공정한 채용절차가 이루어 질 수 있도록 「채용절차법 업무매뉴얼」에 대한 직원교육을 실시하시어 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 하시기 바랍니다.

[일련번호 07]

인천광역시

개선요구

제 목 도서구입 수의계약 관련

기 관 명 인천광역시 ○○○도서관

관 계 부 서 운영지원부

내 용

인천광역시 ○○○도서관(이하 “도서관”) 및 4개 분관에서는 [표1] 과 같이 2017년~2019년간 도서구입을 위해서 「인천광역시○○○도서관 자료수집 및 관리규정」에 따라 자료선정위원회를 개최하고 심의결과에 의하여 도서를 구입하고 있다.

[표1] 자료선정위원회 개최현황

(단위:천원)

구분	2017년	2018년	2019년	계
회수	7회	7회	6회	20회
권수	40,021	48,295	50,752	139,068
금액	643,911	711,872	862,805	2,218,588

도서관에서는 자료선정위원회에 따른 도서구입을 위하여 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제25조 및 제30조 에 따라 2천만원 이하 도서구입에 대하여 [표2] 와 같이 총예산 2,772백만원의 74.8 %에 해당하는 2,074백만원에 대하여 인천지역내 지역서점과 수의계약을 실시하였다.

[표2] 도서구입 현황(2017년~2019년)

(단위:천원)

구분	2017년	2018년	2019년	계
총예산액	687,200	860,000	1,224,400	2,771,600
총계약건수	66건	79건	87건	232건
서점수	34개	55개	63개	-
수의계약현황 (건/단위:천원)	62건 / 541,040	72건 / 610,559	79건 / 923,215	213건/2,074,814

인천시에는 2020년 2월 기준 [표3] 과 같이 약98개의 지역서점과 [표4] 와 같이 도서관매관련 협동조합이 4개 등록되어 있다.

[표3] 인천시 지역서점 현황

총계	중구	동구	○○○	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군
98개	6	7	7	10	17	17	12	16	6

※출처 : ○○○도서관 제출자료 재구성 (2020.2월 기준)

[표4] 도서관매관련 협동조합 현황

협동조합명	지역	설립일	대표자	서점수	비고
○○○○○	●●●	20◇.◇.◇	●●●	◆개	◆◆개서점 중복가입
△△△△△	●●●	20◇.◇.◇	●●●	◆개	
○○○○○	●●●	20◇.◇.◇	●●●	◆	
△△△△△	●●●	-	●●●	◆	

※출처 : ○○○도서관 제출자료, '인천광역시 사회적경제지원센터' 협동조합 현황 재구성

그럼에도 도서관에서는 도서구입계약의 약 75%에 달하는 계약을 수익계약으로 체결하면서 [표5] 와 같이 전체 수익계약의 12.7 %~39.3%에 이르는 금액을 특정업체(○○○○○)와 체결하였으며, ○○○○○ 소속 조합원서점이 별도로 수익계약을 [표6] 과 같이 체결한 금액이 전체 수익계약의 23.5%~46.3%에 달하며, 인천서점조합 및 소속 조합서점의 수익계약 금액은 전체 금액의 56.9%~66.7%에 이른다.

[표5] 도서관매관련 협동조합 계약현황

(단위:천원)

조합명	년도	2017년	2018년	2019년	계
○○○○○	건수	21건	15건	14건	50건
	금액	212,593	124,404	117,639	454,636
	총수익계약 대비 특정업체계약액	39.3%	20.4%	12.7%	21.9%
△△△△△	건수	-	1건	-	1건
	금액	-	9,015	-	9,015
	총수익계약 대비 특정업체계약액		1.5%		1.5%

[표7] ○○○○ 소속 조합서점 계약현황

(단위:천원)

구분	2017년	2018년	2019년	계
건수	14건	34건	36건	84건
금액	127,306	282,644	407,730	817,680
총수의계약 대비 계약액	23.5%	46.3%	44.2%	39.4%
서점수	13개	29개	35개	

[표8] ○○○○ 및 소속 조합서점 계약현황

(단위:천원)

구분	2017년	2018년	2019년	계
건수	35건	49건	50건	134건
금액	339,899	407,048	525,369	1,272,316
총수의계약 대비 계약액	62.8%	66.7%	56.9%	61.32%

도서는 정가제이며 「출판문화산업 진흥법」 제22조(간행물 정가 표시 및 판매)에 의하면 정가의 15% 이내에서 가격할인과 경제상의 이익을 자유롭게 조합하여 판매할 수 있으며 가격할인은 10% 이내로 해야 하고, 도서의 특성상 유사물품의 대체제가 따로 있는 품목이 아니므로 수의계약 시 계약상대자 결정에 있어서 지역서점들은 동일한 가격경쟁력을 가지고 있다할 것이다.

[표9] 추정가격별 도서구입계약 평균 낙찰율

추정가격	추정가격 2000만원 이하	추정가격 2,000만원 초과 5,000만원 이하	5000만원 초과
낙찰율	90.064%	90.140%	90.015%
계약유형	1인견적 수의	지정정보처리장치 2인이상 견적	경쟁입찰

※출처 : ○○○도서관 제출자료 재구성

그럼에도 도서관은 총예산 대비 74.8%에 달하는 예산의 수의계약업체 선정시 서점간의 청탁, 친분관계 등 공정성에 있어서 시시비비가 빈번하게 일어 날 수 있는 상황임에도, 이에 관하여 따로 정해놓은 순서 등의 합리적인 계획 없이 업체선정이 이루어지고 있는 실정이다.

○○○○은 동네서점이 지역에서 대형서점에 대항하여 경쟁력을 갖추고자 설립하여, 지역서점들이 개별적으로 작성하기 어려운 견적서 등을 조합에서 대행해주고 관공서나 학교 및 도서관과의 계약을 통하여 공급하고 조합의 생산비용 85%를 제외한 15%를 5:5의 비율로 조합과 지역서점이 가져가는 구조²³⁾로 볼 때 지역서점으로서의 직접계약을 체결하는 것이 더 유리할 수 있다.

또한 지역서점 활성화를 위한 「인천광역시 지역서점 활성화에 관한 조례」 제정(2016.12.30.) 및 도서정가제이후 도서의 판매가격이 동일한 상황에서 도서구입을 위한 수의계약을 비롯한 입찰계약은 인천지역 내 지역서점으로만 제한하여 이루어지고 있고, 관공서나 학교, 도서관과의 도서계약이 열악한 지역서점의 가장 큰 수입원인 점을 고려하여 볼 때 서점 간 공정한 수의계약이 이루어질 수 있도록 다수의 지역서점이 동의할 수 있는 수의계약이 이루어질 수 있도록 공정한 업체선정에 대한 개선이 필요하다.

조치할 사항 인천광역시 ○○○도서관장은

(개선) 지역서점의 활성화를 위하여 이루어지고 있는 지역서점과의 다수의 수의 계약에 관하여 공정성을 확보할 수 있는 방안을 마련하시기 바랍니다.

23) 출처: ‘◆◆◆◆’ 뉴스레터, 20◆.◆.◆.

[일련번호 8]

인 천 광 역 시

주 의 요 구

제 목 시설공사 통합발주 검토 소홀

기 관 명 ○○○도서관

관 계 기 관 △△△△부, ○○도서관

내 용

「지방자치단체 세출예산 집행기준」 제1장²⁴⁾ 및 제2장²⁵⁾의 규정에 따르면 예산을 집행하는 경우 관련법령 등 그 절차와 기준을 반드시 준수하여 예산을 집행하여야 하고, 지방계약법령을 준수하여 예산 낭비 요인을 최소화하여야 한다고 되어 있다.

「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제77조(공사의 분할계약 금지)에 따르면 동일 구조물공사 또는 단일공사로서 설계서 등에 따라 전체 사업내용이 확정된 공사는 이를 시기적으로 분할하거나 공사량을 분할하여 계약할 수 없다고 되어 있고,

「지방자치단체 입찰 및 계약 집행기준」에 따라 계약담당자는 공사의 예산

24) 자치단체 세출예산 집행 10대 원칙 : 제10항(예산 집행절차 준수) 예산을 집행하는 경우 관련법령·규칙·예규 등으로 기준과 절차를 정하는 경우에는 그 절차와 기준을 반드시 준수하여 예산을 집행하여야 한다.

25) 세출예산 운영을 위한 일반지침 : 제1-6절(지방계약법령 준수로 예산낭비 요인 최소화 노력)

편성과 기본설계 등 사업의 계획단계부터 분할, 분리계약 가능 여부를 검토하여야 하며 1인 견적 수의계약을 체결하기 위하여 공사량을 분할하여서는 아니 된다고 규정하고 있다.

이에 따라 사업내용이 유사하거나 중복되는 사업은 법령의 범위 내에서 통합 발주를 검토하고 예산 집행과정에서 단일사업으로 예상되는 경우에도 지출성과를 극대화 할 수 있도록 통합발주를 위해 적극적으로 노력하여야 한다.

그러나 ○○○도서관 △△△△부 및 ○○도서관에서는 사업내용, 발주시기 등이 유사한 공사를 추진하면서 [표 1]와 같이 시설공사를 각각 분리 발주하여 4건의 공사에 대하여 1인 견적에 의한 수의계약을 체결하고 금 97,889천원(△△△△부 2건/22,451천원, ○○도서관 2건/75,438천원)을 준공 대가금으로 지출하였다.

통합발주에 의한 일반경쟁 입찰 또는 2인 이상 지정정보처리장치 견적제출에 의한 방법으로 일반적인 낙찰하한률(87.745%)을 적용하여 공사 및 계약을 추진하였다면 약 10,070천원의 예산을 절감할 수 있었다.

【표 1】 시설공사 통합발주 대상

(단위 : 천원)

도서관명	공사명	계약일자	착공일자	준공일자	계약상대자	기초금액	계약금액 (A)	낙찰률 적용 (87.745%)(B)	차액 (A-B)	비고
△△△△부	현관 노후 간판 교체공사	2019.05.09	2019.05.13	2019.05.27	○○○○○	9,689	9,572	8,502	1,070	1인수의
	강당 및 세미나실 전자현수	2019.06.10	2019.06.12	2019.06.25	○○○○○	13,417	12,879	11,773	1,106	1인수의
소계①						23,106	22,451	20,275	2,176	
○○도서관	인테리어공사	2019.08.16	2019.08.19	2019.09.17	○○○	54,990	53,890	48,250	5,640	장애인 기업
	사인물 제작 및 설치공사	2019.08.16	2019.08.19	2019.09.17	○○○○○○○	21,988	21,548	19,294	2,254	1인수의
소계②						76,978	75,438	67,544	7,894	
합계 (①+②)						100,084	97,889	87,819	10,070	

◆ 수감기관 제출자료 재구성

조치할 사항 인천광역시 ○○○도서관장은

(주의) 사업내용이 유사하거나 중복되는 사업은 법령의 범위 내에서 통합발주를 적극적으로 검토하여 예산을 절감할 수 있도록 노력하여 주시고 관계 직원에 대한 업무 연찬을 실시하여 동일 사례가 반복되지 않도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.

[일련번호 9]

인 천 광 역 시

주 의 요 구

제 목 외부 강사 성범죄 경력 조회 소홀

기 관 명 ○○○도서관

관 계 기 관 △△△도서관, ○○○○도서관, ☆☆☆☆도서관, ◇◇도서관

내 용

「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조(아동·청소년의 관련기관 등에의 취업제한 등)에 따라 성범죄로 형 또는 치료감호를 선고받아 확정된 자는 그 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행을 종료하거나 집행이 유예·면제된 날부터 10년 동안 아동·청소년 관련기관 등에 취업 또는 사실상 노무를 제공할 수 없도록 규정하고 있다.

「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 개정(2018. 9.14. 시행)에 따라 성범죄 발생을 방지하고 아동·청소년을 성범죄로부터 안전하게 보호하기 위하여 성범죄자 취업제한 대상기관에 「지방자치법」 제144조에 따른 공공시설이 추가됨에 따라 ○○○도서관 및 분관은 아동·청소년이 이용하는 공공시설에 해당되어 취업 또는 사실상 노무를 제공 하고 있는 자에 대하여 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행령」 제25조(성범죄의 경력 조회)에 의거 취업자 등의 동의를 얻 어 성범죄 경력 조회를 경찰관서의 장에게 요청하고 그 결과를 확인한 후 종사 하게 하여야 한다.

그러나 [표 1]과 같이 ○○○도서관을 포함한 4개 분관에서는 2018년 9월 14일부터 외부 강사를 채용하면서 19세 미만 아동·청소년을 대상으로 하고 있는 프로그램 중, 정규강좌 강사에 대해서만 성범죄 경력 조회를 실시하였고 특강 및 행사 등 단기강좌 강사 88명에 대해서는 성범죄 경력 조회를 실시하지 않았다.

【표 1】 아동·청소년 성범죄 경력 조회 미실시 현황

(단위 : 명)

도서관명	소계	2018년	2019년	2020년	비 고
○○○도서관 □□□□부	4	2	2		
○○○도서관 □□□□부	19		12	7	
△△△△도서관	10		6	4	
○○○○도서관	34	4	25	5	
☆☆☆☆도서관	16		13	3	
◇◇도서관	5		1	4	
계	88	6	59	23	

◆ 수감기관 제출자료 재구성

[표1] 2018년 ~ 2020년 시장표창 수여자 명단(총 88명)

※ 개인정보 등이 포함되어 있어 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제9조 1항의 규정에 따라 공개하지 않음

조치할 사항 인천광역시 ○○○도서관장은

(주의) 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」에 따른 절차 및 방법에 의하여 외부 강사에 대한 성범죄 경력 조회에 철저를 기하시기 바라며 관계 직원에 대한 업무 연찬을 실시하여 동일 사례가 발생하지 않도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.

[일련번호 10]

인 천 광 역 시

주의 요구

제 목 소방안전 훈련 및 교육 실시 규정 미준수

기 관 명 000도서관

관 계 부 서 0000부, 0000도서관, 0000도서관

내 용

「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」 제24조(공공기관의 소방안전관리) 제1항에 따르면 국가, 지방자치단체, 국공립학교 등 대통령령으로 정하는 공공기관의 장은 소관 기관 근무자 등의 생명·신체와 건축물·인공구조물 및 물품 등을 화재로부터 보호하기 위하여 화재 예방, 자위소방대의 조직 및 편성, 소방시설의 자체점검과 소방훈련 등의 소방안전관리를 하여야 한다고 되어 있으며

「공공기관의 소방안전관리에 관한 규정」 제14조(소방훈련과 교육)는 기관장은 해당 공공기관의 모든 인원에 대하여 연 2회 이상 소방훈련과 교육을 실시하되, 그 중 1회 이상은 소방관서와 합동으로 소방훈련을 실시하여야 한다. 다만, 상시 근무하는 인원이 10명 이하이거나 제5조(소방안전관리자의 선임) 제1항 각 호 외의 부분 단서에 따라 소방안전관리자를 선임하지 아니할 수 있는 공공기관의 경우에는 소방관서와 합동으로 하는 소방훈련을 실시하지 아니할 수 있다고 규정하고 있다.

이에 000도서관 및 4개의 분관 도서관은 2019년말 현재 총 757,292권의 장서를 보유하고 연간 1,510,858명이 이용, 171,584명의 회원이 가입된 시설로써 화재 발생 시 심각한 상황에 이를 수 있는 도서관의 특수상황에 맞게 평소 소방관리

에 철저를 기하여야 하며 관련 규정에 따라 연 2회의 소방훈련(소방서 합동훈련 1회 포함)과 교육을 실시해야 하지만 [표 1]과 같이 교육 및 훈련을 미실시하거나 연간 1회 실시, 합동훈련이 아닌 자체훈련만 실시하여 법령 등의 규정에 명시된 소방안전 관리에 소홀한 사실이 있다.

[표 1] 소방훈련 실시현황

시설물	안전관리자 (선임일자)	연면적(m ²)	소방합동훈련 및 자체교육 실시 횟수		
			2017년	2018년	2019년
OOO도서관	OOO (2018.8.10.)	13,099.65m ²	합동훈련: 1회	합동훈련: 1회	자체교육: 1회 합동훈련: 1회
OOOO도서관	OOO (2019.10.7.)	4,402.55m ²	자체교육: 2회	자체교육: 1회	교육 미실시
OOOO도서관	OOO (2019.2.12.)	2,093.94m ²	자체교육: 2회	자체교육: 3회	자체교육: 2회
OOOO도서관	OOO (2018.8.10.)	2,619.38m ²	자체교육: 1회 합동훈련: 1회	자체교육: 1회 합동훈련: 1회	자체교육: 1회 합동훈련: 1회
OO도서관	OOO (2019.9.27.)	3,118.58m ²	-	-	2019.11.21.개관

조치할 사항 인천광역시 OOO도서관장은

(주의) 앞으로는 관련 법령에 따라 연간 2회의 소방훈련 및 교육을 실시하여 소방안전관리에 철저를 기해 주시기 바랍니다.

[일련번호 11]

인천광역시 주의 요구

제 목 0000 보조사업 운영 관련

기 관 명 000도서관

관 계 부 서 0000부

내 용

인천광역시 000도서관은 영유아의 평생독서 습관 형성을 위해 ‘0000 운영사업’을 추진 중에 있으며 본 사업은 영·유아기 아동 및 부모들에게 도서 제공 및 프로그램 운영 등을 통해 좋은 반응을 얻고 있는 사업이다.

2020년 사업개요

- 사 업 명 : 2020년 인천광역시 0000 운영사업
- 사업기간 : 2020. 1.~ 12.
- 운영기관 : 22개 공공도서관(시 6, 자치단체 8, 교육청 8)
- 사업예산 : 103,350천원
 - 보조금지원 : 66,000천원(자치단체 42,000천원/교육청 24,000천원)
 - 책꾸러미 구입 지원 : 12,000천원
 - 사업 운영지원인력 실비보상금 지급 : 20,105천원 (13개관 45명)
 - 북스타트 기념식 개최 : 3,000천원
- 사업내용
 - 참여기관의 도서구입을 위한 보조금 지원 및 책꾸러미 구입 배포
 - 기관별 북스타트데이를 지정, 책 놀이 등 후속프로그램 운영 지원
 - 북스타트 부모교육 등 특강 운영 지원
 - 작은 도서관 및 소외계층을 위한 찾아가는 북스타트 운영 지원
 - 사업 운영 지원인력 ‘책으로 만나는 실버도우미’ 교육 및 파견

1. 보조금 예산 편성 및 운영에 관한 사항

「지방보조금 관리기준」에 따르면 보조금은 ‘지방자치단체가 민간 등이 자율적으로 수행하는 사업에 대해 개인 또는 단체 등에 지원하거나, 시·도가 정책상 또는 재정사정상 특히 필요하다고 인정할 때 시·군·구에 지원하는 재정상의 원조’라고 규정하고 있다.

이에 사업 내용이 성격 상 재정상의 원조에 해당한다면, 이를 보조금으로 편성하여 보조금 관련 법령 및 조례의 적용으로 관리에 철저를 기하도록 하여야 하지만 현재 000도서관은 [표 1]과 같이 ‘자치단체경상보조금 및 교육기관에 대한 보조’ 예산과목으로 예산 편성 후 군·구 및 교육청에 보조금으로 지원하는 사업과 ‘사무관리비’ 예산과목으로 예산 편성 후 직접 책 꾸러미 등을 구입해 현물로 해당 기관에 지원하는 사업으로 이원화되어 운영하고 있다.

하지만 「지방자치단체 예산편성 운영기준 및 기금운용계획 수립기준」에 따르면 사무관리비는 관서운영에 소요되는 수용비 및 위탁교육비, 운영 수당 등 자치단체의 행정활동 수행을 위해 기본적으로 필요한 경비로써 사무관리비의 사용범위를 벗어나 사용하고 있다.

[표 1] 0000 사업 예산 편성현황

[단위 : 천원 / 지원기관 수]

산출근거명	통계목	2017년	2018년	2019년	2020년
합 계		42,000 (18)	80,000 (19)	78,000 (20)	81,000 (22)
0000사업 자료 구입 및 운영지원	자치단체경상보조금 교육기관에대한보조	36,000 (자:24,교:12)	72,000 (자:42,교:30)	66,000 (자:42,교:24)	66,000 (자:42,교:24)
		9	12	11	14
0000사업 운영	사무관리비	6,000	8,000	12,000	15,000
		9	7	9	8

2. 지방보조금 집행에 관한 사항

「지방재정법」 제32조의4(지방보조금의 용도 외 사용금지 등)에 따르면 지방보조사업자는 사정의 변경으로 지방보조사업의 내용을 변경하거나 지방보조사업에 드는 경비의 배분을 변경하려면 지방자치단체의 장의 승인을 받아야 한다. 다만, 지방자치단체의 장이 정하는 경미한 내용 변경이나 경비 배분의 경우에는 그러하지 아니하다고 규정되어 있다.

또한 000도서관의 「0000 사업 시비보조금 교부조건」에는 본 사업을 추진함에 있어 사정의 변경으로 사업의 내용을 변경하거나 사업에 소요되는 경비의 배분을 변경하고자 할 때에는 사전에 문서로 승인을 받아야 함이라고 명시하고 있다.

이에 따라 0000 사업을 위해 책 꾸러미 구입, 강사료, 홍보자료 제작 등의 3개의 항목으로 보조금을 구분하여 신청 후 승인받은 보조사업자는 사업 집행 중 사정의 변경으로 인해 경비의 배분을 변경하고자 할 때에 000도서관으로 변경 내역에 대한 승인을 요청하고 000도서관은 변경 내역을 검토 후 변경 내용이 사업추진에 지장이 없는 경우 승인을 통보하는 과정을 거쳐 보조금을 변경 집행하여야 한다.

하지만 이러한 절차 없이 [표 2]와 같이 보조사업자가 임의로 항목별 경비를 변경 집행하였으며 사업 완료 후 000도서관은 법령 및 교부조건 미준수에 대한 지적 없이 정산을 승인하여 사업을 확정하였다.

[표 2] 0000 사업 연도별 집행계획 및 집행현황

[단위:천 원]

연도별	군구명	집행 계획				집행 내역				변경집행내역
		계	도서 구입비	강사료	홍보비	계	도서 구입비	강사료	홍보비	
2017	0구	4,000	3,600	300	100	4,000	3,618	350	32	도서구입비: 18 강사료 : 50 홍보비: △68
	00구	4,000	4,000	0	0	4,000	3,969	0	31	도서구입비: △31 홍보비: 31
	00구	4,000	4,000	0	0	4,000	3,978	0	22	도서구입비: △22 홍보비: 22
	00구	4,000	4,000	0	0	4,000	3,798	0	202	도서구입비: △202 홍보비: 202
	00도서관	4,000	3,600	300	100	4,000	3,634	300	66	도서구입비: 34 홍보비: △34

2018	○구	6,000	6,000	0	0	5,982	5,382	540	60	도서구입바:△618 강사료: 540 홍보바: 60
	○○구	6,000	5,840	0	160	6,000	5,841	0	159	도서구입바: 1 홍보바:△1
	○○구	6,000	6,000	0	0	6,000	5,551	0	449	도서구입바:△449 홍보바: 449
	○○도서관	6,000	5,440	560	0	6,000	5,407	560	33	도서구입바:△33 홍보바: 33
	○○도서관	6,000	4,500	1,100	400	6,000	5,416	560	24	도서구입바: 916 강사료:△540 홍보바:△376
2019	○구	6,000	6,000	0	0	6,000	5,400	140	460	도서구입바:△600 강사료: 140 홍보바: 460
	○○구	6,000	6,000	0	0	7,000	6,985	0	15	도서구입바:985 홍보바: 15
	○○구	6,000	5,700	0	300	6,000	5,580	0	420	도서구입바:△120 홍보바: 120
	○○구	6,000	6,000	0	0	6,000	5,868	0	132	도서구입바:△132 홍보바: 132

※ 계양구는 항목 구분 없이 일괄로 신청

3. 지방보조금 정산에 관한 사항

「지방재정법」 제32조의6(지방보조사업의 실적 보고 및 정산)에 따르면 지방보조사업자는 지방보조사업이 완료되었을 때 2개월 이내에 지방보조사업의 실적보고서를 작성하여 지방자치단체의 장에게 제출하여야 한다. 이 경우 실적보고서에는 그 지방보조사업에 든 경비를 재원별로 명백히 한 계산서 및 지방자치단체의 장이 정하는 서류를 첨부하여야 하며 심사 결과 적합하다고 판단된 때에는 지방보조금액을 확정하여 해당 지방보조사업자에게 통지하여야 하며, 적합하지 아니하다고 판단된 때에는 해당 지방보조사업자에게 시정 등 필요한 조치를 명할 수 있다고 되어 있으며 「지방보조금 관리기준」은 정산결과 미집행액 및 집행잔액, 예금 결산이자는 반환하며 이자의 계산은 지방보조금으로 인해 금융기관의 통장계좌에서 발생한 이자로 명시하고 있다.

관련 법령 및 예규에 따라 보조사업자는 OOOO 사업 종료 후 2개월 이내에 OOO도서관에 실적보고서 및 관련 서류를 제출하여 정산 승인을 요청하여야 하며 OOO도서관은 정산 후 적합하다고 판단되면 보조사업자에게 적합 통보를, 적합하지 아니하다고 판단되면 시정 등 필요한 조치를 명하여야 하며 집행잔액 및 이자액이 발생하였을 시 이에 대한 반납을 요청하여야 한다.

하지만 2017년부터 2019년까지 작성한 「OOOO 운영사업 사업결과 및 정산보고」를 확인해 보면 ‘일부 기관에서는 시비보조금 예산을 자체예산과 구분하여 별도 집행하여야 함에도 구분없이 도서구입을 한 사례가 있었음. 또한 시비로 구입한 책꾸러미의 배부내역 및 대장을 별도 관리하여야 함에도 자체예산과 합산 관리하여 정산 시 어려움을 초래하였음’이라는 문구가 3년 연속으로 명시되어 있어 매년 같은 내용을 시정사항으로 검토한 사실이 있다. 이에 OOO도서관은 관련 규정에 따라 보조금 정산 확정 후 그 결과 및 시정사항을 보조사업자에게 통보하여 같은 사항이 반복되지 않도록 조치하여야 하나 매년 내부 결재를 통한 정산보고만 실시하고 사업을 종료시킨 사실이 있다.

또한, 보조사업자별 보조금액이 크지 않지만 연중으로 실시되는 사업이니만큼 보조금 입금통장에 이자 발생이 예상되므로 보조사업자에게 실적보고서를 제출하도록 할 때 이자 부분도 포함시킬 수 있도록 안내하여야 하나 2018년 O구에 서 집행잔액이 18천원 발생한 경우만 집행잔액과 함께 이자 반납을 통보하였고 그 외에는 이자에 대한 반납요구를 실시하지 않았다.

조치할 사항 인천광역시 OOO도서관장은

(주의) 담당자 업무연찬 등을 통해 보조금 관련 법령, 예규, 규정 등을 숙지시켜 향후 보조금 예산 편성, 집행 및 정산 등 보조사업 추진에 철저를 기할 수 있도록 조치하여 주시기 바랍니다.