국토교통부 LH 한국토지주택공사
중앙공동주택관리지원센터

온라인 컨설팅 시스템 사용자 매뉴얼

비대면(UNTACT) 문화 확산에 따른 수요자 맞춤형 서비스를 제공하고
컨설팅 수혜단지 확대를 위해 **'온라인 컨설팅 시스템' 구축**

온라인 컨설팅 시스템이란?

아파트의 운영 실태를 스마트폰, PC 등을 이용하여 쉽고 간편하게 진단해 볼 수 있는 시스템

진단주체

관리소장, 입주자대표회의, 입주자 등 누구나

진단분야

· 관리행정(4개분야) : 회계분야, 주택관리업자 및 사업자선정분야, 장기수선분야, 입주자대표회의 및 관리규약분야
· 기술자문(4개분야) : 승강기교체공사, 배관교체공사, 옥상방수공사, 도장공사

컨설팅 절차

STEP 1
- **회원가입**
- **단지기본정보 입력**

STEP 2
- **컨설팅 분야 선택**
  관리행정 분야
  기술자문 분야

STEP 3
- **관리행정 컨설팅**
  진단문항(20개 내외)
- **기술자문 컨설팅**
  공사 시설현황 입력

STEP 4
- **관리행정 진단 결과보기 및 인쇄**
  관리상태 진단 및 보완내용 해설
- **기술자문 진단 결과보기 및 인쇄**
  공사비, 시방서, 유의사항 제공

사용방법

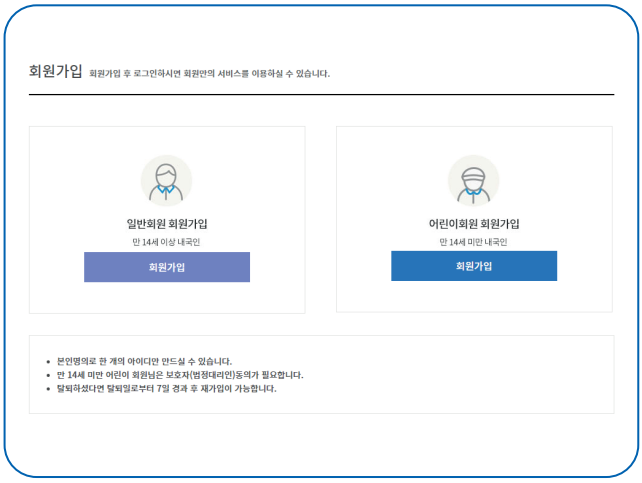
중앙공동주택관리지원센터 홈페이지(http://myapt.molit.go.kr) 접속하여
'공동주택관리 컨설팅' ▸ '온라인 컨설팅'

온라인 컨설팅 시스템 사용자 매뉴얼

컨설팅 절차별 이미지 부연 설명



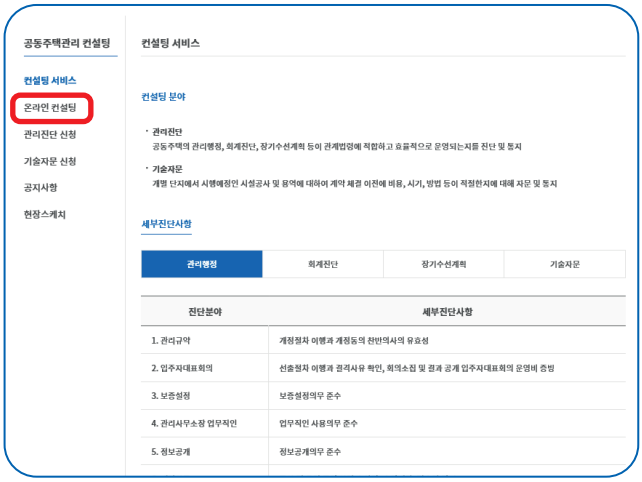
STEP 1



1 '회원가입'을 해주세요



2 '공동주택관리 컨설팅'을 클릭해 주세요



3-1 '온라인 컨설팅'을 클릭해 주세요



3-2 '단지 기본정보'를 입력해 주세요

온라인 컨설팅 시스템 사용자 매뉴얼

컨설팅 절차별 이미지 부연 설명



STEP 2



4 컨설팅이 필요한 분야를 선택해 주세요



관리행정(4개 분야)

회계분야, 주택관리업자 및 사업자선정분야, 장기수선분야,
입주자대표회의 및 관리규약 분야



기술자문(4개 분야)

승강기교체공사, 배관교체공사, 옥상방수공사, 도장공사

온라인 컨설팅 시스템 사용자 매뉴얼

컨설팅 절차별 이미지 부연 설명



STEP 3

관리행정 분야



5 관리진단을 위한 자가진단 문항을 작성해 주세요

자가진단 문항 중 이해가 되지 않는 항목은 hint 를 클릭해 주세요

기술자문 분야



5-1 기술자문을 위한 시설현황을 입력해 주세요

5-2 필요한 경우 임시저장 > 을 클릭하여 자료를 저장해 주세요

온라인 컨설팅 시스템 사용자 매뉴얼

컨설팅 절차별 이미지 부연 설명



STEP 4

관리행정 분야



6 진단 결과를 확인해 주세요

보완이 필요한 항목에 대하여는
자체적으로 관련법령(기준)을 확인하여
보완하거나 현장 상태 확인을 통한 자문을
원하는 경우 센터의 컨설팅 서비스 신청을
통해 선정된 단지는 무료로 오프라인
관리진단을 지원 받을 수 있습니다

기술자문 분야



6 기술자문 분야의 추정공사비 및 유의사항을 확인해 주세요

비대면(UNTACT) 문화 확산, 중앙공동주택관리지원센터가 앞장서겠습니다.

문의처 : 1600-7004

국토교통부 LH 한국토지주택공사

중앙공동주택관리지원센터