

2020년 3차

# 소통협력분야 시민만족도 조사 -코로나19 대응-

2020.11.



# 목 차

<b>I. 조사 개요 .....</b>	<b>1</b>
1. 조사 설계 .....	2
2. 응답자 특성 .....	3
<b>II. 조사결과 요약 .....</b>	<b>4</b>
<b>III. 조사 결과 .....</b>	<b>8</b>
<b>A. 코로나19 상황에 대한 인식 .....</b>	<b>9</b>
1. 전국적인 코로나19 상황에 대한 인식 .....	9
2. 전국 대비 인천의 코로나19 상황에 대한 인식 .....	11
3. 인천시 선제적 대처에 대한 만족도 .....	13
<b>B. 인천시 지원 정책 평가 .....</b>	<b>25</b>
1. 코로나19 대응 정책 전반 인지도 .....	25
2. 인천시 지원정책 평가 .....	27
3. 인천시 코로나19 전반적 대처 평가 .....	29
<b>C. 코로나19 대응에 대한 홍보 평가 .....</b>	<b>31</b>
1. 코로나19 대응 상황 정보 획득 경로 .....	31
2. 코로나19 대응 홍보 평가 .....	33
3. 코로나19 대응 인천시의 정보제공 신뢰도 .....	35
4. 코로나19 관련 인천시 강화 필요 정보 .....	37

## <부록> 설문지

# I

## 조사 개요

1. 조사 설계
2. 응답자 특성

## 1. 조사 설계

조사 대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인천광역시 거주 만 19세 이상 성인남녀</li> </ul>
표본 크기	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1,000명</li> <li>- 1,039명 조사 후 1,000명으로 가중값을 부여하였음</li> <li>- 30표본 미만인 구군(동구/강화군/옹진군)에 표본 추가 배분</li> </ul>
표본 오차	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 95% 신뢰수준에서 <math>\pm 3.1\%</math> Point</li> </ul>
조사 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 구조화된 질문지를 활용한 온라인 조사와 전화조사 병행</li> <li>- 온라인 조사 대 전화조사 비율 = 4 : 6</li> </ul>
통계보정	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성별, 연령별, 지역별 가중값 부여 (셀가중, 2020년 09월 말 행정안전부 발표 주민등록 인구 기준)</li> </ul>
조사 기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2020년 10월 29일 19:00~21:00</li> <li>■ 2020년 10월 30일 10:00~21:00</li> <li>■ 2020년 10월 31일 10:00~18:00</li> </ul>
조사 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (주)글로벌리서치</li> </ul>

## ※ 주의

- 최대표본오차( $\pm 3.1\%$  Point)내의 차이는 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의하지 않으므로 주의가 필요함.  
(ex. A의견 50.0% vs. B의견 47.0%일 경우, 두 의견의 격차가 3.0%p, 표본오차인 3.1%p 이내이므로, 두 의견의 차이는 95% 신뢰수준에서 유의하지 않음)
- 교차통계표에서 사례수가 50 이하의 결과에 대해서는 해석에 주의가 필요함.
- 조사 결과 교차 집계표의 행별 백분율 합계는 99.9% 또는 100.1%가 될 수 있음. 이는 소수점 반올림 때문에 나타나는 현상이며, 소수점 아래 수치는 통상의 표본오차 크기보다 작아서 전체 결과 해석에 영향을 주지 않음.

## 2. 응답자 특성

		사례수	비율(%)
전체		(1,000)	100.0
권역별	중부권	(208)	20.8
	남부권	(302)	30.2
	동부권	(276)	27.6
	서부/도서권	(214)	21.4
구군별	중구	(47)	4.7
	동구	(22)	2.2
	미추홀구	(139)	13.9
	연수구	(124)	12.4
	남동구	(178)	17.8
	부평구	(173)	17.3
	계양구	(103)	10.3
	서구	(178)	17.8
	강화군	(25)	2.5
	옹진군	(11)	1.1
성별	남성	(499)	49.9
	여성	(501)	50.1
연령별	19~29세	(176)	17.6
	30대	(164)	16.4
	40대	(196)	19.6
	50대	(210)	21.0
	60대 이상	(254)	25.4
직업별	농림축산업	(5)	0.5
	자영업/개인사업	(155)	15.5
	판매/영업/서비스직	(82)	8.2
	생산/기능/노무직	(63)	6.3
	사무/관리/전문직	(283)	28.3
	전업주부	(188)	18.8
	학생	(58)	5.8
	무직/퇴직/기타	(163)	16.3
	모름/무응답	(2)	0.2
학력별	중졸이하	(127)	12.7
	고졸	(302)	30.2
	대재이상(전문대 포함)	(549)	54.9
	모름/무응답	(22)	2.2
월평균 가구 소득별	200만원 미만	(249)	24.9
	200~400만원 미만	(301)	30.1
	400~600만원 미만	(204)	20.4
	600~800만원 미만	(94)	9.4
	800만원 이상	(64)	6.4
	모름/무응답	(88)	8.8

## &lt; 권역별 구분 &gt;

- 중부권 : 중구, 동구, 미추홀구
- 남부권 : 연수구, 남동구
- 동부권 : 부평구, 계양구
- 서부/도서권 : 서구, 강화군, 옹진군



## Ⅱ

### 조사결과 요약

## 1. 주요 조사 결과 요약

A

### 코로나19 상황에 대한 인식

문1. 귀하께서는 현재 전국의 코로나19 상황이 어느 단계라고 생각하십니까?

문1	전국적인 코로나19 상황에 대한 인식	다소 진정된 단계이다	아직 심각한 단계이다	종식 단계에 접어들었다	모름/무응답
		51.4	44.0	3.0	1.6

문2. 그렇다면, 전국 대비 인천의 현재 코로나19 상황은 어떠하다고 생각하십니까?

문2	전국 대비 인천의 코로나19 상황에 대한 인식	전국적 상황과 인천 지역 상황은 비슷하다	전국적 상황에 비해 인천은 보다 안전하다	전국적 상황에 비해 인천은 보다 위험하다	모름/무응답
		56.7	30.1	12.4	0.8

문3. 귀하께서는 코로나19 대응과 관련하여, 다음의 각 항목에 대한 인천시 선제적 대처에 대해 얼마나 만족하십니까?

문3	인천시 선제적 대처에 대한 만족도	만족 (①+②)	불만족 (③+④)	매우 만족 ①	대체로 만족 ②	대체로 불만족 ③	매우 불만족 ④	모름/ 무응답 ⑤
	확진자 및 대응상황 알림	82.0	16.7	14.3	67.7	14.3	2.3	1.3
	사회적 거리두기 3단계 준하는 조치 등 선제적 대응	77.8	20.4	14.2	63.6	17.1	3.4	1.8
	호흡기 질환자 선제적 무료검사	82.0	12.7	23.8	58.3	10.5	2.2	5.3
	인천가족공원 온라인 성묘, 미리 성묘 도입	83.1	11.5	29.7	53.4	9.0	2.5	5.4
	선제적인 병상 및 생활치료센터 추가 확보	82.5	11.8	22.0	60.5	10.4	1.4	5.7
	집단감염 확산 방지를 위한 집합금지 조치 등 행정명령	77.1	22.0	29.4	47.7	16.5	5.4	1.0

B

인천시 지원 정책 평가

문4. 귀하께서는 인천시가 코로나19에 대처하기 위해 추진하는 정책들에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

문4	코로나19 대응 정책 전반 인지도	인지 (①+②)	비인지 (③+④)	매우 잘 알고 있다 ①	어느 정도 아는 편이다 ②	별로 모르는 편이다 ③	전혀 모른다 ④
		51.2	48.8	4.8	46.4	42.4	6.4

문5. 그렇다면 인천시의 지원 정책 중 가장 잘한 것은 무엇입니까? 가장 잘한 것부터 순서대로 2가지만 말씀해 주십시오.

문5	인천시 지원정책 평가	인천e음 캐시백 10% 지원	긴급 재난 지원금 지원	소상공인· 중소기업 경영 안정 자금 지원	저소득층 한시 생활지원	인천 소상공인 업소 상하수도 요금 감면	교육 재난 지원금, 농산 물꾸러미 지원	프리랜서, 무급 휴직자, 문화예술인 등 특별지원	중·고 대학생 특별 장학금 지원	모름/ 무응답
		41.6	38.0	23.8	23.6	15.0	13.2	9.5	8.6	6.6

문6. 귀하께서는 코로나19에 대한 인천시의 전반적인 대처에 대해 어떻게 생각하십니까?

문6	인천시 코로나19 전반적 대처 평가	잘하고 있다 (①+②)	못하고 있다 (③+④)	매우 잘하고 있다 ①	다소 잘하는 편이다 ②	다소 잘못하는 편이다 ③	매우 잘못하고 있다 ④	모름/ 무응답
		81.1	17.5	9.6	71.5	14.7	2.8	1.4

B

인천시 지원 정책 평가

문7. 귀하께서는 인천시의 코로나19 현황 및 대응과 관련하여 주로 어디에서 정보를 얻으십니까?

문7	코로나19 대응 상황 정보 획득 경로	긴급재난 문자 등 공공기관 에서 발송하는 알림	TV, 라디오 등 방송매체	네이버, 다음 등 포털 사이트	인천시 및 자치구 홈페이지 및 SNS	유튜브, 페이스북, 인스타그램 등 개인 SNS	주변 지인	온·오프라인 신문기사 및 광고	지하철역, 버스, 공공기관 외벽 등 홍보 포스터 및 현수막	기타	모름/ 무응답
		33.9	24.3	16.7	7.7	7.3	3.3	3.0	2.3	0.3	1.1



문8. 귀하께서는 인천시가 코로나19 확산에 대한 대응이나 지원 정책 등을 인천 시민에게 잘 전달한다고 생각하십니까?

문8	코로나19 대응 홍보 평가	잘하고 있다 (①+②)	못하고 있다 (③+④)	매우 잘하고 있다 ①	다소 잘하는 편이다 ②	다소 잘못하는 편이다 ③	매우 잘못하고 있다 ④	모름/ 무응답
		73.8	23.4	15.2	58.6	20.0	3.4	

문9. 귀하께서는 코로나19 대응 현황에 대해 인천시가 제공하는 정보에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?

문9	코로나19 대응 인천시의 정보제공 신뢰도	신뢰 (①+②)	비신뢰 (③+④)	매우 신뢰한다 ①	신뢰하는 편이다 ②	신뢰하지 않는 편이다 ③	전혀 신뢰하지 않는다 ④	모름/ 무응답
		82.4	15.4	14.7	67.7	12.4	3.0	

문10. 귀하께서는 인천시가 코로나19 관련하여 정보 제공 및 홍보를 더 강화해야 할 분야가 무엇이라고 생각하십니까?

문10	코로나19 관련 인천시 강화 필요 정보	다중 이용시설 방역 및 행정 조치 현황	재난 생활 경제 지원 정책	확진자 발생 현황	방역 생활 수칙 등 대처 방안	선별 진료소 현황	온라인 생활 지원 정책	심리 지원 정책	기타	모름/ 무응답
		25.0	19.8	17.3	16.0	6.9	5.5	3.4	0.6	5.5



# Ⅲ

## 조사 결과

## A 코로나19 상황에 대한 인식

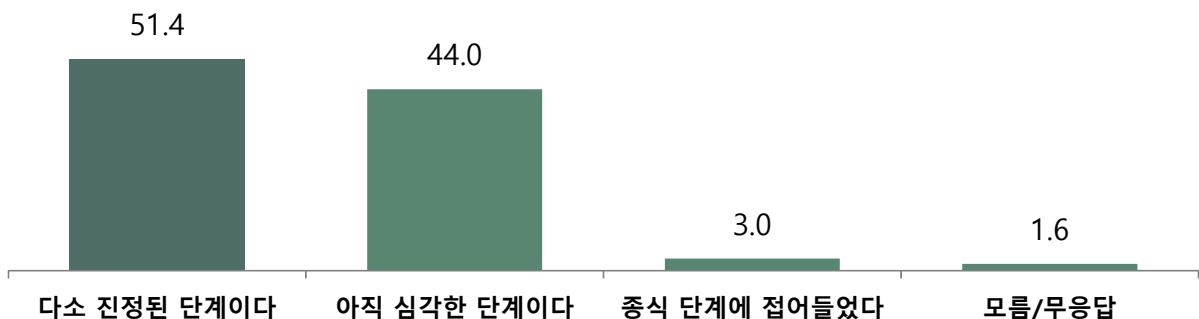
### 1. 전국적인 코로나19 상황에 대한 인식

문) 귀하께서는 현재 전국의 코로나19 상황이 어느 단계라고 생각하십니까?

- 전국적인 코로나19 상황에 대한 인식을 조사한 결과, '다소 진정된 단계이다' 응답이 51.4%로 가장 높게 나타남.
- 이어서, '아직 심각한 단계이다'가 44.0%, '중식 단계에 접어들었다'가 3.0% 등의 순임.

그림 1-1 | 전국적인 코로나19 상황에 대한 인식

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '다소 진정된 단계이다'는 동부권(55.1%), 50대(62.0%), 자영업/개인사업(60.1%), 판매/영업/서비스직(55.4%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '아직 심각한 단계이다'는 남부권(51.8%), 30대(64.5%), 학생(51.9%), 생산/기능/노무직(51.6%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-1 | 전국적인 코로나19 상황에 대한 인식

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	다소 진정된 단계이다	아직 심각한 단계이다	종식 단계에 접어들었다	모름/무응답
전체		(1000)	51.4	44.0	3.0	1.6
권역별	중부권	(208)	53.9	42.0	3.2	0.9
	남부권	(302)	45.6	51.8	2.1	0.6
	동부권	(276)	55.1	39.4	3.9	1.7
	서부/도서권	(214)	52.4	41.1	2.8	3.7
구군별	중구	(47)	36.2	55.3	5.3	3.2
	동구	(22)	58.5	36.7	3.0	1.8
	미추홀구	(139)	59.2	38.3	2.5	0.0
	연수구	(124)	44.5	54.8	0.7	0.0
	남동구	(178)	46.3	49.7	3.0	1.0
	부평구	(173)	55.4	39.5	4.0	1.0
	계양구	(103)	54.5	39.1	3.7	2.7
	서구	(178)	51.7	42.8	2.6	2.9
	강화군	(25)	56.9	33.2	3.0	6.9
	옹진군	(11)	53.8	31.7	4.5	10.0
성별	남성	(499)	54.2	42.1	2.8	0.9
	여성	(501)	48.6	45.9	3.1	2.3
연령별	19~29세	(176)	51.7	46.7	1.1	0.6
	30대	(164)	33.8	64.5	1.1	0.6
	40대	(196)	53.5	46.5	0.0	0.0
	50대	(210)	62.0	32.4	4.4	1.1
	60대 이상	(254)	52.1	36.7	6.5	4.7
직업별	농림축산업	(5)	39.0	47.0	14.0	0.0
	자영업/개인사업	(155)	60.1	35.5	2.9	1.4
	판매/영업/서비스직	(82)	55.4	38.4	6.2	0.0
	생산/기능/노무직	(63)	44.0	51.6	2.9	1.6
	사무/관리/전문직	(283)	51.0	46.9	1.3	0.8
	전업주부	(188)	45.1	47.0	5.0	2.9
	학생	(58)	46.4	51.9	0.0	1.7
	무직/퇴직/기타	(163)	53.5	41.3	2.6	2.6
	모름/무응답	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0
학력별	중졸이하	(127)	47.4	42.6	4.6	5.4
	고졸	(302)	48.9	46.3	2.8	2.0
	대재이상(전문대 포함)	(549)	53.2	44.0	2.4	0.3
	모름/무응답	(22)	62.8	21.8	8.6	6.8
월평균 가구 소득별	200만원 미만	(249)	52.8	38.2	5.5	3.5
	200~400만원 미만	(301)	50.4	46.8	2.3	0.5
	400~600만원 미만	(204)	52.7	45.7	1.2	0.4
	600~800만원 미만	(94)	46.7	53.3	0.0	0.0
	800만원 이상	(64)	58.7	39.9	1.4	0.0
	모름/무응답	(88)	47.3	40.3	6.4	6.0

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요

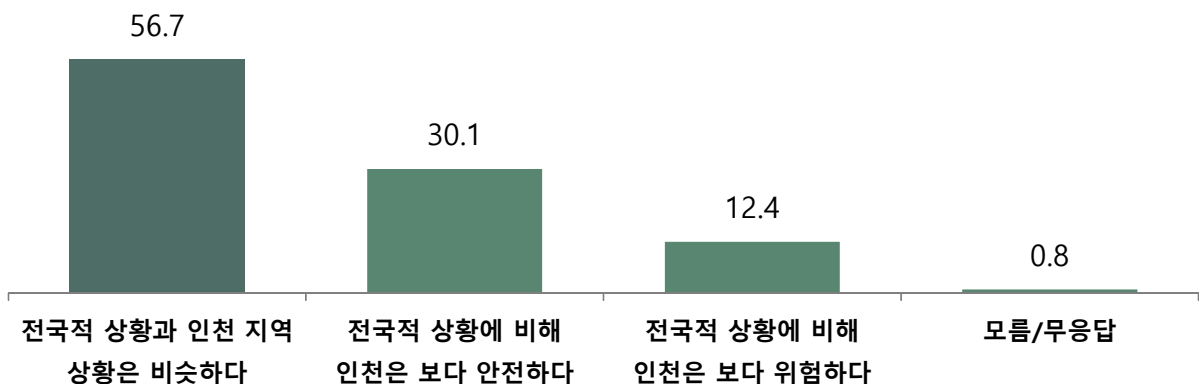
## 2. 전국 대비 인천의 코로나19 상황에 대한 인식

문) 그렇다면, 전국 대비 인천의 현재 코로나19 상황은 어떠하다고 생각하십니까?

- 전국 대비 인천의 코로나19 상황에 대한 인식을 조사한 결과, '전국적 상황과 인천 지역 상황은 비슷하다'가 56.7%로 가장 높게 나타남.
- 이어서, '전국적 상황에 비해 인천은 보다 안전하다'가 30.1%, '전국적 상황에 비해 인천은 보다 위험하다'가 12.4% 등의 순임.

그림 1-2 | 전국 대비 인천의 코로나19 상황에 대한 인식

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '전국적 상황과 인천 지역 상황은 비슷하다'는 30대(68.3%), 19~29세(62.3%), 생산/기능/노무직(61.2%), 사무/관리/전문직(59.8%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '전국적 상황에 비해 인천은 보다 안전하다'는 60세 이상(40.2%), 판매/영업/서비스직(36.9%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-2 | 전국 대비 인천의 코로나19 상황에 대한 인식

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	전국적 상황과 인천 지역 상황은 비슷하다	전국적 상황에 비해 인천은 보다 안전하다	전국적 상황에 비해 인천은 보다 위험하다	모름/무응답
전체		(1000)	56.7	30.1	12.4	0.8
권역별	중부권	(208)	56.0	31.1	12.5	0.4
	남부권	(302)	56.0	29.3	14.1	0.6
	동부권	(276)	58.6	28.6	12.1	0.7
	서부/도서권	(214)	55.7	32.2	10.3	1.8
구군별	중구	(47)	68.1	25.5	6.4	0.0
	동구	(22)	51.2	43.9	4.8	0.0
	미추홀구	(139)	52.7	30.9	15.8	0.6
	연수구	(124)	55.0	28.9	14.6	1.5
	남동구	(178)	56.7	29.6	13.7	0.0
	부평구	(173)	61.2	26.7	11.5	0.5
	계양구	(103)	54.2	31.9	13.0	0.9
	서구	(178)	56.5	31.4	10.4	1.6
	강화군	(25)	47.6	39.3	9.7	3.4
	옹진군	(11)	60.8	28.5	9.7	0.9
성별	남성	(499)	56.6	30.5	12.2	0.7
	여성	(501)	56.7	29.7	12.6	1.0
연령별	19~29세	(176)	<b>62.3</b>	27.2	9.4	1.1
	30대	(164)	<b>68.3</b>	21.7	10.1	0.0
	40대	(196)	56.2	25.9	17.9	0.0
	50대	(210)	55.5	30.9	13.2	0.5
	60대 이상	(254)	46.6	<b>40.2</b>	11.0	2.2
직업별	농림축산업	(5)	27.5	60.1	12.4	0.0
	자영업/개인사업	(155)	57.8	30.6	11.6	0.0
	판매/영업/서비스직	(82)	51.8	<b>36.9</b>	10.2	1.1
	생산/기능/노무직	(63)	<b>61.2</b>	24.1	11.5	3.2
	사무/관리/전문직	(283)	<b>59.8</b>	24.6	15.6	0.0
	전업주부	(188)	55.3	33.2	10.5	1.0
	학생	(58)	58.6	32.0	7.8	1.6
	무직/퇴직/기타	(163)	52.8	33.2	12.3	1.7
	모름/무응답	(2)	50.5	0.0	49.5	0.0
학력별	중졸이하	(127)	46.4	40.9	8.4	4.4
	고졸	(302)	56.9	31.0	11.8	0.3
	대재이상(전문대 포함)	(549)	59.2	27.3	13.1	0.4
	모름/무응답	(22)	47.9	25.8	26.3	0.0
월평균 가구 소득별	200만원 미만	(249)	47.1	39.9	11.1	1.9
	200~400만원 미만	(301)	60.4	28.2	11.3	0.0
	400~600만원 미만	(204)	60.6	24.8	13.6	1.0
	600~800만원 미만	(94)	56.8	28.4	14.9	0.0
	800만원 이상	(64)	63.5	18.3	18.2	0.0
	모름/무응답	(88)	56.7	31.4	9.8	2.1

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요

### 3. 인천시 선제적 대처에 대한 만족도

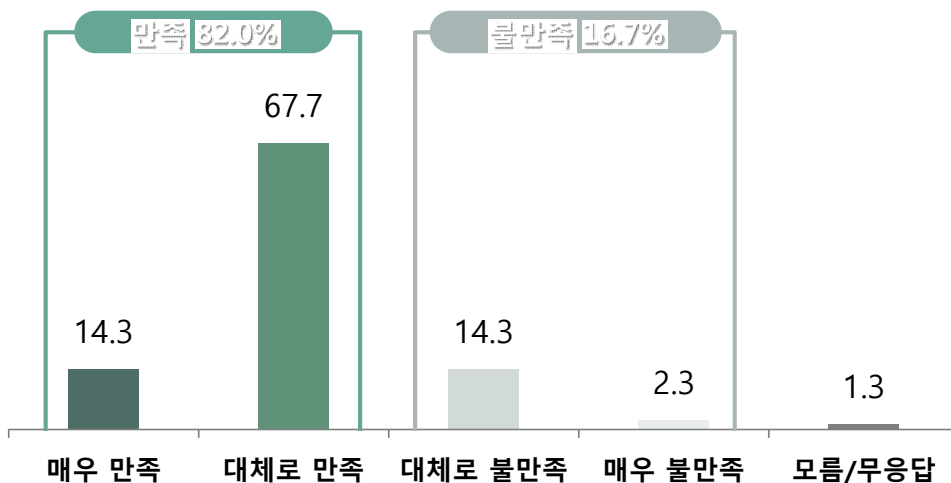
#### 3-1. 확진자 및 대응상황 알림

문) 귀하께서는 코로나19 대응과 관련하여, '확진자 및 대응상황 알림'에 대한 인천시 선제적 대처에 대해 얼마나 만족하십니까?

- 코로나19 대응과 관련하여 확진자 및 대응상황 알림에 대한 만족도를 조사한 결과, '만족' 응답이 82.0%(매우 만족: 14.3% + 대체로 만족: 67.7%)로, **인천시민 10명 중 8명 정도가 확진자 및 대응상황 알림에 대해 만족한다고 인식하고 있음.**
- 반면, '불만족' 응답은 16.7%(매우 불만족: 2.3% + 대체로 불만족: 14.3%)로 나타남.

그림 1-3 | 확진자 및 대응상황 알림

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '만족' 인식은 50대(85.1%), 사무/관리/전문직(85.1%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '불만족' 인식은 중부권(19.1%), 30대(25.5%), 생산/기능/노무직(20.0%), 판매/영업/서비스직(19.3%), 자영업/개인사업(18.6%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-3 | 확진자 및 대응상황 알림

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	척도				만족 (①+②)	불만족 (③+④)	모름/ 무응답
			매우 만족	대체로 만족	대체로 불만족	매우 불만족			
			①	②	③	④			
전체		(1000)	143	67.7	143	23	820	167	1.3
권역별	중부권	(208)	16.2	64.1	16.3	2.8	80.3	<b>19.1</b>	0.6
	남부권	(302)	11.1	72.0	13.2	2.3	83.0	15.5	1.5
	동부권	(276)	15.2	66.9	14.8	1.7	82.1	16.6	1.3
	서부/도서권	(214)	16.0	66.0	13.5	2.7	82.0	16.2	1.9
구군별	중구	(47)	18.1	60.6	17.0	4.3	78.7	21.3	0.0
	동구	(22)	20.6	62.1	13.6	1.8	82.7	15.5	1.8
	미추홀구	(139)	14.8	65.6	16.4	2.5	80.5	18.9	0.6
	연수구	(124)	8.4	76.9	10.6	2.7	85.3	13.3	1.4
	남동구	(178)	13.0	68.5	14.9	2.1	81.5	17.0	1.5
	부평구	(173)	16.5	67.5	12.2	2.2	84.0	14.4	1.6
	계양구	(103)	13.0	65.9	19.3	0.9	78.9	20.2	0.9
	서구	(178)	12.8	68.8	14.2	2.7	81.6	16.9	1.5
	강화군	(25)	33.0	57.0	6.5	0.0	90.1	6.5	3.4
	옹진군	(11)	28.8	41.0	17.6	9.1	69.8	26.7	3.5
성별	남자	(499)	15.4	66.6	14.1	2.7	82.0	16.7	1.3
	여자	(501)	13.3	68.7	14.6	2.0	82.0	16.6	1.4
연령별	19~29세	(176)	13.1	70.7	13.6	1.1	83.8	14.7	1.5
	30대	(164)	6.7	67.2	19.0	6.4	74.0	<b>25.5</b>	0.6
	40대	(196)	12.0	72.0	14.4	1.5	84.0	16.0	0.0
	50대	(210)	18.4	66.7	12.6	2.3	<b>85.1</b>	14.9	0.0
	60세 이상	(254)	18.4	63.3	13.2	1.2	81.7	14.4	3.9
직업별	농림축산업	(5)	58.2	39.9	1.9	0.0	98.1	1.9	0.0
	자영업/개인사업	(155)	15.1	65.0	14.5	4.1	80.0	<b>18.6</b>	1.3
	판매/영업/서비스직	(82)	16.9	62.7	15.3	3.9	79.6	<b>19.3</b>	1.1
	생산/기능/노무직	(63)	9.1	70.9	20.0	0.0	80.0	<b>20.0</b>	0.0
	사무/관리/전문직	(283)	11.7	73.4	12.6	2.1	<b>85.1</b>	14.6	0.3
	전업주부	(188)	15.0	67.7	12.9	2.2	82.7	15.1	2.1
	학생	(58)	16.7	65.0	15.4	0.0	81.7	15.4	3.0
	무직/퇴직/기타	(163)	15.6	63.5	16.5	2.3	79.0	18.7	2.2
	모름/무응답	(2)	50.5	49.5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	중졸이하	(127)	15.3	64.9	13.9	1.3	80.2	15.2	4.6
학력별	고졸	(302)	14.5	69.5	13.3	2.0	84.0	15.3	0.6
	대재이상(전문대 포함)	(549)	12.7	68.2	15.4	2.8	80.9	18.2	0.9
	모름/무응답	(22)	48.0	43.5	4.3	0.0	91.5	4.3	4.2
	200만원 미만	(249)	16.7	61.9	14.4	3.5	78.6	18.0	3.5
월평균 가구 소득별	200~400만원 미만	(301)	12.6	73.3	11.7	2.4	85.9	14.1	0.0
	400~600만원 미만	(204)	13.8	65.5	17.0	3.1	79.3	20.1	0.6
	600~800만원 미만	(94)	10.0	76.9	13.2	0.0	86.8	13.2	0.0
	800만원 이상	(64)	11.1	69.5	17.8	1.6	80.7	19.3	0.0
	모름/무응답	(88)	21.8	58.4	15.8	0.0	80.2	15.8	3.9
	모름/무응답	(88)	21.8	58.4	15.8	0.0	80.2	15.8	3.9

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요



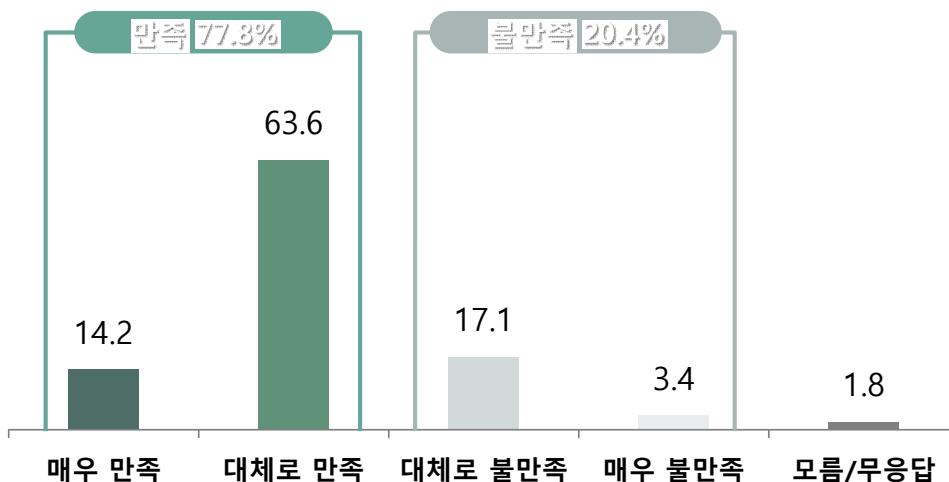
### 3-2. 사회적 거리두기 3단계 준하는 조치 등 선제적 대응

문) 귀하께서는 코로나19 대응과 관련하여, '사회적 거리두기 3단계 준하는 조치(8.24.) 등'에 대한 인천시 선제적 대처에 대해 얼마나 만족하십니까?

- 코로나19 대응과 관련하여 사회적 거리두기 3단계 준하는 조치 등 선제적 대응에 대한 만족도를 조사한 결과, '만족' 응답이 77.8%(매우 만족: 14.2% + 대체로 만족: 63.6%)로, **인천시민 10명 중 8명 정도가 사회적 거리두기 3단계 준하는 조치 등 선제적 대응에 대해 만족한다고 인식하고 있음.**
- 반면, '불만족' 응답은 20.4%(매우 불만족: 3.4% + 대체로 불만족: 17.1%)로 나타남.

그림 1-4 | 사회적 거리두기 3단계 준하는 조치 등 선제적 대응

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '만족' 인식은 서부/도서권(79.8%), 중부권(79.7%), 40대(83.3%), 학생(86.5%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '불만족' 인식은 동부권(23.3%), 30대(29.8%), 생산/기능/노무직(26.3%), 판매/영업/서비스직(25.8%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-4 | 사회적 거리두기 3단계 준하는 조치 등 선제적 대응

(Base: 전체 단위: %)

		사례수	척도				만족 (①+②)	불만족 (③+④)	모름/ 무응답
			매우 만족	대체로 만족	대체로 불만족	매우 불만족			
			①	②	③	④			
전체		(1000)	142	63.6	17.1	3.4	77.8	20.4	1.8
권역별	중부권	(208)	14.5	65.3	16.4	2.4	<b>79.7</b>	18.8	1.5
	남부권	(302)	13.6	64.2	17.4	3.7	77.8	21.1	1.2
	동부권	(276)	14.0	60.9	19.4	3.9	74.8	<b>23.3</b>	1.9
	서부/도서권	(214)	15.1	64.6	14.3	3.2	<b>79.8</b>	17.5	2.7
구군별	중구	(47)	20.2	57.4	20.2	2.1	77.7	22.3	0.0
	동구	(22)	18.5	53.3	23.3	3.0	71.8	26.4	1.8
	미추홀구	(139)	11.9	69.8	14.1	2.4	81.7	16.4	1.9
	연수구	(124)	15.5	67.2	12.4	4.2	82.7	16.6	0.7
	남동구	(178)	12.3	62.0	20.8	3.3	74.3	24.2	1.5
	부평구	(173)	13.0	59.0	21.3	4.3	71.9	25.6	2.5
	계양구	(103)	15.7	64.1	16.2	3.2	79.7	19.4	0.9
	서구	(178)	14.5	64.7	15.1	3.0	79.2	18.1	2.7
	강화군	(25)	20.4	69.2	7.0	0.0	89.6	7.0	3.4
	옹진군	(11)	13.9	53.3	18.2	13.6	67.3	31.8	0.9
성별	남자	(499)	16.5	61.0	17.5	3.2	77.5	20.7	1.8
	여자	(501)	11.9	66.2	16.6	3.5	78.1	20.2	1.8
연령별	19~29세	(176)	14.6	64.9	18.0	1.4	79.5	19.4	1.1
	30대	(164)	8.0	62.2	21.8	8.0	70.2	<b>29.8</b>	0.0
	40대	(196)	10.6	72.7	14.5	2.2	<b>83.3</b>	16.7	0.0
	50대	(210)	16.8	58.1	19.2	4.0	74.9	23.2	1.9
	60세 이상	(254)	18.5	61.0	13.7	2.1	79.6	15.7	4.7
직업별	농림축산업	(5)	1.9	81.8	16.3	0.0	83.7	16.3	0.0
	자영업/개인사업	(155)	17.0	59.2	18.7	5.1	76.2	<b>23.8</b>	0.0
	판매/영업/서비스직	(82)	15.5	55.8	22.3	3.5	71.3	<b>25.8</b>	2.9
	생산/기능/노무직	(63)	12.5	59.6	24.8	1.5	72.1	<b>26.3</b>	1.6
	사무/관리/전문직	(283)	10.8	68.8	15.4	3.6	79.6	19.0	1.4
	전업주부	(188)	13.1	66.5	14.3	4.4	79.6	18.7	1.7
	학생	(58)	18.4	68.1	13.5	0.0	<b>86.5</b>	13.5	0.0
	무직/퇴직/기타	(163)	17.2	58.7	17.5	2.1	76.0	19.6	4.4
	모름/무응답	(2)	50.5	49.5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	중졸이하	(127)	22.0	57.6	13.8	0.7	79.6	14.5	6.0
학력별	고졸	(302)	12.2	59.9	22.0	4.1	72.2	26.1	1.7
	대재이상(전문대 포함)	(549)	12.7	67.1	15.6	3.7	79.8	19.4	0.9
	모름/무응답	(22)	35.4	60.2	4.3	0.0	95.7	4.3	0.0
	200만원 미만	(249)	17.9	59.4	16.1	2.9	77.3	18.9	3.7
월평균 가구 소득별	200~400만원 미만	(301)	11.2	66.1	18.5	4.1	77.3	22.7	0.0
	400~600만원 미만	(204)	13.7	67.4	13.1	4.9	81.1	18.1	0.9
	600~800만원 미만	(94)	13.8	66.2	16.5	2.4	80.1	18.9	1.1
	800만원 이상	(64)	13.8	56.3	26.8	1.5	70.1	28.3	1.6
	모름/무응답	(88)	15.7	60.4	17.6	1.0	76.1	18.6	5.3
	모름/무응답	(88)	15.7	60.4	17.6	1.0	76.1	18.6	5.3

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요

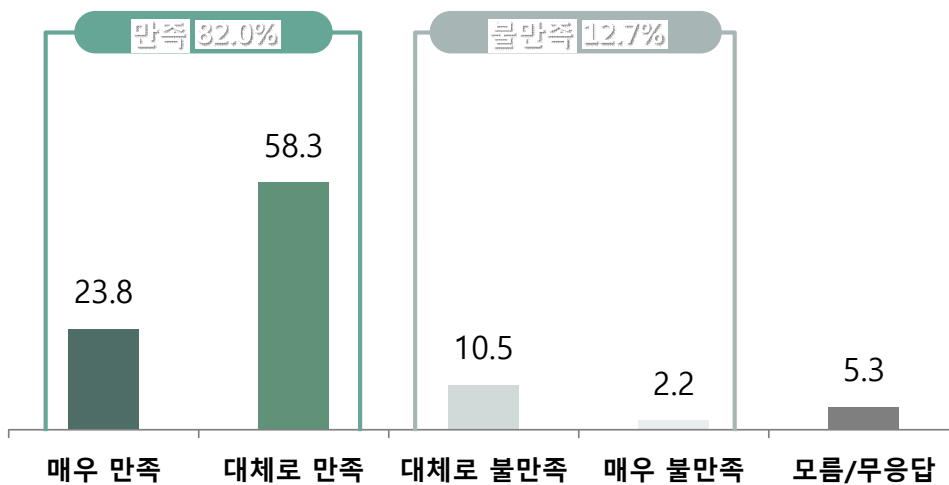
### 3-3. 호흡기 질환자 선제적 무료검사

문) 귀하께서는 코로나19 대응과 관련하여, '호흡기 질환자 선제적 무료검사'에 대한 인천시 선제적 대처에 대해 얼마나 만족하십니까?

- 코로나19 대응과 관련하여 호흡기 질환자 선제적 무료검사에 대한 만족도를 조사한 결과, '만족' 응답이 82.0%(매우 만족: 23.8% + 대체로 만족: 58.3%)로 인천시민 10명 중 8명 정도가 호흡기 질환자 선제적 무료검사에 대해 만족한다고 인식하고 있음.
- 반면, '불만족' 응답은 12.7%(매우 불만족: 2.2% + 대체로 불만족: 10.5%)로 나타남.

그림 1-5 | 호흡기 질환자 선제적 무료검사

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '만족' 인식은 중부권(85.5%), 19~29세(85.7%), 학생(94.8%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '불만족' 인식은 30대(19.4%), 40대(15.5%), 사무/관리/전문직(17.6%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-5 | 호흡기 질환자 선제적 무료검사

(Base: 전체 단위: %)

		사례수	척도				만족 (①+②)	불만족 (③+④)	모름/ 무응답
			매우 만족	대체로 만족	대체로 불만족	매우 불만족			
			①	②	③	④			
전체		(1000)	23.8	58.3	10.5	2.2	82.0	12.7	5.3
권역별	중부권	(208)	26.2	59.3	9.6	1.6	85.5	11.2	3.3
	남부권	(302)	21.7	59.9	10.5	2.6	81.6	13.0	5.4
	동부권	(276)	26.5	52.3	11.5	2.4	78.8	13.9	7.3
	서부/도서권	(214)	20.7	62.8	10.3	1.8	83.5	12.1	4.4
구군별	중구	(47)	37.2	54.3	6.4	2.1	91.5	8.5	0.0
	동구	(22)	27.0	59.5	11.7	0.0	86.5	11.7	1.8
	미추홀구	(139)	22.4	60.9	10.3	1.7	83.3	12.1	4.6
	연수구	(124)	23.7	59.0	10.4	1.6	82.7	12.0	5.3
	남동구	(178)	20.3	60.5	10.5	3.3	80.8	13.8	5.4
	부평구	(173)	27.4	53.7	8.5	3.3	81.2	11.8	7.0
	계양구	(103)	25.0	49.8	16.5	0.9	74.8	17.4	7.8
	서구	(178)	19.0	65.5	11.1	1.6	84.5	12.8	2.7
	강화군	(25)	24.0	49.5	6.4	3.5	73.5	9.9	16.6
	옹진군	(11)	41.3	48.3	5.6	0.0	89.5	5.6	4.8
성별	남자	(499)	25.2	56.5	11.7	2.2	81.6	13.8	4.6
	여자	(501)	22.4	60.1	9.4	2.1	82.5	11.6	6.0
연령별	19~29세	(176)	24.2	61.4	11.2	0.6	85.7	11.7	2.6
	30대	(164)	12.9	67.1	14.2	5.2	80.0	19.4	0.6
	40대	(196)	25.1	57.1	12.6	2.9	82.2	15.5	2.3
	50대	(210)	26.3	53.9	11.0	1.3	80.2	12.4	7.4
	60세 이상	(254)	27.3	55.0	5.8	1.4	82.3	7.1	10.6
직업별	농림축산업	(5)	26.4	33.3	22.2	0.0	59.7	22.2	18.2
	자영업/개인사업	(155)	27.2	51.8	10.3	2.4	79.0	12.8	8.2
	판매/영업/서비스직	(82)	20.2	62.3	9.7	1.2	82.4	10.9	6.7
	생산/기능/노무직	(63)	14.6	64.8	9.7	4.8	79.4	14.6	6.0
	사무/관리/전문직	(283)	21.8	58.7	14.8	2.7	80.5	17.6	2.0
	전업주부	(188)	24.2	59.1	6.5	2.2	83.3	8.7	8.1
	학생	(58)	33.3	61.5	2.0	0.0	94.8	2.0	3.2
	무직/퇴직/기타	(163)	24.8	58.2	11.5	1.1	83.0	12.7	4.3
	모름/무응답	(2)	50.5	49.5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	중졸이하	(127)	23.2	58.1	7.9	2.1	81.3	10.0	8.8
학력별	고졸	(302)	24.6	57.2	10.0	2.0	81.8	11.9	6.3
	대재이상(전문대 포함)	(549)	22.8	60.0	11.7	2.4	82.8	14.1	3.1
	모름/무응답	(22)	39.7	30.5	4.9	0.0	70.1	4.9	24.9
	200만원 미만	(249)	26.7	57.1	6.9	2.2	83.8	9.1	7.1
월평균 가구 소득별	200~400만원 미만	(301)	23.1	56.1	14.5	3.1	79.3	17.6	3.1
	400~600만원 미만	(204)	22.4	60.7	12.6	0.9	83.1	13.5	3.4
	600~800만원 미만	(94)	17.7	64.6	10.0	3.1	82.3	13.1	4.6
	800만원 이상	(64)	17.0	65.9	9.0	3.0	82.9	12.1	5.1
	모름/무응답	(88)	32.1	51.2	4.1	0.0	83.3	4.1	12.6

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요

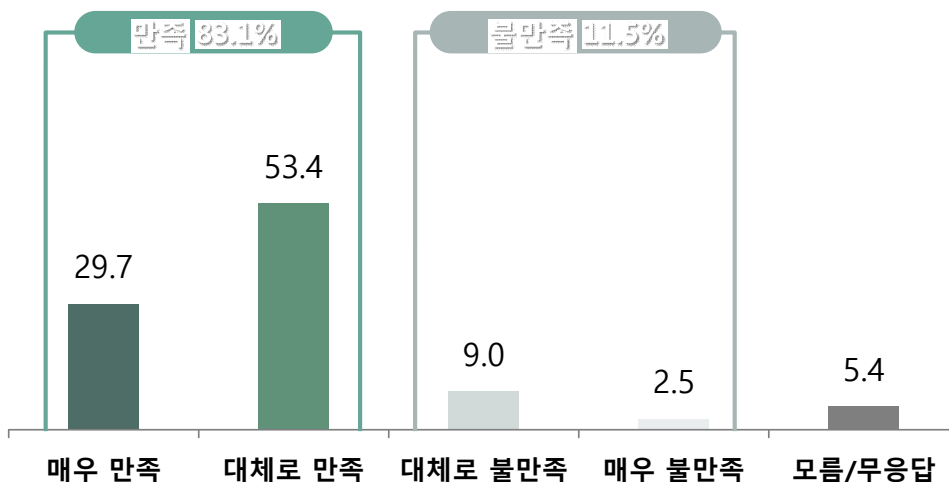
### 3-4. 인천가족공원 온라인 성묘, 미리 성묘 도입

문) 귀하께서는 코로나19 대응과 관련하여, '인천가족공원 온라인 성묘, 미리 성묘 도입'에 대한 인천시 선제적 대처에 대해 얼마나 만족하십니까?

- 코로나19 대응과 관련하여 인천가족공원 온라인 성묘, 미리 성묘 도입에 대한 만족도를 조사한 결과, '만족' 응답이 83.1%(매우 만족: 29.7% + 대체로 만족: 53.4%)로 **인천시민 10명 중 8명 정도가 인천가족공원 온라인 성묘, 미리 성묘 도입에 대해 만족한다고 인식하고 있음.**
- 반면, '불만족' 응답은 11.5%(매우 불만족: 2.5% + 대체로 불만족: 9.0%)로 나타남.

그림 1-6 | 인천가족공원 온라인 성묘, 미리 성묘 도입

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '만족' 인식은 서부/도서권(85.6%), 40대(87.4%), 50대(87.3%), 학생(91.2%), 사무/관리/전문직(88.1%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '불만족' 인식은 남성(13.5%), 30대(14.8%), 생산/기능/노무직(18.6%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-6 | 인천가족공원 온라인 성묘, 미리 성묘 도입

(Base: 전체 단위: %)

		사례수	척도				만족 (①+②)	불만족 (③+④)	모름/ 무응답
			매우 만족	대체로 만족	대체로 불만족	매우 불만족			
			①	②	③	④			
전체		(1000)	29.7	53.4	9.0	2.5	83.1	11.5	5.4
권역별	중부권	(208)	24.6	55.3	9.8	2.3	79.9	12.1	8.0
	남부권	(302)	30.3	54.3	8.8	2.5	84.7	11.4	4.0
	동부권	(276)	32.8	49.0	8.8	3.2	81.8	12.0	6.2
	서부/도서권	(214)	29.8	55.7	8.7	1.6	<b>85.6</b>	10.3	4.1
구군별	중구	(47)	24.5	58.5	7.4	2.1	83.0	9.6	7.4
	동구	(22)	24.5	54.8	12.4	6.4	79.4	18.8	1.8
	미추홀구	(139)	24.7	54.2	10.2	1.7	78.9	11.9	9.2
	연수구	(124)	29.8	56.1	7.1	3.1	85.9	10.1	4.0
	남동구	(178)	30.7	53.1	10.1	2.2	83.8	12.2	3.9
	부평구	(173)	34.9	48.4	7.1	3.7	83.2	10.8	5.9
	계양구	(103)	29.2	50.2	11.6	2.3	79.4	13.9	6.7
	서구	(178)	29.8	57.5	9.5	0.5	87.3	10.0	2.6
	강화군	(25)	29.2	50.8	3.4	3.5	80.0	6.9	13.1
	옹진군	(11)	31.2	38.4	7.8	15.2	69.6	22.9	7.4
성별	남자	(499)	31.2	50.5	10.9	2.6	81.7	<b>13.5</b>	4.8
	여자	(501)	28.2	56.2	7.1	2.3	84.5	9.4	6.1
연령별	19~29세	(176)	27.7	57.3	10.1	1.1	85.0	11.3	3.7
	30대	(164)	22.2	61.9	9.4	5.4	84.1	<b>14.8</b>	1.2
	40대	(196)	35.0	52.4	11.4	1.0	<b>87.4</b>	12.4	0.2
	50대	(210)	37.3	50.0	5.9	2.2	<b>87.3</b>	8.1	4.6
	60세 이상	(254)	25.7	48.6	8.6	3.0	74.3	11.6	14.2
직업별	농림축산업	(5)	35.7	18.2	34.6	6.2	53.9	40.8	5.3
	자영업/개인사업	(155)	32.3	51.3	7.6	2.4	83.6	10.0	6.4
	판매/영업/서비스직	(82)	39.0	45.9	11.8	1.1	84.9	13.0	2.1
	생산/기능/노무직	(63)	34.9	46.5	14.2	4.4	81.4	<b>18.6</b>	0.0
	사무/관리/전문직	(283)	29.7	58.4	9.8	1.4	<b>88.1</b>	11.2	0.7
	전업주부	(188)	26.5	54.7	5.0	3.2	81.2	8.1	10.6
	학생	(58)	31.8	59.3	4.2	0.0	<b>91.2</b>	4.2	4.7
	무직/퇴직/기타	(163)	22.6	51.0	11.1	4.3	73.6	15.4	11.0
	모름/무응답	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	중졸이하	(127)	24.4	44.5	10.8	2.4	68.9	13.2	17.9
학력별	고졸	(302)	34.0	49.3	8.9	2.3	83.3	11.3	5.4
	대재이상(전문대 포함)	(549)	28.3	58.0	8.8	2.7	86.3	11.4	2.2
	모름/무응답	(22)	36.9	43.4	4.3	0.0	80.4	4.3	15.3
	200만원 미만	(249)	28.4	48.5	7.2	3.7	76.8	10.9	12.2
월평균 가구 소득별	200~400만원 미만	(301)	28.1	57.4	10.2	1.8	85.4	12.0	2.6
	400~600만원 미만	(204)	30.9	52.6	10.6	3.0	83.5	13.6	2.9
	600~800만원 미만	(94)	31.1	56.2	9.8	1.9	87.3	11.7	1.0
	800만원 이상	(64)	36.8	58.3	2.9	2.0	95.1	4.9	0.0
	모름/무응답	(88)	29.9	48.9	9.8	1.1	78.7	10.8	10.5

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요

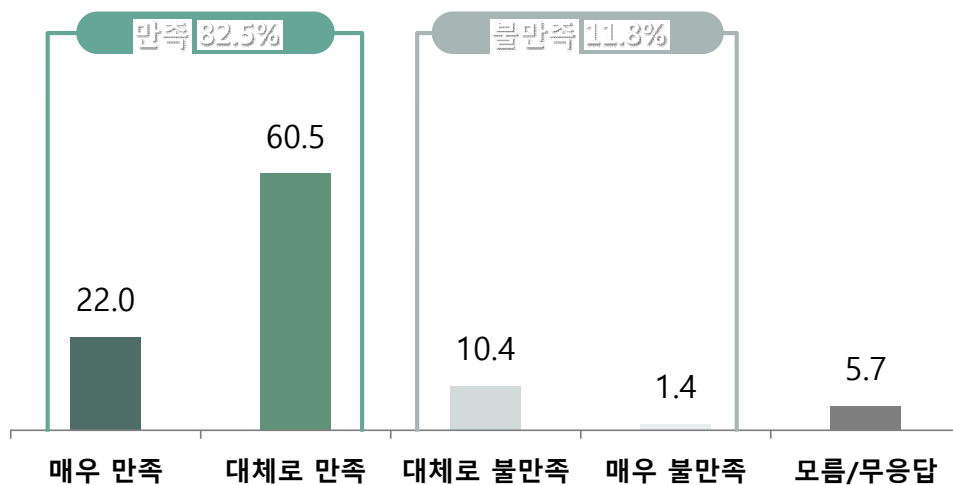
### 3-5. 선제적인 병상 및 생활치료센터 추가 확보

문) 귀하께서는 코로나19 대응과 관련하여, '선제적인 병상 및 생활치료센터 추가 확보'에 대한 인천시 선제적 대처에 대해 얼마나 만족하십니까?

- 코로나19 대응과 관련하여 선제적인 병상 및 생활치료센터 추가 확보에 대한 만족도를 조사한 결과, '만족' 응답이 82.5%(매우 만족: 22.0% + 대체로 만족: 60.5%)로 **인천시민 10명 중 8명 정도가 선제적인 병상 및 생활치료센터 추가 확보에 대해 만족한다고 인식하고 있음.**
- 반면, '불만족' 응답은 11.8%(매우 불만족: 1.4% + 대체로 불만족: 10.4%)로 나타남.

그림 1-7 | 선제적인 병상 및 생활치료센터 추가 확보

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '만족' 인식은 서부/도서권(86.7%), 19~29세(88.8%), 학생(92.2%), 생산/기능/노무직(88.4%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '불만족' 인식은 동부권(16.8%), 30대(15.5%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-7 | 선제적인 병상 및 생활치료센터 추가 확보

(Base: 전체 단위: %)

		사례수	척도				만족 (①+②)	불만족 (③+④)	모름/ 무응답
			매우 만족	대체로 만족	대체로 불만족	매우 불만족			
			①	②	③	④			
전체		(1000)	22.0	60.5	10.4	1.4	82.5	11.8	5.7
권역별	중부권	(208)	21.3	60.9	11.2	1.5	82.3	12.7	5.1
	남부권	(302)	20.2	64.6	7.7	1.5	84.7	9.2	6.1
	동부권	(276)	23.4	53.6	15.4	1.4	77.0	<b>16.8</b>	6.2
	서부/도서권	(214)	23.3	63.3	6.9	1.3	<b>86.7</b>	8.2	5.1
구군별	중구	(47)	29.8	61.7	4.3	4.3	91.5	8.5	0.0
	동구	(22)	37.0	51.1	5.3	0.0	88.0	5.3	6.7
	미추홀구	(139)	16.0	62.2	14.4	0.9	78.2	15.3	6.5
	연수구	(124)	24.4	58.3	7.4	1.6	82.6	9.0	8.3
	남동구	(178)	17.2	68.9	7.8	1.5	86.2	9.3	4.5
	부평구	(173)	24.9	54.7	11.9	2.2	79.5	14.1	6.4
	계양구	(103)	20.9	51.8	21.4	0.0	72.7	21.4	5.9
	서구	(178)	24.7	64.7	6.7	1.3	89.3	8.0	2.7
	강화군	(25)	14.4	56.1	10.0	0.0	70.5	10.0	19.5
	옹진군	(11)	22.2	58.3	3.0	4.5	80.4	7.6	12.0
성별	남자	(499)	24.9	58.4	10.3	1.6	83.3	11.9	4.8
	여자	(501)	19.1	62.6	10.4	1.3	81.7	11.7	6.6
연령별	19~29세	(176)	27.9	60.9	8.8	0.7	<b>88.8</b>	9.5	1.7
	30대	(164)	11.1	73.5	13.1	2.4	84.5	<b>15.5</b>	0.0
	40대	(196)	22.9	61.9	11.0	1.5	84.8	12.5	2.7
	50대	(210)	22.0	59.9	7.8	2.3	81.9	10.0	8.0
	60세 이상	(254)	24.2	51.3	11.3	0.7	75.5	12.0	12.5
직업별	농림축산업	(5)	1.9	63.2	18.6	0.0	65.1	18.6	16.3
	자영업/개인사업	(155)	23.2	58.5	9.2	2.5	81.7	11.6	6.6
	판매/영업/서비스직	(82)	23.4	58.7	10.6	1.7	82.1	12.2	5.7
	생산/기능/노무직	(63)	18.1	70.3	8.3	3.4	<b>88.4</b>	11.6	0.0
	사무/관리/전문직	(283)	20.4	64.0	11.4	1.0	84.4	12.4	3.2
	전업주부	(188)	20.7	60.4	8.7	1.3	81.1	9.9	9.0
	학생	(58)	32.7	59.6	6.1	0.0	<b>92.2</b>	6.1	1.6
	무직/퇴직/기타	(163)	22.4	54.5	13.2	1.1	77.0	14.3	8.7
	모름/무응답	(2)	50.5	0.0	49.5	0.0	50.5	49.5	0.0
	중졸이하	(127)	17.7	58.5	8.3	0.7	76.3	8.9	14.8
학력별	고졸	(302)	24.0	60.1	9.9	2.0	84.0	11.9	4.1
	대재이상(전문대 포함)	(549)	21.4	62.0	11.3	1.4	83.4	12.7	3.8
	모름/무응답	(22)	32.6	41.4	4.2	0.0	74.0	4.2	21.7
	200만원 미만	(249)	24.1	54.3	9.5	2.1	78.4	11.7	9.9
월평균 가구 소득별	200~400만원 미만	(301)	20.0	63.5	10.9	2.4	83.5	13.3	3.2
	400~600만원 미만	(204)	19.3	62.5	12.5	0.9	81.8	13.5	4.7
	600~800만원 미만	(94)	21.1	68.2	9.6	0.0	89.3	9.6	1.1
	800만원 이상	(64)	24.3	60.2	11.0	0.0	84.5	11.0	4.5
	모름/무응답	(88)	28.2	55.4	6.2	0.0	83.6	6.2	10.2

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요



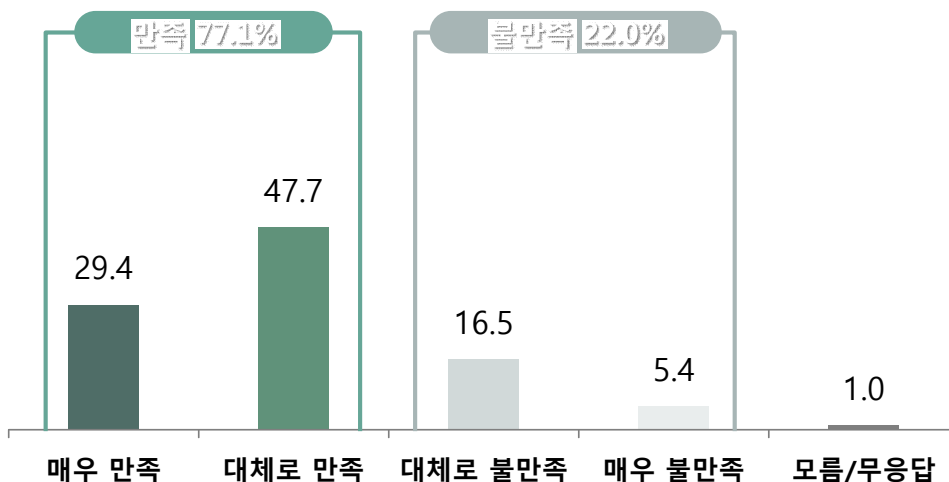
### 3-6. 집단감염 확산 방지를 위한 집합금지 조치 등 행정명령

문) 귀하께서는 코로나19 대응과 관련하여, '집단감염 확산 방지를 위한 종교시설 유흥업소 등 집합금지 조치 등 행정명령'에 대한 인천시 선제적 대처에 대해 얼마나 만족하십니까?

- 코로나19 대응과 관련하여 집단감염 확산 방지를 위한 종교시설 유흥업소 등 집합금지 조치 등 행정명령에 대한 만족도를 조사한 결과, '만족' 응답이 77.1%(매우 만족: 29.4% + 대체로 만족: 47.7%)로 **인천시민 10명 중 8명 정도가 집단감염 확산 방지를 위한 행정명령에 대해 만족한다고 인식하고 있음.**
- 반면, '불만족' 응답은 22.0%(매우 불만족: 5.4% + 대체로 불만족: 16.5%)로 나타남.

그림 1-8 | 집단감염 확산 방지를 위한 집합금지 조치 등 행정명령

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '만족' 인식은 중부권(82.0%), 40대(81.9%), 학생(86.2%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '불만족' 인식은 남부권(26.6%), 30대(27.9%), 자영업/개인사업(30.2%), 판매/영업/서비스직(28.4%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-8 | 집단감염 확산 방지를 위한 집합금지 조치 등 행정명령

(Base: 전체 단위: %)

		사례수	척도				만족 (①+②)	불만족 (③+④)	모름/ 무응답
			매우 만족	대체로 만족	대체로 불만족	매우 불만족			
			①	②	③	④			
전체		(1000)	29.4	47.7	16.5	5.4	77.1	22.0	1.0
권역별	중부권	(208)	31.7	50.3	13.7	3.5	82.0	17.2	0.8
	남부권	(302)	29.7	42.8	19.4	7.2	72.5	26.6	0.9
	동부권	(276)	30.3	47.4	15.6	5.4	77.7	21.0	1.3
	서부/도서권	(214)	25.4	52.5	16.3	4.9	77.9	21.2	0.9
구군별	중구	(47)	26.6	64.9	4.3	4.3	91.5	8.5	0.0
	동구	(22)	53.9	26.7	14.5	4.8	80.6	19.4	0.0
	미추홀구	(139)	29.9	49.1	16.8	3.0	79.0	19.8	1.2
	연수구	(124)	31.1	44.4	19.7	4.7	75.5	24.5	0.0
	남동구	(178)	28.7	41.6	19.2	8.9	70.3	28.2	1.5
	부평구	(173)	28.3	51.6	12.5	5.5	79.9	18.0	2.0
	계양구	(103)	33.6	40.3	20.8	5.3	73.9	26.1	0.0
	서구	(178)	25.1	51.7	17.0	5.2	76.8	22.2	1.0
	강화군	(25)	29.5	53.6	13.4	3.5	83.1	16.9	0.0
	옹진군	(11)	21.6	63.6	11.8	3.0	85.2	14.8	0.0
성별	남자	(499)	30.2	47.4	16.0	5.9	77.5	21.9	0.5
	여자	(501)	28.6	48.0	17.0	5.0	76.6	22.0	1.4
연령별	19~29세	(176)	30.4	48.8	14.6	5.7	79.2	20.3	0.5
	30대	(164)	18.8	52.7	17.9	10.1	71.5	27.9	0.6
	40대	(196)	24.8	57.1	14.6	3.5	81.9	18.1	0.0
	50대	(210)	35.3	41.0	18.1	5.2	76.2	23.3	0.4
	60세 이상	(254)	34.1	42.1	17.1	4.0	76.1	21.1	2.8
직업별	농림축산업	(5)	26.4	55.4	18.2	0.0	81.8	18.2	0.0
	자영업/개인사업	(155)	28.7	41.1	21.3	9.0	69.8	30.2	0.0
	판매/영업/서비스직	(82)	31.0	38.4	18.2	10.2	69.5	28.4	2.1
	생산/기능/노무직	(63)	23.1	51.8	20.3	4.8	74.8	25.2	0.0
	사무/관리/전문직	(283)	26.9	52.1	16.3	4.5	79.0	20.7	0.3
	전업주부	(188)	31.9	47.0	13.2	5.0	78.9	18.2	2.8
	학생	(58)	36.7	49.5	13.8	0.0	86.2	13.8	0.0
	무직/퇴직/기타	(163)	29.7	49.9	15.0	4.3	79.6	19.3	1.1
	모름/무응답	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	중졸이하	(127)	26.7	45.0	21.0	3.2	71.7	24.2	4.2
학력별	고졸	(302)	36.1	44.5	13.1	6.0	80.6	19.1	0.3
	대재이상(전문대 포함)	(549)	25.4	50.4	18.0	5.9	75.8	23.9	0.3
	모름/무응답	(22)	50.8	40.9	0.0	0.0	91.7	0.0	8.3
	200만원 미만	(249)	33.2	43.8	18.5	3.4	77.0	22.0	1.1
월평균 가구 소득별	200~400만원 미만	(301)	27.3	47.2	16.5	8.7	74.5	25.2	0.3
	400~600만원 미만	(204)	26.6	52.0	16.0	5.4	78.7	21.3	0.0
	600~800만원 미만	(94)	25.2	54.3	16.5	4.0	79.5	20.5	0.0
	800만원 이상	(64)	28.3	51.9	16.4	3.4	80.2	19.8	0.0
	모름/무응답	(88)	37.3	40.3	12.1	3.2	77.6	15.3	7.1
	모름/무응답	(88)	37.3	40.3	12.1	3.2	77.6	15.3	7.1

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요

## B 인천시 지원 정책 평가

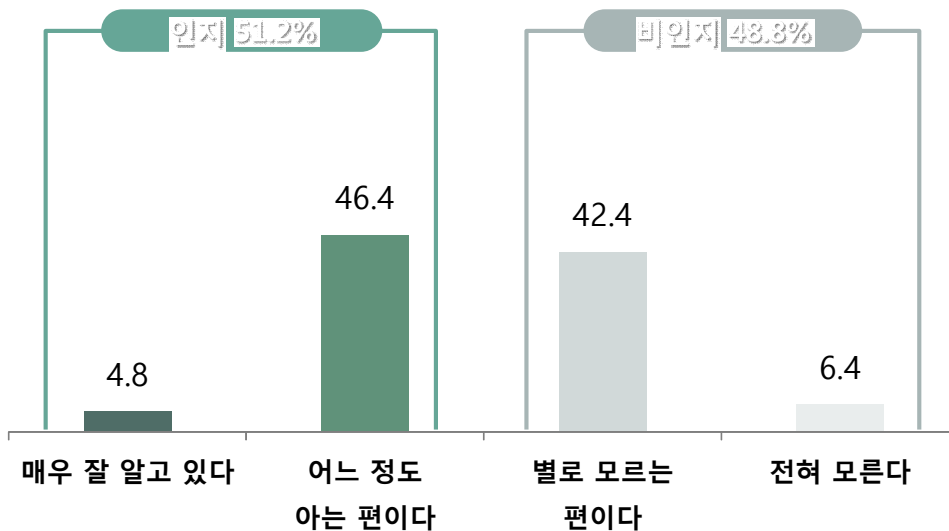
### 1. 코로나19 대응 정책 전반 인지도

문) 귀하께서는 인천시가 코로나19에 대처하기 위해 추진하는 정책들에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

- 인천시가 코로나19에 대처하기 위해 추진하는 정책들에 대한 인지도를 조사한 결과, '인지' 응답이 51.2%(매우 잘 알고 있다: 4.8% + 어느 정도 아는 편이다: 46.4%)로 **인천시민 10명 중 5명 정도가 인천시가 코로나19에 대처하기 위해 추진하는 정책들에 대해 인지한다고 인식하고 있음.**
- 반면, '비인지' 응답은 48.8%(전혀 모른다: 6.4% + 별로 모르는 편이다: 42.4%)로 나타남.

그림 1-9 | 코로나19 대응 정책 전반 인지도

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '인지'는 50대(55.7%), 학생(57.7%), 전업주부(56.1%), 판매/영업/서비스직(55.9%), 생산/기능/노무직(54.4%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '비인지'는 30대(54.6%), 무직/퇴직/기타(60.6%), 생산/기능/노무직(53.6%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-9 | 코로나19 대응 정책 전반 인지도

(Base: 전체 단위: %)

		사례수	척도				인지 (①+②)	비인지 (③+④)
			매우 잘 알고 있다	어느 정도 아는 편이다	별로 모르는 편이다	전혀 모른다		
			①	②	③	④		
전체		(1000)	48	46.4	42.4	6.4	51.2	48.8
권역별	중부권	(208)	5.0	46.0	41.9	7.1	51.0	49.0
	남부권	(302)	4.1	47.9	44.0	4.0	52.0	48.0
	동부권	(276)	4.0	46.0	42.9	7.1	50.0	50.0
	서부/도서권	(214)	6.6	45.2	40.1	8.0	51.9	48.1
구군별	중구	(47)	2.1	40.4	44.7	12.8	42.6	57.4
	동구	(22)	7.9	39.1	41.8	11.2	47.0	53.0
	미추홀구	(139)	5.5	49.0	40.9	4.6	54.5	45.5
	연수구	(124)	4.9	48.8	42.6	3.8	53.6	46.4
	남동구	(178)	3.6	47.3	45.0	4.2	50.9	49.1
	부평구	(173)	3.8	48.2	40.7	7.3	52.0	48.0
	계양구	(103)	4.5	42.3	46.5	6.7	46.8	53.2
	서구	(178)	7.4	44.3	40.6	7.7	51.8	48.2
	강화군	(25)	3.5	47.1	39.8	9.6	50.6	49.4
	옹진군	(11)	0.9	55.2	33.9	10.0	56.1	43.9
성별	남자	(499)	5.8	44.4	42.9	6.9	50.2	49.8
	여자	(501)	3.8	48.4	41.9	5.8	52.2	47.8
연령별	19~29세	(176)	4.3	46.1	45.8	3.8	50.4	49.6
	30대	(164)	3.7	41.8	45.5	9.1	45.4	54.6
	40대	(196)	2.1	49.1	45.3	3.5	51.3	48.7
	50대	(210)	5.3	50.4	39.2	5.2	55.7	44.3
	60세 이상	(254)	7.6	44.3	38.6	9.6	51.8	48.2
직업별	농림축산업	(5)	0.0	27.1	72.9	0.0	27.1	72.9
	자영업/개인사업	(155)	4.9	44.9	41.8	8.4	49.8	50.2
	판매/영업/서비스직	(82)	5.9	50.0	41.9	2.2	55.9	44.1
	생산/기능/노무직	(63)	2.0	44.3	49.1	4.5	46.4	53.6
	사무/관리/전문직	(283)	4.0	50.4	42.0	3.6	54.4	45.6
	전업주부	(188)	5.2	51.0	35.5	8.4	56.1	43.9
	학생	(58)	3.1	54.5	39.3	3.0	57.7	42.3
	무직/퇴직/기타	(163)	7.0	32.4	49.4	11.2	39.4	60.6
	모름/무응답	(2)	0.0	50.5	49.5	0.0	50.5	49.5
	중졸이하	(127)	7.6	40.8	36.9	14.7	48.3	51.7
학력별	고졸	(302)	4.0	46.5	44.0	5.5	50.4	49.6
	대재이상(전문대 포함)	(549)	4.8	47.2	43.0	5.0	52.0	48.0
	모름/무응답	(22)	0.0	58.5	37.2	4.3	58.5	41.5
	200만원 미만	(249)	6.1	41.5	43.0	9.3	47.7	52.3
월평균 가구 소득별	200~400만원 미만	(301)	3.3	45.7	46.3	4.8	49.0	51.0
	400~600만원 미만	(204)	5.3	47.4	41.1	6.2	52.7	47.3
	600~800만원 미만	(94)	5.8	57.9	33.1	3.1	63.7	36.3
	800만원 이상	(64)	4.9	40.1	49.7	5.2	45.0	55.0
	모름/무응답	(88)	3.9	52.8	35.3	8.0	56.7	43.3
	모름/무응답	(88)	3.9	52.8	35.3	8.0	56.7	43.3

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요

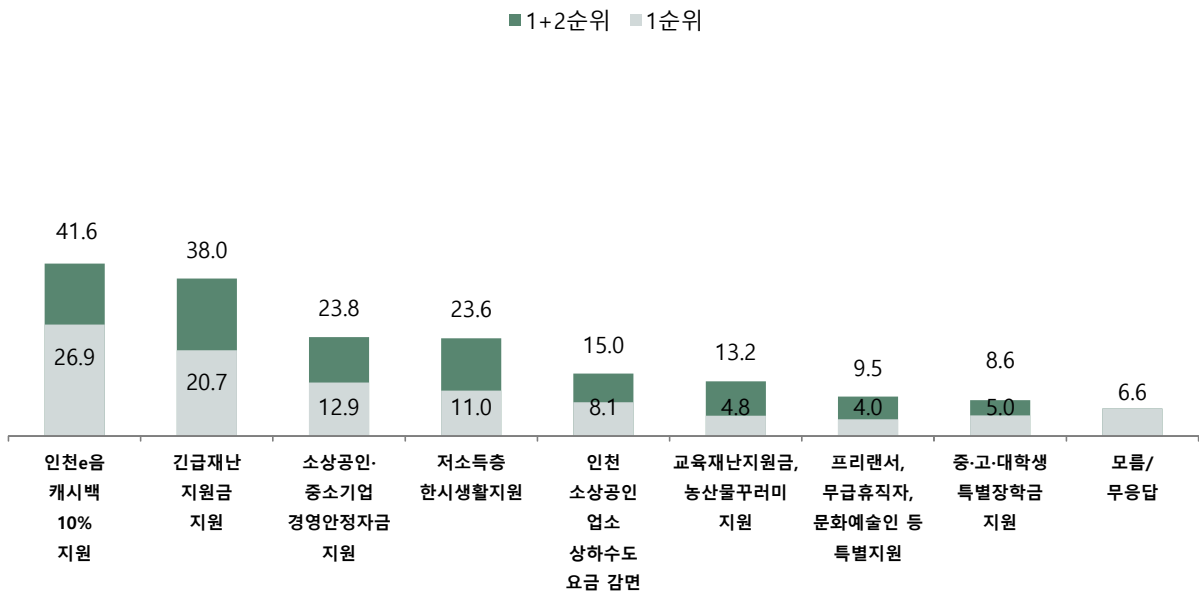
## 2. 인천시 지원정책 평가

문) 그렇다면 인천시의 지원 정책 중 가장 잘한 것은 무엇입니까? 가장 잘한 것부터 순서대로 2가지만 말씀해 주십시오.

- 지원 정책 중 가장 잘한 항목(1+2순위 기준)에 대해 조사한 결과, '인천e음' '캐시백 10% 지원'이 41.6%로 가장 높게 나타남.
- 이어서, '긴급재난지원금 지원'이 38.0%, '소상공인·중소기업 경영안정자금 지원'이 23.8%, '저소득층 한시생활지원'이 23.6% 등의 순임.

그림 1-10 | 인천시 지원정책 평가

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '인천e음 캐시백 10% 지원'은 서부/도서권(49.9%), 30대(59.6%), 40대(57.1%), 사무/관리/전문직(62.4%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '긴급재난지원금 지원'은 남부권(40.9%), 남성(40.2%), 30대(48.8%), 19~29세(47.4%), 판매/영업/서비스직(46.5%), 사무/관리/전문직(40.8%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-10 | 인천시 지원정책 평가(1+2순위 기준)

(Base: 전체, 1+2순위, 단위: %)

		사례수	인천e음 캐시백 10% 지원	긴급 재난 지원 금	소상공인· 중소기업 경영정 자지원	저소득 층 한시 생활 지원	인천 소상공인 상하도 수요감면	교육 재난 지원금, 농산물 꾸러미 지원	프리 랜서,급 무직자, 문화예 술인 특 별 지원	중·고· 대학생 특별 장학금 지원	모름/ 무응답
전체		(1000)	41.6	38.0	23.8	23.6	15.0	13.2	9.5	8.6	6.6
권역별	중부권	(208)	38.5	34.9	24.4	25.4	16.5	11.3	12.8	13.0	5.1
	남부권	(302)	42.9	40.9	21.6	22.7	13.8	15.4	7.1	9.2	7.7
	동부권	(276)	36.1	39.0	25.9	24.3	16.1	10.3	10.9	6.6	7.1
	서부/도서권	(214)	49.9	35.5	23.7	22.1	14.0	15.6	7.9	6.3	5.9
구군별	중구	(47)	46.8	38.3	22.3	24.5	22.3	10.6	11.7	14.9	2.1
	동구	(22)	26.5	40.3	22.6	30.5	25.6	12.1	10.6	11.2	3.6
	미추홀구	(139)	37.5	32.8	25.4	24.9	13.1	11.5	13.5	12.6	6.4
	연수구	(124)	49.5	37.6	21.6	23.8	9.6	19.9	5.6	7.1	7.4
	남동구	(178)	38.3	43.3	21.6	22.0	16.8	12.3	8.2	10.7	7.9
	부평구	(173)	33.7	41.7	28.3	23.6	14.7	10.8	12.3	8.1	4.2
	계양구	(103)	40.2	34.4	22.0	25.6	18.3	9.6	8.6	4.0	11.9
	서구	(178)	56.5	34.6	22.5	21.2	13.4	17.1	8.6	6.3	4.2
	강화군	(25)	10.8	37.9	29.9	24.5	20.5	10.2	6.0	3.0	16.9
	옹진군	(11)	32.9	44.7	29.6	30.3	8.5	3.9	0.9	13.0	9.9
성별	남자	(499)	41.8	40.2	23.4	27.1	15.3	11.1	8.9	8.8	5.2
	여자	(501)	41.4	35.7	24.3	20.1	14.8	15.3	10.1	8.5	8.1
연령별	19~29세	(176)	48.8	47.4	24.5	14.8	20.0	10.2	15.8	10.4	0.6
	30대	(164)	59.6	48.8	18.2	19.9	12.2	16.1	11.5	3.1	3.2
	40대	(196)	57.1	37.7	15.8	23.1	14.8	25.8	11.6	8.0	1.0
	50대	(210)	39.4	31.0	32.6	25.8	17.2	11.4	7.2	8.4	5.1
	60세 이상	(254)	14.9	30.4	25.9	30.6	11.8	5.2	4.2	11.7	18.6
직업별	농림축산업	(5)	12.4	40.3	20.2	27.9	27.9	0.0	0.0	14.0	17.8
	자영업/개인사업	(155)	34.1	31.5	36.2	23.0	19.2	6.3	5.5	7.3	7.9
	판매/영업/서비스직	(82)	45.3	46.5	29.2	19.6	11.1	10.0	11.3	4.9	3.3
	생산/기능/노무직	(63)	37.2	31.5	23.1	30.5	18.9	11.9	10.0	13.6	4.1
	사무/관리/전문직	(283)	62.4	40.8	17.9	17.6	14.6	18.6	13.5	7.2	1.4
	전업주부	(188)	30.4	35.6	23.1	26.0	13.2	16.2	4.7	9.9	11.9
	학생	(58)	42.7	38.3	26.4	18.7	19.8	12.0	16.0	14.8	1.7
	무직/퇴직/기타	(163)	26.4	40.3	19.1	33.0	11.9	10.2	8.9	8.6	12.4
학력별	모름/무응답	(2)	0.0	0.0	100.0	0.0	50.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	중졸이하	(127)	10.9	29.8	24.9	26.6	9.8	6.4	4.2	12.4	24.4
	고졸	(302)	34.2	38.4	29.2	25.7	14.8	11.1	8.2	9.5	5.8
	대재이상(전문대 포함)	(549)	53.4	40.1	20.3	22.3	16.3	16.3	11.6	7.4	2.5
월평균 가구 소득별	모름/무응답	(22)	25.6	27.0	30.3	8.2	17.6	4.3	6.8	4.3	17.1
	200만원 미만	(249)	20.4	35.3	23.8	34.5	13.2	7.2	5.6	8.4	16.1
	200~400만원 미만	(301)	49.8	40.6	27.0	23.3	13.3	14.8	10.2	6.5	2.4
	400~600만원 미만	(204)	51.6	37.6	20.1	20.6	17.1	17.9	13.2	9.3	2.5
	600~800만원 미만	(94)	55.6	40.2	23.6	20.1	21.2	16.8	5.7	11.7	1.1
	800만원 이상	(64)	54.1	46.9	28.9	11.9	15.7	15.9	11.1	1.5	2.3
월평균 가구 소득별	모름/무응답	(88)	26.3	28.2	18.2	12.7	14.5	8.3	12.9	16.9	12.7

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요

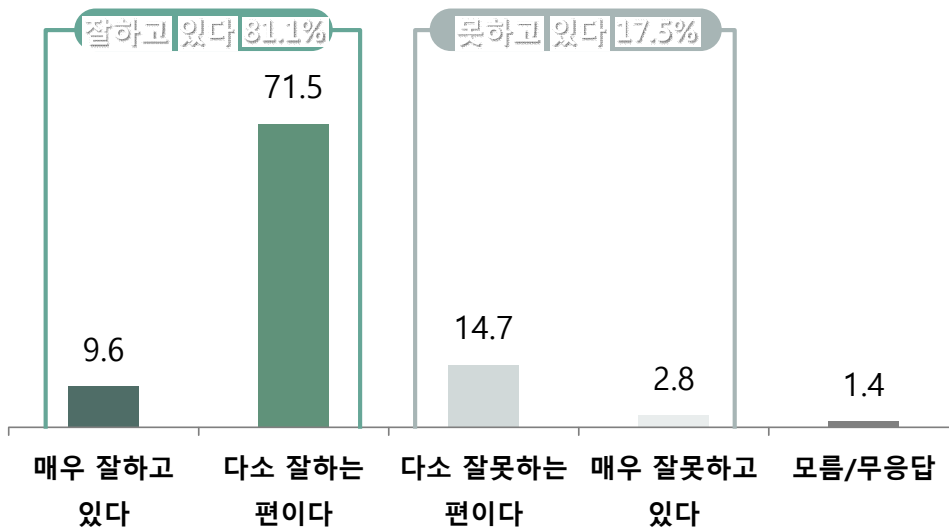
### 3. 인천시 코로나19 전반적 대처 평가

문) 귀하께서는 코로나19에 대한 인천시의 전반적인 대처에 대해 어떻게 생각하십니까?

- 코로나19에 대한 인천시의 전반적인 대처에 대한 평가를 조사한 결과, '잘하고 있다' 응답이 81.1%(매우 잘하고 있다: 9.6% + 다소 잘하는 편이다: 71.5%)로 **인천시민 10명 중 8명 정도가 코로나19에 대한 인천시의 전반적인 대처에 대해 잘하고 있다고 인식하고 있음.**
- 반면, '못하고 있다' 응답은 17.5%(매우 잘 못하고 있다: 2.8% + 다소 잘 못하는 편이다: 14.7%)로 나타남.

그림 1-11 | 인천시 코로나19 전반적 대처 평가

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '잘하고 있다'는 60세 이상(86.5%), 50대(85.7%), 학생(86.9%), 전업주부(85.1%), 생산/기능/노무직(84.4%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '못하고 있다'는 30대(28.0%), 40대(22.6%), 사무/관리/전문직(23.8%), 자영업/개인사업(22.8%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-11 | 인천시 코로나19 전반적 대처 평가

(Base: 전체 단위: %)

		사례수	척도				잘하고 있다 (①+②)	못하고 있다 (③+④)	모름/ 무응답
			매우 잘하고 있다	다소 잘하는 편이다	다소 잘못하는 편이다	매우 잘못하고 있다			
			①	②	③	④			
전체		(1000)	9.6	71.5	14.7	2.8	81.1	17.5	1.4
권역별	중부권	(208)	11.6	68.0	17.0	2.0	79.6	19.1	1.3
	남부권	(302)	7.5	75.4	13.2	3.6	82.9	16.8	0.3
	동부권	(276)	11.0	69.9	15.3	2.1	81.0	17.4	1.6
	서부/도서권	(214)	8.8	71.6	13.8	3.1	80.4	16.9	2.6
구군별	중구	(47)	7.4	74.5	18.1	0.0	81.9	18.1	0.0
	동구	(22)	15.8	64.2	15.2	0.0	80.0	15.2	4.8
	미추홀구	(139)	12.4	66.4	17.0	3.0	78.8	20.0	1.2
	연수구	(124)	8.7	78.0	10.9	2.4	86.7	13.3	0.0
	남동구	(178)	6.7	73.5	14.8	4.5	80.2	19.3	0.5
	부평구	(173)	11.5	70.1	13.5	2.3	81.6	15.8	2.6
	계양구	(103)	10.3	69.6	18.2	1.9	79.9	20.1	0.0
	서구	(178)	8.6	70.8	14.8	3.8	79.4	18.5	2.1
	강화군	(25)	9.4	77.1	10.0	0.0	86.6	10.0	3.4
	옹진군	(11)	10.9	72.2	7.1	0.0	83.1	7.1	9.7
성별	남자	(499)	10.7	70.0	15.1	3.1	80.6	18.2	1.1
	여자	(501)	8.6	73.1	14.3	2.4	81.6	16.7	1.6
연령별	19~29세	(176)	8.0	72.9	16.8	1.7	80.9	18.5	0.5
	30대	(164)	6.7	65.0	20.5	7.5	71.7	<b>28.0</b>	0.3
	40대	(196)	6.4	71.1	19.5	3.0	77.4	<b>22.6</b>	0.0
	50대	(210)	10.1	75.6	12.9	0.9	<b>85.7</b>	13.8	0.5
	60세 이상	(254)	14.7	71.8	7.3	1.8	<b>86.5</b>	9.0	4.5
직업별	농림축산업	(5)	1.9	98.1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	자영업/개인사업	(155)	10.7	66.1	16.1	6.8	76.8	<b>22.8</b>	0.3
	판매/영업/서비스직	(82)	6.5	77.1	13.0	2.4	83.6	15.4	1.0
	생산/기능/노무직	(63)	9.7	74.7	14.3	0.0	<b>84.4</b>	14.3	1.3
	사무/관리/전문직	(283)	7.3	69.0	20.6	3.2	76.2	<b>23.8</b>	0.0
	전업주부	(188)	8.9	76.2	8.6	2.8	<b>85.1</b>	11.4	3.5
	학생	(58)	10.3	76.7	11.5	0.0	<b>86.9</b>	11.5	1.6
	무직/퇴직/기타	(163)	15.2	68.7	13.0	0.6	83.8	13.6	2.6
	모름/무응답	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	중졸이하	(127)	15.0	74.8	5.2	0.7	89.9	5.9	4.3
학력별	고졸	(302)	8.0	76.4	12.7	1.9	84.5	14.6	1.0
	대재이상(전문대 포함)	(549)	8.6	69.2	17.9	3.9	77.8	21.7	0.5
	모름/무응답	(22)	26.7	42.5	17.8	0.0	69.2	17.8	12.9
	200만원 미만	(249)	13.6	75.2	8.1	1.1	88.8	9.3	1.9
월평균 가구 소득별	200~400만원 미만	(301)	5.3	74.8	15.9	3.7	80.0	19.6	0.4
	400~600만원 미만	(204)	7.7	65.9	21.4	3.5	73.6	24.9	1.6
	600~800만원 미만	(94)	7.8	74.3	15.9	2.0	82.1	17.9	0.0
	800만원 이상	(64)	6.4	69.5	19.6	4.6	75.8	24.2	0.0
	모름/무응답	(88)	21.9	61.6	9.1	2.1	83.6	11.2	5.2

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요



## C 코로나19 대응에 대한 홍보 평가

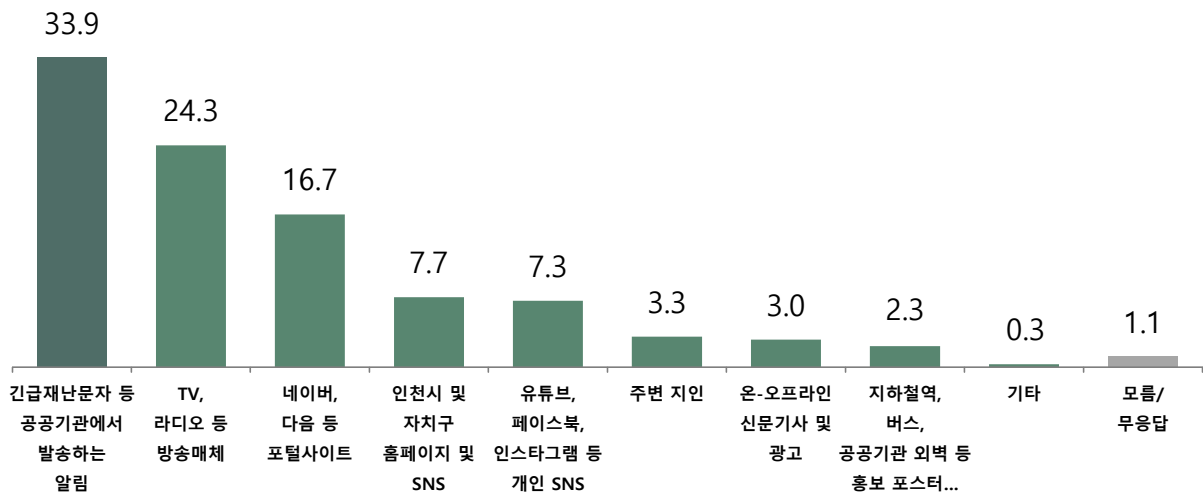
### 1. 코로나19 대응 상황 정보 획득 경로

문) 귀하께서는 인천시의 코로나19 현황 및 대응과 관련하여 주로 어디에서 정보를 얻으십니까?

- 코로나19 대응 상황 정보 획득 경로는 '긴급재난문자 등 공공기관에서 발송하는 알림'이 33.9%로 가장 높게 나타남.
- 이어서, 'TV, 라디오 등 방송매체'가 24.3%, '네이버, 다음 등 포털사이트'가 16.7% 등의 순임.

그림 1-12 | 코로나19 대응 상황 정보 획득 경로

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '긴급재난문자 등 공공기관에서 발송하는 알림'은 서부/도서관(36.9%), 판매/영업/서비스직(37.6%)에서 상대적으로 높게 나타남
- ▶ 'TV, 라디오 등 방송매체'는 60세 이상(47.9%), 전업주부(38.4%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-12 | 코로나19 대응 상황 정보 획득 경로

(Base: 전체, 단위: %)

		사례수	긴급재난 문자 등 공공기관 에서 발송하는 알림	TV, 라디오 등 방송매체	네이버, 다음 등 포털 사이트	인천시 및 자치구 홈페이지 및 SNS	유튜브, 페이스북, 인스타그램 등 개인 SNS	주변인	온-오프라인 신문사 및 광고	지하철역, 버스, 공공기관 외벽 등 홍보 및 현수막	기타	모름/ 무응답
전체		(1000)	33.9	24.3	16.7	7.7	7.3	3.3	3.0	2.3	0.3	1.1
권역별	중부권	(208)	33.0	25.8	17.1	6.0	7.4	2.7	4.1	2.7	0.0	1.2
	남부권	(302)	32.2	24.6	16.1	8.7	7.7	2.5	3.8	2.9	0.3	1.2
	동부권	(276)	34.2	25.9	16.4	8.6	7.1	3.2	2.0	1.3	0.4	1.0
	서부/도서권	(214)	36.9	20.4	17.8	6.7	6.7	5.3	2.2	2.3	0.5	1.3
구군별	중구	(47)	34.0	20.2	22.3	6.4	4.3	2.1	6.4	4.3	0.0	0.0
	동구	(22)	20.3	34.8	11.4	15.8	5.3	6.4	3.0	0.0	0.0	3.0
	미추홀구	(139)	34.7	26.2	16.2	4.3	8.8	2.4	3.5	2.6	0.0	1.3
	연수구	(124)	30.4	18.0	23.0	7.6	8.4	2.3	6.0	2.9	0.8	0.7
	남동구	(178)	33.4	29.2	11.3	9.4	7.3	2.7	2.2	2.9	0.0	1.5
	부평구	(173)	35.6	24.3	17.5	6.3	7.5	4.0	2.2	1.1	0.6	1.0
	계양구	(103)	32.0	28.5	14.6	12.4	6.3	1.8	1.6	1.8	0.0	0.9
	서구	(178)	37.7	17.1	19.3	7.7	6.2	5.0	2.2	2.7	0.6	1.6
	강화군	(25)	34.8	37.0	8.5	2.0	6.9	7.4	3.4	0.0	0.0	0.0
	옹진군	(11)	28.8	36.9	15.2	0.9	13.6	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0
성별	남자	(499)	33.1	22.5	17.5	7.6	8.7	2.8	3.2	2.9	0.0	1.6
	여자	(501)	34.8	26.0	16.0	7.7	5.8	3.9	2.8	1.7	0.6	0.7
연령별	19~29세	(176)	33.5	6.4	24.1	10.5	14.5	5.4	2.4	3.1	0.0	0.0
	30대	(164)	32.7	9.5	26.3	11.0	6.7	5.6	1.9	3.9	1.9	0.6
	40대	(196)	35.3	16.1	18.9	12.0	6.3	3.0	3.5	3.8	0.0	1.0
	50대	(210)	35.1	29.9	16.3	5.8	4.8	1.3	5.0	1.0	0.0	0.8
	60세 이상	(254)	33.0	47.9	4.1	1.7	5.5	2.3	2.1	0.7	0.0	2.7
직업별	농림축산업	(5)	27.9	21.2	0.0	0.0	16.3	34.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업/개인사업	(155)	34.3	26.4	19.4	4.5	6.7	2.0	5.5	1.2	0.0	0.0
	판매/영업/서비스직	(82)	37.6	19.8	11.9	10.8	9.5	1.1	4.6	2.5	0.0	2.3
	생산/기능/노무직	(63)	27.3	21.8	20.2	6.7	10.5	3.9	1.3	7.0	0.0	1.4
	사무/관리/전문직	(283)	33.5	12.9	22.1	9.9	8.1	5.5	3.7	3.5	0.4	0.3
	전업주부	(188)	35.6	38.4	11.5	6.0	3.0	2.1	1.5	0.5	0.5	1.0
	학생	(58)	27.1	9.1	27.3	12.8	13.8	5.1	0.0	4.8	0.0	0.0
	무직/퇴직/기타	(163)	36.3	35.1	8.4	6.0	6.4	1.4	2.2	0.5	0.6	3.1
모름/무응답		(2)	0.0	0.0	49.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.5
학력별	중졸이하	(127)	19.5	60.2	1.7	1.3	5.7	4.6	3.0	1.5	0.0	2.6
	고졸	(302)	41.6	21.9	15.3	5.7	7.5	1.8	3.5	1.9	0.0	0.9
	대재이상(전문대 포함)	(549)	33.2	16.5	21.4	10.3	7.6	4.0	2.9	2.8	0.6	0.7
	모름/무응답	(22)	29.4	44.9	8.8	4.1	4.6	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
월평균 가구 소득별	200만원 미만	(249)	36.6	42.6	6.7	4.5	3.7	2.3	1.4	0.8	0.0	1.3
	200~400만원 미만	(301)	36.1	17.2	18.7	6.6	9.3	3.7	4.4	2.7	0.3	0.9
	400~600만원 미만	(204)	30.5	16.0	23.4	11.0	8.2	3.1	4.1	2.8	0.5	0.5
	600~800만원 미만	(94)	35.1	14.4	16.7	18.6	5.0	4.6	0.0	5.6	0.0	0.0
	800만원 이상	(64)	32.1	11.2	28.4	7.7	5.9	8.7	2.9	1.4	1.7	0.0
	모름/무응답	(88)	26.9	36.0	14.7	1.0	11.8	0.0	3.3	1.1	0.0	5.1

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요

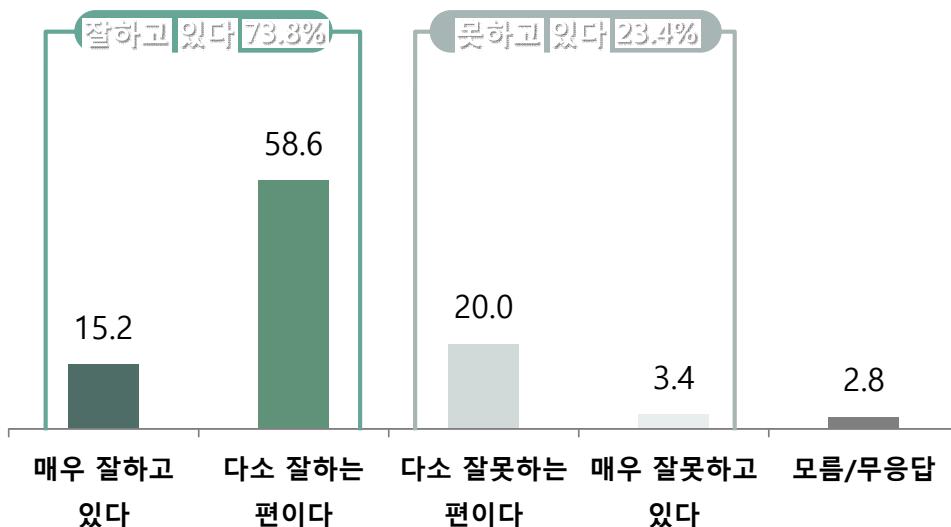
## 2. 코로나19 대응 홍보 평가

문) 귀하께서는 인천시가 코로나19 확산에 대한 대응이나 지원 정책 등을 인천 시민에게 잘 전달한다고 생각하십니까?

- 인천시의 코로나19 대응 홍보에 대한 평가를 조사한 결과, '잘하고 있다' 응답이 73.8% (매우 잘하고 있다: 15.2% + 다소 잘하는 편이다: 58.6%)로 **인천시민 10명 중 7명 정도가 인천시의 코로나19 대응 홍보에 대해 잘하고 있다고 인식하고 있음.**
- 반면, '잘 못하고 있다' 응답은 23.4%(매우 잘 못하고 있다: 3.4% + 다소 잘 못하는 편이다: 20.0%)로 나타남.

그림 1-13 | 코로나19 대응 홍보 평가

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '잘하고 있다'는 중부권(77.3%), 60세 이상(77.7%), 50대(76.6%), 판매/영업/서비스직(84.5%), 학생(81.6%), 생산/기능/노무직(81.3%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '못하고 있다'는 서부/도서권(26.2%), 남부권(26.1%), 30대(34.5%), 사무/관리/전문직(31.2%), 자영업/개인사업(29.7%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-13 | 코로나19 대응 홍보 평가

(Base: 전체 단위: %)

		사례수	척도				잘하고 있다 (①+②)	못하고 있다 (③+④)	모름/ 무응답
			매우 잘하고 있다	다소 잘하는 편이다	다소 잘못하는 편이다	매우 잘못하고 있다			
			①	②	③	④			
전체		(1000)	15.2	58.6	20.0	3.4	73.8	23.4	2.8
권역별	중부권	(208)	15.4	61.9	17.3	2.0	<b>77.3</b>	19.3	3.4
	남부권	(302)	11.8	60.0	21.8	4.3	71.9	<b>26.1</b>	2.0
	동부권	(276)	16.2	58.8	18.4	3.0	75.0	21.4	3.6
	서부/도서권	(214)	18.3	53.1	22.3	3.9	71.5	<b>26.2</b>	2.3
구군별	중구	(47)	11.7	61.7	24.5	2.1	73.4	26.6	0.0
	동구	(22)	25.2	57.6	13.6	0.0	82.7	13.6	3.6
	미추홀구	(139)	15.1	62.7	15.4	2.3	77.7	17.8	4.5
	연수구	(124)	9.1	65.1	22.8	1.6	74.2	24.4	1.4
	남동구	(178)	13.7	56.5	21.1	6.2	70.3	27.3	2.4
	부평구	(173)	15.9	61.8	17.1	2.3	77.7	19.4	2.9
	계양구	(103)	16.5	53.8	20.5	4.4	70.4	24.8	4.8
	서구	(178)	16.5	53.2	24.4	3.8	69.7	28.2	2.1
	강화군	(25)	26.1	61.2	9.7	3.0	87.3	12.7	0.0
	옹진군	(11)	30.2	33.4	16.7	7.6	63.6	24.2	12.1
성별	남자	(499)	16.2	58.0	19.7	3.6	74.2	23.3	2.5
	여자	(501)	14.1	59.2	20.3	3.2	73.3	23.5	3.1
연령별	19~29세	(176)	13.0	62.2	20.4	3.3	75.2	23.7	1.1
	30대	(164)	11.0	54.5	27.7	6.9	65.5	<b>34.5</b>	0.0
	40대	(196)	9.5	61.7	25.1	3.0	71.2	28.1	0.7
	50대	(210)	16.9	59.7	18.5	3.5	<b>76.6</b>	22.0	1.4
	60세 이상	(254)	22.3	55.4	12.1	1.5	<b>77.7</b>	13.6	8.7
직업별	농림축산업	(5)	34.5	65.5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	자영업/개인사업	(155)	15.8	51.7	22.3	7.4	67.6	<b>29.7</b>	2.8
	판매/영업/서비스직	(82)	21.3	63.2	11.5	2.4	<b>84.5</b>	13.9	1.6
	생산/기능/노무직	(63)	10.2	71.0	15.4	2.0	<b>81.3</b>	17.4	1.3
	사무/관리/전문직	(283)	9.4	59.4	27.3	3.9	68.8	<b>31.2</b>	0.0
	전업주부	(188)	16.4	60.4	16.1	2.3	76.8	18.4	4.8
	학생	(58)	20.6	61.0	16.7	0.0	<b>81.6</b>	16.7	1.7
	무직/퇴직/기타	(163)	18.3	54.2	17.7	2.5	72.4	20.3	7.3
	모름/무응답	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	중졸이하	(127)	24.6	55.4	10.9	0.0	80.0	10.9	9.1
학력별	고졸	(302)	16.5	59.7	18.9	2.4	76.2	21.2	2.6
	대재이상(전문대 포함)	(549)	11.5	59.1	23.4	4.7	70.6	28.1	1.3
	모름/무응답	(22)	32.8	50.0	4.1	4.3	82.8	8.3	8.9
	200만원 미만	(249)	23.1	55.8	13.5	0.7	78.8	14.2	7.0
월평균 가구 소득별	200~400만원 미만	(301)	13.9	58.1	21.6	4.9	72.0	26.5	1.5
	400~600만원 미만	(204)	7.8	61.9	25.3	5.0	69.7	30.3	0.0
	600~800만원 미만	(94)	8.3	72.2	16.5	3.1	80.4	19.6	0.0
	800만원 이상	(64)	8.3	54.4	34.2	3.0	62.7	37.3	0.0
	모름/무응답	(88)	26.3	49.3	14.1	3.2	75.6	17.3	7.1

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요

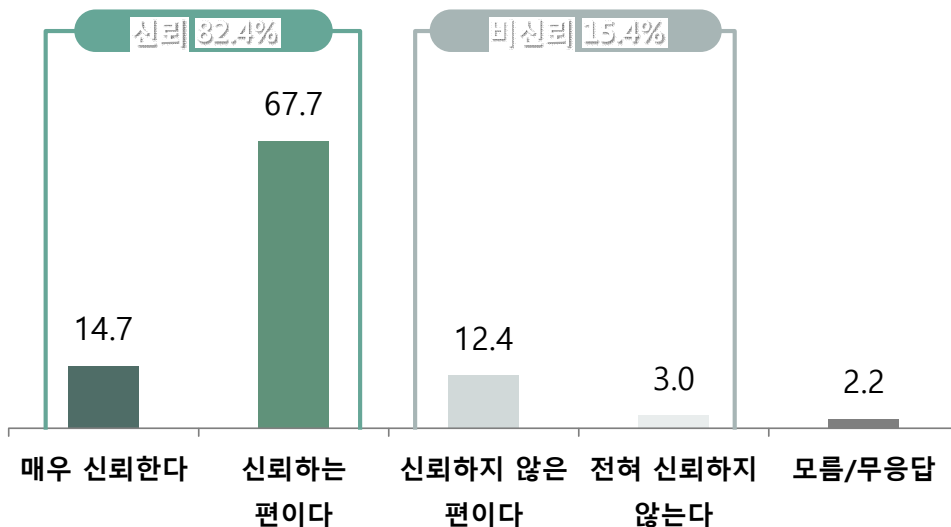
### 3. 코로나19 대응 인천시의 정보제공 신뢰도

문) 귀하께서는 코로나19 대응 현황에 대해 인천시가 제공하는 정보에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?

- 인천시가 제공하는 정보에 대한 신뢰도를 조사한 결과, '신뢰' 응답이 82.4%(매우 신뢰한다: 14.7% + 신뢰하는 편이다: 67.7%)로 **인천시민 10명 중 8명 정도가 인천시가 제공하는 정보에 대해 신뢰한다고 인식하고 있음.**
- 반면, '비신뢰' 응답은 15.4%(전혀 신뢰하지 않는다: 3.0% + 신뢰하지 않은 편이다: 12.4%)로 나타남.

그림 1-14 | 코로나19 대응 인천시의 정보제공 신뢰도

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '신뢰'는 50대(86.7%), 19~29세(86.4%), 학생(91.2%), 생산/기능/노무직(86.6%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ▶ '비신뢰'는 서부/도서권(19.2%), 30대(26.6%), 자영업/개인사업(21.5%), 사무/관리/전문직(18.7%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-14 | 코로나19 대응 인천시의 정보제공 신뢰도

(Base: 전체 단위: %)

		사례수	척도				신뢰 (①+②)	비신뢰 (③+④)	모름/ 무응답
			매우 신뢰한다	신뢰하는 편이다	신뢰하지 않은 편이다	전혀 신뢰하지 않는다			
			①	②	③	④			
전체		(1000)	14.7	67.7	12.4	3.0	82.4	15.4	2.2
권역별	중부권	(208)	19.5	64.8	11.5	2.6	84.3	14.0	1.6
	남부권	(302)	12.1	71.2	11.5	3.4	83.4	14.9	1.8
	동부권	(276)	13.3	70.2	11.5	2.6	83.5	14.1	2.4
	서부/도서권	(214)	15.4	62.3	15.8	3.4	77.7	<b>19.2</b>	3.1
구군별	중구	(47)	11.7	81.9	4.3	2.1	93.6	6.4	0.0
	동구	(22)	23.0	62.7	10.6	0.0	85.8	10.6	3.6
	미추홀구	(139)	21.6	59.4	14.1	3.1	81.0	17.2	1.9
	연수구	(124)	8.4	79.9	8.6	1.6	88.3	10.2	1.4
	남동구	(178)	14.7	65.2	13.5	4.6	79.9	18.1	2.0
	부평구	(173)	13.9	72.1	10.3	2.1	86.0	12.5	1.6
	계양구	(103)	12.5	67.0	13.5	3.3	79.5	16.8	3.7
	서구	(178)	14.0	63.7	16.8	3.6	77.6	20.3	2.0
	강화군	(25)	21.4	61.7	6.5	3.5	83.1	10.0	6.9
	옹진군	(11)	25.6	41.0	21.3	0.0	66.6	21.3	12.1
성별	남자	(499)	16.0	67.3	10.7	4.0	83.3	14.7	2.0
	여자	(501)	13.4	68.1	14.1	2.0	81.5	16.1	2.4
연령별	19~29세	(176)	15.4	71.1	10.0	2.0	<b>86.4</b>	12.0	1.6
	30대	(164)	8.2	64.7	20.1	6.4	72.9	<b>26.6</b>	0.6
	40대	(196)	11.4	70.2	16.7	1.5	81.6	18.2	0.2
	50대	(210)	17.5	69.2	10.2	3.1	<b>86.7</b>	13.3	0.0
	60세 이상	(254)	18.7	64.1	7.6	2.5	82.8	10.1	7.1
직업별	농림축산업	(5)	14.0	67.4	0.0	0.0	81.4	0.0	18.6
	자영업/개인사업	(155)	18.7	58.0	13.8	7.8	76.7	<b>21.5</b>	1.8
	판매/영업/서비스직	(82)	11.9	70.8	12.2	3.6	82.6	15.8	1.6
	생산/기능/노무직	(63)	10.1	76.5	10.1	2.0	<b>86.6</b>	12.1	1.3
	사무/관리/전문직	(283)	10.6	70.1	15.6	3.1	80.6	<b>18.7</b>	0.6
	전업주부	(188)	13.4	71.5	10.7	1.7	84.8	12.4	2.7
	학생	(58)	20.7	70.5	7.1	0.0	<b>91.2</b>	7.1	1.7
	무직/퇴직/기타	(163)	20.3	62.8	11.0	0.9	83.1	11.9	5.0
	모름/무응답	(2)	50.5	49.5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	중졸이하	(127)	17.3	63.2	7.5	2.2	80.6	9.7	9.8
학력별	고졸	(302)	14.5	70.1	12.0	2.1	84.6	14.1	1.3
	대재이상(전문대 포함)	(549)	13.5	67.9	13.9	3.6	81.5	17.5	1.0
	모름/무응답	(22)	31.4	54.8	9.5	4.3	86.2	13.8	0.0
	200만원 미만	(249)	17.2	64.4	9.1	2.3	81.6	11.4	7.0
월평균 가구 소득별	200~400만원 미만	(301)	10.9	71.3	13.9	3.6	82.1	17.5	0.3
	400~600만원 미만	(204)	15.2	63.8	15.9	5.1	79.0	21.0	0.0
	600~800만원 미만	(94)	15.1	73.9	9.0	2.0	89.0	11.0	0.0
	800만원 이상	(64)	14.2	70.2	15.6	0.0	84.4	15.6	0.0
	모름/무응답	(88)	19.4	65.3	10.1	1.1	84.7	11.2	4.1
	모름/무응답	(88)	19.4	65.3	10.1	1.1	84.7	11.2	4.1

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요

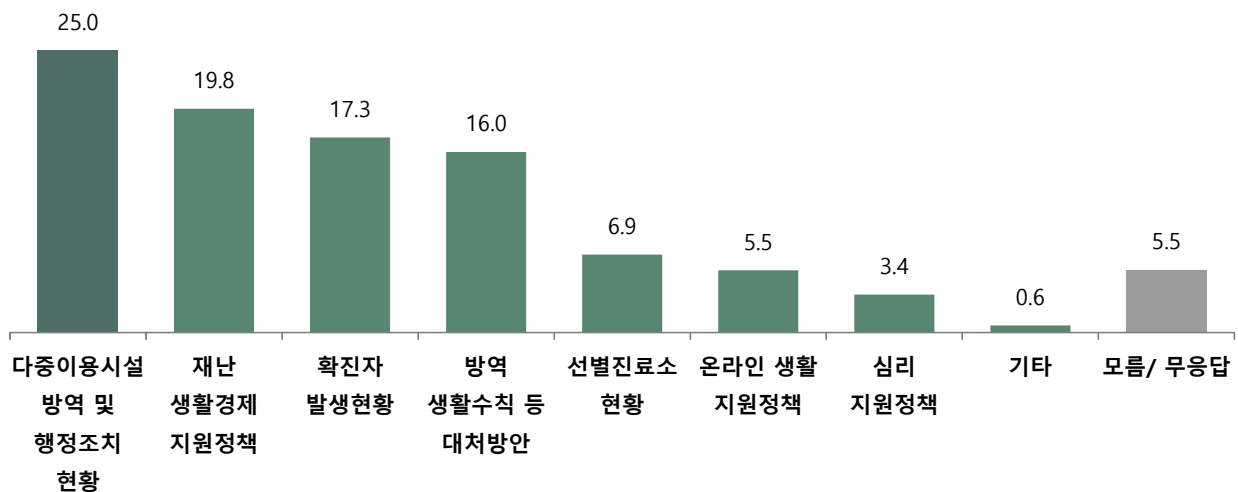
#### 4. 코로나19 관련 인천시 강화 필요 정보

문) 귀하께서는 인천시가 코로나19 관련하여 정보 제공 및 홍보를 더 강화해야 할 분야가 무엇이라고 생각하십니까?

- 코로나19 관련 정보 제공 및 홍보를 더 강화해야 할 분야에 대한 의견은 '다중이용시설 방역 및 행정조치 현황'이 25.0%로 가장 높게 나타남.
- 이어서, '재난 생활경제 지원정책'이 19.8%, '확진자 발생현황'이 17.3%, '방역 생활수칙 등 대처방안'이 16.0% 등의 순임.

그림 1-15 | 코로나19 관련 인천시 강화 필요 정보

(Base: 전체, n=1,000, 단위: %)



응답자 특성별로는,

- ▶ '다중이용시설 방역 및 행정조치 현황'은 50대(32.4%), 40대(29.2%), 전업주부(28.4%)에서 상대적으로 높게 나타남
- ▶ '재난 생활경제 지원정책'은 30대(33.3%), 19~29세(27.1%), 사무/관리/전문직(29.0%), 판매/영업/서비스직(24.0%)에서 상대적으로 높게 나타남.

표 1-15 | 코로나19 관련 인천시 강화 필요 정보

(Base: 전체 단위: %)

		사례수	다중 이시 방역 및 행정 조치 현황	재 난 생 활 경 제 지 원 책	확 진 자 발 생 현 황	방 역 생 활 수 칙 등 대 처 방 안	선 별 진 료 소 현 황	온 라 인 생 활 지 원 책	심 리 지 원 책	기 타	모 름/ 무 응 답
전체		(1000)	25.0	19.8	17.3	16.0	6.9	5.5	3.4	0.6	5.5
권역별	중부권	(208)	25.9	20.5	14.4	13.1	7.6	8.5	3.8	0.4	5.7
	남부권	(302)	25.1	19.8	16.4	17.0	6.3	4.4	4.5	0.6	5.8
	동부권	(276)	24.7	17.8	19.0	18.3	8.0	3.6	2.6	0.5	5.4
	서부/도서권	(214)	24.3	21.7	19.1	14.4	5.7	6.6	2.2	0.9	5.1
구군별	중구	(47)	21.3	8.5	24.5	17.0	10.6	9.6	8.5	0.0	0.0
	동구	(22)	21.1	31.7	6.1	12.7	4.8	9.1	0.0	0.0	14.5
	미추홀구	(139)	28.3	22.7	12.3	11.8	7.0	8.0	2.9	0.6	6.3
	연수구	(124)	25.1	18.4	17.9	19.0	6.1	4.2	4.3	0.0	5.0
	남동구	(178)	25.1	20.9	15.3	15.6	6.4	4.6	4.7	1.1	6.4
	부평구	(173)	25.9	17.7	20.3	19.6	4.8	3.3	3.2	0.0	5.3
	계양구	(103)	22.6	18.1	16.7	16.1	13.5	4.2	1.8	1.5	5.6
	서구	(178)	23.8	22.3	19.5	15.5	5.9	6.8	2.0	1.1	3.2
	강화군	(25)	28.0	23.1	17.0	10.4	5.0	3.5	0.0	0.0	13.0
	옹진군	(11)	24.0	9.1	17.1	7.0	3.9	9.1	10.6	0.0	19.1
성별	남자	(499)	23.2	20.8	16.7	17.1	6.8	6.3	4.2	0.9	4.1
	여자	(501)	26.8	18.9	17.8	14.9	7.0	4.8	2.5	0.4	7.0
연령별	19~29세	(176)	23.0	<b>27.1</b>	17.0	9.7	8.7	8.4	4.4	0.0	1.6
	30대	(164)	20.5	<b>33.3</b>	18.7	12.9	4.4	6.5	2.5	0.0	1.1
	40대	(196)	<b>29.2</b>	21.9	17.5	13.5	7.2	6.0	3.0	1.5	0.2
	50대	(210)	<b>32.4</b>	15.3	14.2	18.0	7.9	5.2	4.3	0.7	2.0
	60세 이상	(254)	19.9	8.2	18.8	22.6	6.2	2.7	2.6	0.7	18.2
직업별	농림축산업	(5)	27.1	0.0	32.6	1.9	0.0	0.0	6.2	0.0	32.3
	자영업/개인사업	(155)	25.9	13.4	22.5	17.1	8.5	5.8	2.5	0.6	3.7
	판매/영업/서비스직	(82)	26.0	<b>24.0</b>	14.1	19.9	4.7	6.3	1.2	1.1	2.6
	생산/기능/노무직	(63)	26.3	20.0	19.4	8.9	7.5	10.2	4.3	1.5	1.9
	사무/관리/전문직	(283)	25.8	<b>29.0</b>	12.5	13.1	7.8	7.0	4.0	0.0	0.7
	전업주부	(188)	<b>28.4</b>	11.6	21.9	17.9	4.9	2.4	1.7	0.5	10.6
	학생	(58)	17.1	18.2	23.5	14.3	13.2	3.2	5.6	0.0	4.8
	무직/퇴직/기타	(163)	20.7	18.6	13.5	19.2	5.1	5.0	4.2	1.5	12.3
	모름/무응답	(2)	0.0	0.0	0.0	50.5	0.0	0.0	49.5	0.0	0.0
학력별	중졸이하	(127)	13.9	8.5	19.9	21.1	4.9	3.4	2.9	0.7	24.7
	고졸	(302)	25.8	18.2	19.1	18.6	8.1	4.3	1.8	0.6	3.6
	대재이상(전문대 포함)	(549)	26.9	23.9	15.7	13.3	6.8	6.9	4.3	0.6	1.4
	모름/무응답	(22)	28.4	4.6	15.4	17.4	4.9	0.0	4.2	0.0	25.0
월평균 가구 소득별	200만원 미만	(249)	16.1	18.5	19.1	20.0	5.3	4.5	1.9	0.7	13.8
	200~400만원 미만	(301)	26.9	24.9	18.1	11.5	8.2	6.3	2.5	0.3	1.3
	400~600만원 미만	(204)	30.0	18.7	16.4	15.3	5.2	6.5	6.2	1.2	0.5
	600~800만원 미만	(94)	33.5	16.4	14.4	18.9	8.7	6.1	2.0	0.0	0.0
	800만원 이상	(64)	26.9	20.3	14.4	15.1	7.3	8.0	6.4	1.6	0.0
	모름/무응답	(88)	21.2	11.7	16.5	19.0	9.1	1.1	3.2	0.0	18.2

\* 사례수 적을 경우(50개 미만)는 해석 시 주의 필요





부록

설문지

## 2020년 인천시 소통협력분야 시정현안 조사\_3차 - 코로나19 대응 -

안녕하십니까? 저희는 여론조사 전문기관인 (주)글로벌리서치입니다.

인천광역시에서는 코로나19 대응과 관련하여 시민의견을 수렴하고 있습니다.

응답해 주신 내용은 조사목적 이외의 다른 용도로는 사용되지 않으며, 개인정보는 통계법에 의해 엄격히 보호됨을 알려드립니다.

잠시만 시간을 내어 귀하의 소중한 의견이 인천 시정에 반영될 수 있도록 협조하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2020년 10월

■ 주 관 : 인천광역시

■ 조사기관 : (주)글로벌리서치 (02-3456-1852)

### 응답자 선정 질문

**SQ1. 현재 선생님께서 살고 계신 곳이 인천시입니까?** 1. 예 (→ SQ2로) 2. 아니오 (→ 조사 중단)

**SQ2. 선생님께서는 인천시 어느 지역에 살고 계십니까?**

- |        |        |         |        |         |
|--------|--------|---------|--------|---------|
| 1. 중구  | 2. 동구  | 3. 미추홀구 | 4. 연수구 | 5. 남동구  |
| 6. 부평구 | 7. 계양구 | 8. 서구   | 9. 강화군 | 10. 옹진군 |

**TLOC. 권역 (자동으로 체크)**

1. 중부권 : 중구, 동구, 미추홀구
2. 남부권 : 연수구, 남동구
3. 동부권 : 부평구, 계양구
4. 서부/도서권 : 서구, 강화군, 옹진군

**SQ3. 성별(목소리로 판단할 것)** 1. 남자 2. 여자

**SQ4. 귀하의 연령은 만으로 어떻게 되십니까?** 만 ( )세 (→ 만 19세 미만 조사 중단)

- |           |        |        |        |           |
|-----------|--------|--------|--------|-----------|
| 1. 19~29세 | 2. 30대 | 3. 40대 | 4. 50대 | 5. 60세 이상 |
|-----------|--------|--------|--------|-----------|

## Part1 - 코로나19 상황에 대한 인식

### △ 전국적인 코로나19 상황에 대한 인식

문1. 귀하께서는 현재 전국의 코로나19 상황이 어느 단계라고 생각하십니까?

1. 아직 심각한 단계이다
2. 다소 진정된 단계이다
3. 종식 단계에 접어들었다
4. (불러주지 말 것) 모름/무응답

### △ 전국 대비 인천의 코로나19 상황에 대한 인식

문2. 그렇다면, 전국 대비 인천의 현재 코로나19 상황은 어떠하다고 생각하십니까?

1. 전국적 상황에 비해 인천은 보다 안전하다
2. 전국적 상황과 인천 지역 상황은 비슷하다
3. 전국적 상황에 비해 인천은 보다 위험하다
4. (불러주지 말 것) 모름/무응답

### △ 코로나19 선제적 대응 만족도

문3. 귀하께서는 코로나19 대응과 관련하여, 다음의 각 항목에 대한 인천시 선제적 대처에 대해 얼마나 만족하십니까?

코로나19 대응 영역	매우 만족	대체로 만족	대체로 불만족	매우 불만족	(불러주지 말 것) 모름/무응답
(1) 확진자 및 대응상황 알림	1	2	3	4	5
(2) 사회적 거리두기 3단계 준하는 조치(8.24.) 등 선제적 대응	1	2	3	4	5
(3) 호흡기 질환자 선제적 무료검사	1	2	3	4	5
(4) 인천가족공원 온라인 성묘, 미리 성묘 도입	1	2	3	4	5
(5) 선제적인 병상 및 생활치료센터 추가 확보	1	2	3	4	5
(6) 집단감염 확산 방지를 위한 종교시설, 유흥업소 등 집합금지 조치 등 행정명령	1	2	3	4	5

## Part2 - 인천시 자원 정책 평가

### △ 코로나19 대응 정책 전반 인지도

문4. 귀하께서는 인천시가 코로나19에 대처하기 위해 추진하는 정책들에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

1. 매우 잘 알고 있다
2. 어느 정도 아는 편이다
3. 별로 모르는 편이다
4. 전혀 모른다

△ 인천시 지원정책 평가

문5. 그렇다면 인천시의 지원 정책 중 가장 잘한 것은 무엇입니까? 가장 잘한 것부터 순서대로 2가지만 말씀해 주십시오 (보기 로테이션) 1순위: \_\_, 2순위: \_\_

1. 긴급재난지원금 지원
2. 인천e음 캐시백 10% 지원
3. 저소득층 한시생활지원
4. 교육재난지원금, 농산물꾸러미 지원
5. 소상공인·중소기업 경영안정자금 지원
6. 프리랜서, 무급휴직자, 문화예술인 등 특별지원
7. 인천 소상공인 업소 상하수도 요금 감면
8. 중·고·대학생 특별장학금 지원
9. (불러주지 말 것) 모름/무응답

△ 인천시 코로나19 전반적 대처 평가

문6. 귀하께서는 코로나19에 대한 인천시의 전반적인 대처에 대해 어떻게 생각하십니까?

1. 매우 잘하고 있다
2. 다소 잘하는 편이다
3. 다소 잘못하는 편이다
4. 매우 잘못하고 있다
5. (불러주지 말 것) 모름/무응답

## Part3 - 대응에 대한 홍보 평가

△ 코로나19 대응 상황 정보 획득 경로

문7. 귀하께서는 인천시의 코로나19 현황 및 대응과 관련하여 주로 어디에서 정보를 얻으십니까? (보기 로테이션)

1. TV, 라디오 등 방송매체
2. 인천시 및 자치구 홈페이지 및 SNS
3. 온·오프라인 신문기사 및 광고
4. 네이버, 다음 등 포털사이트
5. 지하철역, 버스, 공공기관 외벽 등 홍보 포스터 및 현수막
6. 유튜브, 페이스북, 인스타그램 등 개인 SNS
7. 주변 지인
8. 긴급재난문자 등 공공기관에서 발송하는 알림
9. (불러주지 말 것) 기타 ( )
10. (불러주지 말 것) 모름/무응답

△ 코로나19 대응 홍보 평가

문8. 귀하께서는 인천시가 코로나19 확산에 대한 대응이나 지원 정책 등을 인천 시민에게 잘 전달한다고 생각하십니까?

1. 매우 잘하고 있다
2. 다소 잘하는 편이다
3. 다소 잘못하는 편이다
4. 매우 잘못하고 있다
5. (불러주지 말 것) 모름/무응답

△ 코로나19 대응 인천시의 정보제공 신뢰도

문9. 귀하께서는 코로나19 대응 현황에 대해 인천시가 제공하는 정보에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?

1. 매우 신뢰한다
2. 신뢰하는 편이다
3. 신뢰하지 않은 편이다
4. 전혀 신뢰하지 않는다
5. (불러주지 말 것) 모름/무응답

△ 코로나19 관련 인천시 강화 필요 정보

문10. 귀하께서는 인천시가 코로나19 관련하여 정보 제공 및 홍보를 더 강화해야 할 분야가 무엇이라고 생각하십니까? (보기 로테이션)

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 1. 확진자 발생현황              | 2. 선별진료소 현황       |
| 3. 다중이용시설 방역 및 행정조치 현황   | 4. 방역 생활수칙 등 대처방안 |
| 5. 재난 생활경제 지원정책          | 6. 온라인 생활 지원정책    |
| 7. 심리 지원정책               |                   |
| 8. (불러주지 말 것) 기타 (_____) |                   |
| 9. (불러주지 말 것) 모름/무응답     |                   |

응답자 특성

※ 다음은 통계처리를 위한 문항입니다.

△ 직업

DQ1. 귀하의 직업은 무엇입니까?

1. 농림축산업
2. 자영업/개인사업
3. 판매/영업/서비스직
4. 생산/기능/노무직
5. 사무/관리/전문직
6. 전업주부
7. 학생
8. 무직/퇴직/기타
9. (불러주지 말 것) 모름/무응답

△ 학력

DQ2. 실례지만 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

1. 중졸 이하
2. 고졸
3. 대학 재학 이상(전문대 포함)
4. (불러주지 말 것) 모름/무응답

△ 소득

DQ3. 선생님 님의 월 평균 가구소득은 얼마나 되십니까?

- |                 |                 |                      |
|-----------------|-----------------|----------------------|
| 1. 200만원 미만     | 2. 200~400만원 미만 | 3. 400~600만원 미만      |
| 4. 600~800만원 미만 | 5. 800만원 이상     | 6. (불러주지 말 것) 모름/무응답 |

♠ 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ♠

