

## 비대면 소통 공간 활용, 청소년 비행예방 및 안전 활동 추진(남동서)

### □ 현황 및 문제점

- **(현 황)** 코로나19 장기화로 인한 사회적 거리두기 격상으로 치안 서비스 활동 또한 대면활동에서 제약이 존재
- **(문제점)** 방역지침 준수로 인한 대면활동의 위축·제약에 따라 여성청소년 분야에서도 적시성 있는 치안활동의 위축 우려

### □ 개선내용(추진경과)

- 대면→비대면 방식으로 활동형태의 전환이 요구됨에 따라, 여성 청소년 분야 눈높이에 맞는 맞춤형 활동형태를 검토
- 청소년 눈높이에 맞는 맞춤형 플랫폼을 활용한 치안활동을 계획·실시하여 신학기·방학기간 등 적시성 있는 교육·홍보 활동 전개
  - ('21. 2.) SPO-교사間 ZOOM 이용, 신학기 학교폭력 예방 영상회의 실시
  - ('21. 3.) 신학기 학교폭력 예방을 위한 남동SPO 소식지 발간, 관내 42개교에 송부하여 신종범죄수법 및 사례형식으로 제작, 교내 가정 통신문 활용
  - ('21. 8.) 청소년경찰학교 운영 중지에 따라 과학수사키트 교육 영상을 자체 제작, 치안활동 소속 청소년(△정책자문단 △명예경찰소년소녀단) 대상으로 배부
  - ('21. 8.) 메타버스\* 플랫폼을 이용, 경찰관 및 청소년 총 27명 참석, 회의 개최
    - \* 현실 세계와 같은 사회·경제·문화 활동이 이루어지는 3차원 가상 세계
  - (상시) 부서 자체 유튜브, 페이스북 및 인스타그램 등 SNS를 활용한 비대면 교육 콘텐츠(△영상 △카드뉴스 등) 배포할 뿐만 아니라, 경찰서 주변 맛집, 가볼만한 곳 등을 공유하여 소통 창구로 활용

## 〈개선 전·후 비교표〉

개 선 전	개 선 후
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회적 거리두기 격상으로 인한 대면 형태의 치안활동 자제·제한 조치</li> <li>- 대면 형태의 활동 제약에 따른 여성청소년 분야의 수요자 대상 치안서비스 기회 감소</li> <li>- SPO 교육 대면활동의 위축으로 인한 적시성·효율성 있는 교육의 어려움</li> <li>⇒ 비대면 교육 형태의 획일화(영상교육 일변도)로 인한 교육 효율의 저하</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대면-&gt;비대면 형태 전환의 필요성에 따라 비대면 형태의 치안서비스 활동실시</li> <li>- 비대면 플랫폼 적극 활용하여 교육 참여가 어려웠던 청소년 대상으로 교육기회 제공</li> <li>- 치안서비스 수요자(청소년) 맞춤 형태의 비대면 방식(△메타버스 △SNS 등)을 활용, 대민 소통 증진</li> </ul>

### □ 개선성과

- 메타버스 플랫폼을 통한 청소년 정책 자문단 회의
  - 참여 학생 대상 학교 폭력 및 청소년 비행 예방 교육 실시
  - SPO와 청소년 간 의견 교환하여 소통 증진 및 회의결과를 바탕으로 학교전담경찰관 활동계획에 반영
- 유튜브, 페이스북 및 인스타그램 등 SNS 활용하여 비대면 교육 영상 제작 및 배포
  - 과학수사키트 및 교육 영상 자체 제작, 남동서 운영 SNS 계정을 통해 배포
  - 자체 예산을 통해 구매한 교육키트 및 관련 교육자료를 신청 청소년에게 제공



(개선기관, 담당자)

인천남동경찰서 여성청소년과 한규원(경장)