

민방위 경보단말장비 설치 안내

1. 민방위 경보전파 대상 건축물이란

- 정의 : 민방위기본법 제33조제3항에 따라 민방위 경보 발령 시 건물 내에 경보를 전파해야하는 의무가 있는 건축물이며 운수시설(역사, 공항, 항만, 터미널), 3,000㎡ 이상의 대규모점포(백화점, 대형마트, 전문점, 복합쇼핑몰 등), 영화관(7개관 이상 복합상영관)를 말합니다.
- 민방위 경보전파 건축물 관리주체의 의무
 - 민방위 경보단말장비 설치
 - 민방위 경보전파 책임자 임명
- 민방위 경보전파 책임자의 임무
 - 민방위 경보전파계획서 작성 및 시도 제출
 - 경보발령 시 건물내 민방위 경보 전파

2. 민방위경보단말장비란?

- 경보단말장비란 「민방위기본법」 제33조제3항에 따른 민방위 경보전파 대상 건축물에 설치하여 민방위경보를 인터넷, 모바일로 신속하게 수신, 구내방송장비 및 문자방송장비를 통해 자동으로 전파하는 장비입니다.
- 경보단말장비를 구매할 때 제조사와 상관없이 인증제품 중에서 자유롭게 선택하여 구매하면 됩니다.
 - ※ 인증제품은 행정안전부 홈페이지(<https://www.mois.go.kr>) 내 뉴스소식 메뉴 클릭 → 새소식 클릭 → 알립니다 메뉴에 게재된 공고를 참고하시기 바랍니다.
- 경보단말장비 구매 시 유의사항
 - 구매, 설치 후 관할 시도에 연락하여 등록해야 합니다.
 - ※ 경보단말장비 설치하는 본 안내서 4. 경보단말장비 설치 방법 참고하시기 바랍니다.
 - 경보단말장비는 인터넷 회선을 사용하므로 건물의 인터넷에 연결하여야 하며, 추가적으로 모바일을 연결하실 수 있습니다.
 - ※ 통신망 구성과 관련해서는 본 안내서 5. 통신망 연결방법을 참고하시기 바랍니다.

3. 경보단말장비 설치 방법

- 경보단말장비 설치장소는 구내방송장비가 설치된 랙 또는 같은 공간에 설치하는 것을 권장합니다. 원거리 설치 시 제품별 가능한 이격거리에 유의하시기 바랍니다.
- 온도, 습도 등의 설치 조건은 제품별 설명서를 참고하시기 바랍니다.
- 경보단말장비 전원은 제품에 따라 AC220V 또는 DC를 사용합니다. AC 및 DC 전원은 구내방송장비가 사용하는 전원을 공급받을 것을 권고합니다.
- 구내방송장비와 연결 방법은 경보단말장비의 아날로그 오디오 및 점점 또는 시리얼을 구내방송장비에 연결하여 경보단말장비가 구내방송장비를 제어하여 건물에 민방위경보방송을 실시할 수 있도록 구성하여야 합니다.
- 시도에 연결하기 위해서는 경보단말장비를 구입하여 설치 전 시도 담당부서(인천 경보통제소, 440-4133)에 연락하여 시도 담당부서의 요청에 따라서 연결하시면 됩니다.
- 경보단말장비의 전파방법(자동, 수동) 설정은 민방위 경보, 지진 등 전파 방법(자동, 수동)을 다음과 같이 설정하여야 합니다.
 - 민방위 경보는 자동 발령을 하도록 설정해야 합니다. 단, 건물 특성에 따라 안내요원 배치 등 사전조치가 필요한 건물은 수동으로 할 수 있으며, 민방위 경보를 수동으로 설정할 경우 시도 통제소와 사전 협의하기 바랍니다.
 - 지진, 각종 재난정보 및 행정방송은 자동 또는 수동 방식을 자유롭게 선택하여 설정하면 됩니다.

< 건축물별 자동-수동 방송 설정표 >

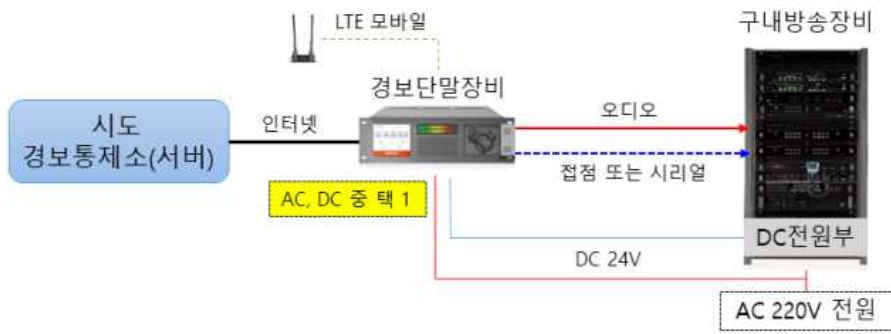
구분	대피 전 사전준비가 필요한 건축물			대피 전 사전준비가 필요 없는 건축물
	경보발령 시 담당자 즉시 인지	경보발령 시 담당자 지연 인지		
민방위 경보	자동 or 수동	자동		자동
재난 정보	지진	자동 or 수동	자동	자동
	기타	자동 or 수동	자동 or 수동	자동 or 수동
행정방송	자동 or 수동	자동 or 수동		자동 or 수동

- 경보단말장비의 구내방송장비 제어(제어, 미제어)설정은 민방위 경보 유형별(실제, 훈련, 시험)로 실제 및 훈련은 “제어”, 시험은 “미제어”로 설정하여야 하며, 재난정보, 행정방송은 통제소와 협의하여 설정합니다.
- 경보단말장비의 음원(통제 문안, 장비 문안, 장비 음원)설정은 민방위 경보 종류별로 선택할 수 있습니다.

4. 통신망 연결방법은?

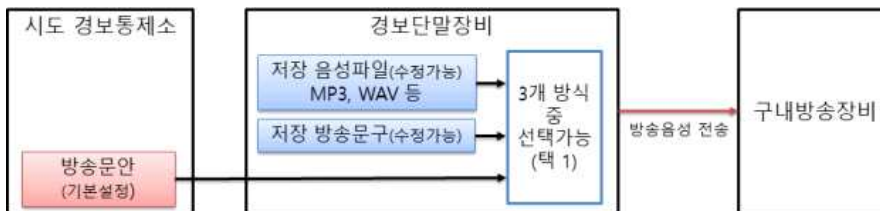
- 경보단말장비 통신은 인터넷으로 필수적으로 연결해야 하며, 추가로 모바일 회선을 가입하여 보조수단으로 연결할 것을 권고합니다.
- 인터넷과 모바일을 통해 관할 시도 경보통제소 서버에 연결하여 상시 연결되어 있어야 합니다.

< 경보단말장비 연결 구성도(예시) >



5. 방송문구 설정, 저장 방법

- 경보단말장비 방송은 단말에 저장된 음성 녹음파일(mp3, wav)을 틀어주는 방법, 저장된 문안을 TTS(기계음)로 변환하여 보내주는 방법 및 통제소에서 보내주는 문안을 방송하는 3가지 방법이 가능합니다.



- 초기 설치 시에는 통제소에서 보내주는 문안을 들려주는 방법으로 되어 있으므로 건물의 특성이나 구조 등 여건에 맞게 문안을 변경하여 저장하거나, 녹음한 음성 파일로 변경하여 사용할 것을 권장합니다.
※ 방송문안은 붙임1의 방송문안을 참고하시기 바랍니다.
- 단말장비에 저장된 음성 녹음파일 및 저장된 문안은 건물별로 대피경로나 특성(지하시설 유무, 매장 형태)에 맞게 필히 수정하여 사용해야 합니다.
※ 저장된 음성파일 및 방송문구의 수정 방법은 제품 안내서를 참고하시기 바랍니다.

6. 기타 관리 및 사용 방법 안내

- 민방위 경보는 자동발령을 원칙으로 하며, 그 외 재난정보 등은 건물 특성에 맞게 자동 또는 수동발령을 선택하여 설정할 수 있습니다.
- 경보단말장비는 상시 전원을 공급한 상태로 켜 놓아야 합니다.
- 인터넷은 데이터 사용량이 많지 않으므로 현재 건물에서 사용하는 인터넷이 있다면 추가로 통신요금 부담이 없습니다.
- 모바일 회선은 일반적인 휴대전화용이 아닌 IOT 전용 서비스로 가입하시기 바라며 데이터 통신량이 많지 않으므로 저렴한 요금제(월 5,000 정도)로 가입하면 됩니다.
※ 단, 인터넷 및 모바일 데이터 사용량은 제조사별로 상이 할 수 있습니다.
- 경보단말장비를 설치 및 연결(시도)이 완료될 경우 건물 내 민방위 경보를 전파하기 위한 부담을 덜 수 있습니다.
- 경보단말장비의 고장, 인터넷 회선 이상 등 발생 시 관할 시도 통제소에 즉시 알려 주시고, 제조사별 A/S를 통해 수리하시기 바랍니다.
- 경보단말장비의 점검은 분기 1회 이상 전문업체의 점검을 권고합니다.

[주의] 건물 사정에 맞게 변경하여 사용하시기 바랍니다.

1. 민방위 경보

□ 경계경보

고객(이용객) 여러분!
여기는 ○○관리실입니다.
현재시각 **우리지역**에 실제 경계경보가 발령되었습니다.
건물 내에 계신 고객(이용객) 여러분께서는 직원의 안내에 따라 ○○○에 위치한 민방위대피소로
질서 있게 대피하시고, 방송을 통해 전달되는 안내에 따라 행동하시기 바랍니다.(2회)
이상 ○○관리실에서 알려드렸습니다.

□ 공습경보

고객(이용객) 여러분!
여기는 ○○관리실입니다.
현재시각 **우리지역**에 실제 공습경보가 발령되었습니다.
건물 내에 계신 고객(이용객) 여러분께서는 직원의 안내에 따라 ○○○에 위치한 민방위대피소로
질서 있게 대피하시고, 방송을 통해 전달되는 안내에 따라 행동하시기 바랍니다.(2회)
이상 ○○관리실에서 알려드렸습니다.

□ 화생방경보

고객(이용객) 여러분!
여기는 ○○관리실입니다.
현재시각 **우리지역**에 실제 화생방경보가 발령되었습니다.
고객(이용객) 여러분께서는 즉시 방독면 등 보호 장비를 착용하시고 방송을 통해 전달되는 안내
에 따라 행동하시기 바랍니다.(2회)
이상 ○○관리실에서 알려드렸습니다.

□ 재난경계경보 : 통제소에서 보내주는 문안 사용

□ 재난위험경보 : 통제소에서 보내주는 문안 사용

□ 경보해제

고객(이용객) 여러분!
여기는 ○○관리실입니다.
현재시각 **우리지역**에 발령되었던 실제 경보가 해제 되었습니다.
고객(이용객) 여러분께서는 정상업무에 임하시기 바랍니다.(2회)
이상 ○○관리실에서 알려드렸습니다.

2. 행정방송

□ 행정방송 : 통제소에서 보내주는 문안 사용

3. 재난정보

[주의] 건물 사정에 맞게 변경하여 사용하시기 바랍니다.

□ 지진 : 통제소에서 보내주는 문안 사용

□ 조수

고객(이용객) 여러분!
조수 (경계, 심각)단계가 발령되었습니다.
침수, 범람이 발생할 가능성이 있는 지역에 거주하는 주민은 대피장소와 비상 연락방법을 미리
알아두시다.
긴급상황이 발생하면 재난방송이나 소방관 또는 구조대원 등의 안내에 따라 차분하고 질서있게
신속히 대피합니다.
가급적 노약자와 어린이를 먼저 대피시킵니다. 부상자가 발생하면 신속히 주변 사람들에게 도움
을 청합니다.
조수로 인한 침수, 범람 시 해안 가까이로 접근을 금하며 고층건물, 고지대 등 높은 곳으로 신
속히 이동합니다.
너물, 이안류 등 긴급상황 발생시 방파제, 갯바위, 호안 등 위험지역의 접근을 금하며 해수욕장
입욕을 중지하고 입욕통제에 따라야 합니다.
취약하거나 위험장소에 갇혔을 때는 119에 구조를 요청합니다.

□ 폭염

고객(이용객) 여러분!
폭염 경보가 발효될 예정입니다.
노인, 신체 허약자, 환자 등을 두고 외출할 경우에는 친인척이나 이웃에게 부탁하고 전화 등으
로 안부를 확인합니다.
부모님과 떨어져 사는 자녀들은 수시로 부모님께 안부전화를 드립니다.
물을 많이 마시고, 카페인 음료나 주류는 마시지 않습니다.
야외 활동을 최대한 피하고, 외출할 때는 가벼운 옷차림을 하고 창이 넓은 모자, 물병을 반드시
휴대합니다.
건설 현장 등에서는 폭염안전수칙(물, 그늘, 휴식)을 꼭 지키고, 가장 더운 시간에는 '무더위 휴
식시간제'를 적극 시행합니다.
외출 중이거나 집에 냉방기가 없는 경우, 가장 더운 시간에는 인근 무더위쉼터에서 더위를 피합
니다.
가축은 축사내 환기, 물뿌리기, 적정사육 마릿수 유지 등으로 온도상승을 억제합니다.
양식 어류는 꾸준히 관찰하고, 산소를 충분히 공급합니다.

□ 우주물체 추락·충돌

고객(이용객) 여러분! 00시설에, 자연우주물체 추락·충돌 사고가 발생하였습니다.
사고 수습을 위해 인근도로가 혼잡할 수 있으니, 주변도로 이용차량은 우회하고, 경찰의 통제에 따라 운행합니다.
화재, 산불, 폭발 등 연계재난이 발생할 수 있습니다. TV, 라디오 등의 재난방송을 잘 보고 지시에 따라 행동합니다.

□ 산불

고객(이용객) 여러분!, 00지역에 산불 경보가 발령되었습니다.
외출은 가급적 피하고 TV, 라디오, 인터넷, 스마트폰 등을 통해 산불 상황을 확인합니다.
산불발생, 인근 주민과 등산객은 안전에 주의바랍니다.
불씨가 집, 창고 등 시설물로 옮겨 붙지 못하도록 집 주위에 물을 지속적으로 뿌려주고 출입문과 창문을 닫고, 폭발성과 인화성이 높은 가스통, 휘발성 가연물질 등은 제거하시기 바랍니다.
주민대피령이 발령되면 관련 공무원의 지시에 따라 신속히 대피해야 합니다.

□ 유해화학물질

고객(이용객) 여러분!, 00지역에 유해화학물질 유출사고 경보가 발령되었습니다.
해당지역 주민들은 비웃이나 비닐 등으로 피부노출을 막고 수건 등으로 코와 입을 감싸고 즉시 대피소로 대피하여 주시기 바랍니다.
바람이 내가 있는 쪽에서 사고발생 지역 쪽으로 불 때는 바람이 불어오는 방향으로 대피합니다.
반대로 사고발생 지역에서 내가 있는 쪽으로 바람이 불 때는 직각방향으로 대피하여야 합니다.
차량으로 이동하는 경우에는 외부 공기가 차량 내부로 들어오는 것을 막기 바랍니다.
실내로 대피한 경우에는 에어컨과 환풍기는 사용하지 마시고, 창문과 문을 닫고 가능하면 수건이나 테이프 등으로 밀봉해 주시기 바랍니다.
화학물질에 노출되었다면, 즉시 의사의 진찰을 받으시기 바랍니다..

□ 댐붕괴

고객(이용객) 여러분! 댐 붕괴(월류)가 발생되었습니다.
지역재난안전대책본부의 통제에 따라 지정된 장소로 즉시 대피하시기 바랍니다.
대피할 때에는 지역 주민 중 어린이, 노인, 장애인 등 안전취약계층이 함께 대피할 수 있도록 안내하시기 바랍니다.
대피장소로 이동할 시간적 여유가 없을 경우에는 주변의 높은 지대로 비상대피하고 지역재난안전대책본부 또는 소방서, 경찰서 등에 구조를 요청하시기 바랍니다.

□ 가축질병 : 통제소에서 보내주는 문안 사용

□ 감염병

고객(이용객) 여러분! 00지역에 감염병 '주의(경계·심각) 단계가 발령되었습니다.
손씻기, 기침예절을 지켜주시고, '○○대응요령*'을 따라주시기 바랍니다

□ 원전안전 : 통제소에서 보내주는 문안 사용

□ 전력

고객(이용객) 여러분!
재난발생/전력설비 고장/전력수요 급증으로 00지역에 대규모 정전이 발생하였습니다.
전산·소방·안전관련 설비 등 필수설비를 제외한 전력 사용을 중지하고, 추가 정전이 발생할 수 있으니 대비하여 주시기 바랍니다.

□ 태풍

고객(이용객) 여러분!, 00지역에 태풍 경보가 발효될 예정입니다.
외출은 가급적 피하고 TV, 라디오, 인터넷, 스마트폰 등을 통해 기상 상황을 확인합니다.
문과 창문은 닫고 바람에 날아갈 위험이 있는 지붕, 간판 등은 미리 단단히 고정합니다.
건물의 창문은 흔들리지 않도록 창틀에 단단히 고정하고 보호필름 등으로 보강합니다.
침수 지역이나 산간·계곡 등 위험 지역에 있거나 대피 권고를 받았을 경우에는 주변에 있는 사람과 함께 즉시 안전한 곳으로 대피합니다.
차량은 속도를 줄여 운행하고, 하천변, 해안가 등 급류에 휩쓸릴 수 있거나 침수가 예상되는 지역에는 접근하지 않습니다.
공사장, 전신주, 지하 공간, 축대, 옹벽, 담장 등 위험 지역에는 접근하지 않도록 합니다.
농촌지역에서는 농작물 및 시설물 피해가 발생하지 않도록 배수로 정비, 비닐하우스 결박, 과수 지주시설 고정 등 미리 대비하고, 농사와 관련된 작업 등 야외활동을 하지 않습니다.

□ 호우

고객(이용객) 여러분!, 00지역에 호우 경보가 발효될 예정입니다.
TV, 라디오, 스마트폰 등을 통해 내가 있는 지역의 기상 상황을 계속해서 알아보고, 주변에 있는 사람에게 알려 줍니다.
차량은 속도를 줄여 운행하고, 물에 잠긴 도로, 지하차도, 교량 등으로 통행하지 않도록 주변에 있는 사람에게 알려 줍니다.
개울가, 하천변, 계곡, 해안가 등 급류에 휩쓸리거나 침수 위험이 있는 지역에는 접근하지 말고 주변에 있는 사람에게 알려 줍니다.
침수 지역이나 산간·계곡 등 위험 지역에 있거나 대피 권고를 받았을 경우에는 주변에 있는 사람과 함께 즉시 안전한 곳으로 대피합니다.
공사장, 전신주, 지하 공간, 축대, 옹벽, 담장 등 위험 지역에는 접근하지 않도록 합니다.
농촌지역에서는 농작물 및 시설물 피해가 발생하지 않도록 배수로 정비, 비닐하우스 결박, 과수 지주시설 고정 등 미리 대비하고, 농사와 관련된 작업 등 야외활동을 하지 않습니다.

□ 해일

고객(이용객) 여러분!, 00지역에 폭풍해일 경보가 발효될 예정입니다.
해안 낮은 지대 주민은 비상 상황을 대비하여 대피 장소 및 대피 방법을 미리 알아 둡시다.
공사 중인 현장에서는 작업을 중지하고, 떠내려가거나 파손될 우려가 있는 기자재들은 안전한 곳으로 옮겨놓습니다.
기상청의 해일 경보, 시·군·구청 또는 소방서의 대피 명령이 있을 때에는 즉시 대피합니다.
해일이 발생하면 해안에 가까울수록 위험하므로 해안에서 멀리 떨어진, 급경사가 없고 지형이 높은 곳으로 안전하게 이동합니다.

□ 기타재난 : 통제소에서 보내주는 문안 사용