

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	AI 케어콜 돌봄서비스		
② 추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ (돌봄 대상자 증가) 1인 가구의 증가, 인구 고령화, 전통 가족 구조의 해체로 돌봄이 필요한 대상자가 매년 증가 * 인천 1인가구(32만) 중 40세이상 1인가구(21만) 비율 65%(통계청 2020년 인구총조사) ○ (디지털 기술 활용 증대) 디지털 행정화가 빠르게 이루어지면서, AI를 활용하여 인력과 시간, 비용을 절감할 수 있는 공공서비스 수요 증가 ○ (시범사업 긍정 효과) 코로나19 자가격리자 등을 대상으로 21년 시범사업 결과, 80%이상 업무량 경감효과(스마트도시담당관) 		
③ 사업개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업대상) 고독사 위험이 높은 40세이상 중장년 1인가구 (취약계층 포함) 등 5,000가구 ○ (사업내용) 고독사 예방 AI 케어콜 돌봄서비스 <ul style="list-style-type: none"> - AI가 주1회 자동 전화 후, 담당자에게 통화결과를 리포트* 하며, 그 결과는 케어콜 시스템으로 체계적 관리 * 리포트 내용 : 통화연결, 식사, 수면, 운동, 외출, 건강상태 등 - 이상 징후(통화기록이 없거나 말이 없는 사람 등)가 있는 대상자 발생시 담당자 신속 확인 및 대처 * 군·구(읍면동) 지역사회보장협의체 등 자체실정에 맞게 연계협업 ○ (지원내용) AI 통화료 지원 ※ 플랫폼 사용료 금년 말까지 무료 ○ (예 산 액) 금25,000천원 <ul style="list-style-type: none"> - 내역 : 통화료 1,000원(1인/월) × 5,000명 × 5개월 - 재원 : 민간기업 사회공헌사업 후원금(공동모금회 지정기탁) 		
④ 사업부서	복지서비스과	⑤ 담당자	과 장 김명숙 담 당 이현경 담당자 원명희
⑥ 선정기준	1. 주요 시정현안 사업	⑦ 사업기간	2022.08.~2022.12